

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
DE LAS AMÉRICAS**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PERIODISMO

**TRATAMIENTO PERIODÍSTICO
DEL SUICIDIO EN CRHOY, DIARIO EXTRA Y LA NACIÓN**

MIGUEL ALBERTO MARTÍNEZ GUZMÁN

SAN JOSE, DICIEMBRE, 2022

Tabla de contenido

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	5
Planteamiento del problema	5
Objetivos.....	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos.....	8
Justificación.....	9
Antecedentes	12
Investigaciones internacionales	14
Investigaciones nacionales	15
Proyecciones	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
Suicidio.....	18
Tipos de suicidio	18
Suicidio Egoísta.....	18
Suicidio anómico	19
Suicidio altruista	19
Suicidio fatalista	19
Orígenes antiguos del suicidio.....	19
Teorías del suicidio	22
Teoría Cognitiva de Beck	22
Teoría de Kelly y sus constructos personales	22
Teoría del comportamiento suicida de Linehan.....	23
Teoría de separación	23
Teoría psicoanalítica.....	24
Mitos y realidades del suicidio	24
Causas y consecuencias del suicidio	25
La tristeza y la rabia.....	28

Fracaso de rol	28
Miedo	28
Vergüenza.....	28
Pensamiento distorsionado.....	29
Estadísticas nacionales e internacionales	29
Detección de riesgo de suicidio en grupos vulnerables	31
Infancia y adolescencia.....	32
Mujeres víctimas de violencia de género	33
Personas mayores	33
Privados de libertad	35
Periodismo en sucesos.....	36
Cobertura de Suicidios.....	37
Efectos de la información sobre las personas	39
Efecto Werther	41
Efecto Papageno.....	42
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	43
Enfoque.....	43
Diseño	44
Muestreo	44
Criterios de inclusión.....	45
Criterios de exclusión	45
Unidades de análisis	48
Instrumentos.....	50
Análisis de contenido	50
Grupo Focal	51
Entrevista a profundidad.....	52
Recolección de datos	52
CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	54

Unidad de Análisis I: Los enfoques de los distintos medios de comunicación	54
Unidad de Análisis II: La forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	58
Unidad de Análisis III: La percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	62
Análisis de Contenido de medios CRHoy y Diario Extra	74
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	84
Conclusiones:	84
Recomendaciones:	85
A la Universidad Internacional de las Américas	85
A los periodistas de sucesos	86
A futuras investigaciones	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
Apéndices.....	91
Entrevista a profundidad (Psicóloga Marianela Monge, Centro de Apoyo Psicológico)	91
Entrevista a profundidad (Sandra Cordero directora de Diario Extra)	92
Entrevista a profundidad Cristian Fallas (Periodista de NC11).....	95
Entrevista a profundidad Tomás Zamora (Periodista laboró en La Nación y Al Día).....	96
Entrevista a profundidad William Aguilar (Comunicador en Fundación Veremos).....	98
Josué Villalobos Salazar (Estudiante de Periodismo)	100
David Mora Núñez (Estudiante de Periodismo)	102
Kathia Valverde Elizondo (Estudiante de Psicología)	104
Pilar Cubero Rodríguez (Estudiante de Medicina).....	106
Miguel Andrés Ramírez Guzmán (Estudiante de Medicina).....	108
Marlon Fonseca Monge (Estudiante de Periodismo)	109
Lourdes Herrera Barrantes (Estudiante de Psicología).....	109
Guadalupe Aguilar Delgado (Estudiante de Periodismo)	111
Roberto Fonseca Madrigal (Estudiante de Medicina)	113

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se da a conocer de manera explícita cuál es el problema de investigación que se trazó para realizar el presente trabajo, así como lo objetivos; además de los diferentes antecedentes que existen tanto nacional como internacionalmente sobre este tema y mencionar las diferentes proyecciones que se esperan alcanzar.

Planteamiento del problema

El suicidio se ha convertido actualmente en una de las prácticas más recurrentes en la población, debido a distintos problemas ya sean por motivos económicos, familiares o de salud, por lo cual se convierte en una problemática muy significativa a nivel social, sin embargo, con el pasar del tiempo las personas observan este tipo de eventos como algo muy cotidiano. Pero esta situación además se traslada a los diferentes medios de comunicación, ya que muchos de ellos presentan este tipo de noticias como notas sensacionalistas y es que según Lopera (1993): "Lo que busca es despertar el interés del público no partiendo de informaciones importantes, sino de noticias que, por su material o por su presentación sólo sirve para satisfacer la curiosidad malsana de la gente o estimular sus bajas inclinaciones", por lo cual es necesario saber cómo manejar estos sucesos.

Por esta razón es importante saber cuál es el papel que tiene tanto el periodista como los medios de comunicación cuando les corresponde publicar sobre un suicidio de una persona, ya que este tipo de información podría desencadenar dos variables, ya sea la prevención de cometer este tipo de prácticas o una herramienta eficaz para poder imitarlos. Estos modos de comunicar ejercen una fuerte influencia sobre las actitudes, creencias y comportamientos de la comunidad y también pueden desempeñar un rol activo en la promoción y prevención de conductas suicidas. Es por este motivo que es primordial que los medios conozcan más profundamente la realidad de la salud mental y el suicidio y de este modo favorecer el abordaje de este tipo de informaciones.

Pero no hay que obviar que en muchas ocasiones distintos medios no poseen algún tipo de protocolo a seguir a la hora de publicar este tipo de problemática, por lo cual pueden insertar imágenes o contenidos muy sensibles que pueden afectar la susceptibilidad de miles de personas. Por ejemplo, en Costa Rica existen noticias acerca de este hecho ya sean en medios digitales o televisivos que no tienen una buena ética a la hora de dar a conocer un suicidio, ya sea por un titular

muy sensacionalista o imágenes sensibles, los cuales pueden provocar una reacción negativa acerca de estas publicaciones.

Sin embargo, no informar sobre conductas suicidas puede desencadenar un posible desperdicio de la noticia, ya que sirve como una herramienta para sensibilizar a la población sobre temas como la prevención del suicidio. Es por esta razón que es necesario atender con prontitud el buen manejo periodístico sobre temas tan delicados como lo es el suicidio.

Diversos estudios realizados en el mundo, los cuales fueron recopilados por el *Departamento de Salud Mental y Toxicomanías de la Organización Mundial de Salud* en el documento *Prevención del Suicidio: un instrumento para Profesionales de los Medios*. plantea que la prensa al publicar noticias relacionadas con los intentos de suicidio o ya hechos cometidos influyen con mayor impacto en la población vulnerable. Este tipo de hechos no se insita se utilizan las recomendaciones dadas para dar las noticias de estos casos.

El saber seleccionar y priorizar la información para dar a conocer, es parte de las funciones de los medios de comunicación, esto permitirá mejorar la calidad informativa y de esta manera se estará contribuyendo a prevenir estos hechos. Utilizar adecuadamente las palabras generara mejores noticas y una ética responsable por parte del periodista.

Por lo cual en el presente trabajo de investigación se busca saber si los medios de comunicación principalmente los digitales, tienen el tratamiento adecuado a la hora de publicar noticias relacionadas a temas suicidas. Esto se debe ya que actualmente las redes sociales son las principales herramientas para saber sobre un suceso o noticia relevante que acapare la atención de un grupo de personas, sin embargo, los principales consumidores de estos medios son la población juvenil, por lo cual a la hora de tratar temas salud mental, hay que ser muy minuciosos con lo que se publica, ya que muchos de ellos pueden ser muy susceptibles, al momento de observar publicaciones que tienen relación con el suicidio. Según Bandura (1996): “Muchos de los comportamientos humanos se aprenden a través de la observación, esta teoría se centra en los mecanismos psicosociales mediante los que la comunicación simbólica influye en los pensamientos y actos humanos”. (p.98)

Según datos de la *Organización Mundial de la Salud*, los jóvenes son los que practican más este tipo de métodos, es por este motivo que la OMS les recomienda a los distintos medios que

posean un manual periodístico acerca de cómo tratar temas tan delicados como este tipo de sucesos. Sin embargo, Costa Rica no está exenta de esta situación, ya que, a nivel latinoamericano, el país se ubica como uno de los lugares que más registra suicidios a lo largo del año. Por tal motivo es importante que todos los medios se involucren a resolver este tipo de temas, De acuerdo con Sisak y Värnik (2012):

Afirman que la mayoría de los trabajos que han estudiado el impacto de los medios en el suicidio se han centrado en los efectos provocados a corto plazo (desde 1 o 2 días hasta 3 o 4 semanas después de que el suicidio se ha publicado). Sin embargo, estos dos autores señalan que cada vez cobra más importancia el estudio de los efectos en un plazo mayor, dado que hoy en día casi todos los periódicos tienen una versión digital que permite acceder a cualquier noticia en cualquier parte del mundo y en cualquier momento (pág. 35)

Además, los medios digitales permiten la interacción entre la noticia y el usuario, por lo que cada lector puede participar en la construcción de la realidad de otras personas que se exponen a esa noticia y llega a influir en ellas.

Por lo tanto, surge una interrogante, acerca de la influencia que tiene los medios sobre la publicación de suicidios y es **¿Cuál es el tratamiento periodístico de los medios *CRHoy*, *Diario Extra* y *La Nación* en temas de suicidio durante el último cuatrimestre del 2021?**

Esta pregunta que se planteó tiene como propósito analizar cuál es la cobertura que le brinda este tipo de medios a este tema, es decir cuál es la estructura y el enfoque que tienen a la hora de publicar noticias de suicidio. Inclusive existen investigaciones donde explican que los medios de comunicación pueden ayudar a aumentar la cifra de suicidios o tienen la posibilidad de disminuirla, debido a los contenidos que presentan en sus redes.

Además, con este estudio no se busca cortar la libertad de expresión de los diferentes periodistas que se encargan de brindar este tipo información en los distintos medios, sino más bien en dar a conocer la manera correcta de cómo manejar el tema de los suicidios. Pero además hay que recordar que un periodista nunca debe olvidar que la libertad de expresión debe ir aunada a la responsabilidad social por las consecuencias de lo que se informa.

En muchas ocasiones diferentes países consideran que la mejor herramienta para poder erradicar de alguna manera los suicidios en la sociedad, es que los medios no presenten noticias sobre estos hechos, ya que esto podría provocar la imitación de cometer este tipo de actos, debido a titulares sensacionalistas. En Costa Rica existen muchos vacíos en materia de cubrir casos de suicidios, ya que estos sucesos se han convertido en algo rutinario en el pueblo costarricense, y que los medios de comunicación de este país han observado que a la población le interesa más un hecho como estos, en lugar de noticias más positivas. De acuerdo con López (2002), “el interés público es aquel que se corresponde con el de la mayor parte de individuos de un país, y profundiza en los casos en los que puede resultar oportuno informar sobre el dolor humano” (pág. 23). Por esta razón es importante educar tanto a la población como a los medios sobre estas situaciones.

Sin embargo, este tipo de situaciones son muy difíciles de erradicar, ya que al ser plataformas virtuales la regulación en cuanto al material va a variar de acuerdo con el país, pero también al mismo tiempo con los nuevos medios se han permitido lanzar proyectos que pueden ser considerados como muy arriesgados o controversiales para la población, principalmente a los más susceptibles. Los nuevos medios no se limitan a la reproducción de un sistema de difusión analógico, lo que permite que cada usuario escoja que material ver en su propio tiempo, creando una comunidad donde cada usuario recibe o crea material de forma masiva;

Durante en esta investigación se podrá evidenciar cuales son las deficiencias que tienen los diferentes medios digitales acerca del suicidio. Ya que el objetivo es poder dar a conocer las principales reglas que debe seguir un medio a la hora de dar a conocer este tipo de información.

Objetivos

En este apartado se detallan los principales puntos que delimitan este trabajo de investigación, por medio del punto general y sus específicos.

Objetivo general

Analizar el tratamiento periodístico en temas sobre suicidio en los medios *CRHoy*, *Diario Extra* y *La Nación* durante el último cuatrimestre de 2021.

Objetivos específicos

1. Determinar los enfoques de estos medios de comunicación cuando tratan temas de suicidio.

2. Establecer la forma en que estos medios de comunicación muestran este tipo de contenido.
3. Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación sobre casos de suicidio.

Justificación

En muchos sectores de la población la influencia de los diferentes medios de comunicación ha servido para que la sociedad tenga una percepción ya sea positiva o negativa, de acuerdo con el tema que se está presentando en ese momento, por tal razón en este trabajo de investigación lo que busca es comprender la apreciación que tiene la audiencia con respecto a un tema que es tan específico como lo es el tratamiento que le brinda los medios de comunicación al suicidio, ya que muchas veces esos temas no son tratados de manera adecuada lo cual provoca que no haya una percepción clara sobre estos temas. De acuerdo con Sandoval & Arenas (2010), “la percepción se considera como un proceso múltiple y contradictorio, donde entran en juego una variedad de mediaciones determinadas tanto por las relaciones sociales en las que está inserto el sujeto, como por su posición social, cultural e histórica”. (pág.27).

Por lo tanto, dependiendo del posible tratamiento que le brinde los medios de comunicación a las noticias que tengan relación con el suicidio, éstas tendrán la opción de convertirse no solo como una salida para promover comportamientos y pensamientos suicidas, sino que también podría servir como un tipo de herramienta para poder prevenir este tipo de actos. Es por esta razón que los medios cumplen un papel importante en el comportamiento de las personas que son más vulnerables con estos asuntos.

Lo primordial, es que los periodistas deben de tratar la muerte por suicidio como lo que realmente es, una información relacionada sobre salud. Este tipo de mensajes deben ser de esperanza, el objetivo es transmitir la sensación de que realmente se puede hacer algo con este tipo de prácticas, porque es importante luchar contra la sensación de impotencia asociada con la muerte por suicidio. Se sabe que hay muchas cosas que se pueden hacer para reducir las tasas de suicidio, claro no a cero, pero si en una buena medida, tanto los periodistas como los medios de

comunicación tienen muchas formas de cubrir con máxima prudencia un caso de suicidio, esto sin dejar de informar.

Es importante recordar que existen diversidades de audiencias a lo largo del mundo y sus interpretaciones dependen de lo que publican sus medios de comunicación, según Valerio Fuenzalida “de manera general digamos que se entenderá el concepto de audiencias las personas reales, los sujetos televidentes o receptores que entablan relaciones activas con textos o mensajes de comunicación; desde el comienzo hablamos de audiencias para subrayar su diversidad” (2002, pág. 38). Resulta importante comprender que la audiencia le da el valor a lo que publican los periodistas, ya que ellos creen en el profesionalismo del medio, por lo cual es necesario que haya un tratamiento adecuado sobre temas como lo es el suicidio.

La importancia de realizar esta investigación se debe a la falta de estudios o tratamientos que existen a la hora de presentar una noticia que tiene relación con un suicidio por parte de los medios de los medios de comunicación. Además, con este estudio también se quiere aportar diferentes datos o información relevante para futuras investigaciones que estén relacionadas con el tratamiento que se le debe de dar a temas tan sensibles como estos.

En el caso de Costa Rica diferentes medios utilizan este tipo de sucesos como algo sensacionalista, es decir prefieren comentar de como sucedió el hecho, en lugar de buscar una solución frente a esta problemática. Y este tipo de acciones se dan repetitivamente, ya que en el último registro suministrado por el *Observatorio de la Violencia* indica que el país ha ido en un alza en casos de este tipo. Durante el periodo 2011-2021 Costa Rica ha promediado 351 suicidios anuales, mostrando un aumento en el 2012 con 322, 2013 (362) y entre el 2017 y 2018 se registraron 772 casos relacionados con suicidio y entre el 2018 y 2021 se registraron las cifras más altas, pero con pequeños altibajos los cuales coinciden con el inicio de la pandemia del Covid-19.

Según un estudio realizado por la *Universidad Hispanoamericana* el país ha registrado en los últimos 21 años entre 300 y 390 suicidios al año, lo cual se llega a una cifra de 7.308 muertes debido a este tipo de hechos. Actualmente *el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC)* registra durante el primer semestre del año un total de 186 suicidios, del cual el 85% son varones y el 15% son mujeres, estas cifras provocan que se llegue a la mitad de los hechos ocurridos en el año anterior. Lo más preocupante para las autoridades es que desde el 2018 al 2021 el país ha registrado una tasa de mortalidad de un 7.3 hasta un 7.8 por cada 100 mil habitantes.

En cuanto a provincias Cartago se coloca en el primer lugar con un 10.70, luego le sigue Puntarenas con 8.6, Guanacaste con 7.90, más abajo se encuentra San José y Heredia con 6.70 y Limón con 6.50, estas cifras son por cada 100 mil habitantes durante el periodo 2017 y 2020.

Estas estadísticas indican que el país se coloca en el cuarto puesto, después de Guatemala (2,47), Honduras (3,14) y Panamá con (5,44). Además, es uno de los países que más registra suicidios a lo largo del año, en toda Latinoamérica, esto según datos de la *Organización Mundial de la Salud* (OMS)

Asimismo, la OMS indica en su informe del 17 de junio de 2021, que cada año se suicidan alrededor de 703.000 personas en todo el mundo, es decir cada 40 segundos se suicida una persona y por cada suicidio hay, muchas más tentativas de suicidio se producen cada año. Estas cifras alertan a toda la población y Costa Rica no se escapa de ello e incluso la OMS, informa que en el 2017 el 77 % de los casos que se registraron fueron en países que poseen bajos ingresos; además este tipo de hechos superan la mortalidad por cáncer de mama el VIH o el paludismo, por su parte los suicidios se colocan como la cuarta muerte a nivel mundial entre los jóvenes de 15 a 29 años.

Por esta razón, es primordial que los distintos medios de comunicación entiendan la necesidad de tener que incluir en sus diferentes códigos de ética, el manejo adecuado que se le debería de dar a las publicaciones relacionadas con el suicidio. Hay que ver esta problemática desde varias perspectivas, una de ellas es que si se silencian estos actos lo que podría provocar es que el mundo no este consciente de lo que está pasando a nuestro alrededor y no haya algún control sobre esta situación y la otra variable que es la más esperada por las organizaciones que luchan con estos casos, es que los medios se conviertan en un aliado con respecto a la prevención del suicidio, por medio de enfoques bien planteados con respecto a estas noticias y las posibles sugerencias que le proporcionarían los expertos a la hora de difundirlas.

Actualmente para la sociedad, el internet se ha convertido en la plataforma más importante tanto para la información y comunicación de temas relacionados al suicidio. Por tal motivo es importante que en la presente investigación se demuestre que tanto los medios tradicionales como las nuevas plataformas tienen la potestad de cubrir estos temas con total responsabilidad.

Antecedentes

El suicidio tiene diversas dimensiones y causas, es una problemática muy compleja y se puede constituir como un asunto grave de salud pública a nivel mundial, ya sea por determinados factores culturales, socioeconómicos, religiosos, étnicos, ambientales. Por esta razón se sugiere evitar la difusión de hipótesis o distintos análisis personales sobre los hechos o las causas que originaron el suicidio de una persona o ya sea un intento.

Analizar o determinar las causas, motivaciones o condiciones que pueden llevar a un individuo a cometer este tipo de actos están complejo e inabarcable, la muerte de una persona siempre conmociona, especialmente cuando la causa se debe a un suicidio, este impacto trasciende tanto individual como familiar. Por otro lado, es necesario no entrar en detalles con el método que utilizó para realizar este auto-homicidio. De esta forma, se evita la difusión de precisiones que pueden resultar como instrucciones que favorezcan la imitación de conductas suicidas, las cuales pueden poner en riesgo la vida de una persona.

Frente a esta problemática social y de salud integral, el papel de los medios y de los periodistas que trabajan en los espacios de comunicación se vuelven fundamentales, por esta razón se requieren coberturas oportunas, las cuales refuercen el tratamiento preventivo y la difusión de información relevante para toda la ciudadanía. Es primordial que quienes comunican fomenten tanto la consulta como la atención temprana del tema, para que contribuyan a eliminar esos prejuicios y estigmas que marcan a las personas directamente ya sean familiares o allegados a la víctima.

También, es primordial promover el refuerzo del lazo social y enfatizar la importancia de la formación profesional de quienes tienen que abordar este tipo de situaciones. Además, es fundamental concientizar a la ciudadanía sobre estas situaciones, ya que se pueden romper paradigmas acerca del suicidio.

Sin embargo, los medios de comunicación no han colaborado lo suficiente para poder solucionar las cifras tan alarmantes de suicidios que se generan actualmente en la sociedad, ya que los medios de comunicación se han encargado de crear artículos sobre el suicidio, con el objetivo de poder dialogar sobre la problemática y poder solucionarla, pero en lugar de ser algo positivo se convierte en algo perjudicial para las personas que desean cometer este tipo de actos como para los

familiares de las víctimas. Por lo cual sigue siendo uno de los retos más difíciles que tienen los medios en la actualidad.

Un ejemplo claro de que los medios juegan un papel muy importante en la percepción de las personas cuando se comenta algún tipo de suicidio es en Austria, ya que entre 1983 y 1986 se observó que había un aumento de suicidios en el tren subterráneo de Viena, esto luego de que medios publicaran noticias sensacionalistas acerca de estas prácticas. Por tal razón la *Asociación Austriaca de Prevención del Suicidio* lanzó en 1987 una campaña contra este tipo de cobertura periodística. Logrando así que se dejaran de publicar noticias de este tipo y dejando como resultado la disminución de estos hechos de una forma adecuada. En Canadá, Reino Unido y Estados Unidos, se observaron también este tipo de actos, mediante la publicación de noticias sensacionalistas de ciertos medios de comunicación, lo cual incrementó un 12% la cantidad de suicidios en dichos países esto según datos de la *Organización Panamericana de la Salud* (OPS). Es por esta razón que es difícil determinar cuál es el nivel de información adecuado en un problema que cobra millones de vidas a lo largo del año. Lo que hay que tener claro es que no se debe insistir en cada caso concreto, pero otra muy diferente es la atención que se debe prestar al alcance general de este tipo de problemáticas y con el alcance de las publicaciones relacionadas con estos sucesos.

En Costa Rica este tipo de situaciones no se han puesto práctica por parte de los costarricenses, esto a pesar de que distintos medios de comunicación utilizan estos sucesos para crear titulares sensacionalistas y poder tener así algún tipo de “fama” dentro de la sociedad, además este tipo de noticias se encuentran con mayor facilidad en los sitios digitales, ya que actualmente la mayoría de los medios de comunicación utilizan sus redes sociales para hacer públicas estas clases de noticias. Es importante reafirmar que distintos medios costarricenses no saben cómo actuar frente a esta problemática, diferentes expertos opinan que los profesionales en comunicación en Costa Rica tienen la obligación de poseer algún tipo de reglamento a la hora de presentar estos eventos.

El *Colegio de Periodistas de Costa Rica* (Colper) señala que las diferentes notas periodísticas que se realizan en los diferentes medios deben ir dirigidas con una responsabilidad absoluta, además de un objetivo preventivo y educativo, en el cual puedan ayudar a prevenir distintos suicidios. Pero debe realizarse con esfuerzo en el cual puedan ayudar a la construcción de

una sociedad más informada y educada con respecto a la materia de salud mental, los principales artículos que indica la Colper para manejar este tipo de temas son los siguientes:

- Artículo 15: No explotar la imagen ni los atributos físicos de la persona como mercancía ni como estrategia para manipular a la audiencia.
- Artículo 24: Conducirse de manera respetuosa en la obtención de las informaciones, con respeto al dolor ajeno, la privacidad y la intimidad.
- Artículo 25: No reproducir estereotipos de ninguna naturaleza, ni hacer discriminación de personas por ninguna razón.
- Artículo 36: Incluir advertencias para la audiencia cuando el contenido del producto audiovisual perturbar emocionalmente.

Investigaciones internacionales

A continuación, se darán a conocer diferentes trabajos de investigación, los cuales están directa o indirectamente relacionados con el tema a tratar, iniciando con los estudios internacionales, estos documentos fueron proporcionados principalmente por la base de datos en internet.

El primer trabajo se titula *Recomendaciones para el tratamiento del suicidio por los medios de comunicación*, (2017), por parte del Gobierno de España y el Ministerio de Sanidad, en el documento se explica como los medios de comunicación principalmente en España deben de manejar las noticias que tienen relación con el suicidio, por ejemplo que se debe de informar y que no debe ser publicado, además se da a conocer el motivo por el cual se publican este tipo de eventos, así como las recomendaciones.

Así mismo el artículo de María Teresa Santos Diez, (2020) de la Universidad del País Vasco, España el cual se titula *La representación del suicidio en la prensa española.*, señala que los principales medios de comunicación en España abordan las noticias sobre suicidios, donde muchas veces influyen a que muchas personas practiquen este método, además buscan ser sensacionalistas.

En la siguiente investigación por parte de la *Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de Salud*, (2017) la cual tituló como *Prevención del Suicidio: un recurso para los profesionales de los medios de comunicación* señala que los medios de

comunicación pueden traer repercusiones tras publicar de una manera errónea un caso de un suicidio y como podría esto llegar negativamente a personas que tienen algún riesgo de hacer este tipo de eventos.

Además, está la investigación de Fabian Garrido (2018) de la *Revista Latina de Comunicación Social* la cual se tituló como *El uso por los periodistas de las recomendaciones de la OMS para la prevención del suicidio, El caso del periódico Abc*, este artículo analiza el caso del periódico Abc ya que en este medio cuando se exponen noticias sobre suicidio no lo abarcan de una buena manera, según los lineamientos que indica la OMS sobre el tratamiento de noticias sobre el suicidio, además trata de explicar que los medios de comunicación tienen la posibilidad de transmitir una cobertura ya sea positiva o negativa

Por último, esta tesis que se titula *Medios de comunicación y suicidio: Un análisis a partir de la teoría de la recepción* (2019) por parte de Laura Camila Olaya Torres y Natalia María Romero España, explica cuál es el tratamiento que le brinda los medios de comunicación a los casos de suicidio, así como el comportamiento que tendría las personas a la hora de recibir ese tipo de información, ya que podría servir como una ayuda para prevenirlo o una excusa para realizarlo.

Con respecto a los vacíos de conocimiento que se presentaron en los distintos trabajos de investigación en el ámbito internacional, reflejan que no hay una guía clara ni específica a la hora de tratar temas de suicidio, solo se buscan soluciones en personas jóvenes, no hay un panorama claro para manejar este tipo de acciones en personas adultas. Además, muy pocos trabajos tienen una relación directa con lo que se está investigando por lo cual es importante abarcar estas situaciones mediante este trabajo.

Investigaciones nacionales

En esta sección se presentarán los distintos trabajos de investigación que tienen una relación con el tema que se está investigando, esto permite que haya un mejor conocimiento del tema, para que se pueda realizar un análisis exhaustivo sobre esta situación.

Una de las investigaciones por parte del *Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica* (2019) es sobre los Jóvenes de entre 15 y 19 años encabezan la lista de intentos suicidios en Costa Rica. En ella se analiza que los medios de comunicación deben tener la responsabilidad de

presentar este tipo de informaciones con total cautela, principalmente en los jóvenes ya que es uno de los grupos que más utiliza este tipo de métodos para acabar con su vida.

El siguiente trabajo fue realizado por Ricardo Millán-González, Cynthia Córdoba López y Marjorie Moreno Salas, (2020) titulado *Observación de un espectro de manifestaciones clínicas ante la exposición a información relacionada con eventos suicidas*, la cual destaca las repercusiones que trae una publicación sobre el caso de un suicidio a las personas que poseen algún tipo de problema psicológico, además explica cuáles son las diferentes formas en las cuales se puede presentar el suicidio.

