

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN  
PREESCOLAR BILINGÜE**

**EL NUEVO ROL DE LAS DOCENTES Y FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES  
DE PREPARATORIA DEL CENTRO EDUCATIVO CHIKI KLUB DAYCARE  
AND KIDS IN ACTION DURANTE TIEMPOS DE COVID-19**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
BACHILLERATO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN  
EDUCACIÓN PREESCOLAR BILINGÜE**

**ANGÉLICA VALVERDE REYES**

**TUTORA: MA.Ed ISABEL RAMÍREZ AZOFEIFA**

**SEDE CENTRAL**

**AGOSTO, 2020**

## CONTENIDOS

<b>Tabla de abreviaturas</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA</b>	<b>8</b>
<b>Planteamiento del Problema de la Investigación</b>	<b>8</b>
<b>Justificación de la Investigación</b>	<b>10</b>
<b>Objetivos de la Investigación</b>	<b>13</b>
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
<b>Proyecciones</b>	<b>14</b>
<b>Proyecciones de la Investigación</b>	<b>14</b>
<b>Antecedentes de la Investigación</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
<b>Dificultades y retos en la educación por Covid-19</b>	<b>19</b>
<b>Destrezas para trabajar en etapa preescolar</b>	<b>21</b>
<b>Herramientas educativas virtuales y tradicionales</b>	<b>22</b>
<b>Rol de las y los docentes de preescolar</b>	<b>24</b>
<b>Rol de las familias</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>29</b>
<b>Enfoque de la Investigación</b>	<b>29</b>
<b>Método de la Investigación</b>	<b>30</b>
<b>Fuentes de Información de la Investigación</b>	<b>31</b>
Muestra	31
Fuentes de información	32
<b>Fuentes primarias.</b>	<b>32</b>
<b>Fuentes secundarias.</b>	<b>33</b>
<b>Unidades de Análisis</b>	<b>33</b>

Dificultades y retos en la educación por Covid-19	33
<b>Herramientas educativas virtuales y tradicionales</b>	<b>33</b>
Rol de las docentes y familias	34
<b>Instrumentos utilizados en la investigación</b>	<b>34</b>
Cuestionario	34
Entrevista	34
<b>Proceso para la recolección y Análisis de datos</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO IV: PLAN DE ACCIÓN – INNOVADOR</b>	<b>36</b>
<b>Topic: Implementation of digital games</b>	<b>36</b>
<b>Topic: Academic Videos Creation</b>	<b>37</b>
<b>Topic: Connections through virtual platforms</b>	<b>37</b>
<b>Topic: Sending materials home</b>	<b>38</b>
<b>Topic: Sending proof via virtual platforms</b>	<b>39</b>
<b>Topic: Implementation of students exhibitions</b>	<b>39</b>
<b>Topic: Formative evaluation</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>41</b>
Dificultades y retos en la educación por Covid-19	42
Herramientas educativas virtuales y tradicionales	42
Rol de las docentes y familias	42
<b>Unidad de Análisis 1: Dificultades y retos en la educación por Covid-19</b>	<b>42</b>
Categoría 1: Cambios en comportamientos sociales	43
Categoría 2: Comportamientos por clases virtuales	45
Categoría 3: Retos en la utilización de herramientas tecnológicas	47
Categoría 4: Conciencia del cuidado de higiene	49
Categoría 5: Cambios más significativos	50
Categoría 6: Rutinas a trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19	52
Categoría 7: Retomo de lecciones educativas	55
<b>Unidad de Análisis 2: Herramientas educativas virtuales y tradicionales</b>	<b>57</b>
Categoría 1: Tenencia de herramientas y materiales	58
Categoría 2: Métodos utilizados por las docentes	60
Categoría 3: Evidencia de avance académico	62
Categoría 4: Herramientas tecnológicas	64
<b>Unidad de Análisis 3: Rol de las docentes y familias</b>	<b>66</b>

<b>Categoría 1: Cambio de roles entre padres y docentes</b>	<b>66</b>
<b>Categoría 2: Cambios en el actuar de los padres</b>	<b>69</b>
<b>Categoría 3: Tiempo de apoyo en el hogar</b>	<b>71</b>
<b>Categoría 4: Duración de tiempo laboral</b>	<b>73</b>
<b>Categoría 5: Modo de trabajo</b>	<b>75</b>
<b>Categoría 6: Encargados del estudiante</b>	<b>76</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>Conclusiones de la investigación</b>	<b>79</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>81</b>
<b>Anexos</b>	<b>85</b>

## **Tabla de abreviaturas**

**MEP:** Ministerio de Educación Pública.

**Chiki Klub:** Chiki Klub Daycare and Kids in Action.

**Covid-19:** Coronavirus disease 2019.

**Ministerio de Salud:** Ministerio de Salud Pública de Costa Rica.

## **AGRADECIMIENTOS**

A modo de agradecimiento en este camino de enseñanza y aprendizaje en el área de la educación enfocada en la primera infancia y que concluye mediante la presentación del trabajo de investigación quiero poner en primer lugar al Señor Jehová por brindarme tal oportunidad. A mi familia, por su apoyo y cariño durante los tiempos del presente trabajo. A las docentes de la universidad y del Centro Educativo que me brindaron información de gran importancia y validez para el trabajo. Por otro lado, a los padres de familia de los estudiantes del Centro Educativo en donde se realizó la práctica docente, por su colaboración y participación en las encuestas y actividades. Por último, a mi compañera de curso por el apoyo durante toda la carrera de educación preescolar y en la creación de este proyecto actualizado y contextualizado.

## INTRODUCCIÓN

Como parte de todo proceso de cambio, se deben estudiar los factores que lo producen y cómo estos están afectando a la forma de vida que se conocía como cotidiana. A partir de ahí, se discriminan las consecuencias que estos factores promueven y cuáles estrategias o métodos eficientes se pueden utilizar para conseguir resultados que muestren de manera pronta y segura, respuestas positivas para disminuir la afectación de estos cambios. Es por lo cual, en el presente trabajo de investigación, se considera como factor de cambio a la forma de vida que se consideraba como cotidiana al virus denominado como Covid-19 el cual, desde hace algunos meses, ha venido afectado diferentes áreas de la sociedad. Con fines de la presente investigación, el estudio se enfocará en el área de la educación, la anterior dirigida al Centro Educativo Chiki Klub, específicamente en el grado de preparatoria.

Se concibe como el objetivo principal de la investigación el explicar el nuevo rol que toman las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19. Esto se logrará mediante la determinación de las dificultades y retos que se presentan en la educación preescolar durante tiempos de Covid-19, al igual que la discriminación de las herramientas educativas virtuales y tradicionales en la educación preescolar durante tiempos de Covid-19 y finalizando con la relación de las dificultades y las herramientas para dar conocimiento del nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19.

Como apoyo a la investigación, se realiza una entrevista y encuesta a los familiares encargados de los estudiantes, a personal médico y a docentes especializados en el área preescolar. La anterior población fue escogida por la importancia de su papel en el desarrollo y búsqueda de respuestas positivas hacia la pandemia que se está viviendo a causa del Covid-19 y sus afectaciones en la educación preescolar debido al cambio de roles y el conocimiento profesional de médicos que están tratando con la enfermedad a nivel de salud. Estas respuestas serán ordenadas de manera coherente

según los diferentes contextos que se desarrollarán en el trabajo de investigación con el fin de proporcionar una visión general del pensamiento y situaciones de los involucrados ante el nuevo cambio en la sociedad.

Finalmente, se brinda un capítulo que contiene las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al terminar el estudio realizado de todos los aspectos considerados junto con las respuestas de los entrevistados. Lo anterior, con el fin de proporcionar una serie de soluciones a los problemas observados durante la investigación y que puedan servir para promover una mejora a los cambios que se están viviendo en la educación.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema de la Investigación**

Uno de los principales factores que cambian la sociedad, la comunidad, y las familias es la educación. Con ella se obtienen los conocimientos que por largos años se han ido transmitiendo para permitir un avance y que, los errores que se cometieron años atrás, no se vuelvan a presentar. Parte de la importancia que presenta este factor es su proceso, que busca y trabaja el desarrollo integral de los educandos mediante las instituciones educativas, los cuales son lugares en donde se debe brindar un ambiente sano y con condiciones necesarias para dar a los estudiantes la calidad educativa que ellos merecen. Continuamente, este factor se ve afectado por situaciones internas, como es el caso, de cambios de programas educativos, modelos pedagógicos y las diferentes capacidades de aprendizaje de cada estudiante; o también existen externas como fenómenos naturales, la economía del país o pandemias y alertas sanitarias.

Sin embargo, el logro de una educación de calidad no se da de forma efectiva y directa, esta afirmación se encuentra en el análisis sobre la realidad educativa costarricense, donde se señala la falta de respuesta a las demandas actuales, así lo menciona el informe sobre el Estado de la Nación (2011):

Es preciso renovar el enfoque, para dar respuesta a preguntas importantes que surgen en la actual sociedad del conocimiento, tales como: ¿Cuáles son las principales necesidades de aprendizaje que hoy tienen nuestros niños y jóvenes?; ¿de qué manera ellos aprenden mejor en la actualidad? Y ¿Cuáles son las formas de organización más apropiadas para estimular esos aprendizajes? (pág.32, 2011).

Es evidente entonces, la necesidad de innovar y realizar cambios en el Sistema Educativo Costarricense, y es urgente un análisis de la gestión curricular en las organizaciones educativas para responder a las demandas de la sociedad en esta época

de pandemia, ya que la premisa fundamental de la educación es la calidad educativa en los centros educativos, tal y como lo señala el Ministerio de Educación Pública en el Módulo Evaluar para Mejorar (2012), “Centrar los procesos en la satisfacción de los usuarios”. (p. 6).

Fundamentado en lo anterior con la Pandemia del COVID-19, esta investigación, viene a identificar el nuevo rol que toman las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Kids in Action durante estos tiempos de Covid-19. Teniendo en cuenta que, durante este grado formativo que comprende el periodo entre los cinco y seis años, los niños presentan la necesidad de adquirir nuevo conocimiento y trabajar diferentes habilidades que les van a servir como base para la siguiente etapa académica.

Por esta razón, se pretende determinar las dificultades que se presentan en la educación preescolar debido a la pandemia, las diferentes herramientas como respuesta a esta situación y cómo se relacionan las anteriores para promover la comunicación entre docentes y familias, así como definir el rol en el proceso de crecimiento y desarrollo de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub.

La investigación presentada muestra un tema de interés educativo debido a su actualidad, sin embargo, está formulada a un grupo delimitado como lo serían los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub. La presente situación dada por el Covid-19 ha afectado y provocado diferentes repercusiones en la sociedad, desde áreas económicas hasta la educación y es en donde el rol de las familias y docentes debe trabajar en pro de cubrir las necesidades de una educación que debe reorganizarse en forma efectiva para poder responder a todas las áreas del desarrollo del estudiante. Es ahí en donde surge la duda de ¿Cuál es el nuevo rol que toman las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19?

## **Justificación de la Investigación**

En la actualidad se logran observar las consecuencias de la pandemia mundial del Coronavirus 2019 (COVID-19) causada por el virus SARS-CoV-2, por ende, no es ningún secreto que la vida que antes se conocía como normal, es muy probable que no vuelva a ser la misma.

Una de las áreas que se ven muy afectadas por esta situación mundial es la educación, es ahí de donde nace éste tema de investigación y la aparición de un problema que resulta muy actual en Costa Rica, siendo éste reflejado desde el mes de marzo del 2020, en donde se el Ministerio de Educación Pública (MEP) informa el cierre de 344 Centro Educativos en todo el territorio costarricense y esto por factores mencionados en una noticia publicada por Herrera (2020) mediante Teletica, en donde:

La ministra de esa cartera, Giselle Cruz, explicó que en primer lugar esa medida responde a la falta de agua en 253 de esos centros educativos. Otros 91 están dentro o cerca del área de influencia de alguna escuela o colegio cerrada por orden sanitaria. (párr.2, 2020).

Es desde entonces que se empieza a visualizar el cierre de la mayoría de centros educativos del país y se ve afectado el proceso académico de los estudiantes y los currículums de educación previstos para este año, con la utilización de modalidades y metodologías convencionales y tradicionales, ante esta problemática, esta investigación pretende discriminar varias herramientas que actualmente están facilitando la educación y que permiten el avance de contenidos curriculares en los diferentes niveles educativos.

El presente estudio se centrará en el nivel de la enseñanza inicial hasta el ciclo de Transición de la Educación General Básica, quienes, a solo dos meses desde el inicio de cese de lecciones presenciales por emergencia nacional, las autoridades del MEP comienza a analizar los posible escenarios para retomar las clases presenciales

paulatinamente y esto se ve reflejado en una noticia escrita por Castro (2020) en donde se indica que

Se tiene previsto que el 13 de julio algunos estudiantes de determinados centros educativos puedan volver a las aulas, todo dependiendo de la evolución del COVID-19 en el país. De presentarse un incremento en los casos, el MEP daría marcha atrás con este plan. (párr.3 2020).

Es por lo anterior que, para evitar el cese del proceso educativo de los estudiantes las clases presenciales, se han tornado y cambiado a clases de manera virtual y a distancia esperando a que las autoridades pertinentes empiecen a implementar el nuevo ingreso de los estudiantes de ciertos grados a las escuelas del país. Después de algún tiempo de anunciada esta noticia y de diferentes reuniones entre autoridades educativas, el MEP determinó que aún sigue en pie el ingreso de algunos grupos estudiantiles de importancia como Sexto año de escuela, Undécimo y Duodécimo año de colegio luego del 13 de julio, que según el calendario del MEP, los estudiantes vuelven de vacaciones de medio año. Pero, ¿qué ocurre con los años de educación preescolar?, es ahí en donde aparece una noticia brindada por Castro (2020) en donde indica que “Los estudiantes de los niveles de transición y maternal de la educación preescolar, podrían no retomar lecciones presenciales en lo que resta de este año”. Lo anterior se ve acompañado en la noticia por un comentario brindado por la Ministra de Educación, Guiselle Cruz, en donde menciona que

Hay muchos elementos que se deben revisar, entre ellas las edades. Por ejemplo, en preescolar hay que tener más cuidado porque en los niños el nivel de comprensión de no estar abrazando, no relacionarse físicamente porque en este momento no se puede y seguramente no se va a poder en mucho tiempo. (párr.3, 2020).

Complementando las dos últimas mencionadas y escritas por la misma periodista, se ve reflejado que el MEP se encuentra con planes de emergencia puestos

en práctica pero que dependen de la evolución del COVID-19. Es por eso que si se pretende que los grados de educación preescolar vuelvan este año, será después de algún tiempo y eso quiere decir que hasta que llegue ese momento las clases y contenidos se brindarán virtualmente y a distancia como se ha venido haciendo durante estos dos últimos tres meses.

Es de ahí en donde se desprende el objetivo general de este trabajo de investigación al igual que el objeto de estudio siendo como conclusión la búsqueda del nuevo rol que toman las docentes y las familias de los estudiantes de preparatoria en el Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Kids in Action en estos tiempos de COVID-19.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo general**

Explicar el nuevo rol que toman las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19.

### **Objetivos específicos**

Determinar las dificultades y retos que se presentan en la educación preescolar durante tiempos de Covid-19.

Discriminar las herramientas educativas virtuales y tradicionales en la educación preescolar durante tiempos de Covid-19.

Relacionar las dificultades y las herramientas para dar conocimiento del nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19.

## **Proyecciones**

### **Proyecciones de la Investigación**

En el primer objetivo específico de este trabajo de investigación se pretende determinar las dificultades que se presentan en la Educación Preescolar durante tiempos de COVID-19 y cómo estas han afectado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de estas edades a nivel nacional al igual que los planeamientos y calendarios mensuales y anuales de las docentes.

Con el segundo objetivo, se quiere brindar al lector diferentes herramientas educativas que se utilizan en la Educación Preescolar durante tiempos de COVID-19 y cómo estas han evolucionado o se han mantenido. discriminando estas herramientas y cómo la utilización de estas estrategias y metodologías ayudan o entorpecen el proceso de educación de los estudiantes en la actualidad.

Por último, el tercer objetivo de esta investigación, pretende brindar una relación entre las dificultades y las herramientas anteriormente analizadas con el fin de dar conocimiento del nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub durante tiempos de Covid-19. Esto mediante la creación de una encuesta dirigida al objeto de estudio con el fin de recolectar información de primera mano y de fuente confiable.

Con la presente investigación se espera contribuir con las mejoras en el uso de TIC's y otras herramientas que permitan tanto al educador como al educando y padres de familia hacerle frente a la situación que enfrenta el país en épocas de pandemia y en otras situaciones que las circunstancias lo ameriten.

Se pretende tener una idea de la forma en que las lecciones que se imparten por los docentes mediante las diferentes plataformas, sean agradables y de excelente provecho para los educandos y evitando que sean un estrés en el ambiente familiar.

