

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS

CARRERA DE TURISMO

TALLER DE GRADUACIÓN.

PROPUESTA DE RUTA TURÍSTICA ENTRE LOS HOTELES SELINA DE GUANACASTE
NORTE Y SUR PARA INCREMENTAR LA VISITACIÓN Y LA REACTIVACIÓN
ECONÓMICA DE LA ZONA, A TRAVÉS DE PAQUETES ESPECIALIZADOS PARA EL III
CUATRIMESTRE DEL 2021

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLERATO EN TURISMO**

SUSTENTANTE:

VALENTINA RETANA SÁNCHEZ

TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN:

MICHAEL BARRANTES MOLINA

SEDE ARANJUEZ, SAN JOSÉ, OCTUBRE, 2021

Contenido

TABLA DE FIGURAS.....	5
DECLARACIÓN JURADA.....	6
SOLICITUD DE DEFENSA DEL ESTUDIANTE	7
CONSTANCIA FILOLOGA.....	8
DEDICATORIA	9
AGRADECIMIENTO	10
CALIFICACIÓN DEL TUTOR	11
RESUMEN EJECUTIVO.....	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	14
Planteamiento del Problema.....	16
Objetivos de la Investigación	18
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos	18
Justificación.....	19
Antecedentes	21
Referencias Nacionales.....	22
Referencias internacionales.	24
Proyecciones.....	26
Alcances	26
Limitaciones	28
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	30
Historia del turismo en Guanacaste.	30
Turismo en Guanacaste.....	31
Turismo de Sol y Playa.....	31
Turismo y Ecoturismo.	32
Turismo de Aventura.	33
Turismo de Deporte.	33
Turismo Cultural.....	34
Turismo de Bienestar.....	34
Historia de los Hoteles Selina.	35
Selina Tamarindo.....	36
Selina Nosara.	36

Selina Santa Teresa Norte.....	36
Selina Santa Teresa Sur.	37
Características de hoteles Selina.....	37
Cowork	37
Alimentación	38
Actividades de bienestar.....	38
Actividades de deporte.	38
Otras actividades.....	38
Precios de las habitaciones de los Hoteles Selina	39
Tipología de los clientes de un hotel Selina.....	41
Nómadas digitales.....	41
Ruta turística	42
Razones porque una ruta turística va a traer un impacto económico en la zona.....	42
Atractivos turísticos.....	43
Actividades turísticas	46
Yoga.....	46
Surf	46
Gastronomía.....	46
Talleres conversacionales de idioma.	47
Tour en bicicleta.	47
Paquetes turísticos más populares del área de Guanacaste.	47
Playa Tamarindo: Tour en bote y Snorkeling.....	47
Liberia: Experiencia del Café.	47
Rincón de la Vieja: Tour de un día.....	48
Tamarindo: Tour al Parque Nacional Las Baulas.....	48
Río Celeste National Park Hike.....	48
Recorrido en todo terreno, ATV en Tamarindo.	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	49
Enfoque	49
Diseño.....	50
Fuentes de información.	50
Fuentes de información primarias:	50

Fuentes de información secundarias:.....	50
Población.....	51
Muestra.....	51
Cuadro de unidades de análisis.	52
Instrumentos	57
Recolección	61
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	65
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	87
Conclusiones	87
Recomendaciones.....	90
CAPÍTULO VI: PROPUESTA.....	92
Descripción de propuesta.	92
Objetivos de la propuesta.	92
Glosario	93
Propuesta.....	97
Paquetes Turísticos.....	97
Paquete Turístico #1: Practicando un idioma en la playa.....	97
Paquete Turístico #2: Surfeando por las playas de Guanacaste	102
Paquete Turístico #3: Disfrutando de la Gastronomía en la Playa	107
Paquete Turístico #4: Tour en bici por las playas de Guanacaste	111
Paquete Turístico #5: Viaje Sensorial	116
Referencias Bibliográficas.....	120
ANEXOS	123
Grupo focal.....	123
Entrevista.....	125
Encuesta	127
Imágenes de referencia de los paquetes Turísticos	130

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto de investigación está enfocado en crear una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, para lograr aumentar la visitación y economía de la zona. El propósito es crear diferentes tipos de paquetes turísticos que cumplan con características innovadoras que puedan atraer la atención del mercado meta en las áreas de Tamarindo, Santa Teresa Norte y Sur y Nosara.

En Costa Rica el turismo ha sido de gran importancia económica durante muchos años. Actualmente, debido a los efectos del COVID-19 la economía mundial se ha visto afectada, y con esto el turismo ha tenido sus repercusiones. Esto también se puede tomar como una oportunidad para innovar en opciones turísticas, cuyo propósito final es aumentar la economía de la zona de Guanacaste.

Los Hoteles Selina tienen como mercado meta principalmente a los turistas nómadas digitales, quienes son viajeros que trabajan de forma virtual y visitan diferentes países, por un período de 30 días aproximadamente. Actualmente muchos turistas internacionales andan en busca de un país donde puedan sentirse seguros debido a la pandemia y, también, buscan un lugar donde puedan encontrar un clima más tropical, mientras ocurre el invierno en su país. Así que esta es una gran ventaja para los Hoteles Selina, cuyo fin es atraer a su mercado meta (nómadas digitales).

Guanacaste es la provincia de Costa Rica más visitada por turistas internacionales y nacionales. Esto por sus condiciones climatológicas; la mayor parte del tiempo es un clima seco y en invierno no es tan frío. De igual manera, sus increíbles paisajes, atractivos y actividades turísticas atraen gran cantidad de turismo. Así sería ideal iniciar con la idea de realizar una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de esta zona.

Se pretende crear paquetes turísticos para esta ruta turística de Guanacaste Norte y Sur que posean aspectos que incluyan algún valor agregado. Esto para que pueda ser un gran diferenciador entre la competencia. Por esta razón, se toma en cuenta la información obtenida de la investigación de cada una de las zonas cercanas de cada Hotel Selina de Guanacaste. Es importante ver las características de las opciones de paquetes ya disponibles en el mercado para crear una opción innovadora para los turistas.

El método de esta investigación fue cualitativo, enfocándose en las diferentes características de cada una de las áreas de Tamarindo, Santa Teresa Norte y Sur y Nosara. Así también se estudiaron las diferentes opciones de actividades turísticas para lograr ofrecer una ruta turística estratégica que pueda cumplir con el objetivo de aumentar la visitación y la economía de la zona de Guanacaste.

Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron la observación, un grupo focal, una entrevista, análisis de referencias bibliográficas y una encuesta. La observación se realizó en el Hotel Selina Tamarindo durante un período de 3 meses del presente año. El grupo focal fue dirigido específicamente a turistas nacionales e internacionales que han visitado una o varias locaciones de Hoteles Selina Guanacaste. La encuesta fue realizada a un grupo de personas entre los 18 y 55 años. Las referencias bibliográficas fueron datos de visitación por parte del ICT. Finalmente, la entrevista se realizó al gerente general de Hotel Selina Tamarindo, quien logró brindar información general de los cuatro Hoteles Selina de Guanacaste.

Con la recolección de datos de cada uno de los instrumentos que se utilizaron se puede recomendar a Hotel Selina tomar en cuenta la opción de crear diferentes paquetes turísticos bien organizados que pueda conectar las diferentes locaciones de Guanacaste. De esta forma puede contar con más opciones para los turistas y aumentar tanto la visitación como ayudar a incrementar la economía de la planta turística, a nivel rural de la zona.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En la zona Norte y Sur de Guanacaste se encuentran tres locaciones de Hoteles Selina, las cuáles ofrecen hospedaje, instalaciones para trabajar, restaurantes o bares, áreas de recreación y algunas actividades turísticas. Sin embargo, la opción de rutas turísticas que conecten los diferentes Hoteles Selina de estas zonas no se encuentra disponible actualmente. Si se ofrece esta alternativa logrará un aumento de visitación en la zona, siempre y cuando incluya actividades turísticas de carácter distintivo y especializadas.

Dado a la situación nacional con respecto al COVID -19, Hotel Selina estuvo cerrado durante tres meses en el año 2020; sin embargo, después de su reapertura en el mes de diciembre del 2020 se ha notado un crecimiento constante de la visitación turística extranjera, principalmente de viajeros europeos, estadounidenses y árabes en las zonas Norte y Sur de Guanacaste. Algunos de ellos lo encuentran como el destino perfecto para escapar de esta pandemia mundial, ya que en sus países se da de forma crítica.

La visitación turística extranjera es mayor que la nacional; por lo tanto, es importante estudiar el mercado para así seguir aumentando esa visitación en la zona Norte y Sur de Guanacaste. Verificar qué características atraen a este tipo de mercado principal y ver qué acciones se podrían tomar para implementarlas en el turismo nacional, cuyo propósito es aumentar la visitación, tanto de viajeros externos como internos.

Se pretende analizar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas de los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, con el fin de crear paquetes turísticos especializados para los turistas que sean distintivos de lo que ya se ofrece actualmente en las diferentes empresas de turismo. Una vez definidos los diferentes paquetes turísticos, se puede entender mejor el tipo de mercado que se desea alcanzar, las personas que podrían estar interesadas en realizar los diferentes tipos de turismo.

Es fundamental brindar un valor agregado más atractivo al producto a ofrecer, puesto que en la zona a investigar hay muchas opciones y paquetes turísticos interesantes. Sólo de esta forma se podría diferenciar con la competencia. La idea de la investigación es lograr recolectar datos que ayuden a encontrar ese valor diferenciador entre tantas opciones similares. Por

ejemplo; si en la playa de Nosara hay muchas opciones para hacer yoga, se podría hacer un paquete turístico que ofrezca clases de yoga en lugares increíbles de la zona, en la playa a la hora del atardecer o en algún mirador, algo que represente un valor diferenciador de las opciones ya dadas por la competencia.

Es importante analizar la opinión de turistas que ya han visitado alguno de los Selina de la zona de Guanacaste Norte y Sur, de esta forma pueden brindar información más anuente acerca de su experiencia personal disfrutando de las diferentes actividades disponibles. Se podrá conocer que cambios harían, y que expectativas tienen acerca de una ruta turística que una los diferentes Selina de la zona.

Adicionalmente, se analizará la opinión de personas que no han visitado alguno de los Hoteles Selina de la zona de Guanacaste, con el fin de conocer y consultarles si les gustaría la idea de la ruta turística con los diferentes paquetes turísticos que se van a ofrecer. Es conveniente verificar si capta un mercado nuevo que no esté familiarizado con las actividades y el servicio que se ofrece en este establecimiento para futuras referencias.

Se realizará una estimación sobre la visitación de los Hoteles Selina de la zona de Guanacaste, en el III cuatrimestre del 2021. La idea es determinar, estimar qué porcentaje puede aumentar en la visitación de turistas en la zona si se realiza la ruta turística. Esto va a depender de las diferentes actividades que incluya cada paquete y del análisis realizado por cada uno de los instrumentos de la investigación.

La importancia de los resultados de esta investigación para la zona de Guanacaste Norte y Sur va a ser de gran ayuda para el aumento de la visitación y la reactivación económica de la zona. Podría atraer nuevas oportunidades de mercado a una zona que es popularmente conocida por sólo ofrecer turismo de sol y playa. Lo cual es perfecto porque hay un gran mercado en este tipo de turismo, pero hay muchos destinos que lo pueden ofrecer; por lo tanto, es necesario darles valor agregado para que puedan ser diferenciados entre los otros destinos que ofrezcan este mismo tipo de turismo.

Planteamiento del Problema.

El turismo ha sido de gran importancia económica para Costa Rica durante mucho tiempo. Muchos turistas se ven atraídos por el país dado a que todos los lugares quedan relativamente cerca. En la mañana pueden estar viendo un volcán y en la tarde ver el atardecer en alguna hermosa playa tropical. Sin embargo, la situación de la llegada del COVID -19 ha provocado un impacto gigantesco para los ingresos en esta área, ya que han disminuido en gran cantidad.

Una de las medidas iniciales con esta pandemia en marzo 2020; fue cerrar fronteras y con esto diferentes restaurantes y hoteles tuvieron que cerrar sus puertas. Hubo un aumento grande de desempleo. El caso de los hoteles Selina tuvieron que cerrar durante 3 meses en el año del 2020. Se abrieron nuevamente a partir de diciembre de ese mismo año. Para poder surgir fue necesario hacer cambios en su organización, ofrecieron precios accesibles y empezaron a ofrecer más interships o prácticas profesionales.

Este programa consiste en que alguna persona, sea nacional o extranjera que desee obtener alguna práctica profesional sin paga, en alguno de los departamentos de alguna locación de Hoteles Selina puede hacerlo a cambio de ciertos beneficios. Por ejemplo, un lugar para dormir y una comida al día o tener diferentes descuentos. También, puede agregar la experiencia adquirida en su currículum. Gracias a este beneficio mutuo y a los diferentes implementos organizacionales Selina ha podido mantenerse de forma positiva desde que se abrió nuevamente.

La visitación en Selina Tamarindo durante este año 2021 ha sido cambiante, dependiendo de las fechas, clima o temporada. Ha tenido semanas con mucha demanda, pero también ha tenido otras con muy pocos huéspedes. Se han planeado diferentes actividades para atraer clientes, por ejemplo, viernes de salsa, yoga, día de spa y diferentes actividades en el club de surf. Esto ha dado buenos resultados, ya que se han recibido mayor cantidad de personas que si no se hospedan, al menos cuentan con la opción de consumir en el bar y así lograr una mejor ganancia.

Dado a las dificultades de transporte entre las diferentes zonas de Guanacaste, muchos clientes optan por permanecer en un solo lugar y así evitar trasladarse. Por ejemplo, si optan por

viajar de Tamarindo a Santa Teresa en transporte público tienen que utilizar hasta tres diferentes buses y si lo hacen contratando algún transporte privado, puede ser a un precio muy elevado. Por eso, muchos turistas prefieren volver a San José y de ahí viajar directamente a algún otro lugar que sea más fácil de llegar. Por ejemplo, ir a la zona de San Carlos, Puerto Viejo, Jacó o Manuel Antonio.

Debido a lo anterior, se genera la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál debería de ser la ruta turística entre los hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur para incrementar la visitación y la reactivación económica de la zona, a través de paquetes especializados para el III cuatrimestre del 2021?

Se investigará qué características serían sumamente atractivas para que los diferentes clientes tengan la motivación de viajar entre la zona Norte y Sur de Guanacaste, en lugar de elegir otros lugares por el tema de transporte y comodidad. Además, que servicios están incluidos en los paquetes para que las personas lo vean como un gran beneficio adquirirlo y no como una buena idea para hacer lo mismo, pero por su propia cuenta, sin adquirir el paquete turístico.

El conjunto de actividades y servicios que se van a ofrecer en cada paquete, tienen el propósito de atraer clientes nacionales y extranjeros. Se podría hacer pequeños ajustes en cada uno de ellos para que de esta forma nos podamos adaptar, dependiendo de las necesidades de los visitantes. Por ejemplo, si los paquetes incluyen transporte es probable que algunos de los turistas no requieran este servicio porque poseen vehículo propio; por lo tanto, se podría incluir una o dos noches adicionales en el paquete, sin un costo extra.

Es fundamental crear algo que sea único y diferenciado, que se ajuste a las necesidades de los clientes. De esta forma se podrá aumentar la visitación de la zona y con esto aumentar la economía no solo de Hoteles Selina, sino que también de los diferentes restaurantes, instructores, guías turísticos y tiendas que se encuentren alrededor de esta zona. Si se realizan diferentes alianzas con pequeños locales o con profesionales que trabajen individualmente, se podría llegar a un acuerdo mutuo para tener la posibilidad de conseguir los mejores precios. Así se presentarán los mejores precios a los clientes finales y se podría aumentar la demanda.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Implementar una ruta turística entre los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur para incrementar la visitación y la reactivación económica de la zona, a través de paquetes especializados para el III cuatrimestre del 2021.

Objetivos Específicos

- Identificar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas de Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.
- Definir paquetes turísticos especializados con características innovadoras en la zona de Guanacaste Norte y Sur, estimando el costo de cada paquete.
- Identificar la visitación que han tenido los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, desde la reapertura tras el impacto del Covid-19.
- Definir e indicar el porcentaje de visitación que se quiere aumentar con estos paquetes turísticos para finales del III Cuatrimestre del 2021.

Justificación

Con esta investigación se pueden proponer diferentes alternativas que ayuden a crear una excelente ruta turística para aumentar la visitación en los diferentes Selina de la zona Norte y Sur de Guanacaste. Dado a la falta de comodidad de traslado entre estas zonas, muchos posibles clientes prefieren visitar otras zonas del país dónde encuentren una mayor comodidad de traslado. Si esto se cambia, se puede lograr un crecimiento en la economía de estas zonas.

Con la creación de la ruta turística se puede ofrecer un producto diferenciado que motive a los clientes a quedarse y conocer más las zonas. Se estudiaría las diferentes zonas para conocer y determinar los mejores atractivos turísticos y así crear paquetes turísticos especializados. Se podrá conocer los beneficios económicos en las zonas rurales cercanas. Los clientes van a buscar variedad de opciones de restaurantes típicos de la zona, hacer diferentes tours y comprar en distintas tiendas cercanas.

Dado a la situación del Covid-19, es importante dar una herramienta de información clara a los posibles turistas que andan en busca de un sitio donde puedan vacacionar y a la vez se sientan seguros. Si esto se logra este objetivo, también se puede beneficiar el ambiente económico de la zona e ir aumentando el turismo de una forma positiva.

De acuerdo con las cifras estadísticas del ICT, con respecto a los pisos de demanda del 2019:

El ICT indica que la cantidad de turistas que al menos pernoctaron una noche en la Unidad de Planeamiento Turístico en la Zona de Guanacaste, vía aérea equivale a un 40,4% corresponde 976 323 turistas (ICT, Metadatos de los indicadores calculados por el ICT, 2019).

En el año 2020 este porcentaje bajó debido a la situación del Covid-19 y, actualmente, va creciendo poco a poco. Con este estudio se puede buscar la mejor ruta para que sea de interés de los turistas y así lograr que los números de visitación incrementen a corto plazo para lograr una cifra similar a la del año 2019 en la zona de Guanacaste.

Con esta investigación se puede ver el crecimiento de la visitación de los Selina de la zona de Guanacaste desde su apertura desde los efectos de la pandemia del Covid-19, en

diciembre del 2020, hasta el presente. Se podrá analizar cuánto podría incrementar por medio de la realización de la ruta turística. Revisando las diferentes medidas que ha tomado Hotel Selina para aumentar su visitación y así también hacer una comparación con los paquetes que se van a implementar para revisar si darán el resultado que se espera.

Los paquetes turísticos se planearán de forma que muestren todo el itinerario de ruta turística, ejemplificando precios, actividades y traslados. Asimismo, se podrá analizar si poseen aspectos que brinden un valor agregado comparado con otros paquetes turísticos de la zona de Guanacaste. Es importante demostrar las ventajas que posee esta ruta turística, en un área donde el mercado turístico es tan competitivo.

Finalmente se podrá demostrar que puede haber un impacto económico en la zona de Guanacaste Norte y Sur, creando alianzas con diferentes locales cercanos. Estos pueden ser restaurantes, empresas transportistas, guías turísticos, instructores de un deporte o actividades, entre otros. Estas uniones favorecen a todos mutuamente, ya que, si se recibe una gran demanda, los ingresos económicos beneficiaran a todos los involucrados. Si se da un precio atractivo a los clientes, los diferentes paquetes turísticos serán contemplados como primera opción cuando los turistas piensan visitar esta zona.

Antecedentes

El estudio del turismo en Costa Rica se ha dado gracias al gran impacto económico que ha traído al país. Según el último informe del Banco Central de Costa Rica (BCCR) con la colaboración del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), afirman lo siguiente:

la industria turística aporta al Producto Interno Bruto (PIB) del país un 6,3% en el 2016. Este sector se mantiene como el mayor generador de divisas por concepto de servicios, pese a que en el último año su crecimiento disminuyó (ICT, Industria Turística, 2021) (párr.1).

De acuerdo con el ICT (ICT, Industria Turística, 2021) para dar una mejor visualización de los números anteriores se puede hacer una comparación con los datos de otras actividades económicas:

Así, por ejemplo, el aporte al PIB para el año 2016 de los servicios de informática fue 2.2%; la producción de energía eléctrica contribuyó con 2.1%; la fabricación de instrumentos y suministros médicos aportó 1.8%, y una actividad tradicional como el cultivo de banano representa el 1.1% del PIB. (párr. 2).

En Costa Rica, durante la última década, se le ha prestado más atención a la importancia del turismo para la economía del país. Al mismo tiempo se ha estudiado las zonas del país donde este sea el principal motivo de ingreso económico. Como resultado se ha estado evolucionando en este ámbito, ofreciendo las mejores opciones de servicios e infraestructura en las diferentes zonas del país, donde el turismo se puede explotar, mayormente.

Según datos del ICT (ICT, Pisos de Demanda Internacional, 2019), en el año 2019 una estimación de turistas recibidos en Guanacaste por vía aérea corresponde al 40.4%. Lo cual representa la segunda provincia del país en recibir gran cantidad de visitantes. La primera provincia es San José, dado a que muchos turistas llegan primero a la capital, pero luego se trasladan a las otras provincias. Y la mayoría de esos traslados se dirigen a la provincia de Guanacaste.

Las cifras indican que Guanacaste es la principal fuente económica de turismo en Costa Rica. Actualmente, se puede notar un tipo de turismo en esta zona muy diferente que al de otras zonas del país, como por ejemplo en el Caribe. Guanacaste posee mejores recursos, mayor cantidad de infraestructura de planta turística, mayores opciones de paquetes turísticos, entre otros. Esto demuestra la evolución del turismo en esta provincia como resultado de su crecimiento, con el fin de analizar las cifras del PIB del país y las cifras de visitación turística de Costa Rica.

Dada la importancia que tiene el turismo para nuestro país, también es importante tomar acciones para conservar su crecimiento y más aún en un período donde se está combatiendo una pandemia como el Covid-19. Actualmente, gracias a la oportunidad de la vacuna, la situación va mejorando, dado a que disminuyen las restricciones de tránsito y de aforo para los establecimientos comerciales y de servicio. Esto ayudará a que las personas encuentren un ambiente de “normalidad” y sientan mayor libertad para hacer más actividades; entre esas viajar.

En algunos casos se hace un estudio de los atractivos turísticos de la zona, donde se toma como referencia los diferentes aspectos que indica el MINCETUR para clasificar los atractivos. Una vez hecho el estudio sobre atractivos, el siguiente paso es el proceso de planificación turística. Así se incluyen todas las actividades turísticas importantes en cada uno de los paquetes turísticos.

Por lo tanto, para planear una ruta turística en el área Norte y Sur de Guanacaste, es fundamental estudiar la zona con el método de la observación. Hacer una investigación de las ventajas y desventajas de cada uno de los aspectos sobre las actividades turísticas que se realizan en la zona. Asimismo, se crea una ruta turística exitosa entre las diferentes instalaciones de Hoteles Selina de Guanacaste.

Referencias Nacionales.

El primer documento de consulta fue “Propuesta de un modelo de gestión turística sostenible para el cantón de Bagaces, Guanacaste.” Tesis publicada en el 2017. (Raúl Cordero Zúñiga, Daniela Matus Vargas, César Román Villalobos y Jimena Ulloa Torres., 2017).

Autores: Raúl Cordero Zúñiga, Daniela Matus Vargas, César Román Villalobos y Jimena Ulloa Torres.

Esta investigación tiene estrecha relación con el tema de esta tesis porque propone la creación de rutas turísticas en un sitio específico de Guanacaste. En este trabajo se puede ver las diferentes alternativas que buscaron para encontrar un turismo ideal en la zona estudiada, donde hicieron primero un inventario de atractivos turísticos; se hizo una exploración y se jerarquizaron.

Para la planificación de la actividad turística, se realizó un diagnóstico del cantón de Bagaces, un análisis situacional del cantón como destino turístico, formulación de la planificación, la ejecución y finalmente una evaluación operativa de la planificación turística.

Se hizo una selección de atractivos de las diferentes zonas que tienen mayoría de visita de los turistas para el mejor aprovechamiento de los atractivos. Entre los lugares indicados, están: Bagaces, Fortuna, Mogote y Río Naranjo.

Esto es de gran importancia ya que se puede relacionar con la investigación actual. Se podría hacer un inventario de atractivos turísticos en las zonas cercanas de los Hoteles Selina y así, también, hacer una jerarquía de destinos que permitan planificar la ruta más adecuada.

El segundo documento de consulta fue “Propuesta de proyecto turístico rural comunitario para la Asociación Mixta Agro Ecoturística ubicada en Los Lagos de Arancibia, Cantón Central-Puntarenas, analizada durante el período de agosto 2015- abril 2016”. (Espinoza, Palacios y Paniagua, 2017)

Autores: Mariana Espinoza Quesada, Katia Palacios Avilés y Alexandra Paniagua Ramírez.

Tiene relación con el tema de investigación porque propone la creación de un proyecto turístico. Se realizó un inventario turístico en este caso de diferentes parcelas; luego se presentó un FODA, con cada una de las parcelas visitadas. Esto es un punto muy interesante, ya que si se toma en cuenta hacer esto en la investigación se podría hacer un FODA de cada una de las instalaciones de Hotel Selina, de esa forma se podría unir con el inventario turístico y crear una ruta turística que logre cumplir con los objetivos esperados.