Se revisa otra tesis de Derecho con un enfoque periodístico en un contexto de incertidumbre: *Noticias web Costa Rica* realizada por parte de Pérez Damasco, Universidad de Costa Rica, 2021; analiza la calidad de la producción periodística de tres medios digitales costarricenses, a saber: *La Nación, La Prensa Libre, CRHoy.com*

Fernando Cruz Castro presenta *Medios de comunicación y jurisprudencia constitucional, aciertos e interrogantes*, en la *Revista de la Sala Constitucional* en el año 2020, ahí se analiza el papel de los medios de comunicación en la construcción de la opinión pública.

Juan Diego García Castro de la Universidad de Costa Rica en el año 2017 publica el artículo *¿Qué sabemos del suicidio de adultos en Costa Rica? características sociodemográficas y factores de riesgo*, el cual analiza la salud mental de los adultos en Costa Rica y cuáles son los factores que originan el suicidio de una persona. Con respecto a los vacíos de conocimiento que se han encontrado durante esta investigación, se pretende dar un conocimiento sobre el riesgo que traería no informar de una buena forma noticias relacionadas al suicidio, ya que esto traería consigo la imitación de prácticas suicidas por parte de jóvenes y adultos, ya que este es el sector de la población que más presenta este tipo de sucesos. Por esta razón es importante que todos los medios de comunicación tengan un buen manejo de su labor.

De acuerdo con las investigaciones nacionales que se dieron a conocer con respecto al tema que se está tratando, se puede identificar que existen diversos aportes con respecto, a como los medios de comunicación tienen que tratar los temas de suicidio con una total responsabilidad, sin embargo se presentan vacíos que identifican que no hay una clara línea de como los medios principalmente los digitales tienen que presentar este tipo de informaciones al público, ya que

actualmente son las principales herramientas que utiliza la población para informarse. Por tal razón en este trabajo de investigación se pretende dar a conocer cuál debe ser el manejo correcto que debe tener esta nueva era digital.

Proyecciones

A continuación, se darán a conocer las distintas proyecciones que se desean obtener finalizada esta investigación, esto con base a los objetivos que se plantearon en el comienzo para realizar este trabajo.

- Según lo que se proyectó en los objetivos, lo que se busca en esta investigación es analizar el tratamiento que le brinda distintos medios digitales a temas relacionados con el suicidio, ya que en los últimos años distintos medios de comunicación han utilizado esta problemática para crear distintas percepciones en la sociedad, y lo más preocupante es que este tipo de publicaciones pueden provocar que haya un aumento en los casos de suicidios, principalmente las personas que tienen algún tipo de susceptibilidad sobre estos casos. Y esta realidad aumenta ya que los distintos medios utilizan sus redes para publicar imágenes y contenidos muy delicados con el objetivo de poder llamar la atención de la persona.
- Por esta razón se quiere analizar el enfoque periodístico de los medios digitales *CRHoy*, *La Nación* y *Diario Extra*, ya que ambos poseen una cobertura diferente y abarcan este tipo de temas según su línea editorial, algunos pueden llegar hacer un poco sensacionalistas con sus contenidos, otro medio puede ser un poco más culto, es decir sus publicaciones son más adecuadas, logran cubrir de mejor manera un caso de suicidio. Tampoco hay que olvidar que una cobertura e información responsables por parte de los medios sirven para educar al público sobre el suicidio y podrían animar a personas que están en riesgo de cometerlo para que busquen ayuda. OMS, (2008). Es importante informar de una manera correcta, ya que con esto podría prevenir algún tipo de suicidio.
- Con respecto al último objetivo lo que se desea proyectar es poder crear distintos esquemas alternativos y éticos, ya que como profesionales de la comunicación es necesario que todos los periodistas tengan un tratamiento adecuado al momento de cubrir una noticia que esté relacionada con algún tipo de suicidio. Ya que estas publicaciones mal manejadas pueden llegar a influir de una manera adversa en un sector de la población. alternativos y éticos, ya que como profesionales de la comunicación es necesario que todos los periodistas tengan un tratamiento.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se exponen las diferentes teorías relacionadas al tema que se está trabajando, con el objetivo de poder tener un amplio conocimiento y un exhaustivo análisis sobre esta problemática. Además, este trabajo de investigación tendrá un enfoque cualitativo por lo cual se utilizarán los instrumentos adecuados para este estudio.

Suicidio

Antes de iniciar este apartado, hay que conocer lo que significa este concepto, según la *Organización Mundial de la Salud* (OMS) identifica al suicidio como “el acto de quitarse deliberadamente la propia vida” (pág. 50), además es una de las principales causas de mortalidad en varios países del mundo, donde las principales víctimas son los jóvenes. Según lo establecido por Campos (2009) “el suicidio es como un trastorno multidimensional en el que interactúan complejamente factores biológicos, genéticos, psicológicos, sociológicos y ambientales definiéndose como un síndrome” (pág. 18) es por esta razón que lo convierte en serio problema a nivel internacional.

En relación con este concepto, también existe el intento al suicidio, el cual se basa en un conjunto de comportamientos iniciados por el propio individuo, quien, al llevarlos a cabo, tiene alguna intención de morir, aunque estas acciones puedan causar algún tipo de lesión; con respecto a la conducta suicida esta se caracteriza por planificar el suicidio, el método que van a utilizar y por último consumir el hecho

Tipos de suicidio

Con la evolución del tiempo se ha utilizado diferentes terminologías para describir el suicidio, sin embargo, Durkheim ha establecido cuatro categorías los cuales son: el suicidio egoísta, el anómico, altruista y fatalista, para poder comprender con mayor detenimiento este tipo de situaciones.

Suicidio Egoísta

Este hecho se da cuando la persona no forma parte de la sociedad o debido a que tiene muy pocas interacciones con los demás. Se evidencia con los vínculos que mantiene o los tipos de sociedad en el que se puede desenvolver, por lo cual analiza los distintos grupos sociales en el que se encuentra en ese momento, se caracteriza por una carencia en la integración social; un ejemplo

claro de ello son las personas solitarias o ermitañas ya que al no establecer ningún vínculo con otro individuo opta por suicidarse.

Suicidio anómico

Durkheim define que este tipo de suicidio se da principalmente por una falta en la regulación social, es decir que sufre la falta de normas que lo vinculan con una sociedad. Esta situación ocurre en personas que han experimentado diferentes crisis debido a un desajuste social que se presentan fuera de los márgenes de la cotidianidad, como los cambios económicos o problemas de pareja, un claro ejemplo se presenta cuando una persona pierde su casa injustificadamente por parte del banco o cuando una persona no tiene un empleo que le permita consumir y vivir con las condiciones mínimas necesarias.

Suicidio altruista

Es cuando el individuo está demasiado integrado a los círculos sociales, es decir se desenvuelven en comunidades de alto grado de integración social, por lo que valora mucho más a las personas que están a su alrededor, lo cual provoca que un suicidio sea algo difícil de cometer, pero si lo logran consideran que es un bien para la sociedad ya que sienten que no tienen nada más que aportar a la sociedad. Un ejemplo son los pilotos japoneses *kamikaze* o los soldados que prefieren arriesgar su vida antes de traicionar a su país.

Suicidio fatalista

Se presenta cuando las reglas ya sean morales, religiosas o económicas oprimen de gran manera a una persona, por lo cual la única salida para evitar estas situaciones es el suicidio. Esta situación se puede dar en sociedades muy cerradas las cuales tienen interacciones internas. Durkheim destaca dos factores que pueden causar el suicidio, una de ellas es el ambiente ya sea el clima, la temperatura entre otros y el siguiente factor son las enfermedades que puedan afectar a la persona como psicópatas. Por ejemplo, este suicidio se puede presentar en los obreros que son explotados en su jornada laboral.

Orígenes antiguos del suicidio

Desde el origen del ser humano, el suicidio siempre ha estado presente, para eso hay que remontarse a la prehistoria, ya que, en ese momento los ancianos o enfermos elegían auto eliminarse para poder beneficiar a la tribu. Comúnmente las antiguas civilizaciones aceptaban que las personas se suicidaran, ya que consideraban que era un paso a una nueva vida. Sin embargo,

con el pasar del tiempo este hecho se convirtió en una problemática, ya que en la era griega la muerte voluntaria se comenzaba a ver como algo estigmatizado y penado por la población, ya que consideraban que era un acto impío, indigno o vergonzoso y los únicos que podían decidir sobre sus vidas eran los dioses.

En la Grecia Clásica, el suicidio era aceptado en algunos casos, repudiado y condenado en otros. Era aceptado y considerado legítimo siempre y cuando el senado lo hubiera autorizado después de escuchar las razones del solicitante. Los magistrados suministraban el veneno. También consideraban como excepciones a dicho delito, los casos en que era realizado en función de la ley civil, por amor, honor, dolor, enfermedad incurable. (Rhodes,2016 pág. 75).

Durante esta época griega señalaban cuales eran las principales causas que originaban el suicidio de una persona, entre ellas estaban: la desesperación, la culpa, la vergüenza y hasta la locura. Pero esto nunca fue así, ya que en el año 399 A.C se produjo un suicidio que marcó un hito en esta era, la cual fue hecha por Sócrates ya que utilizo un veneno mortal, debido a una condena que le interpuso el Estado. Por esta razón se implementó una ley en la cual sancionaban a las personas que intentaban acabar con sus vidas.

Luego hay que trasladarse al tiempo romano ya que en esa época el suicidio era más frecuente, pero además existían privilegios ya que los únicos que podían cometer estos hechos eran los nobles y ricos, mientras que la legislación les prohibía a los esclavos suicidarse y su castigo era paradójicamente con la muerte o la venta del esclavo. Las causas por la cual cometían el suicidio eran por el honor, la enfermedad, la humillación o para preservar el estatus social. Según lo establece Neugebauer (1979).

En esta época también se creó la figura legal del *Non Compos Mentis*, que significaba “sin control de su mente” como una manera de explicar y justificar la conducta suicida relacionada con enfermedades que alteraban el estado mental del individuo (pág. 30).

En las comunidades cristianas el suicidio no era condenado, ya que se consideraban que estaban dando su propia vida por Dios, sin embargo, con el pasar de los años gran cantidad de cristianos se suicidaron por diferentes motivos. Esta situación provoco que Agustín de Hipona (354- 430 d.c) estableciera una condenación a las personas que cometieran estos hechos, ya que

consideraba que era una violación al V mandamiento del cristianismo el cual se basa en no matar. De acuerdo con Ugarte (2006).

Santo Tomás de Aquino, en el siglo XIII agregó algunos argumentos a la interpretación de Agustín, Consideraba el suicidio como “una afrenta a Dios” lo cual iba en contra de las leyes, cambio la percepción del suicidio a conceptos como irresponsabilidad (pág. 18),

Esto provoco que la iglesia fuera condenada por permitir estos hechos, además se estableció que la persona que cometiera esta práctica estaba excluida de la comunión, la realización del funeral y posteriormente el entierro o sepultura. Con el pasar de los años principalmente en la Edad Media, el suicidio se convirtió en el repudio de la población, ya que la persona que cometía este acto tenía un rechazo tanto por parte del Estado como la de la iglesia. Según Minois (2000) “En esta época, se llegó a prohibir enterrar a los suicidas en Tierra Santa por ser considerado un acto criminal y aquellos que lo intentaban hacer eran enjuiciados por violar la ley de Dios, eran condenados a morir” (pág. 46), consideraban que el suicida no solo era un pecador, sino que también un delincuente esto ante la ley, el cual merecía castigos físicos, sociales completamente extremos.

En la era moderna este tipo de actos tuvieron una mayor flexibilidad, esto a pesar de que la iglesia estaba en desacuerdo con esa decisión, diferentes filósofos como Michel de Montaigne (1533-1592), consideraban que el suicidio no podía juzgarse moralmente a partir de dictados divinos, sino que tenía que ser una decisión personal. Desde ese entonces la religión fue separándose en temas de castigo, por lo cual este hecho dejaba que cualquier individuo decidiera si atentar contra su vida o no.

A partir del siglo XIX el ámbito religioso cede terreno y el papel protagónico lo toma al ámbito psicológico, por lo cual se empezó a estudiar los conceptos más importantes de este suceso, con respecto a las causas o motivos que originaban el suicidio, así como las consecuencias que esto traería a la población. Con el pasar del tiempo los estudios se fueron actualizando cada día, hasta comprender cual es la razón de esta problemática y quienes son las personas más vulnerables para cometer estos hechos. Se considera que Emil Kraepelin Pacheco (2015).

Durante la segunda mitad del siglo XIX, quien revolucionó la historia de las clasificaciones diagnosticas. Por esta razón propuso dividir las enfermedades mentales en entidades diferentes. Esta fue la base para los primeros diagnósticos, los cuales los clasifico en locura

infecciosa, locura por agotamiento, demencia, paranoia, neurosis y detenciones del desarrollo psíquico (pág. 96),

Actualmente el suicidio se ha convertido en una problemática que aqueja a la mayoría de la población, sin embargo, esta práctica se ha insertado principalmente en los jóvenes, por lo cual se realizan intervenciones que ayuden a tratar esta enfermedad mental, tanto en adultos, personas mayores, minorías étnicas. Con el objetivo de que pueden comprender que el suicidio es un fenómeno psicológico e histórico que va más allá de una muerte.

Teorías del suicidio

Existen diversas teorías psicológicas relacionadas al suicidio comprendiendo las conductas que llevan a una persona a intentar quitarse la vida, existen diferentes modelos que durante siglos han intentado explicar esta problemática que aqueja desde tiempo atrás a la sociedad.

Teoría Cognitiva de Beck

Esta teoría sostiene que los pacientes que muestran tendencias suicidas desencadenan pensamientos negativos y creencias disfuncionales, estos pensamientos están vinculados con el intento de suicidio, todo acto que provoque atentar contra la misma vida es consciente y dirigido a la autodestrucción. En el caso del suicida muchas veces las creencias generan distintas distorsiones cognitivas como la abstracción selectiva, sobre generalización minimización, magnificación, culpabilidad y muchos otros, estas distorsiones provocan un comportamiento suicida, según lo establecido por Beck (1979).

El suicidio forma parte de un contexto más allá de una depresión, de acuerdo con esta teoría las personas crean diferentes categorías mentales en función de sus experiencias, con dichos planteamientos las personas estructuran e interpretan la realidad. Las categorías distorsionadas generan depresión en el individuo, generando así una conducta suicida, producida porque el individuo elabora una imagen distorsionada de la realidad (pág. 176),

Teoría de Kelly y sus constructos personales

El suicidio al igual que en la teoría de Beck, muestra una manifestación extrema de la depresión y de un sistema de construcción de la realidad que se distorsiona por defecto o debido por algún rechazo a la vida. Con respecto a la teoría de Kelly esta parte de un supuesto que es que

la realidad es independiente de la interpretación de cada persona y esta interpretación del individuo. Según indica Kelly (1961).

Explica que el suicidio es un acto en el cual el individuo trata de validar la vida, es decir darle un sentido. Entonces son dos razones por las que una persona llega a cometer un suicidio: el primero es que el futuro no tiene ninguna motivación para el suicida y la segunda es que al ser una persona prescindible se ve obligado a dejar todo (pág. 150),

Teoría del comportamiento suicida de Linehan

Este autor considera que la mayoría de los casos la cognición es la principal causa de suicidios, ya que en ella se lleva a cabo la actividad que regula el comportamiento. Sin embargo, la cognición es la medidora entre lo ambiental y el comportamiento. Por su parte esta teoría define que algunas personas suicidas son provocadas por cierta vulnerabilidad biológica, la cual consiste en la falta de regulación desde la etapa infantil y que puede ser desencadenada sin estar conscientes, además menciona que las conductas suicidas están vinculadas principalmente con pérdidas interpersonales, separaciones y divorcios.

Sostiene que el comportamiento suicida es un método que se aprende para combatir el sufrimiento emocional. El comportamiento suicida es conceptualizado como un déficit en las habilidades para solucionar los problemas que se presentan diariamente y que pueden derivar otras problemáticas (Linehan, 1993, pág. 89)

Teoría de separación

En el caso de Firestone desarrolla su teoría a partir del concepto de la división de mente que está conformado por el self y el antiself. El primer concepto se basa en la personalidad innata en la mente de la persona como sus rasgos temperamentales y la armonía de relaciones interpersonales, mientras que el segundo es el elemento defensivo y destructivo de la personalidad, el cual tiene como función liderar experiencias que causen algún dolor emocional y frustración. Robert Firestone (1998) afirma que esta teoría “describe el proceso del suicidio como la internalización de pensamientos negativos” (pág. 110). Estas fuerzas se encuentran dentro de las personas y están en una constante oposición y dinamismo; el objetivo de esta teoría es saber el tipo de conductas que están siendo orientadas así mismo o hacia las demás personas para saber si pertenecen al grupo del self o al antiself.

Teoría psicoanalítica

Freud definió esta teoría como aquella manifestación de un instinto o pulsión de muerte la cual está asociado a la agresividad que busca constantemente la calma. Esta manifestación es inicialmente orientada hacia otras personas ya que al no poderles hacer daño se dirige a si mismo. Desde otra perspectiva el suicidio se entiende como un proceso cuyo origen es el deseo de matar a otro. Las personas se quitan la vida como resultado de la oposición de los impulsos de vida y muerte, por lo cual se genera un desequilibrio entre las tendencias constructivas y destructivas. Por lo cual Freud (1996) indica que una manifestación de suicidio se presenta en la melancolía.

La melancolía se singulariza en lo anímico o una desazón profundamente dolida, una cancelación del interés por el mundo exterior, la perdida de la capacidad de amar, la inhibición de toda productividad y una rebaja en el sentimiento de que sí se exterioriza en autorreproches y auto denigraciones y se extrema hasta una delirante expectativa de castigo, nos aclara el enigma de la tendencia al suicidio que tan interesante y peligrosa hace a la melancolía (p.249).

Mitos y realidades del suicidio

Durante los últimos años existen diversos mitos que están comúnmente relacionados con la tentativa de suicidio y con la consumación de esta, los cuales muchas veces son ignorados por la sociedad debido a una clara falta de conocimiento e interés social, según lo establecido por Ramón (2009)

El suicidio es visto como una de las grandes problemáticas del XXI en relación con la salud porque es una de las principales causas de muerte en el país y es de responsabilidad social e institucional conocer que este fenómeno ha ido en aumento a través de los años (pág. 201),

A continuación, se darán a conocer algunos mitos y realidades que se presentan entorno al suicidio:

Tabla 1 Mitos y realidades sobre el suicidio

Mito	Realidad
Los que hablan del suicidio no tienen la intención de cometerlo.	Lo cierto es quien habla de suicidio puede estar pidiendo ayuda o apoyo, las personas que piensan suicidarse

	presentan ansiedad, depresión y desesperanza y pueden considerar que carecen de otra opción.
La mayoría de los suicidios suceden repentinamente sin advertencia previa.	Estos hechos han sido precedidos de signos de advertencia ya sea verbal o conductual, existen casos donde no se presentan, sin embargo, es importante reconocer estas señales.
La persona suicida está decidida a morir.	En muchos casos es, al contrario, por lo cual es importante el apoyo emocional en el momento indicado para prevenir esta situación.
Quien haya sido suicida nunca dejara de serlo.	El mayor riesgo se presenta a corto plazo, las ideas o pensamientos suicidas pueden regresar, pero no son permanentes, con ayuda profesional se puede controlar estos comportamientos.
Solo personas con trastorno mental son suicidas.	Muchas personas que tienen diferentes tipos de trastornos no tienen comportamientos suicidas y no toda persona que se suicida tuvo una enfermedad mental.
Hablar del suicidio es una mala idea puede considerarse como un estímulo.	Esta idea es errónea, es importante hablar abiertamente sobre este tema, ya que puede reflexionar a una persona sobre su decisión, previniendo así un eventual suicidio.

Fuente: OMS (2014)

Causas y consecuencias del suicidio

Un problema tan complejo como lo es el suicidio es importante identificar cuáles son los factores de riesgo que implica que una persona tome una decisión tan difícil como estas y las consecuencias que esto hecho traería principalmente en el entorno familiar de la víctima. Esta situación es muy necesario atenderla a tiempo, ya que con el transcurso de los años el suicidio tendrá un panorama difícil de controlar.

Diferentes estudios epidemiológicos han presentado que la mayoría de las personas que se suicidan en el mundo son por parte de los hombres y una minoría en las mujeres, con una proporción de 5 a 1. En el caso de la parte femenina los intentos de suicidio son provocados por ingerir pesticidas o algún tipo de medicamento y en la parte masculina el suicidio se presenta mayormente a la edad de los 50 años, ya sea por ahorcamientos o el uso de armas de fuego. El

comportamiento suicida se refiere a las cogniciones y actividades de las personas que buscan quitarse la vida, incluyendo pensamientos, acciones u omisiones, según menciona Jans, Vloet, Taneli, y Warnke (2017, pág. 144). Hay que señalar que este tipo de hechos se están presentando en personas jóvenes de entre 15 a 24 años, debido a trastornos de personalidad, antecedentes de consumo de sustancias o intentos de suicidio.

Existen datos que identifican que las personas que poseen algún trastorno psiquiátrico tienen un 50% de probabilidades de cometer un suicidio, debido al consumo de fármacos. Por su parte el exceso de alcohol representa alrededor del 20% y el 25% de personas que se suicidan por este factor. Otro trastorno que causan estos hechos es la ansiedad, ya que, si se presenta también algún tipo de depresión, esto aumentaría el riesgo de que alguien cometa estos hechos.

Cabe recalcar que algunos factores aumentan la cantidad de suicidios tales como: el aislamiento, una salud en deterioro, la depresión, una baja autoestima, la desesperanza, sentimientos de rechazo tanto en el ámbito familiar como el social y cuando existe la incapacidad de resolver problemas. En muchas ocasiones un 60% de las personas que desean suicidarse presentan indicios verbales directos e indirectos, por ejemplo, visitan al médico para comentarle lo que desea hacer o alguien cercano a él.

Una causa importante que provoca que alguien se suicide, son los intentos previos, ya que es el factor más determinante para estos hechos, el 50% de personas que intentaron auto eliminarse el 32% tiene posibilidades de volverlo hacer. La severidad y la letalidad en el riesgo de suicidio depende de la susceptibilidad del sujeto,

Otros factores que aumentan esta problemática actualmente son: la pobreza, el desempleo, la pérdida de algún ser querido, las discusiones familiares o con alguna amistad, una ruptura amorosa, además de problemas laborales y sociales, también se encuentra la esquizofrenia el cual aumenta nueve veces la posibilidad de que haya un suicidio ya que presenta rasgos obsesivo-compulsivos, el trastorno bipolar, las enfermedades la cual está presente en el 25% de los suicidios y aproximadamente en un 80% cuando se presenta en edades avanzadas. Las personas que intentan suicidarse presentan una pérdida del control la cual va asociada principalmente con el pánico y con alguno de los factores ya mencionados.

Los factores de riesgo se pueden dividir en tres ámbitos, los cuales son: el primario este conlleva los trastornos psiquiátricos y las distintas enfermedades crónicas; los secundarios se basan en las causas que pueden provocar una actitud disfuncional, como el pesimismo o la poca capacidad de solucionar distintos problemas y el terciario lo constituye los factores demográficos los cuales son la edad, etnia, género y ser parte de un grupo minoritario el cual sea vetado o perseguido por la población. Tales como los refugiados y migrantes, pueblos indígenas, las personas LGTBIQ+.

Además, el historial familiar en temas como estos es muy importante evacuarlo, ya que los menores de edad son expuestos a conductas suicidas por parte de la madre o el padre y están cuatro veces más propensos a reportar un intento de suicidio, esto en comparación de los menores que no están envueltos en estas prácticas. Los adolescentes que observan el intento de suicidio por parte de algún familiar cercano tienen más posibilidades de consumir marihuana, alcohol, tener sentimientos de desesperanza, lo cual conlleva a tener ideas o intentos de suicidio.

Este tipo de conductas tiene como característica que se presenten más en personas solteras o divorciadas, principalmente en el caso de los hombres, ya que muchas crecen solos o no tienen un apoyo por parte de sus padres. Las tasas de suicidio señalan que los hombres y mujeres que están solos o divorciados, aumenta tres veces más de que cometan estos hechos, en comparación de las personas que están casadas.

Sin embargo, hay que mencionar que este tipo de situaciones inicialmente se presentan durante la infancia ya que en ella se pueden desarrollar trastornos afectivos, los cuales pueden cubrirse por medio de la hiperactividad, agresividad, trastornos psicósomáticos y tendencia a la delincuencia, por su parte la depresión tiene una estrecha relación con el suicidio, ya que el deprimido tiene expectativas negativas sobre su futuro. Según Barrios, Ballesteros, Zamora, Franco, Gutiérrez, Tatis y Rodríguez. (2017)

Señala que el comportamiento suicida como fenómeno, se puede comprender en dos polos de entendimiento, por un lado, se comprende el mismo como un problema individual, producto de una enfermedad mental que se facilita por otros factores de riesgo interpersonales, familiares y sociales, y se interviene principalmente por la psiquiatría y la psicología; y por el otro, como un comportamiento individual pero que se comprende en relación con las condiciones históricas, culturales, económicas, políticas y sociales dentro de contextos y periodos específicos. (p.19)

Las conductas suicidas no solo provocan diversos problemas a la persona que lo realiza, ya sea un posible intento o la consumación del hecho, sino también afecta a los familiares más cercanos de la víctima. Según lo explica Bowen (1978).

La muerte, o la amenaza que ésta supone, representa el acontecimiento más traumático de cuantos pueden alterar el normal desenvolvimiento de una familia. Nada es comparable a los efectos traumáticos que provoca en la unidad familiar la desaparición de alguno de sus miembros. Como es obvio, la intensidad de la reacción emocional dependerá tanto de la importancia funcional de la persona que desaparece como del método con que ésta lo hace. (pág. 210),

La tristeza y la rabia

Esta es una de las principales consecuencias que provoca un suicidio en el entorno familiar, la tristeza puede provocar hipersensibilidad, algunos sentimientos de irrealidad, trastornos del apetito y del sueño. Además, se puede presentar la rabia la cual puede ir dirigida a la misma persona por no saber o haber podido evitar el suicidio, por otro lado, estas actitudes también se pueden presentar hacia el actor del hecho debido a la decisión que tomó.

Fracaso de rol

Esta situación se presenta cuando hay un sentimiento de culpa, principalmente en el caso de las madres, debido a que se pueden sentir con algún tipo de culpa por no manejar de buena manera las conductas suicidas que tenía la persona. Es importante controlar este tipo de sentimientos ya que pueden desencadenar intentos de suicidio por parte de algún familiar cercano.

Miedo

Esta respuesta se presenta en la mayoría de los familiares del suicida, ya que tiene que ver con una especie de vivencia de los hechos, lo cual los hacen vulnerables y en riesgo de una posibilidad de repetir alguna conducta suicida o llegar a tener alguna enfermedad mental. Este tipo de problemas se puede presentar en los más jóvenes debido a la pérdida de algún padre o madre de familia, por lo cual se sienten indefensos a esta realidad.

Vergüenza

Este sentimiento la mayoría de las familias lo viven como un verdadero estigma, el cual en muchas veces es muy difícil de conllevar, ya que muchas veces se convierte en tabú, sobre lo que

realmente pasó con el suicida, cuales fueron los motivos por el cual lo incitaron a realizar este acto. Lo cual provoca que se convierta en algo muy comentado, sin importar la situación familiar.

Según lo establecido por Worden (1991)

Es muy frecuente que los miembros de una familia sepan quién conoce y quién no los hechos que rodean la muerte y, casi con un acuerdo tácito, ajusten su conducta los unos a los otros basándose en ese conocimiento.

