

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO  
DE BACHILLERATO EN RELACIONES INTERNACIONALES

**El impacto de las telecomunicaciones de los Estados Unidos de América en su política exterior: Análisis desde la cooperación internacional bilateral con la República de Costa Rica en el periodo 2019- 2024.**

Sustentante:

Reyna Calderón Mora

Tutor de la investigación:

Lic. Víctor Estrada Mena

Sede Aranjuez, San José

Noviembre, 2025

## DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a mi mamá y mi abuela quienes han sido el pilar fundamental de mi vida, sin ellas no hubiera podido llegar a ser la mujer que soy hoy en día. Ellas son mi mayor ejemplo para ser una mujer fuerte capaz de enfrentar cualquier situación, a pesar de lo difícil que sea, su apoyo me ha motivado a ser mi mejor versión cada día.*

*También dedico este logro a mí misma, por el esfuerzo tan grande estos últimos meses. A pesar de haber pasado por momentos de agotamiento y duda, logré poder alcanzar mi meta.*

## AGRADECIMIENTOS

*En primer lugar, agradezco a mis padres por ser un apoyo incondicional y siempre creer en mí. En especial a mi madre que siempre me ha enseñado que las cosas se consiguen trabajando duro.*

*A mi abuela por estar presente siempre en todas las etapas de mi vida y ser mi principal motivación.*

*A mi padrastro por brindarme su ayuda y respaldo siempre que lo necesite.*

*A mi tutor por acompañarme a lo largo de este proceso.*

*Finalmente, agradezco a todas las personas que de alguna forma aportaron su granito de arena para que esta investigación tuviera su fin.*

## TABLA DE CONTENIDOS

Capítulo I: INTRODUCCIÓN .....	5
1.1 Planteamiento del problema .....	7
1.2 Objetivos de la investigación .....	9
1.2.1 Objetivo general .....	9
1.2.2 Objetivos específicos .....	10
1.3 Justificación .....	10
1.4 Antecedentes .....	13
1.4.1 Antecedente histórico .....	13
1.4.2 Antecedentes internacionales .....	16
1.4.3 Antecedentes nacionales .....	24
1.5 Proyecciones .....	32
Capítulo II: MARCO TEÓRICO .....	34
2.1 Marco Histórico .....	34
2.1.1 Orígenes de las telecomunicaciones en Costa Rica y su conexión con Estados Unidos .....	34
2.1.2 Apertura sectorial, institucional y políticas públicas en Costa Rica .....	35
2.1.3 Hitos relevantes durante los años 2019- 2024 .....	38
2.2 Marco Conceptual .....	39
2.2.1 Política exterior en telecomunicaciones .....	39
2.2.2 Cooperación bilateral tecnológica .....	41
2.2.3 Diplomacia Digital .....	42
2.2.4 Ciberseguridad .....	43
2.3 Marco Referencial .....	44
2.3.1 Teoría del realismo .....	45
2.3.2 Teoría del Soft Power de Joseph Nye .....	47
2.3.3 Teoría de la Interdependencia Compleja .....	48
2.3.4 Constructivismo en las Relaciones Internacionales .....	50
Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO .....	51
3.1 Enfoque de la investigación .....	51
3.2 Diseño de la investigación .....	54

3.3 Fuentes de información .....	56
3.3.1 Muestra de la investigación .....	56
3.3.2 Fuentes primarias .....	57
3.3.3 Fuentes secundarias .....	59
3.4 Unidad de análisis .....	60
3.5 Instrumentos .....	62
3.5.1 Análisis bibliográfico .....	63
3.5.2 Entrevistas .....	64
3.6 Proceso para la recolección y análisis de datos .....	65
Capítulo IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	67
4.1 Avances en telecomunicaciones de Los Estados Unidos de América en su exterior, con respecto a la República de Costa Rica .....	67
4.2 El impacto de la cooperación bilateral tecnológica entre Estados Unidos y Costa Rica en el fortalecimiento de las capacidades de innovación en el sector de telecomunicaciones de Costa Rica .....	70
4.3 La cooperación en telecomunicaciones en la agenda diplomática bilateral de Estados Unidos y Costa Rica .....	73
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	77
5.1 Conclusiones .....	77
5.1 Recomendaciones .....	80
Referencias bibliográficas .....	83
Anexos .....	89

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Las telecomunicaciones han tenido un gran impacto en los últimos años, debido al gran avance en el desarrollo tecnológico que ha surgido, a nivel mundial, en el último siglo, a raíz de la globalización. Este se ha visto utilizado como una herramienta de poder por parte de grandes potencias para ejercer su influencia en países menos desarrollados, como parte de su estrategia de política exterior, diplomacia digital y estrategias geográficas.

En este contexto, el caso de Estados Unidos y Costa Rica en su cooperación bilateral resulta relevante para brindar un ejemplo de cooperación beneficiosa por ambas partes, por lo que esta investigación pretende analizar dicha relación bilateral, desde el enfoque en los avances en tecnologías e infraestructuras para el desarrollo desde las telecomunicaciones, durante el periodo 2019- 2024.

Uno de los acontecimientos históricos más relevantes en esta investigación es la creación del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) en 1990, permitiendo, desde la fecha, hasta la actualidad, un mayor desarrollo tecnológico en Costa Rica, a partir de la generación de diferentes programas tecnológicos y la cooperación con diferentes entidades nacionales e internacionales.

El MICITT en los últimos años ha cooperado con diferentes entidades estadounidenses, en especial, directamente, con el Gobierno de los Estados Unidos de América en el proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades de Ciberseguridad en el País” que surge a partir de los ataques cibernéticos, a diferentes instituciones públicas en el año 2022.

El proyecto nace como parte de las soluciones para mitigar los ciberataques sufridos en Costa Rica durante el 2022, el Gobierno de los Estados Unidos de América, ofreció la donación al Gobierno de Costa Rica del equivalente a veinticinco millones de dólares (\$25.000.000.00), como “... apoyo financiero y técnico para el establecimiento de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). (MICITT, 2023, párr. 1)

El apoyo financiero es un elemento fundamental para las telecomunicaciones en Costa Rica, ya que, esto no solo apoya al sector, si no que beneficia a toda la población costarricense. Algunos de los actores que intervienen, por parte de Costa Rica, para el manejo de las telecomunicaciones, es el mencionado MICITT y la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).

Debido a que las entidades, anteriormente mencionadas, son las principales encargadas explícitamente de asuntos del área de telecomunicaciones dentro del país. Por parte de las entidades estadounidenses la Embajada de Estados Unidos en Costa Rica, Federal Communications Commission (FCC) y empresas como Microsoft, Amazon o Equifax han sido claves para establecer relaciones de cooperación entre ambos países. Corrales (2024), comenta lo siguiente:

Como una compañía global de data, analítica y tecnología, Equifax juega un rol fundamental en la economía mundial al ayudar a instituciones financieras, compañías, empleadores y agencias gubernamentales a tomar decisiones críticas con mayor confianza. (párr. 9)

Equifax ha tenido un papel importante dentro de la relación entre ambos países en los últimos años, ayudando, financieramente, a Costa Rica. En la actualidad, la relación entre ambos países se encuentra firmemente establecida como un aspecto fundamental para esta cooperación bilateral, principalmente en áreas de fortalecimiento de la ciberseguridad, implementación de infraestructuras para las telecomunicaciones y la adopción de inteligencias artificiales emergentes.

La intervención de instituciones de carácter privado como Amazon o Equifax favorecen intereses en conjunto para ambos países, como lo es la gobernanza digital para Estados Unidos como potencia mundial y a Costa Rica en la búsqueda de ser referente en la región centroamericana. Estas compañías generan un marco de cooperación público-privada, que facilita la implementación de políticas de innovación en el ámbito.

Por lo que, a lo largo de esta investigación, se pretende analizar como las telecomunicaciones han influido en la política exterior de Estados Unidos, desafíos en la innovación digital costarricense, se busca explicar como la relación influye en el desarrollo tecnológico e identificar cuáles son los principales intereses de ambos países en esta cooperación bilateral.

Los resultados de la investigación tienen gran relevancia para Costa Rica, ya que explica cómo las relaciones con Estados Unidos benefician a la innovación de las telecomunicaciones para una mejor conectividad de la población costarricense, además, la relación puede servir como ejemplo para demás países en temas de diplomacia digital.

### **1.1 Planteamiento del problema.**

Las telecomunicaciones han sido parte importante de cada costarricense, desde la llegada del telégrafo al país, en el año 1868, sirviendo como comunicador desde las diferentes partes del país, representando un punto de partida para las telecomunicaciones en Costa Rica y la búsqueda de innovación en el ámbito.

A partir de esto y con el paso de los años, se han visto implementadas nuevas formas de telecomunicaciones distintas a las que la población estaba acostumbrada, la creación de los teléfonos inteligentes donde se puede comunicar con cualquier persona de cualquier parte del mundo, esto marcó un antes y un después para las telecomunicaciones, facilitando una mejor adaptación a la tecnología para toda la población.

La razón de esta investigación surge a partir de la relación de cooperación bilateral de Costa Rica con Estados Unidos en temas para la innovación de las telecomunicaciones, ya que este medio se ha vuelto fundamental para la población y para el desarrollo tecnológico costarricense.

Sin embargo, esto ya no es solo visto como un elemento que beneficia a la población, sino, como un elemento que tiene influencia en la cooperación internacional, que forma parte de los intereses de muchos países y un elemento utilizado en la diplomacia digital, como es el caso de Estados Unidos.

Costa Rica, en la última década, se ha convertido en un socio primordial para Estados Unidos, con la influencia que fomenta en la región centroamericana, por lo que en el periodo estudiado 2019- 2024, estas relaciones se han intensificado, principalmente, debido a acontecimientos como la pandemia de COVID- 19 y los ataques cibernéticos del 2022, donde el uso de tecnologías fue clave para la comunicación en ámbitos como estudio o teletrabajo.

A pesar de que la utilización de elementos tecnológicos durante la pandemia fuera esencial, esto afectó a la población habitante de zonas rurales en Costa Rica, debido a su difícil acceso, generando un déficit en la calidad de estudio de estos sectores. Lo que puso en evidencia la desigualdad que existe entre las zonas urbanas y las rurales.

A esto se suma a los mencionados ciberataques en el año 2022 que afectaron muchas de las instituciones gubernamentales, como la Caja Costarricense del Seguro Social, afectando a miles de familias, evidenciando, a su vez, las vulnerabilidades de la infraestructura digital en el país y la necesidad urgente de fortalecer estos mismos.

Las telecomunicaciones se han consolidado como una herramienta estratégica en la proyección de la política exterior de Estados Unidos, al servir como elemento de influencia en el desarrollo tecnológico y la cooperación internacional, este sector ha adquirido gran relevancia en el periodo estudiado al enfocarse en áreas como la seguridad digital, la conectividad y la innovación.

La intención del estudio es dar a conocer cómo las telecomunicaciones son utilizadas como una herramienta dentro de la política exterior de Estados Unidos hacia Costa Rica, desde el análisis de los intereses de ambos países, acuerdos internacionales de cooperación técnica, financiera o de cualquier otro tipo y proyectos de cooperación entre diferentes entes de ambos Estados. Corrales (2024), comenta lo siguiente:

El proyecto Centro de Excelencia Costa Rica, respaldado por aliados estratégicos como el Gobierno de los Estados Unidos de América y la Unión Europea, busca generar un impacto significativo en la formación de profesionales en áreas clave como ciberseguridad, tecnologías 5G/6G, semiconductores, computación en la nube, realidad aumentada/virtual e inteligencia artificial. (párr. 3)

Los conceptos que se encuentran relacionados en este fenómeno son los de política exterior y telecomunicaciones, debido a que estos, dentro del tema a investigar, se encuentran conectados en el sentido de que se busca analizar cómo las telecomunicaciones influyen en la política exterior estadounidense, por medio de la diplomacia digital, hacia el país receptor, que en el caso sería Costa Rica.

La relación bilateral entre ambos países plantea una interrogante, la cual se basa en qué grado esta puede generar una dependencia tecnológica de parte de Costa Rica, hacia Estados Unidos y cómo las políticas nacionales costarricenses se alinean con los intereses estratégicos del gobierno de Estados Unidos.

A pesar de que estas relaciones cooperativas hayan beneficiado a Costa Rica en su camino por la innovación tecnológica, en ello existe un vacío en cuanto a cómo impacta esto en la política exterior de Estados Unidos, debido a que los estudios de cooperación entre ambos países, por lo general, se inclinan un tanto a un contexto más económico o comercial.

Pese a su importancia, existe una limitación en producción académica, que analice de manera crítica cómo el sector de las telecomunicaciones impacta la política exterior estadounidense y de qué forma este impacto se ve reflejado en su vínculo de cooperación tecnológica con Costa Rica.

Debido a esto, al finalizar la investigación, se pretende responder a la siguiente interrogante científica, ¿Cómo han impactado las telecomunicaciones para la proyección de la política exterior de los Estados Unidos de América, a través de la cooperación bilateral tecnológica con la República de Costa Rica, durante el período 2019–2024?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1 Objetivo general**

Analizar el impacto de las telecomunicaciones de los Estados Unidos de América en su política exterior, desde la cooperación internacional bilateral con la República de Costa Rica, en el periodo 2019- 2024.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar los avances en telecomunicaciones de los Estados Unidos de América en su política exterior, con respecto a la República de Costa Rica, durante el periodo 2019-2024.
- Analizar el impacto de la cooperación bilateral tecnológica entre Estados Unidos y Costa Rica, en el fortalecimiento de las capacidades de innovación en el sector de telecomunicaciones de Costa Rica, durante el período 2019–2024.
- Evaluar cómo la cooperación en telecomunicaciones ha influido en la agenda diplomática bilateral de Estados Unidos y Costa Rica.

### 1.3 Justificación

La importancia de esta investigación se basa en dar a conocer la relevancia de las telecomunicaciones en Costa Rica, a través de su avance tecnológico, en los últimos años, debido a la cooperación bilateral con Estados Unidos en diferentes aspectos, ya sean financieros o técnicos, además de dar a conocer el impacto de estas relaciones en la política exterior estadounidense.

Las telecomunicaciones han tenido una gran relevancia a nivel global desde sus primeras apariciones, generando un impacto en la creación de herramientas de telecomunicación en todo el mundo que pueden ser aprovechadas por toda la población. Por lo que es fundamental reconocer que las telecomunicaciones, más que una herramienta de relaciones sociales, puede ser utilizada como herramienta dentro de las relaciones internacionales. Según Muñiz (2023), comenta lo siguiente:

La tecnología no es solo una cuestión técnica que despliega efectos particulares y concretos en campos como el de la energía o el del comercio. Lo tecnológico es ya un campo transversal, que afecta a elementos de alta política; afecta a la seguridad, a la prosperidad y a los derechos y libertades fundamentales. (p.99)

En la actualidad, la tecnología se encuentra hasta en la más mínima cosa, desde el uso diario de dispositivos electrónicos, hasta en situaciones de política exterior como el caso analizado, en la cual se encuentra la diplomacia digital. Lo que fuerza a los gobiernos de cada país, a buscar nuevas formas de innovar en el ámbito.

En cuanto a su relevancia social, a partir de esta investigación, no solo se benefician entes específicamente encargados del control de las telecomunicaciones, por medio de una toma de decisiones mayormente informada en lo que respecta a proyectos o tratados en cooperación con Estados Unidos, para el futuro tecnológico de Costa Rica.

De la misma manera, la población costarricense, en general, se ve beneficiada, generando mayor entendimiento de cómo funciona la protección de sus datos y como pueden ser afectados por las decisiones que se tomen dentro de la relación bilateral, en materia de telecomunicaciones, entre Estados Unidos y Costa Rica.

Este trabajo ayuda a resolver cómo las decisiones de cooperación bilateral y los intereses de Estados Unidos, en este ámbito, pueden afectar o beneficiar el desarrollo tecnológico de Costa Rica en el futuro, implicando problemas prácticos como ataques cibernéticos que afectan, gravemente, a la población y la soberanía digital en el país.

En cuanto a su relevancia académica, la información obtenida de la investigación puede servir para apoyar teorías relacionadas con la diplomacia digital como la teoría del realismo en las relaciones internacionales o la del "Soft Power" de Joseph Nye en donde se explica que no necesariamente se debe acudir a la fuerza para influir en otros países, como en el caso estudiado. Según Torres (2015), comenta lo siguiente acerca de la teoría de Nye:

Nye resalta la existencia de otra serie de factores inmateriales, no siempre controlables por el entramado gubernamental, y que sin embargo, son capaces de contribuir tanto o más que la presión militar y la coerción económica a la consecución de los objetivos marcados por una nación. (p. 104)

Esta teoría de Nye es de suma relevancia para la investigación, debido a que parte de lo que se pretende investigar es el Soft Power de Estados Unidos en su búsqueda de la gobernanza digital, relacionado al comportamiento de diferentes variables, como el nivel de

influencia en decisiones relacionadas a las telecomunicaciones que ha tenido en Costa Rica, la implementación de nuevas tecnologías para la infraestructura digital, el nivel de impacto que ha tenido en el desarrollo tecnológico y como estas se relacionan, influyendo en su relación bilateral. Según Torres (2015), dicta lo siguiente:

El poder blando puede ser una teoría con algunas grietas, pero eso no significa que sea una propuesta que deba ser descartada. Contiene valiosas aportaciones, una de ellas, la de haber sido capaz de recoger de manera sintética y clara lo que constituye una de las tendencias claras de los próximos años: el papel creciente de la comunicación y la opinión pública como factor a tener en cuenta a la hora de calibrar el poder e influencia de un Estado. (p. 111)

La teoría del realismo en las relaciones internacionales se ve apoyada por medio de la investigación, de manera en que esta teoría explica que los Estados viven en la constante búsqueda del poder y priorizan sus intereses para mantener su lugar en el sistema internacional, como es el presente caso de Estados Unidos, donde por medio del apoyo a Costa Rica, está fomentando su influencia en Centroamérica.

El estudio ofrece una exploración fructífera, debido a que el tema de las relaciones de cooperación en telecomunicaciones de los Estados Unidos de América y la República de Costa Rica y en general, la diplomacia digital de la potencia mundial hacia el país centroamericano, no ha sido muy indagado.

Por lo que posibilita brindar un análisis más innovador, al permitir reconocer, a través de los resultados, herramientas utilizadas por la política exterior estadounidense que han sido de gran influencia para sus intereses en Costa Rica y América Latina en general, contribuyendo a identificar los mecanismos de cooperación tecnológica y poder blanco empleados por Estados Unidos.

La investigación posee una utilidad metodológica, debido a que en un futuro puede funcionar como antecedente para el estudio de la cooperación bilateral en telecomunicaciones entre Estados Unidos y Costa Rica, con el análisis de diferentes acuerdos y proyectos en los

años del 2019- 2024, la colaboración de diferentes expertos en el ámbito de instituciones como el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), además, contribuyendo a los conceptos de diplomacia digital y cooperación tecnológica bilateral.

#### **1.4 Antecedentes**

En esta sección se explicará un poco acerca del contexto histórico en el tema de las telecomunicaciones en Costa Rica, así mismo, se brindará un poco de contextualización acerca de diferentes conceptos relacionados que pueden ser esenciales para definir el tema de investigación, presentando fuentes internacionales y nacionales que brindan sustento a esta misma, destacando la importancia que ha generado el uso del poder blando y las telecomunicaciones para la política exterior estadounidense, beneficiando a Costa Rica y a su población.

