

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS
AMÉRICAS**

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

**INVESTIGACIÓN DEL POSIBLE IMPACTO DE LA
INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN EL PROYECTO
CIUDAD TECNOLÓGICA: DISTRITOS CARMEN, MERCED,
CATEDRAL Y HOSPITAL**

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN
COMERCIO INTERNACIONAL**

AUTORA

ENYEL TAMARA GUTIÉRREZ MARTÍNEZ

TUTORA

LIC. RUTH BARRIENTOS VEGA

SAN JOSÉ, ABRIL, 2020

Contenido

Agradecimiento y Dedicatoria.....	10
Agradecimiento	10
Dedicatoria	11
Resumen ejecutivo.....	12
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	14
Planteamiento del problema	14
Objetivos de la Investigación	15
Objetivo General:	15
Objetivos específicos:.....	15
Justificación.....	16
Antecedentes.....	17
Antecedentes Internacionales	17
Antecedentes Nacionales.....	19
Proyecciones.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
Reseña histórica del desarrollo económico de Costa Rica	23
Situación socioeconómica actual de Costa Rica	25
Situación Socioeconómica de los Distritos involucrados en el Proyecto T24	27
Situación Socioeconómica de Carmen	27
Situación Socioeconómica Merced	27
Situación Socioeconómica Distrito Catedral.....	28
Situación Socioeconómica Distrito Hospital.....	28
Situación social de los Distritos	28

Expropiaciones	30
Inversión extranjera	31
Inversión Extranjera Indirecta	31
Inversión Extranjera Directa.....	31
Organismos que captan Inversión Extranjera Directa	32
Comex.....	32
CINDE.....	33
Municipalidades de Costa Rica	33
Inversión Extranjera Directa en Costa Rica	34
Ciudad tecnológica como IED.....	36
Ciudades Tecnológicas	37
Descripción general	37
Ventajas de las ciudades tecnológicas.....	38
Principales Ciudades tecnológicas en el mundo.....	39
Ciudad del Saber Panamá.....	39
Ciudad 22@Barcelona.....	40
Ciudad Ruta N en Medellín, Colombia.....	41
Tokio, Japón.....	42
Seúl, Corea del Sur.....	43
Ciudad Copenhague, Dinamarca.....	44
Ciudad Tecnológica Proyecto T-24 Distritos: Carmen, Merced, Catedral y Hospital	45
Ubicación del proyecto.....	47
Proceso de construcción del Proyecto T24.....	49
Empresas que podrían formar parte del Proyecto T24.....	50

Posibles Beneficios del Proyecto.....	51
Mano de obra.....	52
Seguridad.....	52
Posicionamiento Internacional de Costa Rica.....	53
Reactivación Económica.....	53
Embelllecimiento de Ciudad.....	54
Aumento en el flujo del comercio internacional.....	55
Proyectos Interconectados.....	56
Educación Dual.....	56
Convenio con CISCO.....	56
Posibles Implicaciones Negativas.....	57
Desplazamiento de la Comunidad.....	58
Tránsito.....	58
Mano de obra no calificada.....	59
Contaminación.....	60
Contaminación ambiental.....	61
Contaminación sónica.....	62
Contaminación industrial.....	62
CAPITULO III: MARCO METOLÓGICO.....	63
Enfoque de la investigación.....	64
Diseño de la investigación.....	64
Fuentes de información.....	65
Muestra.....	65
Fuentes de información.....	67

Fuentes primarias.....	67
Fuentes Secundarias	67
Unidades de Análisis	67
Proyecto Ciudad Tecnológica.....	68
Posibles Beneficios.....	68
Posibles implicaciones negativas	68
Instrumentos utilizados en la investigación.....	68
Instrumento: Cuestionario.	69
Técnica: Entrevista.	69
Procedimiento de recolección y análisis de datos	69
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	70
Unidad de análisis 1: Proyecto Ciudad Tecnológica.....	71
Categoría 1: Conocimiento.....	72
Categoría 2: Tecnología.	75
Categoría 3: Empresas.....	78
Categoría 4. Desarrollo comercial.	81
Categoría 5. Impacto.	83
Unidad de Análisis 2. Posibles beneficios.....	85
Categoría 1. Empleo.	86
Categoría 2. Atracción de inversiones.....	88
Categoría 3. Acuerdos con instituciones.	91
Categoría 4. Mano de obra calificada.....	93
Categoría 5. Mejoramiento de la infraestructura.	95
Unidad de Análisis 3. Posibles implicaciones.....	97

Categoría 1. Tránsito.	97
Categoría 2. Transporte público.	99
Categoría 3. Contaminación.	101
Categoría 4. Desplazamiento de la población.	102
Categoría 5. Seguridad.	104
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENTACIONES	106
Conclusiones.....	106
Recomendaciones	108
Bibliografía.....	111
APÉNDICES	119
Apéndice A: Cuestionario aplicado a los entrevistados	119

Figuras

Figura 1. Ciudad del Saber Panamá.....	39
Figura 2. Ciudad 22@Barcelona.....	40
Figura 3. Ciudad Ruta N.....	41
Figura 4. Ciudad de Tokio.....	42
Figura 5. Seúl, Corea del Sur	43
Figura 6. Calle de Copenhague	44
Figura 7. Proyecto T24.....	45
Figura 8. Ciudad Tecnológica	45
Figura 9. Vista aérea de la transversal 24	47
Figura 10. Lote de 1.800 m2 para la construcción.....	48

Tablas

Tabla 1. Situación Social de los Distritos	29
Tabla 2. Inversión Extranjera Directa recibida 2007-2018.....	35
Tabla 3. Muestra de la investigación	66
Tabla 4. Categorías de análisis, 2020.....	71

Grafico

Gráfico 1. Costa Rica Inversión extranjera Directa 2007-2018 35

Agradecimiento y Dedicatoria

Agradecimiento

Les agradezco a Dios, por permitirme la vida para poder haber llegado a este punto de mi vida, que a pesar de todas las circunstancias nunca me ha abandonado y me ha dado la fuerza para poder seguir luchando por mis sueños.

Le agradezco a mi mamá que siempre ha luchado y hecho todo lo posible por darme lo mejor, apoyándome en todo momento y estando a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida, le agradezco por ser la mejor mamá que pude haber tenido, ya que sin el apoyo de ella no sé dónde estaría en este momento.

Por último, a mi familia y amigos cercanos que han estado para mí siempre apoyándome y animándome en todo sentido para seguir cumpliendo mis sueños y nunca rendirme.

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios, mi mamá y a mis profesores que me apoyaron con muchas ganas y paciencia a lo largo de la carrera, haciendo que aprendiera todo lo necesario para llegar a ser una profesional.

También a mi tutora Ruth Barrientos por haberme apoyado en todo este proceso y ayudado para hacer un buen trabajo de investigación con mucho esfuerzo y dedicación donde aprendí mucho gracias a la ayuda de ella y por enseñarme a dar lo mejor de mí.

Resumen ejecutivo

El presente trabajo de investigación fue hecho con el propósito de conocer el posible Impacto que la Inversión Extranjera Directa puede causarle al país por medio de la Ciudad Tecnológica cuyo proyecto se encuentra bajo la actual Administración Municipal de la Provincia de San José junto a instituciones como la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) y el Tecnológico de Costa Rica (TEC), los cuales tienen como propósito convertir un sector de la capital en una ciudad tecnológica.

Debido a lo mencionado se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál sería el posible impacto de la inversión extranjera directa en el Proyecto Ciudad Tecnológica: Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital de la ciudad de San José de Costa Rica?

Por lo tanto, este trabajo se hace mediante un enfoque cualitativo debido a los contenidos de sus objetivos y la información que se pretendía recolectar. La investigación se basa en indagar y conocer a fondo que es una Ciudad Tecnológica, sus funciones, empresas que se establecen en ellas y la ayuda que le pueda brindar a la economía del país y de la Capital, también de la importancia que tiene la atracción de Inversión Extranjera Directa en este tipo de proyectos y con esto se pretende analizar todos los posibles beneficios e implicaciones que se pueden llegar a dar tanto durante el desarrollo del Proyecto al igual que cuando esté operando.

Una ciudad tecnológica es aquella que cuentan con un desempeño sobresaliente y sostenido con seis disciplinas: economía inteligente, movilidad inteligente, medio ambiente inteligente, población inteligente, vida y gobierno inteligentes. Es un territorio de alta capacidad para poder innovar, sustentado por áreas digitales y ambientes virtuales para el manejo de innovación y obtención de conocimiento. (Escobar & Hernández, 2013)

Según la secretaria de la Economía del Gobierno de México (2016) “La Inversión Extranjera Directa (IED) es aquella que tiene como propósito crear un vínculo duradero con fines

económicos y empresariales de largo plazo, por parte de un inversionista extranjero en el país receptor.” (parr.1)

La principal conclusión que se determinó es que el impacto de IED en cuanto al Proyecto Ciudad Tecnológica puede ser positivo ya que al contar con empresas de alto valor tecnológico ayudará a mejorar la economía del país, creación de nuevos empleos y así seguir en el camino de la innovación en todo lo que es el ámbito del desarrollo tecnológico.

Por otro lado, recomendación primordial es para la Municipalidad de San José de tener un control de los pasos y estrategias que tienen establecidos con respecto al desarrollo del proyecto para que no vayan a ver inconsistencias en el trayecto de este y así lograr que vayan a tener mucha más factibilidad.

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema

A través de los años Costa Rica ha buscado la manera de poder seguir desarrollando e innovando cada vez más su infraestructura y de igual manera, implementar de una forma más efectiva la tecnología en sus diferentes ámbitos, con el fin de alcanzar mayor reconocimiento mundial y así poder ir mejorando poco a poco la imagen de las ciudades. Aunque para este país es difícil conseguir lo anteriormente descrito, debido a la inestabilidad económica y el déficit fiscal que ha atravesado la economía en los últimos años, se ha buscado diferentes alternativas para poder mejorar sus condiciones en lo que es innovación.

Según Jiménez, (2018) en su artículo titulado “Ciudad Tecnológica se gesta en el corazón de San José” para el periódico el Financiero, en el 2009 nace la idea de crear una ciudad tecnológica por parte de la Municipalidad de San José con el que se tenía como objetivo el desarrollo de nuevas tecnologías, planificación y renovación urbana. (párr5.)

Según Araya, alcalde de San José (2018), citado por Venegas (2018), en un artículo titulado “Ciudad Tecnológica potenciará la renovación de San José, siguiendo el ejemplo de Barcelona” para el periódico del Tecnológico de Costa Rica menciona que “Tenemos que pensar en un tipo de desarrollo económico que nos permita generar más y mejores empleos en la ciudad de San José, y nosotros hemos venido construyendo una propuesta muy concreta, que es el proyecto T24.”

Sin embargo, no fue hasta el año 2018 donde después de los diferentes estudios de factibilidad y de planeación se pudo poner en marcha la construcción de dicho proyecto, que dio paso a lo que podría llegar a desembocar en una gran cantidad de generación de empleo, a través de la entrada de Inversión Extranjera Directa y mayor tecnología al país. Este proyecto ha resultado muy beneficioso en la actualidad ya que es esencial para la población, dada a la alta tasa de desempleo actual y que pretende favorecer los Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital que es donde se ubica la construcción del proyecto. (Elpaís.cr, 2019)

Este plan cuenta con un presupuesto de \$100 millones de dólares al precio del mercado actual, pero así mismo con ese alto precio, promete ser el cambio de la provincia de San José y con esto poder captar Inversión Extranjera Directa en dicha ciudad en los diferentes puntos del proyecto. (Jiménez, El Financiero, 2018).

Se espera que el proyecto sea exitoso y logre cumplir todas las expectativas que se tienen, para que tanto la economía del país como la población de estos distritos vean el provecho de esta gran iniciativa y no solamente como otro proyecto fallido.

De acuerdo con lo descrito anteriormente surge el siguiente planteamiento al cuál se le buscará dar respuesta mediante esta investigación.

¿Cuál sería el posible impacto de la inversión extranjera directa en el Proyecto Ciudad Tecnológica: Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital de la ciudad de San José de Costa Rica?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Investigar el posible impacto del Proyecto de Inversión Extranjera Directa llamado Ciudad Tecnológica como herramienta del desarrollo para la ciudad de San José de Costa Rica, a fin de poder establecer el eventual efecto en los Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital

Objetivos específicos

Describir en qué consiste el proyecto Ciudad Tecnológica impulsado por la Municipalidad de San José.

Determinar los posibles beneficios de la puesta en marcha del proyecto Ciudad Tecnológica para el país.

Citar las posibles implicaciones negativas del proyecto para los distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital.

Justificación

El presente trabajo de investigación es hecho con el fin de conocer y entender la finalidad del proyecto que se está realizando actualmente en San José de Costa Rica por la Municipalidad de San José. Debido a que el país va en busca de la apertura comercial y de la atracción de la Inversión Extranjera Directa, ya que la IED se considera de gran importancia por ser una de las mayores fuentes de sustento en la mayoría de las economías y para Costa Rica es algo que se toma con seriedad e importancia ya que es una necesidad para seguir avanzando porque debido a la situación económica de años anteriores estas inversiones se habían visto disminuidas.

La Administración Municipal (2016-2019) de la provincia de San José, junto a instituciones como la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) y el Tecnológico de Costa Rica (TEC), llevan a cabo la responsabilidad de convertir un sector de esta capital en una ciudad tecnológica y de acuerdo con el Periódico Elpaís.cr, (2019) actualmente el país enfrenta la ola más grande de desempleo de las últimas administraciones por esta razón la renovación de San José que se está llevando a cabo desde el año 2018, pretende poder mejorar este índice con el objetivo de buscar y lograr el progreso de calidad de vida que se merecen los ciudadanos de la capital.

Las ciudades tecnológicas son creadas con el fin de potenciar el desarrollo urbanístico, dándole enfoque a los Distritos de El Carmen, Hospital, Catedral y Merced los cuales son los que se verán afectados directamente con este proyecto y se pretende que con la Inversión Extranjera Directa se realicen las renovaciones urbanísticas, económicas y sociales que tanto necesita la Capital de Costa Rica.

Se espera poder explicar a detalle este proyecto y todo lo que se tiene como expectativa como lo sería la generación de nuevos y mejores empleos, también ayudar a que San José logre ser una de las mejores ciudades de Centroamérica tanto en tecnología e innovación ya que incluso, en

los últimos tiempos se ha catalogado como una de las capitales más feas y descuidadas del continente. (Redacción, Noticias Costa Rica, 2019)

Esta Investigación es importante para el desarrollo comercial de Costa Rica, también porque se pretende conocer a fondo el proyecto e indagar las ventajas que tendría tanto la ciudad como el territorio en general, sin dejar de lado el impacto negativo que se llegaría a presentar debido a todo el proceso de desenvolvimiento con el que cuenta esta futura Ciudad Tecnológica. Además de analizar el impacto que podría tener el país directamente con la atracción de la Inversión Extranjera Directa como resultado de este plan y con esto poder obtener las conclusiones correspondientes.

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Un informe realizado por Innopro Global Services, (2018) en la ciudad de México titulado “Desarrollo del diseño conceptual, estratégico y financiero del proyecto ciudad tecnológica en San José, Costa Rica” cuenta con objetivos tales como realizar el diseño estratégico de la ciudad tecnológica (TEC) y proponer un modelo de estructuración económica y un plan de negocios que permita financiar el proyecto en su totalidad sobre la base de un plan de crecimiento en gran escala. (p.5)

Este informe presenta conclusiones de planificaciones y desarrollo a largo plazo en el subsistema urbanístico, por ejemplo plantea la importancia de contar con un programa específico para lo que son las Inversiones Extranjeras Directas en coordinación con Agencia de Promoción de Inversiones en Costa Rica (CINDE) y el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), así como conectar Ciudad TEC con los principales núcleos tecnológicos y por último un plan de vivienda para el distrito Hospital con relación al desarrollo urbanístico de la ciudad tecnológica. (Pp.121-122)

Según el informe mencionado, se debe tener claro todos los puntos de mayor impacto que se van a requerir para el éxito del proyecto Ciudad Tecnológica, teniendo claro cuáles son las prioridades y teniendo una buena organización, todo puede salir de la mejor manera.

Según Paúl Vera, et al. (2019) autores de la investigación titulada “El efecto de la inversión extranjera directa en el desempeño de empresas locales latinoamericanas: el caso de las manufacturas en Ecuador” realizada en Ecuador para la Escuela Superior Politécnica del Litoral se desprende lo siguiente.

La Inversión Directa Extranjera (IED) es un tema central en la investigación de negocios internacionales, así como un determinante crítico de múltiples resultados económicos, tales como, producto interior bruto (PIB), empleo, generación de stock de capital, productividad, etc. Sin embargo, el análisis del efecto que produce este indicador a nivel de empresas ha sido poco estudiado, sobretodo en el contexto de países latinoamericanos. (Parr 1.)

Así pues, es de vital importancia tener en cuenta la influencia que tiene las Inversiones Extranjeras Directas, no solamente en las empresas, sino que a nivel país para la mejora de su economía.

Schiavo, (2019) de la Universidad Nacional de Quilmes, Argentina escribe un proyecto de investigación cuyo título es “Innovación tecnológica y social en la promoción del derecho a la ciudad de la sociedad del conocimiento”. Su objetivo general es “Analizar los modos innovadores de difusión e integración de tecnologías digitales en diversos ámbitos territoriales considerados significativos”. (p.10)

Este trabajo llega a la conclusión de focalizar principalmente las políticas públicas que promueven a la sociedad del conocimiento, tal como los laboratorios ciudadanos y también se deseaba contribuir a la formación de jóvenes investigadores para así fortalecer sus habilidades de ellos con la transferencia de conocimientos para que no haya una difusión social sobre las tecnologías digitales. (p.50).

Con esta investigación se puede recalcar la importancia y la necesidad de tener una buena formación de los jóvenes estudiantes y la sociedad en general a fin de que cuenten con un conocimiento en el ámbito de la tecnología que cambia todos los días, ya que se considera de alta importancia para lo que es todo el ámbito de industrialización y modernización que es en lo que la mayoría de países desarrollados se enfocan en la actualidad.

De acuerdo con García, (2018) del Instituto Politécnico Nacional, en México con su Investigación cuyo título es “Inversión Extranjera Directa en México” se menciona que.

En México la IED normalmente busca situarse en zonas donde se posea una mayor demanda económica, lo cual lleva a la estrecha relación positiva entre la IED y dicha demanda (el cual el PIB es su principal indicador) lo que quiere decir que los estados con mayor nivel de PIB tendrán mayor efectividad para atraer IED en segunda posición quedan los estados con bajos salarios y en tercero los estados fronterizos. (p.57)

Considerando lo mencionado anteriormente hace reflejo que la ubicación de la Ciudad Tecnológica es la correcta o más acertada para la atracción de la Inversión Extranjera Directa sobre este proyecto ya que estando en la capital de Costa Rica donde no solamente se encuentra la mayor parte de la población, sino que también el flujo de la economía y empleo se puedan ver más atraídos hacerlo.

Antecedentes Nacionales

Angulo, (2015) el cuál realizó una investigación en la Universidad Internacional de las Américas para obtener el grado de licenciatura cuyo título es “La inversión extranjera directa en el sector servicios empresariales, informática e información y sus repercusiones económicas en el ámbito de empleo y formación de capital humano en Costa Rica en el periodo 2010-2014”. cuyo objetivo general era analizar la Inversión Extranjera Directa en esos servicios, llega a la conclusión de que mediante la competitividad se puede alcanzar un mayor flujo de Inversión Extranjera

Directa, que permite el desarrollo del país, permitiéndole a nuevas empresas invertir en Costa Rica por razones específicas como lo serian la estabilidad política, económica y social. (p.121)

Es decir que la inversión Extranjera Directa cumple un papel esencial en la economía del país, para el desarrollo e inclusión de la población, contribuyendo además al empleo y exportaciones.

Lizano Manfred , (2016) realizó una investigación en la Universidad Internacional de las Américas para obtener el grado de bachillerato con el título “Consideraciones logísticas entorno a la salida de la inversión extranjera directa y el posible impacto de esta en el desarrollo comercial costarricense”. Cuyo objetivo general era “Examinar las distintas consideraciones logísticas que pueden ser tomadas como condicionantes en la salida de la Inversión Extranjera Directa en Costa Rica”.

Como resultado obtuvo que existen diferentes factores que influyen en la salida de Inversión Extranjera Directa en el país como lo podría llegar a ser la mano de obra, falta de competitividad, costo de servicios públicos, carencia de una buena infraestructura, entre otros. (p.96)

En otras palabras, se considera que Costa Rica puede llegar a ser un país realmente caro para invertir. Y sobre todo la infraestructura con la que se cuenta hace que los inversores lo perciban como una nación poco atractiva económicamente hablando. Considerando esta investigación se debe tener en cuenta que el país se puede ver afectado con la falta de la IED, dando problemas en la generación de empleo y fluctuación en la economía.

Según González, Monge, & Retana, (2017) En su artículo científico titulado “Las ciudades inteligentes: una visión futurista o un medio para el aumento de la productividad de los gobiernos locales” para la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Se menciona que una ciudad inteligente es un modelo de desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental que permite, mediante el uso de la tecnología, mejorar el estilo de vida de los ciudadanos de una determinada región. (p.2)

Meza, (2016) en su artículo para el Instituto Centroamericano de Administración Pública cuyo título es “Las alianzas público-privadas como elemento de gestión de las Ciudades Inteligentes” se propuso como objetivo mostrar la importancia que tienen las alianzas público-privadas para la facilitación de gestión y creación de las ciudades inteligentes.

En su investigación menciona que:

Los avances logrados, en relación con las Ciudades Inteligentes, con el paso del tiempo, van de la mano, en parte importante, con las Alianzas Público-Privadas, que le permiten al sector social, obtener beneficios tales como: mejoras en infraestructura, comunicación, servicios y demás, por medio de alianzas entre el gobierno y el sector privado. Esto con el fin de crear estrategias a largo plazo, que puedan ser implementadas por medio de programas que generen incentivos a la población. (p.16)

Por consiguiente, el proyecto ciudad tecnológica busca implementar esta relación entre ambos sectores con el mismo propósito, de tener una mejora para la población en general.

Proyecciones

Se describirá en qué consiste el proyecto Ciudad Tecnológica impulsado por la Municipalidad de San José. Esto con el fin de poder entender más a fondo qué es una Ciudad Tecnológica y cuáles son sus funciones para lograr el desarrollo de la capital.