Pensamiento distorsionado

Cuando se presenta algún tipo de suicidio, es importante que los supervivientes especialmente los menores de edad tengan otra óptica sobre lo que realmente sucedió, ya que se pueden dar instrucciones de cómo realizar un tipo de prácticas como estas y provocar que un niño o niña intente suicidarse. Estas alternativas pueden servir a corto plazo, sin embargo, con el pasar de los años, es importante comentar lo que realmente pasó con el familiar para así poder evitar cualquier tipo de situación (pág. 48),

Estadísticas nacionales e internacionales

En los últimos años el suicidio se ha convertido en una situación de difícil de manejar tanto a nivel nacional como internacional según datos de la OMS más de 700.000 personas se suicidan por año, es decir cada 40 segundos se registra alguien en el mundo que se quitó la vida. Anualmente se pierden más vidas debido a un suicidio que por VIH, paludismo, cáncer de mama, un homicidio o hasta en una guerra.

Aproximadamente se suicidan el doble de hombres que mujeres ya que de 100 000 hombres 12,6 lo consuman y con respecto al otro sector de 100 000 mujeres se auto eliminan 5,4. Además las tasas de suicidio masculino son por lo general más altas en los países de ingreso alto (16.5 por 100 000). Las tasas más altas de suicidio femenino se registran en los países de ingreso mediano bajo (7,1 por 100 000). Para Giner (2010) “la aparición del acto suicida es una conducta que se presta sobre una enfermedad de base, como depresión, esquizofrenia y alcoholismo, o que coincide con el inicio de estas” (pág. 155), Esta situación se ha convertido en un arma letal para los jóvenes, ya que según la OMS el suicidio es la cuarta causa de muerte en grupo de personas de entre 15 y 29 años, por lo cual es importante que la sociedad preste atención a estos datos.

Los suicidios se presentan en gran cantidad de países sin importar su situación económica, ya sean muy desarrollados o subdesarrollados. En el caso de Europa principalmente en España se han suicidado 3941 personas en el año 2020, esto según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), es decir de cada 1.000 habitantes, nueve son suicidios o fallecimientos por lesiones autoinfligidas. Además, las personas que fallecieron por este motivo tenían entre 40 y 59 años, siendo este grupo el más afectado con un 40,8%, luego continúan los mayores de entre 60 y 79 años con un 26,9% y seguidamente los jóvenes de 20 a 39 años el cual es de un 16,8%.

La tasa de suicidio en Europa es de un 11,5% por cada 100.000 habitantes, en el caso de España un nivel de 7,7%, en el caso de Italia su nivel es de 6,7%, Francia un 13,8% y en Grecia el número desciende a 5,1%. Con respecto a los países nórdicos la tasa de suicidio traspasa la medida mundial indicada por la OMS, por ejemplo, en Dinamarca el porcentaje es de 10,7 %, Noruega 11,8%, Islandia con 11,9%, Suecia le sigue con 14,7% y Finlandia tiene una tasa de 15,3%.

En el continente africano sorprende la tasa de suicidio, en el caso de Esuatini con un 29,4 y Lesoto tiene un porcentaje de un 72,4%, Sudáfrica hay una tasa de 23,5% y en otros países esta cifra va en disminución el caso de Botsuana con un 16,1% y en Cabo Verde es de un 12,9%. Este es uno de los continentes que posee mayor índice de suicidios actualmente, por lo cual es importante que la OMS presente iniciativas concretas para poder disminuir estos actos.

Con respecto a América Latina los datos correspondientes a 2019 de la OMS indican que 97.339 personas murieron por suicidio y estiman que los intentos de suicidio podrían haber superado 20 veces esa cifra, el que posee mayor tasa de suicidio es Surinam con un 25,4%. Luego continua con una clara disminución como lo es Perú la cual es de 2,8%, en Colombia es de un 3,9%, Argentina un 8,4% y Chile posee una tasa de un 9,0%, en Norteamérica Canadá registra un 11,8 y México con un 5,3%. Con respecto a Estados Unidos la tasa de suicidios aumento un 35% entre 1999 y 2018, además fue la décima causa principal de muerte en EE.UU. y la segunda causa principal en jóvenes de entre 10 y 34 años.

En el caso de Asia los suicidios son de 12,7%, lo supera Sri Lanka con 14,0%, la India con un 9,0% y 8,8% en Tailandia, como en Bangladesh y Maldivas la tasa es de un 3,7 y un 2,7 respectivamente. El caso de China la tasa fue de 8,1%, Japón obtuvo un 15,3%, con respecto a Corea del Sur tuvo una tasa de 28,6% y un 28,2% en los Estados Federados de Micronesia. Además, Nueva Zelanda tuvo una tasa de 11,0% por cada 100.000 habitantes y en Australia hubo un 12,5%.

En algunos países han establecido distintos métodos para poder prevenir el suicidio, los cuales se incluyen en sus programas, sin embargo, muchos países no se han implicado con esta situación. Solo 38 países tienen por al menos una estrategia nacional de prevención del suicidio. Es importante impulsar considerablemente las medidas en este sentido para poder cumplir con la meta de la Organización de Desarrollo Sostenible (ODS) que es de reducir en un tercio la tasa mundial de suicidios para el año 2030.

El caso de Centroamérica la tasa de suicidios es relativamente alta en el caso de Honduras los suicidios han aumentado un 63% entre el 2013 y 2019, anteriormente se registraban 258 sucesos, sin embargo, ahora se presentan 420 hechos relacionados a esta problemática es decir un 2,8%. En Guatemala la tasa de suicidio es de un 5,9%, Panamá es de 2,9%, El Salvador posee una tasa de 6,1%, Nicaragua tiene un 4,4% con respecto a suicidios y Costa Rica se establece como uno de los países que más registra este tipo de hechos el cual tiene una tasa de un 8,1%, esto con respecto a cada 100.000 habitantes, estos datos son suministrados por la OMS.

A nivel nacional Costa Rica registra 300 suicidios al año, esta alerta inicia desde el año 2017 ya que la tasa ha aumentado de un 6,4% a un 7,2% en el 2018, esto según informe regional de Mortalidad por suicidio en las Américas. Lo más preocupante es que es la segunda causa de mortalidad en personas de 10 a 35 años y se da principalmente en hombres. En el 2019 este porcentaje aumento a un 7,6% es decir 384 suicidios, los cuales se dividen en 332 casos por parte de los hombres y 52 casos por parte de las mujeres. Es por esta razón que Houle, Mishara y Chagnon consideran (2008).

Que se ha visto que los hombres tienden a ser más agresivos e impulsivos a ser más agresivos e impulsivos al tomar decisiones e intentar solucionar problemas, mostrándose más recientes de buscar ayuda e inflexibles en el momento de considerar alternativas. Mientras que las mujeres valoran el problema en general y tienen en cuenta todas las variables, antes de tomar decisiones y tienden a buscar ayuda para solucionar sus problemas (pág. 76),

Detección de riesgo de suicidio en grupos vulnerables

Los factores de riesgo son eventos, experiencias o tendencias que provocan que haya más probabilidades de un sector de la población cometa un suicidio. Pueden ser múltiples las circunstancias que las lleve a poner su vida en peligro lo cual refleja una dedicación desde el planeamiento y el suicidio consumado, a su vez existen diferencias significativas entre las personas

que intentan suicidarse y las que logran quitarse la vida. Por esta razón es importante que los distintos factores de riesgo podrían ser distintos para cada persona. En este sentido Mejía y Dobles (2018) afirman:

Afirman que la promoción de estos factores es necesario en un proceso unificado y coordinado de referencia para una adecuada atención de personas que presentan algún tipo de vulnerabilidad ante situaciones como lesiones autoinfligidas, ideación suicida o tentativa de suicidio, (pág. 90),

Infancia y adolescencia

La etapa de la adolescencia es un posible factor de riesgo para la aparición de comportamientos suicidas, ya que en los últimos años se ha observado un aumento de casos en esta edad y en la infancia. La conducta suicida tiene la misma definición tanto en esta etapa como en la edad adulta. El objetivo de la ideación o mentalidad suicida es la muerte, con una independencia de que en la infancia se tenga un concepto claro de la finalidad de la muerte.

Es importante conocer la evolución de riesgo que se genera en esta etapa, ya que en la infancia puede no comprenderse con facilidad la gravedad o intensidad de la conducta suicida . De consideración con Haro y Cols (2006):

En este grupo de edad presentar un trastorno mental es el principal factor de riesgo. La depresión es un factor de riesgo clave para el suicidio y los intentos de suicidio por parte de jóvenes, aunque muchas veces no se encuentre el tratamiento. Conocer que la depresión puede presentarse de diferentes formas en la niñez y en la adolescencia, como irritabilidad, comportamientos disfuncionales como violencia o promiscuidad o somatizaciones como dolor de cabeza o dolor abdominal es fundamental a la hora de valorar el riesgo. (pág. 133),

Además, el consumo de sustancias puede favorecer la impulsividad, la violencia y la desinhibición que pueden provocar el valor necesario para realizar tentativas de suicidio en diferentes situaciones. Este tipo de prácticas puede incitar a situaciones como rupturas dramáticas o discusiones que son desencadenantes que pueden dar al traste con conductas suicidas. Sin embargo, existen otros factores de riesgo en el sector infantil y adolescente que puede provocar eventos suicidas:

- Familias disfuncionales con conflictos y falta de comunicación.

- Enfermedades mentales y comportamientos suicidas dentro del núcleo familiar.
- La exposición a comportamientos suicidas dentro de su entorno.
- Experimentar casos de desesperación, comportamientos compulsivos e inclusive agresiones.
- Baja autoestima.
- Víctima de abusos sexuales recientes en la familia o en la infancia.
- Víctima de maltrato físico y psicológico reciente o en la infancia.

Mujeres víctimas de violencia de género

Cuando se usa una fuerza física deliberada, ya sea en grado de amenaza o afectivo contra uno mismo, contra otra persona, un grupo o una comunidad puede causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones. Ciertamente la violencia contra la mujer es una problemática que se extiende por todos los países y sociedades del mundo afectando así a todas las comunidades independientemente de la raza, religión, clase, cultura o antecedentes.

De acuerdo con Andrés y Pueyo (2012) afirma que la violencia es un fenómeno que tiene los mismos efectos de una enfermedad: dolor, lesiones, sufrimiento y muerte. No obstante, la violencia a diferencia de la enfermedad es intencionada y provoca el malestar y sufrimiento de las víctima

Existen evidencias de que la violencia hacia la parte femenina afecta diferentes ámbitos como la salud física, mental y sexual. Es por esta razón que la derivación de las diferentes formas de violencia se debe de tomar en cuenta al valorar el impacto en la salud mental de las mujeres que sufren una situación como estas. En el caso de la violencia psicológica en este contexto aumenta la gravedad de síntomas depresivos, desencadenado intentos de suicidio. En otros estudios se afirma que sí una mujer ha sufrido algún tipo de violencia tiene 12 veces más de probabilidades de querer suicidarse, que una que no lo ha sufrido.

Personas mayores

El suicidio se puede presentar a cualquier edad lo cual constituye una tragedia tanto para el individuo, familia, amigos y comunidad. Estos hechos se presentan frecuentemente en adolescentes y adultos jóvenes por lo cual recibe una atención especial por parte de los medios de comunicación y diferentes autoridades e inclusive las estadísticas y datos sobre el suicidio abarcan mayormente

este grupo poblacional, debido a que representa un hecho dramático, con un gran impacto social y familiar. Sin embargo, los suicidios en ancianos suelen ser asumido como algo justificado causado por una decisión libre ya sea por consecuencia de la edad, soledad y el hastío de vivir. Al respecto Vidal (s.f.)

Estos son prejuicios que deben ser desterrados definitivamente, no solo porque el suicidio del anciano es en muchas ocasiones tan o más evitable que el de los jóvenes, sino además porque el dramático acto de matarse así mismo es prematuro a cualquier edad y constituye una pérdida de talento, experiencia y recursos que ninguna sociedad civilizada puede aceptar (p.103).

De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos manifiesta que el suicidio es la décima tercera causad de muerte en personas mayores de 65 años y en los hombres caucásicos mayores de 85 años tienen más probabilidades de cometer suicidio, debido a que este grupo la tasa es de 59 por cada 10.0000 habitantes, la cual es la más alta en todos los grupos de edad.

El envejecimiento trae consigo el abandono de la profesión o de otros objetivos, la reducción de del vigor físico, la modificación de los placeres y una conciencia de muerte desconocida en etapas previas de la vida, sin embargo, una de las situaciones que se presentan a estas edades es la depresión, la cual es la más común de las enfermedades mentales en la vejez y el mejor elemento para cometer un suicidio. Se considera que dos tercios de los suicidios geriátricos están asociados con la depresión; las principales señales son un desinterés en las cosas que habitualmente lo despertaban, tendencia a revivir el pasado, trastornos de sueño, pérdida de peso, algunas por falta de memoria, tiende a estar en aislamiento.

El intento de suicidio en los adultos mayores es un serio problema ya que en la mayoría de los casos se trata de verdaderos suicidios frustrados debido a su alto grado de premeditación, por los métodos mortales que se utilizan por la coexistencia de enfermedades físicas principalmente las enfermedades pulmonares obstructivas crónicas o los trastornos gastrointestinales, así como determinados síntomas físicos intratables.

Otro factor de riesgo que genera una conducta suicida en la vejez es el maltrato a que son sometidos muchos adultos mayores, lo cual provoca que haya una estrecha relación entre la pobre

salud física, la conducta suicida y las situaciones de maltrato, dicha acción se puede presentar de distintas formas ya sea físico, mental, sexual, económico, por omisión o por negligencia en su cuidado. Otro de los factores que puede provocar que una persona adulta mayor se suicide son:

- Factores médicos.
- Factores psicológicos.
- Factores familiares.
- Factores socioambientales.

Privados de libertad

La salud mental es considerada un desafío para la salud pública principalmente en las cárceles de todo el mundo, ya que según estimaciones de las Naciones Unidas hay más de 10 millones de personas encarceladas alrededor del planeta, desde el año 2000 las poblaciones penitenciarias han crecido un 20%, en todo el mundo con respecto al continente americano ha aumentado un 40%, en Oceanía un 60% y en Europa ha disminuido un 21%. Sin embargo, la causa principal de muertes en las cárceles son los suicidios lo que representa aproximadamente la mitad de todas las muertes en prisión, esto debido a que la prevalencia de trastornos mentales se presenta más en este sector en específico con respecto al resto de la sociedad, según lo establecido por Fazel y Bailargeon (2011).

Estudios han demostrado que las personas en prisión tienen tasas de enfermedades psicóticas y depresión mayor de dos a cuatro veces más altas y las tasas de trastorno y personalidad antisocial son aproximadamente 10 veces más altas que en la población. Las diferentes conductas suicidas que se presentan en un centro penitenciario se pueden dividir en diferentes factores:

- El impacto que puede producir el propio ingreso en prisión de las personas
- La posibilidad de haber cometido delitos graves contra las personas
- La existencia de antecedentes de conductas autolesivas
- Tener algún tipo de enfermedad grave
- Perdidas familiares y rupturas
- El aislamiento social que supone el ingreso en prisión
- Problemas de salud mental de la población penitenciaria

Periodismo en sucesos

Esta rama del periodismo se basa principalmente en informar sobre homicidios, desapariciones, muerte en circunstancias extrañas, accidentes o hechos delictivos de diversa tipología etc. El periodista que se encarga de presentar este tipo de sucesos tiene que manejar el tema con mucha delicadeza y rigurosidad, debido a que estos contenidos son transmitidos a la sociedad y se debe de excluir el lenguaje y elementos gráficos morbosos, además de respetar los principios éticos y deontológicos. Martínez de Sousa (1981) define el término suceso como “Aquel que se desarrolla con desprecio de las leyes humanas, cuyo esclarecimiento corresponde a la policía o en el que intervienen los bomberos u otros cuerpos de asistencia social: asesinatos, incendios, robos, hundimientos, atracos, inundaciones, accidentes, etc. (pág. 74)”,

Las causas de cada suceso pueden ser tan diversas y complejas como sujetos intervinientes en el mismo. Antes de publicar un acontecimiento de esta magnitud hay que conocer primero los factores individuales y de su entorno para evitar que haya prejuicios y elementos que afecten la condición de la víctima. El periodismo de sucesos es imprescindible, los medios de comunicación tienen como reto cubrir tales acontecimientos tanto con rigor y responsabilidad y no pasar de la información sensacionalista a costa del dolor ajeno, ese es el desafío que tiene los medios de comunicación.

Este tipo de periodismo debe de responder a la necesidad que tiene el ciudadano en general, el cual conlleva a publicar contenidos bien elaborados y documentados con hechos comprobados, además la propia audiencia demanda noticias especializadas sobre todo si está relacionado con algún tipo de suceso. Ya que en muchos casos requieren profundizarse en el cómo y porqué, debido a que son casos muy complejos, para especializarse en sucesos es necesario practicar el periodismo investigativo, consultar fuentes, contactos, pruebas y documentación.

Una de las críticas que se le atribuyen al periodismo de sucesos es su falta de rigor en las informaciones, debido a que prima la actualidad, la rapidez en la elaboración de las noticias, lo cual provoca un deficiente uso de las fuentes que genera la difusión de contenidos superficiales, incurriendo en tópicos generalizaciones y errores. Las fuentes que utiliza el periodista en sucesos son muy variadas: pueden ser policiales, judiciales, jurídicas, sanitarias, periodísticas, testigos directos, autores, víctimas, familiares, vecinales, etc.

La información de sucesos debe tener un lenguaje propio, con una terminología específica, las noticias de este tipo se deben contar con un estilo narrativo, lineal y descriptivo, debido a que se tienen que explicar las circunstancias del hecho. Términos muy técnicos provocan una dificultad en la comprensión de la noticia, sin embargo, si hay un exceso de expresiones coloquiales lo que puede suceder es que puede empobrecer el lenguaje y alejarse del tema principal, por esta razón es importante que se utilice un lenguaje periodístico adecuado, comprensible para el público general, además de evitar un lenguaje sensacionalista o amarillista.

Un tratamiento adecuado, tanto en la forma como en el fondo, es cada vez más necesario en este tipo de informaciones, este tipo de periodismo puede ganar en calidad no solo aplicando el rigor informativo, sino que también en dedicar todos los esfuerzos en una fase investigadora, en el cual ejerza un papel importante en la prevención y averiguación de los hechos. Esto a través de noticias bien documentadas y contrastadas, en donde se analicen las causas que generaron un hecho fatídico.

Cobertura de Suicidios

En la cobertura periodística, existen evidencias preocupantes de que la información irresponsable puede dar lugar a imitaciones de suicidios, y esto se da ya que los medios de comunicación cumplen un papel muy importante, ya que pueden prevenir o incitar a una persona que se suicidio. La exposición de un relato en el cual ha afrontado una situación de crisis de manera positiva se relaciona con un descenso en las tasas de suicidio, la cual se representa como un efecto protector. Según *el Departamento de Salud Mental y la OMS* que “la difusión apropiada de la información y una campaña de sensibilización del problema son elementos esenciales para el éxito de los programas de prevención” (pág. 106), por esta razón es importante que el periodismo general conozca que se debe publicar cuando hay temas relacionados al suicidio, además se da a conocer el manejo que los medios deben de tener a la hora de comunicar un suicidio.

De acuerdo con el *Colegio de Periodistas de Costa Rica* (Colper) que, a la hora de tratar estos temas, deben de evitarse las descripciones detalladas del método que utilizo la persona, además de cuál fue la razón que lo motivo a realizar esta acción. Diferentes investigaciones demuestran que el cubrimiento por parte de los medios de comunicación tiene un mayor impacto sobre el método de suicidio adoptado, que el número de hechos que se producen día a día. Ciertos escenarios como puentes, edificios, vías férreas, etc. Están tradicionalmente asociados con este

tema y la publicidad aumenta el riesgo de que muchas personas cometan estas prácticas, el suicidio no debe convertirse en ese método que soluciona problemas, ya sean personales, psicológicos, económicos, etc.

Otro aspecto por considerar es cuando se va a cubrir una noticia relacionada con un hecho como estos, lo aconsejable es no enaltecer a las víctimas, ya que la sociedad puede percibir que los medios de comunicación honran el comportamiento suicida de una persona. Lo correcto es hacer un énfasis lamentando lo ocurrido. Además, es importante no entrar en el sensacionalismo principalmente cuando el que cometió esta acción es una figura relevante para la sociedad en general, este tipo de cobertura debe de ser de una manera rigurosa hasta donde sea posible, se debe de evitar cualquier tipo de exageración, así como el método que utilizo ya que personas con un trastorno psicológico puede imitar estos hechos.

Tampoco debe de informarse el suicidio como algo inexplicable o simplista, debido a que este hecho lo causa diferentes factores, lo cual es importante conocerlos debido ya que se puede producir suspicacias con respecto a lo ocurrido con la víctima. Por tal razón es importante que los distintos medios de comunicación prevean esta situación al momento de describir la situación. Por otro lado, también se tiene que tomar en cuenta el impacto sobre las familias en términos de estigma y sufrimiento psicológico, además se puede agregar en el contenido las consecuencias físicas que le trajo un intento de suicidio a una persona, tales como: daño cerebral, parálisis, trastornos, esto con el objetivo de crear un tipo de reflexión en la población.

Estos criterios le permiten tanto al medio de comunicación como al periodista, una mayor precisión a la hora de realizar noticias relacionadas al suicidio, con el objetivo de que la publicación no contenga ningún tipo de sensacionalismo o amarillismo y el poder evitar que el derecho a la intimidad de la víctima y de la familia se vea afectado, ya que la noticia no debe verse como un espectáculo.

Se han realizado diversas investigaciones en las que se ha buscado cual es la relación entre el mal uso de la información acerca del suicidio y la acción suicida de diversas personas, principalmente en los que son más susceptibles con estos temas, particularmente se ha encontrado una clara evidencia del efecto que puede tener los medios con respecto a la utilización de métodos de suicidio específicos. Lo importante es que la noticias que se refieren a salud mental se aborden

con sumo cuidado y precaución, de tal modo que ante un evento negativo los medios causen un efecto positivo en la población.

Efectos de la información sobre las personas

La recepción de la información tiene que ser entendida como un método de análisis y reflexión, el cual permite evidenciar el impacto y la influencia que tienen los medios de comunicación ante la audiencia. Alcocer (2013) menciona que:

Un individuo educado para la recepción se apropia de los mensajes, los asimila y los transforma en experiencias de vida que confronta con los grupos a los que pertenece, convirtiéndose así de sujeto en receptor activo, muy alejado del receptor – consumidor o del receptor hipodermizado (p.12)

La educación para la recepción de información da cuenta de las diferentes negociaciones que los receptores activos entablan con los medios de comunicación que consumen. Además, se comprende que las reacciones que tienen las personas frente a las noticias no son un simple producto de manipulaciones o estímulos que estos generan, sino que es el resultado de un receptor activo, crítico y analítico a las publicaciones que crea al interactuar con el texto.

Las audiencias no son únicamente receptores de información, sino que son sujetos capaces de interactuar con los mensajes que se emiten a través de los diferentes medios, entendiendo que cada individuo interpreta dichos mensajes de distintas maneras, dada la diversidad de cada uno de ellos. Con respecto a lo anterior Fuenzalida (2002) comenta que el concepto de audiencias es “es el conjunto de personas reales o receptores que entablan relaciones activas con textos o mensajes de comunicación, desde el comienzo se habla de audiencia para subrayar su diversidad” (pág. 43),

Los primeros estudios sobre los efectos que producen los medios en las personas dieron en la década de 1920 en Estados Unidos, en este análisis se estimó que el esquema predominante era el de estímulo- respuesta. Por esta razón se entendía que los efectos de los medios de comunicación sucedían de una manera inmediata, directa y uniforme en toda la población.

La capacidad de persuasión de los medios era irresistible, siempre y cuando se usaran las técnicas de persuasión adecuadas. Esto quiere decir que el mensaje que se transmite se convierte en una bala hacia la cabeza del espectador por parte de los medios de comunicación. En este modelo

la audiencia se convierte en pasiva es decir son blancos fáciles, sin posibilidad de evitar o resistir el impacto del mensaje.

A la hora de publicar noticias muy relevantes, pero mal desarrolladas, se convierten en un arma peligrosa, debido a que la gente cree en el mensaje, ya que no hay otra fuente de cuestionar los datos. Los medios de comunicación se han convertido en algo tan primordial para la población, que ya es difícil de imaginar una vida sin televisión, correos electrónicos, sitios web para compartir videos, noticias online, portales o blogs.

Ahora la población señala que el internet es la quinta potencia para transmitir cualquier tipo de noticia, ya cada vez compite más con los medios tradicionales para plantear problemas y servir como un organismo de control y también proporciona un nuevo canal para organizar la acción civil. El creciente poder de los medios especialmente el internet puede servir para aumentar la conciencia y la participación y poder mejorar el acceso a la información, pero también tiene otro tipo de circunstancias ya que puede tener una buena empatía y activismo, pero puede correr el riesgo de alimentar el odio, los estereotipos y la desinformación.

Los medios de comunicación colectiva deciden cuales son los temas que merecen la atención del público, desde la política hasta la economía, la nutrición, la violencia, los deportes, la religión, etc., Este tipo de temas están legitimados por los medios, estos deciden igualmente de qué manera deberá tratarse esa información, la cual está sujeta a numerosas limitaciones que con frecuencia la adaptan, por lo tanto los medios aparecen como el principal factor desensibilización en la sociedad moderna,

Cuando una información es reformada por distintos intereses las personas dan una percepción sobre lo que se está informando, por ejemplo un joven tiene la capacidad de discernir los aspectos negativos o positivos de la noticia, además de poder juzgar los comportamientos y motivaciones, mientras que un niño o una niña observa una publicación relevante tendrán la capacidad de retener un aspecto muy básico, lo cual provoca que no haya una percepción idónea frente a una noticia, Cabe recalcar que los medios crean tendencias o corrientes de opinión pública, es decir formas de interpretar y de dar sentido, por lo cual se convierten en una sociedad controlada.

Pero además de ser fuente de manipulación a favor de los grupos de presión, se han convertido en una forma de pérdida de tiempo y de privacidad. Ellos facilitan el estudio de los individuos por ejemplo de sus preferencias, amigos, grupos de interés, etc.

Las personas no son todas iguales, no se asume la misma forma los mensajes mediáticos. Aquello que los medios cuentan o crean produce muy diferentes efectos, ya sean positivos o negativos. Seguramente el mejor de ellos es el hecho de que hoy la información esta generalizada, es decir, puesta a disposición de toda la población.

En ocasiones los diferentes medios de comunicación son acusados de ser los principales motivadores de otras problemáticas, situaciones como la pérdida de valores, la falla en la autoridad de los padres de familia, el desinterés por los estudios, el consumismo, etc. Es por tal razón que la información que se presente en un medio la percepción puede ser tomada de buena manera o no, ya que existen personas susceptibles a diferentes temas.

Los medios promueven la creación de opinión al suscitar temas de interés que no son simples, sino controvertidos, cuanto mejor y más profesionalmente los presenten más incitaran al público para que pueda elaborar sus propias conclusiones ante los problemas planteados.

El impacto y alcance de los medios de comunicación a nivel mundial se ha ampliado a grandes pasos en las últimas décadas, por lo cual se han creado tendencias o corrientes de opinión pública, es decir formas de interpretar y de dar sentido a informaciones suministradas por medios de comunicación, convirtiéndose así en una sociedad completamente controlada. Larco (2010) mencionó Sobre la influencia de importantes medios en comunicación se discute en muchos sectores sociales. Muchas personas toman el lado negativo de lo que escuchan o ven, influyendo en la formación” (pág. 211). La función de estos medios es mantener al tanto a la población transmitiendo muchos valores sociales y siendo parte de la información del individuo, allí es donde radica la responsabilidad y ponderación en los disantos medios de comunicación.