El tercer documento de consulta fue la Tesis escrita por Inés Azofeifa Rojas y Yury

Gabriela Bello Umaña, que han denominado: “Propuesta de aprovechamiento aviturismo para las comunidades Rodeito, El Triunfo y Parcelas de Santa María de Liberia, Guanacaste, Costa Rica, 2010-2019.” Tesis publicada en el 2019. (Bello y Azofeifa, 2019)

Esta tesis mantiene relación con el tema de esta investigación, porque hace una propuesta turística en la zona de Guanacaste, Costa Rica. Se hizo una investigación de los diferentes tipos de aves de la zona para así crear una ruta de turismo ornitológico. También se realizó una planeación ecoturística de las comunidades, y se estudió el potencial aviturismo.

Al ser un turismo diferente, logra que la comunidad se vea diferenciada y haya algo que llame la atención de la mayoría de los turistas. Son aspectos de importancia para la investigación actual. Por ejemplo, si se toma en cuenta una opción similar en la zona de Tamarindo, tal vez en lugar de aves una ruta turística de animales en general, como tortugas, cocodrilos, peces y diseñarlo de forma diferente a la actual podría atraer mayor cantidad de turistas.

El cuarto documento de consulta fue “El turismo rural comunitario: una alternativa productiva para la comunidad de Copal, Quebrada Honda de Nicoya, Guanacaste”. Escrita por Marlene Lizette Flores Abogabir; publicada en el 2009. (Flores, 2009)

Mantiene relación con el tema de investigación porque indica la “Forma de brindar un turismo productivo en una zona rural de Guanacaste”. Se hizo una valoración de la vocación turística de los recursos y atractivos turísticos de la zona, al igual que sus antecedentes, y, finalmente, un análisis FODA del producto turístico.

Este estudio de antecedentes del turismo se puede aplicar en las zonas de Guanacaste Norte y Sur; se puede hacer un análisis del cambio que ha presentado el turismo debido a los diferentes acontecimientos actuales, con el fin de tomar decisiones para la creación de la ruta turística.

Referencias internacionales.

El primer documento de consulta se analizó la tesis denominada: “Diseño de una ruta turística playa verde, entre los cantones San Vicente – Jamás- La Perdenales, Provincia de Manabí”. Tesis publicada en el 2012 por Wilmer Antonio Peñarrieta Carranza. (Peñarrieta, 2012)

Tiene relación con el tema de esta investigación, porque propone la creación de una ruta

turística en una zona playera. En esta investigación se desarrolló un procedimiento metodológico que permitió el diseño de la ruta turística en la zona de Playa Verde. Esto gracias a un diagnóstico múltiple de los cantones de la zona, donde eligieron alrededor de 38 atractivos turísticos, los cuales se pretenden tener en cuenta en toda la ruta turística. Estos insumos sirven como apoyo para diseñar el dibujo de la ruta turística de la zona Norte y Sur de Guanacaste, cerca de los Hoteles Selina, ya que se hará un croquis de la misma.

El segundo documento de consulta fue la tesis escrita por Carlos Patricio Morales Oviedo, denominada: “Propuesta para el diseño de una ruta turística en el corredor Las Peñas- La Tola, Provincia de Esmeraldas. Tesis publicada en el 2009”. (Oviedo, 2009)

Este documento tiene relación con el tema de investigación, porque plantea la propuesta de una ruta turística. Se hizo un inventario y análisis de los atractivos de las diferentes zonas. Se explica el recorrido total paso a paso y fichas de inventarios de cada uno de los atractivos turísticos.

La tercera documento de consulta Se analizó la tesis escrita por Julieth Barragan de Luyz, denominada: “Diseño de una ruta Ecoturística en el municipio de Coloso – Sucre: Senderismo y Biodiversidad. Tesis publicada en el 2017”. (Luyz, 2017)

Dicha investigación tiene relación con el tema de esta tesis porque propone la creación de una ruta turística. En esta investigación se estudian los sitios naturales, el patrimonio cultural, y la planta turística de la zona. Se explica el diseño de la ruta y la propuesta de la operación. Detalles que serán tomados en cuenta para proponer la ruta por investigar. Se podría considerar estudiar la planta turística de la zona de Guanacaste Norte y Sur.

El cuarto documento de consulta fue la tesis: “La importancia del Marketing turístico para el Desarrollo sustentable del sector Playa Rosada en la península de Santa Elena”; publicada en el 2015 y escrita por Shirley Maritza López Tapia y Rosa Stefania Vera Eslao (Eslao y López, 2015)

Tiene relación con el tema de investigación porque habla sobre “Marketing turístico en una zona playera”. Se hizo un análisis en diferentes ámbitos de la zona: político, económico, sociocultural, tecnológico, ecológico ambiental y legal. Al igual que un análisis FODA y un plan de mercadeo.

Proyecciones

Alcances

- Se pretende promocionar las mejores opciones a nivel de actividades y atractivos turísticos de la zona.

Se van a analizar los resultados de una encuesta para así comprender las preferencias de los diferentes participantes, con respecto a las actividades a realizar en las zonas. Se incluirán preguntas relacionadas con las mismas opciones incluidas en los paquetes turísticos que se van a crear. Como consecuencia de esto, se podrá analizar los porcentajes de preferencia de los posibles clientes.

Se realizará un Grupo Focal de personas que han visitado alguno de los Hoteles Selina de Tamarindo, Nosara o Santa Teresa, con el propósito de conocer cuáles son las mejores atracciones turísticas en cada una de las zonas cercanas de cada Hotel Selina. Por lo tanto, también se va a conocer qué aspectos cambiarían de las opciones que ya están establecidas. Así esa información va a funcionar para implementar los paquetes turísticos.

De tal modo que se va a encontrar un balance en el momento de la planificación. Por ejemplo, si en Selina Nosara tiene como atractivo ser una zona de relajación, meditación y de ambiente más relajado, se puede balancear con un estilo más aventurero de personas que buscan hacer diferentes tipos de deportes como el surf de la zona de Tamarindo. Se podría realizar una ruta donde se ofrezcan estas diferentes características.

Uniendo los resultados de la encuesta y los grupos focales se puede dar un mejor panorama general de lo que está pasando y hacia dónde se pueden dirigir los objetivos de la investigación. Se puede analizar toda la información y verificar si es necesario hacer algún cambio, agregar algo o quitar algún servicio, en alguno de los paquetes turísticos que se tienen planeados para esta ruta turística.

Finalmente, se podrá mostrar una ruta turística con 5 diferentes paquetes turísticos planeados para un público meta cada uno. Así se espera que se pueda dar a conocer a Selina para que

puedan implementarlos en sus locaciones de Guanacaste. De esta forma podrán cumplir con el objetivo de aumentar la visitación turística a finales del 2021 e iniciar un nuevo año con más opciones para los clientes.

- Se realizará un aporte de información sobre el posible crecimiento turístico de la zona.

Con la recolección de datos se podrá conocer cómo funciona el turismo de la zona de Guanacaste Norte y Sur. Se podrá hacer una comparación con la información actual que ya está en la base de datos del ICT de años anteriores. Se puede comparar con la información de otras provincias y determinar qué aspectos las diferencian para que pueda lograr una mayor visitación en el ámbito turístico.

Es importante entender que dado al impacto de la Covid-19 ha habido muchos cambios en este ámbito. Un ejemplo muy claro es en la zona de Tamarindo, la cual era conocida popularmente por ser un lugar donde siempre existía la fiesta. Actualmente, dado a las restricciones nacionales, ese ambiente de fiesta ha desaparecido. Se podría estudiar qué sigue atrayendo a los turistas para que quieran visitar el lugar, si ya no está el ambiente de fiesta.

Se realizará una entrevista al gerente general de Hotel Selina Tamarindo, Oscar Hernández para verificar datos sobre ocupación de la zona entre los Hoteles Selina de Tamarindo, Nosara y Santa Teresa desde el período de diciembre 2020, hasta la actualidad. Se pretende hacer un análisis con respecto al impacto de la visitación en el período de Covid-19, las diferentes restricciones y las medidas que han optado para incrementar los números de ocupación.

- Se espera brindar información para determinar cuál es crecimiento económico de la zona.

Se va a realizar una entrevista a personas que puedan brindar detalles y cifras relacionadas con la visitación en los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste. Por lo tanto, esta información se puede comparar con datos dados por el ICT y así lograr tener un panorama amplio de cómo se ha manejado anteriormente, cómo ha cambiado y cómo va a cambiar en el futuro. De igual forma, verificar qué aspectos han tomado en cuenta de forma administrativa para lograr mantener esos números de ocupación.

Se puede hacer una estimación de cuál sería el porcentaje de crecimiento de visitación con el logro de la ruta turística. Por lo tanto, en la entrevista se puede verificar qué porcentaje de visitación se tiene pensado obtener en los próximos meses y así analizar si la ruta turística ayudaría a cumplir con la obtención de esos resultados. De tal modo, se podrá concluir si las opciones de los paquetes turísticos marcarían un impacto positivo en los resultados que se desean obtener.

Limitaciones

- El foco central de la investigación serán los Hoteles Selina ubicados en la zona Guanacaste Norte y Sur; no se va a hablar sobre otros hoteles cercanos a las zonas.

Hotel Selina ya ha sido estudiado de modo observativo y práctico; por lo tanto, ya se tiene un conocimiento general de su función organizacional. Esto es una ventaja porque se puede hacer una planificación más acorde con el tipo de hospedaje que ofrece. Sin embargo, no se podrían incluir otros hoteles sin antes conocerlos más a fondo, porque podría ser una gran desventaja para los resultados de la investigación.

Es importante que los focos grupales sean de personas que hayan visitado las instalaciones para que puedan brindar información comprobable. Las entrevistas serán solamente dirigidas a expertos que sean parte del personal de Hotel Selina y tengan información interna que ayude con la investigación. Si se incluyen personas que solo han visitado otros hoteles en el grupo focal, podría dar información que afecte el análisis de los resultados.

- La investigación se va a enfocar solo en el período 2020-2021.

Se va a estudiar las cifras desde la apertura de Hotel Selina, en diciembre del 2020, tras las repercusiones del Covid-9 que había provocado el cierre durante 3 meses en ese mismo año. Asimismo, determinar cómo se han manejado esos números en el transcurso de este año. La idea principal de la ruta turística es ayudar a implementar los números tras ese cierre; no se podría esperar que inmediatamente se superen los números de años anteriores al cierre en el 2020.

- Enfoque solo en atractivos y actividades turísticas.

Se va a limitar la investigación en atractivos turísticos cercanos de las instalaciones de los diferentes Hoteles Selina. Es necesario conocer estos aspectos de cada una de las áreas por estudiar para la creación de paquetes; así se podrá planificar una ruta turística correctamente aplicada, conforme al tipo de turismo de cada zona y al tipo de turistas que se pretenden atraer como mercado meta de la investigación.

- Falta de comunicación entre los diferentes Hoteles Selina.

Aunque sean parte de la misma organización hay muchos detalles que no se tienen presente; por lo tanto, puede tomar más tiempo lograr obtener información. Por lo general, cumplen con ciertos regímenes lo que hace que en cualquier Hotel Selina que se visite se pueda sentir el mismo ambiente, esto los hace muy característicos y atrae muchos visitantes. Si les gustó visitar una locación en Colombia, esperan recibir un servicio muy similar en Costa Rica y sentirse como en casa.

Sin embargo, hay pequeños detalles internos que pueden cambiar. Por ejemplo, Hotel Selina de la zona de la Fortuna se encarga de vender tours directamente a los huéspedes; en cambio, Hotel Selina Tamarindo le da la opción a una empresa de turismo de afuera para vender los tours dentro de instalaciones de Selina. Estas diferencias marcan un límite entre las opciones que puedan ofrecer a sus huéspedes en ese aspecto. En caso de que los clientes busquen recibir el mismo servicio de los paquetes turísticos que recibieron en la Fortuna, es muy poco probable que se logre en Tamarindo. Esto interferiría en el objetivo de sentirse igual en cada una de las instalaciones.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Historia del turismo en Guanacaste.

De acuerdo con el Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ), hace 197 años el Partido de Nicoya decidió unirse al recientemente proclamado Estado independiente de Costa Rica con este acto voluntario; el nuevo territorio aportó no solo mayor extensión, población y variedad de recursos naturales, como el especial bosque seco, sino que, además, vino a enriquecer cultural y económicamente a Costa Rica.

Gracias a este evento se logró enriquecer a nuestro país con nuevas tradiciones, gastronomía, arte y cultura, entre ellas platillos típicos, música y productos de cerámica característicos de la zona. Esta región del país representa un nuevo estilo de vida que despierta el interés de las personas por conocer, tanto a nacionales como a turistas internacionales. No es conocido solamente por tener hermosas playas, sino también por ofrecer paisajes con bosques, ríos, volcanes y sabanas. (MCJ, 2020)

Guanacaste se fue desarrollando poco a poco con el transcurso de los años; y pasó de ser una provincia que se caracterizaba por tener mucha cría de ganado y cultivos agrícolas de diferentes granos como maíz, frijol, arroz, sorgo, algodón; ahora, se ha desarrollado prominentemente y llama mucho la atención la veta turística. Gracias a su clima cálido beneficia en gran parte el desarrollo del turismo. Las personas que buscan el turismo de sol y playa prefieren visitar zonas donde en la mayor época del año se va a encontrar con un clima apropiado para realizarlo. Esto hace que durante el año se reciben muchos turistas, tanto nacionales como internacionales.

Esta provincia se ha encargado de construir mayor cantidad de infraestructura que ayuden a los turistas facilitar sus visitas. Han creado más bancos, gasolineras, restaurantes, hoteles, supermercados, entre otros. Hace unos años esto no se encontraba con tanta facilidad, ya que el turismo no se tomaba como una de las principales fuentes económicas de la zona. Gracias a los diferentes análisis de visitación durante los años se empezó a prestar más atención al turismo en esta región y se notó que tenía una mayor importancia en esta zona del país que en otras.

Turismo en Guanacaste.

Gracias al desarrollo de la provincia se ha podido ofrecer diferentes tipos de turismo en la zona; esto ha incrementado la visitación turística año con año. Gracias a sus increíbles paisajes y al clima cálido logra que muchos turistas quieran conocer este fantástico lugar.

De modo que ha hecho que Guanacaste busque la forma de actualizarse y brindar mayor agenda de actividades turísticas, que pueden disfrutar las personas que la visiten. Así ha logrado sobresalir a nivel turístico como provincia, en comparación con las otras provincias del país.

Muchas de las personas que viajan optan combinar los diferentes tipos de turismo en un mismo viaje; mientras otras prefieren elegir uno en específico para todo el viaje.

Ha sido un pilar importante en el ámbito económico de nuestra nación; por lo tanto, ha ganado la confianza de otras provincias para verla como un modelo a seguir en el ámbito turístico. Tal vez, algunas de las otras provincias no cuentan con la ventaja climática de Guanacaste, pero sí logran ofrecer al turismo, paquetes atractivos y de mejor manera, en época de verano.

Turismo de Sol y Playa.

Es el principal tipo de turismo que se da en esta zona, gracias a sus increíbles playas y condiciones climáticas. Las principales actividades que se realizan en este tipo de turismo son paseos en bote, catamarán, kayak, moto acuática, entre otros.

El ICT y la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico mencionan que en el período de 2017-2019 hubo un 75.4% de turistas que realizaron este tipo de turismo en Costa Rica. Lo cual da un panorama más claro de lo que buscan los viajeros que visitan el país. Debido a esto se ha tratado de implementar las opciones, servicios turísticos, planta turística e infraestructura en el país. Así se podrá cumplir con la expectativa de los clientes, tanto nacionales como extranjeros (ICT, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, 2020).

También, mencionan que en el año 2019 una estimación de turistas recibidos en Guanacaste por vía aérea corresponde al 40.4%. Lo cual representa la segunda provincia del país

en recibir gran cantidad de visitantes. La primera provincia es San José dado a que muchos turistas llegan primero a la capital, pero luego se trasladan a las otras provincias. Y la mayoría de esos traslados se dirigen a la provincia de Guanacaste. Como se confirmó anteriormente, muchos de esos visitantes andan en busca del turismo de Sol y Playa (ICT, Pisos de Demanda Internacional, 2019).

La experiencia de turismo de Sol y Playa que se brinda en esta zona ha puesto al país como una excelente opción para todos los viajeros que vienen desde países fríos, huyendo del invierno para que puedan estar en un ambiente cálido, donde puedan disfrutar de distintas actividades en el mar. Es perfecto para que continúen disfrutando de esa época en nuestras hermosas playas y salir de su rutina diaria.

Turismo y Ecoturismo.

Ecoturismo es un tipo de turismo muy conocido por ser un contacto directo con la naturaleza. En este se pueden incluir diferentes actividades como buceo, caminatas, cabalgatas, observación de flora y fauna, entre otras. Los increíbles paisajes de Guanacaste invitan a la realización de este tipo de turismo, ya que cuenta con gran variedad de actividades por hacer alrededor de un ambiente totalmente natural.

Algunas de las actividades que llaman más la atención de los visitantes, es hacer una caminata en un sendero para terminar el recorrido viendo el atardecer en un increíble mirador con vistas al mar. Es la aventura de conocer un lugar nuevo y realizarlo ya sea individualmente o acompañado. Es una experiencia que puede sonar simple pero tal vez en algunos otros países no cuentan con las ventajas naturales que cuenta Costa Rica, y eso lo hace totalmente único.

El ICT y la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico mencionan que en el período de 2017-2019 hubo un 64.8% de turistas que realizaron ecoturismo en Costa Rica. Y como se indicó anteriormente, la mayoría de los turistas visitaron Guanacaste en el 2019; por lo tanto, así como los turistas buscan un lugar para hacer turismo de Sol y Playa, también buscan un sitio donde puedan realizar contacto con la naturaleza. Guanacaste tiene la ventaja de que tiene gran variedad de playas, pero también bosques y cataratas, entonces cumple y logra la

satisfacción de los diferentes gustos de los turistas. (ICT, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, 2020)

Turismo de Aventura.

En este tipo de turismo se realizan diferentes actividades o acciones que requieren esfuerzo físico o de conocimiento deportivo, en caso de que se realice sin supervisión. Sin embargo, la mayoría es supervisada por un experto. Las actividades más características de este estilo de turismo son: canopy, paddle boarding, caminatas sin un guía turístico, cuadraciclos, entre otras.

El ICT y la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico mencionan que un 61.9 % representa el porcentaje de turista que realizó turismo de aventura en el período de 2017-2019 en Costa Rica. En Guanacaste se pueden encontrar diversas opciones para realizar este tipo de turismo, desde forma acuática hasta en terreno. Las ventajas climatológicas permiten que se puedan realizar estas actividades la mayor parte del año, a diferencia de algunos otros países que solo se podrían hacer en la época de verano (ICT, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, 2020) .

Turismo de Deporte.

El ICT y la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico mencionan que en el período del 2017-2019 hubo un 23.9% de turistas que realizaron turismo de deporte en Costa Rica, realizando actividades como: surf y pesca deportiva principalmente. Guanacaste cuenta con otras playas que son especiales para surfistas intermedios o profesionales, como por ejemplo Playa Grande, Nosara y Santa Tera. Así cumple con ser un destino muy deseado para realizar este tipo de turismo (ICT, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, 2020).

Es importante tener en cuenta que Tamarindo, Guanacaste, es la playa perfecta para todos los principiantes de surf. Por la ubicación logra que su oleaje y el viento sean óptimos para los que estén realizando este deporte por primera vez. No obstante Playa Grande, que se encuentra a 30 minutos de Tamarindo, en carro, tiene un oleaje más brusco que es especial para surfistas más

experimentados. De igual manera, playas como Nosara y Santa Teresa también es para surfistas intermedios o profesionales.

Se puede notar que Guanacaste es el destino perfecto para las personas que les gusta el turismo de deporte. Los visitantes pueden trasladarse a la playa que se ajusta más a su nivel de experiencia. De igual manera, la pesca deportiva se puede realizar en cualquiera de las playas. Los turistas cuentan con diferentes tipos de tours que realizan un paseo en bote alrededor de cada playa y luego se dirigen a hacer la pesca en un punto estratégico.

Turismo Cultural.

El ICT y la Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico mencionan que hubo un 59.8% de turistas realizando turismo cultural en el período de 2017-2019 en Costa Rica, donde se realizaron actividades principalmente: visita a una comunidad rural y compartir con los habitantes, actividades, tradiciones y estilos de vida. En Guanacaste se puede encontrar gran variedad de esta riqueza cultural por sus comidas típicas a base de maíz, arte en cerámica, música y bailes folclóricos y arquitectura colonial en algunas de las ciudades (ICT, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico, 2020).

Este tipo de turismo crea una conexión con los participantes, ya que los une con diferentes tradiciones y con la cultura del lugar para conocer más sobre su historia. Esto logra una experiencia increíble entre las diferentes personas con el destino. Si se visita un lugar y no se tiene ningún contacto con algún aspecto típico de la zona, es como no haberlo visitado; sería como ir a Italia sin probar su pizza.

Turismo de Bienestar.

De acuerdo con el ICT (2020) la definición del turismo bienestar es la siguiente:

Todas aquellas actividades que, por su naturaleza, tienen como finalidad ofrecer una experiencia vivencial para lograr, para mantener o reforzar el bienestar personal de quien lo realiza; de manera que favorezca el equilibrio saludable en los aspectos mental, físico y emocional, mediante el uso de terapias con agua, el aprovechamiento de los espacios

naturales y los diferentes elementos disponibles en un medio determinado. (ICT, ICT, 2020) (párr.14).

En este tipo de turismo se realizan muchas actividades de relajación como, por ejemplo, el yoga, ejercicios de meditación, spa, entre otros. Las personas que lo realizan andan en busca de un ambiente tranquilo, donde puedan distraerse de la rutina diaria y así mejorar su salud física y mental. Se realiza principalmente en lugares donde se pueda conectar con la naturaleza para así obtener mejores resultados.

Historia de los Hoteles Selina.

La historia de Hoteles Selina es muy interesante.

En 2007, los fundadores de Selina, Rafael Museri y Daniel Rudasevski, vivían en Pedasí, un pequeño pueblo pesquero en Panamá. Mediante la ejecución de proyectos inmobiliarios y el desarrollo del poblado, comenzaron a construir un círculo social, muy unido, compuesto por lugareños y viajeros por igual. Les quedó claro que estaban trabajando en algo especial y así en 2014, la primera locación de Selina nació en Venao, una ciudad de surf cerca de Pedasí (Selina, ¿Qué es Selina?, 2021) (párr. 14).

Desde entonces, Selina ha crecido hasta convertirse en una de las nuevas empresas de hospitalidad de más rápido crecimiento en el mundo, facilitando a los viajeros descubrir sin problemas lo mejor de nuestro planeta desde 2014. Esa es nuestra prueba de que los sueños realmente se hacen realidad. (Selina, ¿Qué es Selina?, 2021) (párr. 15).

(Hospitalitynet, 2021) menciona que el crecimiento de Selina se ve demostrado ya que actualmente cuenta con un total de 52 locaciones alrededor del mundo. Tienen la meta de aumentar este número a 400 locaciones, para así extenderse más por Estados Unidos y Europa en el año 2023. Costa Rica cuenta con un total de 10 locaciones de Selina alrededor del país. En la zona de Guanacaste Norte y Sur se encuentran un total de 4 locaciones, las cuáles son: Selina Tamarindo, Selina Nosara, Selina Santa Teresa Norte y Selina Santa Teresa Sur.

Selina Tamarindo.

Se encuentra ubicado entre Playa Langosta y Playa Grande. Cuenta con un club de surf diseñado para principiantes y profesionales experimentados. Esta locación cuenta con una piscina, espacio de coworking, sala de cine, restaurante y una cocina comunitaria. Muchos visitan esta locación gracias a su ambiente de fiesta y para aprender surf; dado a que es la playa perfecta para principiantes (Selina, Selina Tamarindo, 2021).

Selina Tamarindo cuenta con habitaciones tipo compartidas y tipo privadas. Le da un recorrido de las instalaciones a cada uno de sus huéspedes para que se sientan más familiarizados con el lugar e informa de las diferentes actividades extras que tienen disponibles en los siguientes días para que así puedan participar. Así esperan cumplir con su objetivo de brindar una excelente experiencia a cada uno de sus huéspedes.

Selina Nosara.

Se encuentra entre Playa Pelada y Playa Guiones; atrae principalmente a surfistas, aficionados del yoga, entusiastas de la naturaleza o para socializar. Incluye una actividad de bienestar diaria gratis para todos los huéspedes, un jardín de hamacas, un restaurante mediterráneo, el bar del hotel y una tienda de productos artesanales. Entre las riquezas naturales cercanas se encuentra el sendero Chorotega y el Refugio Nacional de Vida Silvestre Ostional.

El estilo de Selina Nosara es para los turistas más interesados en ecoturismo, turismo cultural y turismo de bienestar, pero de igual manera para los que quieran experimentar algo diferente. En muchas ocasiones los turistas que buscan turismo de deporte o turismo de aventura, les gusta encontrar un espacio donde puedan relajarse un poco más y esto lo pueden encontrar en este destino (Selina, Selina Nosara, 2021).