Se determinarán los posibles beneficios de la puesta en marcha del proyecto Ciudad Tecnológica para el país. Ya que es importante conocer la parte positiva de este gran proyecto que promete generar un mejor aspecto para san José, empleo para los ciudadanos y el mejoramiento de la economía del país.

Se citarán las posibles implicaciones negativas del proyecto para los distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital. Esto debido a que es imposible que no se vayan a presentar

desventajas con la magnitud que es crear una Ciudad Tecnológica, por lo cual es importante saber cuáles serán los inconvenientes que podrían verse en estos distritos al estarse desarrollando este proyecto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Reseña Histórica del Desarrollo Económico de Costa Rica

Costa Rica desde hace algunas décadas ha buscado la forma de sobresalir a nivel internacional, a fin de dar el mensaje al mundo de que no se trata simplemente de un pequeño país de Centroamérica. Si bien es cierto no ha sido un camino sencillo ya que, aunque ha dado grandes pasos hacia la globalización y desarrollo en general en el territorio nacional, en los últimos años viene teniendo un retroceso para el cual se han estado buscando soluciones para poder resolver entre algunos problemas el déficit fiscal que se tiene actualmente y así seguir mejorando la economía.

Se puede destacar y mencionar los diferentes modelos económicos por los que ha pasado el país a través de los años los cuales han ayudado a Costa Rica a la apertura comercial y el mejoramiento interno del mismo, ya que con esto se pudo avanzar tanto en la diversificación de los productos que se exportaban e importaban como en las relaciones comerciales que se presentaron con diferentes países.

Comenzando por el modelo agroexportador que se consolidó durante la segunda mitad del siglo XIX en el cual se tenía una dependencia económica, social y política con el comercio internacional siendo el café el principal producto de exportación y contando con un desarrollo hacia afuera ya que se tenía como objetivo satisfacer a la demanda externa de materias primas, en ese momento se contaba con un sistema de cuotas donde la producción del café y el precio era determinados por los países compradores, debido a esto y la falta de recursos para poder desarrollar el comercio exterior, el capital inglés empezó a dominar la economía nacional. (Porrás, 2016)

El siguiente modelo utilizado fue el Modelo económico latinoamericano o modelo Cepalino en los años 1950- 1960 en el dónde se impulsa el desarrollo hacia dentro en el cual se promueve el proceso de la industrialización sustitutiva de las importaciones, mejora y estimula los productos de exportación y la nacionalización de las utilidades públicas y bancarias, en lo cual algunos acontecimientos relevantes que sucedieron fueron:

- a) El estado Gestor 1950-1960 creó el ICE, Banco Nacional y el Acueductos y Alcantarillados (AyA).
- b) El estado Empresario de los años 1970-1996 crea la Corporación Costarricense de Desarrollo (CODESA), Incofer y Alunasa.
- c) En el año 1973-1979 se da la crisis petrolera y cafetalera.
- d) En la Administración de Rodrigo Carazo en 1980 se da una reducción del PIB dando como consecuencia la duplicación del desempleo, aumento en la inflación y disminución de los salarios. (Fonseca, 2015)

En el modelo siguiente se da la aparición del Modelo Neoliberal donde Costa Rica entra en el área de la globalización económica que para el año 1982 se firma el programa de ajuste estructural (PAE) una de las condiciones impuestas por el Banco Mundial para poder reducir la deuda interna del país, en el cual el esquema neoliberal cierra la posibilidad de que el estado pueda asumir financiamientos de los sectores no productivos. El mercado norteamericano empieza a formarse como el destino más importante para el país y abre puertas a la iniciativa de la cuenca del Caribe, área de libre comercio en las américas e iniciativas comerciales globales. (Fonseca, 2015)

El Modelo de Promoción de exportaciones pasa por diferentes etapas a través de los años, tomando fuerza cada vez más gracias a la implementación o innovación en el país para poder hacerlas con más fluidez, la primera etapa se da en los años 1982 y 1988, la segunda en 1986 gracias al impulso del Banco Mundial que inició en el Gobierno de Óscar Arias con una reducción unilateral de impuestos y tarifas que protegían a la industria nacional y aunque el país sufrió de una reforma legal, institucional y de políticas económicas se pudo aprobar nuevas leyes para la promoción de las exportaciones y zonas francas. (Marshall, 2016)

Continuando con Marshall, (2016) la tercer etapa se da con el Presidente Rafael Calderón en el cual se incluyó el primer Tratado de comercio con México y el replanteamiento de un mercado regional centroamericano en el que se sustentara el comercio competitivo más que en el protegido, la cuarta etapa se ve con un gran impulso de las capacidad de las zonas francas para la atracción de

empresas de tecnología, servicios y la apertura de Costa Rica en el mercado global donde abre paso a la quinta etapa de la implementación de los tratados de libre comercio (TLC).

Y en la actualidad una de las mayores necesidades que tienen los países para poder seguir creciendo son las Inversiones Extranjeras Directas IED, que lamentablemente no son tan fáciles de conseguir ya que no todos los países se quieren arriesgar ya que no saben qué tan factible sea y también que se pueden ver afectadas de cierta manera cada vez que un país está teniendo problemas económicos ya que los países inversionistas temen perder su dinero. (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, 2019)

Según Morales, (2010) se ha considerado oficialmente que en América Latina la inversión extranjera directa es considerada como un factor indispensable para el desarrollo del país, creación de empleo y mejora de tecnología. También que con la crisis y los ajustes estructurales que se han renegociado de la deuda externa del Fondo Monetario Internacional causa que nazcan nuevos crecientes flujos de IED para que puedan participar en los procesos de privatización.

En el transcurso de las décadas, la población de las ciudades ha experimentado un incremento considerable. En cuanto a Costa Rica, específicamente la capital San José, además de ser considerada la ciudad más poblada, es el casco donde se sitúan las instituciones gubernamentales, sedes primarias de centros educativos superiores, inversiones extranjeras, empresas empleadoras entre otras. Dado al crecimiento de tasas como natalidad, escolaridad y desempleo, la Municipalidad de San José optó por la creación de una ciudad tecnológica en la capital costarricense.

Situación Socioeconómica Actual de Costa Rica

Según los estudios económicos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en Costa Rica (2018), indica lo siguiente sobre la situación socioeconómica del país:

Costa Rica ha logrado un importante bienestar y un vigoroso crecimiento económico. El acceso casi universal a la educación, la atención médica y las pensiones han contribuido a que existan altos niveles de satisfacción con la vida. La pobreza, la desigualdad de ingresos y las desigualdades de género son bajas con respecto a los estándares latinoamericanos, aunque altas en comparación con las de los países de la OCDE.

Sin embargo, las regulaciones anticompetitivas y la alta segmentación del mercado laboral obstaculizan la materialización plena de oportunidades para lograr que el crecimiento sea más inclusivo. El crecimiento del empleo también está estancado y el desempleo continúa por encima de los niveles previos a la crisis, golpeando principalmente a la juventud y a quienes están poco calificados.

De acuerdo con el informe de la situación socioeconómica de Costa Rica durante el año 2018 realizado por el OCDE, se refleja que el país por un lado es una economía muy estable respecto al resto de América Latina, pero también se puede destacar que el desempleo afecta a todo el país, principalmente a la juventud, por lo que llevar a cabo el proyecto de la Ciudad Tecnológica podría abarcar uno de los principales factores que alteran y empeoran actualmente la economía.

De acuerdo con el Ministerio de Hacienda, (2020) las autoridades del país están conscientes de la necesidad que existe en mantener una buena relación y comunicación con los inversionistas, calificadoras de riesgos y organismos internacionales con el objetivo de poder crear canales de comunicación y de diálogo para poder crear un nivel de confianza, credibilidad y transparencia con el cual se podría trabajar para buscar la mejora de las calificaciones que tiene Costa Rica actualmente.

En el informe anual de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Costa Rica se consolidó como uno de los principales receptores de IED en Centroamérica junto con Panamá teniendo un total de 22% del total de la subregión, en el cual aún no logra alcanzar el nivel de ingreso que tuvo en años anteriores pero sin embargo se ha destacado como un país atractivo para las transnacionales recibiendo en el año 2018 2.764 millones de dólares que aunque

es menor en un -3.2% al año 2017 le permitió ubicarse en el octavo lugar como receptor de IED. (CEPAL, 2019)

Situación socioeconómica de los distritos involucrados en el Proyecto T24

Es importante conocer cuál es el estado de la situación socioeconómica de estos distritos los cuales estarán en contacto directo con el Proyecto T24 ya que se espera que este pueda darles prioridad a ellos generándoles nuevos y mejores empleos así mejorar la calidad de vida de los habitantes vecinos de estos lugares y se puedan ver beneficiados con esta nueva Ciudad Tecnológica.

Situación socioeconómica de Carmen

El Distrito Carmen cuenta con más de 2.702 habitantes, localizándose al norte – noreste de San José Centro, por su geografía regular no cuenta con amenazas naturales latentes como desbordamiento de ríos o colapso de alcantarillado. En el distrito existen 1,253 viviendas con un aproximado de 2.16 personas por vivienda, pero sin embargo la población de este distrito ha ido decreciendo con el paso de los años ya que en comparación con el año 2000 la cifra de habitantes era de 3,360.

Cuenta con barrios como Amón, Aranjuez, California, Carmen, Empalme, Escalante y Otoya, los cuales son muy diferentes. Por ejemplo, Barrio la California es conocido por su vida nocturna, Amón es reconocido por su arquitectura de finales del siglo XIX, por sus números hoteles y casinos y Escalante donde en la actualidad cuenta con restaurantes fuera de lo convencional y con clase. Lo que hace que haya bastante movimiento de las personas ya que cuenta con diferentes instituciones tanto gubernamentales, culturales, universidades y colegios y escuelas. (Cartin, 2017)

Situación socioeconómica Merced

De acuerdo con Cartin, (2017) este distrito es uno de los que se ha visto más afectados en el despoblamiento, cuenta con edificaciones tales como el Edificio del Correo, Museo de los Niños,

Banco Central de Costa Rica el Mercado Central, Borbón y de Carnes. Este Distrito se destaca por tener poca dotación de parques y áreas deportivas, en este se encuentran barrios antiguos como la Coca Cola donde se ve mucha comercialización al por mayor, Barrio México y Paso de la Vaca.

Situación socioeconómica Distrito Catedral

Este distrito cuenta con un aproximado de 12,936 habitantes y 4,987 viviendas es un lugar de actividad comercial, de servicios y vivienda. Se ubica en la Avenida central de San José, los territorios que conforman este distrito son parte de la gran área metropolitana y se divide en 20 barrios diferentes entre ellos Bella vista, Naciones Unidas, Vasconia que ha adoptado el nombre de Barrio Chino, también cuenta con instituciones de gran importancia para el comercio como el Teatro Nacional, Melico Salazar, Museo de Oro, instituciones gubernamentales y centros educativos. (Cartin, 2017)

Situación socioeconómica Distrito Hospital

De acuerdo con la Municipalidad de San José, (2020) El Distrito Hospital alberga cuatro de los Centros de atención médica más importantes del país como los son el San Juan de Dios, Hospital de Niños, Raúl Blanco Cervantes y el Hospital de la Mujer Dr. Adolfo Carit, en este distrito también se encuentra la Municipalidad de San José, la estación ferrocarril al Pacífico, Junta de Protección Social, también importantes parques como el Central, Braulio Carrillo conocido como la Merced.

Situación Social de los Distritos

Es importante conocer cuál es realmente la situación actual de los ciudadanos que habitan en los Distritos que se estarán viendo afectados, ya que se considera de importancia para poder conocer más a fondo como podría llegar a desarrollar la Municipalidad este aspecto en cuanto si se verá una movilización de los habitantes o no se verá ningún cambio en cuanto a viviendas y también como funcionara el plan de renovación urbana.

Tabla 1. Situación Social de los Distritos

Distritos	Viviendas en mal estado	Población sin empleo	Delitos
Carmen	22%	43,7%	23,2
Merced	9.2%	40.8%	31.8%
Catedral	0,14%	41%	23,2
Hospital	12,4%	43,6%	23,2 %

Nota: elaboración propia para esta investigación, 2020.

Estos datos se obtuvieron de la página web de la Municipalidad de San José lo cual es de relevancia para poder conocer que en comparación de los cuatro Distritos los menores índices en cuanto a viviendas en mal estado y falta de empleo para la población son los distritos de Catedral y Merced pero sin embargo este cuenta con un índice de delitos mayor al resto y en cuanto a infraestructura en mal estado Carmen tiene el más alto, igualmente el Distrito Hospital cuenta con la mayor cantidad de ciudadanos sin empleo.

De acuerdo con Innopro Global Services, (2018) en el informe final presentado a la Municipalidad de San José se habla de un nuevo planeamiento urbanístico que se debe realizar para el desarrollo del proyecto este es un diagnóstico de la situación vivienda donde se pretende evitar o revertir el proceso de perdida de la población de los últimos 20 años sobre todo en el distrito Hospital, teniendo como objetivo estratégico la repoblación de esas áreas, de manera que se pueda llegar a ver la oportunidad de potenciar zonas residenciales en un nuevo modelo de ciudad compacta, sostenible y socialmente cohesionada.

Sin embargo, no se dispone de información suficiente acerca de la situación en los distritos y como se dará todo el proceso ya que se tiene como objetivos tener información ajustada de la situación actual de los distritos centrales de San José, preparar un plan de promoción para las viviendas públicas y privadas y por ultimo promover el repoblamiento del Distrito Hospital y así evitar la gentrificación de la zona.

De acuerdo a lo anterior se pretende desarrollar diferentes tareas para su éxito como preparar un observatorio de la vivienda de los distritos centrales de la capital, realizar acuerdos de la municipalidad con el gobierno de Costa Rica para que se realice de un plan de vivienda y una conexión del plan de vivienda con el planeamiento urbanístico que permita la generación del suelo público destinado a vivienda de promoción pública. (Innopro Global Services, Innopro Consulting, 2018)

Expropiaciones

De acuerdo en el Sistema Costarricense de Información Jurídica (2019) indica la ley de expropiaciones N° 7945 donde se menciona la autoridad que tienen las diferentes entidades del país para las expropiaciones de interés público que hayan sido legalmente comprobadas. Esta ley estipula que las personas propietarias no se pueden oponer a los estudios si es que fuera necesario utilizar su espacio para alguna mejora, construir o conservar alguna obra pública.

Por lo cual la Municipalidad de San José puede acatar esta ley si tuviera la necesidad de hacer expropiación de las viviendas o tiendas cercanas a donde se va a ver desarrollado el proyecto Ciudad Tecnológica, sin embargo, no se conoce ningún plan de expropiación por parte de la Municipalidad en estos Distritos con relación al proyecto, pero no es algo que se pueda descartar, ya que se podría llegar a dar en un futuro al momento de que vayan a desarrollar las respectivas construcciones.

Inversión extranjera

La Inversión Extranjera se puede definir como aquella inversión que se realiza en algún país a través de alguna de las vías que establezca la ley transferencia de Capital desde el exterior por parte de un Estado extranjero, una persona natural o jurídica extranjera o una nacional con residencia y domicilio en el exterior. La Inversión Extranjera se puede dividir en dos, la directa e indirecta. (Eco-Finanzas, s.f.)

Costa Rica ha logrado en los últimos años sacarle el mayor provecho posible a las inversiones extranjeras que ingresan al país, en el año 2017 cerró el año con cifras históricas respecto a estas ya que recibió \$2 mil millones, sobrepasando un total de 8.3% de la meta que se tenía por alcanzar considerándose como la cifra más alta de los últimos 3 años anteriores a ese. Lo que causó que se generaran 7 mil nuevos empleos con la atracción de 40 nuevos proyectos. (Flores, 2018)

Inversión Extranjera Indirecta

La indirecta funciona mediante préstamos que se le hacen al país por parte de organismos internacionales sin tener la necesidad de que residan en el país. Otra forma que se puede ver reflejada la inversión indirecta es cuando se hacen colocaciones de valores bursátiles oficiales en la bolsa de valores del país.

Se puede llegar a considerar que este tipo de inversión puede tener menos riesgos ya que al momento de formalizar la inversión se obliga al receptor a contraer una deuda la cual debe ser liquidada por ley, buscando rentabilidad para la economía del país. (Finanzas, 2018)

Inversión Extranjera Directa

Según la secretaria de la Economía del Gobierno de México (2016) “La Inversión Extranjera Directa (IED) es aquella que tiene como propósito crear un vínculo duradero con fines

económicos y empresariales de largo plazo, por parte de un inversionista extranjero en el país receptor.” (parr.1)

De acuerdo con Zolezzi, (2018) la Inversión Extranjera Directa (IED) “se ha convertido en la mayor fuente de recursos externos, superando por mucho los montos entregados para asistencia desde organismos multilaterales, las remesas de nacionales en el exterior y los flujos de inversión en bonos soberanos.” Donde solamente para el año 2016 más del 40% del flujo mundial de las IED ingresó directamente por países en desarrollo ayudándole a la necesidad de mejorar la economía.

La Inversión Extranjera Directa (IED) se ve reflejada en los Tratados de Libre Comercio con los diferentes países que Costa Rica tiene relación comercial. En la página oficial del Ministerio de Comercio Exterior, en cada Tratado, se refleja la balanza de pagos con los países, la situación actual económica, y los datos en cantidades numéricas de estas recibidas en Costa Rica, gracias a un vínculo comercial entre países.

Organismos que captan Inversión Extranjera Directa

Comex

De acuerdo con el Ministerio de Comercio Exterior (Comex) para ellos es de suma importancia la atracción de la Inversión Extranjera Directa hacia el país ya que lo toman como una prioridad por el gran impacto que tiene sobre la economía nacional donde tiene muchos efectos positivos como lo son:

- Encadenamientos.
- Contribución al PIB.
- Diversificación y sofisticación productiva.
- Mejores estándares productivos y demás efectos que le atribuyen con gran impacto al país.

Así pues, Costa Rica ha logrado posicionarse como un destino favorable para la obtención de inversiones a nivel global ya que cuenta con una oferta de valor con la que juega para poder atraer las inversiones.

En primer lugar, se encuentra el Clima Geopolítico, ya que el país siempre ha contado con estabilidad política democrática y se encuentra en una ubicación geográfica estratégica para desarrollarse fácilmente en el comercio. El Talento Humano que tiene el país es muy bien visto por los inversores ya que en Costa Rica se le da mucha prioridad a la educación y el desarrollo humano. Por último, el contexto económico con motivo de que siempre se ha estado abierto al comercio, inversión y cuenta con políticas ambientales enfocándose siempre en la sostenibilidad. (Exterior, 2020)

CINDE

En cuanto a Coalición Costarricense de iniciativas de Desarrollo (CINDE) es una organización privada sin fines de lucro en la que se dedica a la atracción de Inversión Extranjera Directa a Costa Rica. Teniendo en cuenta esto, se encargan de la promoción de inversión, dan apoyo local con información clave solamente para ellos y dan sostenimiento en aspectos económicos a las nuevas empresas de IED que se establecen en el país gracias a la amplia experiencia en la industria con la que cuentan.

En general se encargan de ayudar a empresas tanto públicas como privadas, incluyendo al gobierno con el objetivo de crear nuevas e innovadoras iniciativas. Lo que hace que las empresas y el gobierno cuenten con la suficiente confianza para obtener la ayuda de ellos ya que ha logrado la entrada de grandes multinacionales al país como por ejemplo Procter & Gamble, ICU Medical, Baxter, St. Jude Medial, Western Union entre muchas otras de alta tecnología. (CINDE, 2020)

Municipalidades de Costa Rica

En el artículo 87 del Código Municipal N° 7794 del Sistema Costarricense de información Jurídica menciona que “La municipalidad podrá aceptar el pago de las contribuciones por el arreglo

o mantenimiento de los caminos vecinales, mediante la contraprestación de servicios personales u otro tipo de aportes.” Con esta ley se permite que los alcaldes de las municipalidades puedan buscar la manera de atraer IED directamente para apoyo de proyectos que ellos quieran desarrollar.

De acuerdo en el convenio de colaboración (2018) entre la Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica, Ministerio de Economía, Industria y Comercio y la Municipalidad de San José la cual es la que está a cargo del proyecto T-24, esta ha manifestado con claridad el deseo de repoblar San José y poder potenciar a la capital como un destino idóneo para la atracción de la inversión tanto nacional como extranjera, por lo cual tienen claro la importancia no solamente de mejorar el aspecto de la capital sino de perfeccionar la competitividad de las Pymes porque estas empresas también contribuyen al clima de negocios que se desarrollan.

Inversión Extranjera Directa en Costa Rica

Según la página de Comex, se dice que una de las principales tareas para el país es atraer la inversión extranjera, y se le debe dar prioridad porque da un enorme impacto en el desarrollo de la economía nacional. Por lo tanto, contribuye al producto interno bruto (PIB) del país, al equilibrio de la balanza de pagos, a la generación de empleo de alta calidad y aumento de salarios, capital humano, inversiones fijas, mejores estándares productivos y diversificación y sofisticación productiva.

