

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS

ESCUELA DE PERIODISMO

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE
BACHILLERATO EN PERIODISMO**

**“ANÁLISIS DE LA COBERTURA PERIODÍSTICA DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN CRHOY EN
LAS NOTAS DE SALUD DURANTE EL PERÍODO DE MAYO A SEPTIEMBRE DEL 2023”**

ESTUDIANTE: ALISON REBECA REYES LUNA

TUTORA: CAROLYN MORA HERNÁNDEZ

San José

Junio, 2024

DEDICATORIA

A Dios, que, me ha brindado fuerza, sabiduría y resiliencia en cada paso que he dado.

A mi mamá, por su motivación, apoyo y por siempre creer en mí, gracias por permitirme llevar a cabo mis estudios y apoyarme en cada momento. Todos mis logros se los agradezco a ella, que desde niña ha creído en mí y sé que desde el cielo se encuentra orgullosa de la mujer que forjó y creó.

Me forjó con reglas y libertades, pero al final de cuentas me motivó en cada día y cada momento que pasaba para que yo cumpliera mis sueños, uno de ellos está muy cerca de hacerse realidad. Gracias por escucharme en cada momento; fuiste mi mamá, mi mejor amiga, mi guía, mi pilar y mi apoyo. Cada noche y en cada segundo le agradezco a Dios por ponerte como mi madre.

Desde el cielo me has acompañado en cada noche de desvelo y en cada paso que he dado. No estás conmigo en cuerpo, pero sí en alma, porque siento tu amor cada segundo que pasa. Siempre te dedicaré todos mis logros porque sé que desde el cielo estás muy orgullosa de mí. Te amo, mamita.

A mis abuelos, que siempre me han apoyado y aconsejado en cada momento, gracias por sentirse orgullosos de su nieta.

A mis hermanos, que me han apoyado y guiado para seguir adelante, que no me han dejado sola en ningún momento, que siempre están pendientes de mí para saber que estoy bien, los amo y gracias por estar para mí siempre.

A mi prima, que se ha convertido en un pilar desde que mi mamita se fue al cielo, le doy gracias por confiar en mí y apoyarme para finalizar mis estudios y no soltarme en momentos difíciles.

A mi madrina y a mi tía, que siempre están para mí, apoyándome en cada momento.

Siempre serás mi motivación mamita

06/07/2023

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por darme fuerza y sabiduría para finalizar mis estudios y guiarme en todo paso que doy.

A mi mami, por confiar en mí desde el día uno que decidí estudiar periodismo, por apoyarme y estar para mí, por buscarme todo lo mejor y enseñarme a ser valiente. Te agradezco por criarme de la mano de Dios y encomendarme en cada oración. Te agradezco por la paciencia, por darme tu apoyo y tu amor, gracias por estar a mi lado siempre.

A mis hermanos, primas y tías, por creer en mí, por apoyarme, guiarme por los buenos caminos, aconsejarme y ponerme en las manos de Dios siempre.

A mis compañeros de la universidad, por acompañarme y ayudarme durante clases.

A mis profesores, por enseñarme cada día de clases algo nuevo.

A mi tutora, por estar ahí ayudándome y guiándome en todo este proceso de investigación, y le doy gracias por toda la paciencia que me tuvo.

A mis amigas y amistades que he hecho en el camino, les agradezco por todas las palabras bonitas que siempre me dicen.

Les doy gracias a todos los que mencioné, porque en momentos que quizás yo no creía en mí, ustedes sí lo hicieron y me motivaron a seguir adelante. Gracias.

Contenido

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del problema	4
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Hipótesis	7
Proyecciones	7
JUSTIFICACIÓN	7
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
Internacionales	9
Nacionales	11
Antecedentes del medio	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
Periodismo	15
Periodismo salud	15
Encuadre en notas de salud	16
Temas de salud	17
Enfoque	17
Enfoque informativo	19
Enfoque investigativo	20
Especialización en periodismo	20
Fuentes informativas	21
Credibilidad de las fuentes	22
Profesionales en salud	23
Testigos	24
Instituciones gubernamentales	25
Discursos y conferencias de prensa	25
Términos médicos	27

Síntomas.....	28
Diagnóstico.....	29
Tratamiento.....	30
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	30
Tipo de diseño.....	31
Tipo de investigación	31
Fuentes de información	32
Fuentes primarias	32
Fuentes secundarias	33
Delimitación de población	33
Tipo de muestreo.....	35
Fase de recolección de datos.....	36
Instrumentos de recolección de datos	36
Operación de variable.....	37
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
Unidad de Análisis I: Descripción del tono de los titulares utilizados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.....	44
Unidad de Análisis II: Identificar las fuentes de información consultadas en las notas de salud publicadas por el medio de comunicación CRHoy, durante el período de mayo a setiembre de 2023.....	52
Unidad de análisis III: Examinar el manejo de términos médicos empleados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.....	61
Unidad de análisis IV: Determinar la existencia elementos de prevención y tratamiento en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023	67
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
Conclusiones	73
Recomendaciones	75
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS	77
CAPÍTULO VII. ANEXOS.....	82

Anexo 1. Ficha de Análisis documental	82
Anexo 2. Entrevista Semiestructurada	83
Anexo 3. Entrevista Semiestructurada	84
Anexo 4. Entrevista Semiestructurada	85
Anexo 5. Entrevista Semiestructurada	86
Anexo 6. Focus Group	87
Anexo 7. Cronograma de Trabajo.....	89

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como propósito analizar la cobertura periodística que realiza el medio de comunicación CRHoy en las notas de salud relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a septiembre del 2023.

Es importante que los medios de comunicación asuman una responsabilidad al publicar notas de salud, especialmente en relación con las enfermedades, dada la importancia de la información precisa y confiable para la población.

Un mal tratamiento periodístico relacionado con la salud puede provocar confusión en los lectores, es crucial que los datos presentados sean precisos y respaldados por fuentes confiables. Al publicar datos incorrecta no solo puede provocar desagrado a quienes la consumen, sino que también puede tener consecuencias negativas en su bienestar y en la toma de decisiones relacionadas con su salud.

Por lo tanto, es fundamental que los autores y editores verifiquen minuciosamente la veracidad de la información antes de publicarla, para garantizar que el público reciba conocimientos correctos y útiles.

CRHoy, es uno de los medios digitales de alto impacto y con mayor alcance y que tiene la capacidad de influir significativamente en su audiencia y en la sociedad en general. Por esta razón, la investigación se enfoca en evaluar su desempeño en el área de periodismo de salud. A lo largo del trabajo, se presentan distintos apartados que facilitan la comprensión del estudio realizado.

Se inicia con el planteamiento del problema de investigación, se abordará cómo es la cobertura periodística que realiza CRHoy sobre enfermedades durante el período mencionado. Luego se establecen el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, junto con la hipótesis propuesta.

La justificación de la investigación destaca la importancia del tema para la sociedad, la profesión periodística, la universidad donde se realiza la investigación y la motivación personal. Este respaldo subraya la relevancia de estudiar este tema.

En el apartado de antecedentes históricos, se analiza la unidad de estudio: CRHoy.

Se detalla su formación, el surgimiento de la idea de crear el medio, su estructura y otros elementos que permiten comprender el contexto y la evolución del medio desde su creación.

Se presenta también el apartado de los antecedentes, mencionando fuentes consultadas y la información relevante relacionada con el tema investigado. Posteriormente, en el marco teórico, se desarrollan los conceptos y categorías de análisis principales, tales como periodismo de salud, periodismo digital, fuentes, credibilidad de las fuentes, términos médicos, entre otras. Este marco teórico es esencial para profundizar en el análisis de los resultados.

En el apartado metodológico se describe cómo se abordará la sistematización de las subcategorías como temas de salud, profesionales en salud, síntomas, tratamiento, prevención, entre otros. Partiendo de que el tipo de investigación es explicativa y utilizando los instrumentos de recolección de información como; entrevista estructurada, entrevista abierta, análisis documental y análisis de contenido.

El apartado metodológico describe la sistematización de las subcategorías y explica que el tipo de investigación es etnográfica. Se detallan los instrumentos de recolección de información utilizados, como entrevistas semiestructuradas, análisis documental, análisis de contenido y focus group.

En el capítulo de análisis de resultados, se presentan y discuten los hallazgos obtenidos a partir de los diferentes instrumentos aplicados, incluyendo entrevistas, análisis de contenido, análisis documental y focus group. Además, se incorporan gráficos que facilitan una mayor comprensión de la información. Este capítulo es clave para responder a cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

Finalmente, en el capítulo de conclusiones y recomendaciones, se realiza un cierre integral de la información analizada en esta investigación. Se destacan los puntos más relevantes surgidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y del análisis de resultados. Además, se

mencionan algunas recomendaciones prácticas para periodistas y estudiantes de periodismo, orientadas a fomentar una cobertura responsable y precisa de los temas relacionados con el área de salud. Estas recomendaciones buscan contribuir a la mejora continua de la práctica periodística en un ámbito de tanta relevancia pública.

Planteamiento del problema

El periodismo de salud representa una de las áreas especializadas donde los periodistas pueden enfrentar desafíos debido a la falta de preparación en el tema, ya que se exponen al manejo de conceptos médicos muy específicos.

A pesar de las dificultades notorias y del impacto de la pandemia del 2020, el tema de la salud no ha sido una prioridad en las salas de redacción. Esto indica una falta de conciencia sobre la importancia de contar con periodistas capacitados para cubrir este tipo de temas.

En relación con lo mencionado anteriormente, la autora Castillo (2020) “estoy consciente del intenso y agotador trabajo que enfrentan miles de periodistas a nivel mundial y en Costa Rica, porque no cuentan con la formación necesaria en esta especialidad, lo que hace aún más difícil su labor” (párr.4).

En un estudio del Instituto Reuters y la Universidad de Toronto publicado en 2020, los investigadores realizaron una encuesta a 73 periodistas de diferentes partes del mundo y se les consultó si tenían especialización en cubrir temas de salud. Sorprendentemente, sólo el 4% respondió afirmativamente.

Uno de los encuestados escribió:

“Estoy más estresado porque no puedo cubrir el brote en mi país como lo han hecho otros países occidentales. Me siento como un hipócrita porque sólo puedo seguir lo que me dice el gobierno y no puedo arrojar luz sobre cómo el resto del país está manejando este brote” (Instituto Reuters y la Universidad de Toronto, 2020).

Es importante que los medios de comunicación elaboren contenido original en lugar de limitarse a reproducir comunicados de prensa o boletines de instituciones estatales. Además, es fundamental educar a los periodistas y promover la capacitación para cubrir temas de salud de manera adecuada.

Para este estudio, se analizará el medio de comunicación CRHoy debido a que es uno de los medios digitales más importantes del país para conocer su área de especialización y tratamiento informativo en temas de salud.

Por ello es importante analizar las notas de salud publicadas por el medio de comunicación CRHoy, durante el periodo de mayo a septiembre del 2023.

Por su parte, esta revisión pretende analizar las fuentes utilizadas para obtener la información que sustenta las noticias de salud en ese período. A menudo, la calidad y la veracidad de una noticia dependen en gran medida de las fuentes consultadas.

Castillo (2020), menciona que es fiel creyente de que los periodistas deben especializarse e indica que “hay que entender cómo leer un paper donde se revela un hallazgo, un avance, entender las estadísticas. En nuestro país y la región hay periodistas especializados, pero no es la norma” (párr.9).

Es fundamental comprender el tipo de fuentes empleadas por los periodistas de CRHoy, ya que esto puede influir en la profundidad de la cobertura de salud. Ferreres (2016), se refiere a que estudios recientes resaltan que, en el ámbito de la comunicación en salud, las notas de prensa se han vuelto esenciales en la generación de noticias. Muchas de estas notas se reproducen íntegramente en periódicos impresos y digitales sin modificaciones (p.44).

Por otra parte, para Castillo (2020) “es importante tener el conocimiento para poder cuestionar a las autoridades con respecto a las decisiones o a la falta de éstas en algunos temas o, sobre las políticas que se están siguiendo” (párr.3).

El problema radica en que muchos periodistas carecen de la preparación necesaria para cubrir el área de salud, lo que resulta en una falta de comprensión de los términos específicos. Esto puede generar una desinformación del público.

Castillo (2020) también añade que “está consciente del intenso y agotador trabajo que enfrentan miles de periodistas a nivel mundial y en Costa Rica, porque no cuentan con la formación necesaria en esta especialidad, lo que hace aún más difícil su labor” (párr.4).

Es importante que los medios de comunicación cuenten con periodistas especializados en salud. Esto garantiza que tengan a un experto dedicado a este campo, capaz de llevar a cabo investigaciones y entrevistas con un conocimiento profundo.

Como se mencionó anteriormente, es frustrante para un periodista tener que cubrir un tema del cual carece de conocimiento, lo que limita su capacidad para informar de manera efectiva. Por otro lado, cuando se está especializado, se puede proporcionar información con mayor peso educativo e informativo.

Pregunta de investigación

¿Cómo fue la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a septiembre del 2023?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a septiembre del 2023.

Objetivos Específicos

- Describir el tono de los titulares utilizados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.
- Identificar las fuentes de información consultadas en las notas de salud publicadas por el medio de comunicación CRHoy, durante el período de mayo a septiembre 2023.
- Examinar el manejo de términos médicos empleados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.
- Determinar la existencia elementos de prevención y tratamiento en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.

Hipótesis

El tratamiento periodístico de temas de salud por parte de CRHoy presenta limitaciones en la preparación de los periodistas que se encargan de cubrir los temas de salud, ya que la especialización en esta área es muy baja.

Proyecciones

- Se mostrará la preparación de los periodistas para cubrir temas de salud.
- Se ofrecerá información sobre cómo abordar el área de salud para evitar representaciones erróneas.
- Se demostrará el impacto positivo de un encuadre ético y responsable al cubrir temas de salud.
- Se beneficiará a otras personas que realicen estudios similares.
- Se promoverá la capacitación de periodistas en temas de salud en las universidades.

JUSTIFICACIÓN

El propósito de esta investigación consiste en realizar un análisis de la calidad de la cobertura periodística de noticias relacionadas con la salud por parte del medio de comunicación CRHoy, así como examinar las fuentes de información empleadas para la elaboración de dichas notas, en el período comprendido entre mayo y septiembre del año 2023.

La principal función de los medios de comunicación es informar de manera veraz y con calidad. Además, deben tener un enfoque educativo e informativo hacia sus lectores.

Un aspecto importante del trabajo de los medios es su capacidad para educar a la población. Esto significa no solo transmitir conocimientos sobre diversos temas. Además, los noticieros tienen la responsabilidad de ofrecer una amplia gama de perspectivas y opiniones, garantizando así la variedad informativa.

Es importante conocer el origen de las fuentes que se utilizan, ya que determinan lo que se va a comunicar y compartir. Es fundamental que estas fuentes sean confiables; los periodistas no

deben aceptar cualquier comunicado que llegue, ya que esto puede llevar a desinformar a los lectores y confundirlos.

De acuerdo con Cachan (2019), el periodista necesita fuentes para llevar a cabo su rutina profesional. Cuanto más fiables sean sus fuentes, tanto documentales como personales, más rigor y calidad tendrán su contenido (p.2).

Se busca proyectar la importancia de contar con periodistas capacitados y preparados para abordar el periodismo de salud, de manera que no experimenten inseguridad al informar.

Durante el inicio de la pandemia de COVID-19, muchos periodistas en el país no estaban preparados ni se sentían seguros al informar sobre la pandemia. Esto puso de manifiesto la necesidad de preparar a los periodistas en salud para que, en situaciones similares, cuenten con el conocimiento necesario para cubrir este tipo de noticias de manera efectiva.

Según Blanco & Paniagua, (2007) la OMS considera que la cobertura en temas de salud es importante y fundamental para mejorar la salud pública y personal, así como para ayudar en la prevención de enfermedades (p.5).

Según García, (2020) la desinformación durante la pandemia se propagó como un virus adicional, invadiendo redes sociales, servicios de mensajería y motores de búsqueda. Los medios de comunicación desempeñaron un papel importante al proporcionar un servicio público esencial, desmintiendo los rumores y falsedades que se difundían y compartían ampliamente (p.16).

Como menciona García (2020) su labor fue fundamental para combatir la confusión y el miedo, proporcionando información verificada y precisa que ayudó a las personas a tomar decisiones informadas durante una crisis global sin precedentes (p.16).

García (2021), menciona que los periodistas se enfrentaron a la creciente desinformación, al goteo continuo de bulos:

Era algo que nunca habíamos vivido y no sabíamos qué patrón seguía”, explica una redactora de un diario regional, por lo que teníamos que verificar todo en el momento y

había muchos mensajes que no sabías si eran ciertos, como los bulos sobre las vías de contagio o el origen del virus (p.16).