Este tipo de investigación permite evaluar la labor del docente, con el fin de establecer criterios que le permitan mejorar sus habilidades y métodos como una persona que guía a un grupo hacia el logro de objetivos que se espera beneficien a todas las personas involucradas y los preparen para la sociedad en donde se están desarrollando como futuros ciudadanos.

Se pretende que en la propuesta se brindan diferentes técnicas y metodologías en donde se dé la efectiva aplicación de conceptos y procesos, y que al igual, se logre realizar un mejor ambiente por medio de las diferentes dinámicas con los estudiantes, lo que se verá reflejado de forma positiva y promoviendo a que exista una comunicación efectiva entre ambas partes.

Entre las principales limitaciones que se presentan en la investigación, son la reticencia debido a lo reciente de la pandemia y sus repercusiones en la aplicación de la práctica docente y sus derivados hacia el nivel seleccionado. En otras instancias, la dificultad en la comprensión y análisis de cada pregunta en el cuestionario debido a

Otra limitación que se tuvo que tomar en cuenta, es el factor tiempo, debido a que, para poder tener acceso a la información, se tardó un periodo determinado para poder obtener de manera eficaz y los resultados esperados en el tiempo correspondiente.

## **Antecedentes de la Investigación**

El presente capítulo contiene una revisión de investigaciones en el nivel nacional e internacional sobre la problemática de la Educación en tiempos de Pandemia del Covid-19. Este trabajo de investigación es muy actual, por lo que se encontraron ciertos documentos relacionados con el tema en cuestión, pero no uno igual al que se está investigado, es por eso la viabilidad de esta investigación.

Para esta investigación se ingresó a la base de datos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Internacional de las Américas, específicamente a trabajos finales, artículos de revistas, periódicos, debido a lo reciente de la investigación. Además, a bases de datos electrónicos para artículos a nivel internacional. Se hará referencia a nivel metodológico, teórico y principales hallazgos que permitan orientar la investigación por desarrollar.

. Se obtuvo una investigación realizada por la Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (2020) titulada "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas" en donde se brinda la opinión desde las "Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres". Como objetivo general esta investigación, plantea las consecuencias que presentan y presentarán los estudiantes por la falta de asistir a un Centro Educativo, las dietas poco saludables, escasos recursos, por el aumento de tiempo de estadía en casa y rodearse de algunos integrantes de la familia y de otros no.

También, según Brítez (2020) de la Universidad Nacional del Este de Paraguay en su investigación titulada "La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera". Como manera de resumen de este documento mencionado, Brítez (2020) indica que su objetivo principal en la investigación es

Analizar el impacto a un mes del primer caso positivo por el COVID-19 en Paraguay. Se han utilizado publicaciones periódicas, leyes y como antecedente, la pandemia de 1918. El resultado arrojado demuestra que se han tomado las medidas necesarias para no perder el año escolar, pero esto ha sacado a luz aspectos importantes a mejorar para impartir clases a distancia haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje. (pág.1, 2020).

Por parte de Cifuentes et al. (2020) de la Facultad de educación de la Universidad de los Andes publicó un documento titulado "Educación y COVID-19: Aproximaciones académicas de estudiantes y profesores de la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes" en donde se indican los objetivos que se abordan en la investigación en donde se menciona que

El documento se centra en diferentes y variables puntos de vista. Por ejemplo, en "Derecho a la educación y uso de nuevas tecnologías", "Habilidades socioemocionales y resiliencia en tiempos de encierro", "Evaluación de la educación", "Televisión y Radio Educativa en tiempos de Covid-19", "Brechas", "Alfabetización científica, Nutrición" y "Aprendizaje: ¿Cómo cerrar la brecha?". (pág.3-, 2020).

Cáceres (2020) en su trabajo de investigación para optar por la licenciatura como docente de Ciencias Naturales y del Ambiente, Biología y Química en la Universidad Central del Ecuador titulado "Educación virtual: Creando espacios de afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de Covid-19" concluye que

El acompañamiento pedagógico y emocional es fundamental, pero siempre estableciendo reglas oportunas de convivencia en el espacio virtual, quien no quisiera ver en tiempo real a sus docentes, compañeros de clase y socializar con ellos, cuando su situación actual no pudiese resultar del todo alentadora. Como docentes, así nuestras condiciones parezcan adversas propiciamos entornos de afectividad y aprendizaje para nuestros estudiantes. (pág.6, 2020).

López et al. (2020) en un boletín especial publicado por Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades (CICH) titulado "COVID-19: Una mirada interdisciplinaria a la pandemia", indicando que su objetivo es que por parte de ellos se propone esta reflexión interdisciplinaria (boletín especial) para generar un registro de nuestra preocupación científica y para compartir con la comunidad académica y la sociedad algunas ideas importantes, desde reflexiones teóricas hasta propuestas de abordaje.

Cóndor (2020) en un artículo como apoyo para su Maestría en Innovación y Liderazgo Educativo, Universidad Tecnológica Indoamérica, titulado "Educar en tiempo de Covid-19" en donde indica que su objetivo general es

En el presente artículo se reflexiona sobre la coyuntura actual en el ámbito educativo y como aporte se proponen tres aspectos fundamentales a considerar: a) la implementación de recursos tecnológicos, b) capacitación del personal docente, c) adaptación de estudiantes a esta forma de educación, sobre los cuales deben centrarse las acciones con la finalidad que el modelo asumido pueda tener éxito. (pág.1, 2020).

Los objetivos de investigación que se trataron en el artículo anteriormente mencionados concuerdan con algunos aspectos que se quieren investigar y discriminar en el presente trabajo de investigación. Continuando con el artículo, el autor concluye que

La realidad en la que nos ha situado la crisis por la pandemia ha obligado que la transición hacia a un nuevo modelo educativo sea abrupta, por lo que esto representa un desafío para todos los componentes de un sistema educativo, docentes, estudiantes, autoridades, y representa un desafío aún mayor superar este panorama en las condiciones de desigualdad social en la que vive Latinoamérica. (pág.5, 2020).

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **Dificultades y retos en la educación por Covid-19**

Desde el inicio de la educación a nivel académico se han presentado diferentes dificultades y retos que retrasan e interfieren el avance de los contenidos o conceptos que se le quieren brindar al estudiante durante su proceso de aprendizaje. Gracias a la implementación del modelo constructivista en los programas del MEP, se ha permitido la diversidad de estrategias para brindar los contenidos dando cabida a la imaginación y creatividad del docente para realizarlo de manera que el estudiantado pueda adquirir ese conocimiento y adaptarlo a sus conocimientos previos. Lo anterior, ha permitido adaptar los contenidos a las diferentes capacidades y habilidades que tiene cada estudiante permitiendo que la discriminación disminuya y que los niños y las niñas no se atrasen por la dificultad de no comprender un contenido.

Aunque la estrategia de utilizar un modelo curricular que favorece a la diversidad de capacidades y habilidades de los niños ha resuelto varias dificultades y retos de la educación, nuevamente se presenta un reto aún más complejo, debido a que no solo atenta contra la educación del estudiantado, sino, contra la salud de estos, esa nueva dificultad es la pandemia que se está viviendo desde hace tres meses provocada por SARS-CoV-2. Frente a esta situación el Ministerio de Salud Pública ha tomado la decisión de restringir o negar el acceso a lugares donde se presenten aglomeraciones de personas para evitar el contagio de lo que conocemos como Covid-19, esto ha provocado el cierre de todos los centros educativos públicos y algunos privados para evitar la propagación de este virus.

Algunos ejemplos de factores que se ven afectados por esta situación sanitaria y que influye en el desarrollo del niño o la niña son los mencionados por Cifuentes et al. (2020) como que "los niños ya no tienen la posibilidad de jugar en el recreo de la escuela, de pasar el tiempo con sus amigos o de realizar actividades de ocio

habituales...". También comenta que "para aquellos diagnosticados de hiperactividad o TDAH, con necesidades educativas especiales o con problemas de aprendizaje, el confinamiento en casa puede ser bastante difícil". Todas estas acciones afectan el rendimiento emocional y académico del niño o la niña y así lo menciona Cifuentes et al. (2020) en su investigación indicando que

En la medida que la cuarentena se extiende y la incertidumbre frente al futuro no disminuye, se va alimentando un estado de estrés crónico que, como bien es sabido, no solo afecta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, sino también su bienestar físico y emocional. (pág.5, 2020).

Estos son parte de los nuevos retos que los centros educativos y docentes deben atender debido a la distancia que se presenta en la actualidad, la educación debe tomar un nuevo rumbo y optar por brindar las clases de manera accesible para cada estudiante en estos tiempos de Covid-19, evitando dejar que los niños y las niñas detengan su proceso de aprendizaje y que no se irrumpa la ley debido a que está decretado por Sistema Costarricense de Información Jurídica (1957) la Ley Fundamental de Educación en el Capítulo I, Artículo 1° en donde se indica que "todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecer en la forma más amplia y adecuada".

Como respuesta de parte del MEP para evitar detener el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes indicó que las lecciones educativas se iban a realizar de manera virtual; otro reto más para muchos, sea por falta de aparatos tecnológicos o redes para conectarse como lo sería en WIFI. Se tiene conciencia que desde años atrás se ha contemplado una "era digital" y hoy más que nunca se ve evidenciada en su máximo esplendor y más enfocada en aspectos académicos. Viñales y Cuenca (2016) definen al aprendizaje en la era digital como "un aprendizaje diverso, desordenado y lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado". Todo docente debe tener en cuenta lo anterior y trabajar en las estrategias y herramientas con

las que va a seguir promoviendo los contenidos a enseñar y demostrando ser competente digital.

Es en relación con la labor del docente en donde se evidencian sus servicios y habilidades que muestran la resiliencia que posee sin dejar de lado sus obligaciones ya estipuladas y dominadas de manera tradicional como lo serían mostrar los conocimientos a los estudiantes y la evaluación de los contenidos y conocimientos que ha llegado a comprender el estudiante para determinar su avance según el grado académico que cursa y considerar si puede proseguir en sus estudios a otro nivel o repetir los contenidos que no ha logrado aprender. Esto se ve afectado por la distancia que se posee en la actualidad y las capacidades socioeconómicas que tiene cada estudiante, así como lo indica Cifuentes et al. (2020) acerca de que “la pandemia de COVID-19 tendrá un gran impacto en el aprendizaje de los estudiantes en todo el mundo, pero los estudiantes de países de bajos ingresos serán los más afectados.”

### **Destrezas para trabajar en etapa preescolar**

En todo ser humano se ve reflejada la posesión de capacidades que le permiten discriminar entre las acciones que puede realizar y las que no, al igual se ve dotado de ciertas habilidades y destrezas, estas se pueden trabajar para lograr una mejora en ellas y obtener un resultado más eficiente y conciso cuando son utilizadas. Los primeros rasgos de estas capacidades, habilidades y destrezas se ven durante los primeros años de vida de la persona y las mismas pueden ser trabajadas dentro de lo que se concibe como etapa preescolar. Este tema parte del desarrollo humano, que según León (1998) citado por Chaves y Sanabria (2016) en su libro nombrado “Desarrollo y aprendizaje del infante de 0 a 3 años”, el desarrollo humano “es un proceso evolutivo en que toda persona está involucrada desde que es concebida hasta que muere”. Teniendo esto en cuenta se puede concluir que es un proceso que va en aumento y cambiando continuamente conforme al crecimiento de cada persona tomando en cuenta su interacción con su entorno como la familia, la sociedad y su cultura.

Parte de las destrezas que se deben trabajar en las personas para su mejora se ven delimitadas por diferentes áreas de desarrollo las cuales podemos definir según Chaves y Sanabria (2016) como las siguientes:

- Área o dimensión física: La alimentación y la nutrición, la salud, el crecimiento, el desarrollo de los sentidos y la motricidad (tanto gruesa como fina).
- Área o dimensión cognitiva: Papalia et al. (2010) destacan que el desarrollo cognitivo está conformado por el "aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad".
- Área o dimensión socioemocional: Pérez y Navarro (2011) indican que "se encarga de estudiar la capacidad de sentir y expresar emociones, relacionarse con los demás..." (pág. 17-19, 2016).

Es aquí donde se complementa con educación brindada en los centros educativos y en donde el MEP (2014) indica acerca de las áreas anteriores que "el niño y la niña como seres integrales actúan como una totalidad, por lo que aprenden y se desarrollan en todas sus dimensiones, es decir, su cuerpo, mente, espíritu y emociones están siempre en constante interacción". Retomando que las destrezas que se deben trabajar en los primeros años de vida de una persona están correlacionadas con las áreas anteriormente mencionadas y es ahí en donde se complementa con las etapas del desarrollo humano. Las que competen para este trabajo de investigación es la infancia, la cual es definida por Chaves y Sanabria (2016) como "la etapa que da inicio desde el primer día de nacido hasta los 6 años de edad se caracteriza por el desarrollo del lenguaje, el caminar y la comprensión de su entorno".

### **Herramientas educativas virtuales y tradicionales**

En todo proceso educativo el docente se ve acompañado de ciertas herramientas de su preferencia para brindar los contenidos según el grado académico de sus estudiantes. En el grado de preescolar se suelen utilizar diferentes herramientas como apoyo durante las clases con la necesidad de desarrollar diferentes destrezas en ellos, de

maneras que les resulten llamativas y que cumplan su función en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Parte del trabajo de un docente es escoger un modelo curricular que llame su atención y que se acople a sus dinámicas y contenidos. Por eso, uno de estos modelos más utilizados durante varios años y por gran cantidad de docentes ha sido el modelo conductista, Viñoles (2013) en su investigación titulada "Conductismo y constructivismo: Modelos pedagógicos con argumentos en la educación comparada" en donde identifica al modelo conductista como un instrumento para el desarrollo económico condicionado, conductos juveniles condicionados para integrarse sin problema a la producción. La idea principal del modelo conductista es que el ser humano está determinado por su entorno y que la única manera de entender su comportamiento es a través del estudio de las conductas observables.

El otro modelo pedagógico mencionado es el constructivismo el cual Viñoles (2013) indica que este modelo permite una relación directa y/o horizontal entre el profesor y el estudiante, donde el profesor propone las orientaciones, proyectos y desafíos; en el modelo constructivista el estudiante pasa hacer el protagonista del proceso educativo y el profesor debe diseñar en cada curso las estrategias de acuerdo con las estructuras mentales y conocimientos previos de cada estudiante. Y por parte del estudiante, menciona el mismo autor que pasa a ser dinámico, cuestionador y responsable, ya que son el agente principal que actúa en la búsqueda construcción del conocimiento y el docente es más responsable, manteniendo gran capacidad de aceptación y respeto por la opinión del otro, para confrontar, concertar, acordar y estructurar los conocimientos que integran tanto la versión de los estudiantes como la del docente.

Teniendo en cuenta los modelos mencionados anteriormente y cuáles son sus visiones y formas de educar es en donde ingresan las herramientas y técnicas que se utilizan en cada una de ellas con el fin de en una de ellas transmitir el conocimiento o en la otra, de brindar el mismo. En el caso del modelo conductista Viñoles (2013) menciona que "En el conductismo el profesor es el modelador del aprendizaje por medio de refuerzos" permitiendo que mediante ejercicios premeditados por el docente

se realiza una actividad con una respuesta esperada y que después de realizada “la evaluación es por medio de calificaciones, exámenes, evaluación “objetiva””. Entendiendo así, que toda herramienta utilizada en función de cumplir los objetivos del modelo conductista es de manera tradicional como pruebas escritas con una sola respuesta correcta para cumplir con la misión del concepto que se debe adquirir.

El otro modelo pedagógico a considerar es el constructivista, en aspectos de herramientas Viñoles (2013) asume el rol del profesor y su formación bajo una visión investigativa y crítica, donde se ve la educación como propia de un grupo cultural, aportando herramientas necesarias para estudiar, comprender y transformar situaciones socioeconómicas y tecnológicas, representando una base importante para tomar decisiones en el amplio rango de la actividad social, económica, educativa y cultural. Por lo que se puede promover un proceso de enseñanza y aprendizaje más diversificado permitiendo trabajar de manera amplia toda habilidad y contenido de manera llamativa para el estudiante sin dejar de lado los conceptos y procesos que se deben abarcar durante su determinado grado académico como proyectos, exposiciones y uso de tecnologías.

### **Rol de las y los docentes de preescolar**

Como cualquier carrera o profesión se debe realizar un trabajo de excelencia, que cumpla con los lineamientos éticos y morales, respetando a las personas que lo rodean y a su entorno, cumpliendo con sus labores y deberes en la institución donde ejerce su trabajo. En el caso de los docentes, es una profesión con un énfasis más social debido a que no se está realizando un trabajo en donde los resultados son vistos en unos días, sino, que es una labor de inculcar principios, valores, conocimientos y actitudes que van a irse desarrollando con los años a las personas que se les enseña estas características. Por parte del MEP (2014) en el Programa de estudio de Educación Preescolar indica que “para realizar la labor pedagógica el personal docente debe poseer característica que coadyuven a potenciar el desarrollo integral de los educandos”. Esto permite clarificar que, aunque uno posea vocación por la profesión que eligió siempre se

deben y tener algunas características que potencian ese resultado esperado en los perfiles de salida de los estudiantes.