Además, también aporta en incentivos que atraen para poder retenerlas en el país como lo son:

- Los incentivos del régimen de zona franca
- Beneficios tributarios
- Buen sistema académico para formar mejores profesionales y técnicos
- Proveedores de servicios
- Competitividad internacional

Lo anterior entre otros aspectos que ya han sido mencionados anteriormente, que le aportan valor a Costa Rica para llegar a ser considerado como uno de los mayores competidores para la atracción de IED en América Latina. (Chacón M. N., Inversión Inmobiliaria , 2019)

Gráfico 1. Costa Rica Inversión extranjera Directa 2007-2018

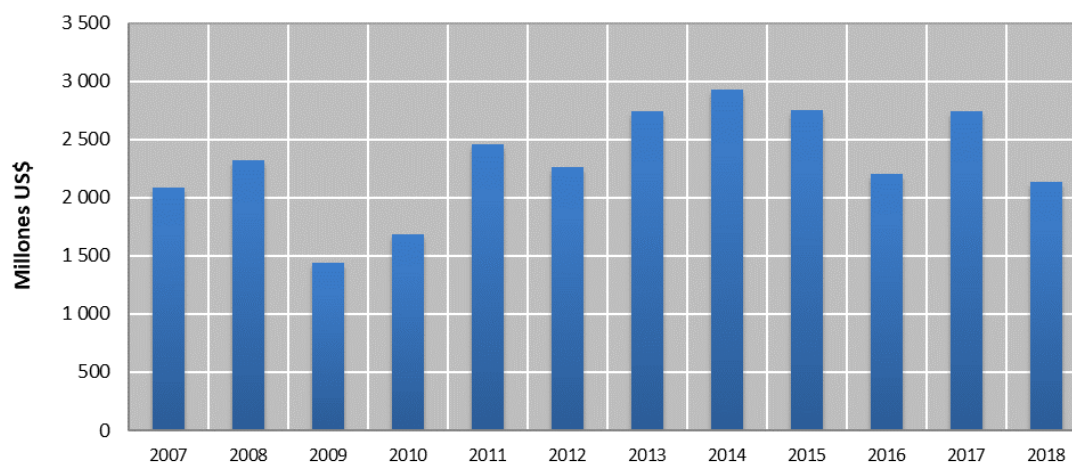


Tabla 2. Inversión Extranjera Directa recibida 2007-2018

Año	IED millones US\$	% crecimiento anual
2007	2 088,5	-
2008	2 319,9	11,1%
2009	1 443,6	-37,8%
2010	1 683,5	16,6%
2011	2 461,5	46,2%
2012	2 258,1	-8,3%
2013	2 741,1	21,4%
2014	2 926,6	6,8%
2015	2 751,9	-6,0%
2016	2 203,9	-19,9%
2017	2 742,3	24,4%
2018	2 134,2	-3,2%

Nota: COMEX, 2020

De acuerdo con los cuadros anteriores se logra determinar que Costa Rica se ha mantenido en la búsqueda de la IED a través de los años donde su máximo de atracción fue en el 2014 con un ingreso total de \$2,926.6 millones con un crecimiento anual de un 6.8% y aun considerando que en los siguientes años se presentaron variaciones en los ingresos como en el 2018 que siendo comparado al 2017, se obtuvo un crecimiento de -3,2% con ingreso del \$2,134.2 millones, se ha seguido intentando atraer cada vez más estas inversiones.

Se debe tener en cuenta que la competencia mundial respecto a las IED se ha visto incrementada ya que hasta países desarrollados como Estados Unidos, Alemania y Japón luchan con los recursos que tienen para poder atraer estas inversiones a sus países. Además del nivel de exigencia que las empresas piden como por ejemplo que cuenten con las condiciones óptimas para que se les pueda garantizar productos y servicios de calidad mundial. (Brenes, 2016)

Brenes, (2016) menciona que en Costa Rica las provincias del país que se han visto más beneficiadas con IED son Heredia, San José, Alajuela y Cartago, dejando de lado al resto de provincias donde las tasas de desempleo son mayores al promedio nacional. Por lo que se requiere implementar un esfuerzo para promover zonas francas en zonas rurales, proyecto que ya CINDE estaba ejecutando mediante la promoción ante inversionistas potenciales pero que, si no va acompañado de mejoras implementadas por el Gobierno Central y sus instituciones, municipalidades y las organizaciones comunales de dichas regiones podría no llegar a funcionar.

Según Figueres, (2019) A pesar de los altibajos que ha tenido el país en los últimos años y sobre todo en el 2018, La IED mantiene dinamismo en los primeros cinco meses del año en la cual se establecieron tres nuevas empresas y otras once empresas anunciaron sus reinversiones en el país. Lo que ayuda a lo que es el empleo en el país generando 1,660 empleos directos.

Ciudad tecnológica como IED.

Para el desarrollo de la Ciudad Tecnológica, en términos de Inversión Extranjera Directa, el proyecto pretende dar una promoción de inversiones, infraestructuras y movilidad, como

incentivos a la atracción de organizaciones. Y como parte de su estrategia proponen atraerlas con el fin de poder cumplir con todos los objetivos y metas que se tienen en este proyecto.

Según Innopro Global Services, SL (2018) en su informe final presentado a la Municipalidad de San José, señala:

Una de las posibilidades es instalar una Zona Franca, cuyo régimen se otorga con el objetivo de incentivar la Inversión Extranjera Directa (IED), el intercambio comercial y la generación de empleo. Las empresas que opten por este régimen de incentivos y beneficios deben cumplir con los requisitos y obligaciones establecidas en la Ley n. 7210 y sus reformas. Las empresas que puedan beneficiarse de este régimen deberán pertenecer a alguno de los sectores identificados como prioritarios para Ciudad TEC. (p. 30)

Con esto, se puede afirmar que una de las principales formas en que la Ciudad Tecnológica atraería la Inversión Extranjera Directa a Costa Rica, sería utilizar el régimen de zona franca en sus instalaciones, asimismo se verían beneficiadas por exención de impuestos las empresas de investigación científica, que sean destinadas al mejoramiento del nivel tecnológico de otras organizaciones y Compañías exportadoras de servicios.

Otro punto importante respecto a la IED en este proyecto es la relacionada a los sectores académicos involucrados, es decir según el diseño de instrumentos de apoyo para el fomento de emprendedurismo dinámico, se van a colaborar para la mejora de capacidades de la innovación tecnológica de las empresas del país.

Ciudades Tecnológicas

Descripción general

Una ciudad tecnológica es aquella que cuentan con un desempeño sobresaliente y sostenido con seis disciplinas: economía inteligente, movilidad inteligente, medio ambiente inteligente, población inteligente, vida y gobierno inteligentes. Es un territorio de alta capacidad para poder

innovar, sustentado por áreas digitales y ambientes virtuales para el manejo de innovación y obtención de conocimiento. (Escobar & Hernández, 2013)

En el Libro Blanco Smart Cities por Cebrían, y otros, (2012) se indica que “una Ciudad inteligente es alcanzar una gestión eficiente en todas las áreas de la ciudad (urbanismo, infraestructuras, transportes, servicios, educación, sanidad, seguridad pública, energía entre otros) satisfaciendo a la vez las necesidades de la urbe y de sus ciudadanos”.

Una ciudad inteligente conlleva otras iniciativas las cuales se aplicarán sobre el núcleo urbano. Iniciativas como la distribución de energía, gestión de residuos de manera más eficaz, reducción del consumo de los hogares, mejor organización de la circulación de los vehículos, hasta la creación de una red inalámbrica de última generación. Todas estas son consideradas innovaciones tecnológicas.

De acuerdo con el periódico Mundo, (2017) en el departamento de tecnología las ciudades tecnológicas presentan diferentes componentes

- Entorno empresarial, que viene siendo las inversiones, tamaño del sector, facilidad para emprender, innovación y costos.
- El entorno tecnológico como el valor y tamaño de empresas tecnológicas, infraestructuras y acciones.
- Vida urbana y bienestar lo que sería el confort, coste de vida y el ajetreo urbano
- Talento educativo y atracción de talento joven.
- Costo de propiedad, los alquileres para las empresas y empleados.

Estos componentes son de gran impacto debido al enfoque e importancia que estos proyectos les brindan a los ciudadanos para que puedan tener una mejor calidad de vida y que las ciudades se sigan desarrollando de la mejor manera para las nuevas generaciones, siempre y cuando no pierdan de vista el objetivo que desean lograr.

Ventajas de las ciudades tecnológicas

- Facilita la integración de procesos en las administraciones públicas, aportando a su vez información necesaria y de una manera transparente para la mejora de toma de decisiones y una adecuada gestión presupuestaria para que tengan un mejor balance sobre eso y sea más sencilla su efectividad.
- Eleva el grado de satisfacción de los habitantes ya que permite prestar atención a los usuarios de servicios con el fin de mejorar la imagen de los órganos públicos y aumenta la eficiencia del gobierno, con esto hace que los ciudadanos tengan un nivel de confianza mayor ante estas entidades y empresas.
- Permiten una mayor participación de la sociedad civil organizada y de los ciudadanos en la administración por medio del uso de herramientas tecnológicas que ayudan a monitorear los servicios públicos, identificando problemas, informando e interactuando con la administración municipal para resolverlos.
- Producen indicadores de desempeño que son útiles para medir, comparar y mejorar las políticas públicas. (Virtual, 2016)

Principales Ciudades tecnológicas en el mundo

Ciudad del Saber Panamá.

Figura 1. Ciudad del Saber Panamá



Nota: El Capitán Financiero, 2020

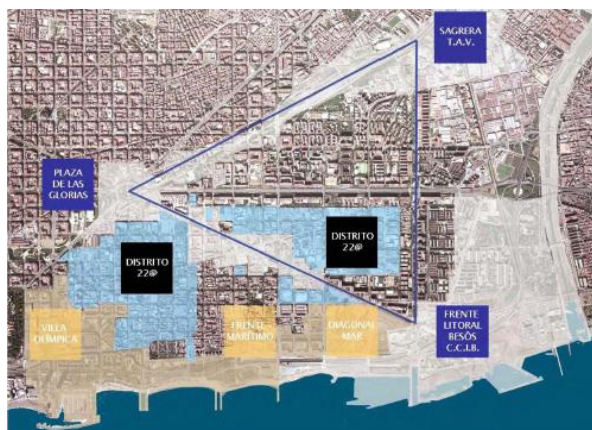
Fue fundada en el año 1995 por diferentes organizaciones, es un complejo internacional para la educación, investigación, innovación y desarrollo sostenible. Tienen la misión de ser una comunidad innovadora que impulsa el cambio social a través del humanismo, ciencia y negocios.

Esta ciudad busca como poder avanzar tanto económicamente como en el capital humano ya que le da mucho enfoque a la sociedad para que participe en las diferentes actividades que se suelen dar para ellos, también cuenta con diferentes oportunidades para los habitantes como ofertas académicas, empleos, convocatorias, pasantías y becas. (Saber, 2020)

En esta ciudad cuentan con gran cantidad de empresas tanto nacionales como internacionales que han sido atraídas gracias a sus diferentes estrategias entre ellas se encuentran el Fondo Mundial para la naturaleza, Caterpillar, Silice que se encargan de proyectos de transformación digital e innovación, AAGE Hempel empresa que se dedica a la instalación y mantenimiento de instrumentos electrónicos de navegación y comunicación e inclusive cuentan con una oficina del Banco Mundial. (Saber, 2020)

Ciudad 22@Barcelona.

Figura 2. Ciudad 22@Barcelona



Nota: urban living lab, 2020

Nace en el año 2000 como una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona para transformar 200 hectáreas de suelo industrial del Barrio de Poblenou en un distrito innovador con espacios modernos para la concentración estratégica de actividades intensivas en conocimiento.

Cuenta con grandes empresas en ella dándoles a los ciudadanos más de 56 mil nuevos puestos de trabajo. (Wa-Chong, 2018)

- a) Yahoo Mediapro
- b) Microsoft
- c) Sanofi-Aventis, Groupali
- d) Capgemini, Schneider Electric
- e) Vistaprint o Indra

Esta ciudad logra tener una excelente accesibilidad en toda la región metropolitana a través de rondas, ubicándose a tres paradas del metro del centro administrativo y financiero de la ciudad y se encuentra a solamente seis minutos de la estación del tren de alta velocidad, dándoles mucha facilidad a los ciudadanos para que puedan llegar hasta ella. (El Proyecto 22@Barcelona, 2005)

Ciudad Ruta N en Medellín, Colombia.

Figura 3. Ciudad Ruta N



Nota: Intersoft, 2020

La ruta N es un centro de innovación creada en el 2009 el cuál ha contribuido a lo largo de los años al mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes mediante la ciencia, tecnología e innovación. Atrayendo en sus primeros 4 años más de 300 empresas y generando más de 9000 nuevos empleos, pero con el propósito de poder generar otros 50 000 empleos en los próximos años. (Lozano, 2019)

Cuenta con 84 empresas en el complejo de ruta N las cuales enfocan todos sus esfuerzos para que Medellín crezca y desarrolle cada vez más proyectos en ciencia, tecnología e innovación teniendo a empresas como Yuxi Pacific, LafargaHolcim, Microsoft, HP, Fusemobile, PitchBull, Protema LTDA entre muchas más que han sido atraídas por medio del programa Landing Empresarial para el emprendimiento de base tecnológica, energía, salud Tic y transversales. (Medellín, 2020)

Cuentan con la misión de articular ecosistemas CTi con el objetivo de transformar a Medellín en una economía del conocimiento, proponiéndose que en el año 2021 la innovación sea su principal dinamizador y para lograr esto se trazaron tres prioridades; estrategias como la atracción de talento, empresas globales y capital. Desarrollar y fortalecer a las empresas innovadoras y emprendedoras y por último generar soluciones Cti para los retos que se le presenten a la ciudad. (Medellín, 2020)

Tokio, Japón.

Figura 4. Ciudad de Tokio



Nota: El Diario 24. 2016

De acuerdo con Zornoza, (s.f.) Tokio es considerada como una de las mejores 10 ciudades tecnológicas en el mundo donde sobresalen sus proyectos de mejora para la gestión energética, urbanización inteligente y artificial y movilidad. Una ciudad donde se realizan importantes eventos como el Salón del Automóvil que es uno de los más esperados del año para poder conocer los más innovadores carros. Cuenta con museos de ciencia y tecnología destacados como el Museo de Ciencias Marítimas y el Nacional de Ciencia Emergente e Innovación.

Esta Ciudad al ser tan grande e importante termina siendo un centro de referencia en el mundo financiero el cual cuenta con Tokyo Stock Exchange la cual es la tercera bolsa más importante mundialmente, bancos de gran importancia como Mitsubishi UFJ, Sumitomo Mitsui y Mizuho y en la industria como Nissan, Toyota, Mazda, Sony entre otras. Algo destacable es que el 90% de las empresas son pequeñas y medianas las cuales cuentan con una avanzada tecnología y productividad, dándole a los ciudadanos la oportunidad de poder experimentar en nuevos productos innovadores que podrán ser comercializados fácilmente. (Fernández, 2013)

Seúl, Corea del Sur.

Figura 5. Seúl, Corea del Sur



Nota: Rincón de la Tecnología, sf.

Esta ciudad es la ciudad más grande no solamente del país sino del mundo con un aproximado de más de 10 millones de habitantes, cuenta con sedes de empresas de alto alcance como LG y Samsung, es considerada como una de las pocas ciudades globales ya que tienen una gran influencia en los negocios, comercio internacional, política, educación y negocios, lo que hace que sea una ciudad de gran interés para las empresas que quieren trabajar en ella y poder seguir desarrollándose cada vez más ya que es la única que cuenta con DMB que es una tecnología de TV móvil, WiBro e internet de alta velocidad. (Zornoza, s.f.)

Ciudad Copenhague, Dinamarca.

Figura 6. Calle de Copenhague



Nota: Blockchain 360, 2019

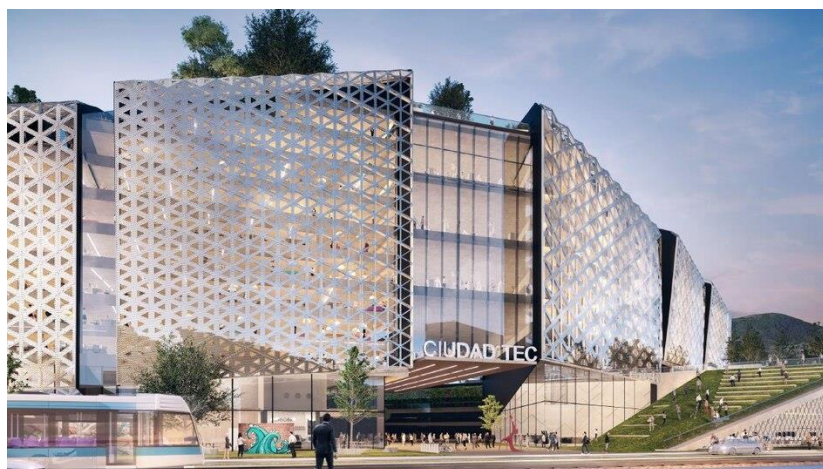
Esta Ciudad tiene una apuesta por disminuir las emisiones de carbono y podrá ser la primera gran ciudad con una huella de carbono neutral para el año 2025. Allí combinan la sostenibilidad con un análisis inmediato de la situación de la ciudad y con una acertada planificación logran tener éxito, ellos cuentan con ciclo rutas con el fin de que los habitantes utilicen más las bicicletas que los automóviles donde más del 50% de la población viaja a sus trabajos y centros educativos en ellas y gracias a la importancia y el constante uso que se les da, este ciclo vías cuentan con sus propios semáforos dándoles una mayor seguridad y facilidad de transporte. (Durán A. , 2019)

Continuando con Durán, (2019) En Copenhague tienen la visión global de ser mejores en la calidad de vida para los habitantes como lo sería la seguridad, diversidad y ocio; Crecimiento en

empleos, inversiones e innovación y por último la sostenibilidad de tener un aire libre de contaminación es clave para una buena vida.

Ciudad Tecnológica Proyecto T-24 Distritos: Carmen, Merced, Catedral y Hospital

Figura 7. Proyecto T24



Nota: Periódico el Financiero, 2018

Figura 8. Ciudad Tecnológica



Nota: Municipalidad de San José, 2018

T24 se le llama al proyecto de la zona aledaña a la transversal 24, donde la Municipalidad de San José impulsa la renovación urbana basándose en la innovación y desarrollo tecnológico. En la cual se espera poder convertir en una especie de parque tecnológico, donde se le cambiará las grises fachadas de las fábricas y los lotes que se encuentran en abandono por los colores vivos de las empresas que se esperan atraer, soluciones de vivienda y zonas de esparcimiento para poder darle un mejor aspecto a la ciudad tanto en vista como en tecnología. (Venegas, Tecnológico de Costa Rica, 2018)

Costa Rica con la mentalidad de mejorar aspectos negativos de la capital busca como seguir los pasos de Barcelona, España en plantear un proyecto de una ciudad tecnológica en la provincia de San José, con el objetivo de poder incentivar el desarrollo local y social, atrayendo nuevas industrias e inversiones al país para así poder crear un entorno más prestigioso para el mismo y obtener un mayor impacto económico que es lo que se está necesitando actualmente.

Uno de los objetivos principales de la Municipalidad es crear una Zona Especial para el Desarrollo Económico (ZEDE) con el cual se pretende pasar de un modelo económico vinculado al sector primario y secundario a uno que ofrezca servicios de valor agregado e innovación. Los primeros lugares que fueron intervenidos para este proyecto fueron los que se ubicaban en el distrito Hospital como lo fue el Edificio Continex, Yamuni, el complejo CNP- BCR, el terreno aledaño al Cementerio Calvo, el Mercado Mayoreo y el terreno municipal en Avenida 10 y Calle 32. (Chacón K. , 2018)

Continuando con lo mencionado por Chacón, (2018) para que se pudiera realizar este proyecto de una manera exitosa era necesario intervenir en la infraestructura inmobiliaria y vial para hacer más atractiva la IED por parte de las multinacionales y también atraer las firmas nacionales. Con esto la Municipalidad tiene la fe en que mejore la imagen del cantón será más sencillo atraer nuevos comercios y servicios que apoyen a los centros de trabajo innovadores.

La Municipalidad de San José promueve ventajas con la creación de este proyecto como que los ciudadanos podrán contar con la oportunidad de vivir, hacer deporte y trabajar dentro de la ciudad con más facilidad y así que puedan desarrollarse de la mejor manera posible. (Soto, 2018)

Venegas, (2018) indica que la Municipalidad de San José quiere revitalizar la ciudad capital de Costa Rica. Para hacerlo, propone la creación de un complejo denominado Ciudad Tecnológica, como catalizador de un desarrollo económico y social enfocado en la economía del conocimiento, la innovación y las nuevas tecnologías.

Según Innopro Global Services, (2018) La ciudad tecnológica busca crear un espacio donde no solamente empresas de gran prestigio sean parte de este proyecto que causará la creación de una gran cantidad de empleo para los costarricenses, sino que también se tendrá el espacio para las MIPYMES donde todos los emprendedores podrán tener un mayor crecimiento representando el 86% de las empresas que estarán dentro de la ciudad. (p.5)

Ubicación del proyecto

**Figura 9. Vista aérea de la transversal
24**



Nota: Municipalidad de San José, 2018

Figura 10. Lote de 1.800 m² para la construcción



Nota: Municipalidad de San José, 2018

El lote que la municipalidad tiene a disposición se encuentra en los alrededores de la transversal 24, esta es una calle que conecta el sector de Sabana Sur con la Fábrica Numar ubicada en Barrio Cuba, este lote es de 1800m². Se planea que desde ese terreno se extiendan los hilos de conexión a “torres tecnológicas” en 4 distritos centrales de San José: Carmen, Merced, Catedral y Hospital.

Lo anterior a fin de poder atraer a las grandes empresas ubicadas solamente en zonas francas, totalmente alejadas del casco central y así poder tener éxito en San José y potenciar su atractivo. Se le quiere aportar al cantón por su ubicación, condición de movilidad y facilidades comerciales ya que se han realizado estudios de factibilidad y de planeación urbana. Este cantón es el que tiene mejores condiciones de competitividad según lo que muestra el Índice de Competitividad Cantonal que fue elaborado por la Universidad de Costa Rica.

Si fuese el caso de que la ciudad tecnológica buscara expandirse en un futuro, se indica que se puede hacer uso de terrenos desocupados que se encuentran en manos de empresarios y que provisionalmente se podrían ceder justamente para este proyecto. Se quiere centralizar en este cantón ya que hay gran concentración de entidades financieras, hay un alto porcentaje de empresas

que exportan, hay buena competencia y se concentran las actividades económicas. (Jiménez, El Financiero , 2018)

Hay que tener en cuenta que San José ocupa el segundo puesto entre 81 cantones en cuanto a infraestructura en el pilar económico. Con la ciudad tecnológica se espera hacer a la Capital de Costa Rica un lugar más seguro y moderno, se busca reactivar el capital como centro de desarrollo y así atraer inversiones en el área de servicios que se relaciona a lo que se va a encontrar en la ciudad tecnológica.

Proceso de construcción del Proyecto T24.

Para poder empezar con la construcción del debido proyecto se debía contar con diferentes características de manera completa para que se le permitiera dar lugar a la formulación de un programa específico para empezar la construcción lo cual tomaría un tiempo aproximado hasta diciembre del 2019 en lo que serían hacer los estudios previos, diseño y permisos para que se pudiese iniciar a inicios del 2020. (Innopro Global Services, Innopro Consulting, 2018)

Continuando con Innopro, (2018) se pretende implementar rutas de ciclo vías, e incluso cuentan con una propuesta de tranvía para poder optimizar el flujo y la diversificación de la movilidad, proponiendo el plan de una construcción en la zona de vivienda de alta densidad, para la seguridad local, buscando como reestructurar la vía del McDonald hacia la Avenida 12, incorporando a ese sector de la vía del tren al transporte de pasajeros y habilitar espacios recreativos y zonas verdes para poder mejorar la infraestructura de comunicación y transmisión de datos.

