

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
DE LAS AMÉRICAS**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

**Desastres naturales como factor condicionante en el
desarrollo del comercio internacional de Costa Rica, al
primer semestre de 2017**

Karen Rosales González

SAN JOSÉ, NOVIEMBRE, 2017

CONTENIDO

Dedicatoria y Agradecimientos.....	7
Resumen Ejecutivo.....	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
Planteamiento del Problema de la Investigación	13
Objetivos de la Investigación.....	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
Justificación de la Investigación	16
Antecedentes de la Investigación	18
Proyecciones de la Investigación	23
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA.....	24
Comercio Internacional.....	24
Importación	25
Exportación	26
Desastres Naturales	26
Clasificación de los desastres naturales	27
Desastres súbitos o de inicio inmediato.	27
Los desastres de inicio lento o crónico.	27
Cambio climático.	28

Tipos de desastres naturales	28
Hidrológicos.....	28
Meteorológicos.....	29
Geofísicos.....	29
Biológicos.....	30
Conceptos asociados al desastre.....	31
Fase posdesastre.....	31
Peligro.....	31
Vulnerabilidad social.....	32
Tabla 1. <i>Efectos económicos y sociales inmediatos de los desastres naturales</i>	33
Exposición.....	33
Riesgo.....	34
Seguros.....	34
Desastres naturales en el comercio internacional.....	36
Impacto Comercial que los Desastres Naturales Causan en Costa Rica	36
Naturaleza de los daños y su clasificación.....	37
Efectos directos.....	37
Efectos indirectos.....	38
Efectos sobre el proceso de desarrollo económico	39
La situación antes del desastre.....	39

Comportamiento previsto durante el año del desastre.	39
Efectos económicos generales.....	40
Tabla 3. <i>Pérdidas potenciales en un desastre</i>	40
Efecto sobre el sector externo y el balance de pagos.	41
Efectos sobre las finanzas públicas.....	41
Empleo.	42
Precios e inflación.	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	43
Enfoque de la Investigación.....	43
Diseño de la Investigación	45
Fuentes de Información.....	48
Muestra.....	49
Unidades de Análisis de la Investigación.....	52
Tipos de desastres naturales	52
Posible Impacto	53
Instrumento Utilizado en la Investigación	53
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
Tabla 4. <i>Categorías de análisis</i>	57
Unidad de Análisis 1: Tipos de desastres naturales	57
Categoría 1: Huracanes	60

Categoría 2: Tormentas tropicales	62
Categoría 3: Terremotos.....	65
Categoría 4: Inundaciones.....	68
Categoría 5: Erupciones volcánicas	71
Categoría 6: Oleaje en extremo.....	73
Categoría 7: Deslizamiento de tierra.....	75
Categoría 8: Fuertes lluvias.....	77
Categoría 9: Aumento del cauce de los ríos	79
Unidad de Análisis 2: Posible Impacto Comercial	80
Categoría 1: Daños en infraestructura.....	82
Categoría 2: Demoras.....	87
Categoría 3: Elevación de costos	89
Categoría 4: Reducción de empleo	91
Categoría 5: Desabastecimiento.....	94
Categoría 6: Pérdida de productos	96
Categoría 7: Disminución de ingresos	98
Interpretación de los Datos.....	101
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
Conclusiones de la Investigación.....	104
Recomendaciones.....	107

REFERENCIAS	111
APÉNDICES	117
Apéndice A: Cuestionario Aplicado a los Encuestados	117

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Efectos económicos y sociales inmediatos de los desastres naturales.....	32
Tabla 2. Ingresos por primas por ramo de seguros voluntarios	33
Tabla 4. Muestra de la investigación, 2017.....	48
Tabla 3. Pérdidas potenciales en un desastre	37

Dedicatoria y Agradecimientos

Como pilar importante y en primer lugar doy gracias a Dios por permitirme llegar a este momento, por su infinito amor y por colocar personas de gran valor y conocimiento en mi camino; muchos de ellos fueron mi soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

Mi madre Lizbeth González, por creer en mí y por siempre darme un ejemplo de fuerza, humildad, valentía, amor y mucha fé; gracias mami porque gran parte de esto te lo debo a ti.

A mi prima Rebeca y mi mejor amiga Sianny por también ser parte de esto, gracias por el apoyo incondicional.

A mi novio Joan por todo el apoyo amor y comprensión gracias por ser esa persona que de su mano y con sus palabras me dio aliento para no desfallecer en el recorrido de este camino.

A mi empresa Infra GI de Costa Rica por darme la oportunidad de formarme en esta linda carrera de comercio internacional.

No puedo dejar de lado a mi director de carrera Carlos Vega por sus muchas correcciones, y por su forma agradable de tomarse las cosas dé verdad esto me enseñó a ser más perfeccionista en mis cosas, siempre lo recordare.

Finalmente a mis profesores que con sus conocimientos marcaron cada etapa de mi camino universitario y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesina, muy especialmente a mi tutor Fernando Ramírez.

Resumen Ejecutivo

Los desastres naturales como factor condicionante del comercio internacional de Costa Rica, al primer semestre de 2017, y su posible impacto en el desarrollo de actividades comerciales de empresas costarricenses es un tema muy amplio y frecuente en la actualidad. En la presente investigación, de carácter cualitativo, de paradigma naturalista y diseño etnográfico y fenomenológico, con alcance de origen exploratorio que da paso al explicativo, se tratarán diversos temas referentes a los tipos de desastres y al impacto. La frecuencia con la que están ocurriendo los diferentes desastres naturales y cómo afectan el desarrollo de la buena práctica del comercio se han convertido en temas bastante comunes. Por ende, estudiar el impacto que estos desastres naturales causan al comercio internacional de Costa Rica es de vital importancia.

Durante el estudio, se evaluaron diversos casos obtenidos de sitios web; noticias en periódicos virtuales y conocimientos por parte de una muestra de diez personas que trabajan en el área de comercio internacional, mediante un cuestionario y entrevistas físicas, telefónicas y vía correo electrónico. Es notorio que existen varios tipos de desastres naturales que pueden afectar las actividades en el comercio internacional de Costa Rica. Por lo tanto, es de gran relevancia identificarlos por tipos de desastres, cuáles ocurren con más frecuencia en el país al primer semestre de 2017. De esta manera, las empresas conocerán acerca de este contenido, ya que existe poco carácter de importancia referente a este tema. Además, durante el desarrollo del estudio se brindarán algunas medidas preventivas que pueden implementar los productores nacionales, las empresas importadoras y exportadoras, y las agencias aduanales.

Conocer el posible impacto en las empresas costarricenses que participan de los procesos de comercio internacional, a partir de la ocurrencia de cualquier tipo de desastre natural, contestará la pregunta de la investigación. Al concluir el presente estudio, se obtuvo que el mayor impacto se da en la economía nacional y se ve reflejado en la inflación. Por dicho motivo, muchos productos se pierden o se encarece su costo, hecho que obliga a un aumento de precios de productos de la canasta básica, lo cual genera grandes pérdidas a las empresas costarricenses.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema de la Investigación

A través de la historia, el comercio se ha posicionado como la principal actividad económica en el nivel mundial. Al mismo tiempo, ha permitido un constante crecimiento de dinero y bienes, debido al ingreso y salida de los bienes. Como resultado, el nivel social y económico de cada nación se ha situado en rangos más elevados y competitivos conforme al resto.

Con el paso de los años la seguridad se vuelve cada vez más impredecible, hecho que repercute en la vida de las personas y en el comercio. Los desastres naturales son fruto de la naturaleza, pero también del calentamiento global provocado por los seres humanos. Todo esto ocasiona consecuencias, tales como daños en infraestructura, detrimento de cultivos y, en el peor de los casos, pérdidas humanas.

La humanidad está enfrentando serios cambios climáticos, ya que la presencia de amenazas naturales que provocan situaciones de desastre es contundente en todo el planeta Tierra y genera preocupación en los diferentes ámbitos sociales y políticos. Costa Rica no ha sido la excepción, pues los desastres naturales se han convertido en un factor condicionante del desarrollo en su comercio internacional.

Dentro del área de las Ciencias Económicas, específicamente en temas referentes a comercio internacional, es importante estudiar el impacto que los desastres naturales pueden causar a las

empresas costarricenses participantes del proceso de producción, importación y exportación de bienes.

Por lo tanto, se considera necesario identificar los tipos de desastres naturales que más afectan el desarrollo comercial costarricense, durante el proceso de la comercialización de bienes en el primer semestre de 2017. Debido a las particularidades que sobrellevan estas eventualidades, es necesario resaltar el posible impacto que los desastres naturales pueden causar en Costa Rica.

Lo anterior se desarrollará con el propósito de que los participantes del comercio internacional contemplen los incidentes y posean una visión más amplia, para tomar las medidas de seguridad necesarias ante esta situación; de modo que salvaguarden sus bienes mediante los seguros, como una opción, o que se tomen algunas medidas preventivas ante los inesperados siniestros.

Por tal motivo, se decide indagar sobre este tema; ya que, las empresas costarricenses que participan de la comercialización de bienes deben tener el conocimiento de los tipos de desastres por las que se pueden ver afectadas sus labores comerciales. Además, nunca se ha realizado un estudio escrito referente a los tipos de desastres naturales que más afectan el desarrollo del comercio internacional en Costa Rica.

Por ende, la presente investigación es viable, ya que habrá facilidad en la obtención de la información, pues esta proviene de métodos confiables y experimentados, tales como aplicar entrevistas personales, telefónicas o vía correo electrónico a agencias aduanales, productores,

navieras y consultores. Las recolectas de información se realizarán durante el tercer cuatrimestre de 2017.

Debido a lo expuesto anteriormente, se debe cuestionar: ¿De qué manera los desastres naturales son un factor condicionante del desarrollo del comercio internacional de Costa Rica al primer semestre de 2017?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Analizar el impacto que los desastres naturales han tenido en el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica al primer semestre de 2017.

Objetivos específicos

Reconocer los tipos de desastres naturales que más afectan el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica.

Identificar el posible impacto comercial que los desastres naturales causan en Costa Rica.

Justificación de la Investigación

La relevancia de la investigación radica en la gran cantidad de casos que se presentan en Costa Rica, los cuales están relacionados con la afectación de los desastres naturales en el desarrollo del comercio.

Por lo tanto, es suficientemente conveniente realizar un estudio acerca del impacto que los desastres naturales tienen sobre el desarrollo comercial de las empresas costarricenses que están en proceso de crecimiento, tanto en importaciones y exportaciones; ya que existe información insuficiente y un carácter de poca importancia ante los posibles riesgos producidos por los inesperados acontecimientos de la naturaleza.

La información para dicha investigación se obtendrá a partir de periódicos físicos y virtuales, sitios web y entrevistas físicas, telefónicas o vía correo electrónico. El tema en investigación se considera viable, ya resulta fácil adquirir la información proveniente de personas que han vivido situaciones relacionadas, directa o indirectamente, con desastres naturales. Dichos datos se respaldan con información confiable, disponible en periódicos.

De esta manera, se estudiará la interrelación de las respuestas expresadas por cada entrevistado, según sus conocimientos y experiencias en cuanto a las empresas productoras, comerciantes, navieras, consultores conocedores del tema y agencias. Posteriormente, se difundirá una serie de datos basados en los fundamentos primordiales acerca del tema. Además, es importante que se estudie la función y la perspectiva de cada parte involucrada en este escenario.

Para la presente investigación, se estará utilizando un proceso normado y estructurado, ya que cuenta con un orden específico; el cual inició en el tercer cuatrimestre de 2017 y concluye en el primer cuatrimestre de 2018. Además, se guía mediante el Manual de Publicaciones de APA (2003), tercera edición y la estructura en el texto de Metodología de la Investigación (2014) de Hernández, Fernández y Baptista sexta edición.

La región centroamericana, debido a su posición ístmica, se ve afectada, durante la estación lluviosa, por la influencia de las tormentas y huracanes que se forman en el Caribe entre abril y mayo de cada año. Costa Rica es un país que tiene solo dos estaciones climáticas: la lluviosa y la seca. Debido a su posición geográfica y sus características meteorológicas, se encuentra en una zona vulnerable a los desastres naturales; los más comunes son las inundaciones tras fuertes aguaceros. Además, durante el último semestre de 2017, el país se vio afectado debido a la activación de volcanes (Turrialba y Poás) y al paso de tormentas tropicales. Lo anterior se suma al hecho de que el país se ubica sobre el Cinturón de Fuego del Pacífico, zona de constante actividad tectónica propensa a sismos y terremotos.

Costa Rica es un país pequeño que trabaja en pro de crecer con respecto a exportaciones de producto nacional. Asimismo, ha tenido un aumento en el apoyo por parte de entidades financieras para que productores nacionales extiendan sus fronteras. Sin embargo, cuando el país se ve investido por algún tipo de desastre natural, es difícil continuar con normalidad, debido a que la nación se paraliza. Por su parte, los operativos de fuerza de apoyo salvaguardan, en primer

lugar, la vida de las personas, es decir, el tema de exportaciones queda en un segundo plano; al respecto, las estadísticas acerca de grandes desastres hablan de un incremento en dicha situación.

La finalidad de la investigación es otorgar conocimiento a las empresas costarricenses que se desempeñan en actividades dirigidas al área de comercio internacional; ya que las empresas importadoras y exportadoras, así como los productores, suelen buscar soluciones una vez inmersos en la situación, lo cual no debería ser de esta manera. Cuanto más informada esté la población acerca de este tipo de problemas, más medidas de seguridad y prevención se pueden implementar para reducir el impacto.

Antecedentes de la Investigación

Ningún ser humano está a salvo de sufrir un desastre provocado por la naturaleza. Por ende, no existe país que no haya vivido ataques naturales; como terremotos huracanes, ciclones, inundaciones, tsunamis, erupciones volcánicas y más, los cuales hayan causado daños, muchos de ellos irreparables.

En 2017, el huracán Nate fue un ciclón tropical que impactó a través de Estados Unidos y América Central. Nate produjo lluvias torrenciales en toda la región de Centroamérica. Fue la decimocuarta tormenta nombrada, noveno huracán de la temporada de huracanes en el Atlántico de 2017.

Nate se originó en una amplia zona de baja presión sobre el suroeste del Caribe el 3 de octubre. Nació como una depresión tropical que luego se convirtió en tormenta tropical. La

tormenta se trasladó a la costa de Costa Rica, Nicaragua y Honduras, y tocó tierra en el sur de los Estados Unidos el 7 de octubre de 2017.

Aunque no fue el huracán más destructor, causó al menos 34 muertes, incluyendo quince en Nicaragua, once en Costa Rica, siete en Panamá y una en el Salvador. Los desastres naturales son causa ajena al control humano; sin embargo, como dato curioso, parece que los países desarrollados están más preparados para enfrentar este tipo de desastres, a diferencia de los países en vías de desarrollo.

En Costa Rica, aparte de las once muertes ya mencionadas, el huracán dejó dos personas desaparecidas, 11,700 alojadas en refugios, así como severos y cuantiosos daños a la infraestructura nacional. Igualmente, se reportaron inundaciones, desbordamientos de ríos, destrucción de casas, colegios, carreteras, puentes y plantaciones, laderas inestables, viviendas aterradas y miles de personas desplazadas. El presidente de Costa Rica, Luis Guillermo Solís, calificó los efectos de Nate como la peor crisis en la historia de Costa Rica.

En cuanto al estudio acerca de desastres naturales en el ámbito internacional, se encuentra la investigación realizada en CEPAL, en la cual Ricardo Zapata (2006) evidencia el crecido impacto global de los desastres y la necesidad de disponer de medidas de contingencia, alerta y preparación para múltiples amenazas y eventos extremos con periodos largos de retorno (p.25). Dicho estudio buscaba demostrar el incremento de consecuencias negativas, lo cual obliga a tomar en cuenta la necesidad de adaptación por parte de los países ante este cambio climático. Además, en él se recuerda la importancia de poner en práctica planes de ordenamiento territorial

y asentamientos humanos, así como un código de construcción y estándares de seguridad para enfrentar múltiples amenazas; las cuales, al cristalizarse en desastre, no solo alejan el cumplimiento de metas de desarrollo y reducen el bienestar colectivo, sino que también obligan a reponer infraestructura construida con grandes esfuerzos y, en muchos casos, sobre la base de endeudamiento externo, aún en proceso de amortización.

Además, en el ámbito internacional se encuentra información del banco Mundial Jim Yong, (2017). Según dicha entidad, las tormentas, las inundaciones y las sequías tienen graves consecuencias humanas y económicas, y a menudo son los pobres quienes pagan el precio más alto. Generar resiliencia frente a los desastres no es solo un objetivo razonable desde el punto de vista económico, es también un imperativo moral. Dicho informe pone de relieve la urgencia de adoptar políticas con un planteamiento inteligente con respecto al clima, de modo que protejan mejor a los más vulnerables.

En el ámbito nacional, en la nota del periódico La Nación el periodista L Alfaro (2011) con el título: “Los desastres naturales en Costa Rica”, indica que Costa Rica está ubicada en un escenario de multiamenazas, como lo es América Central, la cual es afectada con recurrencia variable por fenómenos sísmicos y volcánicos, como también de manera estacional y frecuente por situaciones hidrometeorológicas.

En esta misma nota L Alfaro narra que durante el período 2005-2009, en promedio las pérdidas han representado el 0,78% del PIB, cifra que representa el 18,34% del gasto de capital.

Esto significa que, en los últimos años, gran parte de la inversión pública se ha destinado a reponer el capital físico destruido por fenómenos extremos

L Alfaro (2011) concluye que el estudio tiene como propósito resaltar el impacto de los fenómenos naturales y antrópicos en la estructura social, económica, productiva y de servicios del país, con la cooperación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, en conjunto con el Ministerio de Agricultura y Ganadería; con el fin de entregar un producto que pueda servir para el desarrollo de medidas de orden político, social y técnico, para prevenir y mitigar el importante impacto de los fenómenos extremos.

