

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN
GERENCIA

Título de la investigación:

Horizontes sostenibles:

Plan para un modelo de Responsabilidad Socioambiental y Empresarial municipal
en la provincia de Limón

Nombre del estudiante:

Ángelo Hines Pemberton

Tutor:

Marco Betancourt Quesada

Sede San José

Octubre, 2024

I. DEDICATORIA

A mi queridísima madre, Ana Julieta Pemberton Sharpe, quiero dedicarle esta tesis como un humilde tributo a todo lo que ha representado en mi vida. Por tu infinito amor, tu sabiduría inquebrantable y tu constante guía, me has enseñado las lecciones más valiosas: el valor del esfuerzo, la humildad y la dedicación. Cada logro, cada paso que he dado, es un reflejo de los valores que con tanto cariño y dedicación me has inculcado. Este triunfo no sería posible sin el ejemplo que me has dado y sin tu apoyo incondicional en los momentos más cruciales de mi vida. Gracias, mami, por todo. Espero haberte hecho sentir orgullosa y que siempre me guíes desde el cielo.

II. AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por brindarme la oportunidad de alcanzar una meta más en mi vida, una que en algún momento pensé inalcanzable. Hoy compruebo que todo es posible cuando se cree con el corazón.

Agradezco profundamente a todas las personas que me proporcionaron las herramientas necesarias para crecer y avanzar hacia este nuevo peldaño en la sociedad.

Tampoco puedo dejar de mencionar a quienes me acompañaron durante este proceso de aprendizaje: mis compañeros de clase, profesores, director, tutor y lectora. Gracias por su apoyo y por formar parte de esta experiencia tan significativa para mí.

Con el alma y el corazón, agradezco a mi madre santa y querida, que desde el cielo me dio la fuerza y el empuje para seguir adelante y convertirme en una mejor profesional. Gracias infinitas, mami. ¡Cómo me gustaría que estuvieras aquí conmigo celebrando este logro tan importante en mi vida!

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 1 |
| Definición del tema de investigación | 1 |
| Justificación | 3 |
| Conveniencia | 3 |
| Relevancia social | 4 |
| Implicaciones prácticas..... | 4 |
| Valor teórico | 5 |
| Planteamiento del problema | 6 |
| Delimitación del tema..... | 8 |
| Delimitación espacio-temporal..... | 8 |
| Contenido necesario..... | 9 |
| Factibilidad | 10 |
| Justificación de la delimitación | 11 |
| Objetivos..... | 12 |
| Objetivo general..... | 12 |
| Objetivos específicos | 12 |
| Antecedentes..... | 13 |
| Antecedentes nacionales..... | 13 |
| Municipalidad de Escazú (RRSEE)..... | 13 |
| Municipalidad de Curridabat | 14 |

| | |
|---|-----------|
| Municipalidad de San José | 15 |
| Municipalidad de Limón..... | 16 |
| Municipalidad de Heredia..... | 17 |
| Municipalidad de Alajuela..... | 18 |
| Municipalidad de Cartago..... | 19 |
| Tesis costarricense "Estrategia de Responsabilidad Social Empresarial para el área social de la Municipalidad de Santa Ana" | 20 |
| Antecedentes internacionales..... | 21 |
| Danone en México | 22 |
| Google en Brasil | 23 |
| Unilever en Colombia..... | 23 |
| CEMEX en México | 24 |
| Natura en la Amazonía brasileña | 25 |
| Grupo Bimbo en México | 25 |
| Telefónica en Perú | 26 |
| Tesis Peruana “Responsabilidad Social y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa” | 27 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA | 29 |
| Concepto, Historia y Evolución de la Responsabilidad Socioambiental Municipal | 30 |
| Marco legal de la Responsabilidad Socioambiental en Costa Rica | 34 |
| Teorías y Modelos de Responsabilidad Socioambiental | 39 |
| Teoría de los Stakeholders | 39 |
| Teoría del capital natural | 40 |
| Modelo de creación de valor compartido | 41 |
| Responsabilidad Social Corporativa (RSC)..... | 41 |
| Teoría institucional | 42 |

| | |
|--|--------------------------------------|
| Modelo de triple resultado | 43 |
| Beneficios de la Responsabilidad Socioambiental para las Municipalidades | 44 |
| Diagnóstico de la situación actual en Limón | 48 |
| Contexto socioeconómico y ambiental de Limón | 49 |
| Gestión municipal y falta de recursos..... | 49 |
| Infraestructura y planificación urbana | 50 |
| Problemas ambientales y participación comunitaria | 51 |
| Oportunidades potenciales..... | 52 |
| Recursos naturales y potencial de Limón | 52 |
| Riqueza hidrográfica..... | 53 |
| Playas y zonas costeras..... | 54 |
| Biodiversidad y áreas protegidas | 55 |
| Agricultura sostenible y explotación responsable de recursos | 56 |
| Recursos minerales y arenas..... | 56 |
| Excelencia del potencial de desarrollo sostenible | ¡Error! Marcador no definido. |
| Estrategias de Responsabilidad Socioambiental en Otras Municipalidades de Costa Rica | 57 |
| Estrategias de la Municipalidad de Belén..... | 58 |
| Estrategias de la Municipalidad de Curridabat..... | 59 |
| Estrategias de la Municipalidad de San José | 59 |
| Estrategias de la Municipalidad de Santa Ana | 60 |
| Potencial Aplicación de Estrategias en Limón | 61 |
| Estrategias Objetivas para la Municipalidad de Limón..... | 61 |
| Educación y Sensibilización sobre Responsabilidad Socioambiental | 62 |
| La importancia de la educación ambiental | 63 |
| Estrategias de educación y sensibilización..... | 63 |

| | |
|--|----|
| Herramientas tecnológicas para la sensibilización | 64 |
| Educación ambiental en las comunidades | 65 |
| Beneficios de la educación en responsabilidad socioambiental | 66 |
| Desafíos en la educación y sensibilización..... | 67 |
| Análisis del sector educación ambiental..... | 68 |
| Participación ciudadana en la responsabilidad socioambiental | 68 |
| Importancia de la participación ciudadana en la Responsabilidad Socioambiental | 69 |
| Formas de participación ciudadana en la Responsabilidad Socioambiental | 70 |
| Ejemplos de participación ciudadana en Costa Rica | 71 |
| Desafíos para la participación ciudadana en la Responsabilidad Socioambiental | 72 |
| Síntesis analítico de participación ciudadana. | 72 |
| Innovación y tecnología en la gestión socioambiental municipal | 73 |
| Importancia de la innovación y tecnología en la gestión socioambiental | 73 |
| Casos de innovación tecnológica en la gestión socioambiental municipal | 74 |
| Innovación en la gestión de residuos sólidos..... | 75 |
| Uso de energía renovable y tecnologías limpias..... | 75 |
| Desafíos y oportunidades en la innovación tecnológica para la gestión socioambiental | 76 |
| Puntos decisivos de la innovación y tecnología. | 77 |
| Financiación y sostenibilidad de proyectos socioambientales..... | 77 |
| Fuentes de financiación tradicionales..... | 78 |
| Diversificación de fuentes de financiación..... | 79 |
| Alianzas Público-Privadas (APP)..... | 80 |
| Proyectos de autosostenibilidad financiera..... | 81 |
| Financiación sostenible para la Municipalidad de Limón | 82 |
| Colaboración Público-Privada en la Responsabilidad Socioambiental | 82 |

| | |
|---|-----|
| Modelo de colaboración Público-Privada en Costa Rica | 83 |
| Potenciales áreas de colaboración | 83 |
| Casos de éxito en alianzas Público-Privadas | 84 |
| Un modelo adaptado a Limón..... | 85 |
| Planificación estratégica para la responsabilidad socioambiental | 86 |
| Elementos clave de la planificación estratégica | 86 |
| Metodologías aplicables en la planificación estratégica socioambiental | 88 |
| Factores de éxito en la planificación estratégica | 88 |
| Aplicación de la planificación estratégica en la Municipalidad de Limón..... | 89 |
| Puntos decisivos de la planificación..... | 90 |
| Indicadores de éxito en la responsabilidad socioambiental municipal..... | 90 |
| Definición y tipos de indicadores | 91 |
| Indicadores clave de éxito para la Municipalidad de Limón | 92 |
| Importancia del seguimiento y evaluación de indicadores | 94 |
| Síntesis de indicadores de éxito..... | 94 |
| Economía circular y responsabilidad socioambiental..... | 95 |
| Principios de la economía circular..... | 96 |
| Aplicación en la Municipalidad de Limón | 96 |
| Ejemplos de éxito municipal | 98 |
| Desafíos y oportunidades..... | 98 |
| Posibilidades para Limón | 99 |
| Desafíos y barreras en la implementación de la responsabilidad socioambiental | 99 |
| Inseguridad y violencia..... | 100 |
| Educación y capacitación | 101 |
| Desconfianza en las instituciones | 101 |

| | |
|---|-----|
| Limitaciones económicas..... | 102 |
| Cultura y percepción social | 103 |
| Elementos esenciales para lograr el éxito..... | 104 |
| Impacto de la responsabilidad socioambiental en el Desarrollo Sostenible | 104 |
| Perspectiva general del desarrollo sostenible y RSA | 104 |
| Dimensiones del impacto de la RSA | 105 |
| Aplicación de la RSA y Desarrollo Sostenible en Limón | 106 |
| Análisis del impacto para en Limón | 107 |
| Evaluación de proyectos socioambientales en el sector público | 108 |
| Importancia de la valuación de proyectos | 108 |
| Métodos de evaluación en proyectos socioambientales | 109 |
| Aplicación de la evaluación de proyectos en Limón | 110 |
| Desafíos en la evaluación de proyectos socioambientales en el sector público | 111 |
| Herramienta indispensable..... | 112 |
| Plan teórico de responsabilidad social empresarial (Rse) para Limón | 112 |
| Introducción al capítulo: Responsabilidad social empresarial (RSE) en Limón | 113 |
| ¿Cómo funciona la responsabilidad social empresarial en la práctica?..... | 114 |
| Ética empresarial: Prácticas responsables y transparentes | 115 |
| Compromiso con la comunidad: Apoyo a programas locales | 116 |
| Sostenibilidad ambiental: Reducción de la huella de carbono y preservación de recursos naturales..... | 117 |
| Implementación de la RSE en empresas: De la política a la acción..... | 118 |
| El rol de la gerencia en la implementación de la RSE..... | 119 |
| Impactos de la RSE en lo social, económico y ambiental | 120 |
| Impacto en lo económico..... | 120 |
| Impacto en lo social | 124 |

| | |
|---|------------|
| Impacto en lo ambiental..... | 128 |
| Pasos para implementar un plan de responsabilidad social empresarial en Limón | 132 |
| Diagnóstico: Identificación de áreas clave de impacto..... | 133 |
| Diseño del plan: Creación de políticas y proyectos específicos | 134 |
| Ejecución: Lanzamiento de proyectos comunitarios, ambientales y económicos | 135 |
| Evaluación: Monitoreo de los resultados e impacto de las iniciativas | 136 |
| Ejemplos de empresas que han adoptado la RSE en zonas turísticas..... | 137 |
| Caso 1: Hoteles en Guanacaste – Políticas sostenibles y protección de la biodiversidad | 137 |
| Caso 2: Empresas turísticas en Limón – Protección de la fauna marina y gestión de residuos..... | 138 |
| Caso 3: Iniciativas de turismo responsable en Bahía Ballena, Osa | 139 |
| Hacia una transformación sostenible en Limón: Integrando la responsabilidad social empresarial..... | 140 |
| Generación de empleos verdes: Un nuevo horizonte económico..... | 141 |
| Reciclaje y sostenibilidad: Elementos fundamentales en un contexto turístico | 142 |
| Protección de la fauna marina: Un compromiso ineludible..... | 142 |
| Relación empresa-comunidad: Un vínculo sostenible..... | 143 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO..... | 145 |
| Enfoque de la investigación..... | 145 |
| Enfoque cualitativo..... | 145 |
| Diseño de la investigación | 147 |
| Diseño de estudio de caso..... | 148 |
| Tipo de diseño..... | 150 |
| Estudio de caso intrínseco | 151 |
| Fuentes de información..... | 152 |

| | |
|---|------------|
| Fuentes primarias..... | 153 |
| Fuentes secundarias | 155 |
| Población de estudio..... | 156 |
| Criterios de selección..... | 157 |
| Justificación de la población..... | 159 |
| Tipo de muestra | 160 |
| Intencional o por criterio | 161 |
| Criterios de inclusión y exclusión..... | 162 |
| Instrumento para la recolección de datos..... | 164 |
| Entrevistas semiestructuradas..... | 164 |
| Contenido de la guía de entrevistas | 165 |
| Justificación del uso de la entrevista semiestructurada | 168 |
| Recolección y análisis de datos | 168 |
| Recolección de datos | 169 |
| Análisis de datos | 169 |
| Procesamiento de información | 170 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS..... | 172 |
| Primera unidad de análisis. Marco teórico y legal de la RSE..... | 173 |
| Categoría 1: Análisis nacional, marco teórico y legal de la RSE. | 173 |
| Categoría 2: Análisis internacional, marco teórico y legal de la RSE..... | 176 |
| Segunda unidad de análisis: Evaluación de la situación actual de la Municipalidad de Limón | 181 |
| Categoría 3: Gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón. | 181 |
| Categoría 4: Situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal. | 185 |

| | |
|---|-----|
| Tercera unidad de Análisis: Propuesta de un plan de RSE para la Municipalidad de Limón | 189 |
| Categoría 5: Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón. | 189 |
| Categoría 6: Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón. | 194 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 200 |
| CAPÍTULO VI – PROPUESTA PLAN DE RSE MUNICIPALIDA DE LIMON..... | 207 |
| Anexos | 258 |
| Referencias | 292 |

Índice de tablas

| | |
|---|-----|
| Tabla 1 Métricas para medir el progreso y éxito | 236 |
| Tabla 2 Propuesta de inversiones y gastos para creación Departamento de RSE | 238 |
| Tabla 3 Montos de presupuesto de inversión inicial y costos. | 240 |
| Tabla 4 Detalle de salarios y cargas sociales aplicables..... | 241 |
| Tabla 5 Matriz de responsabilidades | 245 |
| Tabla 6 Estrategias de comunicación de RSE (interna y externa)..... | 246 |
| Tabla 7 Identificación y mitigación de riesgos potenciales..... | 247 |
| Tabla 8 Procesos para monitorear, evaluar y ajustar el plan. | 248 |
| Tabla 9 Partnerships estratégicos para apoyar iniciativas de RSE | 250 |
| Tabla 10 Cronograma general del plan de implementación del Departamento de RSE. ... | 252 |
| Tabla 11 Cronograma detallado de actividades de implementación del RSE municipal. ... | 254 |

Índice de figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1 Análisis nacional, marco teórico y legal de la RSE. | 175 |
| Figura 2 Análisis internacional, marco teórico y legal de la RSE. | 179 |
| Figura 3 Evaluación de la situación actual de la Municipalidad de Limón..... | 183 |
| Figura 4 Situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal..... | 188 |
| Figura 5 Propuesta de un plan de RSE para la Municipalidad de Limón..... | 193 |
| Figura 6 Estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón..... | 198 |
| Figura 7 Mapa estratégico de competencias municipales..... | 209 |

Resumen ejecutivo

Esta tesis propone un marco de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón, Costa Rica, con el objetivo de responder a la pregunta clave: *¿Es posible desarrollar un modelo de RSE que sea económicamente viable, sostenible y respetuoso con el entorno socioambiental de la región?* A través del análisis de experiencias internacionales, entrevistas con expertos locales y un estudio detallado de las condiciones sociales y económicas de Limón, se concluye que la creación de un modelo de RSE no solo es factible, sino necesaria para el desarrollo integral de la región.