De acuerdo con el inicio de la construcción de la Torre Universal que es el primer edificio que será parte de la Ciudad TEC se empezó a construir a finales del 2019 pero solamente la primer fase de la colocación del sistema de pilotes y ya hasta este año empezará a crecer el edificio que es una arquitectura que intenta reflejar alta tecnología, dando a entender que no se puede comparar con ningún otro edificio que esté actualmente instalado en la capital e incluso el país y con el inicio de este edificio se empezará a implementar el plan del resto de los edificios faltantes. (Cubillo, 2018)

Empresas que podrían formar parte del Proyecto T24.

Las empresas que quieran o estén dispuestas a formar parte del proyecto deben de ser empresas que se desempeñen en las áreas tales como:

- Ciencias de Vida, que son las creadoras de dispositivos médicos, con el fin de que se incorpore nueva tecnología en medicina y que puedan instalar laboratorios de investigación. Industrias creativas, empresas que se desempeñen en la creación de animación digital, creación de videojuegos y producción audiovisual.
- Servicios de valor agregado, donde se cuente con actividades de servicio al cliente, como contabilidad, recursos humanos, ciencias jurídicas, y por último manejo de operaciones de la mano de tecnologías como lo sería la inteligencia artificial y big data.
- Investigación y diseños en inteligencia artificial, ya que se espera poder atraer compañías que estén dispuestas a investigar y desarrollar inteligencia artificial para que sea implementada en la vida cotidiana en la ciudad y con esto mismo poder tener avances en la seguridad, movilidad urbana, salud, educación y convivencia social. (parr.14) (Jiménez, El Financiero , 2018)

Hay que destacar que la municipalidad tiene como objetivo y meta que todas estas empresas que podrán establecerse en la ciudad tecnológica se puedan convertir en laboratorios de investigación con el fin de poder buscar la mejora e innovación para la ciudad y sus habitantes. (Jiménez, El Financiero, 2018)

Las empresas que estarían formando parte de este proyecto aún no están completamente definidas, sin embargo, ya inició la construcción de la Torre Universal la cual contará con 21 pisos y un área útil de 31.500 m² siendo un centro de alta tecnología en lo que era la antigua Librería

Universal, en la cual la empresa Microsoft ya confirmó que será su casa, donde Cisco está pronto de confirmarla como su Sede. Cubillo, (2018)

La multinacional Encore cuenta con sus nuevas oficinas en el antiguo Yaohan donde buscan ser parte de la Ciudad Tecnológica ya que quiere aprovechar el potencial que tiene la capital y así atribuyéndole a San José fortaleza para que obtenga más facilidad de atracción de inversiones en los campos tecnológicos, financieros y de servicios que serían las especialidades del proyecto. El gerente General de Encore menciona lo seguros que están sobre el avance que va a tener la ciudad y para el beneficio de sus colaboradores los cuales tendrían la oportunidad de utilizar los recursos como los de la Sabana para recreación y así disfrutar de la buena ubicación de las oficinas. (Chung, 2017)

Posibles Beneficios del Proyecto

Según Rodríguez, (2019) se presentó una crisis con respecto al empleo en el país en el cual había un alto índice de desempleo, generando angustia a los costarricenses ya que para el segundo trimestre de ese año 11.9% comparado al año 2018 donde era de 8.6%. Sin embargo, se ha buscado la manera de poder mejorar estos índices con el fin de que se pueda ofrecer a los costarricenses nuevos y mejores empleos para que puedan tener una mejor calidad de vida.

Como se ha dicho siendo San José la capital del país es donde se encuentra la mayor concentración de la población costarricense entonces es la provincia que promete y genera el mayor porcentaje de empleo en todo el país con respecto al resto de las otras provincias lo que hace que se ponga en evidencia a San José como el principal eje de conectividad del país. (Innopro Global Services, Innopro Consulting, 2018)

Por un lado, este proyecto al estar posicionado en la Provincia de San José donde se encuentra la mayor concentración de empleo hace que pueda llegar a ser de mucho beneficio para los costarricenses ya que se promete una gran generación de empleo para estos, lo que hace que sea una gran oportunidad para las personas que cuentan con los conocimientos necesarios para poder ser considerados de interés.

Mano de obra

Con respecto a la mano de obra se conoce que es aquel individuo el cual intercambia sus cualidades o condiciones físicas a cambio de un salario digno. Para las personas que están interesadas en poder ser parte de los colaboradores de este proyecto deben de contar con mano de obra calificada, esto con el fin de poder ser capaces de cumplir con todas las expectativas y objetivos que tiene este proyecto por ejecutar.

Se considera de gran importancia que los colaboradores cuenten con esto ya que en lo que se enfoca la ciudad tecnológica y sus expectativas debe contar con personas que tengan un amplio conocimiento del tema y tecnología. Lo que en realidad podría ser algo positivo ya que actualmente hay muchos jóvenes que están especializándose en este ámbito de ingenierías y avances tecnológicos.

Seguridad

Este proyecto al verse tan comprometido con la innovación y mejora en lo que es el área donde se encuentra, se espera que la seguridad en esta sea buena y haya más tranquilidad al momento de estar en el lugar, sin temor de que vaya a pasar algo peligroso, también que si se descuida en ese aspecto puede darle una mala vista a la ciudad y causarle inconvenientes al momento de querer adquirir las inversiones y que las empresas sientan inseguridad de establecerse ahí.

Si bien la Municipalidad de San José ha mejorado la seguridad en las vías josefinas y también mejorando la tecnología en las avenidas con más cámaras de vigilancia, patrullas y mejor coordinación con la Fuerza Pública. Esto hace que sea más fácil poder tener un control sobre lo que pasa en las calles y poder buscar las mejores alternativas para mejorar eso, también esta institución busca tomar terrenos que están abandonados para poder disminuir un poco la contaminación y delincuencia con la que se cuenta en algunas partes de San José. (República, 2017)

Con respecto al Proyecto T24 se considera como un factor fundamental que se preparen con un Plan Funcional de criterios que se deben seguir y aplicar en los proyectos relacionados a los espacios públicos de la Ciudad Tecnológica. Se va a contar con planes de seguridad las 24 horas del día, deberán tener una situación elevada de seguridad tanto personal como material con elementos de seguridad activa y pasiva, planes de seguridad durante la obra y después de acuerdo con la legislación vigente. (Innopro Global Services, Innopro Consulting, 2018)

Posicionamiento Internacional de Costa Rica

Costa Rica ha tratado de ir posicionándose entre los mejores puestos en el ámbito de la innovación, cada año avanzando más, aun considerando los diferentes conflictos por los que ha tenido que pasar el país debido a la economía. Las mejores calificaciones se las ha llevado sobre la educación, mejorando en las ingenierías e intentando poder implementar más las inversiones debido a que no se les da la importancia requerida a los inversores minoristas, capitalización y negocios de Venture. (Guitart, 2019)

Sin embargo, esto hace notar el largo camino que todavía le falta al país para seguir mejorando e innovando en todos los aspectos importantes para incrementar su economía y así poder lograr un buen posicionamiento. En efecto se espera que la provincia de San José con la creación de esta Ciudad Tecnológica pueda mejorar su renombre tanto a nivel nacional como internacional ya que garantiza hacer de San José un lugar más seguro y moderno, de manera que se tiene como objetivo reactivar la capital como centro de desarrollo con el fin de seguir mejorando y atrayendo inversiones.

Reactivación Económica

Con respecto a los problemas económicos que estaba pasando el país y todo el proceso de la aprobación de la reforma fiscal como inicio de la búsqueda de la salida de las deudas con las que se cuenta, se sabía que urgía ir por la reactivación económica por medio de medidas estructurales

que le permitan al gobierno tener que disminuir los gastos de manera sostenida y así poder enfrentar las evasiones fiscales, con el objetivo de poder mejorar el flujo de caja y el perfil de deuda para que las calificadoras de riesgo mejoren las expectativas del país. (Agullar, 2019)

Pedro Agullar menciona en el Artículo con el título “2019: La reactivación económica necesaria” en la revista Deloitte Costa Rica

Según el Gobierno, la reactivación económica pasará por 4 ejes principales: la simplificación de trámites, el apoyo a las pymes y emprendimientos, una mayor empleabilidad y los proyectos de inversión en infraestructura pública, que vendrían a dinamizar la economía, tanto con la generación inmediata de empleo, pero también con una mayor competitividad en el tiempo y que contribuya a disminuir de forma permanente la tasa de desempleo abierto que ronda el 10,2%

Puede llegar hacer referencia a proyectos tales como el de la Ciudad Tecnológica que está siendo implementado por la Municipalidad de San José, aunque no tenga contacto directo con el gobierno es un proyecto que le va a ayudar al país tanto económicamente, con la atracción de Inversión Extranjera Directa y generación de empleo. La reactivación económica del país no va a ser inmediato o rápidamente ya que, como todo, es un proceso que lleva tiempo, pero se espera que se pueda lograr de la mejor manera. Implementando nuevos empleos de manera gradual para los costarricenses que han pasado tiempo en busca de uno.

Embellecimiento de Ciudad

Según Valverde, (2017) en la revista Caminante del Sur realiza un artículo donde menciona que San José había sido catalogada como la capital más fea del continente, considerándola como una ciudad sucia, maloliente, con personas sin hogar, gran cantidad de vendedores ambulantes y borrachos lo que hace que no sea del agrado de las personas y hizo que se pusiera en duda la capacidad del Señor Johnny Araya en la importancia de cambiar estos aspectos de la capital.

Se puede considerar que en cuanto a esto San José ha mejorado mucho en los últimos dos años, ya que con el nuevo logo de “SJOvive” centrándose en mejorar el aspecto de la capital, seguridad ciudadana y encaminándose hacia la innovación ha logrado que se mejoren los índices de gestión municipales que mide la Contraloría General de la República donde pasó del octavo puesto para el 2017 al segundo en el 2018. (Redacción, 2019)

Como resultado de esto desde octubre del año anterior se cuenta en diferentes partes de San José los Tótems inteligentes los cuales cuentan con wifi, conectores para celular y marcadores de temperatura, algo definitivamente muy innovador para la capital y el país. También se incluirán cámaras de vigilancia las cuales tendrán un botón de pánico para que se pueda difundir comunicados institucionales en las diferentes campañas donde se quiera hacer llegar un mensaje a la población. (Acuña, 2019)

Para mejorar el aspecto físico de las calles josefinas la Municipalidad invirtió 150 millones de colones en rejillas de hierro para las alcantarillas de la capital con el fin de que la basura no se vaya por ahí y genere más contaminación en los océanos y no se rebalsen cuando empiece el invierno. (Navarro, 2019)

Aumento en el flujo del comercio internacional

Se tiene como expectativa que el éxito de este proyecto también ayude al movimiento de las exportaciones e importaciones si fuese que no se encuentren materiales en el país. Con esto seguir mejorando el flujo del comercio y que los exportadores se vean beneficiados de este proyecto y también le puedan sacar el mayor provecho.

También puede verse beneficiada las personas que tienen una carrera en Comercio Internacional ya que por lo menos la empresa Midland Credit Management MCM inauguró instalaciones en las inmediaciones de la Ciudad Tecnológica donde se proyecta generar más de 100 nuevos empleos. Dyalá Jimenez Ministra de Comercio Exterior menciona que la inauguración de estas nuevas oficinas es de gran importancia para la ciudad TEC ya que puede llegar a dinamizar

la industria tecnológica en la capital y con esto poder mejorar su posición como país en innovación. (Prensa, 2019)

Proyectos Interconectados.

Educación Dual.

En cuanto a la educación dual es un sistema mixto de enseñanza combina las clases normales con una práctica en las empresas. Esto hace que los jóvenes puedan ganar la mayor experiencia posible para el momento en que ya vayan a tener un trabajo basado en lo que estudiaron sea más sencilla su adaptación y conocimiento de los deberes que van a tener que cumplir, a diferencia de llegar solamente sabiendo la información, pero sin experiencia en el campo.

En Costa Rica se aprobó en el año 2019 bajo 49 votos de los legisladores, donde se espera que con esto se puedan ir desarrollando mejores profesionales con más conocimiento y experiencia para que se puedan crear más empleos en el país, los jóvenes mayores de 15 años tienen la oportunidad de matricularla. Donde se les garantiza a los estudiantes más de 1000 horas para que puedan desarrollar sus habilidades. (Sequeira, 2019)

La educación dual tiene una gran cantidad de áreas en las cuales los jóvenes pueden especializarse como por ejemplo en comercio, servicios, contabilidad, finanzas, desarrollo de software, animación digital, electromecánica y electrónica industrial, mecánica de precisión y mantenimiento industrial, mecatrónica y metalmecánica. (Arrieta, Larepublica.net, 2019)

Muchas de las áreas mencionadas anteriormente van a estar en las diferentes empresas del proyecto Ciudad Tecnológica, donde se espera que estas mismas permitan a los jóvenes poder hacer las prácticas para que puedan experimentar y aprender con las mejores y más tecnológicas empresas y en futuro se les pueda ofrecer un puesto en ellas para que sigan creciendo como profesionales.

Convenio con CISCO.

Cisco Networking Academy es una empresa estadounidense que se dedica a la fabricación de dispositivos para redes locales y externa, presta servicios de soluciones de red y su principal objetivo es poder conectar a todos. Sus certificaciones son reconocidas a nivel mundial como un estándar de la industria tanto para diseño como para el soporte de las redes. Su línea de cursos va desde la tecnología más básica hasta áreas especializadas y tecnología avanzada como lo es la seguridad, redes inalámbricas y telefonía IP. (Netec, 2020)

Algo muy positivo para los estudiantes de los colegios técnicos del país es que a partir de este año 2020 gracias a un convenio del Ministerio de Educación Pública, Cisco Networking Academy y la Fundación Omar Dengo recibirán cursos en ciberseguridad o internet del tema de su preferencia. Por medio del proyecto Jóvenes Administradores de Redes que se desarrolla mediante estas tres entidades podrán recibir certificaciones de It Essentials y de Cisco Certified Network Associate, dándole la posibilidad a los estudiantes que puedan adquirir con estos certificados un mejor perfil laboral y sea más sencillo la obtención de un buen empleo. (Arrieta, La República.net, 2019)

Posibles Implicaciones Negativas

Como en todo nuevo proyecto o situación siempre se van a presentar consecuencias de lo que se está desarrollando, pero hay que ser inteligentes y saber cómo se pueden manejar para que no vayan a ser un problema más grande. Sin embargo, los expertos advierten que creer que las ciudades inteligentes van a solucionar todos problemas urbanos con los que cuente la ciudad se está en un error ya que se dejan de lado otros factores básicos importantes que deberían formar parte de estas ciudades tecnológicas porque algunos procesos industriales y abusos de los recursos naturales hacen que la contaminación en el aire sea mayor. (Latorre, s.f.)

La ciudad tecnológica al ser un proyecto de tal magnitud y que abarca muchos temas a la vez, las organizaciones involucradas deben tomar en cuenta los diferentes elementos que se podrían llegar a ver afectados para que así puedan buscar las mejores soluciones. Alguno de los factores que se pueden llegar a ver afectados son los habitantes de los lugares aledaños a la construcción,

el cierre de carreteras haciendo que se hagan más presas de lo normal, contaminación en diferentes sentidos y para los interesados en poder trabajar en esta nueva ciudad es que deben contar con mano de obra calificada y no todos cuentan con ella.

Desplazamiento de la Comunidad

Para nadie es un secreto que los habitantes de los Distritos que están involucrados en el proyecto se pueden llegar a ver afectados debido al gran espacio que la construcción requiere y podría ser un gran problema hacer el debido desplazamiento de una manera correcta y con la implementación de un proyecto como la regeneración urbana pueden verse menos afectados y más sencilla su reubicación.

La Municipalidad de San José junto a la escuela de Arquitectura de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la empresa española Tecnalía tienen un plan de regeneración urbana y reconversión productiva para los distritos Carmen, Merced, Catedral y hospital. Este proyecto está siendo patrocinado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el cual tiene como objetivo poder encontrar las vías más eficientes para que estas ciudades avancen en el contexto cultural, económico, social y en desarrollo sostenible. (Chacón M. N., Seminario Universidad, 2019)

Continuando con Chacón, (2019) se trabajará en tres centralidades, primeramente, el Centro Histórico que es altamente vinculado con el turismo y la cultura, la Transversal 24 que es la zona dedicada a la innovación de la Ciudad TEC y la Ciudad Gobierno que pretende aglutinar sedes y oficinas de instituciones públicas. Todo esto con la visión de la integración de sistemas urbano-ambientales, vivienda, espacios libres y equipamientos, movilidad y transporte sostenible, medio ambiente e infraestructuras.

Tránsito

Las presas no son excepción en la capital, ya que en San José son frecuentes a cualquier hora del día, sobre todo en las calles más transitadas, siendo considerada el año 2016 a nivel

mundial como una de las ciudades con peores indicadores en materia de tránsito vehicular de acuerdo al índice de satisfacción del conductor publicado por la Compañía Waze, donde Costa Rica obtuvo una calificación de 0.74 siendo muy baja, junto con otras Ciudades como Lima, Bogotá, Manila y Ciudad de Guatemala.

Los factores que se analizaron fueron el tránsito, calidad en las carreteras, seguridad en las vías, servicio del conductor, socioeconómico respecto al acceso a vehículos y precio de la gasolina y por último Wazeyness sobre la satisfacción y ayuda de la comunidad de waze. Y queda claro que las calles de San José están en muy mal estado y no hay modo de manejar de una forma fluida. (Rojas, 2016)

Sumándole a esto la nueva construcción de la Torre Universal que es parte de la Ciudad Tecnológica alrededor del Parque la Sabana, con la demolición y movimientos de tierra hace que se genere mucho tránsito en las vías cercanas causándole más dolores de cabeza a los ciudadanos que tienen que pasar por ahí ya sea por trabajo o camino a sus casas. Lo cual se toma como una posible implicación negativa porque con las calles de San José que se encuentran normalmente colapsadas con nuevas construcciones y los camiones estorbando en estas avenidas causaran que el flujo sea más complicado.

Mano de obra no calificada

Según Crespo, (2016) “La mano de obra no calificada es la parte más barata y menos técnica de la fuerza laboral que conforman una gran parte del mercado de trabajo de una economía.” Esta desempeña un papel importante de la realización de actividades diarias las cuales no requieren habilidades técnicas o conocimientos especializados.

En el caso de este proyecto las personas que no cuenten con mano de obra calificada se podrían llegar a ver afectadas o por lo menos no contarían con alguna oportunidad laboral, debido a que al ser un complejo que abarcará empresas con enfoque tecnológico, financiero y demás pues

es necesario que se cuente con los títulos y conocimientos necesarios para cada aspecto, y aunque se sabe que Costa Rica cuenta con una muy buena educación y muchas personas cuentan con una buena formación educativa, gran parte de la población carece de una.

Sin embargo, se pueden llegar a ver implementadas diferentes alternativas u oportunidades para las personas que no se encuentren calificadas para realizar las diferentes operaciones pero que también se vayan a ver en algún punto beneficiados con esta Ciudad Tecnológica, ya que este proyecto como se ha mencionado con anterioridad pretende mejorar en cuanto calidad de vida y la generación de empleo entonces este tipo de proyectos también deben de tomar en consideración que no toda la población costarricense cuentan con los conocimientos o reconocimientos necesarios para poder laborar en ciertas empresas pero que también se ven en la necesidad de contar con algún trabajo para generar ganancias.

Las empresas que pueden llegar a ofrecerle algún tipo de empleo a esa población podrían ser las de limpieza como Grupo EULEN, VMA Limpieza Costa Rica y Global Serviclean para mencionar algunas, estas son dedicadas a sectores de limpieza industrial, farmacéutica, limpieza general de las zonas de los edificios u oficinas por lo cual normalmente cuentan con personal que no tienen gran conocimiento académico o no lo ven como algo relevante para que sean contratados.

También se pueden mencionar diferentes servicios de alimentación que se podrían llegar a ver implementadas por lo cual también podrían tener otra opción como empleo ya que para poder laborar solamente necesita el curso de manipulación de alimentos para cumplir con lo requerido por la ley del Ministerio de Salud.

Contaminación

La contaminación del aire urbano es un serio problema en las capitales y es cada vez mayor debido al intenso tráfico, fábricas que no controlan sus emisiones y hacen que los niveles de partículas contaminantes sobrepasen el límite de seguridad para la salud humana marcado por la

Organización Mundial de la Salud (OMS). Para el año 2012 mató a 7 millones de personas convirtiéndolo en un gran problema de salud medioambiental. (todos, s.f.)

De acuerdo con Borrás, (2017) Aunque en Costa Rica se ha tratado de mantenerse como un país ecológico y poco contaminante, cada vez tiene más problemas que afecta la riqueza con la que se contaba, debido a los agroquímicos de las industrias, la polución del aire causada por las emisiones de dióxido de carbono y demás factores que afectan al ambiente del país.

Y es que para esta investigación no solamente se debe considerar la contaminación ambiental, sino que también la sónica e industrial ya que estando directamente en la capital del país es donde se encuentra la mayor cantidad de habitantes y donde se podrían ver más afectados con estos tipos de contaminación y de igual manera deben buscar la manera de poder controlar ese tipo de contaminaciones.

Contaminación ambiental.

Solamente en San José cuenta con el 75% de los vehículos del país el cual únicamente un 4% del territorio nacional y se encuentra el 60% de la población y el aumento de autos en la capital crece todos los días debido a que los costarricenses quieren su carro propio conociendo lo congestionado que están las calles de Costa Rica y el daño que le hacen al ambiente. Agregándole los humos de las calderas que operan en la capital las cuales funcionan con un 64\$ de Búnker, 30% de diésel y gas generando óxido de nitrógeno, dióxido de azufre y partículas dañinas. (Durán A. B., s.f.)

Por el daño que se está haciendo Costa Rica se presentó el plan de des carbonización donde se espera que para el año 2035 aproximadamente un tercio de los autobuses públicos sean eléctricos y la mayoría de los automóviles para el año 2050. Aunque para los costarricenses el país está muy contaminado la huella de carbono con la que cuenta Costa Rica es muy pequeña en comparación a otros países aun agregándole las nuevas construcciones de empresas industriales que podría seguir aumentando la contaminación, pero buscando la manera y obligándolos a ser menos contaminantes

y que manejen mejor sus residuos no sería un problema que se sigan expandiendo cada vez más este tipo de empresas buscando el desarrollo del país. (Somini Sengupta, 2019)

Contaminación sónica.