Dicho lo anterior, para adentrarse en el contexto histórico de las relaciones bilaterales entre Estados Unidos y Costa Rica, es de conocimiento general que mantener relaciones de cooperación ha sido de gran importancia para el desarrollo de Costa Rica, no solo en el área a tratar, si no en temas de financiamiento, seguridad, educación, etc.

##### **1.4.1 Antecedente histórico**

Como primer antecedente histórico, el artículo realizado por Juan David Bolaños Aguilar (2014), "Historia de las telecomunicaciones", de la Universidad de Pamplona, Colombia, donde se busca brindar un análisis histórico, desde las primeras apariciones de las telecomunicaciones, hasta la creación del telégrafo eléctrico en Estados Unidos.

Este trabajo se centra en explicar las telecomunicaciones, desde sus primeras apariciones con la utilización de mensajeros en el siglo XX, usando también como primeras tecnologías elementos como las señales de humo para la comunicación con otras personas, el telégrafo hidráulico, también es considerado uno de los primeros elementos de las

telecomunicaciones, permitiendo un antes y un después en la implementación de nuevos elementos para la comunicación. Según Bolaños (2014), comenta lo siguiente:

Más reciente es el uso de los telégrafos ópticos, considerado el primer sistema de telecomunicación moderno al permitir codificar mensajes que no habían sido prefijados con anterioridad; hasta entonces, se transmitían mensajes sencillos, como 'peligro' o 'victoria', sin la posibilidad de dar detalles o descripciones. (p.1)

Posterior a esto se realizan una serie de nuevos inventos para las telecomunicaciones hasta llegar a Samuel Morse y Alfred Vail, quienes construyen la línea telegráfica entre Washington y Baltimore en 1845, lo que da paso a los primeros usos del telégrafo en Estados Unidos. A partir de esto, se implementaron nuevas tecnologías para mejorar el telégrafo. Bolaños (2014), dicta lo siguiente acerca de la historia del telégrafo:

El telégrafo se había consagrado como el medio de comunicación por antonomasia, e influyó notablemente en otras tecnologías futuras hasta el punto de condicionar su denominación: 'telégrafo parlante' o 'mejoras en telegrafía' —teléfono—, o la 'telegrafía sin hilos' —radiocomunicación. (p. 3)

La creación del telégrafo, como punto de partida, es crucial para los teléfonos móviles que utilizamos en la actualidad, debido a que esto funciona como un antecedente para la evolución de las telecomunicaciones, esto debido a que los teléfonos, de hoy en día, son producto de la evolución de los telégrafos y diferentes métodos de comunicación utilizados en la antigüedad.

Según Bolaños (2014), "El comienzo de la telefonía estuvo marcado, de hecho, por numerosas batallas legales por la autoría de los primitivos teléfonos, por lo que es preferible recurrir al orden cronológico a la hora de enumerar los distintos avances técnicos o las patentes de estos" (p. 3). Aunque el principio de las telecomunicaciones en Estados Unidos fuera complicado, este representa un antes y un después para el mundo entero.

Este elemento es de suma importancia para la presente investigación, debido a que explica las primeras formas de telecomunicaciones en Estados Unidos, que funcionan como un punto de partida para brindar cooperación técnica hasta otros países, como en la actualidad, en el presente caso donde Estados Unidos está brindando cooperación técnica en el ámbito hacia Costa Rica.

La evolución de las telecomunicaciones en Estados Unidos es crucial para el desarrollo de la población en general, ya que funciona como medio para fortalecer las relaciones interpersonales de las personas, pero también funciona como elemento para el funcionamiento de la política exterior estadounidense.

Desde la creación del telégrafo, hasta la actualidad, con el surgir de nuevas tecnologías para los teléfonos móviles, esto ha permitido al país ejercer mayor influencia a nivel global. Según Bolaños (2014), comenta que:

Desde entonces, se han tendido muchos más cables submarinos a lo largo de todo el planeta, mejorando las tecnologías existentes hasta el uso de la actual fibra óptica. Se calcula que hoy en día el 90 % del tráfico de Internet se transmite por cables submarinos. (p. 6)

La creación de los cables submarinos genera un agregado de alta importancia para el desarrollo y la innovación de las telecomunicaciones a nivel global, ya que, en la actualidad, este sector funciona, principalmente, debido a esto. Este tipo de cables permiten que la transmisión de la cobertura pueda viajar a altas velocidades, facilitando la expansión de servicios digitales y la conectividad a nivel internacional.

Esto permite comprender la trayectoria que posee Estados Unidos, desde la invención de las primeras formas de las telecomunicaciones, hasta lo más actual con el uso del 5G y tecnologías más avanzadas, este liderazgo tecnológico le ha permitido poder cooperar con otros países menos desarrollados, como es el caso de Costa Rica, lo que le permite ejercer su rol como potencia hegemónica.

### 1.4.2 Antecedentes internacionales

La cooperación internacional se conceptúa como una relación que generan los diferentes países del mundo para ayudarse, entre sí, a alcanzar diferentes metas o intereses. Como ejemplo el presente caso de cooperación bilateral entre Estados Unidos y Costa Rica, donde ambos poseen un interés y son capaces de ayudarse, mutuamente, para alcanzarlo.

Como primer antecedente internacional, el artículo "Una introducción a la cooperación internacional al desarrollo", realizado por Scarlett Marina Álvarez Orellana (2012), de la Universidad de La Rioja, España, donde se busca brindar un análisis amplio acerca de la cooperación internacional para el desarrollo entre los diferentes Estados. Este trabajo tiene el siguiente objetivo: " Convertirse en una herramienta que pueda ser utilizada, por quienes se adentran en el mundo de la cooperación internacional al desarrollo" (p. 285).

Este trabajo se centra en dar una mejor conceptualización acerca de la cooperación internacional entre países del primer mundo y menos desarrollados, por medio del análisis de diferentes tipos de cooperación como la gubernamental, no gubernamental, técnica, financiera y la creación del sistema internacional de la cooperación internacional al desarrollo. Según Álvarez (2012), comenta lo siguiente:

La cooperación al desarrollo ha ido modificando sus contenidos de acuerdo al pensamiento y los valores dominantes sobre el desarrollo y la orientación de las relaciones entre los países ricos hacia los más pobres. En el contexto actual, el principal objetivo de la cooperación al desarrollo es la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de los países en desarrollo, desde una óptica basada en la promoción del desarrollo humano. (p. 286)

Brinda una sección específica donde explica, puntualmente, diferentes tipos de cooperación que son clave para el presente trabajo, conceptúa la cooperación como un tipo de ayuda económica no reembolsable, para ayudar en el desarrollo de un país. La cooperación se puede manifestar de diferentes formas, ya sea por medio de acuerdos bilaterales y la cooperación técnica.

Conceptúa a la cooperación técnica como una ayuda con conocimientos o habilidades de parte de un país, mayormente desarrollado, a uno menor, la cooperación sur- sur que es cuando dos países menos desarrollados, colaboran para su desarrollo mutuo, con el fin de fortalecer sus capacidades de innovación nacionales y a su vez, la construcción de alianzas estratégicas.

Crea un aporte de gran importancia para la investigación, ya que conceptúa de mejor manera, la cooperación internacional en sus diferentes áreas, que pueden ser clave para la comprensión de las herramientas de política externa de Estados Unidos hacia Costa Rica, la cooperación a pesar de ser utilizada, como un elemento estratégico también es de gran influencia en el fortalecimiento de las relaciones diplomáticas.

Conceptuar elementos como la cooperación técnica y financiera es clave para una mayor comprensión de la investigación, ya que ambos términos se encuentran sumamente presentes dentro de esta relación bilateral. Según Álvarez (2012), este artículo concluye lo siguiente:

Desde el punto de vista ético, es necesario que se avance en desligar la ayuda/cooperación; que las prioridades geográficas de cooperación de los países donantes no estén sesgadas por intereses económicos, o porque los países receptores de ayuda representan jugosas oportunidades de negocios. (p. 306)

El término de cooperación bilateral, explicado en este artículo, junto con otros como el de cooperación técnica y financiera es de suma importancia para el trabajo, debido a que al analizar esta relación, se incluyen estos elementos como forma en que la cooperación entre ambos países, en términos de telecomunicaciones, ha estado basada en ayuda financiera, para el desarrollo de Costa Rica principalmente.

Esto debido a que, justamente como menciona el artículo, Estados Unidos es un país desarrollado y Costa Rica se encuentra en vías de desarrollo, por lo tanto, se trata con una relación asimétrica. Según Álvarez (2012), "Todos los actores deben asumir su protagonismo, pero sobre todo es necesario que haya compromisos reales de obrar éticamente y comprometerse en la lucha contra la desigualdad y la pobreza" (p.306).

La ayuda, por parte de países mayormente desarrollados, a los de tercer mundo, se ha convertido en un arma de doble filo en los últimos años, esto se debe a que esta cooperación ha generado un tipo de dependencia hacia los países de primer mundo, ya que, no solo en términos de financiamiento, si no, también dependen de ello en temas de comercio y turismo. Según Álvarez (2012), analiza que:

La comunidad internacional debe evitar que algunos donantes mantengan a un pueblo en un estado de dependencia, e incluso favorecer situaciones de dominio local y de explotación en el país que las recibe. No se puede olvidar el papel que juega el comercio en la cooperación internacional, y todavía hay mucho que hacer para que se permita ingresar los productos de los países en desarrollo en los mercados internacionales de forma más equitativa, justa y equilibrada, posibilitando así su plena participación en la vida económica internacional. (p. 307)

La dependencia, en el caso de Estados mayor desarrollados, representa un beneficio, mientras que para los menos desarrollados o en vías de desarrollo, esto representa una problemática abordar. Para Costa Rica, como un país en vías de desarrollo, su dependencia puede afectar en la toma de decisiones, ya que muchas veces esta debe ir relacionada a los intereses estadounidenses.

En el ejemplo dado, la relación con Estados Unidos y Costa Rica, aunque esta relación ha beneficiado a Costa Rica, en temas de atracción para la inversión extranjera, depender la potencia mundial, a largo plazo, no es beneficioso, ya que, si Estados Unidos llegara a sufrir una crisis, el país se vería realmente impactado, generando vulnerabilidad en el fortalecimiento de capacidades nacionales.

Como segundo antecedente internacional, la tesis realizada por Paula Alejandra Landínez Quiroga (2011), llamada " Análisis del Soft Power como estrategia de política exterior, para el mantenimiento de la condición hegemónica de Estados Unidos en el Sistema Internacional (Periodo 2000- Primer semestre de 2011) ", de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Bogotá, Colombia.

En ese trabajo se busca brindar una visión más a fondo del Soft Power en la estrategia de política exterior estadounidense y como este ha sido utilizado, desde el final de la Segunda Guerra Mundial, como forma de influir en demás países. Esta tesis presenta el siguiente objetivo: "Identificar los elementos conceptuales, teóricos y prácticos del Soft Power, como estrategia de política exterior de Estados Unidos". (p. 5).

Por lo tanto, este trabajo se centra en generar un análisis de como Estados Unidos, siendo un actor principal en el sistema internacional, se ha aprovechado de su posición, generando influencia en diferentes ámbitos políticos, tecnológicos y económicos, desde hace muchos años para mantener su posición hegemónica. Crea un análisis del concepto de Soft Power de Nye que ha sido utilizado por los diferentes gobiernos de Estados Unidos, desde la Guerra Fría. Landínez (2011), comenta que:

Así mismo, si un Estado forma las reglas internacionales de manera constante teniendo en cuenta sus intereses y valores, su accionar probablemente será más legítimo ante los ojos de otros; y si utiliza las instituciones siguiendo las reglas, logrará configurar las preferencias de otros sin necesidad de utilizar el Hard Power. (p. 8)

El Soft Power es considerado un elemento de gran poder en la política exterior de diferentes Estados, no solo en Estados Unidos, desde la Segunda Guerra Mundial este concepto toma fuerza para alcanzar objetivos que no podían alcanzar por medio del Hard Power, promoviendo así la cooperación internacional como método de ejercer influencia en demás países.

La creación de organismos multilaterales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) o la Organización de los Estados Americanos (OEA), forma parte de los esfuerzos del Soft Power como estrategia para fomentar la cooperación y mantener el orden internacional, estas organizaciones se encargan de promover la paz y la seguridad.

Genera un aporte al trabajo, al generar un antecedente del uso del poder blando de parte de Estados Unidos que ya era utilizado, con anterioridad, a la creación de las telecomunicaciones, categorizándolo como un elemento de poder de la potencia hegemónica, que lo ayudó a consolidarse como tal, mucho antes del surgimiento de la era digital.

El Soft Power es utilizado para ejercer sus influencias en diferentes partes del mundo, como es el caso de Costa Rica, a partir de la consolidación de sus relaciones bilaterales y en la actualidad con la cooperación técnica y financiera. Landínez (2011), concluye lo siguiente:

Por último, se puede accionar bajo la normatividad institucional, a través de los tratados, alianzas y organizaciones multilaterales. Los acuerdos y normas internacionales contribuyen a que este país actúe de manera conjunta, lo cual es altamente beneficioso para su política exterior. (p. 32)

La utilización del poder blando es esencial en la relación bilateral con Costa Rica, ya que esto funciona como estrategia para fomentar la influencia de la potencia en toda Centroamérica. Al posicionarse como un socio importante Costa Rica genera un puente que facilite la cooperación el desarrollo y satisfacer intereses de los demás países.

Las conclusiones de este trabajo refuerzan su aporte al análisis del Soft Power estadounidense al analizar: "Este nuevo modelo mundial que Estados Unidos planteó, contribuyó de una forma u otra, al fortalecimiento del Soft Power en torno a su política exterior, luego de un periodo de fuertes enfrentamientos y lineamientos ofensivos" (p. 48).

El poder blando se ha convertido en una herramienta de poder mayor que el poder duro, por medio de la influencia indirecta que este transmite, lo que ha beneficiado a muchos países, como ejemplo, la potencia mundial que ha logrado mantener su posición, por medio de la implementación de este elemento en su política exterior.

Costa Rica como uno de los países mayor desarrollados de la región, representa un alto atractivo para la inversión extranjera, especialmente en el ámbito de turismo, energías limpias y tecnología. Estados Unidos por medio de esta estrategia de poder también ha beneficiado a muchos países, permitiéndoles un mejor desarrollo y atraer inversión extranjera. Según Landínez (2011), finaliza su trabajo, concluyendo lo siguiente:

Ante las nuevas dinámicas y los constantes desafíos que el mundo afronta día a día, el Soft Power debe ser utilizado para desarrollar los intereses nacionales e internacionales a partir de estrategias determinadas, las cuales deben ir encaminadas hacia una planeación objetiva. (p. 51)

Mantener su posición en el sistema internacional es de suma importancia para Estados Unidos, ya que le permite ejercer su influencia, el Soft Power se ha convertido en una herramienta para cumplir sus metas e intereses, sin utilizar la fuerza. Mediante la relación con Costa Rica, la potencia mundial puede ejercer su influencia en Centroamérica, sin tener que utilizar otros elementos de su política exterior.

Como tercer antecedente internacional, la tesis realizada por Lautaro Bermúdez (2022), con el título "Tecnología y política exterior: la securitización del 5G en EE. UU. durante el gobierno de Trump", de la Universidad Nacional de San Martín, Argentina, donde busca explicar la política exterior de Estados Unidos, desde la competencia en el área de las telecomunicaciones, durante el primer gobierno de Trump.

La investigación posee el siguiente objetivo: "Esta investigación parte de preguntarse por la formulación de política exterior derivada de la competencia en el área de las telecomunicaciones" (p. 3), con este objetivo se evidencia la relación entre el área tecnológica y las decisiones diplomáticas que toman los Estados para su beneficio, dentro de la competencia global.

Este trabajo se centra en explicar un poco acerca de la historia de las telecomunicaciones en Estados Unidos, desde los primeros usos de los cables submarinos, llegando a la Segunda Guerra Mundial, se da la necesidad de implementar las telecomunicaciones en los intereses estadounidenses, dando paso al uso de nuevas tecnológicas como los satélites para potenciar esta área.

Posterior a esto, se da el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), convirtiéndose en un elemento importante para la política exterior de Estados Unidos, ayudando con la creación de diferentes entidades y empresas para la

expansión de las telecomunicaciones alrededor del mundo. Según Bermúdez (2022), comenta que:

Así, en EEUU surgieron una serie de monopolios, como IBM, Cisco, Apple, Microsoft y Google, que encabezaron la expansión global de EEUU a través de la propiedad de normas técnicas, patentes y leyes de derechos de autor, y a través de la computación en la nube en red. (p. 11)

Por otro lado, la tesis habla acerca de la carrera por el 5G entre Estados Unidos y China, situación por la cual, está puesta en juego la posición hegemónica de Estados Unidos como potencia mundial que está siendo desplazada por el alto desarrollo tecnológico de China, en los últimos años surgiendo como potencia emergente.

De esta manera, Estados Unidos ha estado realizando esfuerzos en la innovación de las telecomunicaciones como forma de mantener su posición en el sistema internacional y desplazar a china, sin embargo, estos esfuerzos han sido deficientes, debido a la alta capacidad tecnológica que posee China en la actualidad, implementando, por ejemplo, el 5G mucho antes que cualquier otro país del mundo.

Es por esto que uno de los principales ejes de la investigación está centrado en el análisis de la lucha por la posición hegemónica desde el primer gobierno de Donald Trump, época en la que se da la prohibición de tecnología para las telecomunicaciones china, afectando no solo a la población estadounidense cliente de esta, si no, también a la población de América Latina al ser tan dependiente de Estados Unidos. Según Bermúdez (2022), menciona lo siguiente:

De esta manera, Washington sostiene que las empresas chinas que intervienen en el desarrollo del 5G, como Huawei y ZTE, forman parte de un estado de vigilancia dirigido por PCCh. Esta situación pondría en peligro los datos personales y la propiedad intelectual de cualquiera que utilice dichos proveedores. (p. 20)

Esta tesis brinda un aporte a la investigación, de manera en que indaga tanto principios de la llegada de las telecomunicaciones a Estados Unidos, hasta temas más actuales donde las telecomunicaciones se encuentran incluidas, como lo es la rivalidad con China, rivalidad que representa no solo la necesidad de satisfacer sus intereses al ser el país más desarrollado tecnológicamente.

A su vez, representa la lucha de Estados Unidos por no perder su título de potencia mundial, reflejando el porqué de sus exhaustivos esfuerzos en los últimos años por la innovación tecnológica. De esta manera, la tesis no solo explica un poco de la evolución histórica de Estados Unidos en las telecomunicaciones, sino, que también su papel en dinámicas actuales.

La política exterior del país forma parte de estos esfuerzos por mantener su posición hegemónica, ya que, por medio de la cooperación bilateral con Costa Rica, Estados Unidos puede ejercer su influencia en todo Centroamérica, lo que le permite fortalecer lazos diplomáticos y proyectar sus intereses en áreas clave.