El plan de RSE propuesto incluye iniciativas para la creación de empleo, promoción del reciclaje y sostenibilidad, y protección de la biodiversidad marina, con la participación activa del sector público y privado. Estas acciones se enmarcan en la creación de un Departamento de Gestión Ambiental, que garantizará la implementación de políticas sostenibles y el monitoreo continuo del impacto en la comunidad. El enfoque integral del modelo permitirá a Limón avanzar hacia un desarrollo más equitativo y sostenible.

El proceso de investigación incluyó entrevistas con expertos, cuyos aportes ayudaron a estructurar un plan viable basado en métricas económicas y sociales. Los resultados de estas entrevistas confirman que la implementación de políticas de RSE generará un impacto positivo en áreas clave como la generación de empleo, la conciencia ambiental y la reducción de la contaminación.

La tesis concluye que, mediante la creación de un plan gerencial sólido, basado en métricas económicas y apoyado por alianzas estratégicas, es posible alcanzar un modelo de RSE exitoso que beneficie tanto a la comunidad como al medio ambiente. Esto marcaría un hito en la transformación de Limón en una región que combina crecimiento económico con sostenibilidad y responsabilidad social.

Abstract

This thesis proposes a Corporate Social Responsibility (CSR) framework for the Municipality of Limón, Costa Rica, addressing the key question: Is it possible to develop a CSR model that is economically viable, sustainable, and respectful of the region's socio-environmental context? Through the analysis of international experiences, interviews with local experts, and an in-depth study of Limón's socio-economic conditions, it is concluded that the creation of a CSR model is not only feasible but also necessary for the integral development of the region.

The proposed CSR plan includes initiatives to create jobs, promote recycling and sustainability, and protect marine biodiversity, with active participation from both the public and private sectors. These actions are framed within the creation of an Environmental Management Department, ensuring the implementation of sustainable policies and continuous monitoring of their impact on the community. The comprehensive approach of the model will allow Limón to move toward more equitable and sustainable development.

The research process involved expert interviews, whose contributions helped structure a viable plan based on economic and social metrics. The results of these

interviews confirm that implementing CSR policies will have a positive impact on key areas such as job creation, environmental awareness, and pollution reduction.

The thesis concludes that, through the creation of a solid managerial plan, based on economic metrics and supported by strategic alliances, it is possible to achieve a successful CSR model that benefits both the community and the environment. This would mark a milestone in Limón's transformation into a region that combines economic growth with sustainability and social responsibility.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Definición del tema de investigación

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo la creación de un modelo de Responsabilidad Empresarial para la Municipalidad de Limón, basado en los principios fundamentales de la Responsabilidad Socioambiental. La elección de este enfoque responde a la necesidad de generar un modelo empresarial que no solo impulse el crecimiento económico, sino que también esté alineado con la preservación del entorno social y ambiental. Esto es especialmente importante en una región como Limón, que enfrenta retos estructurales que limitan su desarrollo sostenible, como el desempleo, el crimen organizado y la degradación ambiental (Araya & Villalobos, 2022).

El concepto de Responsabilidad Empresarial implica que las organizaciones no solo deben perseguir fines económicos, sino también asumir un compromiso con la sociedad y el medio ambiente en el que operan (Porter & Kramer, 2011). En este sentido, el modelo propuesto tiene un enfoque integral que prioriza tanto los objetivos económicos como los impactos socioambientales, generando así un equilibrio entre el crecimiento empresarial y el bienestar social. Tal como sugieren autores como Delmas y Burbano (2011), las empresas que adoptan prácticas de responsabilidad empresarial obtienen una ventaja competitiva al mejorar su imagen pública y generar confianza entre sus stakeholders.

Específicamente, el desarrollo de un Modelo de Responsabilidad Empresarial en Limón no puede partir únicamente de parámetros empresariales tradicionales, sino que requiere primero un diagnóstico profundo del contexto socioambiental de la región. Según

Mejía (2023), los modelos empresariales que no integran una dimensión socioambiental están destinados a enfrentar problemas en su implementación, ya que los contextos locales y sus desafíos particulares afectan directamente la viabilidad de las empresas. En este sentido, Limón, con su riqueza natural y cultural, representa tanto un desafío como una oportunidad para la implementación de un modelo empresarial responsable que promueva la sostenibilidad a largo plazo.

En el marco de la Administración de Empresas, la creación de modelos de Responsabilidad Empresarial que integren un enfoque socioambiental no solo responde a las crecientes exigencias normativas internacionales, sino que también proporciona un camino hacia la resiliencia empresarial frente a las crisis ambientales y sociales (Sánchez & Pérez, 2022). Esto es crucial para Limón, donde los sectores productivos, como el portuario y el agroindustrial, requieren de políticas que mitiguen los impactos negativos sobre el ambiente y la comunidad (Rodríguez & Vargas, 2020).

De esta manera, la presente investigación se propone desarrollar un modelo que vincule a las empresas de Limón con los principios de Responsabilidad Empresarial, basados en la sostenibilidad y la justicia social. Al hacerlo, no solo se fortalece el tejido empresarial, sino que también se promueve el bienestar de la comunidad y la preservación del entorno natural (Méndez & Rodríguez, 2021). Por tanto, este enfoque justifica que antes de diseñar e implementar un plan empresarial específico, se requiere una visión holística que considere los cimientos de la Responsabilidad Socioambiental ya explorada en capítulos previos de esta tesis, como el eje vertebrador de cualquier iniciativa empresarial exitosa.

En síntesis, el objetivo de este estudio es ofrecer una propuesta para la Municipalidad de Limón que permita a las empresas locales implementar modelos de Responsabilidad Empresarial alineados con los principios de sostenibilidad y equidad social, proporcionando a su vez un marco de desarrollo económico que responda a las necesidades actuales y futuras de la región.

Justificación

Conveniencia

El presente estudio busca sentar las bases para la creación de un Modelo de Responsabilidad Empresarial para la Municipalidad de Limón, sustentado en un análisis profundo del panorama socioambiental actual de la región. Esta investigación resulta conveniente, ya que proporciona un marco integral que responde a las necesidades tanto empresariales como comunitarias.

Según Porter y Kramer (2011), el éxito empresarial en contextos vulnerables depende de la capacidad de las organizaciones para generar valor compartido, entendiendo que el progreso económico está intrínsecamente ligado al bienestar social y ambiental. Así, es crucial abordar primero el contexto socioambiental para garantizar que cualquier plan empresarial tenga un impacto positivo, tanto en la empresa como en la comunidad.

Limón, una región con alta biodiversidad y desafíos económicos significativos, demanda que cualquier iniciativa empresarial se construya sobre un entendimiento exhaustivo de su entorno natural y social, lo que asegura que los proyectos sean sostenibles y responsables.

Relevancia social

La relevancia social de este proyecto radica en su capacidad para mitigar problemas profundamente arraigados en la región de Limón, como el desempleo, el subdesarrollo económico y los impactos ambientales adversos (Rodríguez & Vargas, 2020). Un Modelo de Responsabilidad Empresarial, que incluya áreas clave como la generación de empleo a través de la creación de un departamento de gestión ambiental (Sánchez & Pérez, 2022), tiene el potencial de transformar la economía local, especialmente en una región tan dependiente del turismo y los recursos naturales.

Además, abordar la problemática de la contaminación y el manejo de residuos se convierte en un aspecto fundamental para mejorar la calidad de vida de las comunidades locales, preservando los ecosistemas que son pilares del turismo en Limón. Por tanto, este proyecto no solo se dirige a mejorar la rentabilidad de las empresas, sino que también promueve una mayor cohesión social al involucrar a las comunidades en el proceso de desarrollo sostenible (Méndez & Rodríguez, 2021).

Implicaciones prácticas

Las implicaciones prácticas de este estudio son amplias, ya que el Modelo de Responsabilidad Empresarial propuesto podría aplicarse a múltiples áreas. Primero, en el ámbito económico, la creación de empleos relacionados con la gestión ambiental no solo fortalecerá el tejido empresarial, sino que también contribuirá al bienestar de las comunidades locales (Mejía, 2023).

Además, el fomento de la sostenibilidad en la región turística de Limón, con iniciativas de reciclaje, reutilización y protección del entorno natural, podría mejorar significativamente la imagen del destino y atraer a un mayor número de turistas conscientes del medio ambiente (Araya & Villalobos, 2022). Asimismo, las prácticas empresariales responsables en el manejo de residuos y la conservación de la fauna marina podrían establecer un estándar de referencia en la región, inspirando a otras empresas locales a adoptar políticas similares (Rodríguez & Vargas, 2020).

Por último, al crear un Plan de Responsabilidad Empresarial que integre tanto las necesidades sociales como ambientales, este modelo ofrecerá una hoja de ruta clara y práctica para otras municipalidades y organizaciones en Costa Rica que deseen implementar estrategias similares.

Valor teórico

Desde un enfoque académico, este estudio contribuye a la comprensión y desarrollo de la Responsabilidad Empresarial en contextos vulnerables como el de Limón. Tal como señalan Delmas y Burbano (2011), la literatura sobre responsabilidad empresarial en regiones en desarrollo es limitada, y este proyecto busca llenar ese vacío al ofrecer una propuesta integral que puede replicarse en otros contextos similares.

Adicionalmente, esta investigación refuerza el valor de integrar principios de Responsabilidad Socioambiental en los modelos empresariales, destacando que el éxito a largo plazo de las empresas depende de su capacidad para gestionar adecuadamente sus impactos en la comunidad y el entorno natural (Porter & Kramer, 2011). Este enfoque

permite no solo generar beneficios económicos, sino también mejorar la cohesión social y la preservación ambiental, contribuyendo así al desarrollo teórico de la disciplina en el ámbito de la Administración de Empresas con énfasis en gerencia.

En síntesis, el Modelo de Responsabilidad Empresarial propuesto no es únicamente una herramienta de gestión práctica, sino también una contribución teórica significativa que refuerza la importancia de integrar las dimensiones sociales y ambientales en el ámbito empresarial.

Planteamiento del problema

La necesidad de un Modelo de Responsabilidad Empresarial para la Municipalidad de Limón surge de las múltiples crisis que enfrenta la región, tanto en términos socioeconómicos como ambientales. Limón, aunque rico en recursos naturales y con un gran potencial turístico, ha sido históricamente una de las provincias más vulnerables de Costa Rica. Los altos niveles de desempleo, la baja escolaridad y la creciente delincuencia, sumados a la degradación ambiental, son factores que impactan negativamente en el desarrollo sostenible de la zona (Rodríguez & Vargas, 2020).

En términos de desarrollo socioeconómico, la región enfrenta desafíos significativos. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2023), Limón presenta uno de los índices de pobreza más altos del país, lo que se agrava por la falta de oportunidades laborales y una infraestructura inadecuada para fomentar el crecimiento económico.

La creación de un departamento de gestión social y ambiental dentro de la municipalidad, como parte de un plan de responsabilidad empresarial, podría generar empleo y contribuir al desarrollo local. Sin embargo, para implementar un modelo de responsabilidad empresarial en una comunidad tan afectada, es imprescindible que primero se aborden las bases socioambientales sobre las que se sustentarán las políticas empresariales (Sánchez & Pérez, 2022).

Por otro lado, el entorno natural de Limón, que incluye playas, áreas protegidas y biodiversidad marina, se ve amenazado por actividades humanas como la contaminación y la deforestación. Los proyectos empresariales que no toman en cuenta las particularidades ambientales de la región tienden a generar impactos negativos a largo plazo, afectando la biodiversidad y el turismo (Araya & Villalobos, 2022).

Sin un enfoque claro en la responsabilidad socioambiental, cualquier modelo empresarial corre el riesgo de perpetuar la explotación y deterioro de los recursos naturales, lo cual afectaría la calidad de vida de las comunidades y la imagen de Limón como un destino turístico sostenible.

El problema central que enfrenta este estudio sería: ***¿Es posible lograr un Modelo de Responsabilidad Empresarial en Limón que no solo sea viable desde el punto de vista económico, sino que también sea sostenible y respetuoso con el entorno socioambiental de la región y cómo se podría realizar?*** En el contexto actual, donde los problemas sociales, como la pobreza y el crimen organizado, están profundamente interrelacionados con la degradación ambiental, un enfoque aislado no resolverá las problemáticas estructurales de la zona.

Es por ello que este proyecto se plantea como un esfuerzo integral que combina la Responsabilidad Socioambiental con las mejores prácticas de responsabilidad empresarial, para no solo generar valor económico, sino también social y ambiental (Porter & Kramer, 2011).