Este trabajo adquiere un significado importante para quienes deseen especializarse en salud, ya que los resultados obtenidos de esta investigación pueden servir de base de datos para elaborar una propuesta dirigida a la universidad.

Los resultados de este estudio pueden servir como referencia para investigaciones futuras en el campo de la comunicación y el periodismo, enriqueciendo así este campo y promoviendo el pensamiento crítico y analítico en un área que a menudo es subestimada, pero de gran importancia, como es la salud.

En cuanto a sus aportes académicos, este proyecto tiene como objetivo apoyar la carrera de periodismo en la Universidad Internacional de las Américas (UIA).

Además, esta investigación busca motivar a la institución a desarrollar un manual de estilo adaptado a las necesidades de las redacciones de medios de comunicación, acercando de esta manera a los estudiantes a la realidad laboral y a las expectativas del público.

Se desea demostrar cómo las estrategias de comunicación, el lenguaje y el estilo de los medios de comunicación influyen en la percepción y comprensión de la información sobre temas de salud en la población seleccionada. También se busca comprender cómo esto impacta en el interés por este tipo de información y en el conocimiento de dicho grupo de personas.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Internacionales

La primera investigación consultada pertenece a Marta Ferreres, publicada en el 2016, en España, titulada “Fuentes de información, periodistas y efectos de los mensajes publicados”. El objetivo de esta investigación es estudiar el perfil profesional de los periodistas de salud en España,

las dinámicas de trabajo, el uso que realizan de las fuentes de información y los efectos de los mensajes publicados.

“Los periodistas suelen preferir la información que procede de fuentes sin un interés económico evidente, como son las agencias gubernamentales o las organizaciones no lucrativas ya que dotan al contenido emitido de mayor fiabilidad” (p.44).

Los resultados revelan que los periodistas generalistas cubren muy poca salud a comparación de los periodistas de salud y que las fuentes de información más consultadas serían Tertulias de televisión o radio, curiosidad personal, y personas conocidas fuera del periodismo. Lo que revela que no son fuentes de información confiables para cubrir salud u otras áreas.

El segundo estudio fue realizado por Carlos Cachan, publicado en el 2019, en España, titulado “Anticipación, herramienta informativa para unir periodismo y salud”. El objetivo principal es dar a conocer la preocupación que pueden ser las redes sociales, por la inmediatez del aquí y ahora que produce informaciones de salud sin el análisis que se necesita para hacerlo público. “El periodista necesita fuentes para llevar a cabo su rutina profesional. Cuanto más fiables sean sus fuentes, tanto documentales como personales, más rigor y calidad tendrán sus contenidos” (Cachan, 2019, p.20).

Los resultados muestran que la anticipación no es el anuncio si no el acontecimiento de salud aún no producido, aunque se espera que pudiera suceder, ya que esto busca el interés humano en los acontecimientos de salud futuros. La urgencia y rapidez prevalecen en la era digital gracias al internet y las redes sociales.

La tercera investigación consultada es de Mera Selva (2020), publicada, en Reino Unido, titulada “El Covid-19 está dañando la salud mental de los periodistas. Los medios de comunicación deberían ayudarlos ahora”. Esta investigación tiene como objetivo mostrar por lo que pasan los periodistas cuando los mandan a cubrir temas donde se puede ver afectada su salud mental, ya que muchos de ellos no tienen la preparación necesaria para cubrir este tipo de eventos.

La investigación hace referencia a la falta de preparación con la que cuentan los periodistas para cubrir salud, ya que muchos experimentaron preocupación, nerviosismo, insomnio, falta de concentración y fatiga al tener que informar sobre la pandemia sin tener capacitación en esta área. Estos resultados surgieron de una encuesta realizada a un grupo de periodistas de diferentes partes del mundo.

La cuarta investigación consultada es de Acianela Montes de Oca y María Urbina, publicada en el 2015, en Venezuela, titulada “Periodismo de salud: Una práctica profesional en construcción”. El objetivo de esta investigación es mostrar las críticas y desafíos a las que se ha visto sometido el periodismo de salud, especialmente en tiempos emergentes como las redes sociales. Se pasa especial revista al periodismo venezolano en salud y a sus principales falencias.

Como menciona Montes de Oca & Urbina (2015): “Al menos en Venezuela, en ninguna de las 17 escuelas de comunicación con que cuenta el país hay especializaciones (en pre o postgrado) que acompañen el proceso formativo de los periodistas interesados en informar sobre salud” (p.3).

La falta de formación en periodistas de salud es mundial, pero es algo en construcción, ya que las investigaciones se han centrado en medios tradicionales, pero en Venezuela son escasos los estudios que abordan lo que ocurre en los medios o redes sociales. Estos últimos, con sus características tan específicas, obligan a una mirada diferente.

Nacionales

La primera investigación consultada pertenece a Mora (2023) se identifican diversas tendencias en los enfoques periodísticos empleados en las noticias, así como la aparición de nuevas tipologías. El encuadre o framing, es una labor mediadora en la que los periodistas proporcionan a las noticias un enfoque específico. Este encuadre se entiende como la idea central que organiza el contenido de las noticias y proporciona un contexto.

Según Mora (2023), las teorías del framing o encuadre se consideran una extensión natural de la teoría de la agenda-setting y establecen la existencia de un tratamiento interno y específico de la noticia o enfoque.

La segunda investigación consultada pertenece a Jaén (2019), publicada en la Universidad de Costa Rica, donde se menciona que las fuentes son muy importantes cuando se redacta una nota porque proporciona credibilidad y confianza en los lectores.

Las fuentes de información engloban una serie de subconceptos. En su acepción más amplia y genérica es todo objeto que contenga, produzca, proporcione o transfiera información. De ahí que, son todos los materiales, productos, instrumentos y recursos que transmiten un dato, información o noticia (Jaén, 2023, p.6).

Según Jaén (2023) menciona lo siguiente:

Para todas las disciplinas no aplica el mismo tipo de fuentes, aquellas que concurren para un área temática, por ejemplo la medicina, no existen para otra, como el periodismo. Igualmente, el orden en el que se han de consultar las fuentes varía radicalmente dependiendo de la disciplina implicada (Jaén, 2023, p.7).

De acuerdo con Jaén (2023) menciona los tres requisitos que debe mencionar las fuentes:

Las fuentes de información deben cumplir tres requisitos que validen su condición y garanticen la oportuna usabilidad por parte de los usuarios, a saber: autenticidad (comprobación de su origen), fiabilidad (la información que contiene es verificable) y accesibilidad (localización y acceso) (p.8).

La tercera investigación pertenece a Vega (2016), publicada en la Revista Internacional de la Historia de la comunicación, este menciona lo siguiente:

El periodismo sensacionalista se distinguía por su formato tabloide, que hacía la lectura más accesible. Utilizaba titulares a lo largo de varias columnas, incorporaba gráficos junto al texto, empleaba entradillas, y ofrecía ediciones dominicales

enfocadas en el entretenimiento. También incluía secciones específicas para mujeres, jóvenes, deportes, ficción y participaba en cruzadas sociales. (Vega, 2016, p.15)

Antecedentes del medio

De acuerdo con Ulloa, citado por Estarque (2021), en octubre del 2011, nació la idea inicial de CRHoy cuando el banquero Leonel Baruch se acercó con una propuesta innovadora. La periodista y directora de CRHoy, Silvia Ulloa mencionó cómo Baruch expresó su interés en invertir en un medio de comunicación totalmente digital, un concepto que hasta el momento aún no existía.

Este encuentro marcó el inicio de un proceso de planificación y desarrollo que finalizará en la dichosa creación de CRHoy, abriendo nuevas posibilidades en el panorama mediático nacional (párr.2).

De acuerdo con Soto (2022), el 10 de mayo del 2012, justamente a las 8:30 pm, se realizó el primer clic en el sitio de noticias CRHoy.com, marcando el inicio de un nuevo capítulo en el periodismo digital. Actualmente este medio se ha convertido en el medio más consultado del país (párr. 1).

Según Estarque (2021) menciona lo siguiente:

“La única plataforma pública por donde se puede entender cómo está el ranking de CRHoy es a través de Alexa [asistente virtual de Amazon]. [...] Si uno hace un *ranking* de los sitios de noticias en Alexa, por ejemplo, CRHoy es el sitio de noticias más visto de Costa Rica” (Estarque, 2021, párr. 12).

Según Ivette González de Ilifebelt (2024), CRHoy sobresale como uno de los medios digitales más influyentes en Costa Rica. Durante el 2023, alcanzó aproximadamente 6.8 millones de visitas mensuales, consolidándose como el portal de noticias más visitado del país.

CRHoy ocupa el primer lugar en popularidad, respaldado por una significativa presencia en redes sociales: cuenta con 576,460 seguidores en Twitter, 248,000 en Instagram, 1.3 millones en Facebook, 50,300 en TikTok y 5,100 suscriptores en YouTube.

Según datos de su página oficial (2023), las oficinas centrales de CRHoy están situadas en Sabana Sur, cantón San José, distrito Hospital. El medio opera los 7 días de la semana, las 24 horas del día, esforzándose por ofrecer noticias de forma inmediata.

El equipo de trabajo de CRHoy se encuentra compuesto por profesionales especializados en cuatro áreas: la de prensa, compuesta por tres personas, que incluyen diseñadores gráficos y un productor de vídeo; la de ventas y mercadeo, que comprende a dos miembros y la administrativa, que comprende 7 miembros.

Este medio es completamente gratuito y accesible para todos, lo cual ha sido de gran ayuda para su desarrollo. Para atender sus gastos, CRHoy se encarga de la publicidad, cuyos precios varían en función de las especificaciones establecidas.

Según Soto (2022) entre los principales hallazgos en su investigación periodística, destacan casos como los cheques del PLN, el Cementazo, el caso UPAD, la plaza de la diversidad y un incidente relacionado con la Refinadora Costarricense de Petróleo (Recope).

CRHoy fue galardonado con el Premio Nacional de Periodismo Pío Víquez en 2017 por su investigación sobre "El Cementazo", que señaló irregularidades en la importación de cemento desde China.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En esta sección se desarrollan diferentes conceptos que ayudan a comprender los objetivos planteados en la investigación, al mismo tiempo que proporcionan el fundamento teórico necesario para llevar a cabo el análisis correspondiente.

Periodismo

El periodismo es una de las profesiones más antiguas y que ha evolucionado considerablemente al paso del tiempo. Desde las primeras noticias escritas en tablillas hasta la prensa impresa y la revolución digital, la historia del periodismo es fascinante, llena de curiosidades y detalles interesantes.

Como menciona Cabrera et al (2023)

El periodismo en este siglo se está adaptando a la sociedad de la información y sobre todo, a través del fenómeno Internet, que ha surgido un medio digital, interactivo y de multimedia, que representa un método de elaboración, estructuración y difusión de nueva información (p.2).

Según Cabrera et al (2023) argumenta que en un mundo en constante cambio y con una creciente dependencia de la tecnología para presentar y consumir noticias, han surgido nuevas perspectivas sobre el periodismo. Esto llevó al surgimiento del periodismo digital, que transformó permanentemente las dinámicas en las salas de redacción de los medios de comunicación.

Como menciona Cabrera et al (2023)

El periodismo nació de esa necesidad de saber qué pasaba a nuestro alrededor, y es que se conoce como periodismo aquella actividad mediante la cual se investiga, se selecciona la información más relevante y se prepara para que sea más fácil de entender (p.17).

Periodismo salud

Actualmente, la sociedad se mantiene informada sobre enfermedades, causas, síntomas y tratamientos principalmente a través de los medios de comunicación e internet. Antes de visitar

centros médicos, muchos pacientes recurren a internet para autoevaluarse y buscar información sobre sus síntomas e inquietudes.

La desinformación y las fake news están presentes en todos los ámbitos de la sociedad, incluida la salud. Las falsedades adquieren mayor importancia en temas de salud, por muchos riesgos que pueden provocar en el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Como menciona Matamoros (2021)

La información falsa y errónea sobre salud hace mucho daño a la salud física y mental de las personas, incrementa la estigmatización, amenaza los logros alcanzados en salud y confunde a las personas en cuanto a las medidas preventivas a seguir, lo que reduce su eficacia y pone en peligro seriamente a la sociedad, como por ejemplo para frenar una pandemia. (p.16)

En este proceso de creación de contenidos informativos, el periodista especializado se convierte en protagonista por tratarse de un profesional con conocimientos en el área de la salud y por su capacidad para adaptarse a los cambios.

Según Pinedo (2022) “la escasa especialización en periodismo científico influye de manera negativa en la producción periodística de noticias sobre temas de ciencia y salud” (p.9).

Según Pinedo (2022)

El desconocimiento de estos temas obliga a los periodistas a invertir más tiempo en familiarizarse con conocimientos básicos de ciencia o salud; genera que, en ocasiones, se use incorrectamente términos científicos, y produce que, en muchos casos, se consulte con fuentes inapropiadas o poco confiables (p.9)

Encuadre en notas de salud

Según Ricciardi & Cisneros (2022) existe una tipología de encuadres o tipos de framing muy variada, pero distintos autores de la comunicación (p.9)

Según Ricciardi & Cisneros (2022) los primeros se reconocen de manera deductiva y los segundos de manera inductiva. Así, los encuadres genéricos aplican a un rango variado de temas, contextos y temporalidades, dividiéndose entre un tipo de encuadre episódico y otro temático (p.9)

Temas de salud

Según Pinedo (2022) “en temas de salud, surge un conflicto de intereses cuando se suele acudir, únicamente, a la fuente que produce el fármaco, generando una relación entre la publicación periodística y la empresa privada” (p.28).

Como menciona Pinedo (2022)

Los periodistas científicos deben estar dispuestos a dominar y aprender aspectos propios de la ciencia como la epidemiología o la estadística, que son claves en la cobertura de temas de salud. A esta capacidad de entender los tecnicismos, se suma el requisito de que los periodistas científicos dominen el inglés, puesto que la mayoría de las publicaciones científicas están escritas en ese idioma. (p.28)

Como menciona Pinedo (2022) “además, aún persiste en la actualidad la idea de que los científicos constituyen una fuente suprema de información a la cual los ciudadanos pueden acceder, pero no entender ni mucho menos criticar” (p.33).

Según Orbe (2021) “los temas de salud y ciencia, de la sección de periodismo científico, fueron y aún son parte de las breaking news debido a la coyuntura que esta tiene” (p.109)

Enfoque

Los medios de comunicación cuentan con enfoques distintos, donde ofrecen información diversa y actualizada a la población, cada medio tiene su propio enfoque algunos de ellos se centran en la política, economía, sucesos, entretenimiento y así sucesivamente.

Para Mata (2020), enfoque que tiene una investigación puede determinar la naturaleza y las características específicas de un estudio, que puede abarcar los siguientes aspectos en el proceso investigativo:

1. Papel de la revisión de la literatura y el estado de la cuestión en relación con el problema planteado.
2. Desarrollo de la perspectiva teórica.
3. Definición del alcance y profundidad del estudio.
4. Diseño de investigación.
5. Selección de métodos y técnicas de investigación.
6. Diseño de instrumentos para la recolección de información.
7. Procedimientos para el análisis de datos (párr.5).

Así, escoger el enfoque implica considerar todas las etapas interrelacionadas del proceso de investigación.

Por otro lado, García (2022) menciona que los medios de comunicación, en especial los periódicos, tienen la tarea de proporcionar al público información sobre los acontecimientos que suceden a diario. Sin embargo, cada medio y cada periodista tiene su propio enfoque al realizar esta labor informativa y periodística sobre los acontecimientos noticiosos (p.3).

Según Orbe (2021) menciona que:

El periodismo científico no solo ha sido entendido, históricamente, como una especie de traductor, sino que también adoptó un enfoque similar al sensacionalista. Es común que los titulares de ciencia hagan referencia a asteroides que pasan cerca de la tierra o

promocionen y exageren de manera desmesurada los últimos hallazgos científicos o posibles tratamientos para las enfermedades (p.16)

Orbe (2021) argumenta que:

La necesidad de periodistas que no solo traduzcan la ciencia, sino que proporcionen nuevos enfoques, corroboren y cuestionen los principales resultados de los estudios científicos se evidenció con mayor énfasis durante la vigente pandemia de la Covid-19, en la que los medios tenían que informar sobre un nuevo virus, cuyas investigaciones sobre su origen, sus formas de propagación y posibles tratamientos recién se estaban llevando a cabo (p.16)

Enfoque informativo

En cuanto al encuadre informativo, según Aruguete (2022) “consiste en la creación de una perspectiva que un individuo puede tener sobre un tema. Se puede describir como un marco que promueve ciertas interpretaciones mientras desalienta otras” (párr.3).