Dentro de las características propias que debe tener un docente se encuentra poseer habilidades de expresión verbal y escrita, innovación, investigación, domina las actividades de su labor, respeto, se ajusta al cambio, se supera personal y profesionalmente, resuelve imprevistos y trabajo en equipo. Según el MEP (2014) en el Programa de estudio de Educación Preescolar existen otras características como

Muestra de coherencia entre su práctica docente y sus orientaciones curriculares dadas, promueve relaciones humanas afectivas, asertiva y de respeto mutuo, capacidad de análisis y síntesis, respeta opiniones y decisiones, aprovecha los recursos de la comunidad, planifica con claridad sus intenciones educativas, promueve acciones conjuntas con la comunidad y la familia. (pág.25, 2014).

Estas características deben ser propias y naturales de todo docente y en el caso de las y los docentes de preescolar se añaden otras cualidades como la de brindar más atención y entusiasmo a todas las ideas que brinden los estudiantes dándoles esa sensación de cariño y amor que brinda una madre durante los primeros años de vida. Parte del importante del rol de un docente es la relación que posee con la familia de los estudiantes y la comunidad que rodea la institución con el fin de que durante el desarrollo del curso académico se presente una acción conjunta entre el o la docente y los miembros de la familia y la comunidad. El MEP (2014) también brinda varias acciones que debe realizar el docente con la familia y la comunidad como

- Mantener una comunicación abierta, cordial y oportuna con los miembros de la familia.
- Solicitar información del crecimiento y desarrollo integral del niño y la niña.
- Organizar talleres, reuniones, charlas y otros.
- Crear alianzas con diferentes servicios e instituciones de la comunidad para favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas.

- Promover actividades de índole cultural, social y recreativa.
- Promover proyectos en la comunidad para la mejora de las misma. (pág.26, 2014).

Concluyendo con la información brindada se da una vista específica de las acciones y deberes que posee el y la docente. Pero, de acuerdo con la realidad que se está viviendo alrededor del mundo, varias de estas acciones definidas como obligaciones de los docentes cambiaron, unas disminuyeron su grado de trabajo, otras aumentaron y debido a que las circunstancias del modo de enseñanza cambiaron junto con ellas las técnicas de mostrar los contenidos a los estudiantes.

### **Rol de las familias**

Como en todo proceso de desarrollo del ser humano, se ven reflejados factores que suelen influir en las acciones y pensamientos que tome la persona, y uno de ellos es la familia, es un factor que influye en la conducta y en la identidad de la persona desde sus primeros años de vida. De acuerdo con a López y Guaimaro (2015) en su investigación titulada "El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas", mencionan que "La familia influye en el desarrollo de los niños y niñas desde la propia concepción, ya que el estado de salud de la madre durante la gestación tiene consecuencias en su desarrollo". Lo anterior apoya a la influencia de todo miembro de la familia en el desarrollo y el crecimiento de la persona que se toma como punto de estudio y como ellos prestan un modelo de ejemplo en donde el individuo toma lo que considera adecuado para la supervivencia y desecha lo que considera no necesario para desarrollarse en un entorno social.

Es importante tener en cuenta que todas las familias son diferentes dando cabida a que en unas se pueda estimular al niño o a la niña y en otras se muestra un desapego hacia el o ella, esto se ve apoyado por López y Guaimaro (2015) indicando que

Cuando la vida familiar transcurre en un entorno de afecto y de entrega mutua las condiciones son favorables al proceso adecuado del desarrollo de los niños y las niñas, pero si el ámbito familiar sufre trastornos habituales se germinarán profundos sentimientos de desengaño acompañados de rencor y de situaciones conflictivas. Es importante resaltar, que la familia tiene entre sus roles la tarea de transmitir a los niños y a las niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos. (pág.4, 2015).

De lo anterior se desprende que, la familia tiene la función y el deber de inculcar en el niño o la niña los valores y conductas consideradas correctas, éticas y morales según la sociedad en donde se va a desenvolver ese individuo, aunque muchas veces los encargados de realizar esta labor consideran que es el trabajo de los docentes en las escuelas y que estos suelen ser dados como otra materia más. Ahora, en tiempos de pandemia en varias partes del mundo se puede visualizar un panorama en donde los niños y las niñas se encuentran en casa y comparten con sus familias como antes no lo hacían, así lo señala Cifuentes et al. (2020) en su investigación titulada "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas" que

Debido al Covid-19, los niños pasarán mucho más tiempo en casa. Algunos podrían estar poco satisfechos en su casa sobre todo si sienten que no tienen suficiente espacio para desarrollar sus actividades. Las consecuencias de un mayor tiempo en casa pueden reducir la satisfacción con el hogar para los niños, especialmente para aquellos que generalmente son infelices con su hogar. (pág.2, 2020).

Con respecto al papel de la familia en los hogares se evidencia su importancia en estos tiempos de pandemia debido a que como lo indica Cifuentes et al. (2020) al "ser el principal impulsor del aprendizaje es complicado, y aunque muchos padres dedican tiempo al aprendizaje de sus hijos en casa, no parece que esto se pueda generalizar en

toda la población". Esto permite tener en cuenta que la situación de una familia no es la misma que en la otra y esto afecta a que durante estos tiempos de Covid-19 resulte diferente el modo de en qué se desenvuelven académicamente, aunque se brindan momentos de entusiasmos, diversión, intriga, enfado y frustración debido a que hay contenidos que son ajenos a sus conocimientos.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **Enfoque de la Investigación**

El presente capítulo plantea la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación. Se encontró que según Cheesman de Rueda (2011) en su investigación "Conceptos básicos de la investigación", ha brinda el concepto de investigación por medio de estas palabras, indicando que:

Una investigación es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido. Asimismo, la investigación es una actividad sistemática dirigida a obtener, mediante observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia y la tecnología. (párr.1-3, 2011).

Esta investigación busca responder la pregunta: ¿Cuál es el nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Dids in Action durante tiempos de Covid-19? Para lograrlo, se tuvo que hacer una búsqueda y discriminación de las dificultades y retos de la educación en estos tiempos de Covid-19 junto con las herramientas educativas para contextualizar, y definir el nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub.

En este capítulo, se indica el enfoque utilizado y los elementos referentes al tipo de investigación, sujetos de estudio, fuentes de información, y técnicas para la recolección de la información. Además, se incluye la validación de los instrumentos, las fases del trabajo de investigación, la operacionalización de los objetivos, y los alcances y limitaciones presentados desde el trabajo realizado. El proyecto de investigación poseerá un modo cualitativo, el cual según Hernández et al. (2014, p.7) en donde

manifiestan que "se guía por áreas o temas significativos de investigación...utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación".

### **Método de la Investigación**

Para el método de la investigación se pretende utilizar el paradigma interpretativo o naturalista, por lo cual el autor Martínez (2013) en su investigación acerca de los paradigmas señala lo siguiente acerca del paradigma interpretativo, en donde:

El paradigma interpretativo emerge como una alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico. (pág.4, 2013).

## Fuentes de Información de la Investigación

### Muestra

Para explicar la muestra de este proyecto de investigación, se ha utilizado la definición de Contreras (2004), quien en su investigación de su tesis señala que:

La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada. Otra definición sería que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población. (2004).

**Tabla 1. Muestra de la Población**

<b>Entrevista</b>	<b>¿A quiénes?</b>	<b>¿Por qué?</b>
<b>Entrevistado 1</b>	Docente de 35 años del Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Kids in Action.	Porque posee años de experiencia laborando para el Centro Educativo en el cual ha puesto en práctica la investigación.
<b>Entrevistado 2</b>	Docente de 21 años.	Porque es docente encargada de un grupo de preparatoria en donde ha continuado con sus clases durante estos tiempos de pandemia.
<b>Entrevistado 3</b>	Doctor del Hospital México.	Porque se ha mantenido laborando en un hospital del

		país enfrentándose a la pandemia por Covid-19.
<b>Entrevistado 4</b>	Terapeuta de lenguaje.	Porque posee conocimiento en el área infantil.
<b>Entrevistado 5</b>	Padres de familia.	Porque son los encargados de los estudiantes de preparatoria quienes son los objetos de estudio.
<b>Entrevistado 6</b>	Padres de familia.	
<b>Entrevistado 7</b>	Padres de familia.	
<b>Entrevistado 8</b>	Padres de familia.	
<b>Entrevistado 9</b>	Padres de familia.	

Fuente: Elaboración propia de Valverde, A. sustentado en entrevistas del 2020.

### **Fuentes de información**

Las fuentes de información consisten de poder obtener una explicación más amplia con base en las entrevistas y conforme a los datos teóricos obtenidos anteriormente acerca de los temas relacionados a la investigación, con ellos se puede tener una visión más clara de las respuestas y poder concluir mediante un análisis de la información. Por lo cual en la presente investigación se tomarán en cuenta dos tipos de fuentes de información las cuales se explicarán a continuación.

#### **Fuentes primarias.**

Según Torres (2015) en su investigación indica que las fuentes primarias son "aquellas que se obtienen de la información directa de los entrevistados, además se expresan opiniones y conocimientos acerca del tema de investigación". Teniendo en cuenta lo citado, las fuentes primarias utilizadas para obtener la información de esta investigación serán las respuestas de las entrevistas y cuestionarios brindados a los diferentes participantes de la muestra de población anteriormente indicada.

## **Fuentes secundarias.**

En este apartado las fuentes secundarias utilizadas en la investigación son diversos libros, tesis de investigación, artículos de leyes, artículos de periódicos, entre otros; que posean información necesaria acerca de los distintos tipos de energías renovables, su importancia en la ejecución en una empresa. Esto con el fin de obtener información confiable, para así poder hacer un análisis extenso con la información recabada en la fuente primaria, y así lograr alcanzar los objetivos del estudio.

Según Hernández et. al (2014), las fuentes secundarias son compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimiento en particular, tales como libros, páginas web, entre otras.

## **Unidades de Análisis**

### **Dificultades y retos en la educación por Covid-19**

Inconvenientes o barreras que vemos reflejados en la situación por Covid-19 que se está presentado a nivel mundial y que por lo tanto hay que buscar superar la misma para conseguir un determinado objetivo como lo sería la educación del país. Al igual, constituyen a varios desafíos actualmente evidenciados en la educación, en donde las docentes y miembros de la familia ante esta situación, deciden afrontarlos con el fin de evitar el cese de los procesos académicos en los estudiantes del Centro Educativo Chiki Klub y, a la vez, ver esta situación como un estímulo para mejorar sus procesos de desarrollo y buscar alternativas para superarlos.

### **Herramientas educativas virtuales y tradicionales**

Instrumentos que permiten realizar diferentes trabajos desde el punto de vista educativo se puede visualizar desde aspectos tradicionales o virtuales. Estos cumpliendo con el fin por el cual fueron diseñados de manera que puestos en práctica en el área

educativa brindan facilitar la realización de una tarea mecánica sea tradicional o virtual que requieren del uso de un cierto esfuerzo fomentando que se mantenga el avance académico de los estudiantes por medio de procedimientos que mejoran la capacidad de realizar ciertas tareas que permiten seguir avanzando las áreas de desarrollo del niño y la niña.

### **Rol de las docentes y familias**

Función o papel que cumplen las docentes y los miembros de la familia de los estudiantes en estudio. Conlleva el conjunto de los comportamientos y normas que poseen las diferentes docentes que imparten lecciones a los niños y niñas y sus familias. Como actores sociales, deben adquirir y aprender de acuerdo a los cambios que ocurren en la sociedad como por ejemplo el actual por el Covid-19. Se trata, por lo tanto, de una conducta esperada según el nivel social y cultural.

## **Instrumentos utilizados en la investigación**

### **Cuestionario**

Para fines de esta investigación se contará como uno de los instrumentos a utilizar el cuestionario, el cual consiste en un documento en donde se ubican una serie de preguntas realizadas con el fin de obtener información pertinente para los objetivos planteados. En la presente investigación, se utilizará el cuestionario como el instrumento para recabar la información necesaria sobre los nuevos roles de las docentes y familias según la situación actual por Covid-19 utilizando preguntas cerradas; o sea, de si o no, y otras abiertas.

### **Entrevista**

Como segundo instrumento de apoyo en esta investigación es la utilización de la entrevista, la cual procura obtener información mediante la realización de entrevista a la

población señalada. La entrevista es la técnica seleccionada para desarrollar esta investigación. La intención de la entrevista se relaciona con adquisición de las principales características utilizadas para dar respuesta a los objetivos planteados anteriormente.

### **Proceso para la recolección y Análisis de datos**

Para fines del presente estudio, se llevará una serie de pasos para la ejecución de las entrevistas, las cuales se iniciarán al contactar al entrevistado, se le indica el motivo de la investigación a realizar y se le consulta su participación en la misma. Con la mayoría, se estableció llevar a cabo la entrevista y la realización de la encuesta de manera virtual por medio de videoconferencia y se realizará la entrevista y encuesta a dos personas personalmente, manteniendo la distancia por la actual situación de pandemia. La investigadora plantea el cuestionario al entrevistado y previo a las respuestas se pide la autorización de grabación de audio para un mejor análisis de las respuestas emitidas en el momento de redactarlas en el estudio.

Al acabar la entrevista, se agradece el tiempo concedido por el entrevistado y se continúa con los pasos del proceso de recolección y análisis de datos teniendo en cuenta el modelo metodológico que se está utilizando en la investigación. Se establecerá las categorías de análisis de los datos recopilados basados en las respuestas emitidas por los entrevistados, en los cuales se podrán agrupar por temas en común y afinidad. Asimismo, se llevará a cabo una descripción de estas en donde la definición se ajuste al tema de estudio y con ello poder llevar a cabo un análisis comparando los datos que se obtuvieron de las fuentes primarias y de las fuentes secundarias con el fin de obtener las conclusiones de la investigación.

## CAPÍTULO IV: PLAN DE ACCIÓN – INNOVADOR

As a way of responding to the diagnoses made and the results obtained from the reality observed in the class of the selected academic level, the creation of an innovative action plan is used in order to promote a contextualized response to the challenges and difficulties observed in the educational environment of the high school group of the Chiki Klub educational center. Next, the proposed topic for an innovative action is mentioned, the general objective of that proposal and followed by the detail of two specific objectives indicating what is to be achieved, along with a broader description of what is to be done. For reasons of order for the implementation of the innovative action plan, the topics will be divided with their respective parts as indicated above, where their general and specific objective and their description are mentioned.

### **Topic: Implementation of digital games**

**General objective:** To implement digital games as a reinforcement tool and evaluative technique in academic subjects at the transition level.

#### **Specific objectives:**

Work with TIC's as tools for change in the face of Covid-19.

Promote technology skills in students to support their personal and academic growth.

**Description:** Faced with these times of pandemic due to Covid-19, the impotence of carrying out certain recreational activities that were planned and selected for this degree of transition has been presented where people work in groups and with purposes. Therefore, the use of technological tools has been implemented to promote games and activities that allow the progress of different areas of development, as well as the skills that will allow the student to develop creatively and technologically to address future situations and scenarios that will require them. All this technological implementation is directed by the teachers and supervised by the students' managers.

### **Topic: Academic Videos Creation**

**General objective:** Create different videos with academic content to support the educational process of preschool students.

**Specific objectives:**

Provide visual-auditory material with academic topics to continue with the high school course.

Prevent the cessation of teaching due to Covid-19.

**Descripción:** In search of solutions or alternatives to teaching lessons to students safely and effectively, the decision is made to implement the creation of academic videos. These contain topics and activities according to the MEP preschool program and the proposals made by the teachers following the guidelines of the content programmed by the educational center for this level. These videos seek to present the subject and content to students in a way that they can view them as many times as they wish and learn from them. These will also support the working hours of parents and those in charge of children in these times of Covid-19 where most work virtually and the possibility of helping students with academic issues is difficult for them under study his alternative allows it to be viewed from any technological device and at any time of the day.

### **Topic: Connections through virtual platforms**

**General objective:** Make connections through virtual platforms as a means of communication between teachers and students.

**Specific objectives:**

Maintain communication between teachers and students through digital platforms

during these times of Covid-19.

Encourage the use of digital tools to promote socialization in times of pandemic.

**Description:** The teaching of lessons in person was affected by the Covid-19, that is why when looking for another alternative to carry out the presentation of the contents and the boys and girls can observe them, it is decided to carry out a series of classes in a virtual way using digital platforms allowing there to be a connection between teachers and students, but respecting the social distancing requested by the Ministry of Health. These connections are made in the afternoon for the convenience of parents because at this time they have already finished working and can promote the use of technological devices for children to connect to virtual sessions.