Es claro entonces que, el desafío principal radica en diseñar un modelo que sea capaz de atender tanto las necesidades empresariales como las demandas de sostenibilidad socioambiental de la región. Esto requiere un enfoque multidisciplinario que integre aspectos económicos, sociales y ecológicos para asegurar que cualquier proyecto empresarial en Limón contribuya al bienestar de sus habitantes y a la conservación de sus recursos naturales.

Delimitación del tema

Delimitación espacio-temporal

- **Espacial:** El presente trabajo se enfoca en la creación de un Modelo de Responsabilidad Empresarial para la Municipalidad de Limón. Limón, una de las siete provincias de Costa Rica, ha sido seleccionada debido a su relevancia como un centro económico emergente y un punto turístico de gran importancia. Sin embargo, también presenta desafíos significativos en términos socioeconómicos y ambientales, tales como el desempleo, la pobreza, y la degradación del entorno natural, lo que requiere una intervención integral (Rodríguez & Vargas, 2020).

- **Temporal:** Temporalmente, la investigación y propuesta del modelo empresarial se realizarán dentro del marco de tres años, lo que incluye la evaluación de la situación socioambiental actual de Limón, el diseño del modelo propuesto, y un análisis prospectivo de la implementación. Esto nos permitirá medir de forma realista el impacto a corto y mediano plazo de las acciones enmarcadas en la responsabilidad empresarial.

Contenido necesario

El contenido de la investigación se ha estructurado en tres áreas clave que abordan los componentes fundamentales de la Responsabilidad Empresarial en el contexto socioambiental:

- **Ámbito económico:** Se evaluará el impacto económico que la implementación del modelo podría tener en la creación de empleos, particularmente a través de la creación de un departamento de gestión ambiental que podría estimular la economía local mediante la oferta de nuevos puestos de trabajo y el fortalecimiento de la infraestructura turística (INEC, 2023).
- **Ámbito ambiental:** La protección de la biodiversidad y la mitigación de la contaminación ambiental son elementos esenciales del modelo. Limón, con sus playas, parques nacionales y biodiversidad marina, es un sitio clave que debe ser preservado. Se trabajará en iniciativas concretas como programas de reciclaje y sostenibilidad en el manejo de residuos, así como el respeto a la

fauna marina, a fin de asegurar que las actividades empresariales respeten el entorno (Araya & Villalobos, 2022).

- **Ámbito social:** Dada la situación de vulnerabilidad que presenta la provincia, se propone que el modelo empresarial tenga un fuerte componente social, que incluya el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades a través de proyectos de inclusión y educación, con especial énfasis en la escolaridad y la prevención del crimen (Sánchez & Pérez, 2022).

Factibilidad

La factibilidad de este trabajo radica en varios factores:

- **Recursos existentes:** La Municipalidad de Limón ya cuenta con iniciativas que pueden ser optimizadas y reforzadas dentro del modelo empresarial propuesto. Esto incluye programas socioambientales en proceso, así como la disposición de los actores locales de participar en la mejora del desarrollo sostenible (Rodríguez & Vargas, 2020).
- **Viabilidad económica:** El modelo empresarial propuesto también incluye la identificación de fuentes de financiamiento y alianzas con el sector privado que permitirán la implementación de proyectos sin depender únicamente de fondos municipales. Al generar empleos y atraer inversiones turísticas, el proyecto se autosostendrá en el mediano plazo, como lo demuestran experiencias previas en otros municipios (Porter & Kramer, 2011).

Justificación de la delimitación

La delimitación espacio-temporal y temática responde a la necesidad de realizar un análisis profundo y contextualizado del caso de Limón. El enfoque integral permitirá obtener datos recientes y relevantes, que son esenciales para garantizar que el modelo empresarial tenga un impacto positivo y duradero en la región.

Limón, con su rica biodiversidad y complejos desafíos sociales y económicos, es un entorno único que requiere un enfoque completo pero adaptado a sus particularidades. La delimitación también es coherente con las tendencias actuales en administración empresarial, donde se valora cada vez más el enfoque sostenible y la responsabilidad social de las empresas. Por último, este enfoque integral, que abarca los ámbitos económico, social y ambiental, proporciona un marco robusto para abordar los desafíos estructurales que enfrenta la provincia.

Al garantizar una planificación adecuada, basada en la sostenibilidad y el bienestar comunitario, se asegura que cualquier intervención empresarial no solo sea viable desde el punto de vista económico, sino que también esté alineada con las necesidades socioambientales de Limón, sentando las bases para su desarrollo futuro.

Objetivos

Objetivo general

- Desarrollo de un plan de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón, basado en los principios de la responsabilidad socioambiental, como mejora al impacto económico, social y ambiental de la gestión municipal, mediante la implementación de estrategias sostenibles que integren a los actores locales y promuevan el desarrollo a largo plazo.

Objetivos específicos

1. Identificar los componentes clave de la responsabilidad socioambiental en la provincia de Limón, mediante el análisis del marco teórico y legal de la RSE en el contexto costarricense y a nivel internacional.
2. Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón identificando oportunidades de mejora y alineación con estándares internacionales de responsabilidad socioambiental.
3. Proponer un plan de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón, identificando estrategias, acciones e indicadores clave que promuevan el desarrollo sostenible de la región y su viabilidad a largo plazo.

Antecedentes

Antecedentes nacionales

Municipalidad de Escazú (RRSEE)

En 2017, la Municipalidad de Escazú lanzó la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú (RRSEE), una iniciativa pionera en el país. Según reporta el periódico La República (2017) este proyecto busca fomentar la colaboración entre las empresas privadas y la comunidad local para abordar desafíos sociales y ambientales.

La RRSEE se ha convertido en un espacio de diálogo permanente donde las empresas y la municipalidad pueden definir conjuntamente las prioridades en las áreas de inversión e intervención. Este enfoque colaborativo ha permitido a las empresas implementar prácticas sostenibles que benefician tanto a la comunidad como al medio ambiente (Municipalidad de Escazú, 2017)

Según comentarios de la propia Municipalidad, la RRSEE ha tenido un impacto significativo en Escazú, promoviendo la responsabilidad social y la sostenibilidad entre las empresas del cantón. A través de esta red, las empresas han podido desarrollar proyectos que no solo mejoran su imagen corporativa, sino que también generan beneficios tangibles para la comunidad. Por ejemplo, se han llevado a cabo iniciativas de reciclaje, programas de educación ambiental y proyectos de infraestructura sostenible. Estos esfuerzos han contribuido a crear un entorno más limpio y saludable para los residentes del cantón.

Además, la RRSEE ha servido como modelo para otras municipalidades en Costa Rica, demostrando que la colaboración entre el sector público y privado puede generar

resultados positivos y sostenibles. La experiencia de Escazú ha mostrado que, al trabajar juntos, las empresas y las comunidades pueden abordar de manera efectiva los desafíos ambientales y sociales según el artículo publicado.

Municipalidad de Curridabat

En 2024, la Municipalidad de Curridabat inauguró el primer Bosque Compasivo de Costa Rica, un proyecto emblemático que refleja el compromiso del cantón con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Este bosque, ubicado en la zona de influencia del río Tiribí, fue desarrollado en colaboración con COOPENAE y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT). La iniciativa incluyó la plantación de mil árboles nativos, lo que no solo mejoró el paisaje urbano, sino que también contribuyó a la conectividad biológica y la gestión de recursos hídricos en la región (Municipalidad de Curridabat, 2024).

Según el informe ofrecido por la misma Municipalidad, el proyecto del Bosque Compasivo no solo se centró en la reforestación, sino que también generó 25 empleos verdes, beneficiando a la comunidad local. Estos empleos se enfocaron en el mantenimiento del bosque y la educación ambiental, promoviendo una mayor conciencia sobre la importancia de la conservación del medio ambiente. Además, el proyecto incluyó la creación de huertos urbanos, lo que permitió a los residentes locales participar activamente en la producción de alimentos y la mejora de su entorno inmediato.

La Municipalidad de Curridabat ha sido reconocida a nivel nacional e internacional por su enfoque innovador en la gestión ambiental y la responsabilidad social. El Bosque

Compasivo es un ejemplo destacado de cómo la colaboración entre el sector público y privado puede generar beneficios tangibles para la comunidad y el medio ambiente. Este proyecto ha servido como modelo para otras municipalidades en Costa Rica, demostrando que es posible combinar el desarrollo urbano con la sostenibilidad y la creación de oportunidades laborales verdes.

Municipalidad de San José

De acuerdo con Green Solutions CR (2024), la Municipalidad de San José, en colaboración con diversas empresas privadas, ha implementado un innovador programa de gestión de residuos. Este programa ha logrado reducir significativamente los desechos mediante prácticas de reciclaje y compostaje. La iniciativa se ha centrado en mejorar la sostenibilidad urbana y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental entre los ciudadanos.

En dicho informe, Green Solutions CR (2024) destaca que el programa ha involucrado a la comunidad en actividades de reciclaje, educación ambiental y la correcta disposición de residuos. Estas acciones han permitido no solo la reducción de desechos, sino también la creación de un entorno más limpio y saludable para los habitantes de San José. La colaboración con empresas privadas ha sido clave para el éxito del programa, proporcionando recursos y conocimientos técnicos necesarios para su implementación efectiva.

Según Green Solutions CR (2024) informa que este programa de gestión de residuos ha sido fundamental para posicionar a San José como una ciudad líder en

sostenibilidad en Costa Rica. La municipalidad se compromete a continuar trabajando en colaboración con todos los actores involucrados para mantener y mejorar estas prácticas, asegurando un futuro más sostenible para la ciudad y sus habitantes.

Municipalidad de Limón

De acuerdo con Promar (2024), en la comunidad de Cieneguita, Limón, se llevó a cabo un proyecto significativo de limpieza de playas que involucró a la comunidad local y diversas organizaciones. Este proyecto consistió en realizar 24 jornadas de limpieza que lograron evitar que 1.395 kg de residuos sólidos llegaran al mar. La iniciativa no solo se centró en la recolección de desechos, sino también en la educación ambiental de los participantes, fomentando una mayor conciencia sobre la importancia de mantener las playas limpias y proteger los ecosistemas marinos.

En la misma publicación, Promar (2024) afirma que el proyecto en Cieneguita destacó por su enfoque inclusivo y participativo, involucrando a residentes de todas las edades en las actividades de limpieza. Esta participación activa de la comunidad no solo ayudó a mejorar el entorno local, sino que también fortaleció el sentido de pertenencia y responsabilidad entre los habitantes. Además, la colaboración con Promar permitió la implementación de estrategias efectivas para la gestión de residuos, contribuyendo a la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.

En el cierre, Promar (2024) señala que la Municipalidad de Limón ha sido reconocida por su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social a través de este tipo de iniciativas. El éxito del proyecto en Cieneguita ha servido como modelo para

otras comunidades costeras en Costa Rica, demostrando que la colaboración entre el gobierno local, organizaciones no gubernamentales y la comunidad puede generar resultados positivos y duraderos. Este proyecto ha sido un ejemplo claro de cómo la acción comunitaria puede contribuir significativamente a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible.

Municipalidad de Heredia

De acuerdo con la Municipalidad de Heredia (2023), desde el año 2021, la municipalidad asumió el compromiso de vincular sus Planes de Desarrollo Municipal con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Este compromiso se formalizó mediante un acuerdo del Concejo Municipal el 16 de agosto de 2021. La gestión municipal se ha alineado con los principios y metas de la Agenda 2030, enfocándose en mejorar la vida de todas las personas y preservar el planeta.

En la misma publicación, la Municipalidad de Heredia (2023) destaca que se han implementado procesos de planificación que aseguran la integración de los ODS en todas las áreas de acción municipal. Los equipos municipales han sido capacitados para comprender y trabajar en pro de los ODS, incorporando estos objetivos en todos los materiales de comunicación y divulgación generados por el municipio. Además, se han aprobado políticas orientadas a atender las necesidades de poblaciones vulnerables, promoviendo la igualdad de género y la inclusión de personas con discapacidad.

En conclusión, la Municipalidad de Heredia (2023) señala que el gobierno local trabaja incansablemente para cumplir con los ODS, sabiendo que estos representan un

camino hacia la erradicación de la pobreza, la lucha contra el cambio climático, la promoción de la educación y la defensa del ambiente. La municipalidad se compromete a liderar estos esfuerzos y a involucrar a la comunidad en la construcción de un Heredia más inclusivo, justo y sostenible.

Municipalidad de Alajuela

De acuerdo con la Municipalidad de Alajuela (2024), la municipalidad ha desarrollado diversos programas de capacitación y empleo dirigidos a jóvenes en riesgo social. Estos programas tienen como objetivo mejorar las oportunidades laborales de los participantes y contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad. La colaboración con varias empresas locales ha sido fundamental para el éxito de estos programas, que han permitido a los jóvenes adquirir habilidades y conocimientos necesarios para integrarse al mercado laboral.

En la misma publicación, la Municipalidad de Alajuela (2024) afirma que estos programas de capacitación se han implementado mediante metodologías participativas, involucrando a los jóvenes en todas las etapas del proceso. Esto ha permitido que los programas sean más efectivos y estén mejor adaptados a las necesidades y realidades de los participantes. Además, se han establecido alianzas con organizaciones comunitarias y el gobierno local para garantizar la sostenibilidad de los programas a largo plazo.

Finalmente, la Municipalidad de Alajuela (2024) destaca que estos programas han tenido un impacto positivo en la comunidad, no solo mejorando las oportunidades laborales de los jóvenes, sino también fortaleciendo el tejido social y promoviendo la inclusión y la

equidad. La municipalidad se compromete a continuar trabajando en colaboración con las empresas y la comunidad para seguir desarrollando iniciativas que contribuyan al bienestar y desarrollo de todos los habitantes del cantón.

Municipalidad de Cartago

De acuerdo con la Municipalidad de Cartago (2024), se implementó un proyecto de reforestación que incluyó la plantación de árboles nativos y la creación de empleos verdes. Este proyecto, desarrollado en colaboración con diversas organizaciones locales, tuvo como objetivo mejorar el entorno ambiental y generar oportunidades laborales sostenibles para la comunidad. La iniciativa se centró en la reforestación de áreas degradadas y la promoción de prácticas agrícolas sostenibles.