Cuando se prohibió productos de empresas chinas como HUAWEI, muchos usuarios de la marca eran de países de América Latina, por lo que, debido a esta securitización, se vieron obligados a desechar sus dispositivos de la marca, cambiándolos por dispositivos de origen estadounidense, promoviendo así la censura a empresas chinas en la región. Según Bermúdez (2022), concluye lo siguiente:

Luego de analizado el caso, se puede concluir que la estrategia securitizante fue realizada por el gobierno de Trump con la finalidad de excluir a las empresas chinas en el desarrollo de las redes 5G. Al mismo tiempo, se pudo observar cómo Washington impulsó su discurso securitizante ante actores claves necesarios para llevar adelante la política de presión y censura hacia las empresas chinas en la temática del 5G. (p. 32)

Para Estados Unidos es de suma importancia mantener su papel como potencia, debido a que esto le ha permitido consolidarse como un actor de alta importancia, si llegara a perder su posición afectaría su influencia a nivel global, por lo que, este tipo de herramientas para la censura de China es de suma importancia para los intereses del país norteamericano, no solo por su posición, si no en ámbitos de seguridad, tecnología, etc. Según Bermúdez (2022), comenta lo siguiente:

La tecnología constantemente jugó un papel importante en la política, la economía y la seguridad global, ya que configuró continuamente la estructura del sistema global, sus actores y las interacciones entre ellos y las telecomunicaciones se encuentran entre las tecnologías más involucradas en este proceso. (p. 33)

El surgimiento de la tecnología ha generado un cambio total dentro del sistema internacional, impulsando la utilización de la diplomacia digital como una herramienta del alto impacto dentro de este sistema, facilitando la interacción con políticas exteriores de otros Estados, y a su vez, generando un cambio dentro de la diplomacia tradicional que ha perdurado por muchos años.

Esto permite comprender el rol que representa Estados Unidos dentro del Sistema Internacional, al China estar desarrollándose rápidamente en el sector tecnológico este lo ve como una amenaza a su posición dentro de este sistema, por lo que, ofrecer apoyo a países en vías de desarrollo, como Costa Rica es una forma de contrarrestar el avance que está teniendo el gigante asiático, en la actualidad.

### **1.4.3 Antecedentes nacionales**

Como primer antecedente nacional y contexto histórico de las telecomunicaciones en Costa Rica, la tesis realizada en la Universidad de Costa Rica por Orlando Vega Quesada (2022), llamada "Política pública de telecomunicaciones en Costa Rica: El Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (2009-2014) ", donde se busca dar a conocer la necesidad y la importancia de la creación del primer PNDDT para definir las políticas públicas que rigen el plan actual.

La investigación presenta el siguiente objetivo: "Explicar el mecanismo causal que configuró el proceso de formulación del PNDT, como política pública producto de las dinámicas e interacciones de la institucionalidad y actores, dentro del sector de telecomunicaciones en Costa Rica" (p. 33).

Esta tesis se centra en el análisis de la creación del primer PNDT en 2009, como una política pública para el sector de las telecomunicaciones, normativas dentro de esta misma y cómo sirve para la elaboración de planes posteriores como el de 2015- 2021 o el más actual, que es el de 2022- 2027.

Se da un énfasis en la definición de sus metas y la importancia que han tenido estos planes para el beneficio de la población. Asimismo, destaca la importancia de actores privados o públicos para el desarrollo de estas mismas políticas. Según Vega (2022), analiza lo siguiente:

Esta perspectiva contempla el grado de influencia que tienen las instituciones en el comportamiento de los actores y en los resultados derivados de ellos. En esa línea, resulta de interés conocer de manera detallada cuáles son las instituciones vigentes que determinan el actuar de los diversos actores dentro del sector de telecomunicaciones, comprendiendo así tanto el proceso de la definición de la problemática como el de la formulación del PNDT. (p. 15)

El trabajo realiza la exposición de la conectividad de diferentes zonas del país por medio de gráficos que reflejan la cantidad de usuarios que poseen al menos un tipo de telecomunicaciones en sus hogares, mostrando un panorama más amplio de la distribución de la conectividad en el país y posibles desigualdades existentes en zonas rurales.

Por otro lado, realiza un análisis de la creación de FONATEL como método de financiamiento para el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT). Según Vega (2022), "La apertura del sector establece la figura de FONATEL como la principal fuente de financiamiento de las metas que buscan garantizar el acceso de las telecomunicaciones, en el eje social del PNDT" (p. 25).

Realiza un aporte a la investigación al análisis de las telecomunicaciones, debido a que presenta como ha evolucionado el sector en Costa Rica, desde la creación del primer Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones, plan que es clave para la investigación, ya que define políticas públicas de las telecomunicaciones en el país.

A través de este plan se han podido definir prioridades regulatorias para mejorar la calidad de la conectividad y ampliar el sector de las telecomunicaciones. El desarrollo de este plan se une al tema de manera relevante, ya que establecer métodos de cooperación con Estados Unidos, es fundamental para el área de las telecomunicaciones.

Es de suma importancia que esto sea regulado por medio de políticas públicas, ya que estas definen intereses y metas que posee el país en el área de las telecomunicaciones, facilitando la alineación dentro de la relación bilateral. Las conclusiones de esta tesis refuerzan su aporte a la presente investigación al analizar:

La apertura del sector de telecomunicaciones implicó la generación de un nuevo marco normativo, mismo que definió el contenido mínimo de la primera política pública del sector. Este hacía hincapié especialmente en los alcances que debían tener las metas para procurar el acceso universal a las telecomunicaciones, de forma que garantizara la cobertura de poblaciones en condición de vulnerabilidad. (p. 235)

La creación del PNDT surge como forma de la necesidad de regular la apertura de las telecomunicaciones, permitiendo posteriormente, la llegada de entidades específicamente dedicadas al desarrollo de las telecomunicaciones en el país como SUTEL, quien en vía de su posicionamiento en el país cumplió muchas de las metas planteadas en el PNDT.

Según Vega (2022), "La apertura del sector de telecomunicaciones no solo cambió la dinámica del sector, en específico, con la llegada de nuevos actores, sino que adicionalmente permitió el desarrollo de nuevas actividades en materia de instalación de infraestructura de telecomunicaciones por parte del sector privado" (p. 243). La ampliación de este sector no solo permitió la entrada de otros actores, sino, también impulsó la eficiencia de los servicios.

Sin embargo, desde una perspectiva crítica, esta ampliación del sector no benefició de manera equitativa a todo el país, a pesar de su inversión en infraestructuras nuevas para las telecomunicaciones, esto produjo más desigualdades en el acceso a la conectividad digital, desigualdades que se reflejan, de manera más evidente, en tiempos de crisis como lo fue la pandemia de COVID- 19.

Como segundo antecedente nacional, el informe "Regulación, infraestructura y telecomunicaciones en la crisis del Covid-19" realizado por Valeria Castro Obando (2021), de la Universidad de Costa Rica, donde se busca dar a conocer las afectaciones que generó la pandemia al sector de las telecomunicaciones en América Latina, así como, el desarrollo significativo que tuvo sus avances para la población, la investigación presenta el siguiente objetivo:

Con el fin de esbozar un panorama general del sector de las telecomunicaciones y el impacto ocasionado durante la pandemia del Covid-19, se decidió enfocar el contenido del apartado en las tendencias de las redes y conectividad móvil, el estado de la banda ancha en América Latina y el Caribe (ALC), el despliegue de las redes 5G y las afectaciones para la industria de telecomunicaciones. (p. 92)

Este trabajo se centra en como las telecomunicaciones han sido de gran importancia, desde épocas de pandemia, hasta la actualidad, generando un incremento en la demanda de equipo tecnológico y conectividad, también, revela esfuerzos del MICITT para el desarrollo del 5G en Costa Rica y políticas públicas en la infraestructura para las telecomunicaciones, datos que son esenciales para el desarrollo de esta investigación.

Brinda un análisis acerca de las afectaciones que presentó el sector de las telecomunicaciones durante la pandemia del COVID-19, aumentando el uso de las TIC para enfrentar esta problemática, debido al exceso de demanda de internet de banda ancha, en este periodo, por el incremento de la educación virtual y teletrabajo.

A raíz de las dificultades se vio una reducción de los ingresos en comparación al año anterior a la pandemia. Según Castro (2021), "Durante el 2020, el mercado de telecomunicaciones en Costa Rica produjo un total de 728 millones de colones en ingresos, lo que supuso una reducción del 4,2% en comparación con el 2019" (p. 102).

A pesar de las dificultades de la pandemia en países más desarrollados se da la implementación de las redes 5G, en especial en Europa, dejando atrás, en cuanto a avances tecnológicos, a países de América Latina, que se encuentran menos desarrollados. Según Vega (2022), menciona lo siguiente:

Al observar los pronósticos sobre la adopción de la tecnología 5G y el número de conexiones esperadas al 2025 por región, se evidencia que la región en la que se habrá dado mayor avance en este ámbito será América del Norte. A esta le siguen Europa y Asia, regiones de las que se esperan importantes logros en procesos de adopción y conexiones. (p. 105)

Por otro lado, este informe es de gran importancia para la presente investigación, debido a que realiza diferentes análisis acerca de los pilares de distintas áreas para el desarrollo de la infraestructura de las telecomunicaciones en varias zonas del país. Además, representa un antecedente relevante, ya que realiza un estudio del estado de las telecomunicaciones en la pandemia de COVID-19, período que es de suma importancia para el análisis dentro de la investigación.

El desarrollo de infraestructuras que promuevan la conectividad y la innovación tecnológica en telecomunicaciones en Costa Rica, es esencial para el desarrollo de la población, en especial en crisis económicas o sanitarias como la mencionada, que ponen en riesgo el bienestar de las personas. Las consideraciones finales de este informe refuerzan su aportación a la investigación al analizar:

La infraestructura de telecomunicaciones se convirtió en un activo estratégico que repercute en el acceso de las TIC y en la calidad de los servicios de telecomunicaciones que se brinda a la población, ya que las inversiones en materia de

infraestructura se manifiestan en aspectos como las capacidades de banda ancha de las redes fijas o móviles o en la cobertura de los distintos servicios. (p. 158)

La creación de leyes y proyectos que beneficien el sector de las telecomunicaciones es de suma importancia para Costa Rica y su población, dentro de un mundo totalmente digitalizado resulta relevante que un país como este que es considerado uno de los más desarrollados dentro de Centroamérica implemente cada vez más tecnologías de alto valor para contribuir al desarrollo de la región. Según Vega (2022), concluye lo siguiente:

Otra de las señales que muestra que el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones está siendo cada vez más relevante se observa en iniciativas como el Proyecto de Ley para incentivar y promover la construcción de infraestructura de telecomunicaciones en Costa Rica, el cual muy alineado al PAIT, busca solventar parte de las falencias que durante años se han identificado a nivel legal con respecto a la existencia de imprecisiones que impiden el despliegue de la infraestructura de telecomunicaciones en nuestro país. (p. 159)

Además, esto permite reconocer complicaciones que se dieron en el sector de las telecomunicaciones durante la pandemia, cuando la alta necesidad de conectividad implicó un desafío para este sector. Esto sirve como punto de partida para promover la innovación de infraestructura tecnológica para promover el desarrollo de este sector en el país, asegurando una mayor preparación ante posibles crisis futuras.

Este tipo de crisis obligan a Costa Rica a buscar soluciones inmediatas, por lo que, colaborar con potencias mundiales como Estados Unidos hace que pueda dar frente a este tipo de situaciones al contar con el apoyo técnico y financiero necesario para poder implementar medidas rápidas y eficientes, como invertir en mejorar la infraestructura y la ciberseguridad.

Por último, como tercer antecedente nacional, el informe realizado por Valeria Castro Obando (2022), llamado "Retos y avances en la regulación del sector de telecomunicaciones", de la Universidad de Costa Rica, donde se busca abordar diferentes tendencias regulatorias, así como, diferentes avances tecnológicos en el país en los últimos años y los retos que han presentado. Presenta el siguiente objetivo:

Explorar algunas de las buenas prácticas en materia regulatoria, identificar los retos a los que se enfrenta Costa Rica en este ámbito y presentar los avances alcanzados por el país en distintos ámbitos. explorar algunas de las buenas prácticas en materia regulatoria, identificar los retos a los que se enfrenta Costa Rica en este ámbito y presentar los avances alcanzados por el país en distintos ámbitos. (p. 104)

Esta investigación se centra en analizar la tendencia en la regulación de las telecomunicaciones, a través de diferentes políticas de la GSR19 creadas por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), asimismo, analiza desafíos en América Latina con énfasis en Costa Rica para el desarrollo e innovación en el ámbito, los diferentes Planes de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT) y programas para la mejora de la conectividad de menor acceso a tecnologías en zonas rurales.

Cuando finalizó la ejecución de este primer plan, se formuló uno segundo que fue denominado como el PAIT 2.0. (2018-2020). Dicha herramienta retomó algunos de los aspectos abordados en el primer PAIT, reforzándolos e integrando nuevas áreas de acción, sobre todo con intervenciones destinadas a la mejora continua y la articulación hacia el sector de telecomunicaciones. (p. 120)

Los Planes de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones (PAIT), se han vuelto un elemento de gran importancia para el desarrollo del sector de las telecomunicaciones en Costa Rica, estos planes buscan favorecer la innovación en el sector de las telecomunicaciones para el beneficio de la población costarricense.

En cuanto a la cooperación con Estados Unidos, los PAIT representan gran importancia al facilitar el entendimiento de normativas y la visualización de intereses en el país para el sector. Enfocarse en la conectividad en áreas de difícil acceso con los diferentes planes como el de Comunidades Conectadas (PCC), proyectos en territorios indígenas, Hogares Conectados (PHC), Centros Públicos Equipados (PCPE) ha favorecido, en gran medida, al desarrollo tecnológico de Costa Rica.

Lo que permite al país generar un atractivo para promover la inversión extranjera directa y la inclusión digital. Según Castro (2022), "En lo que respecta al proyecto de territorios indígenas, debe señalarse que, durante el 2021, se tenía un total de 6 territorios indígenas conectados, mostrando un crecimiento de 3 territorios, con respecto a lo reportado para el 2020" (p. 150).

La conectividad en zonas rurales ha significado un reto en las telecomunicaciones en Costa Rica, debido a factores geográficos y costos de infraestructura, dificultado la cobertura en diferentes áreas del país, por lo que la creación de estos diversos programas es clave en la promoción de la inclusión social, fortaleciendo el desarrollo tecnológico y económico del país.

Por consiguiente, el informe es de suma relevancia para la presente investigación, ya que refleja desafíos en la conectividad costarricense, desde una perspectiva tan importante como lo es las zonas rurales, donde el acceso a la tecnología es escaso y afecta el acceso de los niños a una mejor calidad de estudio y el acceso a trabajo.

Este tipo de problemáticas son esenciales para comprender la necesidad de establecer relaciones de cooperación bilateral con Estados Unidos para contrarrestar estas problemáticas en el país y generar un mayor desarrollo de tecnologías e infraestructuras para las telecomunicaciones. Las consideraciones finales de este proyecto fortalecen su aporte al analizar:

De hecho, tanto en Costa Rica como en el resto de América Latina, es común que haya distintas barreras, especialmente con el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones. En este ámbito en particular, la existencia de reglamentos locales

que contienen imprecisiones técnicas que dificultan la homologación regulatoria y generan requisitos excesivos ha motivado la adopción de buenas prácticas regulatorias para corregir este tipo de obstáculos. (p. 162)

El Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) en Costa Rica, se ha convertido en el organismo de mayor relevancia para el manejo de las telecomunicaciones en el país, estableciendo acuerdos con diferentes entidades estadounidenses para maximizar la efectividad de sus funciones.

En este contexto, será determinante que los gobiernos locales atiendan lo que establezca el Micitt, pues la falta de estandarización en la normativa local y en los trámites relacionados al despliegue es un problema que está presente desde la apertura del mercado de telecomunicaciones. (p. 163)

Al ser un ente de tanta relevancia, es importante que se atiendan las instrucciones realizadas por el MICITT, ya que, gracias a las diferentes normativas, proyectos y tratados que han realizado desde su creación es que Costa Rica ha tenido avances significativos en el sector de las comunicaciones, establecer un ente que se encargará de específicamente esta área es clave para el desarrollo tecnológico del país.

Es cierto que mantenerse al nivel de países más desarrollados en el ámbito de la tecnología es un reto para Costa Rica, ya que el país debe ser competente a nivel regional. La cooperación con Estados Unidos ha representado un beneficio para Costa Rica, ya que su ayuda financiera y técnica ayuda a enfrentar este tipo de problemáticas que surgen en el país.

### **1.5 Proyecciones.**

En esta sección se explicará acerca de lo que se pretende lograr al finalizar la investigación, como parte del análisis de la relación de cooperación bilateral entre Estados Unidos y Costa Rica para el desarrollo de la política exterior estadounidense y el avance tecnológico de Costa Rica para el beneficio de la población.

#### Aportes esperados:

- Explicar cómo la transformación de la política exterior estadounidense se ha visto impactada por la implementación de tecnologías emergentes en los últimos años.
- Se pretende demostrar cómo el sector de las telecomunicaciones puede llegar a ser un área de foco para la política exterior de EEUU en la implementación del poder blando.
- Se busca determinar cuáles son los avances en telecomunicaciones que ha obtenido Costa Rica, como parte de la cooperación bilateral con Estados Unidos.
- Se demostrará cómo la relación de cooperación técnica y financiera en telecomunicaciones con Costa Rica ha jugado un papel importante en la influencia de Estados Unidos en Centroamérica.
- Explicar cómo la relación bilateral ha beneficiado al desarrollo tecnológico de Costa Rica en los últimos años.

#### Beneficios prácticos:

- Beneficiar a instituciones encargadas del manejo de las telecomunicaciones, realizando una mayor exposición de intereses por parte de la potencia global, para la toma de decisiones informadas.
- Se busca demostrar a la población cómo se verían afectados con la toma de estas decisiones por parte de las instituciones encargadas de las telecomunicaciones.
- Determinar cómo las ayudas de Estados Unidos favorecieron a la disminución de la brecha tecnológica de zonas rurales durante la pandemia del COVID-19.
- Cómo esta cooperación ayudó a estabilizar instituciones públicas luego de los ciberataques ocurridos en el año 2022.

#### Aportes teóricos:

- Explicar cómo el trabajo puede apoyar a teorías dentro de las relaciones internacionales, como las de poder blando y realismo.
- Analizar como la cooperación bilateral entre Estados Unidos y Costa Rica puede servir como un caso de estudio para la teoría de la interdependencia compleja.

Esta sección genera un gran aporte a la presente investigación al definir aspectos relevantes como los objetivos y la pregunta que son sumamente importantes para desarrollar el fenómeno de estudio y promueven la obtención de hallazgos más precisos, asimismo, plantea el porqué del estudio y antecedentes relacionados al tema que han sido elaborados con anterioridad, definiendo una base argumentada para la investigación.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se abordarán aspectos históricos, conceptos, teorías clave para el desarrollo y el sustento de la presente investigación, siendo estos fundamentales para la comprensión del tema, así como, el análisis el cual se llevará a cabo y establecer una base sólida que facilite la interpretación de los hallazgos obtenidos.

Su propósito es funcionar como un manual para lograr entender elementos relevantes dentro del presente trabajo, con esto se busca lograr una mayor visualización y análisis de las ideas que se quieren desarrollar, a partir de los objetivos de investigación, facilitando alcanzar resultados de calidad.

### **2.1 Marco Histórico**

En este se expondrán los inicios de las telecomunicaciones, indagando, desde sus primeras apariciones en Costa Rica, hasta los inicios de su relación de cooperación bilateral con Estados Unidos para la innovación digital en el país. De la misma manera, tomando en cuenta la apertura institucional que han tenido las telecomunicaciones en Costa Rica, las políticas públicas aplicadas para poder regular el sector y los acontecimientos más importantes en el área en los últimos años.

