

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS
AMÉRICAS**

**ESCUELA DE PERIODISMO
BACHILLERATO EN PERIODISMO**

**“LA REPRESENTACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES
NICARAGÜENSES EN EL DISCURSO DE LOS MEDIOS DE
COMUNICACIÓN DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL
COVID-19 DEL 2020”**

**MODALIDAD TESINA PARA OBTAR POR EL GRADO DE
BACHILLERATO EN PERIODISMO**

JORGE ANDRÉS PIEDRA CRUZ

TUTOR: ÁLVARO VILLALOBOS SERRANO

**SEDE ARANJUEZ
MARZO, 2021**

Contenido

Dedicatoria y Agradecimientos	2
Resumen Ejecutivo	11
CAPÍTULO I: PROBLEMA	12
Planteamiento del Problema de la Investigación	12
Objetivos de la Investigación	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Justificación de la Investigación.....	15
Antecedentes de la Investigación	18
Primer antecedente de la investigación internacional.....	18
Segundo antecedente de la investigación internacional	18
Tercer antecedente de la investigación internacional	19
Cuarto antecedente de la investigación internacional.....	19
Primer antecedente de la investigación nacional	20
Segundo antecedente de la investigación nacional.....	21
Tercer antecedente de la investigación nacional	22
Cuarto antecedente de la investigación nacional	23
Quinto antecedente de la investigación nacional.....	23
Proyecciones de la Investigación.....	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	25
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	48
Enfoque de la Investigación	48
Método de la Investigación.....	49
Fuentes de Información	50

Fuentes primarias.....	50
Fuentes secundarias	50
Muestra	51
Unidades de Análisis	52
Instrumentos Utilizados en la Investigación.....	53
Análisis de contenido	53
Entrevista a profundidad.....	53
Proceso para la Recolección y Análisis de Datos.....	54
Proceso de Recolección de datos.....	54
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
Unidad de Análisis I: Publicaciones Periódísticas	56
Unidad de Análisis II: Respuestas y Comentarios.....	77
Unidad de Análisis III: Proceso de Formación.....	100
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
Conclusiones.....	107
Recomendaciones	110

Tablas

Tutor de la Investigación	3
Tabla 1: Muestra de la investigación y características	51
Tabla 2: Descripción de las unidades de análisis	52
Tabla 3. Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países	57
Tabla 4. Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus	58
Tabla 5. Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras	58
Tabla 6. Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando	59
Tabla 7. Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa.....	59
Tabla 8. Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19	60
Tabla 9. Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles	60
Tabla 10. Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas.....	61
Tabla 11. El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.....	61
Tabla 12. Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular	62
Tabla 13. Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular	63
Tabla 14. Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica	63
Tabla 15. Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos.....	64
Tabla 16. Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19	64
Tabla 17. Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café	65
Tabla 18. Costa Rica: ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19.....	65
Tabla 19. Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid.....	66

Tabla 20 Nica sospechoso Covid escapa de cuartería	67
Medio de comunicación.....	67
Tabla 21. Cientos de nicas salen del país	67
Tabla 22 Nicas no pueden entrar a su país	68
Entrevistas a profundidad	68
Tabla 23: Comentarios de la noticia Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países.....	77
Tabla 24: Comentarios de la noticia Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus	78
Tabla 25 Comentarios de la noticia Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras	79
Tabla 26: Comentarios de la noticia Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando	80
Tabla 27: Comentarios de la noticia Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa.....	80
Tabla 28: Comentarios de la noticia Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19	81
Tabla 29: Comentarios de la noticia Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles	82
Tabla 30: Comentarios de la noticia Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas.....	83
Tabla 31: Comentarios de la noticia El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.....	84
Tabla 32: Comentarios de la noticia: Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular.....	85
Tabla 33: Comentarios de la noticia Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular	85
Tabla 34: Comentarios de la noticia Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica.....	86
Tabla 35: Comentarios de la noticia Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos.....	87

Tabla 36: Comentarios de la noticia Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19	88
Tabla 37: Comentarios de la noticia Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café	88
Tabla 38: Comentarios de la noticia Costa Rica: Ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19	89
Tabla 39: Comentarios de la noticia Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid 90	
Tabla 40: Comentarios de la noticia Nica sospechoso Covid escapa de cuartería	91
Tabla 41: Comentarios de la noticia Cientos de nicas salen del país	91
Tabla 42: Comentarios de la noticia Nicas no pueden entrar a su país	92

Resumen Ejecutivo

La presente investigación busca analizar la representación de las personas migrantes nicaragüenses en el discurso de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria del Covid-19 del 2020. Con el fin de demostrar que los medios de comunicación tienen responsabilidad en el fomento de la xenofobia hacia la población nicaragüense, este proyecto presenta como objetivo general el de investigar si los discursos de los medios de comunicación fomentan la xenofobia hacia las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 del 2020.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, busca por medio del análisis de contenido y una entrevista a profundidad con los periodistas de los medios de comunicación, comprender una problemática que afecta a la población migrante nicaragüense. Durante este proceso se analizó el discurso de 20 noticias correspondiente a 7 medios de comunicación y los comentarios generados en las redes sociales. Para la selección de estas noticias, se eligieron aquellas que contaran con las palabras nicaragüense, nica, extranjero o migrante y tuvieran relación con la situación de la Covid-19.

Durante este proceso se logró reconocer que la mención de la nacionalidad nicaragüense en los titulares y cuerpo de la noticia es considerada un valor noticioso por el medio de comunicación, aunque este pueda ser sustituido por migrante, extranjero o bien omitirse del todo su mención; esta mención busca generar interacción considerara sensacionalista.

Además, se logró reconocer que los planes de estudio de las universidades privadas no incluyen un programa diferenciador de Derechos Humanos, abordaje de minorías e inclusión. En su mayoría lo incluyen en el programa de ética periodística o dependen del abordaje del educador.

Por último, se incluyen las recomendaciones y conclusiones y responden a los objetivos planteados en esta investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

Planteamiento del Problema de la Investigación

En Costa Rica no existen estudios recientes que analicen la representación de la población migrante nicaragüense en los medios de comunicación. El último estudio formal relacionado fue realizado por los estudiantes Arce, Roldán y Villegas (2001), Universidad de Costa Rica “*Las redes sociales y su influencia en la calidad de vida de la población migrante nicaragüense*”, ya han pasado 20 años y la comunicación en redes sociales ha cambiado.

En Colombia existe la Fundación Gabo, creada para capacitar al periodismo que busca investigar, descifrar y explicar la realidad de manera rigurosa, ética y creativa, para que la ciudadanía esté mejor informada. Han realizado diversas publicaciones educativas para el periodista y con esto referirse de forma adecuada en el abordaje de los migrantes en los reportajes periodísticos. Así hacen referencia en la nota publicada el 21 de agosto del 2018 “*Periodismo que no fomente la xenofobia, indispensable ante la migración venezolana*”.

Una de las principales limitaciones con las que cuenta esta investigación y el profesional de periodismo, es el poco o nulo contenido bibliográfico que se encuentra a disposición de los expertos en comunicación. Existen diversos reportajes y estudios que hacen alusión al incremento de la xenofobia en las poblaciones o cuando existen muestras de odio en la población, pero muy pocos capacitan, concientizan y orientan al periodista en estos temas. Una de las organizaciones que se dedican a estos temas es ACNUR (s.f.) que realiza la publicación “*REPORTING ON REFUGEES GUIDANCE BY AND FOR JOURNALISTS*”.

Esta publicación habla sobre la correcta forma de referirse a los refugiados y que existen diversas razones por las cuales una persona decide migrar de su país, así mismo ACNUR (s.f.) explica “Se debe tener cuidado al citar a terceros, comentarios y la prominencia que se les da. Publicar afirmaciones o comentarios sin fundamento es una mala práctica periodística” (párr. 33).

Se realiza la revisión y lectura de los programas de estudio de las universidades que cuentan con la carrera de periodismo en su oferta académica y se logra identificar que carecen de contenido especializado en inclusión de diversas poblaciones o minorías, entre ellas la migrante, con algún tipo de discapacidad, LGTBI, entre otros.

El Colegio de Periodistas de Costa Rica (COLPER) en su *Código de Ética de los y las profesionales en comunicación*, no hace referencia alguna sobre el abordaje que debe realizar el periodista en sus publicaciones, cuando incluya a la población migrante. El artículo 25 de COLPER (2011) expresa “No reproducir estereotipos de ninguna naturaleza, ni hacer discriminación de personas por ninguna razón” (p. 24).

El tema de investigación se desarrolla durante la crisis sanitaria de la Covid-19, en Costa Rica se detectó el primer caso el seis de marzo del 2020, desde entonces las condiciones, de salud, los protocolos de emergencia y las medidas tomadas por el Ministerio de Salud de Costa Rica cambian cada semana. Es por esto, que la interacción con los medios de comunicación y la población se realiza por medio de una conferencia de prensa, liderada por la oficina de prensa del Poder Ejecutivo. Ahí se establece la estrategia de comunicación de la crisis sanitaria y desde la fecha no se ha ejecutado ningún comunicado con las recomendaciones para el abordaje de la prensa ante las personas migrantes nicaragüenses contagiadas por Covid-19.

Sin embargo, ante diversas consultas de los medios de comunicación a Román Macaya Hayes, Presidente Ejecutivo de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), sobre la atención de migrantes nicaragüenses, el Gobierno de la república ha tenido que dar respuesta aclarando que los servicios de salud de la CCSS se brindarán a cotizantes y no cotizantes sin importar su condición migratoria o país de origen. De esta forma, invita a los medios de comunicación evitar el fomento de los discursos de odio ante la población migrante nicaragüense.

¿Cómo es la representación de las personas migrantes nicaragüenses en el discurso de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria del covid-19 del 2020?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Investigar si los discursos de los medios de comunicación fomentan la xenofobia hacia las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 del 2020.

Objetivos específicos

- Estudiar el discurso utilizado en las publicaciones emitidas por los medios de comunicación respecto a las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 en el 2020.
- Analizar las respuestas y comentarios de las publicaciones emitidos por las noticias de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria de la Covid-19.
- Evaluar los procesos de formación de los profesionales en comunicación correspondiente a las universidades, en el adecuado abordaje de temas de inclusión, que repercuten en las publicaciones durante el Covid-19 en el 2020.

Justificación de la Investigación

La xenofobia es una de las principales muestras de discriminación que reciben las poblaciones migrantes en el mundo. Y esas poblaciones buscan mejores condiciones de vida huyendo de las guerras, del hambre, del sufrimiento, de terribles condiciones sociales y económicas que viven en su propio país. Estas poblaciones buscan tener mejor calidad de vida y una oportunidad para ellos y sus familias.

Costa Rica es conocida mundialmente como un país de paz y que promueve los Derechos Humanos. Sin embargo, uno de sus principales males como sociedad, es el discurso de odio hacia la población migrante nicaragüense, Costa Rica limita al norte con la República de Nicaragua y es la principal población migrante que reside en el país.

Desde la creación de las redes sociales, las manifestaciones de odio hacia la población nicaragüenses son más evidentes. En el año 2018 los costarricenses se manifestaron en las calles de la capital, San José, contra los migrantes oriundos de Nicaragua, fue la más grande demostración de intolerancia y xenofobia que se ha presentado en el país. Esto se dio, después de que el Gobierno de Carlos Alvarado Quesada otorgara a 23.000 nicaragüenses el estatus legal temporal, debido a la crisis que se vivía en el país vecino del norte.

Muchos de los medios de comunicación han trabajado desde su función de informar, educar y promover los Derechos Humanos en el país, y en muchas ocasiones, a combatir la xenofobia desde sus publicaciones. Empero, en aquellas noticias de índole policiales, donde se encuentra involucrado un extranjero, usualmente se hace referencia a su nacionalidad y se refuerza cuando es un nicaragüense el principal sospechoso del evento, esto se da en medios de comunicación formales e informales.

Durante el mes de abril una menor de edad de nacionalidad nicaragüense cruzó la frontera hacia Costa Rica de forma irregular, cuando se realizó el contacto la menor presentaba posibles síntomas relacionadas a la Covid-19, el Ministerio de Salud realizó la prueba correspondiente con resultado negativo. Posteriormente, durante el reporte epidemiológico,

una de las consultas efectuadas por el medio de comunicación La República dirigida a Román Macaya, Presidente Ejecutivo de la CCSS “Debido a que la menor dio negativo a la Prueba Covid, ¿Ya la devolvieron a Nicaragua?” Esta pregunta refleja desconocimiento del periodista y medio de comunicación sobre los Derechos Humanos y los derechos de la niñez en el país.

Desde los primeros reportes epidemiológicos, Costa Rica hace la separación de casos importados por migrantes y casos nacionales, esta diferenciación en la condición de las personas contagiadas se recomienda desde la OMS, así lo detalla la Organización Panamericana de la Salud (2020) en un taller sobre la comunicación de la Covid-19 en Ciudad de México:

Se debe informar a las personas cuando se reporten casos importados, luego si hay transmisión secundaria (casos de contactos locales a partir del caso importado), o después si llega a haber transmisión en la comunidad (casos locales sin vinculación a viajeros), o también brotes y finalmente una posible transmisión generalizada/sostenida. Las personas necesitan entender cuál es el riesgo para ellas en cada etapa, evitando minimizar o sobredimensionar cada situación (párr. 5).

Esta decisión puede estar fundamentada en la necesidad de conocer el país de procedencia, las condiciones con las que se traslada y la condición de la enfermedad en el país. Sin embargo, esta separación de casos autóctonos o importados hizo crecer el miedo al contagio por parte de un migrante.

Un estudio realizado por COES en el 2020, analizó los comentarios de la población costarricense en las redes sociales Facebook y Twitter durante los meses de marzo a junio, período de los primeros meses de la pandemia por la Covid-19.

Este estudio presenta resultados muy interesantes de analizar, COES (2020) durante este período las conversaciones, comentarios o conversaciones xenofóbicas incrementaron un

62% y en cuanto aumentaban los casos de personas contagiadas, también incrementaban los discursos de odio hacia las personas migrantes en estas plataformas. En el mes de junio incrementaron un 80% en comparación con el mes de mayo, en ese mes se celebra el día mundial de los refugiados y ese día se presentaron más de 3001 resultados.

En el período que fue efectuado este estudio el 74% de los comentarios xenofóbicos hacen referencia a las personas migrantes nicaragüenses, el 11% a personas asiáticas y un 5% a personas costarricenses que viven en condiciones de pobreza extrema y el 10% restante a otras nacionalidades.

Los principales perjuicios hacia estas poblaciones migrantes están relacionados a la disminución de posibilidades de empleo, la responsabilidad por el incremento de la delincuencia, el 32% indica que será el responsable de saturar los servicios de salud y en su mayoría los culpan del aumento en los casos contagiados por la Covid-19.

Si bien este estudio hace referencia a los comentarios publicados por los usuarios de las redes sociales, podríamos preguntarnos si el abordaje de los medios de comunicación sobre las noticias de migrantes, minorías y otros grupos vulnerables, influyen sobre los discursos de odio.

Con el desarrollo de esta investigación, se busca comprender el impacto que tienen los medios de comunicación hacia las personas migrantes, conocer los procesos de formación del periodista y el abordaje que se le brinda a las personas migrantes nicaragüenses en los discursos de los medios de comunicación.

Antecedentes de la Investigación

Primer antecedente de la investigación internacional

La publicación realizada por Ruiz y Cantalapiedra (2017) desarrollan el tema *La imagen negativa de la inmigración en los medios: ¿cuestión de estrategia?* trabaja como eje central la hipótesis de que los medios de comunicación generalistas no cuentan con una estrategia para informar sobre inmigración.

Entre sus conclusiones se logra reconocer que los medios de comunicación muestran una visión muy limitada de los procesos migratorios y de la diversidad social y cultural que estos provocan. En segundo lugar, se logró encontrar que las informaciones que emiten los medios de comunicación son reactivas, en la medida en que las directivas carecen de una agenda y de estrategias propias, por lo que las rutinas periodísticas adquieren un peso fundamental en el tratamiento informativo de la inmigración.

Esta publicación brinda una muestra de cómo los medios de comunicación no realizan un análisis del impacto negativo, que podría tener sus publicaciones hacia la población migrante, al no validar el aporte cultural y social de una población que puede ser afectada por dejar al azar la estrategia de comunicación.

Segundo antecedente de la investigación internacional

En este segundo antecedente internacional Cervantes (2017) desarrolla el tema *La xenofobia en la gran prensa mexicana: refugiados políticos y nacionalismo anti extranjero durante el cardenismo*, presenta entre sus objetivos conocer la configuración histórica del nacionalismo y conocer el papel de la prensa, escrita en el imaginario político nacional. Entre sus conclusiones, el nacionalismo nace de las élites económicas con tintes excluyentes hacia las poblaciones migrantes.

Si bien la anterior tesis está desarrollada en el contexto mexicano y realiza un análisis del cierre de fronteras a los migrantes españoles, después de la guerra, por un tema de nacionalismo. Permite reconocer cómo el nacionalismo puede llegar a ser una herramienta de exclusión a poblaciones migrantes necesitadas y cómo este nacionalismo se puede convertir en discursos de odio.

Tercer antecedente de la investigación internacional

En el tercer antecedente Sáenz (2015) *Hacia una deconstrucción de la discriminación y el racismo discursivo referente a la cultura mapuche en la prensa chilena de mayor lectura*, su principal objetivo es comprender cómo la prensa, escrita chilena de mayor índice el lector ridiculiza la etnia mapuche, principal etnia en el país, y que construye representaciones sociales racistas a propósito de la cobertura que brinda a la huelga de hambre mapuche efectuada el año 2010.

Dentro de las conclusiones se logra determinar, que las elecciones visuales usadas en las noticias referidas al movimiento reivindicativo mapuche confirman la idea que a través de ellas se produce y reproduce una visión discriminatoria.

Esta investigación permite encontrar evidencias de los discursos de odio hacia otras poblaciones, en este caso población indígena del mismo país, que por medio de la prensa se minimizan sus derechos e incrementa la diferencia entre grupos dominantes y grupos subalternos, una población superior a la otra.

Cuarto antecedente de la investigación internacional

En la investigación realizada por Aranda (2016) *Estigma y discriminación narrativas de migrantes centroamericanos en tránsito por México hacia Estados Unidos*, el objetivo general de la investigación fue analizar cómo los migrantes experimentan, perciben y dan sentido al ser discriminados y estigmatizados a través de la interacción con diversos actores sociales.

Dentro de las principales conclusiones de esta investigación, se presentó un panorama general de las actitudes de xenofobia y xenofilia hacia diversos grupos extranjeros en México y el tema de la discriminación hacia los mismos ciudadanos mexicanos.

La xenofobia es parte todas las culturas, en esta investigación se visibilizó las necesidades y el por qué los migrantes salen de sus países. Esta podría ser una de las justificantes del por qué los migrantes nicaragüenses llegan a Costa Rica. También permite demostrar, que todo migrante recibe discriminación y actitudes xenófobas.

Primer antecedente de la investigación nacional

En este primer antecedente Miranda (2019) *“Análisis de los delitos de odio, tanto en el marco jurídico nacional como internacional”*, presenta los objetivos generales, determinar con precisión la regulación internacional de los delitos de odio y analizar si Costa Rica posee una adecuada regulación en relación con los delitos de odio.

Entre las principales conclusiones se encuentra que delitos de odio se conceptualizan como un acto de intimidación, una amenaza, un daño a la propiedad, acoso, asesinato o cualquier otro delito criminal, hacia una persona, un grupo de personas, en la cual el bien jurídico se elige por la conexión que existe, o la motivación por prejuicio entre la víctima con un determinado grupo social por razones de raza, orientación sexual, religión, discapacidad, edad, lugar de residencia, lenguaje, origen nacional o étnico.

Es importante distinguir este tipo de delitos de los demás estableciendo que, los motivos fundamentales por los que estos crímenes se diferencian de los ordinarios radican en que la víctima tiene un estatus simbólico, es decir, no se le ataca por quién es sino por lo que representa. En definitiva, los crímenes de odio tienen efectos negativos tanto en la víctima, como en la comunidad a la que ésta pertenece y en la sociedad en general.

Esta investigación permite conocer cómo se visualiza la xenofobia desde las leyes de Costa Rica y como los crímenes de odio, que se manifiestan en las redes sociales, podrían ser tramitados por la vía legal como cualquier otro delito criminal.

Segundo antecedente de la investigación nacional

Para el segundo antecedente Fouratt y Voorend (2019) en el artículo científico *Esquivando al estado. Prácticas privadas en el uso de los servicios de salud entre inmigrantes nicaragüenses en Costa Rica*, evalúa críticamente la relación entre la población migrante y el Estado, en particular la política social pública, tanto en el país de origen como en el país receptor.

Se analiza la medida en que las familias migrantes nicaragüenses incorporan la protección social pública en sus estrategias de bienestar a ambos lados del sistema migratorio, Costa Rica-Nicaragua. Basados en dos grupos de datos cualitativos, se encontró que, en ambos lados de la frontera, las personas migrantes y sus familias evidencian prácticas mercantilizadas muy similares de estrategias de bienestar, donde esquivan al Estado y compran servicios en el sector privado.

