

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS  
AMÉRICAS**

**FACULTAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE PERIODISMO**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO  
DE LICENCIATURA EN PERIODISMO SOCIAL**

**“ANÁLISIS DE LA COBERTURA PERIODÍSTICA DE CRHOY SOBRE  
INSEGURIDAD Y NARCOTRÁFICO EN LA OPINIÓN PÚBLICA COSTARRICENSE  
DURANTE EL ÚLTIMO CUATRIMESTRE 2023”**

**ESTUDIANTE:**

**KRISSIA RODRÍGUEZ MATLACK**

**TUTOR:**

**ANDRÉS RAMÍREZ**

**SAN JOSÉ, ENERO, 2024**

## Resumen Ejecutivo

En el último año Costa Rica es parte de una problemática de inseguridad y narcotráfico, el territorio nacional en el lapso del 2023 fue catalogado como uno de los años más violentos en la historia del país, trayendo consigo diferentes preocupaciones por parte de la población costarricense. De esta forma, los medios de comunicación experimentaron esta crisis nacional para realizar sus coberturas periodísticas en relación con estos temas que en su momento fueron de relevancia pública.

La cobertura periodística de estas noticias generan distintos criterios en la opinión pública por ser temas controversiales, por lo tanto, las noticias creadas por los medios de comunicación deben de ser de fácil comprensión y entendimiento para los lectores, ya que, los consumidores de este tipo de noticias pueden rondar todas las edades.

El objetivo general de esta investigación es determinar la influencia de la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en la opinión pública costarricense sobre la temática de inseguridad ciudadana. De esta manera, se pretende conocer si los costarricenses primeramente son consumidores de este medio y a su vez comprender la opinión pública nacional referente a temas de inseguridad y narcotráfico.

La presente investigación es de carácter mixto, ya que se combinan los elementos cualitativos (estudio de casos) y cuantitativos (entrevistas), con este tipo de enfoque se busca recopilar y analizar los datos necesarios para abordar los resultados desde distintas perspectivas.

Los resultados que se obtuvieron por parte de los estudios de casos demuestran que el medio de comunicación CRHoy cuenta con un excelente estilo de redacción desde los tipos de enfoques y lenguajes utilizados en la creación de noticias de esta índole.

Por medio de las entrevistas realizadas se plantea que el proceso utilizado por el medio y sus periodistas es excepcional y siempre buscan la comodidad de sus lectores por medio de sus redacciones en las notas publicadas, ya que estas se caracterizan por tener un lenguaje sencillo y diferentes materiales de apoyo para complementar las noticias.

Además, se concluye la transparencia del medio de comunicación ante la redacción de informaciones de inseguridad ciudadana y narcotráfico.

La idea principal del periodismo es informar sobre la actualidad nacional, la de los periodistas es ser la voz del pueblo, en temas de inseguridad y narcotráfico la opinión pública es necesaria debido a que esta problemática afecta de forma directa e indirecta a la ciudadanía.

Un elemento que también es relevante para esta investigación son las redes sociales, estas aplicaciones diariamente son utilizadas por los ciudadanos, por medio de estas plataformas también se logran informar sobre el acontecer nacional, asimismo, los medios de comunicación las utilizan para dar a conocer las informaciones debidamente verificadas con las fuentes informativas.

Palabras claves: cobertura periodística, inseguridad ciudadana, narcotráfico, redes sociales.

## Dedicatoria

Inicialmente, me gustaría agradecerle a Dios por permitirme llegar hasta el final, por guiarme durante todo el camino y no dejarme caer ante este proceso que no fue fácil, agradecerle por darme la sabiduría para continuar con el sueño de una niña que deseaba ser periodista.

Seguidamente, quisiera dedicarle este trabajo a tres personas que fueron parte fundamental de mi investigación, primeramente, a mi mejor amiga Fabiana, la cual siempre me escuchó en mis momentos de desesperación y me brindó su apoyo incondicional en todo lo que se presentó en el camino, gracias.

David, mi amigo y futuro colega, de las mejores personas que me pudo dar la carrera de periodismo y la universidad, gracias por siempre estar, sacarme una sonrisa, ser de gran apoyo y ayuda para mi vida personal, académica y profesional.

Hilary, este proceso de investigación nos dio muchas anécdotas tanto divertidas como otras no tan divertidas, le agradezco a Dios y a la vida que este proceso lo llevamos juntas, gracias por escucharme, estar siempre para mí y ser ese hombro que necesite en cualquier momento. La universidad y el periodismo me dio una de las mejores amigas que pude desear, gracias.

Asimismo, agradecerle a mi tutor, por toda la ayuda que me brindó, consejos y por ser la mejor guía para llevar a cabo este proceso de aprendizaje.

Finalmente, le dedico esta tesis a mi familia, a mi hermana Katherine que siempre ha sido uno de mis pilares en la vida, la que diariamente me demuestra que siempre todo se puede lograr a base de esfuerzo y dedicación. A mi hermano y sobrino, sin el apoyo y ayuda de ellos esto no hubiera sido posible, y principalmente le quiero agradecer y dedicar este trabajo a mi mamá.

A mi “mamita” que estuvo conmigo día y noche motivándome a seguir adelante, a pesar de estar pasando por una enfermedad tan difícil como lo es el cáncer de mama ella nunca me dejó rendirme, siempre estuvo conmigo con sus palabras de aliento, con sus abrazos y cariño, te amo mamita gracias por estar siempre, ser una persona increíble y ser una excelente mamá, simplemente gracias, gracias por creer en mí, te amo hoy, mañana y siempre.

## Índice

### CONTENIDO

Resumen Ejecutivo .....	2
Carta de aprobación del tutor .....	4
Carta de aprobación del lector .....	5
Revisión Filológica .....	6
Declaración Jurada.....	7
Código de ética .....	8
Autorización de uso para el Repositorio Institucional .....	9
Dedicatoria.....	10
<b>1. Introducción .....</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Justificación .....	18
1.3 Objetivos de la investigación .....	20
1.4 Estado de la cuestión.....	21
1.4.1 Antecedentes históricos.....	21
1.4.2 Antecedentes internacionales y nacionales .....	22
1.5 Proyecciones .....	28
<b>2. Marco Teórico .....</b>	<b>30</b>
2.1 Cobertura periodística en tiempos de crisis .....	30
2.1.1 Medios de comunicación .....	32
2.1.2 Periodistas y su labor .....	35
2.1.3 Periodismo de investigación .....	39
2.2 Redes sociales y la opinión pública en el periodismo .....	40
2.2.1 Opinión pública en el periodismo .....	42
2.2.2 Impacto de los medios de comunicación .....	44
2.2.3 Verificación de información .....	47
2.2.4 Lenguaje en el periodismo .....	49
2.2.5 Enfoques en el periodismo.....	52
2.3 Narcotráfico en la actualidad costarricense.....	55
2.3.1 Narcotráfico .....	57
2.3.2 Ajustes de cuentas (homicidios) .....	59

2.3.3 Afectaciones sociales .....	61
<b>3. Marco Metodológico .....</b>	<b>63</b>
3.1 Enfoque .....	63
3.2 Diseño de la investigación .....	65
3.3 Fuentes de Información.....	66
3.4 Población y Muestra .....	67
3.5 Instrumentos de Información .....	68
<b>4. Análisis de los resultados.....</b>	<b>71</b>
4.1 Estudio de casos: enfoque, titulación e imagen .....	72
4.1.1 Análisis de nota: Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia .....	75
4.1.2 Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional .....	77
4.1.3 Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad.....	79
4.1.4 2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica .....	80
4.1.5 ¿Costa Rica segura? Agosto es el segundo mes más violento de la historia.....	82
4.1.6 Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord.....	84
4.1.7 Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022 .....	85
4.1.8 OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional .....	87
4.1.9 Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió pasó en Costa Rica.....	88
4.1.10 5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un mega cartel en Costa Rica .....	89
4.1.11 Análisis de enfoque, titulación e imagen .....	90
4.2 Estudio de casos: Lenguaje empleado .....	91
4.2.1 Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia.....	93
4.2.2 Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional .....	94
4.2.3 Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad.....	95
4.2.4 2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica .....	95
4.2.5 ¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia .....	96
4.2.6 Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord.....	97
4.2.7 Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% .....	97
4.2.8 OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional .....	98
4.2.9 Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió paso en Costa Rica.....	99
4.2.10 5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un mega cartel en Costa Rica .....	99
4.2.11 Análisis general del estudio de casos de los tipos de lenguajes empleados .....	100

4.3 Encuesta a población de estudio .....	101
4.4 Entrevista .....	112
<b>5. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	<b>122</b>
5.1 Conclusiones específicas.....	124
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	<b>131</b>
5.2.1 Recomendaciones a CRHoy.....	132
5.2.2 Recomendaciones a periodistas de sucesos .....	132
5.2.3 Recomendaciones a la universidad .....	133
<b>6. Propuesta</b> .....	<b>135</b>
Objetivo General.....	135
Objetivos Específicos.....	135
6.1 Estrategia de comunicación .....	136
6.1.1 Conocer a profundidad los temas de redacción.....	137
6.1.2 Gestionar una base sólida entre periodistas y fuentes .....	137
6.1.3 Crear un plan de contingencia.....	138
6.1.4 Interacción por medio de redes sociales .....	138
6.1.5 Proporcionar contenido para otros canales de difusión.....	141
6.2 Definir una guía de redacción y estilo para los periodistas digitales .....	141
6.3 Seleccionar las redes sociales a utilizar para difundir la información de inseguridad y narcotráfico .....	142
6.4 Determinar una estrategia de comunicación para la población mayor de edad según sus intereses de información.....	143
<b>7. Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>145</b>
<b>8. Anexos</b> .....	<b>150</b>
Anexo 1. Estudio de casos .....	150
Anexo 2. Estudio de casos .....	153
Anexo 3. Encuesta .....	154
Anexo 4. Entrevista.....	158

## 1. Introducción

La inseguridad ciudadana y el narcotráfico es una problemática que puede lograr atemorizar a un país, en este caso Costa Rica es parte de esta situación, en la actualidad el país atraviesa por una gran crisis de inseguridad pública que se encuentra presente en todo el territorio nacional.

Los medios de comunicación se encargan de brindar la información de estos temas, su cobertura periodística debe de ser impecable para el lector, para que estos se encuentren informados sobre la situación que se atraviesa.

La ciudadanía tiene el derecho de estar informada, en casos de inseguridad y narcotráfico, la población por medio de la opinión pública puede ejercer un tipo de “presión” para ser escuchados por los medios de comunicación.

“El periodismo es, pues, un oficio extraordinariamente exigente en sociedad democráticas. Su papel central es poner freno de las arbitrariedades de los que gobiernan” (Martínez Gallego, 2013, p.122).

El presente trabajo de investigación se refiere a la importancia y análisis de la cobertura periodística, el cual se puede definir como la práctica principal y más importante de un medio de comunicación o bien de un periodista para brindar información a los ciudadanos de forma clara y entendible para que la información sea bien recibida.

El propósito principal de este tema, es analizar la cobertura periodística del medio de comunicación digital CRHoy en temas de interés social tal como lo es la inseguridad ciudadana y el narcotráfico las cuales son temáticas que han estado presentes en mayor intensidad en los últimos meses.

En este proyecto se investigarán las temáticas relacionadas al tema principal de la tesis, para esto se dividirá en diferentes partes que explicarán con mejor detalle y detenimiento cada apartado. Primeramente, en el primer apartado se encuentran los antecedentes históricos en donde se conoce un poco acerca del medio de comunicación que se usa como referencia para hacer la investigación.

Seguidamente, aparecen los antecedentes tanto nacionales e internacionales, en donde se definirán los conceptos necesarios y útiles para sustentar y a la vez obtener información acerca o en relación con el tema. En el apartado teórico se desarrollan los principales conceptos en donde destacan: medios de comunicación, cobertura periodística, opinión pública y más.

En el apartado metodológico se estará describiendo el cómo se abordará la sistematización de las variables, cobertura periodística y opinión pública, partiendo de que el proceso de investigación es mixto, utilizando los instrumentos de recolección de información como los estudios de casos, encuestas y entrevistas para lograr los resultados esperados.

Finalmente, estarán las secciones de análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones y la propuesta. Es importante recalcar que cada apartado se analizó detalladamente para llegar a la propuesta final para el medio de comunicación que se está investigando.

## 1.1 Planteamiento del problema

La cobertura periodística de un medio de comunicación es vital, es de suma importancia por dos razones; primeramente, para darle credibilidad a un medio de comunicación, en segundo lugar, se busca que sea un medio de comunicación que el lector pueda consumir siempre por la veracidad de los hechos.

El periodismo y sus coberturas no se basan únicamente en realizar una noticia, conlleva muchos procesos investigativos y de redacción para que un trabajo periodístico sea sumamente exitoso y más si son temas de actualidad nacional que de alguna u otra forma afecta a la población costarricense.

El narcotráfico es un tema de nunca acabar que está afectando a Costa Rica en todo el territorio, diariamente distintos medios de comunicación hablan acerca de la situación tan preocupante que se vive en la actualidad, uno de esos es CRHoy, medio de comunicación digital costarricense el cual es uno de los medios preferidos por parte de muchos costarricenses.

Las noticias deben de ser redactadas cuidadosamente y más si se centra en temas que pueden herir la sensibilidad de la población, además, estas deben de contar con la información necesaria para que los lectores puedan estar informados de la manera correcta.

Un artículo publicado por la universidad Latina de Costa Rica (2020) plantea que: “el periodismo tiene como objetivo buscar información de interés para mantener a las personas enteradas de lo que ocurre a su alrededor” (párr.3).

Este tipo de coberturas periodísticas en relación con el narcotráfico pueden resultar un poco complicadas por todo el proceso de investigación que requiere, además, que se debe de cuidar el lenguaje empleado por parte de los periodistas y medio de comunicación como tal, se debe de tener en cuenta que estas notas pueden influir en la percepción de cada costarricense además de que se puede crear algún tipo de histeria colectiva.

Los medios de información en sí tienen un papel fundamental en la sociedad tanto nacional como mundial, ya que como se expuso anteriormente pueden influir en la opinión de cada persona ya sea para bien o para mal, por lo tanto, se busca que cada noticia esté bien redactada y que cada

individuo pueda informarse de una forma adecuada, eso sí, utilizando datos reales y confirmados por parte de las autoridades correspondientes.

Con esta investigación se busca como objetivo principal, determinar si el medio de comunicación digital costarricense CRHoy cumple con las directrices mencionadas anteriormente que son las siguientes: lenguaje utilizado de forma correcta, titulación, fotografías, por supuesto que datos, sobre todo se busca principal y fundamentalmente corroborar si influyen de alguna u otra forma en la percepción de los costarricenses.

Según mencionan varios expertos en el tema; Costa Rica se puede convertir en un narco estado, situación que por supuesto preocupa a todos los costarricenses ya que la seguridad del país se va perdiendo poco a poco ya que sin importar el día o lugar se pueden observar homicidios en las calles costarricenses.

La pregunta aquí es la siguiente: ¿cómo la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy puede influir en la opinión pública sobre la temática de inseguridad ciudadana durante el último cuatrimestre del año 2023?

A lo largo del desarrollo de este trabajo de investigación se observará si realmente un medio de comunicación, en este caso, CRHoy influye en la opinión pública costarricense y a la vez se analizará si el medio de comunicación cumple con cada punto expuesto anteriormente para la realización de estas noticias.

## 1.2 Justificación

A lo largo de los años el periodismo se ha encargado de cubrir distintas áreas de información desde sucesos hasta entretenimiento, las cuales son de suma importancia para la población, para que estos se mantengan informados de las distintas ramas que están presentes en la prensa.

La cobertura periodística es influyente tanto para el medio de comunicación como para el periodista ya que gracias a esta se realizan investigaciones exhaustivas para proporcionar información verídica sobre los hechos de mayor relevancia del territorio nacional.

Por supuesto que la cobertura periodística genera diferentes criterios en los costarricenses, esos criterios se conocen como opinión pública, en los últimos cuatro meses del año 2023, Costa Rica vivió una de las mayores olas de inseguridad ciudadana a nivel país, creando así al 2023 como uno de los años más violentos en la historia de Costa Rica.

Debido a esta crisis de violencia, la opinión pública de todos los costarricenses aumentó de forma exponencial, el tema de la inseguridad y delincuencia se posicionó como una de las principales preocupaciones por parte de los costarricenses en el año 2023, estos datos fueron confirmados en tres encuestas de Opinión Pública realizadas por el Centro de Investigación y Estudios Políticos de la Universidad de Costa Rica. Este estudio señaló que los costarricenses consideran que la inseguridad y delincuencia (41,3%) son el primer y principal problema que atraviesa el país. (Universidad de Costa Rica [UCR], 2023)

El medio de comunicación CRHoy se encarga de transmitir siempre la situación actual que atraviesa el país en relación con la inseguridad ciudadana específicamente con el narcotráfico.

Con esta investigación se busca determinar cuál es el impacto de la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy hacia la opinión pública costarricense en temas de inseguridad ciudadana, específicamente en el tema de narcotráfico durante el último cuatrimestre del año 2023.

Además, este trabajo tiene como objetivo el ser de ayuda para los profesionales en periodismo y futuros periodistas que les interese conocer más acerca de este tema, el tema de inseguridad ciudadana se caracteriza por cubrir diferentes áreas y por tener una gran gama de información a disposición del que la necesite.

Al ser un tema reciente que se vivió en Costa Rica, hay mucha información a la mano que será de ayuda para llevar a cabo este trabajo a nivel académico y a nivel personal. Este es un tema que emociona a más de una persona en investigarlo, porque se dan a conocer las diferentes “partes de la moneda” es decir, la parte de los medios de comunicación y la parte de los costarricenses, ambas opciones son de vital importancia para realizar esta investigación.

Por otra parte, también será parte de un gran crecimiento a nivel personal, ya que es un tema que me apasiona investigar por la gran cantidad de información que existe en este momento, además, será útil para la universidad, principalmente para estudiantes que en algún momento se animen a realizar su proyecto de graduación con esta temática.

### 1.3 Objetivos de la investigación

Con base a lo mencionado anteriormente se busca proporcionar un análisis profundo de la cobertura periodística y su influencia en temas de inseguridad ciudadana y narcotráfico y del cómo este tipo de coberturas son parte de la opinión pública de los ciudadanos costarricenses.

#### Objetivo General

- Determinar la influencia de la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy en la opinión pública costarricense sobre la temática de inseguridad ciudadana durante el último cuatrimestre del año 2023.

#### Objetivos Específicos:

- Analizar los enfoques, titulación e imagen de las publicaciones sobre inseguridad y narcotráfico publicadas en CRHoy entre setiembre y octubre del año 2023.
- Describir el tipo de lenguaje empleado en las publicaciones de CRHoy relacionadas a la inseguridad y narcotráfico en el periodo de estudio.
- Indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy en medio de la ola de violencia del país.
- Investigar el alcance mediático y objetivos de CRHoy para sus publicaciones sobre inseguridad y narcotráfico en el periodo de estudio.

## 1.4 Estado de la cuestión

### 1.4.1 Antecedentes históricos

El medio de comunicación nacional CRHoy es un medio costarricense digital, el cual se encarga de informar sobre las últimas noticias nacionales e internacionales en tiempo real durante las veinticuatro horas del día y los siete días de la semana.

El medio de comunicación cuenta con diferentes redes sociales: Facebook, Instagram, YouTube, Telegram, WhatsApp y X anteriormente conocida como Twitter.

En estas redes sociales la población nacional puede informarse sobre las noticias del momento, es decir, sobre la actualidad nacional e internacional. Dichas redes sociales del medio de comunicación aparecen como CRHoy.

CRHoy inició a crearse en octubre del año 2011, es decir, hace 13 años, cuando Leonel Baruch (banquero) quería invertir en un medio de comunicación totalmente digital, algo que en esos años no existía en el país (LatAm, 2021).

De acuerdo con Ulloa (2021) “Él se encontraba preocupado por la concentración de algunos medios del país, consideraba que además de que era una buena opción de negocio tener un medio 100% digital e innovar en el sentido, era ideal tener una voz distinta a las tradicionales que había en el país” (LatAm, 2021).

Cuando el medio de comunicación salió a la luz, utilizaron una estrategia novedosa, la cual fue utilizar uniformes. Continúa Ulloa (2021) “Los periodistas en Costa Rica no usan uniforme, pero en ese momento se me ocurrió ponerles branding a los uniformes de los periodistas, entonces, a todos les dimos unas camisas iguales con el logotipo y en los carros pusimos stickers enormes” (párr.6).

Esta estrategia les funcionó para darse a conocer. Seguidamente Ulloa (2021) explica:

Nos funcionó para visibilizarnos, nuestros periodistas salían a la calle con la misión de que si se encontraban un colega con una cámara de televisión pues trataban de quedar dentro de la toma que estaba haciendo el de televisión o que el micrófono lo pusieran en un lugar

estratégico donde se pudiera ver en las tomas y en las fotos para que la gente se cuestionara sobre qué era eso.

Su lema es “lo que pasa, cuando pasa” que básicamente tiene como objetivo la inmediatez de salir primero, que las personas se informen primero por CRHoy.

Este medio de comunicación cuenta con las siguientes secciones: Últimas, Más Leídas, Nacionales, Deportes, Entretenimiento, Economía, Tecnología, Mundo Podcast, Opinión. Por otra parte, cuentan con otras ramas donde destacan: Nosotros, Humor, Entérese, Reportajes, Ambiente, Foto del día y COVID-19.

Las secciones mencionadas anteriormente siempre se encuentran llenas de información enriquecedora para las personas que disfrutan de visitar el medio de comunicación por medio de las redes sociales. Los periodistas que laboran para CRHoy son personas totalmente disciplinadas que día a día trabajan para que la información de actualidad nacional llegue a todas las casas de los costarricenses.

La actual directora del medio, Jimena Soto, fue una de las primeras en unirse al equipo de trabajo de CRHoy en el mes de noviembre del año 2011, trabajó cinco años como reportera de política hasta que fue ascendida como directora.

#### 1.4.2 Antecedentes internacionales y nacionales

A nivel internacional, se logran encontrar una gran cantidad de documentos relacionados a las principales variables de este trabajo de investigación, es decir, sobre la inseguridad ciudadana y la cobertura periodística.

En temas tan delicados como lo es la inseguridad ciudadana y el narcotráfico, los medios de comunicación y periodistas deben de contar con una cobertura periodística adecuada, por la razón que deben de informar a la población de manera clara, concisa y que sea fácil o sencilla de entender para los lectores o televidentes.

La cobertura periodística es parte necesaria para dar a conocer una noticia, por lo general debe tener elementos que logren llamar la atención o bien la curiosidad del lector o televidente. La producción de las noticias inicia principalmente por acontecimientos noticiosos y de interés público.

La producción de información se puede definir de la siguiente forma:

En primer lugar, la producción de la información es una actividad compleja que se realiza, de forma industrial, en el seno de una institución reconocida socialmente. Sin embargo, nos encontramos ante la fase oculta de la construcción de la noticia. Los propios medios de comunicación son los primeros que no muestran fácilmente su proceso de producción (Miquel Rodrigo, 1993, p.10).

Por supuesto que durante todo el proceso de producción es necesario contar con ese hilo conductor sobre la información, tal como lo explicó Miquel Rodrigo, ya que es una tarea bastante compleja, además, un plan de producción para realizar dichas notas de información para lograr una cobertura periodística exitosa y a la vez que estén sean importantes.

Por su parte, Miquel Rodrigo (1993) menciona lo siguiente en relación con la cobertura periodística: “Los medios de comunicación de masas hacen una cobertura de la actualidad a través de las noticias, destacando, además, algunas de estas noticias como las más importantes de la jornada” (p.48).

Con esta referencia del autor que fue descrita en el trabajo se complementa el cómo los medios de comunicación deben de tener producciones para la realización de notas informativas y a que a la vez destaquen siendo así noticias llamativas de carácter informativo.

La inseguridad ciudadana es una realidad perturbadora en Costa Rica, en los últimos meses del año 2023 el medio de comunicación digital CRHoy se encargó de brindar coberturas diarias sobre el alto grado de inseguridad que se vivió y vive actualmente el territorio nacional. La inseguridad ciudadana atenta contra las condiciones básicas de un país, lugar o región que permite la convivencia pacífica en la sociedad y ponen en peligro a sus ciudadanos o habitantes.

Cada vez se ve en las noticias que las personas jóvenes están involucradas en el narcotráfico y en la inseguridad ciudadana. Por supuesto que la inseguridad ciudadana de un país, en este caso Costa Rica, se debe a las oportunidades nulas que existen en el país, entre ellas destacan el desempleo y la falta de oportunidades educativas con estos puntos se incrementa la desigualdad social de un pueblo y suceden situaciones que nos afectan a todos como país, la inseguridad.

Este tema sin duda siempre tendrá a sus víctimas en este caso, serán la población joven del territorio nacional, ya que cada vez son más los que se relacionan a estos grupos o fenómenos.

Santiago Roque (2012) se refiere a esta problemática “la adopción de la perspectiva sociocultural obedece a que interesa identificar la pluralidad de formas en que la inseguridad y narcotráfico afectaron a los jóvenes y la manera en que cada grupo se relaciona con estos fenómenos” (p.8).

Se debe de tener en cuenta que Costa Rica, está a nada de convertirse en un país dominado por el narcotráfico, una problemática que sin duda nos afecta a todos como sociedad en general y este mismo evento se crea a raíz de la inseguridad ciudadana.

Santiago Roque (2012) explica sobre este acontecimiento lo siguiente:

El narcotráfico se ha transformado en un fenómeno fundamental para entender las representaciones sociales sobre la inseguridad, sin excluir el crimen organizado en general, la corrupción, la impunidad, la militarización y las violaciones a los derechos humanos.

Todos estos factores han evidenciado la incapacidad de las autoridades gubernamentales para mantener la paz y orden público (p.38).

Actualmente, en el territorio nacional se vive una lucha constante entre el narcotráfico ya que esta ola de inseguridad se da debido a las problemáticas expuestas anteriormente, a ojos internacionales a Costa Rica se le conoce como “el nuevo paraíso de los narcotraficantes”, la inseguridad por su parte afecta la calidad de vida de los ciudadanos.

Los mismo costarricenses son conscientes de la gran relación que existe entre la desigualdad y pobreza que hace el aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica, lastimosamente, después de la pandemia que atravesó el país y el mundo en general muchas áreas o mejor dicho sectores se quedaron en números “rojos”, muchos costarricenses perdieron su trabajo, sus ingresos diarios y sus oportunidades escolares es por esto que se puede mencionar que estos factores expuestos han sido parte detonante para el aumento de la inseguridad ciudadana.

La provincia de Limón, es una de las zonas más afectadas por estas problemáticas donde destacan los homicidios, robos a mano armada, tráfico de drogas y muchos más, lo más perturbador de esta situación es ver la cantidad de jóvenes que son parte de esta problemática o de las famosas

“pandillas” que andan haciendo daño a la ciudadanía en general por la falta de oportunidades laborales que existen en la provincia, los jóvenes optan por irse al camino fácil el cual es el narcotráfico.

El Centro de Investigación y Estudios Políticos de la Universidad de Costa Rica, en el año 2023 realizaron tres encuestas en relación con el tema de la inseguridad y la delincuencia la cual se posiciono como principal preocupación de los habitantes costarricenses.

Dicha encuesta, señala que la mayoría de ticos considera que la inseguridad y delincuencia son el principal problema del país un 41,3% de los costarricenses señalan que la inseguridad es la problemática principal, seguidamente se encuentra el desempleo con un 12% y el costo de vida con un 10,8%. Estos estudios nos muestran el incremento de la preocupación de los costarricenses respecto a la inseguridad y delincuencia.

De igual forma, estos datos reflejan la percepción u opinión de la población a la principal preocupación de sus cantones de residencia y es que un 30,6% de las personas que fueron entrevistadas para esta encuesta señalan que la inseguridad y delincuencia también son la principal problemática de sus cantones.

En cuanto a los antecedentes nacionales, la cobertura periodística es de gran importancia para los medios de comunicación, en este caso hablaremos de CRHoy, su lema es lo que pasa cuando pasa, es decir, buscan ser los primeros que informen a la población sobre lo que sucede en el país, pero, ¿sabemos que es cobertura periodística?

Por otra parte, se encuentra la opinión pública, la cual es vital para el ejercicio del periodismo nacional, ya que sin la voz u opiniones de los costarricenses se estaría realizando un mal trabajo por parte de los comunicadores. Por supuesto que los medios de comunicación tienen influencia en la opinión pública de los costarricenses.

“Sobra decir lo que esto significa a nivel de influencia, actual o potencial, en la formación de una opinión pública costarricenses cada vez más dependiente de las imágenes de la televisión” (Méndez Sandí, 1997, p.180).

Si bien es cierto lo que menciona Méndez con respecto a la opinión pública, algunos costarricenses no cuentan con un criterio propio acerca de las noticias que escuchan u observan,

en este caso sería lo que leen del medio de comunicación digital CRHoy, en las redes sociales podemos observar que una parte de los costarricenses no tiene un criterio propio ya que solo “repiten” lo que dice el medio de comunicación o una persona sin ningún tipo de fundamento personal.

Méndez Sandí (1997) continúa acerca de los medios de comunicación y opinión pública:

Los medios de comunicación son hijos de su tiempo, y como tales, reflejo de las relaciones sociales y económicas, de su historia, sus contradicciones y de sus utopías. Surgen en un marco sociopolítico que los determina y que ellos a su vez, mediante su papel como formadores de opinión pública, también determinan” (p.327).

Con lo anterior mencionado por el autor Méndez Sandí caemos en cuenta del importante papel que tienen los medios de comunicación en la opinión pública y del cómo influyen ya su papel es ser formadores de la opinión pública.

Otro punto importante para esta investigación es la inseguridad ciudadana, una crisis que se vive en Costa Rica día a día, que causa preocupación y temor en los costarricenses, la situación que se presenta en el territorio nacional es tan crítica que se ven homicidios diarios a lo largo del país. Es algo de todos los días la cantidad de reportes que realiza el Organismo de Investigación Judicial y por supuesto los medios de comunicación, en este caso CRHoy, en cuanto a la crisis de inseguridad que se atraviesa.

El año 2023, cerró con una cifra histórica de homicidios, confirmada por el Organismo de Investigación Judicial, siendo este número el más alto en criminalidad en Costa Rica, el 2023 cerró con 907 homicidios a lo largo del territorio nacional siendo las provincias de Limón y San José las más conflictivas, es importante mencionar que estos homicidios se relacionaban en su mayoría, con el narcotráfico y ajuste de cuentas.

Villalta Calderón, (1999) explica que ante el aumento de estos eventos la población puede sentirse desprotegida:

Ante el aumento de la criminalidad, la impunidad y las limitaciones policiales, es natural que las personas mencionen sentirse desprotegidas, inseguras, abandonadas por la acción estatal y que demanden respuestas que den satisfacción a su necesidad.

La inseguridad ciudadana surge porque no hay capacidad de brindar protección a todos y a cada uno de los ciudadanos; es así, cuando algunos prefieren tomar la ley en sus manos, recurrir a servicios privados de seguridad o tomar sus propias medidas de seguridad, que pueden incluir equipo de seguridad para su vivienda y / o uso ilegal de armas (p.20).