Efecto Werther

Este efecto fue denominado por el sociólogo David Phillips para poder definir el efecto imitativo de la conducta suicida de las personas, esta definición se produjo debido a la publicación de una novela famosa que fue escrita por Wolfgang von Goethe la cual llamó “Las penas del joven Werther” este efecto se produjo ya que en la novela el protagonista se suicida debido a que la mujer

que él quería lo rechazó por lo cual tomó la decisión de quitarse la vida. Fue tanto el impacto que Sullivan (2002) indica que:

Werther fue un libro que alcanzó unas altas cifras de venta y se tradujo a todas las lenguas europeas. Los hombres empezaron a vestirse con levita azul, chaleco de cuero, broches amarillos y las mujeres guantes y abanicos y se perfumaban con colonia Werther (pág. 108),

Sin embargo, los hechos suicidas se empezaron a presentar rápidamente el primer caso que se dio fue el de una joven que se arrojó al río, esto desde el jardín del autor del libro, además hubo otro caso donde un hombre asesinó a su compañera sentimental y luego intentó suicidarse con un arma de fuego por tal razón en la mayoría de países se prohibió la venta de esta obra ya que provocaba que las personas intentaran acabar con su vida, esta situación hizo que denominara un síndrome relacionado al suicidio el cual se definió como “Efecto Werther”.

Sin embargo, este patrón se da hoy en día alrededor del planeta, ya que existen casos donde alguna celebridad se suicida y provoca un impacto negativo en las personas dando lugar a que muchos también lo hagan. Los medios de comunicación tienen también un papel muy importante ya que ellos pueden provocar que una persona atente contra su vida debido a una noticia mal redactada

Para mejorar la información sobre la salud se recomienda establecer plataformas de comunicación y participación entre el sector especializado y los medios de comunicación, fomentar el conocimiento mutuo de las necesidades de cada grupo profesional Revuelta (2006).

Efecto Papageno

Por su parte existe otro factor el cual es denominado como efecto Papageno, el cual se basa en que los medios de comunicación abarcan de una forma correcta los temas de suicidio, con el objetivo de evitar que más personas se quiten la vida debido a una mala preparación para cubrir este tipo de temas, Herrera, Ures y Martínez (2015) recalcan que “la forma en que se presente al lector el contenido de noticias, puede resultar beneficioso y preventivo para una conducta suicida y tal efecto es denominado “Efecto Papageno” (p.124). Por tal razón es importante que los diferentes medios establezcan patrón al momento de tratar estas noticias tan sensibles las cuales pueden desencadenar un acto suicida o prevenir que se consuman estos hechos.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

En el siguiente capítulo se describen las características y la metodología utilizada en el desarrollo de la presente investigación, así como el enfoque, y las diferentes técnicas e instrumentos, esto con el objetivo de poder comprender de una manera más amplia y estructurada del tema que se está estudiando, esto con base a la recolección y procesamiento de datos. Al respecto Balestrini (2006) define “el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.125).

Enfoque

En este apartado se analiza el tratamiento que le brinda los medios digitales a temas relacionados con el suicidio, por lo cual su enfoque es cualitativo ya que permite conformar una base de información, a partir de conversaciones y lecturas de diversas fuentes. El cual posibilite contar con información para comprender cual es la cobertura adecuada que le tiene que brindar los medios de comunicación a hechos que tengan relación con suicidios. Con respecto a esto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis proceda a la recolección y el análisis de datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven primero para descubrir cuales son las preguntas de investigación más importantes y después para perfeccionarlas y responderlas. (p.17)

Por tal razón se utilizan diferentes instrumentos para la recolección de la información. Durante este estudio se pueden conseguir diferentes puntos de vista, además de conceptos que sirvan para comprender de buena manera este tema, esto con base a los entrevistados que se elijan para poder abarcar este trabajo de investigación. El estudio se relaciona con el participante a través de la recolección de la información o datos que permitieron identificar y describir de forma independiente los diferentes componentes que están en los objetivos de la investigación.

Diseño

En relación con el tema planteado y a los objetivos que se desean alcanzar en este trabajo de investigación, se planteó que el diseño de la investigación más adecuado para este trabajo es el fenomenológico, ya que en él se busca poder comprender a partir de la experiencia de diferentes personas especialmente (periodistas), con el objetivo de que brinden diferentes puntos de vista o perspectivas acerca del tema que se está tratando. Hernández (2014) menciona que el diseño de investigación “se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de resolver el planteamiento del problema” (pág. 30), con el objetivo de demostrarlo de una manera clara y sencilla.

Además, este diseño tiene un buen complemento con respecto al tema de investigación, ya que en él se puede analizar el tratamiento que le brinda diversos periodistas o medios de comunicación a temas tan relevantes como lo es el suicidio. Para Hernández (2014) “una pregunta habitual de la investigación de un estudio fenomenológico es la siguiente: ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto a un fenómeno?” (pág. 148), Por esta razón es importante que este tipo de diseño es establezca como el eje principal para poder recolectar los datos más necesarios para esta investigación.

Muestreo

En este trabajo se va a tomar como población a diferentes periodistas, principalmente de los medios que se desean investigar son: CRHoy, Diario Extra y La Nación, con el objetivo de saber cuáles son los argumentos que podrían establecer con respecto a la cobertura de temas de suicidio. Además, se van a tomar en cuenta testimonios de expertos en psicología con el propósito de averiguar cómo influyen las noticias relacionadas a estas prácticas a personas susceptibles, si existe la posibilidad de que haya un grado de responsabilidad por parte de los medios de comunicación a la hora de presentar estas noticias. Hernández (2014) explica que el muestreo “es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (pág. 187), Es importante este apartado porque da una clara percepción sobre el tema que se está investigando.

Criterios de inclusión

Por su parte también se busca saber la opinión de un sector de la población con respecto a este tema, ya que ellos cumplen un papel fundamental en esta investigación debido a que consumen este tipo de noticias y pueden tomar este tipo de contenidos de una buena o mala manera, según la susceptibilidad de cada persona. Es por este motivo que los grupos a los que se seleccionó son de suma importancia para identificar claramente los aspectos tanto negativos como positivos con respecto a este tema.

Criterios de exclusión

Los criterios para excluir un sector de la población para la muestra son: tener menos de 18 años, (debido a que la mayoría de los jóvenes no tienen un conocimiento claro acerca de cómo los medios de comunicación abarcan los temas de suicidio), además de un sector de la población que no esté relacionado con los medios de comunicación y no tengan concepto claro de cómo tratar el suicidio

La primera muestra será mediante la aplicación de análisis de contenido, en el cual se presentan y se analizan las diferentes publicaciones o noticias que se presentan en sus sitios web, las cuales van relacionadas al suicidio, por ejemplo, el contenido que presentan, titulares e imágenes que utilizan para representar estos hechos; en los diferentes medios de comunicación como lo son: CRHoy, La Nación y Diario Extra. Este análisis se realiza para las publicaciones que fueron presentadas durante el último cuatrimestre del año 2021. Así como diferentes estudios o documentos relacionados con este trabajo.

La siguiente muestra será mediante los grupos de enfoque; no hay que olvidar que debido a que la presente investigación tiene un enfoque cualitativo y fenomenológico, los aspectos que debe cumplir el grupo de personas a las que se van a entrevistar es que tengan conocimiento sobre el tema de los medios de comunicación y el suicidio con el objetivo de saber cuál es la percepción que tiene un sector de la población sobre la publicación de noticias relacionadas a este hecho. Se delimitará la población a personas con edades entre los 18 y 40 años, los cuales tengan algún tipo dispositivo electrónico para recibir este tipo de contenidos, aproximadamente se le va a realizar la entrevista a ocho personas

Tabla 2: Entrevistados para el grupo focal

Entrevistados	Importancia	Razón	Fecha y lugar de entrevistas
Marianela Monge	Psicóloga del Centro de Apoyo Psicológico	Determinar los enfoques de los medios de comunicación. Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	06/09/2022 vía Zoom
Sandra Cordero	Periodista de Diario Extra	Determinar los enfoques de los medios de comunicación. Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	09/09/22 personal
Cristian Fallas	Periodista de NC11	Determinar los enfoques de los medios de comunicación. Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	03/10/2022 vía WhatsApp
Tomás Zamora	Periodista, laboró en Al Día y La Nación	Determinar los enfoques de los medios de comunicación. Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	19/10/2022 vía Zoom
William Aguilar	Comunicador en la Fundación Veremos	Determinar los enfoques de los medios de comunicación. Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	28/10/2022 vía Zoom
Josué Villalobos	Estudiante de Periodismo	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
David Mora	Estudiante de Periodismo	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Kathia Valverde	Estudiante de Psicología	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Pilar Cubero	Estudiante de Medicina	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom

Miguel Andrés Ramírez	Estudiante de Medicina	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Marlon Fonseca	Estudiante de Periodismo	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Lourdes Herrera	Estudiante de psicología	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Guadalupe Aguilar	Estudiante de Periodismo	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom
Roberto Fonseca	Estudiante de Medicina	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación	02/10/2022 vía Zoom

La siguiente muestra se utiliza la entrevista de profundidad en el cual se le va a realizar a distintos periodistas de las salas de redacción de los diferentes medios de comunicación como lo es: *CRHoy*, *Diario Extra*, *La Nación*, con el propósito de saber cuál es el método o la estructura que manejan estos medios para cubrir estas noticias. Además, es importante agregar diferentes expertos en la rama de psicología para analizar la influencia de los medios en las personas, por lo tanto, se van a definir las distintas características que deben tener los sujetos para poder realizar estas entrevistas:

Primeramente, se va a realizar una entrevista a un reportero que labore en el medio de comunicación *CRHoy*, especialmente que se desempeñe en el área de sucesos, además de que tenga una experiencia de 5 años laborando en ese sector, con el objetivo de saber cuál es el tratamiento periodístico que le brinda este medio cuando ocurren hechos relacionados al suicidio. De esta misma forma se entablará una entrevista con periodistas que laboren en esa misma área en los medios de *La Nación* y *Diario Extra* e igual saber cuál es la cobertura que le dan a temas como estos, en total se va a entrevistar tres periodistas uno por cada medio.

Aparte se va a entablar una entrevista con un psicólogo social que tenga 5 años aproximadamente de laborar en esta área, se caracteriza por estudiar y trabajar la conducta humana y los factores psicológicos que afectan el entorno social. El objetivo de hablar con este tipo de

especialista es poder analizar si psicológicamente los medios de comunicación pueden influir en las personas a la hora de publicar noticias relacionadas a suicidio.

También se va a realizar una entrevista con un periodista que no tenga ninguna relación con los medios que se están investigando, es decir que sea de un medio televisivo, radiofónico, medios escritos, etc. El entrevistado debe tener una larga trayectoria en medios aproximadamente cinco años y que se especialice en el área de sucesos; esto con el propósito de saber cuál debe ser la manera que un reportero debe cubrir temas como suicidio, así como la ética que debe tener tanto el periodista como el medio de comunicación a la hora de presentar estas noticias, además de una opinión al respecto de cómo cubren estos medios digitales hechos suicidas.

Unidades de análisis

En este apartado se desarrollarán los diferentes objetivos en un enfoque cualitativo y con un diseño fenomenológico, pero es importante definir que es una unidad de análisis, antes de detallar cuales son las aristas sobre las que se centrara los diferentes instrumentos para obtener la recolección de datos e información, con el objetivo de tener más claro el tema. Según Hernández (2014) “la unidad de análisis indica quienes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia vamos a aplicar el instrumento de medición” (p.183). Por tal razón es importante las unidades de análisis, ya que gracias a ellas se tiene información de primera mano, por lo cual se puede llegar a establecer argumentos y conclusiones con respecto a este tema.

Tabla 3: Matriz unidad de análisis

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Definición Conceptual	Instrumento
Determinar los enfoques de estos medios de comunicación cuando tratan temas de suicidio.	Determinar los enfoques de los medios de comunicación.	El manejo que utilizan los diferentes medios sobre este tipo de hechos.	Según la Real Academia Española define este concepto como la acción de dirigir la atención o el posible interés hacia un determinado	Entrevista a profundidad

			asunto o problema desde unos supuestos previos, para tratar de resolverlo acertadamente.	
Establecer la forma en que estos medios de comunicación muestran este tipo de contenido.	Establecer la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.	La estructura periodística que presentan estos medios al momento de publicar estas noticias relacionadas al suicidio. La estructura del título, contenido, imágenes.	Según la Real Academia Española se define como la manera, el aspecto de un elemento o el modo de hacer algo. En un sentido similar, la forma en que sucede un hecho que se vincula a las características de este.	Entrevista a profundidad
Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación sobre casos de suicidio.	Analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación.	Noticias de los medios de comunicación relacionadas al suicidio.	Según la Real Academia Española (2015), Percepción se refiere a la "Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos.	Grupo Focal y Análisis de Contenido

Instrumentos

A continuación, se dan a conocer los diferentes instrumentos especialmente cualitativos, los cuales se emplearían para la recolección de datos e información con respecto a este tema. Según lo que establece Grinnell, Willians y Unruau (2009) “Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (pág. 105), Por tal razón para este trabajo cualitativo se estableció que los instrumentos serian el Análisis de contenido, el grupo focal y la entrevista a profundidad.

Análisis de contenido

Esta técnica se constituye como un instrumento de respuesta a esa curiosidad natural, por descubrir la estructura interna de la información. Esta técnica centra su búsqueda en el análisis de documentos, información acerca de un fenómeno determinado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El análisis consiste en transformar datos textuales no estructurados en estructurados para poder interpretarlos. Se recapacita constantemente sobre los datos acumulados hasta que emergen las unidades de análisis o fragmentos con significado que se denominan categorías. Las “categorías” son conceptualizaciones analíticas desarrolladas por el investigador para organizar los resultados (pág. 173),

Para este instrumento se analizarán diferentes contenidos, los cuales tengan una estrecha relación con el tema que se está tratando, para poder esclarecer aún más este trabajo de investigación y tener documentos y datos que respalden la información que se ha desarrollado durante este estudio. Además de que sirva como herramienta para realizar los restantes instrumentos y tener bases sólidas con respecto a este estudio.

Con respecto a esta herramienta de análisis de contenido se va a desarrollar una matriz que incluya una breve reseña que sinteticen lo más importante del contenido y que tenga una estrecha relación con el tema de investigación, para así poder definir diferentes conceptos o hipótesis, además de categorizar cada documento que se investigue. También se va a agregar cualquier referencia que se importante por ejemplo (nombre de la página en que fue publicado, año de publicación, autor, etc.), todos los documentos o informes que se investiguen se van a incluir en dicha matriz, ya que el objetivo de utilizar este instrumento es poder analizar diferentes contenidos

que ayuden comprender de una mejor manera el tema que se está investigando, aproximadamente se va a utilizar cinco documentos que estén relacionados con el tema.

Grupo Focal

Este instrumento es una técnica de investigación cualitativa el cual consiste en una entrevista grupal que puede estar conformada entre ocho y diez participantes, dicha reunión está dirigida por un moderador el cual presentara un tema en específico para que ese grupo de personas interactúen entre ellos. Este método busca obtener información útil sobre lo que opinan y hacen, además se exploran los porque y los cómo de sus interacciones frente a este tema. De acuerdo con Kruger (2000)

Define a los grupos focales con un tipo especial de grupos en términos de propósito, tamaño, composición y procedimientos. Ya que su propósito es el de escuchar y analizar información, teniendo como principal objetivo, entender mejor los sentimientos y pensamientos de la gente con respecto a un tema, problema o servicio (pág. 210),

Es importante utilizar este instrumento ya que se podrá observar y analizar la percepción u opiniones de los participantes sobre la estructura periodística que utilizan diversos medios de comunicación para presentar una noticia que tenga relación con un suicidio, en la cual consideren si la forma de presentarla al público es adecuada o no con respecto a este tipo eventos, según Korman (1978)

El grupo focal le permite al investigador analizar y seleccionar la información necesaria para centrarse en los puntos importantes de análisis y así escoger el discurso real e ideal de la investigación de acuerdo con lo que el grupo comprenda y lo que hace pueda ser mejor entendido y los significados sean revelados de acuerdo con sus explicaciones de sus conductas y actitudes serán más rápidamente reelaboradas y comprendidas por parte de los investigadores (pág. 169).

Para lograr esta técnica van a participar nueve personas de distintos rangos de edad con el objetivo de obtener diferentes opiniones acerca del tema que se está tratando, por esta razón se presentaran diferentes noticias de los medios CRHoy, La Nación y Diario Extra que presenten algún hecho relacionado al suicidio; para que los participantes analicen si el título, el contenido o las imágenes que se presentan dentro de esta noticia son adecuadas o representan algún tipo de

error por parte de estos medios de comunicación. Dicho procedimiento se realizara de manera virtual.

Entrevista a profundidad

En este tipo de instrumento se tiene que utilizar la recopilación de datos, con el objetivo de poder profundizar con el entrevistado diferentes variables que surjan con respecto al tema que se está tratando en ese momento. Por este motivo Ferreyra y De Longhi (2014) consideran que este instrumento “se basa en un diálogo iniciado por el entrevistador con el propósito específico de obtener información relevante para la investigación y enfocado por él sobre el contenido especificado por los objetivos de la investigación” (p.80). Lo cual se considera como una herramienta primordial para realizar este tipo de trabajos.

Con este estudio se permite generar preguntas abiertas, lo cual provoca que existan diversas variables con el tema que se está exponiendo, esta herramienta especialmente se le va a realizar a distintos periodistas de los medios de comunicación que se están tratando en este trabajo, para saber qué opinión le surge con respecto a este tema. Estas entrevistas se van a realizar de forma virtual con el propósito de que la entrevista sea beneficiosa para ambas partes.

Para este instrumento se van a realizar cinco preguntas, ya sea en el ámbito (psicológico, periodístico, analítico, etc.), dependiendo del experto al que se vaya a entrevistar, se va a realizar un tipo de matriz en el cual se van a desarrollar las preguntas correspondientes, además con el pasar de la entrevista y con los temas se van a estar realizando contra preguntas, con el objetivo de abarcar lo más necesario posible con respecto al tema de interés. Cabe destacar que el instrumento (Entrevista de profundidad) se utiliza para conocer por parte de fuentes primarias cual es la forma en que los medios de comunicación y los periodistas manejan temas como el suicidio, cual es la cobertura que le brindan si es correcta o incorrecta.

Recolección de datos

En este apartado se dan a conocer los distintos resultados arrojaron los diferentes instrumentos que se establecieron para este trabajo de investigación en un enfoque cualitativo. Sin embargo, con los resultados que se establecieron, se analizaron y se convirtieron en un conjunto de informaciones relevantes para entender de buena manera el tema que se está trabajando.

En este apartado se dan a conocer los distintos resultados arrojaron los diferentes instrumentos que se establecieron para este trabajo de investigación en un enfoque cualitativo. Sin embargo, con los resultados que se establecieron, se analizaron y se convirtieron en un conjunto de informaciones relevantes para entender de buena manera el tema que se está trabajando.

De acuerdo con Hernández (2014) La finalidad de recolectar es analizarlos, comprenderlos y así responder a la pregunta de investigación y generar conocimiento. Explican, además que la recolección debe ocurrir en ambientes naturales y cotidianos de los pacientes, para comprender en su vida diaria, como hablan, en que creen, que sienten, como piensan, como interactúan entre otros aspectos de su genuina convivencia (p.397).

Para comprender de buena manera este trabajo de investigación se emplea la búsqueda de documentos para analizar como los medios de comunicación abarcan este tipo de sucesos, como por ejemplo noticias redactadas por los medios que se están analizando, cubriendo temas relacionados a suicidios, como su estructura y contenido noticioso. Por esta razón se implementó esta herramienta para saber cuál es el tratamiento que brindan estas instituciones.

Con respecto a la opinión pública sobre este tipo de temas, se planteó realizar un grupo focal, en la cual las personas dieran a conocer su punto de vista sobre el papel de los medios de comunicación con respecto a los suicidios. Ya que muchas veces a través de este tipo de herramientas se identifica la percepción de un sector de la población sobre un tema en específico.

Además, se agregaron entrevistas de profundidad con diversos periodistas principalmente con los medios que se están analizando como lo son: CRHoy, Diario Extra y La Nación, ya que actualmente son los principales medios digitales que muestran ese tipo de informaciones, sin embargo, cada uno tiene una estructura en específico y un contenido diferente a la hora de publicar. Por tal razón es importante entablar una conversación con ese sector, para que brinde una opinión acerca de cómo es la cobertura de un suicidio si se hace de forma correcta o errónea.

Es importante realizar este tipo de instrumentos ya que permite saber cuál es la percepción u opinión de las personas respecto a un tema en específico que es de interés social, como es el caso del suicidio ya que es una problemática que ha aumentado a lo largo de los años y los medios de comunicación tienen un grado de responsabilidad con respecto a este tema, el cual aqueja a muchas personas actualmente.

CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado se analizarán los datos y las respuestas que se obtuvieron por parte de los entrevistados a través de los distintos instrumentos, con el objetivo de convertir esta información en un contenido necesario para especializar aún más este trabajo de investigación. De acuerdo con Hernández (2014) “El investigador considera, segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en términos de significado y concepto, de cada uno induce una categoría; si son similares, induce una categoría común” (p.26). Por tal razón se inicia con la organización de datos, para luego proceder con la transcripción del material, principalmente de las entrevistas a profundidad, ya que permite un exhaustivo análisis de lo que comentaron los distintos expertos.

Unidad de Análisis I: Los enfoques de los distintos medios de comunicación

Para esta unidad de análisis se utilizará la entrevista a profundidad para analizar los enfoques de los distintos medios de comunicación, este instrumento fue aplicado a la directora de *Diario Extra*, una psicóloga, un periodista retirado de los medios de comunicación y un comunicador de la *Fundación Veremos*.

Lo primero que hay que indicar es que los medios de comunicación manejan diferentes estilos de cómo tratar las noticias relacionadas al suicidio, sin embargo, es importante aclarar que al momento del hecho no se puede afirmar que el suceso es derivado de un suicidio hay que esperar que las fuentes oficiales detallen lo que realmente sucedió, así lo menciona la directora de *Diario Extra*, Sandra Cordero en una entrevista realizada el 9 de setiembre de 2022

Cuando nosotros andamos en la cobertura no sabemos si exactamente es un suicidio, por lo general cuando despacha Fuerza Pública o la Cruz Roja indicando que alguien se lanzó de un puente o hay algún herido por arma blanca, con el transcurso de las horas nos damos cuenta que es un suicidio, tal vez por los muchos comentarios de las personas que están en el lugar, de igual manera cuando una persona toma la decisión por ejemplo de lanzarse de un puente, cuando llegamos a la escena nosotros no podemos afirmar que intentó suicidarse.

Por su parte la psicóloga Marianela Monge en una entrevista realizada el 6 de setiembre de 2022 recalca que los medios de comunicación tienen el deber de dar a conocer los casos relacionados al suicidio para mostrar la realidad en la que viven los costarricenses “el punto es

saber quién los va a educar y de qué manera se va a educar, si se hace de la mejor manera con el conocimiento necesario nos va a servir porque es psicoeducación; desde el tema de hablar con alguien y buscar ayuda”.

Así mismo Sandra Cordero afirma que el medio de comunicación cuando cubre este tipo de hechos no busca el morbo ni el amarillismo, más bien buscan crear conciencia en la población para que estos eventos no se presenten tan continuamente en el país y sepan lo que está ocurriendo actualmente en la sociedad costarricense:

Cuando se cubre la noticia siempre uno trata de buscar estadísticas, brindar números de apoyo, hablar con psicólogos y sociólogos que también nos explique el porqué del comportamiento de las personas, antes era un poco menos frecuente, ahora con el tema de la pandemia mucha gente se quedó sin trabajo, el hecho de estar encerrados hizo que mucha gente entrara en depresión, entonces lastimosamente tomara la decisión de quitarse la vida.

El periodista Tomás Zamora en una entrevista realizada el 19 de noviembre de 2022 indica que tanto los periodistas como los medios de comunicación pueden contribuir a evitar que más personas intenten suicidarse “creo que pueden colaborar brindando líneas telefónicas, ayuda psicológica, psiquiátrica, el *Colegio de Periodistas* debe controlar las situaciones de ese tipo de periodismo que no es el adecuado, para mí fue error gravísimo que la Sala Constitucional dijera que cualquier persona puede hacer periodismo porque muchos no saben que es una escuela de periodismo, fairness etc.”

En cambio, William Aguilar de la *Fundación Veremos* asegura que los periodistas pueden ayudar a prevenir estas situaciones, pero tienen que hacerlo de una manera responsable, ya que sí se hace un mal tratamiento de la noticia puede motivar a más personas a cometer estos hechos.

Es un arma de doble filo puede ser de que se aborde de una manera incorrecta y las personas que lean esa noticia se incentiven a cometer este acto, pero si hay un periodismo responsable y positivo siempre encontrara soluciones, el periodismo de hoy en día es sumamente importante presentar trabajos periodísticos responsables y completos, es decir equilibrados en la información, en las fuentes y que busquen los datos de una forma correcta y sean presentados de una manera sencilla a las

personas, cuando una nota periodística se hace de la forma más completa y adecuada puede servir para ayudar a las demás personas.

En el caso de Sandra Cordero y Marianela Monge recalcan que los periodistas de los diferentes medios de comunicación pueden servir como una herramienta para disminuir los casos de suicidio, para Monge la labor del reportero tiene que ser ética y profesionalmente al momento de cubrir estos temas ya que ha evidenciado que muchos medios tergiversan la información y al momento de leerla se distorsiona dicha nota, en otros casos ha observado cuando una información está bien detallada y gracias a eso contribuye a promover la salud mental de las personas. En el caso de Cordero la forma en que los periodistas contribuyen en la disminución de los casos de suicidio es participar en campañas para la lucha de esta problemática para poder ayudar a personas que tienen ideas suicidas.

Por su parte Tomás Zamora en una entrevista realizada el 19 de octubre de 2022 asegura que “el enfoque sería saber las causas de esa situación, investigar con psicólogos, psiquiatras, profesores, padres de familia, para evitar casos similares, cuando trabajé en los medios de comunicación principalmente en sucesos nunca publiqué un fallecido sin sabana, que gano yo con publicar a alguien fallecido, lo que podemos es darle vuelta a la situación, acudir a educar, enseñar y mostrar con profesionales para que eso no ocurra”.

Así mismo William Aguilar comunicador de Fundación Veremos comenta que este tipo de publicaciones podrían generar un efecto adverso en las personas que presentan alguna señal que los motive a suicidarse.

Se han dado indicaciones desde algunos años el *Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica* junto con el *Colegio de Periodistas* dieron alguna indicación para que ningún medio de comunicación publique cuando se dan este tipo de publicaciones, primero es que hay un efecto domino o efecto en cadena que incentiva a las personas que tiene pensado en suicidarse, cuando ven este tipo de casos pues quieren imitarlo.

Además, la psicóloga Marianela Monge en una entrevista realizada el 6 de setiembre de 2022 indica que al momento de dar a conocer una noticia de esta índole no solo se debe de

comunicar lo que ocurrió sino brindar algún tipo de ayuda que sirva para contribuir en el manejo de casos de suicidio en el país:

Lo que considero es que los periodistas deben dar la noticia de lo que ocurrió, después instar a las personas a buscar ayuda, tratar el tema de la comunicación y luego dar a conocer las líneas a las que pueden llamar atender esta situación, considero que esa es la forma adecuada para dar a conocer una noticia de esta índole.

El manejo que debe tomar un periodista al momento de abarcar una noticia relacionada con un suicidio depende en muchas ocasiones de la línea que manejan los medios de comunicación ya que en distintas ocasiones solo informan lo que sucedió no abarcan más allá de la noticia, por lo cual la periodista Sandra Cordero en una entrevista realizada el 9 de setiembre de 2022 comenta lo que realiza *Diario Extra* para dar cobertura con este hecho.

Nosotros siempre tratamos de ser lo más humanos posible, tratamos de conversar con la familia además de hacer un llamado a la población porque es un tema que no se puede dejar de lado ya que afecta a muchas familias en nuestro país y digamos muchas veces estas noticias hacen un llamado para que tomen conciencia y no pasen por alto situaciones que están ocurriendo con sus familiares, amigos, compañeros de trabajo o personas cercanas.