Selina Santa Teresa Norte.

Selina Santa Teresa Norte se encuentra rodeada de playas de arena blanca, la cual atrae a diferentes surfistas y artistas, gracias a su ambiente bohemio único. Esta locación cuenta con un espacio de coworking, bar, piscina al aire libre, cocina común, restaurante y sala de cine.

Además, se ofrecen clases de surf para principiantes y expertos. Gracias a su ubicación, se pueden hacer actividades increíbles en zonas cercanas, como, por ejemplo, hacer snorkel en Isla Tortuga, montar a caballo en Mal País, visitar las cascadas en Montezuma y Cabuya.

Selina Santa Teresa Norte es para los turistas que también buscan un ambiente de fiesta y a la vez desean conocer diferentes atractivos turísticos de naturaleza cercanos al lugar. De igual manera, como se ha mencionado anteriormente, los surfistas con un poco más de experiencia podrán encontrar la opción perfecta para disfrutar del oleaje de esta zona para así mejorar sus técnicas en el deporte (Selina, Selina Santa Teresa Norte, 2021) .

Selina Santa Teresa Sur.

Selina Santa Teresa Sur está situada en un paraíso de belleza tropical; este lugar es un paraíso para los amantes del bienestar que buscan desconectarse del ruido y relajarse con la naturaleza. Se brindan sesiones diarias de yoga y clases de fitness. Cuenta con una piscina al aire libre está rodeada de murales. Selina Santa Teresa Sur es un ambiente especializado para personas en busca de un turismo de bienestar, donde encuentre haya un lugar para relajarse y crear increíbles conexiones con la naturaleza. (Selina, Selina Santa Teresa Sur, 2021)

Características de hoteles Selina.

Los hoteles Selina se han destacado por brindar un servicio excelente para los viajeros nómadas. Pueden encontrar un espacio de hospedaje que ofrezca actividades de bienestar, espacio para teletrabajar cómodamente y actividades para conocer personas y distraerse de una rutina diaria. Asimismo, en cada Selina se pretende ofrecer una experiencia increíble, novedosa y atractiva a cada uno de sus visitantes.

Cowork

Es un espacio cómodo equipado con escritorios, aire acondicionado, mejor conexión de Wifi, baño, impresora, entre otros. Es un lugar perfecto para trabajar tranquilo y sin mucho ruido alrededor. Algunos de estos espacios cuentan con vistas increíbles de la flora de la región, que facilita esa conexión de los visitantes con el espacio natural.

Alimentación

Algunos de los hoteles de Selina cuentan con un bar restaurante que tiene a disposición diferentes estilos de comida y bebidas adaptados a la zona. Por ejemplo, Selina Tamarindo cuenta con un menú que ofrece desayunos como pancakes, tostadas, frutas, comida rápida como hamburguesas, papas fritas, dedos de pollo, también platos fuertes como pastas, chifrijo y postres como churros y queque de banano. Selina toma en cuenta los diferentes restaurantes que se encuentran alrededor de cada locación, cuyo propósito es brindar opciones gastronómicas distintas a los visitantes.

Actividades de bienestar.

Las locaciones de Selina ofrecen diferentes actividades de bienestar; entre las principales se encuentran: yoga, día de spa, pilates, y otras. Muchos de los visitantes de Selina son personas que trabajan de forma virtual; por lo tanto, es fundamental que encuentren espacios donde se puedan relajar y así evitar el estrés laboral. Asimismo, la administración del hotel trata de variar las actividades para que los visitantes intenten nuevos talleres y vivan mejores experiencias.

Actividades de deporte.

En algunos Selina se da la opción de realizar actividad deportiva, gracias a su club de Surf. Se ofrecen clases de surf para principiantes, intermedios o avanzados. Dependiendo de la época del año y condiciones climáticas, también pueden ofrecer clases de paddle board. Por ejemplo, en Selina Tamarindo, si las condiciones climáticas lo permiten se puede dar la opción de hacer un pequeño tour a la Isla Capitán en paddle board. Esto logra que los visitantes se sientan más satisfechos al saber que pueden escoger diferentes opciones.

Otras actividades.

Selina Hotel se interesa por brindar un ambiente relajado y ameno donde los visitantes puedan socializar y crear diferentes conexiones con otros visitantes. En algunos casos se hacen actividades con música, comida, bebidas, talleres, entre otras. Siempre, informan a los visitantes sobre las opciones disponibles para que los turistas puedan participar de las actividades sociales y así puedan crear increíbles experiencias, en sus visitas a Selina Hotel.

Precios de las habitaciones de los Hoteles Selina

Tabla 1.

Precios de habitaciones de Selina Tamarindo

Tipo de Habitación	Precio por noche
Habitación estándar	\$75
Habitación estándar cuádruple	\$103
Habitación privada de 4 camas	\$30
Suite	\$99
Deluxe	\$122
Habitación Micro	\$51
Habitación Micro doble	\$62
Habitación Comunitaria de 8 camas	\$16
Habitación Comunitaria de 6 camas	\$21
Habitación Comunitaria de 10 camas	\$14
Habitación Comunitaria Femenina de 6 camas	\$22
Habitación Comunitaria de 4 camas	\$21

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Estos están sujetos a cambios durante diferentes temporadas del año.

Tabla 2.

Precios de habitaciones de Selina Nosara.

Tipo de Habitación	Precio por noche
Habitación estándar	\$81
Habitación estándar doble	\$91
Suite	\$95
Deluxe	\$121
Loft	\$139
Loft Plus	\$166
Habitación Comunitaria de 8 camas	\$30
Habitación Comunitaria de 6 camas	\$30

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Estos están sujetos a cambios durante diferentes temporadas del año.

Tabla 3.

Precios de habitaciones de Selina Santa Teresa Norte.

Tipo de Habitación	Precio por noche
Habitación estándar	\$82
Habitación estándar cuádruple	\$111
Habitación privada de 4 camas	\$98
Suite	\$106
Deluxe	\$115
Habitación Micro	\$58
Habitación Comunitaria de 9 camas	\$12
Habitación Comunitaria de 7 camas	\$18
Habitación Comunitaria de 12 camas	\$12

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Estos están sujetos a cambios durante diferentes temporadas del año.

Tabla 4.

Precios de habitaciones de Selina Santa Teresa Sur.

Tipo de Habitación	Precio por noche
Habitación estándar	\$80
Habitación estándar cuadruple	\$113
Suite	\$105
Apartamento de 2 habitaciones	\$202
Habitación Micro	\$64
Habitación Comunitaria de 4 camas	\$25

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Estos están sujetos a cambios durante diferentes temporadas del año.

Tipología de los clientes de un hotel Selina.

Nómadas digitales.

La creación de Selina Hotel nació para los turistas nómadas digitales, principalmente. Es un tipo de turista que se empezó popularizar en el año 2014. Muchos buscan la forma de trabajar virtualmente para visitar nuevos países y así vivir en el lugar en un período de 30 días aproximadamente para conocer más sobre su cultura. Por esta razón, Selina ha implementado diferentes servicios e infraestructura apropiada para cumplir las necesidades de este mercado meta.

“En 1997, con la aparición del Manifiesto Digital Nomads, escrito por Tsugio Makimoto y David Manners, en el cual vaticinaban un mundo globalizado en donde las nuevas tecnologías, los nuevos contratos laborales y las nuevas prácticas empresariales cambiarían por completo nuestras vidas, difuminando los límites entre trabajo, ocio, hogar y viajes” (Carlo, 2021)

“En enero de 2019, cuando se buscaba en inglés “nómadas digitales” en Google, se recuperaban algo más de 1.3 millones de búsquedas. Es una cifra nada desdeñable, pero es que en septiembre de 2020 estos resultados crecieron hasta los 5.7 millones.” (Carlo, 2021)

Actualmente ha aumentado el teletrabajo debido al Covid-19. Lo cual hace que el hospedaje Selina sea más atractivo para este tipo de clientes y así la empresa puede cumplir con aumentar su mercado meta. Buscan un lugar donde puedan tener su espacio para trabajar, hacer actividades de bienestar y vivir experiencias en una ciudad nueva.

Por esta razón Selina Hotel ofrece una opción que se llama Co-live, creada específicamente para este tipo de turista. Se brindan mejores precios si su estadía es más de 30 días, se da un 10 % de descuento en el restaurante de Selina y en otras actividades. También cuentan con la opción de trasladarse a tres diferentes Hoteles Selina, durante ese período dentro del país que estén visitando.

Ruta turística

El Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC, 2021) indica el concepto de ruta turística:

Es el recorrido que se destaca por sus atractivos para el desarrollo de turismo. Estas rutas pueden sobresalir por sus características naturales o por permitir el acceso a un patrimonio cultural o histórico de importancia. Se incluyen paquetes turísticos, los cuales ofrecen diferentes servicios de hospedaje, actividades turísticas, guías turísticos, traslados, entre otros. Así es el conjunto de elementos con el propósito de trasladar un grupo de personas a diferentes destinos turísticos.

Se pretende realizar una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur uniendo diferentes actividades populares de cada una de las áreas. Así los turistas pueden disfrutar de los paisajes naturales y siguiendo un itinerario con diferentes actividades que les garantice cumplir con sus expectativas con cada visita.

Razones porque una ruta turística va a traer un impacto económico en la zona.

- Mejores traslados

Una problemática de la zona es el transporte de ciudad a ciudad; el transporte público es muy limitado y no existen buses directos de lugares característicos como, por ejemplo: Tamarindo a Nosara. Algunas veces para lograr trasladarse de un lugar a otro, se necesitan tomar al menos tres diferentes buses, lo que provoca que las personas prefieran no trasladarse o irse a una zona que sea más cómoda para viajar y solo tenga que utilizar un bus para llegar.

Otros prefieren alquilar un carro; pero esto también disminuye el porcentaje de visitación de zona a zona, ya que no todos los visitantes cuentan con todos los requisitos para alquilar un automóvil. Existe la opción de “shuttles” los cuáles son busetas que se pueden trasladar de ciudad a ciudad, haciendo la reserva con anticipación. Lo negativo de esta opción es que el precio es elevado y no todos los días está la opción disponible.

Como se ha mencionado anteriormente, cada una de las opciones actuales para viajar de la zona Norte y Sur de Guanacaste indican que la mayoría de visitantes evitarían trasladarse. Si se ofrece una ruta turística donde se puede conocer Nosara, Santa Teresa y Tamarindo en una semana, con excelente servicio de transporte, puede cambiar los números de visitación en las zonas. Las personas prefieren tener esta opción para así conocer más lugares, sin las diversas preocupaciones que significan el trasbordo, costo económico, estrés y el tiempo disponible.

Atractivos turísticos

Tabla 5.

Atractivos turísticos cercanos a los Selina Tamarindo, Selina Nosara y Selina Santa Teresa Norte y Sur.

	Atractivo	Descripción
Selina Tamarindo	Playa Tamarindo	Es una playa popular por su ambiente de fiesta nocturno al igual de ser el lugar perfecto para aprender surf. Está ubicada en la provincia de Guanacaste.
	Playa Langosta	Se encuentra al sur de Playa Tamarindo, desde la roca que divide ambas playas se puede ver un atardecer increíble. Es una playa más solitaria.
	Playa Grande	Se encuentra al norte de Playa Tamarindo. Es perfecta para surfistas experimentados y también es una playa más relajada, con menos personas. Es parte del Parque Nacional Marino las Baulas.
	Parque Nacional Marino Las Baulas	Se encuentra dentro de la bahía de Tamarindo. Se encarga principalmente de la protección de las tortugas baulas que llegan a anidar a las playas Grande, Ventanas y Langosta.

	Mercadito Tamarindo	Es un mercado ubicado en el pueblo de Tamarindo donde se pueden encontrar diferentes opciones gastronómicas. Entre ellas, comida mexicana, italiana, argentina, entre otros.
	Restaruante Hemingway´s Seafood	Este restaurante se ubica en Tamarindo y se caracteriza por ofrecer principalmente comida Mexicana y barbecue.
	Restaurante Black Stallion Café & Surf Saloon	Este Restaurante se encuentra en Tamarindo y ofrece un menú de comida local y vegetariana.
Selina Nosara	Playa Nosara	Esta playa está ubicada en Guanacaste y está ubicada muy cerca de playa Guiones y playa Pelada. Nosara es famosa por el yoga y el surf.
	Playa Guiones	Esta playa es un buen destino para hacer surf y tiene bandera azul por ser Eco amigable.
	Playa Pelada	Es una playa de arena blanca y oleaje fuerte, lo cual la hace perfecta para realizar surf.
	Refugio de vida silvestre Ostional	Se encuentra en Guanacaste. Se encarga de proteger millones de tortugas que anidan anualmente y también la vida marina salvaje y las aves del área.
	Santuario de vida silvestre Sibú	Se encuentra a 8 min de Nosara. Se encarga de cuidar animales que tienen diferentes heridas, los cuales se pueden encontrar en diferentes partes del país. Uno de los animales

		que se puede encontrar es el mono aullador.
	Restaurante La Brasa Guiones	Este restaurante ofrece un menú especialmente de comida argentina, también ofrece opciones vegetarianas y libres de gluten.
	Rosi's Soda Tica	Este restaurante ofrece un menú especializado en comida costarricense.
	Restaurante Dolce Vita	Restaurante de comida italiana.
Selina Santa Teresa Norte y Sur	Playa Santa Teresa	Se encuentra ubicada en la punta de la península de Nicoya. Es famosa por ser un destino perfecto para realizar surf y su ambiente amigable de los visitantes.
	Restaurante El Tercer Ojo, Seafood	Este restaurante ofrece un menú de comida caribeña.
	Restaurante The Somos Café	Es un restaurante que ofrece comida caribeña, mariscos y también tiene opciones vegetarianas y veganas.
	Restaurante Satori Terrace Sushi Bar	Este restaurante ofrece comida japonesa, asiática y se conoce por su increíble sushi.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información fue obtenida de la página Costa Rica ORG, TripAdvisor y del ICT.

Actividades turísticas

Yoga

De acuerdo con el especialista Medlineplus, el yoga es una práctica que conecta el cuerpo, la respiración y la mente. Esta práctica utiliza posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud general. El yoga se desarrolló como una práctica espiritual hace miles de años. Hoy en día la mayoría de las personas en occidente hace yoga como ejercicio para reducir estrés (Medlineplus, 2021).

En estas zonas, se encuentran muchos lugares donde se puede realizar yoga. La mayoría de los Selina ofrecen clases de yoga. Sin embargo, no en todos los lugares se ofrecen clases de esta disciplina; sí en lugares característicos. Por ejemplo, hacer yoga en un mirador, cerca de la playa en atardecer, en una isla, entre otros. La idea principal es crear una experiencia única para cada uno de los amantes de esta disciplina. Con la ruta turística y mejores traslados, se logrará realizar esta actividad en diferentes playas, para así hacer un recorrido de los mejores lugares de la zona Norte y Sur de Guanacaste.

Surf

Este deporte se practica mucho en Guanacaste, gracias a su clima cálido y porque hay olas aptas para hacerlo. La empresa brinda los mejores traslados entre Hoteles Selina; esto permite realizar los traslados con mayor facilidad a los diferentes lugares. Cada playa de Guanacaste tiene diferentes características que atraen a un tipo de surfista en específico. Por ejemplo, Tamarindo es perfecta para surfistas principiantes y Playa Grande, es perfecta para expertos. Por lo tanto, es una gran ventaja conocer los diferentes tipos de playas y así aplicar las diferentes técnicas para surfear, adaptándose a las características de cada destino.

Gastronomía

Diferentes locales de comidas típicas y comidas internacionales son parte de la cultura gastronómica de estas regiones. Visitar los restaurantes que ofrecen las mejores opciones culinarias, logra que los visitantes aprehendan una experiencia más significativa. Los turistas quieren probar platillos nacionales para conectarse más con el país que visita; pero a la vez, quieren degustar platillos internacionales también; platillos que son parte de la cultura de esas

zonas, en relación con el desarrollo que se ha dado. Es una opción increíble para los viajeros para que puedan tener múltiples opciones culinarias.

Talleres conversacionales de idioma.

Actualmente muchas personas están aprendiendo a hablar otros idiomas; sin embargo, lo usual es asistir a academias físicas o matricular cursos en línea para aprenderlo. Dar la opción a las personas para que puedan practicar un idioma en la playa con un extranjero que hable el idioma se convierte en una forma ideal para que puedan salir de la rutina y, a su vez, conocer nuevos lugares. El diseño de la ruta turística les permite visitar diferentes restaurantes y también hacer otras actividades turísticas, lo cual crea un aumento económico en los locales cercanos a cada Hotel Selina.

Tour en bicicleta.

Conocer las diferentes playas y sitios de interés en bicicleta, sin la preocupación del traslado de las mismas. Cada Selina ofrece la renta de estos vehículos, con lo cual pueden visitar los lugares más característicos de cada zona, con un guía turístico. Pueden visitar diferentes restaurantes y locales cercanos para así lograr ayudar en la economía rural, no solo de Selina, sino también de locales cercanos.

Paquetes turísticos más populares del área de Guanacaste.

Playa Tamarindo: Tour en bote y Snorkeling.

Este tour se caracteriza por navegar en un bote alrededor de la costa de Guanacaste para ver el atardecer. Se hace una parada para realizar snorkel y nadar. También pueden disfrutar de comidas y bebidas durante el tour. Estos tours pueden durar aproximadamente 4 a 5 horas.

Liberia: Experiencia del Café.

Visitar una compañía de café, explorar el lugar, conocer sobre su historia, aprender sobre el proceso de la siembra, recolección y exportación del café. Se les brinda la experiencia de probar el mejor café de la zona.

Rincón de la Vieja: Tour de un día.

Un tour que puede tardar aproximadamente 5 horas, con un recorrido por el Parque Nacional Rincón de la Vieja; se pueden admirar diferentes cataratas, el volcán y los diferentes paisajes naturales.

Tamarindo: Tour al Parque Nacional Las Baulas.

Es un tour para ver diferentes especies de animales en su ambiente natural, donde se puede admirar el Parque Nacional. Puede tomar aproximadamente 2 horas.

Río Celeste National Park Hike.

Es un tour de aproximadamente 7 horas, que nos permite admirar el Parque Nacional Volcán Tenorio y hacer una caminata en el increíble bosque tropical, donde se puede apreciar el imponente Río Celeste. Lo ideal es visitar el lugar en temporada de verano para apreciar el color del río; en invierno puede tornar un color café por las lluvias.

Recorrido en todo terreno, ATV en Tamarindo.

Es una ruta turística por las montañas y la playa de Tamarindo, en un vehículo todo terreno. Se puede observar el paisaje desde diferentes miradores y admirar puntos turísticos interesantes de Tamarindo.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

En este capítulo se podrá explicar el tipo de investigación que se va a realizar y la metodología utilizada para detallar los componentes del desarrollo de la tesis, así como para determinar el tipo de investigación, fuentes, la población o muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Enfoque

Las investigaciones pueden tener dos tipos de enfoques: cualitativo y cuantitativo. Para esta investigación el enfoque será cualitativo.

Herrera (2017) define investigación cualitativa de la siguiente manera:

La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observación que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos. (párr.1)

Según se ha mencionado anteriormente, la investigación cualitativa es una forma organizada para recolección de datos que provienen desde los diferentes puntos de vista de las personas que son parte de la población estudiada. Es importante tener en cuenta las posibles variantes de los resultados para así estudiarlo de una forma más a fondo, lograr interpretar los resultados de forma correcta.

Por eso, es importante que el instrumento de la entrevista o encuesta tenga las preguntas correctas para obtener la información que realmente se necesita. Otro de los instrumentos por utilizar es la observación. Es importante visitar al menos una de las instalaciones de Hotel Selina, Guanacaste para estudiar las diferentes variantes que podrán ayudar a formular las preguntas para la encuesta. Los datos cualitativos se presentan o se exponen por medio de palabras, imágenes, gráficos, entre otros. Todo lo que ayude a explicar los diferentes resultados de la investigación, desde las diferentes perspectivas de las personas.

Diseño

El diseño que se utilizará para el desarrollo del trabajo se apoyará en el modelo propuesto por Mendoza (2018), en Metodología de la Investigación. El cuál sería de investigación acción, este se basa en la observación para luego poner en práctica lo que se ha analizado.

Esta investigación podrá indicar si la propuesta va a ser posible gracias a los resultados. El propósito de esta investigación es ayudar a que se proponga una ruta turística organizada que aumente la economía y la visitación de la zona. Esto puede motivar a las demás locaciones de Hotel Selina que puedan aplicar esta estrategia de marketing, al igual que otros hoteles alrededor del país. El diseño de la investigación será de modo investigación y acción. Esto porque se harán diferentes encuestas, se aplicará un grupo focal, una entrevista y también se va a visitar una de las zonas elegidas para este estudio.

Fuentes de información.

Las fuentes de información son los documentos que proporcionan información, datos útiles sobre diferentes temas para alguna investigación. Existen los siguientes tipos de fuentes:

Fuentes de información primarias: Son todas aquellas que contienen información original. Por ejemplo, en esta investigación se van a utilizar cuatro diferentes tesis nacionales y cuatro tesis internacionales, con temas relacionados con la propuesta de esta investigación. (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

También, se va a realizar una encuesta para adquirir la opinión de diferentes personas y así hacer un estudio completo de información.

En la entrevista que se va a realizar, se pretende encontrar el punto de vista por parte de un experto para así gracias a eso y a la opinión de la población de la encuesta, se hará un análisis desde diferentes perspectivas y así poder sacar mejores conclusiones en la investigación.

Fuentes de información secundarias: Son aquellas que ayuden a organizar, interpretar y comprender las fuentes primarias. Pueden ser también artículos adicionales que hablen sobre el tema a investigar, nuevas actualizaciones, noticias o diferentes datos que ayuden a desarrollar la investigación. Por ejemplo, se puede revisar la página del ICT para verificar diferentes conceptos

o cifras de forma nacional y, así, lograr hacer comparaciones con el estudio más específico. (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

Población

Arias (2021) define población como: “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

Se observó a las personas que se van a analizar, quienes tienen elementos en común, como condición económica, preferencias y gustos. Son turistas de clase media, media alta, principalmente turistas europeos, de Israel y Norte América. Esto porque es la mayor población que visita la zona en la actualidad, como se confirma en observaciones anteriores en este destino.

Turistas que anden en busca de un tipo de turismo diferente, que se adapte más a sus gustos. La población de estudio comprende personas desde los 18 a los 55 años, porque el tipo de paquetes que se ofrece pueden incluir diferentes tipos de deporte como los de aventura, lo cual por seguridad requiere que sean para clientes de mayor edad, pero no tan adultos, ya que algunos de estos deportes son ideales para personas fuertes, versátiles, dinámicas, ágiles, y quizá hay clientes muy chicos o muy adultos, que no les atraiga tanto este tipo de turismo.

Muestra

Es un grupo de individuos que se toma de la población investigada. Existen diferentes tipos de muestras; sin embargo, esta investigación va a tomar la muestra por conveniencia, cuyo objetivo es buscar datos relevantes que se puedan comentar y enriquecer con la opinión de los expertos. (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

Los diferentes tipos de turistas son también participantes para la recolección de datos. Se tiene pensado que las personas que se van a encuestar sean personas que estén comprendidos dentro de la población explicada anteriormente y que también cumplan con ciertas características que ayuden a obtener los mejores resultados, con el fin de justificar los objetivos propuestos en este proyecto de investigación. Es importante que sean profesionales en turismo, estudiantes de turismo, viajeros, extranjeros o personas que les llamen la atención el turismo de aventura.

Todo esto con el fin de identificar algunas variables de interés para enriquecer el servicio u oferta hotelera en la zona, comentar los resultados con profesionales de turismo y lograr encontrar pequeñas variantes o datos relevantes, que ayuden a interpretar y a analizar mejor la información obtenida, con la cual se pueda brindar algunas conclusiones y recomendaciones útiles para la empresa hotelera Selina.

La muestra corresponde a turistas nacionales y/o extranjeros que han visitado los diferentes Selina Hoteles los cuales serán parte del grupo focal y puedan dar una opinión sobre sus experiencias vividas por ellos mismos. Sin embargo, se tomará otra muestra de personas dentro de los 18 a los 55 años para una encuesta donde no todos han visitado alguno de los Selina, para adquirir mayor información acerca de preferencia con respecto a las opciones de tour.

Cuadro de unidades de análisis.

Tabla 6.

Cuadro de unidades de análisis.