También se halló información en el ámbito nacional realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo, donde Duarte (2012) indica que, debido a su ubicación geográfica, Costa Rica es un país altamente expuesto a amenazas meteorológicas y geofísicas, tales como terremotos, inundaciones y ciclones tropicales.

Solo en los últimos cuarenta años, Costa Rica ha experimentado 53 desastres naturales de diversos tipos y ha sufrido pérdidas económicas superiores a los US\$1.100 millones que han afectado a 1,7 millones de personas. Sumado a ello, es el segundo país más vulnerable del mundo a las amenazas múltiples, con un 37 por ciento de su área total vulnerable a tres o más clases de amenazas. Duarte (2012) agregó que en dicho comunicado se pretendía evidenciar la necesidad del país por mejorar su preparación en cuanto a afrontar riesgos naturales, con ayuda de un préstamo de parte del BID para hacer frente a los riesgos expuestos.

En información nacional recabada del diario digital Nuestro País, según la agencia EFE, (2017) se señala que Nate es de los desastres naturales más grandes que ha vivido el país en las últimas décadas. Sus efectos fueron más grandes que los del huracán Otto, que impactó directamente a Costa Rica en noviembre de 2016, dijo, en una conferencia de prensa, la vicepresidenta Ana Helena Chacón, encargada de la coordinación política de la emergencia.

Asimismo, la vicepresidenta brindó un informe preliminar de daños que dan cuenta de 20.000 hectáreas de caña de azúcar, 20.000 de café, 3.000 de arroz, 2.000 de frijoles, así como 42 puentes y 499 tramos de carretera dañados. Con esta noticia, se busca evidenciar las fuertes consecuencias provocadas por la tormenta y las medidas más rápidas para mitigar los daños. La solución se basó en solicitud de cooperación internacional, así como de apoyo financiero a entidades como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y al Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).

El tema de este estudio trata de cómo los desastres naturales son un factor condicionante del desarrollo del comercio internacional de Costa Rica al primer semestre de 2017. Al mismo tiempo, tiene como objetivos conocer los tipos de desastres naturales y analizar el impacto que estos han tenido en el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica. Por lo tanto, los artículos citados corroboran el objetivo de la investigación, ya que sistematizan información válida en función de la gestión del conocimiento y la calidad como producto final.

Proyecciones de la Investigación

Se reconocerán los tipos de desastres naturales que más afectan el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica; ya que, si bien es cierto, desde tiempos remotos el país se ha visto afecto por desastres naturales, hay unos más comunes que otros, como por ejemplo las tormentas tropicales, sismos, inundaciones y sequías; estos son los que, de distintas maneras, frenan el desarrollo normal del comercio.

Asimismo, se identificará el posible impacto comercial que los desastres naturales causan en Costa Rica, esto después de reconocer los tipos de desastres que existen y cómo pueden impactar en su forma natural, es decir, ocasionando graves daños a las personas, los sembradíos, los edificios, la infraestructura, etc.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

Como parte de la presente investigación, se desarrollarán los temas referentes a los tipos y al impacto en el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica, tomando como base y como elemento condicionante los desastres naturales.

Para introducir el tema, se explicarán algunos conceptos y, conforme se avance en el estudio, se especificarán cada vez más. Por lo tanto, se considera necesario incluir el término de comercio internacional, además del término importación y exportación, con el fin de ligar el tema comercio con los desastres naturales.

Comercio Internacional

El comercio internacional es el intercambio de bienes y servicio entre países. Gracias a él, es posible complementar las necesidades de cada país; ya que se sule de productos o servicios que no son parte de la producción nacional, hecho que favorece la economía de cada país. Al mismo tiempo, el comercio internacional brinda grandes ventajas para la economía nacional y mundial. Algunos de estos beneficios son: costo de oportunidad, ventaja competitiva, barreras comerciales y logística (Meet Logistics, 2015).

El costo de oportunidad es cuando cada país tiene su fuerte en la producción de bienes y prestación de servicios. Según esta teoría, cada región desarrolla sus tareas en el área que más le favorezca en tiempo, mano de obra y dinero. Las mercancías más costosas se comprarán a otro

país, de manera que se construya una cadena de bien común y se otorguen ventajas comparativas al país que produzca un bien a menor costo (Meet Logistics, 2015).

Por su parte, las barreras comerciales son medidas implementadas por las economías nacionales, con el objetivo de salvaguardar algunos productos originarios. Esta medida se realiza mediante el cobro de impuestos a esos productos resguardados (Meet Logistics, 2015). El comercio internacional se desarrolla mediante las importaciones y exportaciones. Por lo tanto, para que una balanza comercial resulte positiva, la cantidad de exportaciones debe ser mayor a la de importaciones.

Importación

Una importación es el ingreso de mercancías que vienen de un mercado extranjero, siempre y cuando cumplan los requisitos legales para que una vez nacionalizada, sea adecuada para su uso y consumo definitivo dentro del territorio nacional (Ley General de Aduanas, 2013).

Para un país que importa producto para producir o distribuir es de relevancia las afectaciones que desastres naturales puedan causar ya que merma las operaciones de igual forma los productores nacionales se van a ver afectados por daño en sus cultivos mermando las exportaciones.

Exportación

Una exportación es la salida de mercancías de procedencia nacional, una vez cumplidos todos los requisitos legales y la documentación para el uso y consumo definitivo en destino (Ley General de Aduanas, 2013), cuando por desastres naturales sufren afectados los cultivos de agricultores naciones, esto causa una reducción de exportaciones afectado la economía del país.

Desastres Naturales

La Agencia Europea de Medio Ambiente (EEA) define los desastres naturales como cambios violentos, súbitos y destructivos en el medio ambiente, cuya causa no es la actividad humana, sino los fenómenos naturales (Geo Enciclopedia, 2016).

Un desastre natural es considerado como un evento que puede ocurrir de manera fortuita e inesperada por el paso de la naturaleza o por la intervención del hombre, de modo que cause daños materiales, pérdidas humanas y deterioro de la salud, en algunas ocasiones irreparables. Además, se sufren pérdidas significativas en la economía del sector afectado y en sectores aledaños, dependientes de este.

Según Araya y Cerdas (2002) “los desastres naturales tienen su origen en la dinámica propia del planeta Tierra, por lo cual los seres humanos no son responsables de su ocurrencia y generalmente no están en capacidad de evitarlos” (p.24). Ejemplo de ellos son los de origen

geológico (sismos, erupciones, deslizamientos, avalanchas, hundimientos, erosión), los hidrometeorológicos (huracanes, tormentas tropicales, tornados, fenómeno de La Niña y fenómeno de El Niño, inundaciones y desbordamientos). Tales eventos ocurren sin que exista intervención humana.

Clasificación de los desastres naturales

Desastres súbitos o de inicio inmediato.

Incluyen tornados, fallas geológicas, terremotos, tormentas, erupciones volcánicas, entre otros similares. Además, se refieren a las epidemias causadas por la contaminación del agua y los alimentos, así como también los contagios por las personas.

Costa Rica es un país que cuenta con una cantidad considerable de volcanes mismos que han presentado activación emanando ceniza y gases tóxicos, que ha afectado a la población de las zonas cercanas igualmente aunque no de ocurrencia constante el país ha sufrido varios terremotos que han causado daños económicos y de infraestructura.

Los desastres de inicio lento o crónico.

Incluyen la deforestación, las plagas, las sequías y la degradación del medio ambiente.

La deforestación causada por seres humanos daña el medio ambiente dejando como consecuencia sequías que contribuyen al cambio climático.

Cambio climático.

El cambio climático está relacionado directamente con el calentamiento global. Dicho fenómeno consiste en el aumento de la temperatura normal de la Tierra (en promedio 15 °C), debido al incremento los gases de efecto invernadero. Cuando la temperatura del planeta cambia tan drásticamente, eso significa más lluvias, más sequías, etc. (Arias, 2017).

Mucho se habla de cambio climático y que los seres humanos han contribuido contaminando el planeta de una forma desmedida que está causando severos daños en el mundo entero; esto ocasiona que desastres naturales ocurra con más frecuencia y más fuerza dejando severos daños como resultado.

Tipos de desastres naturales

Hidrológicos.

Dentro de este grupo, se clasifican todos aquellos desastres originados en el agua, es decir, en los mares y océanos del mundo. Ocurren como consecuencia de la acción de las aguas y los ejemplos más claros son los tsunamis, inundaciones u oleajes tempestuosos.

En Costa Rica las inundaciones y oleajes tempestuosos ocurren con gran frecuencia y mucho más en época de invierno estos fenómenos afectan a gran parte del país impidiendo se realice la práctica normal del comercio.

Meteorológicos.

Este tipo de desastre natural puede darse en muchas variaciones y todas ellas están relacionadas con el clima. Tales desastres pueden predecirse con cierta anticipación, gracias a las modernas tecnologías que definen el comportamiento del clima y analizan la posibilidad de que lleguen a afectar un lugar determinado. Dentro de los desastres naturales meteorológicos se encuentran los tifones, los frentes fríos y los frentes cálidos, el fenómeno de El Niño y el fenómeno de La Niña, los tornados, las tormentas tropicales, los huracanes, las nevadas, el granizo, la sequía y las inundaciones por lluvia.

Este tipo de fenómenos son de ocurrencia constante en Costa Rica y generan paralización comercial en el país.

Geofísicos.

Son todos aquellos desastres naturales que se forman o surgen de las entrañas mismas del planeta Tierra o de la superficie terrestre. Dentro de este grupo están las avalanchas, los derrumbes, los terremotos, las erupciones volcánicas, los incendios y los hundimientos de tierra.

Cuando se escucha hablar de desastres de este tipo las personas pueden entrar en pánico por los daños que estos pueden ocasionar y la falta de preparación antes estas eventualidades es un

indicador de los daños que se pueden generar; entre más preparada este la población menores podrían ser los daños.

Biológicos.

Son provocados por alguna circunstancia especial dentro del reino animal y, de algún modo, afectan al ambiente y a la humanidad. El desastre natural biológico más importante y representativo es la tan compleja marea roja. Otros ejemplos pueden ser pestes, epidemias e infecciones, como la fiebre porcina o la gripe aviar (Vargas, 2017).

Estos no son tan comunes en Costa Rica gracias a la labor del ministerio de salud.

Cualquiera de estos fenómenos es motivo de preocupación, ya que todos acarrear consecuencias que afectan, tanto a la población como la infraestructura. En Costa Rica, los desastres más comunes son las inundaciones, que pueden destruir viviendas y cultivos, provocar pérdidas de ganado y causar víctimas mortales; con frecuencia, la infraestructura del país resulta dañada a causa de estas.

También las tormentas tropicales han entrado con mucha fuerza y han provocado severos daños a la población costarricense, así como el fenómeno de El Niño y el fenómeno de La Niña. Por su parte, la activación de volcanes y los sismos que se producen por la liberación de tensión acumulada en el interior de la Tierra producen vibraciones del suelo que pueden ser suficientemente fuertes como para derrumbar edificios, cobrar víctimas mortales y destruir propiedades. Los sismos no pueden predecirse y sus efectos pueden ser devastadores.

Conceptos asociados al desastre

Fase posdesastre.

Habitualmente, el ciclo después del desastre se divide en tres fases: emergencia, rehabilitación y recuperación (transición), y reconstrucción. La fase de emergencia se inicia inmediatamente después de la ocurrencia del desastre y tiene una duración variable en función de la gravedad del siniestro. A su vez, comprende todas aquellas acciones destinadas a salvar vidas humanas y proveer de suministros esenciales a las personas más afectadas por el evento. Se desarrollan acciones como búsqueda, rescate, evacuación, provisión de albergues, primeros auxilios, socorro y protección médica de emergencia, así como restitución de vías de transporte y comunicación, y reparaciones preliminares en los servicios esenciales de utilidad pública (Pérez, 2007).

En esta fase es donde se interrumpe la práctica del comercio ya que el país entero se centra en reguardar la seguridad de las personas por lo que las importaciones y exportaciones se paralizan.

Peligro.

Es el grado de amenaza potencial generada por la ocurrencia de un determinado fenómeno desfavorable en un lugar o asentamiento humano y en un cierto periodo concreto. Es posible que la naturaleza de algunos fenómenos genere, en el momento de su ocurrencia, varios peligros simultáneos. Por ejemplo, los huracanes pueden provocar peligro de inundación, vientos fuertes,

oleaje y mareas, y los sitios cercanos a los volcanes pueden estar expuestos a flujos de lava, así como a emisión de ceniza y gases letales (Pérez, 2007).

Mucho del peligro resultado de desastre naturales tiene que ver con la pobreza; ya que personas que tienen sus comercios en lugares donde estén más expuestos a inundaciones o cuenten con infraestructura vieja puede poner en peligro no solo sus bienes sino también sus propias vidas.

Vulnerabilidad social.

Es el conjunto de los daños que pueden sufrir los grupos humanos asentados en un lugar, en función de un conjunto de factores socioeconómicos, psicológicos y culturales. Dicho tipo de vulnerabilidad es mayor en los estratos más pobres de los países en desarrollo y dentro de ellos se consideran más vulnerables los grupos de niños, mujeres y ancianos, cuando se producen peligros naturales (Pérez, 2007). Los desastres naturales generan efectos económicos y sociales de manera inmediata. En la Figura 1 se puede observar la incidencia de los efectos según el tipo de desastre.

Se escucha mucho hablar después de un fenómeno natural que muchas personas pierden sus viviendas o se ven afectados algunos de sus bienes por este motivo y mucho tiene que ver la zonas donde habitan; generalmente los más afectados son los que menos tienen; la población de más pobreza.

Tabla 1. Efectos económicos y sociales inmediatos de los desastres naturales

Efectos	Terremoto	Ciclón	Inundación	Maremoto	Volcán	Incendio	Sequía	Hambruna
Mitigación temporal			x				x	x
Mitigación definitiva			x					x
pérdida de vivienda	x	x	x	X	X	x		
Pérdida producción industrial	x	x	x		X	x		
Pérdida producción agrícola		x	x	X	X	x	x	x
Pérdida del comercio	x	x	x	X	X	x	x	x
Daños de infraestructura	x	x	x	X	X	x		
Funcionamiento mercado	x	x	x	X	X	x	x	x
Interrupción transporte	x		x		X	x		
Interrupción de las comunicaciones	x	x	x	X	X	x		
Pánico	x	x		X	X	x		
Desorden social	x	x			X			x

Fuente: (Geocuba, 2007).

Exposición.

Es un concepto referido al tamaño y al coste de los bienes que pueden estar sujetos a pérdidas, como consecuencia de la ocurrencia de un desastre en una región determinada (Perez et al., 2005). Dentro de este concepto, se consideran sujetas a exposición la infraestructura, la población, la economía y la producción. En cuanto a su valor, este dependerá del tamaño y la diversificación de la región por analizar.

Para productores nacionales pueden sufrir pérdidas de cultivos, muchos de ellos de exportación; para personas de ámbito del comercio puede verse afectados la infraestructura y bienes materiales.

Riesgo.

Es el resultado de la interacción del peligro, la vulnerabilidad y la exposición. Esta interacción determina la generación de daños o pérdidas económicas, físicas, sociales o ambientales en ciertos sectores de la sociedad. El riesgo de un sistema aumentará si lo hace cualquiera de los factores que intervienen en este (Pérez, et, al 2007).

Entre más expuesta este la población comercial en cuanto a infraestructura dañadas o lugares que presentan riesgo de inundación por ejemplo va aumentar el peligro de sufrir mayores consecuencias cuando ocurra algún desastre natural.

Seguros.

Tomando en cuenta que Costa Rica es un país vulnerable a los desastres naturales, es importante que empresas ligadas al comercio y demás productores analicen el tema de asegurar productos, tanto de su propia producción como los que vayan a importar, en conjunto con el local donde desarrollan sus actividades.

Igualmente, se conoce como siniestro al acontecimiento que sucede involuntariamente y que da como resultado daños y pérdidas, los cuales, mediante la póliza, pueden ser recuperados en cierta cantidad (INS, 2014). Además, se le dice deducible al monto establecido según las negociaciones, el cual se rebajará de la indemnización. La indemnización es la cantidad que cobra el asegurado una vez ocurrido el siniestro/evento (INS, 2014).

Es importante investigar adecuadamente cada uno de los términos que expresan las entidades aseguradoras, ya que generalmente utilizan términos técnicos, los cuales no todas las empresas conocen. Asimismo, contar con pólizas de seguros es una buena opción para enfrentar siniestros ocurridos por desastres naturales, por lo que es recomendable asesorarse con cada una de las entidades aseguradoras ubicadas en el país, con el fin de optar por firmar un contrato óptimo para las necesidades y los requisitos de cada empresa. En Costa Rica, personas y empresas adquieren un seguro para proteger sus bienes. En la Tabla 2 se pueden ver los ingresos por primas, según ramo de seguros voluntarios.

Tabla 2. Ingresos por primas por ramo de seguros voluntarios

Crecimiento	Set16-set17			
	Colones		Equivalente en dólares	
	%	Millones	%	Millones
Automóviles	5,1	6.482,50	1,1	2,5
Vida	16,3	11.870,00	11,8	15,7
Salud	18,9	10.088,60	14,3	14
Incendios y líneas aliadas	3	1.833,50	-1	-1,2
Otros daños a los bienes	43,4	8.129,30	37,8	13
Accidentes	12,8	1.572,30	8,5	1,9
Responsabilidad civil	53,4	3.888,80	47,4	6,3
Otros	7	1.679,10	2,9	1,3
Total	12,1	45.544,10	7,8	53,5

Fuente: (Sugese, 2017).