#### **2.1.1 Orígenes de las telecomunicaciones en Costa Rica y su conexión con Estados Unidos**

Las telecomunicaciones en Costa Rica surgen a partir de la llegada del telégrafo al país en 1868, años después de su creación en Estados Unidos en el año 1830, este representa un punto de partida sobre las telecomunicaciones a como las conocemos hoy en día, donde la creación del internet y del más reciente 5G, representan los pilares más importantes para

las telecomunicaciones después de décadas de innovación en el ámbito. Según Vega (2015), menciona lo siguiente:

Como internet en el siglo XXI, el telégrafo acercó a regiones separadas por grandes masas oceánicas, boscosas o desérticas. En Costa Rica el telégrafo abrió la conciencia sobre la magnitud del territorio y posiblemente, colaboró en la construcción de una conciencia sobre la identidad costarricense. (p. 8)

La llegada del telégrafo no solo es un gran paso para la modernización en Costa Rica, sino, da paso a que el país se viera más interesado en mejorar la conectividad a nivel nacional, lo que da paso al impulso de creación de nuevas tecnologías que faciliten su acceso con la inversión en infraestructuras y la cooperación bilateral con países como lo es Estados Unidos, que para este momento se encontraba bastante avanzado, en materia de la creación de nuevas estructuras para las telecomunicaciones.

La relación con Estados Unidos representa una oportunidad para Costa Rica en el acceso a financiamiento y recursos para la mejora de la innovación tecnológica e infraestructuras para las telecomunicaciones, además, al estar tan avanzado en el ámbito también representa un modelo a seguir, en cuanto a cooperación técnica para el intercambio de experiencias y conocimientos.

### 2.1.2 Apertura sectorial, institucional y políticas públicas en Costa Rica

La apertura del sector de las telecomunicaciones marcó un antes y un después para el desarrollo e innovación del área en el país, este sector, antiguamente, se encontraba en manos del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), como único ente encargado y como un monopolio.

A partir del tratado del libre comercio entre Centroamérica, República Dominicana y Estados Unidos (CAFTA-DR), el cual contiene un capítulo explícitamente dedicado a las telecomunicaciones, es que se da la apertura total del sector en el país. Según el Ministerio de Comercio Exterior (s.f):

Enfatizando que dicho proceso de apertura será en beneficio del usuario y se fundamentará en los principios de gradualidad, selectividad y regulación, y en estricta conformidad con los objetivos sociales de universalidad y solidaridad en el suministro de los servicios de telecomunicaciones; y reconociendo su compromiso de fortalecer y modernizar el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) como un participante en un mercado competitivo de telecomunicaciones y asegurando que el uso de su infraestructura será remunerada y además desarrollar una entidad reguladora para supervisar el desarrollo del mercado. (p.13-1)

Con la entrada en vigor de CAFTA- DR, el país se veía obligado a abrir el sector de las telecomunicaciones para que empresas privadas pudieran ingresar a este mercado, este acuerdo incluye la modernización del ICE y poner fin al monopolio existente. El hecho de que esta institución perdiera su monopolio generó opiniones divididas, debido a que esta fue la primera institución que tomó el control de este servicio y ya era considerada parte de la identidad costarricense.

Para que Costa Rica pudiera cumplir con rigidez los compromisos adoptados con CAFTA- DR se da la creación de la Ley General de Telecomunicaciones (Nº 8642), oficialmente entrada en vigor en 2008, estableciendo un marco regulatorio para el manejo de las telecomunicaciones en el país.

Esta ley también incluye la creación de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) como ente regulador del mercado y administrador del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL). Según la Superintendencia de Telecomunicaciones (s.f):

La Superintendencia es la administradora del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), encargado de llevar telefonía e internet a las zonas donde no es rentable para los operadores invertir. Uno de los propósitos de FONATEL es llevar acceso y servicio universal a poblaciones vulnerables como: familias de escasos recursos, personas con discapacidad y adultos mayores. (párr. 4)

En cuando a la transformación institucional, el país se vio en la necesidad de crear un ente de mayor importancia encargado de crear y regular las políticas nacionales, es por esto por lo que en el año 2014 a través de la ley N°8660 "Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones", se da la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

El MICITT desde sus funciones, ha realizado varios planes de desarrollo entre ellos el primero "Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (2009-2014)" definiendo políticas públicas luego de la creación de SUTEL y la apertura del sector, garantizando su modernización tecnológica. Según Vega (2022):

Las reglas institucionales establecidas normativamente para la elaboración del PNDD contenían desde su inicio propuestas acerca de los ámbitos temáticos de acceso y servicio universal de las telecomunicaciones, como, por ejemplo, la telefonía pública y la atención prioritaria de población en situación de vulnerabilidad, actores que se debían involucrar y procedimientos que se debían seguir en la formulación de la política pública. (p.102)

El aporte más relevante de este plan fueron los lineamientos que crea, a partir de la apertura en el sector, además de mejorar la conectividad e impulsar la infraestructura en telecomunicaciones. A raíz del éxito de este primer PNDD, el MICITT presenta el segundo "Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (2015-2021)", profundizando los avances alcanzados con el primer plan.

Sin embargo, este segundo plan se encuentra enfocado en el reforzamiento de la banda ancha y la inclusión social, este busca reducir la brecha existente en la conectividad entre zonas urbanas y zonas rurales, estableciendo bases para una sociedad digital inclusiva y el mejoramiento de la economía digital, por medio de los servicios digitales que existen hoy en día.

Como el plan más actual, MICITT presenta el "Plan Nacional de Desarrollo para las Telecomunicaciones (2022-2027)", el cual busca poner a disponibilidad los servicios de las

telecomunicaciones para toda la población, el fortalecimiento de la ciberseguridad y el desarrollo de competencias digitales para reducir la brecha digital. Según el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (2022):

De esta forma se busca mediante la ejecución del PNDT 2022-2027, continuar robusteciendo el trabajo que inició con la apertura del mercado de las telecomunicaciones en el país y trazar la ruta que lleve a Costa Rica: Hacia la disrupción digital inclusiva. (p.6)

Estos planes de desarrollo representan un aporte muy importante para el desarrollo a largo plazo del sector de las telecomunicaciones, ya que, estos establecen una guía con metas claras a seguir en los próximos años, beneficiando no solo a las labores de la institución, sino, al acceso de la conectividad y otros servicios que promueven la inclusión social, en zonas de difícil acceso, como lo son las zonas más rurales.

### 2.1.3 Hitos relevantes durante los años 2019- 2024

Uno de los hitos más relevantes durante el período estudiado es el impacto que tuvo la pandemia de COVID- 19 en el país, la cual golpeó bastante fuerte el sector de las telecomunicaciones haciendo que tuvieran que aumentar sus capacidades de conectividad en poco tiempo, a esto se le suma el creciente aumento del teletrabajo, debido a las restricciones sanitarias y la educación de manera virtual. Según Chanto & Loáiciga (2021):

En este marco, la educación virtual pasó a adquirir una gran preeminencia para la sociedad en su todo, relevando brechas significativas con relación a la diversidad de habilidades y recursos disponibles por parte de la población estudiantil, tanto para acceder a este método de formación. Sin duda alguna estas discrepancias se han transfigurado en los mayores retos a solucionar por parte del sistema de educación superior del país. (p. 158)

El uso masivo del internet de banda ancha y otros servicios móviles puso a prueba la capacidad de este sector, evidenciando brechas, en cuanto a conectividad en zonas de difícil

acceso y socioeconómicas, ya que, no todas las personas tienen las posibilidades económicas de contar con una computadora o un celular, esto sumado a que durante la pandemia muchas empresas quebraron dejando al país con altos índices de desempleo.

Otro de los acontecimientos relevantes relacionados con las telecomunicaciones y la ciberseguridad en Costa Rica son los ciberataques ocurridos a instituciones públicas como la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), durante el año 2022, los cuales pusieron en riesgo servicios que son esenciales para el país como lo es la salud pública y la educación.

Este hito deja en evidencia la baja capacidad de las instituciones en el país al enfrentarse a ataques cibernéticos de mayor medida, lo que generó la necesidad de mejorar las estrategias nacionales en este aspecto y fortalecer relaciones de cooperación internacional para poder hacer frente a estos acontecimientos y garantizar la seguridad y confianza de los ciudadanos costarricenses.

En medio de la necesidad constante por innovar en la tecnología las telecomunicaciones es un sector clave, por lo tanto, Costa Rica se ha visto en la necesidad de establecer proyectos conjunto de innovación tecnológica para el fortalecimiento de las capacidades en áreas como el 5G, la inteligencia artificial y la ciberseguridad para evitar atentados cibernéticos, como el anteriormente mencionado.

## **2.2 Marco Conceptual**

Se abarcarán diferentes conceptos relacionados a la investigación para brindar una mayor comprensión de esta, lo cual permitirá generar una base teórica sólida que facilite el análisis de la temática abordada y asegurando que el lector pueda comprender, de manera clara, el sentido en el cual se utilizan los conceptos.

### **2.2.1 Política exterior en telecomunicaciones**

La política exterior estadounidense ha pasado por numerosos cambios con el paso del tiempo, consolidándose como una de sus estrategias más fuertes a nivel internacional, el tema de las telecomunicaciones y el aumento del uso de la tecnología en la actualidad, debido a una sociedad totalmente familiarizada con el uso de dispositivos electrónicos.

En especial, las nuevas generaciones, se han convertido en un elemento para el fortalecimiento de las relaciones diplomáticas entre Estados Unidos y Costa Rica, siendo este último una potencia emergente en materia de telecomunicaciones, dentro de la región centroamericana.

Estados Unidos y Costa Rica se han caracterizado por mantener una relación estrecha en los últimos años, una relación que incluye aspectos económicos, financieros, comerciales y de cooperación técnica. Estos han servido de ayuda y como punto de partida en los esfuerzos por parte del país centroamericano en los fortalecimientos del sector de las telecomunicaciones en beneficio de la población. Según Calvo (2023), menciona lo siguiente:

De acuerdo con la multiplicidad de actores, los avances tecnológicos y la coyuntura actual, se comprende la necesidad de los gobiernos por promover y gestionar estrategias que fortalezcan tanto el papel de la política exterior y sus objetivos, como la imagen de los representantes de estado como exponentes de la identidad nacional a través de la Diplomacia Digital. (pp. 38- 39)

En este contexto, la política exterior de ambos países ha desarrollado nuevas estrategias que permitan ayudarse mutuamente, entre ello, destacando la importancia estratégica que posee el sector de las telecomunicaciones en la actualidad, dentro de un mundo tan digitalizado en muchos aspectos clave.

Dentro de las perspectivas costarricenses, poseer relaciones de cooperación técnica y financiera de parte de Estados Unidos ha representado una oportunidad para fortalecer todo lo relacionado a la comunicación digital, lo que ha facilitado la apertura del sector en zonas de difícil acceso y en general, una mejor accesibilidad a todos los servicios que ofrece el sector de las telecomunicaciones.

De la misma manera, dentro de la perspectiva estadounidense, esta relación bilateral representa una oportunidad en los intereses por desarrollar alianzas estratégicas en Centroamérica como método de fortalecer su posición hegemónica en la región, promoviendo la innovación tecnológica, estabilidad institucional en diferentes ámbitos como es el caso del mencionado y fortalecer su influencia en el proceso de digitalización de todos los países centroamericanos.

Los puntos en común entre ambas estrategias de política exterior en telecomunicaciones han dado lugar a diferentes acuerdos y proyectos que buscan fortalecer las estructuras digitales y promueven la seguridad dentro del internet, reflejando que la relación entre ambos países va más allá de una estrategia diplomática.

El rápido avance en el país refleja el fortalecimiento de una cooperación técnica en telecomunicaciones más solidificada, sirviendo en el crecimiento económico- tecnológico de Costa Rica, promoviendo la inclusión social y ampliando las capacidades de las instituciones encargadas del sector.

### 2.2.2 Cooperación bilateral tecnológica

La cooperación se ha convertido en un elemento fundamental para cualquier país en desarrollo, ya que esto en la mayoría de los casos ayuda a mejorar la economía y genera mejores oportunidades para la población. Del mismo modo, este tipo de colaboración permite generar un intercambio de conocimientos que generan un alto valor en el desarrollo de las telecomunicaciones, fortaleciendo capacidades nacionales.

La tecnología en los últimos años ha avanzado a niveles desorbitantes lo que hace que todos los países del mundo tengan la necesidad de estar lo más actualizados posible, para no quedarse atrás, por lo cual una de las salidas más rápidas para poder acceder a los recursos y elementos más nuevos es generar relaciones de cooperación bilateral tecnológica con países más avanzados en el ámbito.

Este tipo de relaciones permite que los países puedan adaptarse a los cambios drásticos que se producen en un mundo en contante cambio tecnológico y los diferentes procesos de globalización. Por medio de los diferentes acuerdos bilaterales que se crean en este tipo de cooperación no solo se obtiene el beneficio de acceder a nuevas tecnologías, sino, permite consolidar vínculos políticos y económicos que ayudan al desarrollo del país, a largo plazo. Según la Embajada de EE. UU. en Costa Rica (2024):

Ambas naciones enfatizan la necesidad de desarrollar globalmente redes de 5G seguras, resilientes y abiertas, reconociendo su importancia para mantener la confianza dentro del ecosistema de Tecnologías de la Información y Comunicación (

TIC), así como su valor para proteger la privacidad, la propiedad intelectual y los derechos humanos. (párr. 4)

La relación bilateral estudiada se vincula a este concepto ya que está sumamente relacionada al hecho de que Costa Rica busca generar toda la innovación posible en el sector de las telecomunicaciones para brindar un mejor servicio a la población, por lo cual, generar relaciones estrechas con una potencia como Estados Unidos crea un beneficio para el acceso a financiamiento y nuevas tecnologías emergentes.

### 2.2.3 Diplomacia Digital

Con el gran avance de la tecnología los últimos años, la comunidad internacional se ha visto con la necesidad de implementar la diplomacia digital como un método de mejorar el cumplimiento de los objetivos de su política exterior y la diplomacia tradicional. La adaptación de la diplomacia digital ha logrado crear nuevos espacios digitales para potenciar el dialogo rápido y eficiente entre los Estados, incluyendo el intercambio cultural y las negociaciones de manera virtual. Según Gurdíán (2021):

El mundo actual se mueve a una alta velocidad con gran dinamismo y la única forma de poder estar en una verdadera sintonía es a través de una diplomacia digital verdadera y dotada de herramientas digitales que respalden la buena marcha de esta. (p. 84)

De esta forma, la diplomacia digital se convierte en una herramienta que amplifica el alcance de la diplomacia tradicional promoviendo la confianza, la facilitación de la cooperación internacional y la transparencia de los acuerdos. El uso frecuente de las redes sociales se ha convertido en un elemento esencial para difusión de información de manera oficial, proyectando la influencia de los Estados dentro del sistema internacional.

Este nuevo enfoque facilita que diferentes actores puedan participar en tiempo real, superando diferentes barreras, la diplomacia digital permite una participación inclusiva dentro de los diferentes procesos diplomáticos, abriendo la posibilidad de participación a

organizaciones internacionales expertas en el tema tratado fortaleciendo y facilitando la toma de decisiones informada. Según Calvo (2023):

Esta diversidad de plataformas de comunicación ha provocado no solo una amplitud de funciones para los representantes diplomáticos, obligando a gestionar análisis más extensos y confusos sobre otros actores de la comunidad internacional, si no que, debido a la facilidad de la creación de contenidos, los tiempos de respuesta reducidos se han visto comprometidos. (p. 22)

Dentro de la relación entre Estados Unidos y Costa Rica este elemento ha obtenido mucha relevancia esto debido a la necesidad de ambos países a adaptarse a los cambios tecnológicos emergentes, además, de superar la distancia geográfica que en casos puede dificultar la comunicación directa y efectiva. El uso de la diplomacia digital en esta relación ayuda a fortalecer la cooperación bilateral sin importar su ubicación, lo que ayuda a consolidar una relación más estrecha.

#### 2.2.4 Ciberseguridad

La ciberseguridad se puede entender como un conjunto de herramientas orientada a proteger información importante o diferentes sistemas informáticos. Esta no solo se encarga de proteger información, sino, de proteger la privacidad de las personas en internet, garantizando que sus datos personales o financieros no sean utilizados de manera perjudicial. Según Vega et al., (2024):

Se debe comprender la ciberseguridad como un componente de la seguridad de la información. La ciberseguridad es la protección de los activos de información haciendo frente a las amenazas a la información procesada, almacenada y transportada por sistemas de información conectados en red. (p.9)

De la misma manera, la ciberseguridad tiene un papel primordial en crear entornos digitales seguros para generar confianza en los usuarios. En un mundo tan digitalizado en todos los aspectos, es importante que cada Estado cuente con sistemas bien protegidos, ya que, un ataque cibernético no solo afecta a las instituciones, sino, a toda la población.

En los últimos años, Costa Rica se ha visto amenazado por diferentes ataques a las instituciones públicas, abogando en la necesidad de proteger sus sistemas para que no se vea afectada la población. Estos ataques cibernéticos han puesto en evidencia la deficiencia de las infraestructuras digitales en el país, dejando claro la necesidad de adoptar herramientas más sofisticadas para hacer frente a estos.

Los ciberataques dados en 2022, hacia instituciones públicas del país, trajeron consigo varias consecuencias negativas para la población, el sector de la salud pública se vio afectado de manera significativa, generando atrasos en la atención médica, limitaciones en el acceso al historial médico de los pacientes, afectando así la calidad de vida de miles de familias costarricenses.

Por el lado económico, también se dieron bastantes consecuencias, ya que, por fuerza mayor muchos trámites se detuvieron, se dio una pérdida de dinero considerable para poder enfrentar los daños e invertir en más seguridad digital, lo que generó un impacto en las finanzas públicas y en la población en general.

### **2.3 Marco Referencial**

En el presente marco se abordarán diferentes teorías que son esenciales para comprender y analizar la investigación, teorías, las cuales, se encuentran muy presentes dentro de las Relaciones Internacionales y generan un agregado en la fundamentación del trabajo.

Dichas teorías permiten interpretar con mayor facilidad los fenómenos relacionados con la cooperación internacional y el desarrollo de las telecomunicaciones en Costa Rica, sirviendo como una guía para comprender intereses en la relación bilateral y las dinámicas de poder a nivel mundial.

### 2.3.1 Teoría del Realismo

El realismo dentro de las Relaciones Internacionales se basa en explicar cómo los intereses de cada Estado influyen en su poder o seguridad, teniendo esta teoría el objetivo de influir dentro de los demás países. Esta expone que los actores del Sistema Internacional ponen como prioridad el interés propio y la búsqueda de poder para su beneficio por medio de un sistema anárquico, lo que quiere decir que es un sistema, donde no existe un poder superior que regule las interacciones de un Estado.

Uno de los principales expositores fue Hans Morgenthau, quién en su visión de esta teoría, los Estados utilizan la política como una herramienta para maximizar su poder y mantener la seguridad, considerando que las acciones de los Estados están guiadas por una lógica, donde su prioridad ante todo es mantener el poder. Según Vargas (2009):

La teoría realista de Morgenthau explora la racionalidad, el deseo por el poder, y algunos conceptos conectados como el balance del poder, intereses y propósito, el deseo humano por el poder y la racionalidad, todos estos temas conectados, aunque algunas veces por contradicciones, por una ideología. (p. 114)

Para Morgenthau, la política internacional se entiende como una lucha constante por el poder y cada estrategia corresponde a la necesidad de mantener su posición en el Sistema Internacional. Conforme a este concepto los acuerdos realizados dentro de la cooperación internacional en la política exterior de los Estados constituyen meramente a una herramienta con el fin de alcanzar sus objetivos.

Otro de los principales exponentes de esta teoría dentro de las Relaciones Internacionales es Kenneth Waltz, el cual, dentro de su visión, plantea un neorrealismo donde indica que, a pesar de que el poder es un elemento muy importante la seguridad estatal es primero, afirmando que la falta de un gobierno mundial hace que los Estados actúen de manera egoísta.