Entre las principales conclusiones, se encuentran que en Costa Rica el Estado ha creado convenientemente una situación restrictiva, a través de políticas migratorias y aplicación de la ley, en la cual reconoce discursivamente la importancia de la “integración” y los “Derechos Humanos”, pero en la práctica, limita el acceso a los servicios sociales para personas externas. Tales límites están legitimados por la cobertura de medios xenófobos y la opinión pública negativa sobre la migración nicaragüense. En ambos países, el Estado puede permitirse mantener una política de no intervención con respecto a las personas migrantes y sus familias.

Finalmente, este análisis muestra la continua importancia del Estado para preparar el escenario para la inclusión o exclusión a los servicios sociales y la importancia de la

alternativa de mercado como una estrategia de supervivencia para las personas migrantes y sus familias.

Durante la crisis de la Covid-19 muchos migrantes nicaragüenses han tenido la necesidad de recurrir a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) por los servicios de salud y esta investigación hace referencia directa a los migrantes nicaragüenses y como el Estado limita el acceso a la salud, lo que agrava la situación de esta población migrante.

Tercer antecedente de la investigación nacional

Los autores Solano y Ramírez (2019) realizaron la publicación *nacionalismo, xenofobia y sexismo: el caso del Himno Nacional nicaragüense en escuelas costarricenses*, con el objetivo de analizar los discursos nacionalista, xenófobo y sexista vertido en las redes sociales y en los comentarios a las noticias digitales a propósito del llamado a cerrar la celebración del mes patrio con el canto del Himno Nacional de Nicaragua en algunas escuelas josefinas.

Una iniciativa educativa intercultural que involucra a nicaragüenses y costarricenses, ha servido para que en la prensa y en las redes sociales se materialicen prácticas discursivas e ideológicas que se mantienen latentes en la vida cotidiana. Solo están esperando un pequeño gesto para emerger de forma virulenta, agresiva y descontrolada.

La directriz del Director Regional de San José sobre entonar el canto del Himno Nacional de Nicaragua, en cinco circuitos escolares de San José, tuvo su respuesta en la iniciativa de grupos de padres de familia de no permitir que dicho evento se llevara a cabo y mucho menos que contara con la participación de sus hijos e hijas, bajo el pretexto de “conservar nuestras raíces”, los padres incitan a no permitir que niños y niñas convivan, respeten y valores las manifestaciones culturales de sus pares en los centros de estudio.

Esta publicación permite conocer el análisis de una de las más recientes muestras de xenofobia en Costa Rica, este hecho se originó cuando se intentó cantar el Himno Nacional

de Nicaragua en diversas escuelas donde gran parte de la población estudiantil tiene raíces nicaragüenses. El contenido desarrollado en esta publicación sirve de referencia para la investigación que actualmente se desarrolla.

Cuarto antecedente de la investigación nacional

En el cuarto antecedente, nos encontramos a Quesada (2017) Esta publicación *casa en tierra ajena*. Es un extracto del documental sobre migración forzada en Centroamérica, que busca comprender la migración de centroamericanos a pesar de los grandes peligros que representa.

Su principal conclusión corresponde a que países como Guatemala, Honduras y El Salvador, que se encuentran entre los países más desiguales de América Latina (la región más disímil en el mundo). Aunque la publicación no hace referencia directa a la migración nicaragüense, permite reconocer con fines de esta investigación, los motivos por los cuales las personas migrantes centroamericanos prefieren exponerse a altos riesgos que mantenerse en su propio país.

Quinto antecedente de la investigación nacional

En el quinto antecedente Avendaño (2015) desarrolla la investigación *El acceso a la salud y a la seguridad social como derecho fundamental y humano de las mujeres migrantes nicaragüenses en Costa Rica*, con el objetivo general de demostrar la necesidad de hacer cumplir la normativa nacional e internacional existente que protege el acceso a la salud y a la seguridad social de todos los habitantes del país. En relación con las mujeres migrantes nicaragüenses en condición de vulnerabilidad que viven en Costa Rica y a las cuales se les obstaculiza su ejercicio real por medio de la implementación e instrumentalización de las políticas de integración de las personas migrantes dirigidas a la presentación de los servicios sociales y específicamente de los servicios públicos de salud.

Dentro de las principales conclusiones, el derecho fundamental y humano a la salud contempla entre sus componentes esenciales; el acceso a la salud y a la seguridad social, también se ha definido a la vez como un derecho fundamental y humano universal. Así mismo, la Constitución Política de Costa Rica, como la norma suprema, sienta los principios generales sobre el acceso a la salud y a la seguridad social para todos los habitantes del país sin distinción alguna.

Uno de los principales supuestos de la migración nicaragüense durante la crisis sanitaria de la Covid-19, corresponde a la necesidad de las poblaciones migrantes por tener la posibilidad de acceder a los servicios de salud. Esta investigación deja claro el derecho de toda población migrante a estos servicios de salud y seguridad, como parte de los derechos humanos fundamentales y que el Estado se encuentra en la obligación, según Constitución, de cumplirlos.

Proyecciones de la Investigación

- Se estudiarán las publicaciones realizadas por los medios de comunicación, para demostrar que sus titulares y publicaciones contienen discursos de odio referente a las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria Covid-19 en el 2020.
- Evaluar los comentarios de las publicaciones de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria de la Covid-19 en el 2020, para demostrar que la xenofobia es fomentada por el abordaje inadecuado de los medios de comunicación.
- Se estudiarán a profundidad los planes de estudio de las universidades formadoras de periodistas en el país, para demostrar que no cuentan dentro de la currícula de estudio una estrategia para enseñar al profesional de comunicación, el adecuado abordaje del periodista sobre temas de inclusión.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se desarrollarán diversos conceptos relacionados al tema de investigación, se detallarán según lo que manifiestan los autores y servirá de apoyo para un mayor entendimiento, de parte de los lectores, del tema de investigación.

Según Hernández *et al.*, (2014) citando a Yedigis y Weinbach (2005) el marco teórico es “un proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible que puede estar vinculado con nuestro planteamiento del problema, y un producto (marco teórico) que a su vez es parte de un producto mayor” (p. 93).

Xenofobia

Este es uno de los principales males de las sociedades y en muchas ocasiones no somos conscientes de su aplicación y su impacto, “La xenofobia es el odio, rechazo y hostilidad hacia la población extranjera o bien, hacia grupos étnicos o persona cuya fisionomía social, política y cultural sea diferente o se desconoce” (Garza, 2011, p. 1).

Xenofobia a nivel de Costa Rica

Aunque el país es reconocido e nivel latinoamericano por ser un país de paz, que promueve la igualdad y los derechos humanos, tiene problemas de xenofobia y así se ha presentado principalmente hacia una población nicaragüense, así lo detalla Solís (2009):

La xenofobia en Costa Rica se presenta como discursos de odio las poblaciones migrantes, como miedo a los extranjeros que llegan al país a explotar sus recursos, saturar lo servicios de salud y acaparar los empleos disponibles, se da principalmente contra la población nicaragüense (p. 93).

Xenofobia por Covid-19 en Costa Rica.

Según lo detalla la Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe de la OIM (2020) La Covid-19 ha promovido la xenofobia hacia las personas migrantes y refugiados y debido al brote se han presentado diversos incidentes xenofóbicos al culparlos por la propagación del virus en un país. Durante la Pandemia COES (2020) realizó un estudio sobre el crecimiento de la xenofobia en Costa Rica debido a la Covid-19:

Del 6 de marzo al 30 de junio, 2020 se capturaron más de 60 mil mensajes en Redes Sociales relacionados al tema de xenofobia y discriminación en Costa Rica. Mientras que durante el período pre covid se encontraron aproximadamente 24 mil mensajes menos (p. 5).

Aporofobia

Este concepto se encuentra muy relacionado a la xenofobia, se dice que hay un grupo dentro de la xenofobia que no odia al extranjero, si no su condición, porque si es un extranjero con estatus o de un país determinado se considera un turista o un inversionista. Según Guarnizo (2020) citando a Hernández (2020) “Aporofobia: rechazo, fobia a las personas pobres o desfavorecidas” (párr. 12).

Racismo

El racismo es una de las formas de discriminación más comunes en el mundo y sabemos de qué se trata, según la Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR (2019) es importante conocer qué es racismo “Un tipo de discriminación, aquella que se produce cuando una persona o grupo de personas siente odio hacia otras por tener características o cualidades distintas, como el color de piel, idioma o lugar de nacimiento” (párr. 1).

A su vez el racismo se subdivide en cuatro formas de discriminación, ACNUR (2019) nos detalla que son:

Racismo aversivo. Es un tipo de racismo sutil porque generalmente es empleado por personas que están abiertamente en contra del racismo y de los comportamientos racistas. En el racismo aversivo se pretende la igualdad de derechos y la libertad para que cada grupo viva su propia cultura abiertamente. En cambio, las actitudes racistas se producen mediante la distancia con la otra persona, falta de empatía o mostrando frialdad (párr. 4).

Racismo etnocentrista. Este tipo de racismo está basado en la superioridad cultural del propio grupo, por lo que este asume que otros grupos diferentes suponen una amenaza cultural. En este tipo de racismo no hay derecho a la igualdad y se cree que las personas que son de una raza diferente a la propia deben someterse al grupo predominante. El rechazo de costumbres, creencias, comportamientos, religiones o lenguas de otros grupos étnicos son actitudes recurrentes en este tipo de racismo (párr. 5).

Racismo simbólico. El racismo simbólico aboga por el derecho a ser iguales, pero con matices: el derecho a ser iguales existe, pero para ámbitos puntuales o ciertas situaciones. Un ejemplo que explica el racismo simbólico es la libertad que tiene cada grupo para vivir como quiera, pero en áreas limitadas para dicho grupo. Estas actitudes provocan una segregación cultural entre los distintos grupos, lo que a su vez produce distanciamiento entre sus miembros (párr. 6).

Racismo biológico. Es el tipo de racismo menos tolerante. Entiende que una raza es biológicamente superior a las demás, que amenazan con degenerar la raza que es considerada principal. El racismo biológico no cree que los miembros de otras razas deban tener ningún derecho, piensa que deben ser excluidos totalmente e incluso apuesta por la segregación física. Un ejemplo de este tipo de racismo fue el llevado a cabo por el régimen nazi en los años 30 y 40: consideraban la raza aria como una raza pura y superior (párr. 7).

Organización de Naciones Unidas

Para comprender de mejor manera la unión de países, ACNUR (2017) hace la referencia que la Organización de Naciones Unidas (ONU) está conformada por 192 países miembros, fue creada en 1945 después de la Segunda Guerra Mundial, la conformaban 50 países que representaban el 80% de la población. Hasta la actualidad la ONU tiene dentro de sus objetivos:

- Mantener la paz y la seguridad internacional.
- Fomentar las relaciones de amistad entre los países miembros.
- Favorecer la cooperación internacional para solucionar problemas entre naciones y promover el respeto de los Derechos Humanos.
- Armonizar los esfuerzos de las naciones por alcanzar estos propósitos.

Comisión Interamericana de Derechos Humanos

De acuerdo con la Organización de Estados Americanos (s.f.) detalla las funciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos:

Es un órgano principal y autónomo de la Organización de los Estados Americanos (OEA) encargado de la promoción y protección de los derechos humanos en el continente americano. Está integrada por siete miembros independientes que se desempeñan en forma personal y tiene su sede en Washington, D.C. Fue creada por la OEA en 1959 y, en forma conjunta con la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CorteIDH), instalada en 1979, es una institución del Sistema Interamericano de protección de los derechos humanos (párr. 1).

Corte Interamericana de Derechos Humanos

De acuerdo con lo indicado por Díaz (2015) donde hace referencia a la Corte Interamericana de Derechos Humanos:

Tiene la apremiante tarea de proteger los derechos reconocidos en la Convención Americana sobre Derechos Humanos. Al hacerlo, ella realiza una importante labor de análisis de prueba, a pesar de lo cual no ha elaborado una teoría general sobre su sistema probatorio. Este artículo analiza la jurisprudencia de la Corte IDH y la confronta con ciertos elementos clásicos de la prueba, tales como la admisibilidad, la carga de la prueba y las presunciones, para demostrar que es posible presentar una teoría general sobre los principios y reglas probatorios aplicados por el tribunal de San José. Ello, sin perjuicio de que la misma Corte IDH –movida por su compromiso con los derechos humanos– ha pasado por alto algunas de sus propias reglas probatorias, lo que podría ser objeto de críticas (párr. 1).

Derechos Humanos

Como lo indica Acuña (2010) Los Derechos Humanos son aquellos que tenemos todos los individuos desde que se encuentran en el vientre. Desde su declaración el 10 de diciembre de 1948 buscan reducir las desigualdades en el mundo y que cada individuo pueda tener las mismas oportunidades desde el compromiso de los Estados en mantenerlos desde su ideología, ética, filosófica, social y política.

Igualdad.

Es uno de los Derechos Humanos más promulgados en el mundo, la igualdad, de acuerdo con ACNUR (2018) se detalla en el primer artículo de los Derechos Humanos, Somos iguales, que ningún ser es superior a otro y que todos tenemos los mismos derechos; por lo tanto, no puede discriminarse a nadie por la religión, el color de la piel o el sexo, entre otros aspectos.

Desigualdad.

Según la ONU (2019) la desigualdad no se trata solo de tener el mismo rango salarial, la desigualdad son las diferencias de oportunidades en educación, expectativas de vida, acceso a salud, servicios y las diferencias que se tienen por género.

Organización Mundial de la Salud

Desde los inicios de la pandemia por la Covid-19 la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha sido la rectora en las medidas que deben de tomar los países, es parte de las responsabilidades de esta organización, así mismo lo explica la ONU (2013):

Es la autoridad directiva y coordinadora de la acción sanitaria en el sistema de las Naciones Unidas. Es la organización responsable de desempeñar una función de liderazgo en los asuntos sanitarios mundiales, configurar la agenda de las investigaciones en salud, establecer normas, articular opciones de política basadas en la evidencia, prestar apoyo técnico a los países y vigilar las tendencias sanitarias mundiales (párr. 1).

Organización Panamericana de la Salud

Según lo detallado por la Organización Panamericana de la (2018) indica que:

Es la agencia de salud pública internacional más antigua del mundo. Brinda cooperación técnica y moviliza asociaciones para mejorar la salud y la calidad de vida en los países de las Américas. La OPS es el organismo especializado en salud del Sistema Interamericano y actúa como Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Junto con la OMS, la OPS es miembro del sistema de las Naciones Unidas (párr. 1).

Caja Costarricense de Seguro Social

El sistema de salud de Costa Rica es brindado por la Caja Costarricense de Seguro Social, según lo indica la CCSS (s.f.) “Tiene el propósito de brindar los servicios de salud en toda Costa Rica de forma integral al individuo, la familia y la comunidad, y otorgar la protección económica, social y de pensiones, conforme la legislación vigente” (párr. 1).

Ministerio de Salud de Costa Rica

Según lo indica el Ministerio de Salud (s.f.) su función principal es:

Dirige y conduce a los actores sociales para el desarrollo de acciones que protejan y mejoren el estado de salud físico, mental y social de los habitantes, mediante el ejercicio de la rectoría del Sistema Nacional de Salud, con enfoque de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, propiciando un ambiente humano sano y equilibrado, bajo los principios de equidad, ética, eficiencia, calidad, transparencia y respeto a la diversidad (párr. 1).

En Costa Rica se presentó el primer caso de la Covid-19 en el mes de marzo del 2020, desde entonces El Ministerio de Salud es la organización encargada de establecer las medidas de salud y es quien coordina la emergencia en toda Costa Rica.

Periodismo

El periodismo a través de los años ha cumplido con una función de servicio hacia la sociedad por medio de la divulgación de situaciones sociales, económicas, políticas o de salud, que afectan o benefician a la población, así lo explica Martini (2000):

El periodismo produce las noticias que construyen una parte de la realidad social, y que posibilitan a los individuos el conocimiento del mundo al que no pueden acceder de manera directa. El producto de su trabajo multiplica y naturaliza gran parte de los discursos en circulación en las sociedades. Por eso mismo toda teoría de la noticia se escribe en una teoría de los medios y en el paradigma mayor de una teoría de la comunicación (p. 15).

Medios de comunicación formales

Esta se considera la era de la información, en la historia nunca el ser humano había tenido tanto acceso a diversas informaciones a tan solo un clic de distancia y no solo las de su país, sino además información de todo el mundo, en la cantidad, profundidad y estilo que así lo quiera. Sin embargo, también se considera la época de la desinformación, debido a que la sociedad no consume contenido de profundidad, se quedan con los titulares de las noticias y absorben a su vez mucho contenido falso, conocido como el mundo de las fake news o noticias falsas, es por esto que el valor de los medios de comunicación formales toma cada vez más relevancia.

Según Ernst (2017) los medios de comunicación formales o confiables son aquellos que cumplen con las diversas pautas de verificación, debe ser un medio conocido o formalmente constituido, el medio de comunicación debe de contar con un director, las noticias deben de contar con la firma del periodista que realizó la noticias y debe contar con fuentes confiables.

Línea editorial.

Aznar (1999), citado por Restrepo (2007) “La orientación permanente de sus publicaciones: intencionalidad de sus editoriales, selección de sus columnistas, personajes que se entrevistan o que se silencian, hechos que se destacan o que se omiten, enfoque habitual de las noticias” (párr. 1).

El conocimiento público de la línea editorial de cada medio de comunicación le permite a la sociedad comprender la posición del medio de comunicación sobre una situación en específica, puede ser política, a favor o en contra del gobierno, una necesidad de ventas de información o un medio que cruza la línea de la ética sin importar las consecuencias. El conocimiento de la línea editorial le permite a la sociedad buscar diversas fuentes de información para forjar su propio criterio.

La noticia

La noticia desde los medios de comunicación es una herramienta poderosa en nuestros tiempos y en la era de la información aún más, Casal (2017) comparte que la noticia periodística:

Debería ser un veraz relato que se refiere a un hecho novedoso o no muy común, en determinado ámbito político, económico o social. En la actualidad muchísimos medios de comunicación aprovechan las noticias para manipular la realidad, ocultando o "recortando" hechos que merecen ser informados, en beneficio propio (párr. 4).

La noticia deberá cumplir con características propias que permitan llevar la información, clara, real y de calidad a los lectores o audiencia, por esto Casal (2017) detalla las características con las que debe cumplir una noticia, además de los valores de la noticia:

Una noticia deberá ser:

- Veraz: los hechos o sucesos deben ser verdaderos y verificables.
- Clara: los hechos deben ser coherentes y autorizados por el entrevistado.
- Breve: los hechos deben ser expresados brevemente y sin reiteraciones
- Actual: los hechos deben ser actuales o recientes.
- Novedosa: los sucesos deben ser de actualidad.
- Interesante: una noticia debe ser capaz de producir una respuesta emocional-en-sus-lectores.

Además, una noticia tendrá más alcance o difusión si es:

- Cercana: los sucesos informados provocan mayor interés si son próximos al receptor.
- Prominente: una noticia genera mayor interés si las personas involucradas son importantes o conocidas.
- Oportuna: mientras más rápido se dé a conocer un hecho noticioso mayor valor posee.

Titular

Para la presente investigación es fundamental la comprensión, importancia y significado del titular en la noticia, según Martínez, Miguel y Vásquez (2004) explican la importancia del titular:

Hasta aquí podría concluirse que el titular, en tanto primer contacto que el lector tiene con la noticia, constituye una puerta relevante por donde se ingresa a la información. Pero para que esto ocurra, el título y los elementos que lo complementan deben captar antes la atención de ese lector, a través de la información clara y la provocación de curiosidad que invite a seguir leyendo. Entre los objetivos y funciones de los titulares que mencionan los diferentes autores que tratan el tema de la titulación, se destacan los siguientes:

- Anunciar y resumir la información que va en la noticia
- Convencer de que lo que se cuenta es interesante
- Evadirse de la propia información que resumen, cobrar vida propia, resultar inteligibles por sí mismos
- Despertar el interés del lector
- Expresar en contados vocablos la esencia de un contenido informativo. Ser fiel al espíritu de la nota
- Facilitar al lector la búsqueda y encuentro de una cuestión que le interesa
- Lograr que una noticia se lea y, si es posible, desde el principio hasta el final
- Cumplir la meta estética de hacer una edición agradable, por la agilidad y fuerza de la gramática, por el ingenio de los titulares [sic] o por el equilibrio entre la importancia de un suceso, la tipografía y los blancos.

Medios de comunicación informales

Según Ernst (2017) los medios de comunicación informales carecen de un director del medio, las noticias no están firmadas por los periodistas que las crearon, suelen tener fuentes poco confiables y difunde noticias falsas. Usualmente se encuentran alojadas en redes sociales.

Redes Sociales

Las redes sociales fueron creadas para facilitar la interacción entre la sociedad, ese era uno de los objetivos iniciales. Actualmente no solo permiten socializar, funcionan como canales de comunicación formales e informales, permiten a las empresas una manera de promover sus productos, posicionar a la empresa, contratar persona, vender y solventar necesidades, actualmente son una estructura de marketing en línea más grande del mundo. Según Hütt (2012) citando a Celaya (2008) “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos” (p. 123).

Facebook.