Desastres naturales en el comercio internacional.

El 2017 fue un año con gran presencia de desastres naturales a largo del mundo. México fue sacudido por un terremoto de 7,1 de magnitud que causó al menos 273 muertes. En Asia, inundaciones provocadas por las lluvias monzones dejaron mil personas muertas en Bangladesh India y Nepal. Antes de la finalización de la temporada de tormentas tropicales en el Atlántico, ya se han registrado siete huracanes, cuatro de estos de grandes proporciones —clasificados en categorías superiores a tres en la escala Saffir-Simpson, que establece la medida según la intensidad de los vientos y su potencial destructivo— (BBC Mundo 2017).

La práctica del comercio se da entre países, a través de puertos y aeropuertos, al afectar las condiciones del clima por desastres naturales, esta práctica se paraliza y genera reducción de ingresos a los países involucrados.

Impacto Comercial que los Desastres Naturales Causan en Costa Rica

La conjugación establecida entre los fenómenos naturales y la elevada vulnerabilidad de los elementos humanos causa un nivel de pérdidas socioeconómicas cada vez más importante en Costa Rica. Los daños estimados se encuentran, en promedio, en alrededor del 2 % y quizá más alto, sobre el Producto Nacional Bruto (alrededor de US\$2.500 millones desde 1988). Tal situación es insostenible y se vuelve crónica, pues los esfuerzos para solventarla son insuficientes.

Las condiciones regionales y locales que rigen los parámetros climáticos e hidrometeorológicos, la constitución geológica y las situaciones propias de la gran actividad geodinámica, tanto interna como externa, son las causas naturales que favorecen la intensidad con la que se manifiestan las amenazas (sismicidad, volcanismo, deslizamientos, ciclones, inundaciones, avalanchas, erosión intensa de suelos, sequías). A estas condiciones se suman las circunstancias de una vulnerabilidad creciente en la infraestructura, las líneas vitales, las actividades productivas y los servicios; así como la expansión urbana desordenada, el crecimiento demográfico y, sobre todo, la explotación irracional de los recursos naturales y el deterioro del ambiente (Mora, 1997). El impacto de las amenazas naturales en Costa Rica se refleja en aspectos sociales, políticos, económicos y en el desarrollo del país.

Naturaleza de los daños y su clasificación

Efectos directos.

Son los daños ocasionados a los bienes duraderos, las pérdidas o el deterioro de existencias se incluyen en este rubro, considerando el valor de los activos totales afectados por el desastre durante su ocurrencia o en el periodo inmediato posterior. Se toman en cuenta los daños de infraestructura física, construcciones, instalaciones, maquinarias, equipos, elementos de transporte, materias primas, existencias, tierras cultivadas, embalses e infraestructura de riesgo (Bitran, 2012, p. 28).

En el momento de la ocurrencia de un desastre la infraestructura y los cultivos resultan con pérdidas o daños esto genera inversión de parte del gobierno que se tardara algún tiempo perjudicando a las personas que utilizan algunas rutas para transportar cargas y también a productores naciones que pierden sus cultivos teniendo que volver a iniciar con procesos de siembra lo que deja como resultado menores exportaciones.

Efectos indirectos.

Considera, básicamente, el efecto de los flujos económicos. Uno de los rubros más relevantes dentro de esta categoría es la pérdida en la producción de bienes y servicios durante el tiempo necesario para la recuperación de la capacidad productiva, ocasionada como efecto de los daños directos. Otros daños indirectos, relativos al desastre, son los derivados de la interrupción del flujo normal de abastecimientos nacionales o importados, así como los relacionados con los servicios básicos, sin los cuales es imposible la producción.

Entre estos efectos, se consideran también los que ocurren sobre la cuenta corriente del balance de pagos, donde se reflejan menores exportaciones proyectadas por destrucción de la planta productiva e importaciones adicionales relacionadas con la rehabilitación (Bitran, 2012, p. 29).

Estos efectos se viven después del paso de algún siniestro; se va luz; o daños ocasionados a la infraestructura retrasan el inicio de operaciones.

Efectos sobre el proceso de desarrollo económico

La situación antes del desastre.

El análisis tendrá, dentro de sus funciones, la de formarse una idea íntegra de las tendencias de la economía antes de ocurrido el fenómeno, así como comprender sus principales problemas y los rasgos sobresalientes de la política económica que se venía aplicando. Dicho material proporciona el telón de fondo necesario para apreciar cómo incide el fenómeno en la economía, en las aéreas prioritarias de dicha política económica (Bitran, 2012, p. 29).

Este punto es importante analizarse y tener el dato para cuando ocurra un desastres tener un parámetro de partida que permita medir el grado de los daños.

Comportamiento previsto durante el año del desastre.

Formulado a partir de la información base determinada en el punto anterior y según las erogaciones e inversión de capital (interno y externo) que deba invertirse en bienes y servicios necesarios para regularizar los efectos negativos generados por el desastre. Para ello, se sugieren proyecciones no solo para el primer año, sino semestrales e incluso trimestrales, a fin de lograr un seguimiento acertado de las proyecciones finales anuales (Bitran, 2012, p. 32).

Efectos económicos generales.

Al estudiar los efectos económicos generales, es posible determinar un panorama completo de la magnitud del desastre en el nivel socioeconómico, en su conjunto, así como en relación con las principales variables y sectores más afectados. Para ello, contar con información regional y sectorial es de vital importancia para armar el panorama real de la dimensión del desastre, necesario para el diseño de las políticas de recuperación y reimpulso por desarrollar (Bitran, 2012, p. 32). Por su parte, las pérdidas potenciales en un desastre generan variadas afectaciones para los países. En la Tabla 3 se presentan los principales resultados.

Tabla 3. Pérdidas potenciales en un desastre

Consecuencias	Medida	Pérdidas tangibles	Pérdidas intangibles
Muerte	Número de personas.	Pérdida de individuos económicamente activos.	Efectos sociales y psicológicos en el resto de la comunidad.
Heridos	Cantidad y gravedad de los heridos.	Tratamiento médico necesario, pérdida temporal de la actividad económica.	Sufrimiento y recuperación social y psicológica.
Daños físicos	Inventario de elementos dañados según cantidad y nivel de daño.	Costo de reemplazo y reparación.	Pérdidas culturales.
Operaciones de emergencia	Volumen de mano de obra, hombres día empleados, equipos y recursos dedicados al socorro.	Costos de movilización, inversión en capacidad para estado de reparación.	Fatiga y exceso de trabajo en los participantes en el socorro.
Trastorno de la economía	Cantidad de días de trabajo perdidos, volumen de la producción perdida.	Valor de la producción perdida.	Oportunidad, espíritu competitivo y reputación.
Trastorno social	Cantidad de personas desplazadas sin casa.	Vivienda temporal, socorro y producción económica.	Moral de la comunidad, conceptos sociales, psicológicos y cohesión.

Impacto ambiental	Escala de la gravedad.	Costo de limpieza, costo de reparación.	Consecuencias de los entornos más pobres, riesgos de salud, riesgos de desastres futuros.
-------------------	------------------------	---	---

Fuente: (Geocuba, 2007).

Efecto sobre el sector externo y el balance de pagos.

Las estimaciones deberán contar los efectos generales, formados en el sector empleo, producto de la desaparición de fuentes de trabajo, la disminución de la capacidad productiva y los nuevos requerimientos ocupacionales originados por la puesta en marcha de los planes de emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

Además, la cuenta de capital del balance de pagos deberá ser estimada, básicamente, a partir de las necesidades de financiamiento externo a mediano y largo plazo, asociadas a los requerimientos de inversión que se planteen como parte del proceso de reconstrucción durante los dos años siguientes al evento (Bitran, 2012, p. 37).

Efectos sobre las finanzas públicas.

Vinculado con los efectos secundarios, se recomienda incluir un recálculo de los ingresos tributarios (disminuidos como consecuencia del desastre), un incremento en los gastos corrientes relacionados con la población (servicios públicos, vivienda, etc.) y mayores gastos generados por la fase de reconstrucción (Bitran, 2012, p. 37).

Empleo.

Las estimaciones deberán contar los efectos generales creados en el sector empleo, producto de la desaparición de fuentes de trabajo, disminución de la capacidad productiva y nuevos requerimientos ocupacionales originados por la puesta en marcha de los planes de emergencia, rehabilitación y reconstrucción (Bitran, 2012, p. 38).

Precios e inflación.

La restricción en la oferta de algunos bienes y servicios podría incidir en el precio de algunos determinados bienes y servicios, lo que originaría un incremento en los indicadores de inflación, aspecto que debe ser considerado sin duda en la descripción de los efectos generados por el desastre (Bitran, 2012, p. 38).

Se incluye que, si bien es cierto la aparición de desastres naturales es incontrolable y, en la gran mayoría de los casos, impredecible; contar con estrategias de integración de esfuerzos, información actualizadas y suficiente, así como con el diseño adecuado de políticas de prevención posdesastre son elementos claves para el éxito de planes contingentes y de recuperación económica ante un eventual desastre de alguno de los tipos mencionados.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

A la hora de formar una investigación, se le debe dar un enfoque que le otorgue orientación. Existen diferentes enfoques, los cuales están planteados para prevenir inconvenientes durante la elaboración del estudio.

Por lo tanto, se opta por la elección de un enfoque cualitativo. Esto debido al contenido informático y conceptual, de las teorías y los análisis expuestos en la presente investigación. Además, el enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema de estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.358, citando a Marshall, 2011, y Preissle, 2008).

El enfoque cualitativo presenta planteamientos más amplios que conforme a su desarrollo se van detallando y definiendo según convenga. Los significados e interpretación de los diversos conceptos se extraen de los datos obtenidos de noticias, charlas y entrevistas realizadas con información referente a los conocimientos y experiencias. Es por ese motivo que una de sus ventajas es la riqueza interpretativa.

Además, no es necesario fundamentar los datos mediante estadísticas; sino, que se realiza mediante la base de significados, por lo que reducirlos a números no será una elección en el

enfoque cualitativo. Por el contrario, cada dato deberá analizarse subjetivamente, no objetivamente ni mediante alguna interpretación externa.

Inicialmente, surge una idea y un planteamiento del problema, los cuales puede que no estén muy precisos al inicio, pues simplemente indican la idea principal. En primer lugar, estudian los hechos y después la teoría, de modo que se profundiza conforme al desarrollo de la investigación. Esto mediante un proceso inductivo, el cual quiere decir que primero se observa, después se describe o se clasifica y, por último, se descubren teorías que llevan a la generalización; ya que siempre se entrevista y se analiza lo expresado y, por último, se consiguen conclusiones.

La inmersión inicial en el campo sucede cuando se estudia quiénes serán los entrevistados que aportarán sus conocimientos al desarrollo de la investigación, en esto se debe mantener bajo control que los informantes sigan la guía y no se desvíen del tema, de manera que se verifique la factibilidad del estudio.

Se consideran también como parte de la acción participativa, debido a que los diferentes encuestados intervienen de manera colaborativa, pues tienen perspectivas únicas que enriquecen la investigación. Además, los entrevistados aportarán profundidad a la investigación, ya que cada involucrado tiene puntos de vista, debilidades, conocimientos y fortalezas diferentes.

La definición de la muestra inicial del estudio y acceso a este es un aspecto esencial, ya que a partir de esta se obtendrán los datos de la investigación y deberá ser posible acceder a la

información que se desea consultar a los entrevistados. Además, esta no se identificará pensando en un número, sino en las cualidades en común necesarias para obtener las respuestas más adecuadas, según sea el tema de investigación.

La amplitud y enfoque de la respuesta podrá variar según sea el instrumento utilizado para la recolección de datos. No es necesario generalizar resultados; sino que lo ideal es analizar exhaustivamente cada una de las respuestas brindadas por cada participante. En este caso, se utilizarán como instrumentos las entrevistas.

Una vez investigados los temas consultados, se procederá a preparar el análisis de los datos, con el cual se podrá observar si la muestra elegida es suficiente o no para, en conclusión, elaborar el reporte de resultados.

Prácticamente la muestra, recolección y análisis se realizan simultáneamente; ya que una vez encontrado los informantes el proceso de investigación, el desarrollo de los datos recopilados fluye como reacción en cadena. Con respecto al plan del diseño de estudio, este es fundamental; ya que en esta fase se expone la vía que se le dará a la investigación.

Diseño de la Investigación

El diseño, en el enfoque cualitativo, es el abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación (Hernández et al., 2014, p.470, citando a Miller, 1992 y Crabtree, 1992).

Por lo tanto, se establece que el estudio es de paradigma naturalista con un diseño etnográfico fenomenológico, narrativo y de teoría fundamentada; esto debido al planteamiento de la investigación basado en la pregunta: “¿De qué manera los desastres naturales son un factor condicionante del desarrollo en el comercio internacional de Costa Rica al primer semestre de 2017?”

En cuanto a la teoría fundamentada, esto significa que la teoría (hallazgos) va emergiendo fundamentada en los datos, su propósito es desarrollar teoría basada en datos empíricos y se aplica a áreas específicas (Hernández, et al., 2014, p.472).

Se plantea como un diseño etnográfico debido a que la pregunta de la investigación, al exponer el tema de impacto, conlleva la descripción y explicación de los elementos de los temas involucrados ante los desastres naturales. Lo anterior se lleva a cabo tomando en cuenta que el diseño etnográfico considera describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente (se analiza a los participantes en “acción”), así como los significados que le dan a ese comportamiento presentado en circunstancias comunes o especiales (Hernández, et al., 2014, p.482, citando a Caines, 2010 y Alvarez-Gayou, 2003).

En cuanto al problema de los desastres naturales, este se describe como una consecuencia de la naturaleza ayudada por el hombre, quien contribuye cuando contamina el medio ambiente. Se pretende explorar este tema, así como, mediante la información recolectada, estudiar y explicar esta problemática, ya que es una situación cada vez más frecuente.

Asimismo, se espera conceptualizar las características que conlleva, debido a que hay diversos fenómenos, por lo que será de importancia comprender los tipos de desastres, los más comunes, así como los que las partes involucradas consideren más perjudiciales para el desarrollo del comercio, entre otras particularidades que se desarrollarán conforme avance la investigación.

Además, se define como un diseño fenomenológico, debido a que con la pregunta expresada en la investigación se entrevistará a personas que hayan experimentado alguna situación directa o indirectamente referente a desastres naturales. Dicho diseño tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, así como descubrir los elementos en común en relación con tales vivencias (Hernández, et al., 2014, p.493).

Al no haber sido una investigación específica estudiada antes, se busca entender las vivencias y experiencias, así como indagar más sobre detalles para establecer conclusiones y recomendaciones con el fin de afrontar este tipo de acontecimientos. Por su parte, los medios de comunicaciones, tanto nacionales como internacionales, serán de gran aporte a la investigación; ya que en los periódicos es donde aparecen este tipo de noticias y donde se describe a la perfección experiencias vividas por muchos. Tales textos sirven de referencia para no dejar aspectos sin su respectivo análisis en los casos presentados.

También se define como un diseño narrativo, ya que los eventos, hechos y experiencias siguen una línea de tiempo y están ensamblados en una narrativa general y de teoría

fundamentada, pues la teoría explica el fenómeno (problema de investigación). Tal diseño pretende entender la sucesión de los hechos, situaciones, fenómenos y procesos en los cuales se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones a través de las vivencias contadas por quienes experimentaron (Hernández et al., 2014, p.487).

Además, existen diversos elementos, los cuales se vinculan de una u otra manera; por ejemplo, el calentamiento global, el cual se relaciona con los desastres naturales al ser una problemática que cada vez afecta más al mundo. También se estudiará una de las posibles soluciones, la cual sería asegurar producción y establecimientos comerciales, así como estudiar el impacto en el desarrollo del comercio internacional debido al gran aumento de los desastres naturales.

Fuentes de Información

Estas fuentes para Creswell (2013), citado en Hernández, et al. (2014, p.513): “constituyen el objeto de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano” (p.513). Algunos ejemplos relacionados con este tipo de fuentes primarias son: entrevistas con proveedores; entrevistas directas; entrevistas con clientes, con clientes actuales, clientes potenciales; libros; tesis; documentos oficiales; conferencias; seminarios; películas; documentales; etc.

Las fuentes secundarias no precisan información de primera mano. Algunos ejemplos de estas fuentes son las siguientes: resúmenes, recopilaciones, artículos en donde se mencionan o comentan algunos libros, tesis, etc.

Muestra

La población para este estudio es finita, ya que, al referirse al sector comercial en especial, la parte del comercio internacional se reduce a empresas dedicadas a este negocio en Costa Rica, de modo que con sus respuestas se obtenga un panorama más claro con respecto al impacto, si han sufrido, por desastres naturales.

“La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.174, citando a Lepkoswki, 2008). La muestra se deriva de la población, esta debe definirse con el fin de obtener los datos de las personas, de las cuales se requieren respuestas. Esta delimitación puede ser mediante edad, experiencia, conocimiento del tema, nivel profesional; entre otras características.

Lo que media en cada investigación no es la posibilidad ni la suerte, en este caso la elección dependerá de las características que deban poseer las personas apropiadas por entrevistar, para poder cumplir con los objetivos del estudio. Para la presente investigación, la muestra se delimita según el conocimiento de las personas y quienes tengan la disposición de colaborar con el aporte de sus conocimientos y experiencias. Debido a esto, los participantes deben conocer del tema o haber estado involucrados alguna vez. Las respuestas que ellos van a aportar a la investigación deben ser de relevancia para el tema.

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, aunque su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadísticos. Lo que se busca en el análisis cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) (Hernández, et al., 2014, p.396).