En esta perspectiva de Waltz este sistema anárquico obliga a los Estados a ser competitivos frente a otros actores, priorizando su supervivencia. Según Vargas (2009), "En los trabajos de Waltz, el neorrealismo se representa en una circularidad tautológica de la

estructura del sistema internacional como variable independiente y la estabilidad del sistema internacional como variable dependiente” (p.120).

Y, por último, otro de los principales exponentes del realismo John Mearsheimer, dentro de su visión, afirma que los Estados buscan maximizar su poder y dominar el entorno para mantener su seguridad, afirmando que las grandes potencias están siempre en conflicto por la competencia por la hegemonía dentro del Sistema Internacional. Según Jordán (2018):

Centra su análisis en las grandes potencias por ser estas las que ejercen mayor influencia sobre el sistema internacional. Para dicho autor, gran potencia es aquel Estado con suficiente poder militar para enfrentarse en una guerra abierta a la potencia más poderosa del mundo y, o bien vencerla o bien debilitarla seriamente. (p. 134)

La visión de cada uno de estos exponentes acerca de la teoría del realismo en las Relaciones Internacionales, no se encuentra muy alejada una de otra, debido a que las tres visiones comparten una característica en común, la cual se refiere a que los Estados siempre buscan el poder y seguridad, ante todo, priorizando sus intereses.

Todos estos enfoques en las visiones reflejan la competitividad dentro de las Relaciones Internacionales, destacando la falta de un poder mayor que se encargue de regularlos. Esta teoría se vincula a la temática estudiada, ya que dentro de la relación de cooperación bilateral entre Costa Rica y Estados Unidos hay una prioridad clara que es el cumplimiento de sus intereses.

Por parte de Estados Unidos la prioridad es mantener su posición hegemónica por medio de su influencia, dentro de Centroamérica y por parte de Costa Rica, es impulsar la modernización de las telecomunicaciones y consolidar un liderazgo tecnológico en la región centroamericana.

Un ejemplo concreto de esta teoría en Costa Rica es el tratado de libre comercio anteriormente mencionado CAFTA- DR, en conjunto con República Dominicana y Estados Unidos, acuerdo en el cual Costa Rica fue uno de los países más beneficiados con la apertura a ser más competitivos en el área con la eliminación del monopolio existente y el ingreso de nuevas empresas privadas al país.

### 2.3.2 Teoría del Soft Power de Joseph Nye

La teoría del Soft Power de Joseph Nye explica que no es necesario aplicar la fuerza sobre otros Estados para alcanzar un objetivo, a diferencia de como lo es el caso de la teoría del Hard Power donde se da la utilización de elementos militares o bélicos dando por seguidos conflictos armados o el estallido de la guerra, el Soft Power se centra en la capacidad de influencia por medio de la diplomacia, valores políticos o como en el caso la cooperación internacional. Según Leylavergne & Parra (2009):

Es de este modo que Soft Power hoy es entendido como la capacidad de obtener lo que uno desea, atrayendo a los demás en lugar de amenazarlos o pagarles. De hecho, poder blando designa la capacidad para un actor “A” de influir en un actor “B” para que éste adopte el punto de vista del actor “A” por la vía de medios culturales y/o ideológicos. (p. 186)

Este tipo de herramientas crean un entorno favorable para que los Estados acepten lo propuesto de manera voluntaria, sin ninguna intervención, la influencia en esta teoría se construye por medio de generar confianza y credibilidad ante los otros Estados, en este contexto se podría considerar que las potencias mundiales poseen una ventaja al estar tan desarrolladas a nivel mundial.

En este sentido, el Soft Power se convierte es una herramienta estratégica dentro de las Relaciones Internacionales, en la cual, se logran los mismos resultados sin una intervención directa o llegar a un conflicto mayor, no solo evitando los costos que conlleva un conflicto como lo son vidas humanas, pérdida de relación, repercusiones políticas y económicas, sino, generando relaciones más estables y sostenibles basadas en la confianza. Según Leylavergne & Parra (2009):

Las organizaciones no gubernamentales desarrollan normas nuevas directamente, presionando a los gobiernos y a los empresarios para que cambien sus medidas políticas e indirectamente alterando la percepción pública respecto a lo que los

gobiernos y las empresas deberían estar haciendo...la revolución de la informática ha incrementado enormemente su poder blando. (p. 187)

En el caso, esta teoría se vincula de manera directa al analizar la relación de cooperación internacional tecnológica de Estados Unidos y Costa Rica como una estrategia de Soft Power por parte de la potencia, la cual uno de sus objetivos principales es ejercer su influencia en la región centroamericana a través de generar confianza ayudando en el desarrollo de Costa Rica.

Un caso concreto en Costa Rica, es que se ha encargado de proyectarse como un país verde y sostenible, en donde abunda la paz, proyectando una identidad pacífica por medio de la diplomacia ambiental en materia de energías limpias, lo que le ha permitido expandir su atractivo para atraer más inversión extranjera y la cooperación con organismos internacionales.

### 2.3.3 Teoría de la Interdependencia Compleja

La teoría de la interdependencia compleja de Robert Keohane y Joseph Nye se basa en explicar que existe una dependencia mutua entre Estados, a través de diferentes canales que se vinculan entre sí, explicando que el mundo se ha vuelto interdependiente en diferentes aspectos como el económico, político, etc. Esta dependencia obliga a los Estados a negociar, dialogar y cooperar entre sí, enfrentando desafíos en común. Según Martínez (2014):

Desde los años setenta, Keohane y Nye crearon una teoría alternativa que reconociera la complejidad de las relaciones transnacionales rebasando la teoría realista al considerar al Estado como ente único y racional que trabaja principalmente por la seguridad nacional. El concepto de interdependencia de manera simple significa dependencia mutua, donde existen diversas esferas y canales que permiten la vinculación de Estados de distinta manera. (p. 2)

Esta teoría indica que las relaciones entre Estados son más complejas de lo que se aparenta dentro de las Relaciones Internacionales, dentro de la cual se basa en la búsqueda de poder y la competencia. Esta relación de interdependencia crea que si un país tiene alguna repercusión o sanción afecte a los demás países aliados.

Por lo tanto, muchos países al encontrarse tan conectados en temas políticos, económicos, entre otros, cualquier decisión puede afectar sobre otros de manera directa o indirecta. Según Martínez (2014) "El papel y efectos de las instituciones y organizaciones internacionales han crecido enormemente, poniendo mayor énfasis en la búsqueda de igualdad social y económica, así como la igualdad de los Estados" (p.3).

De la misma manera, dentro de esta teoría se encuentran varias características importantes que son la existencia de canales múltiples que se vinculan entre sí, la participación de organizaciones no relacionadas con el gobierno, la modificación de la agenda de relaciones interestatales.

Esta teoría de la interdependencia compleja también plantea que el uso de la fuerza en la actualidad no es necesario, este último punto se podría ver relacionado con la otra teoría de Nye acerca del Soft Power, en la cual, también se plantea que existen otras formas de influir más allá de la fuerza.

Esta teoría se relaciona con la investigación al analizar un ejemplo concreto que es la relación de cooperación bilateral, en la cual en muchos aspectos Costa Rica ha llegado a depender de Estados Unidos, dentro de esta relación se ha destacado la capacidad de generar beneficios compartidos que ayuden a ambos países a mejorar.

A pesar de los beneficios de esta relación bilateral también se ha visto envuelta en vulnerabilidades, ya que cualquier repercusión hacia Estados Unidos afecta, directamente, a Costa Rica al poseer una relación tan estrecha. En la actualidad Costa Rica ha creado una dependencia hacia entidades como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), como método de financiar proyectos de infraestructura.

#### 2.3.4 Constructivismo en las Relaciones Internacionales

La teoría del constructivismo postula que las normas sociales y las creencias forman parte esencial del Sistema Internacional, este no se centra, exclusivamente, en intereses económicos o de seguridad, destacando que las interacciones entre Estados y su identidad son parte de la construcción del sistema. De la misma manera, la identidad de un Estado influye mucho en como lo ven los demás y los patrones que existen dentro de la cooperación reflejan sus intereses a nivel internacional. Según Tah (2018), menciona lo siguiente:

Esta dependencia de la estructura social es lo que hace que el constructivismo tenga una visión idealista de ella. Las estructuras sociales también incluyen los recursos materiales, como el oro o los tanques –o el dinero y los recursos militares. Para los constructivistas dichos recursos adquieren un significado para la acción humana por medio de las estructuras del conocimiento compartido en las que la sociedad se encuentre inmersa. (p. 391)

Uno de los principales expositores de esta teoría es Nicholas Onuf quien es considerado uno de los fundadores de constructivismo en las Relaciones Internacionales consolidando una base teórica, el cual, destaca la importancia del lenguaje para la construcción de la realidad social.

Otro de sus principales expositores es Alexander Wendt, el cual plantea que la realidad del Sistema Internacional no es fija, sino, se construye a través de las interacciones de los Estados. Según Betti (2021), "En sus obras clásicas, Alexander Wendt (1992, 1999), ha teorizado la anarquía como el resultado de una serie de interacciones, mutuamente constitutivas entre los actores y las estructuras" (p. 279)

Esta teoría en el caso de una potencia estudiada como lo es Estados Unidos señala que las decisiones dentro de sistema se basan en las construcciones sociales como lo pueden ser amenazas a su cultura o a sus intereses. Bajo este contexto, las acciones de Estados Unidos no solo se basan en una lógica de poder, sino, también por los valores y su posición como potencia dentro del Sistema Internacional.

En el caso específico de Costa Rica esta teoría se ha manifestado por medio de su participación en foros internacionales como un país de paz que defiende los derechos humanos y la democracia sobre todas las cosas, consolidando esta postura como un elemento fundamental dentro de su política exterior y proyectándose como un referente regional.

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se busca brindar una visión más clara acerca de las herramientas metodológicas a utilizar en el desarrollo de la investigación, incluyendo técnicas y métodos para la recolección de datos que serán de alta relevancia, para garantizar la validez de los resultados, con respecto al objeto de estudio.

Estas herramientas permitirán recopilar información confiable para el desarrollo de los resultados que ayuden a comprender el fenómeno analizado. Se busca optar por una metodología que permita comprender los desafíos de la política exterior de Estados Unidos en su relación con Costa Rica, para esto se buscará detallar el enfoque, diseño, fuentes, unidad de análisis, instrumentos y procesos para la recolección y análisis de datos.

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque en una investigación es la herramienta, por la cual se define el desarrollo del estudio, permite conocer de qué forma se abordará el fenómeno a investigar. A través del enfoque se busca explicar los métodos, con los cuales, se realizará la recolección e interpretación de los datos. Además, dentro de este también se busca dar respuesta a los objetivos y pregunta de investigación. Según Cauas (2015), realiza la siguiente definición:

La definición del enfoque metodológico es el primer paso a la definición de la manera que se recogerán los datos, como serán analizados e interpretados. El enfoque incluye el diseño mismo del instrumento. A grandes rasgos, en la dinámica del quehacer investigativo de las Ciencias Sociales se puede distinguir dos enfoques metodológicos: el cuantitativo y el cualitativo. (pp. 1-2)

De la misma manera dependiendo del tipo de investigación, se utilizará el enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto, según cual sea su naturaleza de objeto y fenómeno de estudio para obtener mejores resultados. Cada uno de estos enfoques posee una utilidad, por lo que, hacer una correcta elección de este puede facilitar abordar el tema desde una perspectiva u otra para la obtención de datos más realistas y precisos.

El enfoque cuantitativo dentro de una investigación busca analizar el fenómeno desde una perspectiva más numérica, basada en la recolección y análisis de datos, con el uso de gráficas y diferentes métodos de medición. Por medio del uso de este tipo de herramientas estadísticas, el enfoque cuantitativo presenta unos resultados más precisos y eficientes.

Según Hernández et al., (2014), "Para este enfoque, si se sigue rigurosamente el proceso y, de acuerdo con ciertas reglas lógicas, los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento" (p.6).

El enfoque cualitativo en un trabajo se centra en una perspectiva más teórica, que se orienta a examinar de manera más profunda, el fenómeno a investigar, generando un análisis crítico de los resultados más detallado, lo que facilita la interpretación de los mismos. Este enfoque facilita la comprensión de fenómenos que no pueden ser interpretados por medio de herramientas estadísticas. Según Hernández et al., (2014), realiza la siguiente definición acerca del enfoque cualitativo:

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (p. 7)

De esta forma, el enfoque cualitativo facilita la obtención de datos ya que puede generar consultas en medio de la investigación. Por otro lado, el enfoque mixto en un estudio presenta elementos, tanto cuantitativos como cualitativos, que pueden enriquecer de gran manera la investigación en la utilización de elementos tanto teóricos como estadísticos.

Esto permite comprender conceptos y textos más teóricos, a su vez permite analizar, detalladamente, variables numéricas que pueden ser de gran aporte dentro del trabajo para una mayor comprensión de este, generando una mayor veracidad dentro de los resultados. Según Hernández et al., (2014), "Un factor adicional que ha detonado la necesidad de utilizar los métodos mixtos es la naturaleza compleja de la gran mayoría de los fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias" (p. 536).

La presente investigación posee un enfoque cualitativo, debido a que el fenómeno a tratar que es el impacto de la política exterior estadounidense en el marco de la cooperación en telecomunicaciones con Costa Rica necesita ser analizado, desde una perspectiva más teórica, convirtiéndose en una herramienta indispensable para contextualizar el fenómeno estudiado.

Este enfoque permitirá analizar a profundidad temas como los intereses políticos, estratégicos, la diplomacia digital dentro de esta relación bilateral y la implementación de las telecomunicaciones como una herramienta dentro de la política exterior. Según Hernández et al., (2014):

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente) y resultan apropiados cuando el investigador se interesa en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes. (p. 364)

Este tipo de enfoque es el más acertado para la elaboración del trabajo, ya que, permite conocer más a fondo las dinámicas de Estados Unidos en materia de telecomunicaciones, considerando aspectos estratégicos, políticos, económicos, etc; facilitando el entendimiento de los procesos de cooperación internacional y efectos a largo plazo que surgen dentro de este tipo de relación bilateral.

Por consiguiente, la investigación se centra en elaborar un trabajo más teórico para generar un valor agregado al tema de las telecomunicaciones como una herramienta del poder blando dentro de la política exterior, fenómeno el cual no ha sido muy indagado en la actualidad a pesar de la creciente necesidad tecnológica que existe hoy en día, brindando un análisis más crítico que permita comprender como este aspecto puede influir dentro de las relaciones diplomáticas y de cooperación entre Costa Rica y Estados Unidos.

### **3.2 Diseño de la investigación**

El diseño dentro de una investigación permite realizar una estrategia que permita la recolección de datos verídicos para responder al planteamiento del proyecto, por medio del seguimiento de diferentes pasos que faciliten esta recolección. Esto también brindará información para responder a los objetivos y pregunta de investigación. Según Monjarás et al., (2019), realiza el siguiente concepto acerca del diseño de investigación:

Los diseños de investigación son estrategias metodológicas para alcanzar propósitos investigativos, esto se refiere a la expresión de una planificación que comparte características en común. A nivel de investigación, puede haber ideas parecidas, sin embargo, las estrategias para llegar al objetivo final son distintas, ya que existen limitaciones a nivel instrumento y debido a ciertas características se cambia todo el panorama. (p.1)

Se destaca que estos diseños son estrategias metodológicas con el objetivo de alcanzar un objetivo, aunque su propósito sea similar su estrategia varía según el enfoque elegido. El diseño cualitativo se divide en varios enfoques principales: teoría fundamentada, etnográficos, estudio de caso, fenomenológico, investigación- acción y narrativo.

Todos estos poseen características peculiares que los diferencian entre sí en los métodos utilizados para la recolección de datos, pero, todos tienen un mismo objetivo que es la comprensión de un fenómeno. Según Muñiz (2010), "Una vez que el investigador cualitativo se ubica dentro de un paradigma y un enfoque, adopta una estrategia, la cual puede

ser documental, estudio de caso, historia de vida, estudio biográfico, investigación-acción o método histórico (p.2) ”.

En esta investigación, específicamente, se decidió utilizar el diseño de estudio de caso, ya que, este se encarga de analizar el fenómeno a profundidad, permitiendo reconocer dinámicas y características explícitas de la cooperación internacional y la política exterior, a través del análisis detallado de acuerdos, políticas públicas y entrevistas a realizar a expertos en el tema. Según Durán (2012), realiza el siguiente concepto acerca del estudio de caso:

El estudio de caso en la investigación cualitativa es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular. (p. 128)

El uso de este diseño se da con la finalidad de responder a todas las preguntas que surjan a lo largo de la investigación. En este caso lo que se pretende analizar es un fenómeno específico que sería el impacto de las telecomunicaciones en la política exterior estadounidense relacionado a la cooperación bilateral con Costa Rica.

Asimismo, se busca demostrar como este ámbito puede ser considerado una estrategia de Soft Power para ejercer influencia en la región centroamericana. Este diseño se alinea con los objetivos de la investigación al permitir obtener una visión profundizada de cuáles son los avances que se han obtenido a partir de esta relación bilateral.

El caso concreto por estudiar en esta investigación es el de la cooperación en ciberseguridad en los últimos años, esto debido a que Costa Rica puede fortalecer su infraestructura en telecomunicaciones gracias a la ayuda técnica y financiera que le brinda Estados Unidos, promoviendo la expansión de redes como el 5G y el desarrollo de políticas nacionales.

Costa Rica he representado un aliado estratégico para Estados Unidos en el área tecnológica en los últimos años, es por esto, que se opta por utilizar este caso en concreto para analizar como la cooperación bilateral en sectores como las telecomunicaciones pueden generar un impacto, tan significativo, en la política exterior de un país.

### **3.3 Fuentes de información**

En este apartado se llevará a cabo la búsqueda de información para el desarrollo del trabajo por medio de fuentes confiables que aporten veracidad a la investigación. La recolección de fuentes verídicas responde a la necesidad de respaldar los argumentos y hallazgos presentados.

A partir de la recolección de esta información se busca dar respuesta a los objetivos planteados, ya que, se pretende explicar el impacto de las telecomunicaciones dentro de la política exterior de Estados Unidos. Según Maranto & González (2015), conceptúa las fuentes de información de la siguiente manera:

Una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento. Las fuentes de información son un instrumento para el conocimiento, la búsqueda y el acceso de a la información. Encontraremos diferentes fuentes de información, dependiendo del nivel de búsqueda que hagamos.  
(p.2)

Las fuentes de información son la parte fundamental de todo trabajo de investigación, estas brindan la evidencia necesaria para sustentar los argumentos y el análisis del estudio. Estas fuentes permiten dar veracidad y credibilidad a los datos proporcionados asegurando que sus hallazgos estén respaldados por información confiable.

#### **3.3.1 Muestra de la investigación**

La muestra en una investigación es parte esencial para la recolección de información, ya que permite obtener hallazgos desde una fuente confiable para el desarrollo de los objetivos a investigar. En el caso de este trabajo se realizará por medio de una muestra de expertos en el tema de las telecomunicaciones en Costa Rica, cuyos conocimientos brindarán claridad en la comprensión de la utilización del área de las telecomunicaciones como herramienta de la política exterior estadounidense. Según Hernández et al., (2014), menciona lo siguiente acerca de la muestra cualitativa:

En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Asimismo, se consideran los factores que intervienen para “determinar” o sugerir el número de casos que compondrán la muestra. (p. 382)

La elección de expertos en el ámbito se hará con el fin de conseguir información más teórica que estadística, para la mejor comprensión del fenómeno de estudio. Visualizar la perspectiva de expertos en el tema permitirá identificar más elementos, dentro de la relación de Costa Rica y Estados Unidos.