En la misma publicación, la Municipalidad de Cartago (2024) afirma que el proyecto de reforestación ha beneficiado a la comunidad local al mejorar la calidad del aire, aumentar la biodiversidad y reducir la erosión del suelo. Además, la creación de empleos verdes ha proporcionado a los residentes locales nuevas oportunidades de empleo en el sector ambiental, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región.

Definitivamente, la Municipalidad de Cartago (2024) destaca que este proyecto ha sido un ejemplo de cómo la colaboración entre el gobierno local, las organizaciones no gubernamentales y la comunidad puede generar resultados positivos y duraderos. La experiencia de Cartago ha demostrado que es posible combinar el desarrollo económico con la sostenibilidad ambiental, beneficiando tanto a la comunidad como al medio ambiente.

Tesis Costarricense "Estrategia de Responsabilidad social empresarial para el área social de la Municipalidad de Santa Ana"

La tesis titulada "Estrategia de Responsabilidad social empresarial para el Área Social de la Municipalidad de Santa Ana", presentada por Luis Diego Molina Montero (2010) en la Universidad para la Cooperación Internacional, aborda la problemática de la falta de una estrategia de Responsabilidad social empresarial (RSE) en el Departamento social de la Municipalidad de Santa Ana. Aunque existen proyectos que benefician a los pobladores, estos no se desarrollan bajo una filosofía de RSE, lo que impide la continuidad y efectividad de las acciones debido a la ausencia de una estrategia integrada.

El estudio concluye que, con la definición de un plan de gestión para establecer una estrategia de RSE, la Municipalidad de Santa Ana puede lograr una dirección correcta y eficiente. Los resultados del diagnóstico actual, basado en el "Manual para la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial", indican que los esfuerzos actuales necesitan ser reorientados bajo la metodología de RSE para alcanzar mayores éxitos. La gestión del alcance del proyecto, desarrollada con la ayuda del encargado del departamento social y el análisis de la situación actual del municipio, detalla claramente los requisitos y características necesarias para eliminar problemas durante las fases del proyecto.

El panorama es favorable para la ejecución del proyecto, ya que el alcalde municipal fue reelecto, asegurando la continuidad de la estrategia institucional. Las actividades del proyecto están organizadas de manera estratégica y lineal, facilitando la centralización de los esfuerzos del equipo de proyecto. La fecha límite para la entrega del proyecto es de 108

días después de iniciado, sujeto a la inclusión del presupuesto en el plan anual de la municipalidad.

El uso de formatos para reportes y documentación facilita el control del proyecto y el flujo de información hacia los interesados. Además, se identificaron once riesgos potenciales, con estrategias preventivas para cinco de ellos y acciones de contingencia para los otros seis. Entre los riesgos más importantes se encuentran los requisitos de la Contraloría General de la República y la inclusión del proyecto en el presupuesto anual municipal.

Las recomendaciones incluyen apegarse a las buenas prácticas del PMBOK, utilizar una plataforma compartida para la documentación del proyecto, y garantizar que el equipo de proyecto cuente con la experiencia y capacidades necesarias. Estas medidas asegurarán la correcta ejecución de los procesos del proyecto y el logro de los objetivos planteados.

Antecedentes internacionales

En el ámbito de la Responsabilidad social empresarial (RSE), existen numerosos ejemplos internacionales que, aunque desarrollados por empresas privadas, ofrecen valiosas lecciones y estrategias que pueden ser perfectamente aplicables a las municipalidades de prácticamente cualquier sitio el mundo. Estos casos demuestran cómo la colaboración entre diferentes actores, la innovación en la gestión de recursos y el compromiso con la sostenibilidad pueden generar impactos positivos y duraderos en las comunidades.

A continuación, se presentan varios ejemplos destacados de RSE implementados por empresas en Latinoamérica, los cuales pueden servir de inspiración y guía para el

desarrollo de modelos de RSE en cualquier municipalidad, adaptándose a sus contextos y necesidades específicas.

Danone en México

De acuerdo con Danone México (2023), la empresa ha implementado varios programas para mejorar la nutrición y el acceso a alimentos en el país. Uno de los proyectos destacados es el Proyecto Margarita, que apoya a ganaderos locales para que se conviertan en pequeños empresarios, mejorando la calidad de vida de sus familias y comunidades. Además, el Proyecto Madre Tierra se enfoca en la agricultura regenerativa, promoviendo prácticas sostenibles entre pequeños productores.

Como comenta en su informe Donadoo Corporate (2023) se resalta que estos programas no solo mejoran la calidad de los productos alimenticios, sino que también contribuyen a la sostenibilidad ambiental y al desarrollo económico de las comunidades locales. La empresa ha capacitado a más de 140 agricultores y ha integrado a más de 20 de ellos en su cadena de suministro.

En cierre, Donadoo Corporate (2023) reafirma su compromiso con la alimentación sostenible y la reducción del desperdicio de alimentos, trabajando en colaboración con productores locales para garantizar un suministro de alimentos seguro y sostenible para las futuras generaciones.

Google en Brasil

Según Donadoo Corporate (2023), la empresa Google ha realizado importantes inversiones en energías renovables en el país. Google ha logrado equiparar el 100% de su consumo eléctrico anual global con compras de energía renovable por séptimo año consecutivo. Este compromiso incluye la implementación de proyectos de energía solar y eólica en Brasil, contribuyendo a la reducción de emisiones de carbono y promoviendo la sostenibilidad ambiental.

Google destaca que estas inversiones no solo benefician al medio ambiente, sino que también apoyan el desarrollo económico local al crear empleos en el sector de energías renovables. La empresa continúa explorando nuevas oportunidades para expandir su uso de energía limpia en la región, con esto la transnacional tecnológica se compromete a liderar el camino hacia un futuro más sostenible, utilizando su influencia y recursos para promover el uso de energías renovables y reducir su huella de carbono. (Donadoo Corporate, 2023)

Unilever en Colombia

De acuerdo con Donadoo Corporate (2023), Unilever Colombia ha implementado varios programas para promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el país. Uno de los programas más destacados es “Shakti”, que ofrece micro distribución inclusiva y ha beneficiado a más de 10.000 mujeres colombianas, la mayoría madres cabeza de familia. Este programa proporciona capacitaciones y oportunidades de ingresos adicionales en 463 localidades rurales.

Con esto, Unilever Colombia prevalece como la empresa que ha alcanzado la paridad de género en su junta directiva y ha cerrado la brecha de género en roles gerenciales, con un 53% de los cargos gerenciales ocupados por mujeres. Además, la empresa también se ha adherido a los Principios para el Empoderamiento Económico de las Mujeres de Naciones Unidas.

Unilever Colombia destaca en esta publicación como una empresa que reafirma su compromiso con la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, trabajando para crear un entorno laboral equitativo y promoviendo la inclusión y el desarrollo profesional de las mujeres en todas las áreas de su negocio.

CEMEX en México

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2023) CEMEX México posee un programa llamado “Patrimonio Hoy” que ha mejorado las viviendas y la calidad de vida de más de 600.000 familias mexicanas desde su lanzamiento en 1998. Este programa ofrece esquemas de pago accesibles, asesoría técnica y materiales de construcción para ayudar a las familias a construir, ampliar o remodelar sus hogares.

De acuerdo con el mismo documento se subraya que “Patrimonio Hoy” de CEMEX ha sido reconocido por varias instituciones internacionales por su impacto social y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Con esto la empresa CEMEX se compromete a seguir mejorando las condiciones de vivienda en el país, utilizando su experiencia y recursos para ofrecer soluciones accesibles y sostenibles a las familias mexicanas.

Natura en la Amazonía brasileña

En el mismo informe del Banco Interamericano de Desarrollo (2023), señala otro caso exitoso de RSE, donde la empresa ha implementado una estrategia regenerativa en la Amazonía, trabajando directamente con más de 41 comunidades y 9,120 familias para seleccionar ingredientes de la biodiversidad. Natura ha establecido minifábricas productoras de aceite en la región, lo que ha permitido pagar entre un 50% y un 60% más a las comunidades productoras.

Natura indica que su modelo de sostenibilidad no solo reduce la huella de carbono, sino que también promueve la regeneración del ecosistema amazónico. La empresa ha lanzado el Compromiso por la Vida 2030, que establece acciones para proteger la Amazonía y enfrentar la crisis climática, con ello se reafirma su compromiso con la sostenibilidad y la preservación de la Amazonía, trabajando en colaboración con las comunidades locales para promover prácticas sostenibles y proteger el medio ambiente.

Grupo Bimbo en México

De acuerdo con ExpokNews (2023) Grupo Bimbo presenta un programa interesante llamado “Buen Vecino” que ha implementado más de 1.250 proyectos comunitarios en México desde su lanzamiento en 2012. Este programa se enfoca en mejorar la calidad de vida de las comunidades aledañas a las plantas de Bimbo, abordando áreas como educación, bienestar, actividad física, seguridad y medio ambiente.

En dicho informe de ExpokNews, se hace mención a que el programa Buen Vecino ha beneficiado a más de 700.000 personas y ha fortalecido los vínculos con las comunidades a través del diálogo y la colaboración. La empresa continúa trabajando

para identificar las necesidades de las comunidades y desarrollar proyectos que generen un impacto positivo a largo plazo.

En conclusión, Grupo Bimbo se compromete a seguir siendo un buen vecino, utilizando su presencia y recursos para contribuir al desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las comunidades donde opera.

Telefónica en Perú

Finalmente, la misma noticia de ExpokNews (2023) informa acerca de la Fundación Telefónica Perú (2023), que tiene el programa “Aula Móvil” ha llevado educación con tecnología a diversas regiones del país. Este programa incluye módulos portátiles con herramientas tecnológicas como ordenadores, tablets y proyectores, así como recursos educativos “online y offline”.

La noticia continúa resaltando que Fundación Telefónica Perú (2023) con su programa “Aula Móvil” ha beneficiado a miles de estudiantes y docentes, proporcionando formación y acompañamiento permanente a los maestros. El proyecto busca mejorar los aprendizajes en áreas como matemática, ciencias y comunicación, utilizando la tecnología para acortar la brecha educativa, con esto se ratifica su responsabilidad con la educación digital, trabajando para empoderar a docentes y estudiantes y promover el uso de tecnologías innovadoras en el proceso educativo.

Tesis Peruana “Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa”.

La tesis titulada "Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2022", presentada por Yesica Limachi Alanoca y Samir Giorgiano Figueroa Layme (2022) en la Universidad José Carlos Mariátegui, aborda la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en dicha municipalidad.

Según cita la tesis, la responsabilidad social es una decisión voluntaria de una entidad para promover bienes sociales, más allá del cumplimiento y beneficio empresarial. Subrayan la importancia de que las actividades de responsabilidad social sean planificadas en base a las necesidades de la sociedad. En el ámbito local, la autoridad debe asegurar que los servicios ofrecidos estén basados en principios de responsabilidad social.

Concluye que la falta de conocimiento sobre responsabilidad social en la municipalidad de Huehuetenango ha llevado a un cruce de responsabilidades entre el municipio y el gobierno, y a una deficiente identificación del término por parte de los trabajadores. Encontraron que el 46% de los encuestados cree que la responsabilidad social se está implementando de manera eficiente, mientras que el 54% opina lo contrario.

En cuanto a la gestión municipal, mencionan que una gestión adecuada involucra el fortalecimiento de aspectos presupuestales, financieros, operativos e institucionales, vinculados a dimensiones políticas, medioambientales, económicas y sociales. Además, señalan que la gestión municipal debe ser eficaz y eficiente para lograr la satisfacción de la

población. Ambas investigadoras consideran la gestión municipal como un instrumento de administración y vigilancia de las funciones municipales.

También destacan en la tesis, la necesidad de integrar actividades de responsabilidad social en la gestión municipal. La tesis encontró que el conocimiento de los colaboradores sobre responsabilidad social es imperfecto, lo que provoca deficiencias en la ejecución de actividades. Los resultados muestran que la gestión municipal presenta un nivel medio de eficiencia (66.7%) y un nivel eficiente (33.3%), indicando la necesidad de mejoras para cumplir con políticas de desarrollo sostenible.

La hipótesis de la tesis fue corroborada, mostrando una relación directa y significativa entre responsabilidad social y gestión municipal ($r=0.721$), desarrollo social y gestión municipal ($r=0.589$), desarrollo económico y gestión municipal ($r=0.649$), transparencia y gestión municipal ($r=0.577$), y conservación ambiental y gestión municipal ($r=0.656$).

En conclusión, la tesis recomienda a la Municipalidad Distrital enfocarse en la optimización de la responsabilidad social como modelo de gestión municipal, promover la participación comunitaria, ejecutar convenios con empresas financieras, implementar nuevas tecnologías, fortalecer el Portal de Transparencia, y desarrollar programas de sensibilización sobre conservación ambiental y responsabilidad social.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

La Responsabilidad Socioambiental (RSA) se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de las comunidades y las organizaciones. En el contexto municipal, la RSA implica la implementación de políticas y prácticas que promuevan el bienestar social y la protección del medio ambiente, asegurando un equilibrio entre el crecimiento económico y la sostenibilidad ecológica. Este enfoque es esencial para abordar los desafíos contemporáneos como el cambio climático, la desigualdad social y la degradación ambiental.

En el ámbito empresarial, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se refiere a las acciones voluntarias que las empresas adoptan para operar de manera ética y contribuir al desarrollo económico, mejorando al mismo tiempo la calidad de vida de sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general. La RSE no solo se centra en el cumplimiento de las leyes y regulaciones, sino que va más allá, integrando preocupaciones sociales y ambientales en las operaciones comerciales y en las interacciones con los stakeholders.

Para desarrollar un plan de RSE efectivo para la región de Limón, es crucial primero establecer una comprensión sólida de la RSA desde todas las perspectivas relevantes. Esto incluye un análisis exhaustivo de los marcos teóricos existentes, las mejores prácticas internacionales, y los casos de estudio que han demostrado éxito en la implementación de estrategias de RSA y RSE. Al definir claramente los cimientos de la RSA, se puede construir un plan de RSE que no solo sea coherente y bien fundamentado, sino que también responda a las necesidades específicas de la comunidad de Limón.