La contaminación sónica ha aumentado con el paso de los años en el país, se sabe que puede causar efectos fisiológicos y psicológicos nocivos para la salud de las personas. Este tipo de contaminación al afectar de manera directa a la salud de la población se convierte en un desafío para las políticas de la salud debido al aumento de la morbilidad por la causa de ese tipo de contaminación.

Y aunque en la ley de tránsito N° 9078 se menciona que es prohibido el uso de la bocina para apresurar al conductor del vehículo precedente, frente a hospitales, clínicas, iglesias y centros educativos a una distancia menor a los 100 metros, exceptuando a los vehículos de emergencia en respuesta a un incidente, no es algo que las personas tomen como cultura ya que no respetan causándole molestias a las personas que se encuentran en estos centros. (Hospitales, 2017)

La contaminación sónica no es solamente el ruido de los autos sino todo ruido molesto que hace que la persona pueda perder la concentración en lo que hace o sea molesto para su vida normal. Incluyendo el ruido de las construcciones de edificios, reparaciones de calles y demás ruidos que se escuchan en las calles. En el caso del Proyecto Ciudad Tecnológica puede llegar a molestar a los trabajadores que se encuentran cerca de este ya que en esa zona se encuentran muchas oficinas de empresas y puede llegar a ser un problema para ellos.

Contaminación industrial.

En el país se intenta que las personas, empresas, municipales y gobierno tengan claro la importancia de tener una buena gestión de los desechos que se generan todos los días, como se estipula en la Ley 8839 acerca de residuos básicos como el papel, cartón, plástico y orgánicos, como otros que podrían llegar a ser mucho más peligrosos y contaminantes como por ejemplo los químicos y manejo especial. Si bien estos últimos tienen un mal manejo pueden causar bastante

daño al ambiente y al ser vivo ya que cuentan con sustancias tóxicas que si terminan en la tierra contaminan los ríos de donde proviene el agua que se consume. (Parreaguirre, 2018)

Continuando con Parreaguirre, (2018) menciona la necesidad e importancia de educar a los consumidores y comercializadores en hacer cumplir la ley para que se le pueda dar el correcto uso a esos residuos y para esto mismo hay empresas dispuestas a ayudar en esta causa como lo es la de origen canadiense, Global Electric Electronic Processing (GEEP) la cual ofrece servicios de gestión para diferentes residuos tales como:

- Equipos electrónicos
- Equipos Eléctricos
- Metales
- Fluorescentes
- Baterías

Esta empresa está comprometida a gestionar de manera correcta y responsable este tipo de residuos con el fin de alentar a las personas, empresas y autoridades a que le saquen el mayor provecho a sus equipos y los reutilicen hasta no poder más y en ese caso ellos se tengan que hacer cargo de esos desechos y no terminen en rellenos sanitarios, garantizando la protección del medio ambiente. Es importante que este tipo de empresas se encuentren establecidas en el país sobre todo para proyectos de gran escala como lo será la Ciudad Tecnológica donde habrá gran cantidad de este tipo de residuos y así las empresas ya sabrán quien las puede manejar de la manera correcta.

CAPITULO III: MARCO METOLÓGICO

Enfoque de la investigación

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo ya que, debido al contenido de la información del trabajo y el análisis que se presenta siguiendo los objetivos planteados en este estudio, se determina que es el enfoque que se seguirá, ya que para el desarrollo de este se va a comprender con la información que se recopilará concluir los diferentes beneficios y desventajas de un proyecto que se realizará en un futuro.

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) en su libro indican que las características del enfoque cualitativo son:

Esencialmente, ¿qué características destacan en el enfoque cualitativo a la investigación? Las investigaciones cualitativas también son guiadas por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre la(s) pregunta(s) de investigación e hipótesis preceda (como en la mayoría de los estudios cuantitativos, al menos en intención) a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y, después, para refinarlas y responderlas (o probar hipótesis). El proceso se observa en el cuadro anterior, su alcance final muchas veces consiste en comprender un fenómeno social complejo. El énfasis no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo. (p.7)

Diseño de la investigación

Según la investigación que se realice y su enfoque, se va a determinar el método con el cual se planea desarrollar la investigación. El método utilizado puede ser exploratorio, descriptivo, o explicativo.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) los estudios explicativos son:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué se relacionan dos o más variables. (pág. 101)

Con base al propósito que tiene el método de investigación explicativa, se puede decir que este estudio lo utiliza debido a que se busca describir e investigar cuales podrían llegar a ser las posibles implicaciones que la Inversión extranjera Directa puede llegar a causarle a la capital de Costa Rica con la implementación de una Ciudad Tecnológica que promete mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y mejorar la economía del país.

Fuentes de Información

Muestra

Según Hernández et al. (2014), una muestra es “En el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p.384)

Para el presente trabajo de investigación, la elección de personas expertas se basa en información que es indispensable para que se lleven a cabo las indagaciones necesarias acerca de los posibles beneficios Inversión Extranjera Directa como Consecuencia del Proyecto Ciudad Tecnológica. Los tipos de muestra que se van a utilizar en esta investigación son expertos ya que son los más representativos para la recolección de la información. Según Hernández et al. (2014), dicen que la muestra de expertos “son frecuentes en estudios cualitativos y exploratorios para generar hipótesis más precisas o la materia prima del diseño de cuestionarios” (p.387)

Tabla 3. Muestra de la Investigación

Entrevistado	Empresa/ Institución	¿Por qué?
Funcionario Público	Municipalidad de San José	Ya que son los encargados del proyecto.
Funcionario Público	Tecnológico de Costa Rica (TEC)	Conocimiento del proyecto y aporta información sobre la tecnología que se va a implementar
Funcionario Privado	Coalición costarricense de iniciativas de Desarrollo (CINDE)	Cuentan con información acerca de la Inversión Extranjera Directa.
Funcionario Privado	Microsoft	Es una de las empresas que se implementarán en la Ciudad.
Funcionario privado	Huawei Technologies Co.	Puede aportar información relevante al ser parte del proyecto cuanto al desarrollo del proyecto.
Privado	Lic. En ingeniería Civil	Se considera de importancia conocer el punto de vista de expertos en ingenierías.
Público	Diálogos comunales del distrito de Carmen	Se quiere conocer cuál es el pensamiento de los

		ciudadanos aledaños acerca de este proyecto.
Privado	Encore	Es de relevancia saber desde el punto de vista de una empresa que está cerca de la Ciudad

Nota: Elaboración propia para esta investigación, 2020.

Fuentes de información

Fuentes primarias

Según Hernández et. (2014), las fuentes primarias se caracterizan por contener información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones. Las principales fuentes de información primaria son los libros, monografías, publicaciones periódicas, documentos oficiales o informe técnicos de instituciones públicas o privadas, tesis, trabajos presentados en conferencias o seminarios, testimonios de expertos, artículos periodísticos, videos documentales, foros. (p.61)

Fuentes secundarias

Según, “las fuentes secundarias de una investigación son compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en el área de conocimiento con particular en, libros, páginas web, entre otras.” (p.397)

Unidades de Análisis

En cuanto a las unidades de análisis, para el presente trabajo de investigación se hará referencia a los términos escritos en los objetivos específicos. Se considera “Proyecto Ciudad

Tecnológica”, “posibles beneficios” y “posibles implicaciones negativas” como los términos destacados presentes en los objetivos específicos. Por lo tanto, se detallarán sus respectivas definiciones.

Proyecto Ciudad Tecnológica

Se define al Proyecto ciudad Tecnológica como un desarrollo integral donde se pretende implementar un ecosistema social y urbano donde se contemple la innovación, la economía del conocimiento se desarrolle como una ZEDE con la idea que tenga espacios de uso común, parqueo, oficinas, espacio para centros educativos, comercios y áreas verdes. (Jiménez, El Financiero , 2018)

Posibles Beneficios

Los beneficios se toman como las diferentes estrategias que implementan las empresas u organizaciones para poder sacarle provecho a lo que están desarrollando, para obtener un beneficio es necesario realizar una inversión inicial con la cual se pueda trabajar de la manera correcta y así poder obtenerlos. Este proyecto promete darle beneficios tanto a la población como a la economía del país por lo cual es importante tomarlo como una unidad de análisis y conocer cuáles podrían llegar a ser esos posibles beneficios.

Posibles implicaciones negativas

De acuerdo con la página de Significados se define como implicaciones negativas o consecuencias a todo aquello que resulta a causa de una circunstancia, acto o hecho previos. Por lo cual con respecto al proyecto se debe tener claro que también se van a presentar diferentes problemas mediante se esté dando el desarrollo de este, aunque se busque la manera de que el impacto no sea muy grande es importante analizarlo para también tener una perspectiva de lo que podría verse afectado con este gran proyecto.

Instrumentos Utilizados en la Investigación

Instrumento: Cuestionario.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Y se consideran dos tipos de preguntas, las abiertas y cerradas (p.217) Se utilizará el cuestionario como instrumento con el fin de poder recolectar la información necesaria acerca de la inversión extranjera directa, la ciudad tecnológica y el impacto que se podría llegar a ver en los distintos distritos.

Técnica: Entrevista.

Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) la entrevista cualitativa es más íntimas, flexibles, más naturales. Es un modelo que propicia la integración dialéctica sujeto-objeto considerando las diversas interacciones entre la persona que investiga y lo investigado. Se busca comprender, mediante el análisis exhaustivo y profundo, el objeto de investigación dentro de un contexto único sin pretender generalizar los resultados. Se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas.

Procedimiento de Recolección y Análisis de Datos

La recolección de datos de la presente investigación se hará mediante el enfoque cualitativo por medio de las fuentes primarias y secundarias. En particular las entrevistas serán hechas a los ciudadanos de los Distritos Carmen, Merced y Hospital con el fin de poder conocer el punto de vista de ellos en cuanto al cambio que se está viendo con la construcción de esta ciudad. Igualmente, que a los dos expertos en el tema para que pueden brindar información específica y clara que también es de gran importancia para la investigación.

Se espera hacer la recopilación de la información de manera personal para que sea más real la respuesta y si no fuese posible por correo electrónico. Finalmente, ya realizadas las entrevistas, se debe estudiar las respuestas para poder hacer la selección de los datos que tengan más relevancia y así mismo hacer el análisis de resultados para definir las conclusiones de la investigación.

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se presentará el análisis de resultados los cuales fueron obtenidos de las entrevistas que se realizaron a los expertos con el fin de poder conocer y analizar la opinión que tienen acerca del Proyecto Ciudad Tecnológica, así como de su importancia, beneficios y consecuencias que se podrían presentar con el desarrollo de este proyecto tanto a nivel de la capital como para el país, vinculándolo con el desempleo, desarrollo profesional, infraestructural e inversión.

El análisis de resultados es obtenido con base en las entrevistas realizadas a las distintas personas con conocimiento del tema de estudio, donde primero se presentan categorías y unidades de análisis que son establecidas en la investigación. Cada una de las unidades de análisis surge de los objetivos planteados en la investigación y las categorías de las respuestas de los entrevistados.

Tabla 4. Categorías de análisis, 2020

Unidad	Categoría
Proyecto Ciudad Tecnológica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento 2. Tecnología 3. Empresas 4. Desarrollo Comercial 5. Impacto
Posibles Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> empleo tracción de Inversiones acuerdos con instituciones mano de obra calificada mejoramiento de la infraestructura
Posibles Implicaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tránsito 2. Transportes públicos 3. Contaminación 4. Desplazamiento 5. Seguridad

Nota: Elaboración propia con datos de la presente investigación, 2020.

Unidad de análisis 1: Proyecto Ciudad Tecnológica

Esta unidad de análisis hace referencia a qué es este proyecto y con qué características se podría relacionar y como es percibido por las personas entrevistadas, es tomada del primer objetivo específico. Para cada una de las siguientes categorías se presentará una descripción de las respuestas para poder hacer el debido análisis con las respuestas que facilitaron los expertos y así

sea factible poder obtener una mejor claridad de lo que se podría llegar a presentar en el desarrollo de este proyecto.

1. Conocimiento
2. Tecnología
3. Empresas
4. Desarrollo comercial
5. Impacto

Categoría 1: Conocimiento.

Descripción.

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados se toma esta categoría como la primera de la Unidad de análisis debido a que es necesario saber cuánto conocimiento tienen ellos acerca del proyecto Ciudad Tecnológica y así mismo poder analizar las respuestas para tener claro si cuentan o no con la información.

De acuerdo con Raffino M. E. (2020), el conocimiento se puede definir como un proceso mental, cultural e inclusive emocional donde se da a partir de diferentes experiencias, razonamiento y aprendizajes los cuales se obtienen de diferentes maneras como lo podrían ser:

- a) La educación que es recibida a lo largo de la vida.
- b) La reflexión teórica o experimental.

- c) La totalidad del contenido intelectual y de lo que se conoce acerca de un campo en específico.
- d) Familiaridad que se tiene respecto a un evento determinado ya que se cuenta con la experiencia.

Existen diferentes tipos de conocimientos que deben ser clasificados según cada área específica como los biólogos, médicos, matemáticos, artísticos entre otros conocimientos y así mismo como pueden ser recolectados como se verán reflejados a continuación:

- Los conocimientos teóricos son los que se derivan de la realidad o experiencia de terceros y se pueden encontrar en libros, documentos, filmes y explicaciones.
- Los conocimientos empíricos se obtienen de manera directa a partir de la vivencia del universo y los recuerdos que quedan lo que hace que se genere un marco básico de “reglas” sobre cómo es que opera el mundo y se encuentra vinculado con las percepciones ya que pueden llegar a ser intransmisibles.
- Los Conocimientos prácticos que permiten poder obtener un fin o realizar una acción en concreto suelen ser aprendidos por la imitación o teóricamente pero solamente pueden verse incorporados cuando son llevados a la práctica. (Raffino M. E., 2020)

Con relación a las entrevistas que fueron realizadas se obtienen las siguientes respuestas:

“Es un proyecto liderado por la Municipalidad de San José, con el apoyo de diferentes stakeholders, con el objetivo de atraer inversión de alta tecnología en los distritos que ustedes mencionan.” (Entrevistado 1)

“Conozco lo que he leído en Redes Sociales, es un proyecto vertical que pretende albergar empresas y otras entidades enfocados en tecnología” (Entrevistado 2)

“Se va a crear esta gran ciudad tecnológica que, además de albergar grandes compañías, se podrá ofrecer opciones de estudio” (Entrevistado 3)

“Complejo de edificios destinado a universidades, empresas e incluso soluciones de vivienda, el cual será desarrollado por la Municipalidad de San José, distintas empresas privadas y el Instituto tecnológico de Costa Rica (TEC)” (Entrevistado 4)

“Es un proyecto que conozco bien, como Regidor pude apoyar con el voto y su conocimiento, fomentando un rescate económico, social e infraestructural en la zona, impactando positivamente no solo la zona donde se ubica sino el cantón y el país mismo, ya que lo que pasa en san José es resonante al país en términos de empleo y económicos.” (Entrevistado 5)

“Es un proyecto promovido por la Municipalidad de San José y se desarrollaría cerca o en el lote donde era un cementerio” (Entrevistado 6)

“Sé que es un proyecto de la municipalidad de San José para impulsar un avance a nivel urbano con nuevas tecnologías e innovación, y desarrollar la capital de manera económica y social” (Entrevistado 7)

“Es un proyecto que está siendo liderado por la municipalidad de san José en la transversal 24 donde se pretende crear un área totalmente tecnológica.” (Entrevistado 8)

Análisis.

Teniendo en cuenta las respuestas de los entrevistados, la mayoría tienen claro que este proyecto es impulsado por la Municipalidad de San José y que es básicamente lo que la Ciudad Tecnológica busca brindar a la Capital del país y a los ciudadanos. Es importante que las personas

e instituciones tengan claro quienes están a cargo del proyecto ya que así es más sencillo poder obtener información de esta ciudad y saber con quién poder comunicarse.

Sin embargo, se determina que existe también en alguna proporción desconocimiento del tema o no cuentan con el suficiente ya que a pesar de que la mayoría conoce por cual institución está siendo realizado, una de las personas entrevistadas conoce información básica que ha visto en las redes sociales lo que hace que no esté en completa relación con todo lo que abarca el Proyecto T24 y este puede llegar a ser un inconveniente porque se puede llegar a confundir con otro tipo de proyectos que puedan estar siendo desarrollado.

Es importante también saber que la mayoría de entrevistados reconocen que es un proyecto de la Municipalidad de San José, pero solo uno identifica que en este proyecto no solo existirán empresas, sino que también universidades como el TEC que son dedicadas a temas tecnológicas y científicas, bancos, y demás opciones donde es clara la gran diversidad de oportunidades con las que las personas podrán contar y así mismo poder sacarles provecho.

También se identifica que hay personas que lo reconocen como un proyecto que comprende la T24 y otro solo un edificio, donde se sigue viendo la poca información hacía el proyecto y en relación al espacio que ocupará esta Ciudad Tecnológica ya que, aunque se va a desarrollar en la Transversal 24 no será solamente un edificio ya que también pretender extender los hilos tecnológicos a “torres tecnológicas” en los Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital.

Categoría 2: Tecnología.

Descripción.

En esta categoría se hace notar lo que quiere dar este proyecto a la ciudadanía que es tecnología y poder implementarla de diferentes formas en el desarrollo de esta ya que se toma a la tecnología como “ Un Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico” (RAE, 2020)

Existen diferentes tipos de tecnologías, las cuales cuentan con diferentes características donde se pueden ver agrupadas en dos grandes conjuntos que sería la flexible y la fija, pero sin embargo a lo largo de los años se han visto planteadas nuevas categorías que se dan por un conjunto de conocimientos donde se reúnen técnicas que se relacionan con una labor, tarea campo del conocimiento o idea y por último la aplicación ya que no es solamente tener el conocimiento teórico sino que se deben poner en práctica. (Luis, 2018)

1. Tecnología Fija: este tipo de tecnología se toma como no reutilizable ya que solamente es útil para el fin primario al que se diseñó, no es algo que se encuentre cambiando continuamente como por ejemplo la petroquímica y el cemento.
2. Tecnología Flexible: es aquella que infiere a la amplitud con que ya sean las maquinas, conocimiento técnico y las materias primas pueden ser utilizadas en otros productos o servicios como por ejemplo en la industria alimenticia y farmacéutica.
3. La tecnología blanda: se denomina a la agrupación de los conocimientos relacionados con la planificación, comercialización o administración, sin que se consideren los conocimientos técnicos como tal, siendo comparada con otro tipo de tecnología es intangible lo que quiere decir que no se puede ver ni tocar como por ejemplo los software, wifi y logísticas de producción.
4. Tecnología dura: esta se toma como la parte del conocimiento que es referido a aspectos puramente técnicos de equipos, construcciones, procesos como por ejemplo impresoras, celular, automóvil, avión de guerra, etc.
5. Tecnología limpia: Esta tecnología implica hacer uso del carácter racional y equilibrado con los recursos naturales que se tienen como por ejemplo la purificación del agua, uso

de fuentes de energía renovable, paneles de energía solar y el buen manejo de los desechos sólidos. (Luis, 2018)

Con respecto a esto, se obtienen las siguientes respuestas

“El desarrollo corporativo se ve acompañado de desarrollo urbanístico, y debe impulsar el crecimiento de temas como conectividad y mejoramiento tecnológico en las calles de San José”
(Entrevistado 1)

“Al tratarse de un asunto de tecnología, es posible que aumente la importación para obtener insumos y la exportación de bienes creados en este país.” (Entrevistado 2)

“En el mundo tecnológico y con lo que va a ofrecer esta Ciudad Tecnológica el valor principal es el colaborador, y el trabajo al incrementarse se enfocaría directamente a los costarricenses” (Entrevistado 3)

“El proyecto busca el desarrollo de un espacio en donde se ubiquen empresas enfocadas al desarrollo tecnológico” (Entrevistado 5)

“Puede ser un problema que, en San José, no todo es tan moderno entonces no sé si el tema de la innovación y la tecnología que ese proyecto quiere implementar se adapte con las áreas y las poblaciones cercanas” (Entrevistado 7)

“Darle a san José un nuevo enfoque tecnológico donde se vea que el país está avanzando”
(Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo con estas respuestas la tecnología es un aspecto clave en este proyecto ya que es lo que busca una ciudad tecnológica la cual cuenta con el objetivo de poder brindarle a los costarricenses la innovación que ha necesitado el país desde hace muchos años y poder ofrecerles

mucha más facilidad en diferentes aspectos de la vida en general de ellos porque apuestan por mejorar la vida de los habitantes brindándoles sostenibilidad con estas nuevas innovaciones.

Todo lo que es creado en la actualidad funciona por medios electrónicos o por algo innovador, es importante ser conscientes de estos grandes cambios y que los habitantes, empresas y gobierno empiecen a entender la necesidad de formar parte de este nuevo mundo e implementarlos en el día a día ya que es algo que facilita mucho todas las funciones que se deban desarrollar. Sin embargo, de acuerdo con la respuesta de uno de los entrevistados puede también tener un impacto no tan positivo debido a la falta de infraestructuras modernas en la capital o que tengan implementadas algún tipo de tecnología en ellas ya que puede verse una gran diferencia y pueda verse como algo extraño en ese contraste.

La tecnología en esta investigación y para el proyecto T24 es muy importante ya que con la mentalidad del tipo de empresas que estarán formando parte de esta ciudad se dedican a la innovación por medio de la tecnología como las empresas de creadoras de dispositivos médicos, los diseños de inteligencia artificial que sea implementada en la vida cotidiana de la misma para poder brindarle a la población josefina una mejor seguridad, movilidad urbana, educacional, entre otras ventajas.

Categoría 3: Empresas.

Descripción.

Se puede definir a una empresa como una organización o institución la cual se dedica directamente a la producción de un producto en específico o a la prestación de bienes y servicios, que son demandados por los consumidores. Para que una empresa pueda tener éxito es necesario que cuente con unos objetivos bien establecidos para que a lo largo del desarrollo de la empresa no pierda el rumbo o su meta. También deben contar con políticas y reglamentaciones claramente definidas según como se vayan a manejar y que se rijan sobre todo a las leyes que determinen de acuerdo a la actividad a que la empresa se esté especializando. (Raffino M. , 2020)

De acuerdo con las actividades de las empresas, se diferencian en tres ámbitos diferentes en cuanto a su actividad comercial:

- Sector primario: Son las empresas que utilizan la materia prima todo elemento que es obtenido por medio de la naturaleza.
- Sector secundario: cambian la materia prima por medio de un tercero en un producto final para que sea vendido en el mercado.
- Sector terciario: este sector es de las empresas que se encargan de comerciar el producto que ya ha sido fabricado por completo por otras empresas para satisfacer los deseos y necesidades de los consumidores.