Correspondiendo en la búsqueda de explicar la relación de cooperación bilateral en el ámbito, en los últimos años a través de tratados y proyectos conjuntos con embajadas y empresas estadounidenses. Según Hernández et al., (2014), “En ciertos estudios es necesaria la opinión de expertos en un tema. Estas muestras son frecuentes en estudios cualitativos y exploratorios para generar hipótesis más precisas o la materia prima del diseño de cuestionarios” (p.387).

Las perspectivas de esta muestra cualitativa permitirán comprender de mejor manera intereses estratégicos que motivan la cooperación financiera por parte de Estados Unidos en las telecomunicaciones del sector costarricense, permitiendo visualizar beneficios que esto ha traído para el desarrollo tecnológico de Costa Rica, además, explicando como esta relación beneficia intereses que posee Estados Unidos en todo Centroamérica.

### **3.3.2 Fuentes primarias**

Las fuentes primarias son aquellas que provienen del objeto de estudio, resultan indispensables para el desarrollo de la investigación y la recolección de datos. La utilización de estas brinda veracidad y apoyo dentro de la hipótesis planteada, además, ofrece un respaldo en los resultados del proyecto.

Estas no solo permiten acceder a información de manera directa, sino, contribuyen a una comprensión profunda del fenómeno de estudio. Según Torres & Paz (2006), realizan la siguiente conceptualización acerca de las fuentes primarias:

Las Fuentes Primarias para su recopilación se obtienen por medio de una investigación directa al objeto de estudio, a través de métodos establecidos. Para reunir datos primarios, lo ideal es recurrir a un plan que exige tomar varias decisiones: los métodos e instrumentos de investigación, el plan de muestreo, y las técnicas para establecer contacto con el público. (p.3)

Estas fuentes poseen gran utilidad al facilitar la recolección de información relevante para el análisis del objeto de estudio, de la misma forma, si son utilizadas de manera correcta pueden ayudar a resolver dudas que se generan dentro de este proceso de recolección, su uso permite poder visualizar el fenómeno de estudio, desde otras perspectivas más especializadas desde el análisis de expertos en el tema.

Según Maranto & González (2015), "Este tipo de fuentes contienen información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones. Contienen información directa antes de ser interpretada, o evaluado por otra persona" (p. 3). Es importante utilizar fuentes de confianza para el desarrollo de la investigación, debido a que, estas nos permiten tener un respaldo verídico.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizarán fuentes primarias tales como libros, revistas o entrevistas a expertos en el tema de las telecomunicaciones en Costa Rica que son esenciales en el desarrollo del análisis de este fenómeno, como forma de ampliar los conocimientos que se tienen de esta relación bilateral con Estados Unidos.

Para ello, se realizarán entrevistas a expertos del MICITT y otras instituciones vinculadas al sector de las telecomunicaciones, con el fin de generar una fuente directa y verídica en la recolección de la información para su propio análisis cualitativo. Permitiendo acceder a información de primera mano acerca de experiencias y estrategias dentro de la cooperación con Estados Unidos.

Se consultará el sitio web oficial del MICITT, con el fin de recolectar información sobre acuerdos, planes de desarrollo, políticas públicas y programas vinculados al desarrollo de las telecomunicaciones en Costa Rica, permitiendo contar con datos confiables de carácter oficial y actualizados para comprender las acciones instituciones implementadas en la cooperación bilateral entre Estados Unidos y Costa Rica.

Asimismo, se espera que dentro de los datos recolectados se logre obtener información de manera asertiva, incluyendo respuestas respaldadas por información verídica y desde experiencias propias en el ámbito de las telecomunicaciones, esto busca visualizar una realidad más acertada, dentro del fenómeno de estudio y generar hallazgos más realistas.

### **3.3.3 Fuentes secundarias**

Las fuentes secundarias dentro de una investigación son aquellas que provienen del análisis generado a partir de las fuentes primarias, desprendiendo un estudio nuevo a partir de información ya existente, realizando un análisis de hallazgos que se encuentran dentro de investigaciones desarrolladas por otros autores permitiendo profundizar en el tema. Según Maranto & González (2015), realizan la siguiente conceptualización:

Este tipo de fuentes son las que ya han procesado información de una fuente primaria.

El proceso de esta información se pudo dar por una interpretación, un análisis, así como la extracción y reorganización de la información de la fuente primaria. (p.3)

Este tipo de fuentes facilita la búsqueda y el acceso a información verídica debido a que el proceso de recolección de esta ya se vio realizada por los autores de las investigaciones, gracias a esto se logra obtener resultados argumentados y más precisos dentro de los resultados de la propia investigación, aprovechando estudios previos.

En la presente investigación se realizará la utilización de fuentes secundarias como enciclopedias para ayudar a conceptualizar elementos clave del tema, como la cooperación bilateral. Este tipo de fuentes permitirá acceder a conceptos de una manera fundamentada, facilitando la comprensión del fenómeno de estudio.

Se realizará la utilización de tesis relacionadas al tema, ya que, estas generan un agregado de alto valor al sustento teórico y metodológico de la investigación, permitiendo analizar antecedentes, otros enfoques y aportes que enriquecen el análisis del fenómeno investigado, facilitando el hallazgo de vacíos en el estudio y contribuyendo a su validez.

De la misma manera la utilización de antologías, facilitando la comprensión de áreas estratégicas dentro de la investigación por medio de textos académicos. Estas áreas clave en el proyecto pueden ser la cooperación y relaciones bilaterales entre ambos países o la política exterior de Estados Unidos. Este tipo de fuentes serán de gran ayuda dentro del desarrollo argumentado de la investigación.

### **3.4 Unidad de análisis.**

La unidad de análisis dentro de un proyecto de investigación permite definir el qué se desea analizar en específico, ya sea un individuo, un grupo, una institución o un fenómeno, orientando el proceso de recolección, análisis de datos e interpretación de los resultados. Este realiza un agregado a la validez del estudio, además, colabora en dar respuesta a los objetivos y pregunta de investigación planteadas anteriormente. Según Picón & Melian (2014), realiza la siguiente definición acerca de la unidad de análisis:

Definimos a la unidad de análisis como una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico, así como a las preguntas de investigación. En ella se conjuga el material empírico asociado al problema y un cuerpo teórico a través del cual se llevan a cabo inferencias con mayor coherencia y consistencia. (p.103)

Dentro de este proyecto la unidad a analizar constituye a los procesos de cooperación bilateral en el área de telecomunicaciones entre los Estados Unidos de América y la República de Costa Rica, durante el periodo entre los años 2019 y 2024. Se busca la comprensión de los elementos utilizados dentro de esta relación bilateral que han contribuido a la proyección de la política exterior estadounidense.

Esta unidad se centra en analizar acuerdos de cooperación, informes institucionales y proyectos en materia de telecomunicaciones que han sido empleados en ejercer influencia estratégica, por parte de Estados Unidos en la relación con Costa Rica y toda la región centroamericana. Según Picón & Melian (2014), "A partir de las preguntas de investigación, es posible formular hipótesis que nos permitirán ofrecer una segunda respuesta a las preguntas de investigación que habremos de hacer a partir de la unidad de análisis depurada" (p. 116).

De la misma manera, se busca analizar el papel que posee Costa Rica como aliado estratégico para el desarrollo tecnológico de Centroamérica en áreas como infraestructuras para las telecomunicaciones y cooperación técnica, lo que ha beneficiado a la política exterior estadounidense en ejercer su influencia para cumplir metas estratégicas en la región y mantener su posición hegemónica.

Esta unidad se relaciona con los objetivos de la investigación al analizar elementos tales como la cooperación técnica y tecnológica entre ambos países, intereses estratégicos en la región, la utilización de las telecomunicaciones como elemento para la proyección de la política exterior de Estados Unidos y el uso de la diplomacia digital, aspectos que son claves para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Dentro de esta unidad de análisis se presentan distintas variables a indagar, entre ellas se encuentra el impacto en diplomacia digital, la cual se refiere a la influencia que tienen las TIC, sobre la diplomacia en política exterior estadounidense hacia Costa Rica, este se puede operacionalizar mediante la participación de Estados Unidos en proyectos de diplomacia digital.

También, por medio de iniciativas digitales en conjunto y programas de cooperación en plataformas digitales. Para poder medir esta variable se hará una revisión de las plataformas o páginas web institucionales, entrevistas a expertos, comunicados oficiales, entre otros.

Otra de las variables presentadas es la de la influencia en la agenda bilateral, la cual se refiere a la prioridad que les da Estados Unidos a sus intereses, dentro de la agenda bilateral de cooperación tecnológica en telecomunicaciones con Costa Rica. Este se operacionaliza

por medio de los acuerdos firmados, cambios en las políticas costarricenses impulsados por los intereses de Estados Unidos y la inclusión en temas tecnológicos durante las reuniones.

Para la medición de esta variable se utilizarán distintos elementos tales como; entrevistas con funcionarios del MICITT, revisión de políticas públicas costarricenses en materia de telecomunicaciones y los Planes Nacionales de Desarrollo de las Telecomunicaciones, en vigencia durante el periodo estudiado 2019- 2024.

Y, por último, la variable de fortalecimiento tecnológico, la cual se define como la capacidad de Costa Rica en el incremento de capacidades para la innovación tecnológica en infraestructura y conectividad digital, la cual se da por medio de la cooperación tecnológica bilateral con Estados Unidos.

Esta se operacionaliza a través de diferentes indicadores como la transferencia de tecnología por medio de la cooperación técnica, el desarrollo de infraestructura tecnológica en las instituciones encargadas de las telecomunicaciones en Costa Rica y las mejoras en conectividad en los últimos años. Los instrumentos de medición incluyen informes oficiales del MICITT y entrevistas a expertos.

### **3.5 Instrumentos.**

Estos se pueden conceptualizar como cualquier medio o técnica importante por la cual se pueda recopilar información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de estudio, y, por lo tanto, el desarrollo de la investigación. Según Sánchez et al., (2021), "Cualquiera sea la técnica e instrumento de recolección de información que se use en una investigación cualitativa, siempre conduce a un proceso para analizar desde una interpretación lo indagado por el investigador" (p. 125).

Los instrumentos en una investigación ayudan a realizar una recolección de datos más precisa, con información directa y verídica, su correcta selección puede asegurar validez en los resultados, ya que proporcionan datos relevantes en los resultados, facilitando el análisis e interpretación de la información desarrollada, lo que incrementa la credibilidad de la investigación.

### **3.5.1 Análisis bibliográfico.**

Un instrumento para utilizar dentro del proyecto es el análisis de contenido, ya que, este nos permite identificar patrones y conceptualizar de mejor manera elementos clave dentro de la investigación, resultando esencial en la comprensión de elementos como lo son acuerdos, proyectos y, en general, documentos oficiales que contribuyen al análisis del fenómeno. Según Sánchez et al., (2021), el análisis de contenido se define como:

Se puede decir que este tipo de análisis es una técnica de interpretación y comprensión de textos escritos, orales, filmados, fotográficos, transcripciones de entrevistas y observaciones, discursos, documentos, es decir, todo tipo de registro teniendo en cuenta el contexto en el que se produce. (p. 124)

Para ello, en específico, el análisis documental como instrumento en la investigación es de suma importancia, ya que nos permite analizar documentos que resultan relevantes dentro del desarrollo de la investigación, como lo son acuerdos y proyectos dentro de la cooperación bilateral entre Estados Unidos y Costa Rica.

Para realizar un uso adecuado de este instrumento, se deben seleccionar los documentos a analizar de forma adecuada para generar resultados verídicos y que respondan a la pregunta y objetivos de la investigación. Este instrumento puede ser clave en dar respuesta al objetivo número uno, por ejemplo, esto debido, a que, para identificar los avances en telecomunicaciones de Estados Unidos en su política exterior, con respecto a Costa Rica, se pueden analizar acuerdos y reportes institucionales que generen un agregado en dar respuesta a este objetivo.

El análisis de registros también puede ser clave para dar respuesta al tercer objetivo planteado dentro de la investigación, ya que dentro de este se pueden analizar temas referentes a la agenda bilateral en ambos países, tales como, registros de visitas en reuniones bilaterales, registros sobre proyectos o tratados, vinculados con las telecomunicaciones en cooperación con Estados Unidos, etc.

### 3.5.2 Entrevistas

Las entrevistas son esenciales para el desarrollo de la investigación, ya que permiten realizar un intercambio como forma de ampliar conocimientos en el área. Para ello, como se indicó anteriormente, se entrevistarán expertos en el ámbito para recolectar información válida que facilite argumentar los hallazgos del trabajo. Según Sánchez et al., (2021), realiza la siguiente conceptualización:

La entrevista en profundidad se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas. Es de resaltar que esta técnica adopta diferentes clasificaciones como: estructuradas; semiestructuradas y no estructuradas. (p. 117)

Para este proyecto se utilizará la entrevista semiestructurada que permita conocer elementos clave para la investigación, pero que, a su vez, permita obtener una entrevista más flexible donde se pueda indagar en elementos que no fueron contemplados para ampliar conocimientos referentes al tema y tener una perspectiva más allá de lo que se puede observar con proyectos y artículos en internet.

Este instrumento es fundamental dentro del análisis en la investigación, ya que permitirá recolectar información valiosa con expertos en diferentes ámbitos que se relacionan con el tema central a investigar, estos ámbitos tales como:

Entrevistas en el área de cooperación internacional, expertos en telecomunicaciones, proyectos realizados en conjunto con entidades estadounidenses para el desarrollo tecnológico de Costa Rica, etc. Según Caro (2020), "Es una técnica muy extendida porque permite obtener información precisa de una gran cantidad de personas. El hecho de tener preguntas cerradas, permite calcular los resultados y obtener porcentajes que permitan un análisis rápido de los mismos" (p. 3).

Puede ser clave en dar respuesta a los objetivos dos y tres, ya que el conocimiento en el ámbito de las telecomunicaciones, de un experto, genera un agregado en explicar cómo la cooperación con Estados Unidos ha ayudado a fortalecer la capacidad de innovación en el sector dentro de Costa Rica, así como, esta misma relación ha influido en sus agendas diplomáticas respectivas.

### **3.6 Proceso para la recolección y análisis de datos.**

El proceso para la recolección de datos representa un elemento crucial dentro de una investigación, ya que permite obtener e interpretar la información que es necesaria para responder a las preguntas y objetivos planteados anteriormente. Según Torres & Paz (2006), "Para la recolección de datos primarios en una investigación científica se procede básicamente por observación, por encuestas o entrevistas a los sujetos de estudio y por experimentación" (p. 4).

Este proceso no se limita solamente a recolectar información, si no que, también se encarga de una comprensión profunda del fenómeno a investigar que permita obtener resultados de calidad y principalmente verídicos. Existen gran cantidad de instrumentos para esta recolección de datos, pero, como se mencionó anteriormente, este trabajo hará uso de las entrevistas y análisis de contenido.

El proceso de recolección se desarrolla de la siguiente manera:

- Para iniciar, se realizó un planteo del tema a investigar, basado en el análisis de diferentes documentos previos para conocer su factibilidad y reconocer posibles fuentes de información.
- Seguidamente se da el planteo de los objetivos de la investigación junto con la pregunta científica como método de establecer, específicamente, cuáles son los fines y qué se espera conseguir con los hallazgos.
- Se define el enfoque cualitativo y el diseño de análisis de caso como las opciones que más se adaptan para el correcto desarrollo de la investigación.

- Se realiza una revisión bibliográfica para identificar fuentes primarias y secundarias. Además, se define la muestra que será clave en el desarrollo de los resultados.
- Del mismo modo se definen los instrumentos de recolección de datos que serán clave para adquirir información verídica para respaldar la investigación.
- Se realizará un análisis de contenidos documentales y de registros como primer instrumento de recolección de datos.
- Se redactarán las preguntas de las entrevistas, como segundo instrumento de recolección de datos.

La utilización de este proceso es de suma importancia para un correcto desarrollo de la investigación, ya que representa un mejor manejo de la información por recolectar, permitiendo abordar cada uno de los objetivos planteados. Y, por ende, facilita el proceso de dar respuesta a la pregunta principal de la investigación, con respecto al impacto de las telecomunicaciones en la proyección de la política exterior estadounidense, a través de la cooperación bilateral con Costa Rica y a preguntas que surgen en el desarrollo de este mismo trabajo.

Por otro lado, el proceso para el análisis de datos genera un agregado a la investigación al analizar información proveniente de fuentes verídicas y confiables que brindan respaldo a lo planteado dentro del estudio, contribuyendo a una comprensión más precisa del fenómeno investigado y a enriquecer los resultados del trabajo. Para esto, el proceso de análisis de datos se desarrolla de la siguiente manera:

- Se organizan en categorías que permitan facilitar el análisis y la comprensión de la información para generar mejores resultados.
- Se realiza un análisis de la información recolectada a partir de los instrumentos de recolección de datos, destacando los hallazgos más importantes dentro de esta.
- Por último, se desarrollan las conclusiones de toda la investigación y recomendaciones a considerar en el ámbito.

Este capítulo genera un agregado a la investigación al definir los aspectos metodológicos que orientan todo el proceso para generar un análisis de gran relevancia para el desarrollo de la investigación, tales como, el enfoque, que funciona como herramienta principal para definir los métodos, por los cuales, se van a recolectar los datos, posee el fin de abordar y dar respuesta al fenómeno de estudio.

Este permite brindar una mayor coherencia entre los objetivos, la pregunta generadora y los instrumentos seleccionados para la recolección de datos, con el fin de obtener resultados verídicos que contribuyan al entendimiento del problema investigado.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos, a partir del análisis documental y la interpretación de las entrevistas realizadas a expertos en el tema. Por consecuencia, el análisis de los datos brindará un panorama completo sobre el área de las telecomunicaciones en Costa Rica y su relación con Estados Unidos, brindando un respaldo con fuentes que fortalezcan la validez y calidad de la investigación. Los hallazgos se presentan en función directa de los objetivos específicos, con el propósito de garantizar una coherencia entre los planteamientos iniciales y los resultados.

4.1 Avances en telecomunicaciones de los Estados Unidos de América en su política exterior, con respecto a la República de Costa Rica.

Costa Rica ha jugado un papel de gran importancia dentro de la política exterior de Estados Unidos, integrando el tema de las telecomunicaciones, se ha generado una necesidad de innovar, de manera tecnológica, para mejorar sus capacidades y su competitividad, a nivel internacional. Dentro de los hallazgos se destacan:

Los resultados muestran que durante los años 2019 al 2024, Estados Unidos ha impulsado importantes proyectos de cooperación tecnológica con Costa Rica. Dentro de la relación bilateral ambos países han creado iniciativas en conjunto, para fomentar el fortalecimiento en la infraestructura digital, expansión del 5G y la mejora de la conectividad.

A través de diferentes tratados como el tratado de libre comercio entre Centroamérica, Estados Unidos y Costa Rica (CAFTA-DR), Estados Unidos ha apoyado la modernización tecnológica en telecomunicaciones en Costa Rica, contribuyendo al crecimiento económico del país centroamericano y a su vez, consolidando una alianza estratégica en beneficio de ambos. Según Monge & Perez (2013):

El hecho político más relevante en Costa Rica, durante el inicio del presente siglo, ha sido, sin lugar a dudas, el referéndum sobre el Tratado de Libre Comercio (TLC CAFTA-DR), celebrado en el 2007. Su importancia radica en el hecho que reflejó una fractura de la sociedad costarricense, caracterizada, históricamente, por los grandes consensos, que mostraban visiones encontradas de la realidad y del futuro del país.  
(p. 5)

De la misma manera, esta relación ha sido sumamente beneficiosa, no solo para Costa Rica en la oportunidad de la apertura de las telecomunicaciones, sino también para Estados Unidos, ya que ha ayudado a mejorar su influencia en Centroamérica, fortaleciendo los intereses estratégicos y económicos de la potencia, además, esta ha permitido mantener alianzas con otros países de la región, ayudando a contrarrestar la influencia de potencias emergentes como China, país con el que compite Estados Unidos, actualmente.