Objetivo	Categoría de Análisis	Sub Categoría	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumento	Ítem
→ Identificar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas de los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.	Mejores atractivos turísticos y actividades turísticas	Atractivos turísticos Selina Guanacaste Norte Atractivos turísticos Selina Guanacaste Sur	Atractivo turístico es un lugar que posee diferentes características que provoca el interés de los viajeros. Puede ser el motivo por el cual una persona se traslada hasta ese lugar. Por ejemplo, a las playas. Muchas	Hacer un inventario de los diferentes atractivos de cada zona cercana a los Selina de Guanacaste Norte y Sur, debido a que eso puede brindar	Grupo focal y encuesta	

		<p>personas viajan a estas zonas costeras para encontrar algo que los ayude a distraerse de su rutina diaria. Extranjeros pueden viajar hasta Costa Rica por sus playas; buscan hacer turismo de aventura, como el surf, ya que tal vez en sus países no tienen este atractivo o porque sus playas no tienen las características que ayuden a practicar el surf.</p> <p>Actividades turísticas</p> <p>Son diferentes opciones que tienen los viajeros para distraerse en el nuevo destino. En una zona playera se pueden encontrar</p>	<p>información al tipo de turistas que se sienten atraídos por cada una de las zonas. Verificar si tienen característica s en común, que ayuden a lograr el objetivo de visitar cada una de las instalaciones, con una ruta turística.</p>	
--	--	--	--	--

			actividades como el surf, tours a caballo, buceo, entre otras.			
<p>→ Definir paquetes turísticos especializados con características innovadoras en la zona de Guanacaste Norte y Sur, estimando el costo de cada paquete.</p>	<p>Paquetes turísticos especiales e innovadores en la zona de Guanacaste Norte y Sur</p>		<p>Paquete turístico: conjunto de diferentes servicios ofrecidos; puede ser por una agencia de viajes. Esto puede incluir transporte, visita a algún atractivo turístico, actividades turísticas y hospedaje.</p> <p>Cada paquete turístico se adapta a los diferentes posibles gustos de cada mercado de interés. En una zona playera se puede ofrecer un paquete turístico para lunas de miel, donde se ofrezcan</p>	<p>La creación de paquetes turísticos especializados es importante debido a que en la actualidad hay gran cantidad de paquetes que ofrecen muchos servicios similares y por esa razón es indispensable brindar valor agregado, algo que sea poco común que ayude a que el</p>	<p>Revisión bibliográfica, observación y encuesta acorde a las preferencias de los clientes.</p>	

			diferentes actividades turísticas para la pareja, cenas románticas, spa, paseos en bote, entre otros.	mercado se vea más interesado en obtener ese servicio en lugar de otras opciones.		
→ Identificar la visitación que han tenido los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, desde la reapertura tras el impacto del Covid-19.	Visitación turística en Selina, Guanacaste		Visitación turística, es una cifra que indica la cantidad de personas que visitan un lugar. Es importante revisar la información de visitación antes del Covid-19, en los diferentes Selina.	Es importante estudiar la visitación anterior para entender mejor el panorama actual y analizar las razones por las cuales se ha logrado ir aumentando la visitación en este tiempo.	Revisión bibliográfica y entrevista	
→ Definir e indicar el porcentaje de visitación que se quiere aumentar	Aumentar la visitación turística		Visitación turística, son los números que indican cuántas personas llegan a un destino y por	Si se entiende cómo se ha aumentado la visitación desde que se	Entrevista	

<p>con estos paquetes turísticos para finales del III Cuatrimestre del 2021.</p>			<p>qué se sienten atraídas hacia el mismo.</p> <p>Después del Covid-19 estas cifras han cambiado mucho, por esta razón, es muy importante estudiarlas para ver cómo se ha estado manejando la visitación desde la reapertura de los hoteles, en este caso de los Hoteles Selina.</p>	<p>abrieron de nuevo las instalaciones de Selina; se puede tener una mejor idea de cuánto se podría aumentar la visitación si se ofrece un paquete turístico con una oferta innovadora.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2021

Instrumentos

Hay diferentes técnicas para recolección de datos; en este caso como la investigación es cualitativa, uno de los instrumentos que se utilizará es la encuesta con una serie de preguntas para obtener información relacionada con los objetivos. De igual forma, se aplicará un grupo focal a personas que han visitado alguno de los Hoteles Selina, y una entrevista a un profesional experto del departamento administrativo de los Selina de Guanacaste. (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

Es importante crear una encuesta que sea detallada, no muy extensa y que con cada pregunta se logre recolectar información útil para la investigación. De esta forma los encuestados van a estar anuentes a responder todas las preguntas y lo van a hacer de forma concreta y honesta. Estas preguntas pueden ser respondidas por personas que han visitado o no alguno de los Hoteles Selina.

Otro instrumento que se va a utilizar es la observación, con el fin de determinar algunas conductas del comportamiento de los diferentes grupos de personas que se van a investigar en la locación de Selina Tamarindo. Este fue realizado durante tres meses a principios del año 2021; se pudo ver la estructura interna organizacional desde el departamento de comida y bebidas y desde el departamento de recepción. De igual forma, se hizo una observación a nivel de visitante para analizar los diferentes aspectos desde un nivel externo e interno y lograr hacer una comparación.

Una entrevista se puede realizar a algún experto que sea manager de alguno de los establecimientos de hospedaje Selina para que de esta forma se pueda adquirir información más veraz, por parte de un funcionario de la organización. Se le hará preguntas enfocadas en los números de ocupación que han tenido desde la reapertura, en diciembre del 2020 hasta la actualidad.

Se utiliza el grupo focal y la encuesta para el objetivo 1, los cuales tienen como finalidad identificar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas de los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.

Preguntas grupo Focal:

1. ¿Cuáles actividades le gustó realizar en las zonas cercanas a diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur?
2. ¿Qué cambiaría con respecto a las actividades que se ofertan en estas zonas?
3. Si existieran las siguientes propuestas de paquetes turísticos; ¿cuál o cuáles le gustaría realizar?
 - Practicando un idioma en la playa
 - Surfeando por las playas de Guanacaste
 - Disfrutando de la gastronomía en la Playa
 - Tour en bici por las playas de Guanacaste
 - Viviendo la experiencia del yoga
4. ¿Cree que si existiera una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, se puede incrementar la visitación turística en la zona? (Incluyendo un paquete turístico de los citados anteriormente, traslados, hospedaje y desayuno).
5. ¿Qué actividad turística le gustaría realizar en estas zonas, si vuelve a visitarlas?

Preguntas Encuesta:

1. Género
2. Edad
3. ¿Ha visitado algún hotel Selina en la zona de Guanacaste?
4. Si su respuesta es afirmativa en la pregunta #3, seleccione cuáles de los hoteles Selina ha visitado.
 - Selina Tamarindo
 - Selina Santa Teresa Norte
 - Selina Santa Teresa Sur

- Selina Nosara
5. ¿Cuáles de las siguientes actividades le gustaría realizar si visita Tamarindo, Santa Teresa o Nosara? Seleccione todas las que aplican.
 - Surf
 - Relajación con yoga y spa
 - Disfrutar de la gastronomía de la zona
 - Tour en bicicleta
 - Conocer extranjeros y practicar un idioma que esté aprendiendo
 6. ¿Considera que una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur pueda colaborar con el incremento de la visitación turística de las zonas?
 7. ¿Considera que si se realiza una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur, mejoraría la economía de otros elementos de la planta turística, a nivel rural?

Se utiliza el instrumento de la revisión bibliográfica para el objetivo 2, con la finalidad de definir paquetes turísticos especializados con características innovadoras, estimando el costo de cada paquete, en la zona de Guanacaste Norte y Sur.

Tabla 7.

Ejemplo de revisión bibliográfica.

Autor	Paquetes turísticos especializados e innovadores en la zona de Guanacaste Norte y Sur	Utilidad para la investigación

Fuente: Elaboración propia, 2021

Se utiliza el instrumento de la revisión bibliográfica para el objetivo 3, con la finalidad de identificar la visitación que han tenido los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, desde la reapertura tras el impacto del Covid-19.

Tabla 8.

Ejemplo de revisión bibliográfica

Autor	Visitación turística en Selina, Guanacaste	Utilidad para la investigación

Fuente: Elaboración propia, 2021

Se utiliza el instrumento de la entrevista para el objetivo 4, con la finalidad de definir e indicar el porcentaje de visitación que se quiere aumentar con estos paquetes turísticos para finales del III Cuatrimestre del 2021.

Preguntas:

1. ¿Cuál fue la visitación en los diferentes Selina de la Zona Norte y Sur de Guanacaste en el período de diciembre 2020 a febrero 2021?
2. ¿Cuál ha sido la visitación en los diferentes Selina de la Zona Norte y Sur de Guanacaste, en el período de marzo a octubre 2021, en comparación con el período antes del Covid-19?
3. ¿Cuáles han sido las acciones que se han tomado para mantener estos números de visitación?
4. ¿Cree que con una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina se podría aumentar la visitación?
5. ¿Cuál sería el porcentaje de visitación que tienen proyectado aumentar para finales del III cuatrimestre del 2021?

Recolección

La recolección de datos es la parte operativa de trabajo de campo, donde se obtendrá la información y datos que ayuden a llegar al siguiente paso que es el análisis de los resultados. Gracias a los instrumentos mencionados anteriormente, se podrá hacer una recolección de datos general que ayude a lograr los objetivos de la investigación

En este caso también hay una recolección de datos de diferentes tesis con estudios relacionados, donde se pueden sacar referencias que orienten mejor el desarrollo de la investigación que se va a realizar. En esas diferentes tesis se pueden ver diferentes instrumentos utilizados para la investigación; de ahí, se puede ver un panorama general de qué aspectos van a ser de gran ayuda para la investigación. También se pueden tomar en cuenta diferentes artículos o noticias recientes que tengan alguna relación con el tema por investigar.

Objetivo 1: identificar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas a los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.

Grupo focal

Preguntas

1. ¿Cuáles actividades le gustó realizar en las zonas cercanas a los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur?
2. ¿Qué cambiaría con respecto a las actividades que se ofrecen por hacer en estas zonas?
3. Si existieran las siguientes propuestas de paquetes turísticos, cuál o cuáles le gustaría realizar.
 - Practicando un idioma en la playa
 - Surfeando por las playas de Guanacaste
 - Disfrutando de la gastronomía en la Playa
 - Tour en bici por las playas de Guanacaste
 - Viviendo la experiencia del Yoga

4. ¿Considera que si existiera una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur, se podría incrementar la visitación turística en la zona? (Incluyendo un paquete turístico de los citados anteriormente, traslados, hospedaje y desayuno).

5. Indique qué actividad turística le gustaría realizar en estas zonas, si vuelve a visitarlas.

Preguntas Encuesta:

8. Género

9. Edad

10. ¿Ha visitado algún hotel Selina en la Zona de Guanacaste?

11. Si su respuesta es afirmativa en la pregunta #3, seleccione cuáles de los hoteles Selina ha visitado.

- Selina Tamarindo
- Selina Santa Teresa Norte
- Selina Santa Teresa Sur
- Selina Nosara

12. ¿Cuáles de las siguientes actividades le gustaría realizar, si visita Tamarindo, Santa Teresa o Nosara? Seleccione todas las que aplican.

- Surf
- Relajación con yoga y spa
- Disfrutar de la gastronomía de la zona
- Tour en bicicleta
- Conocer extranjeros y practicar un idioma que esté aprendiendo

13. ¿Considera que una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, pueda colaborar con el incremento de la visitación turística de las zonas?
14. ¿Considera que si se realiza una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur, se pueda aumentar la economía de otros elementos de la planta turística a nivel rural?

Objetivo 2: definir paquetes turísticos especializados con características innovadoras en la zona de Guanacaste Norte y Sur, estimando el costo de cada paquete.

Revisión bibliográfica.

El Instituto Costarricense de Turismo (ICT, Instituto Costarricense De Turismo, s.f.), menciona que Costa Rica ya ha establecido su fama internacional como destino para el ecoturismo y el turismo de naturaleza. Las playas costarricenses pueden fácilmente atraer aquellos turistas que estén interesados en el turismo de naturaleza en Costa Rica. Guanacaste Sur podría tomar ventaja de estas características del turismo costarricense en la implementación de la estrategia de combinar el turismo de “sol y playa”, con el turismo de naturaleza.

Objetivo 3: Identificar la visitación que han tenido los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, desde la reapertura tras el impacto del Covid-19.

Revisión bibliográfica y entrevista al gerente de Selina Tamarindo.

Citas

El ICT indica lo siguiente:

Uno de los destinos costarricenses con mayor visitación y diversidad de atractivos es la zona de Guanacaste. Durante el primer trimestre de 2019, el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, recibió 355 000 viajeros. La región guanacasteca cuenta con una amplísima variedad de atractivos como parques nacionales, ríos, espacios para turismo de aventura, sol y playa, entre otros (ICT, Instituto Costarricense De Turismo, 2021) (párr. 9).

Del total de las personas que arribaron al país por vía aérea en 2018, casi 882 mil permanecieron, al menos una noche en Guanacaste, lo que representa más del 38%. Estas cifras respaldan el atractivo que representa la región para las turistas. (párr. 10)

Objetivo 4: definir e indicar el porcentaje de visitación que se quiere aumentar con estos paquetes turísticos para finales del III Cuatrimestre del 2021.

Preguntas de la entrevista.

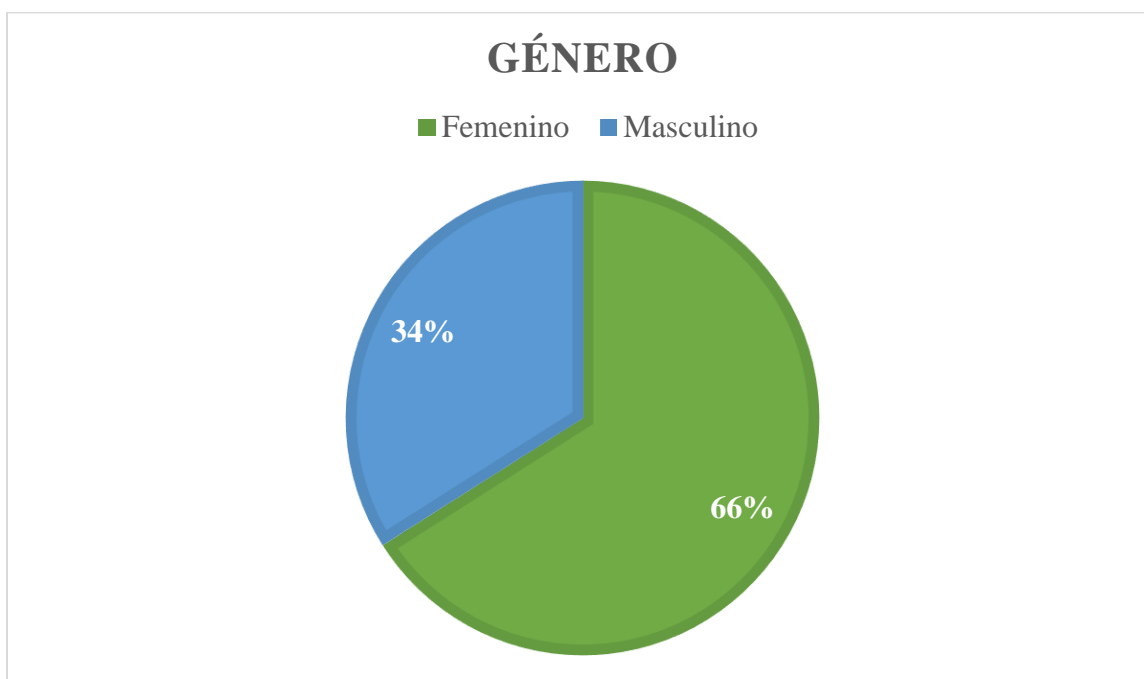
1. ¿Cuál fue la visitación en los diferentes Hoteles Selina de la Zona Norte y Sur de Guanacaste en el período de enero a marzo 2021?
2. ¿Cuál ha sido la visitación en los diferentes Selina de la Zona Norte y Sur de Guanacaste, en el período de diciembre 2020 a junio 2021?
3. ¿Cuáles acciones se han tomado para tener estos números de visitación?
4. ¿Cree que con una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina, se podría aumentar la visitación?
5. ¿Cuál sería el porcentaje de visitación que tienen pensado aumentar para finales del III cuatrimestre del 2021?

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Encuesta

Se realizó una encuesta a un total de 100 personas, con el propósito de determinar cuántas personas han visitado alguno de los hoteles Selina, qué atractivos les gustaría realizar si visitan estas zonas y cuál sería la opinión sobre una ruta turística que una a los hoteles Tamarindo, Nosara y Santa Teresa.

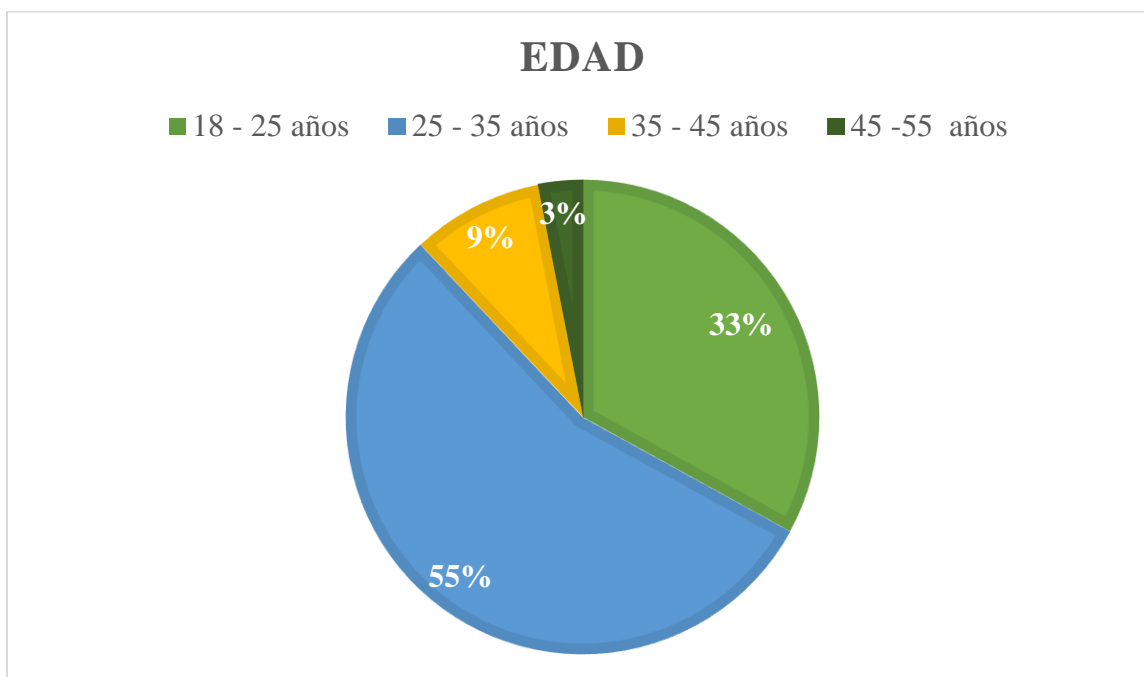
Figura 1. Porcentaje del género de las personas entrevistadas.



Fuente: Elaboración propia, según encuesta realizada en octubre, 2021.

Se puede destacar que, en la primera pregunta, un 66% de las respuestas fueron por parte de mujeres y un 34 % por hombres. Esto es importante de tener en consideración ya que es probable que las respuestas de las otras preguntas tienen esta variable. Por ejemplo; en un escenario donde se hubieran encuestado solo hombres, es muy posible que elijan actividades más deportivas y en cambio las mujeres elijan más actividades de relajación.

Figura 2. Porcentaje de edad según las personas encuestadas.



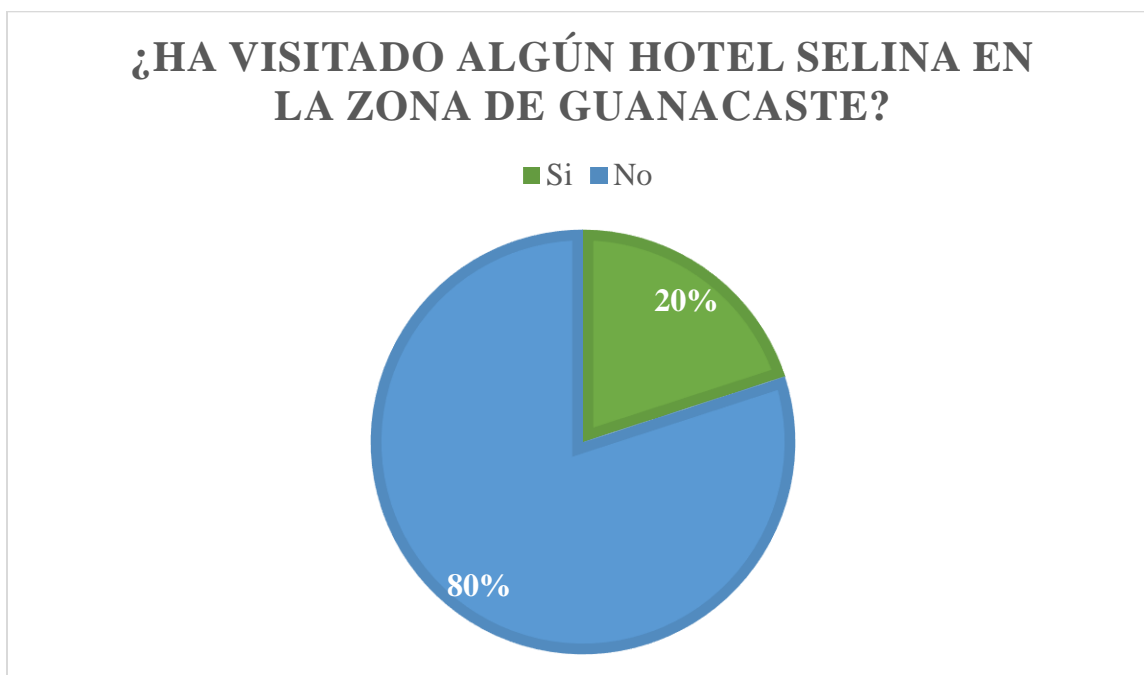
Fuente: Elaboración propia, según la encuesta realizada en octubre, 2021.

Comentarios sobre los rangos de edad:

- Rango de edad de 18 - 25 años corresponde a un 33% de los encuestados
- Rango de edad de 25 - 35 años corresponde a un 55% de los encuestados
- Rango de edad de 35 - 45 años corresponde a un 9% de los encuestados
- Rango de edad de 45 - 55 años corresponde a un 3% de los encuestados

Según los números anteriores, la mayoría de las respuestas fueron de personas entre los 25 a los 35 años. Esto representaría otra variable en las respuestas referente a gustos y preferencias. Se podría decir que las próximas preguntas van a tener influencia de mujeres en ese rango de edad. El segundo rango de edad importante es, entre 18 a 25 años.

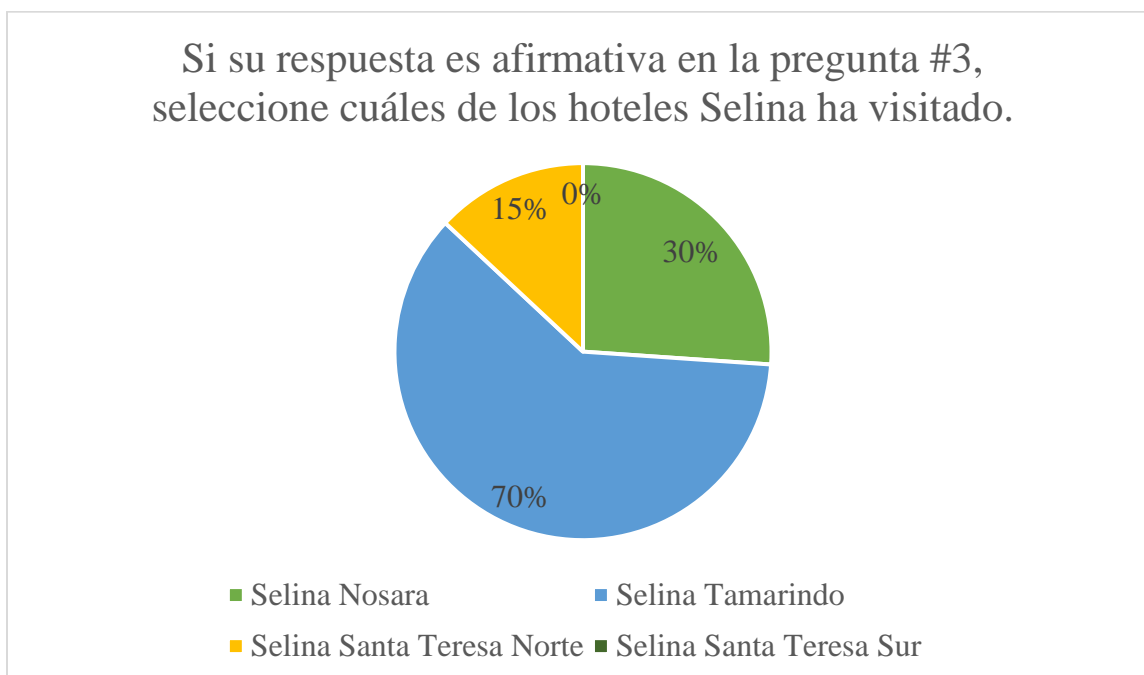
Figura 3. Porcentaje de personas encuestadas que han visitado algún Hotel Selina de la Zona de Guanacaste.



Fuente: Elaboración propia, según la encuesta realizada en octubre, 2021.

El 80 % de los encuestados no ha visitado alguno de los Hoteles Selina de la Zona de Guanacaste; pero, un 20% sí ha visitado alguna de las instalaciones de la zona. Es importante verificar si las personas han visitado alguno de los Selina, porque las respuestas pueden variar dependiendo si previamente conocían el lugar.

Figura 4. Porcentaje de visitación que las personas han hecho a cada uno de los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.