De acuerdo con Raffino M, (2020) se debe tener en cuenta y claridad si las organizaciones si son públicas, privadas o mixtas donde tanto la empresa privada como la pública tienen participación. Y esto viene de la mano del tamaño del negocio ya que con esto se vería reflejado su poder en el mercado y su impacto con la competencia, las grandes empresas son todas aquellas que cuentan con grandes capacidades tecnológicas, potencial humano y su capital sea muy alto. Las medianas requieren capacidad tecnológica, pero en menor medida y una importante cantidad de capital, las pequeñas y microempresas no necesitan o no cuentan con un gran capital, ni potencial humano.

De acuerdo con los entrevistados se obtienen las respuestas a esta categoría respecto a las empresas que podrían llegar a formar parte de la Ciudad Tecnológica y lo que le podrían llegar a brindar.

“Las iniciativas que engloban proyectos inmobiliarios y de infraestructura como lo es la Ciudad Tecnológica brindan nuevas opciones a empresas inversionistas” (Entrevistado 1)

“Atracción de empresas de alto valor agregado y alto valor tecnológico.” (Entrevistado 2)

“Algunas empresas se podrían beneficiar, ya que no todas las empresas alrededor son de referente tecnológico; sodas, restaurants, gimnasios; etc. pueden tomar ventaja de un lugar donde va a tener cientos/miles de personas trabajando” (Entrevistado 3)

“las empresas participes del proyecto pondrán a la disposición de los costarricenses oportunidades laborales.” (Entrevistado 4)

“Dependiendo de las empresas que logren instalarse en la zona, se verá el impacto, por ejemplo, a hoy ya Microsoft anunció que instalará sus operaciones para América Latina en la antigua Universal desde donde inicia el proyecto de Transversal 24, conocido como Ciudad TEC.” (Entrevistado 5)

“El objetivo de muchas empresas será generar encadenamientos con las empresas que se puedan instalar en la zona.” (Entrevistado 6.)

“La instalación de nuevas empresas como en nuestro caso, abre oportunidades a que aumenten los índices del comercio, así como centros de control de empresas que quieran importar de manera más constante a costa rica” (Entrevistado 7)

“Con relación a las empresas que invertirán en ese proyecto que están enfocadas completamente en el área de la innovación y tecnología” (Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo con esta categoría y lo que promete el Proyecto T24 se esperaba que formen parte grandes empresas transnacionales e incluso diferentes Pymes lo cual es uno de los principales objetivos del proyecto atraer empresas tanto públicas como privadas que formen parte de la Ciudad.

De acuerdo con los entrevistados es claro el impacto que tienen las compañías con algún enfoque en la tecnología que podrían llegar a formar parte de esta ciudad ya que la mayoría

determinan a las organizaciones que son enfocadas en el sector tecnológico como por ejemplo Microsoft la cual estará en disposición de brindar nuevas oportunidades no solamente a los costarricenses de empleo sino de diversificación, innovación, y oportunidades a las pequeñas y medianas empresas que podrían formar parte de este proyecto ya que este también tiene contemplado tener sociedades públicas como privadas adicionándole que la Municipalidad busca que se puedan crear laboratorios de investigación para que se pueda seguir mejorando cada vez más la Capital.

Una de las personas entrevistadas menciona que las empresas que no son de enfoque tecnológico como los restaurantes, sodas e inclusive gimnasios que se encuentran dentro de la zona pueden tener algún provecho de este proyecto y puede llegar a ser cierto debido que habrá más movimiento de personas y por consecuente el comercio para las compañías y negocios cercanos puede llegar a aumentar siendo un beneficio para estas, que aunque no se encontrarán dentro del complejo pueden llegar a sacarle provecho a las personas que trabajen o estudien en ella.

Categoría 4. Desarrollo comercial.

Descripción.

El desarrollo comercial son aquellos desafíos en los cuales hay muchos cambios continuos en los cuales se deben cumplir las diferentes metas que se hayan establecido con anterioridad contando con un equipo de trabajo que esté comprometido en donde se puedan construir relaciones a largo plazo con los clientes potenciales para impulsar mejores resultados comerciales a los mercados actuales que cambian todos los días. (Focus, 2019)

Con relación a las respuestas de los entrevistados se abre paso a lo que busca este proyecto que es el desarrollo comercial con las empresas de tecnología que serán parte de este proyecto, los entrevistados comentan la gran oportunidad que tiene tanto San José con la ubicación que se eligió, así como el país con esta Ciudad Tecnológica.

Con esta pregunta se quería conocer cuales podrían llegar a ser los posibles efectos de la ubicación que fue elegida y se obtuvieron las siguientes respuestas:

“Desarrollo y crecimiento comercial, considero que el que no arriesga no gana, y espero que muchas empresas deseen participar” (Entrevistado 2)

“Desarrollo en el comercio de las zonas aledañas, van a crecer no solo en valor de tierra por estar cercana a la zona siempre y cuando mantengan actualizadas sus estrategias de marketing” (Entrevistado 4)

“Fomentará el desarrollo de comercio en la zona y demás iniciativas que generen empleos” (Entrevistado 5)

“Puede que las oportunidades y el movimiento del desarrollo comercial sea mayor para las empresas del proyecto por las oportunidades que ofrece, las empresas que no forman parte compiten contra un proyecto muy grande, puede bajar sus ventas o su reconocimiento” (Entrevistado 7)

“El flujo y el desarrollo comercial pueden verse incrementados debido a que se estaría en constante comercializaciones con el exterior” (Entrevistado 8)

Análisis.

Con relación a las respuestas es claro que puede que para las empresas pueda ser un aspecto de gran beneficio por el hecho de que es un espacio donde se podrán desarrollar de la mejor manera buscando como mejorar cada vez más en el ámbito de la tecnología como se ha mencionado con anterioridad y poder ser más competitivos con el resto de compañías.

Las organizaciones deben tener en cuenta y claro que es lo que quieren llegar a lograr para que puedan tener un desarrollo comercial rápido o efectivo debido a deben mantener al negocio en el camino que se pactaron de primera entrada o plantearse si ese es el objetivo que quieren cumplir

o deberían replantearlo para que puedan llegar a tener éxito. Igualmente, estas empresas van a poder contar con el beneficio de estar en un sitio donde van a poder desarrollarse rápidamente y según el enfoque en el que se especialicen, sin embargo, tampoco es que se pueden confiar de ello y deben estar siempre actualizados y listos para afrontar cualquier mala situación y así mismo seguir innovando.

Con relación a la respuesta del entrevistado 7 donde menciona que algunas de las empresas que estarán fuera de la ciudad se podrían a ver en algún tipo de problema en cuanto ventas y reconocimiento debido a que las que si formarán parte contarán con mayores oportunidades de desarrollo, sin embargo, como en la categoría anterior ellas más bien se podrían ver beneficiadas de este complejo debido que no son negocios del mismo índole entonces el desarrollo comercial de ellos serán diferentes y enfocados en aspectos distintos.

Categoría 5. Impacto.

Descripción.

La definición de impacto puede llegar a ser muy dividida ya que existen diferentes definiciones o se le puede relacionar con otras situaciones, se puede referir a los efectos que la intervención planteada tiene sobre una comunidad en general, puede verse también como un cambio en el resultado del proceso de algo en específico, el social se puede referir a un cambio efectuado directamente a la sociedad ya que es la consecuencia de los efectos de algún proyecto. (Bonilla, 2007)

De acuerdo con esto, se pretendía conocer posibles impactos para las comunidades vecinas con este proyecto y se obtienen las siguientes respuestas:

“El impacto general será positivo, aunque es probable que se una migración a otros barrios.” (Entrevistado 2)

“El mayor impacto en mi opinión es que cuando una transnacional se acomoda en un lugar, la seguridad de incrementa, es parte lo que buscan, ahora es importante recalcar, que esperaríamos que no solo sea una ciudad tecnológica lo que se cree sino También que se tomen en consideración la modificación pertinente de las calles, sino se podría Volver un caos vial” (Entrevistado 3)

“Se podría llegar a ver un impacto en la cultura y demás comportamientos de los ciudadanos, ya que el proyecto los involucra directamente como parte de su cambio social.” (Entrevistado 4)

“Un impacto enorme especialmente en empleo, y reactivación de la zona, en donde al pensar en que podrían llegar una población flotante de más de 3000 empleados, los cuales requerirán servicios de la zona que pueden ser sostenidos por la comunidad” (Entrevistado 5)

“Como impacto se puede tener un mejor perfil urbano, recuperación de espacios públicos casi en abandono, de algún modo mejoría de los ingresos y también beneficios sociales en ciudad del espacio público” (Entrevistado 6)

Análisis.

Con relación a las respuestas de los entrevistados se puede tomar que se podría ver un gran impacto tanto directamente con la población cercana a la Ciudad Tecnológica como en todo lo que tiene que ver con la movilidad, empleo y el mejoramiento de los aspectos que se encuentran cercanos a ella. Y es que todo desarrollo puede tener altibajos mientras se está dando todo el proceso, pero la Municipalidad de San José trata de enfocarse mucho no solamente en mejorar San José, implementar tecnología y atraer inversiones, sino que busca tomar en cuenta a los habitantes cercanos y poder brindarles una mejor calidad de vida y para eso debe implementar diferentes estrategias con lo cual ellos no se vayan a sentir invadidos.

El mayor impacto podría presentarse en las personas que habitan cerca del lugar donde se está desarrollando el proyecto y puede no ser uno necesariamente negativo por el hecho de que se tratará de no darle la espalda a los ciudadanos de los distritos por lo que para algunos de ellos

podría ser beneficioso aprovechar el mejoramiento de las calles y la seguridad que se pueda ver implementada en esas zonas.

Pero con relación al entrevistado 2 donde menciona que puede llegar a verse un impacto positivo no obstante se podría dar también migración a otros barrios lo cual puede ser correcto ya que quizá no todas las personas tengan el mismo pensamiento de crecer y mejorar la ciudad sin tener que ser pacientes o simplemente no se acostumbren a los cambios que se van a presentar o por diferentes factores que se puedan presentar como la contaminación sónica que aunque en San José hay escándalo la mayoría de las horas del día, agregándole nuevas construcciones lo que sería mucho más ruido y no les sea de mucho agrado.

El entrevistado 5 menciona la reactivación económica, debido que la Ciudad Tecnológica generará un mayor número de empleos donde se pretende que los mismos habitantes de las zonas puedan tener ventaja por la cercanía e intentar optar por alguno de los puestos que estarán disponibles, dando mucha más productividad a la economía del país y así mismo intentar darle a Costa Rica un poco de luz de la crisis económica por la que ha tenido que pasar en los últimos años.

Unidad de Análisis 2. Posibles beneficios

En esta unidad de análisis se toma en cuenta cuales podrían llegar a ser los posibles beneficios que el Proyecto Ciudad Tecnológica le brindaría a los ciudadanos, capital y país. Esta unidad se desprende del segundo capítulo específico donde se pretende saber la opinión por parte de los entrevistados cuales serían esas posibles ventajas.

Cada categoría se describe a partir de las opiniones de los entrevistados con el fin de ejemplificar la importancia de la misma.

1. Empleo
2. Atracción de Inversiones

3. Acuerdos con instituciones
4. Mano de obra calificada
5. Mejoramiento de la infraestructura

Categoría 1. Empleo.

Descripción.

Se toma esta categoría como la primera debido al gran impacto que tiene respecto a las opiniones de los entrevistados con los posibles beneficios que les podría brindar esta Ciudad a los ciudadanos del país. Y es importante ya que este proyecto puede dar paso a mejorar los índices de desempleo que están actualmente en el país.

El empleo se puede definir como “una ocupación o un oficio. Sin embargo, el uso más extendido de empleo es el que indica toda aquella actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de tareas específicas” (Significados.com, 2019)

Con relación a lo anterior se presentan las respuestas mencionadas por los entrevistados al preguntarles su opinión acerca del proyecto con relación al índice de empleo.

“El objetivo de muchas empresas será generar encadenamientos con las empresas que se puedan instalar en la zona y con esto poder generar un mayor número de puestos de empleo”
(Entrevistado 1)

“Desde la gestación de un proyecto de esta envergadura se genera empleo, con diseñadores, arquitectos, investigadores etc, luego cuando empieza la construcción, con los obreros y demás equipos de trabajo, y por supuesto cuando el proyecto se echa andar.”
(Entrevistado 2)

“Se generaría empleo por la cercanía, fácil acceso, el habilitar opciones más allá de zonas francas que solo se encuentran en Alajuela, Heredia y Cartago, las personas del área metropolitana podrían llegar más rápido” (Entrevistado 3)

“Desde su proceso de planificación (planos y permisos) ya está generando empleos, si lo vemos a través de todo su proceso constructivo, también generara múltiples oportunidades laborales, una vez terminada la construcción, las empresas participes del proyecto pondrán a la disposición de las costarricenses oportunidades laborales.” (Entrevistado 4)

“Sí, el proyecto va a tener un impacto en la generación de empleos que traerán las empresas que se ubiquen en Ciudad Tec” (Entrevistado 5)

“No, es un campo muy específico, si podría dinamizar económicamente el sector de la ciudad” (Entrevistado 6)

“Considero que si, por la introducción de nuevas oportunidades como empresas, universidades, mantenimiento de ciertos lugares que abre puertas a nuevas opciones de empleo” (Entrevistado 7)

“Si puede haber un aumento en el empleo de la capital debido a la cantidad de empresas que van a estar formando parte, pero no sé si mejorar tanto el índice debido a la crisis por la que está pasando el país actualmente” (Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo con los entrevistados la mayoría está de acuerdo con que se podría generar gran cantidad de empleo y que incluso en la actualidad ya se encuentran muchas personas con uno, que son los que están en el proceso de planos y construcción donde ya se ve el impacto en la generación de estos, ya que como es un proyecto que se inició desde cero, o sea que se tuvo que analizar las tierras, permisos, y demás se vio generación desde el inicio y una buena ventaja que puede tener

esta Ciudad Tecnológica es que tiene una amplia gama de puestos donde se especializan en diferentes ámbitos pudiéndole dar oportunidad a un mayor número de ciudadanos.

También el entrevistado número 1 menciona que se pueden llegar a ver establecidas en las zonas cercanas, encadenamientos de las empresas para poder tener un mayor número de empleos, lo cual puede ser muy asertivo por lo que este tipo de encadenamientos hace que las organizaciones tomen más fuerza y reconocimiento a nivel comercial ayudándoles a poder desarrollarse de mayor manera en los productos que se ofrecen y por ende dándole más oportunidades a los ciudadanos.

Sin embargo, quizá no sea suficiente para poder mejorar el índice de desempleo que tiene el país y que ha ido aumentando en los últimos meses con mayor frecuencia, donde más de 300 mil personas están desempleadas y este tipo de proyecto, como lo menciona el entrevistado 6, es un campo muy específico donde busca personas que estén especializadas en el área, lo que puede ser difícil o complicado para los interesados si no cuentan con la experiencia o certificación necesaria. Uno de los objetivos primordiales de la Municipalidad de San José con este proyecto es poder brindarle a la mayor cantidad de ciudadanos un nuevo y mejor empleo donde puedan desarrollar sus habilidades y tener una mejor calidad de vida

Categoría 2. Atracción de inversiones.

Descripción.

El término de inversión se toma como a un acto de postergar un beneficio inmediato bien invertido con la promesa de un beneficio futuro más o menos probable. Toda inversión que se quiera dar es un riesgo de oportunidad ya que puede que lo que se invirtió no llegue a ser devuelta o al contrario pueda multiplicar ese monto que fue invertido ya sea en una empresa, o a un país directamente. (Communications, 2017)

Existen diferentes tipos de Inversiones como lo son

1. Inversiones temporales: que son transitorias, hechas con el fin de hacer que los excedentes de la capital de producción se vuelvan productivos, suelen durar un año y son fáciles de vender.
2. Inversiones a largo plazo: Se hacen con un mayor plazo de tiempo a un año sin la esperanza de que se dé una remuneración inmediata y manteniendo al mismo propietario por todo el periodo.

También existe la inversión extranjera la cual es aquella que se realiza a un país a través de un medio establecido por la ley para recibir una transferencia por parte de un extranjero y compone dos divisiones las Directas las cuales consisten en aquellas inversiones que tienen como propósito crear un vínculo duradero con fines económicos y empresariales a largo plazo con el país receptor y las Indirectas que son los préstamos que se dan al país por parte de diferentes organismos internacionales sin que tengan la necesidad de que residir dentro del país receptor. (Finanzas, 2018)

De acuerdo a lo anterior se pretende conocer la opinión de los expertos respecto a si consideran que Costa Rica se encuentra preparado para un cambio en cuanto a este tipo de ingresos, sobre todo en Inversión Extranjera Directa y se obtienen las siguientes respuestas

“Este proyecto no implica un cambio significativo en la IED del país, el principal cambio es de concentración de infraestructura privada, al crear un espacio que pueda englobar una mayor cantidad de empresas de alto valor agregado en una misma zona, con el involucramiento e inversión de distintos desarrolladores. En infraestructura pública también puede significar un cambio importante, con el fin de evitar cuellos de botella y lograr una circulación fluida de las personas.” (Entrevistado 1)

“En cuanto a la inversión extranjera directa ya existen las zonas francas, las cuales trabajan muy bien, simplemente se está dando una opción atractiva, lucrativa y que beneficiaría a todos, en un lugar que actualmente no existe, como lo es la capital” (Entrevistado 3)

“No, el país impone muchas trabas burocráticas para la creación o inversión de negocios, lastimosamente si no se les ofrece algo a estas empresas para agilizar el proceso, el proyecto podría caerse.” (Entrevistado 4)

“SI, Costa Rica es un país que cuente con un bono demográfico en tema de formación profesional y técnica capaz de mantener los estándares de mayor calidad en el servicio que requieren el tipo de empresa s de IED.” (Entrevistado 5)

“Estamos construyendo este tipo de inversión desde hace más de 15 años, es oportuno dar un salto y riesgo. Para ello, este proyecto debe contar con un plan o estrategia a corto y mediano plazo, implementando y midiendo los avances con indicadores” (Entrevistado 6)

“Pienso que Costa Rica debe prepararse mejor a nivel económico y de infraestructura para recibir cambios de Inversión ya que el mayor desafío es que se adapten y funcione de la manera correcta podrá lograrse, pero no considero que lo externo que forma parte esté preparado para un cambio así” (Entrevistado 7)

“Si tienen un buen manejo del dinero que viene de las Inversiones Extranjeras Directas puede ser una buena manera de mejorar los índices de la economía de costa rica” (Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo a lo contestado por parte de los entrevistados es clara la división de opiniones donde algunas de las personas consideran que el país está apto para recibir más inversiones mientras que la otra parte piensan que en la actualidad Costa Rica no está en condiciones para poder mantener a flote esas inversiones, que se les pueda sacar ventaja y que la empresa o país inversor se vea beneficiado, sin embargo en el Proyecto T24 se espera poder atraer la mayor cantidad de inversión de empresas del campo tecnológico.

Y es algo cierto debido a que de acuerdo con los índices de desempleo, crisis económica y financiera que ha pasado el país en los últimos años ha causado que diferentes multinacionales salgan del país y las nuevas empresas tengan miedo de que vaya a ser una mala opción y que lo que puedan llegar a ver sean solamente pérdidas del dinero invertido. Pero también Costa Rica es un país que les brinda muchos beneficios a las empresas inversoras cuando hacen parte de una Zona franca y es algo que a ellos les llama la atención y poder estar en un proyecto de esta magnitud que, aunque es diferente a una ZF también es una gran oportunidad tanto para ellos como para la economía del país.

Haciendo referencia a los entrevistados 1, 3, 4 y 7 donde consideran que el país no se encuentra realmente preparado para poder recibir más IED, por diferentes factores como que Costa Rica impone trabas burocráticas, falta de desarrollo en la infraestructura y la inestabilidad económica con la que se cuenta, la existencia de empresas de IED en Zonas Francas en otras áreas del país lo que es totalmente separado y diferente a lo que quiere desarrollar una Ciudad Tecnológica y también porque el proyecto en sí no implica un cambio significativo en la IED, esto hace que se denote la falta de un conocimiento profundo acerca del Proyecto como tal y solamente se enfocan en otras áreas que aunque de igual manera son importantes considerar como lo es la infraestructura y empresas de valor agregado, la IED es uno de los elementos clave en este Proyecto..

A lo expuesto anteriormente se debe agregar que este es un proyecto donde la Municipalidad de San José determina por medio de las diferentes estrategias de desarrollo del Proyecto T24 prioridades para aplicar en la política de atracción de inversiones, sobre todo en las inversiones extranjeras directas en colaboración con CINDE y COMEX. Por lo cual este proyecto tiene diferentes estrategias y objetivos en los cuales se basarán para poder atraer la mayor IED que pueda ser posible y así mismo tener un buen mecanismo de control sobre estas para poder sacarles el mayor provecho posible.

Categoría 3. Acuerdos con instituciones.

Descripción.

El acuerdo Institucional con empresas puede llegar a ser de mucho apoyo para los estudiantes del momento que se están especializando o quieren especializarse en los ámbitos que la Ciudad tecnológica quiere brindarle a la población costarricense. De acuerdo a lo contestado por parte de los entrevistados se obtienen las siguientes opiniones de un beneficio que se podría llegar a presentar en la Ciudad Tecnológica.

“Este proyecto tiene el potencial de trabajar y tener un mayor éxito siempre y cuando se acompañen de proyectos de capacitación del talento y coordinación con otras instituciones como el INA, las Universidades, Colegios Técnicos, etc.” (Entrevistado 1)

“Sería algo muy bueno que además de que este proyecto necesitara Mano de obra técnica calificada, cosa que el TEC y el INA han realizado muy bien en los últimos años puedan tener un acuerdo entre ellos para apoyar a los jóvenes.” (Entrevistado 3)

“Con la participación del TEC, se abrirán más espacios para la investigación universitaria.” (Entrevistado 4)

Análisis

Acerca de que la Ciudad Tecnológica cree alianzas con diferentes instituciones con el fin de poder enseñarles a los jóvenes no solamente de universidades sino de colegios técnicos utilizando la implementación de la educación dual para que todos ellos adquieran una mejor capacitación y experiencia al momento de querer buscar un trabajo para que puedan desarrollar sus habilidades en el área que se quieren dedicar. Se toma al TEC como el mayor o el más importante debido a que es donde se encuentra el mayor porcentaje de la población que se especializa en las ingenierías que se verán reflejadas en este proyecto

Este proyecto tiene contemplado a universidades para poder disponer de un observatorio del mercado laboral con el fin de saber la demanda de las empresas de personal técnico especializado para que los estudiantes vayan tomando experiencia y así conocer las necesidades de

las compañías y de paso de la oferta educativa del sistema universitario y se dispondrá de centros educativos como la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Nacional (UNA), Tecnológico de Costa Rica (TEC) y otros centros educativos como el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

Con relación a lo expuesto anteriormente, las respuestas de los entrevistados que mencionan esas instituciones las cuales podrán brindarles a los estudiantes de estos centros la oportunidad de aprender mucho más sobre lo que están estudiando y en un espacio como lo será la Ciudad Tecnológica donde podrán disponer de las mejores innovaciones en cuanto a tecnología. Adicionándole los colegios técnicos en los cuales también pueden llegar a formar parte de este proyecto por medio de encadenamiento de sedes universitarias para promover la innovación y la apropiación tecnológica desde los inicios de los estudiantes y así ellos puedan llegar a formarse mejor y con un nivel de aprendizaje mayor a los de años anteriores o con mejores enfoques.