Este marco teórico se estructurará en varias secciones clave: primero, se explorarán las definiciones y conceptos fundamentales de la RSA y la RSE; luego, se analizarán los actores clave y sus roles en la implementación de estas responsabilidades; y finalmente, se presentarán ejemplos y estudios de caso que ilustran cómo otras municipalidades y empresas han abordado estos desafíos con éxito. Este enfoque integral garantizará que el plan de RSE propuesto esté basado en una comprensión profunda y multidimensional de la RSA, proporcionando una base sólida para su implementación en Limón.

Concepto, historia y evolución de la Responsabilidad socioambiental municipal

La responsabilidad socioambiental ha sido, a lo largo de las últimas décadas, un tema de creciente importancia en la gestión municipal. Este concepto implica que las instituciones locales, en su calidad de actores claves en la gestión territorial, adopten medidas que contribuyan al bienestar social y al equilibrio ambiental de sus comunidades (Jiménez, 2019).

A lo largo de la historia, la noción de responsabilidad socioambiental ha evolucionado, pasando de enfoques reactivos ante crisis puntuales hacia una visión proactiva de sostenibilidad (Rosenberg & Winkler, 2017). A nivel mundial, este cambio ha sido impulsado por movimientos sociales, marcos normativos internacionales y un creciente reconocimiento de los límites ecológicos del planeta (Meadows et al., 1972).

Los orígenes de la responsabilidad socioambiental municipal pueden rastrearse hasta la Revolución Industrial. En los siglos XVIII y XIX, el rápido crecimiento urbano y la industrialización provocaron graves problemas ambientales, como la contaminación del aire

y del agua, además de crisis de salud pública en las ciudades más industrializadas del mundo. En aquella época, las municipalidades comenzaron a asumir un papel más activo en la regulación de industrias contaminantes y la provisión de servicios básicos, como agua potable y sistemas de alcantarillado, lo que representó las primeras manifestaciones de una responsabilidad ambiental (McNeill, 2000). Sin embargo, estas políticas carecían de un enfoque integrador y no consideraban el impacto social o la equidad en el acceso a los recursos (Foster, 2002).

Con el avance del siglo XX, movimientos ecologistas y de derechos civiles comenzaron a cuestionar la relación entre el desarrollo económico y los impactos socioambientales. La publicación del libro *Primavera Silenciosa* de Rachel Carson en 1962, por ejemplo, marcó un hito en la concienciación ambiental global, exponiendo cómo el uso de pesticidas afectaba tanto a la fauna como a los seres humanos (Carson, 1962). Este tipo de denuncias despertaron una nueva percepción de los problemas ambientales, obligando a los gobiernos locales y nacionales a reconsiderar sus políticas (Rome, 2003).

A partir de la década de 1970, muchos países comenzaron a implementar legislación ambiental, y las municipalidades adquirieron un rol fundamental en la aplicación de dichas normativas (Young & Dhanda, 2013). En este contexto, las primeras cumbres internacionales sobre medio ambiente, como la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano en Estocolmo (1972) y la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro (1992), establecieron el marco global para una responsabilidad ambiental más integrada (United Nations, 1992).

Estos eventos antes mencionados sentaron las bases del concepto de desarrollo sostenible, que luego sería adoptado en la Agenda 21, un plan de acción que instaba a los gobiernos locales a crear sus propias estrategias de sostenibilidad. La Local Agenda 21 promovió la participación activa de las municipalidades en el cumplimiento de objetivos ambientales globales, y fue uno de los primeros mecanismos internacionales en involucrar a los actores locales en la formulación de políticas socioambientales (ICLEI, 2002).

En Costa Rica, país reconocido por su compromiso con la conservación ambiental, la responsabilidad socioambiental municipal ha seguido una trayectoria particular. Desde mediados del siglo XX, la nación ha priorizado políticas de conservación y sostenibilidad (Evans, 1999).

La creación de parques nacionales en Costa Rica para la década de 1970 y la implementación de programas de pago por servicios ambientales son ejemplos de la temprana adopción de medidas dirigidas a proteger los recursos naturales (Pagiola, 2008). No obstante, la integración de estas políticas a nivel municipal fue un proceso más gradual. La descentralización de competencias permitió que, desde finales del siglo XX, las municipalidades asumieran un papel más protagónico en la gestión ambiental de sus territorios (Barrantes, 2010).

La promulgación de la Ley General de Ambiente (Ley N° 7554) en 1995 fue un punto de inflexión para la gestión ambiental en Costa Rica. Esta ley estableció que los municipios serían responsables de coordinar esfuerzos para la protección y mejoramiento del ambiente a nivel local (Asamblea Legislativa de Costa Rica, 1995). No obstante, el reto

consistía en dotar a las municipalidades de las capacidades técnicas y financieras necesarias para implementar estos mandatos (Ramírez, 2016).

Desde entonces, las municipalidades han desarrollado una creciente responsabilidad en temas como la gestión de residuos sólidos, el ordenamiento territorial y la regulación de actividades productivas que afectan el entorno (Méndez, 2018). En ciudades como Limón, la gestión socioambiental es particularmente relevante debido a su rica biodiversidad y el papel crucial de sus ecosistemas en la economía local (Sánchez & Villalobos, 2020).

El concepto de responsabilidad socioambiental, tal como lo entendemos hoy, no se limita únicamente a la gestión ambiental, sino que incluye también un fuerte componente social. Esto ha implicado que los gobiernos locales no solo deben preservar el medio ambiente, sino también garantizar que sus políticas generen un impacto positivo en la calidad de vida de la población, en especial de las comunidades más vulnerables (Silva, 2014).

La Municipalidad de Limón, por ejemplo, ha enfrentado desafíos en términos de justicia social y equidad ambiental, debido a los problemas históricos de pobreza y desigualdad en la región (Guzmán, 2017). En este sentido, se ha avanzado hacia un enfoque más holístico que considera tanto la protección de los recursos naturales como la inclusión social y la creación de oportunidades económicas sostenibles (Villalobos, 2021).

En la actualidad, las municipalidades costarricenses se encuentran en una etapa de consolidación de sus políticas socioambientales. Con la creciente presión del cambio climático y los objetivos planteados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, las municipalidades han comenzado a adoptar modelos más

avanzados de gestión, que incluyen enfoques de economía circular y alianzas público-privadas para financiar proyectos socioambientales (ONU, 2015).

A nivel mundial, se ha demostrado que la gestión municipal es esencial para abordar los retos ambientales globales desde una perspectiva local (ICLEI, 2017). En Costa Rica, la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL) ha jugado un rol importante al promover el intercambio de buenas prácticas entre los diferentes cantones y facilitar la capacitación de los gobiernos locales en temas de sostenibilidad (UNGL, 2019).

El avance hacia una gestión socioambiental municipal integrada en Costa Rica, y específicamente en la provincia de Limón, está vinculado a una historia de desafíos, aprendizajes y adaptaciones. Aunque existen barreras como la falta de recursos financieros y humanos, la capacidad de las municipalidades para adaptarse y trabajar en colaboración con el gobierno central, el sector privado y la sociedad civil, es fundamental para lograr un desarrollo verdaderamente sostenible (Méndez, 2018).

Como menciona Jiménez (2019), la responsabilidad socioambiental no es una opción, sino una obligación inherente a la gestión pública moderna, y su éxito dependerá en gran medida de la capacidad de las municipalidades para innovar y responder a las necesidades de sus territorios de manera inclusiva y sostenible.

Marco legal de la Responsabilidad socioambiental en Costa Rica

En Costa Rica, la responsabilidad socioambiental tiene un fundamento sólido en diversas leyes y regulaciones que buscan promover la sostenibilidad y el bienestar social a nivel municipal. Este marco legal abarca desde la Constitución Política hasta leyes

específicas, pasando por compromisos internacionales que el país ha suscrito. A continuación, se describen algunos de los principales instrumentos jurídicos que sustentan la responsabilidad socioambiental en el contexto municipal.

Uno de los pilares fundamentales de la responsabilidad socioambiental en Costa Rica es la Constitución Política, la cual en su artículo 50 establece el derecho de toda persona a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado. Este artículo fue reformado en 1994, lo que refleja el compromiso del país con el bienestar ambiental como un derecho fundamental. La norma señala que es deber del Estado, y por ende de las municipalidades, garantizar y preservar ese derecho, lo que implica la necesidad de implementar políticas y acciones concretas en el ámbito local.

ARTÍCULO 50.- El Estado procurará el mayor bienestar a todos los habitantes del país, organizando y estimulando la producción y el más adecuado reparto de la riqueza.

Toda persona tiene derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado. Por ello, está legitimada para denunciar los actos que infrinjan ese derecho y para reclamar la reparación del daño causado.

El Estado garantizará, defenderá y preservará ese derecho.

La ley determinará las responsabilidades y las sanciones correspondientes.

(Constitución Política de Costa Rica, 1949/1994).

Toda persona tiene el derecho humano, básico e irrenunciable de acceso al agua potable, como bien esencial para la vida. El agua es un bien de la nación, indispensable para proteger tal derecho humano. Su uso, protección, sostenibilidad, conservación y

explotación se regirá por lo que establezca la ley que se creará para estos efectos y tendrá prioridad el abastecimiento de agua potable para consumo de las personas y las poblaciones.

A nivel legal, uno de los marcos normativos más importantes en relación con la responsabilidad socioambiental es la *Ley Orgánica del Ambiente* (Ley N.º 7554), aprobada en 1995. Esta ley establece los principios y normas generales para la protección del ambiente, y obliga a las instituciones públicas, incluidas las municipalidades, a velar por el uso sostenible de los recursos naturales.

Según el artículo 5 de dicha ley, el desarrollo sostenible es el principio rector de toda política ambiental, lo que se traduce en la implementación de medidas que promuevan el equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la conservación ambiental (Asamblea legislativa de Costa Rica, 1995). La ley también establece que las municipalidades deben coordinar con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) para implementar proyectos de conservación y desarrollo sostenible a nivel local.

En relación con los gobiernos locales, la *Ley General de Transferencia de Competencias* (Ley N.º 8801) les otorga un papel crucial en la gestión ambiental dentro de sus territorios. Esta ley descentraliza ciertas competencias hacia las municipalidades, entre ellas, la gestión de residuos sólidos, la regulación del uso del suelo y la promoción de iniciativas ambientales locales.

Gracias a esta ley, las municipalidades tienen la potestad de liderar proyectos de responsabilidad socioambiental que respondan a las necesidades y características de sus

comunidades, siempre respetando las directrices nacionales (Asamblea Legislativa de Costa Rica, 2010).

Por otro lado, la *Ley para la Gestión Integral de Residuos* (Ley N.º 8839), promulgada en 2010, tiene un impacto directo en la gestión ambiental a nivel municipal, ya que otorga a las municipalidades la responsabilidad de manejar adecuadamente los residuos sólidos. La ley promueve la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos, e introduce la obligación de las municipalidades de implementar programas que sensibilicen a la población sobre la gestión adecuada de los desechos. Además, establece la obligación de que las municipalidades colaboren con el sector privado y la sociedad civil para fomentar un enfoque integral en la gestión de residuos (Asamblea legislativa de Costa Rica, 2010).

Otro componente clave en el marco legal de la responsabilidad socioambiental es la *Ley Forestal* (Ley N.º 7575). Aprobada en 1996, esta ley tiene como objetivo la protección, conservación y uso sostenible de los bosques en Costa Rica. Las municipalidades juegan un rol importante en la implementación de esta ley, especialmente en áreas rurales y zonas de conservación.

En el contexto de la provincia de Limón, por ejemplo, la Ley forestal es fundamental para la gestión de recursos naturales, especialmente en zonas protegidas y áreas con alta biodiversidad. La coordinación entre las autoridades locales y el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) es esencial para asegurar el cumplimiento de las disposiciones de la ley (Asamblea legislativa de Costa Rica, 1996).

Además de las leyes nacionales, Costa Rica también es parte de varios acuerdos internacionales que promueven la responsabilidad socioambiental. Uno de los más

importantes es el *Acuerdo de Escazú*, que entró en vigor en 2021. Este acuerdo, cuyo nombre oficial es "Acuerdo regional sobre el acceso a la Información, la participación pública y el acceso a la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe", obliga a los gobiernos a garantizar que las comunidades tengan acceso a la información sobre proyectos que impacten el ambiente, así como a participar en la toma de decisiones. Esto implica que las municipalidades deben adoptar un enfoque transparente y participativo en la gestión de proyectos socioambientales, incluyendo la posibilidad de establecer mecanismos de consulta con la ciudadanía antes de aprobar grandes proyectos de infraestructura o desarrollo (Acuerdo de Escazú, 2018).

En cuanto a la sostenibilidad y la gestión de recursos, la legislación costarricense también integra principios de economía circular. En este sentido, el *Plan Nacional de Descarbonización 2018-2050*, impulsado por el gobierno, establece metas claras para reducir las emisiones de carbono y promover un desarrollo económico basado en la eficiencia energética y el uso sostenible de los recursos. Las municipalidades juegan un rol crucial en la implementación de este plan, ya que son responsables de aplicar medidas de mitigación y adaptación en sus territorios, en coordinación con el gobierno central y el sector privado (Gobierno de Costa Rica, 2018).

En resumen, Costa Rica cuenta con un robusto marco legal que respalda la responsabilidad socioambiental a nivel municipal. Desde la Constitución Política hasta leyes específicas como la Ley Orgánica del Ambiente, la Ley para la Gestión Integral de Residuos y acuerdos internacionales como el Acuerdo de Escazú, el país ha consolidado una estructura legal que promueve la sostenibilidad y el bienestar social en el ámbito local. Las municipalidades tienen un papel clave en la implementación de estas políticas, y su

capacidad para coordinar con actores estatales y privados es fundamental para el éxito de los proyectos de responsabilidad socioambiental.