Por supuesto que los costarricenses sienten temor por la vida de ellos y de los suyos, y no es para menos que existan estas emociones a flor de piel en los ciudadanos y es una cruda realidad como lo explica la autora Villalta Calderón (1997), no hay capacidad de brindar protección a todos los ciudadanos, lastimosamente es una problemática un tanto difícil de controlar por parte de las autoridades nacionales, si se realizan operativos constantes pero eso no es lo suficientemente necesario para traer de nuevo la paz en los hogares costarricenses.

## 1.5 Proyecciones

El presente trabajo pretende analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy sobre inseguridad y narcotráfico en la opinión pública costarricense durante el último cuatrimestre 2023.

Para lograr el análisis se realizará un estudio en las publicaciones del medio de comunicación por medio de su plataforma digital, para determinar si las notas relacionadas a la inseguridad ciudadana y narcotráfico cumplen con los enfoques necesarios en una noticia de esta índole.

Mediante el análisis de sus publicaciones en su plataforma digital y redes sociales como Facebook se determinará la influencia que tiene la cobertura periodística en la opinión pública costarricense en la población mayor de edad.

Para realizar la investigación es necesario conocer los antecedentes que este conlleva en sus publicaciones, desde números de comentarios, compartidos y likes para conocer el alcance mediático que este tipo de cobertura periodística posee en la percepción de la opinión pública.

Es necesario mencionar la influencia que estas noticias generan en la opinión pública costarricense, esta, se indagará mediante una encuesta para averiguar el tipo de percepción que tienen los costarricenses en temas de inseguridad ciudadana y narcotráfico.

Para engrandecer el análisis de estos impactos, se estarán realizando entrevistas con miembros periodistas del medio de comunicación nacional CRHoy, en donde explicarán los procesos para realizar las notas de las variables anteriormente mencionadas.

En relación con las noticias publicadas, se estarán profundizando mediante distintos alcances relacionadas a los números que generan estas noticias en sus comentarios y compartidos, es necesario mencionar que también se hará un análisis respectivo en el tipo de lenguaje que utilizan, fotografías y enfoques que se encuentran presentes en las noticias.

Con estos análisis se determinará cuáles son los tipos de lenguajes que utiliza el medio para la redacción de sus noticias relacionadas al narcotráfico e inseguridad ciudadana, es necesario mencionar que se tomarán en cuenta los materiales de apoyo que estén presentes en la noticia y

que esta no sea solamente texto, sino que cuente con diferentes materiales de apoyo para enriquecer la información.

Finalmente, como parte de las recomendaciones, se darán distintas implementaciones de pequeños ajustes en la elaboración de las notas de índole de inseguridad ciudadana y narcotráfico, estos serán basados en los hallazgos del estudio.

Estos cambios podrían incluir recomendaciones en su redacción y lenguaje utilizados, esto aplica conforme los hallazgos basados en la investigación.

## 2. Marco Teórico

El capítulo número dos se encuentra compuesto por el marco teórico, el cual es un capítulo fundamental para este trabajo de investigación ya que en este apartado se conocerán las variables que se estarán desarrollando, además de las variables, habrá diferentes temáticas que se encuentran relacionados con la idea principal del tema, es decir, la inseguridad ciudadana y el narcotráfico, estos se estarán complementando en el desarrollo del marco teórico, asimismo, se agregará información verídica que sustentará todo el trabajo investigativo.

Muchos autores tienen su forma de definir lo que es un marco teórico, Hernández Sampieri (2006) menciona lo siguiente en relación con un marco teórico: “Es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar como nuestra investigación agrega valor a literatura existente” (p.65).

A continuación, se presentan los temas expuestos para llevar a cabo esta investigación.

### 2.1 Cobertura periodística en tiempos de crisis

La cobertura periodística es la fuente de información principal de los ciudadanos, es decir que, gracias a la cobertura periodística se puede estar informados de los acontecimientos tanto nacionales como internacionales. Los periodistas y medios de comunicación tienen como tarea principal ser los principales medios de difusión de información para los ciudadanos.

Por lo general siempre se busca que exista una cobertura periodística adecuada y clara, es decir que, se debe de tener un lenguaje o interpretación sencilla para el lector o televidente y más en noticias que tengan que ver con la inseguridad ciudadana que atraviesa un país en este caso, Costa Rica.

Según González Quispe y Villalobos Carrasco (2023) “la cobertura periodística utiliza imágenes de manera significativa para resaltar aspectos específicos de los eventos políticos y evocar respuestas emocionales. Los medios seleccionan cuidadosamente las imágenes para lograr este efecto” (p.42).

Es importante tener presente que las coberturas periodísticas deben de generar impactos en lectores, ya sean positivos o negativos, y más si son en temas de crisis o violencia, para que esto genere el impacto adecuado, los periodistas deben de utilizar su toque de creatividad de manera significativa para crear textos cargados de información llamativa para los lectores.

Para realizar una nota periodística es necesario tomar en cuenta lo que se desea transmitir para que sea bien recibido por parte de los lectores, por lo tanto, Tamayo León (2006) sugiere que:

La cobertura periodística para la prensa escrita es en definición bastante elemental y esquemática, el acto o la sucesión de actos para buscar, encontrar, interpretar y transmitir en gráficas e imágenes bidimensionales un suceso de actualidad que tiene para el receptor algún interés, bien por su novedad, cercanía, prominencia... Si queremos hablar de un producto periodístico. (párr.5)

Está claro que la cobertura periodística es vital para obtener un buen trabajo periodístico, sin importar el área que se esté manejando en ese momento, toda noticia, por su parte debe de contar con sus fragmentos necesarios que en este caso serían las famosas 5 W las cuales son: quién, qué, cuándo, dónde y por qué. Estas son la base principal para realizar una buena noticia, y más si son realizadas en tiempos de crisis que se presentan en un país, en donde los elementos mencionados deben de estar presentes para que el lector esté bien informado sobre lo que sucede en la actualidad nacional.

González Quispe y Villalobos Carrasco (2023, p.42) explican que “en términos de organización, la disposición del contenido juega un papel crucial. Las historias ubicadas estratégicamente tienen el poder de influir en la percepción y atención del público, además, los gráficos e infografías simplifican datos complejos y resaltan patrones claves”.

El contenido que se vaya a publicar o dar a conocer en una noticia juega papeles importantes en la sociedad y por supuesto hay una gran responsabilidad por delante, ya que con un mínimo error la influencia hacia el lector por esa noticia en general puede causar cualquier tipo de impacto.

Cuando un país se encuentra atravesando por un momento difícil los medios de comunicación y sus periodistas tienen una tarea un poco complicada el cual es, dar la noticia sobre la situación crítica que atraviesa el territorio nacional. En este momento Costa Rica se encuentra

en una de las mayores crisis de inseguridad ciudadana de los últimos años, tal es el grado de inseguridad que diariamente podemos ver en los medios de comunicación tradicionales y digitales noticias relacionadas sobre el peligro o incertidumbre que se viven en las calles costarricenses.

Aparte de ver las noticias sobre dicho tema, también se puede observar la preocupación por parte de la comunidad costarricense ante dicha situación que afecta al país.

La cobertura periodística en tiempos de crisis es fundamental, en momentos así la población debe de mantenerse lo más informada posible sobre lo que sucede en el territorio nacional. Probablemente las crisis, no son las mejores aliadas de la cobertura periodística como tal, ya que este trabajo debe de realizarse de una forma cuidadosa.

A nivel internacional, los medios de comunicación y sus periodistas tienen un trabajo sumamente difícil y más en estas épocas que se ven diferentes disturbios como tal que afectan a la ciudadanía, si bien es cierto son muy pocas las noticias que terminan realmente convirtiéndose en crisis como tal.

Vicente Mariño (2007) menciona:

En la medida en que el colectivo de los periodistas cuenta con la capacidad para dar publicidad a los contenidos que se generan en una crisis, la necesidad de establecer unos protocolos de actuación predeterminados debería ser uno de los principios rectores de la práctica profesional.

Sin embargo, no son pocas las ocasiones en las que el desbordamiento del curso de los acontecimientos acaba por arrastrar no solo a los responsables directos de la gestión sino también a los propios cronistas (p.189).

La cobertura periodística en tiempos de crisis nacionales juega papeles importantes para toda la sociedad en general, los medios de comunicación deben de dar una forma adecuada de difusión de información accesible para los costarricenses para que se encuentren debidamente informados para no caer tan fácilmente ante las noticias falsas.

### 2.1.1 Medios de comunicación

Los medios de comunicación son sistemas utilizados para la difusión de información ya sea televisivo, digital, o escrito, el termino de medios de comunicación se utiliza normalmente a los medios que son de carácter masivo, los cuales son aquellos que brindan información, además, se encargan de describir, analizar y explicar ya sea datos o acontecimientos de diferente índole, es decir, políticos, económicos, sociales, culturales y más.

Ruíz Marín (2013) afirmó:

A través de la historia de la humanidad, el hombre ha utilizado diferentes formas de comunicarse, desde la comunicación con señas, hasta la comunicación a distancia por medio de dispositivos tecnológicos avanzados.

La telegrafía fue el primer medio de comunicación verdaderamente moderno, seguido rápidamente por la telefonía, la radio, la televisión, la transmisión por cable y satélite y por supuesto el internet. Todo este desarrollo ocurrió en los últimos 150 años, la mayor parte durante el último siglo con internet que es el usualmente se usa en las últimas décadas (p.14).

Es importante mencionar que los medios de comunicación son de vital importancia para el ser humano, ya que gracias a ellos y por supuesto a sus periodistas la comunidad logra mantenerse informada acerca de temas de interés social, a lo largos de los años, estos medios de comunicación han sufrido diferentes cambios y han optado nuevas alternativas de innovación.

Una de esas alternativas son las redes sociales, las personas utilizan más las redes sociales por lo tanto se informan por medio de estas, los medios de comunicación innovaron y algunos de sus noticieros los pasaron a redes sociales o bien, pasaron a ser medios digitales u optan por ser medios tradicionales y utilizar las redes sociales para difundir más información.

Conforme pasan los años, los medios de comunicación evolucionan y se transforman para que los individuos consuman la información, es decir, tanto los medios de comunicación como la opinión pública sufren cambios constantes, estos, deben de adaptarse a los grandes avances de la era tecnológica y la opinión pública sufre constantes cambios o desarrollos dependiendo de los temas de interés que se viven en los países por la gran cantidad de opiniones que esta puede estar generando dicho tema.

D'Adamo (2000) explica acerca de estos cambios:

El desarrollo de la prensa escrita ha ido de la mano de la técnica de la transformación de las demandas de los individuos como consumidores de la información. En este sentido se ha dado una relación dinámica entre la transformación del medio de comunicación y los cambios en la opinión pública.

No sería correcto establecer una causalidad unidireccional, sino que el proceso implica una retroalimentación continua entre los emisores de las noticias, el lector (opinión pública) y el producto periodístico resultante (p.31).

Los medios de comunicación estarán en una constante transformación debido a la era digital, conforme pasas los años la era digital logra obtener más influencia y a la vez apoderarse de los seres humanos. Es por esto, que los medios de comunicación en general deben de adaptarse tanto a las necesidades del lector como a lo que está en apogeo en el momento.

D'Adamo (2000) continúa explicando:

Como ha ocurrido con los otros medios, esta tecnología aplicada a la comunicación ha transformado a los participantes, al espacio, al tiempo y a las relaciones entre esas personas involucradas.

Paulatinamente, la red va modificando el modo de hablar, de consumir, de trabajar, de acceder a la información y el modo de pensar. Por lo tanto, ha generado cambios tanto en la opinión pública como en el espacio público (pp. 60-61).

Un medio de comunicación es de carácter masivo, brindan información o contenido a las grandes masas como lo son la radio y la televisión, por supuesto que los medios de comunicación no funcionan por si solos, estos, tienen a personas estudiadas que se les denomina periodistas, los cuales son los encargados de realizar las investigaciones necesarias para que cada persona pueda estar totalmente informada.

Los medios de comunicación por si solos son fundamentales en la sociedad moderna al informar a las comunidades, educar, influir en la opinión pública, estos canales informativos también funcionan como un medio de expresión y participación ciudadana.

Como tal, los consumidores de medios de comunicación deben de interpretar la información de manera crítica y buscar distintas fuentes para tener un panorama más claro y completo de los eventos y problemas presentes.

### 2.1.2 Periodistas y su labor

Los periodistas son personas comprometidas con su labor diaria, una labor la cual no es nada fácil, que tiene muchos riesgos, muchos compromisos y sacrificios, son personas que en muchos casos dan la vida por su trabajo, que hacen lo que sea para dar una noticia sin importar si están a salvo o en riesgo.

Los profesionales en periodismo, son las personas encargadas de investigar, recopilar información, analizar información y también presentarla ante una cantidad amplia de temas y acontecimientos importantes para la sociedad.

Este trabajo no es nada fácil, implica entrevistar distintas fuentes, investigar y a la vez verificar con exactitud cada información que tienen en sus manos y a la vez deben de comunicarla de la manera más clara y objetiva hacia los diferentes medios que posee el medio de comunicación por el cual trabajan.

Los periodistas dan un gran aporte a la sociedad al brindar noticias y dar a conocer casos que tengan que ver con temas mediáticos tales como la inseguridad ciudadana y narcotráfico, aparte de aportar esto, también contribuyen a la educación pública de los costarricenses sobre temas de interés públicos.

Domínguez Reyes (2010) plantea lo siguiente al referirse al periodista:

Se denomina periodista a la persona que se dedica al periodismo, en cualquiera de sus variedades, ya sea en la prensa escrita, en los medios audiovisuales (radio, televisión e internet), o bien en los medios digitales y en los gabinetes de comunicación o empresas de servicios de comunicación social (p.45).

Para todo periodista el periodismo es una labor apasionante, ya que al ser periodistas se dan oportunidades de investigar y a la vez contar historias que pueden tener impactos bastante significativos en la opinión pública de los seres humanos.

Según han señalado Darío y Astudillo (2005) el periodismo es un estilo de vida, una manera de existir, en donde los periodistas aceptan contar la realidad de la manera más confiable y dar a su trabajo un sentido en la comunidad.

El periodismo y sus periodistas conforme pasa el tiempo están en constante evolución, gracias a los grandes avances tecnológicos que hay en la actualidad, por lo tanto, estas prácticas periodísticas cambian con ellos ya que abarcan una gran gama de habilidades que se deben de aplicar día a día.

Sandoval Jiménez (2012) plantea: “Las prácticas periodísticas, que son parte del proceso de producción de información diaria, son resultado de las representaciones sociales de los periodistas” (p.6).

Por lo general los periodistas no trabajan solos, estos por lo general son parte de diferentes equipos multidisciplinarios, es decir, trabajan con fotógrafos, editores y muchos más, la profesión en sí puede tener especializaciones en áreas distintas desde la política hasta el entretenimiento.

Un estudio de la Universidad de Costa Rica (2024) habla acerca de los peligros para el ejercicio del periodismo en Centroamérica en general, en dicho informe mencionan el hostigamiento hacia los periodistas por parte de los diferentes gobiernos, hay diferentes detonantes que afirman todo lo que viven los periodistas desde amenazas, acoso, intimidación y mucho más.

Además, este informe muestra la exposición de los medios de comunicación, estos no disponen de protocolos de seguridad para resguardar a sus periodistas en situaciones o en coberturas de crisis.

Martínez De Lemos (2024) explicó que existe degradación en las condiciones para ejercer el periodismo en el Istmo y resaltó que si anteriormente eran preocupantes estas condiciones se han ido profundizando.

Se sabe que en la actualidad la situación en general de Centroamérica es una situación un tanto difícil en temas económicos, educativos y de trabajo a nivel general, en el ámbito del periodismo se ve un poco “deteriorado” debido a las recientes prohibiciones o bien censuras que viven los periodistas de los países centroamericanos, muchos de estos periodistas han tenido que emigrar de su país para poder ejercer un buen periodismo como tal.

Martínez De Lemos (2024) afirma que:

Un alto porcentaje de personas afirman que en sus países existen casos de violencia por redes sociales, hostigamiento a nivel general, casos de amenazas personales, vigilancia por parte de agentes del Estado... También hay una percepción de la existencia de discursos de odio y procesos de estigmatización contra las personas periodistas (párr.15).

Es importante resaltar que los periodistas tienen diferentes funciones en la sociedad, la principal es informar a la población, realizar investigación, identificar la información verdadera de la falsa y así sucesivamente, pero algo que normalmente no se menciona es que la labor de los periodistas da para mucho más que solo dar información.

¿Los periodistas son los medios de información para la sociedad? Sí y, también son esenciales para la defensa de los derechos humanos según la Organización de las Naciones Unidas (2024)

El Alto Comisionado de la ONU explica que: “Los medios de comunicación en línea y los de la vida real sirven de centinelas y como sistemas de alerta ante toda la gama de potenciales violaciones de derechos humanos” (párr.1).

La Organización de las Naciones Unidas se refieren a esto por temas de seguridad de los periodistas, como se mencionó anteriormente, los periodistas están expuestos a muchos riesgos y peligros cuando ejercen su profesión ya que comúnmente son víctimas de amenazas, violencia, chantajes e inclusive asesinatos o bien los famosos ajustes de cuentas.

Reig y Reyes (2015 citado de Mas de Xaxás, 2005) menciona que “los periodistas somos los afortunados que tenemos el privilegio de casarnos con la historia. Es más, la vemos nacer y luego, si tenemos suerte y oficio, a lo mejor encontramos la oportunidad de verla también en zapatillas y sin maquillaje” (p.184).

Gracias a los periodistas, todos pueden estar actualizados de cualquier área de interés de agrado de la persona que se está informando, el periodista tiene que mostrar toda la información con veracidad por medio de canales de comunicación donde destacan la televisión, redes sociales o prensa escrita.

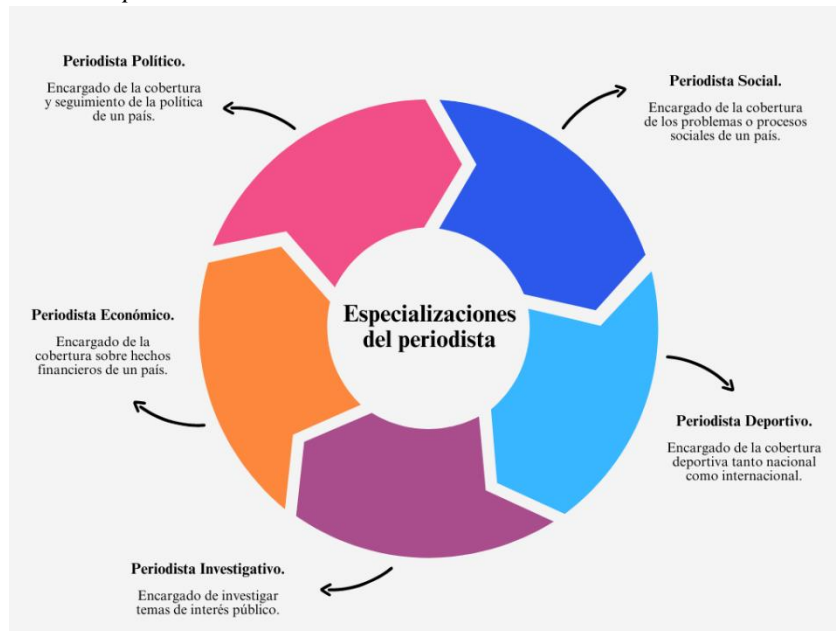
Los comunicadores pueden laborar en áreas completamente distintas, eso sí, lo ideal es saber un poco de cada área y estar actualizando la información cada cierto tiempo, en la siguiente figura se puede observar cuales son algunas de las especializaciones de los periodistas, todas están son importantes y vitales para la transmisión diaria de información ya que generalmente estas especializaciones son las que mantienen mayor interés en el público.

En la siguiente figura se observan algunas de las especializaciones que tienen los periodistas en los diferentes campos de estudio en donde destacan la política, economía, investigativo y otras áreas de interés público.

Cabe recalcar que estas son algunas áreas que manejan los periodistas, ya que existen muchas ramas en las cuales los comunicadores se dedican arduamente.

**Figura 1.**

*Especializaciones de los periodistas*



Fuente: elaboración propia a partir de Sandoval 2012.

En las prácticas periodísticas destaca una, de las más importantes, la investigación, sin una investigación previa no se puede tener una investigación de calidad, exitosa, por esto nace el periodismo investigativo, una de las ramas más importantes en el periodismo.

### 2.1.3 Periodismo de investigación

El periodismo investigativo ejerce un papel crucial en la transparencia, esta rama del periodismo se centra en exponer y a la vez descubrir información relevante sobre temas de interés público.

El periodismo de investigación puede ser un instrumento que transforma, debido a los contenidos que transmite, el periodismo de investigación como tal manifiesta su impacto social (Arteaga Soto, 2006).

Al igual que todo en la vida, el periodismo investigativo se compone de algunos puntos importantes o bien podemos llamarlos divisiones, estas divisiones por supuesto tienen un enfoque distinto que al final son unidos para lograr el periodismo de investigación que conocemos en el mundo del periodismo.

Según Canchanya Mejía (2020) el periodismo de investigación se divide en diferentes matices:

El periodismo de investigación, informativo y opinión son algunos de estos conceptos. Por un lado, el primero busca explicar y ahondar en las causas de un hecho, el segundo describir la realidad coyuntural y el tercero exponer y argumentar juicios en torno a un tema o personaje.

Por otro lado, también se puede comprender al periodismo según el medio y soporte que use. Ejemplos de ellos son el periodismo radiofónico, televisivo, impreso y hoy en día, el periodismo digital. (p.9)

El periodista que se encargue del área investigativa como tal, es decir, periodista investigativo posee una capacidad tan grande y es el poder observar toda la sociedad de una forma crítica, en donde estará analizando los distintos sectores que componen un país, tanto público como privado.

Al tener esta cualidad que no muchos poseen, el periodista de investigación buscará bajo ese análisis prácticas ilegales que se salen de las manos de los involucrados, abusos, errores y más situaciones que pueden presentarse, todo esto bajo una mentalidad crítica y con esa ansia o hambre

de investigar a fondo todo lo que se encuentra mal y afecta de cierta forma a la sociedad, todo este trabajo investigativo tiene un objetivo el cual es; publicar la verdad de los acontecimientos nacionales y a la vez educar a la población sobre los temas de relevancia del país que en ocasiones pueden ser complicados de entender.

Arteaga Soto (2006) habla lo siguiente acerca de las posibilidades de un periodista investigativo:

Las posibilidades de trabajo de un periodista de investigación están condicionadas por una diversidad de elementos complementarios, entre los que resaltan los de índole laboral, la disponibilidad de medios económicos, técnicos y humanos, las características del medio para el que se trabaje, el tiempo disponible, el objeto a investigar, la personalidad del periodista, su capacidad técnica, su intencionalidad y su ideología. (p.38)

Pasando a lo importante en el periodismo de investigación, esta rama del periodismo abarca puntos que conforman al periodismo de investigación, los cuales son los siguientes:

- Investigación documental: Análisis de documentación de las fuentes.
- Entrevistas y testimonios: Parte fundamental importante para el periodismo de investigación.
- Análisis de datos: Puntos fundamentales en las investigaciones periodísticas.

El periodismo de investigación puede tener un declive grande debido a las redes sociales, al vivir en una era digital existen muchas ventajas y desventajas, una de las ventajas es obtener la información de manera más rápida, una desventaja sería que la información sea completamente falsa.

Las redes sociales son vitales en estos tiempos, ya que toda persona cuenta con un dispositivo móvil y con información de cualquier tipo sin importar que esta sea falsa o verdadera.

## 2.2 Redes sociales y la opinión pública en el periodismo

Las redes sociales juegan un papel crucial para los medios de comunicación, actualmente se vive en una sociedad digital, todas las personas que cuentan con un dispositivo móvil tienen

acceso a las diferentes redes sociales, en estas redes por supuesto pueden encontrar gran cantidad de contenido de diferentes áreas de interés personal y a la vez informarse sobre los acontecimientos nacionales.

Las redes sociales y los medios de comunicación van de la mano, muchos medios de comunicación optaron por las redes sociales y se convirtieron en medios de comunicación digitales, los cuales llegan a ser más factibles y de mejor consumo para los lectores debido a que como se mencionaba anteriormente, muchos tienen mayor acceso a estas redes digitales, además, que los tiempos cambian y evolucionan conforme pasan los años y la sociedad en general debe de adaptarse a todos estos cambios que se viven día a día.

En las personas jóvenes estas plataformas digitales son parte integral en sus vidas, ya que son su fuente primaria de noticias y contenido en general, para esta parte de la población, las redes sociales son sus primeras fuentes de información.

Ruíz Marín (2013) señala lo siguiente:

A través de la historia de la humanidad, el hombre ha utilizado diferentes formas de comunicarse, desde la comunicación con señas, hasta la comunicación a distancia por medio de dispositivos avanzados.

La telegrafía fue el primer medio de comunicación verdaderamente moderno, seguido rápidamente por la telefonía, la radio, la televisión, la transmisión por cable y satélite por supuesto el internet. Todo este desarrollo ocurrió en los últimos 150 años, la mayor parte durante el último siglo con internet que es el que usualmente se usa en las últimas décadas. (p.14)

Esta era digital ofrece inmediatez de información ya que son una abertura breve a los eventos actuales, tanto los jóvenes como adultos pueden acceder a cualquier tipo de información de índole nacional o internacional relevante en tiempo real y además compartir sus pensamientos, en este caso denominada opinión pública.

Las redes pueden ser instrumentos de gran valor estratégico para los periodistas en tiempos de crisis, emergencias y más ya que gracias a esta era digital no es necesario esperar una hora específica para sintonizar algún noticiero, los medios de comunicación al ingresar al mundo digital

pueden compartir primicias en cuestión de segundos y el lector se puede informar sin importar donde se encuentre.

En años atrás, los medios de comunicación tradicionales eran las principales fuentes de información de noticias para la población en general, sin embargo, al entrar a la era de información digital las redes sociales han alejado paulatinamente a los medios de comunicación tradicionales.

Estas redes de información utilizan los algoritmos, estos funcionan para adaptarse a los diferentes intereses de los usuarios que las utilizan con contenido personalizado, esto a su vez, ayuda a los medios de comunicación digitales a darse a conocer o que las personas se informen principalmente de sus páginas de información en las diferentes redes sociales.

García Estévez (2013) plantea, “la sociedad ha cambiado y las formas de hacer periodismo también” (p.65).

Es muy claro que la sociedad en general ha cambiado y por supuesto que el periodismo también cambia, la opinión pública tiene más potencial de ser escuchada por medios sociales, cabe recalcar, que la opinión pública es importante para los medios de comunicación y para sus periodistas.

### 2.2.1 Opinión pública en el periodismo

La opinión pública es un complemento esencial para los medios de comunicación y periodistas, es una manifestación del sentir de una población, de conocer sus opiniones y preocupaciones sobre un tema de interés general. Mencionado esto, la opinión pública es la que tiene la mayoría de la sociedad respecto a una cuestión o tema de impacto social.

De acuerdo con Meléndez Ayala (2011) los medios noticiosos son importantes para la opinión pública:

Los medios de comunicación masivos adquieren relevancia fundamental para la conformación de la opinión pública por ser fuentes “únicas” de información. De esta manera, siguiendo el argumento, el público queda a expensas de la prensa, radio o televisión para informarse de lo que sucede en su país y en el mundo. El contraste que se

haga con la realidad es otro tema, mientras la realidad del país, será la realidad que perciba en los medios. (p.11)

La opinión pública por supuesto tiene gran valor en los medios, por supuesto que en las redes sociales es un complemento esencial para los medios de comunicación y periodistas, ya que es una manifestación del sentir de la población, en este caso, de los costarricenses, sobre un tema de interés general. Mencionado esto, la opinión pública es la que tiene la mayoría de la sociedad respecto a una cuestión o tema de impacto social.

Por su parte, la opinión de los costarricenses en este caso, juegan un rol muy determinante por ser un “fenómeno” importante para el desarrollo de una sociedad, ya que influyen en las realidades políticas y sociales que enfrentan los países, como comunicadores debemos de tener en claro que la opinión pública es la línea de pensamiento ya sea positivo o negativo que adopta la mayor parte de una sociedad con respecto a un tema de interés público, en este caso sería la inseguridad ciudadana y el narcotráfico.

Alvarado Meneses (2020) hace énfasis:

En líneas gruesas la opinión pública puede ser catalogada como un fenómeno o hecho social que se presenta en diferentes estados y manifestaciones. Es un entramado enredado, amplio y ambiguo que además resulta difícil de establecer su origen... La opinión pública se constituye en complejas relaciones sociales, como parte de la vida pública que se desarrolla de forma espontánea producto de la correlación entre distintos factores y momentos que generan un efecto sobre los asuntos cotidianos en un grupo social diverso. (p.52).

La opinión pública siempre tendrá distintas opiniones ya sean positivas o negativas e inclusive comportamientos o acciones por parte de la población, por eso son un papel fundamental para los medios de comunicación, ya que gracias a la opinión de los ciudadanos se puede conocer un poco acerca del criterio que tiene cada costarricense en relación con la noticia o evento del cual están brindando su opinión.

Alvarado Meneses (2020) continúa acerca de la opinión pública:

La opinión pública forma percepciones sobre temas de relevancia, puede incluso generar tendencias de comportamientos, pero sobre una base de acción limitada, puesto que los ejes axiológicos o las creencias dominantes que parecen entrelazados en la sociedad cambian de manera gradual y lenta, mientras que las características de la opinión pública es que se desenvuelve en ciclos de corto plazo. (p.52)

Se debe de tener en cuenta que gracias a los medios de comunicación muchos costarricenses se encuentran informados de acontecimientos relevantes y aquí agregamos a las redes sociales y opinión pública, primeramente a las redes sociales ya que la información es entregada con rapidez y se puede conocer las diferentes percepciones que tienen cada costarricense ante un tema en específico, gracias a estos puntos podemos decir que los medios de comunicación son de suma importancia para el desarrollo de un país.

### 2.2.2 Impacto de los medios de comunicación

Los medios de comunicación en nuestra sociedad son el impulso a la opinión pública, ya que estos influyen en las personas ya que determinan un rol en la comprensión y percepción de la opinión pública de los costarricenses.

Chang (2020) menciona la importancia que tienen los medios de comunicación en la sociedad actual:

Los medios informativos son la fuente principal de las ideas y conceptos en nuestras cabezas sobre el mundo actual, un mundo que para la mayoría de los ciudadanos está “fuera del alcance, fuera de la vista, fuera de la mente” y sabemos sobre él, se basa en gran medida a la información que ellos deciden comunicarnos (párr. 4).

Los medios brindan información actualizada sobre temas de interés público a nivel nacional e internacional, también se encargan de los diferentes análisis y dan contexto que son de pro ayuda para los ciudadanos para esclarecer dudas con respecto a un tema desconocido, los medios de comunicación en general son parte de la educación de un pueblo.

Los medios informativos poseen grandes funciones que demuestran porqué son tan importantes para una sociedad:

- Opinión Pública.
- Información.
- Debate público.
- Entretenimiento.