En la actualidad Facebook es la red con más usuarios en el mundo, no solo se encuentran las personas, sino también las empresas al ser uno de los principales medios de marketing digital en el mundo, es esta forma Gonçalves (2016) detalla que:

Entender su funcionamiento y los recursos que ofrece es un paso fundamental para quien quiere expandir su negocio o hacerse conocido, ampliar su alcance y sus estrategias de marketing digital. En él, es posible crear un perfil personal o una Fanpage, e interactuar con otras personas conectadas al sitio, a través de intercambio de mensajes instantáneos, de la compartición de contenidos y de los famosos “me gusta” en las publicaciones de los usuarios (párr. 6).

Twitter.

Una de las redes sociales de mayor interacción político, social o económico del mundo, funciona como blogging con una posibilidad de caracteres limitada. Es la red social más utilizada por los periodistas, para ejercer sus opiniones desde sus propias cuentas y no como reportero del medio de comunicación. Según Webempresa (2018):

Twitter es un servicio de comunicación bidireccional con el que puedes compartir información de diverso tipo de una forma rápida, sencilla y gratuita. “Twitter es una lanzadera de pensamientos”. En otras palabras, se trata de una de las redes de microblogging más populares que existen en la actualidad y su éxito reside en el envío de mensajes cortos llamados “tweets” (párr. 6).

Semiótica

Según Gaínza (1998) La semiótica es el estudio científico de la comunicación, sus formas de uso, canales, lugares y características, de la misma.

Sensacionalismo

Se podría considerar como una teoría o estrategia del periodista o medio de comunicación para la generación de interacción a través de su noticia, según INFORMA UVA (2017) explica sobre el sensacionalismo:

Se determina como una técnica o estilo, como una forma de expresar la realidad e interpretarla, cuyo fin es producir impresión, emoción y sensación, y que es aplicable a todos los medios de comunicación (especialmente a la prensa escrita, la radio y la televisión). Se critica a los medios que utilizan esta postura sensacionalista porque genera una tendencia a falsear información, a resaltar el morbo y la violencia o a banalizar la vida social (párr. 1).

Comunicación de la Covid-19

Al respecto la Organización Panamericana de la Salud (2020) se refiere a la Comunicación de la Covid-19 como todo aquel contenido noticioso o informativo hacia la población,

relacionada con los riesgos, cuidados, medidas para protegerse durante la crisis sanitaria de la Covid-19, haciendo una separación de casos importados en primera instancia.

Conferencia de prensa Costa Rica.

Estrategia de comunicación utilizada por el gobierno de la República de Costa Rica durante la crisis sanitaria de la Covid-19, para presentar las medidas, los riesgos, los cuidados que debe tener la población costarricense. Así mismo, permite a los medios de comunicación realizar preguntas y aclarar dudas sobre la Covid-19 y temas conexos.

Epidemiología

Según Pareja (2011) la Epidemiología es el estudio de los procesos de salud y enfermedad que afecta a la humanidad y se enfoca en conocer en detalle las características de la población a la cual está afectando como la frecuencia, el tipo de evento, las causas, factores asociados a su origen, cómo afecta geográficamente.

Reporte epidemiológico Costa Rica

El reporte epidemiológico es el informe de salud efectuado por el Ministerio de Salud de Costa Rica en relación con los casos de la Covid-19 en el país.

Noticias de migrantes durante el Covid-19.

Las noticias publicadas por los medios de comunicación costarricenses, que tengan relación con temas de salud, sucesos y económico, que hagan referencia a la población migrante nicaragüense.

Enfermedades infecciosas

“Las enfermedades infecciosas son causadas por microorganismos patógenos como las bacterias, los virus, los parásitos o los hongos. Estas enfermedades pueden transmitirse, directa o indirectamente, de una persona a otra” (Organización Mundial de la Salud, s.f., párr.1).

Pandemia

Según lo indica la OMS (2010) una pandemia se produce al confirmarse la propagación de un virus, el cual la humanidad no es inmune, en los cinco continentes.

Covid-19.

“Es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en la República Popular China” (OMS, 2020, párr. 1).

Burbuja social

Según UNED (2020) “La Burbuja Social incluye a los integrantes de un grupo que comparten su día a día” (párr. 2).

Distanciamiento social

De acuerdo con Willingham (2020) en su reportaje explica qué es el distanciamiento social:

Una forma de prevenir la propagación de enfermedades contagiosas, como lo sugiere la Organización Mundial de la Salud, es el «distanciamiento social», que no significa que las personas se queden en casa. Significa mantener una cantidad generosa de espacio personal, aproximadamente de un metro con cualquier persona que esté tosiendo o estornudando. Esto evitará que inhale la mayoría de las gotas expulsadas al toser o estornudar, lo que puede transmitir el virus (párr. 6).

Clúster

Según Willingham (2020) un Clúster relacionado a un evento de salud, es un determinado lugar donde hay un grupo que ha presentado casos infecciosos.

Brote

Como lo indica Willingham (2020) “Un brote es cuando una enfermedad aparece a una tasa más alta de lo normal. Los términos epidemia y pandemia a menudo se usan para describir la magnitud o la naturaleza de un brote o una serie de brotes” (párr. 2).

Cuarterías

Según lo menciona France24 (2020) las cuarterías son lugares limitados, con poco espacio para vivir o convivir, estructuras que se encuentran en la capital de Costa Rica que albergan a grandes cantidades de personas.

Migrante

Las migraciones se han presentado desde los inicios de las poblaciones, existen diversos tipos de migrantes, debido a que no todas las poblaciones se movilizan por la misma razón,

ni se encuentran dentro de la misma categoría de migrante. Para ello es importante comprender que “Los migrantes eligen trasladarse no a causa de una amenaza directa de persecución o muerte, sino principalmente para mejorar sus vidas al encontrar trabajo o por educación, reunificación familiar, o por otras razones” (Edwards, 2016, párr. 6).

Migraciones humanas según su escala geográfica

Cuando se habla de migrantes siempre se piensa en una población que no es propia del país, sin embargo, dentro de un mismo territorio también se dan migraciones y se ha identificado, que estas también reciben algún tipo de discriminación. Por eso Ayuda en Acción (2018) indica que:

La migración interna es un tipo de migración humana mucho menos controlada que la externa, pues los ciudadanos de un país tienen, en la mayoría de los casos, derecho a residir en cualquier provincia o ciudad del territorio; por el contrario, la migración internacional queda siempre sujeta a una doble legislación impuesta por el país de origen y el país de destino. Si el migrante cumple la ley, decimos que es un inmigrante legal, mientras que, si no lo hace, se le denomina ilegal: muchas personas están en desacuerdo con este calificativo, alegando que las personas no pueden ser ilegales, y defendiendo el uso de otros términos, como irregular o indocumentado (párr. 7).

Migraciones humanas según origen y destino

Según lo indica Ayuda en Acción (2018) esta es una de las principales categorías de las personas migrantes. Son aquellas poblaciones que migran de una zona rural a una urbana en búsqueda de una mejor calidad de vida, oportunidades y condiciones más accesibles.

Migraciones según el grado de libertad

“No todas las migraciones son libres y voluntarias. A menudo, muchos migrantes se ven obligados a dejar su país o su región debido a causas económicas, desastres naturales o persecuciones por ideología política” (Ayuda en Acción, 2018, párr. 9).

Migraciones humanas según el período de tiempo

Este es considerado uno de los principales fenómenos migratorios de Costa Rica, el país funciona como un puente entre América del Sur y Norte América. Así lo detalla Ayudas en Acción (2018) cuando hace referencia a esta categoría migratoria:

Otro error común es creer que las migraciones siempre son permanentes, cuando en muchos casos esto no tiene por qué ser así. Muchas migraciones humanas son temporales, y, a su vez, se subdividen en estacionales —una temporada del año, por lo que se encuentra muy relacionada con el ámbito laboral—, temporales-reiteradas, donde el tiempo en el país o región se extiende más de lo que se había planteado en un inicio, y de varios años, en los que la expectativa es volver al país de origen (párr. 10).

Migraciones humanas según la edad

Este fenómeno migratorio es uno de los más comunes y en muchas ocasiones pasa desapercibido cuando es dentro de un mismo territorio. Así lo relaciona Ayudas en Acción:

Aunque es una clasificación más minoritaria, también podemos clasificar los tipos de migración por edad, siendo la más común la migración adulta, que habitualmente es el perfil con mayor responsabilidad; lo sigue la migración infantil, que suele migrar junto a sus progenitores, pero puede darse el caso de tener que viajar a posteriori (siendo privados de sus padres por un tiempo) y de ancianos, que es minoritaria y suele clasificarse en una migración obligatoria (catástrofes, política, etcétera) o en busca de un espacio más tranquilo para vivir (párr. 11).

Migraciones por causas ecológicas

“Están vinculadas a catástrofes naturales que obligan a las personas a abandonar su lugar de residencia” (Ayuda en Acción, 2018, párr. 13).

Migraciones por causas económicas

Esta es la principal causa de migración en el mundo, aquellas personas que viven condiciones económicas desfavorables en su país de origen, en Costa Rica la principal población migratoria proviene de Nicaragua, según Ayudas en Acción (2018) “se trata de la principal causa de migraciones vinculadas a la falta de desarrollo o a las crisis económicas del país; los migrantes salen de la zona buscando mejores oportunidades económicas” (párr.14).

Migraciones por causas políticas

A este grupo migratorio también se le conoce como refugiado político, “con el fin de evitar persecuciones o venganzas, muchas personas deciden emigrar para evadir la intolerancia o la intransigencia política” (Ayudas en Acción, 2018, párr. 15).

Migraciones a causa de la guerra

Durante años se ha logrado ver en el mundo diversas poblaciones migrar por salvar sus vidas, como lo menciona Ayudas en Acción (2018) Esta población migratoria no necesariamente quiere salir de su país, pero por salvar su vida y las de sus familias se ven obligadas a migrar. A hoy los casos más recientes son los de las poblaciones migrantes huyendo del Estado Islámico y Boko Haram.

Refugiado

Según Edwards (2016) los refugiados “Son personas que huyen de conflictos armados o persecución [...] a menudo, su situación es tan peligrosa e intolerable, que cruzan fronteras nacionales para buscar seguridad en países cercanos” (párr. 3).

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Las teorías de la comunicación son importantes para el entendimiento de la presente investigación. Según lo detalla Departamento de psicología social y psicología cuantitativa de la Universitat de Barcelona (s.f.):

Las teorías de la comunicación, con clara incidencia en el ámbito de los mass media y en la gestión política han analizado ampliamente cuáles son las características tanto del emisor como del receptor y del medio de transmisión en la gestión y divulgación masiva de información. Como amplificadores de la realidad o, mejor dicho, de los discursos sobre la realidad, estos medios de comunicación resultan fundamentales a la hora de gestionar situaciones de riesgo o de otros que potencialmente pueden llegar a serlo. En concreto, hay que tener en cuenta tres factores básicos.

- Credibilidad. El emisor y la fuente deben ser percibidas como creíbles
- Atractivo. No sólo se refiere a un atractivo físico (que siempre es relativo a los ojos de los receptor [sic]) sino que hace referencia a la inteligencia interpersonal del emisor (es decir, la autoestima o la percepción de sentirse bien con uno mismo) y la inteligencia interpersonal o empatía (capacidad para ponerse en el lugar del otro y establecer relaciones de mutua confianza)
- Solvencia. El emisor debe generar la percepción de que es un experto, es decir, que tiene conocimientos importantes sobre aquello de lo que está hablando (párr. 1, 4).

Teoría de la aguja hipodérmica

Según Restrepo (2015) La teoría de la aguja hipodérmica en el periodismo, hace referencia a un totalitarismo por parte del periodista o medio de comunicación, que toda noticia ofrecida al consumidor es absorbida por la sociedad sin ningún tipo de resistencia u opinión, que el periodismo publica una información y la sociedad la acepta son ningún tipo de resistencia. Esta teoría no está alineada a lo que busca el periodismo ni los medios de comunicación, la cual en la actualidad la comunicación es hacia ambas direcciones y busca cada vez más, un consumidor más crítico de la información que recibe.

Teoría del cultivo

Esta teoría habla sobre la influencia de los medios de comunicación sobre las personas, explica que cada publicación tiene un impacto positivo o negativa hacia las creencias de las personas, así lo explica Sánchez (2018), citando a Gerbner (s.f.):

La teoría se centra en las contribuciones que la televisión hace a nuestras concepciones de la realidad social. En otras palabras, la hipótesis central del análisis del cultivo sostiene que los que dedican más tiempo a ver televisión son los que con mayor probabilidad perciben el mundo según reflejan los mensajes más comunes y recurrentes del mundo de la televisión (párr. 6).

En la actualidad las noticias en las redes sociales pueden llegar a ser un influenciador para los públicos, la Teoría del Cultivo hace referencia directa a la televisión sin embargo Sánchez (2018) también explica los posibles cambios:

La televisión fuente de la mayoría de las imágenes y mensajes más compartidos en la historia. Es la corriente principal del ambiente simbólico común en que los niños de nuestra sociedad crecen y en el que vivimos. Sin embargo, aunque nuevas formas de comunicación parecen surgir cada semana, el ritual masivo de la televisión continúa, así como sus consecuencias, cada vez más globalizadas (párr. 3).

En Costa Rica se realizó el reporte epidemiológico por la pandemia de la Covid-19 por diversos canales de comunicación, medios televisivos, el canal oficial del Estado, medios radiofónicos y periódicos; por lo que la Teoría del Cultivo podría entenderse desde el enfoque realizado desde los medios de comunicación y el manejo realizado por el Estado.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se definirá el método para el cumplimiento de la presente investigación, se detallará el enfoque, el tipo de investigación, el alcance y los instrumentos que permitan analizar los objetivos planteados y el cumplimiento de las metas propuestas. En este caso Azuero (2018) citando a Franco (2011):

El marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos (p. 3).

Enfoque de la Investigación

Como lo indica Hernández, Fernández y Baptista, (2014) en el libro *Metodología de la investigación*, se le pueden dar diversos enfoques a las investigaciones, pueden ser cuantitativas, cualitativas y mixto, una combinación entre cuantitativa y cualitativa. Según lo menciona Hernández *et al* (2014) “Los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto constituyen posibles elecciones para enfrentar problemas de investigación y resultan igualmente valiosos. Son, hasta ahora, las mejores formas diseñadas por la humanidad para investigar y generar conocimientos” (párr. 35).

Según lo correspondiente a esta investigación, el mejor enfoque que se adapta es el cualitativo, debido a que se analizarán los discursos de los medios de comunicación, su impacto en la población y la formación del profesional de comunicación. De esta manera, se logrará estudiar la representación de las personas migrantes nicaragüenses en el discurso de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria del covid-19 del 2020.

Con este enfoque se podrá indagar más en la información recopilada, así lo menciona Hernández *et al.*, (2014) al mencionar las características del enfoque cualitativo:

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (p. 40).

Método de la Investigación

A través del tiempo se han definido diversos modelos de investigación, que han permitido establecer una estrategia clara, concisa y directa en la forma en la que se accederá a la información, básicamente es la estrategia para obtener la información deseada que cumpla con los objetivos de esta investigación. Según lo detalla Hernández *et al.*, (2014) existen diversos métodos de investigación.

- Teoría fundamentada
- Diseños etnográficos
- Diseños narrativos
- Diseños fenomenológicos
- Diseños de investigación-acción
- Estudios de caso cualitativos.

El objetivo de esta investigación es comprender un fenómeno que se da en los medios de comunicación y es la utilización de la nacionalidad, principalmente nicaragüense, en los discursos de los medios de comunicación. Es por esto, que se determina utilizar el método investigación-acción, como lo menciona Hernández *et al.*, (2014) este modelo conlleva un “Diagnóstico de problemáticas sociales, políticas, laborales, económicas, etc., de naturaleza colectiva” (p. 504).

Con la presente investigación se busca comprender una problemática, analizar la posibilidad de resolver una problemática de sector y brindar algunas soluciones que permitan modificar las conductas de odio hacia la población migrante. Hernández *et al.*, (2014) citando a Sandín (2013) “Asimismo, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales” (p. 529).

Fuentes de Información

En toda investigación la fuente información es primordial, debido a que es quién facilitará el contenido que servirá en el análisis de la información, en este caso la investigación cualitativa permite estudiar a profundidad los datos recabados.

Fuentes primarias

“Las fuentes de información primarias son aquellas que se pueden obtener o se encuentran desde las experiencias individuales o materiales escritos” (Hernández *et al.*, 2014, p. 24).

Fuentes secundarias

Otro tipo de fuente son las secundarias, según lo indica Maroto y González (2015), son las secundarias, aquellas fuentes que ya han procesado la información de una primera fuente, pueden ser entrevistas o reportajes.

Muestra

El tipo de muestra es intencional no probabilística, según Hernández *et al.*, (2014), su finalidad no es la generalización en términos de probabilidad, debido a que la elección de los elementos depende de las razones relacionadas con las características de la investigación.

Para esta investigación se han seleccionado como muestra, las noticias de medios de comunicación, televisivos, radiofónicos, digitales y escritos; todos ellos en su versión digital. Además, estos medios de comunicación cuentan con diversas líneas editoriales, lo que permite analizar las diversas posiciones utilizadas en el discurso.

En esta muestra seleccionada, se incluyen periodistas que durante el 2020 se han relacionado directamente con las fuentes de información alrededor de la Covid-19 como lo son Casa Presidencial, Ministerio de Salud, Caja Costarricenses de Seguro Social, Migración y Economía. Se incluirán periodistas de medios regionales y nacionales.

Se hace la exclusión de periodistas que cubren fuentes como deportes, turismo y sucesos, debido a que el análisis del discurso se realizará alrededor de las personas migrantes nicaragüenses durante la pandemia de la Covid-19 en el 2020.

Tabla 1: Muestra de la investigación y características

Entrevistados	Importancia	Razón
Óscar Ulloa	Periodista de Repretel	Analiza los temas relacionados a presidencia.
Josué Alfaro	Periodista de Amelia Rueda	Analiza la información relacionada salud, migración o presidencia.
Irene Rodríguez	Periodista de La Nación	Analiza la información relacionada a salud.
Pablo Rojas	Periodista de CRHoy	Analiza los temas relacionados a presidencia, salud o migración.
Noelia Esquivel	Periodista de La Voz de Guanacaste	Analiza la información relacionada a la presidencia, migración o economía.
Andrea Mora	Periodista de Delfino	Analiza la información relacionada a migración, presidencia y salud.

Nota: Elaboración propia (2020).

Unidades de Análisis

El presente trabajo de investigación es de enfoque cualitativo y se utilizarán las siguientes unidades de análisis.

Tabla 2: Descripción de las unidades de análisis

Objetivo	Unidad	Subcategoría	Definición conceptual	Instrumento	Ítem
Estudiar el discurso utilizado en las publicaciones emitidas por los medios de comunicación respecto a las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 en el 2020.	Publicaciones periodísticas.	Las publicaciones realizadas por los medios de comunicación en las redes sociales.	Las publicaciones son los trabajos realizados por el periodista que permite a los públicos informarse sobre un determinado tema. Según Califano (2015) son los temas de relevancia pública, de una parte de la realidad social realizada por los medios de comunicación, que permite a los individuos informarse de su entorno.	Análisis de contenido de las noticias y comentarios y Entrevista a profundidad.	1, 2, 3 y 4.
Estudiar las respuestas y comentarios de las publicaciones emitidos por las noticias de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria de la Covid-19.	Respuestas y comentarios.	Las opiniones de los consumidores de noticias en redes sociales.	Los comentarios y respuestas de los lectores son las respuestas que obtienen los periodistas a sus publicaciones.	Análisis de contenido de las noticias y comentarios y Entrevista a profundidad.	5, 6, 7, 8 y 9.
Evaluar los procesos de formación de los profesionales en comunicación correspondiente a las universidades, en el	Proceso de formación.	Plan de estudios de las universidades que brindan la carrera de periodismo.	Según Aliat Universidades (2018), el proceso de formación o plan de estudio es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y opcionales de una carrera.	Entrevista a profundidad.	10, 11, 12, 12, 14 y 15.

adecuado abordaje de temas de inclusión, que repercuten en las publicaciones durante el Covid-19 en el 2020.					
--	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia (2020).

Instrumentos Utilizados en la Investigación

Análisis de contenido

Durante el proceso de investigación se realizará un análisis de contenido de 20 noticias de 7 medios de comunicación, Telenoticias, La Nación, Noticias Repretel, Noticias Monumental, DelfinoCR, La Voz de Guanacaste y Diario Extra, para conocer el discurso utilizado al relacionar personas nicaragüenses con noticias de Covid-19 durante el periodo de marzo a diciembre del 2020. Así mismo se analizarán los comentarios relacionados a estas noticias, mediante la selección de palabras claves.

Según Fernández (2002) citando a Hernández et al., (1998) el análisis de contenido “es una técnica muy útil para analizar los procesos de comunicación en muy diversos contextos. El análisis de para la investigación contenido puede ser aplicado virtualmente a cualquier forma de comunicación” (p. 3).

Entrevista a profundidad

En esta investigación se utilizará una entrevista semiestructurada, se seguirá una guía de preguntas, pero este tipo de estrategia permitirá, según la experiencia de la muestra, realizar preguntas que no se encuentran en el cuestionario previamente establecido. Se realizarán entrevistas individuales a cada una de las personas seleccionadas como muestra.

Según Vargas (2012) citando a Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p. 3). Así mismo Vargas (2012) se refiere a que la entrevista:

Está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque la entrevista es un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos (p. 3).