Para iniciar con la recolección de datos, es importante tener una idea establecida de a cuántos y qué se les va a deliberar; sin embargo, conforme avance la investigación, si aparecen más particularidades o posibles participantes, pueden incluirse a la muestra, sin inconveniente alguno, ya que, en los estudios cualitativos, la muestra planteada inicialmente puede ser distinta a la muestra final (Hernández, et al., 2014, p.385).

También, en cuanto a las muestras de casos típicos, debido a que se espera indagar sobre el tema de desastres naturales, es importante que algunos de los participantes hayan estado involucrados directa o indirectamente en esta situación, con el fin de aportar al estudio más riqueza y profundidad.

Las muestras por conveniencia serán de gran utilidad en esta situación, ya que estarán formadas por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso (Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.389, citando a Battaglia, 2008).

Una empresa que se dedique a actividades de desarrollo comercial en el ámbito del comercio internacional abre muchas puertas respecto a vivencias relacionadas con desastres naturales, si se

ha visto afectada por ellos alguna vez. Por lo tanto, comentarios de estas personas serán de gran aporte para la investigación.

Consecuentemente, para esta investigación existe una muestra mixta, la cual será de gran ayuda para el estudio, pues estará dirigida a cumplir con el objetivo de contar con una amplia serie de datos y realizar un análisis profundo. La muestra actual consta de diez entrevistados y está conformada de la siguiente manera:

Tabla 4. Muestra de la investigación, 2017

Nombre	Puesto	Empresa	Criterio
Entrevistado 1	Gerente de Operaciones.	Agencia aduanal Viscosa Cargo.	Ha experimentado situaciones en las cuales el cambio climático ha afectado las entregas de contenedores, en área de operaciones.
Entrevistado 2	Ejecutiva de Operaciones.	Grupo Econocaribe.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 3	Gerente General	Agencia Aduanal CONVARCA.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 4	Asesor Logístico	Consultoría Vargas Rodriguez.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 5	Ejecutiva de Ventas	Naviera, King Ocean.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 6	King Ocean Services	Naviera, King Ocean.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 7	Dueño y productor.	La esquina del sabor.	Es productor de fresas y sufrió consecuencias a raíz del cierre del volcán Poás por erupción.
Entrevistado 8	Dueño.	Grupo el Ángel CR.	Por experiencia vivida.
Entrevistado 9	Dueño y gestor.	Empresa Luis Guerrero A.	Tiene relación con comercio internacional.
Entrevistado 10	Consultor ambiental	Climate Reality Project.	Tiene mucho conocimiento sobre desastres

y de comercio
internacional.

naturales y experto en Comercio
Internacional, por lo que se considera
importante para brindar información.

Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Unidades de Análisis de la Investigación

Tipos de desastres naturales

La unidad de análisis indica quiénes van a ser medidos, es decir, los participantes o casos a quienes en última instancia se va aplicar el instrumento de medición (Hernández, et al., 2014, p.183). Para la presente investigación, se establece como unidad de análisis el concepto de tipos, proveniente del primer objetivo específico, el cual consiste en reconocer los tipos de desastres naturales que más afectan el desarrollo del comercio internacional de Costa Rica.

Se estudiarán los elementos que permitirán definir e identificar una serie de aspectos fundamentales cuando se dan los desastres naturales. La primera unidad de análisis cuenta con tres indicadores, los cuales son: conocimiento, tipos y mitigación. Asimismo, mediante las noticias y las respuestas obtenidas por cada entrevistado, se conocerá si tiene conocimiento en cuanto a cómo los desastres naturales afectan sus labores y si cuentan con planes para solventar diversas situaciones en caso de que ocurra un siniestro.

Posible Impacto

Como segunda unidad de análisis, se define el término del posible impacto sobre el comercio obtenido del segundo objetivo específico, el cual consiste en identificar el posible impacto comercial que los desastres naturales causan en Costa Rica. Según las respuestas obtenidas y estudiadas, se analizarán las consecuencias más probables que pueden traer al comercio nacional e internacional. Para esto, se contará con tres indicadores, los cuales son: intervención estatal, impacto sobre el desarrollo del comercio y planes estratégicos como medidas preventivas ante los desastres naturales en la economía y el comercio internacional.

Considerando que Costa Rica es un país situado en una zona vulnerable a múltiples desastres, el posible impacto que tienen los desastres naturales debe examinarse, ya que este generará repercusiones para las empresas costarricenses que participan en el ámbito de comercio internacional.

Instrumento Utilizado en la Investigación

Pueden utilizarse como herramientas de recolección de la información desde la observación hasta las entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructurada y estructuradas; artefactos y documentos de todo tipo; grabaciones en audio y video e incluso instrumentos estandarizados (Hernández et al., 2014, p.493, citando a Creswell, et al, 2010).

El instrumento será un cuestionario aplicado como entrevista, ya que permitirá recolectar información, de manera más flexible y abierta. Al conversar con las personas, sus respuestas

tendrán varias perspectivas y casos, para que de esta manera la investigación esté lo suficientemente completa y encaminada conforme con lo estudiado. Para facilitar su ejecución, se plantea una serie de preguntas para guiar la conversación o en caso de obtener un dato específico, esto es denominado una entrevista semiestructurada. En ella, las preguntas y el orden se establecerán de acuerdo con lo requerido.

Dentro de las preguntas por realizar, habrá preguntas de opinión, de conocimiento, y de experiencias, emociones percepciones, historias de vida (Hernández, et al., 2014, p.407). Las entrevistas se aplicarán personalmente, por teléfono y vía correo electrónico. Cuando se realizan estas entrevistas, el entrevistador debe realizar las preguntas a los participantes acorde al tema de investigación. Además, se recomienda que antes de realizar la entrevista, se tenga un contacto previo con el entrevistado, de modo que se pueda estar en una zona cómoda, en la cual la expresión de ideas y experiencias sea enriquecedora.

Proceso para la Recolección y Análisis de Datos

La recolección y el análisis de datos ocurren conjuntamente. Cuando se realiza cada entrevista o se investiga cada dato, estos se deben estructurar de manera de que todo tenga un orden, para que sea de fácil comprensión para el lector.

Es un camino con rumbo, pero no en línea recta, pues está en continuo movimiento, de modo que la información va y viene entre los primeros datos recolectados y los últimos, estos permiten interpretar y encontrar un significado, lo cual amplía la base de datos conforme es necesario, hasta lograr construir significados para el conjunto de los datos (Hernández, et al., 2014, p.419).

El método de análisis se realiza al tener las respuestas de cada entrevistado, en ese punto es cuando surgirán las categorías de análisis, las cuales pueden ser conceptos, casos o hechos importantes. Por medio de estas se analizarán todos los datos involucrados en el tema, según las preguntas realizadas (Hernández, et al., 2014, p.419).

Los propósitos del análisis son: describir, definir y analizar. Una vez establecida la relevancia en este caso referente a los desastres naturales como factor condicionante del comercio internacional de Costa Rica, se realiza la búsqueda en cuanto al tema mediante las investigaciones en diferentes sitios web, periódicos, charlas y entrevistas. Luego, se procede a dar estructura a todas las ideas obtenidas.

Al tener las ideas y experiencias descritas en un orden, se describen con detalle, de modo que se nombre cada una de sus características. Una vez redactadas, se deben comprender y se deben brindar todos los conceptos relevantes para que la investigación sea entendida.

Por último, se revisan las ideas, se vinculan y se genera un análisis exhaustivo de los datos recopilados, con el fin de cubrir todos los temas de la investigación y que ninguno quede incompleto o carente de detalles o análisis. Al analizar la información recolectada, se brindan conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se estudiarán las unidades de análisis descritas en el capítulo tres, las cuales se obtuvieron a partir de cada uno de los objetivos, es decir, para delimitar los tipos y el impacto. Se define como tipos a un aspecto que permite determinar un grupo en el que se desarrollará una descripción fiel y la caracterización del grupo en cuestión. Por su parte, se define como impacto a la repercusión que ocasiona un hecho.

Para realizar dicho estudio, inicialmente, se plantearon las preguntas del cuestionario basadas en las unidades de análisis. Una vez elaborado el cuestionario, se realizaron las entrevistas presencialmente o vía correo electrónico. Cada método marca los lineamientos para el proceso de análisis, ya que los resultados que se buscan son distintos (Hernández et al., 2014, p.422).

Al obtener las respuestas de cada entrevistado, se logran diversas categorías de análisis, las cuales serán analizadas en el presente capítulo. Además, se detallan en la Tabla 3 de la presente investigación.

Tabla 4. Categorías de análisis

Unidad	Categoría
Tipos de desastres naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Huracanes. • Tormentas tropicales. • Terremotos. • Inundaciones. • Erupciones volcánicas. • Oleaje en extremo. • Deslizamientos de tierras. • <i>Fuertes lluvias</i> • <i>Aumento en el cauce de los ríos</i>
Posible impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en infraestructura. • Demoras de entrega. • Elevación de costos. • Reducción de empleo. • Desabastecimiento. • Pérdida de productos. • Disminución de ingresos.

Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Unidad de Análisis 1: Tipos de desastres naturales

En esta unidad, los tipos de desastres naturales provienen del primer objetivo específico, el cual es reconocer los tipos de desastres naturales que más afectan al desarrollo del comercio internacional de Costa Rica.

Cabe resaltar que, con el fin de llevar una secuencia de la información, los temas del capítulo dos, descritos en esta unidad, exponen algunos conceptos de introducción al tema, los cuales son: comercio internacional, importaciones, exportaciones, desastres naturales, todos estos servirán como una herramienta para ampliar conceptos y tipos.

Más adelante, se plantean y analizan las opiniones aportadas por los encuestados, así como los datos obtenidos a partir de las noticias estudiadas, respecto a los tipos de desastres naturales y el impacto sobre el desarrollo del comercio.

Por lo tanto, en el cuestionario se redactan tres preguntas correspondientes a la primera unidad de análisis, en la cual los temas sobre tipos, afectación, desastres que más afectan el desarrollo de la práctica del comercio y mitigación brindarán un panorama sobre qué tan informada está la población acerca de este tema.

La pregunta uno, sobre conocimiento del tema desastre natural, deriva cuatro categorías. El conocimiento del término es una característica debido a que los huracanes, tormentas tropicales, terremotos e inundaciones fueron los más nombrados por los encuestados con respecto a situaciones vividas.

La segunda pregunta es referente a cómo poder prepararse para mitigar los desastres, de manera que se dé origen a la categoría de invertir en mejoras, como lo son infraestructura en puertos, infraestructura vial, sistemas de control climatológicos (radares, sismógrafos y satélites).

No obstante, estas categorías se evaluarán en la segunda unidad de análisis, puesto que se relacionan con el impacto que los desastres ocasionan.

Por último, la tercera pregunta hace referencia a los tipos de desastre que más afectan al comercio internacional. Como respuesta, se obtiene: huracanes, terremotos, inundaciones, deslizamientos, oleaje en extremo y erupciones volcánicas, esto debido a la actividad presentada en los volcanes Poás y Turrialba durante los últimos meses. Sus características llevan a la misma unidad de análisis de la pregunta uno sobre tipos.

Al concluir las entrevistas, se obtuvieron siete categorías de análisis:

1. Huracanes
2. Tormentas tropicales
3. Terremotos
4. Inundaciones
5. Erupciones volcánicas
6. Oleaje en extremo
7. Deslizamiento de tierra
8. Fuertes lluvias
9. Aumento en el cauce de los ríos

Categoría 1: Huracanes

Descripción

A continuación, se detallan las respuestas brindadas por cada integrante de la población de la presente investigación, referente a la primera pregunta, es decir, ¿qué se entiende por desastre natural? Los desastres naturales son impredecibles; sin embargo, se han convertido en algo muy común conforme transcurre del tiempo, hecho que ha dado como resultado grandes pérdidas materiales.

“Los desastres naturales son eventos de la naturaleza que causan daños a la población, los huracanes es uno de ellos y sí que causan daños a la población y a la práctica del comercio, ya que con la presencia de fuertes lluvias, vientos que ocasionan muchas veces cierres de caminos, puentes caídos, deslizamientos que impiden realizar entrega de cargas”. Entrevistado 1

“Un fenómeno de la naturaleza como huracanes, con presencia de fuertes vientos con lluvia y que puede significar la evacuación de áreas residenciales y el tener que cerrar los negocios para salvaguardar la vida de los trabajadores, lo que muchas veces nos ha hecho decirle a los clientes que la nacionalización de algunas de sus cargas va a tener que esperar”. Entrevistado

“Terremoto, inundaciones, oleaje en extremo; además de huracanes, donde este último como el huracán Irma se recuerda por presencia de fuerte oleaje, donde las olas alcanzaron grandes alturas, además de mucho viento y frío, que retrasó muchas de nuestras operaciones”.

Entrevistado 6

“Los huracanes son fenómenos naturales que afectan a Costa Rica; sea por medio de inundaciones severas, derrumbes o deslizamientos. Ocasionando daños a las personas y también a la economía del país, porque con la presencia de estos huracanes se ve afectado el sector agropecuario, donde se pierden sembradíos de arroz, caña de azúcar, café, producción lechera entre otros”. Entrevistado 7

Análisis

El Instituto Meteorológico Nacional (IMN) según estudio realizado define huracán como ciclón tropical de núcleo caliente en el que el viento máximo promedio a nivel del mar (velocidad promedio en un minuto) es de 118 km/h o superior. Es un sistema totalmente organizado en toda la tropósfera con bandas de lluvia bien delimitadas alrededor del centro del sistema de baja presión. Cuando los vientos en la tormenta giratoria alcanzan 39 mph, la tormenta se denomina “tormenta tropical”. Y cuando alcanzan 74 mph, se considera oficialmente que la tormenta es un “ciclón tropical” o huracán. Capaces de causar condiciones ventosas con posible afectación de techos, redes de cableado eléctrico, rótulos y hasta árboles, también presencia de lluvias aisladas en algunas zonas del país y aguaceros con tormentas en zonas como

el Pacífico Central y Sur, además de inundaciones repentinas en el en el Caribe, Zona Norte, Pacífico Central y Sur.

Para sustentar este tema, se agrega información descrita en una noticia publicada en Monumental con el título “Septiembre y octubre son los meses de mayor afectación por huracanes en Costa Rica”, donde se hace referencia a que, con alguna excepción, como el caso de Otto, que devastó parte de la zona norte del país, los meses de septiembre y octubre son los que mayor cantidad de huracanes registran en Costa Rica (Aronne, 2017, p.1).

El término huracán fue uno de los más nombrados por los encuestados, pues indicaron que en los últimos tiempos el país y algunas de sus actividades se han visto afecto por ellos. Cuando se da alerta de huracán en el país, la atención se centra en proteger las zonas que puedan verse más afectadas para salvaguardar, en primera instancia, la vida de las personas.

Categoría 2: Tormentas tropicales

Descripción

Esta categoría proviene de la primera pregunta. Los entrevistados quienes nombraron tormenta tropical fueron aquellos que trabajan en navieras, por lo que viven las consecuencias de las tormentas en el mar muy de cerca. También los trabajadores de agencias aduanales mencionaron dicho fenómeno. Por ese motivo, se considera relevante analizarlo.

“Las tormentas tropicales son ejemplo de tipos de desastre que enfrentan los seres humanos y que muchas veces causan severos daños a la población, con el paso de la tormenta Nate por Costa Rica se vio cómo una tormenta de estas puede causar tanto daño a su paso, se vieron personas que tuvieron que deshabitar sus viviendas, centros turísticos destruidos, caminos obstruidos por deterioros y con la presencia de mal clima en las costas el tema de recibir y despachar barcos se vuelve una logística complicada y muchas veces se paralizan estas operaciones”. Entrevistado 1

“Nate es un ejemplo reciente de tormenta tropical y que dejó mucha destrucción a su paso; casas tapadas hasta el techo, caminos cerrados, muchas personas se vieron perjudicadas por esta tormenta teniendo que deshabilitar hasta sus viviendas para proteger sus vidas, se perdieron muchos cultivos y muchos animales murieron”. Entrevistado 3

“Evento natural, como tormentas tropicales, que se han convertido en bastante comunes alrededor del mundo, incluido Costa Rica y que causan derrumbes, inundaciones, caída de árboles y muchas rutas cerradas”. Entrevistado 7

Análisis

Según datos sustraídos de La Nación, en los últimos once meses Costa Rica enfrentó dos fenómenos climáticos de magnitud destructiva: el huracán Otto y la reciente tormenta tropical Nate. Las pérdidas humanas y materiales fueron cuantiosas en ambos casos. Además, las tormentas tropicales vienen acompañadas de fenómenos que estas ocasionan, como por ejemplo:

vientos, olas extremadamente grandes y fuertes, tornados y lluvias torrenciales. Incluso, es probable que se generen marejadas de características ciclónicas.

Entre las regiones donde principalmente se desarrollan las tormentas tropicales, se cuentan las siguientes: el océano Atlántico, las zonas: oriental, sur y occidental del océano Pacífico y el suroeste, norte y sureste del océano Índico. En el mundo, por año, se generan aproximadamente ochenta tormentas tropicales. Las inundaciones son, sin duda, las principales consecuencias de este tipo de fenómenos y, por supuesto, desencadenan daños muy severos en Costa Rica. Por ejemplo, accidentes de personas, daños de infraestructuras, cierre parcial y total de importantes carreteras, además de pérdidas de cosechas en las zonas de campos y destrucción total o parcial de viviendas, entre otras.