### **Topic: Sending materials home**

**General objective:** Send required materials home to carry out the activities proposed for the preschool level.

**Specific objectives:**

Promote the implementation and compliance of planned activities for preschool students.

Ensure compliance of the rights to education of preschool students.

**Description:** It is known that all people, faced with the problems or changes they face throughout life, see and respond to them in the same way as others. This pandemic caused by Covid-19 has affected different family groups in many ways and an aspect of great importance for the development of opportunities in this society is economic. That is why in response to the fact that there are families in the preschool grade of the educational center under study that was economically affected by this crisis situation, it was decided to provide relevant materials for the implementation of the activities planned for this level to assure that there will be no termination or delay in the children

progress due to Covid-19. These materials are sent to homes complying with hygiene protocols and guidelines inside an infected bag as well as the materials to avoid any contagion and it is recommended in homes to perform disinfection when delivered to reduce any probability of contagion.

### **Topic: Sending proof via virtual platforms**

**General objective:** Send proof of the completion of the activities proposed for the preschool level by the students' managers.

**Specific objectives:**

Evaluate students' progress in concepts and skills based on evidence.

Promote the participation of family members in the academic processes of the students.

**Description:** Respecting the guidelines of social distancing provided by the Ministries of Health, high school students are at home and through technological strategies, the contents stipulated for this level indicated by the MEP are implemented. That is why the caregivers of the children are asked to send proof of the activities indicated and sent for completion by the students so that the teachers can evaluate and have evidence of the progress in the academic processes of the students.

### **Topic: Implementation of students exhibitions**

**General objective:** Implement the use of exhibitions by students as a method of evidence in the acquisition of skills and concepts.

**Specific objectives:**

Evaluate students' progress in concepts and skills based on virtual exhibits.

Work on different areas of human development through new digital strategies.

**Description:** Due to the distances and not being in the high school classroom indicated for the students this year, there is little interaction between the children and their peers. That is why the use of digital tools and platforms is implemented to cover the contents and show a social interaction. Part of these communication processes through digital networks is put into practice by the implementation of student's exhibitions about topics related to the subject planned beforehand for the virtual classes along with new vocabulary that should complement the one they already had.

### **Topic: Formative evaluation**

**General objective:** Evaluate in a formative way the concepts, abilities, and skills acquired so as not to affect the admission processes to other institutions.

**Specific objectives:**

Promote an evaluation that allows the advancement of content according to the transition program provided by the MEP.

Know the progress in the skills, concepts, and skills that students have acquired.

**Description:** Due to changes in methods and strategies provided by the MEP in these times of Covid-19, large amounts of processes and in matters of student training are affected, an inconvenience is observed when evaluating the contents and skills that children they must acquire during this level of transition. That is why as a method to promote progress and not stop the teaching and learning process, the delivery of evaluations are implemented in a formative way to indicate attitudes and skills that have been in progress through the proof sent by those in charge about the activities carried out at home.

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se evidencia las diferentes respuestas y comentarios brindados por los distintos participantes de la población encuestada con el fin conocer los pensamientos y acciones que han tomado los miembros de las familias de los estudiantes de preparatoria de la institución Chiki Klub ante esta nueva situación que se presenta a nivel mundial gracias al virus conocido como Covid-19. Estos resultados se obtuvieron mediante una entrevista guiada por preguntas de una encuesta la cual trata temas que apoyan a la resolución de los diferentes objetivos de esta investigación.

Parte del presente trabajo de investigación son las unidades de análisis las cuales fueron divididas en tres categorías, la primera consta de conocer las dificultades y retos en la educación por Covid-19, esto permitiendo brindar un contexto de la situación actual en la formación académica de los niños de preparatoria en estos tiempos de cambio por causa del virus. La segunda unidad de análisis plantea la búsqueda de las nuevas herramientas educativas virtuales y tradicionales que están siendo utilizadas para continuar con el proceso de educación académica de los estudiantes y por último, la tercera unidad de análisis se centra en el nuevo rol de las docentes y familias encargadas de los estudiantes de preparatoria de Chiki Klub ante esta pandemia.

Toda información obtenida por parte de las respuestas de los entrevistados mediante las encuestas realizadas es un apoyo a la información anteriormente obtenida como fuentes primarias de información, permitiendo que se visualice una contextualización de la información base con los pensamientos y acciones actualizados por los principales afectados de esta situación brindada por Covid-19. Por ello, se toma la decisión de organizar las unidades de análisis junto a las categorías que fueron elegidas para acomodar las respuestas de los entrevistados de manera que se visualice un orden y contexto entendible de los resultados obtenidos.

**Tabla 2. Unidades y Categorías de Análisis**

Unidades	Categorías
<b>Dificultades y retos en la educación por Covid-19</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambios en comportamientos sociales.</li> <li>2. Comportamientos por clases virtuales.</li> <li>3. Retos en la utilización de herramientas tecnológicas.</li> <li>4. Conciencia del cuidado de higiene.</li> <li>5. Cambios más significativos.</li> <li>6. Rutinas a trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19.</li> <li>7. Retomo de lecciones educativas.</li> </ol>
<b>Herramientas educativas virtuales y tradicionales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenencia de herramientas y materiales.</li> <li>2. Métodos utilizados por las docentes.</li> <li>3. Evidencia de avance académico.</li> <li>4. Herramientas tecnológicas.</li> </ol>
<b>Rol de las docentes y familias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de roles entre padres y docentes.</li> <li>2. Cambios en el actuar de los padres.</li> <li>3. Tiempo de apoyo en el hogar.</li> <li>4. Duración de tiempo laboral.</li> <li>5. Modo de trabajo.</li> <li>6. Encargados del estudiante.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia de Valverde, A. sustentado en entrevista del 2020.

### **Unidad de Análisis 1: Dificultades y retos en la educación por Covid-19**

En esta primera unidad de análisis se muestra con fines de apoyo al trabajo de investigación las dificultades y retos que se han presentado y presentan actualmente, permitiendo brindar un contexto de la situación actual en temas de formación académica de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub en estos tiempos de cambio por causa del virus conocido como covid-19.

Se mencionan las categorías seleccionadas de acuerdo a las respuestas obtenidas por las personas entrevistadas sobre la primera unidad de estudio de esta investigación:

1. Cambios en comportamientos sociales.
2. Comportamientos por clases virtuales.
3. Retos en la utilización de herramientas tecnológicas.
4. Conciencia del cuidado de higiene.
5. Cambios más significativos.
6. Rutinas a trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19.
7. Retomo de lecciones educativas.

Cada categoría presentada anteriormente tendrá su explicación de acuerdo a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas. Al igual, se realizará un estudio acerca de los resultados de las encuestas en comparación con la teoría obtenida como fuente primaria durante la investigación y búsqueda de documentos.

### **Categoría 1: Cambios en comportamientos sociales**

#### **Descripción:**

De acuerdo con lo obtenido en las entrevistas realizadas a la población seleccionada, la primera categoría muestra las respuestas relacionadas a los ***Cambios en comportamientos sociales*** que han mostrado los estudiantes de preparatoria ante estos tiempos de Covid-19 mientras se encuentran en el hogar, son las siguientes:

“El área social se ha visto muy afectada, debido a que no interactúan con otras personas de su misma edad.” (Entrevistado 2)

“En múltiples maneras pero quizá el que más me preocupa es en el punto de vista social, donde al disminuir la interacción con personas fuera de su círculo

familiar se pierden valiosas oportunidades de crecimiento personal.”  
(Entrevistado 3)

“No socializar, jugar afuera con otros niños y prestar atención en clases virtuales.” (Entrevistado 7)

“La interacción con otros niños de su edad siento que le afecta a la hora de aprender, porque aunque se comparta con los compañeros por video, siento que le hace falta la interacción física con ellos. ” (Entrevistado 8)

“La teacher ha sabido enfocar muy bien a Isaac ya que el es callado y se distrae con facilidad. Los videos y herramientas de apoyo para el aprendizaje han sido fundamentales. ” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Se logra evidenciar que en la mayoría de los comentarios brindados por los encuestados existe la mención de cambios en los comportamientos sociales mostrados por los niños y las niñas como forma de respuesta ante las distintas situaciones en la que se están desarrollando, al igual acoplándose a una sociedad que se encuentra en un periodo de cambio. Es por ello que Cifuentes et al. (2020) menciona que “los niños ya no tienen la posibilidad de jugar en el recreo de la escuela, de pasar el tiempo con sus amigos o de realizar actividades de ocio habituales...”. Lo citado anteriormente hace referencia a que este tipo de actividades son parte de las rutinas sociales que los niños y las niñas realizaban cotidianamente pero que a causa del Covid-19 no se tiene la posibilidad de vivirlas como se hacía un tiempo atrás y es ahí en donde el MEP (2014) apoya y menciona acerca de estos procesos debido a que “el niño y la niña como seres integrales actúan como una totalidad, por lo que aprenden y se desarrollan en todas sus dimensiones, es decir, su cuerpo, mente, espíritu y emociones están siempre en constante interacción”.

Estas interacciones que se mencionan en varios de los comentarios por parte de los entrevistados se apoyan con las palabras que Cifuentes et al. (2020) utilizó para describir parte de los retos que se viven por causa de esta pandemia. Es por eso que en la investigación tomada como referencia se indica que

Debido al Covid-19, los niños pasarán mucho más tiempo en casa. Algunos podrían estar poco satisfechos en su casa sobre todo si sienten que no tienen suficiente espacio para desarrollar sus actividades. Las consecuencias de un mayor tiempo en casa pueden reducir la satisfacción con el hogar para los niños.” (pág.2, 2020).

Esta insatisfacción que se comenta en el párrafo anterior es una de las características que se ven en algunas de las respuestas brindadas por los entrevistados esto relacionándolo con los cambios sociales que se están dando por causa del Covid-19 y ha como anteriormente se ha mencionado, la socialización en estas edades es fundamental porque mediante ella se adquieren conocimientos y habilidades al momento de interactuar con otras personas fuera del círculo familiar o “burbuja social” como a mencionado el Ministro de Salud Daniel Salas. Por ahora, se tendrá que mantener ese distanciamiento social y al igual, los niños y las niñas deberán quedarse en el hogar permitiéndoles desarrollarse socialmente con los miembros de su familia y mediante nuevas estrategias y dinámicas que le permitan adquirir estas destrezas que son recomendadas a su edad.

## **Categoría 2: Comportamientos por clases virtuales**

### **Descripción:**

Parte de este proceso de cambio es la adaptación al recibimiento de las lecciones de manera diferente a lo que se conocía, ocasionando un determinado *Comportamientos por clases virtuales* mostrado por cada uno de los estudiantes y delimitado por su personalidad en donde se expresa de modos diferentes. Lo anterior sería la segunda

categoría de la primera unidad de análisis y en donde los encuestados contestaron lo siguiente:

“Ha afectado en su mayoría ya que no es lo mismo una clase presencial que virtual. La concentración es difícil y la atención se pierde por diferentes factores en los hogares. También el rol del estudiante de levantarse y seguir una rutina, lo cual para muchos niños es fundamental.” (Entrevistado 1)

“Se estresan más y no todos están aptos para las clases virtuales a nivel de kínder” (Entrevistado 2)

“Le cuesta más concentrarse y se ha vuelto un poco más inquieto.” (Entrevistado 5)

“Al inicio el tele kínder le gustaba mucho luego se le volvió tedioso” (Entrevistado 7)

“Reto de material educativo todos los contenidos comprensión y mantener concentración durante la lección virtual y hablar en ella.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

En la actualidad se tiene claro que la manera más cuidadosa y efectiva de impartir clases para evitar el contagio del Covid-19 es de forma virtual y mediante este método se pueden brindar distintas herramientas para lograr el fin esperado. Es por lo anterior que Viñales y Cuenca (2016) definen al aprendizaje en la era digital y con métodos virtuales como “un aprendizaje diverso, desordenado y lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado”. Por ende, a lo que cabe la posibilidad de que el niño o la niña muestre distintas respuestas ante esta situación de cambio y al igual del uso de métodos virtuales para poder continuar con su proceso de enseñanza y aprendizaje y esto se ve evidenciado en las respuestas brindadas por los

encuestados en donde la inquietud y dificultad de concentración son características muy mencionadas en estas. Todas estas actitudes afectan el rendimiento emocional y académico del niño o la niña y así lo menciona Cifuentes et al. (2020) en su investigación en donde muestra que

En la medida que la cuarentena se extiende y la incertidumbre frente al futuro no disminuye, se va alimentando un estado de estrés crónico que, como bien es sabido, no solo afecta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, sino también su bienestar físico y emocional. (pág.5, 2020).

En este contexto, la idea de la estancia durante este tiempo que los niños y niñas deben mantener en su casa, con el fin de promover su seguridad y resguardar su salud afecta a sus proceso de enseñanza y aprendizaje y aunque durante estos meses se han buscado diferentes estrategias y herramientas para no cesar este avance siempre se presentan respuestas que no son las esperadas o las deseadas en el uso de estas técnicas.

### **Categoría 3: Retos en la utilización de herramientas tecnológicas**

#### **Descripción:**

Como tercera categoría de la Primera Unidad de análisis se encuentran los ***Retos en la utilización de herramientas tecnológicas*** como factor influyente en la educación de los estudiantes de preparatoria debido a que la situación mundial amerita que se realicen procesos de enseñanza y aprendizaje mediante formas que promuevan el distanciamiento social. Se mencionan las opiniones que se obtuvieron de los entrevistados:

“Definitivamente ha sido un reto para mí el uso de la tecnología. Me considero una persona muy básica en ese ámbito, y ha sido un gran reto y hacer conexiones, videos, editar estos, etc.” (Entrevistado 1)

“El acceso a un dispositivo tecnológico, debido a que no todos cuentan es sus hogares con computadoras y celulares con acceso a internet.” (Entrevistado 2)

“Acostumbrarse a recibir la clase en una computadora y no distraerse con otras cosas que suceden en ella o los demás compañeritos.” (Entrevistado 5)

“Aprender el manejo de la tecnología.” (Entrevistado 6)

### **Análisis:**

Como parte de todo proceso de cambio se deben buscar estrategias que apoyen a la mejora de habilidades y destrezas que ayuden a superar las dificultades y retos que se están viviendo con el fin de obtener la meta o el resultado esperado. Actualmente, parte de los cambios que se deben realizar para mejorar y evitar complicaciones es mantener el distanciamiento social, evitando la transmisión y el contagio del Covid-19 y es la obligación de cada persona el mantener este espacio. Por ello, en el Centro Educativo Chiki Klub se han implementado el cambio de clases presenciales a clases virtuales con el fin de respetar los protocolos brindados por el Ministerio de Salud y es ahí en donde parte de las respuestas brindadas por los entrevistados es acerca de que uno de los retos o dificultades que se les han presentado es la manipulación y uso de la tecnología con fines académicos. Así lo indica Hurtado (2020) que para

Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los grandes retos, ya que no basta con estrategias momentáneas; requiere un proceso de transformación desde sus bases; por ende, se hace necesario promover una nueva etapa de reencantamiento social y educativo, y esto puede lograrse a través de la incorporación de las tecnologías, en su sentido completo. (pág.10, 2020).

Esta nueva etapa de “reencantamiento social y educativo” que menciona el autor es en busca de reorganizar y replantear la visión de lo que conocíamos como educación

y los medios con los cuales se realizaba. Todo esto ha puesto a prueba tanto a los docentes como a los miembros de la familia y es ahí en donde como lo indica Hurtado (2020) "Los docentes son clave en este proceso, ya que una adecuada formación en metodologías digitales permitirá que éste cuente con herramientas acertadas para acompañar a los estudiantes y sus familias en esta nueva realidad virtual."

#### **Categoría 4: Conciencia del cuidado de higiene**

##### **Descripción:**

La *Conciencia del cuidado de higiene* es una de las características en las respuestas que se obtuvieron en algunas de las encuestas es por eso que se determina que uno de los factores que se están evidenciando en los diversos hogares de los estudiantes de preparatoria es la atención que los niños y niñas le están dando a los hábitos de higiene. Por ello, se tomaron algunas opiniones que se obtuvieron de los entrevistados acerca de estos:

"Enfatizar en el espacio personal y en las medidas de higiene." (Entrevistado 2)

"Debido a la permanencia en la casa se ha vuelto más consciente en la situación del covid para el lavado y cuidado por el covid-19, pero en algún momento presenta episodios de estrés e irritabilidad." (Entrevistado 6)

"De muchas maneras, desde los hábitos de higiene hasta las actividades y juegos diarios." (Entrevistado 8)

##### **Análisis:**

Como respuesta ante lo que se vive en el país por causa del Covid-19, se han estado realizando diferentes protocolos de higiene brindados por el Ministerio de Salud con el fin de proteger a la población en general y primordialmente a las personas que se

encuentran con alto riesgo al contagio y transmisión de este virus. Parte de esos protocolos brindados y algunos exigidos como obligatorios serían los mencionado por Arroba et al. (2020) en donde "el lavado de manos frecuente en el hogar y el lavado y desinfección de los utensilios utilizados, son medidas necesarias para evitar la propagación del virus." Tanto en el hogar de cada uno de los estudiantes como en el Centro Educativo se han realizado estos protocolos y más con el fin de evitar este contagio anteriormente mencionado y propiciando lugares limpios y libres de cualquier virus que pueda producir un enfermedad o mal a la población estudiantil.