El periodista Tomás Zamora recalca que cada medio tiene una línea para presentar estas noticias, sin embargo, el periodista tiene que brindar información útil para evitar este tipo de situaciones.

Cada medio tiene una línea, si para ellos una noticia roja le genera ventas entonces esto es comercial porque si no venden no hay empleo, no hay publicidad no hay trabajo, ahora si la condición económica de los periodistas amerita realizar estos titulares lo va a hacer.

En muchas ocasiones los medios de comunicación utilizan estos sucesos para generar algún tipo de interacción por parte del público y así tener un mayor rating, dejando de lado aspectos muy delicados en el tema de suicidios ya que muchas veces publican el método por el cual la persona logró quitarse la vida, esta situación provoca que personas que están enfermas psicológicamente

observen este tipo de información e intenten hacerlo de la misma manera, la psicóloga indica que estos hechos son negativos para la población más vulnerable:

Algunos medios ponen la foto de la persona ya fallecida o un video de hecho, ese tipo de situaciones a nadie le va a ayudar, distinto sería que den a conocer el hecho y que insten a la población a buscar ayuda psicológica, que llamen al 911, etc. Eso es lo que se debe de hacer, no entrar en detalles de cuál fue el método que utilizó, lo importante es concientizar.

Por su parte el comunicador William Aguilar en una entrevista realizada el 28 de octubre de 2022 manifiesta que muchos medios de comunicación utilizan estas noticias para generar interacciones y no para evitar que haya un aumento en los casos de suicidio

Sabemos que en este preciso momento existen tantos medios de comunicación que lo que les interesa es presentar una noticia lo más pronto posible, donde la prontitud parece valer más que la profundidad de la noticia, solo les interesa que la gente ingrese a la publicación y le dé “me gusta”, siempre se ha hablado de un morbo por una cierta insensibilidad a la hora de publicar las cosas y en un cierto modo de lucrar con el dolor de la familia, todo trabajo periodístico tienen que ser equilibrado, se debe construir a partir de la noticia una estrategia para la atención y prevención para que no se den este tipo de casos, todo trabajo periodístico que no incluya líneas de ayuda, entrevista con psicólogos, la nota está incompleta.

Unidad de Análisis II: La forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público.

Para esta unidad de análisis se utilizará la entrevista a profundidad para analizar la forma en que los medios de comunicación presentan el contenido al público, este instrumento fue aplicado a dos periodistas y una psicóloga.

Al referirse sobre el cuidado que deben de tener los medios de comunicación sobre noticias enfocadas al suicidio, Cordero comenta que Diario Extra a través de estas publicaciones busca crear conciencia en la población para que no haya un aumento de suicidios en el país, además de brindar números de ayuda que faciliten a prevenir estos casos “nosotros como medio de comunicación,

trabajamos en buscar que la gente no lo haga, si usted lee nuestros editoriales hacemos un llamado para no dejar de lado eso que sucede en nuestro país”.

Sin embargo, en muchas ocasiones se ha establecido un tabú en el cual se indica que cuando un medio de comunicación no realiza un buen abordaje de un caso de un suicidio puede provocar que otras personas se motiven a realizar a atentar contra sus vidas, por lo cual la psicóloga comenta si esta situación puede desencadenar el suicidio de otras personas:

Hay países que han investigado el tema y se ratifica que efectivamente después de una publicación mal hecha es decir “amarillista” puede instar a alguien a suicidarse, por ejemplo, aquella persona esta con la idea de hacerlo, pero no tiene aún clara la forma de como lo va a hacer, pero cuando ve una nota relacionada a un suicidio dirá “aquella se lanzó del puente, esa es una buena idea yo también lo voy a hacer”, la persona ya tenía la idea solo le faltaba como hacerlo.

Además, Cristian Fallas periodista de NC11 en una entrevista realizada el 3 de octubre de 2022 concuerda con la profesional en que los medios de comunicación deben tener cuidado con lo que publican ya que esto podría provocar un impacto negativo en las personas más vulnerables

Hay algo que se llama el efecto “imitador”, que es cuando se cubre un suicidio hay una seguidilla no o un cadena de eventos donde las personas pues lo van viendo y van lamentablemente pues también tomando esa decisión, entonces parte de esa no cubrir los suicidios, obedece precisamente a ese posible efecto negativo hacia las personas que están con esa incertidumbre o en esa digamos disyuntiva en su vida de si lo hago o no, desde mi óptica sí definitivamente puede incidir de manera negativa en las decisiones que puedan tomar las personas que están lamentablemente en esta situación tan personal.

Por lo contrario, Cordero comenta que este tipo de noticias no desencadenan ningún tipo de impacto en las personas que leen una publicación relacionada a un suicidio, más bien dan a conocer la realidad que están viviendo los costarricenses y como se puede evitar que más personas hagan lo mismo, además asegura que cuando el medio da a conocer una noticia de esta clase no registra ningún tipo de aumento de suicidios en el país:

Cuando una persona está en depresión no va a ocupar de una noticia, lo motiva principalmente sus pocas ganas de vivir, con su depresión que ya no puede con ella, muchos toman la decisión porque consideran que no tienen otra salida e inclusive esos estados de depresión las personas muchas veces no hacen más que dormir o llorar pocas veces se tomaran el tiempo para leer un periódico.

Además, la psicóloga Marianela Monge en una entrevista realizada el 6 de setiembre de 2022 aprovecha esta situación para comentar cual es la forma correcta para tratar a las personas que están pasando por una condición de esta magnitud, recalca que lo primero es saber las señales que da la persona está en esa situación debe hacer tanto la persona que está en esa condición y los familiares que están a su alrededor es buscar ayuda con los números que brindan los medios de comunicación, así como ayuda psicológica para evitar que estas prácticas se consumen

La persona comienza a verbalizar, es decir comenta que se quiere morir, que esta aburrida de la vida, ellos lo empiezan también a comunicar a través de las redes sociales, una de las principales señales es que la persona ya no hace lo que más le gusta, ahí se identifica que algo está pasando. La única manera de ayudar a este tipo de personas es con ayuda psicológica, en el cual el profesional indique si esa persona tiene que llevar un tratamiento psiquiátrico.

Así mismo se puede observar que en muchos casos los medios utilizan estas publicaciones para crear titulares que llamen la atención del público para generar una interacción, sin embargo en distintas ocasiones muchas personas no ven de buena manera la publicación de este tipo de contenidos ya que esto puede afectar tanto a los amigos como a la familia de la víctima, por lo cual Sandra Cordero en una entrevista realizada el 9 de setiembre de 2022 recalca que Diario Extra utiliza un tratamiento periodístico llamativo pero sin afectar

La línea de nosotros es el sensacionalismo, nunca en el amarillismo, nosotros nunca mentimos en nuestros titulares y las notas, alguna noticia se hace con información oficial ya sea de la Fuerza Pública, Cruz Roja, OIJ, nosotros trabajamos de esta tratado de titular de una manera llamativa sin faltarle el respeto a las personas, de hecho muchas veces destacamos que fuera un gran padre de familia, el que sea aficionado a algún equipo, porque también sabemos que detrás de cada incidente existe la historia de un ser humano.

Además, Cordero menciona cuál es el tratamiento que brinda Diario Extra cuando se presenta un caso de un menor de edad que decide quitarse la vida; la periodista indica que cuando se cubre esta situación van con la consigna de no ir a cubrir un suicidio sino un suceso, además recalcan que no utilizan imágenes de ese hecho, ya que respetan el dolor de la familia. “Por ejemplo le recuerdo la vez que este niño Sebastián que era un estudiante del Liceo de Costa Rica que tuvo un percance con el tren, al puro principio del incidente todo el mundo comentaba que lo habían empujado, hasta muchos días después de revisar los videos se pudo verificar que no fue que el niño fue empujado, sino que él solo se había tirado a las líneas del tren”.

Tomás Zamora manifiesta que los medios de comunicación deben tener mucha responsabilidad tanto con temas de suicidio como otros sucesos, ya que este tipo de noticias provoca un impacto negativo en los familiares de la víctima.

Hay que tomar en cuenta que es una persona hay que respetarla y así lo establece el *Código Penal*, aunque usted hable de un asesino que este muerto hay que respetarlo ya que el muerto no se puede defender, hay que tratar la situación dándole vuelta al enfoque poder ayudar a la familia de la víctima y dar a conocer lo bueno de la persona. Cuando yo traté temas de suicidio lo hice con sumo cuidado en lo personal revista interés, lo que llama la atención son las causas y como se puede revertir decisiones de ese tipo.

De igual forma William Aguilar indica que cuando se cubre una noticia de esta índole no hay que profundizar en la víctima, sino en desarrollar la noticia responsablemente como una problemática que se está presentando actualmente en la población.

Nunca hay que afrontarlo de una manera pasajera, no como un simple caso es decir cuando se presenta un suicidio no brindar características de la persona que se suicidó ningún tipo de rasgo, no dar a conocer cuál fue el método que utilizó, cuando se hable de este caso hay que explicarlo como un fenómeno que se está presentando dentro de la sociedad. Pero en ningún momento se debe darle un rostro, primero es ser responsable con el dolor de la familia y segundo incentivar como un fenómeno, no como algo circunstancial, se debe buscar la raíz, las causas que fomentan que una persona decida suicidarse.

Además, el periodista Zamora indica que si las noticias relacionadas al suicidio no sirven para ayudar a otras personas no deberían de darse a conocer. “Desde mi perspectiva sino es para aconsejar, educar y prevenir este tipo de hechos mejor no, lo aconsejable no es publicarlo”.

Por su parte Aguilar comenta que existen muchos trabajos periodísticos relacionados a este tema sin embargo no lo abarcan de una manera responsable

Debe haber un equilibrio en la información en las fuentes, entrevistas con expertos y sobre todo la no personalización de la persona que es noticia, sino más bien cuando se toque el tema darlo a conocer como una problemática y señalar como ejemplo sobre lo que está pasando actualmente y de cómo superar estos temas, sin embargo, hay muchos medios que no lo hacen de una manera adecuada, solamente hay que hacerlo de una manera responsable y equilibrada posible.

Unidad de Análisis III: La percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación

Para realizar este apartado se utilizará el grupo focal para analizar la percepción de las personas ante las noticias que presentan los medios de comunicación, este instrumento fue aplicado a un total de nueve personas, además se realizará el análisis de contenido para estudiar las diferentes publicaciones que realizaron *Diario Extra*, *CRHoy* y *La Nación* durante el último cuatrimestre del 2021.

Es importante saber que cuál es la opinión de las personas cuando un medio de comunicación da a conocer que una persona decidió suicidarse, ya que estas publicaciones pueden provocar ya sea un impacto negativo o positivo para el resto de la sociedad, ya que para muchos pueden imitar las mismas prácticas suicidas y otra parte de la población observa estas noticias para conocer la realidad que enfrenta el país con respecto a esta problemática.

Para Josué Villalobos, estudiante de bachillerato en periodismo, en una entrevista realizada comenta que estas noticias tienen que salir a la luz pública ya que ayudan a un sector de la población a entender lo que pasa actualmente en la sociedad.

Es positivo que se informe sobre estas noticias, son las que fallecen a causas de suicidio, , creo que se vería mejor que esas noticias también se enfocaran en temas de prevención ya que ahora una persona recibe un mal tratamiento de la sociedad y

a la persona le afecta bastante es importante que se informe para ayudar a esa clase de personas que no sienten ánimo de vivir, estoy de acuerdo que los medios de comunicación aborden temas de suicidio más que en este momento estamos en la era de la digitalización, ya que cualquier noticia que ocurra en el mundo llega en un instante, no es como hace incluso veinte o treinta años atrás.

En el caso de David Mora, estudiante de bachillerato en periodismo, en una entrevista realizada considera que es muy difícil que este tipo de noticias no salgan a la luz pública, más si el hecho se produce un sector muy concurrente.

Por ejemplo, tuvimos dos casos el de la profesora que se lanzó de un puente y aparentemente un muchacho que se quitó la vida en un colegio, entonces son lugares públicos obviamente la noticia va a generar, entonces diría que a partir de esos casos no hay forma de ocultarlos, más bien hay que hacer cierta reflexión para que si alguna persona que tenga esas ideas o tendencias pueda evitarse, que no se repita por no conocerla.

Kathia Valverde, estudiante de psicología expresa que “el hecho de que un periodista publique tantas noticias y que antes haya sido como un tema un poco más tabú de no publicarlo, no hacerlo que todo el mundo lo viralice ha permitido que se creen estrategias de parte del personal de salud, ya sean psicólogos o psiquiatras para que tome un poco más de fuerza y se vea que realmente es un tema importante”.

Pilar Cubero, estudiante de medicina enfatiza que, si los medios de comunicación no dan a conocer estas noticias, los medios informales lo sacaran a luz pública ya sea a través de las redes sociales u otro medio de información

Los medios antes tomaban una noticia la editaban y buscaban las cosas más bonitas, ahora son segundos para que la gente este al tanto de lo que pasa en cualquier lado, entonces ante esa pregunta ya eso es más difícil ya la noticia se da y los medios deben buscar la forma de como canalizarlo, ser muy claro, ser muy objetivo y ser concisos, en temas ya sea en deportes, salud, etc.

Miguel Andrés Ramírez, estudiante de medicina, en una entrevista realizada comenta que la sociedad actualmente se sensibiliza con las publicaciones de estos sucesos

Lo que pasa mucho en la actualidad es que en este mundo hiperconectado que tenemos de sensibilizarse es muy fácil, cada vez que la gente lee este tipo de noticias lo que generalmente publican es una “ay” y ya, realmente eso es lo que pasa.

Para Marlon Fonseca, estudiante de periodismo, en una entrevista realizada considera que los medios de comunicación si tienen el deber de dar a conocer estas informaciones.

Claro que sí tienen la obligación de informar, volvemos al punto de la pregunta anterior que es no buscando más publicidad por decirlo así de alguna manera; los medios de comunicación son una fuente vital de información valga la redundancia, en la actualidad es una fuente de información y de educación entonces me parece que si se oculta ese tipo de información sería fomentar la ignorancia y la desinformación en la población.

Es importante que los medios de comunicación tengan un buen tratamiento cuando se manejan temas de suicidio para no provocar ningún tipo de impacto en la población y no tratar este tipo de situaciones como hechos sensacionalistas, de acuerdo con Burgos (2018) “Según la OMS la información sobre el suicidio se debe manejar con mucho cuidado y no es que no es que no se hable del suicidio, no, hay que hablarlo, pero no se debe publicitar”

En el caso de Lourdes Herrera, estudiante de psicología, en una entrevista realizada, comenta que es importante saber estas noticias para saber la razón o por qué hizo tal suceso.

Sí debieran de publicarlo porque es parte situación social, porque es el reflejo de cómo está la sociedad en este momento, se necesita saber también la razón o por qué se da el suicidio porque también eso es un reflejo de la problemática social o el contexto sobre lo que está pasando en Costa Rica también es una guía de la cual se puede trabajar con la sociedad en general, si hay tendencias de suicidio muy marcadas pues es una guía para poder o prevenir este tipo de cosas.

Además, Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo, en una entrevista realizada opina que esto ayudaría a que se implementen técnicas para prevenir el aumento en los suicidios.

Si hay que hacerlo para poder trabajar en la prevención del suicidio, saber qué es lo que está afectando como sociedad y que es lo que está generando para que la persona llegue a ese término del suicidio, además depende de cómo el medio publique la

noticia ya que puede afectar el núcleo ya sea familia, amigos o seres queridos de la persona que se suicidó.

Para Roberto Esquivel, estudiante de medicina, en una entrevista realizada indica que “los medios deben de publicarlo y de hecho no he visto que lo hagan, está de moda de que está mal hasta ahora los medios no arriesgan a hacerlo por miedo a que lo que publican pueden verse afectadas las familias, sin embargo, debería de hacerlo para dar a conocer estas situaciones”.

Se les consultó a los participantes si los medios de comunicación y los periodistas pueden servir como una herramienta para prevenir los suicidios o pueden ser un factor encuentra frente a estos hechos

Josué Villalobos, estudiante de periodismo considera que es importante que las personas observen un apoyo por parte del periodismo

Todo periodista tiene la labor de informar a la sociedad acerca de estos casos de suicidio para que vean un apoyo y así poder evitar la mayor cantidad de casos posibles, porque es mentira que el suicidio va a llegar tener cero casos, sino para que cada año no haya muchos casos, para eso hay que hacer campañas para que no acreciente los casos de suicidios por la culpa de los medios de comunicación.

Al igual David Mora, estudiante de periodismo piensa que “no es solo lo que se dice sino como se dice o sea nosotros informamos del tema pero creo que deben de hacerse campañas de prevención e igual brindar números de teléfono, servicios de emergencia en estos casos inclusive también pues presentar hasta las señales digámoslo así de una persona que esta con ese tipo de tendencias para que si uno nota en una persona pueda colaborarle a la persona que en ese momento está afectada, creo que los medios de comunicación podrían ayudar, hay una línea muy delgada entre lo que es afectar o poder beneficiar”.

Kathia Valverde, estudiante de psicología considera que los periodistas deben tener una responsabilidad cuando publican una noticia de esta índole, siempre tienen que anteponer la ética antes de la controversia.

El mejor periodista no es el que vendió más, sino más bien el que contribuye a través de su labor para que las personas reciban esa información de la mejor forma con prontitud y reiterando lo que hemos venido hablando verdad, orientando siempre a

llevar un poco de tranquilidad a los hogares en este caso a los jóvenes si fuera el caso de suicidio enfocado en este nicho de personas.

Además, Pilar Cubero, estudiante de medicina reconoce que los periodistas que son figuras públicas tienen la responsabilidad de brindar ayuda a las personas que se encuentran atravesando una difícil situación.

El periodista es el que tiene la fuente de poder y sabe cómo manejar la información y como comunicarla, los que son figuras públicas tienen la responsabilidad de saber cómo manejar la información de tal manera que se pueda llegar hacer inclusive campañas de prevención hacia la población, mucha gente la sigue y muchos los conoce y al apoyar causas que vayan en pro de la salud mental podrían hacer que muchas personas hablen del tema y que puedan llegar como crear una estrategia entre todos, que se dé a conocer el tema y que sepamos que no es normal.

Lourdes Herrera, estudiante de psicología considera que mucho depende del medio de comunicación o del periodista que lo informa ya que puede ser positivo negativo.

Creo que ambas por ejemplo porque un medio puede dañar la imagen de la persona, puede transmitir mal la información y que familiares o amigos se vean afectados, utilicen un tono poco pasado por decirlo así, lo cual podría provocar un impacto negativo, pero también gracias a esa noticia pueden brindar un apoyo por eso es importante que lo comuniquen y que lo hagan de la mejor manera.

Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo manifiesta que debe existir una línea ética al momento de presentar estas noticias.

Sí puede ayudar con un protocolo adecuado para dar ese tipo de noticias ya sea brindando estadísticas para saber cómo está la situación o que cantidad de suicidios se están realizando. Lo malo es cuando un medio de comunicación pone en primera plana una persona fallecida en un río o ahorcada lo cual puede provocar un impacto negativo a las personas más susceptibles.

Roberto Esquivel, estudiante de medicina opina que es correcto que los medios de comunicación tienen el deber u obligación de colaborar brindando números de emergencia, ayuda

psicológica para poder prevenir los suicidios en el país “considero que los medios de comunicación tienen la obligación de ayudar a esta clase de personas que están pasando por una difícil situación”.

Se les consultó a los estudiantes si consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público.

Para Josué Villalobos, estudiante de periodismo afirma que este tipo de situaciones si se presentan en distintos medios de comunicación.

Creo que hay periodistas que no le gustan informar sobre estos casos, ya que muchas veces son noticias muy delicadas y pueden impactar a la población, pero muchas veces todos los colaboradores ya sea periodistas e incluso los directores de los medios de comunicación ganan su rating para el medio de comunicación y en las redes sociales crecen la cantidad de seguidores. Para muchas personas los titulares pueden ser negativos, pero para el medio puede ser positivo cuando se trata de una noticia de un suicidio.

Sin embargo, para David Mora, estudiante de periodismo “depende de que medio sea, por ejemplo, *La Extra* siempre lo hace, sabemos que a este medio siempre lo demandan por precisamente este tipo de amarillismo, por ese poco tacto y esa poca ética, entonces sí hay medios que lo hacen de manera antiética en una forma que no es la correcta.

Además, Kathia Valverde, estudiante de psicología manifiesta que muchos medios lo que les interesa es poder generar atención.

Conuerdo con lo que he venido indicando efectivamente los titulares son los que les permiten a ellos a incrementar las ventas, entonces utilizan este tipo de eventos para vender, sin importarle la afectación a las personas que están recibiendo este tipo de información

Al igual que los demás participantes Pilar Cubero, estudiante de medicina indica que hacen todo lo posible para ser tendencia en la población

Los medios están tratando de llegar a más gente hacen todo por un me gusta, hacen todo para ser tendencia por medio un *hashtag* en *Twitter*, entonces por supuesto que al crear titulares más amarillistas y llamativos con tal de que la gente se meta a ver

la noticia, los comente y así sea positivo o negativo ya sea lo que vayan a decir ellos siempre van a querer que sean mencionados porque ese es el fin.

Lourdes Herrera, estudiante de psicología considera que mucho depende de quién es el encargado de brindar esa información.

Tal vez no porque cada periódico, cada periodista tiene esa particularidad de dar esas noticias por ejemplo de un famoso periódico y de noticiero que es del pueblo que se caracteriza por dar ese tipo de información amarillista y lo que busca es el *marketing*, que es una forma de atraer ya sea a nivel fotográfico o de titulares el cual es un poco fuerte lo cual puede provocar que una persona pueda actuar de la misma forma.

De la misma forma Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo considera que el periodismo aprovecha muchas veces estas situaciones para dar a conocer sus publicaciones.

No hay que generalizar, pero hay ciertos medios que utilizan ese tipo de noticias para llamar la atención de su público, entonces concuerdo que los medios buscan ese amarillismo para poder captar la atención de la gente y poder generar más ventas, más lecturas y más *rating* en cualquier medio de comunicación ya digital o escrito.

Roberto Esquivel, estudiante de medicina lamenta que los medios de comunicación utilicen contenidos muy llamativos sin importar el impacto que esto podría provocar

Diría que eso hoy en día que eso se ve porque ya de alguna manera se ha vuelto una moda y es lamentable que habría sido por eso que utilicen este tipo de hechos como noticia para generar interacciones en la gente y así poder tener más *rating*.

Se les consultó a los que participan en este grupo si contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios.

Para Josué Villalobos, estudiante de periodismo considera que estos recursos podrían provocar un dolor en los familiares más cercanos de la persona que decidió quitarse la vida.

Creo que, si se muestra algún video de la persona que se suicidó, por ejemplo, que se haya lanzado de un puente o de cualquier lugar donde la persona haya realizado su lamentable acto, creo que si se muestra en las redes sociales el medio trata de

vender por rating por medio de la información que se está brindando, esto causa el dolor, creo que a veces hay casos más duros; donde el enojo del familiar de la víctima aparece contra el medio que difundió la noticia por un mal manejo.

De igual forma David Mora, estudiante de periodismo afirma que esta clase de herramientas son inadecuadas ya que lo que se busca es el morbo.

El estar viendo estas imágenes, no es sano no va a aportar nada positivo porque lo único que va a generar es morbo basta que suceda un accidente o un asesinato, para que ponga la foto, entonces eso al final lo único que busca es el morbo para vender un periódico, por obtener un poco de rating pero al final es algo repudiable que no va a generar nada positivo, que si es una cuestión ética y de hablar esto para generar una cierta reflexión para que no le suceda en alguien más, no es el método correcto para poder hacerlo.

Kathia Valverde, estudiante de psicología opina que estos recursos los utilizan para solamente vender la noticia y generar interacciones en el público “Las imágenes por si solas van a vender entonces si la finalidad de la noticia es ser sensacionalista e insensible a la naturaleza humana definitivamente va a perjudicar a la ciudadanía”.

Asimismo, Pilar Cubero, estudiante de medicina considera que estas imágenes traerían un impacto negativo en las personas el cual se puede denominar como “Estrés Postraumático” por el grado de contenido que se publica debido a un suicidio.

Las imágenes pueden ser impactantes lo cual podrían hacer que se desencadene esta respuesta en las personas que lo vivieron y a partir de esto ocuparían terapia, si las personas están viendo la imagen pueden recrear su historia y desencadenar el evento, entonces si es muy importante, sí tiene un impacto estas imágenes en las personas, también al resto de la población, esto causa un trastorno mental para las personas y de ahí la necesidad de requerir terapia en distintas ocasiones.

Igualmente, Miguel Andrés Ramírez, estudiante de medicina indica que a los medios deberían utilizar las imágenes para explicar la situación, no para vender la noticia.

Dependiendo de la misma puede contribuir o no yo creo que ese tipo de imágenes se sobreentiende de lo que hablo, la naturaleza que tienen creo que no se adecua al

hecho de que se supone que están informando, tiene más pinta de vender el periódico en vez de informar, más las imágenes son una gran ayuda a la hora de distribuir la información y se pueden usar de otra forma por ejemplo si se hiciese un reportaje donde se habla sobre el incremento en los últimos años estas imágenes pueden ser fácilmente gráficos o algo de este estilo que se denote el incremento que se ha presentado en los últimos años.

Sin embargo, para Lourdes Herrera, estudiante de psicología manifiesta que este tipo de imágenes tienen una finalidad en los medios de comunicación, pero tienen que utilizarlas de buena manera.

Ellos transmiten de alguna forma un mensaje, sin embargo, llegan a poblaciones vulnerables como entonces esto puede incitarlos a hacer algo por otro lado entiendo porque lo hacen porque es una forma de complementar o sustentar tal vez la información o de dar a conocer detalles sobre la noticia, pero creo que ese tipo de contenido principalmente si afecta un poco la insensibilidad de cada una de las personas que consumen ese tipo de contenido ya sea por imágenes, videos o audios.

Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo comenta que este tipo de contenido puede provocar que una persona psicológicamente enferma puede atentar contra su vida por este motivo.

Estas fotos pueden llegar a personas vulnerables que están a un paso de quitarse la vida y estas imágenes pueden ayudar a hacerlo, en realidad no encuentro cual sea el beneficio de la publicación de la imagen, entiendo el beneficio de la información, pero no la publicación de una imagen donde la persona esta fallecida a causa de un suicidio

Roberto Esquivel, estudiante de medicina menciona que “no hay ningún beneficio en publicarlo más bien todo lo contrario afecta al público en general, hay gente que consume ese tipo de contenido, pero también de alguna manera lo buscan, me parece de alguna manera que le da ideas a las personas para que se quiten la vida.

Se les consultó a los entrevistados si puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación dio a conocer que se suicidó, ya sea por el titular o las imágenes

Josué Villalobos, estudiante de periodismo concuerda que esta situación puede afectar a una persona que ya pasó por la misma situación con otro familiar.

Creo que sí le va a afectar bastante a la familia, va a hacer un recuerdo doloroso más si es reciente provocando mucho dolor y mucha tristeza para las personas que vivieron el suicidio de un familiar, va a hacer un recuerdo imborrable, hasta podría provocar que esa misma persona también tenga la intención de quitarse la vida provocando otro golpe a la familia.

De igual forma David Mora, estudiante de periodismo manifiesta que esto generaría un dolor a la familia de la víctima.

Claro que, sí puede afectar, obviamente genera un recuerdo, un dolor, es una experiencia dolorosa en la cual vivió un familiar, entonces claro que sí va a generar un recuerdo más si la herida está abierta o es algo reciente.

Al igual Kathia Valverde, estudiante de psicología opina que “definitivamente si afecta las familias se ven muy afectadas ante ese tipo de noticias tanto en la redacción como en el tipo de imágenes que utilizan para comunicarlo.

Sin embargo, Pilar Cubero, estudiante de medicina considera que puede provocar un dolor en la familia, pero también puede afectar la salud mental de los demás.