Teorías y modelos de Responsabilidad socioambiental

La responsabilidad socioambiental se sustenta en diversas teorías y modelos que han evolucionado a lo largo del tiempo, reflejando el creciente reconocimiento de la importancia de la sostenibilidad en las decisiones empresariales, sociales y políticas. Estos modelos han sido diseñados para orientar a las organizaciones, tanto públicas como privadas, en la implementación de prácticas que contribuyan al bienestar social y al equilibrio ambiental.

En este apartado, se revisarán las principales teorías y modelos que han dado forma a la responsabilidad socioambiental, destacando su relevancia en el contexto contemporáneo.

Teoría de los stakeholders

Una de las teorías más influyentes en este ámbito es la Teoría de los “Stakeholders” o teoría de los grupos de interés, propuesta inicialmente por R. Edward Freeman en 1984. Aunque es un marco que data de décadas anteriores, su relevancia no ha disminuido con el tiempo. Por el contrario, ha sido revisada y ampliada por diversos autores para adaptarla a los desafíos actuales. Esta teoría sostiene que las organizaciones no deben limitar su responsabilidad a la generación de beneficios para los accionistas, sino que deben

considerar a todos aquellos que se ven afectados por sus actividades: empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y el medio ambiente (Freeman, 1984).

En la actualidad, esta teoría ha cobrado aún más importancia debido a la creciente presión social por una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las empresas, lo que obliga a las organizaciones a adoptar una visión más integral de su impacto socioambiental (Rodríguez & Muñoz, 2020).

Teoría del capital natural

En relación con la responsabilidad ambiental, se destaca la Teoría del Capital Natural, desarrollada por Robert Costanza y otros economistas ecológicos en la década de 1990. Aunque puede considerarse una teoría relativamente antigua, su importancia reside en su capacidad para vincular los recursos naturales y los servicios ecosistémicos con el bienestar económico.

El capital natural se refiere a los recursos naturales que proveen beneficios a la sociedad, como el agua, el suelo y la biodiversidad. Según esta teoría, las organizaciones deben ver el capital natural como un activo que, si no se gestiona de manera sostenible, puede agotarse y comprometer el desarrollo futuro (Costanza et al., 1997).

A pesar de ser un concepto que surgió hace más de dos décadas, en la actualidad sigue siendo una base teórica esencial para cualquier modelo de responsabilidad socioambiental, ya que ofrece una visión integral del vínculo entre la economía y la ecología (Torres, 2018).

Modelo de creación de valor compartido

Uno de los modelos más utilizados en la actualidad es el Modelo de creación de valor compartido, propuesto por Michael Porter y Mark Kramer en 2011. Este modelo plantea que las empresas pueden generar valor económico y social al mismo tiempo, mediante la creación de soluciones que beneficien tanto a la sociedad como a la empresa. Según este enfoque, la responsabilidad socioambiental no debe verse como un costo, sino como una oportunidad para innovar y mejorar la competitividad empresarial.

Porter y Kramer argumentan que las organizaciones que logran integrar de manera efectiva la creación de valor social en sus estrategias corporativas pueden obtener una ventaja competitiva sostenible, ya que están alineando sus intereses con los de la sociedad (Porter & Kramer, 2011).

Este modelo ha ganado mucha tracción en los últimos años debido a su enfoque práctico y orientado a resultados, lo que lo hace especialmente atractivo para empresas que buscan equilibrar sus objetivos económicos con su responsabilidad social y ambiental (Ruiz & González, 2019).

Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Otro modelo destacado es el de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que se ha consolidado como un marco integral para la gestión empresarial responsable. Aunque la RSC ha sido objeto de debate desde sus inicios, su concepto ha sido revisado y actualizado para adaptarse a las demandas actuales. En la última década, el enfoque ha evolucionado hacia una mayor integración de la sostenibilidad ambiental en la estrategia

empresarial, reconociendo que el impacto ambiental debe ser una prioridad dentro de cualquier política de responsabilidad social.

En este sentido, la ISO 26000, publicada en 2010, ha sido un referente importante al proporcionar directrices internacionales sobre cómo las organizaciones pueden operar de manera socialmente responsable, abordando temas como el respeto por los derechos humanos, la protección ambiental y la lucha contra la corrupción (International Organization for Standardization, 2010). Si bien la norma ISO 26000 data de principios de la década pasada, sigue siendo un referente relevante, ya que ha sido continuamente revisada para alinearse con las tendencias actuales de sostenibilidad y responsabilidad social (Pérez & Sánchez, 2020).

Teoría institucional

En el ámbito académico, la Teoría Institucional ha sido utilizada para explicar cómo las organizaciones adoptan prácticas de responsabilidad socioambiental en respuesta a las presiones sociales, regulatorias y normativas. Según esta teoría, las organizaciones tienden a conformarse con las expectativas sociales y legales para ganar legitimidad y evitar sanciones o críticas.

En dicha dirección, la adopción de prácticas responsables es vista no solo como una cuestión ética, sino también como una estrategia para asegurar la supervivencia y el éxito a largo plazo (DiMaggio & Powell, 1983). En Costa Rica, esta teoría es particularmente relevante debido al marco legal robusto que obliga a las empresas y municipalidades a

implementar políticas de sostenibilidad, como lo establece la Ley Orgánica del Ambiente y otros instrumentos normativos mencionados previamente.

Modelo de triple resultado

Finalmente, es importante mencionar el Modelo de Triple Resultado (Triple Bottom Line), propuesto por John Elkington en 1994, que sigue siendo ampliamente utilizado en la actualidad. Este modelo propone que las empresas deben medir su éxito no solo en términos económicos, sino también en términos sociales y ambientales. Es decir, el desempeño de una organización debe ser evaluado a partir de tres dimensiones: el beneficio económico, el impacto social y el impacto ambiental.

Aunque este modelo surgió hace más de 20 años, sigue siendo fundamental en la planificación estratégica de muchas organizaciones, especialmente aquellas que buscan alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Elkington revisó su propio modelo en 2018, destacando la necesidad de que las empresas adopten una visión más radical y transformadora para enfrentar los desafíos ambientales y sociales actuales (Elkington, 2018).

En síntesis, las teorías y modelos de responsabilidad socioambiental han evolucionado significativamente en las últimas décadas, integrando aspectos económicos, sociales y ambientales de manera más holística. Desde la Teoría de los “Stakeholders” hasta el Modelo de Triple Resultado, cada marco ofrece una perspectiva única sobre cómo las organizaciones deben abordar sus responsabilidades hacia la sociedad y el medio ambiente.

A pesar de que algunos de estos modelos fueron desarrollados hace décadas, su relevancia persiste, ya que han sido actualizados y adaptados para enfrentar los retos contemporáneos de sostenibilidad y responsabilidad social. Las organizaciones, tanto públicas como privadas, deben continuar explorando estos modelos y adaptarlos a sus contextos particulares, en busca de una verdadera sostenibilidad a largo plazo.

Beneficios de la Responsabilidad socioambiental para las municipalidades

La responsabilidad socioambiental (RSA) ha cobrado una relevancia crucial en la gestión municipal debido a su capacidad para promover el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En las últimas décadas, las municipalidades han asumido un rol cada vez más activo en la implementación de políticas y prácticas que integren la dimensión social y ambiental en sus planes de desarrollo local.

Este enfoque ha demostrado que, lejos de ser una simple obligación, la adopción de la responsabilidad socioambiental puede generar una serie de beneficios tangibles e intangibles para las municipalidades, desde la optimización de los recursos hasta la mejora en la cohesión social y la legitimidad institucional.

Uno de los principales beneficios de la RSA en el ámbito municipal es el fomento del desarrollo sostenible. Las municipalidades que integran políticas de responsabilidad socioambiental en sus gestiones logran un mejor equilibrio entre el crecimiento económico, la inclusión social y la protección ambiental. Estas políticas permiten a los gobiernos locales gestionar de manera más eficiente los recursos naturales y evitar la degradación del

medio ambiente, lo que contribuye a la calidad de vida de los ciudadanos a largo plazo (Vázquez et al., 2017).

Por ejemplo, el manejo adecuado de residuos sólidos, la promoción de energías renovables y la implementación de programas de reforestación no solo protegen el entorno natural, sino que también generan empleos verdes y promueven la participación ciudadana en la gestión del territorio (Fernández, 2020).

Otro beneficio significativo es el fortalecimiento de la gobernanza local. La implementación de políticas de RSA contribuye a que las municipalidades refuercen su legitimidad y credibilidad ante los ciudadanos. Las comunidades actuales demandan mayor transparencia y compromiso por parte de sus gobiernos locales, especialmente en temas vinculados al bienestar social y la protección ambiental.

Las municipalidades que responden a estas demandas con prácticas responsables y sostenibles logran construir una relación de confianza con la ciudadanía, lo que a su vez favorece la participación comunitaria y fortalece el tejido social (López & Jiménez, 2020). Asimismo, la adopción de estándares internacionales de RSA, como los propuestos por la ISO 26000, contribuye a mejorar la reputación institucional de las municipalidades a nivel nacional e internacional (Pérez & Sánchez, 2020).

En el ámbito financiero, las municipalidades también pueden experimentar beneficios importantes. Uno de los aspectos más destacables es el acceso a financiamiento y fondos internacionales. En la actualidad, numerosas organizaciones internacionales y organismos financieros brindan apoyo a proyectos municipales que promuevan el desarrollo sostenible.

Iniciativas como la implementación de energías renovables, la gestión integral del agua y los programas de infraestructura verde suelen ser elegibles para recibir financiamiento externo, lo que permite a las municipalidades acceder a recursos adicionales sin comprometer sus presupuestos locales (Rodríguez & Molina, 2018). Asimismo, los gobiernos locales que implementan políticas de RSA suelen mejorar su eficiencia operativa y reducir costos a largo plazo, ya que el enfoque preventivo y sostenible permite evitar gastos derivados de la gestión ineficiente de recursos o de la remediación ambiental.

Un beneficio adicional de la RSA en el ámbito municipal es el incremento en la calidad de vida de los ciudadanos. Las políticas de RSA tienen un impacto directo en la creación de entornos más saludables y habitables para las comunidades locales. La promoción de espacios verdes, el acceso a servicios básicos como el agua potable y el saneamiento, así como la reducción de la contaminación ambiental, son algunos de los factores que inciden positivamente en la salud y bienestar de los habitantes (López & Hernández, 2021).

Además, las municipalidades que promueven prácticas responsables en temas como la equidad social, la inclusión de grupos vulnerables y la generación de empleos verdes contribuyen a la cohesión social y a la reducción de la pobreza, lo que mejora el desarrollo social de las comunidades a largo plazo (Martínez & Castro, 2019).

En el plano económico, la RSA también puede potenciar la competitividad y el desarrollo económico local. Las municipalidades que fomentan prácticas responsables y sostenibles pueden atraer inversiones y generar un entorno más favorable para la creación de empresas y la generación de empleo.

Las iniciativas de economía circular, el desarrollo de industrias limpias y el apoyo a emprendimientos sociales son ejemplos de cómo la RSA puede estimular la innovación y la creación de nuevas oportunidades económicas a nivel local (Castro, 2021). Esto no solo favorece el desarrollo económico, sino que también contribuye a diversificar las fuentes de ingreso para las municipalidades, reduciendo su dependencia de los ingresos tradicionales, como los impuestos y tasas municipales.

Además, la educación y sensibilización ciudadana es otro de los beneficios importantes derivados de la RSA. Las municipalidades que promueven programas de educación ambiental y social logran concienciar a la población sobre la importancia de adoptar estilos de vida sostenibles y responsables. Esto genera un efecto multiplicador, ya que los ciudadanos educados y sensibilizados tienden a involucrarse de manera más activa en las iniciativas comunitarias y en la protección del entorno local (Fernández & Ramírez, 2019). De esta manera, las municipalidades no solo logran implementar sus políticas de RSA de manera más efectiva, sino que también fomentan una cultura de responsabilidad compartida entre todos los actores de la comunidad.

Un aspecto relevante a considerar es el impacto positivo que la RSA tiene sobre la resiliencia de las municipalidades frente a los desafíos climáticos y sociales. En un contexto de creciente vulnerabilidad ante el cambio climático y las crisis sociales, las municipalidades que adoptan prácticas de RSA están mejor preparadas para enfrentar fenómenos como inundaciones, sequías o conflictos sociales.

Las políticas de RSA permiten a los gobiernos locales desarrollar estrategias de adaptación y mitigación más efectivas, lo que contribuye a reducir los riesgos asociados a

estos fenómenos y a asegurar la continuidad de los servicios esenciales para la comunidad (Gómez & Torres, 2020). Esto es particularmente relevante en países como Costa Rica, donde las municipalidades juegan un papel clave en la gestión de los recursos naturales y en la respuesta a desastres naturales.

Por tanto, la responsabilidad socioambiental no solo es una herramienta para promover la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades, sino que también ofrece una serie de beneficios clave para las municipalidades. Desde la mejora de la gobernanza local y la atracción de financiamiento, hasta el fomento del desarrollo económico y la educación ciudadana, la RSA se ha consolidado como un elemento central en la gestión municipal contemporánea.

En un mundo donde las demandas sociales y ambientales son cada vez más urgentes, las municipalidades que adoptan prácticas responsables están mejor posicionadas para garantizar un futuro más sostenible y equitativo para sus ciudadanos.

Diagnóstico de la situación actual en Limón

Para abordar el tema del diagnóstico de la situación actual en Limón en el contexto de la responsabilidad socioambiental, es fundamental entender la realidad económica, social y ambiental del cantón de Limón. Esta región se enfrenta a una serie de desafíos históricos y estructurales que dificultan la implementación efectiva de planes de responsabilidad socioambiental desde una perspectiva municipal.

Contexto socioeconómico y ambiental de Limón

Limón es uno de los cantones más importantes de la provincia costarricense del mismo nombre. Sin embargo, históricamente ha sido uno de los más afectados por altos índices de pobreza y desempleo, lo que se traduce en problemas significativos para la ejecución de políticas públicas efectivas, particularmente en el área de gestión socioambiental. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2021), Limón tiene una de las tasas de pobreza más altas del país, con un 24.6% de la población viviendo en condiciones de pobreza, lo que agrava la situación social y dificulta la gestión de proyectos sostenibles.