En las respuestas de los entrevistados se mencionan los hábitos de higiene como una de las características que los estudiantes han mostrado, estas nuevas rutinas que han implementado en su diario vivir han mostrado el impacto de lo que han visto en lo realizado por los padres, miembros de la familia y las diferentes docentes del Centro Educativo y esto se ve recalcado en las palabras de los encuestados.

### **Categoría 5: Cambios más significativos**

#### **Descripción:**

Como parte de cualquier cambio que se realice en alguna de las rutinas que se posea predeterminada suele existir una serie de respuestas que permiten observar que se está adaptando y cambiando la estructura de manera adecuada y positiva o que tal vez existan ciertos tropiezos que evidencian algunos comportamientos no deseados. Es por eso que como quinta categoría de la primera unidad de análisis se consideran los *Cambios más significativos* que fueron considerados y mencionados por los encuestados, mostrando así que:

"La parte afectiva." (Entrevistado 4)

"En ocasiones presenta mucha ansiedad o por no poder ir a pasear." (Entrevistado 5)

“En el distanciamiento y la falta de socialización.” (Entrevistado 6)

“Interés en diferentes tipos de juegos y actividades como actividades y prácticas digital” (Encuestado 8)

“Muchísimo en las actividades físicas al aire libre.” (Encuestado 9)

### **Análisis:**

En las respuestas brindadas por los entrevistados se mencionan diferentes efectos que han presentado los estudiantes durante estos meses por causa del Covid-19, y que son recalcados como actitudes que se promueven como respuestas a sus rutinas que se han visto afectadas o actividades que son llamativas para ellos en la actualidad. Como lo menciona el MEP (2014) de las áreas que se deben trabajar en “el niño y la niña como seres integrales actúan como una totalidad, por lo que aprenden y se desarrollan en todas sus dimensiones, es decir, su cuerpo, mente, espíritu y emociones están siempre en constante interacción”. Por ello, todo lo que están viviendo les afecta debido a que su manera de aprender es mediante experiencias que le ayudan a saber manejar y dominar diferentes situaciones que les causan impedimentos para lograr lo que ellos desean obtener como meta y durante este proceso ellos aprenden y desarrollan diferentes habilidades y destrezas que les permite cumplir sus objetivos.

Por motivos de prevención para la propagación y contagio del Covid-19, se han prohibido o sugerido evitar el contacto con otras personas y promover el distanciamiento social, al igual, no salir a lugares públicos en donde se puede transmitir este virus. Estas reglas brindadas por el Ministerio de Salud están decretadas con el fin de proteger la integridad y salud física de las personas del país, aunque conlleven la afectación de diferentes áreas de la economía, educación y socialización. Para fines del trabajo de investigación, nos centramos en la educación y su afectación en la sociedad y sus individuos, así como se logra detallar en las respuestas de los encuestados, entonces,

en que sirve la educación para la sociedad y cómo afecta esta situación del Covid-19 a la educación, es ahí en donde Hurtado (2020) indica que

la educación se percibe como la formación y preparación del individuo para su accionar en la sociedad. Ante esta nueva realidad, la importancia de la educación en el siglo XXI se debe caracterizar, no solo por la transmisión de conocimientos, debe aportar en el fomento de valores que ayuden a construir la sociedad, eso puede ser posible a través de recursos tecnológicos. (pág.3, 2020).

Entonces, se logra evidenciar gracias al texto anterior que la educación promueve esos cambios que permiten que la sociedad avance y que así se construya de manera que no cometa los errores del pasado. Como apoyo a estos cambios se ha visto el implemento de diferentes recursos como en el caso de la tecnología y que se evidencia en una de las respuestas de los encuestados, que al estudiante le ha aumentado el interés por más juegos y actividades digitales, los anteriores utilizados por las docentes para promover un avance en conceptos, destrezas y habilidades de manera llamativa a los estudiantes de preparatoria con el fin de no detener su proceso de enseñanza y aprendizaje en estos tiempos de Covid-19.

#### **Categoría 6: Rutinas a trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19**

##### **Descripción:**

La sexta categoría de la primera unidad del trabajo de investigación se trata de las *Rutinas a trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19*, con el fin de que ellos muestren nuevas acciones y conductas necesarias para una convivencia más sana y segura según los nuevos cambios que se están realizando para no detener sus procesos de crecimientos y desarrollo en diferentes áreas durante estos tiempos de cambio. Por ello, en las respuestas brindadas por los entrevistados se encuentra la opinión acerca del tema de esta categoría:

“Cómo actividades y rutinas es importante que el niño y la niña ayude en las tareas del hogar. Para distraerse y también para que aprenda lo importante de ayudar en la casa.” (Entrevistado 1)

“Según la problemática expuesta, lo ideal sería reforzar la interacción interpersonal con actividades con los papás o miembros de la burbuja social. Desde el punto de vista de salubridad, me parece que el enfoque debería ser hacia el lavado de manos y no las otras medidas que pueden ser de compleja interpretación.” (Entrevistado 3)

“Cómo convivir con el coronavirus” (Entrevistado 4)

“Actividades más amenas, donde ellos se diviertan más y vean el aprendizaje como un juego” (Entrevistado 5)

“El valor de la tolerancia” (Entrevistado 6)

“Combinación de actividades interactivas con las educativas, que no sientan un recargo académico en la casa” (Entrevistado 7)

“Mmm, siento que se debe incentivar la actividad al aire libre o bajo el sol, al estar en casa tanto tiempo se puede perder la incorporación de vitamina D y actividades recreativas, esto siempre con las debidas precauciones y distanciamiento social” (Entrevistado 8)

“Paciencia. Manejo de la frustración. Gestionar adecuadamente el temor a la muerte. Respeto al distanciamiento, aunque seamos amigos. Uso apropiado de las mascarillas y protecciones. Actividades que distraigan y ejerciten su cuerpo liberando tanta energía que posee un niño de 5 años.” (Entrevistado 9)

**Análisis:**

Durante estos tiempos de cambio se ha visto la necesidad de la estancia de los estudiantes en sus hogares con el fin de cuidar su salud y de resguardarlos del Covid-19, unas de las áreas afectadas por parte de este cambio son las diferentes rutinas que se tenían preestablecidas y que ahora han presentado ciertas alteraciones. Es de ahí que los entrevistados comentan algunas rutinas que consideran muy importantes para trabajar con los niños durante estos tiempos, ya sean de higiene, salud, conciencia o diversión. Se busca establecer lo anterior en niños entre las edades de 5 a 6 años, que corresponden a las edades de los estudiantes de preparatoria, que en este caso son los objetos de estudio de este trabajo de investigación. Es por eso que con respecto a su desarrollo Chaves y Sanabria (2016) comentan que desde "la etapa que da inicio desde el primer día de nacido hasta los 6 años de edad se caracteriza por el desarrollo del lenguaje, el caminar y la comprensión de su entorno".

La comprensión del entorno por parte del niño o la niña permite que se logre la adaptación a las diferentes situaciones que se le presenten y en busca de estrategias para conocer y dominar lo desconocido. Es por eso que acerca del entorno de los niños y las niñas, Hurtado (2020) menciona que

En este espacio el individuo obtiene una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, a través de la socialización diaria en el entorno que le rodea, en este ámbito intervienen la familia, grupos de amigos y una influencia directa se recibe a través de los medios de comunicación social. La educación informal no sustituye en ningún momento la formal, pero sí la complementa.

Es por lo anterior que se buscará implementar más actividades que trabajen estas áreas mencionadas por los entrevistados y las cuales se deben realizar cotidianamente para que los niños y niñas las adquieran en sus rutinas. Todo esto de forma que se respeten los protocolos mencionados por el Ministerio de Salud, pero sin dejar de lado el correcto proceso de desarrollo de las áreas de los estudiantes.

## **Categoría 7: Retomo de lecciones educativas**

### **Descripción:**

Ante la pérdida y cambio de la distintas actividades cotidianas y consideradas como normales tal como asistir a clases presenciales, da cabida a que se visualice como cada persona posee un mecanismo de defensa distinto y el cual se ve utilizado en esta clase de situaciones; por ello, como séptima categoría se encuentra el *Retomo de lecciones educativas* debido al apego sentimental que llegaron a tener los estudiantes durante estos años de asistencia a un Centro Educativo y ahora, el adaptarse al hecho de no convivir más como se conocía. Se consigna la opinión de las personas que fueron entrevistadas:

“Creo que es bastante difícil. Nos encontramos con una pandemia, no sabemos cuándo en ciencia cierta va a pasar. Creo que por ahora no.” (Entrevistado 1)

“Sí. Con las medidas necesarias es posible retomar las lecciones, poco a poco y de forma progresiva” (Entrevistas 2)

“No, lo más prudente es esperar a que se establezca la vacunación generalizada para disminuir el riesgo de contagio en esta población en la que es muy difícil lograr una interacción presencial que respete las normas de distanciamiento.” (Entrevistado 3)

“No porque el niño de preescolar no tiene noción para cuidarse de las reglas básicas, ellos se les dificulta mucho la falta de apego andan tocando todo” (Entrevistado 4)

“Se puede retomar, pero por turnos, y que de momento no vayan el día completo, tomando las medidas sanitarias que corresponden” (Entrevistado 5)

“Para mí es importante, tomando en cuenta las medidas sanitarias” (Entrevistado 6)

“Depende de la evolución de los casos” (Entrevistado 7)

“No considero que sea una buena idea por cuestiones de salud, pero siento que a los padres se les debería de educar mejor para poder guiar a sus hijos a cumplir sus deberes y guiarlos en su desarrollo directamente” (Entrevistado 8)

“No. Imposible con el incremento de casos siempre lo supe, acostumbro a ser muy positiva pero las noticias internacionales, eran un espejo de la situación que se venía en América donde el pico más alto se proyecta para octubre no imposible.” (Entrevista 9)

### **Análisis:**

En busca de no detener los procesos de enseñanza y aprendizaje de todos los grados académicos del país, el MEP determinó varias fechas en donde se esperaba el reingreso des estas poblaciones a sus determinados centros educativos, así se indica en una noticia escrita por Castro (2020) en la página web de CRhoy.com acerca de que

Se tiene previsto que el 13 de julio algunos estudiantes de determinados centros educativos puedan volver a las aulas, todo dependiendo de la evolución del COVID-19 en el país. De presentarse un incremento en los casos, el MEP daría marcha atrás con este plan. (párr.3 2020).

Esta decisión está tomada con el fin de permitir un resultado positivo, pero con los cuidados necesarios para el regreso con todos los protocolos establecidos para prevenir el contagio y transmisión del Covid-19. Meses después, el 17 de junio del 2020 sale la noticia escrita por Pérez (2020) en la página web elmundo.cr, que el ministro de

salud Daniel Salas indicó cómo será el correcto re-ingreso de los estudiantes en una conferencia en donde se mencionó que

Se reanudará el curso lectivo de forma progresiva de acuerdo con las condiciones de cada lugar y coexistiendo educación a la distancia, cuando las condiciones de salud lo permitan y acorde con los escenarios identificados por el equipo experto en las 27 regiones educativas del país, y territorios indígenas. ” (pár.6, 2020).

Con este proyecto expuesto por el ministro de salud y en conjunto con el MEP, se espera que los grados con más nivel de importancia ingresen paulatinamente y evitando el contacto entre ellos. Con respecto al grado de preescolar se tiene en espera por ahora debido a que no es de urgencia su ingreso y esto también se ve reflejado en los comentarios de la encuesta en donde la mayoría de los entrevistados indican que no están de acuerdo a que el grado de preescolar reingrese a la educación presencial ya sea por mantener su salud más protegida en el hogar o por que se considera que a estas edades el niño o la niña no poseen la capacidad de para respetar los diferentes protocolos como el de distanciamiento social.

Por ahora, con respecto al Centro Educativo en el cual estudian los niños y niñas que se están considerando como los objetos de estudio se tiene la posibilidad de asistir presencialmente o recibir las lecciones mediante clases virtuales en donde los padres escogen de qué manera gustan que sus hijos e hijas aprendan y en donde la mayoría ha preferido en mantener a los niños y niñas en casa evitando el contacto con miembros de otras “burbujas sociales”. Es por ello que se continuará de esa manera hasta que se indique lo contrario.

## **Unidad de Análisis 2: Herramientas educativas virtuales y tradicionales**

En la segunda unidad de análisis de la presente investigación, se hace referencia a las herramientas educativas virtuales y tradicionales que están siendo utilizadas para

continuar con el proceso de educación académica de los estudiantes en estos tiempos de Covid-19. Analizando el punto de vista de los entrevistados, se obtuvieron distintas respuestas acerca de estas herramientas y materiales que se han utilizado para continuar con su proceso educativo formal.

Más adelante se indican las categorías que más se destacan entre las respuestas de las personas entrevistadas:

1. Tenencia de herramientas y materiales.
2. Métodos utilizados por las docentes.
3. Evidencia de avance académico.
4. Herramientas tecnológicas.

### **Categoría 1: Tenencia de herramientas y materiales**

#### **Descripción:**

Como primera categoría de la segunda unidad de análisis se toma en cuenta las *Tenencia de herramientas y materiales* que poseen los miembros de la familia para poder apoyar a los estudiantes en casa. Ante ello los encuestados contestaron acerca de si poseen o no los materiales para continuar con los procesos académico de los niños y niñas en sus hogares, ellos indicaron que:

“Sí.” (Entrevistado 5)

“Sí.” (Entrevistado 6)

“Sí.” (Entrevistado 8)

“No.” (Entrevistado 7)

“No.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Para lograr avanzar con los conceptos, destrezas y habilidades que corresponden para las edades de los estudiantes de preescolar se deben contemplar las áreas del desarrollo mencionadas por Chaves y Sanabria (2016) en donde indica que son las siguientes:

- Área o dimensión física: La alimentación y la nutrición, la salud, el crecimiento, el desarrollo de los sentidos y la motricidad (tanto gruesa como fina).
- Área o dimensión cognitiva: Papalia et al. (2010) destacan que el desarrollo cognitivo está conformado por el “aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad”.
- Área o dimensión socioemocional: Pérez y Navarro (2011) indican que “se encarga de estudiar la capacidad de sentir y expresar emociones, relacionarse con los demás...” (pág. 17-19, 2016).

Las áreas mencionadas anteriormente, se deben trabajar en todas las etapas del ser humano y en el caso de edades tempranas como lo serían los grados de preescolar se deben brindar con actividades y de manera concreta permitiendo así que el niño o la niña adquieran el conocimiento de forma clara y concisa, es por ello que se deben utilizar materiales, recursos y herramientas que promuevan esta adquisición de conceptos de manera que sean atractivas y cumplan con su función. Por eso es importante conocer si los encargados de los estudiantes de preparatoria poseen los materiales requeridos para realizar las actividades que la docente envía para el hogar debido a que todas ellas cumplen un papel importante en el desarrollo de los programas de estudio de este grado al igual que el de su desarrollo y crecimiento.

En la mayoría de las respuestas brindadas por los entrevistados se encuentra un resultado positivo en donde la mayoría sí ha contado con los materiales necesarios para

realizar las actividades, lo cual eso es realmente agradable de saber y lograr pero no todos las respuestas obtenidas indican esa tenencia de materiales en el hogar y es ahí en donde por parte de las docentes se debe buscar la manera que estos estudiantes puedan lograr hacer las actividades y manualidad propuestas en el programa para así evitar un cese en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **Categoría 2: Métodos utilizados por las docentes**

### **Descripción:**

Como segunda categoría de la segunda unidad de análisis se consideran los *Métodos utilizados por las docentes* desde el inicio de esta pandemia como respuesta a las dificultades y retos que se han presentado en la educación. Muchos de ellos cambiaron de ser tradicionales a virtuales como modo de solución al distanciamiento social y a los diferentes protocolos de higiene promovidos y estipulados por el Ministerio de Salud. Con respecto a estos métodos utilizados, los entrevistados opinan que han sido:

“Cómo docente de un recinto privado, creo que las medidas han sido las adecuadas, utilizando las clases virtuales para aquellos niños que pueden conectarse y los planeamientos virtuales asignados a ellos” (Entrevistado 1)

“Considero que se han implementado buenas estrategias, puesto que antes de la pandemia no se laboraba desde el área virtual.” (Entrevistado 2)

“Excelentes, a mi hijo le gustan mucho” (Entrevistado 5)

“Excelentes” (Entrevistado 6)

“Es muy buena, pero para papás con tiempo, no está diseñado para papás que están trabajando y no cuentan con tiempo para realizar manualidades y diversas actividades con los chicos” (Entrevistado 7)

“Muy acertivas, fácil de usar y entendible, los temas son claros y no es difícil acceder las herramientas.” (Entrevistado 8)

“Excelentes!!” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

En busca de no cesar el proceso de enseñanza y aprendizaje que llevaban los estudiantes de preparatoria en el Centro Educativo Chiki Klub, las docentes han buscado formas de innovar la manera de seguir brindando los contenidos dispuestos para este año lectivo y cambiando detalles de los enfoques predeterminados en el plan de estudio de preescolar brindado por el MEP. Ante estos cambios necesario en los programas de estudio se menciona en el informe sobre el Estado de la Nación (2011) que:

Es preciso renovar el enfoque, para dar respuesta a preguntas importantes que surgen en la actual sociedad del conocimiento, tales como: ¿Cuáles son las principales necesidades de aprendizaje que hoy tienen nuestros niños y jóvenes?; ¿de qué manera ellos aprenden mejor en la actualidad? Y ¿Cuáles son las formas de organización más apropiadas para estimular esos aprendizajes? (pág.32, 2011).