Esto es debido a que las imágenes o lo que puede decir el encabezado puede ser tan fuerte que ellos tengan que revivir ese momento ya sea que sientan culpa, por lo cual influye realmente en el estado emocional e inclusive tienen que llevar un manejo terapéutico en el que se abarque todos los trastornos mentales porque esto puede inducir a que las personas que se quedan solas puedan también atentar contra su vida.

Para Lourdes Herrera, estudiante de psicología indica que efectivamente puede provocar un impacto negativo en la familia, lo cual causa que muchos de ellos ocupen ayuda psicológica.

Por experiencias y por lo que uno ve se puede intuir, que es un golpe bastante difícil ya sea la pérdida de un ser querido o un amigo que decidió quitarse la vida lo cual es impactante, por esa razón es importante que los familiares acudan a una ayuda

psicológica porque todos procesan la información de una manera diferente y así como hay personas que lo procesan mejor hay otras que ocupan un tiempo más prolongado para sobrellevar dicha situación.

De forma similar Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo expresa que esta situación sí puede afectar psicológicamente a una persona.

Estoy segura de que puede causar un impacto bastante fuerte y grande, el ver a un papá viendo a su hijo que se lanzó de un puente, ver a sus amigos viendo la escena, como fue el caso de la profesora que se suicidó y ver a las amigas en el sitio del suceso es muy fuerte, pues eso puede afectar mucho y si requeriría atención psicológica para sobrellevar esa situación para la familia de la persona que tomó la decisión.

Roberto Esquivel, estudiante de medicina considera que “muchas personas cuando viven estas situaciones sienten culpa por lo que hizo la víctima por no actuar a tiempo y por no detectar las señales que presentaba la persona antes de suicidarse, entonces sí puede provocar un impacto negativo en las familias de las víctimas”.

Los que participan en el grupo focal se les consultó como califican el tratamiento periodístico que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio.

Como resultado Josué Villalobos, estudiante de periodismo comenta que lo califica regular debido a que muchos medios de comunicación dejando de lado el dolor ajeno de las personas.

Ya no les interesa si a la población le afectó o no la información, por esa razón le doy esa calificación porque no lo está haciendo una manera correcta de cómo se aborda este tipo de noticias, principalmente en los medios sensacionalistas, sin embargo, hay medios que sí buscan las causas y las consecuencias que genera un suicidio y la forma en cómo se debe de abordar estas situaciones.

David Mora, estudiante de periodismo de la misma forma lo califica regular, debido a que muchos medios de comunicación manejan los suicidios de una forma no muy correcta “hay mucho por hacer en medio de este tema que siempre ocurre, hay mucho por trabajar y hay mucho por hacer”.

Por su parte, Kathia Valverde, estudiante de psicología considera que es muy relativo calificar a los medios de comunicación sobre cubrir los temas de suicidios.

Si el fin de la noticia era simplemente ser sensacionalista e insensibles, vender entonces el tratamiento que le dieron para ellos fue el adecuado porque lograron sus ventas, ahora nosotros como la parte afectada porque somos los que estamos recibiendo esa noticia la muerte de cualquier manera duele, aunque no sean familiares nuestros definitivamente deben tratarse de una forma diferente, con ello tratar de mejorar la situación ya que están siendo parte de esa sumatoria de suicidio.

En cambio, Pilar Cubero, estudiante de medicina califica malo el tratamiento que brindan los medios de comunicación, ya que muchas veces afectan la salud mental de las personas.

Desde el punto de vista donde un medio de comunicación pueda afectar la salud mental de la población significa que algo anda mal y es ahí donde también entra el papel de la salud pública donde se ven más gastos y la necesidad de abarcar todo el tema de salud mental para que todas las personas estén bien.

De la misma forma Lourdes Herrera, estudiante de psicología considera mala debido al manejo de la información que se utiliza para dar a conocer una noticia relacionada al suicidio.

Estas situaciones de las personas que conocieron a la víctima, sí como hablamos de los videos o imágenes que no se deben de divulgar por privacidad y también por un tema de cuidar a la población en general. Creo que deben de asesorarse, por ejemplo, que equis medio periodístico o televisivo lleve capacitaciones con personal especializado como psicólogos, psiquiatras, personas que sepan de salud mental para que puedan ayudar a tratar temas tan sensibles.

Guadalupe Aguilar, estudiante de periodismo expresa que es mala debido a que en muchas ocasiones no miden el impacto que este tipo de noticias generarían en una familia que ya ha pasado por una situación de estas.

Lo califico como mala porque el periodista o el medio de comunicación tratan de dar la noticia, pero no saben de cómo darla, de manera que se impacte lo menos posible en la sociedad, les falta mucho en capacitaciones, no saben cómo llegarle a la sociedad, ellos no siguen la repercusión de la información, simplemente se hace

la noticia y ya, sin saber el impacto que esto le puede traer a la familia, luego de esto van a ocupar ayuda psicológica.

Al igual Roberto Esquivel, estudiante de medicina comenta que es “mala porque el contenido no debería ni de existir, el contenido debería ser prohibido de hecho en algunas redes lo es, hay restricciones que evitan publicar este tipo de cosas, pero debe de ser aún más estrictos con lo que se publican en las redes sociales”.

Análisis de Contenido de medios *CRHoy* y *Diario Extra*

Para complementar esta unidad de análisis se recopilaron seis noticias las cuales se analizarán para dar a conocer si el tratamiento periodístico de los distintos medios de comunicación fue la correcta, cabe recalcar que dichas noticias se realizaron durante el último cuatrimestre de 2022.

Primeramente, hay que saber cuáles son los lineamientos que debe seguir tanto un periodista como un medio de comunicación cuando van a tratar una noticia que tiene como hecho un suicidio.

- Trabajar estrechamente con autoridades de la salud en la presentación de los hechos.
- Referirse al suicidio como un hecho logrado, no uno exitoso.
- Presentar solo datos relevantes en las páginas anteriores.
- Resaltar las alternativas al suicidio.
- Proporcionar información sobre líneas de ayuda y recursos comunitarios.
- Publicitar indicadores de riesgo y señales de advertencia.

A continuación, se presentarán cuáles son los aspectos que los medios de comunicación no deben ser tomar en cuenta cuando se va a dar a conocer una noticia que está relacionada con una persona que decidió quitarse la vida.

- No publicar fotografías o notas suicidas.
- No informar detalles específicos del método usado.
- No dar razones simplistas.
- No glorificar ni sensacionalizar el suicidio.
- No usar estereotipos religiosos o culturales.
- No aportar culpas.

Cinco de las noticias recopiladas relacionadas a los suicidios pertenecen al *medio Diario Extra*, mientras que una pertenece al medio *CRHoy*. Con respecto a *La Nación*, la editora de sucesos Vanessa Loaiza dio a conocer que el medio se abstiene de cubrir noticias de esta índole, ya que manejan un lenguaje formal, si se presentara una situación de estas no entran en detalles, solo mencionan lo acontecido en una extensión muy corta.

A partir del análisis de las notas recopiladas, las cuales pertenecen a los medios de comunicación en estudio, se extrajo información relacionada con los casos de suicidio, el primer suceso que ocurrió durante el último cuatrimestre del 2021 fue el 17 de setiembre de ese mismo año, el suicidio se produjo debido ya que el hombre asesinó a su pareja sentimental.

El medio *CRHoy* tituló esta noticia de la siguiente manera: “Chacarita: Hombre de 52 años mata a joven de 18 años y se quita la vida”, con respecto a la nota se utiliza un lenguaje formal y adecuado, es una extensión corta de la noticia aproximadamente de siete de párrafos. De igual manera cuando se indica que una persona se quitó la vida, no entran en detalles con los mecanismos utilizados por la víctima, además se mencionó el contexto o la problemática que se desarrolló para cometer este hecho, sin embargo, no utiliza ningún tipo de imagen sensible para dar a conocer la noticia, además recopilaron los datos del suceso con las autoridades de la *Cruz Roja*.

Al mes siguiente se produjo otro suicidio el 28 de octubre de 2021, la nota la realizó *Diario Extra* el cual titularon: “Se cuelga de puente a plena luz del día”, para la publicación decidieron abarcar un espacio de diez párrafos, considerada como una noticia larga para el hecho. En esta noticia brindaron el mecanismo que utilizó la víctima para poder quitarse la vida, lo cual es un error por parte del medio de comunicación, además incluyen dentro de las fotografías el momento en el que el cuerpo fue rescatado del puente, asimismo carece el motivo por el cual la víctima buscó suicidarse, no hay contactos de expertos, ni inserciones especializadas para tratar el tema, sin embargo, trabajan con las autoridades correspondientes tanto con *Fuerza Pública* y *Cruz Roja*

En ese mismo día se presentó otro suicidio por parte de un menor de edad, la noticia la dio a conocer *Diario Extra* el titular fue “Menor se quita la vida” en este caso la nota fue más corta con respecto a la nota anterior, esta publicación solo contaba con cuatro párrafos, carece de detalles, no incluye ninguna inserción por parte de las autoridades correspondientes, tampoco indican cuál fue la razón por el cual el menor edad decidió quitarse la vida, sin embargo no detallan los mecanismos que utilizó la víctima para cometer este suceso, no proporciona información de ayuda, es decir

números de emergencia, ayuda psicológica, etc. Con respecto a las imágenes que proporcionaron para dar a conocer la nota fue el momento en el que el cuerpo fue trasladado a la *morgue judicial*.

El siguiente hecho se dio el 09 de diciembre de 2021, *Diario Extra* publicó “Doctora acaba con su vida en motel”, utilizaron un titular formal para dar a conocer el hecho, dicha publicación tiene una extensión bastante larga, para la noticia no utilizaron ningún tipo de imagen que afectara a alguna persona, dieron a conocer el mecanismo que utilizó la víctima para suicidarse, se brindan especulaciones sobre los detalles por el cual la mujer decidió atentar contra su vida. Por su parte no se da a conocer ningún tipo de ayuda para tratar esta situación, ni posibles estadísticas que den a conocer la realidad que vive el país con respecto a la tasa de suicidios que se está presentando, el medio manejó la noticia con el *Organismo de Investigación Judicial* (OIJ).

Además se produjo un intento de suicidio el 16 de diciembre de 2021, dicha noticia la dio a conocer *Diario Extra* con el título “Salta de puente en busca de la muerte”, esta noticia presenta diferentes aspectos que no se deberían de utilizar al momento de publicar este tipo de eventos, el titular que utilizan es sensacionalista, proporcionan imágenes muy fuertes ya que presentan el momento en el cual decidió lanzarse del puente, así como de las heridas que le produjeron al intentar acabar con su vida, el contenido de la noticia es bastante largo, así mismo se dio a conocer el método que utilizó. De igual manera no proporcionan ningún tipo de ayuda tanto de emergencias como psicológica.

El último suicidio que se presentó en el año fue el 31 de diciembre de 2021 cuando *Diario Extra* publicó “Se suicida en año nuevo”, la noticia tiene una escasez en la información ya que el contenido solo se desarrolla en dos párrafos, no dan a conocer ningún tipo de ayuda para evitar este hecho, no precisan el motivo por el cual la víctima intentó suicidarse, la imagen que utilizan para presentar esta nota no es impactante para el público que vaya a observar esta noticia, además no entran en muchos detalles sobre cómo logró suicidarse en el lugar.

A partir del análisis que se realizó con respecto a las noticias de suicidio que se produjeron en *CRHoy* y *Diario Extra*, se pudo determinar que muchas de las noticias que se produjeron durante ese lapso del 2021 se utilizaron imágenes muy sensibles, lo cual provoca que muchos los familiares de la víctima sientan un desagrado con la publicación de estos materiales ilustrativos ya sean fotos o videos, además se observó que en ninguna de las noticias que se analizaron no presentan ninguna ayuda ya sea números de emergencia (911) o ayuda psicológica, es importante dar a conocer este

tipo colaboraciones para poder evitar que más personas intenten hacer lo mismo. Por otro lado, diferentes noticias no dieron a conocer cuál fue el mecanismo que utilizaron para acabar con su vida, es de suma importancia que los medios de comunicación no publiquen estos detalles ya que puede propiciar que una persona logre su cometido.

Noticia del medio CRHoy (17 de setiembre de 2021)

Enlace: [Chacarita: Hombre de 52 años mata a joven de 18 años y se quita la vida \(crhoy.com\)](https://www.crhoy.com)

NACIONALES > SUCESOS

HECHOS OCURRIERON EN PUNTARENAS

Chacarita: Hombre de 52 años mata a joven de 18 años y se quita la vida

Yaslin Cabezas | Septiembre 17, 2021 | 9:31 am



- HIJA DEL SUJETO FUE QUIEN LLEGÓ A LA ESCENA Y ENCONTRÓ A SU PADRE Y A LA JOVEN MUERTA.



publicado en crhoy.com

Imagen con fines ilustrativos. Archivo.

(CRHoy.com) - Una joven de 18 años fue asesinada por quien en apariencia sería su pareja sentimental. Tras asesinarla, el sujeto se quitó la vida. Los hechos ocurrieron **la noche del jueves en Chacarita, Puntarenas**.

Johnny Zamora, supervisor de la Cruz Roja, confirmó que **la alerta la recibieron a las 11:02 p.m. frente al Cen Cinai, en una casa de habitación**.

Al parecer, la hija del sujeto fue quien llegó a la escena y encontró a su padre y a la joven muertos. Ella tenía la cabeza ensangrentada y él se ahorcó.

La mujer dijo a las autoridades que **su papá mantenía una relación sentimental con la fallecida**. Ambos eran del sector de Chacarita, según consta en el Registro Civil.

El sujeto de 52 años era de apellidos Lobo Murillo, mientras que la joven de 18 años era de apellidos Quesada Luna.

Ella había sido reportada como desaparecida desde el miércoles. Sus amigos y familiares compartieron varias publicaciones pidiendo ayuda para ubicarla.

El caso quedó a cargo de los agentes del **Organismo de Investigación Judicial (OIJ)**, quienes deberán esclarecer lo sucedido.

Noticia del medio Diario Extra (28 de octubre de 2021)

Enlace: [Diario Extra - Se cuelga de puente a plena luz del día](#)



Viernes 14, Octubre 2022
03:41:31 pm

Inicio Sucesos Nacionales Internacionales Opinión E

Studio Hotel
Studio Hotel Costa Rica

Sucesos

Se cuelga de puente a plena luz del día

Lugareños apodan al sitio como el cementerio de indigentes, San José



Los socorristas usaron equipo especial para alcanzar el cuerpo.

Los cuerpos de socorro tuvieron que acudir al puente sobre el río Torres que se ubica a 100 metros del Museo de los Niños en San José debido a que un hombre identificado como José Esteban Salguera se suicidó colgándose de un mecate.

A eso de las 12 del mediodía, uno de los vecinos de la zona se percató de que el nicaragüense se había colgado, por lo que dio aviso a las autoridades a través de la línea de emergencias 9-1-1, donde despacharon unidades de Fuerza Pública y de Cruz Roja para atender el caso.

Una vez en el sitio, los cuerpos de socorro prepararon equipo especial, arneses y cuerdas, para hacer un descenso de unos 10 metros hasta alcanzar el cuerpo de Salguera.

Los restos los subieron a un lugar seguro y dejaron la escena en manos de las autoridades del Organismo de Investigación Judicial (OIJ).

Los agentes judiciales, por su parte, se encargaron de hacer el levantamiento del cuerpo y de trasladarlo al Complejo de Ciencias Forenses para lo correspondiente.

De acuerdo con fuentes judiciales, José Esteban era una persona habitual del lugar que dormía en las calles de la capital y en apariencia era consumidor activo de estupefacientes.

CEMENTERIO DE INDIGENTES

DIARIO EXTRA se trasladó al sitio del suceso donde hablamos con uno de los vecinos, quien prefirió mantener su identidad protegida, esta persona dijo que conocía de vista a Salguera.

De acuerdo con sus manifestaciones, el oriundo de Nicaragua era un tipo tranquilo, aunque pasaba caminando de un lado para otro. También confirmó que el sujeto consumía drogas de manera constante, pero nunca lo vio hacerle daño a nadie para conseguir sus dosis.

Asimismo, el lugareño comentó que ese puente es una especie de cementerio de indigentes, como le han apodado, ya que se ha dado cuenta de que muchos habituales de la zona usan la estructura para tirarse y morir o ahorcarse.

Añadió que entre los mismos indigentes se generan discusiones, lo cual ha provocado peleas que han llegado hasta los asesinatos.

PERIODISTA: Josué Castro Chavez |
EMAIL: josue.castro@diarioextra.com

Jueves 28 Octubre, 2021 | HORA: 12:00 AM

CRÉDITOS: Fotos: Issac Villalta |

Noticia del medio Diario Extra (28 de octubre de 2021)

Enlace: [Diario Extra - Menor se quita la vida](#)



Viernes 14, Octubre 2022
03:40:09 pm

Inicio Sucesos Nacionales Internacionales Opinión Es

Talerdín A LA ALERGIA LE PONE FIN

Sucesos

Menor se quita la vida

Tenía 15 años, San Carlos



El cadáver del menor lo levantaron agentes del OIJ. (Imagen con fines ilustrativos)

Un adolescente de 15 años fue hallado muerto dentro de una propiedad en Los Ángeles de La Fortuna, San Carlos.

El hallazgo lo confirmó el departamento de Comunicación del Organismo de Investigación Judicial (OIJ), pero al ser un tema relacionado con un menor de edad no fue posible obtener más detalles.

Al parecer fue uno de sus familiares quien lo encontró sin vida.

Hasta el momento se maneja el caso como un suicidio por depresión, sin embargo aún no se sabe el método que utilizó.

Se desconocen las causas que llevaron al jovencito a tomar la fatal decisión.

Al lugar llegaron oficiales de la Fuerza Pública, quienes custodiaron la escena mientras los agentes judiciales hacían el levantamiento del cuerpo y lo trasladaban a la morgue.

PERIODISTA: Álvaro Valverde Loaiza | EMAIL: alvaro.valverde@diarioextra.com |
Jueves 28 Octubre, 2021 | HORA: 12:00 AM

Noticia del medio Diario Extra (09 de diciembre de 2021)

Enlace: [Diario Extra - Doctora acaba con su vida en motel](#)



Viernes 14, Octubre 2022
03:43:26 pm

Inicio
Sucesos
Nacionales
Internacionales
Opinión
Es


90.000 CRC


17.500 CRC


16.000 CRC


38.000 CRC


14.100 CRC



5300 CRC

Sucesos

Doctora acaba con su vida en motel

Tibás, San José

QUIÉN ERA



- ▼ **NOMBRE:** Sashka Susetty Obando Leiva
- ▼ **EDAD:** 34 años
- ▼ **VECINA DE:** Desamparados, San José
- ▼ **OCUPACION:** Doctora y administradora de empresas

Quién era

Los trabajadores de limpieza del motel el Edén ubicado en el sector de Tibás, San José, se llevaron un susto cuando encontraron el cadáver de una mujer en la cama. Fuentes cercanas al caso expresaron que la víctima fue identificada como Sashka Susetty Obando Leiva, de 34 años, quien en apariencia se desempeñaba como doctora. Según el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), a ellos los alertó personal del motel, por lo cual los agentes se movilizaron a la escena y confirmaron la muerte. A la hora de realizar las pesquisas hallaron que la víctima no mostraba signos de violencia, por lo cual en primera instancia determinaron el caso como muerte natural. El cuerpo fue llevado a la morgue, donde se le realizará la respectiva autopsia que esclarecerá lo sucedido. Trascendió por fuentes extraoficiales que Obando semanas atrás habría presentado problemas de salud, específicamente molestias ligadas al corazón, por lo que presumen que habría sufrido de un paro cardíaco en la habitación, pero también manifiestan todo se debería a un suicidio al consumir gran cantidad de pastillas. Ante estas hipótesis, DIARIO EXTRA se comunicó con el departamento de prensa del OIJ, donde manifestaron que el caso se mantiene en investigación y el cuerpo en análisis. Mencionaron que ellos calificaron el deceso por el momento como un suicidio. Añadieron que no pueden revelar mayores detalles por respeto a la víctima y los familiares.

SIN FAMILIA

Una investigación que realizó El Periódico de Más Venta en Costa Rica determinó que Obando tenía solo los apellidos de su madre, quien falleció hace nueve años. De igual forma, al buscar familiares para conocer mayores detalles de la occisa, se verificó que ella no cuenta con esposo o hermanos u otros parientes. No obstante, los excompañeros de la hoy fallecida se manifestaron en las redes sociales con mensajes de bendiciones y dejando ver lo excelente mujer que fue. "La noticia me tomó por sorpresa, no sé ni qué decir más que sé que estás mejor y que Dios te tiene en lo alto", señaló un comentario en la red social Facebook.

QUIÉN ERA

- NOMBRE: Sashka Susetty Obando Leiva
- EDAD: 34 años
- VECINA DE: Desamparados, San José
- OCUPACIÓN: Doctora y administradora de empresas

PERIODISTA: Josué Castro Chavez |
Jueves 09 Diciembre, 2021 | HORA: 12:00 AM

EMAIL: josue.castro@diarioextra.com |

Noticia del medio Diario Extra (16 de diciembre de 2021)

Enlace: [Diario Extra - Salta de puente en busca de la muerte](#)



Sucesos

Salta de puente en busca de la muerte

Se lanzó sobre tráiler, ruta 27



Un hombre cuya identidad no trascendió intentó quitarse la vida al tirarse desde el puente que se ubica sobre el kilómetro 10 de la ruta 27.

El sujeto esperó el momento justo cuando pasaba un tráiler para lanzarse y quitarse la vida. Cayó sobre el automotor que no pudo evitar arrollarlo, el cuerpo quebró el parabrisas y rebotó hasta ir a dar a un costado de la vía, donde acabó inconsciente.

Personas que vieron el mortal salto, dieron aviso a las autoridades de Cruz Roja que de inmediato se presentaron para valorar al paciente.

Al arribo de los paramédicos, hallaron al sujeto tendido en el suelo, tenía varias fracturas y heridas que comprometían su vida, por lo que en una rápida acción de los socorristas lo montaron en la ambulancia y lo remitieron en condición grave al Hospital San Juan de Dios.

SALTO MORTAL

Cámaras de seguridad instaladas en la carretera registraron el momento exacto en que el hombre se acerca a la orilla del puente y calcula la llegada del camión para luego lanzarse en caída libre y que el automotor lo aplaste.

De acuerdo con los testimonios de algunos que observaron el intento de suicidio, fue impactante ver caer desde el aire a un hombre, lo cual les pareció extraño y no le encontraban una explicación.

Por su parte, el chofer del tráiler comentó que él vio que un cuerpo cayó desde el cielo y lo único que pudo hacer fue protegerse el rostro, ya que por el brutal impacto el parabrisas se quebró, causándole heridas superficiales en el rostro y en sus brazos por los vidrios quebrados.

LUCHA POR SU VIDA

Al cierre de esta edición, los médicos del centro médico josefino intentan salvarle la vida al hombre, sin embargo, la víctima está en una condición en extremo delicada y su pronóstico es reservado.

Hasta el momento se sabe que el paciente se encuentra en sala de shock donde lo atiende personal médico a la espera de la evolución del paciente.

Noticia del medio Diario Extra (31 de diciembre de 2021)

Enlace: [Diario Extra - Se suicida en año nuevo](#)



Viernes 14, Octubre 2022
03:29:35 pm

Inicio | **Sucesos** | Nacionales | Internacionales | Opinión



solo para adultos

Sucesos

Se suicida en año nuevo San Ramón, Alajuela



Cruz Roja confirma deceso de hombre de 47 años

Al ser las 11 a.m. de este viernes, un hombre de 47 años se suicidó en San Lorenzo de San Ramón, Alajuela. En apariencia sus allegados no pudieron hacer nada pues cuando le quitaron el cordón que tenía atado a su cuello, el ahora fallecido estaba morado y sin signos vitales. A la llegada de los cruz rojistas se confirmó el deceso del sujeto.

Las causas de su fatal decisión su desconocen y los agentes del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) hablan con sus familiares para determinar el detonante que hizo que esta persona no aguantara más sus problemas y se quitara la vida.

PERIODISTA: Marycruz Brenes Mejía |
EMAIL: maricruz.brenes@diarioextra.com

Viernes 31 Diciembre, 2021 | HORA: 04:30 PM

CRÉDITOS: Foto: Archivo |

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentarán las conclusiones y las distintas recomendaciones que se derivaron luego de llevar a cabo dicha investigación. Cada conclusión está planteada de acuerdo con los objetivos que se definieron anteriormente para ahondar en este estudio. Las recomendaciones que se establecieron para este trabajo es tanto para la universidad como para las futuras investigaciones que se vayan a realizar para esta misma finalidad.

Conclusiones:

- Se concluye que el enfoque brindado por *Diario Extra* cuando tratan temas de suicidio utiliza un lenguaje sensacionalista, ya que las noticias que se registraron durante el último cuatrimestre de 2022 emplearon titulares e imágenes muy sensibles, lo cual refleja que solo buscan la atención del lector.
- El medio de comunicación *CRHoy* tiene un enfoque más informativo en sus notas periodísticas, utilizan titulares más adecuados para presentar estos hechos, en cambio *La Nación* no maneja este tipo de noticias, solo cuando se presenta en una persona que es muy renombrada.
- Es primordial que los medios de comunicación definan el enfoque que van a utilizar para presentar una noticia de esta índole, ya que si es desde un punto sensacionalista esto puede provocar que diversas personas que se encuentran en un estado vulnerable utilicen ese tipo de informaciones para intentar quitarse la vida.
- Se concluye que las noticias relacionadas al suicidio que brindan *Diario Extra* y *CRHoy* no ofrecen ningún tipo de ayuda, ya sean líneas telefónicas, opiniones de expertos en psicología y psiquiatría, lo cual provoca que no exista algún tipo de asesoramiento y una concientización para poder evitar que más personas se suiciden.
- Se determina que la forma en que los medios de comunicación dan a conocer a este tipo de contenido a la población ya sea por medio de imágenes o videos pueden ocasionar que se presenten más casos, por ejemplo, que den a conocer el método que utilizó la persona para lograr suicidarse, con el propósito de poder ilustrar mejor la noticia.
- La información mal empleada por parte de un periodista o un medio de comunicación no solo afecta a un sector de la población, sino también afecta a los familiares de la víctima ya

que un titular o una imagen muy impactante pueden provocar un daño psicológico en la persona e inducirlo a quitarse la vida.

- El lenguaje que deben utilizar los medios de comunicación a la hora de comunicar este tipo de noticias debe tratarse con sumo respeto tanto para la víctima como por los familiares más cercanos, la nota debe ser concisa y evitar la descripción de los hechos.
- El efecto Werther y Papageno son verdaderos, los medios de comunicación son los encargados a través de sus trabajos periodísticos que las personas lo asimilen de una forma positiva o negativa, ya que ellos son los que dan a conocer este tipo de noticias y pueden dar a conocer los mecanismos que utilizó un individuo para suicidarse, lo cual puede provocar que incite a alguien a cometerlo o a evitarlo.
- Las noticias que tienen relación con un suicidio tienen que ser publicadas, nunca tienen que quedar en silencio ya que se busca sensibilizar a toda la sociedad para que analicen la problemática que se está viviendo actualmente en el país y tomar las medidas correspondientes para disminuir los casos de suicidio en la población.
- Los medios de comunicación y los periodistas pueden servir como una herramienta útil para prevenir los casos de suicidio, ya que muchos de ellos influyen en la percepción de las personas ya sea positiva o negativamente, por lo cual es importante saber cómo crear un titular llamativo, pero si ningún tipo polémica de igual forma con las imágenes que se vayan a utilizar.
- El suicidio no debe verse como un hecho aislado, sino como una situación que está aquejando a muchas personas por lo cual es importante utilizar un tratamiento adecuado al momento de dar a conocer este tipo de situaciones.