Según Pérez et al (2023) menciona lo siguiente:

La credibilidad de un medio o de un periodista no depende solo del enfoque o del tratamiento informativo de los hechos, pueden influir condicionantes externos inherentes a cada espectador. Por eso, al hablar de la definición de credibilidad es muy importante pensar en la cadena de valor, que incluye las diferentes fases del proceso informativo (fuentes, redacción, edición y consumo), y en cada uno de los estadios del proceso tienen que estar presentes una serie de valores (independencia, calidad, diversidad de fuentes, verificación, veracidad, verosimilitud, pluralismo, transparencia, interés general, objetividad e innovación) (p.4).

Según Según Pérez et al (2023) menciona que los especialistas están de acuerdo en que, en numerosas ocasiones, existe una desconexión entre la forma en que se abordan formalmente los puntos de vista y el enfoque informativo de las noticias. Esto significa que, aunque un tema pueda ser presentado desde una perspectiva que aparenta ser equilibrada o imparcial, en la práctica, la

manera en que se estructura la información puede influir en la percepción del lector. La inconformidad entre la presentación formal y el contenido real de las noticias puede generar confusión y afectar la objetividad con la que los hechos son interpretados por el público.

Enfoque investigativo

Según la UNESCO (2023), la investigación implica descubrir asuntos ocultos, ya sea intencionalmente por alguien en una posición de poder o accidentalmente, entre una multitud caótica de datos y circunstancias. Luego, se lleva a cabo un análisis y se expone públicamente toda la información relevante.

Como Menciona Global Investigative Journalis Network (2023) el periodismo investigativo puede tardar años en dominar porque este enfoque es un conjunto de metodologías que se consideran un arte. Un vistazo a las historias que reciben premios importantes en el periodismo de investigación demuestra los altos estándares a los que aspira la profesión: investigaciones exhaustivas que minuciosamente rastrean casos de malversación de fondos públicos, abusos de poder, degradación ambiental, escándalos de salud, y más.

Las acciones investigativas nunca surgen de forma espontánea, ni responden a caprichos o azares, sino, a decisiones teórico-metodológicas debidamente deliberadas.

Especialización en periodismo

Según Pinedo (2022) la especialización en periodismo científico es una característica que debería estar mucho más extendida entre los profesionales que cubren temas de ciencia y salud. En una sociedad donde el avance científico y las cuestiones de salud pública son cada vez más complejos y relevantes, es importante que los periodistas posean un conocimiento profundo en estas áreas para poder comunicar de manera precisa, clara y responsable.

Según Pinedo (2022) La falta de especialización puede llevar a la difusión de información inexacta o malinterpretada, lo que puede tener consecuencias negativas, como la creación de pánico innecesario o la conservación de mitos y desinformación. Un periodista especializado en ciencia y salud no solo tiene la capacidad de interpretar y contextualizar estudios y datos

complejos, sino que también puede hacer preguntas críticas y desafiar a los expertos, lo que contribuye a un periodismo más riguroso y de mayor calidad.

Como menciona Pinedo (2022) este conocimiento permite a los periodistas establecer un puente entre la comunidad científica y el público general, facilitando una mejor comprensión de temas que, de otra manera, podrían parecer incomprensibles o confusos. Esto es especialmente importante en un contexto donde las decisiones de salud pública y los avances científicos afectan directamente la vida cotidiana de las personas. Por lo tanto, promover la especialización en periodismo científico es una inversión necesaria para mejorar la calidad de la información que llega al público y, en última instancia, para fortalecer el vínculo entre ciencia, salud y sociedad

Como menciona Pinedo (2022) “la especialización en periodismo científico no solo implica que los medios informen sobre los últimos avances en la ciencia y la salud, sino que cumplan con su responsabilidad de investigar sobre aquello que comunican” (P.6).

Como menciona Pinedo (2022) “Debido a la falta de especialización de los periodistas, muchas de las noticias sobre ciencia solo son accesibles para ellos a través de los comunicados de prensa publicados por centros de investigación o revistas científicas” (p.11).

Fuentes informativas

Las fuentes informativas son el apoyo fundamental en el desarrollo de una noticia al enriquecer la información disponible. En otros términos, estos recursos o herramientas juegan un papel importante en las notas periodísticas.

Suarez (2020) por eso es importante utilizar una serie de fuentes distintas y conversar con toda la población afectada directamente por el problema; pero también es importante acudir a fuentes de estudio más fiables como: Informes, comunicados de prensa de Instituciones estatales, boletines, entre otro.

García (2020) un medio de comunicación no lograría sobrevivir sin las fuentes de información, ya que son de gran importancia y un medio no lograría permanecer sin el uso de estas. Con las fuentes, los medios tendrán mayor credibilidad e influencia, y generan mayor credibilidad y

aumentarán su influencia en cuanto tengan una gran variedad de fuentes, tanto en calidad como en diversidad.

García (2020) esto significa que los medios podrán ofrecer una cobertura más completa y precisa de los acontecimientos al contar con un mayor número de fuentes confiables y variadas. Esto fortalecerá su posición como proveedores de información confiable y relevantes para el público.

Según Rotelli (2022) menciona lo siguiente:

No hay roles periodísticos mejores que otros, si no que la adopción de determinadas prácticas tiene que ver con valores propios de la cultura periodística y con condicionamientos del contexto social. Identificar las similitudes y diferencias entre el discurso periodístico y la práctica profesional, permite una mejor comprensión de la relación entre periodistas y fuentes durante el proceso de producción de las noticias (p.18).

Según Rotelli (2022) comenta que.

Las investigaciones existentes, centradas en su mayoría en el estudio sobre mensajes y discursos, una perspectiva que hace foco en las prácticas periodísticas en relación con las fuentes informativas a partir de una propuesta teórica del estudio de roles periodísticos y una metodología de triangulación entre análisis de contenido de noticias y encuestas (p.25).

El uso de las redes sociales ha cambiado los canales y las fuentes informativas en el mundo de la comunicación. Los periodistas de los medios utilizan proactivamente las redes sociales destacadas.

Credibilidad de las fuentes

De acuerdo con las experiencias que se viven en las salas de redacción se logra confiar más en las fuentes de información que son estables, institucionales y accesibles a través de sus oficinas de comunicación. Esto se debe a que estas fuentes proporcionan una impresión de presencia y veracidad, lo que aumenta su credibilidad.

Como menciona Rotelli (2022) que “además, los periodistas le asignan mayor credibilidad a las fuentes institucionales, en relación a los ciudadanos no organizados, a los que acuden sólo en determinadas circunstancias cuando la noticia los necesita como voceros de acontecimientos domésticos” (p.57).

Según Rotelli (2022) comenta que:

La necesidad de contar con información siempre renovada permite valorar a la fuente desde su productividad, que se mide por el tipo y calidad del material, pero también porque su fiabilidad y credibilidad le exigen al periodista un menor número de controles y, por lo tanto, más economía de producción (p.64).

Según Rotelli (2022) argumenta que:

La teoría de la noticia ha demostrado que la construcción de las noticias por parte de los periodistas es un proceso en el que intervienen, no sólo los intereses particulares del periodista, sino también criterios de noticiabilidad de los sucesos, que no son inherentes a las noticias, sino que son negociados entre los periodistas y las fuentes (p.67).

Según Rotelli (2022) “En el polo opuesto, con muy bajos niveles de credibilidad, se ubican los testigos eventuales de un hecho: 87% de los respondientes dice tener poca o ninguna credibilidad en ellos como fuente informativa” (p.129).

De acuerdo con algunos periodistas, los materiales serían más creíbles si tienen declaraciones de representantes externos a la organización que respalden el mensaje enviado.

Profesionales en salud

Según François (2013) el término profesional de la salud abarca

Todas las ocupaciones vinculadas a la atención y cuidado médico. Se pueden identificar dos categorías principales: las profesiones médicas (como médicos, odontólogos, y comadronas) y las profesiones paramédicas (incluyendo

fisioterapeutas, enfermeros, logopedas y podólogos). Estas ocupaciones están reguladas por los Códigos de la Salud. (párr.1)

François (2013) menciona que los profesionales de la salud colaboran en equipo para proporcionar tratamientos, cuidados y atención a los pacientes, así como para mantener o mejorar la salud de aquellos que están heridos, enfermos o tienen discapacidades.

Testigos

Según Vives (2020) un testigo es alguien que ha visto o vivido un evento o suceso que está bajo investigación o siendo reportado. Los testigos proporcionan información y detalles basados en su experiencia directa. Su testimonio puede ser crucial para que los periodistas puedan construir una narrativa precisa y completa.

Según Vives (2020) “las fuentes pueden ser testigos o individuos directamente relacionados con un acontecimiento, así como funcionarios, representantes oficiales de organizaciones, empresas o grupos. Además, también pueden considerarse fuentes las publicaciones, registros oficiales u otros tipos de documentos”.

Es decir, a partir de lo mencionado por el autor los testigos juegan un papel crucial en la elaboración de reportajes y narrativas periodísticas, las fuentes pueden incluir a funcionarios, representantes oficiales, publicaciones y registros.

Según Vives (2020) agrega que “en el caso de las fuentes anónimas, el periodista también debe hacer constar que se trata de una información obtenida “**off the record**”, es decir, de forma confidencial o extraoficial” (párr.8).

Es fundamental que los periodistas verifiquen la credibilidad de estas fuentes y, en caso de utilizar información confidencial o anónima, deben dejar claro que se trata de datos obtenidos de

manera extraoficial. Este rigor en la verificación y presentación de la información es vital para mantener la precisión y la integridad del reportaje.

Instituciones gubernamentales

Como menciona Miñan, (2024):

Una institución gubernamental abarca cualquier entidad pública que cumpla con las siguientes características: tiene autonomía operativa y financiera para realizar sus actividades; está sujeta a leyes y regulaciones establecidas por el Estado; realiza funciones públicas que pueden requerir el uso de la fuerza pública o la gestión de fondos públicos. (párr.2)

Además, tiene una cierta estabilidad y continuidad en su estructura y funcionamiento; se rige por un cuerpo de reglamentos y normas que guían su acción; y, puede emitir normas y decisiones que tienen efectos jurídicos y administrativos.

Discursos y conferencias de prensa

Según Gonzales (2021):

el discurso periodístico puede interpretarse de múltiples maneras, según el marco teórico aplicado. Desde la perspectiva de la teoría social, el discurso se concibe como una interacción entre dos o más personas en un contexto social, político, económico y cultural determinado (párr.2).

Gonzales, (2021) asimismo, los medios de comunicación masiva, actuando como el emisor, crean un discurso para su audiencia en el cual reportan y difunden noticias. Según la teoría del periodismo, el discurso se refiere a la construcción y difusión de noticias a través de diferentes géneros periodísticos.

Gonzales (2021) menciona que,

El periodista recopila información sobre eventos de relevancia e interés general en la realidad social para transmitirla al público. Además, tiene la responsabilidad de explicar la importancia de esta información dentro del contexto temporal y espacial del grupo social al que se dirige (párr.4).

Gonzales (2021) menciona que,

El discurso periodístico es multimodal, ya que incluye una combinación de textos, fotografías y dibujos en las páginas de los periódicos, así como la organización de programas informativos en radio y televisión, y las interfaces de internet. Esta multimodalidad es esencial para el objetivo del periodismo de informar y formar opinión. (párr.9)

Una conferencia de prensa es útil para los departamentos gubernamentales encargados de la comunicación, resulta beneficioso cuando varios periodistas desean hacer preguntas sobre un tema específico. Esto permite al vocero informar sobre el asunto en un solo evento. Una conferencia de prensa eficaz proporciona información valiosa, independientemente de si se realiza en las escalinatas de un tribunal o en el vestíbulo de una organización.

Según Fallas, (2020):

La conferencia es una reunión que se organiza para invitar a varios medios y ofrecer una información en forma simultánea. Este recurso permite que los periodistas hagan preguntas y tengan contacto con los voceros de la organización. Como una conferencia de prensa supone una logística importante, sólo se justifica para ocasiones de trascendencia. Los periodistas prefieren no perder horas de su tiempo si la conferencia no vale la pena. (p.44)

Un evento donde los periodistas no tienen la oportunidad de hacer preguntas y solo se transmite el mensaje de la institución o persona que convoca a los medios no puede considerarse una conferencia.

Como menciona Fallas, (2020):

No puede considerarse una conferencia la convocatoria a un anuncio oficial en el que los periodistas no tienen posibilidades más que transmitir el discurso, sin poder hacer preguntas. Los periodistas de Alemania en 1949 decidieron organizar un modelo de conferencia en el que fueran ellos los que convocarán a los principales referentes políticos, y no a la inversa, para evitar que fuera el poder el que decidiera convocar a la prensa según su conveniencia. (p.44)

Términos médicos

Según La Razón (S.F) “hay que mejorar la comunicación comprensible y efectiva entre los profesionales sanitarios y los pacientes, y entre la ciencia y la población” (párr. 1).

Como menciona La Razón (S.F) en este contexto, se considera importante distinguir entre tres tipos de jerga. La primera es la jerga de oficio, utilizada entre los profesionales, que se basa en abreviaturas o vocabulario más específico. La segunda es la jerga eufemística, empleada tanto entre profesionales como con pacientes y sus familiares, caracterizada por términos de gran informalidad. Finalmente, la jerga formal, que se refiere a tecnicismos médicos. Los profesionales de la salud han desarrollado de manera natural su propia jerga, la cual hoy en día solo se justifica para su uso interno entre colegas.

Como menciona La Razón (S.F)

En definitiva, no a la jerga médica como relación con el paciente y sí al periodismo científico como instrumento imprescindible para el conocimiento de conceptos científicos una vez desprovisto de tecnicismos. Y sí a la mejora de la comunicación comprensible y

efectiva entre profesionales y pacientes, entre profesionales y profesionales y entre la ciencia y la población mayoritariamente no científica (párr.12).

Según Cudín (S.F) menciona que:

El redactor de un medio de comunicación generalista, en la mayoría de los casos no especialista en la materia, precisa emplear términos de un lenguaje especializado, en este caso, el de las ciencias de la salud, en noticias, artículos y reportajes dirigidos a un público que no pertenece a esa profesión ni ha tenido ni tiene ninguna relación con ella. Ante él se presentan dos dificultades, una cómo afrontar la redacción de un texto con terminología científica correspondiente a una materia de la que no es especialista y que, por lo general, desconoce; y, otra, cómo trasladar la objetividad científica al lenguaje estándar de manera que el texto sea lo más inteligible posible para la mayoría de los lectores u oyentes (p.9).

Síntomas

Clínica Universidad de Navarra (2023):

En el ámbito médico, un síntoma es una prueba subjetiva de una enfermedad o alteración en el estado de salud, que se percibe exclusivamente por el paciente. Esta sensación subjetiva contrasta con los signos, que son manifestaciones objetivas que el especialista sanitario puede apreciar o evaluar por sí mismo (párr.1).

Clínica Universidad de Navarra (2023):

Dado que los signos son pruebas concretas y evaluables de una patología (como una erupción cutánea o una temperatura elevada), los síntomas son las vivencias internas que el paciente experimenta y comunica al especialista en salud (tales como el dolor o la fatiga) (párr. 2)

En un artículo publicado por Lakiszyk (2020) el concepto de síntoma se basa en una distinción fundamental entre lo superficial y lo profundo, entre los fenómenos que pueden experimentarse directamente y sus causas subyacentes que deben inferirse.

Según Lakiszyk (2020) los síntomas son el signo, el aviso de que algo no está funcionando bien, de que algo no va... de que algo no marcha, de algo no dicho, de un trauma no procesado, de algo reprimido que retorna una y otra vez de otra forma. (párr.4)

Diagnóstico

Enciclopedia significados (2024):

En medicina, el diagnóstico se refiere a la identificación de una enfermedad a través de pruebas y la observación de sus signos o síntomas, siendo esencial para decidir el tratamiento adecuado. Sin embargo, el concepto de diagnóstico se puede aplicar a otros ámbitos como el análisis de una situación o cosa para encontrar una solución. (párr.2)

Según Enciclopedia significados (2024): “El diagnóstico permite, mediante el análisis de datos e información, entender lo que sucede y determinar cómo se podría solucionar, mejorar o corregir una situación” (párr. 3).

Según Enciclopedia significados (2024): “por ejemplo, también se utiliza para detectar necesidades en un entorno, evaluar el estado de un servicio, empresa u organización, y para analizar las necesidades y procesos de aprendizaje de un niño, entre otras aplicaciones” (párr.4).