Los avances en telecomunicaciones en Costa Rica han generado una dependencia del sector hacia Estados Unidos, esta dependencia tecnológica es beneficiosa para los intereses de la potencia, al convertirse en el principal proveedor de infraestructura y diferentes equipos para la mejora del sector, en el caso de cualquier conflicto, Costa Rica se ve obligado a acudir a empresas y asesores de origen estadounidense, los cuales tienen mayor experiencia en esta materia.

Bajo esta dependencia, Costa Rica ha tenido que adaptar sus políticas nacionales en telecomunicaciones y muchas otras decisiones en acuerdos o tratados, en torno a los intereses de Estados Unidos, además, esta misma beneficia a la potencia, al asegurar un mercado fijo

para sus exportaciones de tecnología y los diferentes servicios digitales, manteniendo y fortaleciendo la competitividad de las empresas estadounidenses, encargadas de esta área.

Según lo interpretado, mediante una entrevista a experto, la formulación de políticas públicas en telecomunicaciones responde, en gran parte, a las necesidades problemáticas y objetivos de Costa Rica propiamente, con los cuales, se ven sustentados en evidencia planteada dentro de la página oficial del MICITT, acerca del análisis técnico, participación del sector público-privado y la participación ciudadana.

En la parte diplomática, esta relación de cooperación bilateral tecnológica ha ayudado a consolidar la diplomacia digital como parte de la política exterior estadounidense. A través de esta estrategia Estados Unidos ha logrado implementar el ámbito tecnológico dentro de su diplomacia, por medio de diferentes elementos como la conectividad, la innovación e inclusive las telecomunicaciones como método de fortalecer su presencia en Centroamérica. Según Rodríguez (2015):

La actividad diplomática es muy antigua, pero los cambios tecnológicos hasta los extremos que hoy vivimos es muy reciente. Internet, tal como empezó a comercializarse, ya supuso a finales del pasado siglo una modificación apreciable en la forma de comunicarse. La sola posibilidad de intercambiar información en tiempo real y a un coste paulatinamente más económico, universalizaba el acceso a esa información y la hacía asequible a cada día más estratos sociales. (p.918)

En términos de beneficio, ambos países han contribuido a la mejora del otro en ciertas áreas, sin embargo, la relación sigue siendo un poco asimétrica. De parte de Estados Unidos, Costa Rica ha recibido apoyo financiero y técnico que favorecen el desarrollo de las telecomunicaciones en el país.

De parte de Costa Rica hacia la potencia ha recibido beneficios más estratégicos en cuanto a influencia, el poder que genera la dependencia tecnológica, la expansión comercial, y la proyección de su diplomacia digital, lo que significa que esta relación bilateral fortalece

la posición de la potencia dentro del Sistema Internacional, evidenciando que este se ve más beneficiado que Costa Rica en estos términos.

A través de esta apertura de las telecomunicaciones y la consolidación de su relación bilateral con Estados Unidos, se ha permitido la alianza de entidades público-privadas, instituciones públicas como lo son MICITT y SUTEL han logrado alcanzar acuerdos con entidades estadounidenses como Microsoft, Amazon y Equifax. Estas colaboraciones han impulsado significativamente el desarrollo tecnológico, promoviendo iniciativas como por ejemplo de ciberseguridad que es un tema crucial de la actualidad en el país.

Estas iniciativas han dado paso a la transferencia de conocimiento técnico orientado al desarrollo de la ciberseguridad para la protección de datos y la transformación digital. Estos resultados responden al planteamiento teórico de Joseph Nye mencionado con anterioridad, evidenciando que la diplomacia digital funciona como una herramienta de ejercer influencia con cautela sobre otros países, obteniendo grandes beneficios.

#### 4.2 El impacto de la cooperación bilateral tecnológica entre Estados Unidos y Costa Rica en el fortalecimiento de las capacidades de innovación en el sector de telecomunicaciones de Costa Rica.

En los últimos años, Costa Rica se ha visto obligado a mejorar su capacidad en el ámbito tecnológico para fortalecer su competitividad frente a otros Estados, es por esto por lo que consolidar una relación bilateral con una potencia con tanta fuerza en el Sistema Internacional es primordial y sumamente beneficioso para el país centroamericano.

El análisis de fuentes institucionales y las entrevistas a expertos exponen que la cooperación entre ambos países ha tenido un impacto de gran valor en la innovación tecnológica en el sector de las telecomunicaciones en Costa Rica y en la reducción de las brechas digitales en zonas de difícil acceso. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

La cooperación con Estados Unidos ofrece a Costa Rica una oportunidad de desarrollo tecnológico y económico, así mismo, en el contexto de la investigación esta

relación genera una oportunidad para mejorar la conectividad y las capacidades de innovación e infraestructura de las telecomunicaciones a nivel nacional. Según SUTEL (2023):

Para el año 2023, el mercado registró 732 363 millones de colones de ingresos, mostrando un aumento en términos nominales de 0,2 % en comparación con el año 2022. En cuanto al último quinquenio, el comportamiento muestra una contracción del mercado y la posible afectación al sector por otros factores, como los ajustes económicos del país durante los últimos tres años y algunos rezagos de la afectación del país a inicios del año 2020 por la pandemia de COVID-19. (p.49)

Sin duda, uno de los principales beneficios derivados de esta cooperación bilateral es el apoyo financiero y técnico que ha recibido Costa Rica de parte de Estados Unidos, compartir conocimiento técnico ha permitido fortalecer el sector a nivel nacional. Este intercambio ha impulsado proyectos de conectividad en zonas de difícil acceso, además de promover el desarrollo sostenible en materia de telecomunicaciones.

Una de las razones por las que Estados Unidos se puede permitir influir y apoyar, en términos tecnológicos, a países en vías de desarrollo, es porque lleva casi un siglo innovando en el sector, el cual, en un principio, era más asociado al alcance militar, lo que le ha permitido tener altos conocimientos del tema y llevar el mayor liderazgo a través de los años, no solo en telecomunicaciones, sino, en áreas más complejas como lo es la competencia espacial.

La relación entre ambos países se ha visto fortalecida en los últimos años y en esto tiene mucho que ver el apoyo que ha recibido Costa Rica en el sector de las telecomunicaciones, que promueve, a su vez, el desarrollo económico del país y, por otro lado, el beneficio que ha tenido la seguridad digital.

A raíz de esta cooperación, como se ha mencionado a través de la investigación, se ha fortalecido la ciberseguridad nacional en el contexto de las entidades públicas que se fueron afectadas por el ataque cibernético en el año 2022, el país pudo enfrentar esta

situación, en parte por el apoyo técnico y financiero que obtuvo de Estados Unidos. Según MICITT (2023):

Costa Rica establecerá un marco de gestión integral de riesgos de ciberseguridad que permita la detección, el reporte, el análisis y la respuesta oportuna a incidentes de ciberseguridad. Este pilar se enfoca en desarrollar capacidades para la respuesta a incidentes de ciberseguridad, así como la coordinación y la comunicación efectiva entre las partes interesadas durante las crisis cibernéticas. (p. 37)

A raíz de este suceso, Estados Unidos realizó una donación de \$25 millones de dólares para mejorar la infraestructura digital en Costa Rica, creando el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). Esto tiene como propósito principal fortalecer las capacidades nacionales en materia de ciberseguridad, transformándose así, en una herramienta estratégica para proteger la información de las instituciones del Estado y de los ciudadanos.

Este apoyo permitió reforzar capacidades para prevenir y enfrentar posibles ataques a futuro, impulsando la creación de estrategias más sólidas para la protección digital de las instituciones públicas, mejor capacitación de personal especializado en el ámbito, promoviendo la implementación de tecnologías más avanzadas en el país.

El apoyo financiero y técnico que ha ofrecido Estados Unidos a Costa Rica, ha ayudado a iniciativas promovidas por el MICITT para el desarrollo de las telecomunicaciones, entre ello ha facilitado los diferentes programas de conectividad que buscan reducir la brecha digital en el país que se ofrecen.

Y al mismo tiempo, esta relación ha ayudado a consolidar los Planes Nacionales de Desarrollo de las Telecomunicaciones, los cuales definen políticas públicas para la modernización tecnológica del sector y mejorar la infraestructura digital del país. En beneficio de esta cooperación, Costa Rica ha avanzado a un sector de las telecomunicaciones más sostenible, moderno y competitivo a nivel regional, lo que lo posiciona en un referente, en materia de transformación digital.

A pesar del gran apoyo que ha obtenido el sector de las telecomunicaciones en Costa Rica, por parte de la cooperación bilateral con Estados Unidos, siguen existiendo brechas y puntos a fortalecer dentro de estas mismas, entre ellas, se encuentra la distribución equitativa de la conectividad en zonas rurales donde, aún en la actualidad, existen limitaciones en cuanto a la infraestructura y la cobertura del 5G, que aún se encuentra en desarrollo en el país.

Según lo interpretado mediante una entrevista a una experta del MICITT, los principales retos del sector de las telecomunicaciones en Costa Rica actualmente son, poder brindar los servicios de telecomunicaciones de forma asequible a toda la población, la alfabetización digital y poder agilizar el despliegue de infraestructura en telecomunicaciones de forma homogénea.

Es necesario que se sigan impulsando políticas públicas que promuevan la innovación en el sector dentro de una perspectiva global tan cambiante en materia tecnológica, además, promover la capacitación de personal especializado y las capacidades institucionales de instituciones como MICITT y la SUTEL, permitiendo que Costa Rica pueda seguir el ritmo, frente a los avances tecnológicos internacionales.

Estos resultados reafirman lo planteado dentro de teoría del realismo en las Relaciones Internacionales anteriormente mencionada, en donde se indica que los países priorizan sus intereses en búsqueda de poder y seguridad. Dentro de esta relación, los Estados buscan mantener su influencia geopolítica, Estados Unidos prioriza su interés de mantener su posición, mientras que Costa Rica pone su interés en el desarrollo y la innovación tecnológica.

#### 4.3 La cooperación en telecomunicaciones en la agenda diplomática bilateral de Estados Unidos y Costa Rica.

La agenda diplomática bilateral entre Estados Unidos en la última década ha estado regida por varios intereses de ambos países entre ellos la detención del tráfico de drogas, el

desarrollo de energías limpias, el movimiento migratorio masivo, reducir la contaminación ambiental, acuerdos comerciales, el fortalecimiento del sector de las telecomunicaciones, etc.

Estos temas han definido gran parte del diálogo y la cooperación entre ambos países permitiendo abordar diferentes desafíos que se presentan en sus territorios. Además, el fortalecimiento de la relación bilateral, a través del compartir ha permitido promover iniciativas de desarrollo sostenible, la modernización tecnológica, la estabilidad regional y la innovación en el sector telecomunicaciones, promoviendo la transformación digital.

La revisión documental y las entrevistas realizadas permiten interpretar que la cooperación bilateral tecnológica ha pasado de ser un componente técnico, a convertirse en un instrumento diplomático con alta importancia dentro de las relaciones bilaterales de los países, y a su vez posee alta influencia dentro de su agenda diplomática con la necesidad de implementar la tecnología dentro de esta. Entre los principales efectos diplomáticos se encuentran:

El tema de la seguridad digital juega un papel fundamental en la agenda diplomática entre Estados Unidos y Costa Rica, ya que pasa a ser un tema de seguridad a nivel nacional, en donde se ponen en juego recursos económicos, políticos y estratégicos. La cooperación, en este contexto, ha permitido mejorar las capacidades de Costa Rica relacionadas a la protección de datos e información valiosa.

En este contexto de proteger la seguridad nacional se crea la Estrategia Nacional de Ciberseguridad MICITT 2023- 2027, la cual se alinea con la agenda de ambos países, ya que, Estados Unidos brindó varios millones de dólares destinados fortalecer la ciberseguridad a raíz de los ataques ya mencionados, durante el año 2022. Según Vega (2025):

Esta estrategia se desarrolla en respuesta a la necesidad de abordar de manera integral la seguridad cibernética, que se ha convertido en un aspecto crítico y transversal para la administración actual, en especial tras los ataques cibernéticos sufridos en 2022 que afectaron al sector público y llevaron a declarar un estado de emergencia nacional. (p. 29)

La seguridad digital es un tema de gran relevancia en Costa Rica, ya que según lo interpretado mediante la entrevista a la experta del MICITT, Costa Rica ha desarrollado diversas líneas de acción para fortalecer la ciberseguridad, entre ellos la dirección de una dirección nacional de seguridad con dos departamentos CSIRT-CR y el anteriormente mencionado SOC-CR.

Todas las acciones de Estados Unidos sobre Costa Rica, a raíz de estos ciberataques en 2022, han sido apoyadas por medio de cooperación no reembolsable y asistencia técnica, estas se encuentran enfocadas en fortalecer la ciberseguridad de las plataformas tecnológicas gubernamentales. Además, la experta menciona que, durante este mismo año, Estados Unidos ofreció \$10 millones de dólares por información que llevará a detener a los criminales que realizaron los ataques.

Esta agenda bilateral también se ve ligada a los intereses de Estados Unidos como potencia mundial, los cuales van ligados a contrarrestar la influencia tecnológica de la República Popular China, como potencia mundial emergente y el cual Estados Unidos, en la actualidad, ve como una amenaza. De esta manera la cooperación, dentro de su agenda, se convierte en una herramienta geopolítica para mantener un equilibrio de poder, frente al rápido desarrollo que está teniendo China.

Costa Rica, aunque sea un país muy pequeño, es un elemento clave para la política exterior estadounidense. Si bien, dentro de la agenda bilateral el sector de las telecomunicaciones en Costa Rica se ha visto beneficiado, el interés de Estados Unidos, en parte, ha estado más motivado por sus intereses estratégicos que por atender las necesidades de desarrollo económico y tecnológico de Costa Rica. Según Arteaga (2024):

De esta forma, desde mediados de 2018, Estados Unidos y China han estado involucrados en una confrontación comercial que ha resultado en varias acciones de represalia por medio de la aplicación de aranceles. Básicamente, se puede considerar que una de las principales causas de esta guerra comercial es el dominio económico global. (p. 3)

Al imponer su influencia en Centroamérica con esta relación, Estados Unidos logra contrarrestar el acceso de China a ciertos mercados clave y al tema de la ciberseguridad que en la actualidad prácticamente es primordial para todos los países. De esta manera la potencia busca mantener su liderazgo estableciendo alianzas, permitiendo que los países asociados tomen decisiones que favorezcan a sus intereses.

Costa Rica, a través de esta agenda, ha conseguido recursos y financiamiento, de los cuales, el MICITT se ha visto beneficiado para aumentar sus capacidades de innovación en el sector de las telecomunicaciones y mejorar la ciberseguridad en instituciones públicas. Este apoyo ha permitido fortalecer las infraestructuras tecnológicas en el país e impulsar herramientas para la protección de datos de los costarricenses.

La agenda bilateral en telecomunicaciones, entre Costa Rica y Estados Unidos, se encuentra enfocada en el fortalecimiento de la ciberseguridad, las inteligencias artificiales y el 5G. Estos temas resultan fundamentales dentro de la relación de cooperación tecnológica en donde ambos países aprovechan para elaborar estrategias en conjunto que favorezcan a sus intereses.

A futuro es posible que dentro de su agenda podamos visualizar una presencia más imponente de Estados Unidos en el sector de las telecomunicaciones en Costa Rica, especialmente a través de la inversión en la infraestructura estratégica en elementos clave como lo es la fibra óptica y los cables submarinos que son esenciales en la actualidad para la conectividad internacional y la estabilidad digital.

Lo cual no es malo para Costa Rica, al contrario, es beneficioso, ya que esto permite que se pueda proyectar como un referente regional en innovación tecnológica y en transparencia de sus instituciones encargadas de este ámbito de las telecomunicaciones. Esta cooperación con Estados Unidos fortalece el posicionamiento internacional de Costa Rica demostrando los compromisos que tiene con la modernización digital y la ciberseguridad.

Además, esa relación refuerza su imagen como un socio confiable dentro de la región, viéndose como un país capaz de liderar iniciativas que promuevan la transformación tecnológica y la igualdad de acceso a la conectividad de toda la población. De esta manera,

la agenda diplomática de Costa Rica se ve beneficiada al agregar la tecnología como un elemento de cooperación y de desarrollo.

El desarrollo de las telecomunicaciones en Costa Rica a futuro se ve prometedor, pero a pesar de que esté respaldado por Estados Unidos, siempre el mercado costarricense será pequeño, en especial, con el rápido desarrollo tecnológico de potencias emergentes como China. Aun así, Costa Rica deberá seguir priorizando sus intereses en el área para no quedarse atrás, fortaleciendo su marco regulatorio para mantenerse competitivo.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el presente capítulo, se brindarán una serie de conclusiones producto del arduo proceso de investigación, de la misma manera se presentarán recomendaciones en base a los resultados obtenidos y sus limitaciones presentadas a lo largo del capítulo anterior. Esto resulta fundamental ya que este no solo resume hallazgos encontrados en relación con cada uno de los objetivos establecidos, sino, además se busca establecer aspectos de mejora.

### **5.1 Conclusiones**

Los resultados obtenidos demuestran que la cooperación tecnológica en telecomunicaciones entre Estados Unidos y Costa Rica, durante el 2019 al 2024 ha tenido efectos importantes, tanto en el desarrollo tecnológico del sector costarricense como en la política exterior, de Estados Unidos, con la proyección de su poder blando sobre otros países, con el fin de cumplir sus intereses estratégicos.

De la presente investigación se concluye que la implementación de la tecnología, dentro de la política exterior de cada país, ha marcado un antes y un después en la reforma de las mismas, ya que, éstas representan nuevos intereses, a los cuales se debe dar respuesta por medio de las reformas que se realicen dentro de estas políticas.

En el caso de Estados Unidos, implementar la tecnología como parte de su política exterior, por medio de la diplomacia digital, ha generado una herramienta estratégica para seguir manteniendo su posición dentro del Sistema Internacional. Esta estrategia no solo le

permite influir en las decisiones de otros países, sino, le permite fortalecer sus capacidades de negociación y colaboración con países en vías de desarrollo.

La integración tecnológica dentro de la política exterior de un país, permite aumentar su competitividad a nivel mundial, permitiendo consolidar una posición importante en mercados estratégicos, de esta manera la utilización de la tecnología dentro de la diplomacia se convierte en una herramienta para proyectar la influencia económica y política que puede tener una potencia tan grande como lo es Estados Unidos

La diplomacia digital se ha convertido en un elemento fundamental para la seguridad nacional de todos los países, ya que, mediante la implementación de la tecnología, se pueden prevenir ciberataques y fortalecer la seguridad de las instituciones públicas. Además, esta permite consolidar alianzas estratégicas con otros países, generando una integración tecnológica para hacer frente a este tipo de situaciones.

De este modo, es que la tecnología se convierte en una herramienta de cooperación internacional, mediante la transferencia de conocimientos técnicos y experiencias, dando paso a crear estrategias conjuntas, lo que beneficia a países menos desarrollados como es el presente caso de Costa Rica, donde a partir de esta cooperación tecnológica con Estados Unidos, es que Costa Rica ha podido mantener su competitividad y fortalecer su desarrollo en el sector telecomunicaciones.