Es evidente según lo mencionado en el párrafo anterior la necesidad de innovación y la realización de cambios en los programas de estudio y su enfoque curricular. También, se debe considerar urgente un análisis de la gestión curricular en las organizaciones educativas para responder a las demandas de la sociedad en esta época de pandemia, debido a que la premisa de la educación es la calidad educativa en

los centros educativos, tal y como lo señala el Ministerio de Educación Pública en el Módulo Evaluar para Mejorar (2012), “Centrar los procesos en la satisfacción de los usuarios”.

En las respuestas brindadas por los entrevistados se logra visualizar una respuesta muy positiva y agradecida ante las herramientas y métodos que han estado utilizando las docentes debido a que se evidencian avances de contenidos y lo más importante, los estudiantes muestran agrado a este tipo de cambios que se han realizado debido a que el fin último de ellos es que avancen en sus habilidades, destrezas y conceptos que le permitan resolver problemas en la actualidad en donde se desarrollan y que logren el resultado de la mejor manera. En una de las respuestas se logra evidenciar que se agradecen las estrategias de innovación y métodos utilizados pero que no se posee el tiempo para ponerlos en práctica en el hogar, esto resulta problemático debido a que esto retrasa al niño o niña en las diferentes áreas que se quieren trabajar.

### **Categoría 3: Evidencia de avance académico**

#### **Descripción:**

La importancia de buscar respuestas como la utilización de herramientas y materiales tecnológicos y tradicionales para evitar que el proceso educativo se vea cesado conlleva a que durante estos meses en los cuales se han mantenido en sus hogares los estudiantes muestren lo que colocamos en la tercera categoría de la segunda unidad como la *Evidencia de avance académico* que presentan los niños y las niñas en sus destrezas, habilidades y conceptos. Es por eso que los entrevistados contestaron que según lo que ellos han observado acerca del avance académico de los estudiantes es:

“Tal vez.” (Entrevistado 1)

“Tal vez.” (Entrevistado 2)

“Sí.” (Entrevistado 5)

“Sí.” (Entrevistado 6)

“Tal vez.” (Entrevistado 7)

“Sí.” (Entrevistado 8)

“Sí.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

El avance que se espera en los contenidos conceptuales y actitudinales de los programas de estudio son aspectos muy importantes debido a que para obtenerlos se deben realizar ciertos trabajos previos como planeamientos, materiales didácticos y evaluaciones, todo esto con el fin de que el niño o la niña comprendan el tema y sus contenidos y los logre aplicar en diferentes contextos. Por parte de Brítez (2020) ante la prevención del cese de contenidos y pérdida de año lectivo, ella indica acerca de varios estudios realizados evidencian que

El resultado arrojado demuestra que se han tomado las medidas necesarias para no perder el año escolar, pero esto ha sacado a luz aspectos importantes a mejorar para impartir clases a distancia haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje. (pág.1, 2020).

Como medidas para evitar el cese de impartición de lecciones y enseñanza de contenidos se ha implementado el uso de diferentes métodos y estrategias como el uso de herramientas tecnológicas, mediante ellas se han observado el avance que presentan los niños con respecto a los temas vistos según el plan de estudio y lo cual se ha evaluado por parte de las docentes mediante evidencias y clases virtuales. Ante estos cambios se ha mostrado un cambio de roles entre docentes y padres y es por ello que el

fin de este trabajo de investigación está centrado en esos nuevos roles debido a que actualmente no solo la docente es quien apoya y evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que ahora los diferentes miembros de la familia apoyan al estudiante y son los que observan si existe un avance o no en los contenidos que se están viendo. Por ello, en las respuestas que se obtuvieron por parte de los entrevistados se muestra que más de la mitad considera que si se ha visto un avance en estos contenidos y conocimientos predispuestos para estos meses, mientras que uno de los encargados y las dos docentes contestaron que “tal vez” se ha logrado visualizar ese avance.

Con fines de mejora para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub, se considera necesario estudiar el caso del padre o madre encargado que considera que su hijo o hija no está avanzando en los contenidos y destrezas que los demás encargados consideran que si se logra. Lo anterior, para buscar herramientas y métodos que promuevan ese avance y se evite un retraso en las áreas de desarrollo según las edades que se están estudiando deben lograr.

#### **Categoría 4: Herramientas tecnológicas**

##### **Descripción:**

Parte de este proceso de cambio en la educación radica en la posesión de diferentes aparatos tecnológicos que permitan el avance de los estudiantes en temas académicos en el hogar. Es ahí en donde se considera como cuarta categoría las **Herramientas tecnológicas** que deben poseer los miembros de la familia para facilitarle al niño o la niña en sus procesos de educación y a lo cual los entrevistados contestaron:

“Sí.” (Entrevistado 5)

“Sí.” (Entrevistado 6)

“Sí.” (Entrevistado 7)

“Sí.” (Entrevistado 8)

“Sí.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Como se mencionaba en uno de los análisis anteriores acerca de la tenencia de materiales para realizar las actividades y manualidades que las docentes envían en el planeamiento semanal. La innovación de utilizar la tecnología como medio principal para dar y recibir clases conlleva en primera instancia poseer las herramientas como tal, eso contempla la tenencia de aparato tecnológico que posee conexión a Wi-fi y con capacidad de almacenamiento para poder descargar y realizar prácticas, actividades y juegos que se envían para trabajar diferentes contenidos curriculares. Gracias a las entrevistas, se posee el conocimiento de que todos los estudiantes cuentan con un aparato tecnológico que le permite conectarse a las sesiones de Zoom, la cual es la plataforma en la que se brindan las lecciones de manera virtual, y además les permite realizar las diferentes actividades digitales que se envían por las docentes.

Es importante mencionar que las docentes se esfuerzan por apoyar durante este proceso a las familias y darnos la tarea de conocer la situación de cada estudiante con el fin de evitar un desagrado por el mismo durante estos tiempos de cambio y que posteriormente se muestren problemas de respuestas en las prácticas y actividades, así lo indica Hurtado (2020) en donde “El prevenir y atender a tiempo esta realidad permitirá evitar una posible deserción escolar producto de la desmotivación y en muchos casos por la crisis económica a la que pueden enfrentarse las familias.”

### **Unidad de Análisis 3: Rol de las docentes y familias**

Por último, en la tercera unidad de análisis del presente trabajo de investigación, se hace referencia al nuevo rol de las docentes y miembros de las familias encargadas de los estudiantes de preparatoria de Chiki Klub ante esta pandemia. Como sus actividades y acciones han tenido que cambiar y como están apoyando al proceso académico del niño o la niña durante estos tiempos de Covid-19.

Se indican las categorías que se realizaron mediante las entrevistas sobre la unidad de la investigación:

1. Cambio de roles entre padres y docentes.
2. Cambios en el actuar de los padres.
3. Tiempo de apoyo en el hogar.
4. Duración de tiempo laboral.
5. Modo de trabajo.
6. Encargados del estudiante.

#### **Categoría 1: Cambio de roles entre padres y docentes**

##### **Descripción:**

Como primera categoría de la tercer unidad de análisis del presente trabajo de investigación se tiene en cuenta el *Cambio de roles entre padres y docentes* que ha ocurrido ante estos tiempos de Covid-19 con el fin de evitar que el proceso académico y formativo de los estudiantes de preparatoria se detenga y como este ha afectado a los niños y niñas. Por ende, los encuestados contestaron acerca de este tema lo siguiente:

“Pues creo que más que afectar, a sido un reto y un aprendizaje para las partes. La pandemia nos tomó por sorpresa a todos y nos hizo cambiar nuestras rutinas. Así que es de aplaudir a los papás que ponen su mayor esfuerzo para enseñarle a

sus hijos y otro para los educadores que se esfuerzan mucho para que el aprendizaje llegue a las casas. ” (Entrevistado 1)

“Considero que los padres de familia se han involucrado más en la educación de cada estudiante, eso les permite enriquecer de mayor forma el vínculo entre estudiante y padre de familia. También, considero que de esta forma es posible que se le otorgue el respeto que merece la profesión de un educador de educación preescolar. ” (Entrevistado 2)

“Considero que lo abrupto de cambio de roles ha sido fuente de mucho estrés tanto para padres de familia como para los niños involucrados, esto porque no se espera que existan las herramientas para dirigir esta población sensible que tienen los docentes de preescolar. Justo el abordaje debería centrarse en capacitar a los padres de familia para así disminuir el estrés que podría transmitirse al niño. ” (Entrevistado 3)

“Los papás no tienen tiempo ni paciencia. ” (Entrevistado 4)

“Cuando no asistía al kínder, manifestaba extrañar mucho el kínder, los compañeritos y las teachers. Asimismo, los padres, debido al quehacer laboral, no disponemos de suficiente tiempo para dedicárselos a ellos” (Entrevistado 5)

“Poco tiempo para dedicar a los niños en vista de que se debe cumplir con la carga laboral, las labores de la casa, así como el cuidado y educación de los niños. ” (Entrevistado 6)

“En mi caso me ha ido muy mal porque como madre ahora tengo que ser educadora de mi hijo, pasamos una situación difícil económica y realmente me queda difícil sacar el tiempo para realizar todas las actividades de mi hijo, los profesores sacan tiempo para organizar las actividades para la casa. ” (Entrevistado 7)

“Le ha afectado de diferentes maneras, pero específicamente con los roles siento que ahora los padres de familia somos una parte clave en el desarrollo académico de los niños, al ser responsables de las actividades que se realizan para aprender” (Entrevistado 8)

“En la obediencia, respeto, acciones disciplinadas.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Es importante tener en cuenta el pensamiento e ideas que poseen los padres y encargados de los estudiantes, debido a que en la actualidad son los que están más tiempo con ellos y pueden discernir si adquieren los conocimientos. Es por eso que con fines de resolver la interrogante de los nuevos roles de los miembros de la familia y las docentes en estos tiempos de Covid-19, se quiere saber cómo ellos consideran desde su punto de vista cómo les ha afectado este nuevo cambio de roles a los niños y niñas, y cuáles acciones han tomado ellos ante esta pandemia en sus hogares. Los efectos que están evidenciando los estudiantes y los cuales mencionan los encargados, se pueden analizar con el comentario brindado por Cifuentes (2020) acerca de que “la interacción entre los cambios en el estilo de vida y el estrés psicosocial causado por el confinamiento domiciliario podría agravar aún más los efectos perjudiciales en el físico de los niños y en la salud mental.”

Está claro que estos cambios de roles fueron muy abruptos debido a que nadie estaba preparado para ellos, ni con las condiciones mentales y económicas para contrarrestar los efectos que iba a conllevar el ingreso de una pandemia. Cifuentes (2020) indica que “Ante esta situación, el mejor papel que pueden desempeñar los docentes es estar en contacto continuo con los padres y los niños, asesorándolos, y siendo un motor continuo para el aprendizaje.” Es por eso que el trabajo del docente al igual que su rol se ven sobrecargados en otras áreas más importantes como planear para clases virtual y presenciales, buscar estrategias y métodos llamativos y fáciles para los

padres de familia y los niños y niñas, y dejar de lado la decoración de los espacios o actividades que no promueven un resultado tan eficiente en estas situaciones de pandemia. Como Apoyo a lo anterior Escallón et al (2020) indica la relaciones y roles con los que concluyó su trabajo de investigación, en donde indica que

En conclusión, cerrar la brecha en el aprendizaje en este tiempo de cambio, significa acercar a los docentes, las familias y la institución educativa para diseñar e implementar currículos, estrategias pedagógicas y evaluaciones que involucren directamente a la familia como comunidad de aprendizaje. Este acercamiento reconoce una transformación del rol de las familias como quienes orientan el proceso de aprendizaje desde la casa, y de los docentes como guías fundamentales para las familias. (pág.28, 2020).

## **Categoría 2: Cambios en el actuar de los padres**

### **Descripción:**

Como segunda categoría se toma en cuenta los *Cambios en el actuar de los padres* que han tenido que realizar durante estos tiempos de Covid-19 en los hogares con apoyo de los materiales y herramientas enviados desde la institución para apoyar al proceso académico de los estudiantes de preparatoria. Los entrevistados contestaron que han tenido que realizar cambios como:

“Bueno igual que lo dicho anteriormente las clases virtuales han sido una gran herramienta para poder continuar el proceso de aprendizaje de los niños. ”  
(Entrevistado 1)

“Desde mi punto de vista, siento que aventurarnos en nuevas herramientas tecnológicas, aprender a utilizar nuevas aplicaciones para realizar videos de forma agradable para los estudiantes. ” (Entrevistado 2)

“Laborar hasta tarde (noche) y enviar a mi hijo al kínder solo las mañanas para poder avanzar con el trabajo durante ese tiempo.” (Entrevistado 5)

“Dedicar más tiempo en su educación académica” (Entrevistado 6)

“Organizar dentro de mi tiempo laboral, tiempo para las actividades de mi hijo” (Entrevistado 7)

“Definitivamente más tiempo personal con mi hijo para completar las tareas y guiar la enseñanza, es como si fuera un tutor especializado” (Entrevistado 8)

“Iniciar la mañana con la presentación de material tratando de sacar alrededor de 30 minutos entre descargas y presentarle la información enviada. En la tarde requiero tiempo para que se una a la reunión y estar pendiente con apoyo. Además de una hora para las presentaciones semanales.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Parte de este nuevo cambio de roles es también el cambio de actitudes y actividades rutinarias que se tenían planteadas para la vida que se llevaba con anterioridad antes de la llegada del Covid-19. Las actividades cotidianas que se realizaban por parte de las docentes se han visto transformadas por nuevas estrategias que promuevan el mismo avance o parecido al que se tenía esperado para el nivel académico de preparatoria, pero ahora se debe tener en cuenta que se han mostrado cambios que realizan los miembros de la familia para poder superar y adaptar esta situación teniendo que modificar su manera de trabajar según su profesión y además hacer espacio para los asuntos académicos del estudiante. Relacionado a lo anterior, Escallón et al. (2020) hace referencia a este nuevo rol de los encargados de los estudiantes en donde indica que

Los padres de familia o cuidadores no han sido preparados para acompañar pedagógicamente el proceso de aprendizaje de sus hijos, por tanto, un nuevo rol de la institución educativa debería ser guiar a las familias en el desarrollo de destrezas y herramientas para ser parte activa de la educación de sus hijos. (pág. 27, 2020).

Es por lo anterior que los padres deben tomar un rol de pedagogía ante los trabajos para sus hijos e hijas de manera en donde no estaban capacitadas y mucho aún siguen sin estarlo. En los comentarios brindados por los encuestados se mencionan diferentes cambios como lo serían y cito “Laborar hasta tarde (noche) y enviar a mi hijo al kinder solo las mañanas para poder avanzar con el trabajo durante ese tiempo”. Se puede evidenciar que este encargado del estudiante cambio su rutina y su forma de laborar que para lograr completar todos los trabajos que le corresponden como profesional debe enviar a su hijo o hija al Centro Educativo para poder realizarlos. En las entrevistas realizadas por Cifuentes et al. (2020) llega a considerar lo siguiente, que

Algunas familias concluyen que ante la carga excesiva que les supone el teletrabajo, no disponen del tiempo necesario para atender a sus hijos que necesitan ahora una mayor atención. Todas aseguran haber explicado a sus hijos la situación actual, aunque no creen que sean conscientes de la realidad. Algunas han incorporado a su rutina el “juego de lavarse las manos con frecuencia” para, tal y como dicen sus hijos, “vencer al coronavirus”. (pág.9, 2020).