La gestión de residuos en la región es un tema crucial que sigue siendo un reto para la Municipalidad. A pesar de que la Ley para la Gestión Integral de Residuos (Ley N° 8839) obliga a todas las municipalidades a implementar programas eficaces de recolección y reciclaje, Limón sigue enfrentando problemas significativos en la recolección de residuos sólidos y en la disposición final de estos.

Como lo señaló el Ministerio de Salud de Costa Rica (2019) en su informe sobre manejo de residuos, la falta de infraestructura y recursos financieros limita la capacidad de la Municipalidad de Limón para establecer plantas de tratamiento de residuos o implementar programas de reciclaje eficaces.

Gestión municipal y falta de recursos

Según datos publicados por la propia Municipalidad, en su Plan Estratégico Cantonal (2017). El Plan Estratégico Cantonal de la Municipalidad de Limón incluye

iniciativas para mejorar la gestión ambiental y social, pero muchas de estas iniciativas no han pasado de la fase de planificación debido a la falta de financiamiento y capacidades técnicas adecuadas (Municipalidad de Limón, 2017). Además, la municipalidad enfrenta una falta de personal capacitado para liderar estos esfuerzos, lo que contribuye a la ineficiencia en la implementación de programas. Esto es un reflejo de las debilidades estructurales que afectan no solo a Limón, sino a otras municipalidades con menos recursos en Costa Rica.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020) también ha destacado que las municipalidades costarricenses, en especial las ubicadas en zonas más alejadas y empobrecidas como Limón, carecen de acceso a fuentes de financiamiento adecuadas para proyectos ambientales. Esto, a su vez, impacta negativamente en la capacidad de la Municipalidad de Limón para llevar a cabo proyectos de sostenibilidad ambiental, como la creación de espacios verdes o la implementación de sistemas de energía renovable a nivel local.

Infraestructura y planificación urbana

Un problema clave en la municipalidad de Limón es la falta de planificación territorial adecuada. Según un informe de la Contraloría General de la República (2021), Limón carece de un plan regulador actualizado, lo que genera desorden en la ocupación territorial, afectando la capacidad de la municipalidad para controlar el desarrollo urbano y proteger los recursos naturales.

Esta falta de planificación no solo deteriora el entorno natural de la región, sino que también agrava la situación social, ya que las áreas más vulnerables del cantón suelen ser las más afectadas por la falta de servicios básicos y la mala gestión de los recursos naturales.

Problemas ambientales y participación comunitaria

El Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE, 2018) ha destacado que Limón es una zona con alta biodiversidad y recursos naturales, pero que enfrenta un grave deterioro ambiental debido a actividades como la deforestación y la expansión de la agricultura intensiva. El Parque nacional Cahuita y otras áreas protegidas cercanas son claves para la preservación de los ecosistemas locales, pero la falta de inversión en estas áreas limita su capacidad para frenar la degradación ambiental. Asimismo, la escasa participación de la comunidad en temas de sostenibilidad agrava la situación.

La participación ciudadana es fundamental para el éxito de cualquier proyecto de responsabilidad socioambiental, pero en Limón la inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el uso de los recursos naturales es limitada. Según un estudio realizado por el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE, 2022), la falta de conciencia y educación ambiental en Limón ha sido una barrera importante para la participación activa de los ciudadanos en proyectos municipales. Los programas de educación ambiental son escasos, y las campañas para fomentar el reciclaje o la conservación de los recursos naturales no han tenido el impacto deseado en la comunidad.

Oportunidades potenciales

A pesar de los desafíos, Limón tiene un enorme potencial para convertirse en un ejemplo de gestión socioambiental si se logran superar las barreras actuales. Es necesario que la Municipalidad refuerce la colaboración con el gobierno central, el sector privado y organizaciones no gubernamentales para financiar y ejecutar proyectos que promuevan la sostenibilidad. Además, la implementación de programas de educación ambiental y la promoción de la participación ciudadana podrían generar un cambio significativo en la cultura ambiental de la región.

En resumen, el diagnóstico de la situación actual de Limón pone en evidencia la necesidad urgente de reformar las políticas municipales en términos de gestión de residuos, planificación urbana y participación comunitaria. La falta de recursos financieros y técnicos, junto con la escasa infraestructura ambiental, son obstáculos significativos, pero no insuperables. Un enfoque integrado que combine sostenibilidad, participación comunitaria y mejor planificación territorial podría transformar la realidad ambiental y social de Limón.

Recursos naturales y potenciales de Limón

El tema de los recursos naturales y potenciales de Limón ofrece una visión fascinante de cómo una gestión municipal eficiente puede impulsar el desarrollo sostenible y socioeconómico de la región. La riqueza natural de Limón es innegable, y su correcta utilización podría transformar al cantón en un motor económico para Costa Rica, siempre que se adopten políticas de sostenibilidad y respeto al entorno.

La ciudad de Limón es uno de los espacios de mayor riqueza patrimonial del país, no solo por sus recursos naturales ligados a su condición costera, sino por su historia y su cultura que se reflejan en diversos estilos arquitectónicos adaptados a las condiciones ambientales del territorio, además de una serie de elementos inmateriales que evidencian su interculturalidad y pluriétnicidad.

A pesar de la existencia de dichos recursos, estos muchas veces pasan desapercibidos incluso para sus propios habitantes. La poca difusión y gestión que se ha dado a los recursos patrimoniales ha afectado su conservación y puesta en valor; muestra de ello es el ruinoso estado en que se encuentran algunas edificaciones que cuentan con declaratoria de patrimonio histórico arquitectónico. (García y Porras, 2022)

Aunque con todo y esta situación, Limón, con sus ríos, montañas, playas y biodiversidad, representa una oportunidad única para el turismo ecológico, la agricultura sostenible, la explotación de recursos controlada y el desarrollo comunitario.

Riqueza hidrográfica

Limón cuenta con una red hidrográfica de gran relevancia para el país, que no solo provee agua potable y energía hidroeléctrica, sino también oportunidades para el ecoturismo y la recreación. Uno de los ríos más importantes de la región es el Río Reventazón, que cruza gran parte de la provincia y ha sido clave en la generación de energía limpia. Según el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE, 2019), la planta

hidroeléctrica Reventazón es la mayor de Centroamérica, y ha sido esencial para cumplir los objetivos de sostenibilidad energética del país.

Además del Reventazón, Limón alberga otros ríos de belleza y valor ecológico significativos, como el Río Pacuare y el Río Sixaola, que no solo son importantes para la biodiversidad local, sino que se han convertido en sitios reconocidos para la práctica de deportes extremos como el rafting. El Pacuare, en particular, es considerado uno de los mejores lugares del mundo para esta actividad, lo que resalta el potencial turístico de la región (Céspedes & Jiménez, 2021).

Playas y zonas costeras

Limón es conocido por albergar algunas de las playas más bellas y diversas de Costa Rica, en especial las ubicadas en el cantón de Talamanca, donde se encuentran las famosas playas de Puerto Viejo, Manzanillo y Cahuita. Estas áreas no solo son atractivos turísticos de renombre internacional, sino que también son hogar de ecosistemas marinos y costeros de gran valor ecológico, como los arrecifes de coral de Cahuita, que son los únicos arrecifes protegidos en el país (MINAE, 2020). Estos arrecifes son de vital importancia para la biodiversidad marina y ofrecen una fuente constante de ingresos a través del turismo responsable.

El turismo de playa en Talamanca no solo contribuye al desarrollo económico, sino que también puede promover la sostenibilidad si se gestiona adecuadamente. Según Rodríguez y Quesada (2020), el desarrollo de infraestructuras turísticas ecológicas, como hoteles sostenibles y áreas de conservación, es una oportunidad única para Limón. Este tipo

de turismo no solo respeta los recursos naturales, sino que también genera empleo y educación ambiental para las comunidades locales.

Biodiversidad y áreas protegidas

Limón es una de las regiones más biodiversas de Costa Rica, albergando una amplia variedad de ecosistemas, desde selvas tropicales hasta manglares y humedales. En el cantón de Talamanca se encuentra la Reserva indígena Bribri-Cabécar y la Reserva de la biosfera La amistad, un sitio de la UNESCO que se extiende a ambos lados de la frontera entre Costa Rica y Panamá. Este espacio protegido es hogar de especies en peligro de extinción y representa un ejemplo de cómo la biodiversidad puede ser un activo clave para el turismo y la conservación (UNESCO, 2017).

Por otro lado, el Parque nacional Tortuguero es un área de inmenso valor ecológico y turístico. Según SINAC (2021), el parque alberga una de las mayores zonas de anidación de tortugas verdes en el Caribe. Esta riqueza natural no solo genera ingresos por turismo, sino que también refuerza la importancia de la conservación y el manejo sostenible de los recursos naturales. La biodiversidad de Tortuguero, que incluye jaguares, monos y una gran variedad de aves, es un ejemplo del potencial que Limón tiene para atraer al ecoturismo y científicos interesados en la biología y ecología tropical.

Agricultura sostenible y explotación responsable de recursos

La agricultura ha sido históricamente una actividad central en Limón, especialmente en la producción de banano y cacao, productos que han colocado a Costa Rica en el mapa mundial. No obstante, el modelo agrícola tradicional ha sido fuente de controversia por su impacto ambiental, como la deforestación y el uso excesivo de pesticidas. Sin embargo, Alvarado et al. (2018) señalan que existe un creciente interés en la agricultura sostenible y en prácticas como la agricultura regenerativa, que busca recuperar la salud del suelo y aumentar la biodiversidad.

En este sentido, la Municipalidad de Limón podría explorar alianzas con cooperativas agrícolas y empresas del sector privado para promover prácticas agrícolas sostenibles, como el uso de biofertilizantes y la rotación de cultivos. El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG, 2022) ha subrayado que estas iniciativas no solo ayudan a mejorar la calidad de los productos agrícolas, sino que también reducen el impacto ambiental y promueven la resiliencia frente al cambio climático.

Recursos minerales y arenas

Otro recurso natural relevante para Limón es su arena, en especial la arena negra de origen volcánico que se encuentra en playas como las de Puerto Viejo y Manzanillo. Aunque se ha hablado de la posibilidad de aprovechar este recurso para la construcción y otras industrias, Rojas (2019) advierte que cualquier explotación de arena debe realizarse bajo estrictas normas de sostenibilidad para evitar la erosión costera y la pérdida de hábitats marinos.

Además, Limón posee ciertos recursos minerales, aunque la explotación minera en la región ha sido mínima debido a las restricciones legales y la preocupación por el impacto ambiental. Arias y Castro (2017) sugieren que el desarrollo de una minería sostenible podría ser posible si se establecen normativas claras que prioricen la conservación del medio ambiente y el bienestar de las comunidades locales.

El potencial del desarrollo sostenible en Limón

En síntesis, la riqueza natural de Limón representa una valiosa oportunidad para impulsar el desarrollo sostenible en la región. Desde sus ríos y playas hasta su biodiversidad y vocación agrícola, el territorio limonense puede convertirse en un ejemplo de aprovechamiento responsable de los recursos. No obstante, alcanzar este objetivo requiere la colaboración efectiva entre la Municipalidad, las entidades locales, el gobierno central y las organizaciones no gubernamentales, con el fin de implementar políticas que garanticen el uso sostenible del entorno natural. La correcta gestión de los recursos naturales no solo mejorará la calidad de vida de los habitantes de Limón, sino que también contribuirá al crecimiento económico y a la conservación del entorno natural para las generaciones futuras.

Estrategias de responsabilidad socioambiental en otras municipalidades de Costa Rica

Las estrategias de responsabilidad socioambiental (RSA) que implementan otras municipalidades en Costa Rica pueden ofrecer importantes lecciones para la Municipalidad de Limón. Estas estrategias abarcan desde la gestión adecuada de los recursos naturales

hasta la promoción de prácticas sostenibles en la comunidad. Diversas municipalidades han adoptado enfoques innovadores que sirven como modelos para una gestión más eficiente y respetuosa con el ambiente.

Estrategias de la Municipalidad de Belén

La Municipalidad de Belén es un referente en cuanto a sostenibilidad y responsabilidad socioambiental en Costa Rica. Esta municipalidad ha implementado programas que fomentan la participación comunitaria en la protección del medio ambiente, como el proyecto de gestión integral de residuos sólidos.

Según el Informe de gestión ambiental de Belén (2019), han logrado una reducción significativa en la cantidad de residuos enviados a los vertederos mediante campañas de reciclaje y educación ambiental en las escuelas y comunidades. Esta estrategia no solo ha beneficiado al ambiente, sino que ha generado un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos al crear una cultura de reciclaje y conservación.

Otro aspecto importante en la estrategia de Belén es el manejo del recurso hídrico. La municipalidad ha invertido en infraestructura para el tratamiento de aguas residuales y ha promovido el uso responsable del agua, lo que ha resultado en una mejora considerable en la calidad de los ríos y quebradas locales. Según Martínez (2020), estas iniciativas no solo protegen los recursos hídricos, sino que también contribuyen a la salud pública y al bienestar social, haciendo de Belén un modelo de RSA para otras municipalidades.

Estrategias de la Municipalidad de Curridabat

Curridabat ha sido pionera en iniciativas de sostenibilidad y ha adoptado un enfoque centrado en la planificación urbana sostenible. Un ejemplo destacado es el proyecto "Ciudad dulce", que tiene como objetivo convertir a Curridabat en una ciudad amigable con la biodiversidad, promoviendo la creación de corredores biológicos urbanos que conecten espacios verdes y permitan el desplazamiento seguro de la fauna (Araya & Gómez, 2018). Esta estrategia se ha convertido en un modelo para otras municipalidades que buscan integrar la conservación de la biodiversidad en sus áreas urbanas.

Además, la municipalidad ha implementado programas de educación ambiental dirigidos a sus ciudadanos, con especial énfasis en la participación juvenil. Esto ha permitido que las nuevas generaciones adquieran una mayor conciencia sobre la importancia de proteger el entorno y desarrollar un sentido de corresponsabilidad con la naturaleza. Según Monge (2021), Curridabat ha logrado reducir su huella de carbono a través de estas iniciativas y ha fomentado una mayor colaboración entre los sectores público y privado para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

Estrategias de la Municipalidad de San José

La Municipalidad de San José ha adoptado varias estrategias innovadoras para mejorar su responsabilidad socioambiental, enfocándose en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la promoción de la movilidad sostenible. Según el Plan de acción climática de San José (2020), la municipalidad ha trabajado en la mejora del

transporte público y la creación de ciclovías, lo que ha permitido disminuir la cantidad de vehículos en las calles y, en consecuencia, las emisiones contaminantes.