Ruíz Marín (2013) explica cuál es el propósito de los medios de comunicación: “El propósito de los medios de comunicación es precisamente, comunicar, pero según su tipo de ideología pueden especializarse en; informar, educar, transmitir, entretener, formar opinión, enseñar, controlar, etc.” (p.14).

Los medios de comunicación interiorizan en las conductas sociales de las personas debido a la influencia que pueden generar ya sea positiva o negativa, como se ha mencionado anteriormente, los medios de comunicación se entrelazan con la opinión pública debido a los acontecimientos nacionales, en este caso, influyen en la percepción de los costarricenses con la situación crítica que vive Costa Rica, la cual es la ola de violencia, inseguridad ciudadana y narcotráfico que afecta al país.

Los medios de comunicación, al ser las principales fuentes que dan las informaciones crean un impacto en cada persona por las diferentes noticias que estos pueden dar y el contenido que se comparte. Costa Rica al estar enfrentando una crisis de inseguridad el 90% de sus noticias en medios son relacionados a la inseguridad y narcotráfico.

En el medio de comunicación que se estará analizando el cual es CRHoy se puede ver en primera plana el alcance mediático de estas noticias hacia los costarricenses que por supuesto alteran a cualquier persona al ver la situación grave que se vive en la actualidad costarricense.

Ruíz Marín (2013) establece lo siguiente:

Los medios de comunicación se caracterizan porque introducen en las diversas capas sociales pautas de comportamiento y de consumo. Se ha comprobado que los medios de comunicación ejercen sobre los auditorios diferentes tipos de influencia que incluyen desde la función persuasiva, la enajenante y la manipulativa (p.18).

El impacto de los medios de comunicación es enorme, son un instrumento de socialización que permite una relación de comunicación rápida e inmediata para cualquier parte del mundo, los medios de igual forma ayudan a crear estereotipos en la sociedad, gracias a su influencia, estos pueden ser positivos o bien negativos.

Los medios de comunicación por si solos tienen propósitos donde destacan: informar, educar, transmitir y educar y lo más importante es que toda información llega a diferentes lugares del planeta de forma inmediata.

Fernández (2014) menciona: “La información que nos llega sobre los distintos sucesos sociales, políticos o económicos puede hacer que las personas cambiemos nuestra forma de pensar respecto a la realidad que nos rodea” (párr.2).

Tal como lo menciona Fernández (2014), toda información proveniente de los medios de comunicación puede cambiar nuestra perspectiva o pensamiento, y con esto sobresale el impacto de los medios de comunicación en la sociedad, una sociedad que se encuentra en bastante cambio o evolución.

Ana María Chang (2020) explica que los medios de comunicación son una fuerza que impulsa la opinión pública, ya que tienen en sus manos el poder influir en la comprensión y percepción de las comunidades hacia ciertos eventos ocurridos.

Por eso es de vital importancia que las personas consuman medios de comunicación, para estar informados y a su vez confirmen la información que están consumiendo, ya que en muchos casos esta puede ser información falsa.

Al ser parte de un medio de comunicación se debe de tener en cuenta la verificación de información, punto fundamental a la hora de redactar una noticia y que influye en la credibilidad del medio de comunicación como en la reputación del periodista a cargo de la noticia.

Cuando se inicia la carrera de periodismo lo primero que se menciona son las famosas “fuentes”, estas fuentes informativas ayudan a los periodistas a verificar cualquier tipo de información que estén investigando en su momento, por eso los profesionales en la carrera de periodismo siempre mencionan que se debe de tener una buena relación con las fuentes, esta

relación debe de ser cien por ciento profesional, para garantizar un trabajo investigativo cargado de información verídica.

### 2.2.3 Verificación de información

Sin la verificación de información el periodismo no sería periodismo, sería un periodismo inválido, nulo, que no tiene sentido del por qué se publica la información sino se encuentra comprobada por las fuentes necesarias.

Se puede mencionar que la verificación de datos es parte importante del cuerpo para una noticia y más si su enfoque tiene que ver con la inseguridad ciudadana y el narcotráfico como tal, sin hacer este análisis previo se pueden generar consecuencias que ningún periodista quiera, ni mucho menos un medio de comunicación.

Las fuentes informativas son parte del periodismo, la verificación de datos, información o hechos también son parte del periodismo, esta práctica periodística se especializa o bien se destina a la veracidad (verdad) de las informaciones suministradas de cualquier índole.

Una desventaja en el periodismo, son las noticias falsas lastimosamente hay muchas personas que se auto denominan “comunicadores” y hacen labores de un periodista sin antes verificar la información, las cuales divulgan por medio de páginas en redes sociales.

Manzano Carrilero (2018) se refiere a la desinformación:

En muchas ocasiones, las noticias falsas son publicadas por los medios debido a que estos priman la inmediatez y rapidez en la transmisión de la información sub atenerse al rigor y verificación de la noticia.

Esta necesidad que tienen los medios de transmitir información a la mayor brevedad posible, por la competencia existente en los otros medios, está dando lugar a que todos los medios en ámbitos internacionales y nacionales con credibilidad acreditada durante años estén arriesgando su prestigio por la carrera en la comunicación de la información. (pp.17-18)

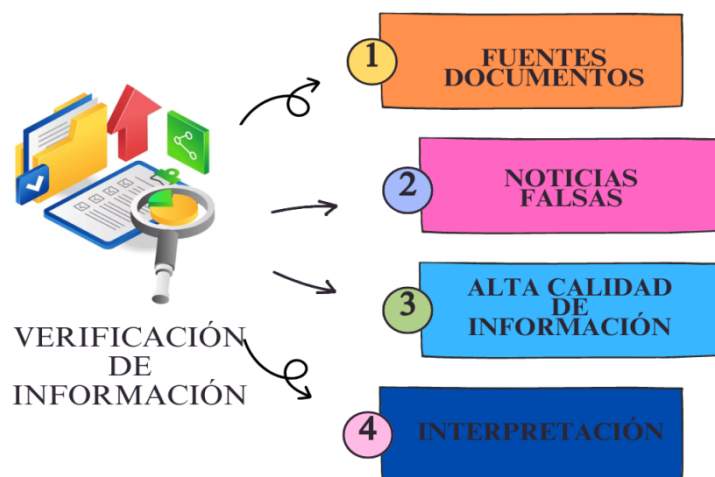
Tomando como referencia lo mencionado por la autora Manzano Carrilero (2018) las noticias falsas siempre estarán presentes en el quehacer periodístico, es una pena que muchos comunicadores “caigan” en las noticias falsas por querer la primicia o bien la inmediatez de la información, verificar los hechos siempre debe de ser lo primordial para cualquier periodista para que la población confíe en la credibilidad del profesional.

Por otra parte, la Plataforma en Defensa de la Libertad de Información (2017) fundada en el año 2014 en España se expresa de la siguiente forma acerca ante este tema de relevancia como la verificación de información: “En cuanto a la propagación de “noticias falsas”, propugnamos la necesidad de defender un entorno informativo fiable y responsable, y de promover que todos los actores de la cadena informativa combatan y no fomenten la difusión de las mismas” (párr. 5).

La verificación de datos es un proceso fundamental en el periodismo para la investigación e interpretación, es una “rama” esencial para esta práctica profesional, para que las noticias tengan relevancia en su información y toda información está correctamente comprobada.

**Figura 2.**

*Procesos para la verificación de datos*



Fuente: elaboración propia a partir de Weiss Palacios 2018.

La verificación de los hechos e informaciones son de total importancia para temas como el narcotráfico, un tema que sin duda nunca tiene fin, que siempre estará presente en la vida de muchas personas. ¿Por qué menciono al narcotráfico? Es muy sencillo, al ser un tema que contiene

cualquier cantidad de información se necesitan corroborar datos con fuentes especializadas en el tema, que en este caso sería el Organismo de Investigación Judicial.

#### 2.2.4 Lenguaje en el periodismo

En el periodismo el uso del lenguaje es un elemento fundamental que influye en el entendimiento de la información suministrada por un medio de comunicación, el uso adecuado de los tipos de lenguajes logra fortalecer la integridad del periodismo y asimismo su impacto.

El lenguaje colabora en sustentar objetivos que puedan influir en la percepción de una nota, característica que brinda credibilidad al periodismo, si este se utiliza de la manera adecuada, es decir, de forma clara y precisa, la información suministrada por los comunicadores se comunicará de forma efectiva, asimismo, será de mejor comprensión para los lectores.

Ríos Hernández (2010) indica que el lenguaje “ha transformado la conciencia humana porque permite el desarrollo de nuevas formas de pensamiento y la adquisición de conocimientos” (p.3).

Siguiendo la premisa del autor Ríos (2010), se establece que el lenguaje es necesario tanto para el ser humano como para el periodismo, ya que este permite que la persona en este caso, el lector, logre captar diferentes formas de pensamiento y análisis crítico ante una noticia informativa.

De igual forma el lenguaje es la herramienta principal del periodismo, con su uso tiene la posibilidad de transmitir significados que sean válidos, convencer por medio de argumentos para que el lector pueda hacer su propio razonamiento ante la noticia expuesta.

Santillán Peralbo (2006) explica lo siguiente:

El lenguaje y la comunicación son componentes de las experiencias cotidianas y la comunicación entendida desde una óptica lingüística alcanza aplicaciones totalizadoras.

Desde diversos enfoques se concluye que el lenguaje es la capacidad propia del ser humano para comunicarse y realizarse (p.20).

Por otra parte, el lenguaje en el periodismo es clave por los siguientes puntos:

- Precisión y claridad.

- Objetividad e imparcialidad.
- Contextualización.
- Persuasión.
- Opinión.

Asimismo, el lenguaje cuenta con diferentes categorías para que estos destaquen en una redacción periodística, en donde resaltan el lenguaje informativo, analítico y explicativo.

El informativo es uno de los más utilizados, ya que es un lenguaje que cuenta con un estilo neutro y objetivo, su principal característica es que presenta los hechos de manera precisa, clara, sin interpretaciones personales. Normalmente este tipo de lenguaje se encuentra presente en reportajes o noticias que requieren que la exactitud y la imparcialidad sean prioridad dentro de la noticia.

El sitio web Enciclopedia Significados (s.f.) comenta lo siguiente en base al lenguaje informativo:

La función principal de un texto informativo es, como indica su nombre, informar, dar a conocer algo. Para ello, presenta un hecho real de la forma más objetiva posible, y contiene ideas ordenadas, claras y bien explicadas que le permiten al lector un mejor entendimiento de la realidad mostrada.

Los textos informativos se caracterizan por describir situaciones reales, con un lenguaje sencillo y conciso, y un vocabulario adecuado a la temática del texto, para que todo tipo de lector pueda percibir lo expuesto (párr. 2-3).

Por lo general, el lenguaje informativo tiene consigo una estructura lógica, la cual es conocida como la pirámide invertida en el periodismo, esta técnica es utilizada por los periodistas y medios de comunicación, la noticia informativa se iniciará con la información importante, seguido por los aspectos secundarios que estos se detallan en la redacción de la noticia.

El lenguaje informativo contribuye a los medios de comunicación a obtener diferentes percepciones de la opinión pública de manera racional sobre temas de interés social para la población.

Al igual que este tipo de lenguaje, existe el analítico que no es únicamente presentar datos. Este tipo de lenguaje se utiliza en el periodismo para interpretar y a su vez contextualizar información de manera profunda, que se expliquen de forma detallada las implicaciones de los hechos.

Por lo general, el lenguaje analítico trae consigo los análisis desde distintas perspectivas, es decir, los datos pueden ser evaluados por diferentes fuentes al igual que la comparación de la información puede ser obtenida por medio de variados puntos de vista para que se realice su respectivo análisis.

El lenguaje analítico busca expresar conocimientos de una forma sencilla, evitando así todo tipo de complicaciones, usualmente los periodistas definen los términos o datos con precisión para que el mensaje o texto se entendido para los lectores.

La Academia Lab (s.f.) define al lenguaje analítico como: “un lenguaje que transmite relaciones entre palabras en oraciones principalmente de palabras auxiliares y palabras orden, en lugar de usar inflexiones” (párr.1).

Una de las características infaltables del lenguaje analítico es que ayuda a contextualizar y explicar los temas que son complejos en el periodismo, además que colabora en construir argumentos bien estructurados para así presentar los casos o bien la noticia de una manera lógica basados por supuesto en evidencia verificada y razonamientos claros.

Otro de los lenguajes que está presente dentro del periodismo es el explicativo, este tipo de lenguaje es de importancia para que la información sea accesible para la audiencia, además, facilita la educación a la población y contribuye en los medios de comunicación en dar coberturas periodísticas claras y efectivas en todo tipo de información.

La enciclopedia web denominada concepto (s.f.) menciona que un texto explicativo brinda información objetiva a los lectores, en donde el periodista o autor no da su opinión ni punto de vista sobre el tema expuesto, solo ofrece la información de una forma veraz y a su vez objetiva.

Un texto informativo se caracteriza por dar al lector ciertas explicaciones, o sea, por ofrecerle en términos más o menos simples la información necesaria para comprender un tema.

Por esa razón, es posible hallar textos explicativos en distintos ámbitos: desde el educativo y el técnico o científico hasta el jurídico y el artístico (párr.2).

En el lenguaje explicativo por lo general se deben de evitar jergas o tecnicismo, debido a que estos pueden confundir a los lectores, lo ideal es optar por vocabularios claros que faciliten la comprensión lectora, además, a la hora de presentar los hechos los periodistas deben de hacerlo de manera secuencial y lógica iniciando con lo básico y añadir los detalles que sean más complejos y a su vez, es necesario dar un contexto para que las noticias se sitúen en un marco más amplio dentro de la nota.

Se debe de recalcar que en el periodismo se debe saber qué es lo que se quiere comunicar, el lenguaje en el periodismo es distinto a los otros, porque en este género sus textos son de índole conciso, sencillo, preciso y sobre todo claro, todos estos puntos aportan valor a la redacción periodística, donde, se debe de utilizar vocabularios sencillos para todo tipo de persona, las estructuras gramaticales deben de ser simples al igual que utilizar frases o palabras cortas que sean indispensables.

Asimismo existen los enfoques dentro de las redacciones periodísticas, cada noticia redactada trae consigo un enfoque distinto que agrega valor y complementan las noticias para que estas sean de interés público.

#### 2.2.5 Enfoques en el periodismo

En el periodismo se pueden utilizar diversos enfoques con diferentes metodologías y objetivos, normalmente los enfoques se basan en presentar todo tipo de información de manera balanceada y objetiva de los hechos.

Canel (s.f. citado de Tankard (1991) menciona lo siguiente con respecto al enfoque: “es la idea central organizadora del contenido de las noticias que aporta un contexto mediante un proceso de selección, énfasis, exclusión y elaboración” (p.2).

Adicional a esto, los enfoques se centran en brindar la información y los hechos presentados de forma objetiva y precisa, este tipo de enfoques debe de ser con las informaciones exactas y que

estas sean verificadas, en donde se evitan datos irrelevantes, es decir, se enfocan en los puntos o detalles esenciales.

Sadaba (2004) explica lo siguiente sobre los enfoques en el periodismo:

Los enfoques lejos de resultar una limitación o incluso de parecer inadmisibles para el trabajo de los periodistas, resultan de un valor político, social y cultural indiscutible y son un componente genuino de la profesión.

Ahora se piensa que el periodismo puede tonarse incomprensible sin tener en cuenta los enfoques puesto que estos aparecen y reaparecen continuamente en el quehacer diario de los medios de comunicación de modo que se constituyen como una de las claves para entender la profesión periodística (p.71).

A su vez, existen diferentes tipos de enfoques en la redacción periodística, en los cuales destacan los enfoques informativos, estadísticos y explicativos. A continuación se explicaran los enfoques anteriormente mencionados.

En los enfoques informativos siempre debe de estar presente un contexto para que los lectores comprendan la importancia de los hechos, asimismo, deben de esta las fuentes informativas necesarias que den veracidad a la noticia, debido a que una de las características del periodismo brindar información verificada.

La Universidad Latina de Costa Rica (2020) explica el objetivo de los enfoques informativos:

Dar a conocer la realidad a través de un lenguaje objetivo y directo; su principal característica es que la persona que redacta queda fuera de él o no de manera explícita. Como su nombre lo dice al ser informativo no permite opiniones ni ejercer juicios de valor (párr.8).

Este tipo de enfoque va de la mano con el periodismo de calidad, debido a que se asegura que el lector o televidente reciba toda la información necesaria para que por criterios propios formen sus opiniones con fundamentos.

La precisión en los datos con enfoques informativos es esencial, toda información por parte de un medio de comunicación es necesaria que este verificada por las fuentes informativas confiables y que estas informaciones estén confirmadas antes de que sean publicados.

Los enfoques estadísticos, son aquellos que necesitan la aplicación de técnicas estadísticas para interpretar y comunicar los datos en el periodismo, este tipo de enfoque les permite a los periodistas presentar las informaciones basadas en datos de manera relevante para sus diferentes audiencias.

Global Investigative Journalism Network (2022) mencionan lo siguiente sobre la significación estadística: “es la evidencia que se utiliza para decidir si rechazar, o no, una hipótesis nula, porque obtener un resultado estadísticamente significativo no prueba nada” (párr.6).

Por lo general, el enfoque estadístico en el periodismo se aplica mediante la recopilación de datos por medio de encuestas, sondeos o más, por supuesto, es necesario que los comunicadores antes de presentar dichos datos comprueben la veracidad y exactitud de estos por medio de las fuentes informativas.

Asimismo, se encuentra presente el enfoque explicativo se basa en un análisis con más profundidad y detallado sobre los temas que redactan, en este caso, la inseguridad ciudadana y narcotráfico.

En este tema existen grandes cantidades de datos comparativos que deben de ser estudiados a profundidad para informar a la población para así explicar el contexto del porqué de los hechos, sus causas e inclusive las implicaciones.

El periodismo explicativo y su enfoque siempre buscan que todas las informaciones sean investigadas a profundidad, este tipo de informaciones ayudan en la reducción de las desinformaciones ya que ofrecen las respectivas explicaciones detalladas para combatir la desinformación en el tema expuesto y a su vez se da la aclaración inmediata de los datos.

Moreno Espinosa (2001) menciona lo siguiente sobre el periodismo de explicación y su importancia:

Aborda los hechos en profundidad y utiliza equilibradamente los géneros básicos (relato y comentarios), situándolos en una nueva perspectiva mediante la cual el lector encuentra los

juicios de valor al lado de la narración de los hechos de forma inmediata. Pretende, por tanto, informar y crear opinión a la vez (p.2).

El enfoque explicativo proporciona comprensiones completas en temas de índole compleja, también informa y a su vez educa a los lectores, además de contribuir a la transparencia y calidad dentro del periodismo.

Por su parte, el enfoque explicativo juega un papel trascendental en la formación de la ciudadanía bien informada y en los enriquecimientos de los debates públicos, en temas de inseguridad y narcotráfico es crucial que estas informaciones sean explicadas de forma adecuada ya que contienen contenidos sensibles que pueden alterar la percepción pública de los ciudadanos.

### 2.3 Narcotráfico en la actualidad costarricense

En la actualidad Costa Rica está viviendo una situación que causa miedo e incertidumbre, en el ámbito internacional salen informes en relación con este tema, el cual es el narcotráfico. El narcotráfico como se les conoce son parte del día a día de la sociedad costarricense, a diario se exponen noticias en los medios de comunicación digitales y tradicionales sobre este tema tan controversial.

El año 2023 ha sido uno de los años más violentos para Costa Rica, se contabilizaron 907 homicidios a lo largo del territorio nacional, esta cifra proporcionada por el Organismo de Investigación Judicial alarmó a los costarricenses ya que nunca se había percibido tantos homicidios, gran cantidad de estos asesinatos estaban relacionados con el crimen organizado, aproximadamente un 60% de estos casos fueron parte del narcotráfico en zonas urbanas o bien en las costas.

Como se mencionaba anteriormente, el 2023 fue uno de los años más violentos para el país, esta lista la encabezaron dos provincias, las cuales fueron San José y Limón, la capital de Costa Rica obtuvo un total de 220 homicidios, seguidamente se encuentra la provincia de Limón con 214 homicidios esto en el año 2024.

Es importante mencionar que, de los 907 homicidios, 634 son parte del crimen organizado una cifra que aterroriza a cualquiera, en el 2022 se dieron 420 casos, es decir, que la violencia en el territorio nacional aumentó y en gran medida.

**Figura 3.**

*Homicidios clasificados por provincias 2023*



Fuente: elaboración propia a partir del Organismo de Investigación Judicial 2023.

En la figura expuesta podemos observar que en el año 2023 las provincias de San José y Limón fueron unas de las más inseguras a nivel nacional con respecto a los homicidios, en estos momentos, en el mes de abril estas provincias mencionadas siguen dando la misma problemática, al estar iniciando el año 2024 podemos ver datos parejos al año anterior, ya que para el mes de abril del año 2023 al ser la fecha exacta de la actualidad del 22 de abril existe una diferencia mínima en los homicidios.

En la provincia de San José, el 22 de abril del 2023 se contabilizaban 72 homicidios, en esta misma fecha, pero en la actualidad la capital cuenta con 71 homicidios, es decir, un caso menos que el año anterior. Lo mismo sucede con la provincia de Limón, utilizando la misma línea de tiempo expuesta anteriormente, el caribe en el año 2023 contaba con un total de 67 homicidios para el 22 de abril del 2023, actualmente esta localidad cuenta 62 homicidios.

Todos estos datos mencionados son suministrados por el Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica, por supuesto que estos datos pueden variar conforme pasen los días e inclusive las horas como tal ya que no se sabe con exactitud que puede suceder en cuestión de horas en estas zonas del país o bien en todo el territorio nacional.

### 2.3.1 Narcotráfico

El narcotráfico es una actividad ilegal que se percibe a nivel mundial, no solo en Costa Rica, en la actualidad hay muchos países que sufren pérdidas debido a este fenómeno que atemoriza a la población tanto nacional como internacional.

Actualmente, Costa Rica vive una de las crisis más grandes en narcotráfico en los últimos tiempos, diferentes medios de comunicación internacionales han mencionado el riesgo de que Costa Rica se convierta en un narco estado, debido al gran nivel de violencia que está presente día a día.

El ministro de Seguridad Pública, Mario Zamora (2024) explica “no estábamos preparados para enfrentar un narcotráfico tan violento que mata a tanta gente” (párr. 6).

Los ciudadanos costarricenses viven con temor debido a la problemática que es, algo de todos los días es enterarse o inclusive descubrir que está presente un nuevo homicidio relacionado al narcotráfico, normalmente este tipo de noticias se conocen mucho antes por medio de los grupos de WhatsApp o redes sociales, una parte de costarricenses se enteran de estos hechos por medio de las redes mencionadas, antes de sintonizar a un medio de comunicación.

En Costa Rica, desafortunadamente se podría mencionar que se están “normalizando” los homicidios a sangre fría en cualquier lugar y en cualquier momento, propiamente a los sicarios ya no les importa si hay gente la cual no se encuentra involucrada en el lugar donde van a realizar el crimen, inclusive no tienen respeto por si se encuentran menores de edad o bien adultos mayores en la escena.

Santiago Roque (2012) menciona: “Es necesario entender el fenómeno del narcotráfico más allá de los ámbitos legales, políticos y económicos, como una problemática social intensificada fuertemente por los procesos de globalización” (p.18).

Siguiendo la idea del autor Santiago Roque (2012), el narcotráfico es una problemática social que implica la producción, distribución y venta ilegal de drogas, conforme avance trae consigo consecuencias para las comunidades y sociedad, este tipo de consecuencias pueden ser devastadoras.

El narcotráfico es un fenómeno que es vinculado con la violencia, los grupos criminales suelen utilizar la coacción para disputar por territorios y defender sus operaciones, este tipo de violencia contribuye a los altos índices de inseguridad ciudadana y criminalidad de un país.

Santiago Roque (2012) explica como el narcotráfico se convirtió en un fenómeno:

El narcotráfico se ha transformado en un fenómeno fundamental para entender las representaciones sociales sobre la inseguridad, sin excluir al crimen organizado en general, la corrupción, la impunidad, la militarización y las violaciones a los derechos humanos.

Todos estos factores han evidenciado la incapacidad de las autoridades gubernamentales para mantener la paz y el orden público (p.38).

El narcotráfico no solo se trata de drogas, también se “especializan” en homicidios, sin importar si hay personas inocentes o no en el lugar de los hechos, normalmente estos homicidios son conocidos como ajustes de cuentas, estos ajustes de cuentas se dan particularmente por venganzas entre las bandas criminales involucradas y a la vez, los sicarios pueden tomar represalias con las familias de los que se encuentran involucrados en el narcotráfico.

**Figura 4.**

*Factores del narcotráfico*



Fuente: elaboración propia a partir de Roque 2012.

El narcotráfico trae consigo muchos factores sociales que perjudican a un país y a una población, un factor o problemática que resalta son los homicidios y la inseguridad que puede estar presente en una región.

### 2.3.2 Ajustes de cuentas (homicidios)

En el año 2023 el Organismo de Investigación Judicial, mostró cifras en donde se revela que el ajuste de cuentas es la principal herramienta o bien motor del aumento de los homicidios en el territorio nacional.

Los homicidios que están presentes en Costa Rica, son causados por el ajuste de cuentas, como se mencionó anteriormente a los sicarios o personas involucradas en estos hechos delictivos no les importa asesinar a sangre fría a cualquier ser humano con tal de “saldar” la deuda.

Riascos y Castillo (2020) explican lo siguiente con relación al ajuste de cuentas: “En el “ajuste de cuentas”, la punición se da únicamente por el incumplimiento de un contrato o la violación de alguna regla por parte de la víctima en contextos de ilegalidad” (p.73).

Siguiendo la idea de los autores Riascos y Castillo (2020) esta situación de homicidios se da por los diferentes incumplimientos que hay en el narcotráfico también se dan por rivalidades entre las pandillas involucradas o bien por la pérdida de mercancía.

En la provincia de Limón es común y duele ponerlo de esta forma, pero los homicidios por ajuste de cuentas son más comunes de lo que deberían de ser, se encuentran tan normalizados que

al ver un asesinato en la provincia mencionada cualquier limonense lo puede relacionar inmediatamente con el narcotráfico.

Estos homicidios por ajuste de cuentas pueden ser a cualquier hora del día, en cualquier momento, lugar y cualquier persona puede salir afectada sin importar si es o no parte de esta problemática que atemoriza a una población día y noche.

Por supuesto que estos homicidios crean afectaciones en las personas tanto físicas como psicológicas que pueden tener repercusiones en la vida diaria de una persona, al existir tantos casos de ajustes de cuentas y tanto acceso a las redes sociales cualquier persona puede conocer los hechos ocurridos o bien las víctimas antes de que se informen por los medios de comunicación.

En la provincia de Limón, cuando se da una situación de estas se da la filtración de información por parte de los mismos ciudadanos, esta información trae consigo contenidos sensibles desde datos personales, fotografías que pueden dañar la sensibilidad pública y más, obviamente, estos datos pueden crear diferentes afectaciones en la sociedad.

Los ciudadanos que habitualmente se involucran en el narcotráfico son personas jóvenes, que abarcan las edades desde los 17 hasta los 27 años aproximadamente, al existir escasas oportunidades para sobrevivir optan por el camino más accesible, que es el narcotráfico.

¿Cuáles son estas escasas oportunidades? En esta fase ingresa el desempleo y la falta de educación como tal, es bien sabido que no todos tienen las mismas oportunidades educativas y laborales.

Los jóvenes optan por ser parte del narcotráfico, los líderes de estas bandas, además, se encargan de buscar jóvenes para que estos sean sicarios y de cierta forma “prepararlos” por cualquier eventualidad en el narcotráfico, sin pensar en las repercusiones o afectaciones que estas decisiones pueden tener.

Becerra y Hernández (2018) mencionan, “al igual que otras manifestaciones, la narco cultura se presenta dentro de la oferta mediática que pueden consumir los jóvenes, la cual tiene un alto potencial para inducir deseos y esperanzas vinculadas al mundo narco.

El narcotráfico no tiene impactos o afectaciones en la seguridad nacional, también tiene sus afectaciones en las comunidades locales en los ámbitos o términos expuestos, la violencia y

delincuencia están presentes, ya que se encuentran asociados con el narcotráfico en general por las organizaciones criminales que constantemente se encuentran compitiendo por territorios o poner mayor posicionamiento en el mercado de venta de drogas.

### 2.3.3 Afectaciones sociales

El narcotráfico posee una gran variedad de afectaciones que surgen desde diferentes ámbitos donde resaltan el ámbito, social, económico y de seguridad, ámbitos que están presentes en la sociedad costarricense y se ven afectados por esta situación.

Primeramente, en el ámbito de seguridad, Costa Rica en la actualidad se considera que no es un país seguro para absolutamente nadie, a pesar de contar con la Fuerza Pública y el Organismo de Investigación Judicial es un país inseguro por la simple razón de que el “narco” está presente.

Seguidamente, en el ámbito económico, probablemente uno de los aspectos que pueden ser de los más afectados por esta problemática. En muchas partes del extranjero, Costa Rica destaca como el “paraíso de los narcotraficantes” y en parte tienen un poco de razón, ya que algunas embarcaciones con estupefacientes salen directamente del territorio nacional.

Finalmente entra en juego el ámbito social, que afecta a todos los costarricenses por el gran deterioro social que se puede presentar, este deterioro nace por el consumo de drogas en las personas que son parte de dichas “organizaciones” y no solo ellas, el pueblo que a pesar de no estar involucrados consumen estas sustancias, el consumo de drogas en gran medida puede llevar a problemas diferentes problemas, los cuales son los siguientes:

- Desintegración familiar.
- Daño ambiental.
- Marginalización social.
- Problemas en la salud pública.

Por lo general el narcotráfico es muy poderoso por temas económicos y pueden crear la corrupción de funcionarios públicos que ha pasado, estas redes buscan “corromper” o usar a funcionarios públicos como los policías para beneficios propios a la hora de exportar la mercadería

de estupefacientes, los funcionarios que son partícipes de esto juegan si se podría con su integridad tanto física como profesional.

Anteriormente, se había hablado acerca del consumo de drogas que trae consigo diversos problemas en la salud pública de un país, esta producción de drogas que claramente son ilegales utiliza productos químicos y tóxicos que afectan la salud de las personas y a la vez afectan al medio ambiente.

Las drogas son una problemática que consume a una parte de la comunidad costarricense, siendo los jóvenes los más afectados, en general los jóvenes.

Burrone (2010 citado de Bolaños Gil 2008) explica el aumento del consumo de drogas en la población joven “en los últimos 30 años el consumo de drogas aumentó en todas las regiones del mundo, convirtiéndose en un problema de salud pública y en el tercer flagelo de la humanidad” (p.4).

Continuando con Burrone (2010) el aumento de consumo de drogas en jóvenes requiere de esfuerzos por parte de la comunidad y de los Gobiernos, normalmente los ciudadanos caen en las drogas o narcotráfico por las oportunidades prácticamente inexistentes que se encuentran, una de esas es el desempleo.

Lo ideal es observar cómo colaborar con las personas jóvenes que son parte de estos grupos delictivos, para erradicar esta problemática en el país.