Según una publicación de BBVA (2019) un diagnóstico médico es una evaluación que se lleva a cabo por un profesional de la salud para identificar y determinar si la persona afectada tiene una enfermedad o padecimiento.

Según una publicación de BBVA (S.A) “para llevar a cabo un diagnóstico médico es necesario considerar los síntomas, el historial clínico del paciente y, de ser necesario, hacer estudios de laboratorio o radiografías, con el fin de obtener un juicio clínico adecuado”. (párr.3)

Tratamiento

Clínica Universidad de Navarra:

El término "tratamiento" en medicina se refiere a un conjunto de medidas y estrategias con el objetivo principal de curar, aliviar o prevenir la enfermedad, afección o síntomas de un paciente. El tratamiento puede incluir una amplia gama de intervenciones, desde cambios en el estilo de vida y medicamentos hasta cirugía y cuidados paliativos. (párr.1)

Clínica Universidad de Navarra:

El tratamiento médico no sólo aborda la enfermedad o afección subyacente, sino también los síntomas que puede experimentar el paciente. Por ejemplo, se puede proporcionar analgesia para aliviar el dolor incluso si la causa subyacente del dolor todavía se está tratando. Esto demuestra que el objetivo del tratamiento médico, además de solucionar problemas médicos, es mejorar al máximo la calidad de vida del paciente. (párr.2)

Según Nemours (2022) “un tratamiento es algo que los profesionales del cuidado de la salud hacen por sus pacientes para controlar un problema de salud, aliviar los síntomas y mejorarlo. Los tratamientos pueden incluir medicamentos, terapia, cirugía u otros enfoques” (párr. 2)

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Este trabajo es una investigación con diseño cualitativo, dado que no se emplearán instrumentos estandarizados. En cambio, se enfocará en la realización de entrevistas estructuradas y en el

análisis de notas de salud publicadas por el medio investigado. El objetivo es obtener resultados significativos mediante la recopilación de entrevistas con expertos en el tema, así como con periodistas que han cubierto temas de salud.

Tipo de diseño

El presente diseño corresponde a una investigación cualitativa, la cual es definida por Hernández et al., (2018), como: “un enfoque que: busca principalmente la dispersión o expansión de los datos e información” (p.20).

Hernández et al., (2018) menciona que, respecto a los enfoques cualitativo y cuantitativo en la investigación, se han realizado cambios importantes. Por ejemplo, la investigación cualitativa ha alcanzado un mayor nivel en su discurso y en su marco epistemológico, además de que se han desarrollado instrumentos mucho más válidos para llevarla a cabo.

Como menciona Hernández et al., (2018): “En la indagación cualitativa los instrumentos auxiliares no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, anotaciones, etc.” (p.443).

Tipo de investigación

Según Vera (2021) menciona que esta investigación es tipo cualitativa etnográfica, ya que combina tanto los métodos de observación participativa, con el fin de obtener una descripción e interpretación integral del asunto o problema a investigar. Esta combinación permite aprovechar las ventajas de ambos enfoques.

Por lo tanto, se decide utilizar este tipo de investigación debido a que en este trabajo se busca analizar el impacto de las notas de salud que el medio de comunicación CRHoy pública. El objetivo es comprender cómo es la manera en que CRHoy presenta y trata los asuntos de salud que influye en la percepción y el entendimiento de la audiencia sobre dicho tema.

Además de simplemente describir los conceptos, se busca comprender el impacto real que este fenómeno tiene en la manera en que se presentan las noticias de salud.

Es fundamental analizar no solo el contenido, sino también la forma en que este contenido influye en las sensaciones, actitudes y comportamientos de la audiencia con respecto a los temas de salud.

Fuentes de información

En las siguientes secciones, se explicarán detalladamente los tipos de fuentes empleadas para llevar a cabo esta investigación. Estas fuentes incluyen entrevistas con expertos en el campo, análisis de documentos relevantes, y una evaluación exhaustiva de los contenidos publicados por el medio de comunicación en estudio. Cada uno de estos enfoques ofrece una perspectiva única y complementaria, lo que ayuda a lograr una comprensión completa del tema investigado.

Fuentes primarias

De acuerdo con Hernández et al., (2018), estas fuentes son:

En todas las áreas de conocimiento, las fuentes primarias más utilizadas para desarrollar marcos teóricos incluyen libros, artículos de revistas científicas y ponencias presentadas en congresos, etc. Estas fuentes son preferidas porque organizan la información de manera exhaustiva, profundizan en los temas tratados, son revisadas y evaluadas por investigadores o profesionales expertos (pares o colegas), y resultan altamente especializadas. Además, muchas de estas fuentes están disponibles en línea (...). (p.76)

En las fuentes primarias que se van a utilizar para esta investigación serían las siguientes:

Sujetos de información		
Información	Profesión	Temática
Fernando Román	Médico general	Hospital México
Ámbar Segura	Periodista	CRHoy
Bharley Quirós	Periodista	CRHoy
Jason Ureña	Periodista	CRHoy

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Por otro lado, se realizará un análisis exhaustivo de contenido, revisando los artículos periodísticos relacionados con el periodismo en el área de salud, que fueron publicadas por el medio CRHoy y en el período de mayo a septiembre del 2023.

Fuentes secundarias

Según Hernández et al., (2006), “las fuentes secundarias se basan en investigaciones, listas y resúmenes de referencias o fuentes primarias publicadas en un área de conocimiento en particular, las cuales serían tesis, artículos, libros, entre otros documentos especializados” (p.66).

Según Hernández et al., (2006), “los sumarios son recopilados de fuentes originales publicadas dentro de un campo específico de estudio. Básicamente, reelaboran información directa, ofreciendo comentarios precisos sobre artículos, libros, tesis, disertaciones y otros textos académicos” (p.66).

Para este estudio, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de fuentes secundarias mediante un enfoque documental. Estas fuentes se organizan principalmente en dos categorías: libros y revistas científicas. Este método implica la revisión meticulosa y crítica de textos académicos para extraer información relevante y respaldar los objetivos de la investigación.

Entre ellas están artículos, revistas y libros que hacen relación a la preparación de los periodistas del área de salud y la inseguridad que esto les provoca a los que no cuentan con la preparación necesaria, para poder desarrollarse bien en este ámbito.

Entre las fuentes secundarias a analizar se incluyen una variedad de materiales como artículos académicos, revistas especializadas y libros que abordan el tema de la formación de periodistas en el campo de la salud.

Estos recursos analizan tanto la importancia de una adecuada preparación para los profesionales como las dificultades y la inseguridad que enfrentan aquellos que carecen de la capacitación necesaria para desenvolverse eficientemente en este ámbito.

Delimitación de población

Período: mayo-septiembre 2023

Medio de comunicación: CRHoy

Tipo de muestra: expertos

Criterios de inclusión y exclusión: Noticias de los medios de comunicación CRHoy, relacionadas a temas de salud y que hayan sido publicadas en el periodo de mayo a septiembre del 2023. Fuentes como periodistas, consumidores de noticias de CRHoy, entrevistados y más.

Así que en esta investigación se excluirán las notas que no sean de salud, personas que no consuman el contenido de CRHoy y periodistas que no cubran salud o que no hayan cubierto salud alguna vez en el medio. Porque las poblaciones deben ser claramente en entorno a las caracterizas de la investigación, lugar y tiempo.

Hernández et al (1991) “no será un mejor estudio, por tener una población más grande, sino la calidad de un trabajo estriba en delimitar claramente la población con base en los objetivos del estudio”. (p.262)

También se incluirá un focus group según Hernández et al., (2003) algunos autores los ven como una forma de entrevista grupal. Estas entrevistas implican reuniones de pequeños o medianos grupos (entre tres y diez personas), en las que los participantes discuten uno o varios temas en un entorno relajado e informal, guiados por un experto en dinámicas grupales.

Para esta investigación cualitativa se realizó un análisis de contenido, en el que se examinaron cada una de las notas relacionadas con la salud. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas para profundizar en los resultados de la investigación y comprender mejor el medio en la cobertura de salud. Finalmente, se realizó un focus group para conocer la opinión de los consumidores de noticias.

Participantes de entrevistas semiestructuradas		
Información	Profesión	Temática
Fernando Román	Médico general	Hospital México
Ámbar Segura	Periodista	CRHoy

Bharley Quirós	Periodista	CRHoy
Jason Ureña	Periodista	CRHoy

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Participantes del focus group	
Información	Profesión
Jimena Conejo	Publicista
Kathia Marín	Lic. en Derecho
Reina Alvarado	Relacionista Publica
Yulicsa Venavides	Ingeniera Química

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Tipo de muestreo

Hernández et al., (2006)

El tipo de muestra a utilizar para este estudio es la de expertos. En algunos casos, es fundamental acudir a la opinión y el conocimiento especializado de personas con experiencia en el área específica. Estas muestras se vuelven necesarias cuando la naturaleza del objeto de estudio solicita un alto nivel de exactitud y conocimiento (p.566).

Por esta razón, al investigar la preparación de los periodistas que cubren el área de salud, es importante contar con la valoración de expertos. Esta investigación afirma que se puede brindar

una información más precisa y completa, mejorando la calidad y la veracidad de la cobertura periodística en temas de salud.

Fase de recolección de datos

De acuerdo con Hernández et al., (2006): en este proceso, el instrumento de recolección de datos es fundamental. Sin él, no se pueden clasificar las observaciones. Las herramientas de recolección de datos son aquellas que el investigador emplea para obtener la información necesaria y aplicarla en su muestra.

Según Hernández et al., (2014) “lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno” (p.398).

De acuerdo con Hernández et al., (2006) “las entrevistas semiestructuradas se sustentan en una guía de temas o preguntas, y el entrevistador cuenta con la libertad de añadir preguntas adicionales para aclarar conceptos u obtener más información sobre los asuntos de interés” (p.597).

Instrumentos de recolección de datos

Las herramientas de recolección de datos es el método que va a utilizar el investigador para para realizar una investigación y obtener la información que se necesita, los datos se utilizan para ajustar o combinar columnas, incluye dividir la matriz, copiar o eliminar columnas y renglones o filas, establecer rangos, codificar, cambiar el tipo de datos, desplegar datos, mostrar los datos de la hoja de trabajo en la ventana de sesión, entre otros.

De acuerdo con Hernández et al., (2006): “para calcular las estadísticas de columnas y filas, distribuciones de probabilidad, matrices, estandarizaciones, operaciones aritméticas, etcétera. Estadísticas: de manera fundamental, ejecuta los siguientes tipos de estadísticas” (p. 276).

Además, Hernández et al., (2006), “agrega que el investigador debe adoptar un enfoque metodológicamente diverso, considerando el contexto, la situación actual, los recursos disponibles, sus metas y el problema específico de investigación. Esta perspectiva refleja una actitud pragmática hacia el proceso investigativo” (p.16).

Para cada objetivo, se realizarán una serie de entrevistas semiestructuradas y un análisis de notas del medio CRHoy. Con cuatro objetivos específicos, se realizaron un total de cinco entrevistas. Además, se revisarán antecedentes para determinar en qué enfocarse exactamente. Asimismo, se enriquecerá el estudio con entrevistas a periodistas encargados de cubrir el área de salud en CRHoy, el análisis de contenido, entrevista y finalmente un focus group.

En el primer objetivo, se llevará a cabo un análisis de las notas de salud publicadas entre mayo y septiembre de 2023 para determinar su enfoque.

El segundo objetivo se realizará mediante una entrevista semiestructurada con una periodista encargada de salud en CRHoy y una periodista de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Esta entrevista permitirá confirmar si la información recibida es completamente confiable y si los términos médicos utilizados en las notas son comprendidos adecuadamente.

El tercer objetivo específico se alcanzará mediante una entrevista semiestructurada con un médico general, quien explicará la importancia de comprender y utilizar correctamente los términos médicos. Además, se entrevistará a un exdirector de vigilancia de la salud y también médico, quien aportará desde su perspectiva sobre si los periodistas abordan adecuadamente los temas de salud y si utilizan las fuentes correctas en las notas de salud.

Operación de variable

Objetivo	categoría de análisis	Subcategoría	Definición Conceptual	Instrumento	Preguntas
Describir el tono de los titulares utilizados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con	Análisis de títulos	1. Temas de salud 2. Enfoque informativo	El análisis de los títulos se determinará que causan en los lectores, ya sea preocupación, que las incita al consumo de alimentos	Entrevista semiestructurada. Análisis de contenido. Focus Group	1. ¿Los títulos tienen una línea para redactar? 2. ¿Cuáles deberían ser consideraci

enfermedad es durante el periodo de mayo a setiembre de 2023.		3. En foque investigativo	medicamentos o al rechazo de estos y si los títulos los mantiene neutros, que no les provoca nada.		ones éticas que deberían de tomar los periodistas al momento de tratar temas de salud?
Identificar las fuentes de información consultadas en las notas de salud publicadas por el medio de comunicación CRHoy, durante el periodo de mayo a septiembre 2023.	Fuentes de información:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesionales en salud. 2. Testigos. 3. Institución gubernamental. 4. Discursos 5. Conferencias de prensa. 	Las fuentes de información son cruciales para asegurar la precisión, credibilidad y relevancia del contenido publicado, estas pueden incluir documentos oficiales, estudios científicos, entrevistas con expertos, estadísticas, reportes de organizaciones, testimonios de testigos, entre otros.	Entrevista semiestructurada. Análisis de contenido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se contactan y verifican las fuentes de información? 2. ¿Qué fuentes suele consultar sobre aspectos relacionados con salud? 3. ¿Qué impacto tiene incorporar

					<p>especialistas como fuentes de información?</p> <p>4. Desde su perspectiva como experto en salud, ¿cómo evalúa la presencia y relevancia de las fuentes de información utilizadas en las notas de salud de CRHoy durante el periodo de mayo a septiembre del 2023?</p>
--	--	--	--	--	--

<p>Examinar el manejo de términos médicos empleados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el periodo de mayo a setiembre de 2023.</p>	<p>Términos médicos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. síntomas 2. diagnósticos 3. tratamiento 	<p>Es importante explicar y contextualizar de manera clara y precisa los términos y conceptos relacionados con la medicina y la salud, para garantizar que la audiencia comprenda la información médica presentada.</p>	<p>Entrevista semiestructurada. Análisis de contenido. Focus group.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si no conoce de algún término médico, ¿A quién consulta para saber qué significa? 2. ¿Cómo explican los términos complejos de salud? 3. ¿Considera que se utilizan términos comprensibles? 4. ¿Cómo se manejaron los términos médicos y científicos en las notas de salud?
--	-------------------------	--	---	---	--

					<p>5. ¿Explica los términos complejos relacionados a salud?</p> <p>6. ¿Por qué es importante de saber sobre los términos médicos como periodista?</p>
<p>Determinar la existencia de elementos de prevención y tratamiento en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedad es durante el periodo de</p>	<p>Tratamiento informativo.</p>	<p>Tratamiento. Síntomas. Causas. Prevención.</p>	<p>Es importante saber cómo redactar una nota de salud y saber que agregar con responsabilidad los siguientes conceptos: analizadas mencionan lo que son síntomas, causas, tratamiento y prevención.</p>	<p>Análisis de contenido. Entrevista semiestructurada.</p>	<p>1. La importancia de incorporar temas de prevención y tratamientos en las notas</p> <p>2. ¿Hubo un énfasis particular en la prevención o el</p>

<p>mayo a setiembre de 2023</p>					<p>tratamiento de ciertas enfermedades o condiciones de salud?</p> <p>3. ¿En CRHoy tienen una línea para redactar notas de salud que tenga que llevar como elementos de prevención y tratamiento?</p>
---	--	--	--	--	---

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se analizarán los datos obtenidos mediante los instrumentos previamente descritos, con el fin de interpretar las diversas variables de la investigación y examinar si el medio CRHoy utilizó correctamente las fuentes relacionadas con enfermedades, así como determinar si el manejo de los términos médicos fue adecuado durante el período de mayo a setiembre de 2023.

Según Hernández et al., (2014)

En el proceso cuantitativo primero se recolectan todos los datos y luego se analizan, mientras que en la investigación cualitativa no es así, sino que la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es uniforme, ya que cada estudio requiere un esquema peculiar (p.418).

Este capítulo se divide en cuatro secciones, cada una correspondiente a los objetivos específicos de la investigación. En el análisis se pretende dar respuesta y aclaración a estos objetivos, presentando información relevante que guiará la interpretación de los resultados.

Para los fines de esta tesis, se abordarán los resultados obtenidos de las entrevistas, fichas de estudio documental en cada una de las siguientes unidades de análisis y un focus group que ayudó a seleccionar el tipo de impresión que los títulos provocan en los lectores.