Proceso para la Recolección y Análisis de Datos

Este trabajo de investigación llevará un proceso detallado y ordenado, que permita analizar los resultados en función de los objetivos, a continuación, se detalla el proceso que se realizará:

Proceso de Recolección de datos

El proceso de recolección de datos iniciará con la entrevista de profundidad individual a la muestra, se considera el principal elemento de información para conocer desde el punto de vista profesional y experto sobre la representación de las personas migrantes nicaragüenses en el discurso de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria del covid-19 del 2020.

Posteriormente se realizará la revisión y estudio de las noticias relacionadas con salud, migración, y económicas durante la crisis sanitaria de la Covid-19 en el 2020 en Costa Rica. Identificando aquellas noticias donde se haga referencia a la nacionalidad de las personas, principalmente nicaragüenses.

Seguidamente, se estudiarán las mismas publicaciones y su versión en la red social Facebook, con el fin de revisar los comentarios y opiniones de los seguidores y lectores de

las noticias. De esta forma, se identificará si existe en las respuestas o comentarios algún discurso de odio hacia esta población.

Una vez que la información haya sido recabada, se estudiará para conocer si el discurso de los medios de comunicación, fomentan la xenofobia hacia la población migrante nicaragüense. Se realizará una relación entre publicaciones, conocimiento de los periodistas sobre el abordaje de personas migrantes y los comentarios de los seguidores o lectores.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se revisarán los resultados de los instrumentos aplicados durante la investigación, el cual brindará datos interesantes, para analizar los diversos discursos y pensamientos del profesional en periodismo.

La presente investigación es de carácter cualitativa, por lo que se procede al análisis de los instrumentos seleccionados. Para facilitar su comprensión se presentarán los resultados por cada unidad de análisis.

Unidad de Análisis I: Publicaciones Periodísticas

Para esta unidad de Publicaciones Periodísticas se utilizará el instrumento de análisis de contenido, se seleccionan en total 20 noticias, correspondiente a siete medios de comunicación, en las cuales se haga referencia a palabras como extranjeros, migrantes, nicaragüenses o nicas durante los meses de marzo a diciembre del 2020 y que esta mención tenga referencia con la pandemia de la Covid-19.

Para este proceso se analizará si el titular y el contenido utilizan la nacionalidad de los migrantes como eje principal de la titulación y cuerpo de la noticia. Para el análisis de contenido se conversa en una entrevista realizada el 25 de febrero del 2021 con la antropóloga Raquel Rivera y se acuerda basar el análisis en tres elementos:

- Valor noticioso: se analiza si la mención de la nacionalidad nicaragüense como tal, se considera un valor en la noticia, además se entenderá el uso que se le da ya sea como un fin o de manera peyorativa.
- Es sustituible u omisión: se analiza si la mención de la nacionalidad nicaragüense se puede sustituir por migrante, extranjero o simplemente se puede omitir de los titulares, sin que afecten el entendimiento o enfoque de la noticia.

- Es sensacionalista se analiza si se utiliza la nacionalidad nicaragüense para llamar la atención de los lectores, Informativa (2017) hace referencia a las características del sensacionalismo:

El sensacionalismo se caracteriza por tener una tendencia a la dramatización y a la exageración de la información, e incluso por llegar a distorsionar la realidad para atraer a una mayor audiencia con la difusión de informaciones chocantes y polémicas con el objetivo de llamar la atención. Con ello, lo que se consigue es aumentar las emociones y apelar a los impulsos pasionales del lector; en definitiva, llevarle a una idea alejada de la realidad del hecho noticiable (párr. 3).

Serán 20 noticias publicadas de marzo a diciembre del 2020, se analiza su versión digital tanto en sitio web como en las redes sociales de Noticias Monumental, CRHoy, La Nación, Telenoticias, Noticias Repretel, DelfinoCR y Diario Extra.

Tabla 3. Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países
Cobertura	La noticia de carácter informativo explica la situación de 46 ciudadanos nicaragüenses que se quedaron varados en Panamá, debido a que su propio país les cerró la frontera con Costa Rica. Adicionalmente, indica que el gobierno de Costa Rica facilita comunicación y traslado para que puedan llegar a Nicaragua.
Análisis del discurso	La mención de la nacionalidad “nicaragüense” genera valor noticioso, debido a que el objetivo de la noticia es informar sobre migrantes que intentan regresar a su propio país. Si este se modificará por extranjeros causaría duda sobre a cuál país desean regresar y por qué esta situación, al hacer la mención de la nacionalidad se obtiene un mayor entendimiento del conflicto entre la frontera de Costa Rica y la frontera de Nicaragua.
Enlace	https://www.monumental.co.cr/2020/06/30/costa-rica-permitira-transito-de-nicaraguenses-varados-en-panama-tras-acuerdo-entre-

	países/?fbclid=IwAR1yGmZOS7YxwPNRulZyuXldHQslp_WtoT3Bw-6DNDPDPf0RTFC-3fxnvjAc
--	---

Nota: Elaboración propia

Tabla 4. Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus
Cobertura	La noticia de carácter informativo hace referencia a la reunión que tuvo la Unión de Nicaragüenses en el Exilio Por Una Nueva Nicaragua (UNEPUNN) con el gobierno de Costa Rica para facilitar la atención de personas residentes de nacionalidad nicaragüense y que juntas buscan reducir la cantidad de casos de Covid-19 en el país.
Análisis del discurso	En el primer punto la mención de la nacionalidad sí tiene valor noticioso, debido a que el foco principal es la ayuda que se le brindará a los migrantes nicaragüenses por medio de un acercamiento tenido entre la UNEPUNN con el país. La forma como se utiliza la nacionalidad en esta noticia, no es de forma denigrante.
Enlace	https://www.monumental.co.cr/2020/03/22/nicaraguenses-residentes-en-costa-rica-agradecen-ayuda-para-enfrentar-crisis-del-nuevo-coronavirus/?fbclid=IwAR0zuY3O_P8W31ZvtAptG_6g_JBdQeGE7rAu7ZVz3iWleHjtsAP0ehCxVj4

Nota: Elaboración propia

Tabla 5. Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras
Cobertura	Es un video informativo que busca dar a conocer las negociaciones entre el gobierno de Costa Rica y los transportistas que se encuentran en la frontera norte.
Análisis del discurso	El eje principal de la noticia es que no se logra un acuerdo con los transportistas, la mención de nacionalidad no es un elemento importante dentro del titular, se puede sustituir por extranjeros y el titular mantiene el mismo sentido. Adicionalmente, en el vídeo no se menciona la nacionalidad de los transportistas por parte de Michael

	Soto, Ministro de Seguridad de Costa Rica, por lo que se puede considerar un titular sensacionalista.
Enlace	https://www.facebook.com/Noticias.Monumental/posts/3092800810773009

Nota: Elaboración propia

Tabla 6. Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando

Medio de comunicación	CRHOY
Titular	Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando
Cobertura	Esta noticia busca informar sobre el decomiso de medicinas de contrabando que pertenecen a la CCSS y que se estaban vendiendo en San José.
Análisis del discurso	La nacionalidad nicaragüense no tiene valor noticioso, debido a que lo más importante de la noticia es el decomiso de medicinas que se compraron por medio de la CCSS y que se estaban comercializando de manera ilegal. Por otro lado se utiliza la nacionalidad con una connotación negativa y el titular genera sensacionalismo, debido a que se puede omitir la nacionalidad, cambiar por migrante o extranjera y el titular seguiría bajo el mismo entendimiento.
Enlace	https://www.crhoy.com/nacionales/nicaraguense-con-solicitud-de-refugio-fue-detenido-con-medicinas-de-contrabando/

Nota: Elaboración propia

Tabla 7. Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa

Medio de comunicación	CRHOY
Titular	Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa
Cobertura	La noticia hace referencia al reporte epidemiológico el cual hace referencia a una menor de nacionalidad nicaragüense la cual cruzó la frontera de forma irregular y al ser abordada por la policía costarricense, presentaba síntomas de la Covid-19.
Análisis del discurso	Aunque la noticia hace referencia a una menor de edad de nacionalidad nicaragüense, en el titular nunca mencionó la nacionalidad, se utilizó la palabra extranjera o migrante, pero sí se hizo referencia en el cuerpo de la noticia. Es importante destacar que durante esta conferencia de prensa, un medio de comunicación consultó al Román Macaya, presidente ejecutivo de la CCSS, “Debido a que la menor dio negativo a la Prueba Covid, ¿Ya la devolvieron a Nicaragua?”

	<p>generando un llamado de atención por parte del Presidente de la CCSS a los medios de comunicación y al país. Además, el presidente ejecutivo de la CCSS hizo referencia a que en Costa Rica se tiene un código de la niñez, el artículo 65 de la Ley General de Migración y Extranjería, la Policía de Migración. “En ningún supuesto podrán rechazarse personas menores de edad no acompañadas, ni a las personas de las que no exista certeza de su mayoría de edad. Las autoridades migratorias encargadas de realizar el control del ingreso al país deberán informar de manera inmediata al Patronato Nacional de la Infancia, sobre la situación de estas personas menores de edad” fue uno de los principales elementos en la conferencia de prensa y en la noticia no se hizo referencia.</p>
Enlace	<p>https://www.crhoy.com/nacionales/prueba-de-covid-19-hecha-a-menor-extranjera-embarazada-salio-negativa/</p>

Nota: Elaboración propia

Tabla 8. Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19

Medio de comunicación	CRHOY
Titular	Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19
Cobertura	La noticia de carácter informativo, indica de la salida de migrantes de Costa Rica hacia Nicaragua debido a la falta de empleo en el país a causa de la Covid-19. Además, aclara de un video que circulaba en redes sociales, sobre migrantes bajando de autobuses hacia Costa Rica es falso.
Análisis del discurso	Según el análisis bajo los tres elementos, el foco principal es la salida de migrantes debido a la poca oportunidad laboral por la crisis de la Covid-19, por ende la mención de la nacionalidad no tiene valor noticioso, se puede sustituir por migrantes y no se pierde el objetivo del titular. Se considera que la utilización de la mención de la nacionalidad es utilizada para generar morbo.
Enlace	<p>https://www.crhoy.com/nacionales/nicaraguenses-sin-empleo-regresan-a-su-pais-durante-emergencia-por-covid-19/</p>

Nota: Elaboración propia

Tabla 9. Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles

Medio de comunicación	Telenoticias
Titular	Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles

Cobertura	La noticia informa de la detención de 69 migrantes que viajaban en un camión ganadero en Los Chiles, frontera norte de Costa Rica con Nicaragua, se menciona que los migrantes se encontraban en condición irregular en el país.
Análisis del discurso	Se evalúa el titular y la mención de la nacionalidad no presenta valor noticioso, debido a que el foco de la noticia es que se capturaron 69 personas de forma irregular en el país. Se puede hacer sustitución por migrantes o extranjeros, cabe destacar que en el cuerpo de la noticia no se menciona la nacionalidad. Según lo anterior se considera que el titular es sensacionalista y busca llamar la atención del público por medio de la mención de la nacionalidad.
Enlace	https://www.teletica.com/sucesos/interceptan-grupo-de-69-nicaraguenses-irregulares-en-los-chiles_256393

Nota: Elaboración propia

Tabla 10. Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas

Medio de comunicación	Telenoticias
Titular	Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas
Cobertura	La noticia informa sobre un autobús en el que viajaban 70 migrantes que se dirigían a Nicaragua cuando el país había prohibido el traslado de autobuses de largas distancias.
Análisis del discurso	La mención de la nacionalidad en esta noticia no tiene carácter noticioso, se puede cambiar por migrantes o extranjeros y el énfasis del titular no se vería afectado. Se considera una noticia que utiliza la nacionalidad de los migrantes para llamar la atención de los públicos, por lo que se considera una noticia sensacionalista o que busca generar morbo en la población.
Enlace	https://www.teletica.com/nacional/autoridades-detuvieron-autobus-con-70-nicaraguenses-que-se-dirigia-sin-permiso-hacia-penas-blancas_254223

Nota: Elaboración propia

Tabla 11. El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.

Medio de comunicación	Telenoticias
------------------------------	--------------

Titular	El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.
Cobertura	Esta nota informa sobre un transportista que cruzó la frontera de Costa Rica y que presentó complicaciones de salud, se le realizó la prueba de la Covid-19 y el resultado fue positivo, el transportista recibió atención en el puesto médico fronterizo.
Análisis del discurso	Para esta noticia la mención de la nacionalidad no se considera un valor noticio, lo más importante es que fue un caso de uno de los transportistas a los que se les había negado el ingreso y para poder ingresar debía aplicar la prueba de la Covid-19. El uso de nicaragüense se puede modificar por transportista o extranjero y no causaría modificación en el objetivo del titular.
Enlace	https://www.facebook.com/Telenoticias7/posts/3486549301356246

Nota: Elaboración propia

Tabla 12. Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular
Cobertura	La nota busca informar sobre un caso de una menor en condición irregular en el país, que estaba embarazada y presentaba síntomas similares a la Covid-19. Informa que se le realizó la prueba y el resultado fue negativo, detalla además al artículo 65 de la Ley General de Migración y Extranjería, la Policía de Migración. “En ningún supuesto podrán rechazarse personas menores de edad no acompañadas, ni a las personas de las que no exista certeza de su mayoría de edad. Las autoridades migratorias encargadas de realizar el control del ingreso al país deberán informar de manera inmediata al PANI, sobre la situación de estas personas menores de edad”, señala dicho artículo de la Ley de Migración y Extranjería.
Análisis del discurso	La mención de la nacionalidad de la menor no corresponde a un valor noticioso, lo más importante es que es una menor migrante que se encontraba embarazada y que presentaba síntomas de la Covid-19. Se pudo sustituir por migrante, extranjera o simplemente omitir del titular. Cabe destacar que la nota logra informar sobre el artículo 65 de Ley General de Migración y Extranjería, la Policía de Migración, permitiendo a la población conocer de este derecho que tienen los menores

	migrantes que se encuentran solos en el país. Según lo anterior la mención de la nacionalidad puede considerarse sensacionalista, pero cabe destacar que el abordaje que se le dio en el cuerpo de la noticia fue el adecuado.
Enlace	https://www.nacion.com/el-pais/salud/migracion-y-pani-protecten-a-menor-nicaraguense/LNKPQUMR55EORNSMZNO7RYGTBM/story/?utm_source=socialflow&utm_campaign=socialflow&utm_medium=social&fbclid=IwAR1Cn1DRgZapq2D0QwhuB2LLYMk7qbtmTLAAb-Jb6tPEknpeMqLnJXnmNY

Nota: Elaboración propia

Tabla 13. Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular
Cobertura	La noticia informa sobre la detención de un camión en el que se trasladaban 46 migrantes en condición irregular en la zona norte del país. Se menciona que la detención es parte de los operativos que realiza el Ministerio de Seguridad debido al cierre de fronteras.
Análisis del discurso	La nacionalidad no es un valor noticioso en esta noticia, se hace referencia a la nacionalidad para referenciar a las 46 personas detenidas, se pudo cambiar por extranjeros o migrantes. Debido a la situación del país, la zona donde se detuvieron las personas y la condición, se considera que la mención de la nacionalidad es utilizada con el fin de generar morbo en las personas, el contexto de la noticia no informa que son recolectores de fruta que cada año las empresas los traen para sus cosechas.
Enlace	https://www.nacion.com/sucesos/seguridad/autoridades-refuerzan-vigilancia-en-frontera-norte/NL3BBOZLXVDN6LOAZLNSONWA/story/?utm_medium=social&utm_campaign=socialflow&utm_source=socialflow

Nota: Elaboración propia

Tabla 14. Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica

Cobertura	La noticia informa sobre 46 migrantes que intentan regresar a su país y desesperados por la situación intentaron cruzar a la fuerza. La situación se sitúa en el momento que las fronteras entre Costa Rica y Nicaragua se encuentran cerradas por motivos de la Covid-19 y por este mismo motivo, los migrantes intentan regresar a su país, provenían de Panamá.
Análisis del discurso	La mención de la nacionalidad puede en este caso ser noticioso, pero se utiliza de una forma despectiva, "Otros 46 nicaragüenses" hace referencia de que es muy común que nicaragüenses intenten por la fuerza ingresar a Costa Rica.
Enlace	https://www.nacion.com/sucesos/seguridad/otros-46-nicaraguenses-intentaron-cruzar-por-la-BN27DXK7QZARNPMDXDMR7OY7HU/story/?utm_source=socialflow&utm_medium=social&utm_campaign=socialflow&fbclid=IwAR39jOyEGo-Vyq9-otoNTCQPX9T4yltKX6Ws9Pr2VrO8JSOxXHjnRtK0tVU

Nota: Elaboración propia

Tabla 15. Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos
Cobertura	La nota informa sobre la solicitud de un grupo de nicaragüenses, que por medio de una organización social, solicitan al gobierno de Costa Rica la apertura de las fronteras.
Análisis del discurso	Se evalúa si el uso de la nacionalidad tiene un valor noticioso, en esto caso sí tiene valor noticioso, debido a la solicitud de la organización para que se les permita el ingreso a los nicaragüenses. Se podría modificar por el uso de migrantes en el titular, pero en el cuerpo de la nota era necesario indicar que era una organización que solicitaba el ingreso de solo nicaragüenses a Costa Rica.
Enlace	https://www.repretel.com/noticia/rechazan-ingreso-de-nicaraguenses-enfermos/

Nota: Elaboración propia

Tabla 16. Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19

Cobertura	La nota informa sobre un caso de un nicaragüense el cual cruzó la frontera hacia Costa Rica de manera irregular. El mismo presentó complicaciones de salud, a raíz de la Covid-19 y solicitó ayuda a las autoridades costarricenses.
Análisis del discurso	En este caso la nacionalidad en el titular no tiene valor noticioso, se puede modificar por migrante o extranjero y el titular no recibiría mayor modificación o mantendría el mismo entendimiento. Se analiza que al utilizar la nacionalidad busca generar interacción sobre la noticia.
Enlace	https://www.repretel.com/noticia/nicaraguense-ingresa-ilegal-a-costa-rica-contagiado-de-covid-19/

Nota: Elaboración propia

Tabla 17. Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café
Cobertura	La nota informa sobre la necesidad que tiene el sector cafetalero de recolectores migrante, que en su mayoría son nicaragüenses. Además, informa sobre la coordinación entre autoridades costarricenses.
Análisis del discurso	En este caso el uso de la nacionalidad nicaragüense puede considerarse como un valor en la noticia, se utiliza de forma positiva al evidenciar la necesidad que tiene la producción de café de migrantes de nacionalidad nicaragüense.
Enlace	https://www.repretel.com/noticia/inicia-apertura-excepcional-controlada-de-nicaraguenses-para-recoleccion-de-cafe/?fbclid=IwAR3iLO4qGo07ITQLJ83WVKIBs_R76msk68BEoEK1O34PbKP0_7YhXHmRdwg

Nota: Elaboración propia

Tabla 18. Costa Nica: ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19

Medio de comunicación	Delfino
Titular	Costa Nica: ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19
Cobertura	Este reportaje explica la situación que viven los nicaragüenses en Costa Rica, el reportaje ingresa a la profundidad de la ciudadela La Carpio y cuenta la historia de las 10 mil familias que viven en el lugar.

Análisis del discurso	Se analiza el discurso utilizado y el uso de la nacionalidad tiene un sentido de humanizar la situación vivida por los migrantes nicaragüenses en Costa Rica. Por medio de las vivencias de las personas que residen en La Carpio, complementada por los expertos que acompañan el reportaje. Según lo conversado con Andrea Mora, periodista de Delfino, en la entrevista realizada el 3 de febrero del 2021, comenta que dentro de la redacción se analiza las posibles publicaciones que se podrían realizar con protagonistas migrantes, pero como equipo de trabajo han decidido no realizar estas publicaciones, debido a que desde la fuente, podrían incrementar la xenofobia hacia esta población. En todo el análisis en redes sociales, esta fue la única nota relacionada a la población migrante.
Enlace	https://www.facebook.com/Delfinocrc/posts/368174051850333019?fbclid=IwAR0qk27RSnFE0tIbYMo9d9OhDL87AQqSPI5CJonVFrdH4ImHla9zHO57SkE

Nota: Elaboración propia

Tabla 19. Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid
Cobertura	La nota informa sobre el acuerdo entre autoridades costarricenses y nicaragüenses para el ingreso controlado de migrantes necesarios para las cogidas de café. Se menciona que se trasladarán y mantendrán en las fincas en burbujas, además aleatoriamente se realizará la prueba a una parte representativa por burbuja para verificar si hay casos positivos.
Análisis del discurso	La utilización de la nacionalidad podría tener valor noticioso, sin embargo, al ser utilizado de una forma despectiva pierde esa validez. Se analiza desde el punto de vista sensacionalista y la utilización de la nacionalidad en el titular genera ese morbo, debido a que indica de manera parcial la realidad de la noticia, lo detalla en el cuerpo de la noticia, pero desde el análisis del titular, esta noticia podría impulsar la xenofobia hacia esta población.
Enlace	https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/432996/gobierno-autoriza-ingreso-de-nicas-sin-prueba-covid?fbclid=IwAR2ZFpLdBKtdBSJYeY8qu5C4xedwxqU6wWRkotRTtcOksCY08E5q6T6EYWI

Nota: Elaboración propia

Tabla 20 Nica sospechoso Covid escapa de cuartería

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Nica sospechoso Covid escapa de cuartería
Cobertura	La noticia hace referencia de un migrante nicaragüense que se encontraba con orden sanitaria por contacto con un caso positivo de Covid-19 y que desató esta orden rompiendo la cuarentena obligatoria.
Análisis del discurso	Se analiza el titular desde el valor noticioso y este no lo tiene, la utilización se hace de forma despectiva, debido a que la palabra “Nica” tiene una connotación negativa. Por otra parte, la mención de la nacionalidad se podría sustituir por migrante o extranjero y el objetivo del titular no se vería afectado. Se concluye que en este caso la utilización del titular es con el fin de llamar la atención del público de una forma sensacionalista.
Enlace	https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/422166/nica-sospechoso-covid-escapa-de-cuarter-a?fbclid=IwAR0On9gnBPCAAERM25PrUzeSmrsRHmcQQ4h-rFnGFaR3xSdumRGDPfV3_pU

Nota: Elaboración propia

Tabla 21. Cientos de nicas salen del país

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Cientos de nicas salen del país
Cobertura	La noticia informa sobre dos autobuses los cuales fueron detenidos por las autoridades costarricenses, debido a que trasladaban a nicaragüenses hacia la frontera en el momento que el Ministerio de Salud de Costa Rica, había prohibido los traslados a larga distancia en el país y se mantenía una restricción de traslado limitada.
Análisis del discurso	Inicialmente el titular no tiene relación con la noticia, es inexacta, debido a que no brinda datos de cantidad de nicaragüenses que están saliendo del país. El uso de la nacionalidad no se considera como un valor noticioso, en caso de que el titular tuviera alguna validez, se puede sustituir por migrantes o extranjeros y no afectaría el objetivo del titular, sin embargo, como se mencionó anteriormente, el titular y el cuerpo de la noticia no tienen relación alguna. Se considera que el uso de la nacionalidad es con el objetivo de generar morbo en la población, con el único fin de generar reproducción o visualización de la noticia.