### **3. Marco Metodológico**

El capítulo número tres se compone con el marco metodológico, el cual es parte esencial para llevar a cabo este trabajo de investigación ya que en esta sección se conocerán los métodos y enfoques que se estarán utilizando para la creación del proyecto, de igual forma los tipos de instrumentos de información a utilizar.

El marco metodológico es parte fundamental para cualquier trabajo de investigación ya que suministra una base de peso sólido que aseguran que los resultados a buscar sean confiables, exitosos y por supuesto válidos para el proyecto, en este capítulo además se brinda una estructura clara y a la vez organizada para efectuar la credibilidad del estudio que se realiza.

El autor Arias (2006) define al marco metodológico como el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación” (p.19).

A lo largo del documento se detallarán los enfoques, diseño, fuentes de información y partes esenciales que estarán presentes en toda la investigación y también estará sustentado con definiciones de diferentes autores para enriquecer el marco metodológico.

A continuación, se presentarán las partes que se complementan en el marco metodológico.

#### **3.1 Enfoque**

El enfoque de esta investigación será mixto, debido a que se combinan elementos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio, el enfoque pretende recopilar y analizar datos que van a permitir abordar la información desde distintas perspectivas o puntos de vista para obtener así una comprensión amplia y clara del estudio realizado, además de que sus resultados sean los adecuados y positivos para la investigación.

El enfoque mixto busca profundizar la comprensión de un tema que consiste en recopilar, analizar la investigación de carácter cuantitativa y cualitativa.

Pereira Pérez (2011 citado de Hernández, Fernández y Baptista 2003) mencionan que los diseños mixtos:

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero completa todas las ventajas de cada uno de los enfoques (p.21).

En el siguiente apartado se estarán mencionando los enfoques que componen a un enfoque mixto, con sus respectivas definiciones.

El enfoque cualitativo es una metodología que es parte de una investigación que explora diferentes fenómenos, este enfoque se centra en la comprensión a profundidad, también de la interpretación de las experiencias.

Normalmente este tipo de enfoque utiliza entrevistas a profundidad, análisis de documentos de los cuales los investigadores pueden tener información enriquecedora de los datos recolectados.

Hernández Sampieri (2006) explica el enfoque cualitativo de la siguiente forma: “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación” (p.8).

El análisis del enfoque cualitativo no es estadístico, por lo tanto, la recolección de los datos se basa en obtener los puntos de vista, pensamientos o percepciones de los participantes por medio de emociones, experiencias o significados.

Por otra parte, el enfoque cuantitativo se enfoca en la medición numérica y el análisis de datos, en este tipo de investigaciones los datos se recopilan para ser cuantificados y a la vez ser analizados de forma objetiva.

En el enfoque cuantitativo las muestras son esenciales por medio de encuestas donde los resultados pretenden generalizar a una población.

Hernández Sampieri (2006) describe los enfoques cuantitativos como: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5).

Una de las características del enfoque cuantitativo es que se plantea un problema de estudio delimitado y concreto, las preguntas de investigación hablan sobre situaciones específicas.

El enfoque mixto se utiliza para responder diferentes preguntas de una investigación basados en un planteamiento de un problema.

### 3.2 Diseño de la investigación

El tipo de diseño de esta investigación tiene como objetivo principal analizar la cobertura periodística de un medio de comunicación y el cómo esta puede afectar a la opinión pública costarricense será un diseño explicativo, ya que conforme se realice dicha investigación se harán las diferentes descripciones de conceptos y se explicaran como estos se relacionan entre sí.

Este tipo de diseño está orientado a responder las causas de los distintos fenómenos físicos y sociales, su interés primordial se concentrará en explicar porque suceden los hechos o bien, el por qué se relacionan dos o más variables.

Vara (2015) sintetiza al diseño de explicativo de la siguiente manera: “Los diseños explicativos se usan para determinar las causas de los fenómenos. Con estos diseños se puede explicar por qué ocurre un fenómeno, bajo qué condiciones se presente o por qué dos o más variables están correlacionadas” (p.247).

Este tipo de diseño de investigación busca crear relaciones entre las variables, en este caso, las variables a utilizar son cobertura periodística y opinión pública, variables que van de la mano para realizar esta investigación ya que estas por si solas se complementan debido a que sin opinión pública el periodismo no tendría un manejo o control de las coberturas periodísticas y no conocerían que habla el pueblo acerca de las informaciones.

Con este tipo de diseño las variables por ninguna circunstancia serán manipuladas, estas serán objetos de estudios que serán analizados en su entorno, y como objetivo es determinar si existe o bien determinar una posible relación entre las variables presentadas en el estudio de investigación.

Para llevar a cabo la investigación debemos de tener un complemento fundamental, que son las fuentes de información, las fuentes de información son sumamente importantes, sin ellas no se podría realizar ningún tipo de investigación ya que no se tendrían fundamentos comprobados que darán aportes en un proyecto de investigación. En este caso se estarán utilizando las fuentes primarias y secundarias para abordar el tema de la mejor manera posible

### 3.3 Fuentes de Información

Las fuentes de información son indispensables para respaldar argumentos o bien confirmar hechos o hallazgos, además, le aportan contexto a la investigación.

Maranto y González (2015) determinan que las fuentes de información: “Es aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases de conocimiento. Son un instrumento para el conocimiento, la búsqueda y el acceso de la información” (p.2).

Las fuentes de información brindan validación, credibilidad, contextualización y apoyo a la argumentación y sobre todo amplían el conocimiento del investigador como el del lector, al igual que todo, las fuentes de información se dividen en dos, donde destacan las fuentes primarias y fuentes secundarias cada una de estas aportan a la investigación.

Las fuentes primarias son las obligatorias, en teoría tienen que estar en la investigación ya que estas proporcionan datos completamente originales o evidencia directa sobre el tema de estudio, este tipo de fuentes ofrecen información de primera mano por medio de registros, documentos o archivos.

Hernández Sampieri (2006) las define como: “Proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que contienen los resultados de estudios como libros, artículos entre otros” (p.66).

Para las fuentes primarias de esta investigación se utilizan documentos, informes o datos que proporcionen información de calidad y confiable referente al narcotráfico e inseguridad ciudadana, también se pretende contar con información de primera mano por medio de entrevistas de personas que se especialicen en estos temas mencionados o bien que sean parte del medio de comunicación digital CRHoy.

Ahora bien, al igual que las fuentes primarias existen las fuentes secundarias, las cuales son las que analizan e interpretan la información que son provenientes de las fuentes primarias, las fuentes secundarias aportan contexto adecuados sobre temas específicos que están siendo analizadas.

Las fuentes de información secundarias son las que ya han procesado toda la información de una fuente primaria (Maranto y González 2015).

En esta investigación se estarán utilizando los análisis de documentos del Organismo de Investigación Judicial y también de documentos que tengan relación a las variables a estudiar.

### 3.4 Población y Muestra

La población es parte fundamental ya que es el conjunto de individuos que comparten características similares que son parte del proceso de estudio.

Arias, Villasis, Miranda (2016) introducen a la población como: “conjunto de casos definido, limitado y accesible que formará el referente para la elección de la muestra y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p.202).

En esta investigación se tomarán en cuenta a las personas mayores de edad, es decir, de 18 años en adelante. Por lo general las personas que abarcan estas edades se encuentran más informadas en relación con las noticias sobre inseguridad ciudadana y narcotráfico, temas equivalentes a ser las principales variables de estudio a llevar a cabo en la investigación.

Este grupo de personas representa al objetivo para la investigación. Para obtener una muestra adecuada se estará utilizando una muestra infinita por lo que se aplicará a 200 personas, a través de una encuesta.

La muestra cómo se mencionó será infinita y se aplicará a 200 personas, la cantidad de personas que serán encuestadas serán de complemento esencial para el análisis de resultados ya que se busca analizar sobre los conocimientos de las personas encuestadas en relación con el tema a investigar.

Palella y Martins (2008) definen la muestra como: “la porción, parte o subconjunto que representa a toda una población. Se determina mediante un procedimiento llamado muestreo” (p.120).

En este trabajo de investigación se estará utilizando el tipo de muestreo no probabilístico, el cual consiste en subgrupos de la población en los cuales los elementos seleccionados no dependen como tal de la probabilidad, sino de las características que tienen las investigaciones, este tipo de muestreo no depende de las probabilidades que existan, ya que dependen de las causas relacionadas a una investigación, por lo general depende de las decisiones de un grupo de personas o bien de solo una, con esto claro, las muestras que se estarán seleccionando obedecen a diferentes criterios de la investigación a realizar. (Hernández et al., 2006, p.241)

### 3.5 Instrumentos de Información

Los instrumentos de recolección de información de datos son de suma importancia para realizar cualquier tipo de investigación académica, sin importar el tema que se esté por investigar. Gracias a estos instrumentos se puede fortalecer y sustentar un proyecto por la gran cantidad de información que se obtendrá por medio de los distintos instrumentos de información que se pueden utilizar.

A continuación, se detallarán los instrumentos de información que se utilizarán para recopilar la información necesaria para la investigación.

Uno de los instrumentos que se utilizarán en esta investigación serán los cuestionarios, el instrumento que se caracteriza por ser uno de los más utilizados el cual son varios conjuntos de preguntas en relación con una o más variables (Hernández et al., 2006, p.301), en este caso serían las variables de cobertura periodística y opinión pública.

El contenido de los cuestionarios puede ser variado en relación con los aspectos que mide, es decir, las preguntas pueden ser cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas tienen en sí categorías y opciones de respuesta que han sido delimitadas anteriormente (Hernández et al., 2006, p.301).

Las preguntas de la entrevista que se realizarán serán profundamente analizadas y estudiadas para obtener los resultados positivos que se esperan para el desarrollo de la investigación.

De igual forma es importante destacar que se harán entrevistas a periodistas del medio de comunicación CRHoy, en este caso, sería a Rachell Matamoros y Ámbar Segura las cuales comentarán acerca del proceso de redacción de notas y del como ellas y el medio de comunicación en general se preparan para la creación de información.

Estas periodistas fueron seleccionadas para que fueran parte en la parte de análisis de resultados de dicho trabajo, debido a que aportarán la información que sea necesaria para saber cómo trabaja el medio de comunicación nacional CRHoy.

Grinnell (1997) menciona que las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas. En la estructurada el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas, las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos. Las entrevistas abiertas, por su parte, se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejar dicha entrevista. (Hernández et al., 2006, p.597)

Además, se realizan estudios de casos para analizar a detalle un fenómeno en particular dentro del contexto actual, en este caso, ese fenómeno sería la inseguridad ciudadana y narcotráfico a partir de las notas realizadas por el medio de comunicación CRHoy.

Por medio de este estudio de casos se busca conocer los diferentes enfoques, titulación e imágenes que se componen en las notas de CRHoy, se destaca que se harán dos estudios de casos distintos entre lo mencionado anteriormente y el faltante sería acerca del tipo de lenguaje que utiliza el medio de comunicación para la creación de sus noticias.

Estos estudios de casos se realizan para conocer de una forma más clara cuales son los estilos de redacción presentes en las notas y ver si complementan la redacción con material audiovisual, además de verificar si cuentan con un lenguaje de fácil entendimiento para sus lectores.

Con los estudios de casos, se pretende comprender la realización de notas del medio de comunicación, a partir de los puntos mencionados, esto porque se busca verificar que el medio de comunicación utilice un lenguaje adecuado y con los elementos necesarios en sus noticias que aporten contextualización de los hechos.

Finalmente, se hará una encuesta, esta se creó para toda persona mayor de edad desde los 18 años hasta los 65 o más, con la finalidad de conocer la percepción que los ciudadanos costarricenses tienen acerca del medio de comunicación CRHoy y también sobre la inseguridad ciudadana y narcotráfico que se encuentran presentes en Costa Rica.

Con esta encuesta, se verificará si las personas que participaron consumen el medio de comunicación y si se informan sobre los temas de inseguridad y narcotráfico, esta encuesta es necesaria porque se necesita saber la percepción de los encuestados ante dicha temática expuesta.

Ambos instrumentos de recolección de datos serán necesarios para realizar dicho trabajo, ya que ambos puntos que son mencionados por Hernández (2006) son totalmente válidos para obtener una mayor cantidad de información que serán utilizados para hacer el proyecto.

## **4. Análisis de los resultados**

En el capítulo número cuatro están presentes los análisis de los resultados de la investigación, en esta sección se especificarán cada uno de ellos que fueron encontrados. Estos análisis se dividirán en cuatro partes según los objetivos específicos, donde destacan los estudios de casos, encuesta y entrevistas.

Haciendo referencia al primer objetivo específico, se analizan los enfoques, titulación e imágenes de las noticias de CRHoy mediante un estudio de casos, donde se seleccionaron diez notas con la temática de inseguridad ciudadana y narcotráfico para estudiar los distintos mencionados, además, se agregarán los alcances obtenidos de estas noticias por medio de la página oficial de Facebook del medio, esto mediante a sus números de comentarios, reacciones y compartidos.

Con respecto al segundo objetivo se realiza de igual forma un estudio de casos en diez notas publicadas, este estudio se desarrolla para conocer el tipo de lenguaje que utiliza el medio de comunicación para la creación de noticias en relación con la inseguridad ciudadana y narcotráfico.

Es importante mencionar que se estarán abarcando más puntos en relación con estos objetivos desde los enfoques, titulación, imagen y lenguaje empleado en las publicaciones del medio informativo.

El objetivo específico número tres busca indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy, para este objetivo se realizó una encuesta a la población costarricense para conocer la percepción de los ciudadanos ante esta problemática que afecta al país.

Finalmente, con el objetivo número cuatro se hizo una entrevista a periodistas que son parte del medio de comunicación, esto para conocer el proceso que tienen como tal para la creación de noticias relacionadas a la inseguridad ciudadana y narcotráfico, y conocer cuáles son los procesos creativos para sus diferentes noticias, básicamente con estas entrevistas se busca conocer en sí como trabajan los periodistas de CRHoy y el cómo abordan las informaciones, si sus notas aportan fuentes, materiales audiovisuales, contenido verificado por las autoridades y más elementos que son necesarios en las distintas coberturas periodísticas.

Estos análisis de resultados se hacen con la finalidad de conocer en sí cómo trabaja el medio de comunicación ante la creación de noticias de inseguridad y narcotráfico y así conocer el impacto o importancia que tiene en la sociedad costarricense, al ser temas de carácter de relevancia se busca buscar el impacto que pueden llegar a tener.

Además, estos resultados son parte de la recopilación de datos de estudios y los diferentes análisis que se llevaron a cabo para realizar esta investigación.





A continuación, se presentará el estudio de casos de las notas seleccionadas del medio de comunicación CRHoy con sus respectivos análisis según el tipo de enfoque utilizado en la nota escrita relacionadas al narcotráfico y a la inseguridad ciudadana.

#### 4.1 Estudio de casos: enfoque, titulación e imagen

Durante el último cuatrimestre del año 2023 el medio de comunicación CRHoy publicó una serie de noticias con base en la inseguridad ciudadana y narcotráfico que se encontraba presente en el territorio nacional, es importante mencionar que el año anterior, Costa Rica tuvo su año más violento en la historia.

En esta sección se estará realizando el primer estudio de casos con sus respectivos análisis en los enfoques, titulación e imagen que el medio utilizó para la creación de las notas con índole de inseguridad ciudadana y narcotráfico. Estos estudios de casos se realizan mediante la búsqueda de diez notas del medio de comunicación que traten con el tema principal de la investigación, es decir, inseguridad y narcotráfico.

Además, se estarán agregando diferentes figuras en donde se estará observando el alcance que tienen estas notas hacia los costarricenses, esto se determinará por medio de los “me gusta” o reacciones que reciba la publicación, también sus compartidos y comentarios, para ver si son noticias que a las personas les interesa consumir o si son de su agrado.

Tabla #1			
Fecha	Titulación	URL	Imagen
31/12/2023	Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia	<a href="https://www.crhoy.com/sin-categoria/crisis-por-homicidios-gobierno-desoyo-todo-el-ano-suplica-para-declarar-emergencia/">https://www.crhoy.com/sin-categoria/crisis-por-homicidios-gobierno-desoyo-todo-el-ano-suplica-para-declarar-emergencia/</a>	
28/12/2023	Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/record-de-homicidios-en-costa-rica-es-noticia-internacional/">https://www.crhoy.com/nacionales/record-de-homicidios-en-costa-rica-es-noticia-internacional/</a>	
5/10/2023	Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia por inseguridad	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/congreso-pide-al-ejecutivo-declarar-emergencia-nacional-por-inseguridad/">https://www.crhoy.com/nacionales/congreso-pide-al-ejecutivo-declarar-emergencia-nacional-por-inseguridad/</a>	
23/9/2023	2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/2023-es-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/2023-es-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-costa-rica/</a>	
4/9/2023			

	<p>¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/costa-rica-segura-agosto-es-el-segundo-mes-mas-violento-de-la-historia/">https://www.crhoy.com/nacionales/costa-rica-segura-agosto-es-el-segundo-mes-mas-violento-de-la-historia/</a></p>	
<p><b>1/9/2023</b></p>	<p>Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/alarmante-pais-alcanza-cifra-de-602-homicidios-y-cerrara-el-ano-con-record/">https://www.crhoy.com/nacionales/alarmante-pais-alcanza-cifra-de-602-homicidios-y-cerrara-el-ano-con-record/</a></p>	
<p><b>14/9/2023</b></p>	<p>Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/tasa-de-homicidios-en-san-jose-aumento-un-105-comparado-al-2022/">https://www.crhoy.com/nacionales/tasa-de-homicidios-en-san-jose-aumento-un-105-comparado-al-2022/</a></p>	
<p><b>27/11/2023</b></p>	<p>OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/oij-detiene-a-grupo-de-pecueca-y-hermanos-por-lavado-y-narcotrafico-internacional/">https://www.crhoy.com/nacionales/oij-detiene-a-grupo-de-pecueca-y-hermanos-por-lavado-y-narcotrafico-internacional/</a></p>	

		<a href="#">narcotrafico-internacional/</a>	
<b>28/11/2023</b>	Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió paso en Costa Rica	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/pecueca-supuesto-narco-que-formo-parte-de-las-farc-y-se-abrio-paso-en-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/pecueca-supuesto-narco-que-formo-parte-de-las-farc-y-se-abrio-paso-en-costa-rica/</a>	
<b>15/12/2023</b>	5 señales que alertan al OIJ sobre posible formación de un mega cartel en Costa Rica	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/5-senales-que-alertan-al-oij-sobre-la-possible-formacion-de-un-megacartel-en-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/5-senales-que-alertan-al-oij-sobre-la-possible-formacion-de-un-megacartel-en-costa-rica/</a>	

Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

4.1.1 Análisis de nota: Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia

La nota inicia con un antetítulo y a su vez con su título, la titulación de esta nota creada por el medio de comunicación es muy claro, el mismo indica de lo que trata la noticia en este caso sería la crisis por los homicidios y la súplica que se hizo en su momento para declararla como emergencia.

Su título en sí es muy largo, utilizaron una palabra que puede crear preguntas como por ejemplo ¿qué significa desoyó?, esto podría ser bueno ya que por sí solo crea una especie de

curiosidad para leer la nota, se debe de recordar que la titulación es lo primordial para que una noticia capte la atención del lector.

Seguidamente, antes de dar la noticia, el medio dio un pequeño contexto acerca de la situación en donde indican al 2023 como el año más violento de la historia de Costa Rica, es importante que se haya destacado este dato ya que es primordial, de conocimiento para el lector y que debía de estar presente en el cuerpo de la noticia.

¿Por qué se debe de mencionar que el 2023 fue un año violento? Los homicidios y también la inseguridad en ese año aumentaron en gran medida, estos actos se presentaron en todo el territorio nacional, provocando de esta forma que el año 2023 fuera uno de los periodos más violentos en la historia de Costa Rica.

El enfoque de esta noticia es informativo, en su título mencionan absolutamente todo y es que el Gobierno desoyó la petición de declarar emergencia, a pesar de la petición por parte de las autoridades judiciales, diputados y expertos. Un punto importante mencionado en la noticia es lo que hubiese sucedido si está declaratoria se hubiese aprobado.

El medio menciona lo siguiente en base a lo que hubiese sucedido si la solicitud en su momento se aprobaba: “de haberse aprobado e impulsado esta declaratoria, las fuerzas policiales tanto del Ministerio de Seguridad como del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) hubieran podido redirigir recursos y combatir el narcotráfico” (párr. 4).

Además, agregan: “esta declaratoria hubiera permitido una inyección de recursos de manera más expedita para todos los cuerpos policiales del país para enfrentar a las bandas delictivas” (párr. 5).

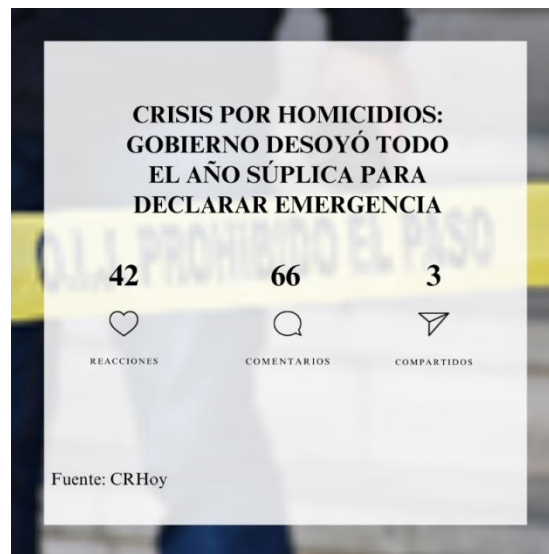
En esta nota, se explica de forma informativa y clara lo que hubiese pasado si el Gobierno no rechazaba dicha petición, también incorporan contenido de valor, donde destacan las declaraciones por parte de un experto en temas de seguridad y declaraciones de Gloria Navas Montero, diputada independiente.

Finalmente, la fotografía utilizada en esta noticia no es de relevancia para el lector, ya que en sí la fotografía como tal no transmite algo en específico, además el medio agrega que es una fotografía de archivo.

En la siguiente figura se expone la relevancia que obtuvo esta nota para los lectores, se observa que existe mayor cantidad de comentarios en esta noticia, normalmente en esta sección los lectores opinan acerca de la noticia, al igual que todo pueden crear comentarios tanto positivos como negativos.

**Figura 5.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

Para concluir, esta nota cuenta con todos los requerimientos necesarios para una nota periodística, desde una titulación llamativa y que en el cuerpo de la noticia todo se encuentre explicado de la mejor manera posible, además, contaron con fuentes externas al medio como la diputada independiente Gloria Navas, lo cual agrega más relevancia a la noticia.

#### 4.1.2 Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional

El enfoque es de cara a lo informativo, el cuerpo de la noticia es directo y explica que los distintos medios de prensa internacionales hablan sobre el récord de homicidios presentes en el 2023 en el territorio nacional.

Su titulación capta la atención del lector, despierta la curiosidad de saber el por qué los medios internacionales en su momento hablaban del país, algo en particular de esta nota es que el periodista agregó diferentes fragmentos de diversos medios para complementar la nota informativa, este complemento fue esencial para agregar contenido de información a la noticia y a su vez que el lector observará que decían los medios de comunicación internacionales sobre los homicidios presentados en el 2023.

Además, el periodista inserta la histórica cifra, la cual fue de aproximadamente 900 homicidios alcanzados, dato importante para complementar la noticia. La fotografía es de cortesía, esta imagen en una parte se encuentra censurada, captando así la atención del lector.

En sí esta noticia cumple con su enfoque informativo, una titulación e imagen adecuadas, aparte de lo mencionado anteriormente la extensión de la noticia es adecuada para el lector, es decir, no es relativamente larga es una noticia con elementos esenciales para que esta sea interesante.

Su escritura es clara y directa, su enfoque como se mencionó anteriormente es totalmente informativo y además se complementa con pequeñas partes agregadas de otros medios donde hablan de Costa Rica.

En la figura 6 se exponen las cifras del alcance que tuvo la noticia en redes sociales.

**Figura 6.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.3 Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad

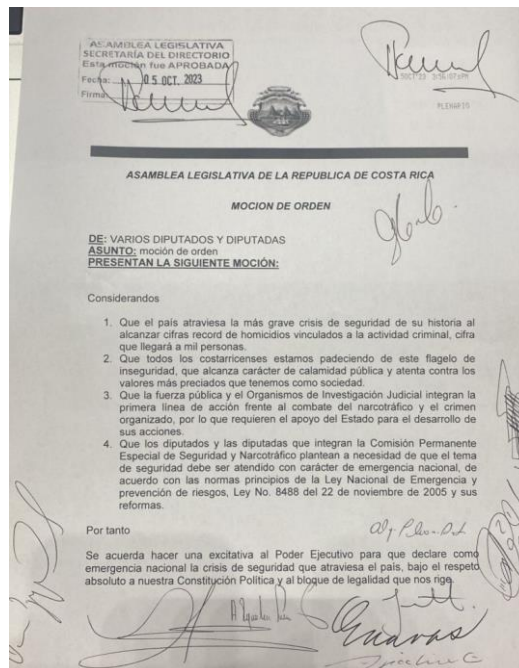
La siguiente nota para analizar al igual que las anteriores tiene su enfoque informativo y explicativo, algo en particular en esta nota es su título sumamente directo, al leer ese título ya el lector sabe sobre de qué se trata.

Su enfoque se basa en dos ramas el informativo primeramente ya que comunican acerca de la emergencia por la inseguridad presentada y explicativa debido a que dan el porqué de la solicitud por parte del Congreso.

El periodista explica “La decisión se da luego que un agente del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) fue asesinado por sicarios la noche del miércoles, sumado, además, que la proyección de homicidios podría llegar a 1000 a fin de año” (párr. 2).

Con el fragmento agregado de la noticia se da énfasis y queda en claro que la petición se realizó por parte de los diputados debido a la ola de inseguridad presentada el año anterior, además el medio de comunicación agrega la moción de orden con varios considerandos.

En la siguiente parte se agrega la moción de orden que agrego el medio de comunicación en la noticia.



Fuente: CRHoy a partir de la Asamblea Legislativa 2023.

Con esta moción de orden por parte de la Asamblea Legislativa se agregó valor a la noticia, ya que directamente la persona que lee la noticia puede entender de mejor forma por qué el Congreso le solicitó al Poder Ejecutivo declararlo como emergencia.

En referencia a la fotografía, es una donde se puede observar al plenario legislativo con todas sus fracciones haciendo referencia a su título donde se especifica la solicitud por parte del Congreso.

### Figura 7.

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.4 2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica

FALTA ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO

## 2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica

Andrey Villegas Septiembre 23, 2023 12:11 am

80

- SAN JOSÉ ES LA PROVINCIA QUE MÁS REPORTA HOMICIDIOS EN LO QUE VA DEL AÑO

En el siguiente análisis se debe de recalcar un dato necesario para la creación de esta nota, en la bajadilla se indica cual es la provincia que reportaba a la fecha más homicidios, en ese momento era la capital, San José.

Con este dato inicial se puede dar énfasis a la situación que se presentaba, el tipo de enfoque presentado es estadístico, debido a que a lo largo de la noticia están planteados diferentes datos por provincia en relación con los homicidios, además, esta información se complementa con la fuente del Organismo de Investigación Judicial y también con el Foro Académico: Seguridad y Convivencia Democrática de la Universidad de Costa Rica.

En la siguiente imagen, se observarán los datos utilizados por el medio de comunicación CRHoy para dar un realce a la nota periodística.

**San José sigue liderando la cantidad de homicidios con 163**, es decir 84 asesinatos más que para el 22 de setiembre del 2022. Le sigue muy de cerca Limón con 159 víctimas mortales, mientras que para la fecha del año anterior, se contabilizaban 113, lo que significa un aumento del 71% en la tasa de homicidios.

La lista la terminan Puntarenas con 106 asesinatos a la fecha, Alajuela (74), Guanacaste (67), Cartago (50) y Heredia (36).

Según datos brindados por el director del OIJ, Randall Zúñiga, tras una entrevista con este medio, para este 2023, la cifra de **homicidios en los que se involucran armas de fuego, ha aumentado al 82%**.

Esto representa un incremento de 2 puntos porcentuales con respecto a años anteriores, debido a que históricamente **los datos siempre han reflejado un 80%**.

Fuente: CRHoy 2023.

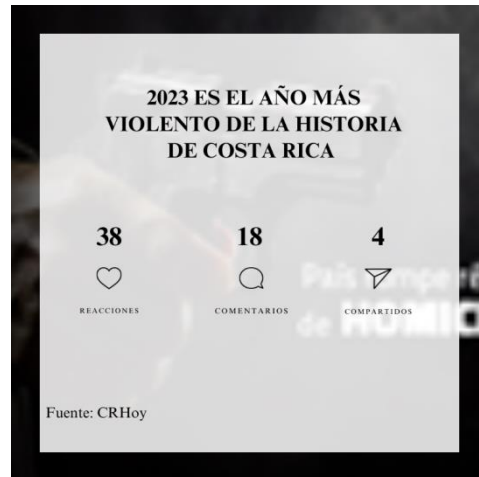
Los números utilizados son claros, el medio clasifico por provincias los homicidios siendo San José y Limón las que presentaban los mayores casos de asesinatos.

Con respecto a su título, es uno llamativo y va directo a la noticia, esta nota está bien complementada en temas de datos e información y redacción ya que es algo sencillo y fácil de entender desde que hace la lectura del título.

Su enfoque es estadístico, su extensión es larga, pero de calidad, puntos importantes para una cobertura adecuada.

**Figura 8.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

En referencia a su fotografía, es una que presenta un arma de fuego y un texto que capta la percepción del lector para consumir este tipo de noticia, además, la imagen se complementa con el título y el cuerpo de la noticia, es decir, todo tiene una secuencia.

#### 4.1.5 ¿Costa Rica segura? Agosto es el segundo mes más violento de la historia

Es claro que el año 2023 fue uno de los años más violentos en la historia de Costa Rica, sin embargo, el mes de agosto fue uno de los meses más violentos presentados en el territorio nacional. El medio de comunicación CRHoy brindó una nota informativa y estadística sobre la violencia desatada en el mes de agosto del 2023.

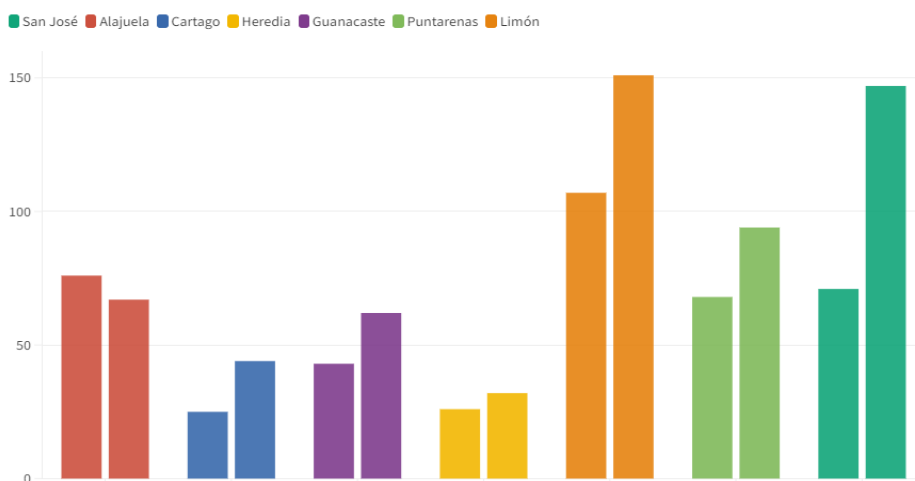
El enfoque utilizado es informativo y estadístico, la diferencia de esta nota a la anterior, es que esta incluye gráficos con datos comparativos del mes de agosto del año 2022 y 2023, este último corte de datos se realizó el 01 de setiembre del 2023, para que se evidenciara la cantidad de homicidios que aumentaron en dicho mes. Además, esta nota informativa, trae consigo material de apoyo, como la fuente oficial de Randall Zúñiga director del Organismo de Investigación Judicial.