### **Categoría 3: Tiempo de apoyo en el hogar**

#### **Descripción:**

Como tercera categoría de esta unidad se evidencia un factor importante que es el *Tiempo de apoyo en el hogar* que poseen los miembros de las familias para brindarle a los estudiantes en su proceso académico, junto con apoyo de los materiales que brindan las docentes para trabajar en el hogar. Lo anterior, teniendo en cuenta que estos

encargados de los niños y niñas de preparatoria poseen un trabajo el cual también es de gran importancia para el hogar y dificultan ese apoyo de más horas para los niños y niñas en los temas educativos. Es por eso que se le consultó a los encargados cuantas horas disponían al día para apoyar a los niños y niñas en estos procesos académicos a lo cual los encuestados contestaron que poseían aproximadamente:

2 a 3 horas. " (Entrevistado 5)

1 a 2 horas. " (Entrevistado 6)

0 horas. " (Entrevistado 7)

2 a 3 horas. " (Entrevistado 8)

1 a 2 horas." (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

La cantidad de horas que los encargados y miembros de la familia le dedican al estudiante para fines académicos es de gran importancia para el avance en las diferentes áreas del desarrollo de él o ella que se quieren establecer durante este periodo lectivo según a lo que se tiene predeterminado para el grado de transición en el Centro Educativo Chiki Klub. Se supone que la familia brinda en el hogar ese apoyo y educación de valores al niño o la niña según la cultura en la que se desenvolverá y es ahí en donde Hurtado (2020) menciona que

la familia debe promover espacios en donde se fomente el diálogo, la colaboración y el principal escenario de expresión de opiniones y emociones; a su vez, es importante garantizar ambientes seguros, que fomenten el bienestar integral de todos los integrantes. Un ambiente con responsabilidades

compartidas, donde se refuerce la sana convivencia y se promuevan espacios de reflexión y comunicación. (pág.8, 2020).

Por eso, en relación con lo anterior, entre más tiempo los diferentes miembros de la familia decidan convivir con el niño o la niña, así él o ella irá adquiriendo conocimientos y habilidades que le resulten provechosas para resolver los problemas que se le vayan a mostrar según la sociedad en la cual está creciendo y desarrollando. Estos momentos de convivencia en el hogar con el fin de apoyar aspectos académicos ayudan de gran manera al desarrollo del crecimiento y adaptación a estas nuevas situaciones y como brindarle herramientas para que pueda superar las dificultades y retos de manera tranquila y con buenos resultados. En una de las respuestas de los encargados se indica que uno de ellos no posee de tiempo ni una hora para brindarle apoyo al estudiante en sus procesos académicos, por ello se recomienda estudiar y conversar con el encargado en busca de una solución para que no le afecte más a las diferentes áreas del desarrollo del niño o la niña al igual que conversar con el encargado de que es muy importante en general, convivir con el hijo o hija debido a que ahí es donde se refuerzan los valores y los lazos familiares.

#### **Categoría 4: Duración de tiempo laboral**

##### **Descripción:**

Como quinta categoría de la tercera unidad de análisis se considera el ***Duración de tiempo laboral*** de los encargados de los estudiantes de preparatoria. Esto es un factor de gran importancia debido a que dependiendo del tiempo laboral que posean los miembros de la familia que apoyan al estudiante se puede determinar cuánto tiempo pueden disponer para ayudar al niño o la niña a desarrollar sus conceptos, destrezas y habilidades de su respectivo nivel académico. Los entrevistados comentan la cantidad de horas que poseen para laborar:

“5-8 horas.” (Entrevistado 5)

“Más de 8 horas.” (Entrevistado 6)

“5-8 horas.” (Entrevistado 7)

“5-8 horas.” (Entrevistado 8)

“Más de 8 horas.” (Entrevistado 9)

### **Análisis:**

Durante estos tiempos de pandemia la economía se ha visto muy afectada y a la cual las diferentes ocupaciones de los encargados y miembros de la familia de los estudiantes han tenido diferentes cambios, ya sean las horas de trabajo, el modo de trabajo, su tiempo disponible y sus capacidades y habilidades con temas pedagógicos. También, relacionado a la categoría anterior, es importante el tiempo que se disponga para el desarrollo y crecimiento de las diferentes áreas del niño o la niña al igual que le brinda herramientas para socializar y comportarse en ambientes con sus pares o mayores.

Es importante conocer la cantidad de horas que labora el encargado para así considerar la carga laboral que posee y brindar una idea de las posibilidades y dificultades que se le presentan para apoyar al estudiante en sus temas académicos, y como ya se ha comentado y lo menciona Escallón et al. (2020) “En este ciclo, los padres de familia, se ven ante el reto de acompañar, supervisor y enseñar a sus hijos, y estar disponibles para que los hijos requieran durante las actividades autónomas y los encuentros sincrónicos.” Lo anterior como apoyo a su proceso académico durante las clases virtuales como momentos sociales con sus compañeros y docentes y en el hogar para realizar actividades que demuestren sus avances en conocimientos y destrezas.

Según los datos brindados por los encuestados nada más un encargado labora más de ocho horas al día por lo cual la mayoría dispone de suficiente tiempo para dedicarle a asuntos académicos de sus hijos o hijas y promoverlos un tiempo de convivencia en el hogar fuera de temas laborales.

### **Categoría 5: Modo de trabajo**

#### **Descripción:**

Debido a los cambios que se han tenido que realizar ante esta nueva situación brindada por el Covid-19, ha sido el cambio del *Modo de trabajo* que los padres y encargados de los estudiantes han presentado. Es por eso que es importante saber de qué manera está laborando la persona a cargo del apoyo del estudiante con el fin de conocer como este factor puede afectar al avance del niño o la niña en temas académicos al igual del rol que ha tenido que tomar el padre o madre de familia ante esta pandemia. A lo anterior, los encuestados contestaron que:

Virtual. " (Encuestado 5)

Ambas. " (Encuestado 6)

Ambas" (Encuestado 7)

Virtual" (Encuestado 8)

Virtual. (Encuestado 9)

#### **Análisis:**

Como se comentaba en análisis de categorías anteriores, es importante conocer la situación laboral del padre o madre del estudiante con el fin de brindar una idea del

apoyo que se puede brindar desde el hogar en temas académicos. Por eso, otro factor que influye de manera laboral a los encargados de los niños y niñas de preparatoria es el modo de trabajo que emplean los padres debido a que esto influye en la capacidad de tiempo y situación que puede presentar cada uno para compartir y convivir con su hija o hijo. Más de la mitad de los encargados labora virtualmente por lo cual se encuentran en sus hogares y pueden apoyarlos de manera más fácil, mientras que dos de los entrevistados mencionan que laboran de ambas formas, de manera virtual y presencial, esto puede afectar en ciertos detalles al trabajo de aspectos académicos del niño si no se posee a otro encargado en el hogar que pueda apoyar en la educación y programas enviados por las docentes.

Por motivos de estadía en casa, hay padres y madres que laboran de manera virtual y en parte esto brinda gran apoyo académico a los estudiantes, pero no en todos los casos es positiva esta situación, como lo indica Cifuentes et al. (2020) que

El confinamiento en casa podría ofrecer una buena oportunidad para mejorar la interacción entre padres e hijos, implicar a los niños en actividades familiares, y desarrollar sus habilidades de autosuficiencia. En este sentido, proponemos la elaboración de un plan estructurado para las familias. Este planning debe ser totalmente flexible y compatible con el teletrabajo, y sería recomendable que todos los padres establecieran uno a seguir, que pueden ir modificando según la situación. (pág.8, 2020).

## **Categoría 6: Encargados del estudiante**

### **Descripción:**

Es muy importante contemplar la cantidad de *Encargados del estudiante* que posee en su hogar para poder tener un contexto de como ante esta situación de pandemia, en donde se debe mantenerse en casa y trabajar en ella, también se debe apoyar al niño o la niña en sus procesos educativos. Por lo que, a continuación se

colocan las respuestas de los encuestados relacionadas a la cantidad de personas que pueden apoyar al estudiante en temas académicos:

“2” (Encuestado 5)

“1” (Encuestado 6)

“1” (Encuestado 7)

“3” (Encuestado 8)

“2” (Encuestado 9)

### **Análisis:**

Dentro de todo el estudio realizado en esta unidad de análisis del presente trabajo de investigación se ha tratado de contemplar todos los aspectos posibles que influyen en el rol que se está realizando por parte de los diferentes miembros de la familia y docentes de la institución antes esta pandemia, es así que se llega a la última categoría de esta unidad en donde se quiere contemplar la cantidad de encargados que tiene cada estudiante en sus hogares con el fin de conocer cuál es la calidad y cantidad de interacción que el niño o la niña posee con su familia. Esto, por la importancia afectiva y de las diferentes áreas del desarrollo que necesita a persona en edades tempranas para poder responder a las necesidades que se le van a presentar a futuro y es en donde López y Guaimaro (2015) apoyan lo anterior indicando que

Cuando la vida familiar transcurre en un entorno de afecto y de entrega mutua las condiciones son favorables al proceso adecuado del desarrollo de los niños y las niñas, pero si el ámbito familiar sufre trastornos habituales se germinarán profundos sentimientos de desengaño acompañados de rencor y de situaciones conflictivas. Es importante resaltar, que la familia tiene entre sus roles la tarea

de transmitir a los niños y a las niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos. (pág.4, 2015).

Por esto, y gracias a las respuestas de los entrevistados, más de la mitad posee más de dos encargados en sus hogares, luego dos de los entrevistados indican que poseen solo un encargado en sus hogares y, por último, uno comenta que se encuentran en el hogar tres encargados en casa por lo cual, se puede deducir que todos estudiantes poseen una posibilidad de convivir con un adulto responsable que le apoye en temas académicos.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En este apartado del presente trabajo de investigación se pretende evidenciar las conclusiones obtenidas de todo el proceso de estudio realizado, así como las recomendaciones que se pueden brindar ante estos resultados obtenidos y los cuales promuevan una mejora en los métodos y estrategias a utilizar por las docentes de preescolar con el fin de mejorar las respuestas de los proceso de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

## **Conclusiones de la investigación**

Se concluye que la pandemia causada por el virus denominado Covid-19 ha afectado en el área de educación y muy particularmente en el grado de educación preescolar.

Se evidencia el cambio de roles entre docentes y miembros de la familia de los estudiantes de preparatoria debido a la estadía en los hogares con el fin de prevenir el contagio y propagación del Covid-19.

Se considera entonces que los cambios sociales que se están dando por causa del Covid-19 obligan a la necesidad de tener que mantener un distanciamiento social y al igual, los niños y las niñas deberán quedarse en el hogar permitiéndoles desarrollarse socialmente con los miembros de su familia y mediante nuevas estrategias y dinámicas que le permitan adquirir estas destrezas que son recomendadas a su edad brindadas por las docentes.

Es claro que en la actualidad el rol de los docentes es de gran importancia en el proceso de la educación, debido a que con una correcta utilización en herramientas digitales permitirá que posea conocimientos y métodos acertados para acompañar a los estudiantes y sus familias en este nuevo cambio e integración de la tecnología.

Las nuevas rutinas que los estudiantes han implementado en el diario vivir muestran el impacto que han visto en lo realizado por los miembros de la familia y las diferentes docentes del Centro Educativo como respuesta a la pandemia por Covid-19.

Se concluye que el implemento de diferentes recursos como en el caso de la tecnología ha presentado que los estudiantes mostraran un aumento en el interés por juegos y actividades digitales.

Se considera que el grado de preescolar debe esperar por ahora su ingreso debido a que no es un nivel de urgencia y esto también se ve reflejado en las respuestas de la encuesta.

Se determina que aunque las estrategias y métodos que han sido utilizados por las docentes han apoyado a no detener el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, existen encargados de los estudiantes que no poseen el tiempo para ponerlos en práctica en el hogar, esto resulta problemático debido a que esto retrasa a alumnos en las diferentes áreas que se quieren trabajar con ellas.

Se determina que actualmente no solo la docente es quien apoya y evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que ahora los diferentes miembros de la familia apoyan al estudiante y son los que observan si existe un avance o no en los contenidos académicos que se están viendo.

Se concluye con agrado que según las entrevistas, los estudiantes cuentan con un aparato tecnológico que le permite conectarse a las sesiones de Zoom, la cual es la plataforma en la que se brindan las lecciones de manera virtual, y además les permite realizar las diferentes actividades digitales que se envían por las docentes.

Se tiene claro que estos cambios de roles entre docentes y miembros de las familias fueron muy abruptos debido a que nadie estaba preparado para estos, ni con las condiciones mentales y económicas para contrarrestar los efectos que iba a conllevar el ingreso de una pandemia.

Se concluye que el trabajo del docente al igual que su rol se ven sobrecargados en otras áreas más importantes como planear clases virtual y presenciales, buscar estrategias y métodos llamativos y fáciles para los padres de familia que se adapten a sus situaciones laborales y dejar de lado la decoración de los espacios o actividades que no promueven un resultado tan eficiente en estas situaciones de pandemia.

Se determina que se toma en consideración el reconocimiento de los cambios que realizan los miembros de familia para poder superar y adaptar esta situación de pandemia teniendo que modificar su manera de trabajo según su profesión y además hacer espacio para los asuntos académicos del estudiante.

Se concluye que entre más tiempo los diferentes miembros de la familia decidan convivir con el niño o la niña, así él o ella irá adquiriendo conocimientos y habilidades que le resulten provechosas para resolver los problemas que se le vayan a mostrar según la sociedad en la cual está creciendo y desarrollando.

Se establece que la mayoría de los encargados disponen de suficiente tiempo para dedicar a asuntos académicos de su hijo o hija y promoverles un tiempo de convivencia en el hogar fuera de temas laborales.

Se determina que más de la mitad de los encargados laboran virtualmente por lo cual se encuentran en sus hogares y pueden apoyar a los estudiantes de manera más fácil, mientras que dos de los entrevistados mencionan que laboran de ambas formas, de manera virtual y presencial, esto puede afectar en ciertos detalles al trabajo de aspectos académicos del niño si no se posee a otro encargado en el hogar que pueda apoyar en la educación y programas enviados por las docentes.

Se puede deducir que todos los estudiantes de preparatoria poseen una posibilidad de convivir con un adulto responsable que le apoye en temas académicos en sus hogares durante estos tiempos de Covid-19.

### **Recomendaciones**

Se recomienda por parte de las docentes la implementación de actividades digitales para promover un avance en conceptos, destrezas y habilidades de manera llamativa a los estudiantes de preparatoria con el fin de no detener su proceso de enseñanza y aprendizaje en estos tiempos de cambio a causa del Covid-19.

Se sugiere la realización de rutinas que consideren importante el trabajar con los niños durante estos tiempos de Covid-19 temas de higiene, salud, conciencia y diversión.

Se recomienda postergar el reingreso del grado de preescolar a la modalidad presencial ya sea por mantener su salud más protegida estando en el hogar o por la consideración de que a estas edades el niño o la niña no poseen la capacidad de respetar los diferentes protocolos como el de distanciamiento social entre ellos y sus compañeros.

Se sugiere que se deben trabajar en todas las áreas del desarrollo con actividades y juegos de manera concreta permitiendo así que el niño o la niña adquieran el conocimiento de forma clara y concisa mediante la utilización de materiales, recursos y herramientas que promuevan esta adquisición de forma que sean atractivas y cumplan con su función.

Se aconseja conocer si los encargados de los estudiantes de preparatoria poseen los materiales requeridos para realizar las actividades que la docente envía para el hogar debido a que todas ellas cumplen un papel importante en el desarrollo de los programas de estudio de este grado al igual que el de su desarrollo y crecimiento.

Se debe considerar urgente un análisis de la gestión curricular en las organizaciones educativas para responder a las demandas de la sociedad en esta época de pandemia con el fin de promover una calidad en los procesos de educación que se imparten a nivel nacional.

Se sugiere considerar el estudio del caso del padre o madre encargado que considera que su hijo o hija no está avanzando en los contenidos y destrezas que los demás encargados consideran que si se logra. Lo anterior, con el fin de encontrar

herramientas y métodos que promuevan ese avance esperado y que se evite un retraso en las áreas de desarrollo según las edad en cuestión.

Se recomienda realizar una capacitación a los encargados de los estudiantes acerca de como manejar el proceso académico del estudiante junto con las docentes encargadas del grupo, con el fin de no frustrar este proceso de cambio de manera que no se convierta en un factor que afecte el avance de los niños.

Se sugiere estudiar y conversar con el encargado del estudiante que indica que no posee tiempo para dedicarle a su hijo o hija con el fin de buscar una solución para que no le afecte más en las diferentes áreas del desarrollo, al igual conversar acerca de la importancia en general de convivir con el niño o la niña debido a que de esa manera es en donde se refuerzan los valores y los lazos familiares.

Se recomienda la implementación de juegos digitales como herramienta de refuerzo y técnica evaluativa en temas académicos del nivel de transición.

Se aconseja la creación de diferentes videos con contenidos académicos como apoyo al proceso educativo de los estudiantes de preparatoria.