El avance tecnológico dentro de la política exterior costarricense no solo crea un beneficio para el sector de las telecomunicaciones, sino, para la economía nacional. La adopción de nuevas tecnologías, a partir de la cooperación con Estados Unidos, ha impulsado la innovación en sectores productivos estratégicos, por lo que se podría decir que la diplomacia digital trae beneficios, significativos, a la economía interna.

La creciente innovación tecnológica a nivel internacional obliga a los países a modernizar su política exterior y su diplomacia tradicional, es aquí cuando entra el tema del poder blando, el cual es una estrategia que permite proyectar los intereses de un país de manera sutil, más allá de la fuerza o sanciones económicas. El poder blando influye en las decisiones de los demás países y en la agenda internacional indirectamente.

El uso estratégico de la tecnología, mediante el poder blando le ha permitido a Estados Unidos mantener su liderazgo frente a potencias emergentes como China, la cual busca expandir su influencia a nivel global. Mediante la influencia sobre otros Estados es que la potencia se ha encargado de contrarrestar la influencia tecnológica de China, claro ejemplo de ello es el presente caso, donde Estados Unidos se ha encargado de limitar los esfuerzos de China a nivel regional, mediante la relación con Costa Rica.

Por otro lado, se logró analizar que la implementación de la diplomacia digital, en la política exterior de los países, ha hecho posible agregar temas estratégicos dentro de la agenda diplomática de muchos países, tales como la ciberseguridad, la protección de datos y la inteligencia artificial que se ha desarrollado, con rapidez, en los últimos años.

Más allá de los intereses estratégicos que se puedan presentar dentro de la diplomacia digital utilizada por cierto país, está también posee un impacto social, ya que permite que los ciudadanos puedan tener acceso a la información sobre tratados o acuerdos internacionales, lo que favorece la transparencia dentro de las instituciones y el gobierno, además, de promover la participación ciudadana dentro de los asuntos internacionales.

A pesar de los beneficios que ha obtenido Costa Rica en la relación con Estados Unidos, este sector todavía enfrenta retos muy significativos, entre ellos se encuentra la desigualdad en el acceso a la tecnología, la conectividad en zonas rurales y de difícil acceso, las brechas digitales, los ataques cibernéticos, que, si bien se ha fortalecido el sector por medio del apoyo recibido, aún es una amenaza que puede suceder a nivel nacional.

Es por esto por lo que resulta fundamental promover y apoyar políticas públicas que garanticen la inclusión digital en todos los sentidos, la cooperación con países como Estados Unidos no debe dejar de lado el tema de la desigualdad en la conectividad dentro de zonas rurales o vulnerables. Si bien es cierto que una de las prioridades actuales es fortalecer la infraestructura, reducir este tipo de problemáticas es esencial para el desarrollo del sector.

La cooperación internacional entre países no solo se encarga de fortalecer sus lazos bilaterales, sino que, en este mismo contexto, se encarga de posicionar a Costa Rica como un modelo referente en toda la región centroamericana. Su experiencia y desarrollo en el sector

de las telecomunicaciones, en los últimos años, proyecta estabilidad y confianza a los países vecinos.

Además, el fortalecimiento de las capacidades tecnológicas y digitales derivadas de esta cooperación bilateral abre nuevas oportunidades a futuro para Costa Rica, lo que hace que la relación con Estados Unidos pueda expandirse hacia nuevas áreas próximamente, como lo es la inteligencia artificial que se encuentra en proceso de desarrollo, fortaleciendo su alianza estratégica en este contexto de transformación digital global tan cambiante.

En un sentido más amplio, la relación entre Estados Unidos y Costa Rica demuestra que la cooperación tecnológica y técnica puede ser una vía de gran efectividad para reducir las desigualdades existentes entre países desarrollados y en desarrollo, además, relacionarse con otros países puede hacer que la política exterior obtenga la necesidad de implementar nuevos elementos que sean beneficiados a largo plazo.

A través del intercambio técnico y de experiencias, Costa Rica ha logrado posicionarse como un actor relevante en Centroamérica, contribuyendo a la estabilidad regional y a la transformación de la política exterior y la diplomacia estadounidense. El uso responsable de la tecnología en la política exterior de un país, puede generar gobiernos que den confianza y sean más transparentes.

Finalmente, la cooperación en el ámbito tecnológico y digital, entre ambos países, marca una etapa dentro de las Relaciones Internacionales, esta relación refleja una época en donde la innovación, la conectividad y la seguridad digital son algunos de los pilares fundamentales de desarrollo en cada país. Desde esta perspectiva, Costa Rica continúa fortaleciendo su relación de socio con Estados Unidos, demostrando que la cooperación es el motor de progreso para los países menos desarrollados y la estabilidad digital global.

## 5.2 Recomendaciones

En el presente apartado se mencionan una serie de recomendaciones para los actores del tema, involucrados a nivel internacional y para futuras investigaciones. Estas recomendaciones buscan servir como un punto de partida y guía que oriente a futuras

investigaciones que fortalezcan su comprensión y aporten nuevos enfoques a la temática abordada.

Es fundamental que los Estados implicados en la investigación, es decir, Estados Unidos y Costa Rica, continúen fortaleciendo su relación de cooperación bilateral, incluyendo, en mayor medida, las herramientas tecnológicas actuales, de la misma manera, que promuevan el intercambio de conocimientos y experiencias en el sector de las telecomunicaciones y la construcción de nuevas políticas que respondan a la transformación digital creciente.

Es por eso por lo que se recomienda a Estados Unidos implementar nuevas tecnologías emergentes dentro de su política exterior, ya que estas generan un agregado de alto valor a las relaciones de cooperación internacional que se puedan generar o ya existentes y a las capacidades de la potencia dentro de su diplomacia digital. Para Costa Rica es esencial que se promueva la cooperación técnica con Estados Unidos por medio de elementos como el SOC.

Es esencial que se mantenga el apoyo a la infraestructura digital y la conectividad, de modo que Costa Rica pueda fortalecer su desarrollo en las telecomunicaciones y reducir las brechas digitales. Este tipo de relación no solo beneficia a Costa Rica, sino que refuerza la imagen y los intereses de Estados Unidos dentro de su política exterior hacia Centroamérica.

Del mismo modo se sugiere a las instituciones nacionales costarricenses, como el MICITT y la SUTEL que refuercen su papel dentro de esta cooperación bilateral con Estados Unidos, mediante una participación más activa en los proyectos vinculados al desarrollo tecnológico de Costa Rica. Para cumplir esto, resulta esencial invertir más en la capacitación profesional del personal técnico.

Para mejorar el personal técnico se recomienda que el MICITT amplíe sus programas de capacitación en inteligencias artificiales, ciberseguridad y el análisis de datos por medio de la colaboración con las universidades públicas del país, fomentando una formación más orientada al cumplimiento de las necesidades del sector tecnológico y de telecomunicaciones.

Asimismo, se requiere que se dé una actualización de las normativas públicas en telecomunicaciones, garantizando una mayor transparencia de las instituciones nacionales y una eficiencia en el uso de recursos que provengan de esta relación de cooperación internacional con Estados Unidos, la actualización de esta normativa asegura que los fondos sean utilizados en beneficio del desarrollo sostenible del sector.

Por otro lado, Estados Unidos debería seguir integrando el ámbito tecnológico como un eje fundamental de su política exterior, no solo con Costa Rica, sino con otros países de la región centroamericana, con el propósito de fomentar un entorno digital más inclusivo. Esta estrategia permitiría fortalecer la diplomacia digital estadounidense, consolidar su influencia global y su posición dentro del Sistema Internacional.

Dentro de su agenda bilateral, se recomienda dar prioridad a los Planes Nacionales de Desarrollo de las Telecomunicaciones, a la Estrategia Nacional de Ciberseguridad en Costa Rica y a otros asuntos tecnológicos que fortalezcan la infraestructura digital. Estos elementos son pilares fundamentales para garantizar una cooperación, más efectiva, entre ambos Estados, ya que establecen objetivos comunes como la seguridad digital o la innovación.

Finalmente, se recomienda a futuras investigaciones que amplíen el análisis del impacto de la cooperación bilateral en telecomunicaciones, considerando factores como la participación del sector privado, el desarrollo social y económico obtenido. De igual forma sería esencial realizar una comparación entre la relación de Estados Unidos con otros países, para evaluar los avances con Costa Rica, en un sentido más amplio.

### Referencias Bibliográficas

- Álvarez, S. (2012). *Una introducción a la cooperación internacional al desarrollo*. Universidad de la Rioja. España. <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/redur/article/download/4115/3365>
- Arteaga, Y. (2024). La rivalidad geopolítica entre Estados Unidos y China, caso de estudio: América Latina. Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador. <https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/dateh/article/view/881/1242>
- Bermúdez, L. (2022). *Tecnología y política exterior: la securitización del 5G en EEUU durante el gobierno de Trump*. Universidad Nacional de San Martín, Argentina. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2052>
- Betti, A. (2021). *El desafío de la interpretación en las Relaciones Internacionales: El constructivismo social entre epistemología y metodología*. Departamento Relaciones Internacionales, Universidad Pontificia Comillas. [https://www.academia.edu/download/67879579/Aportaciones\\_EL\\_DESAFIO\\_DE\\_LA\\_INTERPRETACION\\_EN\\_LAS\\_RELACIONES\\_INTERNACIONALES\\_1\\_.pdf](https://www.academia.edu/download/67879579/Aportaciones_EL_DESAFIO_DE_LA_INTERPRETACION_EN_LAS_RELACIONES_INTERNACIONALES_1_.pdf)
- Bolaños, J. (2014). *Historia de las telecomunicaciones*. Universidad de Pamplona, Colombia. Recuperado de: [https://www.academia.edu/8672350/Historia\\_de\\_las\\_telecomunicaciones](https://www.academia.edu/8672350/Historia_de_las_telecomunicaciones)
- Calvo, J. (2023). *Diplomacia digital: El rol de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) como mecanismo de fortalecimiento de las relaciones diplomáticas de Costa Rica en época de pandemia y post pandemia*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/e1965b93-15da-43ab-a594-d52e0a7d5f82>
- Caro, L. (2020). *7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos*. LIFEDER. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05\\_S3\\_7\\_Tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf)
- Castro, V. (2021). *Regulación, infraestructura y telecomunicaciones en la crisis del Covid-19*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/ce5bbedb-8f22-4db9-9082-c48c8ad63cb7>

Castro, V. (2022). *Retos y avances en la regulación del sector de telecomunicaciones*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/533b9bb0-8743-40ec-8cbb-ee0ca33e5e32>

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Universidad Nacional de Colombia. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueyti podeinvestigacion.pdf>

Chanto, C. & Loáiciga, J. (2021). *La conectividad y la educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de universidades públicas (UNA - UCR - UNED - UTN)*. Revista Latinoamericana de Derechos Humanos. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/derechoshumanos/article/view/16397>

Corrales (2024). *Autoridades de gobierno y sector privado sostienen diálogo clave con secretaria de Comercio de EE. UU. sobre Centro de Excelencia en Costa Rica*. MICITT. <https://www.micitt.go.cr/el-sector-informa/autoridades-de-gobierno-y-sector-privado-sostienen-dialogo-clave-con-secretaria>

Corrales (2024). *MICITT y EQUIFAX firman acuerdo para fortalecer capacidades en ciberseguridad, innovación y habilidades digitales en Costa Rica*. MICITT. <https://www.micitt.go.cr/el-sector-informa/micitt-y-equifax-firman-acuerdo-para-fortalecer-capacidades-en-ciberseguridad>

Durán, M. (2012). *El estudio de caso en la investigación cualitativa*. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>

Embajada de EE. UU. en Costa Rica (2024). *Declaración conjunta sobre el fortalecimiento de la cooperación en Economía Digital entre EE. UU. y Costa Rica*. Comunicado de Prensa. <https://cr.usembassy.gov/es/declaracion-conjunta-fortalecimiento-cooperacion-economia-digital-estados-unidos-costa-rica/>

Gurdián, P. (2021). *La diplomacia digital en la política exterior de Costa Rica: Un análisis comparativo con España*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/3a6049d2-bf99-4690-97a5-e2c32ead182e>

Hernández, R. et al., (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

Jordán, J. (2018). *El conflicto internacional en la zona gris: una propuesta teórica desde la perspectiva del realismo ofensivo*. Revista Española de Ciencia Política. <http://www.ugr.es/~jjordan/Conflicto-zona-gris.pdf>

Landínez, P. (2011). *Análisis del Soft Power como estrategia de política exterior, para el mantenimiento de la condición hegemónica de Estados Unidos en el Sistema Internacional (Periodo 2000- Primer semestre de 2011)*. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Bogotá. <https://core.ac.uk/download/pdf/86436540.pdf>

Leylaverigne, J. & Parra, A. (2009). *La Cooperación: ¿un Instrumento de Refuerzo del Soft Power?*. El Ágora USB. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5373017>

Maranto, M. & González, M. (2015). *Fuentes de información*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstreams/624c644f-fe81-42be-9a5d-2ccde73a78e6/download>

Martínez, F. (2014). *Interdependencia Compleja*. Analéctica, Arkho Ediciones, Argentina. <https://www.academia.edu/download/66104773/64.pdf>

MICITT (2023). *Estrategia Nacional de Ciberseguridad de Costa Rica 2023-2027*. Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones. <https://www.micitt.go.cr/sites/default/files/2023-11/NCS%20Costa%20Rica%20-%2010Nov2023%20SPA.pdf>

MICITT (2023). *Proyecto de Fortalecimiento de las Capacidades en Ciberseguridad del País*. Gobierno de Costa Rica. <https://www.micitt.go.cr/micitt/proyecto-de-fortalecimiento-de-las-capacidades-en-ciberseguridad-del-pais>

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (2015). *Plan Nacional Desarrollo de las Telecomunicaciones 2015-2021*. MICITT. <https://www.micitt.go.cr/sites/default/files/2023-06/PNDT-2015-2021-Version-Espanol.pdf>

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (2022). *Plan Nacional de las Telecomunicaciones 2022- 2027*. MICITT. <https://www.micitt.go.cr/sites/default/files/2023-06/Plan-Nacional-de-Desarrollo-de-las-Telecomunicaciones-2022-2027-2.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior (s.f). *TLC Republica Dominicana- Centroamérica- Estados Unidos (CAFTA- DR)*. COMEX. <https://www.comex.go.cr/tratados/cafta-dr/texto-del-tratado-1/>

Monge, J. & Perez, J. (2013). *La apertura de las telecomunicaciones y la configuración de los encadenamientos de banda ancha y telefonía en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. [https://www.academia.edu/download/33034368/La\\_Apertura\\_de\\_las\\_Telecomunicaciones\\_y\\_la\\_configuracion\\_de\\_los\\_Encadenamientos\\_de\\_Banda\\_Ancha\\_y\\_Telefonia\\_en\\_Costa\\_Rica\\_Jorge\\_Enrique.pdf](https://www.academia.edu/download/33034368/La_Apertura_de_las_Telecomunicaciones_y_la_configuracion_de_los_Encadenamientos_de_Banda_Ancha_y_Telefonia_en_Costa_Rica_Jorge_Enrique.pdf)

Monjarás, A. et al., (2019). *Diseños de Investigación*. Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/download/4908/6895/>

Muñiz, M. (2010). *Estudios de caso en la investigación cualitativa*. Universidad Autónoma de Nuevo León. [https://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1\\_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf](https://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf)

Muñiz, M. (2023). Diplomacia tecnológica para la era digital. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*. <https://www.jstor.org/stable/27260883?seq=1>

Picón, D. & Melian, Y. (2014). *La unidad de análisis en la problemática enseñanza-aprendizaje*. Universidad Nacional de la Patagonia Austral. <https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/474>

Rodríguez, A. (2015). *Diplomacia digital, ¿adaptación al mundo digital o nuevo modelo de diplomacia?* Universidad Camilo José Cela, España. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568050.pdf>

Sánchez et al., (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica Uisrael*.

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-27862021000300107&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-27862021000300107&script=sci_arttext)

Superintendencia de Telecomunicaciones (s.f). *¿Qué hacemos?* SUTEL.  
<https://sutel.go.cr/pagina/que-hacemos-0>

SUTEL (2023). *Estadísticas del sector de telecomunicaciones 2023 Costa Rica*. Superintendencia de Telecomunicaciones.  
<https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/Estadisticas%20del%20Sector%20Telecom%202023.pdf>

Tah, E. (2018). *Las Relaciones Internacionales desde la perspectiva social. La visión del constructivismo para explicar la identidad nacional*. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182018000200389&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182018000200389&script=sci_arttext)

Torres, M. (2015). El Poder Blando: ¿Una Alternativa a la Fuerza Militar? *Revista Seguridad, Ciencia & Defensa*, 1(1), 100–113.  
<http://www.revista.unade.edu.do/index.php/rscd/article/view/9>

Torres, M. & Paz, K. (2006). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. Facultad de Ingeniería, Universidad Rafael Landívar. [https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

Vargas, J. (2009). *El realismo y el neorrealismo estructural*. Estudios Políticos México. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16162009000100113&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16162009000100113&script=sci_arttext)

Vega et al., (2024). Estado de la Ciberseguridad en Costa Rica 2023. Universidad Nacional de Costa Rica. <https://repositorio.una.ac.cr/items/edbb7510-bba6-44ef-86ca-8d83cdbc262>

Vega, O. (2022). *Política pública de telecomunicaciones en Costa Rica: El Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (2009-2014)*. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/c6fa9a9a-8fee-4f30-95e8-95bd43eedc06>

Vega, E. (2025). *Estado de la ciberseguridad en Costa Rica 2024*. Universidad Nacional de Costa Rica. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/4853e1b3-c476-4932-9452-252a257c7d4e/content>

Vega, P. (2015). *Redes de Cables, Claves y Postes el Telégrafo como medio de comunicación en el Siglo XIX en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica.  
<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/items/c135900c-8b68-4db3-9ca2-c76a8efb2b34>

**ANEXOS****Anexo 1.1**

**Entrevista a experto: Mgtr. Rolando Madrigal Gutiérrez.**

**Jefe de Departamento de Áreas Geográficas de la Dirección General de Política Exterior.**

**Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.**

Entrevista vía telefónica por Reyna Calderón Mora.

1. ¿Cuáles han sido los principales beneficios para Costa Rica, en materia de telecomunicaciones, derivados de esta relación de cooperación bilateral?
2. ¿Considera que la cooperación en telecomunicaciones ha fortalecido la relación bilateral entre ambos países más allá del ámbito tecnológico?
3. ¿Qué papel juega la seguridad digital en la agenda diplomática de Estados Unidos con Costa Rica?
4. ¿Considera que la cooperación en telecomunicaciones ha estado más motivada por intereses estratégicos de Estados Unidos que por atender las necesidades de Costa Rica?

**Anexo 1.2****Entrevista a experta: Elizabeth Castillo Quirós****Viceministerio de Telecomunicaciones****Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)**

Entrevista vía correo electrónico por Reyna Calderón Mora

1. ¿Cómo interpreta la influencia de Estados Unidos en la definición de políticas públicas costarricenses en el sector de las telecomunicaciones?
2. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son los principales retos del sector de las telecomunicaciones en Costa Rica?
3. ¿Considera que la cooperación en telecomunicaciones ha fortalecido la relación bilateral entre ambos países más allá del ámbito tecnológico?
4. ¿Qué papel juega la seguridad digital en la agenda diplomática de Estados Unidos con Costa Rica?
5. ¿Considera que la cooperación en telecomunicaciones ha estado más motivada por intereses estratégicos de Estados Unidos que por atender las necesidades de Costa Rica?
6. ¿Cuál cree que será la proyección de la relación entre Costa Rica y Estados Unidos en telecomunicaciones en los próximos años?