Categoría 4. Mano de obra calificada.

Descripción.

La mano de obra calificada son habilidades específicas y técnicas con las que cuentan los trabajadores en una economía que están relacionadas con los negocios y la producción de bienes. Este tipo de personas aportan un conjunto de habilidades especializadas en el mercado los cuales son esenciales en la promoción de las distintas industrias mediante el desarrollo de nuevas y mejoras técnicas o métodos de producción buscando siempre la manera de innovar.

De acuerdo con esta definición era necesario conocer la opinión de los entrevistados sobre si el país cuenta actualmente con mano de obra calificada y se obtienen las siguientes respuestas

“Costa Rica tiene una fuerza laboral que se destaca por su calidad, sin embargo, debe seguir trabajando en la capacitación de su talento, en carreras técnicas y de ingeniería, multilingüismo, habilidades blandas.” (Entrevistado 1)

“Por supuesto, tenemos gente con mucha experiencia y jóvenes con mucho conocimiento, es una dupla que no falla.” (Entrevistado 2)

“Costa Rica cuenta con la mano de obra y los estándares capaces de cubrir estas necesidades.” (Entrevistado 5)

“Costa Rica es un país con personal calificado, gente sumamente talentosa que podría colaborar de manera positiva, el asunto siempre se centra en los intereses políticos y el manejo de los recursos.” (Entrevistado 6)

“Considero que podría el país estar corto de mano de obra y dinero para afrontarlo, pero es algo que se puede lograr el país cuenta con mucha mano de obra calificada en muchas áreas justas para este proyecto” (Entrevistado 7)

“Si, considero que el nivel de profesionales en el área de ingenierías que tiene el país es muy alto y apto para poder cubrir las necesidades que requeriría la Ciudad y de igual manera poder apoyar a los jóvenes que son recién graduados a que se puedan desarrollar y tomar experiencia” (Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo a las respuestas de los entrevistados se toma que la mano de obra en este tipo de proyectos es vital por el simple hecho de que las empresas están con un nivel de especialización muy alto lo cual los posibles interesados en trabajar con alguna de las diferentes empresas deben saber que se les va a solicitar que cuenten con las distintas certificaciones para que puedan desarrollar las funciones que se les solicitaría en el puesto de trabajo.

Haciendo énfasis con los entrevistados 1,5,y 6 Costa Rica tiene la ventaja de tener muy buena mano de obra calificada, donde se destacan por su gran conocimientos sobre su especialización pero sin embargo, se debe seguir trabajando en ella para poder mejorarla cada vez más y así poder competir contra otros mercados y algo negativo de esto es que es barata lo que

hace que las empresas se aprovechen y sea una de las razones por las cuales eligen al país con un punto estratégico, de acuerdo con los entrevistados, la mayoría consideran que el país cuenta con los estándares necesarios para poder cubrir las necesidades de este tipo de organizaciones y así evitar que las transnacionales traigan a sus colaboradores extranjeros y puedan generarle empleo a la población del país.

Es importante tomarle importancia a respuestas y opiniones como a la del entrevistado 7 donde menciona que el país puede no dar abasto de mano de obra calificada y puede que no necesariamente por falta de personas que sepan sino que también existe un gran número de costarricenses donde pueden tener el conocimiento y la experiencia pero no cuentan con las certificaciones necesarias por diferentes circunstancias que las más asertivas podrían ser la económica y educativa que les impide poder trabajar en empresas grandes o en proyectos como estos.

Categoría 5. Mejoramiento de la infraestructura.

Descripción.

Una infraestructura se define como un conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el funcionamiento y desarrollo de alguna actividad para que se genere de la mejor manera, es la base material de una sociedad y lo que determina la estructura, el desarrollo, innovación y el cambio social. La infraestructura que presente a una sociedad determinada despliega un rol importante cuando existe o se da un cambio en la infraestructura se ve inmediatamente un cambio o impacto en la sociedad con relación al poder, instituciones y crecimiento urbano. (Ucha, 2010)

En relación a esto se obtienen las siguientes respuestas del cambio que se puede llegar a ver en la infraestructura de San José

“Nosotros celebramos este tipo de proyectos al igual que el resto de proyectos inmobiliarios y de infraestructura, que fortalezcan el clima de inversión en todo el país.”
(Entrevistado 1)

“Un Proyecto así también deberá contemplar la mejora de las calles, para evitar tráfico pesado” (Entrevistado 3)”

“Tengo entendido que el proyecto también posee una gran zona verde que siempre es necesaria en el centro de San José” (Entrevistado 4)

“Mejoramiento de la infraestructura de las calles o lugares, áreas verdes para la ayuda al ecosistema” (Entrevistado 7)

“Sobre la infraestructura el país si está preparado sin embargo no deben quedarse solamente con los complejos que se están construyendo sino buscar mejorar el resto de edificios y las calles” (Entrevistado 8)

Análisis.

De acuerdo con los entrevistados la Ciudad tecnológica promete ser algo completamente innovador para poder brindarle a los ciudadanos una mejor calidad de vida, poder llevar a San José a otro nivel de desarrollo y es que con la estructura que se espera que tenga este proyecto hará que sea un gran cambio a la vista de la capital la cual lleva mucho tiempo en abandono en el ámbito de variación de infraestructura, y es que no solamente es la construcción de edificios con alto valor tecnológico sino que como comentan los entrevistados se verán implementado zonas verdes para el desarrollo social de la población con el fin de poder sacarle tanto provecho a la tecnología que brindará todo este complejo sino de diferentes oportunidades de recreación.

Algo importante que es mencionado en las entrevistas es que no se debe descuidar el resto de infraestructuras que están cerca del proyecto para que no haya un golpe tan fuerte de vista con respecto al de la Ciudad Tecnológica y que ya en los próximos años se pueda mejorar la mayoría de los edificios que se encuentran en mal estado en la capital para poder brindarle tanto a los habitantes del país como a los turistas una mejor experiencia.

Los entrevistados cuentan con un buen conocimiento acerca de las diferentes mejoras que se quieren implementar con el desarrollo de este proyecto por lo cual se logra determinar que las personas se centran en la mejora estructural con la que podrían llegar a tener contacto como las calles, ciclo vías, zonas verdes, espacios recreativos, desarrollo de obras de infraestructura pública como museos y plazas donde no sea solamente un complejo de edificios sino que también un lugar donde se sientan a gusto y puedan compartir con el resto de los ciudadanos.

Unidad de Análisis 3. Posibles implicaciones

En esta última unidad de análisis se estarán presentando las diferentes implicaciones que podría llegar a dar en este proyecto ya que hay que tener claro que no todo es positivo y mucho menos cuando se trata de proyectos como este donde abarca un gran espacio de la capital del país llegando afectar un gran número de ciudadanos que ya sea que resida por los lugares cercanos o tengan que movilizarse por la zona donde actualmente se está dando el desarrollo del mismo.

Las categorías que se seleccionaron para esta unidad de análisis son las siguientes

1. Tránsito
2. Transportes públicos
3. Contaminación
4. Desplazamiento
5. Seguridad

Categoría 1. Tránsito.

Descripción.

El tránsito es el volumen de circulación de los distintos tipos de vehículos que se encuentran en las distintas vías de circulación. Es el aspecto urbano donde la mayoría de las capitales de los países cuentan con problemas de tránsito debido a que no cuentan con las adaptaciones adecuadas para cubrir con el gran número de tipos de transporte que se movilizan por esas calles todos los días.

De acuerdo con esto, se obtienen las siguientes respuestas de que implicación se podría presentar en el tránsito con el desarrollo de este proyecto.

“Como todo en este país, lo primero que se debe valorar es el tema de tránsito”
(Entrevistado 2)

“principalmente el caos vial durante la construcción, sería la principal desventaja de este proyecto, al abarcar un terreno tan grande son varias las calles que colapsaran.” (Entrevistado 4)

“se genere tránsito en una zona que requiere seguridad” (Entrevistado 5)

“puede causar mucho congestionamiento vial, si no se hiciera de manera correcta no sería el espacio más apto para el desarrollo social” (Entrevistado 7)

“La congestión vial, ya que si no toman las medidas necesarias pueden crear muchas presas” (Entrevistado 8)

Análisis.

Los entrevistados mencionan algo muy acertado acerca de que se puede llegar a ver mucho congestionamiento vial y es que ya por sí San José es una de las ciudades que cuentan con un gran colapso vial y agregándole nuevas construcciones puede hacer que se generen todavía más si no se plantean rutas alternas o algún plan para poder tener una mejor fluidez en esa zona donde se está dando el desarrollo de la Ciudad Tecnológica como lo dice el entrevistado 2 donde ellos debieron

valorar el tema de tránsito en los lugares escogidos antes de empezar con las debidas construcciones del mismo con el fin de evaluar si el lugar era el adecuado.

Considerando que al momento en que ya se dé la apertura del Proyecto T24, normalmente la salida seria entre las 4-5 de la tarde justamente en la hora pico, donde se encontrará una mayor cantidad de ciudadanos en diferentes medios de transporte que no había con anterioridad en esas calles, lo que es clara que puede llegar a ver una mayor congestión en esa zona de San José.

Cabe resaltar que aún no se conoce un plan estratégico que tenga la Municipalidad de San José en desarrollo en cuanto al manejo del tránsito en estas zonas y como se estará pensando poder controlar al momento de que la Ciudad Tecnológica esté lista para que las empresas empiecen con sus operaciones ya que, si no cuentan con uno, será un hecho que las calles estarán peor que en la actualidad y podría no ser el espacio más apto para el desarrollo social ni laboral como lo menciona el entrevistado 7.

Categoría 2. Transporte público.

Descripción

Según el Sitio Facua en la guía del consumidor describe al transporte público como “un sistema integral de medios de transporte de uso generalizado, capaz de dar solución a las necesidades de desplazamientos de las personas. El transporte público se basa fundamentalmente en criterios de solidaridad.” Existen diferentes tipos de medios de transporte por los cuales las personas se pueden movilizar como lo son taxis, trenes, tranvías, autobuses, metros. (Andalucía, 2007)

Con relación a lo anterior se obtienen las siguientes respuestas

“Cuanto al transporte público, implementando una mayor tecnología y otras iniciativas que faciliten el movimiento de las personas que podrían llegar a trabajar en la zona.”
(Entrevistado 1)

“En el sector transportes se debe buscar la manera de hacer más accesible las rutas de los buses” (Entrevistado 2)

“Dicho proyecto proveerá la opción de utilizar un medio de transporte diferente al público o carro propio como son las bicicletas, ya que no solo aumentara el valor del trabajo sino el valor de la salud.” (Entrevistado 3)

“La municipalidad debe tener en cuenta que es necesario un mejoramiento en el transporte público para poder transportar más fácilmente a las personas que estarán trabajando ahí y quizá no cuentan con carro propio” (Entrevistado 4)

“Si bien Costa Rica no cuenta con medios de transporte publico modernos como en otros países se intentará que con la implementación de este proyecto pueda mejorar ya que se pretende desarrollar el tranvía con una línea de 10km de extensión para poder brindar un mejor transporte, pero también se busca que hagan uso de bicicletas y con esto mejorar las ciclo vía” (Entrevistado 5)

Análisis.

Con respecto a las respuestas de los entrevistados se determina que si no se implementan más medios de transporte y con una mayor facilidad de acceso puede que llegue a ser complicado para las personas que trabajen o en todo caso tengan que hacer sus prácticas ahí debido que si no cuentan con un medio de transporte que sea propio puede llegar a ser complicado ir hasta el lugar. También es importante que se empiece a implementar el uso de las bicicletas como medio para llegar al trabajo o al centro educativo ya que no solamente ayuda a la persona en la salud como lo menciona el entrevistado 3 sino que también ayudaría al ambiente y se evitarían muchas congestiones viales.

Los entrevistados mencionan la importancia y la necesidad que existe de un mayor número de medios de transporte o rutas que les brinden una mayor facilidad para poder llegar hasta la ciudad de una manera más rápida y fluida posible lo que puede llegar a darse, como lo menciona el entrevistado 5 acerca de la propuesta que existe sobre el desarrollo del tranvía ya que de esta manera se puede optimizar el flujo, diversificando la oferta de movilidad en las calles que den acceso a la ciudad tecnológica igualmente implementando mejoras en el transporte de público en general sistematizando las líneas de los autobuses e incrementando la cultura de utilizar más las bicicletas.

Categoría 3. Contaminación.

Descripción.

Los agentes contaminantes se pueden presentar de diferentes maneras ya sean físicos, químicos o biológicos que llegan a perjudicar tanto como el agua, suelo y aire siendo peligroso para el ser vivo ya que este tipo de compuestos alteran las condiciones de los organismos generándoles problemas de salud o inclusive la muerte. Ocurre con la contaminación atmosférica ya que con la aparición de las de las fábricas y los vehículos han aumentado las emisiones de dióxido de carbono y óxidos de azufre, este tipo de componentes no deberían estar en el aire en tan altas concentraciones porque causa que haya una gran cantidad de contaminación. (Arango, s.f.)

De acuerdo a la definición anterior se puede llegar analizar las siguientes respuestas como un impacto negativo que se podría presentar durante el desarrollo de la Ciudad Tecnológica

“Por dicha en Costa Rica aún no hay un alto grado de contaminación ambiental donde no se pueda respirar con facilidad como en otros países, pero con el montón de carros que hay en San José y todavía con el ingreso de nuevas empresas puede generar un nivel de contaminación sónica muy grande” (Entrevistado 2)

“Como una implicación puede que no tengan un buen uso de los residuos que utilizan y pueden llegar a contaminar más” (Entrevistado 3)

“para que no haya más contaminación en las aguas las nuevas empresas deben tener un mejor manejo de los residuos” (Entrevistado 4)

“en san José hay mucha contaminación ambiental por el monóxido de carbono que sueltan los carros ya que al haber tanta congestión hace que todos los gases de los carros se juntes y las personas respiran eso y es malo para la salud” (Entrevistado 8)

Análisis.

En consecuencia, de las respuestas de los entrevistados se analiza la importancia y el impacto que puede llegar a tener la contaminación para San José con el desarrollo de la ciudad tecnológica y quizá no directamente con lo que se vaya a producir ahí sino por la gran cantidad de medios de transporte que estarán alrededor de esta pero no hay que dejar de lado que las empresas deben mantener un buen manejo de los residuos para evitar que haya tanta contaminación, y el proyecto va a intentar fomentar el reciclaje y mantener la ciudad limpia de todo tipo de contaminación.

Cabe destacar que para los entrevistados el proyecto presentaría esto como un aspecto negativo ya que deducen que con el proyecto la contaminación aumentaría y que las empresas que se vayan a instalar deben contar con un plan bien elaborado para el manejo de aguas y residuos como lo mencionan los entrevistados 3 y 4 y así se pueda evitar un poco la propagación de las diferentes formas de contaminación y con respecto al entrevistado 8 que comenta acerca del monóxido de carbono que está en el ambiente debido a la gran cantidad de carros que se centran en la capital puede llegar a verse disminuido por el proyecto de des carbonización.

Categoría 4. Desplazamiento de la población.

Descripción.

El desplazamiento se puede referir a moverse de un lugar, sacar a alguien de una posición específica hacia otro y puede darse de diferentes maneras ya sea de un desplazamiento interno donde se da por una situación de catástrofes naturales o un conflicto bélico donde se ven forzados a dejar sus hogares, pero también está el desplazamiento forzado donde se ven obligados a abandonar la zona donde residen por situaciones donde se atente contra la vida o seguridad de los ciudadanos. (Perez & Gardey, s.f.)

De acuerdo con lo anterior se toma el desplazamiento como una categoría negativa con relación a lo contestado por los entrevistados

“la cercanía para los jóvenes para realizar sus estudios y prácticas” (Entrevistado 2)

“Puede verse un desplazamiento de la población especialmente por el empleo y recaudación, a través de la dinámica que se generara en la zona” (entrevistado 4)

“Muchas personas aledañas se pueden ver presionadas a abandonar la zona ya que puede que se les haga difícil el transporte o poder tener una vida más tranquila” (Entrevistado 8)

Análisis

Con relación a la opinión de los entrevistados se puede analizar esta categoría como un aspecto negativo debido a que ellos mencionan la oportunidad que los jóvenes estudiantes y colaboradores pueden llegar a tener con este proyecto en lo que son las diferentes opciones para crecer profesionalmente, tomar la experiencia y un mayor conocimiento, sin embargo aunque es algo positivo en el sentido de la educación y la generación de empleo se va a ver desplazamiento de la población tanto para dentro o fuera de lo que son las Zonas cercanas a la Ciudad Tecnológica.

Considerando la opinión del entrevistado 2 el cual menciona que para los jóvenes que viven cerca es algo positivo, mientras que el 8 piensa que las personas que viven cerca de esta, prefieran buscar otro lugar para vivir por todo el cambio que se va a ver en el lugar y con esto se pueden llegar a ver dos grandes situaciones donde las personas sean trasladados o reubicadas de acuerdo

se vaya dando el desarrollo del Proyecto o que se vea una mayor sobrepoblación en las zonas cercanas debido que ellos busquen una mejor opción de cercanía o facilidad de llegar los diferentes edificios donde tengan que desarrollar sus obligaciones.

Categoría 5. Seguridad.

Definición.

De acuerdo con Québec, (2020) La seguridad se puede definir como

Un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad. Es una fuente indispensable de la vida cotidiana, que permite al individuo y a la comunidad realizar sus aspiraciones.

Respecto a esta definición se obtienen las siguientes respuestas

“se debe tomar en cuenta la seguridad para este tipo de proyectos” (Entrevistado 2)

“Con el tipo de empresas que se esperan como Microsoft es importante que se cuente con buena seguridad, y también en las calles para los ciudadanos” (Entrevistado 3)

“Costa Rica ha sufrido de mucha delincuencia en los últimos años y la municipalidad debería tener en cuenta la necesidad de tener una mejor seguridad pública para las personas” (Entrevistado 4)

“Al ser zonas que antes se encontraban abandonadas es importante mantener una buena seguridad” (Entrevistado 6)

Análisis.

De acuerdo con los entrevistados la seguridad es un aspecto que se le debe dar importancia por diferentes factores como por ejemplo el entrevistado 3 menciona que se necesita una buena seguridad para empresas como Microsoft y seguridad en las calles que conecten con este proyecto debido a que adicionando la opinión del entrevistado 4 el cual alega de la delincuencia que ha sufrido Costa Rica en los últimos años y con esto la necesidad que tiene la Municipalidad de San José en brindarle más seguridad pública a los ciudadanos, también los datos y pertenencias de las empresas que se van a establecer en la ciudad tecnológica hace que sea clara la obligación con la que cuenta la Municipalidad en implementar estrategias de seguridad.

Ahora bien, dentro de los planes estratégicos con respecto a la seguridad de espacios públicos o accesos al público se contará con protección a todas horas del día en el cual los espacios de T24 contarán con una situación de cuidado personal y material elevada mediante un plan bien desarrollado ya que con relación al entrevistado 6 donde menciona sobre la importancia de mantener una buena defensa en la Ciudad Tecnológica debido a que partes del proyecto eran localidades abandonadas donde era una zona oscura, maloliente, con paradas del tren solitarias y al frente de un cementerio hace que se concentrara un mayor índice de inseguridad para las personas que transitan por el lugar, y con la implementación de este nuevo plan se espera que mejore para el beneficio de todos.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este último capítulo se pretende mostrar las conclusiones y recomendaciones a las que llegaron con relación a la información que se recolectó durante todo el desarrollo de la investigación y así buscar la mejor manera de terminar esta investigación.

Conclusiones

Se concluye que la Inversión Extranjera Directa propuesta para el Proyecto Ciudad Tecnológica es totalmente obligatoria y requerida para que llegue a tener éxito.

Se determina la necesidad de contar con la colaboración de organizaciones como COMEX y CINDE ya que ellos se encargan de la promoción de las IED para el país y ayudan a las empresas con información clave y sostenimiento para estas en todo el proceso de instalación.

Se comprueba la importancia y necesidad que tienen los países en implementar Ciudades Tecnológicas ya que éstas buscan el desarrollo social, económico y tecnológico, brindándole diferentes beneficios al país y la zona donde se implemente y también de que cada vez son más comunes en las regiones incluso aquellas que están muy desarrolladas como para dar un ejemplo la ciudad de Corea del Sur y Tokio.

Se concluye que la Ciudad Tecnológica impulsada por la Municipalidad de San José es un proyecto muy sólido en cuanto plan y estrategias para llegar a tener éxito.

Se determina que hay algunos puntos donde se desconoce cómo se procederá en un futuro como lo es un plan específico con respecto al tránsito donde se explique cómo lidiarán con los colapsos viales que se puedan llegar a ver parte del desarrollo del proyecto.

Se establece que con el desarrollo del Proyecto T24 se puede llegar a tener un cambio en San José en cuanto a infraestructura, atractivo para las empresas y turistas, prometiendo ser un

lugar más seguro y moderno con el desarrollo urbano y tecnológico gracias a las empresas y estrategias que se verán implementadas durante todo el desarrollo.

También se logra determinar los posibles beneficios que se pueden llegar a presentar con la creación de la Ciudad Tecnológica como una mejora en la seguridad de San José, posicionamiento Internacional del país, embellecimiento de la Capital y de tecnología como los totéms inteligentes, aumento en el flujo del comercio y proyectos interconectados con instituciones para los jóvenes estudiantes.

Adicionando a los beneficios se establece la gran cantidad de oportunidades laborales que este proyecto le pretende ofrecer a los ciudadanos y que inclusive ya les ha brindado desde el inicio de los planes de desarrollo del mismo y la construcción de los edificios donde ya se puede ver el impacto que está generando en este aspecto en general.