Dichos resultados se obtuvieron a partir del análisis de las noticias publicadas por CRHoy durante el período de mayo a septiembre de 2023. Además, se generó un contraste con el análisis de información bibliográfica, lo que permitió enriquecer la discusión. También se llevó a cabo un focus group para conocer la opinión de las personas respecto a los títulos. Por último, se incluyeron los aportes de personas expertas entrevistadas, que corresponden a un médico general, un periodista del medio y dos periodistas de CRHoy.

La importancia del tema radica que, durante el análisis realizado, solo se encontraron 18 notas relacionadas con temas de salud y enfermedades en el período de mayo a septiembre de 2023. Esto evidencia la escasa presencia en redactar notas sobre estos temas en el medio. Además, se observó que la mayoría de estas notas son comunicados de prensa, mientras que una minoría son artículos propios de los periodistas del medio. Esta conclusión se basa en el análisis de las noticias de salud.

En la siguiente gráfica se observa cómo se dividen las notas en comunicados de prensa e investigaciones de periodistas.

Figura 1

Comunicados de prensa e investigaciones de periodista del medio de comunicación CRHoy.



Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Unidad de Análisis I: Descripción del tono de los titulares utilizados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.

Para alcanzar este objetivo, se emplearon tanto el análisis de contenido como las entrevistas semiestructuradas y un focus group. La meta de esta unidad es identificar el fin de los titulares que los periodistas aplican a las notas de salud durante el período de mayo a setiembre de 2023.

Con base en una categorización que se realizó, se logró identificar mejor la tendencia de los títulos más utilizados por el medio de comunicación CRHoy. En el siguiente cuadro se demuestra cómo la mayoría de los títulos de noticias generan preocupación en la población, esto indica que se genera sensacionalismo en la mayoría de los títulos relacionados con salud. Después de un análisis que se realizó de los títulos se logra demostrar lo siguiente:

Figura 2

Análisis de los títulos relacionados a salud del medio de comunicación CRHoy

Análisis de títulos				
Título	Causa preocupación	Incita al rechazo o consumo de alimentos	Incita al rechazo o consumo de medicamentos	Neutro
Más mil ticos sufren de espondilitis anquilosante: ¿Qué es y cuáles son los síntomas?	X			
¿Cuáles son las gotas para los ojos que ya provocaron 4 muertos y 14 ciegos?	X			
Influenza provocó más de 3mil incapacidades en 2022				X
¿Qué son los rinovirus, la para influenza y el Sincitial que están	X			

afectando a los niños.				
Conozca más sobre el vitiligo y la psoriasis y como tratarlas	X			
Detectan bacterias en los quesos de estas marcas	X			
Problemas familiares detonan depresión y ansiedad en jóvenes.				X
Ojo estos son los quesos contaminados con bacteria que mata 260 personas por año.	X			
Quesos contaminados estos son los síntomas que pueden alertar		X		
SENASA emite alerta por gusano	X			

barrenador que es y que provoca				
Gusano barrenador: ¿Qué hacer para evitar que se propague	X			
inciensa alerta: país registra 3 muertos por picaduras de garrapatas, piojos y pulgas	X			
Rickettsiosis: La enfermedad que ya mato a 3 personas y que tiene en alerta al país.	X			
¡Cuidado! Estos son los síntomas de una persona contagiada con rickettsiosis	X			
3 mandamientos para evitar la rickettsiosis la enfermedad que	X			

tiene en alerta al país.				
¿Tiene mascotas? Siga estas advertencias ante enfermedad que transmiten garrapatas.				X
Eris: La nueva variante COVID-19 ya se encuentra en Costa Rica.				X
Estrés y agotamiento: las principales afectaciones señaladas por trabajadores.				X

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Después de un análisis que se realizó a profundidad sobre las notas, se logró determinar que los títulos de las notas generan preocupación entre los lectores. De las dieciocho notas evaluadas, doce fueron identificadas como causantes de preocupación, una provocó rechazo hacia los alimentos y cinco mantuvieron a los lectores en una posición neutral.

Esta observación plantea una preocupación significativa, ya que la ausencia de titulares llamativos puede generar desinterés entre los usuarios del medio. La falta de claridad en los títulos

puede desalentar a los lectores de continuar leyendo los artículos. A continuación, se presentará un ejemplo de un título sensacionalista.

The image is a screenshot of a news article from the website crhoy.com. The article is titled "Rickettsiosis: La enfermedad que ya mató a 3 personas y que tiene en alerta al país". Above the main title, it says "VICTIMAS NO HABÍAN SIDO DIAGNOSTICADAS". The author is Jason Ureña, and the article was published on July 19, 2023, at 11:30 am. A bullet point below the text states: "PACIENTES TENIAN ENTRE LOS 30 Y 70 AÑOS Y ANTECEDENTES DE VISITAS A ZONAS MONTAÑOSAS". A close-up photograph of a tick on human skin is shown. The page also features a sidebar with "Últimas" and "Más Leídas" sections. The source is attributed to "Tomada de Internet".

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

En la imagen anterior se puede observar claramente un título sensacionalista, como "Ya mató a 3 personas y tiene al país en alerta", esto puede provocar una reacción de preocupación e inquietud en los lectores. Este tipo de titulares, caracterizados por su exageración y dramatismo, son una expresión clara del sensacionalismo en el periodismo. El sensacionalismo busca captar la atención del público a través de afirmaciones impactantes y emotivas, a menudo sacrificando la ética del periodismo.

Doce de estos títulos generan preocupación, estos títulos se identifican como títulos sensacionalistas. Esta información es crucial para entender el impacto emocional y psicológico que las noticias pueden tener en las personas, destacando la importancia de una comunicación responsable y equilibrada.

Algunas de las palabras en los títulos fueron las siguientes: *4 muertos y 14 ciegos, bacterias en quesos, depresión y ansiedad en jóvenes, bacteria mata 260 personas por año, 3 muertos por picaduras de garrapatas, la enfermedad ya mató a 3 personas, etc.* Esas fueron algunas de las palabras que preocupan a los usuarios que leen este tipo de palabras en los títulos.

Se realizó un focus group con un total de cuatro personas. Se les consultó sobre las emociones que les provocan los títulos de las notas analizadas, y ellos respondieron lo siguiente:

Participante 1: De los dieciocho títulos, nueve le causaron preocupación, ocho la dejaron neutral y uno le causó rechazo a un alimento.

Participante 2: De los dieciocho títulos, diez le causaron preocupación, cuatro provocaron rechazo a los alimentos, tres causaron rechazo a medicamentos y uno la dejó neutral.

Participante 3: De los dieciocho títulos, siete le causaron preocupación, dos provocaron rechazo a alimentos y medicamentos, y siete la dejaron neutral.

Participante 4: De los dieciocho títulos, diez le causaron preocupación, dos causaron rechazo a un alimento y seis la dejaron neutral.

Al finalizar el focus group, se dieron a conocer los resultados. La mayoría de los títulos causaron preocupación en los participantes, mientras que otros los dejaron neutrales, lo que indica que no les provocaron ninguna reacción significativa, algunas de las palabras de los participantes fueron las siguientes: *A veces solo con leer el título me basta para no entrar, esos títulos causan preocupación, no me dan ganas de ver el contenido después de leer el título.* Estas fueron algunas palabras de los participantes durante la actividad del focus group.

Algunos de los términos mencionados por los participantes del focus group fueron los siguientes: *nueva variante de Covid-19 en Costa Rica, bacteria mata 260 personas por año, 3 muertos por picaduras de garrapatas, la enfermedad ya mato a 3 personas, 4 muertos y 14 ciegos, bacterias en quesos, depresión y ansiedad en jóvenes, etc.*

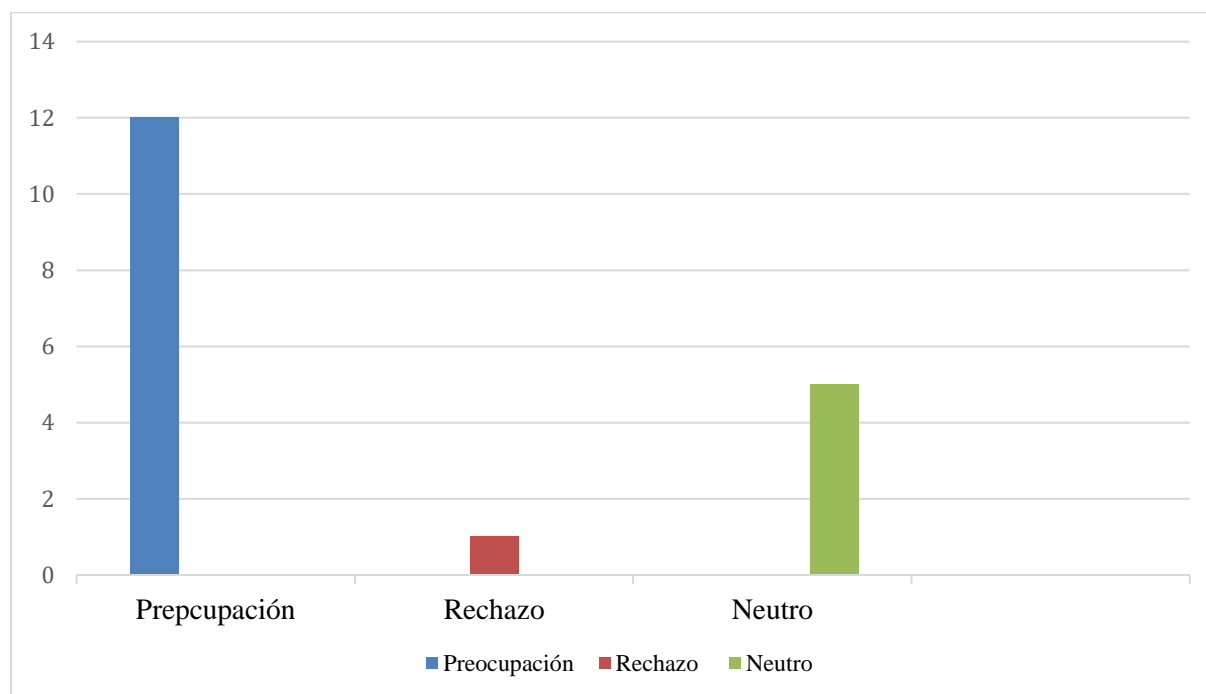
Los participantes consideraron que estas son palabras que están en los títulos que a ellos les causa preocupación y que esto provoca que no quieran leer el resto del contenido de la noticia.

Para finalizar con el análisis de títulos se entrevistó a Jason Ureña, él es experiodista del medio CRHoy que redactó la mayoría de las notas del periodo de estudio. Durante la entrevista, se le preguntó si el medio de comunicación tiene una línea (directriz) para redactar títulos al tratar temas de salud. Él nos menciona lo siguiente: “Quizás no una línea en materia de salud, sino en general. Al ser un medio digital, se pedía que los títulos fueran cortos, concisos, directos e informativos” (Ureña, entrevista personal, 2024).

En el siguiente gráfico se observa que doce notas generan preocupación, cinco notas son neutras y una provoca rechazo hacia los alimentos.

Figura 3

Lo que provocan los títulos en los lectores de notas de salud del medio CRHoy



Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

En conclusión, el análisis de los títulos del medio de comunicación CRHoy revela que no existe una línea específica para redactar títulos en materia de salud, sino una tendencia general que se aplica a todos los temas. Como medio digital, CRHoy prioriza que sus títulos sean cortos, concisos, directos e informativos, adaptándose a las características y exigencias del formato digital y a las

expectativas de su audiencia, pero esto no exime de se están utilizando titulares que puedan alarmar o preocupar a la población.

Unidad de Análisis II: Identificar las fuentes de información consultadas en las notas de salud publicadas por el medio de comunicación CRHoy, durante el período de mayo a septiembre de 2023.

Las fuentes de información son fundamentales en el periodismo, ya que tanto la calidad como la cantidad de estas influyen directamente en la credibilidad de una noticia. Cuantas más fuentes confiables y variadas se utilicen en una nota, mayor será la confianza que generará en el público. Un periodista que busca la claridad y confiabilidad debe recurrir a fuentes seguras y mantener una comunicación constante con ellas.

Al recopilar información no solo enriquece la noticia, sino que también asegura que se consideren diferentes perspectivas de un acontecimiento, lo cual es esencial para ofrecer una visión completa y equilibrada. Además, la capacidad de identificar, acceder y mantener relaciones con las fuentes es clave en la labor periodística, ya que permite al periodista estar bien informado y transmitir esa información de manera efectiva al público.

Por lo tanto, construir una red sólida de contactos y mantener relaciones profesionales con las fuentes son aspectos determinantes para cualquier periodista que desee a crear contenido de calidad y ser un enlace confiable entre los hechos y la sociedad.

Según Ureña (2024) menciona las fuentes que el suele a utilizar en temas relacionados a salud y enfermedades “Las instituciones que tengan que ver con el área, como la Caja, el Ministerio de Salud, el Inciensa, la UCR, la UNA, entre otras más”. (J. Ureña, entrevista personal, 2024)

A través de una entrevista realizada por correo electrónico, Ámbar Segura, periodista del medio CRHoy, compartió información sobre las fuentes más comunes que utiliza para redactar sus artículos de salud.

(...) con el tema de las fuentes es algo bastante personal, digamos, de cada periodista, cada quien maneja sus propios contactos, sus propias fuentes, pero en el tema de salud, la Caja, el Ministerio de Salud y las universidades también son

fuentes importantes para tener a mano y ya uno maneja otras que sí son personales. Y que uno ha ido construyendo una relación con la fuente. (A. Segura, entrevista personal, 26 de junio del 2024)

Se analizaron las fuentes utilizadas en las notas para determinar su relevancia y peso en la información presentada. Esto permitió evidenciar si las fuentes son citadas por iniciativa propia o si son simplemente réplicas de información existente compartida en los comunicados de prensa.

Un periodista especializado siempre dependerá de su conocimiento y dominio que tiene en el campo informativo en el cual desarrolla su trabajo, lo que hace posible un análisis y valoración correcta sobre la información y su función como una fuente secundaria.

En el siguiente cuadro se observa la poca relevancia en propuesta de temas de salud, ya que la mayoría de las publicaciones son comunicados de prensa. Esto evidencia un bajo interés en la materia y refleja una valoración subjetiva.