Fuente: Elaboración propia, obtenida de la encuesta realizada en octubre, 2021.

Comentario sobre porcentaje de la visitación que las personas han hecho a Hoteles Silena:

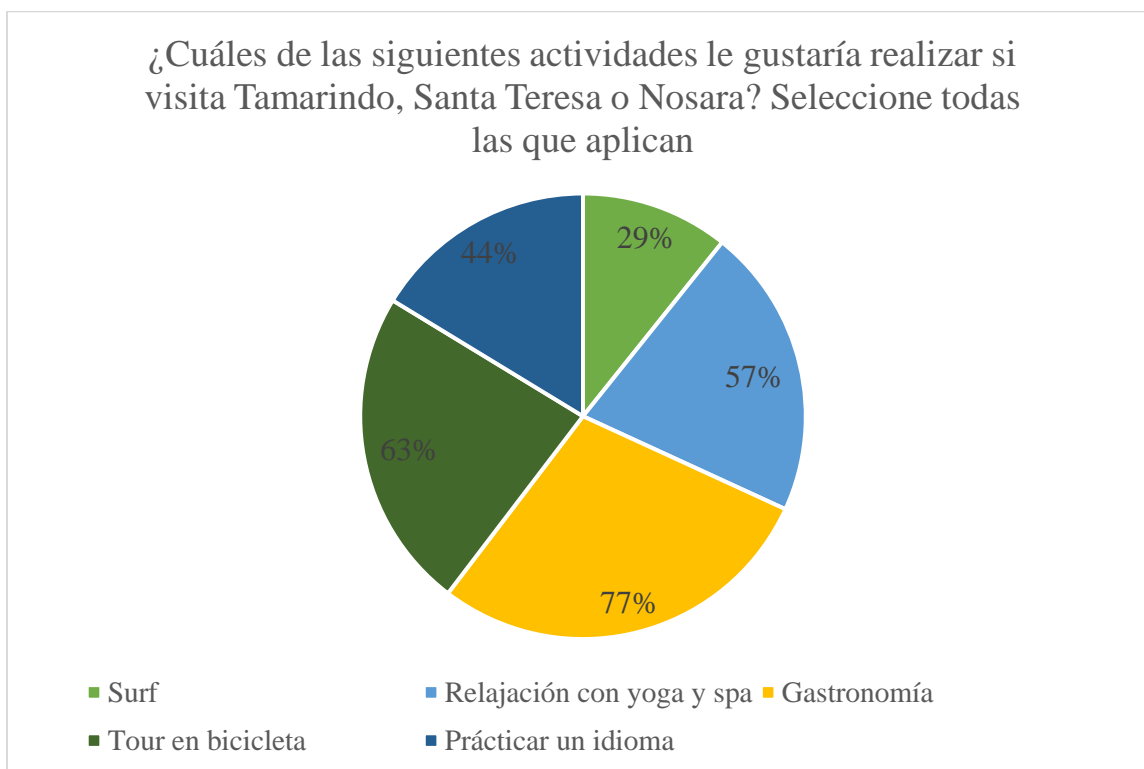
Selina Nosara: 6 personas

Selina Tamarindo: 14 personas

Selina Santa Teresa Norte: 3 personas

De las 20 personas que han visitado alguno de los Selina, 6 hay visitado Selina Nosara, 14 Selina Tamarindo, 3 Selina Santa Teresa Norte y ninguno, a Selina Santa Teresa Norte. Lo cual quiere decir que algunos han visitado más de una locación. Esto podría decir que si se realiza una ruta turística podría ayudar a aumentar la visitación a los diferentes Hoteles Selina de la Zona de Guanacaste. En la actualidad, algunas personas se guían más por los comentarios de lugares turísticos más conocidos popularmente; por lo tanto, se podría tomar ese beneficio que tiene Selina Tamarindo para ayudar a las otras zonas de la región a que sean más conocidas y visitadas popularmente por las otras personas.

Figura 5. Porcentaje según la preferencia de actividades por realizar en Tamarindo, Santa Teresa o Nosara.



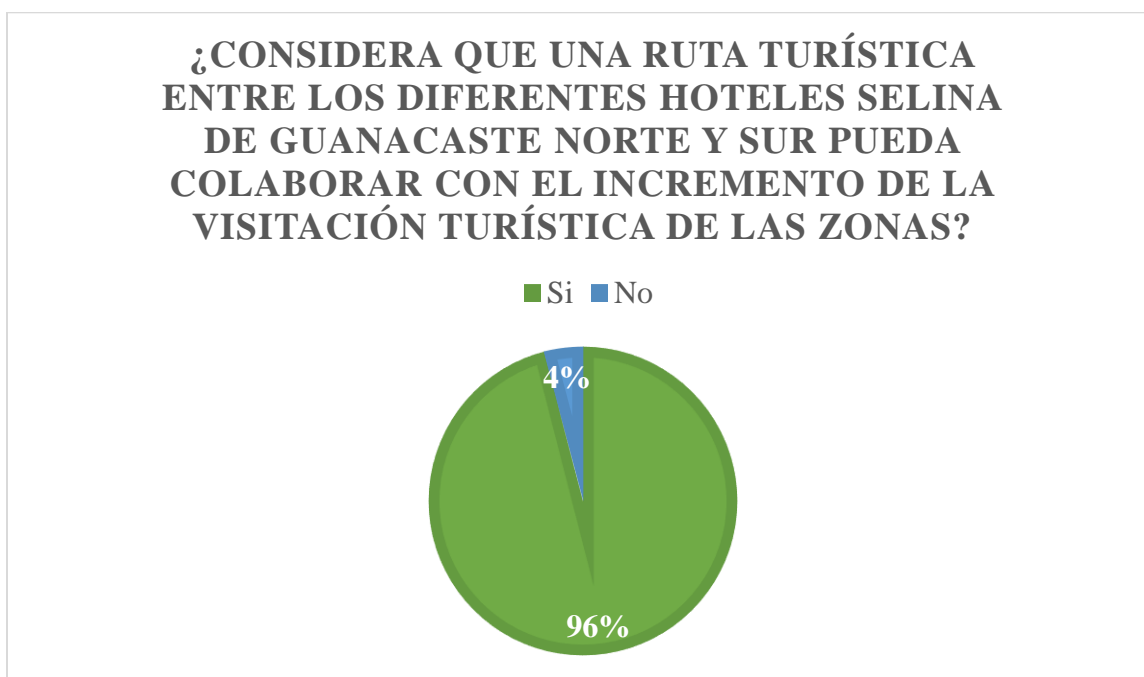
Fuente: Elaboración propia, según información obtenida en la encuesta realizada en octubre, 2021.

Se puede ver que las actividades por preferencia de los encuestados quedaron en el siguiente orden:

1. Gastronomía
2. Tour en Bicicleta
3. Relajación con yoga y spa
4. Practicar un idioma
5. Surf

Esos resultados indican que algunos encuestados seleccionaron varias opciones. Si se toma en cuenta que la mayoría que respondieron la encuesta son mujeres entre los 25 a 35 años, se podría decir que ese sería un buen enfoque de mercado, cuando se promociona ese tipo de paquetes. De igual manera es importante recalcar que las últimas dos actividades: practicar un idioma y el surf fueron seleccionadas por gran cantidad de personas. Un 44 % y un 29 % representan un gran interés por estas actividades. Consecuentemente, estas dos actividades, también, se podrían explotar más en un grupo de mercado más selectivo.

Figura 6. Porcentaje de personas que considera que una ruta turística sí incrementaría la visitación entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste.

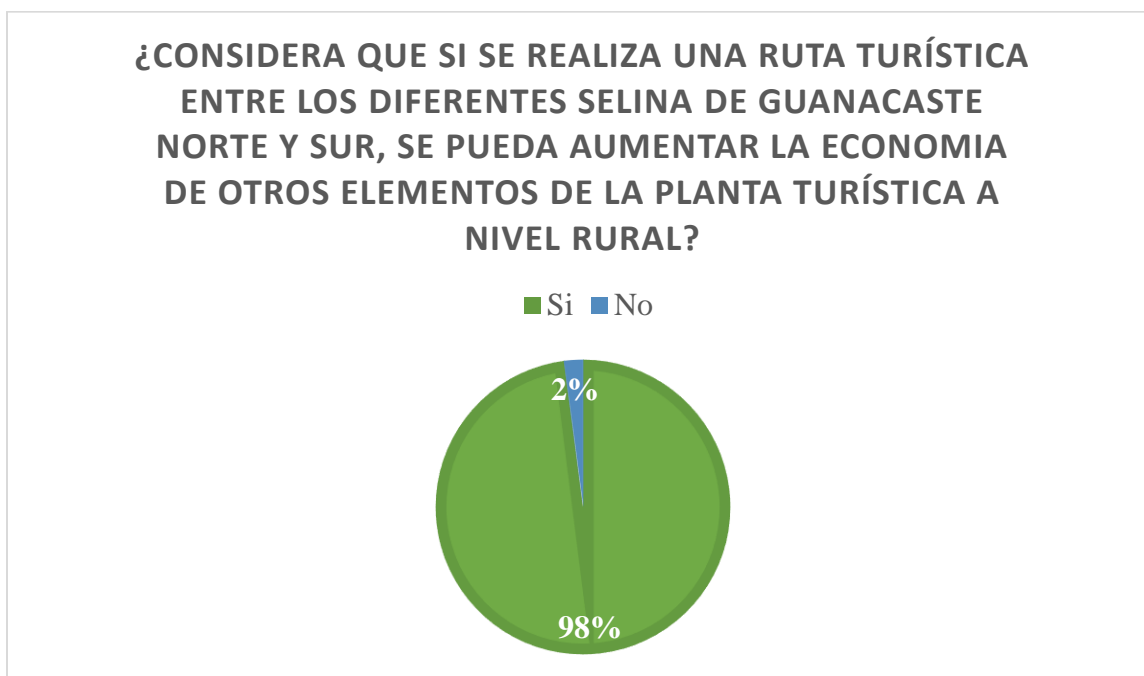


Fuente: Elaboración propia, según información obtenida de la encuesta realizada en octubre 2021.

Un 96% de las personas encuestadas considera que una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, incrementaría la visitación turística de las zonas. Solo un 4% considera que no colaboraría con el aumento de la visitación turística, en la zona.

Esto quiere decir que si se hace una planeación apropiada con cada uno de los paquetes turísticos, los cuales sí cumplen con las preferencias de las personas como se confirma en datos anteriores, se podría alcanzar el objetivo de aumentar la visitación de la zona.

Figura 7. Porcentaje de personas que considera que una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste incrementaría la economía de otros elementos de la planta turística a nivel rural.



Fuente: Elaboración propia, según información obtenida de la encuesta realizada en octubre, 2021.

Un 98% de las personas encuestadas consideran que si se realiza una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, se pueda aumentar la economía de otros elementos de la planta turística a nivel rural; mientras que el 2% considera que no lo aumentaría.

La ruta turística ayudaría a que los diferentes locales, guías turísticos, instructores, Hoteles Selina, empresas de transporte, restaurantes, entre otros, puedan mejorar el incremento económico. Según las respuestas de las personas, están de acuerdo en que sería una buena idea para que el turismo rural avance de forma positiva, en la zona de Guanacaste.

Grupo Focal

Las preguntas fueron dirigidas a un grupo de 10 personas que han visitado uno o varios establecimientos de Hoteles Selina en la Zona Norte y Sur de Guanacaste. El 100% del grupo ha visitado Selina Tamarindo; sin embargo, algunos de ellos también han visitado Selina Nosara o Selina Santa Teresa Norte.

Por lo tanto, son personas que ya conocen las diferentes áreas cercanas; han hecho alguna actividad turística en la zona y están familiarizados con los servicios que ofrecen Hoteles Selina. La información que pueden brindar en relación con los aspectos que les gustaron cuando visitaron el hotel y qué cosas se podrían cambiar, son observaciones de gran ayuda para tener un panorama más claro, con respecto a los paquetes turísticos que se quieren ofrecer.

Tabla 9.

Actividades preferidas por los participantes del grupo focal en Guanacaste.

1. ¿Cuáles actividades le gustó realizar en las zonas cercanas a los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur?
Respuesta del Grupo focal
1. Surf
2. Surf
3. Surfing
4. Caminatas por la playa

5. Salir a comer
6. At Selina, I loved participating in the surf school, and the salsa dancing class on Friday nights. In addition, I loved doing the early morning yoga classes. It was a great way to start my day. En Selina, amo participar del club de surf, las clases de baile de salsa los viernes en la noche. Además, amo hacer las clases de yoga de la mañana. Es una forma excelente para iniciar mi día.
7. Me gustó mucho la comida y socializar con extranjeros, conocer nuevas culturas.
8. Surf, playa, bar, fiesta, yoga.
9. Paddle board, surf.
10. Yoga, surf y comer.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo del grupo focal realizado en octubre, 2021.

Varias personas del grupo focal coincidieron en que les gustó realizar surf en la zona, que corresponde al 60%, en la primera pregunta. Algunas dentro de ese porcentaje realizaron por primera vez esta actividad en Selina Tamarindo. Sin embargo, también realizaron otras actividades como yoga, paddle board, socializar con extranjeros y la gastronomía. Es importante tener en cuenta que, entre otras actividades realizadas, las mencionadas fueron las que les gustó más realizar, lo cual indica que es el área perfecta para invertir más en su desarrollo.

Tabla 10.

Opinión acerca de las actividades que se ofrecen en esas zonas.

2. ¿Qué cambiaría según las actividades que se le ofrecen realizar en estas zonas?
Respuesta del Grupo focal
1. Más fácil acceso o conexiones los pueblos y playas cercanas.
2. Más accesibilidad a la hora del transporte.
3. El precio de la comida es exagerado para la calidad que ofrecen; además que no hay nada local.
4. Precios
5. Los precios para rentar tablas de surf. Transportes directos más baratos entre las ciudades / pueblos de la costa de Guanacaste.
6. Creo que se cobra mucho y que algunas deberían ser gratis para huéspedes.
7. Mejores precios a locales.
8. Más clases de yoga estaban un poco limitadas no había a todas horas entonces era un poco realizarlas ya que solo había un horario.
9. I would offer bike tours and kayak tours, as the location is super close to the ocean.

Ofrecería tours en bicicleta y tours en kayak, ya que la locación está muy cerca del océano.
--

10. Reciclaje

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo del grupo focal realizado en octubre, 2021.

En las respuestas anteriores hay diferentes puntos que se comparten entre los involucrados, los cuáles son muy importantes de tener en cuenta para brindar mejores opciones a los posibles clientes de los diferentes paquetes turísticos.

1. Mejor acceso entre los diferentes pueblos, es decir mejores opciones de transporte.

La mejor opción para visitar diferentes destinos cercanos, es caminar o viajar en bus y esta última tiene un límite de horarios. De igual manera, si se viaja a un destino más lejano, no hay buses directos y se tendría que tomar aproximadamente hasta tres buses para llegar a un destino. Esto provoca que las personas prefieran quedarse en un solo lugar para evitar la incomodidad del viaje a otro destino.

Por ejemplo, Playa Grande se encuentra a 30 minutos de Tamarindo, en carro; sin embargo, no hay tantas opciones de Uber o taxis, y si se consiguen es a un precio elevado. Si se viaja en bus, este no hace una parada cercana de la playa. Y para llegar caminando por la playa se puede durar aproximadamente 1 hora. Pero empezando la ruta, hay que cruzar un río en bote debido a la gran cantidad de cocodrilos. Así que esa opción se limita al horario de los botes que se encuentran en el río para poder cruzar.

Estos detalles son importantes de tomar en cuenta para que cuando se ofrezca un tour, se puedan brindar las mejores comodidades con respecto al transporte, ya que es un punto que agrega gran valor a la competencia. En muchos casos se pueden ofrecer traslados; pero, estos se tienen que solicitar al menos con 24 horas de tiempo. Si se mantiene una ruta turística, bien organizada con diferentes paquetes turísticos, con excelente demanda, se podría dar mejores opciones de viaje, podría llegar hacer hasta diaria.

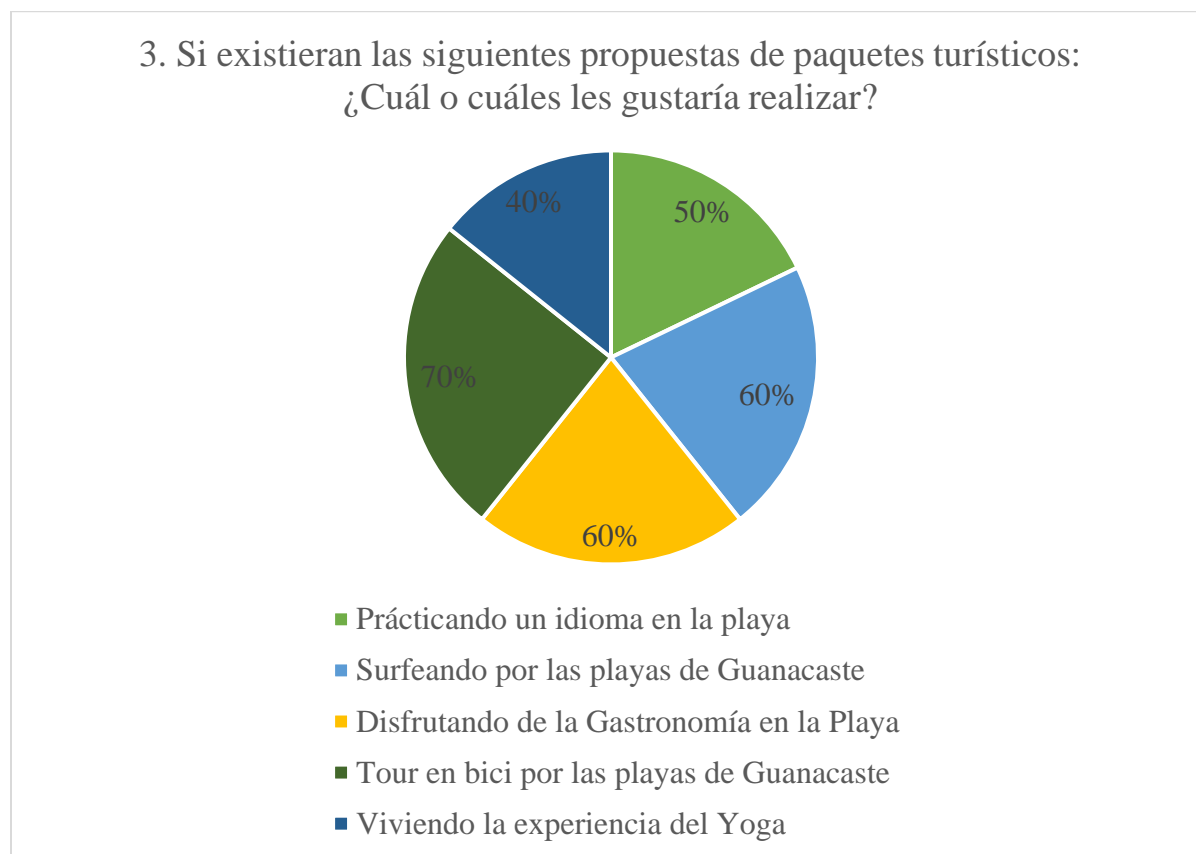
2. Precios. Los precios para actividades y/o la comida pueden ser muy elevados.

Se puede ver que varias personas del grupo focal coincidieron en que los precios son elevados. Se menciona que creen que algunas actividades deberían ser incluidas en el paquete turístico. Esto puede deberse a que en un momento en Selina Tamarindo, las clases de yoga eran gratis y luego sí se cobraban. Selina intenta mantener las mismas políticas en las diferentes locaciones; sin embargo, hay algunos detalles que podrían cambiar como es el precio de las actividades. Por lo tanto, es importante tener una buena comunicación con los clientes y darles alternativas diferentes.

3. Más clases de yoga, horarios limitados.

Generalmente, las clases de yoga en cada Hotel Selina se dan a las 8:00 am. Esto puede intervenir con el horario de desayuno u otras actividades para los clientes. Aunque se hayan referido a esta actividad en específico, es importante analizar que también se podría aplicar a otras actividades. Se podría hacer una encuesta con los clientes de Selina para verificar si les gustaría un horario en la tarde y así verificar si sería buena idea hacer este tipo de cambios.

Figura 8. Porcentaje de preferencia de propuestas de paquetes turísticos del grupo focal.



Fuente: Elaboración propia, según información obtenida del grupo focal realizado en octubre, 2021.

Las actividades de los diferentes paquetes turísticos quedaron en el siguiente orden:

1. Tour en bici por las playas de Guanacaste
2. Surfeando por las playas de Guanacaste
3. Desfrutando de la gastronomía de Guanacaste
4. Practicando un idioma en la playa
5. Viviendo la experiencia del yoga

Hay personas que ya están familiarizadas con los diferentes servicios de Hoteles Selina y las áreas cercanas tienen como preferencia el tour en bici y de surf. Si lo comparamos con las respuestas de la encuesta donde la mayoría optó por el tour en bici y de gastronomía, se puede ver que cuentan con un factor en común. Sin embargo, el surf se encuentra muy diferente entre el grupo focal y las encuestas. Se podría deducir que la mayoría de las personas que no eligieron esta actividad en la encuesta, se puede deber a que nunca lo han practicado; lo cual es un factor

importante de tener en cuenta cuando se ofrezca este paquete, para obtener mayor demanda y que se logre excelentes resultados como los del grupo focal que ya han realizado esa actividad.

Tabla 11.

Opinión acerca del incremento de visitación en Guanacaste con una ruta turística.

<p>4. ¿Cree que si existiera una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, se podría incrementar la visitación turística en la zona? (incluyendo un paquete turístico de los citados anteriormente, traslados, hospedaje y desayuno)</p>
<p>Respuesta del Grupo focal</p>
<p>1. Sí</p>
<p>2. Sí, de hecho se conecta a muchos clientes sin paquetes a través de shuttles</p>
<p>3. Sí, claro, aumentando las opciones del transporte</p>
<p>4. Sí</p>
<p>5. Sí, porque no entiendo por qué es tan complicado viajar entre el norte y el sur de Guanacaste (transportes públicos baratos, pero no directos y largos) Pero creo que sería bueno tener una ruta turística que no sea sólo Selina</p>
<p>6. Sí, porque no todos ofrecen lo mismo.</p>
<p>7. Claro, solo falta organización por parte de la empresa.</p>

8. Sí
<p>9. Absolutely. I think it is a wonderful idea, and one that should be suggested to Selina Corporate.</p> <p>Absolutamente. Pienso que es una increíble idea, y se debería sugerir a la Corporación de Selina.</p>
10. Sí. Eco turismo-Turismo Sostenible.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo del grupo focal realizado en octubre, 2021.

Las respuestas anteriores indican que la mayoría está de acuerdo en que al realizarse una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina entre Guanacaste Norte y Sur, va a aumentar la visitación. Sería de gran ayudada que exista la opción de transportes directos, ya que eso brinda comodidad para los clientes de los diferentes paquetes turísticos. Es fundamental que haya una buena organización por parte de Hoteles Selina para que lograr mayor visitación a la zona.

De igual manera se menciona que no debería ser solo de Selina. Esta opinión también se puede tener en cuenta para hacer algún convenio con otros hoteles cercanos a Hotel Selina, donde se pueda compartir solamente traslados. Sin embargo, es algo que se tiene que contemplar a futuro, ya que primeramente, es necesario tener una planeación de resultados a nivel interno para verificar si podría ser factible extender las opciones.

Tabla 12.

Actividades que les gustaría volver a realizar en estas zonas.

5. ¿Qué actividad turística le gustaría realizar en estas zonas, si vuelve a visitarlas?
Respuesta del Grupo focal
1. Surf
2. Kayak, snorkeling y paddleboard
3. Catamarán, caminatas
4. Tour en bote
5. Todas las mencionadas en la pregunta #3: practicando un idioma en la playa, surfear por las playas de Guanacaste, disfrutando de la gastronomía de la playa, tour en bici por las playas de Guanacaste y viviendo la experiencia del yoga.
6. Tour de tortugas
7. Surf, gastronomía, fiestas en la Michel organizadas por el hotel, fogatas.
8. Yoga definitivamente y practicar el idioma con extranjeros, estaría muy bien.
9. Conocer la naturaleza, cultura, museos, comidas típicas y fiestas populares.

10. I would like to do ziplining, and bungee jumping.

Me gustaría hacer ziplining y salto de bungee.

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo del grupo focal realizado en octubre, 2021.

Se puede ver que entre las opciones principales que a los entrevistados les gustaría repetir en las zonas serían: surf, yoga y gastronomía. Sin embargo, también se mencionan otras opciones como catamarán, caminatas, fogatas, entre otras. Es importante tener en cuenta esta información porque cuando se ofrece un paquete turístico, también se puede dar información acerca de otras actividades opcionales que se encuentran disponibles en cada zona.

Así, es esencial tener datos actualizados sobre guías turísticos o empresas de tours que ofrezcan estos tours, cerca de cada uno de los Hoteles Selina. De esta forma, se podría establecer diferentes convenios para ofrecerles descuentos a los clientes, si son referidos por nosotros; así van a sentirse más atraídos en adquirir el tour y ellos podrían igual hacer publicidad acerca de los servicios que ofrece Hoteles Selina.