Enlace	https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/415554/cientos-de-nicas-salen-del-pais?fbclid=IwAR1GDkMmW0vsFTG2rQlyPGzjZmbScDShBVCG40lgxq_Dmp_IE2TQrVcO_0
---------------	---

Nota: Elaboración propia

Tabla 22 Nicas no pueden entrar a su país

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Nicas no pueden entrar a su país
Cobertura	La noticia informa sobre varios migrantes nicaragüenses que intentan regresar a su país. Parte de las complicaciones que se les presenta para el ingreso es el cierre de frontera de parte del país Nicaragua a todas las personas que proceden de Costa Rica, incluyendo sus mismos ciudadanos. Por otro lado, el gobierno de Nicaragua les solicita a sus conciudadanos la prueba de Covid-19 negativa para poder ingresar.
Análisis del discurso	El señala el valor noticioso que podría tener la utilización de la nacionalidad en esta noticia y la mención de la nacionalidad sí genera valor noticioso, sin embargo, al utilizar el diminutivo “Nica” y no nicaragüense se considera de una forma despectiva, así lo menciona el investigador Carlos Sandoval en un programa especial <i>¿Por qué el COVID-19 intensificó la xenofobia?</i> para La Voz de Guanacaste.
Enlace	https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/424846/nicas-no-pueden-entrar-a-su-pa-s?fbclid=IwAR1YvsNM2NJCh-DQGlaFtjrKi0EuWwVH83wQvQnX8ljRCqoZYGRq2udOc70

Nota: Elaboración propia

Entrevistas a profundidad

Uno de los instrumentos utilizados en esta unidad de análisis corresponde a la entrevista a profundidad, aplicado a seis periodistas de medios de comunicación que cubren temas como Salud, Migración, Economía, La Covid-19 y temas relacionados a Casa Presidencial.

Para este objetivo y unidad de análisis se realizaron las siguientes preguntas:

- ¿Por qué el hacer mención de la nacionalidad nicaragüense se ha tomado como un elemento noticioso, cuando se habla de personas contagiadas por Covid-19?
- ¿Considera que hay xenofobia hacia la población nicaragüense en las noticias?
- ¿Cuál podría ser el fin de un medio de comunicación al efectuar publicaciones donde haga enfoque en la nacionalidad nicaragüense?
- ¿Cómo se puede proponer para que factores noticiosos como la crisis en Nicaragua y la migración de su población, no se interprete como discurso xenofóbico desde las redacciones o trabajos periodísticos en tiempos de Covid-19?

Para Irene Rodríguez, periodista de La Nación, en la entrevista realizada el 2 de febrero del 2021, el discurso de la mención de la nacionalidad viene como tema desde la conferencia con la de prensa realizada por el Ministerio de Salud de Costa Rica, desde el primer reporte epidemiológico se realiza la segmentación entre nacionales y migrantes desde casos autóctonos y casos importados, automáticamente se dicta que los casos importados son de extranjeros y no se analiza que pueden ser costarricenses regresando al país:

Dentro de las cosas que cuestionamos varias veces, fue el por qué se hace la distinción entre nacionales y extranjeros, porque a la larga éramos todas las personas quienes recibíamos el tratamiento en Costa Rica. Recuerdo que las razones que daba el ministerio, el ministro al inicio de la pandemia, que era para diferenciar los casos autóctonos de los importados, algo que a criterio muy personal y no soy la única que piensa así, no tenía nada que ver con la nacionalidad, porque perfectamente había casos importados que eran nacionales.

Los dos primeros casos en Costa Rica correspondían a una pareja de estadounidenses, la única forma de que iniciara un contagio en el país era que fuera importado, así lo menciona Oscar Ulloa, periodista de Noticias Repretel, en la entrevista realizada el 9 de febrero del 2021:

El primer caso obviamente iba a ser importado, la nacionalidad de las personas de dónde venían, la mención de la nacionalidad abrió el camino para que siempre se preguntara, cada quien lo cubre diferente, pero se prestó para que se preguntaran la nacionalidad, de dónde vienen o su condición (...) pero los principales responsables de ese impulso son las autoridades, de cómo dieron los datos inicialmente, enviaban el gráfico y ponían extranjeros y nacionales, en un punto era absurdo, para mí desde un inicio esa segmentación no tenía razón y posteriormente era información inútil.

Costa Rica tiene una amplia historia de xenofobia, en el 2018 se realizó una marcha contra el rechazo de migrantes nicaragüenses y que generó muchos mensajes de odio en la población. “Debido a la pandemia por la Covid-19 los mensajes de odio, hacia la población migrante nicaragüense creció en un 62%”, según un estudio de COES (2020) *Análisis de Información Xenofobia en Redes Sociales*.

Durante la pandemia las autoridades de salud han tenido aciertos y desaciertos en el proceso de la atención y comunicación de la enfermedad, la mención de casos importados y la mención de la nacionalidad por parte del mayor ente de salud del país, también ha sido uno de los causantes del crecimiento de la xenofobia en la población, así lo explica Sandoval (2020), citando a Salas (2020):

El principal riesgo sanitario que enfrenta Costa Rica en este momento con la pandemia del Covid-19 es el alto nivel de circulación del virus que existe en Nicaragua. Existe ese riesgo y lo hemos tratado de abordar lo mejor posible. Ya ustedes saben todo el despliegue que se ha hecho por parte de Seguridad y todo el movimiento sanitario que hemos estado haciendo en las dos fronteras, pero Nicaragua ya fue ubicada por la Organización Mundial de la Salud como un país con transmisión comunitaria riesgo cuatro. Tenemos que cuidar toda la actividad que se hace en nuestra sociedad y seguir los protocolos (párr. 40).

Uno de los principales desaciertos, fue el comentario realizado por el Ministro de Seguridad, Michael Soto, el país estaba en conflictos con la frontera norte con Nicaragua, las fronteras se encontraban cerradas, pero se detectaban ingresos de migrantes al país. Empero, el mensaje de las autoridades llega en un momento complejo y no fue tomado de la mejor forma, así se comprende de la conversación con Noelia Esquivel, periodista La Voz de Guanacaste, en la entrevista realizada el 11 de febrero del 2021:

Hubo algunas líneas muy delicadas que se tocaron por parte del gobierno, por ejemplo, el Ministro de Seguridad, cuando dijo que “en este momento desearíamos tener un muro”, me pareció muy fuerte, es muy delicado, en un contexto con una relación tan fracturada con el gobierno de Nicaragua y con toda esta percepción, xenofóbica o aporofobia hacia la población nicaragüense. Esa línea de parte del gobierno estuvo muy mal, las otras autoridades por parte de salud sí fueron más precisos de cuidar cómo lo decían y qué decían.

Este mensaje tenía el fundamento de que el gobierno de Nicaragua negaba la existencia del virus y su manejo de forma irresponsable era uno de los temas de conversación, pero el mensaje del Ministro de Salud, pudo impulsar el miedo al contagio, el miedo a los migrantes nicaragüenses y está saliendo desde la principal fuente de información:

La xenofobia está en la agenda de todos, ese es el problema, los medios de comunicación son cajas de resonancia de lo que la sociedad ya vive. Que pueden a veces ponerle un megáfono para que suene más duro, que es lo que hacen en las redes sociales (Rodríguez I, entrevista a profundidad, 2021).

Por su parte Josué Alvarado, periodista de Ameliarueda.com, en la entrevista del 8 de febrero del 2021, concuerda que la xenofobia está en todos:

Porque hay periodistas xenófobos, periodistas racistas y hay periodistas de todo tipo de discriminación y por qué no decirlo, hay medios de comunicación que son todas esas cosas y por eso surgen, somos una sociedad que tiene tanto racismo y es inevitable que surjan todas esas cosas.

Al finalizar diciembre aún se presentaba la segmentación en los casos de nacionales y extranjeros, podríamos preguntarnos si este proceso permite algo positivo o solamente fomenta la Xenofobia, Según Andrea Mora, periodista de Delfino CR, en la entrevista realizada en el 3 de febrero del 2021, la segmentación permitió varios aspectos importantes, como el de darse cuenta del tráfico de nicaragüenses en la zona norte para las diversas plantaciones, las fronteras estaban cerradas, pero seguían ingresando camiones con personas al país.

Según Mora A. (2021) en Nicaragua había una negación de la pandemia, por lo que estas personas en muchos casos venían enfermas, pero lo más relevante de este ingreso no era la enfermedad o del ingreso, si no darse cuenta de las condiciones en las empresas traigan y ponían a trabajar a los migrantes, se le paga el mínimo, no se pagan todas las cargas sociales que corresponden, pero los malos eran los nicaragüenses para muchas personas. Así mismo, permitió conocer las condiciones en las que vivían los migrantes en las cuarterías en San José, una realidad que siempre había estado ahí, pero que se había negado antes de fuera el pico de contagio en la Gran Área Metropolitana.

En el caso de Esquivel N. (2021) la segmentación también generaba gran valor para los periodistas:

Por una parte, efectivamente, los datos son importantes y creo que desde mi perspectiva como periodista, nunca estuvo mal que conociéramos esos datos, cuántos nacionales y extranjeros, es muy valioso para comprender como se estaba moviendo el virus en el país (...) muy honestamente desde el corazón es importante como se desagregaban esos datos, lo que pasa es que habían preguntas muy directas, hacia cuántos de estos son nicaragüenses.

Realizar esta segmentación permitió identificar esos focos de contagio de extranjeros y analizar más allá de la nacionalidad. Sin embargo, se encuentra que principalmente funcionó como un disparador de la xenofobia en la población y noticias con la mención de la nacionalidad, con esto nos preguntamos, cómo hacer esta segmentación entre datos, noticias reales y xenofobia. Durante la entrevista Mora (2020) hace mención a este proceso:

Quando nada más se ven los hechos es que hay un problema, hay que ver los datos, hay que profundizar y eso no se ve en muchas redacciones y esa puede ser la herramienta principal para no golpear el panal de xenofobia.

Durante la diferenciación entre noticias reales, datos y xenofobia existe una línea muy delgada, que puede llegar a depender del enfoque del periodista o del estilo del medio de comunicación, así lo explican varios de los entrevistados.

Pablo Rojas, periodista de CRHOY, en una entrevista realizada el 15 de febrero del 2021 dijo que “el criterio del periodista es muy importante, la forma como vaya a redactar la noticia, a veces uno se deja guiar por esos sesgos que uno ya trae y entonces uno tiene que buscar como erradicar esos hábitos”.

Por su parte Alvarado J. (2021) explica la importancia de no aprovecharse de una narrativa de las diversas fuentes para impulsar in discurso xenófobo:

Creo que a la hora de informar hay que apegarse a esa narrativa y no aprovecharse de la narrativa para impulsar un discurso xenófobo, muy simple si cerramos fronteras terrestres, se habían cerrado fronteras hacia los dos lados y estuvieron cerradas durante mucho tiempo, Panamá y Nicaragua, intentar que ese cierre no se venda de una forma irrespetuosa y cuestionar muy bien y explicar muy bien por qué se toman esas decisiones, por ejemplo.

Así mismo Ulloa O. (2021) se refiere a los cuidados que debe tener el periodista en el momento de abordar las noticias migratorias o con personas nicaragüenses:

Es un tema difícil, pero todo inicia desde el enfoque, pero se no está mal decir la nacionalidad de las personas, pero, debe tener un objetivo (...) el enfoque que seleccionas no es una línea de los medios, no creo que sea algo editorial de, así se tratan los nicaragüenses, los estadounidenses o los mexicanos. Es una cuestión de cada persona, no creo en la objetividad, sí en los balances y tus prejuicios, tus formas de comunicarte socialmente en tus relaciones en tu vida también influyen.

Uno de los medios de comunicación de mayor interacción con los migrantes nicaragüenses es La Voz de Guanacaste, Esquivel N. (2021) nos explica una de las claves que utilizan desde el medio para realizar la separación entre datos y xenofobia:

Se puede ver en dos sentidos, cualquiera puede afirmar que la pandemia ha sido irresponsable el manejo en Nicaragua y decir eso es un hecho, lo hemos visto, lo han dicho autoridades de la OMS. Pero sí es cierto que a la hora de saber que hubo un manejo irresponsable se desbloquea un nuevo nivel en la cabeza de las personas para la discriminación o dar pie al rechazo, entonces es difícil, es bastante difícil como medios de comunicación tratar eso (...) en La Voz tratamos de hacerlo, con nuestro especial de la frontera dibujada, te vamos a contar historias muy concretas de personas, que pueden explicar muy bien esa realidad, ellos mismos reconocen que el manejo de la pandemia no es el adecuado, pero hemos escuchado otro discurso paralelo de que las personas se cuidan por sí solas, el cuidado está en las manos de cada quien, pero al final terminamos consumiendo lo que confirma lo que creemos, yo sé que el cuidado está en cada quien, pero si veo el nicaragüense es probable pensar que sí o sí trae el virus. Lo que hay que buscar es humanizar, las historias y verlas con un foco que nos haga, como medios de comunicación, no solo ver la pantalla gigante, o la fotografía gigante si no poder ver una parte de esa fotografía y analizar lo compleja que es.

Durante el análisis de las noticias de los medios de comunicación, encontramos que en su mayoría los titulares que utilizaban la mención de la nacionalidad se podían sustituir por migrante o extranjero sin alterar el entendimiento del mismo titular o cuerpo de la noticia; una de las principales razones por las que se utiliza la nacionalidad es para generar sensacionalismo y lograr movimiento en las notas, así lo explican varios de los entrevistados.

Según Rojas P. (2021):

Mucha es la línea del medio y al público al que se dirigen esos medios se busca vender entretenimiento y no es que uno no solo venda cosas sensacionalistas, pero leer es una actividad de ocio, pero se utiliza mucho para capturar a las audiencias, se busca cómo jalar clics de la forma más profesional posible.

En el caso de la periodista de La Voz de Guanacaste Esquivel N. “Generar clics es una de las razones, como para generar ese tipo de guiños con un sector bastante amplio con la población”.

Las nuevas formas de comunicarnos han generado una desventaja para la forma tradicional de generar ingresos de los medios de comunicación, la generación de clics, la generación de comentarios, compartir la noticia o el famoso retweet significa una posibilidad para los medios de generar ingresos por medio de la pauta publicitaria en sus páginas o redes, de esta forma el uso de la nacionalidad para llamar la atención de las personas podría considerarse hasta una estrategia mercadológica.

Unidad de Análisis II: Respuestas y Comentarios

Para esta unidad de Respuestas y Comentarios se utilizará el instrumento de análisis de contenido, se seleccionarán los comentarios más recientes de cada publicación y se tomará una muestra que represente el 10% de la totalidad de reacciones a las noticias publicadas. Además, se analizará si estos comentarios contienen ideas que atacan al migrante nicaragüense, se realizará una selección de las principales palabras utilizadas y a su vez se analizarán si estos comentarios son xenófobos y si tienen alguna relación con la noticia.

La expresión de ideas en las redes sociales está muy relacionada a los sesgos que tenemos como personas, así lo expresa Cynthia Castro, Psicóloga y experta en Ciencias del Comportamiento, en una entrevista realizada por La Voz de Guanacaste el 13 de julio del 2020, “todos tenemos sesgos hacia diferentes grupos y lo que ahora ha cambiado que ahora se tiene ese permiso social de expresar esos sesgos que ya existían en Costa Rica (...) ahora vemos a la gente verbalizar esos sesgos”.

A continuación, se analizan los comentarios de cada una de las noticias publicadas por los medios de comunicación, en los que se hace la mención de la nacionalidad nicaragüense en su titular.

Tabla 23: Comentarios de la noticia Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Costa Rica permitirá tránsito de nicaragüenses varados en Panamá tras acuerdo entre países
Cantidad de comentarios analizados	29
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	9
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none">• Aquí los van a seguir recibiendo• Estos ya se quedaron en Costa Rica• Esa gente se va a quedar, como si no tuviéramos más problemas

	<ul style="list-style-type: none"> • Son Nicas no hay nada que hacer • Exigir un país que son de ellos • Responsables del virus en el país "Se extendió el virus" "Alza de contagios y hospitales saturados" • Que desgracia ya se van a quedar en Costa Rica.
Análisis de comentarios	Del total de los 29 comentarios analizados, 9 comentarios cuentan con ideas que atacan al migrante, muchos de ellos no tienen relación directa con el cuerpo de la nota, si no sobre la situación del país.
Relación de los comentarios con la noticia	El titular es claro, habla sobre un tránsito hacia su país de origen, en este caso los comentarios no están relacionados al titular. Se podría determinar que el sesgo que tenemos como costarricenses contra el nicaragüense, es la principal respuesta en esta noticia.
Enlace	https://www.facebook.com/Noticias.Monumental/posts/3176451692407920

Nota: Elaboración propia

Tabla 24: Comentarios de la noticia, Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Nicaragüenses residentes en Costa Rica agradecen ayuda para enfrentar crisis del nuevo coronavirus.
Cantidad de comentarios analizados	7
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	4
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Lo malo de esta gente son sus costumbres. • Todo extranjero sea nica o de cualquier nacionalidad, si sale que no vuelva a Costa Rica más a entrar. • Van jalando nicas. No podemos ni con nosotros mismos y ayudando a un país que prácticamente es patrocinado por Cuba, Rusia, Irán y otros por el estilo. • Salvemos a los de tiquicia. Fantástico sería hacer una muralla total con la frontera nica.
Análisis de comentarios	Todos los comentarios hacen referencia a que no quieren a los migrantes en el país. Sin embargo, solamente cuatro de los comentarios realizados contienen ideas que atacan al migrante nicaragüense, se consideran mensajes de odio o xenofóbicos.
Relación de los comentarios con la noticia	La noticia utilizó la nacionalidad de una forma responsable, no la utilizó de forma denigrante, en este caso los comentarios no tienen relación con la noticia; como lo

	menciona Rojas P. (2021) “La gente en redes busca desquitarse con algo, ya sea con los periodistas o con alguien o en el caso de este caso es con los nicaragüenses”.
Enlace	https://www.facebook.com/Noticias.Monumental/posts/2924447720941653

Nota: Elaboración propia

Tabla 25 Comentarios de la noticia Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras

Medio de comunicación	Noticias Monumental
Titular	Transportistas nicaragüenses se niegan a establecer un acuerdo para abrir fronteras
Cantidad de comentarios analizados	14
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	4
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo perdido tratar de negociar con ese país, definitivamente son un montón de brutos sin ningún tipo de diplomacia. • De todo se les da en este país educación, medicina, bonos de vivienda, bonos de dinero, luz, agua todo gratis. • Está gente se cree dueña de nuestro país y aquí claro como todo es paz y amor. • No entiendo que será lo que quieren estos nicas, entrar a nuestro país, sin ningún control, como lo hacen en su país. • ¿Por qué será que les cuesta la disciplina y ser responsables?
Análisis de comentarios	Principalmente los comentarios hacen referencia al problema de negociar con un gobierno nicaragüense que no quiere hacerlo. Dentro de los comentarios se denigra al migrante nicaragüense y se utilizan palabras como “nica” “brutos” y hace referencia al que vienen al país por diversos servicios.
Relación de los comentarios con la noticia	En este caso, los mensajes responden al titular, en el análisis del titular de la unidad uno se determina que la mención de la nacionalidad se realiza de forma sensacionalista y es por esto que se impulsan los mensajes xenófobos.
Enlace	https://www.facebook.com/Noticias.Monumental/posts/3092800810773009

Nota: Elaboración propia

Tabla 26: Comentarios de la noticia, Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando

Medio de comunicación	CRHOY
Titular	Nicaragüense con solicitud de refugio fue detenida con medicinas de contrabando
Cantidad de comentarios analizados	27
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	14
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Qué cansado con estos Hp. • Son asesinos y ladrones • Que los echen • Están envenenando el país • Solo desgracia traen • Sencillamente una nica • El gobierno vende patrias quiere dejar entrar a 30 mil zanates a coger café • Esto no es xenofobia, es decir las cosas como son.
Análisis de comentarios	El 100% de comentarios hacen referencia a la migrante, a su nacionalidad a su condición, que aunque se encontraba en trámite de refugio, atacaban a los refugiados, de los 27 comentarios analizados 14 se consideran xenófobos. Uno de los principales mensajes encontrados en redes sociales corresponde a “Esto no es xenofobia, es decir, las cosas como son” según Carlos Sandoval, especialista en migración, en la entrevista realizada por La Voz de Guanacaste el 13 de julio del 2021. Menciona que cada vez más se encuentran comentarios xenófobos que inician con que no es xenofobia, pero... se agrega el comentario xenófobo.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios responden a una noticia con un titular irresponsable, la nacionalidad no genera un valor noticioso, la noticia fue redactada para generar morbo en la población y como consecuencia de los comentarios analizados 14 con contenido xenófobo y 13 comentarios hacen referencia a la migrante o a las autoridades, pero el foco no eran los medicamentos de la CCSS, sino la nacionalidad.
Enlace	https://www.facebook.com/crhoy.comnoticias/posts/4831026000273062

Nota: Elaboración propia

Tabla 27: Comentarios de la noticia Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa

Medio de comunicación	CRHOY
------------------------------	-------

Titular	Prueba de Covid-19 hecha a menor extranjera embarazada salió negativa
Cantidad de comentarios analizados	100
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	54
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Nica • Fuera nicas • Vayan jalando nicas • Que la devuelvan a su país • Ya le van a dar casa a todas las nicas • Vienen a quitar el dinero de los ticos.
Análisis de comentarios	Durante el análisis de los 100 comentarios se identifican 2 principales grupos, los que atacaban a la menor migrante y solicitaban que la devolvieran a su país y los que criticaban a las autoridades de salud por brindar información falsa.
Relación de los comentarios con la noticia	Aunque en el titular no hace referencia de la nacionalidad, en el cuerpo de la noticia sí lo hace, los comentarios xenófobos pidiendo al gobierno devolverá a su país fueron alimentados por la noticia, debido a que en la conferencia de prensa el presidente ejecutivo de la CCSS realizó la aclaración del por qué la menor se queda en Costa Rica y no será repatriada, pero en esta noticia omite el dato más importante brindado en la conferencia de prensa relacionado al caso de la menor. El artículo 65 de la Ley General de Migración y Extranjería, la Policía de Migración. “En ningún supuesto podrán rechazarse personas menores de edad no acompañadas, ni a las personas de las que no exista certeza de su mayoría de edad. Las autoridades migratorias encargadas de realizar el control del ingreso al país deberán informar de manera inmediata al PANI, sobre la situación de estas personas menores de edad”.
Enlace	https://www.facebook.com/cr hoy.comnoticias/posts/3911889752186696

Nota: Elaboración propia

Tabla 28: Comentarios de la noticia, Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19

Medio de comunicación	CRHOY
Titular	Nicaragüenses sin empleo regresan a su país durante emergencia por COVID-19
Cantidad de comentarios analizados	400

Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	204
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Lo único bueno que ha dejado este virus • Largo Satanás • Que se vayan y no vuelvan más • Son unas ratas • Se siguen cagando en nosotros los ticos.
Análisis de comentarios	El análisis de los comentarios generados por esta noticia fue muy interesante, de los 400 comentarios analizados 204 contenían mensajes de odio o con ideas que atacan al nicaragüense, sin embargo, alrededor de 150 comentarios buscaban hacer consciencia contra los mensajes xenofóbicos.
Relación de los comentarios con la noticia	La salida de migrantes por falta de empleo fue el principal foco, la aglomeración de migrantes en la frontera norte bajo las circunstancias de la pandemia es noticia. Aunque se puede sustituir la palabra migrantes en el titular, no se considera que la noticia impulsa el odio hacia los migrantes.
Enlace	https://www.facebook.com/crhoy.comnoticias/posts/3840969902612015

Nota: Elaboración propia

Tabla 29: Comentarios de la noticia Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles

Medio de comunicación	Telenoticias
Titular	Interceptan grupo de 69 nicaragüenses irregulares en Los Chiles
Cantidad de comentarios analizados	136
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	44
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • ¡Qué plaga! • Son peores que el Coronavirus • Camión lleno de animales • Esos zanates de regreso • Son animales.
Análisis de comentarios	Los comentarios en su mayoría hacían la referencia que como son personas en condición irregular deben regresarlos a su país, sin embargo 44 de estos mensajes hacían referencia a mensajes que denigran a la persona, en este caso por su nacionalidad "Zantates" "Animales" "Cerdos" fueron algunos de los comentarios que

	se lograron identificar. Así mismo, en el análisis de los comentarios se logra identificar un pequeño grupo que hace referencia a la irresponsabilidad de las autoridades y de los empresarios.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios xenófobos están relacionados al titular de la noticia, debido a que se menciona la nacionalidad de los migrantes, según el análisis de la noticia se podría sustituir la nacionalidad por migrantes y su impacto en los comentarios de las personas podría ser otro. En este caso, el titular influye en la percepción de las personas.
Enlace	https://www.facebook.com/Telenoticias7/posts/3472643609413482

Nota: Elaboración propia

Tabla 30: Comentarios de la noticia Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas

Medio de comunicación	Telenoticias
Titular	Autoridades detuvieron autobús con 70 nicaragüenses que se dirigía, sin permiso, hacia Peñas Blancas
Cantidad de comentarios analizados	152
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	57
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • La plaga de zanates • Vienen a consumir los recursos de la CCSS • Déjenlos salir, así recuperamos lo nuestro • Son una carga más para el país.
Análisis de comentarios	La mayoría de los comentarios hacen referencia a que las autoridades deberían de dejarlos regresar a su país, pero no permitiendo el regreso, no se utilizaron en su mayoría palabras o ideas que atacan al migrante. Sin embargo hubo 57 comentarios ofensivos, xenófobos y que trataban a los migrantes como abusadores del sistema de salud costarricense.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios hacen referencia al titular de la noticia, como se mencionó en el análisis de la noticia se podía sustituir por migrante y no había mayor impacto en el entendimiento del titular. Los mensajes de odio son reflejo de la intencionalidad que se usó de parte del medio de comunicación, cabe destacar que quien se dirigía sin permisos para transitar era el autobús, debido a que ningún ciudadano se le puede limitar el tránsito en el país.
Enlace	https://www.facebook.com/Telenoticias7/posts/3390082697669574

Nota: Elaboración propia

Tabla 31: Comentarios de la noticia, El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.

Medio de comunicación	Telenoticias
Titular	El nicaragüense, quien cruzó este domingo por Peñas Blancas, requirió atención médica en el puesto de control sanitario.
Cantidad de comentarios analizados	86
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	17
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Arrójenlo al otro lado • Otro más, pronto miles saturando la CCSS • ¡Qué lo devuelvan!
Análisis de comentarios	Se realiza el análisis de los comentarios y solo 17 hacen referencia a ideas xenofóbicas, unos con un mensaje de odio más fuerte que otros. Es importante que en su mayoría, los comentarios eran de carácter positivo, utilizaban palabras como “Pobre señor”, “Qué lamentable lo que se está viviendo” y “Ya no aguantó más”.
Relación de los comentarios con la noticia	<p>La noticia, aunque hace la mención de la nacionalidad como un factor de atracción, tiene un enfoque humano y eso marcó la diferencia entre los comentarios, lograron generar empatía en la sociedad. Según Esquivel N. (2021):</p> <p style="text-align: center;">Cada vez humanizar, las historias y verlas con un foco que nos haga como medios de comunicación no solo ver la pantalla gigante, o la fotografía gigante, sino poder ver una parte de esa fotografía y analizar lo compleja que es. Ese puede ser el enfoque para separar que una noticia se vea sin xenofobia.</p> <p>Los comentarios tienen relación directa con el enfoque de la noticia, como se mencionó anteriormente, el cuerpo de la noticia humaniza al transportista ante una situación compleja y eso causó que la mayoría de los comentarios analizados, fueran en su mayoría fueran positivos o empáticos.</p>
Enlace	https://www.facebook.com/Telenoticias7/posts/3486549301356246

Nota: Elaboración propia

Tabla 32: Comentarios de la noticia: Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Salud descarta covid-19 en menor nicaragüense embarazada que entró a Costa Rica de forma irregular.
Cantidad de comentarios analizados	64
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	16
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Ya le van a dar casa • Échenla de aquí • Tiene el futuro asegurado • No es egoísmo es supervivencia • Primero los propios y después los ajenos
Análisis de comentarios	El país se encontraba en Semana Santa cuando sucedió esta noticia, por lo que muchos de los comentarios respaldaban la situación de la noticia, este acontecimiento no se puede dejar por fuera, hubo alrededor de 16 comentarios con ideas xenófobas y que hacían referencia de que la menor tenía el futuro asegurado en nuestro país y muchos de los ticos sufriendo.
Relación de los comentarios con la noticia	Analizando todos los 64 comentarios, la noticia tiene una influencia positiva en las personas, debido a que la mayoría eran comentarios positivos, también cabe resaltar, que en la noticia se informa de forma adecuada el Código de la Niñez, el cual menciona el presidente ejecutivo de la CCSS.
Enlace	https://www.facebook.com/lanacioncr/posts/10163529344325051

Nota: Elaboración propia

Tabla 33: Comentarios de la noticia, Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Autoridades refuerzan vigilancia en frontera norte: 46 nicaragüenses detenidos en condición migratoria irregular.
Cantidad de comentarios analizados	52

Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	33
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Peste de nicas • Es gente que no conoce la educación • Cercas eléctricas es lo que necesitamos • Más indocumentados e infectados • Hagan un muro • Ya es mucho con los zanates.
Análisis de comentarios	En su mayoría los comentarios eran negativos hacia el migrante, el país de Nicaragua o el presidente Ortega. Se encuentran 33 mensajes xenofóbicos que denigran al trabajador migrante que viene al país por la temporada de recolección de naranja.
Relación de los comentarios con la noticia	En primera instancia los lectores se pueden influenciar por la fotografía utilizada para ilustrar la noticia, debido a que se visualiza una fila de migrantes, que al parecer intentan salir de Costa Rica. En el análisis anterior de la noticia se reconoce que la mención del titular no genera valor periodístico y la propia mención de la nacionalidad genera los mensajes negativos hacia los nicaragüenses.
Enlace	https://www.facebook.com/lanacioncr/posts/10163413610325051

Nota: Elaboración propia

Tabla 34: Comentarios de la noticia, Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica

Medio de comunicación	La Nación
Titular	Otros 46 nicaragüenses intentaron cruzar por la fuerza de Panamá a Costa Rica
Cantidad de comentarios analizados	27
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	15
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Cada quién en su país • Todo se los regalamos • Devueltos para su país y evitar mayor contaminación • En 3 semanas colapsa CCSS por atención de migrantes nicas.
Análisis de comentarios	De los 27 comentarios analizados 15 eran xenofóbicos, los otros hacían referencia a un gobierno nicaragüense que tenía las fronteras cerradas, lo que se analiza es

	que los 15 comentarios no visualizaron la noticia en su totalidad, debido a que intentaban regresar a Nicaragua no solamente ingresar a Costa Rica.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios xenófobos tienen total relación con la titulación “Otros 46 nicaragüenses” es una forma alarmante hacia la población y este tipo de noticias va a generar réplicas de grupos xenofóbicos.
Enlace	https://www.facebook.com/lanacioncr/posts/10164009252155051

Nota: Elaboración propia

Tabla 35: Comentarios de la noticia, Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Rechazan ingreso de nicaragüenses enfermos
Cantidad de comentarios analizados	37
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	17
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • No los queremos más • Vienen a robarle la paz a mucha gente • Vamos a desaparecer por culpa de los nicas • Esto es un ataque de nicaragüenses contra nosotros.
Análisis de comentarios	En su mayoría los comentarios atacan a los nicaragüenses, su gobierno y el gobierno de Costa Rica por permitirles el paso y que la negativa es falsa, los mensajes xenofóbicos buscan acusar a los nicaragüenses como los responsables de la propagación del Covid-19 en Costa Rica.
Relación de los comentarios con la noticia	El enfoque de la noticia tiene un muy buen balance, se consideró en el análisis de la noticia que el uso de la nacionalidad en el titular sí tiene valor noticioso. Analizando la relación de comentarios analizados y la noticia, sí tiene un efecto en el discurso de los comentarios, sin embargo como se mencionó anteriormente, el balance es el adecuado y no se considera una noticia impulsora de la xenofobia.
Enlace	https://www.facebook.com/repretelcostarica/posts/3237043269649632

Nota: Elaboración propia

Tabla 36: Comentarios de la noticia, Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Nicaragüense ingresa ilegal a Costa Rica contagiado de Covid-19
Cantidad de comentarios analizados	86
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	58
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Zanates • Plaga • Que los devuelvan con balas • Es gente contaminada • Esta gente es una desgracia • Asesinos, violadores, asaltantes, vendedores de droga.
Análisis de comentarios	Los comentarios están enfocados en atacar al migrante o al gobierno de Nicaragua. Los comentarios presentan un nivel alto de xenofobia, según las palabras utilizadas, denigran al nicaragüense, lo estigmatizan y lo hacen responsable del crecimiento de casos en el país.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios analizados son xenófobos, el enfoque de la noticia intentó de forma muy pobre humanizar la necesidad del migrante y causó todas las reacciones de odio. El 100% de comentarios analizados hablan mal de los nicaragüenses, ya sea por irresponsabilidad del presidente o porque consideran al nicaragüense una "plaga". Es un caso de un migrante que tiene más de 15 años de venir a Costa Rica por la temporada de cosechas.
Enlace	https://www.facebook.com/repretelcostarica/posts/3108015052552455

Nota: Elaboración propia

Tabla 37: Comentarios de la noticia, Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café

Medio de comunicación	Noticias Repretel
Titular	Inicia apertura excepcional controlada de nicaragüenses para recolección de café
Cantidad de comentarios analizados	42

Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	0
Principales palabras utilizadas	No se encontraron
Análisis de comentarios	No se encontraron comentarios xenófobos
Relación de los comentarios con la noticia	<p>Es importante que, aunque la noticia menciona la nacionalidad de los migrantes, revela un dato muy importante en la relación de las cosechas en Costa Rica y es que gran parte de esa recolección depende del migrante. Según Sandoval y Fonseca (2020):</p> <p style="padding-left: 40px;">Esta pandemia nos recuerda cómo la interdependencia está en el centro de la agroexportación nacional y de otras industrias, y reclama su lugar. Las fronteras están cerradas, pero se requieren migrantes que las crucen, mientras las empresas apenas admiten públicamente que dependen de la fuerza laboral migrante. El 22 de junio el diario “La Nación” titulaba: “Agro requiere ayuda de 74 mil migrantes para recoger cosechas”. Cristian Vargas, un cafetalero de Tarrazú declaraba: “Los trabajadores son de suma importancia. Sin ellos en esta zona no recolectamos el café. Sin ellos se puede perder hasta la mitad de la cosecha. En mi caso, se me perdería hasta el 75% de mi cosecha (párr. 68).</p>
Enlace	https://www.facebook.com/repretelcostarica/posts/3621764704510818

Nota: Elaboración propia

Tabla 38: Comentarios de la noticia, Costa Rica: Ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19

Medio de comunicación	Delfino
Titular	Costa Rica: Ser nicaragüense en Costa Rica durante el COVID-19
Cantidad de comentarios analizados	27
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	9
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Los nicas trajeron el contagio comunitario • Espero un reportaje igual con la situación de los ticos • ¿Somos importadores de pobreza?

	<ul style="list-style-type: none"> • A dar lástima a otra parte • Aquí no se llama Costa Rica.
Análisis de comentarios	De la totalidad de los comentarios 9 eran xenofóbicos, los otros comentarios buscaban concientizar a las personas que opinaban de forma xenofóbica, además de hacer la aclaración de que no es xenofobia sino aporofobia. Es interesante resaltar que el principal dolor percibido en los comentarios está relacionado al titular Costa Rica. Además, se hace hincapié de los comentarios negativos, que no hicieron lectura de la noticia, se quedaron solo con el titular.
Relación de los comentarios con la noticia	La noticia tiene un enfoque profundo humano de la situación de los nicaragüenses que viven en Costa Rica sobre la pandemia, sin embargo el titular ocasionó las principales reacciones de odio percibidas en esta noticia.
Enlace	https://www.facebook.com/Delfinocrc/posts/3681740518503330

Nota: Elaboración propia

Tabla 39: Comentarios de la noticia, Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Gobierno autoriza ingreso de nicas sin prueba Covid
Cantidad de comentarios analizados	70
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	18
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Indocumentados con Covid • Es por eso que estamos así • Miles de portadores • Estos bichos siguen con el plan de extender la pandemia.
Análisis de comentarios	En su mayoría los comentarios critican que el gobierno tomara la decisión de permitir el ingreso de los nicaragüenses. Los mensajes con ideas de odio responsabilizan a los nicaragüenses de la crisis de salud del país.
Relación de los comentarios con la noticia	La respuesta de los comentarios es un mensaje claro al titular que se utilizó en esta noticia, claramente la intención del medio era generar reacciones en contra del gobierno y en contra de los nicaragüenses y el objetivo se consiguió.
Enlace	https://www.facebook.com/diarioextra/posts/4024354710925350

Nota: Elaboración propia

Tabla 40: Comentarios de la noticia, Nica sospechoso Covid escapa de cuartería

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Nica sospechoso Covid escapa de cuartería
Cantidad de comentarios analizados	25
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	17
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • La soberanía está siendo pisoteada • Más fácil tratar con mulas • Nicas solo vienen a nuestro país a causar problemas • Por eso se están extinguiendo los hijueputas • Practiquen tiro al blanco • Estos hijueputas nos van a llevar a la mierda.
Análisis de comentarios	Durante el análisis de los comentarios se encuentra que todos hacen referencia a un mensaje de odio hacia los nicaragüenses o hacia su país. Las ideas para atacar al migrante nicaragüense demuestran un nivel alto de xenofobia.
Relación de los comentarios con la noticia	La titulación y abordaje de la noticia impulsa la xenofobia hacia la población, en este caso los comentarios responden a su totalidad a un enfoque xenofóbico y podría hablarse de una intención de la titulación de la noticia para generar esta reacción. Según Ulloa O. en la entrevista realizada el 9 de febrero del 2021 “Hay homofobia, transfobia, xenofobia, discriminación de todo tipo hay clasismo, hay de todo”.
Enlace	https://www.facebook.com/diarioextra/posts/3593358130691679

Nota: Elaboración propia

Tabla 41: Comentarios de la noticia Cientos de nicas salen del país

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Cientos de nicas salen del país
Cantidad de comentarios analizados	107
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	73
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • ¡Qué nunca más regresen! • Nos estamos limpiando de la peor plaga • Van a volver contagiados

	<ul style="list-style-type: none"> • Tiren a matar.
Análisis de comentarios	Los 73 comentarios xenofóbicos atacan directamente al migrante, en su mayoría piden que los dejen salir del país pero que no regresen más y que el gobierno se asegure de eso.
Relación de los comentarios con la noticia	En este caso los comentarios tienen relación directa con el titular, sin embargo, la noticia es inexacta, debido a que los migrantes nunca salieron del país, no eran cientos los que se trasladaban en autobuses y los mismos fueron detenidos en San José.
Enlace	https://www.facebook.com/diarioextra/posts/3397219360305558

Nota: Elaboración propia

Tabla 42: Comentarios de la noticia Nicas no pueden entrar a su país

Medio de comunicación	Diario Extra
Titular	Nicas no pueden entrar a su país
Cantidad de comentarios analizados	29
Cantidad de comentarios con ideas que atacan al migrante	18
Principales palabras utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Vienen a matar nuestra gente en Costa Rica • ¿Por qué no ingresan de la misma forma como nos invaden? • Estamos cansados de estas personas majaderas.
Análisis de comentarios	La solicitud para que los migrantes salgan del país es la principal réplica en los comentarios, que salgan de la misma forma como ingresaron de forma irregular es el principal comentario en común en esta noticia.
Relación de los comentarios con la noticia	Los comentarios tienen relación directa con el titular de la noticia. Es importante destacar que en este caso la noticia no se considera xenofóbica, pero la utilización del "Nica" influye en la forma como las personas determinan al migrante.
Enlace	https://www.facebook.com/diarioextra/posts/3691283764232448

Nota: Elaboración propia

Entrevistas a profundidad

Para un mayor entendimiento del discurso xenófobo utilizado por las personas en los comentarios, en esta unidad también se aplicará el instrumento de entrevista a profundidad, en la que se busca conocer de parte del periodista, que se encuentra en medios de comunicación, el porqué de la reacción de las personas en redes sociales.