Figura 4

Comunicados y notas propias del medio de comunicación CRHoy

Fuentes de información		
Títulos	Comunicados	Notas propias
Más mil ticos sufren de espondilitis anquilosante: ¿Qué es y cuáles son los síntomas?		X
¿Cuáles son las gotas para los ojos que ya provocaron 4 muertos y 14 ciegos?		X
Influenza provoco más de 3mil incapacidades en 2022		X

¿Qué son los rinovirus, la para influenza y el Sincitial que están afectando a los niños.	X	
Conozca más sobre el vitíligo y la psoriasis y como tratarlas		X
Detectan baterías en los quesos de estas marcas	X	
Problemas familiares detonan depresión y ansiedad en jóvenes		X
Ojo, estos son los quesos contaminados con bacteria que mata 260 personas por año.	X	
Quesos contaminados, estos son los síntomas que pueden alertar	X	
SENASA emite alerta por gusano barrenador qué es y qué provoca.	X	
Gusano barrenador: ¿Qué hacer para evitar que se propague	X	
Incienza alerta: país registra 3 muertos por picaduras de garrapatas, piojos y pulgas	X	
Rickettsiosis: La enfermedad que ya mato a 3 personas y que tiene en alerta al país	X	
¡Cuidado! Estos son los síntomas de una persona contagiada con rickettsiosis	X	
3 mandamientos para evitar la rickettsiosis la enfermedad que tiene en alerta al país	X	
¿Tiene mascotas?	X	

Siga estas advertencias ante enfermedad que transmiten garrapatas		
Eris: La nueva variante COVID-19 ya se encuentra en Costa rica		X
Estrés y agotamiento: las principales afectaciones señaladas por trabajadores		X

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

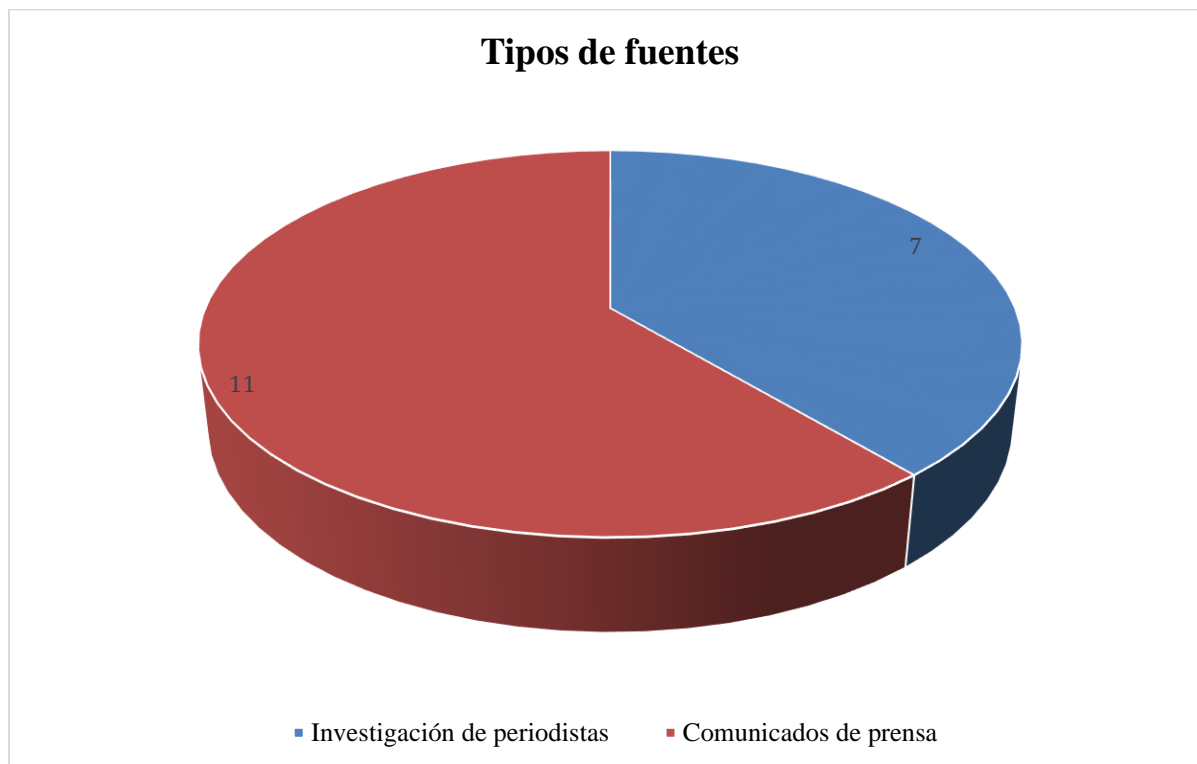
En el cuadro anterior se observa que, de dieciocho notas, once son comunicados de prensa y solo siete son elaboración propia del medio de comunicación. Anteriormente, Ureña (2024) mencionó que no existe iniciativa para redactar temas de salud pública, a menos que estén relacionados con política, ya que el resto pueden ser seguimientos de comunicados u otros.

Según Ureña (2024) se le consultó si el jefe de redacción de esa fecha los motivaba a proponer temas de salud y él respondió lo siguiente: “No solo es un tema de proponer, sino de cumplir con el trabajo que nos asignaron. Los restantes temas podían ser seguimientos a comunicados u otros” (Ureña, entrevista personal, 2024).

Los resultados anteriores arrojan, una presencia limitada de información sobre este tema. La irregularidad en la publicación de notas relacionadas con la salud sugiere que el enfoque en este asunto no es constante ni prioritario para el medio.

Figura 4

Comparación de las fuentes más utilizadas en CRHoy durante el período seleccionado.



Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Por otro lado, se analizaron las fuentes consultadas dentro de las notas, según vives (2020) estamos en una época donde se difunde más información que nunca:

“En periodismo, las **fuentes** son personas, publicaciones o documentos que nos proporcionan información oportuna sobre un tema determinado. Son, por expresarlo con otras palabras, el origen de las noticias. Aprender a utilizar estas fuentes es esencial para un periodismo de calidad” (párr.2).

Durante la entrevista también se le consultó sobre cómo ella contacta y verifica las fuentes de informan para brindar información confiable, a lo que la periodista Ámbar Segura comentó que: “Para contactar y verificar las fuentes, depende de dónde venga, casi siempre, se verifica con la

caja, por medio del correo de prensa y aspectos muy relacionados con enfermedades, es con el Ministerio de Salud” (A. Segura, comunicación personal, 26 de junio del 2024).

Durante la recolección de datos, se entrevistó a Bharley Quirós, periodista del medio CRHoy. En la entrevista, se le preguntó cómo contacta y verifica las fuentes para redactar sus notas relacionadas con la salud: En respuesta a la entrevista que se le realizó, él comentó lo siguiente:

Esto también dependerá, pero con las fuentes oficiales como la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y el Ministerio de Salud, lo ideal es contactarlos por medio del correo destinado para la atención de prensa. En el caso de estas fuentes es sencillo verificar si lo que llega les corresponde porque cuentan con chats de WhatsApp exclusivos para compartir información. Otras fuentes importantes como doctores se pueden contactar por medio de las universidades. Siempre es importante verificar la fuente si nos llega un comunicado por medio de corroboración de si esa persona existe o si la agencia que lo envía es confiable. (Quirós, entrevista personal, 2024)

Quirós (2024) menciona que las fuentes que más suele consultar para redactar sus notas relacionadas con la salud son diversas y confiables. Entre ellas se encuentran la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), el Ministerio de Salud, médicos especialistas y universidades.

Es evidente que, para el medio, las noticias de salud no predominan en su agenda y no se consideran prioritarias. La mayoría de las notas publicadas sobre salud provienen de comunicados de prensa emitidos por el Ministerio de Salud, SENASA, la Caja Costarricense de Seguro Social, entre otras instituciones.

En el siguiente cuadro se presentan las fuentes más utilizadas por el medio, junto con la frecuencia de su aparición.

Figura 5

Fuentes de información en salud del medio de comunicación CRHoy

Fuentes de información dentro de las notas		
Título	Fuente	Cantidad
Más mil ticos sufren de espondilitis anquilosante: ¿Qué es y cuáles son los síntomas?	Especialista (Helga García, reumatóloga y gerente médica para Novartis (CADEAN))	1
¿Cuáles son las gotas para los ojos que ya provocaron 4 muertos y 14 ciegos?	Centro para el control y la prevención de enfermedades.	1
Influenza provocó más de 3mil incapacidades en 2022	Caja Costarricense de Seguro Social.	1
¿Qué son los rinovirus, la para influenza y el Sincitial que están afectando a los niños.	Sebastián Villalobos, especialista de Centro Nacional de Medicamentos. Olga Arguedas, directora del centro pediátrico del hospital de niño.	2
Conozca más sobre el vitíligo y la psoriasis y como tratarlas	Dermatólogo (Guillermo Cortés)	1
Detectan baterías en los quesos de estas marcas	Ministerio de salud	
Problemas familiares detonan depresión y ansiedad en jóvenes	Psicóloga Diana Salazar del área de salud de Barva de Heredia.	1

Ojo estos son los quesos contaminados con bacteria que mata 260 personas por año.	Ministerio de salud	1
Quesos contaminados estos son los síntomas que pueden alertar	Ministerio de salud	1
SENASA emite alerta por gusano barrenador que es y que provoca.	SENASA y MAG	2
Gusano barrenador: ¿Qué hacer para evitar que se propague	SENASA	1
IncienSA alerta: país registra 3 muertos por picaduras de garrapatas, piojos y pulgas	INSIENSA	1
Rickettsiosis: La enfermedad que ya mato a 3 personas y que tiene en alerta al país	INSIENSA	1
¡Cuidado! Estos son los síntomas de una persona contagiada con rickettsiosis	Ministerio de Salud	1
3 mandamientos para evitar la rickettsiosis la enfermedad que tiene en alerta al país	Ministerio de salud Adrián Avendaño, vocero del colegio de microbiólogos Mariela Marian, directora general del ministerio de salud.	3

¿Tiene mascotas? Siga estas advertencias ante enfermedad que transmiten garrapatas	SENASA MAG	2
Eris: La nueva variante COVID-19 ya se encuentra en Costa rica	INSIENSA María Van, responsable técnica de la OMS	2
Estrés y agotamiento: las principales afectaciones señaladas por trabajadores	Mónica Guzmán, Country Head Costa Rica	1

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

De las dieciocho notas, solo dos fuentes destacan y son las más repetidas: en primer lugar, el Ministerio de Salud con cinco menciones, seguido por INCIENSA con cuatro. Estas son las fuentes más recurrentes. Sin embargo, la mayoría de las notas se basan en una sola fuente, cuando deberían incluir al menos dos o tres fuentes, según la teoría desarrollada en este trabajo.

Para concluir con la recolección de datos correspondiente al análisis del segundo objetivo, se entrevistó a Fernando Román, médico general del Hospital México. Román 2024, subrayó la importancia de incluir a especialistas en las notas de salud, argumentando que su experiencia y conocimientos profundos permiten una mejor comprensión de los temas por parte de los lectores.

Por supuesto que los especialistas en cual sea que sea el tema son fuentes que tienen amplio conocimiento en dicho tema. Entonces eso va a traducir a que el tema sea mejor entendido, sea mejor explicado y que pueda ser mejor abordado (Román, entrevista personal, 26 de junio del 2024).

En el texto anterior, Román (2024) menciona que los especialistas son las fuentes con mayor conocimiento en el área de salud. Además, cabe destacar que, de las dieciocho notas revisadas, solo cinco notas cuentan con la presencia de uno o dos especialistas.

En conclusión, a lo anterior es sumamente importante contar con un especialista al momento de redactar una nota de salud y no solo con uno, sino con mínimo dos ya que es importante tener la opinión de dos fuentes relacionadas a salud. Ya que un experto en salud puede explicar a profundidad sobre el tema que se habla y sobre algunas palabras técnicas que se utilizan en la medicina.

Unidad de análisis III: Examinar el manejo de términos médicos empleados en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a setiembre de 2023.

Cuando se aborda la cobertura de temas relacionados con la salud, es esencial tener un conocimiento sólido de los términos médicos más comunes o, en su defecto, estudiar el tema específico que se va a tratar en la nota. Esto es crucial para comprender el significado de los términos utilizados y para prepararse adecuadamente para una entrevista, dado que algunos términos médicos pueden resultar muy complejos

Para entender el manejo de estos términos, se le consultó a periodistas que cubren o cubrían las fuentes de información de salud en el medio de comunicación CRHoy, bajo el entendido de que los medios de comunicación tienen la responsabilidad de prepararse, estudiar y entender estos términos para poder explicarlos.

En una entrevista con Jason Ureña (2024), se consultó cómo el medio de comunicación CRHoy gestiona el tratamiento de temas de salud que incluyen terminología médica especializada. Se indagó si existe alguna directriz específica para abordar estos temas de manera precisa y accesible.

Ureña (2024) nos menciona como él trata con los términos médicos: “Los temas de salud incluyen palabras técnicas o científicas que se deben explicar para ser entendidos por cada uno de los lectores. Por ejemplo, cuando hablamos de plétora en los hospitales o metástasis de una enfermedad” (Ureña, entrevista personal, 2024).

Se realizó una entrevista con Fernando Román, médico general del Hospital México. Con base en términos médicos, él mencionó lo siguiente:

“(…) los términos son muy complejos y nosotros los usamos para estandarizar porque son términos objetivos que solo tienen un significado, ejemplo hay pacientes que le dicen al dolor de orina cistitis esa palabra puede significar un montón de cosas para diferentes personas, nosotros los médicos lo llamamos disuria que significa dolor al orinar, es responsabilidad del especialista especificar lo que significa un término médico cuando brinda una entrevista, esto se hace para que las personas sepan de qué se está hablando, porque no son cosas que podés buscar, ya que estos términos se saben porque son años de estar en esto”. (Román, entrevista personal, 2024)

El análisis de las notas reveló que algunos términos médicos no son explicados en ciertos artículos, mientras que en otros sí lo son. Esta inconsistencia dificulta la comprensión de los lectores, dado que los términos médicos son muy complejos y requieren una explicación clara para ser entendidos adecuadamente.

En el siguiente cuadro, se puede observar cuáles términos fueron explicados y cuáles no.

Figura 6

Uso de los términos médicos en las notas de salud del medio de comunicación CRHoy

Uso de términos médicos			
Títulos	Términos médicos	Sí se explica	No se explica
Más mil ticos sufren de espondilitis anquilosante: ¿Qué es y cuáles son los síntomas?	1. Artrosis 2. Sacroilíacas		X

	3. Lumbar		
¿Cuáles son las gotas para los ojos que ya provocaron 4 muertos y 14 ciegos?	1. Pseudomonas aeruginosa		X
Influenza provocó más de 3mil incapacidades en 2022	1. Influenza	X	
¿Qué son los rinovirus, la para influenza y el Sincitial que están afectando a los niños.	1. Para influenza 2. Rinovirus 3. Sincitial	X	
Conozca más sobre el vitíligo y la psoriasis y como tratarlas	1. Vitíligo 2. Psoriasis	X	
Detectan bacterias en los quesos de estas marcas	1. Listeria monocytogenes		X
Problemas familiares detonan depresión y ansiedad en jóvenes	1. Depresión 2. Ansiedad		X
Ojo estos son los quesos contaminados con bacteria que mata 260 personas por año.	1. Listeria monocytogenes	X	
Quesos contaminados estos son los síntomas que pueden alertar	1. Listeria monocytogenes		X

SENASA emite alerta por gusano barrenador que es y que provoca.	1. Gusano Barrenador	X	
Gusano barrenador: ¿Qué hacer para evitar que se propague	1. Gusano Barrenador	X	
incienSA alerta: país registra 3 muertos por picaduras de garrapatas, piojos y pulgas	1. Rickettsiosis	X	
Rickettsiosis: La enfermedad que ya mato a 3 personas y que tiene en alerta al país	1. Rash 2. Xenopsyllia Chiopis 3. Post mortem 4. Rickettesia		X
¡Cuidado! Estos son los síntomas de una persona contagiada con rickettsiosis	1. Menigoencefilis		X
3 mandamientos para evitar la rickettsiosis la enfermedad que tiene en alerta al país	NO TIENE		
¿Tiene mascotas? Siga estas advertencias ante enfermedad que transmiten garrapatas	1. Pabellón auditivo 2. Zona perineal 3. Ingle	X	X

	4. Letargo		
Eris: La nueva variante COVID-19 ya se encuentra en Costa Rica	1. Ómicron	X	
Estrés y agotamiento: las principales afectaciones señaladas por trabajadores	NO TIENE		

Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

En el cuadro anterior, se observa que, de las dieciocho notas analizadas, nueve explican los términos médicos, ocho no los explican, una contiene algunos términos explicados y otros no, y dos notas no contienen términos médicos, aunque están relacionadas con la salud.

Se realizó un focus group con cuatro participantes para obtener sus opiniones sobre los términos médicos mencionados anteriormente. Estas fueron sus respuestas:

- **Participante 1:** Mencionó que de los 27 términos médicos mencionados, solo conoce 2.
- **Participante 2:** Mencionó que de los 27 términos médicos mencionados, solo conoce 3.
- **Participante 3:** Mencionó que de los 27 términos médicos mencionados, solo conoce 1.
- **Participante 4:** Mencionó que de los 27 términos médicos mencionados, solo conoce 4.

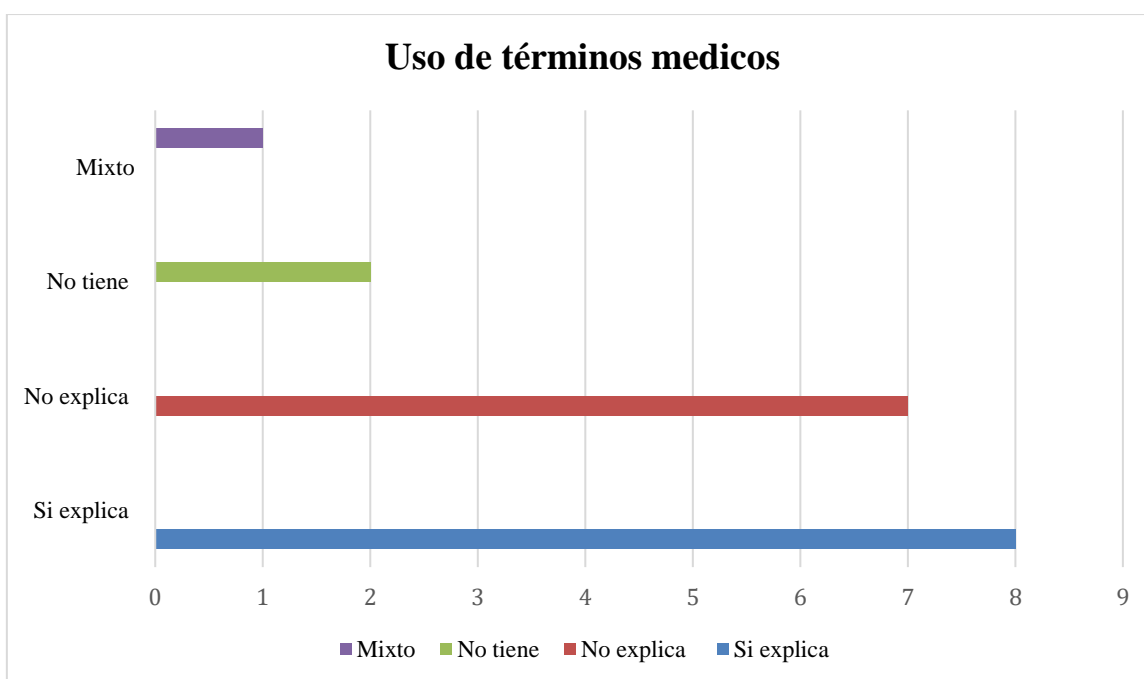
Durante el focus group, se reveló que los lectores no conocen ni la mitad de los términos médicos mencionados. Algunos de estos términos son: *Pseudomonas aeruginosa*, *artritis*, *letargo*, *pabellón auditivo*, *zona perineal*, entre muchos otros. Estos términos estaban incluidos en las notas analizadas.