En la creación de los paquetes turísticos es importante tener en cuenta el tiempo disponible para cada actividad en el itinerario de cada ruta. De esta forma se puede hacer un balance entre los diferentes servicios incluidos y espacio personal de cada cliente, donde puede usar el espacio realizando alguna otra actividad, ya sea directamente con Hotel Selina o con alguna empresa con la cual haya algún convenio.

Análisis cualitativo de la Entrevista.

Entrevista realizada a Oscar Hernández, gerente general de Selina Tamarindo. Empezó en este rol desde abril del presente año; anteriormente, ocupó el cargo de Supervisor de Rooms de Selina Tamarindo. Debido a su experiencia en el puesto, demostró grandes capacidades las cuales le ayudaron a adquirir el puesto de gerente general. Pudo brindar la información de los diferentes Selina ubicados en Guanacaste.

Indicó que Selina Tamarindo, Selina Nosara y Selina Santa Teresa han tenido un porcentaje desde el 85% a 95 % de ocupación durante el período de diciembre 2020 a febrero 2021. Lo cual muestra que desde la apertura después del Covid-19, han logrado mantenerse con números muy positivos. Esta zona del país es un punto importante para el turismo nacional y se puede demostrar en estos números, aun así siendo una época afectada por una pandemia.

La visitación en los diferentes Hoteles Selina de la Zona Norte y Sur de Guanacaste, en el período de marzo a octubre 2021, en comparación con el período anterior a la pandemia del Covid-19, también ha mostrado números muy positivos. Santa Teresa y Nosara han tenido un 95% a 100 % de ocupación en el período de marzo a octubre 2021. Esto debido a que estas dos locaciones tienen mayor cantidad de habitaciones privadas y atrae más al tipo de turista que visita esas zonas.

Tamarindo ha tenido un porcentaje de 80% en el periodo de marzo a octubre 2021; esto debido a que hay muchas habitaciones compartidas. Es importante mencionar que Los Selina siguen con un porcentaje del 40 % de aforo, debido al Covid-19, según lo solicitan las regulaciones del estado. Así se cumplen con los diferentes protocolos para la seguridad de cada uno de los visitantes de cada locación. Esto ha ayudado a que los huéspedes se sientan seguros y puedan tener la confianza de regresar a visitar.

Se han tomado diferentes acciones para mantener estos números de visitación en cada Selina. La estrategia principal de la locación de Tamarindo es el upgrade (aumentar la calidad) de habitaciones. Por ejemplo, si un cliente tiene una habitación de private share (habitación privada con baño compartido), se cambia a una habitación estándar (con baño privado), sin

ningún costo. Esto permite tener más habitaciones y dormitorios a la venta; de igual manera, crea un lazo con cada cliente que puede terminar en alargar la estadía o querer regresar.

Otra medida que se ha dado en las otras locaciones de Hoteles Selina, es mantener tarifas similares o más bajas. Se han lanzado diferentes promociones en temporada baja para atraer más clientes, lo cual ha dado resultados favorables. Se ha incentivado a los clientes a utilizar el app de Selina, en el móvil donde adquieren mejores descuentos; esta estrategia sirve para atraer mercado más enfocado y lograr una base de datos que ayude a brindar mejores servicios en el futuro.

Una ruta turística entre los diferentes Selina bien aplicado y de una manera inteligente, podría aumentar la visitación, ya que no todas las personas quieren visitar los mismos Selina. Este año se intentó hacer un road trip (un recorrido en buseta) en los diferentes Selina del país, pero a mitad del recorrido se quedaban en un Selina que les agradó o lo usaban solo como medio de transporte para quedarse en otro Hotel Selina. Sería importante hacer una planeación bien dirigida a los gustos de las personas.

Para finales del tercer cuatrimestre del 2021, tienen como meta principal obtener un 100% de visitación y en este momento ya están en el 100 %. Las medidas y acciones que ha tomado Hotel Selina durante este año, después de la reapertura tras el cierre debido al Covid-19 el año anterior, ha logrado que puedan alcanzar el objetivo principal. Al inicio se había empezado con un 85% de visitación en algunas de las locaciones de Guanacaste y, actualmente en los últimos meses del año, ya están en una ocupación total del 100%.

Reseñas Bibliográficas

1. Cita

El Instituto Costarricense de Turismo menciona que Costa Rica ya ha establecido su fama internacional, como destino para el ecoturismo y el turismo de naturaleza. Las playas costarricenses pueden fácilmente atraer aquellos turistas que estén interesados en el turismo de naturaleza. Guanacaste Sur podría tomar ventaja de estas características del turismo costarricense, con la implementación de la estrategia de combinar el turismo de “sol y playa” con el turismo de naturaleza (ICT, Instituto Costarricense De Turismo, s.f.).

Importancia: Al ser Costa Rica un destino donde la mayoría de las personas buscan un tipo de turismo de “sol y playa” y Guanacaste posee las características climatológicas favorables, durante todo el año para este tipo de turismo; esto lo hace un destino óptimo para la inversión turística. Sería importante investigar acerca de novedades turísticas que se puedan implementar en esta zona.

2. Cita

El Instituto Costarricense de Turismo (2021) indica lo siguiente:

Uno de los destinos costarricenses con mayor visitación y diversidad de atractivos es la zona de Guanacaste. Durante el primer trimestre de 2019, el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, recibió 355 000 viajeros. La región guanacasteca cuenta con una amplísima variedad de atractivos como parques nacionales, ríos, espacios para turismo de aventura, sol y playa, entre otros. (párr. 9).

Importancia: La región estudiada llama mucho la atención de los turistas internacionales; por lo tanto, convierte a Guanacaste en el destino con la mayor visitación a nivel nacional. Es importante investigar el tipo de mercado que visita esta zona para así motivarlos a que sigan viniendo y poder cumplir con todas sus expectativas en cada visita. Se podría hacer encuestas a los visitantes para recolectar datos que ayuden a impulsar el turismo en la zona.

El Instituto Costarricense de Turismo (2021) informa:

Durante 2018, del total de las personas que arribaron al país por vía aérea, casi 882 mil permanecieron, al menos una noche, en Guanacaste, lo que representa más del 38%. Estas cifras respaldan el atractivo que representa la región para las turistas. (párr. 10)

Importancia: Los números confirman que la mayoría de los turistas estuvieron por lo menos una noche en la provincia de Guanacaste. Por lo tanto, se podría verificar qué aspectos se podrían tomar en cuenta para asegurar que cada visitante permanezca por varios días, durante sus visitas a la provincia. Así podría aumentar la visitación, según mayor cantidad de días. Es importante captar la atención del cliente con las opciones de los paquetes turísticos novedosos y más atractivos.

3. Cita

De acuerdo con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT, La Recuperación del turismo en Costa Rica ante el COVID - 19 : una visión de futuro, 2021), informa: “de 1 636 turistas internacionales en agosto a 37 573 en noviembre y 74 974 en diciembre, para un total acumulado de 1 011 912 turistas, en el periodo enero – diciembre del 2020” (pág. 7). Por lo tanto, las decisiones que ha tomado el país con respecto a las diferentes restricciones, en el ambiente turístico han ayudado a seguir aumentando los números de visitación en tiempos de pandemia.

Importancia: Los números indican que debido a las diferentes acciones que se han tomado por parte del gobierno y el ICT han sido de gran ayuda para lograr aumentar los números de visitación, durante esta época. Dado al Covid-19 las personas buscan un destino donde se puedan sentir seguras y muchas lo han encontrado en Costa Rica. Así las personas han compartido su experiencia positiva en el país y eso ha logrado que más personas se sientan atraídas. Esta visitación turística ha logrado que nos posicionemos como un destino seguro y cómodo, en tiempos de pandemia.

4. Cita

El Instituto Costarricense de Turismo indica en su informe, lo siguiente:

El trabajo articulado entre el sector turístico privado, AERIS y CORIPORT con el ICT, ha permitido la adición de nuevas rutas que derivan en más oportunidades para promover a Costa Rica como un destino sostenible y seguro, y a la vez brindan más alternativas para que los costarricenses viajen a las principales ciudades en los USA (ICT, La Recuperación del turismo en Costa Rica ante el COVID - 19 : una visión de futuro, 2021) (pág. 8).

Importancia: La unión de diferentes compañías aéreas ha sido un gran beneficio para el aumento de la visitación al país durante este año. Se ha aumentado las opciones de viajes, y al mismo tiempo, se ha creado un elemento de confianza entre las personas, quienes ven a Costa Rica como un destino perfecto para visitarlo.

5. Cita

Con respecto la información brindada por el ICT, el cual confirma lo siguiente:

Los resultados basados en escenarios de futuro muestran un crecimiento de llegadas de turistas para el 2021 que de momento estaría oscilando entre escenarios que varían entre los 1 500 000 y 1 800 000 turistas. De nuevo es todavía un dato sujeto a todo tipo de variaciones por lo que deben considerarse como escenarios variables y manejarse con precaución (ICT, La Recuperación del turismo en Costa Rica ante el COVID - 19 : una visión de futuro, 2021) (pág. 22).

Importancia: Las herramientas que posee el ICT para hacer un aproximado de futuras visitas es de gran ayuda para prepararse para todo tipo de escenarios. Según los números, el país va a terminar con una gran cantidad de visitas al final del año; esto podría cambiar debido a muchos factores. Por lo tanto, es importante pensar en los posibles escenarios negativos para así prevenir cualquier sorpresa. La idea principal es atraer a la mayor cantidad de visitantes y cumplir con sus expectativas al 100%. Sería de gran ayuda enfocarse en la calidad de cada uno de los servicios que se ofrecen y con eso se podría aumentar la visitación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Esta investigación versa sobre una propuesta de ruta turística entre los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur para incrementar la visitación y la reactivación económica de la zona, a través de paquetes especializados. En ella se dan a conocer diferentes opciones de paquetes turísticos que puedan ayudar a cumplir los objetivos. De tal modo que, los distintos temas investigados ayudaron en la creación de esa ruta para la zona hotelera de Guanacaste.

Guanacaste es conocida por ser una de las provincias más visitadas del país, por turismo nacional y extranjero, todos los años. La mayoría de ellos buscan turismo de “sol y playa”. Sin embargo, un aspecto que fue muy mencionado tras las encuestas y el grupo focal realizado es que no hay buenas opciones de transportes. Las diferentes ciudades o pueblos de la provincia guanacasteca no tienen una buena conexión entre sí. De esta forma, la opción de hacer una ruta turística bien organizada ayudaría a que las personas se sientan más atraídas porque ya no encontrarían ese problema.

Por lo tanto, la información y datos recolectados demuestran la importancia que podría traer el aplicar una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, cuyo propósito es aumentar las opciones turísticas y, de esa misma forma, atraer más mercado nacional y extranjero. Se logró encontrar las diferentes conclusiones por cada objetivo de la investigación.

- Identificar los mejores atractivos y actividades turísticas en las zonas cercanas de Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur.

Se logró analizar las actividades turísticas más gustadas por las personas tanto para los que ya han visitado alguna de las locaciones de Selina como para clientes que no lo han visitado. Las principales actividades fueron la gastronomía, tour en bicicleta y yoga para los que respondieron las encuestas. Sin embargo, para los del grupo focal las principales fueron tour en bicicleta, surf y gastronomía. De igual manera, gran cantidad de personas también estuvieron interesadas en la opción de talleres conversacionales con extranjeros. De igual manera, se identificaron los

mejores atractivos turísticos de las zonas cercanas de cada uno de los Selina, los cuáles fueron incluidos en algunos de los paquetes turísticos.

- Definir paquetes turísticos especializados con características innovadoras en la zona de Guanacaste Norte y Sur, estimando el costo de cada paquete.

Se crearon cinco paquetes turísticos donde se tomaron como base las diferentes opiniones de los encuestados y entrevistados para que se adaptaran de la mejor manera al gusto del mercado meta. Estos paquetes turísticos con una buena publicidad podrían atraer a muchos turistas, tanto nacionales como internacionales.

Gran cantidad de las personas encuestadas no han visitado alguno de Los Selina de Guanacaste. Aun, así la mayoría le pareció buena idea la creación de la ruta turística para aumentar la visitación y la economía de la zona. Todos los participantes del grupo focal, familiarizados con los servicios que ofrecen Hoteles Selina, también estaban de acuerdo con este objetivo de la investigación.

La creación de un paquete turístico con un itinerario bien organizado, incluyendo algunas actividades turísticas de interés para el turista, logra atraer mayor cantidad de mercado. En un momento. Los Selina intentaron hacer una ruta turística por los diferentes Hoteles Selina del país, pero no funcionó favorablemente, ya que las personas no completaban la ruta; no había algún enfoque principal que guiara a cada turista, a seguir con el mismo.

- Identificar la visitación que han tenido los Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur, desde la reapertura tras el impacto del Covid-19.

Debido al Covid-19, muchos hoteles tuvieron que cerrar unos meses durante el año 2020. Selina reabrió sus instalaciones en diciembre del 2020. Por lo tanto, los números de visitación cambiaron, ya que debían tener un aforo del 50% en todo el hotel y aun así era difícil lograr un 100% de visitación, debido a las restricciones nacionales, la economía y las personas que habían perdido la confianza en viajar.

Los hoteles en período de pandemia han tenido en cuenta diferentes alternativas para lograr atraer mayor cantidad de visitantes. Selina ha tratado de ofrecer los mejores precios a sus clientes. Esto ha sido de gran importancia, ya que están finalizando el año con una alta visitación, algunos de hasta el 100%.

- Definir e indicar el porcentaje de visitación que se quiere aumentar con estos paquetes turísticos para finales del III Cuatrimestre del 2021.

Selina debería considerar la opción de la ruta turística entre Guanacaste Norte y Sur. Esto sería una herramienta importante para mantener los números constante de visitación en los cuatro Hoteles Selina. Si los clientes cuentan con más opciones disponibles sobre actividades turísticas por hacer de un modo diferente al que ya está en el mercado, les puede llamar mucho la atención. Esto lograría que los 4 Selina obtengan un 100% de visitación a finales del III cuatrimestre del 2021.

Actualmente, los precios de los paquetes turísticos no se ven tan atractivos para ciertos turistas. Sin embargo, el precio final de cada paquete turístico podría mejorar bastante si se crean conexiones con diferentes empresas de transporte, los guías turísticos, restaurantes e instructores. Si se formaliza la ruta, se podría buscar las mejores opciones, con el fin de ofrecer los mejores precios en cada uno de los paquetes turísticos.

Se puede concluir que la creación de una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste va a impactar de forma positiva, aumentaría la visitación y la economía de la zona. Por lo tanto, se tomaron en cuenta todos esos insumos recolectados para crear las mejores opciones de paquetes turísticos para la ruta turística como propuesta de este proyecto.

Recomendaciones

Para futuras investigaciones de temas similares es recomendable hacer lo posible por realizar una visita a cada una de las zonas que se investigan. La observación en el lugar de estudio brinda mejores ideas y ayuda a notar comportamientos que serían de gran impacto en la investigación para así obtener mejores resultados.

Es necesario realizar algunos cambios para que se pueda mejorar la visitación y aumentar la economía de planta turística en la zona de Guanacaste Norte y Sur. Hoteles Selina tendrían que estar dispuestos a analizar diferentes innovaciones y mejorar la oferta de servicios al cliente. Con base en lo anterior, se plantearon algunas recomendaciones:

- Según la encuesta realizada, la mayoría de los turistas no han visitado ninguno de los Selina de Guanacaste; conviene desplegar una mejor publicidad al público sobre lo que es la experiencia Selina, sus servicios y tipo de oferta de hospedaje para que aumente la visitación nacional.
- Según el grupo focal, la mayoría de los entrevistados indicaron que no hay buenas opciones de transporte entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste; se debería adaptar una ruta turística que pueda mejorar este servicio al cliente.
- De acuerdo con la entrevista, Hotel Selina intentó realizar una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina, pero no dio resultado; deberían utilizar una actividad turística que atraiga un mercado en específico para que esta pueda cumplir con el objetivo esperado.
- Se deberá hablar con diferentes instructores, guías turísticos, empresas de transportes, entre otros, con las cuales puedan lograr conexiones y obtener mejores precios para cada paquete turístico.
- Se debería dar una mejor publicidad con respecto a las actividades turísticas que se ofrecen en la zona. Por ejemplo, el surf, las personas en general lo ven como un deporte para personas atléticas, pero en realidad la mayoría pueden realizarlo.
- Implementar ayuda financiera para incentivar al turismo en las zonas rurales, cerca de los Selina de Guanacaste.

- El gobierno y/o el ICT deberían apoyar estas iniciativas no solo en Guanacaste sino también en otras provincias del país, para así aumentar el turismo nacional e internacional y, con esto, mejorar la economía de la región.
- Costa Rica debería ofrecer mejores rutas turísticas para el turismo internacional, crear más opciones de buses directos desde un destino turístico a otro. Las personas estarían anuentes a viajar con mayor comodidad y a un precio más accesible.
- Se podría invertir más en las actividades turísticas que se ofrecen, conseguir a los mejores instructores, guías turísticos y empresas de transportes para brindar un servicio excelente, totalmente de alta calidad.
- En caso de que Hoteles Selina no tomen la opción de algún paquete turístico, deberían considerar implementar los servicios que ya ofrecen e incluir algunos de las actividades turísticas sugeridas. Por ejemplo, los talleres conversacionales de un idioma y adaptarlos a lo que puedan ofrecer en el momento.
- Cada paquete turístico está pensado para que funcione de forma favorable en cada una de las instalaciones de Selina; se podría hacer la prueba con alguno de los paquetes turísticos y luego ir implementando los demás, cuando ya se tenga más experiencia con respecto a la puesta en práctica de toda la ruta turística.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Descripción de propuesta.

En este capítulo se explicará detalladamente la propuesta del proyecto, con la plena convicción de que se pueda ejecutar en los diferentes Hoteles Selina. Anteriormente se informó acerca de los diferentes instrumentos que se utilizaron para la investigación, cuyo fin es lograr la creación de esta propuesta. Por lo tanto, se brindará el resultado final alcanzado, después del análisis completo de toda la información recolectada.

Se hizo un estudio acerca de la historia de la zona de Guanacaste, las diferentes locaciones de Hoteles Selina del área de Guanacaste Norte y Sur, el tipo de cliente de Selina, las diferentes actividades que se realizan en la zona. De igual manera se hizo un análisis con una entrevista, un grupo focal familiarizado, con los distintos Selina y el área de estudio, una encuesta y la investigación de diferentes reseñas bibliográficas.

Objetivos de la propuesta.

1. Fortalecer la industria turística de la zona de Guanacaste Norte y Sur.
2. Demostrar la importancia de la creación de una ruta para aumentar la visitación y economía de la zona.
3. Implementar una nueva ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur.

Glosario

Ruta turística:

Es el recorrido que se caracteriza por incluir atractivos o actividades turísticas. Estos pueden darse en lugares con paisajes naturales, culturales o históricos. Pueden incluir un guía turístico o algún itinerario que ayude con el orden del recorrido.

Guía turístico:

Es la persona que se encarga de guiar a un grupo de personas en una ruta turística. Los dirige siguiendo el itinerario establecido y brindando información de interés, según los lugares que se visitan y/o describe detalles de las actividades que se van a realizar.

Itinerario:

Es una descripción detallada de cada uno de los destinos que se van a visitar y las actividades programadas en una ruta turística. Se indican los horarios en que se va a hacer algún traslado, cuánto tiempo se tiene planeado para cada actividad y los espacios en los cuales pueden tener un tiempo libre.

Paquete turístico:

Es la unión de diferentes servicios turísticos prestados que se adquieren en una agencia de viajes o alguna empresa de tour operadores. Estos paquetes turísticos incluyen un itinerario de la ruta turística.

Snorkeling:

En español se puede conocer como buceo. Es la acción de nadar con un equipo especializado para poder ver peces en el agua.

Bioluminiscencia:

En los lugares como las playas, se puede apreciar el proceso que se emite como luz en la orilla del mar durante las noches. Esto se da por un proceso en algunos organismos vivos donde la energía se manifiesta como luz; por ejemplo, las algas, moluscos, bacterias, entre otros.

Kayak:

Es una canoa de madera con remo; como actividad hay tours en kayak en lugares naturales, en donde se pueden observar increíbles paisajes.

Sunset:

Es atardecer en español. En zonas playeras está la tradición de ver el atardecer en la orilla del mar.

Atv tour:

ATV es un cuatriciclo. En algunos lugares hay tours con cuatriciclos, donde las personas pueden explorar la naturaleza, en un ambiente aventurero.

Catamarán:

Es un bote conocido para realizar un tour, donde los turistas logran apreciar los paisajes mientras toman bebidas y disfrutan de la música; generalmente, se finaliza viendo el atardecer en el mar.

Cruise lunch:

En español es almuerzo en crucero. Es una actividad que se da en algunas zonas playeras donde las personas pueden disfrutar de un almuerzo en un crucero.

Dolphin:

En español es delfín. En algunas playas se pueden encontrar tours de avistamiento de delfines.

Adventure:

Es aventura en español. Se ofrecen actividades de aventura en la playa.

Shot:

Es conocido popularmente como tomar una bebida alcohólica en un vaso tequilero.

Check in:

Es registrarse en un hotel, dar información personal, hacer el pago de la estadía para obtener la información de la habitación

Check out:

Es hacer la salida del hotel. Informar en la recepción de que ya salió de la habitación y hacer la entrega de la llave y confirmar que no haya quedado ningún pendiente de pago.

Tarifa Rack con MU:

Es el costo más elevado al que se puede vender una habitación. Este puede incluir desde un 20% hasta un 25% de ganancia, en el costo de la habitación.

Precios Rack PVP:

Precio de venta al público. Es el monto que se le muestra al cliente final, donde ya está incluida la tarifa Rack con MU.

Surf:

Es una actividad que se realiza en el mar y se trata de que la persona se pueda mantener en pie sobre una tabla que es empujada por las olas hasta la orilla.

Marea alta:

Es cuando el mar alcanza una máxima altura dentro del ciclo regular. Esto puede deberse por diferentes intervenciones del tiempo atmosférico o el clima. Dependiendo de las condiciones puede ser favorable para hacer deportes como el surf.

Yoga:

Es una actividad donde se hacen diferentes ejercicios de respiración, junto con posiciones para el bienestar del cuerpo; el propósito es lograr un control físico y mental. Ayuda a relajar a las personas.

Gastronomía:

Es el conjunto de recetas, tradiciones culinarias e ingredientes en un área en específico. Es la forma cómo se puede disfrutar al degustar algo nuevo y conocer más sobre las costumbres alimentarias de un destino.

Seafood:

En español es comida preparada con productos del mar. Puede ser mariscos, camarones, pescado, entre otros. Es un tipo de comida muy popular en zonas cerca de la playa.

Terrace:

Es la palabra en español terraza. Hay algunos restaurantes con terrazas con vistas al mar.

Barbecue:

En español es barbacoa. Es un tipo de comida que está disponible en algunos de los restaurantes cercanos a Selina.

Paddle board:

En español es como remo de pie. Es una actividad donde las personas van de pie sobre una tabla en el mar, y moviéndose por medio de un remo. Esta se puede realizar cuando hay condiciones climáticas favorables, ya que si hay mucho viento o hay marea alta puede ser muy peligroso.

Propuesta

La propuesta de este proyecto comprende de un total de 5 paquetes turísticos, enfocados en tipo de cliente específico. Se presentará un itinerario detallado de cada uno de los paquetes turísticos, donde se va a explicar cuál es el principal objetivo de cada uno de los paquetes y cuáles actividades se van a realizar. Entre los enfoques principales están: tour en bicicleta, clases de yoga, clases de surf, gastronomía y practicar un idioma, con un extranjero.

En cada uno de los paquetes turísticos se va a brindar un valor agregado que pueda marcar una diferencia entre las opciones actuales, ubicadas en el área de Guanacaste. Los diferentes tipos de turistas que se tienen como mercado meta en cada uno de los diferentes paquetes se tomaron como resultado de un análisis de investigación de campo en Selina Tamarindo y se pudo completar con los diferentes resultados de los otros instrumentos que se analizaron para esta investigación.

Esta ruta turística tiene como enfoque crear una conexión de fácil acceso entre los diferentes Hoteles Selina. De esta forma se podrán hacer más actividades en la zona, cuya expectativa es aumentar la visitación y la economía, tanto para Hoteles Selina, como para empresas turísticas cercanas a cada locación. Además, se va a fortalecer el turismo en estas zonas, tomando en cuenta la experiencia vivida por cada uno de sus visitantes. Se tomarán acciones para mantener la calidad de los servicios o se realizarán cambios para mejorarlos.

Paquetes Turísticos

Paquete Turístico #1: Practicando un idioma en la playa

La increíble opción de poner en práctica un idioma que se está aprendiendo en un ambiente relajado. Para los turistas internacionales estará la opción disponible de talleres conversacionales en español. Para los turistas nacionales pueden encontrar la opción de talleres conversacionales de otros idiomas, como por ejemplo, portugués, francés, italiano, entre otros.