Se concluye que también pueden llegar a verse diferentes implicaciones como por ejemplo diferentes tipos de contaminación, tránsito, desplazamiento de la población, problemas con los transportes públicos y todo esto causa diferentes opiniones de que tan factible podría llegar a ser el proyecto tanto para la población, zona escogida e inversión que requiere desarrollar la Ciudad tecnológica.

Se concluye que, aunque se logran mencionar planes a futuro de restauración urbana para los Distritos por parte de la Municipalidad de San José, no se pudo obtener información precisa si se están desarrollando realmente y como se están desarrollando, por lo cual es difícil conocer realmente que tanto podrían llegar a verse afectados los habitantes de estos Distritos.

Se establece que tampoco se conoce un plan de expropiación para las viviendas o tiendas cercanas en los Distritos que se pueden llegar a ver afectados con el desarrollo de este proyecto, por lo cual es complicado saber si se verá o no el desarrollo de expropiaciones.

Se determina que las personas que carezcan de mano de obra calificada pueden llegar a tener algún tipo de oportunidad laboral en la Ciudad Tecnológica con las terceras empresas que se vayan a ver establecidas, las cuales no les exigen contar con conocimientos técnicos o certificaciones como en las empresas de limpiezas y servicios alimenticios.

Se logra determinar la falta de conocimiento por parte de algunos de los entrevistados de acuerdo todo lo que abarca el proyecto de Ciudad Tecnológica contando solamente con información básica de qué es y qué podría brindarle a la Capital de San José y los ciudadanos.

Y con el fin de contestar la pregunta del planteamiento del problema se logra concluir que el impacto de IED en cuanto al Proyecto Ciudad Tecnológica puede ser positivo ya que al contar con empresas de alto valor tecnológico ayudará a mejorar la economía del país, creación de nuevos empleos y así seguir en el camino de la innovación en todo lo que es el ámbito del desarrollo tecnológico.

Recomendaciones

Se le recomienda a la Municipalidad de San José tener un control de los pasos y estrategias que tienen establecidos con respecto al desarrollo del proyecto para que no vayan a ver inconsistencias en el trayecto de este y así lograr que vayan a tener mucha más factibilidad.

También se les recomienda a la Municipalidad de San José que le presten más atención en los puntos de seguridad y tránsito ya que no cuentan con un plan bien establecido sobre cómo van a manejar esto, siendo de los aspectos más importantes que toman los ciudadanos al momento de pensar en el progreso de estas nuevas construcciones.

Se le recomienda al Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica (Meic) contar con información acerca de la Ciudad Tecnológica debido a que durante la investigación se les consultó acerca del proyecto e informaron que no cuentan con ningún tipo de conocimiento acerca ese tema.

Se le recomienda a la Municipalidad de San José enfocarse en el sector de la población de los Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital ya que son los que se verán en contacto directo con el Proyecto Ciudad Tecnológica y es importante conocer información de que es lo que pasará con las viviendas y ciudadanos de esos lugares.

Se les sugiere a los estudiantes de colegios técnicos y a sus encargados como la Ministra de educación pública Giselle Cruz Maduro, a los diferentes representantes de universidades y al Presidente ejecutivo del INA Lic. Andrés Valenciano Yamuni que al momento en el que la Ciudad Tecnológica abra las puertas al público empezar a estar atentos e investigar de las diferentes formas en las que podrían llegar a formar parte de este proyecto y que necesitaran para que puedan ser elegidos, y así poder hacer sus prácticas y tomar la experiencia que necesitan para formarse mejor profesionalmente.

Se les recomienda a las pymes que quieran formar parte y obtener un lugar en el proyecto que consulten a la Municipalidad de San José los requisitos que deben cumplir y como pueden llegar a aplicar para que sean tomados en cuenta y así se inicie el proceso de implementación y desarrollo de las pequeñas empresas costarricenses y puedan llegar a crecer tanto a nivel nacional como internacional.

Se recomienda a las empresas inversoras darles importancia y prioridad tanto a los estudiantes como ciudadanos del país en las oportunidades laborales y pasantías que se vayan a ofrecer.

Se les aconseja a los ciudadanos mostrar más interés en conocer la información acerca del proyecto ya que la implementación de la Ciudad Tecnológica podría tener más efectos positivos que negativos en el país.

Se recomienda a las personas que no cuentan con títulos técnicos o universitarios, pero con necesidad de empleo, intentar ser parte del proyecto por otros medios donde no tengan la necesidad de tener esos conocimientos para que se pueda llegar a ver un mayor número de ciudadanos con

empleo y que este proyecto y las empresas le puedan brindar una mejor calidad de vida a la población costarricense.

Se le sugiere a las demás Municipalidades que tomen como ejemplo este proyecto para que puedan buscar la manera de innovar y desarrollar más el resto de las provincias del país.

Por último, se le recomienda al gobierno de Costa Rica y al Ministerio de Educación Pública que se implemente dentro de los programas de educación, de manera obligatoria, diferentes materias con algún enfoque tecnológico e inclusive cursos de CISCO debido a que estos estudiantes son la futura mano de obra que ese tipo de empresas requieren.

Bibliografía

- Acuña, Y. (24 de Octubre de 2019). *Larepublica.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/ciudadanos-de-san-jose-podran-interactuar-con-totems-inteligentes>
- Agullar, P. (2019). 2019: La reactivación económica necesaria . *Deloitte Costa Rica*, 4.
- Alcalde, J. C. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ciudad-inteligente-smart-city.html>
- Andalucía, F. (2007). *Facua*. Obtenido de <https://www.facua.org/es/guias/guia77.pdf>
- Angulo, A. C. (2015). *La inversión extranjera directa en el sector servicios empresariales, informática e información y sus repercusiones económicas en el ambito de empleo y formación de capital humano en Costa Rica*. San José.
- Arango, S. O. (s.f.). *Universidad de los niños*. Obtenido de <http://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/que-es-la-contaminacion.aspx>
- Arrieta, E. (3 de Junio de 2019). *La República.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/estudiantes-de-colegios-tecnicos-podran-certificarse-con-cisco>
- Arrieta, E. (19 de Junio de 2019). *Larepublica.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/educacion-dual-todo-lo-que-necesita-saber>
- Bonilla, B. L. (Marzo de 2007). *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008
- Borrás, C. (2017). La contaminación en Costa Rica. *Ecología Verde*.
- Brenes, G. C. (12 de Octubre de 2016). *La República.net*. Obtenido de https://www.larepublica.net/noticia/costa_rica_el_pequeno_gran_gigante_en_ied_2016-10-12
- Cartin, M. (2017). *Mi Costa Rica de Antaño*. Obtenido de <https://micostaricadeantano.com/>

- Cebrián, Ingelmo, Martínez, Pastor, Plasencia, Serna, & Valero. (2012). Libro Blanco Smart Cities . En *Libro Blanco Smart Cities* (pág. 16).
- CEPAL, C. E. (2019). *La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe*. Santiago.
- Chacón, K. (9 de Octubre de 2018). *Inmobiliaria Costa Rica* . Obtenido de <https://www.inversioninmobiliariacr.com/es/la-region/item/1632-san-jose-construira-ciudad-tecnologica-que-reactivara-el-desarrollo-inmobiliario-en-el-canton>
- Chacón, M. N. (05 de Agosto de 2019). *Inversión Inmobiliaria* . Obtenido de <https://www.inversioninmobiliariacr.com/es/mercado-inmobiliario/industrial/especial-industrial-manufactura-2019/item/1902-costa-rica-ejemplo-de-atraccion-de-inversion-extranjera-directa>
- Chacón, M. N. (2 de Abril de 2019). *Seminario Universidad*. Obtenido de <https://semanariouniversidad.com/universitarias/escuela-de-arquitectura-participa-en-proyecto-de-regeneracion-urbana/>
- Chung, Y. (2017). *EKA La revista empresarial*. Obtenido de <https://www.ekaenlinea.com/encore-sera-la-primera-empresa-multinacional-en-establecer-operaciones-en-la-ciudad-tecnologica-de-san-jose/>
- CINDE. (2020). *Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo*. Obtenido de <https://www.cinde.org/es/cinde>
- Communications. (15 de Mayo de 2017). *BBVA*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/que-es-la-inversion/>
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo*. (12 de Junio de 2019). Obtenido de <https://unctad.org/es/Paginas/PressRelease.aspx?OriginalVersionID=514>
- Cubillo, E. (18 de Octubre de 2018). *Contruir América Central y Caribe* . Obtenido de <https://revistaconstruir.com/torre-universal-la-puerta-la-ciudad-la-tecnologia-inicia-construccion/>
- Durán, A. (18 de Febrero de 2019). *Blockchain 360*. Obtenido de <https://blockchain360.news/uncategorized/copenhague-ciudad-de-tecnologia-inteligente/>

- Durán, A. B. (s.f.). *LaRepública.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/contaminacion-del-aire-en-san-jose>
- Eco-Finanzas. (s.f.). *Eco-Finanzas*. Obtenido de https://www.eco-finanzas.com/diccionario/I/INVERSION_EXTRANJERA.htm
- El Proyecto 22@Barcelona*. (Septiembre de 2005). Obtenido de www.redbcm.com.br/arquivos/cidadescriativas/barcelona.pdf
- Elpaís.cr. (1 de Febrero de 2019). *ElPaís.cr*. Obtenido de <https://www.elpais.cr/2019/02/01/aumenta-el-desempleo-en-costa-rica-asegura-el-inec/>
- Escalona, A. (s.f.). *Monografías*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos81/transporte-publico/transporte-publico.shtml>
- Escobar, O. H., & Hernández, M. P. (2013). *Medición de las ciudades inteligentes: una propuesta desde México*. México.
- Exterior, M. d. (2020). *Ministerio de Comercio Exterior*. Obtenido de <https://www.comex.go.cr/inversion-extranjera-directa>
- Fernández, R. (21 de Julio de 2013). *Expansión.com*. Obtenido de <https://www.expansion.com/2013/07/19/directivos/1374253310.html>
- Figueres, D. J. (31 de Mayo de 2019). *Presidencia de la República de Costa Rica*. Obtenido de <https://presidencia.go.cr/comunicados/2019/05/inversion-extranjera-directa-mantiene-dinamismo-en-los-primeros-cinco-meses-del-ano/>
- Finanzas, I. s. (8 de Enero de 2018). *Instituto superior de Empresa y Finanzas*. Obtenido de <https://isefi.es/diferencias-entre-inversion-directa-e-inversion-indirecta/>
- Flores, B. (18 de enero de 2018). *LaRepublica.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-cerro-2017-con-cifras-historicas-de-inversion-extranjera>
- Focus. (2019). *Escuela Internacional de Gestión Comercial y Liderazgo*. Obtenido de <https://www.focusinternacional.org/desarrollo-comercial/>

- Fonseca, M. F. (29 de Junio de 2015). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/zhi0n7seifin/modelo-cepalino-y-estado-gestor/>
- Garay, A. (s.f.). *Observatorio de Multinacionales en América Latina*. Obtenido de <http://omal.info/spip.php?article4822>
- García, F. G. (2018). *Análisis De Coyuntura Macroeconómica*. Texcoco estado de México: Asociación Mexicana de Investigación Interdisciplinaria Asmia, A.C.
- González Menéndez, M. C., & Almond, P. y. (2018). Gobernanza regional de la Inversión Extranjera Directa en Canadá, España y Reino Unido. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 4-5.
- González, M., Monge, D., & Retana, C. (2017). *Las ciudades inteligentes: una visión futurista o un medio para el aumento de la productividad de los gobiernos locales*. San José.
- Guitart, m. (27 de Agosto de 2019). *La Republica.net*. Obtenido de <http://www.larepublica.net/noticia/innovacion-costa-rica-ocupa-el-segundo-lugar-en-america-latina>
- Hernández Sampieri, C. F. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGRAW-HILL.
- Hernández, R. (2014). Entrevistas. En R. Hernández, *Metología de la Investigación* (pág. 403). México DF: MC GRAW HILL EDUCATION.
- Hospitales, A. C. (7 de Abril de 2017). *Asociación Costarricense de Hospitales*. Obtenido de <https://ach.sa.cr/contaminacion-sonica/>
- Innopro Global Services, S. (2018). *Desarrollo del diseño conceptual, estratégico y financiero del proyecto ciudad tecnológica en San José, Costa Rica*. Barcelona.
- Innopro Global Services, S. (17 de 07 de 2018). *Innopro Consulting*. Obtenido de https://www.msj.go.cr/MSJ/Capital/SiteAssets/proy_tec/Informe%20Final%20Ciudad%20OTEC.pdf
- Innopro Global Services, S. (17 de Julio de 2018). *Innopro Consulting*. Obtenido de https://www.msj.go.cr/MSJ/Capital/SiteAssets/proy_tec/Informe%20Final%20Ciudad%20OTEC.pdf

- Jiménez, K. C. (2 de Marzo de 2018). *El Financiero*. Obtenido de <https://www.elfinancierocr.com/tecnologia/ciudad-tecnologica-se-gesta-en-el-corazon-de-san/story/>
- Jiménez, K. C. (2 de Marzo de 2018). *El Financiero* . Obtenido de <https://www.elfinancierocr.com/tecnologia/ciudad-tecnologica-se-gesta-en-el-corazon-de-san/RMUGKVTPCBG6XPIDGOWIU7FE6Q/story/>
- José, M. d. (2020). *Municipalidad de San José*. Obtenido de <https://www.msj.go.cr/MSJ/Capital/SitePages/Distritos%20old/hospital.aspx>
- Latorre, A. (s.f.). *Cinco noticias*. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/ciudades-inteligentes-no-solucionaran-problemas-sostenibilidad/>
- Leyva, L. F. (10 de Noviembre de 2019). *Tuberculos.org*. Obtenido de <https://www.tuberculos.org/yuca/%3famp>
- Lizano, M. J. (2016). *Consideraciones Logísticas entorno a la salida de la Inversión Extranjera Directa y el posible impacto de esta en el desarrollo comercial costarricense* . San José.
- Lozano, M. (14 de Noviembre de 2019). *Intersoft*. Obtenido de <https://telemedellin.tv/ruta-n-cumplio-10-anos-contribuyendo-a-la-ciencia-tecnologia-y-innovacion-de-la-ciudad/363204/>
- Luis, J. (22 de Mayo de 2018). *247 Tecno*. Obtenido de <https://247tecno.com/tipos-de-tecnologia/>
- Marshall, L. (27 de Septiembre de 2016). *Prezi*.
- Medellín, R. N. (enero de 2020). *Ruta N Medellín Centro de Innovación y Negocios* . Obtenido de <https://www.rutanmedellin.org/es/nosotros/ruta-n/sobre-nosotros>
- Meza, V. S. (2016). Las Alianzas Público-Privadas como elemento de Gestión de las Ciudades Inteligentes. *ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública*, 16.
- Ministerio de Hacienda . (2020). *Ministerio de Hacienda Costa Rica*. Obtenido de <https://www.hacienda.go.cr/contenido/12540-calificacion-riesgo-pais-y-relacion-con-el-inversionista>

- Morales, J. (23 de julio de 2010). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362010000400008&script=sci_arttext&tlng=pt
- Mundo, B. (5 de Abril de 2017). *BBC Mundo*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39502677>
- Navarro, A. (23 de Octubre de 2019). *Monumental*. Obtenido de <http://www.monumental.co.cr/2019/10/23/municipalidad-de-san-jose-invierte-150-millones-en-rejillas-de-hierro-para-prevenir-contaminacion-en-la-capital/>
- Netec. (2020). *Netec Global Knowledge* . Obtenido de <https://www.netec.com/que-es-cisco>
- oca, J. M. (Julio de 2019). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html>
- Parreaguirre, F. (26 de Febrero de 2018). *La República.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/gestione-sus-residuos-electronicos-responsablemente>
- Paúl Vera, X. O. (2019). *El efecto de la inversión extranjera directa en el desempeño de empresas locales latinoamericanas: el caso de las manufacturas en Ecuador*. Guayaquil.
- Perez, J., & Gardey, A. (s.f.). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/desplazamiento/>
- Porras, R. (25 de Octubre de 2016). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/rograporras/el-modelo-agroexportador-67641082>
- Prensa, S. d. (19 de Mayo de 2019). *Ministerio de Comercio Exterior* . Obtenido de www.comex.go.cr/sala-de-prensa/comunicados/2019/mayo/cp-2364-mcm-inauguró-instalaciones-en-las-inmediaciones-de-la-ciudad-tecnológica/
- Québec. (2020). *Institut national de santé publique*. Obtenido de <https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/tecnología>
- Raffino, M. (13 de enero de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/empresa/>

- Raffino, M. E. (13 de Enero de 2020). *Conocimiento.de*. Obtenido de <https://concepto.de/conocimiento/>
- Redacción. (25 de Julio de 2019). *elmundo.cr*. Obtenido de <https://www.elmundo.cr/municipales/municipalidad-de-san-jose-logra-excelencia-en-gestion-durante-2018/>
- Redacción. (14 de Noviembre de 2019). *Noticias Costa Rica*. Obtenido de <https://ncrnoticias.com/nacionales/san-jose-es-nombrada-como-una-de-las-ciudades-menos-atractivas-para-visitar/>
- República, R. L. (31 de Julio de 2017). *La Republica.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/san-jose-avanza-hacia-una-ciudad-futurista>
- Rica, P. d. (2018). *Acuerdo de Entendimiento entre PROCOMER, Meic, Municipalidad de San José*. San José. Obtenido de <https://www.msj.go.cr/MSJ/DatosAbiertos/Convenios/Convenios%20Nacionales/con-138.pdf>
- Rodriguez, Ó. (1 de Agosto de 2019). *La Nación*. Obtenido de <https://www.nacion.com/economia/empleo/desempleo-de-costa-rica-aumento-a-119-en-el/FBNWUVCDZZGZRMUYUE4F7XJEZTY/story/>
- Rojas, P. (14 de Septiembre de 2016). *Crhoy.com*. Obtenido de <https://www.crhoy.com/nacionales/si-el-transito-vehicular-de-san-jose-es-de-los-peores-en-el-mundo/>
- Saber, C. d. (enero de 2020). *Ciudad deL Saber*. Obtenido de <https://ciudadelsaber.org/noticias/>
- Schiavo, E. (2019). *Red de Repositorios Latinoamericanos*. Obtenido de <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3004292>
- Sequeira, A. (12 de Agosto de 2019). *La Nación*. Obtenido de <https://www.nacion.com/el-pais/politica/ley-de-educacion-dual-aprobada-en-forma-definitiva/MEHVFGRYNBHLPCSMDBLCTVUZM/story/>
- Significados.com. (24 de Septiembre de 2019). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/empleo/>

- Somini Sengupta, A. V. (12 de Marzo de 2019). *The New York Times*. Obtenido de <https://www.nytimes.com/es/2019/03/12/espanol/america-latina/costa-rica-carbono.html>
- Soto, J. M. (31 de Mayo de 2018). *La Nación*. Obtenido de <https://www.nacion.com/economia/negocios/municipalidad-de-san-jose-traza-plan-para-atraer/YP4AJ2WOSVCGRACNFMTC5YLBM/story/>
- todos, S. p. (s.f.). *Sostenibilidad para todos*. Obtenido de <https://www.sostenibilidad.com/construccion-y-urbanismo/la-contaminacion-del-aire-urbano-un-grave-problema/>
- Ucha, F. (marzo de 2010). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/infraestructura.php>
- Valverde, E. (9 de Agosto de 2017). *Caminante del sur*. Obtenido de <https://caminantedelsur.com/2017/08/09/san-jose-la-capital-mas-fea-del-continente/>
- Venegas, J. U. (09 de 05 de 2018). Ciudad Tecnológica potenciará la renovación de San José, siguiendo el ejemplo de Barcelona. *Tecnológico de Costa Rica*.
- Venegas, J. U. (9 de mayo de 2018). *Tecnológico de Costa Rica*. Obtenido de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2018/05/09/ciudad-tecnologica-potenciara-renovacion-san-jose-siguiendo-ejemplo-barcelona>
- Venegas, J. U. (9 de Mayo de 2018). *Tecnológico de Costa Rica*. Obtenido de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2018/05/09/ciudad-tecnologica-potenciara-renovacion-san-jose-siguiendo-ejemplo-barcelona>
- Virtual, P. (11 de julio de 2016). *Virtual Pro*. Obtenido de <https://www.virtualpro.co/noticias/6-ventajas-de-las-ciudades-inteligentes>
- Wa-Chong, T. G. (15 de Mayo de 2018). *La República.net*. Obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/licitacion-de-ciudad-tecnologica-saldra-en-dos-meses>
- Zolezzi, S. (04 de Septiembre de 2018). *Empresas & Managment*. Obtenido de <https://www.estrategiaynegocios.net/opinion/1194687-345/la-huella-de-la-inversión-extranjera-directa-en-costa-rica>

Zornoza, Á. S. (s.f.). *Rincón de la Tecnología*. Obtenido de <https://rincondelatecnologia.com/10-ciudades-mas-tecnologicas-del-mundo/>

APÉNDICES

Apéndice A: Cuestionario aplicado a los entrevistados

Señor/a entrevistado este cuestionario es único y exclusivo para las Unidades de Análisis de la tesis titulada “Investigación del posible impacto de la Inversión Extranjera Directa en el Proyecto Ciudad Tecnológica: Distritos Carmen, Merced, Catedral y Hospital”. Toda la información recolectada es de manera anónima, gracias por sus respuestas.

1. ¿Qué información conoce usted acerca del proyecto Ciudad tecnológica en los Distritos Carmen, Merced y Hospital?
2. ¿Considera usted que un proyecto de tal magnitud podría mejorar los índices de empleo?
¿Por qué?
3. ¿Cuáles considera usted que podrían ser las implicaciones de la ubicación elegida?
4. ¿Con la puesta en marcha del Proyecto Ciudad Tecnológica, cuáles cree que sean los principales beneficios para la provincia de San José?
5. ¿Con relación a las importaciones y exportaciones cuál cree que podría ser el impacto que les generaría este proyecto?
6. ¿Qué consecuencias cree que pueda presentar la creación de este proyecto para el resto de las empresas que no van a formar parte de este?
7. En su opinión, ¿Piensa que Costa Rica está preparado para este cambio en Inversión Extranjera Directa y en infraestructura?, podría explicar su respuesta.
8. ¿Considera que la mano de obra con la que cuenta Costa Rica actualmente podría cubrir las necesidades de las empresas que se instalarán?
9. ¿Cuál considera usted que pueda ser el posible impacto para las comunidades vecinas al Proyecto?