La predicción de este tipo de tormentas se puede realizar tan solo unos pocos días antes de su sucesión. Por esto es que los protocolos y dispositivos de seguridad deben ponerse activos con gran celeridad y más cuando hay población afectada en las zonas. Al no poder erradicar estos desastres naturales, la manera más efectiva para contrarrestar su impacto es siguiendo diversas medidas de seguridad, como lo son: asegurar las cargas, contar con planes de evacuación, construir zonas de parqueo con albergues para el comercio terrestre, tener acceso a zonas seguras para el personal de barcos en lo marítimo y desarrollar estrategias de RSE, orientadas a protección y crecimiento ambiental, entre otras.

Categoría 3: Terremotos

Descripción

También de la primera pregunta se deriva la categoría de terremotos, estos han provocado graves daños económicos al país, como la paralización del mercado, además de cierres de caminos y reconstrucción de carreteras.

“Fenómeno de la naturaleza como terremotos, que ha sido capaces de destruir viviendas de personas, sembradíos, dañado muchos animales, derrumbes de tierra. En Costa Rica, por ejemplo, el huracán de Cinchona, en 2009, hizo desaparecer ese pueblo, incluyendo la fábrica de alimentos El Ángel”. Entrevistado 4

“Los terremoto son fenómenos inesperados que atacan muchas veces con bastante furia arrasando con todo a su paso, sin importar edad, distinción social, sexo, han dañado a muchas personas, sus viviendas, sus negocios, sembradíos, entre muchas otras cosas”. Entrevistado 6

“Evento natural, como terremotos, que pueden causar mucho daño a pueblos enteros, en Costa Rica se vive muchos sismos de bajas magnitudes que no causan muchos daños a la población; sin embargo, ha habido varios como el de Limón y Cinchona, que ocasionaron desde cierres de negocios por varios meses hasta la pérdida de vidas humanas”. Entrevistado 7

“Evento provocado por elementos como agua, movimiento de tierra, que arrasan con todo a su paso. Los huracán pueden ocasionar severos daños que estos pueden ocasionar a las personas, en los últimos años se ha visto la ocurrencia de varios terremotos de magnitudes gigantescas alrededor del mundo; la humanidad ha sido testigo de lo que puede causar un terremoto y ha tenido que enfrentar las graves consecuencias de un terremoto”. Entrevistado 8

Análisis

América Latina es una región especialmente expuesta a terremotos, por su ubicación cercana a placas tectónicas en movimiento. El término terremoto ha sido bastante escuchado en los últimos tiempos, y ¿cómo no serlo?, si se ha convertido en protagonista de escenas destructivas y tristes para muchos países de América Latina, pues han dejado destrucción. Muchas personas lo han perdido todo, hasta sus seres queridos y han sufrido daños materiales muchas veces irreparables.

Esta categoría se ve expuesta también en una noticia publicada en el periódico La Nación titulada “Terremoto de Limón cambió a Costa Rica a la fuerza” con el encabezado “Temblor desnudó debilidad de instituciones ante desastres naturales y modificó cómo y dónde se construye en Costa Rica” (Poveda, 2016, p.13).

En dicha noticia se hace alusión a que en la memoria colectiva costarricense pocos terremotos quedaron tan marcados como el de ese 22 de abril de 1991, cuando Limón cayó de rodillas, pues un sismo, de 7,6 grados dejó 48 muertos y 554 heridos. Además, derribó todo puente de Limón a Sixaola y destruyó 1.856 casas; esa sacudida horrorizó al país y reveló flaquezas de su código sísmico, así como de la imprevisión de entonces para atender la crisis.

Dicho acontecimiento se recuerda con tristeza; sin embargo, deja una lección, esta consiste en que se debe tener mayor coordinación y prevención ante tales sucesos. La tragedia obligó a mejorar el manejo de la información para respuesta inmediata y la coordinación entre instituciones, con la incorporación de la sociedad civil, empresa privada y ayuda internacional, de ordenada y organizadamente.

Con el tiempo, el manejo de desastres naturales se volvió un proceso de muchas disciplinas y disparó la divulgación, en todo el país, de políticas y pautas para actuar en caso de emergencia. El temblor que causó daños valorados en ¢1.800 millones (equivalentes a ¢21.159 millones de hoy) arrojó también nueva luz sobre la realidad sísmica nacional.

El terremoto de Limón también motivó un cambio en la forma de construir los inmuebles, de modo que, “se cambió la zonificación de riesgo en el Código Sísmico. Antes se decía que el Atlántico era de riesgo bajo. Nos equivocamos. En el 2002, el nuevo código actualizó todo” (Poveda, 2016, p.14). “Antes, hacer una casa era ponga paredes, ponga techo y empiece a vivir. Ya no. Hoy, hay gran conciencia y cultura al construir” recaló Ricardo Castro (2016, p.21).

Hoy, un desarrollador no puede importar cualquier tipo de acero al país, pues este debe traer respaldos de pruebas en laboratorios. Además, los acabados interiores también pasan diversas normas y los controles de calidad en materiales son abundantes (Castro, 2016, p.27).

“Poner un vidrio grande en una obra exige hoy requisitos. Hace 25 años no; ahora, es impensable una obra sin diseño estructural. Es una cultura general” (Castro, 2016, p.29). Lo anterior es importante porque, si bien es cierto, no se puede saber la magnitud de un terremoto y los daños que pueda ocasionar, este tipo de medida puede ayudar a que en un inesperado evento como este se puede evitar daños mayores.

Aunque muchas veces la ejecución de estos trámites resulta desgastante, es un buen inicio para que las construcciones del país cumplan con los estándares de calidad y seguridad que pueden servir como herramienta ante los desastres naturales; pues aunque no sean del todo indestructibles, sí brindarán una mayor resistencia ante la ocurrencia de estos inesperados acontecimientos.

Categoría 4: Inundaciones

Descripción

Debido a que la primera unidad de análisis es sobre los tipos de desastres, también de la primera pregunta se obtiene esta categoría.

“Evento natural; huracanes, inundaciones, tormentas tropicales. Siendo las inundaciones muy comunes en el país, sea por algún fenómeno que deje como causa las inundaciones o por el simple hecho de la llegada del invierno; lo cierto es que tal vez no a la escala de tormenta tropical o huracán las inundaciones también causan daños a la población costarricense; se ve en las noticias, casas de familias deshabitadas por el riesgo de que un río se la pueda llevar,

pérdida de productos por el lave de las aguas, muchos comercios cierran porque el agua inunda sus negocios y tantas carreteras cerradas que impiden la comunicación con otros pueblos”.

Entrevistado 3

“Fenómenos de la naturaleza como terremotos, inundaciones, siendo las inundaciones uno de los fenómenos más comunes en Costa Rica, debido a los fuertes aguaceros que provocan el aumento en el cauce de los ríos y que trae consigo presencia de derrumbes ocasionando daños a las viviendas y comercios”. Entrevistado 4

“Terremotos, inundaciones, oleaje en extremo, huracanes; con la llegada de la época de invierno se empiezan a ver las inundaciones a lo largo de varios lugares del territorio nacional, tanto en las costas como en el valle central, donde esto ya se ha convertido en un tema al que casi se puede decir que los costarricenses están acostumbrados; pero se ven muchos cierres de carreteras importantes, se frena el comercio y también muchas personas se ven afectadas”.

Entrevistado 6

Análisis

Las inundaciones son consecuencia de las tormentas tropicales que, por supuesto, desencadenan daños muy severos en Costa Rica, así como accidentes de personas, daños de infraestructuras, cierre parcial y total de importantes carreteras, además de pérdidas de cosechas en las zonas de campos y destrucción total o parcial de viviendas, entre otros.

En 2017, este fenómeno se presentó con gran fuerza en Costa Rica, donde muchos de los periódicos del país titulaban “Fuerzas lluvias causan inundaciones”. Además, se mostraban zonas completamente cubiertas de agua en la provincia de San José y sus alrededores. Todo el Valle Central y la Zona Norte, el Pacífico y las montañas del Caribe fueron declarados en alerta roja por la CNE.

Las lluvias se han infiltrado hasta en época de verano, de modo que la predicción del clima ya no es como hace muchos años atrás; los costarricenses se han mostrado asombrados por la visita de lluvias en diciembre y enero, hecho que, hace tiempo atrás, no era tan usual. Prácticamente todas las regiones del país son vulnerables a las inundaciones, las cuales se han presentado, inclusive, en las quebradas y los ríos más pequeños.

La Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias describe que hay factores naturales y factores antrópicos que influyen en la ocurrencia de inundaciones, como lo son lluvias estacionales, lluvias de alta intensidad, presencia de fenómenos atmosféricos, marejadas, rompimiento de presas, desarrollo urbano sin o con mala planificación, explosión o extracción de materiales de ríos y quebradas, así como contaminación de los cauces con desechos sólidos y líquidos, etc.

Lo cierto es que según información brindada por los encuestados, y complementada con la búsqueda en importantes periódicos del país, este fenómeno se caracteriza por causar severos daños a la población costarricense y al comercio en general.

Categoría 5: Erupciones volcánicas

Descripción

Esta categoría se extrae de la primera pregunta, ante la cual el productor de fresas y otros entrevistados se refieren a erupciones volcánicas como descripción de desastre natural. Por tanto, se considera importante analizar lo sucedido tras la activación de los volcanes Poás y Turrialba.

“Evento de la naturaleza que causa daños; como inundaciones, erupciones volcánicas, terremotos. Las erupciones volcánicas están tomando fuerza en el país; ya que el volcán Poás y el volcán Irazú iniciaron actividad casi simultáneamente; emanando cenizas y además ocasionaron el cierre de los parques al público, dejando perdidas millonarias al país”.

Entrevistado 1

“Efectos causados por la naturaleza a las diferentes infraestructuras (camino, puentes, edificaciones, tendidos eléctricos, tuberías de agua, a los animales y al ser humano). Ejemplo de esto las recientes erupciones del volcán Poas y el volcán Turrialba, donde la emanación de ceniza causó daños a los sembradíos de hortalizas y los animales que se encontraban cerca del volcán Turrialba; y del otro lado, en el volcán Poas, la activación de este causó que declararan la zona como peligrosa cerrando el parque y esto trajo consigo que muchas familias realizan ventas en esta zona se vieran afectadas”. Entrevistado 3

“Evento causado por la naturaleza y que puede ocasionar daños severos a las personas; las erupciones volcánicas se pueden mencionar aquí, más tomando en cuenta que hace poco despertó el volcán Poás, ocasionando daños a las personas cercanas al volcán, la práctica del comercio se frenó con la cerrada del parque y muchos comerciantes se vieron afectados, los productores de fresas y ganaderos de la zona sufrieron las consecuencias de este acontecer; esto ocasiona pérdidas económicas, tanto a los comerciantes que aprovechan las bellezas del volcán y la zona como a la economía del país en general; debido a que se dejan de percibir ingresos”.

Entrevistado 5

Análisis

Costa Rica es un país que cuenta con hermosos volcanes, los cuales han sido atracción turística, tanto para nacionales como extranjeros. Gracias a la belleza que poseen, se han convertido en herramienta de sustento para muchas personas, quienes gracias a actividades que realizan, tanto en la zona de los volcanes como sus alrededores, son capaces de generar ingresos para el sustento de sus familias.

Por muchos años, los colosos se mantuvieron dormidos, hecho que permitió la llegada de miles de turistas, lo cual activó el turismo y el ingreso de dinero a familias cercanas que aprovechaban las visitas para realizar ventas de productos de la zona. Sin embargo, el volcán Turrialba y el volcán Irazú registraron erupciones en el mes de abril de 2017. Ambos volcanes

están situados en el extremo este y oeste del Valle Central, donde se concentran las principales ciudades del país. Los especialistas descartaron que en cuanto a la actividad de los dos volcanes, tenga relación el uno con el otro; y aunque no han sido grandes erupciones las que han emanado, la actividad del Poás despertó preocupación porque emanó cenizas y gases tóxicos a ríos cercanos utilizados para riego y para actividades turísticas, según la Comisión Nacional de Emergencia.

Dicha situación provocó que muchos productores de fresas en la zona de Poás bajaran sus ventas por el cierre temporal del parque. Al mismo tiempo, muchos restaurantes cercanos a la zona y personas que tenían ventas en sus tramos también han sufrido la disminución de visita de turistas, por lo que han reducido las ventas y mermado sus ingresos, esto es preocupante porque no se sabe cuánto tiempo más se va a mantener cerrado el parque si los volcanes continúan presentando actividad ni qué medidas deberán tomar estas personas.

Categoría 6: Oleaje en extremo

Descripción

Las condiciones ventosas y el mar picado son características del oleaje en extremo, muy bien conocido por miembros de naviera, quienes en muchas ocasiones han sufrido que alguno de los barcos que esperan para recibir embarcaciones no pueda atracar.

“Terremoto, inundaciones, oleaje en extremo, este último perjudica a las embarcaciones que no pueden desarrollar sus actividades con normalidad por la presencia de este fenómeno, ocasionando en muchos casos el tener que desviarse a otro destino como medida preventiva para dar tiempo a que la misma disminuya para poder continuar con su trayecto, esto se convierte en retraso de las operaciones que suman en pérdidas económicas”. Entrevistado 7

“Evento fortuito destructivo de gran magnitud causado por procesos de la naturaleza que causa daños materiales y, en ocasiones, pérdidas de vidas humanas, como por ejemplo oleaje extremo, terremotos y huracanes. Para las navieras que desarrollan sus actividades en los puertos esto puede significar que el vapor no pueda atracar y se tenga que ir a Panamá mientras este baja, ocasionando retrasos de operación y clientes descontentos”. Entrevistado 8

“Evento causado por la naturaleza, huracanes, inundaciones, fuerte oleaje, que pueden causar daños a los seres humano; y traen consecuencias a su paso. El oleaje en extremo, por ejemplo, puede ocasionar que un vapor no pueda atracar en muelle, lo que desencadena que las cargas que se esperan no lleguen en el tiempo estimado y genera clientes desconformes, y muchas veces tener que cubrir parte del gasto que esto puede generar para bajar un poco el descontento del cliente”. Entrevistado 9

Análisis

Gran parte de las importaciones y exportaciones de Costa Rica se realiza por el mar Caribe en Puerto Limón y el Pacífico, desde puerto Caldera. Las condiciones del mar afectan muchas veces la operación normal de recibir barcos para la descarga. Uno de los fenómenos que afecta es el fuerte oleaje, pues muchas veces impide que los barcos puedan atracar porque el mar se

encuentra muy picado e impide la práctica normal de descargar los barcos. En consecuencia, muchas veces los vapores tienen que zarpar al país vecino (Panamá) hasta que pase el fuerte oleaje, de modo que puedan volver a Costa Rica y completar la misión.

Dicha problemática genera retrasos en recepción de cargas que los importadores esperan con ansias y muchas veces de carácter urgente, lo cual provoca desabastecimiento en algunos casos y también pérdida de contratos con algunos clientes descontentos, quienes no entienden la explicación de que la carga no se podrá entregar por una condición natural del mar “oleaje en extremo”. Todo esto conlleva a posible pérdida de clientes, muchos de ellos importantes, lo que para muchos importadores significa una faltante importante en sus ingresos.

Categoría 7: Deslizamiento de tierra

Descripción

Dentro de la variedad de amenazas que existen en Costa Rica, tales como sismos, erupciones, volcánicas, inundaciones, etc., también están los deslizamientos, esta unidad de análisis se extrae de la primera pregunta.

“Calamidades climatológicas que afectan el entorno del ser humano, como terremotos, inundaciones, deslizamientos; todos estos casi de ocurrencia en cadena, donde la presencia de inundaciones ocasiona deslizamientos de tierra que dejan a su paso obstáculos en el camino como piedras o árboles. Obligando a los conductores a hacer maniobras para poder pasar,

muchas veces invadiendo el carril contrario, que puede desencadenar otra tragedia; pero ya de origen vehicular, como consecuencia caos vial". Entrevistado 2

"El término desastre natural hace referencia a las enormes pérdidas materiales y vidas humanas ocasionadas por eventos o fenómenos naturales, como terremotos, inundaciones, tsunamis, deslizamientos de tierra; que a su paso provocan la paralización del tránsito vial, donde muchas veces se pierden cargas importantes, se dañan unidades de transporte y, en el peor de los casos, algunas personas han quedado enterradas por fuertes deslizamientos". Entrevistado 5

"Es un fenómeno natural que deja grandes pérdidas materiales o humanas, en Costa Rica muchos de ellos son consecuencia de otros. Un huracán puede desencadenar una tormenta tropical que provoca fuertes aguaceros que estos a su paso ocasionan inundaciones que provocan deslizamientos de tierra en muchos casos, impidiendo el paso de un lado a otro por escombros en la carretera. Esto ocasiona que una persona que, por ejemplo, trae una carga de Limón o Caldera al Valle Central o viceversa tenga que esperar a que vuelvan a rehabilitar la vía, incurriendo en demoras y, en el peor de los casos, pérdidas de productos". Entrevistado 10

Análisis

Los deslizamientos de tierra han ocasionado pérdidas en cultivos, viviendas y vidas humanas. Es común que en la estación lluviosa o después de un sismo se encuentren carreteras y caminos obstruidos por desprendimiento de materiales de las laderas.

Costa Rica, debido a sus características climáticas, presenta áreas muy vulnerables a ser afectadas por deslizamientos. Un ejemplo de esto es la carretera a Limón, esta, apenas empieza a llover, sufre de deslizamientos, los cuales ocasionan el cierre parcial de la vía; lo que provoca que muchas cargas se queden atrapadas en Limón. Aunque ya este es un fenómeno muy cotidiano en el país, no se puede dejar pasar que dichos acontecimientos causen muchos retrasos en entregas de cargas debido al paso cerrado entre Limón y la Gran Área Metropolitana.