Zúñiga por su parte, complementa la nota agregando la preocupación que se daba por parte de las autoridades al ver el aumento de homicidios, esta fuente sin duda agregó valor a la noticia publicada por el medio de comunicación.

En la siguiente figura se observa como el medio de comunicación hizo la clasificación de homicidios del mes de agosto del año 2022 al 2023 (en ese entonces) para ver la comparación del crecimiento de asesinatos presentes en Costa Rica.

### Figura 9.

*Clasificación de homicidios*



Fuente CRHoy 2023.

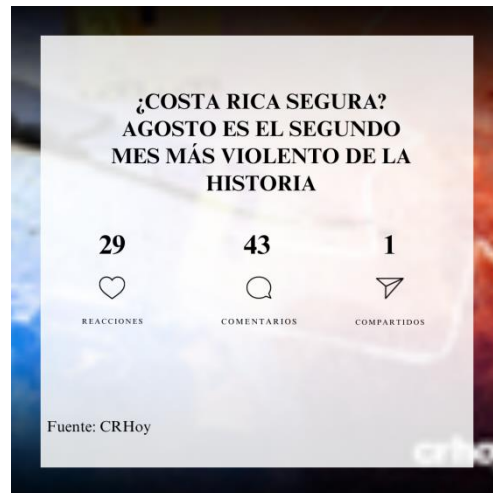
Ahora bien, su titulación puede ser un poco controversial por el simple hecho que se pone en duda si Costa Rica es un país seguro por tener signos de interrogación en su inicio, esto pudo ser un punto a favor ya que llama la atención de confirmar si el país en su momento era seguro o no, es decir, genera curiosidad el porqué del título.

Adicional a esto, su imagen es una con fines ilustrativos o de archivo del medio de comunicación, no es una imagen que capte la atención a primera mano, en esta nota informativa explican la posición del ministro de Seguridad Mario Zamora, en donde él jerarca afirmó que los

homicidios estaban disminuyendo, el medio de comunicación explica que las afirmaciones de Zamora fueron contrarias a los números presentes.

**Figura 10.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

Esta nota presenta una extensión adecuada y material de apoyo como la gráfica y el video, elementos esenciales que complementan una nota periodística.

#### 4.1.6 Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord

Esta nota informativa cuenta con tres enfoques distintos donde resaltan el informativo, explicativo y estadístico, utiliza estos tres enfoques para dar una mejor comprensión a la noticia, al igual que la nota periodística anterior, esta presenta un gráfico para representar los números del año 2022 y 2023.

Además, en el cuerpo de la noticia se agrega información que anteriormente ha sido mencionada en otras noticias brindadas por el medio de comunicación, de igual forma, cuenta con "Ya superamos por mucho los 588 homicidios del 2021, entonces nosotros **ó preveíamos que a finales de setiembre, la tercera semana de setiembre o la cuarta a lo más tarde, vamos a superar los 656 homicidios.**

Fuente CRHoy 2023.

En este fragmento agregado, es una cita de Zúñiga director del OIJ donde se dan datos del aumento de homicidios haciendo comparaciones en relación con el año 2021, con respecto a su titulación, es un título que causa curiosidad por utilizar la palabra “alarmante” esta palabra por sí sola es inquietante, es decir, es un título que causa intriga para causar un fin, el fin es que la nota sea leída por los lectores.

La fotografía utilizada es con fines ilustrativos, esta se relaciona con la noticia por los homicidios al ser una imagen con una escena del crimen.

**Figura. 11**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.7 Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022

Iniciando con el título, este es directo y da a entender que San José fue una de las provincias más afectadas por los homicidios en el año 2023, debido a que aumentaron en un 105% ya que los asesinatos pasaron de unas 77 muertes a 158 homicidios, la capital no fue la única que tuvo alzas, Guanacaste tuvo un aumento del 53% y Cartago de un 71% de incremento.

En la nota explican que la única provincia que presentó una baja fue Alajuela esta baja fue de un -11%, el periodista agregó un texto que sin duda refleja la preocupación de cualquier costarricense, él explica que estas cifras son sorprendentes y a la vez históricas porque reflejan cambios en la seguridad pública del país.

El enfoque de esta nota es informativo y estadístico, en el tercer párrafo de la nota informativa se dan detalles acerca de la provincia de San José, Limón, entre ambas provincias mencionadas se contabilizan 316 asesinatos en el mes de setiembre del año 2023.

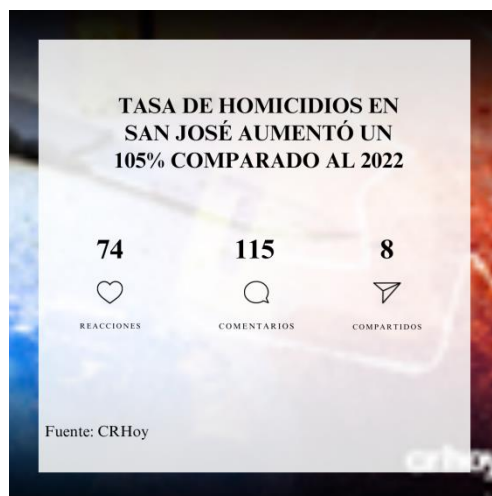
Asimismo, la extensión de la nota es la adecuada de leer, tiene una comprensión fácil y datos que facilitan la interpretación acertada ante la problemática que se presenta en la nota.

La fotografía utilizada es con fines ilustrativos, al igual que la noticia anterior, esta se encuentra relacionada porque trae consigo una escena del crimen donde se observan armas blancas en el suelo de la escena.

Esta nota periodística se complementa con una fuente indispensable en estos casos de homicidios, el Organismo de Investigación Judicial que fueron los encargados de proporcionar los datos para la creación de información.

**Figura 12.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.8 OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional

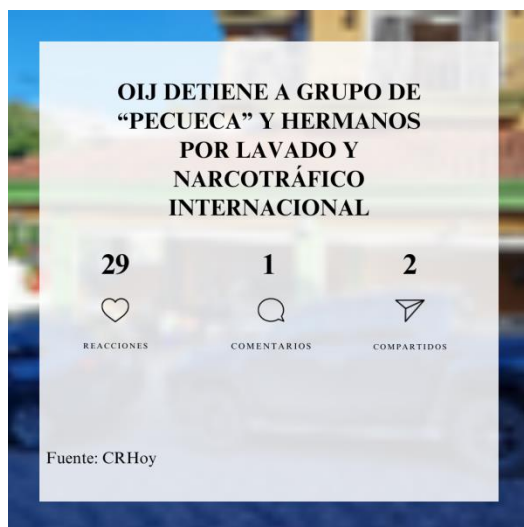
La noticia tiene su enfoque informativo, a lo largo de la nota se da la información acerca de la detención de grupo criminal, además agregaron detalles importantes, el Organismo de Investigación Judicial realiza en ese momento veintiséis allanamientos para desconcertar a la banda internacional de los hermanos colombianos Estupiñán Montaña.

En la nota se explica que los hermanos se encargaban del tráfico de drogas y estaban ligados con el lavado de dinero, agregan que “Pecueca” como tal es conocido por las autoridades nacionales y de la región por sus negocios en el extranjero y adicional a esto, Jair quien es conocido como “Pecueca” en el año 2012 fue detenido en el país hermano Panamá y extraditado a Estados Unidos.

Estos datos agregados por el medio de comunicación hacen que la noticia sea de interés para el lector ya que se habla de la captura de un grupo criminal y se cuenta con el testimonio de Michael Soto, subdirector del OIJ. En la fotografía utilizaron una galería de imágenes relacionadas a los allanamientos y más adelante, se observa una fotografía de Pecueca en una detención en Panamá. Su título es claro, informa de que va tratar la noticia y que tipo de contenido podría contener.

**Figura 13.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

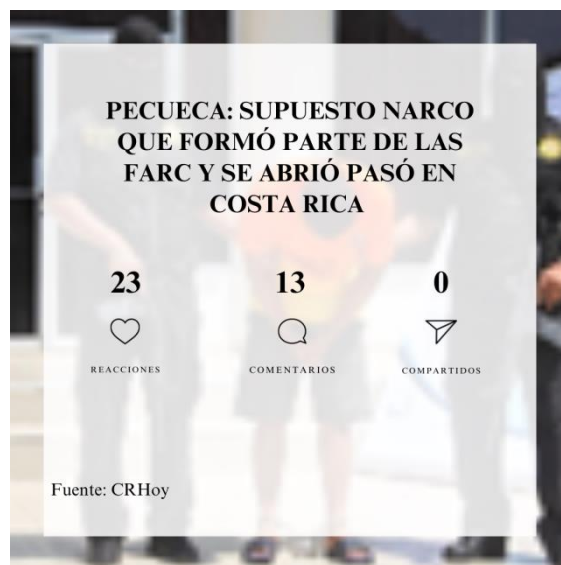
#### 4.1.9 Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió pasó en Costa Rica

Esta nota se caracteriza por ser explicativa, ya que se mencionan datos relevantes de Jair Estupiñán conocido como “Pecueca” líder de una organización de tráfico de drogas y lavado de dinero, a lo largo del cuerpo de la noticia se hace una reseña sobre lo que ha hecho este hombre y cuales vínculos tenía, uno de los mencionados es que fue parte de las FARC, Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.

La fotografía utilizada por el medio de comunicación es de Pecueca en una detención en el país hermano Panamá, su titulación es amplia pero clara, se podrían generar dudas acerca de las FARC que sobresalen en el título de la nota, pero en el cuerpo de la noticia se explica perfectamente el significado de estas siglas.

**Figura 14.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.10 5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un mega cartel en Costa Rica

El enfoque que se encuentra presente en esta noticia es el enfoque informativo, la nota en sí habla sobre la creación de posibles mega carteles en el territorio nacional sino se toman medidas a corto plazo.

El medio de comunicación utiliza como fuente al Organismo de Investigación Judicial, estos funcionarios públicos explican que por lo menos existen cinco señales que dictan la conformación de estos carteles al estilo de agrupaciones mexicanas y colombianas.

A continuación, se adjuntan las cinco señales brindadas por Randall Zúñiga, director del Organismo de Investigación Judicial.

“En Costa Rica existe la posibilidad de que se pueda crear un megacartel, eso es lo que **hemos también logrado evitar con trabajos importantes para atacar a grandes estructuras**”, dijo Randall Zúñiga, director de la policía judicial.

**El funcionario enumeró las principales pautas que generan alerta**, razón por la cual mantienen su posición de atacar a estas estructuras de forma constante y esperan ampliar esas operaciones con la incorporación de nuevas plazas el próximo año.

1. Posibilidad de comprar u obtener la droga directamente de Suramérica, sin intermediarios.
2. Más visibilidad de una cultura expansionista.
3. Formas “gravosas” y crueles con las que asesinan a las personas.
4. Financiamiento con negocios aparentemente lícitos como lotería.
5. Contactos en el exterior para exportar la droga.

Fuente CRHoy 2023.

La nota informativa tiene extensión prolongada donde se abarcan varios puntos importantes desde las señales, trabajos de los funcionarios públicos y grupos vinculados, a pesar de ser una noticia extensa toca los puntos indispensables para el entendimiento adecuado, con respecto a su título es uno largo, pero claro, da el objetivo claro el cual la posible formación de un mega cartel en el territorio nacional.

La fotografía de esta nota presenta a cinco hombres con sus caras censuradas y uno de ellos se observa que es guardacostas en una lancha con diferentes envases en su cubierta, es una imagen que capta intriga al verla porque no se sabe el por qué o qué sucedió, de igual forma, si el lector no leyó el título al ver la imagen le puede generar curiosidad por las características expuestas.

**Figura 15.**

*Interacciones con la noticia publicada por el medio de comunicación CRHoy*



Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

#### 4.1.11 Análisis de enfoque, titulación e imagen

Se observó que el medio de comunicación en temas de inseguridad y narcotráfico utiliza enfoques informativos, estadísticos y explicativos, por lo general, este tipo de temas resulta ser en ocasiones muy difícil de entender a primera mano por la complejidad de información, sin embargo, el medio a pesar de utilizar estos enfoques hace que todo sea claro, conciso y entendible para el lector.

Las figuras que se anexaron al estudio de casos tienen una funcionalidad, y es ver los números presentes en estas notas, se debe de recordar que CRHoy es un medio de comunicación digital, por lo tanto, la mayoría de su público pertenece a las redes sociales.

En las figuras expuestas se puede observar que en ninguna nota seleccionada se cuenta con más de cien reacciones, estos números son bajos al igual que sus compartidos, es entendible que no a muchos costarricenses les puede interesar este tipo de contenido y por eso estos números.

Algo que realiza este medio de comunicación nacional es que agrega contenido adicional, como gráficos, videos o testimonios de las autoridades del Gobierno, en este caso del Organismo de Investigación Judicial, cada vez que se realiza una nota periodística de cualquier índole se debe de contar con fuentes informativas para reforzar la información, esto, para darle más peso a la nota periodística y por supuesto para que los lectores no malinterpreten la información o que esta pueda ser manipulada fácilmente.

En la siguiente parte, se estará analizando el estudio de casos 4.2, este estudio de casos se basará en el lenguaje que utiliza el medio de comunicación para la creación de notas en temas de inseguridad y narcotráfico, para este tipo de temáticas se debe de utilizar un lenguaje lo más claro posible por la gran cantidad de tecnicismos que se pueden presentar.

#### 4.2 Estudio de casos: Lenguaje empleado

El estudio de casos 4.2 se realizará para determinar los tipos de lenguajes empleados por el medio de comunicación CRHoy ante los temas de inseguridad y narcotráfico en el periodo de tiempo del último cuatrimestre del año 2023.

Un periodista tiene como tarea principal informar sobre los acontecimientos que o problemáticas que suceden en el país, en este caso los periodistas del medio CRHoy deben informar a la población costarricense sobre temas como inseguridad y narcotráfico, temas que pueden ser un poco mediáticos y hasta complicados de entender.

Otra de las tareas o prácticas que tienen los periodistas es que toda información que vayan a transmitir sea de buena calidad y comprensión, se debe de tener presente y recordar que no todas las personas tienen la misma escolaridad que otra, es decir, un medio de comunicación puede tener cualquier tipo de lector, por esto es de suma importancia que el lenguaje que se vaya a utilizar no este complementado con muchos tecnicismos que pueden dificultar la lectura del lector.

Iván Ríos Hernández (2010) explica lo que es el lenguaje:

El lenguaje al ser algo íntimamente ligado al ser humano y estar inmerso en varios aspectos de nuestra vida diaria, ha sido estudiado desde diferentes perspectivas de pensamiento.

Algunas ciencias, particularmente las humanas han prestado atención especial al lenguaje hablado. Sin embargo, son innumerables los análisis hasta el presente sobre el lenguaje escrito y sus características (p.2).

El lenguaje es vital para el ser humano, gracias a este los seres humanos tienen comunicación con otros individuos y por supuesto que el lenguaje va ligado al periodismo y periodista, para que se logre el objetivo, el cual es informar a la población de temas de interés mediante un lenguaje fácil de comprender para cualquier persona que lea la noticia.

A continuación, se presentará una tabla con las notas que se analizaron para conocer los tipos de lenguajes empleados por parte del medio de comunicación en cada una de estas notas de inseguridad y narcotráfico.

<b>Tabla #2</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Titulación</b>	<b>Tipo de lenguaje</b>
<b>31/12/2023</b>	Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia	Lenguaje informativo y explicativo.
<b>28/12/2023</b>	Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional	Lenguaje informativo.
<b>5/10/2023</b>	Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad	Lenguaje informativo.
<b>23/9/2023</b>	2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica	Lenguaje explicativo.
<b>4/9/2023</b>	¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia	Lenguaje informativo.
<b>1/9/2023</b>	Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord	Lenguaje analítico e informativo.
<b>14/9/2023</b>	Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022	Lenguaje explicativo.
<b>27/11/2023</b>	OIJ detiene a grupo de "Pecueca" y hermanos por lavado y narcotráfico internacional	Lenguaje informativo.

<b>28/11/2023</b>	Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió pasó en Costa Rica	Lenguaje explicativo.
<b>15/12/2023</b>	5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un mega cartel en Costa Rica	Lenguaje informativo y explicativo.

Fuente: elaboración propia a partir de CRHoy 2023.

A continuación, se presentarán los diferentes análisis de las noticias seleccionadas con referencia a la inseguridad y narcotráfico.

#### 4.2.1 Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia

El lenguaje utilizado por parte del medio de comunicación es uno explicativo, conforme se interpreta la noticia se va explicando el qué hubiese ocurrido si la petición hubiese sido aceptada por parte del Gobierno.

Además de utilizar este tipo de lenguaje también está presente el informativo, ya que hablan acerca de que el año 2023 fue uno de los años más violentos de la historia de Costa Rica, asimismo, en un antetítulo nombrado “Recomiendan medida para 2024” donde se manifiesta que el Poder Ejecutivo debería de considerar la negativa para declarar emergencia nacional por inseguridad.

Es una noticia un tanto extensa pero su lenguaje es claro, quizás una que otra palabra podría causar confusión porque no son tan comunes de escuchar, en el título la palabra “desoyó” podría crear un desconcierto. El medio de comunicación podría emplear otro sinónimo para esta palabra como por ejemplo “ignorar” o “no tomar en cuenta”, palabras que son más arraigadas en la cultura costarricense.

Como se mencionó anteriormente, el medio explicó lo que pasaría en el país si esta súplica fuera aceptada, en una parte del cuerpo de la nota mencionan una inyección de recursos para los cuerpos policiales del territorio nacional, con esto dan a entender que estos recursos hubieran sido ideales para enfrentar a las bandas delictivas y contrastar la inseguridad en Costa Rica.

Los lenguajes utilizados fueron informativo y explicativo, basándose en que cada punto fuera claro y comprensible para el lector, lo cual es ideal en la creación de una nota periodística, un punto a mencionar es que a pesar de que esta nota en particular es extensa da la información exacta e inclusive se toman el tiempo de explicar a detalle cada punto que se presenta en la noticia.

En conclusión, su escritura fue clara y concisa, asimismo explicaron lo que hubiese sucedido de no negar la petición lo cual aporta contexto al lector al leer la noticia.

#### 4.2.2 Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional

Para esta noticia CRHoy se basó en el lenguaje informativo desde su título hasta el final de la información, su extensión es corta, clara y directa, en la nota se habla de cómo los medios de comunicación hablan de la crisis de homicidios presentados en el 2023 en Costa Rica, siendo esto noticia internacional.

Algunos medios de comunicación que fueron mencionados son: *CNN*, *La Prensa*, *El Mundo*, el periodista encargado de la realización de la nota agregó diferentes extractos de las notas efectuadas por estos medios de comunicación internacionales para informar al lector sobre lo que ellos hablaban en referencia a la crisis de homicidios presentes.

A su vez, el periodista destaca la cifra de homicidios que fue de 900 asesinatos, una cifra histórica presente en el 2023, este fue el detonante para que Costa Rica fuera noticia internacional, algo a mencionar es que los medios comentan que este aumento se da por las disputas entre bandas narcotraficantes.

Asimismo, implementaron el agregar diferentes títulos de los medios para crear credibilidad en la nota y de esta forma se conociera de que trataban las noticias internacionales de los distintos medios internacionales, por sí sola esta noticia crea la incertidumbre del saber por qué Costa Rica era noticia internacional, desde su título hasta su redacción crea una impresión de peculiaridad para conocer más sobre esto.

En conclusión, el lenguaje es claro y de fácil comprensión para el lector, además, que la nota es de una extensión relativamente corta hace que la lectura no sea intensa, su lenguaje es cien

por ciento informativo y al agregar las diferentes titulaciones nace una veracidad por parte del medio de comunicación nacional CRHoy.

#### 4.2.3 Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad

El lenguaje informativo por lo general utiliza organismos o bien entidades con el fin de comunicar un hecho en específico, en esta nota se da el claro ejemplo de cómo se debe utilizar este tipo de lenguaje.

Esta nota periodística tiene puntos importantes a mencionar, primeramente, se informa de la importancia de declarar estado de emergencia por la inseguridad, esta información el medio de comunicación la reforzó con la opinión de diferentes diputados haciendo énfasis al tema explícito en la nota.

Por su parte, el medio informa que el Congreso realizó una moción de orden en donde se le realiza un llamado al Poder Ejecutivo para declarar estado de emergencia, ellos informan que esta decisión se tomó por la muerte de un agente del Organismo de Investigación Judicial.

Un punto importante para que esta nota sea más clara, es que se agregó un material audiovisual específicamente de la moción de orden, este documento proviene de la Asamblea Legislativa, para que el lector cuente con una mejor comprensión acerca de la solicitud realizada por el Congreso para el Poder Ejecutivo.

Esta moción de orden básicamente explica el por qué se debía declarar emergencia por la inseguridad que atravesaba el territorio nacional. Esta moción por sí sola explicaba que Costa Rica atravesaba la crisis más grave en la historia en términos de seguridad.

El tipo de lenguaje no utilizó tecnicismos, todo fue presentado de la forma más directa y concisa y se reforzaba por el empleo de fuentes informativas de distintos diputados. Su lenguaje por sí solo es informativo y a su vez explicativo, preciso y sencillo de comprender para los lectores.

#### 4.2.4 2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica

El lenguaje explicativo le ofrece al lector varios puntos necesarios donde destacan datos, hechos o conceptos, esta nota en particular ofrece cifras relacionados a los homicidios del año 2023 y comparaciones con las cifras alcanzadas del año 2022.

Asimismo, explican con datos proporcionados por el Organismo de Investigación Judicial que la capital del país, San José, lideraba la lista con 163 asesinatos, este corte realizado el 22 de setiembre del 2023, la provincia caribeña, Limón contaba con 159 víctimas mortales.

A lo largo de la nota se ven datos comparativos oficiales para que la nota sea concisa con la información suministrada y de mayor entendimiento para el lector, al tener contenido numérico o estadístico la nota puede contar con una perspectiva más amplia para que se entienda la gravedad de lo vivido y de esta forma el lector pueda realizar un análisis crítico usando de referencia los datos estadísticos del año 2022 y del mes de setiembre del 2023 y producir su propio pensamiento crítico.

Esta nota cuenta con un lenguaje explicativo y con datos brindados por Randall Zúñiga, director del Organismo de Investigación Judicial, siendo así esta nota directa e informativa sin dejar de lado el lenguaje explicativo.

#### 4.2.5 ¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia

El lenguaje que se presenta en esta nota es informativo, debido a que trata sobre la violencia desatada en Costa Rica, siendo así el mes de agosto uno de los más violentos, toda esta información se encuentra confirmada por el Organismo de Investigación Judicial.

Este tipo de lenguaje es muy claro y a su vez bastante específico porque explica la situación deplorable que se presentó en dicho año, esta nota a pesar de tener este tipo de lenguaje informativo y claro también presenta material de apoyo donde resaltan las cifras y un gráfico para tener mayor percepción acerca de lo acontecido a nivel nacional.

El ministro de Seguridad, Mario Zamora por su parte hizo declaraciones acerca de que los casos de homicidios van disminuyendo, lo cual el medio de comunicación CRHoy desmintió en su momento debido a que los números hablan por sí solos, se insertó a la nota las declaraciones de

Zamora para que el lector creara su propio criterio basándose en los datos proporcionados por el OIJ y las declaraciones del ministro de Seguridad.

En conclusión, la nota se encuentra en perfectas condiciones desde la extensión hasta el tipo de lenguaje empleado.

#### 4.2.6 Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord

El análisis de datos siempre se encuentra presente en cualquier tema y más para un periodista, para que una noticia tenga una mayor relevancia o criterio se necesitan datos que confirmen el tipo de información presenta, como lo es este caso.

Desde que la noticia inicia se ve en el título la cifra de 602 homicidios, desde ese momento es claro que esta nota contiene datos para analizar, lo cual significa que dicha nota es analítica por los datos presentes.

Conforme la lectura va avanzando se observan datos del año 2022 y 2023 para hacer el respectivo análisis en cifras de homicidios y lo especifican por medio de una estadística, para que este sea más claro de interpretar.

Por otra parte, otro lenguaje que es parte es de esta noticia es el informativo ya que detallan las cifras que se contabilizaron en homicidios y lo refuerzan con los datos oficiales por parte del Organismo de Investigación Judicial.

#### 4.2.7 Tasa de homicidios en San José aumentó un 105%

A la hora de redactar una noticia se debe de contar con datos o hechos, o algún contenido que le de valor a la nota periodística, tal como se presentan en esta noticia de homicidios, esta se caracteriza por tener un lenguaje explicativo y directo. Desde que se hace la lectura del título es claro que hubo un aumento en la provincia de San José con respecto a los asesinatos.

El periodista de CRHoy detalla con datos del Organismo de Investigación Judicial el alza en los homicidios en la capital, es importante mencionar que también explica la situación que

estaban presentes en las otras provincias para dar un contexto amplio y conciso debido a que la crisis se presentaba en todo el territorio nacional.

Esta nota además se complementa con una gráfica en donde hay comparaciones del año 2022 y 2023 para brindar un contexto más amplio al lector y que este observe la situación comparada en ambos años relacionadas a los homicidios. Al igual que en las notas anteriores, esta cuenta con la fuente de Randall Zúñiga, director del Organismo de Investigación Judicial.

Destaca siendo un lenguaje explicativo por ofrecer información objetiva, en este caso el aumento de los homicidios en la provincia de San José.

#### 4.2.8 OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional

Informar acerca de temas relacionados a la detención de un grupo delictivo conlleva mucha responsabilidad por parte del periodista encargado y por parte del medio de comunicación, este tipo de temas puede generar distintas reacciones en la población en general.

Esta nota se caracteriza por ser informativa, el medio, se encargó de informar acerca de la detención de este grupo delictivo conformado por tres hermanos colombianos, de igual forma, utilizaron la fuente de Michael Soto, subdirector del Organismo de Investigación Judicial.

Asimismo, se informa en esta nota que la policía judicial también investiga en su momento el delito de legitimación de capitales y a su vez mencionan que se realizaron diferentes de detenciones en diferentes partes del país.

La nota es corta, directa y clara en la información correspondiente, en este caso sobre la detención de Pecueca y hermanos.

Las notas de carácter informativo son de suma importancia y más si son temas de interés público como es el caso de esta, todo tipo de información relacionada al narcotráfico es de suma importancia para un país y para una población en general. Su lenguaje se basa en ser informativo, fluido y directo, desde su título se conoce el propósito de esta redacción periodística.

#### 4.2.9 Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió paso en Costa Rica

La siguiente noticia tiene relación con la noticia anterior, debido a que ambas abordan el tema de Pecueca, esta nota se identifica por ser explicativa, en comparación a noticias anteriores, esta cuenta con una extensión amplia y un tanto compleja.

¿Por qué compleja? Fácil, al tener tantos datos de importancia puede crear confusión en los lectores por el tipo del lenguaje utilizado, el lenguaje empleado por una parte fue explicativo, debido a que el medio de comunicación se encarga de explicar quién era Pecueca y que hacia este sujeto.

Básicamente esta nota se podría catalogar como una “biografía” para el líder de la organización de narcotráfico, esta noticia en particular cuenta con dieciséis párrafos lo cual es una noticia extensa, como se indicó anteriormente, en esta crónica se explican los hechos secuenciales de manera fluida y concisa.

Algo que se debe mencionar, es que esta redacción carece de material de apoyo, es decir, es solo texto, esto puede generar un cierto desinterés por parte de los lectores ya que no existe algún tipo de material de apoyo que ayude a comprender de mejor manera la noticia.

El lenguaje utilizado es completamente explicativo, no utiliza jergas o tecnicismos, la periodista encargada complementa la noticia con datos relevantes donde destaca que Pecueca fue parte de las FARC, las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia y además que se encontraba ligado con el Cartel de Sinaloa.

Además, el lenguaje se complementa por ser uno fluido, directo y claro.

#### 4.2.10 5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un mega cartel en Costa Rica

En esta noticia se ven reflejados dos tipos de lenguaje, donde destacan el informativo y explicativo, en esta redacción se razona acerca de unas señales que advierten sobre la formación de un mega cartel en Costa Rica.

Primeramente, el medio se encarga de informar sobre la problemática que se estaría generando ante la presencia de un grupo delictivo de mayor alcance social, por esa parte utilizan el lenguaje informativo.

Seguidamente, con respecto al lenguaje explicativo el medio de comunicación brinda la información acerca de estas 5 señales que proporciona el Organismo de Investigación Judicial, con el objetivo de que estas se divulguen y que toda esta información sea comprensible para todos los lectores y también para que estén precavidos ante las señales brindadas por el Organismo de Investigación Judicial.

La extensión de esta noticia a pesar de que es larga utiliza un lenguaje claro, directo y fluido lo cual es importante en las redacciones periodísticas, asimismo, esta nota se complementa con las citas o fuentes verificadas del Organismo de Investigación para darle mayor relevancia a la noticia.

#### 4.2.11 Análisis general del estudio de casos de los tipos de lenguajes empleados

El lenguaje periodístico debe de ser comprensible para la población en general, evitando tecnicismos, jergas o una redacción compleja, este tipo de lenguaje destaca por el estilo y forma de redactar y por supuesto por la forma en que las noticias son presentadas por los distintos medios de comunicación.

CRHoy utiliza un lenguaje claro y preciso, en pocas palabras no son de difícil entendimiento y se complementan con sus debidos gráficos o fuentes informativas, además, son objetivos, por lo general presentan la información sin opiniones del periodista o medio en general.

El tipo de información presentada por el medio de comunicación nacional cuenta con brevedad, son precisos, directos y antes de entrar de lleno a la información incluyen contenidos para ubicar al lector al contexto y así favorecer la comprensión de lectura de los lectores.

Este medio de comunicación utiliza citas y fuentes oficiales para respaldar los hechos y de esta forma dar mayor credibilidad a sus notas en relación con el narcotráfico e inseguridad ciudadana. Los periodistas de CRHoy son muy cuidadosos cuando se presentan noticias de esta índole porque no se sabe qué tipo de impacto podría causar en la población costarricense, por esta

razón, sus notas siempre se encuentran acompañadas de los puntos que fueron expuestos anteriormente.

Todas las noticias seleccionadas para este estudio de casos cumplen con lo expuesto anteriormente, desde su titulación hasta sus contenidos son analizados por los periodistas para que estas sean fiables para todos los lectores.

También se debe de tener en cuenta que un lenguaje periodístico bien empleado colabora en la educación y análisis crítico de una población, dado que proporciona diferentes contextos y análisis de situaciones que puede enfrentar un país, en esto influye al pensamiento crítico de los lectores ya que debido al adecuado uso del lenguaje periodístico se forman diferentes opiniones informadas.