Se sugiere realizar conexiones mediante plataformas virtuales como medio de comunicación entre las docentes y los estudiantes.

Se recomienda enviar materiales requeridos a los hogares para la realización de las actividades propuestas para el nivel de preparatoria.

Se aconseja indicar a los encargados de los niños y niñas enviar pruebas de la realización de las actividades propuestas para el nivel de preparatoria creadas por los estudiantes para poder evaluar su avance.

Se sugiere implementar el uso de exposiciones por parte de los estudiantes como método que evidencie la adquisición de habilidades y conceptos que se han trabajado durante las clases virtuales y videos.

Se recomienda evaluar de manera formativa los conceptos, habilidades y destrezas adquiridos por los estudiantes para no afectar los procesos de ingreso a otras instituciones.

## Anexos



### Nuevo rol de las docentes y familias en tiempos de Covid-19

La presente encuesta es el instrumento de un trabajo de investigación con fines académicos y formativos en el área de educación preescolar.

[Siguiete](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

# Nuevo rol de las docentes y familias en tiempos de Covid-19

\*Obligatorio

## 1. Datos personales

Género \*

Mujer

Hombre

Otros: \_\_\_\_\_

Edad \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Nacionalidad \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

## 2. Datos laborales

Profesión \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Si usted es un docente, porfavor dirigirse hasta la sección de "4. Datos académicos y roles"

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Si usted es médico, porfavor dirigirse hasta la sección "5. Situación de Covid-19".

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Actualmente labora de manera presencial o virtual?

- Presencial.
- Virtual.
- Ambas.

¿Actualmente cuántas horas labora aproximadamente?

- 1-5 horas
- 5-8 horas
- Más de 8 horas
- Otros: \_\_\_\_\_

### 3. Datos educativos del hogar

¿Cuántas personas encargadas de el o la estudiante se encuentran en el hogar?

- 1
- 2
- 3
- 4
- Otras: \_\_\_\_\_

¿Aproximadamente con cuántas horas dispone para apoyar en temas académicos al niño o la niña?

- 0
- 1-2 horas
- 2-3 horas
- 3-4 horas
- 4-5 horas
- Más de 5 horas

¿Posee las herramientas tecnológicas (celular, computadora o tablet) para promoverle al estudiante un ambiente digital en estos tiempos de Covid-19?

- Sí
- No

¿Considera que durante este tiempo en el hogar se ha contado con los materiales necesarios para seguir trabajando con los contenidos académicos correspondientes para el grado que cursa el niño o la niña?

- Sí
- No
- De vez en cuando

¿Cuáles cambios y actitudes sociales considera usted que ha presentado el niño o la niña en tiempos de Covid-19?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

#### 4. Datos académicos y roles

Según su opinión, ¿cómo ha considerado las herramientas presentadas por la docente que se han utilizado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje del niño o la niña en estos tiempos de Covid-19?

Tu respuesta

---

¿Cuáles cambios en su rol considera que han sido necesarios realizar para continuar de la mejor manera con el proceso de enseñanza del niño o la niña?

Tu respuesta

---

¿Cuáles retos educativos considera usted que se le han presentado al niño o la niña en estos tiempos de Covid-19?

Tu respuesta

---

¿Considera que se ha evidenciado el avance en conceptos, destrezas y habilidades en el niño o la niña?

- Sí
- No
- Tal vez

## 5. Situación de Covid-19

¿Cómo considera usted que le ha afectado la situación de Covid-19 a los niños y niñas? \*

Tu respuesta

 Esta pregunta es obligatoria.

¿Qué actividades o rutinas considera que se deben enseñar y enfatizar en los niños entre los 5 a 6 años para una convivencia sana en estos tiempos de Covid-19?

Tu respuesta

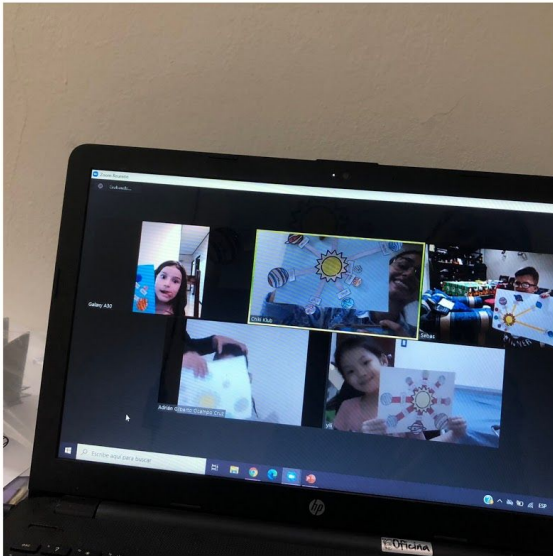
¿Cómo considera qué el cambio de roles de los docentes y padres de familia en estos tiempos de Covid-19 ha afectado al niño o la niña? ¿Porqué? \*

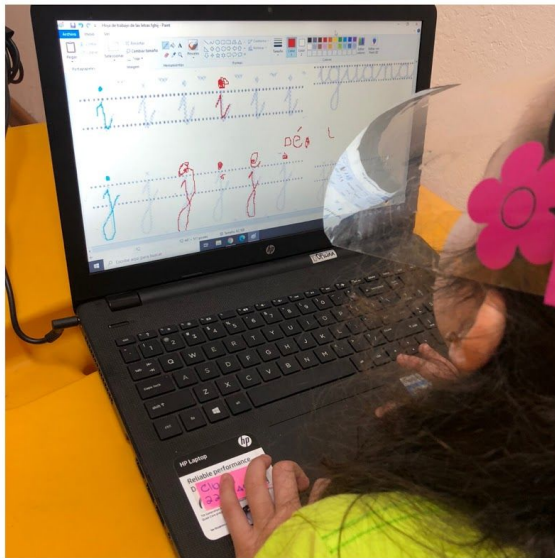
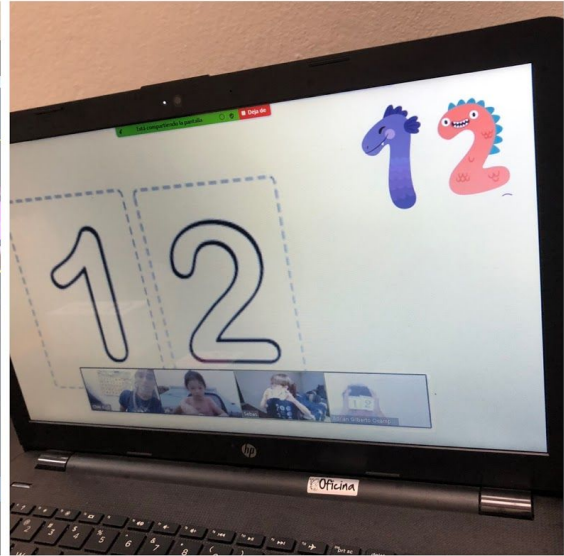
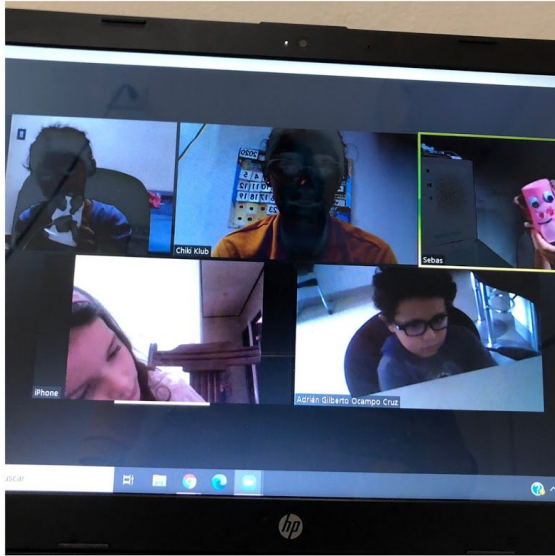
Tu respuesta

Según la situación nacional, ¿considera qué el grado de educación preescolar retome sus lecciones presenciales durante este año en estos tiempos de Covid-19? ¿Porqué?

Tu respuesta









San José, 06 de julio del 2020

Señora (ita)  
**Annethe Camacho Castro**  
Chiki Klub  
S.O

Estimada señora (ita):

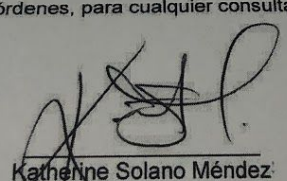
La **Universidad Internacional de las Américas** hace de su conocimiento que **Valverde Reyes Angélica**, cédula de identidad número **1-1710-0402**, carnet 17006394 es estudiante de esta Institución en la carrera **Ciencias De La Educación Con Énfasis En Educación Preescolar Bilingüe** en el grado académico de **Bachillerato**.

Se informa que dicha estudiante, se encuentra matriculada en el curso "**Seminario Y Práctica Docente**" por lo que solicito un espacio, para la realización de dicha práctica profesional, con el objetivo de adquirir experiencia de aprendizaje.

Solicitamos respetuosamente, la colaboración que le puedan brindar, la cual será de mucho beneficio para el progreso de su carrera.


*Quedamos a sus gratas órdenes, para cualquier consulta.*

Cordialmente,

  
Katherine Solano Méndez  
Coordinación Depto. de Registro



c.c.exp/SGC/Dpto. Registro.

  
Kids in Action Academy

Recibido:  
Jenny Jiménez A.



3 de Agosto 2020

Señora (ita)

**Katherine Solano Méndez**

Coordinación Departamento de Registro

Estimada señora (ita):

Reciba un cordial saludo y a la vez acusamos de recibido la carta enviada con la solicitud del espacio para que la estudiante Angélica Valverde Reyes realice la práctica en nuestra institución.

Nosotros como institución acreditada por el MEP acogemos a la estudiante para que realice su práctica docente como parte de sus requisitos para graduación y su formación profesional, la cual será en el Nivel de Ciclo de Transición.

Cordialmente,

Lic. Jeimy Jiménez A.

Directora Académica

Cód. 79807



**Apéndice H: Solicitud de defensa del estudiante**

San José, 20 de agosto de 2020.

(Fecha de entrega del documento en el Departamento de Registro)

Señores.  
Departamento de Registro  
Universidad Internacional de las Américas

Estimados señores:

Por este medio les solicito por favor otorgarme fecha para la presentación de mi proyecto final de graduación titulado *El nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Kids in Action durante tiempos de Covid-19.*

Para optar por el grado de Bachiller en Educación Preescolar Bilingüe.

Lo anterior debido a que considero que el documento se encuentra listo para su defensa.

Sin otro particular se despide,

Angelica Valverde Reyes / 117100402  
Nombre y cédula del estudiante

## Apéndice B: Carta de aprobación del tutor supervisor/ tutora supervisora

San José, 20 de agosto de 2020

Señores.  
Departamento de Registro  
Universidad Internacional de las Américas

Estimados señores,

Por este medio notifico formalmente que el trabajo final de graduación correspondiente al Seminario y Práctica Docente del/la estudiante *Angélica Valverde Reyes* Cédula 1-1710-0402 llevado a cabo en la institución **CENTRO EDUCATIVO CHIKI KLUB DAYCARE AND KIDS IN ACTION**, cumple con los requisitos para la defensa final.

Hago constar que he revisado y aprobado el documento con nota de 100, considerando los siguientes criterios establecidos en el Reglamento Académico de la Universidad:

	<b>Criterio</b>	<b>Calificación asignada</b>	<b>Calificación Obtenida</b>
1.	Cumplimiento de entregas de avance	20%	100
2.	Coherencia entre los objetivos, los instrumentos aplicados y los resultados de la investigación, proyecto o práctica	30%	100
3.	Relevancia de las conclusiones y recomendaciones o del producto final del proyecto o práctica	25%	100
4.	Calidad y detalle del marco teórico	25%	100

Sin otro particular se despide,

ISABEL LORENA RAMIREZ  
AZOFEIFA (FIRMA)  
Firmado digitalmente por  
ISABEL LORENA RAMIREZ  
AZOFEIFA (FIRMA)  
Fecha: 2020.08.20  
12:14:36 -06'00'

**Tutor supervisor/Tutora Supervisora del SPD**

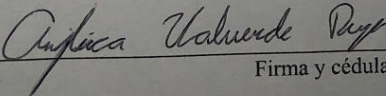
Tutor supervisor/Tutora Supervisora del SPD

Apéndice G: Declaración jurada

UIA

Yo *Angélica Valverde Reyes*, mayor de edad, portador/portadora de la cédula de identidad número *1 17100402* hago constar por medio de este acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Calificador de mi trabajo de investigación para optar por el grado de Bachiller, en Educación Preescolar Bilingüe, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: *El nuevo rol de las docentes y familias de los estudiantes de preparatoria del Centro Educativo Chiki Klub Daycare and Kids in Action durante tiempos de Covid-19*, es una obra original e inédita que ha respetado todo lo preceptuado por las leyes penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; Artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que pueda considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 20 días del mes de agosto de 2020.

  
Firma y cédula del estudiante *117100402*

Enlace de carpeta en la plataforma de Google Drive con los contenidos de la práctica docente:

<https://drive.google.com/drive/folders/1jJIOjiaPf0PDbWc8aSEnfVh6uJAp3Par>

- A, M. E. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. Recuperado de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57852547/4999-16995-1-PB.pdf?1543190112=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DETAPAS\\_DE\\_L\\_DESARROLLO\\_HUMANO](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57852547/4999-16995-1-PB.pdf?1543190112=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DETAPAS_DE_L_DESARROLLO_HUMANO).
- al., A. e. (12 de Junio de 2020). Ministerio de Salud Costa Rica. Recuperado de Lineamientos Nacionales para la Vigilancia de la enfermedad COVID-19: [https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre\\_ministerio/prensa/docs/lineamientos\\_nacionales\\_vigilancia\\_infeccion\\_coronavirus\\_12062020\\_v14\\_vf.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lineamientos_nacionales_vigilancia_infeccion_coronavirus_12062020_v14_vf.pdf)
- al., C. e. (2020). *Facultad de Educación de la Universidad de los Andes*. Recuperado de [https://educacion.uniandes.edu.co/images/Educacion-Covid/Educacion\\_y\\_Covid19\\_FIN.pdf#page=12](https://educacion.uniandes.edu.co/images/Educacion-Covid/Educacion_y_Covid19_FIN.pdf#page=12)
- al., L. e. (Mayo de 2020). *Centro de Investigaciones en Ciencias y Humanidades, CICH*. Recuperado de <http://201.131.110.78/jspui/bitstream/10972/4149/4/0002947-ADBOLUA.pdf#page=65>
- Amigo, A. V. (2 de Agosto de 2016). *Sistema de Información Científica Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Brítez, M. (13 de Mayo de 2020). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Recuperado de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>
- Castro, K. (15 de Mayo de 2020). *CRhoy.com*. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/con-estas-razones-el-mep-justifica-necesidad-de-volver-a-las-clases-presenciales/>
- Castro, K. (26 de Mayo de 2020). *CRhoy.com*. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/estudiantes-de-preescolar-no-volverian-a-las-aulas-este-ano/>

- Cifuentes-Faura, J. (2020). *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/viewFile/12216/12089>
- Contreras. (2004). *Población y muestra*. Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html?m=1>
- González, K. P. (17 de Junio de 2020). *elmundo.cr*. Recuperado de <https://www.elmundo.cr/costa-rica/ministro-regreso-a-clases-va-a-ser-de-forma-escalonada-y-paulatina/>
- Guaimaro, G. L. (2015). *El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas*. Recuperado de <http://www.revistascientificas.udg.mx/index.php/IXA/article/view/6742/5822>
- Herrera, J. J. (13 de Marzo de 2020). *Teletica*. Obtenido de [https://www.teletica.com/251530\\_mep-ordena-suspension-de-lecciones-en-344-centros-educativos-por-coronavirus](https://www.teletica.com/251530_mep-ordena-suspension-de-lecciones-en-344-centros-educativos-por-coronavirus)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México:McGraw Hill
- Hurtado Talavera, F. J. (29 de Junio de 2020). *CIEG, REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (BARQUISIMETO - VENEZUELA)* . Recuperado de LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA:: [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Talavera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Talavera_articulo_id650.pdf)
- Jurídica, S. C. (1957). *Sistema Costarricense de Información Jurídica*. Recuperado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=33152&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=33152&strTipM=TC)

Piñaloza, K. F. (6 de Mayo de 2020). *Universidad Central del Ecuador*. Recuperado de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284/424>

Torres, Z. (2015). *Administración Estratégica*. México: Grupo Editorial Patria.

Viñoles, M. A. (2013). *Conductismo y constructivismo: Modelos pedagógicos con argumentos en la educación comparada*. Recuperado de <http://files.revista-humanartes.webnode.es/200000009-30ff132f29/HumanArtes%20N%C2%B0%203%20-%20Julio-Diciembre%202013.pdf#page=7>