Recomendaciones:

A la Universidad Internacional de las Américas

- Se recomienda a la universidad que refuerce el tratamiento periodístico cuando los estudiantes en periodismo vayan a cubrir en algún momento un suicidio por medio de talleres o charlas con el apoyo del *Colegio de Periodistas de Costa Rica* y de reporteros que

hayan cubierto este tipo de hechos, para que brinden un aprendizaje de cómo se deben tratar estos casos, en el cual se debe priorizar la responsabilidad y la ética profesional.

- Además, se le recomienda a la universidad que en el curso de periodismo de sucesos se establezca una serie de lineamientos que debe seguir cada estudiante cuando se presente un suicidio por ejemplo un uso adecuado del titular, contenido e imágenes, para que no incurran en el sensacionalismo debido a esta clase de noticias.

A los periodistas de sucesos

- Se recomienda a los periodistas que cubren sucesos capacitarse con expertos en el tema de suicidios, para que al momento de publicar este tipo de noticias en un medio de comunicación que sea coherente, verdadero, que informe y lo más importante que genere un impacto positivo en las personas, lo cual puede ayudar a disminuir la cifra de suicidios en la población.

A futuras investigaciones

- Se recomienda a los que van a investigar este tipo de temas que identifiquen cuáles son los medios de comunicación que verdaderamente manejan noticias de suicidio, ya que en muchos sectores no publican estos acontecimientos, lo cual resultaría difícil recolectar algún tipo de información sobre estos hechos.
- También se recomienda establecer entrevistas con expertos en psicología para conocer más detalladamente las implicaciones que puede traer esta situación a una persona que se encuentra en un estado de vulnerabilidad y cuál es la manera correcta de tratar estos acontecimientos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aumentan los suicidios en Costa Rica. (2019). Datos macro.com, [Costa Rica - Suicidios 2019 | datosmacro.com \(expansion.com\)](http://datosmacro.com (expansion.com))
- Pueyo, A. (2012). Presente y futuro de la violencia interpersonal en las postrimerías del estado del bienestar, *Anuario de Psicología* 42, (2), p. 202. Barcelona.
- Asensi Pérez, L. (2019). Violencia contra la mujer y suicidio femenino. ResearchGate, [\(PDF\) Violencia contra la mujer y suicidio femenino. LAURA FÁTIMA ASENSI-PÉREZ* \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/334111111)
- Bandura, A. (1996). Teoría social cognitiva de la comunicación de masas. Los efectos de los medios de comunicación: investigaciones y teorías (pp. 89-126). Barcelona, España: Paidós.
- Sullivan, R. (2002). Laberinto del Deseo. Las mujeres, la pasión y la obsesión romántica Bogotá: Editorial Norma (p.55).
- Barrios M., Ballesteros-Cabrera M., Zamora S., Franco S., Gutiérrez L., Tatis J., & Rodríguez I. (2017). Universidad y conducta suicida: respuestas y propuestas institucionales, Bogotá 2004-2014. *Revista de Salud Pública*, 19(2), 153-160. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v19n2/0124-0064-rsap-19-02-00153.pdf>
- Bowen, M. (1978). Terapia familiar en práctica clínica, Northvale, N.J.
- Burgos, N. (2018). Mitos sobre el suicidio dificultan su abordaje. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2019/02/12/mitos-sobre-el-suicidio-dificultan-su-abordaje.html>
- Campos, M. (2009). Construcción de un instrumento para la detección de factores de riesgo suicida en adolescentes costarricenses. (Tesis para especialidad en Psiquiatría), Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Castro, P., García, M., Galceran, M y Trelles, F. (2017). La Sociedad y el Suicidio ¿Si no viviéramos en sociedad, existiría el suicidio?. *Estudios Económicos y Sociales Cinthia Vignola*. [la-sociedad-y-el-suicidio.pdf \(ucu.edu.uy\)](http://www.ucu.edu.uy/revistas/2017/la-sociedad-y-el-suicidio.pdf)

Díaz, M. (2019). Reflexiones sobre el suicidio desde la mirada histórica. (Psicólogo clínico de la Unidad de Salud Mental Comunitaria de Marbella). [Reflexiones sobre el suicidio desde la mirada histórica \(psicoevidencias.es\)](#)

Driver, R. (1986). Psicología cognitiva y esquemas conceptuales de los alumnos. Enseñanza de las Ciencias, 4 (1), 51-55.

Fazel, S. y Baillargeon, J. (2011). The health of prisoners. Lancet, 377, 956–65.

Fernández, N. (2017). El ejercicio del periodismo en la sociedad de la información. [Microsoft Word - 978-84-17270-15-5.docx \(us.es\)](#)

Ferreira, A. y De Longhi A. (2014) Metodología de la investigación II. Argentina: Brujas

Fuenzalida, V. (2002). La evolución teórica hacia el estudio de las audiencias. En Fuenzalida, V. Televisión abierta y audiencia en América Latina. (pp.20-39) Buenos Aires, Argentina.

Giner, L. (2010). Diferencias en la conducta suicida. Estudio comparativo entre los intentos de suicidio y suicidio consumado. (Tesis Doctoral en Psiquiatría9. Universidad Autónoma de Madrid. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/5657>

Haro JM, Palacin C, Vilagut G, Martínez M, bernal M, Luque I, et al. Prevalencia de los trastornos mentales y factores asociados: resultados del estudio ESEMeD-España. Med Clin (Barc). 2006; 126(12):445-51

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez., S y Mendoza, C. (2014). Metodología de la Investigación: Sexta edición. México: McGraw-Hill

Herrera, R. Ures, M. y Martínez, J. (2015). El tratamiento de Suicidio en la Prensa Española: Efecto Werther o Efecto Papageno. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. Vol 35 (p.124). Madrid.

Houle, J., Mishara, L., y Chagnon, F. (2008). An empirical test of a mediaton model of the impact of the traditional male gender role on suicidal behavior in men. Journal of Affective Disorders <https://doi.org/10.1016/j.jad.2007.07.016>.

Jans, T, Vloet, D., Taneli, Y., y Warnke, A. (2017). Suicidio y conducta autolesiva. Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP. Ginebra: Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesiones Afines.

Korman, A. (1978). La Universidad de las Américas Puebla (UDLAP). La psicología de la motivación. México

Kruger, R. (2000). Grupos Focales. Metodología de la investigación Los Grupos Focales.

LaMotte, S. (2022). Prevención del suicidio. (CNN). [Prevención del suicidio: cómo ayudar y qué herramientas existen \(cnn.com\)](#)

Las cifras del suicidio en España, en datos y estadísticas. (2022). [Las cifras del suicidio en España, en datos y estadísticas \(epdata.es\)](#)

LRH. Portal con artículos e información de actualidad sobre la gestión de RR.HH en las organizaciones. (2015). Percepción y realidad. <https://www.losrecursoshumanos.com/percepcion-y-realidad/>

Martínez de Sousa, J. (1981). Diccionario General de Periodismo. Pirámide, Madrid.

Martínez, N. (2014). El suicidio y sus consecuencias en la familia. (Tesina para el diplomado de tanatología, Asociación Mexicana de Tanatología, A.C, México). Felipe Martínez Arronte [226 el suicidio.pdf \(tanatologia-amtac.com\)](#)

Mejía, J y Dobles, J. (2018). Protocolo de atención a la población estudiantil que presenta lesiones autoinfligidas y/o en riesgo por tentativa de suicidio. San José, Costa Rica: MEP.

Mesguer Vendrell, V. (2020). Análisis de la Situación Actual del Suicidio en los Centros Penitenciarios. Universidad Católica de Valencia. [Análisis de la situación actual del suicidio en los sistemas penitenciarios 1..pdf \(ucv.es\)](#)

Minois, G. (2000). History of suicide: voluntary death in Western culture. (The American Historical Review). Lydia Cochrane <https://doi.org/doi:10.1086/ahr/105.4.1268>

Neugebauer, R. (1979). Medieval and Early Modern Theories of Mental Illness.(Arch Gen Psychiatry, 36, 477-483). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/371576>

Ortega, M. (2018). Comportamiento Suicida. Creative Commons [SUICIDA.pdf \(gartuppi.com\)](#)

Pacheco, L. (2015). Amodo de fichas sobre clásicos de la Psiquiatría: Emil Kraepelin. Lmentala.Net. www.Lmentala.net.

Parra, I. (2021). Día Mundial para la Prevención del suicidio 2021: Estos son los países con mayor número de suicidios. (Noticias). [Día Mundial para la Prevención del Suicidio 2021: Estos son los países con mayor tasa de suicidios \(antena3.com\)](#)

Periodismo y suicidio: lo primero es no hacer daño. (2021). (Semana) [Periodismo y suicidio: lo primero es no hacer daño \(semana.com\)](#)

Rhodes, J. (2016). La antigua Grecia. Una historia esencial (Primera edición. Crítica). [www.elboomeran.com](#)

Sandoval, Y. y Arenas, A. (2010). Mirando cómo miramos: una propuesta desde la Comunicación y la Educación para Multiplicar Miradas. Cali, Colombia: Editorial USC.

Sullivan, R. (2002). Laberinto del Deseo. Las mujeres, la pasión y la obsesión romántica Bogotá: Editorial Norma (p.55).

Tasa de mortalidad por suicidio (por cada 100 000 habitantes). (2019). (Banco Mundial), [Tasa de mortalidad por suicidio \(por cada 100 000 habitantes\) - Guatemala | Data \(bancomundial.org\)](#)

Téllez Vargas, J. (s.f). Suicidio en ancianos. (Academia.edu). [\(99+\) SUICIDIO EN ANCIANOS | Jorge Téllez - Academia.edu](#)

Ugarte, J. (2006). El derecho a la vida y la constitución. (Revista Chilena de Derecho). <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2650412.pdf>

Vaello García, M., Sáez Álvarez, E., Medrano Abalos, P., Martínez Riera, J., Morillas Sanz, J y Melish Belloch, A. (2021). Salud Mental. Vaello- García. [Vaello-Garcia etal 2021 RevROLEnferm.pdf \(ua.es\)](#)

Vidal DA. (S.F). Factores de riesgo suicida en el anciano Alcmeon 8(2): (pp.103-112)

Worden, W. (1991). El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia, Ed. Paidós.

Apéndices

Entrevista a profundidad (Psicóloga Marianela Monge, Centro de Apoyo Psicológico)

¿Considera positivo que los medios de comunicación hablen de suicidios?

Se puede considerar como un mito, más bien tenemos que educar a la población sobre el tema, tenemos que hablar del suicidio, el punto es saber quién los va a educar y de qué manera se va a educar, si se hace de la mejor manera con el conocimiento necesario nos va a servir porque es psicoeducación; desde el tema de hablar con alguien, buscar ayuda.

¿Los medios de comunicación pueden servir como una herramienta para evitar un suicidio?

Así debe de ser, algunas notas han sido muy buenas de algunas entrevistas, sin embargo, en muchos casos hemos hecho entrevistas con diversos medios y a la hora de publicarlas en el medio digital tergiversan la información o la cortan y al momento de leerla se distorsiona la información. En otros casos se observa cuando una nota bien detallada ya que ahí se ve que el periodista investigo y fue ético en la publicación de su noticia y nos ayudó a promover la salud mental. Los periodistas son fundamentales para servir como herramienta, pero lo tienen que hacer ética y profesionalmente.

¿Psicológicamente una persona puede intentar suicidarse por motivo a una noticia de esta índole?

Hay países que han investigado el tema y se ratifica que efectivamente después de una publicación mal hecha es decir “amarillista” puede instar a alguien a suicidarse, por ejemplo, aquella persona esta con la idea de hacerlo, pero no tiene aún clara la forma de como lo va a hacer, pero cuando ve una nota relacionada a un suicidio dirá “aquella se lanzó del puente, esa es una buena idea yo también lo voy a hacer”, la persona ya tenía la idea solo le faltaba como hacerlo.

¿Es adecuado que los medios de comunicación den a conocer cuál fue el método que utilizaron para cometer este hecho?

Algunos medios ponen la foto de la persona ya fallecida o un video del hecho, ese tipo de situaciones a nadie le va a ayudar, distinto seria que den a conocer el hecho y que insten a la población a buscar ayuda psicológica, que llamen al 911, etc. Eso es lo que se debe de hacer, no entrar en detalles de cuál fue el método que utilizó, lo importante es concientizar.

¿Qué aspectos deberían considerar los periodistas traten este tipo de temas?

Lo que considero es que los periodistas deben dar la noticia de lo que ocurrió, después instar a las personas a buscar ayuda, tratar el tema de la comunicación y luego dar a conocer las líneas a las que pueden llamar atender esta situación, considero que esa es la forma adecuada para dar a conocer una noticia de esta índole.

¿Cuáles son las señales que tiene una persona cuando quiere o intenta suicidarse?

La persona comienza a verbalizar, es decir comenta que se quiere morir, que esta aburrida de la vida, reparte sus objetos más valiosos, ellos lo empiezan también a comunicar a través de las redes sociales, una de las principales señales es que la persona ya no hace lo que más le gusta, ahí se identifica que algo está pasando.

¿Como hay que tratar a una persona que ha intentado suicidarse, pero no lo ha logrado?

La única manera de ayudar a este tipo de personas es con ayuda psicológica, en el cual el profesional indique si esa persona tiene que llevar un tratamiento psiquiátrico es que no hay otra forma de ayuda sino es con apoyo de psicólogo.

¿Es conveniente trabajar psicológicamente con los sobrevivientes de suicidio (familia, amigos)?

Es necesario porque es un duelo y tienen que resolverlo como cualquier otra muerte, el tema es que el duelo por suicidio es diferente, ya que quedan muchas preguntas sin resolver debido a que la persona ya no está, este tipo de situaciones son las más difíciles de curar para los familiares más cercanos de la víctima, por esta razón ocupan ayuda de un profesional en psicología.

Entrevista a profundidad (Sandra Cordero directora de Diario Extra)

¿Cuál es el tratamiento periodístico que brinda Diario Extra cuando se presenta un suicidio?

Digamos lo primero que hay que aclarar es que no necesariamente cuando vamos a cubrir un hecho noticioso, no tenemos certeza de que es un suicidio, por lo general despacha Fuerza Pública o la Cruz Roja indicando que alguien se lanzó de un puente o hay algún herido por arma blanca, con el transcurso de las horas nos damos cuenta que es un suicidio, talvez por los muchos comentarios

de las personas que están en el lugar, de igual manera cuando una persona toma la decisión por ejemplo de lanzarse de un puente, cuando llegamos a la escena nosotros no podemos afirmar que intentó suicidarse puede ser fuera caminando y se resbalara, por eso cuando nosotros andamos en la cobertura no sabemos si exactamente es un suicidio.

¿Se puede considerar positivo hablar del suicidio en los medios de comunicación?

Cuando abarcamos un evento de este tipo, no la hacemos ni con morbo, ni con amarillismo, más bien buscamos crear conciencia sobre los ciudadanos sobre lo que está ocurriendo, de nada sirve no decir que alguien se suicidó porque el resto de la población no se va a dar cuenta de que estamos ante un mal que lastimosamente que está aquejando a los costarricenses; igual cuando se cubre la noticia siempre uno trata de buscar estadísticas, brindar números de apoyo, hablar con psicólogos y sociólogos que también nos explique el porqué del comportamiento de las personas, antes era un poco menos frecuente, ahora con el tema de la pandemia mucha gente se quedó sin trabajo, el hecho de estar encerrados hizo que mucha gente entrara en depresión, entonces lastimosamente tomara la decisión de quitarse la vida,

Las notas nunca son con el afán de que con morbo se dé a conocer que alguien se suicidó, de hecho, mucha de las notaciones ni siquiera tenemos fotografías del suceso como tal, usted sabe que cuando alguien decide quitarse la vida muchas veces lo hace el interior de su casa y no podemos acceder a eso y no podemos saber concretamente si la persona se suicidó o no.

¿Cree usted que una mala redacción de un hecho relacionado al suicidio puede provocar que una persona decida quitarse la vida por una noticia como estas?

Cuando una persona está en depresión no va a ocupar de una noticia, lo motiva principalmente sus pocas ganas de vivir, con su depresión que ya no puede con ella, muchos toman la decisión porque consideran que no tienen otra salida e inclusive esos estados de depresión las personas muchas veces no hacen más que dormir o llorar pocas veces se tomaran el tiempo para leer un periódico.

¿Pueden servir tanto los periodistas como los medios como una herramienta para evitar un intento de suicidio?

De hecho, muchas veces los periodistas participamos en campañas para la lucha contra el suicidio, de hecho, estamos ahorita en el mes que se conmemora la fecha en la que se trata de poder ayudar a esas personas que tienen ideas suicidas, muchos periodistas que son figuras públicas hacen un

llamado a las personas que no se sienten bien anímicamente y que están en depresión para que busquen ayuda.

¿La publicación de este tipo de noticias en los medios de comunicación puede provocar que haya un aumento en la cantidad de casos en la población??

Como yo le explicaba anteriormente se hace un llamado a la población para que se dé cuenta del problema que se está viviendo en el país, además si usted se sienta a ver periódicos en los que en algún momento se ha reportado un suicidio, usted puede revisar en periódicos posteriores y puede determinar que no hay un aumento en la cantidad de suicidios.

¿Cuál es la línea editorial que maneja Diario Extra para las noticias relacionadas al suicidio?

La consigna de nosotros como grupo es crear conciencia en la población de que lamentablemente el suicidio está presente en las familias, nosotros como medio de comunicación, nuestros periodistas también trabajamos en buscar que la gente no lo haga, somos parte de campañas donde solicitamos a la gente a buscar ayuda, si usted lee nuestros editoriales hacemos un llamado para no dejar de lado eso que sucede en nuestro país.

¿Los titulares que presenta Diario Extra cuando se presenta un suicidio se pueden considerar como sensacionalistas?

Como le explicaba la línea de nosotros es el sensacionalismo, nunca en el amarillismo, nosotros nunca mentimos en nuestros titulares y las notas, alguna noticia se hace con información oficial ya sea de la Fuerza Pública, Cruz Roja, OIJ, nosotros trabajamos de esta manera para dar a conocer la información, el tema de los titulares siempre se ha tratado de titular de una manera llamativa sin faltarle el respeto a las personas, de hecho muchas veces destacamos que fuera un gran padre de familia, el que sea aficionado a algún equipo, porque también sabemos que detrás de cada incidente existe la historia de un ser humano.

¿Diferentes medios de comunicación no publican noticias sobre suicidios en menores de edad, es acertada esta decisión?

Digamos el suceso se da a conocer, por ejemplo le recuerdo la vez que este niño Sebastián que era un estudiante del Liceo de Costa Rica que tuvo un percance con el tren, al puro principio del incidente todo el mundo comentaba que lo habían empujado, hasta muchos días después de revisar

los videos se pudo verificar que no fue que el niño fue empujado sino que él solo se había tirado a las líneas del tren, entonces como le explico nosotros como medio de comunicación vamos con la consigna de ir a cubrir un suceso que un suicidio, muchas veces tiempo después es que se da a conocer lo que realmente ocurrió.

¿Cuál debe ser la forma correcta que debe tener los medios de comunicación a la hora de presentar este tipo de hechos a la población?

Nosotros siempre tratamos de ser lo más humanos posible, tratamos de conversar con la familia además de hacer un llamado a la población porque es un tema que no se puede dejar de lado ya que afecta a muchas familias en nuestro país y digamos muchas veces estas noticias hacen un llamado para que tomen conciencia y no pasen por alto situaciones que están ocurriendo con sus familiares, amigos, compañeros de trabajo o personas cercanas.

Entrevista a profundidad Cristian Fallas (Periodista de NC11)

¿Considera positivo que los medios de comunicación hablen de suicidios?

A mí me parece que digamos en el tema de los medios de comunicación como tienen tanto alcance, hay que tener muchísimo cuidado cuando se cubren ese tipo de noticias si cabe la palabra o de decisiones de terceros por cuanto hay algo que se llama el efecto “imitador”, que es cuando se cubre un suicidio hay una seguidilla no o un cadena de eventos donde las personas pues lo van viendo y van lamentablemente pues también tomando esa decisión, entonces parte de esa no cubrir los suicidios, obedece precisamente a ese posible efecto negativo hacia las personas que están con esa incertidumbre o en esa digamos disyuntiva en su vida de si lo hago o no, entonces por ahí no se cubre, desde mi óptica sí definitivamente puede incidir de manera negativa en las decisiones que puedan tomar las personas que están lamentablemente en esta situación tan personal.

Ahora también se han hecho en algún momento como digamos conmemorar el día del no suicidio y entonces se hablan con personas quienes lamentablemente han pasado por eso, entonces ahí se puede dar escuela a través de una noticia, pero por lo general y por lo personal yo evito hasta donde sea posible tener que cubrir ese tipo de temas por esa razón que ya le di.

Entrevista a profundidad Tomás Zamora (Periodista laboró en La Nación y Al Día)

¿Considera positivo que los medios de comunicación de a conocer noticias relacionadas al suicidio?

El origen del problema es cuando persona se suicida, tiene un conflicto muy serio, puede ser pasional, económico, familiar, por bullying, hostigamiento sexual o laboral, pero llega a una situación de límite, lógicamente eso es muy delicado porque si en la actualidad criticamos situaciones por ejemplo como es la muerte de un gato lanzado de un cuarto o quinto piso, imagínese la muerte de un ser humano, porque esa persona tiene madre, hermanos, tíos, hijos, esposa etc. Ese ser humano es parte de la sociedad lo quiera él o no lo quiera, entonces ahondar en un “porque” esa persona incluso menores escolares o estudiante de colegio como aquel que se lanzó al tren, ahondar en las causas es más relevante para mí que publicar el hecho del suicidio como tal que llevo a la persona a eso, presentaron señales, hicimos algo o apoyamos a que hiciera eso, trasladarlo a los medios de comunicación mi enfoque sería las causas de esa situación, investigar con psicólogos, psiquiatras, profesores, padres de familia, para evitar casos similares, yo cuando trabaje en los medios de comunicación principalmente en sucesos nunca publique un fallecido sin sabana, que gano yo con publicar un decapitado, para un artista es importante salir en los medios pero no para los familiares de una persona que se suicidó ,hay casos donde muchos inocentes son acusados de asesinos y al final se dan cuenta que no lo son, los relacionamos como sospechosos, pero sí podemos darle vuelta a la situación y como porque a un menor de edad le hacen bullying y tomó la decisión de suicidarse, evitemos que lo haga, podemos revertir más bien educar, enseñar y mostrar con `profesionales para que eso no ocurra. Cuando se trató un caso muy relevante de suicidio menciono que la persona se quitó la vida, pero no ele detalles ni como lo hizo, solo otra persona con otras intenciones le interesan si se disparó o se toó unas pastillas o se ahorcó, qué importancia tiene eso, lo principal es que se quitó la vida.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Hay una situación que es muy importante, usted tiene la responsabilidad como periodista de dar lineamientos de informar y que la gente tome su opinión, por ejemplo un joven se quitó la vida por ejemplo los psicólogos del PANI pueden ayudar a algunos padres de familia que hayan difíciles situaciones en sus hijos o los orientadores de los colegios, hay un filósofo que dice que el “suicidio

es el acto de valor de un cobarde”, porque hay que tener valor para atentar contra su vida pero es cobarde porque no enfrenta la situación que se le está presentando, esa frase es sumamente valiosa, el suicidio es algo muy delicado e implica una falta de asesoría de comunicación,

Cada medio tiene una línea, si para ellos una noticia roja le genera ventas entonces esto es comercial porque si no venden no hay empleo, no hay publicidad no hay trabajo, ahora si la condición económica de los periodistas amerita realizar estos titulares lo va a hacer, por ejemplo, usted puede pensar que es un negocio, si se presenta un suicidio de alguien que se ahorco eso es música para ellos.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Yo creo que puede colaborar en evitar brindando líneas telefónicas, ayuda psicológica, psiquiátrica, el colegio de periodistas debe controlar las situaciones de ese tipo de periodismo que no es el adecuado, para mí fue error gravísimo que la Sala Constitucional dijera que cualquier persona puede hacer periodismo porque muchos no saben que es una escuela de periodismo, fairness etc.

¿Cuál debe ser la forma correcta que debe tener los medios de comunicación a la hora de presentar este tipo de hechos a la población?

Hay que tomar en cuenta que es una persona hay que respetarla y así lo establece el código penal, aunque usted hable de un asesino que este muerto hay que respetarlo ya que el muerto no se puede defender, hay que tratar la situación dándole vuelta al enfoque poder ayudar a la familia de la víctima y dar a conocer lo bueno de la persona. Cuando yo traté temas de suicidio lo hice con sumo cuidado en lo personal revista interés, lo que llama la atención son las causas y como se puede revertir decisiones de ese tipo

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Desde mi perspectiva sino es para aconsejar, educar y prevenir este tipo de hechos mejor no, lo aconsejable no es publicarlo

Realizado el 28 de octubre de 2022

Entrevista a profundidad William Aguilar (Comunicador en Fundación Veremos)**¿Considera positivo que los medios de comunicación de a conocer noticias relacionadas al suicidio?**

Se han dado indicaciones desde algunos años el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica junto con el Colegio de Periodistas dieron alguna indicación para que ningún medio de comunicación publique cuando se dan este tipo de publicaciones, primero es que hay un tipo de efecto domino o efecto en cadena que incentiva a las personas que tiene pensado en suicidarse, cuando ven este tipo de casos pues quieren imitarlo, a partir de esto lo profesionales psicología dieron a conocer un tipo de indicación para que los medios de comunicación no lo hagan, igualmente no es prohibido en primer lugar por los artículos que conocemos de la Constitución que son los artículos 27, 28 y 29, así como el artículo 13 de la Convención Interamericana de los Derechos Humanos que habla de la libertad de expresión no pueden prohibir que no se publique nada, sin embargo si se invita hacer un estudio mucho más profundo de los temas, sobre todo cuando se aborde el tema no sea solamente el suceso que se da sino brindar métodos de prevención, de atención, se informe sobre líneas de ayuda acerca de que se puede hacer en caso de que tengamos a una persona que este con ideaciones suicidas, sin embargo no es malo que se publique estas noticias lo que tiene que haber es un periodismo responsable y propositivo, cuando se den estos casos no presentarlos desde un punto individual, no señalando solamente el suceso de una persona sino acerca de estadísticas que se han dado, como el estado y la sociedad puede prevenir esta situación. En muchos casos es peligroso aventurarse con estas publicaciones, las personas que reportean sucesos no tienen la preparación necesaria y tampoco hay una información equilibrada, debe de buscar a personas que atiendan emergencias, por ejemplo, psicólogos, así como todo tipo de profesionales que indiquen como podemos lidiar y prevenir estos actos. Siempre y cuando el reportaje sea extenso cuente con información equilibrada será algo positivo.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Sabemos que en este preciso momento donde existen tantos medios de comunicación lo que les interesa es presentar una noticia lo más pronto posible en donde el internet lo ha colmado todo y donde la prontitud parece valer más que la profundidad de la noticia, solo les interesa que la presente ingrese a la publicación y darle “me gusta”, siempre se ha hablado de un morbo no solo

en suicidio sino en toda forma de muerte violenta ya sea por accidente de tránsito, asesinato, entre otros. En términos generales se le ha criticado al periodismo de sucesos una cierta insensibilidad o un morbo a la hora de publicar las cosas y en un cierto modo de lucrar con el dolor de la familia, todo trabajo periodístico tiene que ser equilibrado, se debe construir a partir de la noticia una estrategia para la atención y prevención para que no se den este tipo de casos, todo trabajo periodístico que no incluya líneas de ayuda, entrevista con psicólogos, la nota está incompleta.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Es un arma de doble filo puede ser de que se aborde de una manera incorrecta y personas que lo lean esa noticia se incentiven a cometer este acto, pero si hay un periodismo responsable y positivo siempre encontrara soluciones, el periodismo de hoy en día es sumamente importante presentar trabajos periodísticos responsables y completos, es decir equilibrados en la información, en las fuentes y que busquen los datos de una forma correcta y sean presentados de una manera sencilla a las personas, cuando una nota periodística se hace de la forma más completa y adecuada puede servir para ayudar hacia las demás personas.