La gran mayoría de los importadores están ubicados en el GAM, por lo que este tema es bastante conocido por ellos y aunque pasa a menudo en época de invierno, llegada la hora no lo toman de muy buena manera, esto genera muchas quejas para las empresas transportistas porque los importadores no entienden que se trata de evento que se escapa de las manos del transportista y de la naviera.

Categoría 8: Fuertes lluvias

Descripción

Las fuertes lluvias es una variedad de amenazas que existen en Costa Rica, recordada y nombrada por los entrevistados, por lo que se decide analizar.

“Los desastres naturales son eventos de la naturaleza que causan daños a la población, los huracanes es uno de ellos y sí que causan daños a la población y a la práctica del comercio, ya que con la presencia de fuertes lluvias, vientos que ocasionan muchas veces cierres de caminos, puentes caídos, deslizamientos que impiden realizar entrega de cargas”. Entrevistado 1

“Es un fenómeno natural que deja grandes pérdidas materiales o humanas, en Costa Rica muchos de ellos son consecuencia de otros. Un huracán puede desencadenar una tormenta tropical que provoca fuertes aguaceros que estos a su paso ocasionan inundaciones que provocan deslizamientos de tierra en muchos casos, impidiendo el paso de un lado a otro por escombros en la carretera. Esto ocasiona que una persona que, por ejemplo, trae una carga de Limón o Caldera al Valle Central o viceversa tenga que esperar a que vuelvan a rehabilitar la vía, incurriendo en demoras y, en el peor de los casos, pérdidas de productos”. Entrevistado

Análisis

En el mes de octubre del año 2017 las intensas lluvias afectaron la nación Costarricense, donde hubo suspensión de actividades escolares en todo el país y la paralización de servicios públicos no esenciales.

El presidente Luis Guillermo Solís señaló en un comunicado de prensa que las lluvias tuvieron un fuerte impacto en todo el país, especialmente en el Pacífico norte y central y el valle central. El mandatario confirmó de al menos dos fallecidos y varias personas desaparecidas.

Simado a esto Iván Brenes de la Comisión Nacional de emergencias informó que más de cinco mil personas debieron abandonar sus viviendas debido a inundaciones o por tener riesgo de deslave.

Es claro que los daños causados por fuertes lluvias en el país generan mucho trabajo a la Comisión Nacional de Emergencia donde se esfuerza por resguardar la seguridad de las personas y proteger sus vidas; el área de comercio internacional también se ve afectada por esta condición ya que muchas veces al sufrir pérdida de energía eléctrica las actividades se paralizan y los trámites no se pueden gestionar y al existir caminos bloqueados por fuertes aguaceros la comunicación se estanca restando fluidez a las operaciones comerciales.

Categoría 9: Aumento del cauce de los ríos

Descripción

También de la primera pregunta se obtiene esta categoría, donde el aumento del cauce de los ríos es nombrado por los entrevistados como situaciones vividas en Costa Rica.

“Evento natural; huracanes, inundaciones, tormentas tropicales. Siendo las inundaciones muy comunes en el país, sea por algún fenómeno que deje como causa las inundaciones o por el simple hecho de la llegada del invierno; lo cierto es que tal vez no a la escala de tormenta tropical o huracán las inundaciones también causan daños a la población costarricense; se ve en las noticias, casas de familias deshabitadas por el riesgo de que un río se la pueda llevar, pérdida de productos por el labe de las aguas, muchos comercios cierran porque el agua inunda sus negocios y tantas carreteras cerradas que impiden la comunicación con otros pueblos”.

Entrevistado 3

“Fenómenos de la naturaleza como terremotos, inundaciones, siendo las inundaciones uno de los fenómenos más comunes en Costa Rica, debido a los fuertes aguaceros que provocan el aumento en el cauce de los ríos y que trae consigo presencia de derrumbes ocasionando daños a las viviendas y comercios”. Entrevistado 4

Análisis

En Costa Rica las fuertes lluvias provocan que los ríos presenten un aumento en su cauce; muchos asentamientos están contruidos cerca de ríos por lo que se ve afectada la seguridad de la infraestructura y las personas sin dejar de lado los sembradíos que sufren deslave por este acontecimiento de la naturaleza.

Al aumentar el cauce de los ríos muchos caminos quedan completamente tapados por el agua y conlleva a la ocurrencia de derrumbes todo esto afecta la circulación normal del país en término vial ya que los unidades de transporte no van a poder circular incurriendo en tiempo muertos de espera dejando perdidas económicas tanto al país como a los comerciantes.

Unidad de Análisis 2: Posible Impacto Comercial

El posible impacto se desarrolla con base en el segundo objetivo específico, el cual consiste en identificar el posible impacto comercial que los desastres naturales causan en Costa Rica. Consecuentemente, en este capítulo se abarca el análisis de resultados que exponen las respuestas de cada integrante de la muestra de la población; quienes guiados por tres preguntas consideran: aquello que debería implementarse en el nivel estatal para minimizar afectación por desastres naturales, el impacto sobre el desarrollo del comercio que estos ocasionan y la implementación de algún plan estratégico antes dichos desastres.

La pregunta cuatro abarca el tema de la participación estatal para minimizar la afectación por desastres naturales, la cual, según las respuestas de los entrevistados, proyecta el tema de planes alternativos, a saber: ruta, puertos seguros y accesibles, así como una política de prevención. La quinta pregunta es referente al impacto que los desastres naturales pueden ocasionar sobre el desarrollo del comercio, allí surgen las categorías de: demoras, daños en infraestructura, entregas tardías y desabastecimiento en el comercio, elevación de costos que conlleva a la reducción de empleo por la disminución de ingresos y pago de seguros cada vez más altos.

Por último la sexta pregunta cuestiona lo siguiente: considerados los desastres naturales como un tema común que afecta el desarrollo del comercio, ¿los involucrados se han preparado con planes estratégicos? La gran mayoría de los encuestados respondió no ante esta pregunta. Como resultado se obtuvo un total de ocho categorías de análisis:

1. Daños en infraestructura.
2. Demoras.
3. Elevación de costos.
4. Reducción de empleo.
5. Desabastecimiento.
6. Pérdida de productos.
7. Disminución de ingresos.

Categoría 1: Daños en infraestructura

Descripción

Esta categoría proviene de la cuarta pregunta, en ella se menciona la infraestructura vial y portuaria como un plan necesario por mejorar. Además, se ve como un posible aporte en la minimización de la afectación de desastres naturales, por lo que se considera un tema importante que requiere análisis.

“Planes alternativos, a saber: rutas, puertos; ya que Costa Rica es un país pequeño que cuenta solo con dos puertos de entrada de mercancías vía marítima, motivo por el cual si la infraestructura en los puertos se ve afectada por algún acontecer de la naturaleza, puede ocasionar estancamiento de la práctica del comercio de la mano con la infraestructura vial, impiden que la logística de importación y exportación se vea perjudicada por caminos en mal estado o por falta de rutas alternas también en buen estado y que sean accesibles y seguras”.

Entrevistado 1

“Mejorar la infraestructura vial, ya que no tenemos suficientes rutas alternas, esto ocasiona que si alguna de las carreteras importantes que intercomunican el país se ve afectada por daños ocasionados por la naturaleza, genera caos vial, afectando el giro normal del país”.

Entrevistado 2

“Planes alternativos, a saber: mejoras en rutas, puertos. Este ha sido un tema de nunca acabar en Costa Rica. Se arregla una carretera pero casi simultáneamente se daña o cierran otra, provocando paralización y caos”. Entrevistado 4

“Sistemas de estudios climatológicos y radares que les vayan a permitir anticipar los daños que provocan algunos desastre naturales, así como mejoras en carreteras y puertos; porque es importante que el país cuente con sistemas tecnológicos que ayuden a detectar estos eventos. Pero más importante invertir en mejorar la infraestructura en puertos que cumplan con los estándares de seguridad y calidad que puedan soportar los ataques de la naturaleza, así como mejorar la infraestructura vial, ya que las carreteras del país son de infraestructura vieja que sufre daños con la presencia de desastres naturales y que, por eso, muchas veces provocan la paralización del país, dejando perdidas millonarias”. Entrevistado 6

“Que todas las instituciones encargadas de guiar el funcionamiento de una comunidad se unen para minimizar los riesgos de crea una mejor seguridad. Además de invertir en mejoras en carreteras y puertos, ya que las carreteras del país reflejan los daños ocasionados por desastres naturales como grietas y hundimientos y estos daños se tardan en reparar, sufriendo daño sobre daño provocando el paso regulado para muchos caminos; volviendo lento el tránsito de vehículos y camiones que muchas veces mueven cargas y también dejando consecuencias al turismo; ya que muchas busetas que traen y llevan turistas se demoran mucho más tiempo de un destino a otro, provocando el descontento que se puede reflejar en mermar la visita de extranjeros a conocer el país, afectando los ingresos de Costa Rica”. Entrevistado 10

Análisis

Uno de los problemas en Costa Rica son las carreteras que comunican los puertos más importantes del país con el Valle Central, además de la afluencia de tráfico del que la gran mayoría de los costarricenses padece. En las proximidades de Limón (aproximadamente en los últimos veinte kilómetros), la saturación de tráfico es especialmente relevante, como consecuencia de la concentración de la población, de la confluencia de varias rutas y del alto flujo de camiones.

Otro de los aspectos críticos con respecto a los accesos por carretera, es que la totalidad de camiones que entregan y recogen contenedores en Limón tienen que atravesar la ciudad para acceder al muelle Alemán en la actual terminal de contenedores, lo que provoca graves trastornos circulatorios, así como ruido y contaminación en su entorno urbano. Esta categoría se ve expuesta también en una noticia publicada en el periódico El Financiero, titulada: “Costa Rica no tiene recursos suficientes para mantener sus carreteras en estado aceptable” con el encabezado “País destina 2 % del presupuesto nacional a las vías: es menos de la tercera parte de lo requerido” (Soto, 2013, p.3).

Según datos de esta noticia, se calcula que Costa Rica tiene 35 años de atraso en la infraestructura. De modo que no se puede dejar de lado el desarrollo desordenado de proyectos, el cual aunque provoca programas de mejoras a largo plazo, muchas veces también trae resultados no tan satisfactorios, los cuales dejan como resultado un retrabajo de la obra realizada.

El coordinador del Programa de Ingeniería de Transporte de Lanamme expresa:

Un plan nacional de transporte no puede visualizarse a tan largo plazo; que Costa Rica debe tener en menos tiempo una red vial estratégica nivel A. Una carretera que recorra toda Costa Rica, de norte a sur y de este a oeste, con toda la seguridad vial que se requiera. (Soto, 2013, p.5)

En el ámbito de comercio internacional, este es un tema importante, pues aunque los daños en la infraestructura vial, en su mayoría, no se deben a consecuencias de desastres naturales, sino a la poca inversión en mejoras de vías; muchos sí son a causa de tales siniestros. Por tanto, invertir en mejorar las rutas de tránsito es un tema que no se debe seguir ignorando.

En cuando a la realidad acerca de lo que se está viviendo en Costa Rica, se hacen programas para resolver la problemática; pero, a largo plazo y cuando están armando uno, realizan daños en otro. Es decir, los planes que se plantean para mejorar la infraestructura están, en algunas ocasiones, atrasados y mal coordinados, lo cual afecta el tránsito.

Los daños pueden causar cierres de vías, hecho que impide el paso de los vehículos; lo cual obliga, muchas veces, a que los choferes se detengan por un tiempo prolongado o disminuyan el nivel de velocidad en zonas no muy seguras, de modo que las cargas transportadas quedan a la intemperie, vulnerables ante cualquier daño o expuestas a que los malhechores las roben. En cuanto a las carreteras que comunican al puerto de Limón y el puerto de Caldera con el Área

Metropolitana, estas sufren constantes cierres por deslizamientos, inundaciones, etc., lo cual provoca entrega tardía de mercancías.

De la mano con mejoras en infraestructura vial, va la infraestructura portuaria, que también es una característica importante por considerar, debido a que es por esas vías donde se mueven las importaciones y exportaciones del país. Esta categoría se ve expuesta también en una noticia publicada en el periódico La Nación, titulada: “El lento caminar de los puertos en Costa Rica”, con el encabezado “Ha habido falta de equipo, de personal, poca eficiencia y paros de labores constantes por protestas sindicales” (Bosques, 2017, p.10).

Según esta noticia, se describe que, por décadas, los puertos locales han estado atrapados en el esquema burocrático que deriva en falta de equipo y personal, poca eficiencia y paros de labores constantes por protestas sindicales. En el Pacífico, en el puerto de Caldera la situación no ha sido diferente, la actividad portuaria ha surgido a brincos y saltos. En la actualidad, el puerto de Caldera está cedido en concesión a una compañía privada, la cual abrió en 2015 el nuevo muelle granelero de Caldera.

Un punto importante que se detalla en la noticia es la creación de la nueva Terminal de Contenedores de Moín. Dicha obra, a cargo de la firma holandesa APM Terminals, se asevera en la noticia, será muy diferente a lo que el país está acostumbrado en materia portuaria. El megaproyecto, valorado en \$1.000 millones, promete dejar atrás las dificultades logísticas que los exportadores e importadores han sufrido por años (Bosques, 2017, p.11).

Pero, por más exitoso que sea el proyecto APM Terminals, y a pesar de todo lo bueno que este proyecto represente para el comercio costarricense, si una vez finalizado el proyecto para arrancar operaciones las carreteras del país no han tenido una mejora significativa, no se va ver mejoras de salidas y llegadas de carga. Por el contrario, la situación puede representar un aumento del caos vial para la zona de Limón.

Categoría 2: Demoras

Descripción

También de la quinta pregunta se deriva la categoría de demoras, estas demoras se pueden dar por problemas en las carreteras, en aduanas, en almacenes y en puertos debido a trámites de importación y de exportación, también a consecuencia de desastres naturales.

“El impacto es extenso, máxime en lo terrestre, ya que la carga no llega a sus destinos y causa desabastecimiento en el comercio”. Entrevistado 2

“El impacto ha sido importante en cuanto a daños de infraestructura en puertos y esto provoca que se tenga que volver a invertir en mejoras. Afecta tiempos de tránsito, entrega tardía de mercadería a los clientes, retrasos en operación en puerto, dura más que reciban los puertos y muchas veces no se puede ni atracar y algunos productos se dañan.” Entrevistado 6

“Baja producción en cantidad y calidad, retrasos en entregas, ocasionados por estos fenómenos que dejan pérdidas económicas y clientes descontentos”. Entrevistado 8

Análisis

La humanidad siempre ha enfrentado desastres naturales que han afectado no solo a las personas en lo individual, sino que han llegado a tener efectos catastróficos en la economía de naciones completas. Las demoras son el resultado de elementos imprevistos que ponen en riesgo la cadena de suministro en su conjunto. Los retrasos de envío o recepción de cargas son completamente ajenos al control de los seres humanos, es decir no pueden ser previstos por el transportista ni por el agente carga. Dentro de esta categoría, se encuentran las causas naturales, mecánicas, así como los errores humanos o los asuntos políticos.

Explícitamente en cuanto a desastres: fenómenos de la naturaleza que afectan a poblaciones y ciudades en todo el mundo cada vez con más frecuencia, no se tiene control humano sobre ellos y las demoras en la cadena logística causan pérdidas económicas de reacción en cadena: desde un cliente desconecto hasta desabastecimiento de materia prima utilizada en la fabricación de productos, muchos de ellos de exportación. Tal situación implica pérdidas económicas importantes para la economía del país.

Categoría 3: Elevación de costos

Descripción

Otro de los impactos fuertes en la economía y el comercio internacional son las pérdidas de cosechas o productos que se generan a consecuencia de los desastres naturales, los cuales llevan, muchas veces, al incremento en los costos de algunos productos, tanto de producción nacional como importados.

“El mayor de los impactos es económico, ya que paraliza la zona afectada y sus alrededores, y dependiendo de la afectación el desarrollo comercial se reubica en otras áreas. Impacta nuestra área en la medida de que al verse afectado el comercio, se disminuyen las compras y, por ende, las importaciones, lo que puede ocasionar aumento en precios de algunos productos”.

Entrevistado 2

“He perdido la oportunidad de embarcar ante la situación que un barco no logró atracar, o bien desembarcar, con los problemas que conlleva. A un cliente no se le pudo entregar a tiempo el contenedor que llevaba envases a recargar a los Estados Unidos, por lo que se retrasó toda la operación, esto ocasionó que mi cliente se quedara sin su materia prima y no pudiera suplir las necesidades de sus clientes. En un final, optaron por comprar producto nacional para suplir algunos de sus clientes más importantes y esto llevó a un incremento en sus costos de operación”. Entrevistado 4

“El aumento de los costos que significa eso para el trasiego de bienes y pago de seguros, esto lo sufre el consumidor final, ya que al haber un aumento de costos, este se transfiere al precio de venta final”. Entrevistado 9

Análisis

Los precios de los bienes y servicios están fijados por el mercado y, por lo tanto, dependen de la oferta y demanda: si la primera aumenta o la segunda baja, los precios suben. Otro factor relacionado es el aumento de costos de las materias primas o insumos que condicionan la oferta. El aumento en los costos conlleva al aumento de precios, el cual no es un problema en sí mismo, sino consecuencia o síntoma de algún fenómeno económico que la origina.

La economía costarricense, en general, se caracteriza por tener una base económica concentrada en el sector agrícola, pecuario o en pequeñas o medianas empresas. Tras un desastre natural, el comercio generado por estos sectores enfrenta problemas debido a la necesidad de asumir los costos asociados a reconstrucciones, acciones de adaptación o simplemente parálisis de la producción. La pérdida de infraestructura, producción o cosechas destinadas a la exportación se encuentran dentro de los impactos que debe enfrentar la economía local ante los embates de la naturaleza.