Estos talleres se van a ofrecer en sitios relajados, con vistas al mar o cerca de la playa. La idea principal es lograr salir de la rutina de un curso regular y explorar en un ambiente donde se pueda desarrollar con mayor comodidad. Por lo tanto, está enfocado para personas con un nivel intermedio o avanzado, en un idioma que deseen practicar. Es importante aclarar que no es un

curso convencional donde se reciben clases básicas, sino más bien es brindar un espacio donde puedan desarrollar conversaciones básicas en otro idioma, con extranjeros.

Paquete Incluye:

- 6 noches de hospedaje divididos entre los diferentes Hoteles Selina: 2 noches de hospedaje en Selina Santa Teresa, 2 noches en Selina Nosara y 2 noches en Selina Tamarindo.
- Traslados Selina Santa Teresa – Selina Nosara – Selina Tamarindo.
- Talleres conversacionales: 2 horas al día

Tabla 13.

Tours opcionales no incluidos en el paquete.

Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de Snorkeling \$50 • Tour bioluminiscencia kayak \$30 • Paquera Sunset y Kayak \$32
Nosara	<ul style="list-style-type: none"> • Tennis Experience \$76.93
Tamarindo	<ul style="list-style-type: none"> • ATV tour \$76.96 • Catamarán \$105 • Snorkeling and Sunset Cruise lunch \$97.44 • Blue Dolphin adventure \$75 • Horse riding \$60

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo de páginas con opciones de paquetes turísticos como TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Itinerario Descriptivo

Día 1:

2:00 pm Check in en Selina Santa Teresa Norte.

2:30 pm Shot de Bienvenida.

2:40 pm – 4:00 pm: Tiempo libre, se puede recorrer un poco la zona.

4:00 pm – 6:00 pm: Taller conversacional de idioma, cerca de la playa.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 2:

8:00 am Desayuno en el restaurante de Selina Santa Teresa Norte.

9:00 am Clase de Yoga en Selina Santa Teresa Norte.

10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre, recorrer la playa – otros tours.

4:00 pm – 6:00 pm: Taller conversacional de idioma, cerca de la playa para apreciar el atardecer.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 3:

8:00 am Desayuno en las instalaciones de Selina Santa Teresa Norte.

10:00 am Check out de Selina Santa Teresa Norte.

10:30 am Traslado en buseta de Selina Santa Teresa Norte a Selina Nosara.

2:30 pm Check in en Selina Nosara.

2:40 pm Shot de Bienvenida

2:50 pm – 4:00 pm Tiempo libre para dar un recorrido por la zona.

4:00 pm – 6:00 pm Taller conversacional de idioma cerca de la playa.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 4:

8:00 am Desayuno en el restaurante de Selina Nosara

9:00 am Clase de Yoga en Selina Nosara.

10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre, recorrer la playa. Otros tours.

4:00 pm – 6:00 pm: Taller conversacional de idioma, cerca de la playa para apreciar el atardecer.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 5:

8:00 am Desayuno en el restaurante de Selina Nosara.

10:00 am Check out Selina Nosara

10:30 – 1:30 pm Traslado de Selina Nosara a Selina Tamarindo

2:00 pm Check in en Selina Tamarindo

2:20 pm Shot de Bienvenida

2:40 pm – 4:00 pm Tiempo libre, recorrer la zona de Tamarindo Centro.

4:00 pm – 6:00 pm Taller conversacional de idioma, cerca de la playa para apreciar el atardecer.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 6:

8:00 am Desayuno en el restaurante de Selina Tamarindo

9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo.

10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre, recorrer la playa – otros tours.

4:00 pm – 6:00 pm: Taller conversacional de idioma, cerca de la playa para apreciar el atardecer.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 7:

8:00 am Desayuno en el restaurante de Selina Tamarindo.

9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo.

11:00 am Check out de Selina Tamarindo.

Tabla 14.

Itinerario de Transporte.

Día	Ruta	Hora de Salida	Hora de Llegada
Día 3	Selina Santa Teresa – Selina Nosara	10:30 am	2:30 pm
Día 5	Selina Nosara – Selina Tamarindo	10:30 am	1:30 pm

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 15.

Precios netos por persona tour practicando un idioma por la playa.

PRECIOS NETOS POR PERSONA		
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SGL</u> <u>Habitación</u> <u>Comunitaria</u>	<u>DBL</u> <u>Standard</u>
Traslados	\$ 80,00	\$ 70,00
Alojamiento	\$ 171,00	\$ 114,00
Talleres Conversacionales	\$ 40,00	\$ 35,00
SUB TOTAL NETO	\$ 291,00	\$ 219,00
MU 20%	\$ 58,20	\$ 43,80
Tarifa rack con MU	\$ 349,20	\$ 262,80
TOTAL, Precios Rack PVP	\$ 349.20	\$ 262.80

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Los precios de traslados de la empresa Side by Side ATV & Wild Life Tours. Los precios de talleres conversacionales con profesores de idiomas. Los precios están sujetos a cambios.

Paquete Turístico #2: Surfear por las playas de Guanacaste

Se podrá disfrutar la increíble opción de surfear por las playas alrededor de Guanacaste, desde principiantes hasta los más experimentados, gracias a las diferentes condiciones que ofrecen cada playa en las zonas de Tamarindo, Nosara y Santa Teresa.

El recorrido se iniciará en la playa de Tamarindo, ya que gracias a su ubicación, su oleaje es muy calmado y es el lugar perfecto para aprender a realizar este gran deporte. Luego se trasladará a las playas de Nosara donde el oleaje es un poco más grande y donde se puede experimentar un poco más a un nivel intermedio; y se finalizará en Santa Teresa, la cual posee un oleaje más favorable para surfistas intermedios o avanzados.

Este paquete se puede adaptar a las características de cada turista que lo adquiera. Si un turista principiante quiere adquirir el paquete, el instructor de surf va a dar primeramente 30 minutos de clase teórica en la playa, donde explica los diferentes movimientos que se deben realizar en el agua. Luego cuando estén en el mar se va a tratar de que otra persona tome videos durante la clase, esto para que el instructor pueda dar retroalimentación a cada alumno de cómo se realizó la acción, en caso de que tengan que mejorar algo. En cambio, si es un turista con más experiencia, no se daría una clase teórica, se enfocaría más en la práctica del deporte y en los videos.

Paquete Incluye:

- 6 noches de hospedaje divididos entre los diferentes Selina: 2 noches de hospedaje en Selina Tamarindo, 2 noches en Selina Nosara y 2 noches en Selina Santa Teresa Sur.
- Traslados Selina Tamarindo – Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur.
- Clases de Surf: 2 horas por día.

Tabla 16.

Tours opcionales no incluidos en el paquete.

Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de Snorkeling \$50 • Tour bioluminiscencia kayak \$30 • Paquera Sunset y Kayak \$32
Nosara	<ul style="list-style-type: none"> • Tennis Experience \$76.93
Tamarindo	<ul style="list-style-type: none"> • ATV tour \$76.96 • Catamarán \$105 • Snorkeling and Sunset Cruise lunch \$97.44 • Blue Dolphin adventure \$75 • Horse riding \$60

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo de páginas con opciones de paquetes turísticos como TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Itinerario Descriptivo

Día 1:

2:00 pm Check in Selina Tamarindo

2:30 pm Shot de Bienvenida

2.50 pm – 4:00 pm Tiempo libre

4:00 pm – 6:00 pm Clase inicial de Surf

6:00 pm Tiempo libre.

Día 2:

8:00 am desayuno en el bar de Selina Tamarindo

La clase de surf dependerá del oleaje del día. Se le indicará a la persona cuál es el horario más recomendado. Podría ser alguno de los siguientes horarios:

6:00 am – 8:00 am Clase de Surf

12:00 pm – 2:00 pm Clase de Surf

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Surf.

El tiempo fuera de la clase seleccionada es totalmente libre. Se puede hacer algún otro tour.

Día 3:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Tamarindo

11:00 am Check out Selina Tamarindo

11:00 am – 2:00 pm Traslado de Selina Tamarindo – Selina Nosara

2:00 pm Check in Selina Nosara

2:30 pm Shot de Bienvenida

2:50 pm – 4:00 pm Tiempo libre, para recorrer los alrededores de la zona

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Surf en el atardecer.

6.00 pm Tiempo libre.

Día 4:

8:00 am desayuno en el bar de Selina Nosara

La clase de surf dependerá del oleaje del día. Se le indicará a la persona cuál es el horario más recomendado. Podría ser alguno de los siguientes horarios:

6:00 am – 8:00 am Clase de Surf

12:00 pm – 2:00 pm Clase de Surf

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Surf.

El tiempo fuera de la clase seleccionada es totalmente libre. Se puede hacer algún otro tour.

Día 5:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Nosara

11:00 am Check out Selina Nosara

10:00 am – 2:00 pm Traslado de Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur

2:00 pm Check in Selina Teresa Sur

2:30 pm Shot de Bienvenida

2:50 pm – 4:00 pm Tiempo libre para recorrer los alrededores de la zona

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Surf en el atardecer.

6.00 pm Tiempo libre.

Día 6:

8:00 am desayuno en el bar de Selina Nosara

La clase de surf dependerá del oleaje del día. Se le indicará a la persona cuál es el horario más recomendado. Podría ser alguno de los siguientes horarios:

6:00 am – 8:00 am Clase de Surf

12:00 pm – 2:00 pm Clase de Surf

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Surf.

El tiempo fuera de la clase seleccionada es totalmente libre. Se puede hacer algún otro tour.

Día 7:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Santa Teresa Sur

9:00 am Clase de yoga en Selina Santa Teresa Sur

11:00 am Check out Selina Santa Teresa.

Tabla 17.

Itinerario de Transporte

Día	Ruta	Hora de salida	Hora de llegada
Día 3	Selina Tamarindo- Selina Nosara	11:00 am	2:00 pm
Día 5	Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur	10:00 am	2:00 pm

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 18.

Precios netos por persona tour de surf por las playas de Guanacaste.

PRECIOS NETOS POR PERSONA		
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SGL Hab</u> <u>Comunitaria</u>	<u>DBL</u> <u>Standard</u>
Traslados	\$80,00	\$60,00
Alojamiento	\$172,00	\$126,00
Clases de Surf	<u>\$80,00</u>	<u>\$70,00</u>
SUB TOTAL NETO	\$332,00	\$256,00
MU 20%	\$66,40	\$51,20
Tarifa rack con MU	\$398,40	\$307,20
TOTAL, Precios Rack PVP	\$398,40	\$307,20

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Los precios de traslados de la empresa Side by Side ATV & Wild Life Tours. Los precios de las clases de surf con un instructor de surf de Tamarindo y de la página TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Paquete Turístico #3: Disfrutando de la Gastronomía en la Playa

Perfecto para conocer un poco más acerca de la gastronomía de la Zona de Guanacaste. Se podrá hacer un recorrido para realizar y disfrutar la degustación de las diferentes comidas típicas. También se va a disfrutar de las mejores opciones de restaurantes de la zona que ofrecen comidas como: pizza, sushi, ceviche, postres, entre otros. Los diferentes restaurantes o sodas por visitar se encuentran alrededor de los hoteles Selina de Guanacaste.

En Guanacaste hay una gastronomía típica donde se pueden encontrar comidas como bizcochos, tortillas palmeadas, pan casero, entre otras. Sin embargo, dado a la evolución que se ha desarrollado en esta zona se puede encontrar gastronomía que corresponde a otras partes del mundo. Así se puede vivir una experiencia sobre los diferentes gustos y las mejores opciones gastronómicas de cada una de las zonas.

Paquete Incluye:

- 6 noches de hospedaje divididos entre los diferentes Selina: 2 noches de hospedaje en Selina Santa Teresa Norte, 2 noches en Selina Nosara y 2 noches en Selina Tamarindo.
- Traslados Selina Santa Teresa Norte – Selina Nosara – Selina Tamarindo.
- Tour gastronómico guiado por diferentes restaurantes y sodas en las zonas cercanas de Selina Santa Teresa Norte, Selina Nosara y Selina Tamarindo.

Tabla 19.

Tours opcionales no incluidos en el paquete.

Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de Snorkeling \$50 • Tour bioluminiscencia kayak \$30 • Paquera Sunset y Kayak \$32
Nosara	<ul style="list-style-type: none"> • Tennis Experience \$76.93
Tamarindo	<ul style="list-style-type: none"> • ATV tour \$76.96 • Catamaran \$105 • Snorkeling and Sunset Cruise lunch \$97.44 • Blue Dolphin adventure \$75 • Horse riding \$60

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo de páginas con opciones de paquetes turísticos como TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Itinerario Descriptivo

Día 1:

2:00 pm Check in en Selina Santa Teresa Norte

2:30 pm Shot de Bienvenida

2:50 pm – 6:00 pm Tiempo libre, se puede recorrer un poco el área.

6:00 pm Cena en el Restaurante El Tercer Ojo, Seafood - comida caribeña

8:00 pm Tiempo libre

Día 2:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Santa Teresa Norte

9:00 am Clase de Yoga en Selina Santa Teresa Norte

10:00 am – 1:00 pm Tiempo libre

1:00 pm – 2:30 pm Almuerzo en restaurante The Somos Café, comida vietnamita

2:30 pm – 7:00 pm Tiempo libre

7:00 pm Cena en el restaurante Satori Terrace Sushi Bar

8:30 pm Tiempo libre

Día 3:

8:00 am Desayuno Selina Santa Teresa Norte

9:00 am – 10:00 am Clase de Yoga Selina Santa Teresa Norte

11:00 am Check out Selina Santa Teresa Norte

11:30 am – 2:30 pm Traslado Selina Santa Teresa Norte – Selina Nosara

2:30 pm Check in Selina Nosara

2:40 pm Shot de Bienvenida Selina Nosara

2:50 pm – 7:00 pm Tiempo libre, se puede recorrer la zona

7:00 pm – 8:30 pm Cena en el Restaurante La Brasa Guiones, barbacoa argentina.

8:30 pm Tiempo Libre

Día 4:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Nosara

9:00 am Clase de Yoga en Selina Nosara

10:00 am – 1:00 pm Tiempo libre

1:00 pm – 2:30 pm Almuerzo en restaurante Rosi´s Soda Tica, comida típica

2:30 pm – 7:00 pm Tiempo libre

7:00 pm Cena en el restaurante Doce Vita, comida italiana.

8:30 pm Tiempo libre

Día 5:

8:00 am Desayuno Selina Nosara.

9:00 am – 10:00 am Clase de Yoga Selina Nosara.

11:00 am Check out Selina Nosara

11:30 am – 1:30 pm Traslado Selina Nosara – Selina Tamarindo

2:00 pm Check in Selina Tamarindo

2:30 pm Shot de Bienvenida Selina Tamarindo

2:40 pm – 7:00 pm Tiempo libre, se puede recorrer la zona

7:00 pm – 8:30 pm Cena en el Restaurante Hemingway´s, Seafood - mexicana - barbecue

8:30 pm Tiempo Libre

Día 6:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Tamarindo

9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo

10:00 am – 1:00 pm Tiempo libre

1:00 pm – 2:30 pm Almuerzo en restaurante Mercadito Tamarindo, diversas opciones de restaurantes.

2:30 pm – 7:00 pm Tiempo libre

7:00 pm Cena en el restaurante Black Stallion Café & Surf Saloon

8:30 pm Tiempo libre

Día 7:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Tamarindo

9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo

11:00 am Check out Selina Tamarindo

Tabla 20.

Itinerario de Transporte.

Día	Ruta	Hora de salida	Hora de llegada
Día 3	Selina Santa Teresa Norte- Selina Nosara	11:30 am	2:30 pm
Día 5	Selina Nosara – Selina Tamarindo	11:30 am	1:30 pm

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 21.

Precios por persona tour gastronómico. Nota: los siguientes precios no incluyen las comidas.

PRECIOS NETOS POR PERSONA		
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SGL</u> <u>Habitación</u> <u>Comunitaria</u>	<u>DBL</u> <u>Standard</u>
Traslados	\$80,00	\$60,00
Alojamiento	\$171,00	\$114,00
Tour Gastronómico	<u>\$60,00</u>	<u>\$50,00</u>
SUB TOTAL NETO	\$311,00	\$224,00
MU 20%	\$62,20	\$44,80
Tarifa rack con MU	\$373,20	\$368,80
TOTAL, Precios Rack PVP	\$373,20	\$268,80

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Los precios de traslados de la empresa Side by Side ATV & Wild Life Tours. Los precios del tour gastronómico se obtuvieron de guías turísticos y de la página TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Paquete Turístico #4: Tour en bici por las playas de Guanacaste

La increíble opción por conocer zonas con hermosas vistas con un tour guiado por las diferentes playas de Guanacaste. El recorrido sería desde el Selina Santa Teresa Sur, luego hacia Selina Nosara y finalmente en Selina Tamarindo.

El traslado de Selina a Selina, sería por medio de una buseta; sin embargo, en cada Selina tendrán la opción de adquirir una bicicleta para hacer el tour en los alrededores de cada Selina que se va a visitar. De esta forma, no se tendrían que preocupar por el traslado de la bicicleta. Un guía turístico les podrá dar diferentes opciones para realizar alguna ruta, donde pueda finalizar en algún lugar de interés, como por ejemplo, un mirador y le brindará consejos sobre zonas seguras que pueden visitar.

Paquete Incluye:

- 6 noches de hospedaje divididos entre los diferentes Selina: 2 noches de hospedaje en Selina Santa Teresa Norte, 2 noches en Selina Nosara y 2 noches en Selina Tamarindo.
- Traslados Selina Santa Teresa Sur – Selina Nosara – Selina Tamarindo.
- Tour en bici guiado por las zonas de Santa Teresa Sur – Nosara y Tamarindo.
- Alquiler de bicicleta en las diferentes locaciones de Selina Santa Teresa Sur, Selina Nosara y Selina Tamarindo.

Tabla 22.

Tours opcionales no incluidos en el paquete.

Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de Snorkeling \$50 • Tour bioluminiscencia kayak \$30 • Paquera Sunset y Kayak \$32
Nosara	<ul style="list-style-type: none"> • Tennis Experience \$76.93
Tamarindo	<ul style="list-style-type: none"> • ATV tour \$76.96 • Catamaran \$105 • Snorkeling and Sunset Cruise lunch \$97.44 • Blue Dolphin adventure \$75 • Horse riding \$60

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo de páginas con opciones de paquetes turísticos como TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Itinerario Descriptivo

Día 1:

2:00 pm Check in Selina Santa Teresa Sur.

2:30 pm Shot de Bienvenida Selina Santa Teresa Sur.

2:40 pm – 5:00 pm Tiempo libre, se pueden recorrer los lugares alrededor.

5:00 pm – 7:00 pm Tour en bicicleta para ver el atardecer cerca de la playa.

7:00 pm Tiempo libre.

Día 2:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Santa Teresa Sur.

9:00 am - 11:00 am Tour guiado en Bicicleta

11:00 am - 4:00 pm Tiempo libre

4:00 pm – 6:00 pm Tour en bicicleta.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 3:

8:00 am Desayuno en el bar Selina Santa Teresa Sur

11:00 am Check out Selina Santa Teresa Sur

11:30 am – 2:30 pm Traslado de Selina Santa Teresa Sur – Selina Nosara

2:30 pm Check in en Selina Nosara

2:50 pm Shot de Bienvenida Selina Nosara

3:00 pm – 4:00 pm Tiempo libre para recorrer las zonas cercanas.

4:00 pm – 6:00 pm Tour guiado en bicicleta para ver el atardecer cerca de la playa.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 4:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Nosara

9:00 am - 11:00 am Tour guiado en Bicicleta

11:00 am - 4:00 pm Tiempo libre

4:00 pm – 6:00 pm Tour en bicicleta.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 5:

8:00 am Desayuno en el bar Selina Nosara

11:00 am Check out Selina Nosara

11:30 am – 1:30 pm Traslado de Selina Nosara – Selina Tamarindo

2:00 pm Check in en Selina Tamarindo

2:30 pm Shot de Bienvenida Selina Tamarindos

2:40 pm – 4:00 pm Tiempo libre para recorrer las zonas cercanas.

4:00 pm – 6:00 pm Tour guiado en bicicleta para ver el atardecer cerca de la playa.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 6:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Tamarindo.

9:00 am - 11:00 am Tour guiado en Bicicleta

11:00 am - 4:00 pm Tiempo libre

4:00 pm – 6:00 pm Tour en bicicleta.

6:00 pm Tiempo libre.

Día 7:

8:00 am Desayuno en el bar de Selina Tamarindo.

9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo.

11:00 am Check out Selina Tamarindo.

Tabla 23.

Itinerario de Transporte.

Día	Ruta	Hora de salida	Hora de llegada
Día 3	Selina Santa Teresa Sur – Selina Nosara	11:30 am	2:30 pm
Día 5	Selina Nosara – Selina Tamarindo	11:30 am	1:30 pm

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 24.

Precios netos por persona tour en bici por las playas de Guanacaste.

PRECIOS NETOS POR PERSONA		
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SGL Hab</u> <u>Comunitaria</u>	<u>DBL</u> <u>Standard</u>
Traslados	\$80,00	\$60,00
Alojamiento	\$172,00	\$125,00
Tour en bicicleta	\$60,00	\$50,00
SUB TOTAL NETO	\$312,00	\$235,00
MU 20%	\$62,40	\$47,00
Tarifa rack con MU	\$374,40	\$282,00
TOTAL, Precios Rack PVP	\$374,40	\$282,00

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Selina. Los precios de traslados de la empresa Side by Side ATV & Wild Life Tours. Los precios de tour en bici se obtuvieron de diferentes guías turísticos y de la página TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Paquete Turístico #5: Viaje Sensorial

La increíble oportunidad de relajarse en la playa haciendo yoga en diferentes áreas donde se pueda disfrutar de la vista del mar, el atardecer o justo en un mirador. También se contará con la opción de disfrutar de diferentes talleres de relajación, que acompañen la sintonía del yoga en esta semana de bienestar.

Importante: En algunas ocasiones existirán opciones adicionales de clases de yoga, si el clima lo permite. Por ejemplo, en Tamarindo se puede ofrecer la opción de paddle board a la isla Capitán y hacer yoga en la isla. Este tipo de opciones se estarían ofreciendo en las épocas del año, cuando el clima sea adecuado para llevarlo a cabo y, así, evitar cualquier tipo de accidente.

Paquete Incluye:

- 6 noches de hospedaje divididos entre los diferentes Selina: 2 noches de hospedaje en Selina Tamarindo, 2 noches en Selina Nosara y 2 noches en Selina Santa Teresa Sur.
- Traslados Selina Santa Tamarindo – Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur.
- Clases de yoga por las zonas de Tamarindo – Nosara y Santa Teresa Sur.
- Clases de yoga en instalaciones de los diferentes Selina.

Tabla 25.

Tours opcionales no incluidos en el paquete.

Santa Teresa	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de Snorkeling \$50 • Tour bioluminiscencia kayak \$30 • Paquera Sunset y Kayak \$32
Nosara	<ul style="list-style-type: none"> • Tennis Experience \$76.93
Tamarindo	<ul style="list-style-type: none"> • ATV tour \$76.96 • Catamaran \$105 • Snorkeling and Sunset Cruise lunch \$97.44 • Blue Dolphin adventure \$75 • Horse riding \$60

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información se obtuvo de páginas con opciones de paquetes turísticos como TripAdvisor. Los precios están sujetos a cambios.

Itinerario Descriptivo

Día 1:

- 2:00 pm Check in Selina Tamarindo
- 2:30 pm Shot de Bienvenida Selina Tamarindo
- 2:50 pm – 4:00 pm Tiempo libre, recorrer la zona.
- 4:00 pm – 6:00 pm Clase de Yoga en Mirador.
- 6:00 pm Tiempo libre

Día 2:

- 8:00 am Desayuno en Selina Tamarindo
- 9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo
- 10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre para realizar otros tours
- 4:00 pm – 6:00 pm Clase de Yoga en Playa Langosta

Día 3:

- 8:00 am desayuno en el bar de Selina Tamarindo
- 9:00 am Clase de Yoga en Selina Tamarindo
- 11:00 am Check out Selina Tamarindo
- 11:30 am – 1:30 pm Traslado de Selina Tamarindo – Selina Nosara
- 2:00 pm Check in Selina Nosara
- 2:30 pm Shot de Bienvenida Selina Nosara
- 2:40 pm – 4:00 pm Tiempo libre para recorrer las áreas cercanas
- 4:00 pm – 6:00 pm Yoga en la playa durante el atardecer
- 6:00 pm Tiempo libre

Día 4

8:00 am Desayuno en Selina Nosara

9:00 am Clase de Yoga en Selina Nosara

10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre para realizar otros tours

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Yoga en Playa Nosara

Día 5:

8:00 am desayuno en el bar de Selina Nosara

9:00 am Clase de Yoga en Selina Nosara

11:00 am Check out Selina Nosara

11:30 am – 2:30 pm Traslado de Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur

2:30 pm Check in Selina Santa Teresa Sur

2:40 pm Shot de Bienvenida Selina Santa Teresa Sur

2:50 pm – 4:00 pm Tiempo libre para recorrer las áreas cercanas

4:00 pm – 6:00 pm Yoga en la playa durante el atardecer

6:00 pm Tiempo libre

Día 6:

8:00 am Desayuno en Selina Santa Teresa Sur

9:00 am Clase de Yoga en Selina Santa Teresa Sur

10:00 am – 4:00 pm Tiempo libre para realizar otros tours

4:00 pm – 6:00 pm Clase de Yoga en Playa Santa Teresa Sur

Día 7:

8:00 am Desayuno en Selina Santa Teresa Sur

9:00 am Clase de Yoga en Selina Santa Teresa Sur

11:00 am Check out Selina Santa Teresa Sur

Tabla 26.