Durante la aplicación de este instrumento se aplicaron las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el análisis que se realiza en las respuestas de los lectores, cuando mencionan la población nicaragüense desde un discurso Xenófobo?
- ¿A qué se debe que muchas de las respuestas de las noticias publicadas en redes sociales, generan comentarios o discursos de odio hacia la población nicaragüense?
- ¿Por qué la frustración de una población, ante un gobierno, sistema de salud, crisis sanitaria o económica, llega a reflejarse como discursos de odio hacia los nicaragüenses?

Desde la marcha que se realizó en Costa Rica contra los migrantes nicaragüenses en el 2018, el incremento de las reacciones xenófobas hacia esta población migrante crece cada año. La pandemia puso al mundo de cabeza y el crecimiento de la xenofobia en la posibilidad podría ser una realidad, debido a que se achaca la responsabilidad del contagio y programación a esta población, según analizamos de los comentarios de la noticias también se les responsabiliza, de una posible saturación de los centros de salud.

En la entrevista realizada a Castro C. por La Voz de Guanacaste en el programa especial *¿Por qué el COVID-19 intensificó la xenofobia?* Recuerda la recomendación utilizada por varias universidades que analizan el comportamiento de las personas.

Los gobiernos y las autoridades tenían que tener cuidado de la narrativa, que utilizaban para comunicar la pandemia, porque podrían provocar un aumento en la xenofobia y esto es utilizar la narrativa de guerra, estamos en una guerra contra la Covid, esto es bien complicado porque en una guerra tiene que haber un enemigo y estamos en una situación ante un virus y el virus es invisible, es demasiado abstracto y yo necesito encontrar un enemigo contra el cual luchar. Segundo la guerra requiere acción, luchar contra alguien y cuando me dicen que me quede pasiva contra una guerra, eso a nivel psicológico, es muy complicado y yo necesito a alguien a quien culpar y caemos en situaciones que por ejemplo, en lugar de estar indignados con la desigualdad social y económica que hace que gente tenga que vivir en cuarterías, convertimos a la gente que vive en las cuarterías el enemigo (...) en las pandemias están los otros y están los de mi tribu y se vuelve más drástica en una situación de pandemia, porque se nos pide distanciamiento físico, pero también terminamos causando un distanciamiento social, donde el otro deja de ser humano porque es algo peligroso para los míos. Una de las recomendaciones que se hace, no es utilizar la metáfora de la guerra, sino la de la travesía, estamos todos juntos en una travesía.

El discurso de guerra contra la Covid-19 es una de las terminologías que ha utilizado el gobierno de Costa Rica para que juntos luchemos contra el virus, pero como se mencionó antes, esa guerra se volvió contra otros, contra los migrantes y en su mayoría los migrantes nicaragüenses. Y así ha sido retratado en las redes sociales, en el mes de julio del 2020, COES desarrolló un estudio llamado *Análisis de información xenofobia en redes sociales*, el cual permite reconocer el crecimiento de los comentarios con ideas de odio hacia el migrante nicaragüense en redes.

En la investigación realizada por COES (2020) se presentaron los siguientes resultados:

Desde que se anunció el primer caso de Covid-19 en Costa Rica, las conversaciones de xenofobia y discriminación han aumentado en un 62% y el incremento es aún mayor conforme aumentan los casos.

Solo de mayo a junio las conversaciones aumentaron en 80% en Redes Sociales. Lo más preocupante es que la mayoría de estas conversaciones tienen connotación negativa. Del 6 de marzo al 30 de junio, 2020, el sentimiento negativo de los mensajes relacionados a xenofobia ha aumentado de 44% a 65%, y el 96% de estos mensajes incluyen lenguaje soez u ofensivo.

El Día Mundial de los Refugiados fue el acontecimiento que generó mayor cantidad de resultados relacionados a xenofobia y discriminación 3001 resultados.

El 96% de los mensajes negativos incluyen lenguaje soez u ofensivo, mientras que el 4% eran mensajes que no tenían mala intención, pero utilizaban frases racistas que se consideran de uso “normal” en la sociedad. El 74% de los mensajes hacen referencia a la nacionalidad nicaragüense

Los usuarios tienen uno o más prejuicios visibles que se pueden identificar en sus publicaciones. Estos prejuicios se relacionan con la entrada de extranjeros al país y predominan los miedos consecuentes del Covid-19. 2% Considera que disminuye la cantidad de oportunidades laborales; los culpa por el incremento en la delincuencia. 32% Asegura que serán los culpables de saturar los centros de salud. 65% Los culpa por la transmisión y el aumento de casos de Covid-19. (pp. 1, 10).

Este estudio nos afirma que los comentarios xenofóbicos incrementaron en el país durante los primeros meses de la pandemia, muchos podrían ser impulsados por el discurso de los medios de comunicación, según el enfoque que se utilice. Es por esto, que preguntamos si se

analizan los comentarios de las publicaciones de parte de los periodistas, esto como parte de un ejercicio de impacto o si se comprendió el enfoque que se le quiso dar a la noticia.

En el caso de Andrea Mora, periodista de Delfino CR, en la entrevista realizada el 3 de febrero del 2021, comenta que generalmente no se hace el ejercicio de lectura de comentarios:

Sí se hace una revisión, pero por un tema de salud mental es no meterse a leer los comentarios de la gente, no lo hago desde hace años. Esta pregunta la respondo desde una percepción mía: tenemos que ver cuál es el tipo de perfil que está haciendo esas preguntas, vamos para campaña electoral y es normal que los perfiles falsos comiencen a duplicarse o triplicarse, entonces es complicado verlo desde esa perspectiva, se analizan las visualizaciones los, clics medidas más analíticas y no tanto de comentario de redes.

La cantidad de reacciones y compartidos, se volvieron los datos a analizar para muchas organizaciones y medios de comunicación, no analizan los comentarios de las publicaciones en redes. Para Josué Alvarado, periodista de Ameliarueda.com, en la entrevista realizada el 8 de febrero del 2021:

Los medios al menos en los que yo he estado no los hacen, solamente para saber la cantidad de reproducciones, de clics, con otros fines mayoritariamente, pero no es algo muy común, prefiero evitarlos por lo mismo. Creo, que los comentarios no debería guiar lo que uno produzca si no la consciencia de hacer lo mejor posible, uno se da cuenta que un enfoque de uno o de un compañero tocó algún nervio y analizar qué pasó, pero también pasa que nadie está exento que su 5% 20% o 50 % de racismo se le escape, porque todos tenemos algo, pero estar metidos en los comentarios o que haya gente revisando eso todo el tiempo no.

En la actualidad las reacciones a una noticia se obtienen de forma inmediata, puede ser una crítica al periodista, a la noticia, al enfoque, al medio de comunicación o a la historia

contada, también podría permitir por medio de la realimentación generar noticias con otros enfoques que no se analizaron, para Oscar Ulloa, periodista de Noticias Repretel, en la entrevista realizada el 9 de febrero del 2021, analizar algunos comentarios te puede brindar información valiosa:

Bueno se puede realizar una revisión para ver cómo está el termómetro, pero podría ser un error ver 500 comentarios y es solo leer 10, 20 o 30, la gente está diciendo esto. Eso no representa nada, pero sí sirve como termómetro para saber qué piensa alguna persona, si ves quién es y analizar la línea de las ideas también te pueden dar una perspectiva para preguntar, abordar, analizar la forma en la que se está preguntando, siempre se siguen y eso genera nuevos enfoques también, de ahí se sacan más temas.

La cantidad de comentarios variaba según cada noticia, durante el análisis se logró ver noticias de 100 comentarios o hasta 5 mil comentarios, todo dependía del alcance del medio y la noticia, analizar los comentarios también podrían significar un trabajo arduo para el periodista, en el caso de La Voz de Guanacaste, un medio regional, podría analizar cada comentario que reciben, así lo menciona Noelia Esquivel, periodista de La Voz de Guanacaste, en la entrevista realizada el 11 de febrero del 2021:

Nosotros por ser un medio pequeño sí es algo que realizamos, la revisión de los contenidos de los comentarios sí es algo que vemos y usualmente por esta misma capacidad, pero cuando hay comentarios, cuando percibimos que hay desinformación en algún comentario nos tomamos el espacio para referenciar algunos artículos para darle contexto a la gente. Eso es parte de los roles que asumen los medios, cuál es la misión de los medios, nosotros lo que queremos es que con la información la gente de la provincia tome mejores decisiones, en ese sentido preferimos no dar espacio para los mal entendidos.

Durante la presente investigación se logró percibir una idea que se repetía con frecuencia entre los comentarios de los costarricenses y era la responsabilidad de los migrantes nicaragüenses ante diversas problemáticas de Costa Rica, esos problemas que no son del 2020, esos problemas que tenemos los costarricenses desde hace más de una década, la crisis financiera, el desempleo, problemáticas sociales y de salud, como saturación de los servicios de la CCSS. Pero por qué se busca responsabilizar a una población, que se ha demostrado a través de los años y durante la pandemia, que viene al país a ejercer labores que los propios costarricenses no quieren realizar como la recolección de las cosechas, los problemas de un país.

Este ha sido un mal generalizado en los costarricenses y quisimos conocer el criterio por parte de los entrevistados, ¿qué hace que el costarricense responsabilice al nicaragüense de todos los problemas que tenemos como país?

Los mensajes en su mayoría buscan atacar a alguien y reflejar el propio malestar, pero nunca se asume la responsabilidad de las situaciones. En el caso de Pablo Rojas, periodista de CR Hoy, en la entrevista realizada el 15 de febrero del 2021:

La gente en redes busca desquitarse con algo, ya sea con los periodistas o con alguien o en este caso es con los nicaragüenses, es parte de esa frustración y también las redes sociales son una herramienta de desahogarse, aunque no tengan razón y nadie va a poner una denuncia.

Todos buscamos desde las redes sociales imponer nuestra opinión, pensamiento y creencias, pero también se denotan nuestros sesgos, posiciones políticas o religiosas u muchas veces los datos dan otra respuesta que no es la línea de nuestro pensamiento. Para Oscar Ulloa, periodista de noticias Repretel, en la entrevista realizada el 9 de febrero del 2021, esta podría ser una de las respuestas por las cuales los costarricenses responsabilizan a los nicaragüenses de las crisis.

Es un asunto social no solo de los medios, es de la gente, que si uno revisa los datos, pero a la gente que tiene sus intereses discriminatorios, xenófobos, no le interesa los datos. Con el cuento de que los nicas vienen a robarnos los servicios de la caja, lo cual no es cierto los datos lo dicen así, la caja lo ha dicho es un porcentaje muy bajo los que utilizan los servicios de la caja, la mayoría somos costarricenses. Entonces es gente que solo le gusta alimentar esos discursos, hay plataformas organizadas para esto.

En la era que vivimos la información la tenemos en la mano, pero en muchas ocasiones no es la información correcta, no se explica para el entendimiento de todos y las redes sociales podemos encontrar medios de desinformación, que hacen el entendimiento de la pandemia, el entendimiento de la crisis financiera del país o la del sistema de salud costarricense compleja de entender. Para Noelia Esquivel, periodista de La Voz de Guanacaste, en la entrevista realizada el 11 de febrero del 2021, el entendimiento de estas situaciones es complejo y por eso es fácil buscar a una ciudadanía vulnerable como la responsable:

Creo que se debe a que son conceptos ambiguos, entender una crisis financiera o entender una crisis sanitaria queda muy en el aire, alguien tiene la culpa de esto y la gente busca la respuesta fácil. También se aplicó este discurso hacia población asiática, todo esto inició por culpa de los chinos, nos falta, pero tal vez es la poca gana de querer pensar o razonar y buscamos la respuesta fácil y lo que me lo puede hacer más tangible es otra persona, esa persona no termina siendo mi familia, que posiblemente termino conociendo más personas que se han contagiado del virus que migrantes nicaragüenses que se han contagiado, pero me es más fácil culpar al desconocido, humanizar esa crisis en alguien y que ojalá ese alguien es un desconocido y que históricamente me han dicho que es menos y que es culpable de todo lo que nos pasa.

Esta segunda unidad nos ha permitido entender el impacto que tienen los discursos en los comentarios, la importancia de pensar no solo en la generación de clics, también cómo reaccionará el público lector.

Unidad de Análisis III: Proceso de Formación.

Para esta unidad de Proceso de Formación se utilizará el instrumento de análisis de contenido, se selecciona el plan estudio de la Universidad Internacional de las Américas, Universidad San Judas Tadeo, Universidad Latina de Costa Rica y la Universidad de Costa Rica. Todas ellas cuentan con la carrera de periodismo dentro de su plan académico.

Lo que se busca es conocer si dentro de la currícula de estudio, las universidades cuentan con materias relacionadas a los Derechos Humanos, abordaje de minorías e inclusión de grupos vulnerables en el proceso de formación del futuro periodista.

Se realiza la revisión del plan de estudios de la Universidad Latina de Costa Rica y no se logra apreciar si existe algún curso relacionado al abordaje de minorías o derechos humanos. Se conversó con Michael León Delgado, coordinador académico de la escuela de periodismo de la Universidad Latina de Costa Rica, el 8 de febrero del 2021 y hace mención de este abordaje “En la malla curricular no existe ningún curso específico como lo menciona en Derechos Humanos; sin embargo, algunos docentes lo toman como un posible eje, en enfoques de notas, etc.”.

Se determina que, en el caso de la Universidad Latina de Costa Rica, la enseñanza del abordaje de minorías y Derechos Humanos está relacionada al entendimiento y experiencia del profesor o docente de impartir cada materia.

También se analiza el plan de estudios de la Universidad San Judas Tadeo, en la revisión del contenido no se logra confirmar si existen materias específicas de Derechos Humanos, abordaje de migrantes o minorías. Se conversa con Oscar Ureña, subdirector de la facultad de comunicación de la Universidad San Judas Tadeo, el 11 de marzo del 2021. En la universidad se abordan los temas de Derechos Humanos desde el curso de Derecho a la información y ética:

En la universidad se aborda desde la ética desde el ejercicio profesional y hemos incluido cómo abordar el problema de las minorías, porque no podemos cubrirlo como como confundir papas con chayotes, es la forma más adecuada de mencionarlo, uno de los principales puntos mencionados en la cobertura ética de minorías, es que las minorías no son monolíticas (...) no podemos hablar de migrantes como un todo, porque el migrante haitiano, africano no es igual que el migrante nicaragüense.

Entonces se busca conocer cuál es la manera ética de acercarse a esas problemáticas, cuáles son los estigmas y cuáles son los tópicos más comunes que se reproducen o cuáles son los estereotipos más comunes que se reproducen y cómo muy respetuosamente cubrir las problemáticas de estas personas sin ser estereotipados.

En este caso se logra analizar que el abordaje de parte de la Universidad San Judas Tadeo se realiza desde el curso de Derecho a la información y ética, buscando enseñar la forma ética del abordaje de minorías.

Seguidamente se analizó el plan de estudios de la Universidad Internacional de las Américas, donde no se encontró una materia relacionada a Derechos Humanos o abordaje de minorías. Se conversa con Randall Hernández, subdirector de periodismo de la Universidad Internacional de las Américas, el 15 de marzo del 2021 sobre el abordaje de los Derechos Humanos en la carrera de periodismo:

Hay un eje transversal para todas las materias, a todos los profesores se les pide incluir la ética en sus cursos, esto hace que en el tratamiento de la información, de la elaboración de productos informativos, quienes estudian la carrera de periodismo, dentro de otras cosas, no incurran en tratamientos discriminatorios hacia grupos, por eso es que no se encuentra como una materia como tal.

Durante el análisis de los tres planes de las universidades privadas, se logra determinar que el abordaje de Derechos Humanos y los manejos de minorías o migrantes nicaragüenses está ligado a la ética y cómo los profesores transmitan la enseñanza hacia los estudiantes. Esto podría considerarse un vacío en la formación del profesional, todas las personas tenemos sesgos y como se demostró en el análisis de la unidad I el periodista comete errores éticos en el discurso de las noticias y esto no se corrige o modifica en la formación.

En la entrevista con Andrea Mora, periodista de DelfinoCR, el 3 de febrero del 2021, hace mención a este problema en que es un problema de todos los profesores de todas las universidades, principalmente las privadas:

Que complicado cuando toda la gente que te rodea viene con prejuicios, es una cosa muy complicada de creencias (...) Qué difícil es cuando, estas personas que están socializadas y normalizadas dentro de esta cultura, se presentan como profesores universitarios y hacen un plan de estudios que rompa esto que ellos mismo creen, al final del día somos ciencias sociales, nuestros profesores de ciencias sociales, son personas con limitaciones con prejuicios. Un constructivo social de creencias por detrás, estos son los profesores que llegan a realizar planes de estudios y llegan a dar clases en las universidades y son las mismas personas que dependiendo el perjuicio que tengan, y todos tenemos prejuicios todos, y pues eso es lo que nos enseñan.

Yo trabajo el tema de los practicantes en DelfinoCR y es muy fácil cuando uno agarra un practicante y se la envía una nota y el practicante se la regresa, hay mucha terminología y en el respeto de los derechos humanos que fallan y es súper complicado.

Así concuerda Óscar Ulloa, periodista de Noticias Repretel, en la entrevista realizada el 9 de febrero del 2021:

Hace mucha falta la formación en temas de humanidades, si bien hay cursos de ética o cosas teóricas de cómo abordar ciertos temas o de cómo ponerlos en práctica, falta muchísimo de sensibilizar al futuro comunicador, al futuro periodista, comunicador, relacionista público, lo que usted quiera, en todas las áreas de comunicación, en temas de migrantes, de Derechos Humanos, de género, de equidad, de poblaciones vulnerables o indígenas, por poner algunos ejemplos.

Por otro lado, también está la responsabilidad de los medios de comunicación, no solo el aprendizaje de los abordajes se realiza en las universidades y ahí es donde los medios de comunicación juegan un papel fundamental. En la entrevista con Irene Rodríguez, periodista

de La Nación, realizada el 02 de febrero del 2021, menciona lo complejo de aplicar lo aprendido en las universidades ya en el medio de comunicación:

Yo puedo ver estos temas en las universidades, pero al llegar a la vida real, tengo que apegarme a la forma de trabajar del medio, yo te soy sincera, nunca en los lugares en los que he trabajado, que tampoco han sido tantos, nunca he tenido a alguien que me diga las cosas se hacen así o haga la nota enfocada hacia este lado y tengo 16 años de ejercer. Pero sí sé de colegas que les han dicho eso o tal vez lo hacen sin mala fe, sin mayor cuestionamiento.

La responsabilidad del adecuado abordaje recae en las universidades y los medios de comunicación, ambos deben de trabajar en conjunto para reducir las limitaciones que tienen los periodistas en su formación y en este caso, en el abordaje de minorías, personas migrantes y Derechos Humanos, debido a que en las redes sociales no solo se expone la xenofobia, se puede llegar a exponer la falta de preparación de los periodistas en estos temas.

Así lo menciona Pablo Rojas, periodista de CRHoy, en la entrevista realizada el 15 de febrero del 2021 “Desde mi parte nunca recibí una capacitación o algo parecido de cómo cubrir a la población migrante, he realizado muchas notas de temas migratorios, pero nunca recibí un seminario o curso específico, lo he aprendido en el trabajo”.

La formación en Humanidades es la principal fortaleza del plan de estudios de la Universidad de Costa Rica. En el análisis del plan de estudios refleja la importancia que le da la UCR a la concientización de los futuros profesionales en temas de minorías, Derechos Humanos y la igualdad. Así lo menciona Noelia Esquivel, periodista de La Voz de Guanacaste en la entrevista realizada el 11 de febrero del 2021:

En la Universidad de Costa Rica sí está esa ventaja formativa, en que es muy multidisciplinaria, entonces no solo llevaba cursos para hacer periodismo de datos o web, paralelo hay otros cursos optativos y obligatorios que abordan estos temas de Derechos Humanos, incluso recuerdo que hay uno que se llama comunicación inclusiva, sobre todo este abanico de diversidad que los y las comunicadoras en general, porque no solo era para el énfasis en periodismo, nos teníamos que topar, seguramente a lo largo de la vida y en el ejercicio de la profesión, puntualmente sí tuve ese privilegio, abrir la mente en ese proceso formativo.

La adecuada formación en temas de Derechos Humanos permite al periodista trabajar mejores enfoques, más adecuados e inclusivos, permite al periodista tener mayor consciencia sobre el impacto hacia estas poblaciones. Para Josué Alvarado, periodista de Ameliarueda.com, en la entrevista realizada el 8 de febrero del 2021, esta es una ventaja para el periodista:

Creo que en eso tuve la ventaja o por decirlo así cuando uno estudia en la UCR porque sí se tiene que llevar sus generales, en el caso de comunicación un bloque comunicación, donde hay profesores de educación social, que bueno más allá de la simple labor periodística a uno le enseñan tratar esos temas. Uno sale con cierta consciencia de cómo tratar el tema de forma responsable, que al final de cuentas es a lo que uno aspira.

Como estudiantes y profesionales en comunicación no podemos perder la perspectiva del impacto que generan nuestros abordajes y enfoques en la población. Con nuestra cobertura podemos generar consciencia en una población, modificar opiniones, resolver problemas e informar de situaciones sociales. Independientemente de una buena formación o no en el tema de minorías y Derechos Humanos el periodista elige cómo desea trabajar, prepararse y mejorar. Para Mora A. (2021) escribir es un privilegio:

Yo desde este espacio privilegiado donde hay personas que me leen, puedo informar de una forma o de otra, obviamente que mandan los intereses de los medios de comunicación, mandan un montón de cosas, hay agenda hay elecciones, hay economía, hay de todo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo brindaremos las principales conclusiones de la investigación; daremos respuesta al objetivo general y los objetivos específicos. Además, se realiza una serie de recomendaciones para los medios de comunicación, periodistas y las universidades.