Se entrevistó a Bharley Quirós, periodista del medio. Durante la entrevista, se le preguntó qué hace cuando no entiende un término médico, a lo cual nos respondió lo siguiente: “normalmente llegan nombres técnicos de enfermedades y lo que se hace es una búsqueda rápida en sitios confiables de internet”. (Quirós, entrevista personal, 2024)

El siguiente gráfico muestra la cantidad de notas que explican el uso de términos médicos y las que no, proporcionando una mejor visión gráfica de los datos.

Figura 7

Uso de términos médicos empleados en el medio de CRHoy durante el período de mayo a septiembre 2023



Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

En conclusión, este capítulo destaca la importancia del uso adecuado de los términos médicos al redactar notas relacionadas con la salud.

Tras un análisis exhaustivo, se evidenció un inadecuado manejo de la terminología médica por parte de algunos entrevistados. Bharley (2024) mencionó consultar fuentes confiables en internet cuando desconocía términos médicos específicos. Si bien recurrir a internet puede ser útil en

algunos casos, la consulta a un especialista médico siempre debe ser la prioridad, tal como lo señaló Román (2024), quien recalcó la importancia de contar con la asesoría de un profesional de la salud.

Se identificaron un total de veintiocho términos complejos. En algunos casos, se observó una adecuada explicación de la terminología, mientras que en otros la explicación era nula. Además, se detectaron casos donde la calidad de la información variaba dentro de las mismas notas.

La vasta cantidad de términos médicos puede ser abrumadora, por lo que es fundamental conocer al menos los conceptos básicos para evitar proporcionar información errónea a los lectores. Gracias a la información recopilada, se resalta la necesidad de precisión y claridad en la comunicación de temas de salud.

Unidad de análisis IV: Determinar la existencia elementos de prevención y tratamiento en las notas de salud de CRHoy relacionadas con enfermedades durante el período de mayo a septiembre de 2023

Un periodista especializado en el área de salud debe asumir, además de su función informativa, un papel educativo y pedagógico esencial. Este rol implica contribuir a la formación de la sociedad en aspectos cruciales como la prevención y el tratamiento de enfermedades, así como en la promoción y conservación de la salud.

Asimismo, en una entrevista con Fernando Román (2024), se discutió la importancia de incorporar temas de prevención y tratamiento en las notas informativas de salud. La opinión de un especialista en el área es fundamental para garantizar que la información proporcionada sea completa y útil para el público.

Es importante que en las notas mencionen temas de prevención, síntomas, causas y tratamientos, pero de una manera responsable, que los periodistas estén brindando una información veraz, porque si dan la mínima información mal, pueden llevar a las personas a consumir medicamentos o se mal informen, como todo lo que pasó en la pandemia, que por mal información las personas se sobremedicaban y eso

causaba un colapso tanto en farmacias, como en hospitales y un gasto de recursos innecesarios. (Román, entrevista personal, 2024)

En el siguiente cuadro se detalla cuáles notas incluían información sobre causas, síntomas, tratamiento y prevención de enfermedades y cuáles no. Tras un análisis metódico y exhaustivo de cada nota, se observan los siguientes hallazgos.

Figura 8

Cuadro comparativo del tratamiento informativo de las notas de salud del medio de comunicación CRHoy.

Tratamiento Informativo				
Títulos	Causas	Síntomas	Tratamiento	Prevención
Más mil ticos sufren de espondilitis anquilosante: ¿Qué es y cuáles son los síntomas?	X	X		
¿Cuáles son las gotas para los ojos que ya provocaron 4 muertos y 14 ciegos?	X	X		X
Influenza provocó más de 3mil incapacidades en 2022	X	X	X	X
¿Qué son los rinovirus, la gripe para influenza y el Sincitial que están afectando a los niños.	X	X		X

Conozca más sobre el vitíligo y la psoriasis y como tratarlas	X	X	X	X
Detectan bacterias en los quesos de estas marcas				X
Problemas familiares detonan depresión y ansiedad en jóvenes	X			
Ojo estos son los quesos contaminados con bacteria que mata 260 personas por año.				X
Quesos contaminados estos son los síntomas que pueden alertar		X		X
SENASA emite alerta por gusano barrenador que es y que provoca.	X			
Gusano barrenador: ¿Qué hacer para evitar que se propague				X
Incienso alerta: país registra 3 muertos por picaduras de garrapatas, piojos y pulgas	X	X		X

Rickettsiosis: La enfermedad que ya mato a 3 personas y que tiene en alerta al país	X	X		X
¡Cuidado! Estos son los síntomas de una persona contagiada con rickettsiosis	X	X		
3 mandamientos para evitar la rickettsiosis la enfermedad que tiene en alerta al país				X
¿Tiene mascotas? Siga estas advertencias ante enfermedad que transmiten garrapatas				X
Eris: La nueva variante COVID-19 ya se encuentra en Costa rica		X		
Estrés y agotamiento: las principales afectaciones señaladas por trabajadores	X			

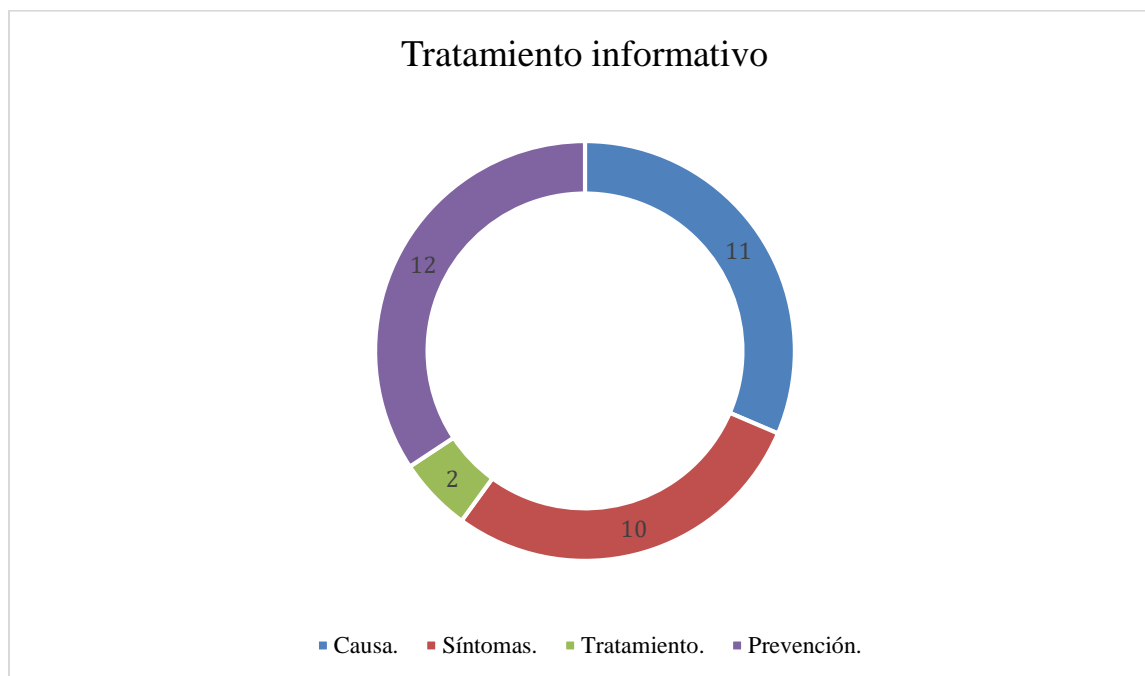
Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

En el cuadro anterior se puede observar la diversidad de información presentada en las notas de salud del medio CRHoy. Los temas más frecuentes abarcan las causas y la prevención de las enfermedades, seguidos por los síntomas y, en menor medida, los tratamientos. Esta distribución se evidencia en las dieciocho notas analizadas, demostrando una variedad de enfoques y contenidos en la cobertura de salud proporcionada por este medio de comunicación

Para una mejor comprensión de los datos mencionados anteriormente, se ha elaborado una gráfica que permite observar con mayor claridad la variedad de información presente en las notas de salud.

Figura 9

Tratamiento informativo de las notas del medio de comunicación CRHoy.



Elaboración propia por: Alison Reyes (2024)

Para concluir esta última unidad de análisis sobre el tratamiento informativo, es fundamental destacar la importancia del análisis realizado. Este estudio permitió determinar que, aunque algunas notas resultaron ser muy completas, otras no lo fueron. En la mayoría de las notas no se mencionaba el tratamiento de las enfermedades, limitándose a abordar las causas, síntomas y prevención.

De hecho, solo en dos de las dieciocho notas analizadas se mencionó algún tratamiento. Esta carencia de información sobre tratamientos puede atribuirse a la escasa presencia de fuentes especializadas, quienes son los expertos capaces de recomendar tratamientos adecuados.

En una entrevista con Bharley Quirós (2024), se exploró cómo los medios de comunicación gestionan el tratamiento de temas de salud que incluyen terminología médica especializada. Se indagó si existe alguna directriz específica para abordar estos temas de manera precisa y accesible.

Según Quirós menciona lo siguiente:

No existe una línea, eso queda a criterio del periodista. No hay un espacio definido para notas con ese enfoque, pero eso puede cambiar en cada medio de comunicación. En CRHoy.com está a la libre y como repito queda a criterio del periodista o bien por el recordatorio de días específicos, como contra algún tipo de enfermedad. (Quirós, entrevista personal, 2024)

Finalmente, en una entrevista con Fernando Román (2024), se discutió la importancia de incorporar temas de prevención y tratamiento en las notas informativas de salud. A lo cual él nos respondió lo siguiente: “La opinión de un especialista en el área es fundamental para garantizar que la información proporcionada sea completa y útil para el público” (Román, entrevista personal, 2024).

En conclusión, en el contenido de una nota de salud es importante que abarque la prevención, causas, síntomas y el tratamiento puede ser variable ya que esto puede depender de que tema se hable, porque al indicar un tratamiento puede provocar que los lectores se automediquen y esto podría empeorar la situación.

Es importante que siempre inicien con la prevención para no generar preocupación en los lectores y así sucesivamente continuar con los síntomas y causas, como se mencionó anteriormente el tratamiento puede ser opcional en la noticia de salud y así poder brindar una información completa y segura. No obstante, es importante que siempre que se publican temas de salud, tienen que contar con expertos en el tema ya que esto provoca confiabilidad en los usuarios.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La presente investigación, se realizó a través de entrevistas, análisis documental y análisis de contenido, se examinó de manera preliminar el tratamiento que el medio de comunicación CRHoy da a temas relacionados con la salud. Un análisis exhaustivo ha permitido identificar diferentes aspectos relevantes, como la importancia de los títulos, la presencia de sensacionalismo, el tipo de fuentes utilizadas en las notas, el manejo de términos médicos y la inclusión de información sobre prevención, causas, síntomas y tratamientos.

A pesar de que la salud es un tema de gran relevancia social con un impacto significativo en la vida de las personas, el análisis preliminar evidencia que CRHoy no le otorga la suficiente prioridad en su cobertura informativa.

Según el primer objetivo, los títulos juegan un papel importante en la atención del lector y en la definición del tono de la noticia. En la mayoría de los casos, se observa el uso del lenguaje sensacionalista que podría generar preocupación o distorsionar la información y en muy pocos casos mantiene neutro a los usuarios.

Luego de entrevistar a dos periodistas y a un ex periodista del medio, se concluyó que CRHoy no sigue una línea editorial específica para redactar títulos en materia de salud. Pero existe una tendencia general aplicable a todos los temas.

Como medio digital, CRHoy prioriza que sus títulos sean cortos, concisos, directos e informativos, adaptándose a las características y exigencias del formato digital y a las expectativas de su audiencia. Sin embargo, esto no excluye al medio de utilizar titulares que puedan alarmar o preocupar a la población.

Según el segundo objetivo, el análisis realizado demostró una preocupante falta de fuentes expertas en las noticias de salud publicadas por CRHoy. En la mayoría de los casos, la información se basaba en comunicados de prensa de instituciones gubernamentales como el Ministerio de Salud, la Caja Costarricense de Seguro Social, el INCENSA y SENASA, sin la presencia de expertos que pudieran aportar análisis y perspectivas más profundas.

Las escasas notas redactadas por el propio medio también presentaban una carencia en la cantidad y calidad de las fuentes consultadas. Esta situación limita la confiabilidad y el valor informativo de las noticias, ya que los lectores no cuentan con la variedad de opiniones y el conocimiento especializado necesario para comprender a exactitud los temas mencionados.

En el ámbito de la salud, la consulta a expertos es fundamental para garantizar la confiabilidad y la relevancia de la información. Los profesionales de la salud poseen el conocimiento y la experiencia necesarios en estos temas.

Según el tercer objetivo, se encontró una notable carencia en la calidad de la información sobre salud en CRHoy, la cual está directamente relacionada con la ausencia de fuentes expertas en las notas periodísticas. Esta falta de especialistas deduce una inapropiada explicación de términos médicos, dificultando la comprensión del público lector.

El manejo de términos médicos en las noticias de salud debe ser claro y comprensible para el público general. En algunos casos, se ha observado el uso de un lenguaje técnico excesivo que podría dificultar la comprensión del lector no especializado.

La carencia de especialistas en las notas de salud de CRHoy crea vacíos informativos que dificulta a los lectores comprender correctamente la información presentada.

La falta de explicaciones adecuadas sobre términos médicos puede generar consecuencias como: interpretación errónea, incompreensión de la nota y dificultad para tomar decisiones informadas sobre su salud.

Y finalmente en cuarto objetivo, se encontró que las noticias en su mayoría sí incluyen información sobre causas, síntomas y prevención de las enfermedades abordadas. Este aspecto positivo demuestra un esfuerzo por ofrecer al público datos relevantes para la comprensión de los problemas de salud.

Sin embargo, se identificó una carencia significativa en cuanto a la inclusión de información sobre tratamientos. Si bien se comprende que la falta de fuentes de especialistas limita la posibilidad de recomendar tratamientos específicos. Pero también es fundamental recordar que la automedicación puede ser peligrosa y tener consecuencias para la salud. Por lo tanto, las noticias de salud no deben promover o sugerir tratamientos específicos sin la debida supervisión médica.

Recomendaciones

Al medio de comunicación CRHoy

Al equipo editorial de CRHoy, se le sugiere crear un espacio dedicado exclusivamente a contenido de salud. Esto facilitaría a los usuarios la búsqueda y accesibilidad a este tipo de contenido. También se recomienda aumentar la presencia de fuentes confiables en las notas de salud, especialmente de especialistas médicos en las áreas correspondientes.

Se recomienda evitar títulos sensacionalistas que puedan generar ansiedad innecesaria. Elegir un lenguaje claro y sencillo que facilitará la comprensión de los contenidos. Asimismo, la incorporación de expertos en la redacción de los artículos aportará confiabilidad a la información, fortaleciendo la relación de confianza con los lectores.

Implementar la participación de expertos, esto es clave para ofrecer información precisa y confiable a los lectores del medio. Ya que esto facilita la comprensión de temas complejos y genera mayor confianza de los contenidos.

Además, su conocimiento les permite ofrecer recomendaciones y tratamientos basados en evidencia científica, lo cual resulta de gran valor para los usuarios que buscan información confiable sobre su salud. En este sentido, se considera que la presencia de al menos dos especialistas por nota sería ideal para garantizar la calidad y confiabilidad de la información.