Cuantos menos productos se tenga para ofrecer, más caros se van a conseguir en el mercado, lo cual afectará el bolsillo de los costarricenses. Según datos sustraídos del periódico La Nación, en el texto titulado “Daños por Nate atizan nuevos aumentos en el precio de los alimentos”, se

detalla que los precios de los alimentos, especialmente algunas hortalizas, frutas y carnes, podrían sufrir un alza por los daños en cultivos y ganado, provocados por la tormenta Nate (Leiton, 2017, p.5).

El ministro de Agricultura y Ganadería, Luis Felipe Arauz, indicó que no se tienen los datos de pérdidas, pero sí, cuando hay este tipo de eventos, el precio de la hortaliza siempre sube, por varias razones. Primero, se pierde y hay menos cosecha, pero también porque cuando hay mucha lluvia, no se puede entrar a fumigar. Por ende, aparecen más plagas y, cuando se puede entrar, la gente tiende a aplicar más volumen de agroquímicos para evitar el tema de enfermedades y hongos. Entonces, todo eso podría influir en el precio (Arauz, 2017, p.5).

Además, el economista Manuel Zúñiga comentó que, posiblemente, habrá efectos también en lácteos (leche fresca, quesos y derivados) y en la producción de carne (por pérdida de ganado), lo cual, unido a los otros efectos, provocaría inflación por el lado de una menor oferta.

Categoría 4: Reducción de empleo

Descripción

Esta categoría proviene de la quinta pregunta, a partir de la cual el productor encuestado da su opinión sobre el impacto de los desastres naturales. O sea, indica que muchas personas pierden el trabajo por este motivo. Por ende, es importante analizarlo.

“El impacto económico, las ventas pueden empezar a bajar hasta en un 60 %, esto se ve reflejado con la última erupción del volcán Poas, donde por este motivo se cerró el parque porque se declaró la zona como de peligro por lo que mermaron las visitas, y esto ocasionó que muchas personas que tenemos el negocio en estas zonas no vendiéramos y empezara a dañarse el producto, en mi caso me tuve que trasladar en mi camión a vender fresas en las orillas de las calles de las carreteras más céntricas, lo cual no ha sido fácil. También sé de gente que tuvo que despedir empleados, porque ya no podían pagarle un salario por la disminución de ingresos de dinero”. Entrevistado 5

“El mayor impacto es económico, ya que muchas zonas del país se paralizan, muchos centros turísticos y fábricas sufren daños de infraestructura, lo que ocasiona reducción de empleo”.

Entrevistado 7

“Baja producción en cantidad y calidad, gracias al impacto de los desastres sobre la circulación normal del país, que ocasiona que muchas personas pierdan su empleo porque empresas deciden cerrar, sea temporalmente por reparaciones por los daños o permanentemente, por no tener recursos para volver a levantarse, ocasionando un daño a la economía del país”. Entrevistado 8

“El impacto ha sido creciente en los últimos tiempos; me tocó esperar cuatro meses para recibir una carga importante de materia prima por el huracán Nate, esto ocasionó pérdida de muchos de mis clientes que compran mi producto, que por ser importando el costo es menor; lo que les da rentabilidad, muchos de esos clientes optaron por reducir personal”. Entrevistado 10

Análisis

Alrededor de 2.500 millones de personas viven directamente de las pequeñas actividades agropecuarias, desde granjeros de La Pampa hasta pescadores del delta del Congo, pasando por recolectores de plátanos en Costa Rica o pastores trashumantes de la Mongolia interior, en China. Los pequeños productores, además de generar alimentos para su economía de subsistencia, son responsables de la mitad de la producción agrícola mundial.

Pero estos sectores son los más vulnerables en caso de un desastre. Las comunidades rurales y semirurales más desfavorecidas carecen de seguro para resguardarse ante una inundación o una sequía, y un castigo de la naturaleza implica, en muchos casos, la ruina de la economía familiar o de la cooperativa. Entre 2003 y 2013, solamente el 4,5 % de la ayuda humanitaria se ha destinado a la agricultura después de un desastre natural, calcula la FAO.

Según información, tomada de un artículo publicado en La Vanguardia por Juan Pedro Chueltmis (2017), en Costa Rica, el cierre de muchos locales por las erupciones del volcán Poás en abril de 2017 aportó a la cifra del desempleo (p.4). Una noticia publicada en el periódico La Nación, titulada “Erupciones del Poás apagan comercios aledaños al volcán”, explica que a inicios de octubre pasado, los esposos Fernando Espinoza Castro y Mercedes Rojas Jiménez, dueños de la pulpería Mercedes, ubicada en Poasito, tuvieron que cerrar su negocio luego de tenerlo abierto durante once años. Igualmente, a unos metros de la pulpería, el restaurante El

Volcán luce desierto. Los esposos Enrique Vega y Carmen Arias ahora solo abren cuatro horas entre semana cuando antes tenían jornada continua de 7 a.m. a 5 p.m. Incluso tuvieron que despedir a tres colaboradores (Lara, 2017, p.7).

La anterior es la atmósfera que envuelve a las familias que dependen de unos cuarenta negocios aledaños al volcán Poás, lo cual los llena de angustia, temor e impotencia. En esa misma noticia se señala que alrededor de 456 personas podrían entrar, en menos de cuatro meses, en una situación crítica de falta de recursos para sus necesidades mínimas, con pocas o ningunas alternativas de empleo en sus áreas de origen. La crisis humana puede ser más seria de lo esperado para estas familias.

Categoría 5: Desabastecimiento

Descripción

La categoría desabastecimiento comercial se deriva de la pregunta cinco, la cual cuestiona el impacto que puede tener el desarrollo del comercio.

“Las cargas no llegan a su destino y causan desabastecimiento en el comercio del país, lo que puede generar aumento en los precios de productos sustitutos”. Entrevistado 2

“El impacto es extenso, máxime si es en lo terrestre, ya que la carga no llega a sus destinos y causa desabastecimiento en el comercio del país y congestionamiento en la carreteras o

caminos, e inclusive es el transporte terrestre el que más sufre las consecuencias de un desastre natural". Entrevistado 3

"He perdido la oportunidad de embarcar ante la situación que un barco no logró atracar, o bien desembarcar, con los problemas que conlleva. A un cliente no se le pudo entregar a tiempo el contenedor que llevaba envases a recargar a los Estados Unidos, por lo que se retrasó toda la operación, esto ocasionó que mi cliente se quedara sin su materia prima y no pudiera suplir las necesidades de sus clientes. En un final, optaron por comprar producto nacional para suplir algunos de sus clientes más importantes y esto llevó a un incremento en sus costos de operación". Entrevistado 4

"El impacto ha sido importante en cuanto a daños de infraestructura en puertos y esto provoca que se tenga que volver a invertir en mejores. Afecta tiempos de tránsito, entrega tardía de mercadería a los clientes, retrasos en operación en puerto, dura más que reciban los puertos y muchas veces no se puede ni atracar y algunos productos se dañan." Entrevistado 6

"Baja producción en cantidad y calidad, retrasos en entregas, contagio de plantaciones por plagas, humedad, lo que conlleva a que el comercio del país se quede sin productos para ofrecer al consumidor"". Entrevistado 8

Análisis

El desabastecimiento genera incremento de importaciones, como se puede evidenciar en el periódico La Nación, en la noticia titulada: "Costa Rica importará más frijol por caída de un 38

% en la producción” con el encabezado: “Secuelas del paso de El Niño y frentes fríos de finales del 2016 e inicios de este 2017 afectaron la cosecha, según un monitoreo de mercado del Consejo” (Barquero, 2017, p.1).

Lo anterior obligó al país a importar más frijoles de lo previsto para el periodo 2016-2017, que termina en junio de 2017, en vista de una disminución del 38 % en la cosecha nacional de ese grano, pues la producción fue afectada por las secuelas de El Niño y por los frentes fríos de finales de 2016 e inicios de 2017. Así lo reveló el último estudio de mercado para ese producto, realizado por el Consejo Nacional de Producción (CNP), según el cual la cosecha nacional caerá de 14.178 toneladas en el periodo 2015-2016 a apenas 8.720 toneladas para el año productivo 2016-2017 (el año frijolero se inicia en julio y termina en junio). Esa reducción de la cosecha total de 5.450 toneladas aumentó la dependencia de las importaciones. En otras palabras, el país debe importar un poco más del 70 % del consumo.

Categoría 6: Pérdida de productos

Descripción

Esta unidad de análisis sale de la pregunta número cinco, en la cual el tema del impacto llevó a los encuestados a contar que algunas consecuencias por desastres son la pérdida de algunos productos, debido a la tardanza en llegar.

“Ha sido importante en cuanto a daños de infraestructura en puertos y esto provoca que se tenga que volver a invertir en mejores, afecta tiempos de tránsito, entrega tardía de mercadería

a los clientes, retrasos en operación en puerto. Dura más que reciban los puertos y muchas veces no se puede ni atracar y algunos productos se dañan por tener que esperar muchos más días de lo de costumbre, sea dentro del barco o en los puertos, esperando para ser embarcados o descargados". Entrevistado 6

"Baja producción en cantidad y calidad, retrasos en entregas, contagio de plantaciones por plagas, humedad; lo que conlleva a que el comercio del país se quede sin productos para ofrecer al consumidor, sea por recibirse de manera tardía o porque el mismo sufrió daños en el tránsito, teniendo que declararse como pérdida de producto". Entrevistado 8

"Creciente en últimos tiempos; me tocó esperar cuatro meses para recibir una carga importe de materia prima por el huracán Nate, y aunque el producto llegó (tarde), no era un producto perecedero, pero esto ocasionó la pérdida de muchos de mis clientes". Entrevistado 10

Análisis

La llegada de un barco puede demorar cuando de desastres naturales se habla. Muchos importadores han vivido este escenario y la gravedad puede aumentar si la carga esperada contiene productos perecederos que pueden sufrir daños por la tardanza y, como consecuencia, pérdida para el importador.

El importador invierte en comprar productos en el exterior, algunas veces debido al costo, otras, porque el producto importado no se consigue en el país, para importar producto o para vender y generar ganancia. Los desastres naturales no se contemplan como un posible riesgo y

muchas veces la carga no se asegura, lo que, llegado el momento de un suceso de estos inesperados, puede representar pérdidas millonarias.

Categoría 7: Disminución de ingresos

Descripción

“El mayor de los impactos es económico, ya que paraliza la zona afectada y sus alrededores, y dependiendo de la afectación el desarrollo comercial se reubica en otras áreas. Impacta nuestra área en la medida de que al verse afectado el comercio, se disminuyen las compras y, por ende, las importaciones. Lo que puede ocasionar aumento en precios de algunos productos y en mi caso ha ocasionado una disminución de ingresos de dinero por mermar los servicio”.

Entrevistado 2

“He perdido la oportunidad de embarcar ante la situación que un barco no logró atracar, o bien desembarcar, con los problemas que conlleva. A un cliente no se le pudo entregar a tiempo el contenedor que llevaba envases a recargar a los Estados Unidos, por lo que se retrasó toda la operación, esto ocasionó que mi cliente se quedara sin su materia prima y no pudiera suplir las necesidades de sus clientes. En un final, optaron por comprar producto nacional para suplir algunos de sus clientes más importantes y esto llevó a un incremento en sus costos de operación”. Entrevistado 4

“El impacto económico, las ventas pueden empezar a bajar hasta en un 60 %, esto se ve reflejado con la última erupción del volcán Poás, donde por este motivo se cerró el parque porque se declaró la zona como de peligro, por lo que mermaron las visitas, y esto ocasionó que muchas personas que tenemos el negocio en estas zonas no vendiéramos y empezara a dañarse el producto. En mi caso, me tuve que trasladar en mi camión a vender fresas en las orillas de las calles de las carreteras más céntricas, lo cual no ha sido fácil. También sé de gente que tuvo que despedir empleados, porque ya no podían pagarle un salario por la disminución de ingresos de dinero”. Entrevistado 5

“Ha sido importante en cuanto a daños de infraestructura en puertos y esto provoca que se tenga que volver a invertir en mejoras. Afecta tiempos de tránsito, entrega tardía de mercadería a los clientes, retrasos en operación en puerto, dura más que reciban los puertos y muchas veces no se puede ni atracar y algunos productos se dañan por tener que esperar muchos más días de lo de costumbre sea dentro del barco o en los puertos, esperando para ser embarcados o descargados, todo esto conlleva a una disminución de ingresos, tanto para los productores, comerciantes, como la economía en general del país”. Entrevistado 6

“Vuelos cancelados y cambio de rutas comerciales son los principales, tomando en cuenta el aumento de los costos que significa eso para el trasiego de bienes y el pago de seguros cada vez más altos, lo que genera la mayoría del tiempo disminución de ingresos al país en general”.

Entrevistado 9

Análisis

La gravedad de los daños que sufre la economía por un desastre natural depende de la intensidad del fenómeno, así como de la actividad económica respecto del lugar en que ocurrió. Influye también el nivel socioeconómico de la población afectada. Un ejemplo de esto es el cierre del Parque Nacional Volcán Poás en Costa Rica; que aunque no hubo daños en infraestructura, la Comisión Nacional de Emergencias solicitó mantener un cierre indefinido por meras razones de precaución. Dicha situación ha generado un impacto económico fuerte para el Sistema Nacional de Áreas de Conservación.

Datos de esa dependencia del Ministerio de Ambiente revelan que cerca de ₡115 millones se dejaron de percibir a raíz del cierre. Sumado a esto, las pérdidas anuales serán de hasta ₡7102 millones de colones para los negocios cercanos al coloso; así lo determinó un estudio efectuado por la Universidad Latina de Costa Rica, denominado “Impacto económico del cierre del Parque Nacional Volcán Poás en la región y el país” (Madrigal, 2017, p.1).

Desde que empezaron sus erupciones explosivas, el Parque Nacional lleva cerrado dos meses, hecho que ha dejado pérdidas mensuales por 1,1 millones de colones en los negocios cercanos a la zona del cráter, así como una caída del 71 % en las ventas de productos y servicios.

Esto genera pérdidas para el Estado, donde no solo es la entrada pagada al parque, sino una pérdida por el impuesto de ventas del 13% que ha sido estimado en 1,13 millones de colones en promedio mensual para los negocios, y si se asumen un mínimo de 38 negocios operando, esto

implicaría 46 millones de colones mensuales en pérdidas para el Estado, es decir, 550 millones de colones anuales solo en pago del Impuesto de Ventas. (Chavez, 2017, p.14)

Interpretación de los Datos

En el capítulo que se expone a continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a diferentes personas conocedoras e involucradas en la parte de comercio internacional referente a desastre naturales para primer semestre de 2017. En dicho escenario que se ha venido presentando, a lo largo de los análisis de los efectos causados por los desastres naturales en el comercio internacional y ante la rapidez de los cambios constantes del cambio climático, es evidente que se vive en un planeta más complejo que necesita ser observado y cuidadosamente analizado. Por lo tanto, cada aspecto revisado tiene sus características diferentes y sus complejas formas de acción, las cuales siempre deben ser versátiles para así mitigar los posibles casos.

Al adentrarse en lo que dicen los entrevistados al respecto, en cuanto a tipos de desastres naturales y el impacto que estos pueden causar al comercio internacional de Costa Rica, se consiguen manifestaciones como las que siguen al preguntarles sobre lo que ellos conocen al respecto: todos los entrevistados en esta investigación tienen el conocimiento sobre los tipos de desastres naturales y cuáles abaten con más furia el país que les vio nacer, cómo afectan sus labores cotidianas, tanto laborales como personales, y cuáles son más propensos a que ocurran. Entre los elementos comentados, está la poca inversión en infraestructura, tanto en puertos como carreteras, y, en particular, las pérdidas económicas representadas en sus negocios y en la economía general del país.

Se percibe de entrada un grado importante de interés entre los entrevistados respecto al tema de desastres naturales, lo que resulta gratificante y satisfactorio; considerando que las respuestas brindadas serán de gran aportación para el desarrollo de la presente investigación, pues se tomarán las respuestas como guía que conduzca a conclusiones con información relevante.

Como consecuencia de lo anteriormente señalado, las entrevistas realizadas brindaron datos de interés respecto a qué tipos de desastres naturales, nombrados y experimentados por los encuestados, perjudicando sus labores comerciales como reacción en cadena; de manera que se vio afectada la práctica de comercio de todas las partes involucradas.

No se puede dejar de mencionar la importancia de que el gobierno se involucre más con respecto a medidas de prevención: tanto para la creación de planes estratégicos como en su aplicación en empresas o en hogares, de manera que les sirva de guía para enfrentar visitas inesperadas de alguno de los desastres naturales y así tener una mejor respuesta con respecto al daño que estos puedan ocasionar.

Los entrevistados lograron identificar el gran impacto que catástrofes naturales han ocasionado y pueden seguir ocasionando si no se toman medidas, tanto de protección al medio ambiente, que ayude en la prevención de cambio climático, como en cuanto a medidas de inversión en infraestructura de caminos y puertos, lo cual puede ser de gran utilidad para solventar el impacto de un posible desastre.

Al atender a la pregunta de si han implementado algún plan estratégico para solventar posibles afectaciones por desastres naturales, no se puede dejar de mencionar la totalidad de un no como respuesta general por parte de los entrevistados. Tal manifestación denota que, aunque se tenga el conocimiento sobre el tema y sobre el impacto que genera cualquier tipo de desastre natural, parece que los involucrados prefieren seguir dejando las consecuencias que estos pueden generar a la suerte o creen que es un tema que debe atender solo el gobierno.