Conclusiones

En esta investigación se contaba con tres objetivos específicos:

- Estudiar el discurso utilizado en las publicaciones emitidas por los medios de comunicación respecto a las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 en el 2020.
- Analizar las respuestas y comentarios de las publicaciones emitidos por las noticias de los medios de comunicación durante la crisis sanitaria de la Covid-19.
- Evaluar los procesos de formación de los profesionales en comunicación correspondiente a las universidades, en el adecuado abordaje de temas de inclusión, que repercuten en las publicaciones durante el Covid-19 en el 2020.

Se detalla a continuación las principales conclusiones:

- Los medios de comunicación utilizan la nacionalidad nicaragüense como un valor noticioso, aunque este no genere valor en la noticia, se utiliza para llamar la atención del lector de una forma sensacionalista, sin medir el impacto causado a los migrantes nicaragüenses.
- A pesar, que durante los inicios de la pandemia la OMS recomendó a las autoridades de cada país realizar la separación de casos autóctonos y casos importados, el Estado se equivocó al realizar esta separación, debido a que no analizó el contexto

xenofóbico en Costa Rica, que solamente dos años atrás hubo una marcha contra el migrante nicaragüense y el incremento en la xenofobia fue una realidad.

- La necesidad de generar interacción, indicadores, datos en sus noticias hace que los medios de comunicación utilicen la nacionalidad nicaragüense como una forma de atraer público y vender contenido. Las nuevas formas de generar ingresos a los medios de comunicación, causa que se cruce la línea de la ética, tanto en los medios de comunicación como los periodistas.
- Muchos de los medios de comunicación funcionaron como cajas de resonancia, de un discurso impulsado por las autoridades del Estado, sin una visión crítica de la situación.
- Uno de los principales elementos que se identificaron en las noticias, fue la falta del balance en el contenido, muchas de las noticias contenían una única fuente, las autoridades del Estado y eso causaba que se perdiera el balance o la profundidad. Lo vimos en las noticias de migrantes detenidos en la zona norte, se utilizaron titulares como, “20 nicaragüenses detenidos en camión” con referencia solo del Ministerio de Seguridad y nunca se profundizó en que cada año esos nicaragüenses venían al país por la temporada de recolección de frutas y a labores agrícolas. De esta forma, muchas personas pensaban que los migrantes venían a Costa Rica a utilizar los servicios de salud a raíz de la pandemia y no por un fenómeno de años.
- Se logra identificar una deficiencia en la formación en temas de Humanidades y Derechos Humanos en las de los periodistas que actualmente se encuentran en medios de comunicación y que han ejercido por años. Los tiempos han cambiado y lo que antes no se media o se tomaba como normal, hoy no lo es y durante muchos años utilizar la palabra nicaragüense no se veía mal, ahora utilizarla sin cuidados se considera despectivo y eso sucede porque muchos periodistas no se actualizan o no se preocupan por su formación en estos aspectos.

- Las universidades privadas no cuentan con un programa formal de Humanidades y Derechos Humanos, lo integran en sus cursos de una forma ligera y no genera impacto en la formación de los periodistas en estos temas. Así se demostró en el análisis de los planes de estudio, en la conversación con los miembros de las universidades y con los periodistas de los medios de comunicación que se formaron en las universidades privadas.

El objetivo general de esta investigación corresponde al aspecto más importante en la investigación, debido a que se buscaba “Investigar si los discursos de los medios de comunicación fomentan la xenofobia hacia las personas migrantes nicaragüenses durante la crisis sanitaria de la Covid-19 del 2020”.

La labor que cumplen los medios de comunicación de educar, informar e impulsar cambios en la sociedad es una realidad, en la actualidad los medios de comunicación podrían considerarse influenciadores de la sociedad. Durante esta investigación se logró confirmar que el discurso utilizado por los medios de comunicación fomenta la xenofobia, debido a su discurso en los titulares y noticias provocaron un incremento en los comentarios con ideas xenófobas debido a las siguientes razones.

- El uso de la nacionalidad como valor noticioso para generar reacciones.
- La línea editorial de algunos medios de comunicación invita al periodista a ser sensacionalista.
- Todas las personas tenemos sesgos, estos sesgos se pueden eliminar mediante la formación y esta es una de las principales limitantes de los periodistas y estudiantes.
- Cuando existen comentarios xenofóbicos fuera de la relación con la noticia, el medio de comunicación no realiza una aclaración o respuesta a esos comentarios.

Recomendaciones

A la Universidad Internacional de las Américas.

- Establecer un programa formal en el abordaje de Humanidades y Derechos Humanos dentro del plan de estudios de la carrera de periodismo.
- Brindar charlas y talleres de concientización con organizaciones como ACNUR o la OIM, donde se le enseñe al periodista la experiencia de diversos migrantes, comprender la parte humana.
- Capacitar a todo el profesional docente en Humanidades, que sea una cultura, de esta forma se disminuye el posible sesgo y se fortalece la enseñanza.

A los medios de comunicación.

- Capacitar a todos los periodistas en Humanidades, en las terminologías correctas para expresarse sobre los migrantes, minorías, personas con discapacidad y grupos LGTBIQ.
- Analizar el valor informativo de la mención de la nacionalidad en el discurso de la noticia, este mismo puede cambiarse por migrante, residente o extranjero sin fomentar el odio. Esta es la única forma para hacer un cambio en la sociedad desde los medios de comunicación.
- Realizar un análisis más cualitativo y no solo cuantitativo, de las reacciones a las noticias publicadas en redes sociales, de esta forma se puede entender el impacto que causan las noticias en las redes, como puede ser el fomento a la xenofobia.

A los futuros periodistas.

- Buscar información sobre la correcta forma de abordar a personas migrantes, capacitarse de forma periódica en temas de Derechos Humanos e inclusión.
- Conversar con las minorías para entender su situación, de esta forma se podría evitar caer en titulares pretenciosos o sensacionalistas.
- Solicitar capacitación en temas de Derechos Humanos a los medios de comunicación, existen muchas Organizaciones No Gubernamentales que brindarían la capacitación sin costo alguno.
- Analizar siempre sus publicaciones y revisar si el enfoque que se utilizó fue el adecuado.

Referencias

- Aranda, A. (2016). *Estigma y discriminación: narrativas de migrantes centroamericanos en tránsito por México hacia Estados Unidos*, (Maestro en estudios culturales) El Colegio De La Frontera Norte, México.
<https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1014/433/4/TESIS%20-%20Aranda%20Reynoso%20Ad%C3%A1n%20Emir.pdf>
- Arce, A., Roldán, T. y Villegas, C. (2001). *Las redes sociales y su influencia en la calidad de vida de la población migrante nicaragüense*. (Tesis para optar por el grado de licenciatura en trabajo social) Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2001-10.pdf>
- Acuña, M. (2010). ¿Qué entendemos por derechos humanos y derechos fundamentales? *Revista Científica Universidad Simón Bolívar*. No. 18 - pp. 151-161
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/download/931/919/>
- Avendaño, T. (2015). *El acceso a la salud y a la seguridad social como derecho fundamental y humano de las mujeres migrantes nicaragüenses en Costa Rica*. (Licenciatura en Derecho) Universidad De Costa Rica, Costa Rica
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/3205>
- Aliat Universidades. (2018). *¿Cómo funciona un plan de estudios universitario alineado a nivel nacional?* Aliat Universidades
<https://aliatuniversidades.com.mx/blog/index.php/como-funciona-un-plan-de-estudios-universitario-alineado/>

Comité Español de la Agencia de la ONU para los Refugiados. (2019). *¿qué es el racismo y qué tipos de racismo hay?* Agencia de la ONU para los Refugiados <https://eacnur.org/blog/que-es-el-racismo-y-tipos-de-racismo-tc-alt45664n-o-pstn-o-pst/>

Agencia de la ONU para los Refugiados (S.F). *Reporting on refugees by and for journalists.* Agencia de la ONU para los Refugiados <https://www.unhcr.org/publications/brochures/58e1ed994/reporting-on-refugees-guidelines-by-and-for-journalists.html>

Agencia de la ONU para los Refugiados (2017). *¿Qué es la ONU? Desde su creación hasta nuestros días.* Agencia de la ONU para los Refugiados <https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/eventos/que-es-la-onu-desde-su-creacion-hasta-nuestros-dias#:~:text=La%20ONU%20u%20Organizaci%C3%B3n%20de,y%20miembros%20de%20su%20personal.&text=Mantener%20la%20paz%20y%20la%20seguridad%20internacionales.>

Ayuda Humanitaria (2018). *Tipos De Migración Humana: Ejemplos Del Fenómeno Migratorio.* Ayudas en Acción <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/ayuda-humanitaria/tipos-de-migracion-humana/>

Azuero, A. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(Nº8), 110-118, <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>

Barrantes, A. (2020). *¿Con qué curar la xenofobia?* La Nación.
<https://www.nacion.com/Blogs/Cambio-Educativo/Con-Que-Curar-La-Xenofobia/Jf3k6al56zay7hdxrb7gbmd22e/Story/>

Boeglin, N. (2018). *Xenofobia, racismo, discriminación e incitación al odio en Costa Rica*. El Mundo. <https://www.elmundo.cr/opinion/xenofobia-racismo-discriminacion-e-incitacion-al-odio-en-costa-rica/>

Califano, B. (2015). Los medios de comunicación, las noticias y su influencia sobre el sistema político. *Revista Mexicana De Opinión Pública*, Vol19, 61-78,
<http://dx.doi.org/10.1016/j.rmop.2015.02.001>

Casal, P. (2017). *¿Cuáles son las partes de una noticia?* La Reserva
https://www.lareserva.com/cuales_son_las_partes_de_una_noticia

Cervantes, L. (2017). *La xenofobia en la gran prensa mexicana: refugiados políticos y nacionalismo anti extranjero durante el cardenismo*. (Tesis que para obtener el título de licenciada en sociología) Universidad Nacional Autónoma de México, México. <http://132.248.9.195/Ptd2017/Mayo/0759300/Index.html>

COES. (2020). *Análisis de información xenofobia en redes sociales*. COES
<https://www.coescomunicacion.com/wp-content/uploads/2020/07/Xenofobia-Y-Discriminacion-En-Redes-Sociales.Pdf>

Colegio de Periodistas de Costa Rica. (2011). *Código de ética de las y los profesionales en comunicación*. Colegio de Periodistas de Costa Rica
https://www.colper.or.cr/userfiles/file/juridico/codigos/codigo_etica.pdf

- Díaz, A. (2015). Análisis sistemático de la evaluación de la prueba que efectúa la Corte Interamericana de Derechos Humanos. *Revista Chilena De Derecho*, 42(1), dx.doi.org/10.4067/S0718-34372015000100012
- De La Garza, C. (2011). Xenofobia. *Open Edition Journal*, 7(2), 1-6, //doi.org/10.4000/laboreal.7916
- Edwards, A. (2016). ¿'Refugiado' o 'migrante'? ¿cuál es el término correcto? ACNUR <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/7/5b9008e74/refugiado-o-migrante-cual-es-el-termino-correcto.html>
- Ernst, J. (2017). *Manual Para Descubrir Si Una Noticia Es Falsa*. El Periódico.com <https://www.Elperiodico.Com/Es/Internacional/20170211/Manual-Para-Descubrir-Si-Una-Noticia-Es-Falsa-5800167>
- Fernández, F. (2002). El Análisis De Contenido Como Ayuda Metodológica Para La Investigación. *Revista Ciencias Sociales UCR*, 96(2) 35-53 <https://www.Revistacienciasociales.Ucr.Ac.Cr/Images/Revistas/Rcs96/03.Pdf>
- Fouratt, C. y Voorend, K. (2019). Esquivando al estado. prácticas privadas en el uso de los servicios de salud entre inmigrantes nicaragüenses en Costa Rica. *Anuario de Estudios Centroamericanos, Universidad de Costa Rica*, 45, 373-403, 0.15517/AECA.V45I0.36863

France24. (2020). *Pandemia expone miseria y desigualdad de cuarterías en ciudades costarricenses*. France24 <https://www.france24.com/es/20200812-pandemia-expone-miseria-y-desigualdad-de-cuarter%C3%ADas-en-ciudades-costarricenses>

Fundación Gabo. (2018). *Periodismo que no fomente la xenofobia, indispensable ante la migración venezolana*. Fundación Gabo. <https://fundaciongabo.org/es/blog/periodismosalud/periodismo-que-no-fomente-la-xenofobia-mas-necesario-que-nunca-ante-la>

Gáinza, G. (1998). Semiótica y semántica: la comprensión del discurso. *Revistas UCR* <https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/download/11048/10421>

Gonçalves, W. (2016). *Facebook: ¿todo sobre la red social más usada en el mundo!* Rockcontent <https://rockcontent.com/es/blog/facebook/>

Guarnizo, J. (2020). *Relatoría Del Taller ‘Refugiados y migrantes: cómo cubrir el caso venezolano’*, con Ginna Morelo Y Tulio Hernández. Fundación Gabo <https://fundaciongabo.org/es/recursos/relatorias/relatoria-taller-refugiados-y-migrantes-como-cubrir-el-caso-venezolano-con-ginna>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología De La Investigación Sexta Edición*. Mc Graw Hill Education <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones/Universidad De Costa Rica* 91 (2), 121-128, <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/1513/1521>

Informauva. (2017). *¿Cómo detectar el sensacionalismo en la prensa, escrita?* Informauva <Http://Www.Informauva.Com/Detectar-Sensacionalismo-Prensa-Escrita/>

Maranto, M. y González, M. (2015). *Fuentes De Información*, Universidad Autónoma de Estado De Hidalgo. <Https://Repository.Uaeh.Edu.Mx/Bitstream/Bitstream/Handle/123456789/16700/Lect132.Pdf>

Martínez, F., Miguel, L. y Vázquez, C. (2004). *La titulación en la prensa gráfica*. Universidad Nacional De La Plata Facultad De Periodismo Y Comunicación Social Https://Perio.Unlp.Edu.Ar/Grafica1/Htmls/Apuntescatedra/Apunte_Titulacion.Pdf

Martini, S. (2000). *Periodismo noticia y noticiabilidad*. Enciclopedia latinoamericana Socio Cultura Y Comunicación: Grupo Editorial Norma.

Miranda, S. (2019). *Análisis de los delitos de odio, tanto en el marco jurídico nacional como internacional*. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Derecho) Universidad de Costa Rica. Costa Rica <Https://Iij.Ucr.Ac.Cr/Wp-Content/Uploads/Bsk-Pdf-Manager/2019/09/Sandra-Miranda-Salazar-Tesis-Completa.-Pdf.Pdf>

Noticias ONU. (2018). *Artículo 7: el derecho a la igualdad ante la ley*. Organización De Naciones Unidas [Https://News.Un.Org/Es/Story/2018/11/1445981](https://News.Un.Org/Es/Story/2018/11/1445981)

Organización De Estados Americanos. (s.f.). *¿Qué es la CIDH?* Organización de Estados Americanos [Http://Www.Oas.Org/Es/Cidh/Mandato/Que.Asp](http://Www.Oas.Org/Es/Cidh/Mandato/Que.Asp)

Organización de Naciones Unidas. (2019). *¿Qué es la desigualdad?* Noticias ONU [Https://News.Un.Org/Es/Story/2019/07/1459341](https://News.Un.Org/Es/Story/2019/07/1459341)

Organización Mundial De La Salud. (2013). *Organización mundial de la salud*. Organización mundial de la salud [Https://Www.Un.Org/Youthenvoy/Es/2013/09/Oms-Organizacion-Mundial-De-La-Salud/](https://Www.Un.Org/Youthenvoy/Es/2013/09/Oms-Organizacion-Mundial-De-La-Salud/)

Organización Mundial De La Salud. (2020). *Información básica sobre la covid-19*. OMS [Https://Www.Who.Int/Es/News-Room/Q-A-Detail/Coronavirus-Disease-Covid-19](https://Www.Who.Int/Es/News-Room/Q-A-Detail/Coronavirus-Disease-Covid-19)

Organización Panamericana De La Salud. (2020). *Comunicar los riesgos para la salud de covid-19: una acción clave para ayudar a la población a protegerse y a mitigar su propagación*. Organization Panamericana de la Salud [Https://Www.Paho.Org/Hq/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=15751:Communicating-The-Risks-To-Health-Posed-By-Covid-19-Is-Key-To-Protecting-Populations-And-Mitigating-Spread&Itemid=1926&Lang=Es](https://Www.Paho.Org/Hq/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=15751:Communicating-The-Risks-To-Health-Posed-By-Covid-19-Is-Key-To-Protecting-Populations-And-Mitigating-Spread&Itemid=1926&Lang=Es)

Organización Panamericana de la Salud Argentina. (2018). *Acerca de Ops*. Ops Argentina [Https://Www.Paho.Org/Arg/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=184:Acerca-Ops&Itemid=486](https://Www.Paho.Org/Arg/Index.Php?Option=Com_Content&View=Article&Id=184:Acerca-Ops&Itemid=486)

- Oficina Regional Para Centroamérica, Norteamérica Y El Caribe. (2020). *La lucha contra la xenofobia es clave para una recuperación efectiva tras la pandemia de covid-19*. Organización Internacional De Migración
<https://rosanjose.iom.int/site/es/noticia/la-lucha-contra-la-xenofobia-es-clave-para-una-recuperacion-efectiva-tras-la-pandemia-de>
- Quesada, F. (2017). Casa en tierra ajena. un documental sobre migración forzada en América Central. *Anuario de Estudios Centroamericanos, Universidad de Costa Rica*, 43, 499-503.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/31565/31171>
- Restrepo, J. (2007). *¿Qué es la línea editorial de un medio de comunicación?* Fundación Gabo <https://fundaciongabo.org/es/consultorio-etico/consulta/888>
- Ruiz, M. y Cantalapiedra, M. (2017). La imagen negativa de la inmigración en los medios: ¿cuestión de estrategia? *Ediciones Complutense*, 24(1), 361-378,
<http://dx.doi.org/10.5209/ESMP.599555>
- Sánchez, W. (2019). *Teorías del periodismo*. Medium.Com
<https://medium.com/@Wensanchez15/teorias-del-periodismo-583bc80fa405>
- Solano, S. y Jorge Ramírez, J. (2019). Nacionalismo, xenofobia y sexismo: el caso del himno nacional nicaragüense en escuelas costarricenses. *Revistas Herencia Universidad de Costa Rica*, 32 (2),
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/herencia/article/view/40264/41096>

Sáez, J. (2015). *Hacia una demostración de la discriminación y el racismo discursivo referente a la cultura mapuche en la prensa chilena de mayor lectura*. (Tesis doctoral) Universidad Autónoma De Barcelona, España.
https://Ddd.Uab.Cat/Pub/Tesis/2015/Hdl_10803_305108/Jsg1de1.Pdf

Solís, P. (2009). El fenómeno de la xenofobia en costa rica desde una perspectiva histórica. *Revista de Filosofía de la Universidad de Costa Rica*, XLVII (120-121),91-97,
[Http://Www.Inif.Ucr.Ac.Cr/Recursos/Docs/Revista%20de%20filosof%C3%Ada%20ucr/Vol.%20xlvii/No.%20120-121/El%20fenomeno%20de%20la%20xenofobia%20de%20costa%20rica%20desde%20una%20perspectiva%20historica.Pdf](http://Www.Inif.Ucr.Ac.Cr/Recursos/Docs/Revista%20de%20filosof%C3%Ada%20ucr/Vol.%20xlvii/No.%20120-121/El%20fenomeno%20de%20la%20xenofobia%20de%20costa%20rica%20desde%20una%20perspectiva%20historica.Pdf)

Universidad Estatal a Distancia. (2020). *Qué es una burbuja social*. Universidad Estatal A Distancia <https://Www.Uned.Ac.Cr/Ejecutiva/Dependencias/Servicio-Medico/Todo-Sobre-Covid-19/Presentaciones/672-Que-Es-Una-Burbuja-Social>

Valera, S. (s.f.). *Elementos básicos de psicología ambiental*. Universitat De Barcelona [Http://Www.Ub.Edu/Psicologia_Ambiental/Unidad-2-Tema-4-5-2-3](http://Www.Ub.Edu/Psicologia_Ambiental/Unidad-2-Tema-4-5-2-3)

Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos, *Revista Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica Universidad Estatal a Distancia*, 3(1), 119-139,
[Http://Biblioteca.Icap.Ac.Cr/Blivi/Coleccion_Unpan/Bol_Diciembre_2013_69/Uned/2012/Investigacion_Cualitativa.Pdf](http://Biblioteca.Icap.Ac.Cr/Blivi/Coleccion_Unpan/Bol_Diciembre_2013_69/Uned/2012/Investigacion_Cualitativa.Pdf)

Willingham, A (2020). *Clúster, covid-19 y todos los términos de coronavirus que necesitas saber*. CNN Español <https://Cnnespanol.Cnn.Com/2020/03/18/Cluster-Covid-19-Y-Todos-Los-Terminos-De-Coronavirus-Que-Necesitas-Saber/>