Itinerario de Transporte.

Día	Ruta	Hora de salida	Hora de llegada
Día 3	Selina Tamarindo – Selina Nosara	11:30 am	1:30 pm
Día 5	Selina Nosara – Selina Santa Teresa Sur	11:30 am	2:30 pm

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 27.

Precios netos por persona tour de yoga.

PRECIOS NETOS POR PERSONA		
<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SGL Hab Comunitaria</u>	<u>DBL Standard</u>
Traslados	\$80,00	\$60,00
Alojamiento	\$172,00	\$125,00
Clases de Yoga especializadas	<u>\$60,00</u>	<u>\$50,00</u>
SUB TOTAL NETO	\$312,00	\$235,00
MU 20%	\$62,40	\$56,40
Tarifa rack con MU	\$374,40	\$282,00
TOTAL Precios Rack PVP	\$374,40	\$282,00

Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: La información de precios de hospedaje se obtuvo de Hotel Selina. Los precios de traslados de la empresa Side by Side ATV & Wild Life Tours. Los precios de clases de yoga se obtuvieron de diferentes instructores de yoga y la página de TripAdvisor. Precios están sujetos a cambios.

Referencias Bibliográficas.

- Abogabir, M. L. (2009). *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318906472_EL_SISTEMA_TURISTICO_DE_LA_COMUNIDAD_DE_COPAL_NICOYA_GUANACASTE_COSTA_RICA_UN_DI_AGNOSTICO_PARTICIPATIVO
- Arias, E. R. (5 de Febrero de 2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cualitativa.html#referencia>
- Bello y Azofeifa. (2019). *Copa Guanacaste*. Obtenido de <http://copa.acguanacaste.ac.cr:8080/bitstream/handle/11606/1424/PROPUESTA%20DE%20APROVECHAMIENTO%20AVITUR%C3%8DSTICO%20PARA%20LAS%20COMUNIDADES%20RODEITO%2C%20EL%20TRIUNFO%20Y%20PARCELAS%20DE%20SANTA%20MAR%C3%8DA%20DE%20LIBERIA%2C%20GUANACASTE%2C%20CR.pdf>
- Carlo, S. D. (23 de Marzo de 2021). *Nómadas digitales: ¿la clave para impulsar el turismo?* Obtenido de Tecno Hotel: <https://tecnohotelnews.com/2021/03/23/nomadas-digitales-clave-turismo/>
- Carranza, W. A. (2012). *Repositorio Dspace*. Obtenido de <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/111>
- Eslao y López. (2015). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/10988>
- Espinoza, Palacios y Paniagua. (2017). *Propuesta de proyecto turístico rural comunitario para la Asociación Mixta Agro Ecoturística ubicada en Los Lagos de Arancibia, Cantón Central Puntarenas*. Obtenido de Repositorio UTN: <https://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/67>
- Flores, M. L. (2009). *El Turismo Rural Comunitario: Una alternativa productiva para la comunidad de Copal, Quebrada Honda de Nicoya, Guanacaste*. Obtenido de Repositorio UNA: <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/21135>
- Hernández, Fernández y Batista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de UCA CR: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera. (2017).
- Hospitalitynet. (2021). *Selina LTD*. Obtenido de Hospitality LTD: <https://www.hospitalitynet.org/organization/17021550/selina-ltd.html>
- ICT. (2019). *Metadatos de los indicadores calculados por el ICT*. Obtenido de ICT: <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-tur%C3%ADsticas/pisos-de-demanda/1539-pisos-de-demanda/file.html>

- ICT. (2019). *Pisos de Demanda Internacional*. Obtenido de ICT:
<https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-tur%C3%ADsticas/pisos-de-demanda/1539-pisos-de-demanda/file.html>
- ICT. (2020). *Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico*. Obtenido de Instituto Costarricense de Turismo: <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-tur%C3%ADsticas/actividades-realizadas/1404-principales-actividades/file.html>
- ICT. (2020). *ICT*. Obtenido de Turismo de Bienestar recibe Decidido impulso del ICT con firma de convenio y contratación de norma para SPA: <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas-2/1277-turismo-de-bienestar-recibe-decidido-impulso-del-ict-con-firma-de-convenio-y-contrataci%C3%B3n-de-norma-para-spa.html>
- ICT. (2021). *Industria Turística*. Obtenido de Instituto Costarricense de Turismo: <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas-2/1358-industria-tur%C3%ADstica-aporta-6,3-del-pib-a-la-econom%C3%ADa-de-costa-rica.html>
- ICT. (2021). *Instituto Costarricense De Turismo*. Obtenido de Guanacaste Coquetea con mayoristas europeos: <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/1586-guanacaste-coquetea-con-mayoristas-europeos.html>
- ICT. (2021). *Instituto Costarricense De Turismo*. Obtenido de <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/1586-guanacaste-coquetea-con-mayoristas-europeos.html>
- ICT. (Septiembre de 2021). *La Recuperación del turismo en Costa Rica ante el COVID - 19 : una visión de futuro*. Obtenido de ICT.go.cr: <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/informes-estad%C3%ADsticos/monitoreo-tur%C3%ADstico/1996-turismo-y-covid-una-visi%C3%B3n-de-futuro-setiembre-2021/file.html>
- ICT. (s.f.). *Instituto Costarricense De Turismo*. Obtenido de <https://www.ict.go.cr/es/76-ict/oficinas-regionales/111-guanacaste-sur.html>
- Luyz, J. B. (2017). *Biblioteca UTB Edu*. Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0070427.pdf>
- Mariana Espinoza Quesada, K. P. (2017). *Repositorio Institucional de la Universidad Técnica Nacional*. Obtenido de <http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/67?locale-attribute=en>
- MCJ, P. -O. (22 de 07 de 2020). *Guanacaste, su riqueza cultural inmaterial y su aporte a la nación*. Obtenido de Ministerio de Cultura y Juventud: <https://mcj.go.cr/sala-de-prensa/noticias/guanacaste-su-riqueza-cultural-inmaterial-y-su-aporte-la-nacion>
- Medlineplus. (2021). *Yoga para la Salud*. Obtenido de Enciclopedia médica: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000876.htm>

- Mendoza, H. y. (2018). Metodología de la Investigación. En H. y. Mendoza, *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Oviedo, C. P. (2009). *Repositorio Dspace*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/13485?show=full>
- Peñarrieta, W. A. (2012). *Diseño de una ruta turística playa verde, entre los cantones San Vicente - Jamás - La Perdenales, Provincia de Manabí*. Obtenido de Repositorio ESPAM EDU: <http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/handle/42000/111>
- Raúl Cordero Zúñiga, Daniela Matus Vargas, César Román Villalobos y Jimena Ulloa Torres. (2017). *Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información*. Obtenido de Vicerrectoría de Investigación. Repositorio del SIBDI-UCR: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/8671>
- Selina. (2021). *¿Qué es Selina?* Obtenido de Selina: <https://whatis.selina.com/es/>
- Selina. (2021). *Selina Nosara*. Obtenido de Selina: <https://www.selina.com/es/costa-rica/nosara/>
- Selina. (2021). *Selina Santa Teresa Norte*. Obtenido de Selina: [selina.com/es/costa-rica/santa-teresa/](https://www.selina.com/es/costa-rica/santa-teresa/)
- Selina. (2021). *Selina Santa Teresa Sur*. Obtenido de Selina: <https://www.selina.com/es/costa-rica/santa-teresa-south/>
- Selina. (2021). *Selina Tamarindo*. Obtenido de Selina: <https://www.selina.com/es/costa-rica/tamarindo/>
- SINAC. (2021). *Definiciones*. Obtenido de SINAC: <http://www.sinac.go.cr/ES/atc/Paginas/definiciones.aspx>

ANEXOS

Grupo focal

Grupo Focal - Selina Guanacaste Norte y Sur

El siguiente grupo focal se llevará a cabo con fines educativos para realizar el trabajo de investigación en la Universidad Internacional de las Américas de la Carrera de Turismo, como fin principal la recolección de datos que brinden información para el desarrollo del tema: incrementar visitación de los hoteles Selina y reactivación económica en la zona de Guanacaste Norte y Sur gracias a una ruta turística con paquetes especializados.

Las siguientes preguntas son dirigidas a personas que han visitado alguno de los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur:

Selina Tamarindo
Selina Santa Teresa Norte
Selina Santa Tersa Sur
Selina Nosara

Fuente: Elaboración propia, 2021

⋮

1. ¿Cuáles actividades le gustó realizar en las zonas cercanas de los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur? *

Long answer text

2. ¿Qué cambiaría con respecto a las actividades que se ofrecen por hacer en estas zonas? *

Long answer text

Fuente: Elaboración propia, 2021

⋮

3. Si existieran las siguientes propuestas de paquetes turísticos; ¿cuál o cuáles le gustaría realizar? *

- Prácticando un idioma en la playa
- Surfando por las playas de Guanacaste
- Disfrutando de la Gastronomía en la Playa
- Tour en bici por las playas de Guanacaste
- Viviendo la experiencia del Yoga

4. ¿Cree que si existe una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur puede incrementar la visitación turística en la zona? (Incluyendo un paquete turístico de los citados anteriormente, traslados, hospedaje y desayuno). *

Long answer text

Fuente: Elaboración propia, 2021

5. ¿Qué actividad turística le gustaría realizar en estas zonas si vuelve a visitarlas? *

Long answer text

Fuente: Elaboración propia, 2021

Entrevista

Se realizó por medio de una videollamada por zoom y se transcribieron las respuestas en un documento de Word en el momento de la entrevista.

1. ¿Cuál fue la visitación en los diferentes Selina de la zona Norte y Sur de Guanacaste en el período de diciembre 2020 - febrero 2021?

Selina Tamarindo, Selina Nosara y Selina Santa Teresa han tenido un porcentaje desde el 85% a 95 % de ocupación durante el período de diciembre 2020- febrero 2021.

2. ¿Cuál ha sido la visitación en los diferentes Hoteles Selina de la zona Norte y Sur de Guanacaste en el período de marzo a octubre 2021 en comparación del período antes del Covid-19?

Santa Teresa y Nosara ha tenido un 95% a 100 % de ocupación en el período de marzo a octubre 2021. Esto debido a que tienen mayor cantidad de habitaciones privadas.

Tamarindo ha tenido un porcentaje 80% en el periodo de marzo a octubre 2021- Esto debido a que hay muchos dormitorios.

Los Selinas siguen con un porcentaje 40 % de ocupación debido al Covid-19.

3. ¿Cuáles han sido las acciones que se han tomado para mantener estos números de visitación?

La estrategia de Tamarindo es el upgrade de habitaciones

Por ejemplo, si uno tiene una habitación de private share - se cambia a una habitación estándar sin ningún costo

Nos permite tener más habitaciones y dormitorios a la venta

Nos ha ayudado mantener tarifas similares o más bajas.

4. ¿Cree que con una ruta turística entre los diferentes Selina se podría aumentar la visitación?

Bien aplicado y de una manera inteligente podría funcionar ya que no todas las personas quieren visitar los mismos Selina.

Quisieron hacer un road trip en los diferentes Hoteles Selinas del país este año, pero a mitad del recorrido se quedaban en otro Hotel Selina o lo usaban solo de transporte para quedarse en otro Selina.

Hay que planearlo muy bien dirigido a los gustos de las personas.

5. ¿Cuál sería el porcentaje de visitación que tienen proyectado aumentar para finales del III cuatrimestre del 2021?

100% y en este momento ya están en el 100 %

Encuesta

PROPUESTA DE RUTA TURÍSTICA ENTRE LOS HOTELES SELINA DE GUANACASTE NORTE Y SUR

Esta encuesta se llevará a cabo con fines educativos para realizar el trabajo de investigación en la Universidad Internacional de las Américas de la Carrera de Turismo, como fin principal la recolección de datos que brinden información para el desarrollo del tema incrementar visitación de los hoteles Selina y reactivación económica en la zona de Guanacaste Norte y Sur gracias a una ruta turística con paquetes especializados.

Breve descripción:

Los Hoteles Selina son conocidos por ser un tipo de hospedaje relajado donde brindan un ambiente cálido para lograr formar conexiones con las personas que los visitan.

Fuente: Elaboración propia, 2021

⋮

1. Género *

- Masculino
- Femenino

2. Edad *

- 18 años - 25 años
- 25 años - 35 años
- 35 años - 45 años
- 45 años - 55 años

Fuente: Elaboración propia, 2021

3. ¿Ha visitado algún hotel Selina en la zona de Guanacaste? *

- Sí
- No

4. Si su respuesta es afirmativa en la pregunta #3, seleccione cuáles de los hoteles Selina ha visitado.

- Selina Nosara
- Selina Tamarindo
- Selina Santa Teresa Norte
- Selina Santa Teresa Sur

Fuente: Elaboración propia, 2021

5. ¿Cuáles de las siguientes actividades le gustaría realizar si visita Tamarindo, Santa Teresa o Nosara? Seleccione todas las que aplican *

- Surf
- Relajación con yoga y spa
- Disfrutar de la gastronomía de la zona
- Tour en bicicleta
- Conocer extranjeros y practicar algún idioma que esté aprendiendo

:::

6. ¿Considera que una ruta turística entre los diferentes Hoteles Selina de Guanacaste Norte y Sur pueda colaborar con el incremento de la visitación turística de las zonas? *

Si

No

7. ¿Considera que si se realiza una ruta turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur se pueda aumentar la economía de otros elementos de la planta turística a nivel rural? *

Si

No

Fuente: Elaboración propia, 2021

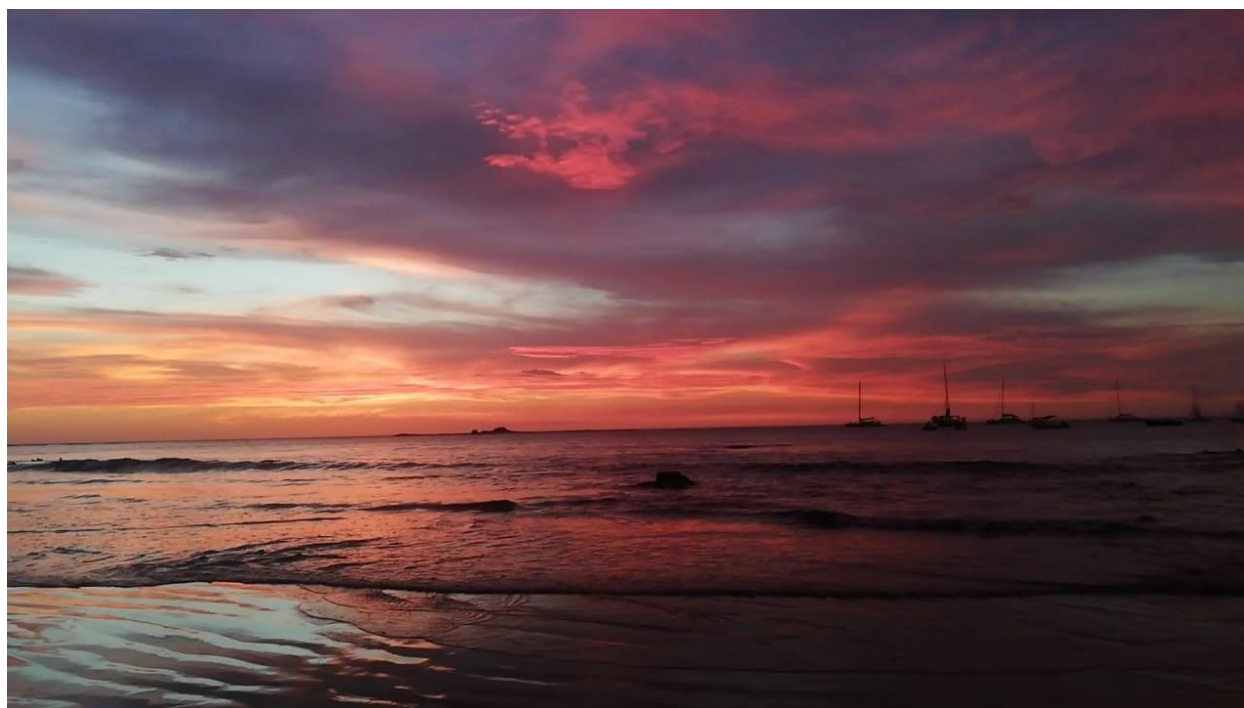
Imágenes de referencia de los paquetes Turísticos

Tour en bici por las playas de Guanacaste



Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: Punta de la playa Langosta, en Tamarindo. Lugar donde se podría hacer un tour en bicicleta y finalizar ahí viendo el atardecer.



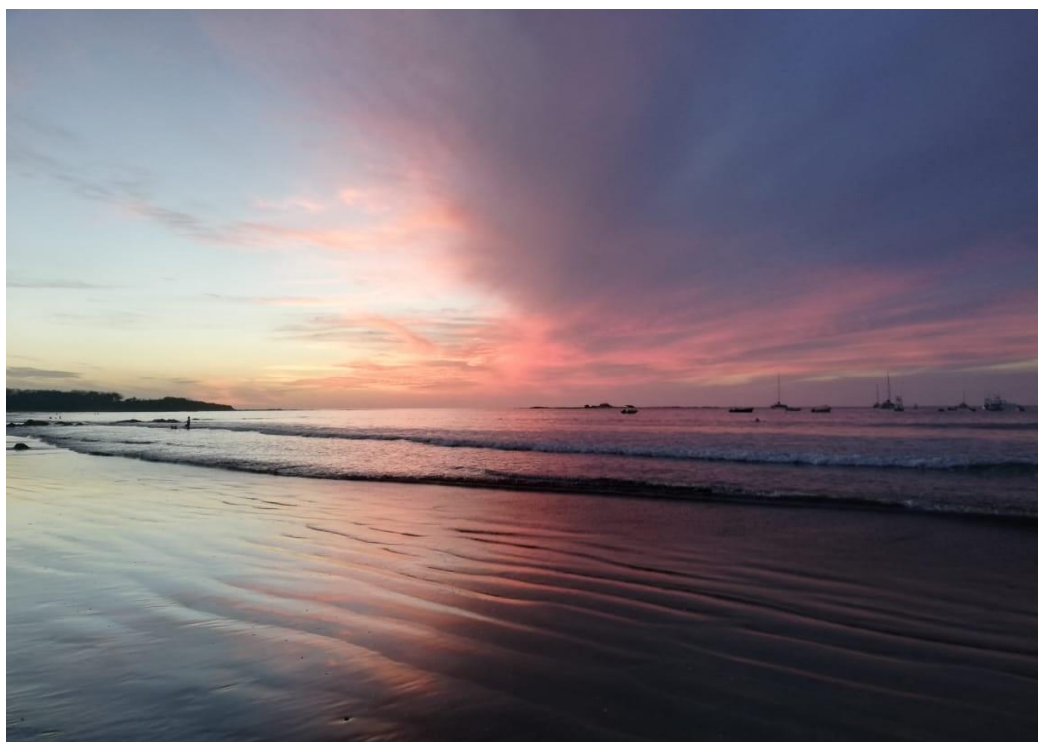
Fuente: Elaboración propia, 2021.

Tour Viviendo la experiencia del Yoga



Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: Isla Capitán, Tamarindo. Se puede hacer paddle board hasta la isla y ahí hacer una clase de yoga.



Fuente: Elaboración propia, 2021

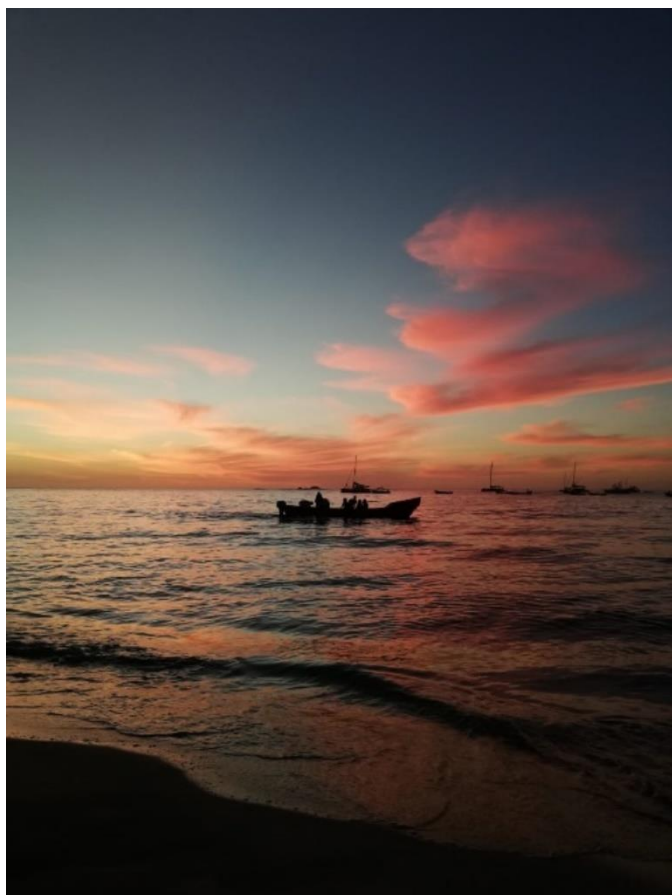
Tour Surfeando por las playas de Guanacaste



Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: Playa Tamarindo

Tour practicando un idioma en la playa



Fuente: Elaboración propia, 2021

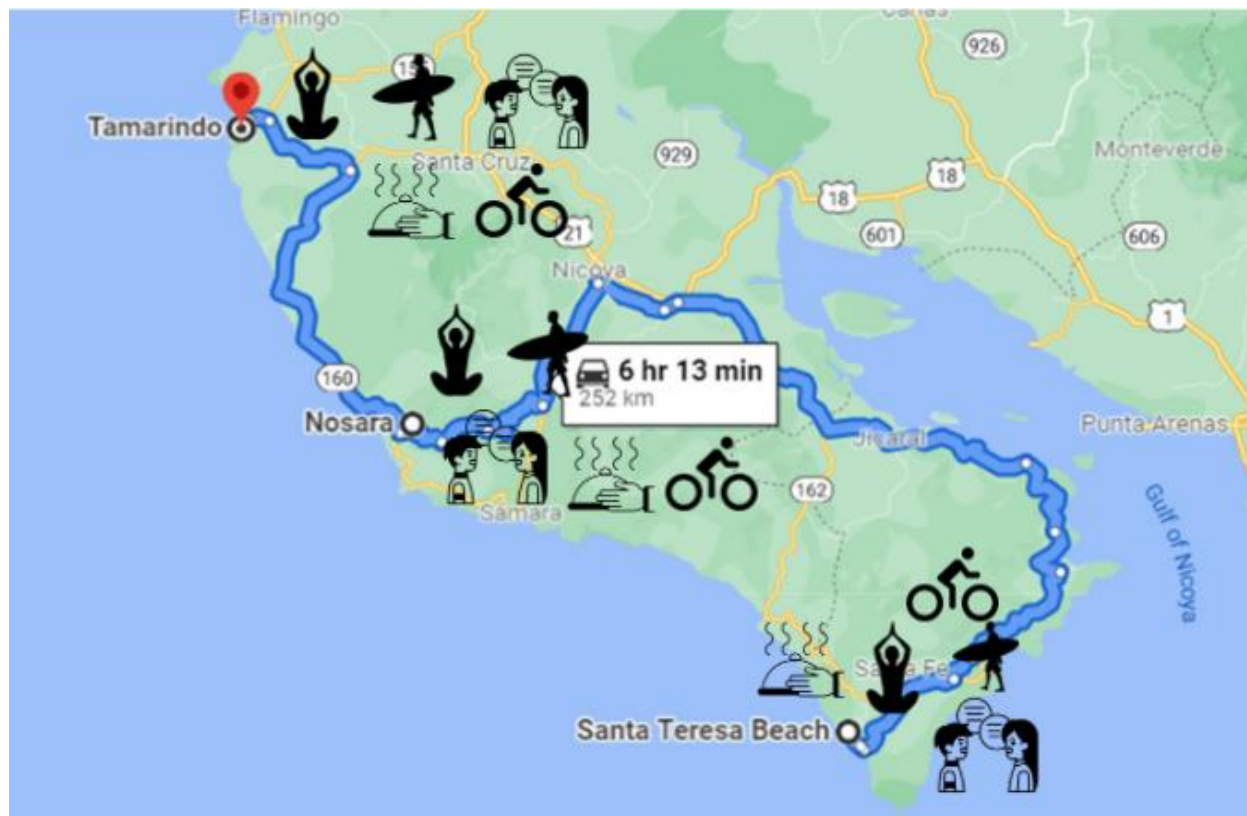
Nota: Espacios tranquilos en Tamarindo para hacer un taller conversacional con vistas al mar.

Tour Disfrutando de la Gastronomía en la Playa



Fuente: Elaboración propia, 2021

Nota: Espacios tranquilos en Tamarindo para hacer un tour gastronómico con vistas al mar.



Fuente: Elaboración propia, 2021 – Google Maps e íconos de Canva

Nota: Ruta Turística entre los diferentes Selina de Guanacaste Norte y Sur.