Todo lo anterior da fe a que, en Costa Rica, las partes que involucran al comercio internacional tienen gran conocimiento acerca de la variedad de tipos de desastres naturales, así como en cuanto a cómo muchos de ellos, de una u otra forma, afectan el desarrollo de sus actividades comerciales. Al mismo tiempo, cuentan con grandes ideas capaces de ayudar a solventar el impacto de daños que pueden desencadenar los desastres naturales; sin embargo, estas partes involucradas parecieran hacer caso omiso al llamado de alerta con respecto a tan importante tema.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones de la Investigación

Al elaborar las conclusiones, se debe tomar en cuenta que estas sean congruentes con los datos, según indica Hernández et al. (2014, p.522). Por lo tanto, el tema de los desastres naturales es de fácil identificación en relación con daños a infraestructura del país y al bienestar de las personas.

La consecuencia de desastres ocurridos en los últimos años ha dejado huella en las memorias de los costarricenses, quienes nombran algunos acontecimientos experimentados y su incremento en la actualidad, situación que ha ocasionado un impacto negativo social y económico.

Por su parte, los huracanes son fenómenos de la naturaleza que cuando ocurren generan situaciones de riesgo al país y provocan caos, tanto vial como operacional, en puertos y aeropuertos, lo cual obstaculiza los procesos de importación y exportación.

El comercio nacional sufre consecuencias a raíz del desabastecimiento surgido después del paso de las tormentas tropicales, debido a la carencia de productos y los daños en las siembras, en las diferentes regiones agrícolas del país.

Los terremotos, aunque no ocurren con frecuencia, han causado severos daños económicos y de infraestructura en Costa Rica y el mundo. Por ende, el comercio se ve afectado directamente.

Con respecto a las inundaciones, es importante trazar la unidad de ordenamiento territorial para mejorar los aspectos de conservación y de integración territorial, y así prevenir que exista exceso de construcciones que contribuyan al desarrollo de estos fenómenos.

Por su parte, las erupciones volcánicas han provocado cierres de parques nacionales, hecho que ha generado pérdidas de empleo y disminución del desarrollo del turismo, además de las pérdidas en cultivos por la caída de ceniza.

El oleaje extremo provoca la paralización de las operaciones en los puertos, con lo cual los atrasos generan aumento en los costos de operación y tiempos de espera.

Los deslizamientos de tierra provocan obstrucción de vías e importantes carreteras, lo cual impide el tránsito seguro de camiones que transportan cargas.

En general, los desastres naturales son consecuencia de situaciones de la naturaleza y cambio climático a las que se ha enfrentado el país y el resto del mundo.

Las demoras y la infraestructura vial deficiente son situaciones que se suman a los altos costos del país.

Los productos más vulnerables se definen mediante el tiempo que puedan resistir sin perder sus cualidades, por ejemplo alimentos perecederos de consumo humano.

A su vez, toda mercancía debe contar con un documento claro que certifique su valor y el costo de flete, pues, en caso de un siniestro, se deberá poder realizar el cálculo respectivo.

La falta de preparación ante los desastres naturales es considerada como uno de los principales problemas que pueden provocar reducción del empleo en Costa Rica.

La elevación en los costos de los productos provoca un encarecimiento de la canasta básica debido a la poca oferta que se da después de los siniestros.

El alza de precios debido a la presencia de desastres naturales en la economía nacional se ve reflejado en el alza de precios, la cual lleva a la inflación.

También, a las empresas costarricenses les generan grandes pérdidas; ya que muchas veces, no solo pierden las mercancías, sino que también se eleva el costo de los trámites y la logística requerida para que dicho embarque llegue a su destino.

Los desastres naturales generarán una limitante para el desarrollo del comercio cuando las consecuencias lleguen a causar que las operaciones deban reprogramarse, lo cual elevará su costo.

Muchas veces, el producto importado o exportado sufre daños o se pierde por completo, esto representará pérdidas económicas entre las partes involucradas.

Los potentes sismos, huracanes y tormentas tropicales no solo ha causado víctimas mortales y cuantiosos daños materiales sino también afectado muchas empresas, que debido a los daños, se han visto obligadas a suspender sus operaciones; impactando en los resultados esperados de sus negocios.

Recomendaciones

La magnitud del desastre para una empresa puede variar en función del grado de preparación de esta. Por ende, se considera necesario que las empresas transportistas, agencias aduanales, navieras, importadoras y exportadoras implementen medidas de prevención, mediante las capacitaciones y acciones conjuntas, para evitar el máximo daño o pérdidas, y así salvaguardar sus mercancías.

Los avances en la tecnología han sido útiles para prevenir a la población sobre algunos fenómenos como los huracanes, pero aún no son muy efectivos para prevenir otros desastres. Por lo tanto, mantenerse en coordinación con las diferentes instituciones gubernamentales es vital para obtener las mejores soluciones en caso de desastre.

Las empresas costarricenses deben considerar los seguros que son tan necesarios para las compañías cuando del resguardo de carga y de locales comerciales y transportes se trata. Por eso es que es imperativo investigar acerca de los beneficios que cada entidad aseguradora ofrece y evaluar costo - beneficio de la contratación de servicios de este tipo.

Asimismo, es importante que todas las empresas costarricenses cuenten con planes de prevención y preparación, así como asegurarse de que el local de producción o comercialización esté en una zona que no presente riesgo de inundación y revisar la calidad de la construcción. También, con el fin de resguardar la vida de los trabajadores y los bienes, es necesario que empresas de todo tamaño cuenten con un buen plan de evacuación que permita limitar los daños, es decir, utilizar óptimamente la organización física del lugar. De este modo, la evacuación será de fácil ejecución. Al mismo tiempo, se deberá disponer del material necesario, así como del debido entrenamiento del personal.

Es importante que la parte gubernamental se involucre con responsabilidad a la hora de tomar decisiones de inversión. Algunas áreas identificadas para realizar mejoras son: infraestructura, medidas destinadas a apoyar a las pymes, estabilidad macroeconómica y mayor eficiencia en los servicios públicos que puedan aportar una significativa reducción del impacto por desastres.

Con el fin de luchar contra las consecuencias sufridas por desastres naturales, las empresas del gobierno deben aproximarse a los avances de la tecnología. A través de diferentes plataformas y servicios, la tecnología puede ser un gran vehículo para ofrecer ayuda en caso de algún desastre natural.

Sería de gran ayuda para contrarrestar el impacto de los desastres naturales sobre el desarrollo del comercio que las empresas cuenten con planes de continuidad de negocios, estos consiste en que la empresa siga funcionando con el menor tiempo y grado de interrupción posible cuando de desastres naturales se trata. Al mismo tiempo, tiene que ver con contar con sedes alternas, donde puedan almacenar los insumos y el desarrollo de las operaciones, mientras pasa la emergencia y puedan volver al lugar original de trabajo.

Las empresas costarricenses deben aprovechar los avances de la tecnología para la conservación de datos almacenados, ya que, en presencia de un huracán, terremoto o cualquier desastre que pueda destruir las instalaciones, es vital pensar en la conservación de esta información mediante discos duros extraíbles y copias de seguridad de información.

Además, es importante contar con una política de prevención, más que de acción. En Costa Rica, se tiene una Comisión Nacional de Emergencias que realiza trabajos reactivos, no preventivos. En muchas ocasiones, la mayor cantidad de afectaciones se puede prevenir simplemente con una cultura de adaptación y planificación a mediano plazo, para efectos de alcanzar un desarrollo armónico y equilibrado.

Las políticas deberán fundamentarse en la reducción de la vulnerabilidad a través de: ordenamiento territorial, aplicación de tecnologías adecuadas de diseño, construcción y operación, así como en cuanto a mejorar la distribución del presupuesto destinado para obras de desarrollo.

Una recomendación necesaria, a largo plazo y no menos importante, consiste en que las municipalidades de Costa Rica inviertan lo necesario para controlar la calidad de las obras públicas; de manera que se dé un uso racional del espacio y de los recursos naturales, así como un buen uso a los recursos económicos para el desarrollo de los pueblos.

Igualmente, las empresas costarricenses deben implementar una campaña en pro de recolección de desechos en ríos, playas y zonas públicas. Además de sembrar árboles para ayudar al medio ambiente. Cada empresa deberá contar con un comité encargado de buscar las zonas donde se van a llevar a cabo las actividades, así como desarrollar el plan de actividades por año.

También, es preciso realizar una abundante inversión, enfocada hacia el desarrollo sostenible, esta se alcanzará únicamente cuando los poderes a cargo de aprobar proyectos garanticen la continuidad, a largo plazo, de las preferencias de reducción de la vulnerabilidad y de las mejoras de la seguridad ante los desastres.

Las PYMES que están en crecimiento de sus actividades considerar medidas como seguros y planes conjuntamente con las entidades respectivas para el resguardo de sus bienes ante la ocurrencia de desastres naturales.

De la misma manera las pequeñas y medianas empresas destinar parte de su capital como un fondo en caso de que ocurra un siniestro poder reaccionar e incorporarse en el menor tiempo posible en sus actividades.

Igualmente empresas nacionales que cuenten con gran capital y también empresas extranjeras se involucren en actividades que ayuden al medio ambiente y a la comunidad cercana al lugar donde desarrollan sus actividades comerciales.

Una recomendación necesaria a la carrera comercio internacional es que se dé continuidad con investigaciones de ese tipo por el impacto posible en el desarrollo del comercio.

REFERENCIAS

Alvear A. (2017). El Comercio Internacional desde sus inicios. Manuscrito inédito, Departamento de economía. Universidad católica de Ecuador. Recuperado de:

<http://www.puce.edu.ec/economia/efi/index.php/economia-internacional/12-teoria-clasica/214-inicios-del-comercio-internacional>

Arguedas, C (2017). Poas lazo emanaciones de vapor agua y ceniza apagan comercios aledaños al volcán, La Nación pp. A2

Avendaño. (2017).Reparación de daños ocasionados por tormenta Nate se financiará con crédito y bonos, El financiero, pp.20 recuperado de: <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/reparacion-de-danos-ocasionados-por-tormenta-nate-se-financiara-con-credito-y-bonos/UTOR2R56MJGXFDR3JIUKY6SPE/story/>

BBC Mundo. (2017). Está el mundo sometido a más desastres naturales o es solo una impresión, recuperado de: <https://elcomercio.pe/mundo/mundo-sometido-desastres-naturales-impresion-bbc-noticia-460158>

Bitran, D. (1992). El impacto de los desastres naturales en el desarrollo económico, recuperado de: <http://www.eird.org/estrategias/pdf/spa/doc2194/doc2194-contenido.pdf>

Bosque, D (2017). La Nación, El lento caminar de los puertos en Costa Rica, La Nación, pp.A9 recuperado de: <https://www.nacion.com/el-pais/infraestructura/el-lento-caminar-de-los-puertos-en-costa-rica/KJQGA4GLH5BDXDTGYK3R6MG3TQ/story/>

Brenes. (2007). Terremotos en el trópico húmedo, Costa Rica: Red de estudios sociales en prevención en América Latina, recuperado de: <http://cidbimena.desastres.hn/docum/crid/Noviembre2005/pdf/spa/doc8376/doc8376-b.pdf>

CEPAL (1990). Efectos socio-económicos y sociales de los desastres naturales en América Latina. Taller Regional de Capacitación para el Desarrollo. Comisión Económica Para América Latina, Santiago, Chile. PNUD/UNDRO. Texto didáctico inédito.

- CEPAL (1999). Centroamérica: evaluación de los daños ocasionados por el huracán Mitch, 1998, recuperado de: <https://www.cne.go.cr/CEDO-CRID/CEDO-CRID%20v2.0/CEDO/pdf/spa/doc12958/doc12958.pdf>
- Chuetmissé, J. (2017). Una cuarta parte de la producción agropecuaria se pierde en desastres naturales, La vanguardia. recuperado de: <http://www.lavanguardia.com/natural/20170715/424113570171/agricultura-desastres-naturales.html>
- Helga. (2012). Costa Rica mejora su preparación para afrontar riesgos naturales con apoyo del BID, recuperado de: <https://www.iadb.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/2012-12-21/desastres-naturales-en-costa-rica%2C10282.html>
- Instituto Nacional de Seguros, Carga Importación y Exportación dólares, condiciones generales. (2013)
- Instituto Nacional de Seguros. (2014). Recuperado de: <http://portal.ins-cr.com/portal.ins-cr.com/Empresas/SegurosCo/SegCarga/Seguro+de+Carga+Importaci%C3%B3n+y+Exportaci%C3%B3n/ImportacionSiniestro/>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.
- Herrera, L (2013). Obras viales se atascaron entre errores y papeleo en el 2013, La Nación, pp.A6
- Leitón, P. (2017). Daños por Nate atizan nuevos aumentos en precios de alimentos, La Nación, pp. A9 recuperado de: <https://www.nacion.com/economia/indicadores/danos-por-nate-atizan-nuevos-aumentos-en-precios-de-alimentos/67AOABDYMBBK7NFYIX5INFAW54/story/>

Madrigal L. (2017). Erupciones volcánicas del Volcán Poas dejaron pérdidas anuales de ¢7102 millones. El mundo CR. Recuperado de <https://www.elmundo.cr/erupciones-del-volcan-poa-dejaran-perdidas-anuales-¢7102-millones/>

MAFRE, (2007). Daños económicos e impacto de los desastres naturales o antrópicos, recuperado de: http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/gerencia/n098/estud_01.html

MAPFRE. (2015). Historia. Recuperado de: <https://www.mapfre.cr/seguros-cr/sobre-mapfre/historia/>

Marrakech, E. (2016). Los desastres naturales empujan a 26 millones de personas a la pobreza y provocan pérdidas por USD 520 000 millones al año, según un nuevo análisis del Banco Mundial, recuperado de: <http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2016/11/14/natural-disasters-force-26-million-people-into-poverty-and-cost-520bn-in-losses-every-year-new-world-bank-analysis-finds>

MIDEPLAN. (2017). presenta V informe sobre el Índice de Desarrollo Social para distritos y cantones del país, recuperado de: <http://www.mideplan.go.cr/component/content/article?id=1860>

Mora, S. (1997). El impacto de las amenazas naturales en Costa Rica: Aspectos sociales, políticos, económicos, y su relación con el desarrollo del país, recuperado de: <https://www.cne.go.cr/CEDO-Riesgo/docs/2688/2688.pdf>

Navarro, V. (febrero de 2007). La economía en situaciones de desastres, Capítulo 15, recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/urgencia/15la_economia_en_situaciones_de_desastre.pdf

Redacción, E (2017), El impacto de los desastres naturales en las cuentas públicas, El comercio, recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/impacto-desastres-naturales-cuentas-publicas-406994>

Rodríguez, A (2015). El Financiero, Desastres naturales provocaron \$108 millones en pérdidas en cultivos, El Financiero pp.24 recuperado de: <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/desastres-naturales-provocaron-108-millones-en-perdidas-en-cultivos/2WNWSOD32JHJ5BW2S6LJ6WOQTY/story/>

Rodríguez, F. (2015). La tecnología y los desastres naturales, News Center Latinoamérica recuperado de: <https://news.microsoft.com/es-xl/la-tecnologia-y-los-desastresn-aturales/>

Ruiz, G.,Sequeira, A. (2017). Oceanógrafo de UCR: Es realista pensar que tormentas y huracanes van a ser más frecuentes e intensos, La Nación(2017), recuperado de: <https://www.nacion.com/sucesos/desastres/oceanografo-de-ucr-es-realista-pensar-que-tormentas-y-huracanes-van-a-ser-mas-frecuentes-e-intensos/YIF5U6OFZ5CB3KTN2SDM3HLTR4/story/>

Soto, E (28 de abril de 2013). Costa Rica no tiene recursos suficientes para mantener sus carreteras en estado aceptable, El financiero, pp. 24 recuperado de: <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/costa-rica-no-tiene-recursos-suficientes-para-mantener-sus-carreteras-en-estado-aceptable/SBU4RSU4JZDGPBI5CRYD7SXOEM/story/>

Taylor, G. (2016).Historia del Comercio. Recuperado de: <http://economiaes.com/comercio/historia-del-comercio.html>

Ucha, F. (2010), Definición Tormenta Tropical, Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/tormenta-tropical.php>

Víctor, F. (2015). Ventajas del comercio internacional en 5 puntos, Meet Logistics, Recuperado de: <https://meetlogistics.com/comercio-internacional/las-ventajas-del-comercio-internacional/>

Woodbridge, J. (2013). La infraestructura portuaria, recuperado de: <https://www.nacion.com/opinion-foros/y-la-infraestructura-portuaria/2NSOSKYKHZBLHK2LMQIFC5RUV4/story/>

APÉNDICES

Apéndice A: Cuestionario Aplicado a los Encuestados

Investigación realizada por Karen Rosales, actualmente cursando el Bachillerato en Comercio Internacional en la Universidad Internacional de las Américas. El objetivo de este cuestionario es estudiar los conocimientos y experiencias de los entrevistados ante los factores condicionantes que los desastres naturales causan al desarrollo del comercio internacional costarricense.

Por lo que, respetuosamente, solicito su colaboración, completando las siguientes preguntas. De antemano le comunico que sus respuestas serán reportadas en la tesis profesional, con fines didácticos y serán de carácter anónimo.

¡Muchas gracias!

1. ¿Qué entiende usted por desastre natural?
2. ¿De acuerdo con su experiencia o conocimiento, de qué manera el sistema de comercio internacional se puede preparar para mitigar los desastres naturales?
3. ¿Qué tipos de desastres considera usted que afectan más al comercio internacional?
4. ¿Qué considera usted necesario implementar a nivel estatal para minimizar la afectación de los desastres naturales?
5. ¿Cuál considera usted que sea el impacto de los desastres naturales sobre el desarrollo del comercio y cómo han impactado sus actividades comerciales?
6. ¿Han implementado algún plan estratégico para solventar posibles afectaciones por desastres naturales?