Por último, se recomienda a los jefes de redacción, incentivar a los periodistas realizar notas de salud e investigaciones propias, en lugar de replicar únicamente comunicados de prensa. Esto permitiría ofrecer una cobertura más profunda y diversa de los temas de salud, abordando las necesidades e intereses específicos de los lectores costarricenses.

A la Universidad Internacional de las Américas

Se sugiere que los profesores enseñen a sus estudiantes a redactar títulos claros y con lenguaje sencillo, previniendo términos técnicos que puedan generar malentendido y así evitando el sensacionalismo.

Además, es fundamental que los estudiantes aprendan a consultar al menos dos o tres especialistas por tema para garantizar la precisión y confiabilidad de la información, especialmente

en temas de salud. Se recomienda utilizar un lenguaje sencillo y evitar términos médicos complejos que puedan generar confusión en los lectores. Además, la ética periodística debe ser una prioridad al abordar temas de salud.

Y para finalizar proponer la creación de un grupo de investigación dedicado al estudio del periodismo de salud. Este grupo podría estar conformado por profesores, estudiantes e investigadores interesados en esta área, y tendría como objetivo desarrollar proyectos de investigación, generar publicaciones y contribuir al avance del conocimiento de futuros investigadores de periodismo

Algunas de las recomendaciones para futuros investigadores de salud serían las siguientes: tener una comprensión profunda sobre el tema, buscar fuentes confiables como especialistas en salud, publicaciones científicas, instituciones estatales, tener en cuenta que los datos siempre se tienen que verificar, siempre hablar con transparencia, explicar bien cada término médico para que los lectores tengan una mejor comprensión sobre lo que se está hablando y siempre lo más importante que los títulos no sean sensacionalista.

La propuesta se orientaría a implementar un énfasis en la cobertura de salud y el manejo de términos médicos, que ofrecería a los estudiantes una sólida formación para abordar la cobertura de noticias relacionadas con salud.

Esta iniciativa no solo enriquecería el plan de estudios universitario, sino que también contribuiría a fortalecer la calidad de la información periodística en el ámbito de la salud, beneficiando tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general.

CAPÍTULO VI. REFERENCIAS

- Aruguete, N. (2022). Qué es el framing informativo en las redes sociales y cuáles son sus efectos en las comunidades virtuales. Universidad de Chile. <https://fcei.uchile.cl/noticias/185291/que-es-el-framing-informativo-en-las-redes-sociales#:~:text=En%20comunicación%2C%20el%20framing%20o,ciertas%20interpretaciones%20y%20desalienta%20otras>
- Blanco, E., & Paniagua, F. Periodismo, salud y calidad de vida. contenidos y fuentes. *Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora*, (8), 3-24. https://www.researchgate.net/publication/240631218_PERIODISMO_SALUD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_CONTENIDOS_Y_FUENTES
- BBVA. (s.f).¿Qué es un diagnóstico médico y para qué sirve?. <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/seguros/que-es-un-diagnostico-medico-y-para-que-sirve.html>
- Cabrera, S, Vasquez, E & Barreth A. (2023). Medios de comunicación digitales: una nueva forma de ver el periodismo [Universidad de Guayaquil, Ecuador]. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Castillo, S. (2020). Periodistas científicos deben ser filtro en maraña de información sobre el COVID-19. *Punto y Aparte*. <https://www.puntoyaparte-ca.com/periodistas-cientificos-deben-ser-filtro-en-marana-de-informacion-sobre-el-covid-19/>
- Castillo, S. (2020). Pandemia reveló falencias en formación de periodistas porque salud nunca fue fuente prioritaria. *Punto y Aparte*. <https://www.puntoyaparte-ca.com/pandemia-revelo-falencias-en-formacion-de-periodistas-porque-salud-nunca-fue-fuente-prioritaria/>
- Catalán, D. (2021). Las" fake news" y desinformación en el ámbito de la salud.
- Cachan-Alcolea, C. (2019). Anticipación, herramienta informativa para unir periodismo y salud. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 10(1), 87-93

Clínica Universidad de Navarra. (2023). Diccionario médico, tratamiento. <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/tratamiento>

Clínica Universidad de Navarra. (2023). Diccionario médico, síntoma. <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/sintoma>

Cundín, M (S.F). Glosarios de términos médicos y medios de comunicación en español. [Universidad del País Vasco]. https://addi.ehu.es/bitstream/10810/9336/1/CUND%C3%8DN-OLATEA_Glosarios%20de%20t%C3%A9rminos%20m%C3%A9dicos.pdf

Estarque, M. (2021, 12 de mayo). Con casi diez años, sitio CRHoy hace investigaciones de impacto y conquista una audiencia importante en Costa Rica. *Latam Journalism Review*. <https://latamjournalismreview.org/es/articles/con-casi-diez-anos-sitio-crhoy-hace-investigaciones-de-impacto-y-conquista-una-audiencia-importante-en-costa-rica/#:~:text=CRHoy%20comenz%C3%B3%20a%20planificarse%20en,el%20pa%C3%ADs%20record%C3%B3%20la%20periodista>.

Fallas, G. (2020). Acceso a la información para periodistas en las conferencias de prensa ofrecidas por casa presidencial durante el primer trimestre de la pandemia por el covid-19 [Tesis de Licenciatura, Universidad Internacional de las Américas]. <http://repositorio.uia.ac.cr/items/acb75ebb-d28f-4593-b96a-714c9d9438cd/full>

Ferreres, M. (2016). El periodismo de salud en España: fuentes de información, periodistas y efectos de los mensajes publicados.

Ferrer, S., & Peñafiel, C. (2023). Informar sobre salud. 134-135. https://kazetariak.eus/wp-content/uploads/2023/11/09_Cap09_Tripa_Fundac_Lilly_1_10_v3-copia.pdf

García, J. (2021, 27 de marzo). Lecciones sobre la cobertura periodística de la COVID-19. *Cuadernos de Periodistas*. <https://www.cuadernosdeperiodistas.com/lecciones-sobre-la-cobertura-periodistica-de-la-covid-19/>

García, Y. (2022). *Enfoque periodístico y percepción de los periodistas sobre las portadas de los diarios La República y El Comercio durante el caso Vacunagate, en febrero del 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio de la Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/6559>

González, M. (2021). Discurso periodístico y argumentación. *Revista Mexicana de Comunicación*, (148). <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/discurso-periodistico-y-argumentacion/> Gutiérrez, B. (1995). Construcción y fuentes utilizadas para los términos médicos en el Diccionario de Autoridades.

Hernández, R. (2006). *Metodología de La Investigación*. México: Interamericana Editores, S.A.

Jaén, L. (2019). Fuentes de información para la investigación en archivística y bibliotecología. Editorial Universidad de Costa Rica. <https://editorial.ucr.ac.cr/bibliotecologia/item/1916-fuentes-de-informacion-para-la-investigacion-en-archivistica-y-bibliotecologia.html>

Lakiszyk, O. (2020) ¿Qué es un síntoma y cómo lo interpretamos?: Clínica Universidad de Navarra <https://clinicaeos.com/blog/que-es-un-sintoma-y-como-lo-interpretamos/>

Mata, L. (2020, 28 de abril). ¿Cómo se escoge el enfoque de una investigación?. Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/como-se-escoge-el-enfoque-de-una-investigacion/>

Meera, A. 2020. *COVID-19 is hurting journalists' mental health. News outlets should help them now. Reuters Institute for the Study of Journalism.* <https://reutersinstitute.politics.ox.ac.uk/news/covid-19-hurting-journalists-mental-health-news-outlets-should-help-them-now>

Mora, K. (2023). Análisis comparativo de los discursos periodísticos violentos de femicidio en los diarios la Extra y la Teja en Costa Rica años 2007-2008 y 2017-2018 para un abordaje noticioso con perspectiva de género [Tesis de maestría, Universidad de Costa Rica]. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/ea37d112-8e8d-47b0-8ff6-6f4eb8af91>

Nemours. (2022, septiembre). ¿Cuál es la diferencia entre un tratamiento y una cura?. <https://kidshealth.org/es/teens/curable.html>

- Orbe, T. (2021). El rol del periodismo científico en la nueva normalidad pandémica [pandemia y nuevas realidades para la comunicación en Ecuador]. https://www.researchgate.net/profile/Maria-Cristina-Martinez/publication/360333413_Pandemia_y_nuevas_realidades_para_la_comunicacion_en_Ecuador/links/62709ea2b1ad9f66c89c3274/Pandemia-y-nuevas-realidades-para-la-comunicacion-en-Ecuador.pdf#page=123
- Pérez, X. S., Castro, M. R., & Freire, F. C. (2023). La credibilidad de los informativos de la televisión pública en España. [*Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*].
- Pinedo, X. (2023). Cobertura noticiosa y especialización en periodismo científico: un análisis de las noticias de ciencia y salud producidas durante los tres primeros meses de la pandemia de la Covid-19 en los diarios impresos El Comercio y La República [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/23157>
- Ricciardi & Cisneros. (2022). Caracterización Y Encuadre Noticioso Del Cabildeo En México: Estudio De Caso Sobre Las Noticias ca Del Cabildeo En Torno Al Etiquetado Frontal De Alimentos Y Bebidas (Nom-051) [Universidad Autónoma de Puebla]. <https://doi.org/10.29105/gmjmx19.36-467>
- Rotelli, Nicolás (2022). Las prácticas de los periodistas con relación a las fuentes informativas en el proceso de construcción de las noticias en los medios gráficos argentinos. Tesis de Doctorado. FLACSO. Sede Académica Argentina, Buenos Aires. <http://hdl.handle.net/10469/19380>
- Rodríguez, J. (2023, 18 de octubre). Credibilidad en riesgo: reflexiones sobre Costa Rica y los medios de comunicación. *Delfino*. <https://delfino.cr/2023/10/credibilidad-en-riesgo-reflexiones-sobre-costa-rica-y-los-medios-de-comunicacion>
- Saavedra-Llamas, Marta; Herrero-De-la-Fuente, Mercedes; Rodríguez-Fernández, Leticia; Jiménez-Narros, Carlos (2019)

Significados, Equipo (2024, febrero). "Diagnóstico". *Significados.com*. <https://www.significados.com>

Soto, J. (2022, 10 de enero). Editorial: CRHoy.com, 10 años como referente del periodismo. *CrHoy*. <https://www.crhoy.com/opinion/editorial-crhoy-com-10-anos-como-referente-del-periodismo/>

The News Manual. (s. f.). Chapter 21: Press & media conferences. https://thenewsmanual.net/Manuals%20Volume%201/volume1_21.htm

Vives, J. (2020, 30 de octubre). ¿Qué son las fuentes y por qué son tan importantes en el periodismo?. *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20201030/4969747102/fuentes-importantes-periodismo.html>

CAPÍTULO VII. ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Análisis documental

Fecha de la revisión del texto	
Título de la nota	
Periodista	
Público	
Pregunta 1	¿Siguen alguna directriz para redactar títulos relacionados a salud?
Respuesta	
Pregunta 2	¿Qué fuentes suele consultar sobre temas relacionados a salud?
Respuesta	
Pregunta 3	¿Explican los términos médicos complejos?
Respuesta	
Pregunta 4	¿El medio tiene alguna línea para redactar notas de salud que incluyan elementos como prevención, tratamientos, causas y síntomas?
Respuesta	

Anexo 2. Entrevista Semiestructurada

Fecha: 26/06/2024

Nombre del Entrevistador: Alison Reyes Luna

Nombre del Entrevistado: Fernando Román

Institución, Empresa o Comunidad: Caja Costarricense de Seguro Social

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud durante el periodo de mayo a septiembre del 2023.

Introducción: Estimado(a), la presente entrevista pretende conocer el concepto pobreza. La duración de esta será aproximadamente de 15 minutos. Le agradecemos de antemano su participación.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son buenas prácticas que se puedan usar en un medio de comunicación a la hora que se explicar un tema?
2. ¿Qué impacto tiene incorporar especialistas como fuentes de información?
3. La importancia de incorporar temas de prevención y tratamientos en las notas.
4. ¿Por qué es importante conocer los términos médicos como periodista?

Despedida: Le agradecemos el tiempo brindado para la presente entrevista. Sus opiniones son fundamentales para el desarrollo del objetivo del estudio periodístico. Gracias.

Anexo 3. Entrevista Semiestructurada

Fecha: 26/06/2024

Nombre del Entrevistador: Alison Reyes

Nombre del Entrevistado: Ámbar Segura

Institución, Empresa o Comunidad: CRHoy

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud durante el periodo de mayo a septiembre del 2023.

Introducción: Estimado(a), la presente entrevista tiene como propósito conocer acerca del concepto pobreza. La duración de esta será aproximadamente de 15 minutos. Le agradecemos de antemano su participación.

Preguntas:

1. ¿Cómo se contactan y verifican las fuentes de información?
2. ¿Qué fuentes suele consultar sobre aspectos relacionados con salud?
3. Si no conoce de algún termino médico, ¿a quién consulta para saber que significa?
4. ¿Cómo explican los términos complejos de salud?

Despedida: Le agradecemos el tiempo brindado para la presente entrevista. Sus opiniones son fundamentales para el desarrollo del objetivo del estudio periodístico. Gracias.

Anexo 4. Entrevista Semiestructurada

Fecha: 26/06/2024

Nombre del Entrevistador: Alison Reyes

Nombre del Entrevistado: Bharley Quirós

Institución, Empresa o Comunidad: CRHoy

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud durante el periodo de mayo a septiembre del 2023.

Introducción: Estimado(a), la presente entrevista tiene como propósito conocer acerca del concepto pobreza. La duración de esta será aproximadamente de 15 minutos. Le agradecemos de antemano su participación.

Preguntas:

1. ¿Cómo se contactan y verifican las fuentes de información?
2. ¿Qué fuentes suele consultar sobre aspectos relacionados con salud?
3. Si no conoce de algún término médico, ¿a quién consulta para saber qué significa?
4. ¿Cómo explican los términos complejos de salud?
5. ¿El medio tiene alguna línea o directriz para redactar notas de salud que incluyan lo que es tratamiento y prevención?

Despedida: Le agradecemos el tiempo brindado para la presente entrevista. Sus opiniones son fundamentales para el desarrollo del objetivo del estudio periodístico. Gracias

Anexo 5. Entrevista Semiestructurada

Fecha: 08/07/2024

Nombre del Entrevistador: Alison Reyes

Nombre del Entrevistado: Jason Ureña

Institución, Empresa o Comunidad: CRHoy

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en las notas de salud durante el periodo de mayo a septiembre del 2023.

Introducción: Estimado(a), la presente entrevista tiene como propósito conocer acerca del concepto pobreza. La duración de esta será aproximadamente de 15 minutos. Le agradecemos de antemano su participación.

Preguntas:

1. ¿Los títulos tienen una línea para redactar?
2. ¿Qué enfoque le da a una nota de salud cuando le llega información relevante?
3. ¿Cómo contacta y verifica las fuentes de información?
4. ¿Qué fuentes suele consultar sobre aspectos relacionados a salud?
5. ¿Explica los términos complejos relacionados a salud?
6. ¿Los capacitan para cubrir salud o como es que los ponen a cargo de cubrir dicha área?
7. ¿Su exjefe de redacción los motivaba a proponer temas de salud?

Despedida: Le agradecemos el tiempo brindado para la presente entrevista. Sus opiniones son fundamentales para el desarrollo del objetivo del estudio periodístico. Gracias

Anexo 6. Focus Group

Evaluar las reacciones que provocan los títulos analizados y determinar el nivel de conocimiento de los términos médicos mencionados. Este focus group se realiza con fines académicos. Las respuestas de los participantes serán anónimas, y la información compartida no será revelada.

1. Edad

Entre 18 y 20 años

Entre 23 y 26 años

Entre 26 y 30 años

2. Género:

Femenino

Masculino

Otro

3. Ocupación: _____

4. ¿Qué le provocan los siguientes títulos?

Preocupación

Incita al rechazo de consumo de alimentos

Incita al rechazo o consumo de alimentos

Neutro

1. ¿Conoce alguno de estos términos médicos?

Sí lo conozco

No lo conozco

Anexo 7. Cronograma de Trabajo

Se incluye cronograma de trabajo por semanas

Etapas	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Construcción del Objeto de Estudio	Revisión y cambios finales al diseño de investigación																
Verificación empírica	Depuración de instrumentos de recolección de la información																
	Recolección de la información																
	Preparación de los datos para el análisis (elaboración de tablas, gráficos, síntesis)																
Interpretación de resultados y conclusiones	Análisis e interpretación de los datos																
	Redacción de informe parcial																
	Redacción de informe final																