#### 4.3 Encuesta a población de estudio

En esta sección se presentarán los resultados obtenidos por medio de la encuesta realizada para el análisis del proyecto de investigación, el objetivo principal de esta encuesta es indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy en medio de la ola de violencia del país, la encuesta fue dirigida especialmente para personas mayores de edad que consumen medios de comunicación.

La encuesta fue diseñada para alcanzar la información necesaria del pensamiento u opiniones relacionados a la cobertura periodística del medio de comunicación costarricense CRHoy, es importante detallar que esta indagación solo se ejecuta para las noticias de inseguridad ciudadana y narcotráfico que se han sido publicadas en dicho medio.

La encuesta fue realizada mediante la plataforma Google Form a 200 personas, y fue respondida de manera correcta por 128 personas. Por su parte, la encuesta dio como resultado la siguiente información, en relación con su universo de estudio de 200 personas, siendo esta una muestra infinita efectuada para conocer los resultados.

La encuesta dio un índice de participación del 90%, un nivel de confianza del 95% lo que significa que sí en algún momento se realiza una encuesta similar un 95% van a coincidir con los resultados y se contó con un margen de error del 6% del muestreo para así obtener conclusiones claras. En este caso el margen de error al ser de menor cantidad se puede tener mayor confianza ante los resultados expuestos en la investigación.

La información presentada en la encuesta es verídica, tomando en cuenta las respuestas por parte de la población mayor de edad que participó en dicha actividad para indagar la percepción que tienen los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy, todos los resultados se presentarán por medio de figuras con sus respectivos análisis según corresponda y sea necesario.

En la siguiente parte, se estarán mostrando los resultados de la encuesta con su respectivo análisis o contexto de información obtenida.

Al iniciar la encuesta lo primero que se consultó fue acerca del género de cada persona que fue participe de esta encuesta, el cual fue un punto estratégico para conocer cual sexo si el femenino o el masculino, tuvieron mayor participación dentro de la encuesta.

En este caso, el género femenino tuvo mayor índice de participación con un 62,5% esto equivale a que 80 mujeres respondieron con éxito. Por otra parte, el género masculino tuvo menor participación, estos contaron con un 36,7% equivalente a 47 respuestas por parte del género masculino. Realizando los cálculos respectivos se nota una gran diferencia en el índice de participación entre ambos géneros, finalmente con el 1% lo que equivale a 0,8 se identificó como personas no binarias.

**Figura 16.**

*Perfil de los encuestados*

## Perfil de los encuestados

Todas las personas encuestadas son mayores de edad.

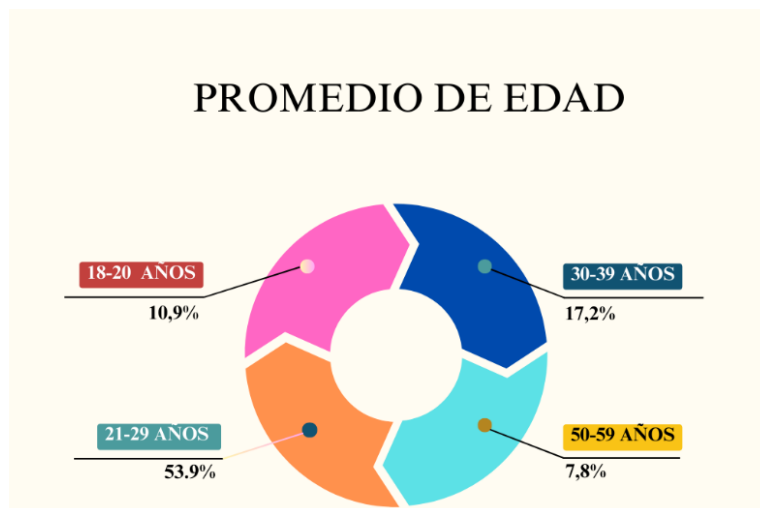


Fuente: elaboración propia.

Observando los datos obtenidos se muestra que el género que más busca informarse es el femenino con un 62,5%, seguidamente del masculino con un 36,7% y finalmente con un 0,8% una persona identificada con el género no binario.

Figura 17.

*Edad de los encuestados*



Fuente elaboración propia.

En el gráfico expuesto se puede observar el promedio de años de los encuestados y cuáles son las edades que predominaron a la hora de responder dicha encuesta, en la imagen se muestran los cuatro grupos de edades que tuvieron mayor participación, donde lidera la edad de 21 a 29 años contando con un porcentaje del 53,9% en pocas palabras 69 adultos jóvenes fueron partícipes de esta encuesta.

Seguidamente, se encuentra una población adulta que ronda de los 31 a 39 años, con un porcentaje del 17,2% lo cual equivale a 22 personas, con estos datos obtenidos se percibe que el rango de edad que más se informa es desde una edad 21 a 39 años según la encuesta realizada.

El tema principal de este trabajo de investigación es analizar la cobertura periodística del medio de comunicación CRHoy, para esto fue de suma importancia saber si los encuestados conocían acerca de este medio de comunicación.

A las personas que participaron en la encuesta se les consultó si conocían el logotipo del medio de comunicación CRHoy, esta pregunta se hizo con la finalidad de conocer el conocimiento de la población ante este medio de comunicación, además es importante conocer si consumen dicho medio informativo.

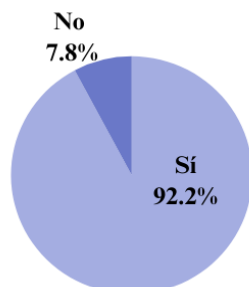
En la siguiente gráfica se detallarán los puntos mencionados anteriormente.

**Figura 18.**

*Logotipo y medios de información*

# Medios informativos

## ¿Conoce el logotipo?



## Medios por los cuales se informa

- **CRHoy: 25%**
- **Telenoticias: 38.3%**
- **Repretel: 15.6%**
- **Redes sociales: 3.1%**

Fuente: elaboración propia.

En el gráfico número dos se observa que gran parte de los encuestados, exactamente un 92.2% conoce el medio de comunicación CRHoy, mientras un 7,8% no conoce al medio. Se debe de tener en cuenta que la mayoría de personas son frecuentes a consumir lo que ya está o es conocido, como en este caso sería Telenoticias, que lidera la lista de los medios de comunicación que los entrevistados consumen en mayor cantidad.

CRHoy es un medio de comunicación digital, a pesar de que gran cantidad de individuos tienen consigo un aparato electrónico como una computadora o teléfono celular esto no significa que les guste informarse por medio de redes sociales, muchos prefieren la forma tradicional, es decir, un noticiero el cual abarque todos los temas importantes y necesarios del día.

En este caso, Telenoticias es un medio de comunicación tradicional con muchos años de experiencia en el periodismo, se debe de tener en claro que estos medios se componen por radio, prensa y televisión y su función es que el emisor, en este caso, el medio de comunicación, se responsabiliza de transmitir la información a los receptores, que serían los televidentes por medio de sus noticias escritas o audiovisuales. Una parte de la población prefieren este tipo de medios de comunicación y sus noticias debido a que traen consigo diferentes materiales audiovisuales, que

visualmente son más sencillos de comprender y entender ya que mientras se escucha la información también se observan los hechos informativos.

Con respecto al material audiovisual, llámese videos, gráficos, infografías y diferentes contenidos son vitales para que el lector sea “atrapado” por la noticia y por supuesto por el medio de comunicación. Además, este medio de comunicación por lo general utiliza los testimonios o fuentes de personas ajenas al canal, es decir, expertos o personas que se vieron involucradas para agregarle valor a la noticia y asimismo lograr captar la atención de los consumidores.

CRHoy al ser un medio de comunicación digital utiliza técnicas similares pero todo esto debe de pasarlo de forma digital, la encuesta como resultado arrojó que los que más conocen sobre CRHoy son personas jóvenes, de edades que rondan los 20's, es decir, es una generación cercana a lo digital.

La inseguridad y el narcotráfico pueden surgir por diferentes factores desde los económicos, sociales e inclusive individuales, la mayoría de personas que optan por ser parte de esta problemática lo hacen para “sobrevivir” debido a las nulas oportunidades que puede presentar un país.

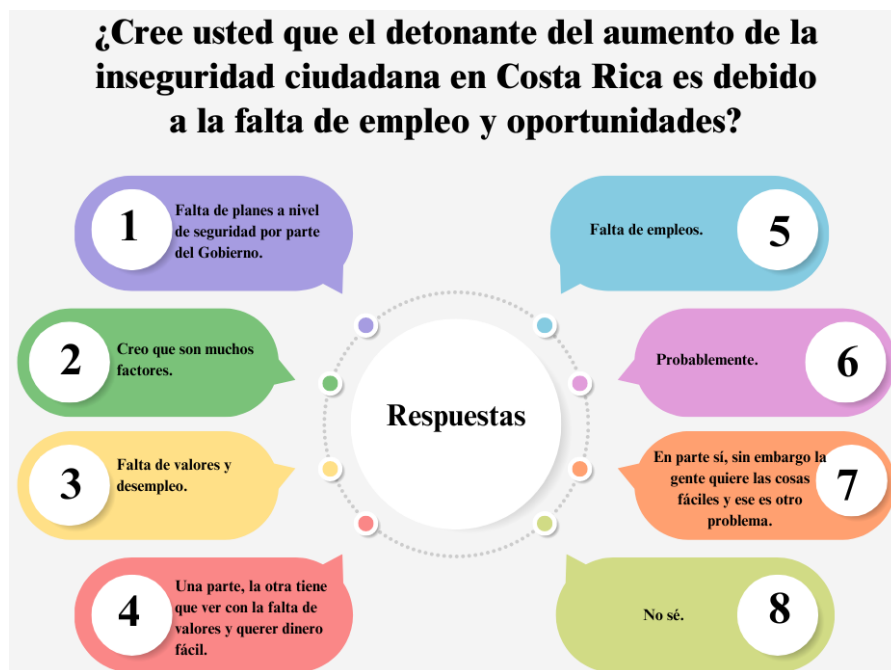
Normalmente, las personas jóvenes son víctimas tanto de la inseguridad como del narcotráfico a nivel nacional, no es un secreto que en cualquier rincón del país se pueden presentar pandillas o pequeños grupos delictivos que alteran el orden público de un lugar por medio de la venta de drogas o bien crear más inseguridad en las zonas.

Con el propósito de conocer los distintos pensamientos de los encuestados en temas de criminalidad se les realizó la siguiente pregunta en la encuesta: ¿Cree usted que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica es debido a la falta de empleo y oportunidades?

En esta pregunta se dejó la temática de ser una pregunta abierta, ya que se desean conocer las distintas opiniones de los costarricenses ante la pregunta planteada en la siguiente figura se conocerán los distintos pensamientos de los encuestados.

**Figura 19.**

*Pregunta: ¿Cree usted que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica es debido a la falta de empleo y oportunidades?*



Fuente: elaboración propia.

Se observa que existen diferentes respuestas por parte de los encuestados, pero todas se relacionan a la falta de oportunidades y empleo presentes en el territorio nacional, como se ha mencionado, existen diferentes factores para que una persona ingrese o sea parte de una problemática social como lo es la inseguridad.

En algunas de las respuestas obtenidas mencionan el “querer dinero fácil” o las “cosas fáciles” son uno de los factores del aumento de la inseguridad ciudadana, con este tipo de preguntas

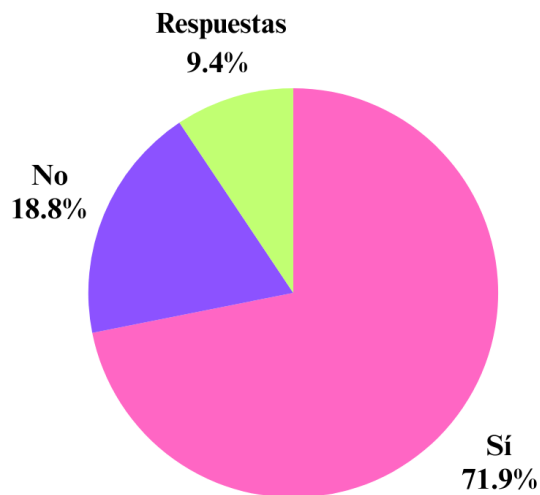
se indaga las percepciones de los ciudadanos costarricenses en este tipo de temas que afectan a toda una sociedad.

En el siguiente gráfico, se ve con mayor detalle los resultados de la pregunta anteriormente planteada, de esta forma se tendrá un dato exacto sobre el pensamiento que tienen los costarricenses mayores de edad en relación con el aumento de la inseguridad ciudadana.

**Figura 20.**

*Inseguridad ciudadana*

**¿Cree usted que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica es debido a la falta de empleo y oportunidades?**



Fuente: elaboración propia.

Un 71.9% de los encuestados están de acuerdo que el principal detonante de la inseguridad ciudadana es la falta de empleo y oportunidades, mientras que un 18.8% opina lo contrario, con esta dinámica se conocen los dos tipos de pensamientos críticos que pueden tener las personas y por supuesto se conoce la opinión pública de cada uno de ellos, lo cual es esencial para el periodismo.

El 9.4% restante decidieron dar su opinión acerca de este tema, donde se dieron diversas respuestas ante dicha pregunta, todo tipo de respuesta fue valida ya que una de las variables de la investigación es la opinión pública, además, en temas de inseguridad y narcotráfico la opinión pública debe de estar presente.

Se realizó una pregunta clave en la encuesta, se tiene conocimiento de que los medios de comunicación son influyentes en el pensamiento critico de cada ser humano que los consume o se informa mediante de estos medios informativos.

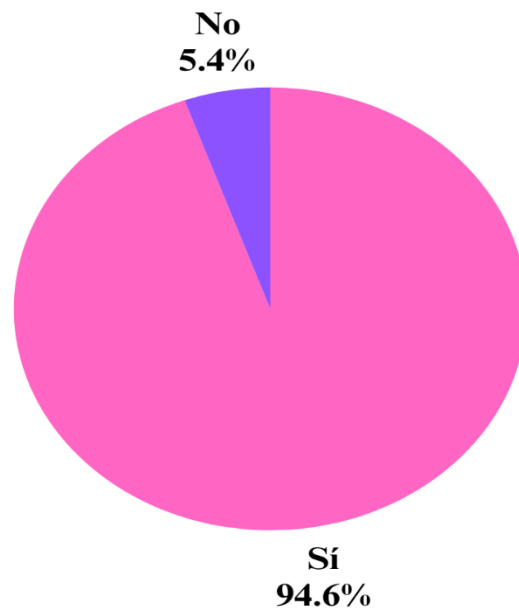
Los medios de comunicación tienen en sí una parte de responsabilidad social de colaborar por medio de la comunicación escrita, radial o televisiva de informar a toda una sociedad de los acontecimientos o sucesos importantes que son los más sobresalientes de un país o región.

Como tal, los medios tienen el compromiso de informar, aportar los conocimientos necesarios para que el lector, oyente o televidente forme por sí solo su opinión pública o pensamiento crítico, en conclusión, la percepción del individuo como lo es el análisis de las noticias está en la persona.

En el gráfico número cinco se mostrarán los datos finales ante la siguiente pregunta: ¿Usted opina que los medios de comunicación influyen en la opinión pública en temas de inseguridad y narcotráfico?

**Figura 21.**

*Influencia de los medios de comunicación en la opinión pública*



Fuente: elaboración propia.

Como se explicó anteriormente, los criterios o decisiones deben de ser tomadas por cada ciudadano, no deben de ser incentivadas por los medios de comunicación, en el gráfico expuesto se muestra que un 94.6% opina que los medios de comunicación sí influyen en la opinión pública cuando se trata de temas de inseguridad y narcotráfico, pero en esta temática, ¿Cómo pueden influir los medios?

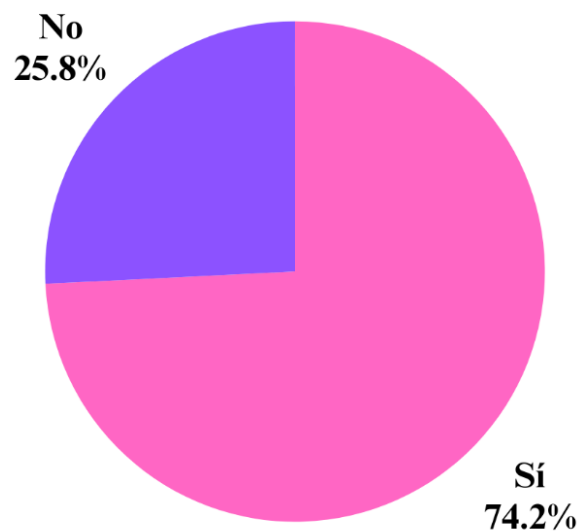
Ellos no influyen, solo realizan su tarea principal, la cual es informar sobre lo que sucede en cuestiones de inseguridad y narcotráfico, un ejemplo claro serían las notas que desarrolla CRHoy en relación con estos temas, ellos lo que hacen es comunicar acerca de estos de la forma más clara y concisa posible, se menciona esto porque en temas de inseguridad y narcotráfico el tipo de lenguaje o estructura debe de ser fácil y sencilla de comprender, asimismo, que esta se encuentre bien explicada para no crear nerviosismo en una población.

Se observa que un 94.6% de los encuestados piensan que los medios sí influyen en la opinión pública en temas de inseguridad y narcotráfico, mientras que un 5.4% opina lo contrario ante la pregunta planteada.

Haciendo énfasis a esto, en la indagación que se formó se necesitaba saber si a las personas les interesa informarse mediante el medio de comunicación nacional CRHoy sobre las noticias de inseguridad y narcotráfico un 74.2% manifestaron que sí les interesa estar al día con las noticias relacionadas a la inseguridad y narcotráfico, mientras tanto un 25.8% mencionaron que no les interesa mantenerse informados.

**Figura 22.**

*Mantenerse informado mediante CRHoy.*



Fuente: elaboración propia.

Por lo general, las personas tienen sus preferencias a la hora de consumir una noticia, probablemente para las personas que fueron parte de la respuesta negativa no les gusta consumir ese tipo de información y pueden tener sus razones las cuales son completamente válidas.

En esta sección de la encuesta se agregaron las partes más destacadas para llevar a cabo esta indagación y conocer un poco la opinión pública de las personas que participaron en la encuesta realizada.

Adicionalmente, se realizó un análisis acerca de la encuesta en general, en la siguiente parte se mencionarán puntos de suma importancia que fueron parte de la encuesta que tuvo como finalidad conocer la percepción de los costarricenses en las noticias de narcotráfico.

En la siguiente parte, se presentará la entrevista con dos periodistas, se contactaron a varios periodistas del medio de los cuales no se recibieron respuesta alguna para que fueran partícipes de este trabajo de investigación.

#### 4.4 Entrevista

En el desarrollo de la investigación se decidió formular unas entrevistas a periodistas del medio de comunicación CRHoy, los cuales abarcan distintas áreas del periodismo en el medio seleccionado, dichas entrevistas se realizaron por medio de la plataforma Zoom con la finalidad de entender cómo funciona el medio para la creación de notas periodísticas.

Conforme pasan los años el periodismo evoluciona, existen diferentes estilos o formas de hacer periodismo, transmitir las noticias y que estas sean de interés para los consumidores, por lo cual es necesario entender el proceso de redacción o creación del medio de comunicación y también conocer las diferentes estrategias que tienen los periodistas para realizar sus notas.

Estas entrevistas tienen como objetivo conocer precisamente como es el proceso de redacción y recolección de información del medio de comunicación CRHoy y que hacen en general para lograr el objetivo principal, que es informar a la población costarricense en temas de inseguridad y narcotráfico.

El realizar periodismo en la actualidad es complicado por la presencia de las redes sociales y la gran variedad de información que existe sin que esta sea comprobada, por lo general, se encuentra una competencia por parte de los medios de comunicación en sacar la primicia de un tema en específico que está siendo tendencia en un país.

Al querer ganar la primicia pueden haber datos que no están cien por ciento comprobados por las autoridades nacionales o que estos no sean del todo verídicos, por otra parte, esto puede causar diferentes reacciones en una población y alterar de alguna u otra forma la opinión pública de los costarricenses.

En temas de inseguridad y narcotráfico se debe de verificar todo tipo de información antes de publicar, estos temas son algunos de los cuales se deben de manejar con precaución porque no se sabe qué tipo de consecuencias se pueden provocar ya que se trata de grupos delictivos.

En las entrevistas realizadas se contará a detalle los procesos que los periodistas del medio de comunicación CRHoy utilizan para preparar sus distintas notas y cuidados que tienen en su momento de redacción y publicación.

Además, las entrevistadas comentan acerca del manejo de esta problemática por parte del Gobierno de Costa Rica, siendo ellas profesionales en el área del periodismo y como costarricenses ofrecen su opinión ante dicha situación grave que atravesó y atraviesa el territorio nacional.

Para estas entrevistas se contaron con dos periodistas del medio de comunicación CRHoy, llamadas Ámbar Segura y Rachell Matamoros, se tomaron en cuenta estas dos fuentes informativas ya que fueron las únicas en responder la solicitud para realizar las entrevistas correspondientes, además, estas se elaboraron por medio de la plataforma digital zoom.

Ámbar Segura se especializa en el área de salud del medio de comunicación, y ella desde su experiencia explica el proceso de recaudación y redacción de información para las respectivas noticias.

Por otra parte, se contó con Rachell Matamoros, periodista del área de Educación y se enfoca de igual forma en la parte de inseguridad abarcándolo en la temática de educación, lo cual fue de suma importancia para la investigación debido a que un porcentaje amplio de jóvenes menores de edad son partícipes de forma directa e inclusive indirecta de dicha problemática.

Los periodistas cuentan con una labor excepcional en la escritura de notas periodísticas, su lenguaje tiene que ser fluido, lo más conciso y directo posible y por supuesto que este no cuente con jergas o palabras que sean difíciles para la comprensión lectora, es importante recordar que los periodistas o el periodismo en general influye en la educación de los ciudadanos.

Se debe de recordar que no todos los individuos tienen los mismos estudios o mismas oportunidades, por lo tanto, no poseen el mismo nivel académico que otros, los medios de

comunicación en general y sus periodistas son parte de la educación del pueblo y cooperan en el desarrollo del análisis o criterio propio de las personas que se informan mediante medios de comunicación, ¿Cómo aportan en la educación? Aportan mediante sus informaciones de las distintas ramas del periodismo, contribuyen una cantidad abundante de contenido informativo.

Como ellos contribuyen a la sociedad en términos académicos, igualmente deben de combatir con las noticias falsas o la información no verificada por individuos que se dedican a las redes sociales, que informan de temas en particular sin tener una prueba concreta de que dicha información sea válida, sin tomar en cuenta las consecuencias que se pueden generar en la opinión pública nacional. Por ello, es importante que los lectores observen si existe alguna fuente informativa o se mencione una entidad oficial, o verificar mediante medios de comunicación confiables.

Investigar a fondo, indagar, mantener imparcialidad y contar con fuentes de absoluta confianza es parte de las labores de un periodista para informar de forma objetiva y ética sobre las temáticas de interés público y que estas cuenten con los datos necesarios en la redacción y si es posible con material de apoyo desde gráficos, infografías, audio etc.

Seguidamente, la cobertura periodística es un proceso de mucha meticulosidad por la recolección, procesos y difusión de información, en todos los casos de cobertura periodística se debe de contrastar todo tipo de información y que esta sea verificada según corresponda con las diferentes fuentes de información, estas fuentes se pueden obtener por medio de entrevistas con expertos, documentos oficiales e inclusive con testimonios directos e investigaciones que se realizaron anteriormente.

Por lo general todos los medios de comunicación y sus periodistas tienen diferentes formas y estilos de manejar sus coberturas periodísticas, pero al final todos buscan el mismo objetivo el cual es informar a la población acerca de los temas de actualidad o de mayor relevancia. Para esto se necesita cumplir con una cobertura periodística que sea exitosa y completa con sus respectivas fuentes informativas y con su debida información verificada, lo cual es el paso principal para una buena cobertura periodística.

La verdadera pregunta aquí es, ¿Cuáles son las características para una cobertura periodística exitosa?

Rachell Matamoros, periodista del medio de comunicación CRHoy comenta como es el proceso de la cobertura periodística de CRHoy para que esta sea exitosa.

- Primeramente, analizamos los temas de agenda y estar pendientes de las conferencias de prensa donde se hablan de este tema, en este caso en las conferencias del Organismo de Investigación Judicial que se llevan a cabo en la Asamblea Legislativa, también se monitorean a la competencia como tal (medios de comunicación) para ver qué es lo que se está hablando de seguridad y narcotráfico y buscar que es lo que no se está hablando para enfocar la agenda propia de uno y finalmente analizar el perfil de las bandas criminales, de reclutamientos y del mismo narcotráfico del cómo se está movilizándolo, que está acaparando zonas que ya antes no acaparaba. A partir de ahí, nosotros empezamos a enfocar nuestra propia agenda para empezar a hacer nuestras coberturas sin estar hablando de lo mismo de otros medios de comunicación y si fuera el caso cambiar el enfoque de la noticia.

La periodista Ámbar Segura, periodista del medio que se especializa en el área de salud explica cuáles son las características que se utilizan para una adecuada cobertura periodística.

- Yo intento siempre que sean de temas que tengan interés público, en el caso de salud que utilizamos un lenguaje que la gente entienda, yo hablo con médicos a diario y a veces salen con términos bastantes técnicos, entonces intento ponerlo en palabras sencillas, buscar que significa el nombre de una enfermedad y algo que para mí es muy importante es el fearless que la nota tenga siempre el balance o que quede evidenciado que si no se tiene la posición de una institución o algo que se hizo el intento de tenerla, y que en el momento que lo tenemos hacemos una nota nueva o se agrega en la nota.

Se evidencia que cada periodista tiene su manera de realizar sus distintas coberturas periodísticas, a pesar de ser áreas completamente distintas se relacionan entre sí, observamos que el medio de comunicación primeramente hace un monitoreo a los diferentes medios de comunicación del país para hablar de puntos que anteriormente no se han hablado.

Y se busca complementar esta cobertura utilizando un lenguaje entendible y sencillo para el lector, que son características vitales que deben de estar presentes en todo tipo de cobertura

periodística ya que el objetivo principal es que las personas se informen con la mayor brevedad posible.

El tipo de información que deben de tener los periodistas siempre debe de ser de calidad, a tal punto que esta se encuentre cien por ciento comprobada por las diferentes autoridades del país o fuentes informativas, por lo tanto, ¿la información siempre debe de ser de calidad o cualquier tipo de información funciona en una cobertura periodística?

Para Ámbar Segura depende mucho del tipo de cobertura que se dé en la noticia.

- Depende del tipo de cobertura que uno le dé, a mí me gusta mucho darle cobertura como a historias humanas, lo que viven las personas en los hospitales, por ejemplo, entonces ellos me contactan o ahí uno busca la manera... Hay notas que sí, llega un comunicado de prensa y uno lo valora y ve que a la gente podría interesarle y puede funcionar. Básicamente es eso, es muy importante estar al tanto de que están haciendo los jerarcas de salud, la junta directiva de la caja, el ministerio de Salud que están haciendo y a veces ellos comparten informaciones que también son valiosas.

En temas interés público como lo son el narcotráfico, menores de edad e inseguridad se debe de tener precaución con el tipo de información que se adjunte, para Rachell Matamoros es importante el nunca confiarse la información expuesta en redes sociales.

- Para saber que es una información de calidad nos vamos a las fuentes primarias, nunca nos vamos con información que veamos en redes sociales, sabemos que las redes sociales funcionan para informar y contar algún rumor, el rumor también es una noticia, lo que pasa es que no podemos contar ese rumor hasta que no esté confirmado por una fuente oficial. Cuando son casos muy fuertes la fuente nos va confirmar porque puede ser que no tienen el tiempo suficiente de atenderlo a uno o simplemente tal vez le pongan largas a uno porque no quieren que uno toque un tema, que puede ser de interés público... Pero, para sacar una información tan importante y que realmente uno no tenga la confirmación oficial de la fuente uno tiene que contar con los suficientes recursos, documentos, informaciones suficientes que puedan respaldar esos datos, porque a uno como periodista lo pueden denunciar e incluso un derecho de respuesta le pueden tirar al medio de comunicación para que den la cara por esa información

“falsa” o “malintencionada” que se habla mucho con la administración actual, entonces hay que contar con los recursos que puedan respaldar bien esa información.

Tal como lo menciona la periodista Rachell para que la información sea de calidad nunca se debe confiar en primera instancia de lo que se ve en redes sociales ya que esto puede ser que no se encuentre verificado por las autoridades correspondientes.

A la hora de redactar una noticia periodística de cualquier índole se deben de tomar en cuenta diferentes elementos para complementar la noticia y que esta no sea solo texto, ¿qué tipo de elementos utiliza CRHoy para completar sus notas periodísticas?

Ámbar Segura menciona:

- El título siempre intentamos que sea algo que llame la atención, pero que la nota de verdad tenga lo que dice el título para no caer en clickbait, digamos que yo prometa algo en el título que no le voy a dar al lector en la nota eso no puede ser. Eso es un cuidado que tenemos bastante con los títulos, con las imágenes que no vayan a herir sensibilidades... Intento usar párrafos cortos en la redacción que no sean “chorros” de texto, que quede bien claro quién me dio la información, no se me puede ir una nota sin citar la fuente. Es muy valioso cuando usamos audio, videos, igual siempre decir de dónde vienen o a veces nosotros generamos nuestros propios videos, intentar que vayan en buena calidad, las imágenes que tengan cierto tamaño para la hora que se visualicen en la nota no se vean “feillas”.

Rachell Matamoros menciona cuales son aquellos elementos que nunca deben de faltar en las coberturas periodísticas.

- Aparte del título, pre título, bajadillas y demás voy a utilizar recursos infográficos porque tal no quiero hacer una nota tan extensa que la gente no quiere leer por completo, entonces sí quiero resumir datos muy importantes deben de estar las infografías o gráficos. Agregaría también un recurso audiovisual para que la gente aparte de leer pueda descansar un poco la lectura y puedan también escuchar a los jerarcas hablar del tema, imágenes ilustrativas para apoyar la nota y un audio si fuera el caso para que se haga un balance en la nota y no canse tanto al lector. Además,

utilizamos el “ver más”, el ver más es para darle contexto a la nota de otras noticias que hemos escrito.

El lenguaje en el periodismo siempre debe de ser lo más sencillo que se pueda para que este sea comprendido por cualquier persona, ahora bien, ¿el lenguaje utilizado en notas de narcotráfico e inseguridad es distinto al de notas de otra índole?

Rachell Matamoros explica lo siguiente:

- Para temas de narcotráfico se utilizan muchos tecnicismos entonces al haber tantos con ese tipo de información lo que pasa es que uno tiene que traducir básicamente en palabras sencillas la información. Lo que se hace es minimizar los tecnicismos para que la gente pueda comprender la información de una alguna manera.

Ámbar Segura complementa en relación con el lenguaje a utilizar en notas de esta índole.