¿Cuál debe ser la forma correcta que debe tener los medios de comunicación a la hora de presentar este tipo de hechos a la población?

Nunca hay que afrontarlo de una manera pasajera, no como un simple caso es decir cuando se presenta un suicidio no brindar características de la persona que se suicidó ningún tipo de rasgo, no dar a conocer cuál fue el método que utilizó, cuando se hable de esta caso hay que explicarlo como un fenómeno que se está presentando dentro de la sociedad, luego explicar cuáles son las señales que presentan las personas que intentan quitarse la vida ya sea por género, edad, por situaciones económicas, etc. Pero en ningún momento darle un rostro, primero es ser responsable con el dolor de la familia y segundo incentivar como un fenómeno no como algo circunstancial, se debe buscar la raíz, las causas que fomentan que una persona decida suicidarse.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Hay de todo existen trabajos periodísticos bastante relevantes que han dado a conocer diferentes medios, existe un equilibrio en la información en las fuentes, entrevistas con expertos y sobre todo la no personalización de la persona que es noticia, sino más bien cuando se toque el tema darlo a conocer como una problemática y señalar como ejemplo sobre lo que está pasando actualmente y de cómo superar estos temas, sin embargo hay muchos medios que no lo hacen de una manera adecuada, solamente hay que hacerlo de una manera responsable y equilibrada posible.

Grupo Focal

Realizado el 02 de octubre de 2022

Josué Villalobos Salazar (Estudiante de Periodismo)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Es positivo de que se informe sobre estas noticias, son las que fallecen a causas de suicidio, primeramente sabemos que antes la psicología no se tomaba tan en serio hasta ahora, creo que es importante para que pensemos así como lo dijeron varios compañeros, en estos casos podemos saber si hay personas con algún tipo de señales que quieran suicidarse, creo que es conveniente más que ahora vemos que muchas personas se suicidan y se dan a conocer esos casos, como lo dije anteriormente también creo que se vería mejor que esas noticias también se enfocaran en temas de prevención ya que ahora una persona recibe un mal tratamiento de la sociedad y a la persona le afecta bastante es importante que se informe para ayudar a esa clase de personas que no sienten ánimo de vivir, estoy de acuerdo que los medios de comunicación aborden temas de suicidio más que en este momento estamos en la era de la digitalización, ya que cualquier noticia que ocurra en el mundo llega en un instante, no es como hace incluso veinte o treinta años atrás.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Creo que nosotros como periodistas nos toca en este caso redactar una nota por dicha causa que estamos conversando creo que sí es importante informarlo, todo periodista tenemos la labor de informar a la sociedad acerca de estos casos de suicidio, digamos cada día todos se informan de forma relevante tanto en Costa Rica como en cualquier parte del mundo, nosotros como periodistas

además de informar debemos ser buenas personas, creo que esa es una de las características que desde la universidad en los que hemos estudiado esta carrera nos han enseñado eso y también ser buen investigador sabiendo que es el suicidio, cuáles son las causas y las consecuencias y como tratarlo porque sabemos bien que un tema como estos hay que ser delicados y persuasivos con el propósito de que la persona que está leyendo o los familiares que incluso están leyendo esta nota no se sientan ofendidas o tristes de que esta información que se publique en los medios de comunicación ya sea digital, prensa escrita, televisión o de radio no afecte más a personas las cuales se animen o se atrevan a fallecer por este motivo, sino más bien que las personas vean un apoyo para prevenir lo más pronto posible menos cantidad de casos porque es mentira que el suicidio va a llegar tener cero casos, sino para que cada año no hayan muchos casos, para eso hay que hacer campañas para que no acreciente los casos de suicidios por la culpa de los medios de comunicación.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Creo que hay periodistas que no le gustan informar sobre estos casos, ya que muchas veces son noticias muy delicadas y pueden impactar a la población, pero muchas veces todos los colaboradores ya sea periodistas e incluso los directores de los medios de comunicación ganan su rating para el medio de comunicación y en las redes sociales crecen la cantidad de seguidores. Para muchas personas los titulares pueden ser negativos, pero para el medio puede ser positivo cuando se trata de una noticia de un suicidio.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Creo que, si se muestra algún video de la persona que se suicidó, por ejemplo, que se haya lanzado de un puente o de cualquier lugar donde la persona haya realizado su lamentable acto, creo que si se muestra en las redes sociales el medio trata de vender por rating por medio de la información que se está brindando, esto causa el dolor, creo que a veces hay casos más duros; donde el enojo del familiar de la víctima aparece contra el medio que difundió la noticia por un mal manejo. Lo correcto es usar imágenes que los familiares sepan que se va a utilizar una imagen que no afecte psicológicamente a las personas.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Concuerdo en lo mismo igualmente las personas que hayan tenido un recuerdo o una experiencia parecida a una información que está dando a conocer el medio de comunicación, creo que sí le va afectar bastante a la familia, va hacer un recuerdo doloroso más si es reciente provocando mucho dolor y mucha tristeza para las personas que vivieron el suicidio de un familiar, va hacer un recuerdo imborrable, hasta podría provocar que esa misma persona también tenga la intención de quitarse la vida provocando otro golpe a la familia.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Lo calificó también regular como un cinco, creo que hay algunos medios que se dedican para vender y no para prevenir ese tipo de casos donde hay personas con depresión y solamente buscan el “me gusta” sobre estos hechos, por esta razón está mal abordado o no les interesa tener el conocimiento amplio, ya no les interesa si a la población le afecta o no la información, por esa razón le doy esa calificación porque no lo está haciendo una manera correcta de cómo se aborda este tipo de noticias, principalmente en los medios sensacionalistas, sin embargo hay medios que si buscan las causas y las consecuencias que genera un suicidio y la forma en cómo se debe de abordar estas situaciones.

David Mora Núñez (Estudiante de Periodismo)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Yo diría también que es parte de ver el contexto en el que sucede digamos yo creo que también debería de salir una vez lo comentaba de más que todo cuando es en un lugar público, digamos porque ahí no hay forma de que no salga ósea por ejemplo tuvimos dos casos el de la profesora que se lanzó de un puente y aparentemente un muchacho que se quitó la vida en un colegio, entonces son lugares públicos obviamente la noticia va a generar, entonces yo diría que a partir de esos casos y que no hay forma de ocultarlos, se pueda generar cierta reflexión cierta campaña de prevención para que si alguna persona con esas ideas o tendencias pueda evitarse, que no se repita por no conocerla.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Yo creo que no es solo lo que se dice sino como se dice ósea nosotros informamos del tema pero creo que deben de hacerse campañas de prevención e igual brindar números de teléfono, servicios de emergencia en estos casos inclusive también pues presentar hasta las señales digámoslo así de una persona que esta con ese tipo de tendencias para que si uno nota en una persona pueda colaborarle a la persona que en ese momento está afectada, creo que los medios de comunicación podrían ayudar, hay una línea muy delgada entre lo que es afectar o poder beneficiar.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Claro pero también depende de que medio sea, por ejemplo, la Extra siempre lo hace, sabemos que a este medio siempre lo demandan por precisamente este tipo de amarillismo, por ese poco tacto y esa poca ética, entonces sí hay medios que lo hacen de manera antiética en una manera que no es la correcta.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Para mí sí afecta el estar viendo estas imágenes, no es sano no va a aportar nada positivo porque lo único que va a generar es morbo como también sucede no solo en medios de comunicación, basta que suceda un accidente o un asesinato, inclusive en las mismas redes sociales nunca falta alguien que ponga la foto, entonces eso al final lo único que busca es el morbo para vender un periódico, por obtener un poco de rating pero al final es algo repudiable que no va a generar nada positivo, que si es una cuestión ética y de hablar esto para generar una cierta reflexión para que no le suceda en alguien más, no es el método correcto para poder hacerlo.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Claro que, sí puede afectar, obviamente genera un recuerdo, un dolor, es una experiencia dolorosa en la cual vivió un familiar, entonces claro que sí va a generar un recuerdo más si la herida está abierta o es algo reciente.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Lo califico regular porque, así como del uno al diez le doy un seis porque, así como hay medios que más o menos lo manejan bien hay otros que son pésimos como por ejemplo Diario Extra, entonces yo lo calificó de esa manera regular bajo porque hay mucho por hacer en medio de este tema que siempre ocurre, hay mucho por trabajar y hay mucho por hacer.

Kathia Valverde Elizondo (Estudiante de Psicología)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Lo que me parece a mí es que ya no se puede parar una noticia, ahora con todo lo que es la era digital sino son los medios informales los que salen a la luz pública, van hacer a través de las redes sociales que se den a comunicar en el momento ese tipo de hechos, entonces yo creo que ya no podemos pautar antes, tomaban una noticia la editaban y buscaban las cosas más bonitas, ahora son segundos para que la gente este al tanto de lo que pasa en cualquier lado, entonces ante esa pregunta ya eso es más difícil ya la noticia se da y los medios deben buscar la forma de como canalizarlo, ser muy claro, ser muy objetivo y ser concisos, seguir un lineamiento en la parte de redacción y demás normas que se hayan establecido a nivel país o a nivel mundial inclusive con la OMS pero yo creo que eso no se puede tapar, hay que tener equipos muy bien preparados talvez especializados en temas ya sea en Deportes, Salud, etc. En el momento que se dé una noticia de estas ya tiene que haber un profesional detrás de esto para saber cómo canalizarla porque ya no se puede parar.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Ahí talvez los periodistas efectivamente tienen un rol y una responsabilidad principalmente porque están orientados profesionalmente y enfocados a llevar una noticia que venga a contribuir, no solo es un periodismo que presenta títulos para vender, para incrementar niveles de venta que sean exorbitantes entonces el mejor periodista es el que vendió más, sino más bien contribuir a través de su labor para que las personas reciban esa información de la mejor forma con prontitud y reiterando lo que hemos venido hablando verdad orientando siempre también a llevar un poco de

tranquilidad a los hogares en este caso a los jóvenes si fuera el caso de suicidio enfocado en este nicho de personas.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Conuerdo con lo que he venido indicando efectivamente los titulares son los que les permiten a ellos a incrementar las ventas, entonces utilizan este tipo de eventos para vender, sin importarle la afectación a las personas que están recibiendo este tipo de información

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Las imágenes por si solas van a vender entonces si la finalidad de la noticia es ser sensacionalista e insensible a la naturaleza humana definitivamente va a perjudicar a la ciudadanía.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Definitivamente si afecta las familias se ven muy afectadas ante ese tipo de noticias tanto en la redacción como en el tipo de imágenes que utilizan para comunicarlo.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Calificar el tratamiento que brindan los medios de comunicación a estas noticias, yo creo que es muy relativo siento que si el fin de la noticia era simplemente ser sensacionalista e insensibles, vender entonces el tratamiento que le dieron para ellos fue el adecuado porque lograron sus ventas, ahora nosotros como la parte afectada porque somos los que estamos recibiendo esa noticia la muerte de cualquier manera duele aunque no sean familiares nuestros definitivamente deben tratarse de una forma diferente, deben los medios utilizar las recomendaciones que están dirigidas a todos los medios de comunicación que son parte del programa de prevención del suicidio por ejemplo el que tiene la OMS y con ello tratar de mejorar la situación o la afectación de las personas que definitivamente están siendo víctimas y están siendo parte de esa sumatoria de suicidio, una tasa mortalidad que efectivamente debe de bajar, entonces el tratamiento tiene que ir orientado por distintas formas y estándares para mejorar desde la formación de los periodistas en las

universidades hasta las mismas instituciones que tiene en parte de la comunicación por ejemplo en sitios web, considero que tiene que erradicarse un poco ese nivel de violencia y buscar un poco más la parte de ser tolerantes con las personas afectadas por ese tipo de situaciones.

Pilar Cubero Rodríguez (Estudiante de Medicina)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Yo creo que el hecho de que un periodista publique tantas noticias y que antes haya sido como un tema un poco más tabú de no publicarlo, no hacerlo que todo el mundo lo viralice ha permitido que se creen estrategias de parte del personal de salud, ya sean médicos generales, psicólogos o psiquiatras para que tome un poco más de fuerza y se vea que realmente es un tema importante y que no le sucede a una sola persona estamos hablando de miles de personas donde inclusive las estadísticas dicen que los estudiantes son los que están más propensos al suicidio y de hecho los estudiantes de medicina están dentro de los principales lugares, gente que está en el área de la salud se está suicidando, entonces estas noticias hacen que creemos un poco más de conciencia y veamos que no fue solo el vecino, sino que esto está pasando una y otra vez a cualquier hora del día, en el mismo momento alrededor del mundo, entonces sí deberían de salir estas noticias, sin embargo como lo dijo Kattia se debería de crear un plan o una estrategia de cómo abordarlo y de cómo comunicarlo y más bien que las estrategia vaya dirigida a la prevención del suicidio y no darle las herramientas a las personas que cometan el suicidio.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

El periodista es el que tiene la fuente de poder y sabe cómo manejar la información y como comunicarla, entonces es muy importante que muchos periodistas, principalmente los que salen en televisión tienden hacer figuras públicas, tienen la responsabilidad de saber cómo manejar la información de tal manera que se pueda llegar hacer inclusive campañas de prevención hacia la población, mucha gente la sigue y muchos los conoce y al apoyar causas que vayan en pro de la salud mental podrían hacer que muchas personas hablen del tema y que puedan llegar como crear una estrategia entre todos, que se dé a conocer el tema y que sepamos que no es normal, por ejemplo estas campañas que son de “si necesita ayuda llame”, cuáles son los números correctos para llamar,

porque al difundir todo este tipo de información la gente entonces tiene un poco más presente, inclusive los señores mayores que son los que pasan mayormente viendo noticias, ellos siempre están repitiendo lo que dicen en las noticias, entonces ellos son más bien los que llegan a la familia y les cuentan lo que dicen las noticias y ellos mismos están haciendo el papel de comunicadores dentro de sus hogares donde las mismas personas difunden el mensaje entre ellos mismos, entonces siempre y cuando sea positivo es necesario que ellos den a conocer el tema.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Yo también estoy de acuerdo inclusive las redes sociales que es por donde los medios están tratando de llegar a más gente hacen todo por un me gusta, hacen todo para ser tendencia por medio un hashtag en Twitter, entonces por supuesto que al crear titulares más amarillistas y llamativos con tal de que la gente se meta a ver la noticia, los comente y así sea positivo o negativo ya sea lo que vayan a decir ellos siempre van a querer que sean mencionados porque también si ellos llegan con esa noticia a tener éxito, entonces los jefes van a estar felices de que todo el mundo conozca ese medio sea porque lo conozcan por sus buenas o malas cosas se dan a conocer porque ese es el fin.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Creo que las imágenes pues claro son muy impactantes pero hay algo muy importante y es que las imágenes para aquellas personas que tuvieron el evento traumático podría desencadenar un síndrome o un estrés que se ve medicamente hablando en psiquiatría que se llama “Estrés Postraumático” entonces estas imágenes podrían hacer que se desencadene esta respuesta en las personas que lo vivieron y a partir de esto ocuparían terapia, si las personas están viendo la imagen pueden recrear su historia y desencadenar el evento, entonces si es muy importante, sí tiene un impacto estas imágenes en las personas, también al resto de la población ya sean niños, los familiares, meterse en eso decir lo que vivió la familia, el amigo, esto causa un trastorno mental para las personas y de ahí la necesidad de requerir terapia en distintas ocasiones.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Siento que esto puede repercutir en la salud mental de los familiares e inclusive que estos necesiten ir a terapia debido a que las imágenes o lo que puede decir el encabezado puede ser tan fuerte que ellos tengan revivir ese momento ya sea que sientan culpa, por lo cual influye realmente en el estado emocional e inclusive tienen que llevar un manejo terapéutico en el que se abarque todos los trastornos mentales porque esto puede inducir a que las personas que se quedan solas puedan también atentar contra su vida.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Si nosotros nos acordamos desde que estamos en la escuela o desde que apareció la definición de salud, la OMS la salud no es solo física sino salud mental y social, y desde el punto de vista donde un medio de comunicación pueda afectarme la salud mental de la población significa que está repercutiendo en la salud de todos, no solo en la física y es ahí donde también entra el papel de la salud pública donde se ven más gastos y la necesidad de abarcar todo el tema de salud mental para que todas las personas estén bien, entonces ante la posibilidad de que la salud mental se esté viendo comprometida gracias a los medios de comunicación que de una u otra manera si han tenido un impacto positivo o algunos que sacan a que números llamar, pero si todavía está repercutiendo, si todavía para ellos son ventas, si están contribuyendo también a un gasto en la salud pública significa que está mal por todos los lados, no es solo por el daños que le está haciendo a la población sino que también estamos empezando a hablar de los gastos que está teniendo el país, las necesidades que está comenzando a surgir, entonces yo lo calificó muy mal.

Miguel Andrés Ramírez Guzmán (Estudiante de Medicina)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Contribuyendo un poco con lo que menciono Pilar algo que pasa mucho en la actualidad es que en este mundo hiperconectado que tenemos de sensibilizarse es muy fácil, cada vez que la gente lee este tipo de noticias lo más que generalmente le quita es una “ay” y ya, generalmente eso es lo que pasa y de hecho eso conecta muy bien con la idea general sobre el periodismo y todo lo del suicidio, que es eso que muchas veces lo toman como un headline y que básicamente tratan el asunto como farándula, buscando entretener o buscando el clic de la noticia en vez de informar o aportar en todo este tema.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Dependiendo de la misma puede contribuir o no porque mencionando a la ya anticlimática Extra yo creo que ese tipo de imágenes se sobreentiende de lo que hablo, la naturaleza que tienen creo que no se adecua al hecho de que se supone que están informando, tiene más pinta de vender el periódico en vez de informar, más las imágenes son una gran ayuda a la hora de distribuir la información y se pueden usar de otra forma por ejemplo si se hiciese un reportaje donde se habla sobre el incremento en los últimos años estas imágenes pueden ser fácilmente gráficos o algo de este estilo que se denote el incremento que se ha presentado en los últimos años.

Marlon Fonseca Monge (Estudiante de Periodismo)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Claro que si tienen la obligación de informar, volvemos al punto de la pregunta anterior que es no buscando más publicidad por decirlo así de alguna manera; si claro los medios de comunicación son una fuente vital de información valga la redundancia, en la actualidad no se si seguimos hablando únicamente por ejemplo del periódico, televisión, radio o hasta las redes sociales, es que una fuente de información y de educación entonces me parece que oculta ese tipo de información seria fomentar la ignorancia y la desinformación en la población.

Lourdes Herrera Barrantes (Estudiante de Psicología)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Si debieran de publicarlo porque es parte situación social, porque es el reflejo de cómo está la sociedad en este momento, se necesita saber también la razón o por qué se da el suicidio porque también eso es un reflejo de la problemática social, el contexto, lo que está pasando en Costa Rica también es una guía de la cual se puede trabajar con la sociedad en general, si hay tendencias de suicidio muy marcadas pues es una guía para poder o prevenir este tipo de cosas.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Creo que ambas eso depende del medio de comunicación y el periodista que aborde la noticia porque pueden consecuencias por ejemplo daño a la imagen de la persona, que se transmita mal la información y familiares o amigos se vean afectados, no solo eso también el mismo medio queda mal parado cuando da una noticia talvez con un tono poco pasado por decirlo así, lo cual podría provocar un impacto negativo, pero también gracias a esa noticia pueden brindar un apoyo por eso es importante que lo comuniquen y que lo hagan de la mejor manera con algún tipo de protocolo para saber cómo hacerlo para hacer un tipo de cambio en el comportamiento de la población en general y no que cause lo contrario porque muchas personas están anuentes a la información a los medios de comunicación.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Tal vez no porque cada periódico, cada periodista tiene esa particularidad de dar esas noticias por ejemplo de un famoso periódico y de noticiero que es del pueblo que se caracteriza por dar ese tipo de información amarillista y lo que busca es el marketing, que es una forma de atraer ya sea a nivel fotográfico o de titulares el cual es un poco fuerte lo cual puede provocar que una persona pueda actuar de la misma forma.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Pues creo que si ellos la publican es que tienen algún tipo de finalidad y también transmite de alguna forma un mensaje, sin embargo en varias ocasiones soy imágenes muy graficas que llegan a poblaciones vulnerables como niños, adultos mayores, personas con problemas psicológicos entonces esto puede incitarlos a hacer algo que se esperarí que no hicieran y por otro lado entiendo porque lo hacen porque es una forma de complementar o sustentar talvez la información o de dar a conocer detalles sobre la noticia pero creo que ese tipo de contenido principalmente si afecta un poco la insensibilidad de cada una de las personas que consumen ese tipo de contenido ya sea por imágenes, videos o audios.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Por experiencias y por lo que uno ve se puede intuir, primero es un golpe bastante difícil ya sea la pérdida de un ser querido o un amigo que decidió quitarse la vida lo cual es impactante ya sea debido por una depresión o por un estrés, por esa razón es importante que los familiares acudan a una ayuda psicológica porque todos procesan la información de una manera diferente y así como hay personas que lo procesan mejor hay otras que ocupan un tiempo más prolongado para sobrellevar dicha situación.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

La considero mala porque en muchas ocasiones hacen un mal manejo de la información, pero también podría decir que tal vez puede ser regular porque muchas veces no se asesoran en ese tipo de temas y solo dan la información por darla, entonces hieren susceptibilidades no solo de la persona que falleció, quien aun así queda en una memoria social y colectiva de las personas que lo conocieron. Así como hablamos de los videos o imágenes que no se deben de divulgar por privacidad y también por un tema de cuidar a la población en general. Creo que deben de asesorarse, por ejemplo, que equis medio periodístico o televisivo lleve capacitaciones con personal especializado como psicólogos, psiquiatras, personas que sepan de salud mental para que puedan ayudar a tratar temas tan sensibles.

Guadalupe Aguilar Delgado (Estudiante de Periodismo)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Si hay que hacerlo para poder trabajar en la prevención del suicidio, saber qué es lo que está afectando como sociedad y que es lo que está generando para que la persona llegue a ese término del suicidio, además depende de cómo el medio publique la noticia ya que puede afectar el núcleo ya sea familia, amigos o seres queridos de la persona que se suicidó.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Sí puede ayudar con un protocolo adecuado para dar ese tipo de noticias ya sea brindando estadísticas para saber cómo está la situación o que cantidad de suicidios se están realizando. Lo malo es cuando un medio de comunicación pone en primera plana una persona fallecida en un río o ahorcada puede provocar un impacto negativo a las personas más susceptibles.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Concuerdo con Lurdes que no hay que generalizar porque ciertos medios que utilizan ese tipo de noticias para llamar la atención de su público, entonces concuerdo que los medios buscan ese amarillismo para poder captar la atención de la gente y poder generar más ventas, más lecturas y más rating en cualquier medio de comunicación ya digital o escrito.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Estoy de acuerdo con que afectan no encuentro ningún beneficio, en realidad que publiquen ese tipo de imágenes porque vamos a lo mismo son fotos que no sabemos a qué tipos de personas pueden llegar ya sea niños, adultos pero también personas vulnerables que están a una sola decisión, a un paso de quitarse la vida y también una imagen de esas le pueda ayudar a hacerlo, en realidad no encuentro cual sea el beneficio de la publicación de la imagen, entiendo el beneficio de la información pero no la publicación de una imagen donde la persona esta fallecida a causa de un suicidio, concuerdo que no tiene ningún beneficio.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

No soy psicóloga como para decir que grado de impacto pueda tener porque las personas procesan la información de manera diferente pero si estoy segura que puede causar un impacto bastante fuerte y grande, el ver a un papá viendo a su hijo que se lanzó de un puente, ver a sus amigos viendo la escena como fue el caso de la profesora que se suicidó y ver a las amigas en el sitio del suceso es muy fuerte, pues eso puede afectar mucho y si requeriría atención psicológica para sobrellevar esa situación para las familia de la persona que tomó la decisión.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Lo calificó como mala porque el periodista o el medio de comunicación porque ellos tratan de dar la noticia pero no saben de cómo darla, de manera que se impacte lo menos posible en la sociedad, les falta mucho en capacitaciones, entendemos que son profesionales, saben cómo brindar la noticia y como llegarle a la sociedad pero no están capacitados en la manera correcta de como brindarla, ellos no siguen la repercusión de la información, simplemente se hace la noticia y ya si saber el impacto que esto le puede traer a la familia, luego de esto van a ocupar ayuda psicológica, por ejemplo una muchacha se dio cuenta que el hermano se suicidó por medio de una foto de Diario Extra, entonces esto le impacto tanto que al día de hoy le ha costado reponerse en todo aspecto de su vida; hasta la joven dice que estas imágenes no se deberían de dar; lo calificó malo porque hay mucho camino por recorrer con respecto a cómo brindar esta información tanto de suicidios o como otro tipo de información sensible como accidentes por ejemplo, cualquier noticia la van a recordar los familiares con mucho dolor.

Roberto Fonseca Madrigal (Estudiante de Medicina)

¿Consideran que las noticias de suicidio deben salir a la luz pública o es mejor que los medios se reserven esas noticias?

Creo que sí los medios deben de publicarlo y de hecho no he visto que lo hagan, está de moda de que está mal hasta ahora los medios no arriesgan a hacerlo por miedo a que lo que publican pueden verse afectadas las familias, sin embargo, debería de hacerlo para dar a conocer estas situaciones.

¿Los periodistas y los medios de comunicación pueden servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede servir como una ayuda para prevenir los suicidios o puede ser un factor en contra?

Creo que es lo más importante porque ayuda a la población a disminuir los casos de suicidio dan a conocer campañas que prevengan estos hechos ya sea con ayuda de los números de emergencia, ayuda psicológica, entonces yo considero que los medios de comunicación tienen la obligación de ayudar a esta clase de personas que están pasando por una difícil situación.

¿Consideran que muchos medios de comunicación utilizan este tipo de sucesos para crear titulares sensacionalistas para poder llamar la atención del público?

Casi yo no veo noticias, serian solamente en las redes sociales, diría que eso hoy en día ya no se ve porque ya de alguna manera se ha vuelto una moda y es lamentable que habría sido por eso que

utilicen este tipo de hechos como noticia para generar interacciones en la gente y así poder tener más rating.

¿Contribuyen o perjudican las imágenes, videos y demás recursos digitales en la cobertura de suicidios?

Me parece que no hay ningún beneficio en publicarlo también, más bien todo lo contrario afecta al público en general de que hay gente que consume ese tipo de contenido, pero también de alguna manera lo buscan, entonces no le puedo justificar que no esté mal es casi ilógico la situación y me parece de alguna manera que le da ideas a las personas para que se quiten la vida.

¿Como puede afectar psicológicamente al familiar de la víctima cuando ve que en un medio de comunicación se dio a conocer que se suicidó ya sea por el titular o las imágenes?

Roberto Muchas personas cuando viven estas situaciones sienten culpa por lo que hizo la victima por no actuar a tiempo y por no detectar las señales que presentaba la persona antes de suicidarse, entonces sí puede provocar un impacto negativo en las familias de las víctimas.

¿Como califican el tratamiento que le dan los medios de comunicación a las noticias relacionadas al suicidio?

Me quedo con mala porque el contenido no debería ni de existir, el contenido debería ser prohibido de hecho en algunas redes lo es, hay restricciones que evitan publicar este tipo de cosas, pero debe de ser aún más estrictos con lo que se publican en las redes sociales.

SucesosSucesos

Salta de puente en busca de la muerte
Se lanzó sobre tráiler, ruta 27

Salta de puente en busca

Sucesos

Salta de puente en busca de la muerte
Se lanzó sobre tráiler, ruta 27



de la muerte

Se lanzó sobre tráiler, ruta 27