- En el caso de las personas que cubren sucesos y judiciales, apoyarse mucho en lo que dice la fiscalía, el ministerio de seguridad pública, hay muchos expertos en temas de seguridad, nunca dar criterios propios, dejarle a las autoridades la responsabilidad de decir, porque no le toca un periodista nunca, no somos expertos en nada, solo somos periodistas, no toca decir tales bandas se están peleando, por ejemplo Randall Zúñiga puede decirlo, Mario Zamora puede decirlo, hay temas delicados que si hay que trabajarlos con cuidado y no solo en temas de narcotráfico, en ese caso nada mas es mejor difundir lo que dicen las autoridades y nunca exponerse.

Se tiene claro que los periodistas cuentan con la responsabilidad de informar a la población y esta se debe de presentar lo más depurada y sin errores posibles, a la periodista de CRHoy, Ámbar Segura se le consultó cuales son los errores que no se deben de presentar en la cobertura periodista, ella por su parte, fue muy específica con lo que no se debe de cometer y más si son un medio de comunicación de web, es decir, digital, como en el caso de CRHoy.

- Yo pienso que a veces es mejor salir bien que salir rápido, las audiencias no perdonan que vayan errores ortográficos más en un caso como el de nosotros que es web y también dejar el fearless atrás, siempre hay que dejar constar que se intentó conocer ambos lados, esos son errores para mí bastante graves, faltas ortográficas, faltas

gramaticales, dedazos, que los párrafos vayan muy pegados, son cosas como de estética. Si “cayó” un comunicado importante, yo siento que es necesario tomarse el tiempo de leerlo, entenderlo, antes de hacer la nota porque a veces los comunicados traen la noticia en el último párrafo y podemos estar dejando algo por fuera que a las personas podrían interesarle bastante.

Igualmente, complementa dicha información mencionada con la explicación del tipo de imágenes que utiliza CRHoy para que estas sean agregadas a sus notas.

- Nosotros tenemos una base de imágenes bastante robusta y también tenemos personas encargadas de eso que si yo ocupo una imagen en específico me ayudan a generarla, pero siempre tiene que ir relacionada a la nota y sino también las notas pasan por los editores y ellos se encargan de ver si la imagen es correcta.

Cada medio de comunicación con sus informaciones busca crear algún tipo de impacto en una sociedad desde ayudar o simplemente informar, en el caso de CRHoy y según lo expresado por las entrevistadas el medio en general busca que se den a conocer temas que tal vez las instituciones u organizaciones no quieren revelar y por supuesto que la población desde la más joven hasta la más adulta se mantenga informado por medio de CRHoy.

Rachell Matamoros explica:

- La población de CRHoy es muy variada desde jóvenes hasta el más adulto lee el medio de comunicación, por ende, uno tiene que comprender que a la hora de informar hay que ser muy cuidadoso con la información y dar un buen contexto para no crear confusiones hacia los lectores del medio.

Ámbar Segura agrega lo siguiente:

- Ayudar y dar a conocer las necesidades de las personas por medio de nuestra labor como periodistas. Y lo que nos debemos como periodistas es dar a conocer cosas que tal vez no quieran las instituciones que se den a conocer o se estén ignorando.

El actual Gobierno de Costa Rica es uno que da demasiado de que hablar, siendo así la mayoría de estas negativas porque no se observan soluciones ante las problemáticas del país y el

ataque constante hacia los medios de comunicación, creando un ambiente tedioso o tenso para ambas partes, periodistas y Gobierno, a las entrevistadas se les consultó sobre lo siguiente: Usted como ciudadano costarricense, ¿considera que el Gobierno está realizando una buena labor en la prevención de inseguridad ciudadana y narcotráfico?

Sus respuestas fueron las siguientes:

- Rachell Matamoros: A nivel de seguridad y narcotráfico siento que hay buenos profesionales en el campo, pero se sale de las manos, por más que un área quiera trabajar bien en este caso el Organismo de Investigación Judicial, pero no hay una concordancia entre instituciones no se logra nada. ¿Qué es la situación? Que no hay actualmente proyectos de seguridad que puedan realmente defender la situación a nivel país y que es lo que pasa, que todos son temas de interés políticos por más que una persona quiera trabajar, pero se requieren recursos económicos para trabajar bien pero no hay interés político para salir bien, no hay concordancia entre el Poder Ejecutivo y el Poder Legislativo, no hay conexiones comunicativas entre ellos que les permita resolver los problemas del país.

Ámbar Segura explica lo siguiente y además agrega su opinión respecto a la cobertura de los medios ante estos temas.

- Me parece que en el país se habla bastante y se resalta bastante el problema de inseguridad, usted ve un noticiero o lee algo en algún medio, en todos van a estar todos los sucesos, lo que está pasando, el aumento de homicidios, entonces si siento que los medios si están hablando suficiente del tema, no sé si a veces habrá algún abuso de esto, como que se hable ya demasiado, que se saquen todos los sucesos y que cree un sentimiento de temor a la población pero es importante que la gente sepa lo que está pasando.

Con respecto al Gobierno, si pienso que el Organismo de Investigación Judicial hace un gran trabajo y les falta recursos que no se los han dado, pienso que por ahí va mucho el problema y también la falta de coordinación entre instituciones. Pienso que los medios están haciendo buen trabajo y el Gobierno, por algo tenemos los números tan elevados, son números que nunca se han visto entonces pienso que las autoridades del Gobierno deberían pensar que hacer con este tema, porque no se están matando entre

ellos, no se matan entre narcotraficantes o sicarios, hay muchas personas inocentes, civiles que han sido víctimas del narcotráfico y sicariato.

## 5. Conclusiones y recomendaciones

Al realizar un análisis profundo acerca de las tendencias o puntos que utiliza el medio de comunicación CRHoy para llevar a cabo su cobertura periodística, se concluye que el medio de comunicación en general cuenta con todos los pasos a seguir en el periodismo para que una cobertura periodística sea exitosa, estos pasos se ven reflejados en las distintas redacciones de sus noticias enfocadas en la inseguridad ciudadana y narcotráfico.

Primeramente, vemos que sus periodistas hacen un trabajo de campo previo a la redacción de notas, este trabajo de campo consiste en un monitoreo de otros medios de comunicación, es decir, la competencia, esto lo hacen con la finalidad de buscar una variable que este quedando por fuera y necesite ser abordada de urgencia para complementar la noticia.

Al ser un medio de comunicación digital ellos se auto exigen que no exista ningún tipo de error en las redacciones y que estas cuenten con el refuerzo de una cita de alguna fuente oficial para brindarle peso a la noticia y que esta cree confianza en los lectores.

Esto último, siempre debe de estar presente en las distintas noticias para darle credibilidad a la información explicada por los periodistas y por supuesto que estas se complementen con un lenguaje de interpretación sencilla.

Una de las entrevistadas mencionó que las personas jóvenes hasta las más adultas consumen el medio de comunicación, es por eso que sus noticias siempre tratan que se encuentren lo más depuradas posibles y con un lenguaje amplio, que sea entendible para cualquier costarricense o extranjero sin ningún tipo de dificultad a la hora de que realicen las lecturas correspondientes.

Ambas entrevistadas, explicaban que, para lograr una cobertura periodística exitosa, las notas escritas deben de contar con un lenguaje que las personas logren entender y si es posible que las noticias se complementen con material audiovisual donde destaquen imágenes, audio o videos.

En los estudios de casos realizados se mostró que el medio de comunicación es sumamente cuidadoso con la redacción de sus noticias de inseguridad y narcotráfico, utilizan un lenguaje claro, las notas se encuentran cargadas de información importante para entender el contexto de

la situación y cuentan con los materiales audiovisuales necesarios para que sus noticias sean dinámicas.

Algo que explicaban las periodistas en las entrevistas es la importancia de las fuentes informativas en cada nota a realizar para crear el vínculo de confianza con la población consumidora del medio de comunicación, ellos, se preocupan por dar una adecuada contextualización de los hechos para los lectores.

Algo que es parte de CRHoy, es que aparte de informar buscan ayudar y dar a conocer las necesidades de las personas por medio de la labor periodística, esto lo hacen escuchando al pueblo, ellos quieren dar a conocer las problemáticas o situaciones que se viven en las distintas comunidades.

Por lo tanto, se concluye que el medio de comunicación CRHoy busca crear redacciones para todos, con los diferentes tipos de lenguajes y enfoques utilizados, además de complementar las diferentes noticias con elementos de apoyo visual, donde destacan las infografías, gráficos, fotografías e incluso material audiovisual desde videos o audios en dado caso que estos sean necesarios y exista una necesidad por parte del lector de informarse.

Asimismo, buscan ser transparentes con sus redacciones dentro de cualquier área periodística, se ajustan a las diferentes necesidades de los consumidores. Es importante recalcar que el periodismo en general evoluciona de forma constante, los medios de comunicación también deben de adaptarse a estos cambios y sacarle provecho a la era digital, debido a que un gran porcentaje de seres humanos prefiere utilizar las redes sociales antes que un televisor para informarse, los medios de comunicación digitales tienen como objetivo evolucionar según el comportamiento de la población, estos pueden sumar tendencias o nuevas experiencias para el lector sin descuidar sus formas de informar a sus audiencias desde la más joven hasta la más adulta.

Los jóvenes son los más propensos a caer en estos mundos por las pocas oportunidades que se pueden presentar de trabajo o estudio, como se mencionó, lo hacen para “sobrevivir” en una sociedad de escasos recursos en materia de oportunidades para crecimiento personal.

Se tiene conocimiento que la desigualdad económica, oportunidades laborales e incluso la pobreza contribuyen a la problemática de la inseguridad y narcotráfico, cuando un individuo percibe carencias en distintos ámbitos son propensos a acudir a los problemas o situaciones delictivas para sobrevivir y mejorar su calidad de vida.

### 5.1 Conclusiones específicas

**Objetivo 1.** Analizar los enfoques, titulación e imágenes de las publicaciones sobre inseguridad y narcotráfico publicadas en CRHoy entre setiembre y octubre del año 2023.

A la hora de la creación de noticias informativas de cualquier área se busca que desde el título sea leído se entienda inmediatamente de que trata la información suministrada por el medio de comunicación, al igual que sus imágenes se encuentren relacionadas al contexto de la noticia.

CRHoy por su parte posee una buena creación de títulos, la mayoría de estos son directos, como las que se presentaron en el estudio de casos analizados en la investigación, la mayoría de su titulación en temas de inseguridad y narcotráfico buscan informar al lector desde el primer momento por medio de palabras claves.

Normalmente el medio de comunicación antes de entrar de lleno a la noticia incorpora bajadillas o un poco de contextualización de los hechos noticiosos que van a presentar, esto es importante de realizar debido a que se necesita información extra para entender el porqué de los hechos.

Con respecto a sus enfoques, destacan los informativos, estadísticos y explicativos siendo estos los que se encuentran presentes en gran parte de sus redacciones periodísticas, cuando son notas con enfoques explicativos estas son un tanto extensas en información, debido a que todo se debe de explicar paso a paso para una mejor comprensión, sin embargo, las complementan con diferentes elementos visuales para que los lectores no observen únicamente el texto, estos elementos por su parte aportan mayor comprensión a las informaciones y buscará crear interés en los lectores.

Los elementos visuales que se lograron observar en el estudio de casos son las gráficas, imágenes y videos. Las gráficas principalmente se utilizaron para hacer comparaciones entre el

año 2022 y 2023 con respecto a los homicidios y mirar detalladamente cual fue el mes más violento en ambos años expuestos.

CRHoy cuenta con bastantes precauciones en sus noticias de inseguridad y narcotráfico temas los cuales en cierta parte son delicados, ya que contienen información que puede en cierto punto generar una influencia en la opinión pública costarricense. Ellos por su parte, no dan sus noticias sin antes confirmar los hechos con una fuente oficial, o expertos que puedan dar veracidad de la información, gran parte de los textos escritos por los medios traen consigo información de relevancia por parte de las fuentes oficiales.

Ellos explican que las imágenes utilizadas pasan por un proceso de selección por medio de sus editores mediante la base de datos de imágenes del medio de comunicación, estas específicamente deben de estar completamente relacionadas al contexto que se le da a la noticia, en dado caso, que esta no cuente con un tipo de relación, el medio de comunicación utiliza imágenes de referencia.

Las imágenes de referencia tienen como funcionalidad servir de apoyo a las notas informativas, estas imágenes pueden encontrarse en diferentes partes del internet o bien que sean de propiedad del periodista, teniendo en cuenta que siempre deberán de tener una conexión con la información redactada.

Los medios de comunicación siempre deben de agregar de donde obtienen dicha información desde testimonios hasta las imágenes, en CRHoy es un detalle que nunca puede faltar, en todas sus noticias agregan las fuentes informativas a las que acudieron.

En el análisis del estudio de caso se agregaron unos datos mediante imágenes para ver la influencia que estas noticias poseen en los lectores costarricenses, por medio de las reacciones de las publicaciones del medio de comunicación se llegó a la conclusión que las notas de inseguridad y narcotráfico cuentan con un apoyo mínimo por parte de la población.

Esto debido a que sus reacciones, comentarios o compartidos contaban con una baja cantidad de números, demostrando así que las noticias de narcotráfico e inseguridad no son tan consumidas por parte de los costarricenses que se informan por medio de CRHoy.

En conclusión, el medio de comunicación realiza una labor precisa para que sus noticias cuenten con los enfoques, titulación e imágenes correctas y que estas sean del agrado de los

lectores, desde las informaciones impecables sin errores ortográficos hasta sus imágenes con contextos relacionados a las noticias.

Sin dejar atrás sus enfoques, hacen una buena selección de enfoques para sus noticias utilizando todo el material necesario y lenguajes sencillos para que las interpretaciones sean más sencillas y llamativas.

**Objetivo 2.** Determinar el tipo de lenguaje empleado en las publicaciones de CRHoy relacionadas a la inseguridad y narcotráfico en el periodo de estudio.

El tipo de lenguaje utilizado por el medio de comunicación es relativamente sencillo y fácil de comprender, se determina que CRHoy busca la comodidad y piensa en las posibles necesidades de las personas con respecto a la lectura. Al redactar las diferentes informaciones en las temáticas de inseguridad y narcotráfico.

La mayor parte del tiempo, los hechos de este tipo cuentan con palabras o términos que son demasiado técnicos y en ocasiones complican el entendimiento o comprensión. Algo que hacen los periodistas en general es “traducir” este tipo de términos, o bien buscar sinónimos o palabras claves que faciliten la comprensión lectora de la mejor manera posible.

Normalmente, los tipos de lenguaje que predominan en el medio de comunicación son los informativos y explicativos. Los explicativos como dice su palabra buscar explicar un hecho de relevancia que en ocasiones puede resultar confuso por sus terminaciones, con este lenguaje ofrecen al lector informaciones objetivas, y resuelve dudas que pueden existir en relación con la noticia.

El lenguaje informativo es parte de los medios de comunicación, es el tipo de estilo que se utilizan por parte de las entidades cuando se tiene la necesidad de comunicar un hecho o expresar ideas que necesitan ser escuchadas, este tipo de textos informativos son los más comunes que se usan en el periodismo porque su funcionalidad principal es transmitir la información, ofreciendo datos, descripciones de los hechos y que su cometido final sea transmitir conocimientos para la población.

A pesar de que en ocasiones las diferentes informaciones o comunicados recibidos pueden traer cierto grado de dificultad, CRHoy busca la forma de que estos cuenten con un lenguaje sencillo de comprender, además, que sea claro, conciso y lo más directo posible que desde el inicio de la nota se entienda toda la información para que el contexto sea de mejor comprensión.

El medio de comunicación por su parte utiliza otros tipos de lenguajes, pero los que destacan son los informativos y explicativos.

Al igual que en el primer objetivo, dicho medio de comunicación utiliza información cien por ciento verificada por medio de sus fuentes informativas oficiales o con expertos en el tema, en este segmento de igual forma deben de explicar lo más sencillo posible lo que las fuentes de información expliquen.

Los tipos de lenguajes empleados traen consigo redacciones claras y directas, carecen de errores ortográficos o faltas gramaticales, esto habla del compromiso que tiene el medio de comunicación con sus redacciones noticiosas.

Los periodistas del medio tienen como finalidad ser los “traductores” de información, y que estos tipos de reportes cumplan con sus reglas de lenguaje para los diferentes lectores que se informan por medio de CRHoy, al ser un medio digital, este debe de ser lo más concreto y exacto posible con las distintas noticias para que siga siendo un medio de comunicación que genere confianza en la población costarricense.

**Objetivo 3.** Indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy en medio de la ola de violencia del país.

Con el objetivo número tres se empleó la encuesta, con la finalidad de indagar tal como lo menciona el objetivo, sobre la percepción de los costarricenses en relación con las notas de narcotráfico.

Se realizaron diferentes análisis ante este objetivo, primeramente, la gran mayoría de encuestados conoce el medio de comunicación CRHoy y los años que rondan son las edades de los 20's (21-29 años) y los 30's (30-39 años).

En la encuesta se realizó una pregunta específica y es si han leído noticias de inseguridad, allanamientos o bien de narcotráfico en el medio CRHoy, un 82.8% afirmó que sí han leído este tipo de noticias en dicho canal informativo. Un 11.7% mencionaron que no han observado este tipo de noticias por parte del medio de comunicación, finalmente un 5.5% detallan que no recuerdan haber leído informaciones de esta índole en el medio de comunicación.

Con esto nos damos cuenta, que gran parte de los encuestados si consumen o tiene conocimiento del medio de comunicación digital, mientras, el restante no observa o claramente no consume dicho medio ya que pueden preferir informarse por otros medios de comunicación de renombre.

De igual forma un porcentaje del 21.9% manifiestan que no les gusta informarse por medio de CRHoy y afirman que les gustan otros medios como Canal 8, Repretel, Telenoticias, Multimédios entre otros. Es necesario mencionar que dichos medios mencionados por los encuestados son televisivos y tienen sus horarios según su programación, muchos están acostumbrados a ver noticias en una hora ya programada.

Asimismo, en la pregunta número siete se hizo una pregunta directa la cual fue la siguiente: ¿considera que el medio de comunicación es amarillista o no le gusta?, en esta interrogante se dio la opción de que los encuestados dieran su opinión y se dieron diferentes respuestas, siendo así que la mayoría indicaron que no les gusta el medio de comunicación CRHoy o bien que no lo conocían.

De igual forma, hubo una respuesta en particular donde mencionan que si lo consideran un medio amarillista e incluso manifestaron que no les gusta estar enterados de noticias de sucesos o temas similares.

Si bien es cierto, la percepción de los individuos influye en los medios de comunicación, ya que sin la opinión pública no se conocerían las posiciones de la población ante un tema de interés o una crisis que enfrente el territorio nacional, por eso es importante que tanto los medios de comunicación como sus periodistas siempre tomen en cuenta las percepciones de los ciudadanos y más si son temas de inseguridad o narcotráfico, temas que son sensibles, complicados y que están presentes en la mayor parte del país.

En el análisis de los lenguajes empleados se agregaron diferentes imágenes para observar si las noticias de narcotráfico o bien sobre la inseguridad manifestaban algún tipo de reacción ante costarricenses, el caso fue negativo, los números o reacciones en estas noticias no son los suficientemente altos y no muestra un interés mayor por parte de la población.

Los medios de comunicación son parte de la educación de las personas ya que ayudan a tener un criterio propio ante los acontecimientos expuestos, en la encuesta se realizó una pregunta la cual consistía en: ¿Usted opina que los medios de comunicación influyen en la opinión pública en términos de inseguridad y narcotráfico?

Un porcentaje del 94.6% respondió que sí influyen en la opinión pública, mientras que un 5.4% expresaba que no tienen influencia, los medios de comunicación si influyen por medio de aportaciones de hechos y conocimientos y a su vez crear un criterio propio marcando así evolución del pensamiento de la humanidad.

Ahora bien, la finalidad de esta encuesta es indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico, desde este punto se realizó una pregunta abierta para conocer el pensamiento crítico de los costarricenses, la pregunta en cuestión es la siguiente: ¿Cree usted que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica es debido a la falta de empleo y oportunidades?

Un 71.9% optaron únicamente por responder “sí”, es decir, que ellos coinciden en que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana es debido a la falta de empleos y oportunidades, por otra parte, un 18.8% piensan que esto no tiene que ver con el aumento de inseguridad. Finalmente se recibieron un total de 9.4% de respuestas ante esta pregunta, en dichas contestaciones ellos explican su punto de vista relacionado a la pregunta expuesta.

El objetivo principal de la encuesta era conocer que piensan los costarricenses en temas de narcotráfico un tema que sin duda alguna está presente de manera diaria en el territorio costarricense, siendo esta una problemática que afecta a la población tanto de forma directa como indirecta.

**Objetivo 4.** Investigar el alcance mediático y objetivo de CRHoy para sus publicaciones sobre inseguridad y narcotráfico en el periodo de estudio.

Con el objetivo número cuatro se determinó la creación de una entrevista a periodistas de CRHoy, inicialmente se iba a contar con la participación de tres periodistas de CRHoy uno de la parte de sucesos, una de educación y de salud, finalmente las únicas respuestas recibidas fueron por parte de la encargada de educación y salud.

Con las entrevistas se quería conocer cómo trabaja el medio de comunicación en las elaboraciones de sus noticias y como complementaban las informaciones, ambas periodistas entrevistadas fueron bastante claras con sus respuestas y se logró el objetivo específico.

Se determina que el alcance mediático ante las noticias de inseguridad y narcotráfico es amplio, el medio de comunicación de forma regular abarca estos temas con la mayor calidad de información posible suministrada por las entidades oficiales del Gobierno costarricenses.

Como se mencionó anteriormente, el medio de comunicación diariamente realiza un control de medios de comunicación en general, la periodista Matamoros explicaba que se hace este monitoreo para saber de qué no están hablando los otros medios de comunicación o que enfoques les hace falta.

Esto lo realizan para ellos dar la misma noticia, pero con otro tipo de contextualización informativa, de esta forma ellos examinan y analizar qué tipos de enfoques darles a las notas propias del medio y de igual forma hablar de temáticas que no han sido expuestos por los medios informativos nacionales.

Las entrevistadas comentaban acerca de la importancia que tiene el medio de comunicación en realizar sus notas con lenguajes claros que sean entendidos por toda la población costarricense, ya que no todos cuentan con una escolaridad completa, por lo tanto, el uso de tecnicismos y jergas no son tan utilizado en el medio al menos que sea necesario.

Asimismo, buscan ser medios de aprendizaje para los costarricenses, es decir, que gracias a las notas de inseguridad y narcotráfico indagan en la percepción o en la opinión pública siendo así CRHoy un puente informativo que ayude a la creación de criterios propios de los costarricenses ante la redacción de dichas notas.

Por otra parte, todas las noticias del medio de comunicación cuentan con diversos materiales de apoyo, ellas mencionaban que se pueden utilizar desde imágenes hasta audios si son necesarios en la noticia.

Con respecto al tipo de información, las informaciones que utiliza el medio provienen de las fuentes primarias, Matamoros comentaba que nunca se van con los hechos o afirmaciones que observen en redes sociales ya que al final del día únicamente son rumores que no están confirmados.

Es por eso, que ellos acuden a las fuentes primarias para realizar sus diferentes redacciones periodísticas, de igual forma la periodista explicaba que si no poseen la confirmación de la fuente deben de tener consigo los recursos suficientes para respaldar los datos, sin esto tanto el periodista como el medio de comunicación pueden tener problemas legales.

De igual forma, ellos tienen como objetivo dar las noticias las veinticuatro horas del día durante los siete días de la semana, para que la población se encuentre informada de forma adecuada durante el día.

La periodista Ámbar Segura daba su opinión acerca de los errores que no deben de estar presentes en las coberturas periodistas, ella explicaba que las audiencias no perdonan y menos en noticieros digitales, por lo tanto, ella al realizar sus notas evita todo tipo de faltas ortográficas, gramaticales o que sus párrafos vayan muy cercanos uno del otro.

Con esto vemos el compromiso que tiene el medio de comunicación y sus periodistas por brindar trabajos informativos de calidad para sus lectores.

## **5.2 Recomendaciones**

Las recomendaciones siempre son necesarias para cualquier investigación ya que estas en algún punto pueden ser de ayuda esencial para las personas que busquen guías para realizar un trabajo informativo. Además, pueden de ser sugerencias que se pueden implementar en el medio de comunicación como en sus periodistas.

En este apartado se estarán dando las recomendaciones necesarias para el medio de comunicación estudiado y para los periodistas que se especialicen en el área de los sucesos, además de sugerencias para la Universidad Internacional de las Américas.

Estas recomendaciones se hacen en base en los resultados de la investigación que se trabajó.

### 5.2.1 Recomendaciones a CRHoy

Se tiene claro que el medio de comunicación CRHoy es un medio digital de noticias, la primera recomendación para este medio es que innoven en los diferentes formatos de canales de información, con esto se refiere a que creen contenidos llamativos llenos de materiales audiovisuales para las distintas redes sociales que tiene CRHoy.

Asimismo, se les recomienda que no desistan en la creación de informaciones de inseguridad y narcotráfico, que siempre sean transparentes en sus informaciones tal y como lo están haciendo hasta ahora para seguir siendo un medio de comunicación de confianza y con credibilidad para los costarricenses.

De igual forma, se les sugiere que en noticias de esta índole las manejen por medio de videos informativos cortos de treinta segundos o máximo un minuto para que existan las dos opciones, una de lectura y la otra de material audiovisual para que los lectores tengan la libertad de seleccionar la que más les gusta según el gusto de cada uno.

Finalmente, se le sugiere al medio de comunicación realizar charlas para sus periodistas en noticias de crisis, del cómo saber manejarlas e informar a la población y además de realizar planes de contingencia en caso de que existan complicaciones a la hora de la redacción de notas.

### 5.2.2 Recomendaciones a periodistas de sucesos

Los periodistas de sucesos tienen una gran responsabilidad al informar a la población sobre temas de inseguridad y narcotráfico, estos temas por lo general pueden traer consigo muchas

consecuencias para los comunicadores, por lo tanto, se recomienda lo siguiente para los periodistas del área de sucesos.

Primeramente, se les recomienda que siempre estén estudiando estos temas con investigaciones tanto nacionales como internacionales y que manejen toda la información que va saliendo diariamente a la luz.

Además, se invita a los periodistas que sean transparentes y claros con toda la información, que estas no cuenten con errores ortográficos o informaciones innecesarias que puede afectar a la opinión pública. Que agreguen en sus noticias los materiales de apoyo necesarios para perfeccionar sus noticias.

Asimismo, se les insta a seguir utilizando lenguajes claros que no contengan jergas o textos complejos para la población, recordemos que el medio de comunicación CRHoy es consumido por personas jóvenes hasta las más adultas.

### 5.2.3 Recomendaciones a la universidad

Se recomienda a la Universidad Internacional de las Américas optar por seguir con las investigaciones relacionadas a la inseguridad ciudadana y narcotráfico para que los futuros estudiantes de la carrera de periodismo se informen de la mejor manera de estos temas, la universidad podría crear ocasionalmente foros informativos por medio de plataformas digitales o bien de forma presencial donde se explique la importancia de saber informar acerca de estas temáticas.

A parte de estos foros informativos, la carrera de periodismo puede crear una sección especial donde únicamente se toquen estos temas ya sea por medio de videos o podcast y que estos sean utilizados como recursos en las clases de sucesos de la carrera.

Además, se insta a la Universidad Internacional de las Américas que realicen actividades extracurriculares si es posible con entidades del Gobierno para conocer más acerca de estos temas, ya que están formando comunicadores profesionales.

A la dirección de carrera y profesores, se les recomienda seguir velando por mejorar las experiencias en las clases, que estén sean dinámicas, que los estudiantes sientan el apoyo o la vocación por la carrera, el periodismo es sin duda una carrera para explorar nuevos mundos, investigar y obtener más conocimiento, lo ideal es que tanto profesores como estudiantes se sientan cómodos en las clases y ambas partes puedan seguir creciendo de forma profesional.

## 6. Propuesta

Este capítulo tiene el objetivo de establecer una propuesta para los medios de comunicación digitales que deseen potenciar las notas de inseguridad y narcotráfico y además que estos logren cautivar a las personas que consumen este tipo de informaciones.

Algunos de los errores que se cometen en los medios de comunicación referentes a estas noticias es que estas sean demasiado extensas, este pequeño error hace que se pierda todo tipo de interés por parte del lector para informarse.

Esto se menciona porque, hay muchas personas que prefieren realizar una lectura corta antes de una que sea sumamente extensa y que carezca de diferentes materiales audiovisuales, es decir, que sea solo texto.

Los medios de comunicación tradicionales cuentan con una ventaja al realizar este tipo de noticias ya que en la producción de la información se agregan diferentes materiales de apoyo que captan la total atención de los televidentes en los noticieros.

Los medios de comunicación digital, en esta parte cuentan con una pequeña desventaja ya que algunos optan por agregar solo texto en la noticia, sin materiales audiovisuales por eso muchas personas prefieren informarse de las noticias de inseguridad y narcotráfico mediante los medios tradicionales como Telenoticias o Repretel.

Por otra parte, esta propuesta se centrará en crear una estrategia de comunicación para los medios de comunicación digitales en donde pueden utilizar y sacarles provecho a las redes sociales y que puedan emplear en sus propios medios de comunicación y en las noticias de inseguridad y narcotráfico.

### Objetivo General

Elaborar una estrategia de comunicación para potenciar las notas de inseguridad y narcotráfico en los medios de comunicación digitales.

### Objetivos Específicos

- Definir una guía de redacción y estilo para los periodistas digitales.
- Seleccionar las redes sociales a utilizar para difundir la información de inseguridad y narcotráfico.
- Determinar una estrategia de comunicación para la población mayor de edad según sus intereses de información.

## 6.1 Estrategia de comunicación

Primeramente, se debe de crear una estrategia de comunicación sólida para la creación de notas de inseguridad y narcotráfico, este tipo de informaciones debe de manejarse de la forma más profesional y verídica posible, esto debido a que estas noticias pueden contener datos o materiales sensibles que pueden afectar la percepción de los lectores.

Esta estrategia de comunicación se basará en cinco pasos importantes para los medios de comunicación digitales, que lo ideal es que cumplan con estos pasos para potenciar las noticias de inseguridad y narcotráfico.

A continuación, se presentarán los cinco puntos para impulsar las noticias de inseguridad y narcotráfico:

- Conocer a profundidad los temas de redacción.
- Gestionar una base sólida entre periodistas y fuentes.
- Crear un plan de contingencia.
- Interacción por medio de redes sociales.
- Proporcionar contenido para otros canales de difusión.

En el siguiente apartado se explicarán individualmente cada punto importante seleccionado para impulsar las noticias de inseguridad y narcotráfico.

### 6.1.1 Conocer a profundidad los temas de redacción

¿Por qué es importante conocer los temas de redacción?

Los periodistas a la hora de redactar deben de conocer acerca de lo que van hablar, porque ellos lo van a transmitir para las personas y que estos se encuentren informados de la manera correcta.

Para la creación de notas periodísticas de inseguridad y narcotráfico lo ideal es que el periodista tenga conocimiento acerca del tema o mínimo que se centre en el área de sucesos, debido a que en ocasiones se pueden utilizar distintos tecnicismos que requieren ser “traducidos” para lograr una mejor comprensión de lectura y entendimiento.

Ahora bien, estas notas por su parte deberán de contar con materiales audiovisuales, desde imágenes, audio o videos para que la lectura no sea desgastante y que esta genere una conexión instantánea con el lector, para que ellos logren leer y a su vez contar con estos suministros visuales y disfrutar así la lectura.

Al tener el conocimiento también deben de contar con una redacción lo más clara, directa y concisa posible a la hora de informar acerca de estos temas debido que son temas de interés público y por supuesto tomar los cuidados necesarios ante la presencia de datos sensibles de las víctimas.

Al estar en la era digital, todas las informaciones de distintas índoles se obtienen en las redes sociales, sin saber si estos reportes son verídicos por los medios de comunicación o entidades oficiales, los periodistas como tal deben de crear una relación sólida con las distintas fuentes oficiales para que así el medio y comunicadores puedan crear una conexión de confianza con los lectores.

### 6.1.2 Gestionar una base sólida entre periodistas y fuentes

En la era digital se difunde más información de lo normal, ahora más que nunca identificar la veracidad de las noticias es una necesidad básica para las personas que consumen medios informativos. Los periodistas tienen el deber de asegurar que todo tipo de información, hechos, o

datos son cien por cierto verídicos, a su vez saber identificar y usar de la manera correcta las fuentes de información.

Las fuentes de información se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Publicaciones
- Estudios
- Personas
- Documentos

Las fuentes informativas son todas aquellas que proporcionan información de un tema en específico a los periodistas y que agregan valor a las noticias informativas, estas de igual forma pueden ser públicas o anónimas.

La información que proviene del internet debe de ser comprobada con algún dato o hecho que sea aportado por una fuente para que garantice que la noticia es real. Las fuentes informativas pueden ser desde testigos hasta personas involucradas, también destacan los funcionarios de las entidades o sus diferentes representantes oficiales.

Si es posible los periodistas deben de generar una base amplia con sus fuentes de información, es decir, que exista confianza entre ambas partes para que las noticias de inseguridad y narcotráfico sean provechosas en información y sean verídicas.

#### 6.1.3 Crear un plan de contingencia

Todo medio de comunicación debe de contar con un plan de contingencia, debido a que se necesitan planes alternativos en caso de que los resultados no sean los esperados o que todo cambie, estos planes ayudarán a que el medio de comunicación en general tenga un orden acerca de los temas y puntos a desarrollar, asimismo, si ocurre un imprevisto con las fuentes informativas los periodistas deben de contar con otra idea para desarrollar sus noticias de inseguridad y narcotráfico.

#### 6.1.4 Interacción por medio de redes sociales

Las redes sociales están presentes en el día a día de las personas, es necesario que los medios de comunicación aprovechen la era tecnología y crear un vínculo con los seguidores del medio de comunicación esto mediante historias, reels, videos o fotografías.

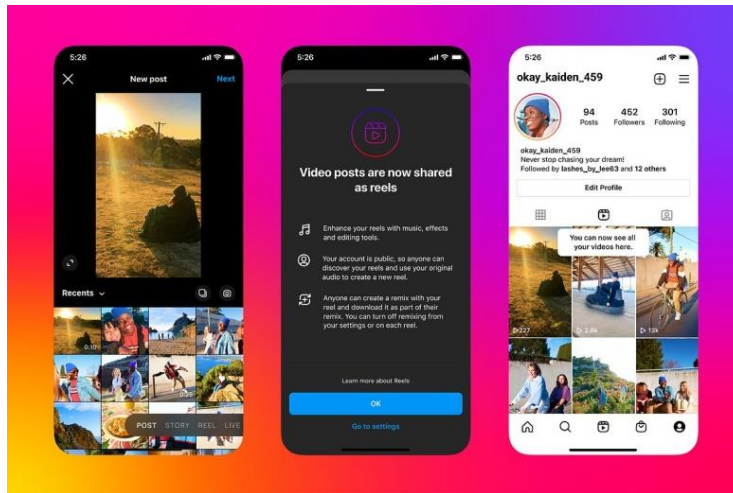
La red social Instagram es utilizada por miles de personas, y es una buena estrategia de utilizar para incrementar las vistas de noticias de inseguridad y narcotráfico por medio de lo mencionado anteriormente.

Las historias de esta red social pueden servir de mucha ayuda, debido a que se pueden presentar imágenes o videos informativos acerca de las noticias de inseguridad y narcotráfico complementándolos con encuestas, gifs, preguntas y más, esto para crear interacción por parte de los seguidores.

Esta aplicación tiene una función de historias destacadas, perfectamente un medio de comunicación puede crear un apartado de inseguridad y narcotráfico donde estén las noticias necesarias acerca de estos temas con sus respectivos enlaces para obtener más información de la noticia que se vio reflejada en la historia.

**Figura 23.**

*Uso de la red social Instagram mediante reels*



Fuente: El Mundo 2022.

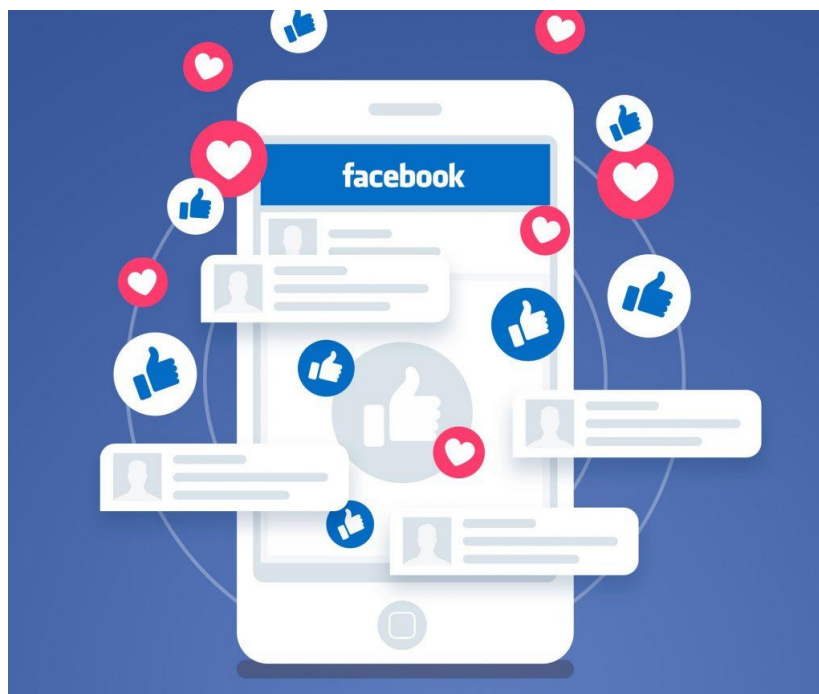
La red social Facebook es una de las infaltables redes sociales de la era digital, por ese medio se observan todo tipo de noticias por parte de los distintos medios de comunicación, una de las diferencias que se pueden implementar es realizar podcast por medio de transmisiones en vivo

en la aplicación sobre los temas de inseguridad, Costa Rica actualmente atraviesa una crisis de inseguridad y este tipo de implementos serían perfectos para informar a la población.

Por supuesto que estos podcast o videos informativos se harían con un periodista que conozca la información a detalle y con un experto en el tema.

**Figura 24.**

Uso de la red social Facebook

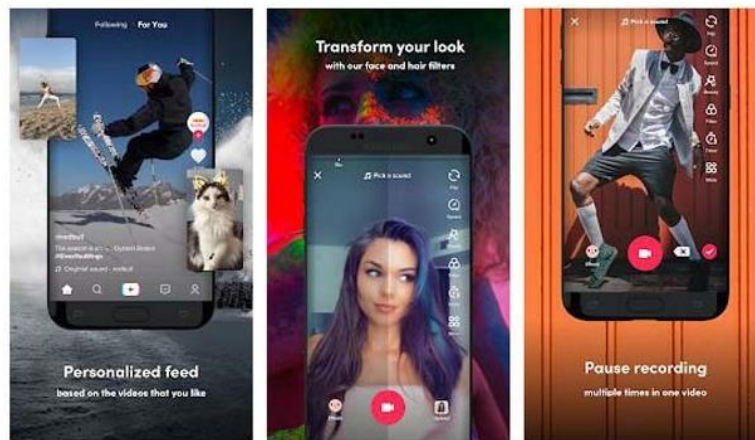


Fuente: Digesit 2022.

También se agrega la aplicación de TikTok, actualmente una de las aplicaciones más utilizadas por los seres humanos, por lo tanto, es necesaria que los medios de comunicación “exploten” este recurso digital para crear videos de aproximadamente treinta segundos o un minuto con material de apoyo, títulos llamativos que generen interés.

**Figura. 25**

Uso de la red social Tik Tok



Fuente: Xaxa Android 2021.

#### 6.1.5 Proporcionar contenido para otros canales de difusión

El punto anterior y este punto se complementan de buena manera debido a que los contenidos generados en una red social servirán para brindar apoyo a otra aplicación de creación de contenido, es necesario recordar que son públicos distintos que utilizan las redes sociales, entonces lo mejor es mantener un material neutro para que pueda ser utilizado en las distintas plataformas digitales. Además, recordando utilizar el lenguaje claro y materiales audiovisuales.

#### 6.2 Definir una guía de redacción y estilo para los periodistas digitales

Al implementar una guía de redacción es más fácil que los periodistas realicen sus notas informativas en un orden establecido y con los requerimientos necesarios para una cobertura periodística exitosa.

La primera impresión que se tiene sobre una noticia siempre será el título, con esta el lector puede crear un interés por leer la nota o bien abandonar la página o no mostrar ninguna reacción, de ahí nace la importancia de la creación de los títulos informativos que sean novedosos y llamativos.

Para realizar los títulos, los periodistas tienen que hacerlos los más cortos posibles y que no se vea afectada su calidad o su comprensión, la titulación reducida no hará que se afecte visualmente la presentación de la noticia, asimismo, usar la creatividad.

La creatividad juega un punto esencial aquí ya que se pueden pensar diferentes opciones de titulación antes de publicar la nota y así elegir la correcta o la que se adapte por completo a la nota, de igual forma, las palabras claves pueden estar presentes en los títulos.

Con respecto a su redacción, el tipo de lenguaje que se utilizan debe de ser informativo, explicativo, estadístico o el que se crea más conveniente para su escritura, además de contar con estos tipos de lenguajes su redacción debe de ser clara, directa, que no cuente con tecnicismos o jergas complejas para su entendimiento.

Es indispensable que en la guía se establezca el uso de materiales audiovisuales para las notas de inseguridad y narcotráfico, asimismo, que tengan fuentes de información oficiales, esto para agregar valor a las notas.

Además, utilizar las redes sociales para la difusión de información de las distintas informaciones de inseguridad y narcotráfico.

### 6.3 Seleccionar las redes sociales a utilizar para difundir la información de inseguridad y narcotráfico

Las redes sociales son plataformas digitales formadas para crear diferentes comunidades con intereses en común, también son parte del proceso de socialización de los seres humanos para establecer relaciones y también para mantenerse informados de los acontecimientos más importantes del país.

En estos tiempos, los medios de comunicación no son tan consumidos por parte de los seres humanos debido a la existencia de las redes sociales ya que en estas plataformas se encuentran todo tipo de informaciones de interés personal.

Entonces, los medios de comunicación deben de hacer uso de las redes sociales para difundir la información en relación con la inseguridad y narcotráfico para crear vínculos en las distintas redes mediante las noticias.

Las redes sociales deben de ser seleccionadas basadas en las que son más utilizadas, en este caso destacaría: Instagram, Facebook y Tik Tok para que sean beneficiosas para los medios de comunicación.

**Figura 26.**

Selección de redes sociales para difundir información



Fuente: Refilia 2022.

#### 6.4 Determinar una estrategia de comunicación para la población mayor de edad según sus intereses de información

Con la estrategia de comunicación para la población mayor de edad se busca que ellos se informen si es posible de forma diaria sobre estos temas, este planeamiento se hará mediante el uso de las redes sociales, creando vínculos con los usuarios de las diferentes plataformas digitales.

Con estos vínculos se busca que las personas generen más interacción con el medio de comunicación por medio de sus historias o publicaciones, al informar la noticia el medio al final puede consultar sobre las opiniones de los lectores por medio de una caja de respuestas en la red social de Instagram y compartir estas de forma anónima para que se cree una relación entre lector y medio de comunicación y de esta forma que las demás personas conozcan los tipos de opiniones que tienen los que participaron en la dinámica.

En ocasiones el medio de comunicación podría dedicar segmentos con expertos por medio de los en vivos para hablar del tema, obviamente, que estos foros sean anunciados con anticipación para que haya participación, la idea principal es que las personas que se conecten realicen sus respectivas preguntas basadas en la inseguridad y narcotráfico.

Esta estrategia únicamente se estará realizando por medio de redes sociales, para obtener un mayor alcance de la población mayor de edad costarricense.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Alvarado Meneses (2020) La campaña electoral de Mauricio Rodas para la alcaldía 2014, la derecha quiteña y el rol de los medios. Recuperado de: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/16515/5/TFLACSO-2020FMAM.pdf>
- Arias, Villasis, Miranda (2016) El protocolo de investigación III: la población de estudio. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arteaga Soto (2006) El impacto social del Periodismo de Investigación. Recuperado de: <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000603938/3/0603938.pdf>
- Becerra y Hernández (2018) Fascinación por el poder: consumo y apropiación de la narco cultura por jóvenes en contextos de narcotráfico. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n17/2007-4964-ins-17-259.pdf>
- Burrone (2010) Análisis del registro de intervenciones preventivas sobre el consumo de drogas en adolescentes escolarizados de la provincia de Córdoba- Argentina. Recuperado de: [https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/Burrone\\_maria\\_soledad.pdf](https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/Burrone_maria_soledad.pdf)
- Canchanya Mejía (2020) Métodos de investigación y herramientas en el periodismo de investigación digital peruano frente al caso Lava Jato. Casos: Concova, IDL-Reportero y Ojo Público. (2014-2019). Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655052/CanchanyaM\\_A.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655052/CanchanyaM_A.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Chang (2020) Los medios de comunicación y su impacto social. Recuperado de: <https://www.espacioh.org/post/los-medios-de-comunicaci%C3%B3n-y-su-impacto-en-el-mundo>
- D'Adamo (2000) Medios de comunicación, efectos políticos y opinión pública. Una imagen, ¿vale más que mil palabras? Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Flavia-Freidenberg/publication/263927063\\_Medios\\_de\\_comunicacion\\_efectos\\_politicos\\_y\\_opinion\\_publica\\_Una\\_imagen\\_vale\\_mas\\_que\\_mil\\_palabras/links/56c0a3a708ae2f498ef98d00](https://www.researchgate.net/profile/Flavia-Freidenberg/publication/263927063_Medios_de_comunicacion_efectos_politicos_y_opinion_publica_Una_imagen_vale_mas_que_mil_palabras/links/56c0a3a708ae2f498ef98d00)

[/Medios-de-comunicacion-efectos-politicos-y-opinion-publica-Una-imagen-vale-mas-que-mil-palabras.pdf](#)

Darío Buitrón y Astudillo Campos (2005) Periodismo por dentro una pausa en medio del vértigo.

Recuperado de: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/118811-opac>

Domínguez Reyes (2010) Teoría del periodismo según los periodistas. Recuperado de:

<https://idus.us.es/handle/11441/30650>

Enciclopedia Significados (s.f.) Texto Informativo. Recuperado de:

<https://www.significados.com/texto-informativo/>

El Confidencial (2022) Cada vez más personas se alejan de la actualidad debido al estrés informativo. Recuperado de:

[https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2022-06-15/estres-informativo-actualidad-noticias-medios\\_3442531/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2022-06-15/estres-informativo-actualidad-noticias-medios_3442531/)

Estarque M (2021) Con caso diez años, sitio CRHoy hace investigaciones de impacto y conquista una audiencia importante en Costa Rica. Recuperado de:

<https://latamjournalismreview.org/es/articles/con-casi-diez-anos-sitio-crhoy-hace-investigaciones-de-impacto-y-conquista-una-audiencia-importante-en-costa-rica/>

García Estévez (2013) Presencia de las redes sociales y medios de comunicación; representación y participación periodística en el nuevo contexto social. Recuperado de:

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/15976/P\\_T.D.\\_PROV26.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/15976/P_T.D._PROV26.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González Quispe y Villalobos Carrasco (2023) Análisis de la cobertura periodística del diario El Comercio sobre la segunda vuelta electoral durante los meses de mayo-junio 2021”

Recuperado de:

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7749/J.Gonzales\\_A.Villalobos\\_Titulo\\_Profesional\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7749/J.Gonzales_A.Villalobos_Titulo_Profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Global Investigative Journalism Network (2022) 5 cosas que los periodistas necesitan saber sobre la significación estadística. Recuperado de:

<https://gijn.org/es/articulos/espanol-significacion-estadistica/>

- Iván Ríos Hernández (2010) El lenguaje: Herramienta de reconstrucción del pensamiento. Recuperado de: [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia\\_72/27\\_Rios\\_72.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf)
- María José Canel (s.f.) El País, ABC y El Mundo: tres manchetas, tres enfoques de las noticias. Recuperado de: [file:///C:/Users/VENTAS/Downloads/17383-433-63836-1-10-20161125%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/VENTAS/Downloads/17383-433-63836-1-10-20161125%20(1).pdf)
- Maranto y González (2015) Fuentes de información. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>
- Meléndez Ayala (2011) Los medios de comunicación y la opinión pública una relación difícil. El Colegio de México. Recuperado de: <https://repositorio.colmex.mx/concern/theses/6t053g327?locale=es>
- Méndez Sandí (1997) La crisis de la televisión pública de la televisión pública en Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cervantesvirtual.com/>
- Miquel Rodrigo (1993) La construcción de la noticia. Recuperado de: [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7747873/mod\\_resource/content/1/ALSINA%20La%20construccion%20de%20la%20noticia.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7747873/mod_resource/content/1/ALSINA%20La%20construccion%20de%20la%20noticia.pdf)
- Moreno Espinosa (2001) Los géneros periodísticos informativos en la actualidad internacional. Recuperado de: [Downloads/Dialnet-LosGenerosPeriodisticosInformativosEnLaActualidadI-962821%20\(6\).pdf](Downloads/Dialnet-LosGenerosPeriodisticosInformativosEnLaActualidadI-962821%20(6).pdf)
- Palella y Martins (2008) Metodología de la investigación cuantitativa. Recuperado de: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Plataforma en Defensa de la Libertad de Información. Recuperado de: <https://libertadinformacion.cc/en-defensa-de-la-libertad-de-informacion/>
- Reig y Domínguez (2015) Teoría del periodismo según los periodistas. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30650/Pages%20from%20Ambitos-10-2.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

- Riascos Carabalí y Castillo Valencia (2020) El ajuste de cuentas como un mecanismo para corregir contratos criminales. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/343959268\\_El\\_ajuste\\_de\\_cuentas\\_como\\_un\\_mecanismo\\_para\\_corregir\\_contratos\\_criminales](https://www.researchgate.net/publication/343959268_El_ajuste_de_cuentas_como_un_mecanismo_para_corregir_contratos_criminales)
- Ríos Hernández (2010) El lenguaje: Herramienta de reconstrucción del pensamiento. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199514906041.pdf>
- Roberto Hernández Sampieri (2006) Metodología de la Investigación. Recuperado de: [https://e-campus.uia.ac.cr/pluginfile.php/128040/mod\\_resource/content/1/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf](https://e-campus.uia.ac.cr/pluginfile.php/128040/mod_resource/content/1/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf)
- Santiago Roque (2012) Análisis de las representaciones sociales sobre la inseguridad y el narcotráfico. Recuperado de: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/03/TESIS-Santiago-Roque-Josu%C3%A9-MDR.pdf>
- Santillán Peralbo (2006) El lenguaje en el periodismo de opinión. Recuperado de: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/43124.pdf>
- Ruiz Marín (2013) La influencia de los medios de comunicación en los adolescentes de escuela secundaria. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2014/febrero/0708724/0708724.pdf>
- Sandoval Jiménez (2012) Objetividad y censura en el oficio del periodista: ¿cómo nos miramos los trabajadores de prensa ecuatorianos? Recuperado de: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/8978/2/TFLACSO-2012LPSJ.pdf>
- Tamayo León (2006) Taller por una cobertura periodística más profesional. Notas de un reportero. Recuperado de: <https://mesadetrabajo.blogia.com/2006/110502-taller-por-una-cobertura-periodistica-mas-profesional-notas-de-un-reportero.php>
- Teresa Sadaba (2004) Enfoques periodísticos y marcos de participación política. Una aproximación conjunta a la teoría del encuadre. Recuperado de: [file:///C:/Users/VENTAS/Downloads/Enfoques\\_periodisticos\\_y\\_marcos\\_de\\_participacion\\_p.pdf](file:///C:/Users/VENTAS/Downloads/Enfoques_periodisticos_y_marcos_de_participacion_p.pdf)

Universidad de Costa Rica (2024) Informe reafirma los peligros para el ejercicio del periodismo en Centroamérica. Recuperado de: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2024/3/05/informe-reafirma-los-peligros-para-el-ejercicio-del-periodismo-en-centroamerica.html>

Universidad de Costa Rica (2023) *La inseguridad y delincuencia continúan angustiando a los costarricenses*. Recuperado de: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/11/15/la-inseguridad-y-la-delincuencia-continuan-angustiando-a-los-costarricenses.html#:~:text=Durante%20el%202023%2C%20el%20tema,de%20Costa%20Rica%20este%20a%C3%B1o.>

Universidad Latina de Costa Rica (2022) ¿Qué es el periodismo y cómo se clasifica? Recuperado de: <https://www.ulatina.ac.cr/noticias/qu%C3%A9-es-el-periodismo-y-como-se-clasifica#:~:text=Informativo%3A%20este%20tiene%20como%20objetivo,mucho%20ejercer%20juicios%20de%20valor.>

Vara Horna (2015) 7 pasos para elaborar una tesis. Recuperado de: [https://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/R3d7A8\\_7%20pasos%20para%20elaborar%20una%20Tesis2015.pdf](https://students.aiu.edu/submissions/profiles/resources/onlineBook/R3d7A8_7%20pasos%20para%20elaborar%20una%20Tesis2015.pdf)

Vicente Mariño (2007) Metodologías para el análisis de coberturas periodísticas en situaciones de crisis: estrategias de comunicación y el caso Prestige. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/18344>

Villalta Calderón (1999) La educación de las comunidades como forma de contribuir a la Seguridad Ciudadana. El caso del Programa de Formación en Seguridad Comunitaria, del Ministerio de Gobernación y Seguridad Pública. Recuperado de: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/942/1/19339.pdf>

## 8. Anexos

En este apartado se encuentran los elementos utilizados para el respectivo análisis de resultados en donde destacan los estudios de casos, encuesta y entrevista a periodistas del medio de comunicación CRHoy.

### Anexo 1. Estudio de casos

Tabla #3				
Fecha	Titulación	URL	Imagen	Enfoque
31/12/2023	Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia	<a href="https://www.crhoy.com/sin-categoria/crisis-por-homicidios-gobierno-desoyo-todo-el-ano-suplica-para-declarar-emergencia/">https://www.crhoy.com/sin-categoria/crisis-por-homicidios-gobierno-desoyo-todo-el-ano-suplica-para-declarar-emergencia/</a>		
28/12/2023	Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/record-de-homicidios-en-costa-rica-es-noticia-internacional/">https://www.crhoy.com/nacionales/record-de-homicidios-en-costa-rica-es-noticia-internacional/</a>		
5/10/2023	Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia por inseguridad	<a href="https://www.crhoy.com/nacionales/congreso-pide-al-ejecutivo-declarar-emergencia-nacional-por-inseguridad/">https://www.crhoy.com/nacionales/congreso-pide-al-ejecutivo-declarar-emergencia-nacional-por-inseguridad/</a>		

<p><b>23/9/2023</b></p>	<p>2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/2023-es-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/2023-es-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-costa-rica/</a></p>		
<p><b>4/9/2023</b></p>	<p>¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/costa-rica-segura-agosto-es-el-segundo-mes-mas-violento-de-la-historia/">https://www.crhoy.com/nacionales/costa-rica-segura-agosto-es-el-segundo-mes-mas-violento-de-la-historia/</a></p>		
<p><b>1/9/2023</b></p>	<p>Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/alarmante-pais-alcanza-cifra-de-602-homicidios-y-cerrara-el-ano-con-record/">https://www.crhoy.com/nacionales/alarmante-pais-alcanza-cifra-de-602-homicidios-y-cerrara-el-ano-con-record/</a></p>		
<p><b>14/9/2023</b></p>	<p>Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/tasa-de-homicidios-en-san-jose-aumento-un-105-comparado-al-2022/">https://www.crhoy.com/nacionales/tasa-de-homicidios-en-san-jose-aumento-un-105-comparado-al-2022/</a></p>		

<p><b>27/11/2023</b></p>	<p>OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/oij-detiene-a-grupo-de-pecueca-y-hermanos-por-lavado-y-narcotrafico-internacional/">https://www.crhoy.com/nacionales/oij-detiene-a-grupo-de-pecueca-y-hermanos-por-lavado-y-narcotrafico-internacional/</a></p>		
<p><b>28/11/2023</b></p>	<p>Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió paso en Costa Rica</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/pecueca-supuesto-narco-que-formo-parte-de-las-farc-y-se-abrio-paso-en-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/pecueca-supuesto-narco-que-formo-parte-de-las-farc-y-se-abrio-paso-en-costa-rica/</a></p>		
<p><b>15/12/2023</b></p>	<p>5 señales que alertan al OIJ sobre posible formación de un mega cartel en Costa Rica</p>	<p><a href="https://www.crhoy.com/nacionales/5-senales-que-alertan-al-oij-sobre-la-posible-formacion-de-un-megacartel-en-costa-rica/">https://www.crhoy.com/nacionales/5-senales-que-alertan-al-oij-sobre-la-posible-formacion-de-un-megacartel-en-costa-rica/</a></p>		

Anexo 2. Estudio de casos

<b>Tabla #4</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Titulación</b>	<b>Tipo de lenguaje</b>
<b>31/12/2023</b>	Crisis por homicidios: Gobierno desoyó todo el año súplica para declarar emergencia	
<b>28/12/2023</b>	Récord de homicidios en Costa Rica es noticia internacional	
<b>5/10/2023</b>	Congreso pide al Ejecutivo declarar emergencia nacional por inseguridad	
<b>23/9/2023</b>	2023 es el año más violento de la historia de Costa Rica	
<b>4/9/2023</b>	¿Costa Rica segura? Agosto es el mes más violento de la historia	
<b>1/9/2023</b>	Alarmante: País alcanza cifra de 602 homicidios y cerrará el año con récord	
<b>14/9/2023</b>	Tasa de homicidios en San José aumentó un 105% comparado al 2022	
<b>27/11/2023</b>	OIJ detiene a grupo de “Pecueca” y hermanos por lavado y narcotráfico internacional	
<b>28/11/2023</b>	Pecueca: supuesto narco que formó parte de las FARC y se abrió pasó en Costa Rica	
<b>15/12/2023</b>	5 señales que alertan al OIJ sobre la posible formación de un megacartel en Costa Rica	

### Anexo 3. Encuesta

Encuesta realizada a personas mayores de edad, con el objetivo de indagar la percepción de los costarricenses sobre las publicaciones de narcotráfico en CRHoy en medio de la ola de violencia del país.

#### **Pregunta #1.**

##### **Sexo**

Femenino	Masculino	N/A
----------	-----------	-----

#### **Pregunta #2.**

##### **Edad**

18-20 años	21-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	60 o más
------------	------------	------------	------------	------------	----------

#### **Pregunta #3.**

**¿Cree usted que la criminalidad ha aumentado en los dos últimos años?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

**Pregunta #4.**

**¿Reconoce el logotipo de este medio de comunicación?**



Sí

No

Otro:

**Pregunta #5.**

**¿Ha leído noticias sobre inseguridad, allanamientos o narcotráfico en CRHoy?**

Sí

No

Otro:

**Pregunta #6.**

**Sí su respuesta #5 fue “Sí”, ¿le gusta informarse en el medio de comunicación CRHoy?**

Sí

No

Otro:

**Pregunta #7.**

**Sí su respuesta #5 fue “No”, ¿considera que el medio de comunicación CRHoy es amarillista o no le gusta?**

Sí

No

Otro:

**Pregunta #8: En niveles de inseguridad, ¿cree usted que Costa Rica en estos momentos es un país seguro?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

**Pregunta #9: ¿El narcotráfico influye en la inseguridad ciudadana?**

Sí

No

Otro:

**Pregunta #10: ¿Por cuál medio de comunicación usted se informa sobre temas de inseguridad, narcotráfico o allanamientos?**

CRHoy

Telenoticias

Repretel

Otro:

**Pregunta #11: ¿Existe temor por parte de la población costarricense ante la ola de inseguridad?**

Sí

No

Tal vez

**Pregunta #12: ¿Le interesa estar al día con las noticias relacionadas a la inseguridad ciudadana y narcotráfico por el medio de comunicación CRHoy?**

Sí, me interesa

No, me interesa

**Pregunta #13: ¿Cree usted que el detonante del aumento de la inseguridad ciudadana en Costa Rica es debido a la falta de empleo y oportunidades?**

Sí

No

Otra:

**Pregunta #14: ¿Usted opina que los medios de comunicación influyen en la opinión pública en temas de inseguridad y narcotráfico?**

Sí influyen

No influyen

## Anexo 4. Entrevista

Entrevista Estructurada

Fecha: 19 /junio / 2024

Nombre del entrevistador: Krissia Rodríguez Matlack

Nombre del entrevistado:

Institución, Empresa o Comunidad: CRHoy

Objetivo General del Estudio: Conocer la posición del medio de comunicación digital CRHoy en la creación de notas sobre la temática de inseguridad ciudadana y a la vez conocer los tipos de cobertura periodística que utilizan como medio de información.

Introducción: Estimados periodistas de CRHoy, la presente entrevista tiene como propósito el análisis de la cobertura periodística sobre inseguridad y narcotráfico en la opinión pública costarricense durante el último cuatrimestre del año 2023. La entrevista tendrá una duración aproximada de quince minutos. Le agradecemos de antemano su participación.

1. ¿Cuáles son las características para una cobertura periodística exitosa?
2. ¿La información siempre debe de ser de calidad o cualquier tipo de información funciona en una cobertura periodística?
3. ¿Qué tipo de elementos se toman en cuenta para realizar notas de índole de inseguridad?
4. ¿Qué tipo de alcances busca encontrar el medio con estas noticias?
5. ¿Cuáles son algunos errores que se cometen en las coberturas de inseguridad y narcotráfico?
6. ¿Qué tipo de medidas toman en cuenta para la realización de notas relacionadas al narcotráfico?
7. ¿El tipo de imágenes que utilizan para estas notas las seleccionan?
8. ¿Qué tipo de impactos cree usted que generan estas notas en la opinión pública costarricense?

9. ¿El lenguaje utilizado en notas de narcotráfico e inseguridad es distinto al de notas de otra índole?

10. Usted como ciudadano costarricense, ¿considera que el Gobierno está realizando una buena labor en la prevención de inseguridad ciudadana y narcotráfico?

Despedida: Les agradecemos el tiempo brindado para la presente entrevista. Sus opiniones son fundamentales para el desarrollo del objetivo del estudio del análisis de la cobertura periodística de CRHoy sobre inseguridad y narcotráfico en la opinión pública costarricense durante el último cuatrimestre del 2023.

Gracias.