Asimismo, San José ha desarrollado programas para aumentar la cobertura verde urbana, plantando miles de árboles en parques y avenidas. Este proyecto no solo mejora la calidad del aire, sino que también contribuye a la reducción de las temperaturas en la ciudad, creando un ambiente más saludable para sus habitantes. Como señala González (2020), estas acciones han sido fundamentales para posicionar a San José como una ciudad que apuesta por el desarrollo sostenible y el bienestar de sus ciudadanos.

Estrategias de la Municipalidad de Santa Ana

En Santa Ana, la responsabilidad socioambiental ha sido impulsada principalmente por la gestión de residuos sólidos y la protección de áreas naturales. Según el Informe ambiental municipal (2021), Santa Ana ha implementado un plan de recolección selectiva de residuos que permite la separación de materiales reciclables desde los hogares. Esta estrategia ha tenido un impacto directo en la reducción de desechos sólidos y ha fomentado una mayor participación de la ciudadanía en temas de sostenibilidad.

Adicionalmente, la municipalidad ha trabajado en la creación de áreas protegidas municipales, como el Parque ambiental de Santa Ana, que no solo protege los recursos naturales locales, sino que también sirve como espacio de educación ambiental y recreación para la comunidad. Estos proyectos son clave para conservar la biodiversidad y promover una cultura de respeto hacia el medio ambiente.

Potencial aplicación de estrategias en Limón

La implementación de estrategias de RSA en Limón puede basarse en la adaptación de los enfoques exitosos observados en otras municipalidades del país. Limón cuenta con vastos recursos naturales que pueden ser gestionados de manera sostenible para beneficiar tanto a la comunidad como al medio ambiente. Iniciativas como la gestión de residuos, la promoción del turismo ecológico y la protección de áreas naturales deben ser parte central de la estrategia de la Municipalidad de Limón.

Un enfoque clave para Limón podría ser el desarrollo de corredores biológicos urbanos similares a los de Curridabat, aprovechando sus áreas verdes y su biodiversidad única. Además, la creación de parques ambientales y programas de educación para jóvenes sobre la conservación podrían fomentar un sentido de corresponsabilidad en la población limonense. Como han demostrado otras municipalidades, la colaboración entre los sectores público y privado es esencial para el éxito de estas iniciativas.

Estrategias objetivas para la Municipalidad de Limón

Las estrategias de responsabilidad socioambiental implementadas por diferentes municipalidades de Costa Rica ofrecen lecciones valiosas para la Municipalidad de Limón. Los enfoques integrales que combinan la protección ambiental con el bienestar comunitario son esenciales para crear ciudades más sostenibles y resilientes. Limón puede adoptar estos modelos, adaptándolos a su contexto y realidad local, con el fin de aprovechar al máximo su potencial ecológico y económico.

Educación y sensibilización sobre Responsabilidad socioambiental

La educación y sensibilización sobre responsabilidad socioambiental son fundamentales para promover un desarrollo sostenible que garantice el bienestar de las generaciones actuales y futuras. En un contexto global donde los problemas ambientales son cada vez más evidentes, la necesidad de educar y concienciar a la población se vuelve imperativa. En Costa Rica, las municipalidades juegan un rol crucial en este proceso, dado que son las entidades más cercanas a la ciudadanía y pueden implementar acciones efectivas para fomentar una cultura de sostenibilidad.

El Informe del Estado de la educación ambiental en Costa Rica (2018) señala que la educación en temas ambientales y de responsabilidad social debe comenzar desde edades tempranas, ya que los hábitos de consumo y las actitudes hacia el entorno natural se forman en la infancia. En este sentido, los centros educativos tienen la responsabilidad de incluir dentro de sus programas formativos actividades y materias relacionadas con la sostenibilidad. Este enfoque se ha reforzado con la política educativa nacional que promueve el desarrollo de competencias ambientales en los estudiantes, integrando temas como el cambio climático, la gestión de recursos y la justicia ambiental en la enseñanza formal (MINAE, 2019).

La educación ambiental es un proceso que les permite a las personas investigar sobre temáticas ambientales, involucrarse en la resolución de problemas y tomar medidas para mejorar el medio ambiente. Como resultado, los individuos alcanzan un entendimiento más profundo de las temáticas ambientales y tienen las herramientas para tomar decisiones informadas y responsables. (Agencia de protección ambiental de los Estados Unidos, 2023)

La importancia de la educación ambiental

La educación ambiental no solo se centra en la transmisión de conocimientos sobre el medio ambiente, sino que también busca transformar actitudes y comportamientos. Según García et al. (2019), la educación ambiental debe ser un proceso continuo que involucre a diferentes actores sociales, desde estudiantes y profesores hasta comunidades y empresas. Este enfoque integral es esencial para construir una conciencia colectiva sobre la importancia de la responsabilidad socioambiental.

La sensibilización, por su parte, se refiere a la capacidad de generar un entendimiento profundo sobre los problemas ambientales y su impacto en la calidad de vida de las personas. Mena (2020) señala que la sensibilización efectiva puede llevar a cambios significativos en el comportamiento de las personas, promoviendo acciones como el reciclaje, el ahorro de energía y la conservación de recursos naturales.

Estrategias de educación y sensibilización

Las municipalidades de Costa Rica han implementado diversas estrategias para educar y sensibilizar a la población. Un ejemplo destacado es la Municipalidad de Escazú, que ha desarrollado programas educativos que abordan temas como la gestión de residuos y el uso eficiente del agua. A través de talleres, charlas y campañas informativas, la municipalidad ha logrado involucrar a la comunidad en prácticas sostenibles. Según el informe de sostenibilidad de la municipalidad (Municipalidad de Escazú, 2021), estas iniciativas han resultado en un aumento significativo en la participación ciudadana en actividades de cuidado ambiental.

Otro caso es el de la Municipalidad de Santa Ana, que ha integrado la educación ambiental en el currículo escolar mediante alianzas con instituciones educativas. Este programa incluye actividades prácticas, como jornadas de limpieza y reforestación, que permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en su entorno. Arrieta y Salas (2022) destacan que estas experiencias prácticas son cruciales para fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el entorno natural.

Herramientas tecnológicas para la sensibilización

La tecnología también ha jugado un papel importante en la educación y sensibilización ambiental. El uso de plataformas digitales y redes sociales ha permitido llegar a un público más amplio y diverso. López (2021) menciona que las campañas de sensibilización a través de redes sociales han demostrado ser efectivas para captar la atención de los jóvenes, quienes son clave para impulsar un cambio cultural en temas de sostenibilidad.

Por ejemplo, diversas municipalidades han utilizado plataformas como Facebook e Instagram para difundir información sobre proyectos ambientales, eventos comunitarios y consejos prácticos para llevar un estilo de vida más sostenible. Esta estrategia no solo aumenta la visibilidad de los temas ambientales, sino que también facilita la interacción y participación activa de los ciudadanos.

Educación ambiental en las comunidades

La educación y sensibilización no deben limitarse a programas escolares; es crucial involucrar a toda la comunidad. Murillo (2021) señala que la educación ambiental debe ser inclusiva y considerar las realidades y necesidades específicas de cada comunidad. Las municipalidades pueden organizar ferias ambientales, talleres y eventos comunitarios que promuevan el intercambio de conocimientos y experiencias.

Un ejemplo exitoso de este enfoque es el Programa de educación ambiental para el desarrollo sostenible, de la Municipalidad de Alajuela, que busca involucrar a diferentes sectores de la población en actividades de sensibilización y educación ambiental. Este programa ha permitido la creación de redes comunitarias que fomentan el trabajo colaborativo y el aprendizaje compartido, donde se promueve así un sentido de responsabilidad colectiva hacia el medio ambiente (Municipalidad de Alajuela, 2022).

Una de las estrategias más efectivas que ha sido implementada en varias municipalidades es la educación a través de proyectos comunitarios. La Municipalidad de San Ramón, por ejemplo, ha lanzado una serie de iniciativas que buscan capacitar a los vecinos en temas de compostaje, gestión del agua y reforestación. Estas actividades permiten que los ciudadanos se familiaricen con las prácticas sostenibles y, al mismo tiempo, contribuyen a la creación de redes comunitarias que promueven una mayor conciencia sobre la importancia de proteger el entorno. Según Gómez y Rodríguez (2021), estas decisiones han mejorado la calidad de vida de los participantes al mismo tiempo que han contribuido a la sostenibilidad de los recursos locales.

La sensibilización sobre temas socioambientales no se limita únicamente a la educación formal, sino que también debe estar presente en campañas de comunicación masiva. Cedeño (2019) menciona que la difusión a través de medios digitales y tradicionales es clave para llegar a un público amplio, especialmente en zonas rurales o con menor acceso a recursos educativos.

Siguiendo el mismo informe de Cedeño (2019) las redes sociales, por ejemplo, han demostrado ser herramientas poderosas para movilizar a las comunidades y promover comportamientos sostenibles, ya que permiten una interacción directa y continua entre las municipalidades y los ciudadanos.

Beneficios de la educación en Responsabilidad socioambiental

Entre los principales beneficios de la educación y sensibilización sobre la responsabilidad socioambiental se encuentra la creación de una ciudadanía más informada y comprometida con la preservación del entorno natural. Esto, a su vez, facilita la implementación de políticas ambientales más estrictas y ambiciosas, ya que una población educada en estos temas tiende a ser más receptiva a las regulaciones que buscan mitigar el impacto ambiental.

Un ejemplo de este tipo de impacto positivo se puede observar en el municipio de Heredia, donde la implementación de programas de educación ambiental ha resultado en una mayor tasa de reciclaje y una reducción del uso de plástico de un solo uso. Según un informe de la Municipalidad de Heredia (2020), más del 80% de los ciudadanos que participaron en los talleres de sensibilización han adoptado hábitos sostenibles en sus

hogares, lo que ha reducido significativamente la cantidad de residuos sólidos generados por la comunidad.

Desafíos en la educación y sensibilización

A pesar de los esfuerzos realizados, aún existen desafíos en la implementación de programas de educación y sensibilización sobre responsabilidad socioambiental. La falta de recursos, tanto humanos como financieros, puede limitar la efectividad de estas iniciativas. Además, la resistencia al cambio por parte de algunos sectores de la población puede ser un obstáculo significativo. Cruz (2020) enfatiza la necesidad de establecer mecanismos que faciliten la participación activa de los ciudadanos y que promuevan un diálogo constante entre las municipalidades y la comunidad.

La educación sobre responsabilidad socioambiental tiene como objetivo principal informar y sensibilizar a las personas sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles que contribuyan al bienestar social y ambiental. En este sentido, las municipalidades juegan un rol crucial como mediadores entre la política pública y la población, dado que la responsabilidad socioambiental no puede ser plenamente alcanzada sin la participación activa de la ciudadanía.

Según Pérez y Aguilar (2020), uno de los principales desafíos de la educación ambiental en Costa Rica ha sido su implementación en las comunidades locales, ya que los programas educativos que abordan la sostenibilidad aún no están completamente integrados en los currículos escolares de manera transversal. Sin embargo, diversas municipalidades han comenzado a ofrecer talleres y actividades para aumentar la conciencia pública en este

sentido. Un ejemplo destacado es el programa "Municipalidades ecológicas", que busca educar tanto a niños como a adultos en temas como reciclaje, reducción de la huella de carbono y protección de la biodiversidad.

Análisis del sector educación ambiental

La educación y sensibilización sobre responsabilidad socioambiental son pilares fundamentales para la construcción de sociedades sostenibles. Las municipalidades de Costa Rica tienen el potencial de liderar estos esfuerzos, creando conciencia y fomentando la participación activa de la ciudadanía en la protección del medio ambiente. A través de estrategias innovadoras y colaborativas, es posible generar un cambio significativo en la cultura ambiental del país, asegurando así un futuro más sostenible para todos.

Participación ciudadana en la Responsabilidad socioambiental

La participación ciudadana es un componente esencial para la implementación efectiva de políticas de responsabilidad socioambiental. En este contexto, se refiere a la involucración activa de los individuos y las comunidades en la toma de decisiones que afectan su entorno y bienestar ambiental. En Costa Rica, la participación ciudadana ha sido clave en el avance de la agenda ambiental, contribuyendo a la sostenibilidad y al fortalecimiento de los procesos democráticos.

La participación ciudadana, es la intervención de los individuos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y de las acciones que, en lo público y

privado, tienen impacto en el desarrollo responsable de las comunidades e instituciones.

Los cambios sociales que se requieren en la instituciones públicas y privadas de un país, se dan a través de la participación ciudadana, en la procuración y promoción de cambios adecuados que mejoren su situación social.

Para cambiar la creencia de quienes en lo general consideran que, para mejorar las cosas, el trabajo nada más les corresponde a los políticos, es necesario promover una ciudadanía más participativa y comprometida. (Agenda COOP, 2021).

Importancia de la participación ciudadana en la Responsabilidad socioambiental

La participación ciudadana en temas ambientales permite que las decisiones se tomen de manera más inclusiva y representativa. Jiménez y Sánchez (2019) argumentan que la inclusión de las comunidades locales en la formulación y ejecución de políticas ambientales no solo aumenta la legitimidad de estas medidas, sino que también mejora su eficacia a largo plazo. Cuando los ciudadanos son partícipes activos de las políticas, están más comprometidos con su implementación y cumplimiento.

Además, la Constitución Política de Costa Rica (1949), en su artículo 50, garantiza el derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, lo que implícitamente respalda la participación activa de los ciudadanos en la protección y conservación del ambiente. A través de diversos mecanismos, como consultas populares, audiencias públicas

y comités locales, la ciudadanía puede expresar sus preocupaciones y colaborar en la elaboración de soluciones viables para enfrentar los retos ambientales.

Formas de participación ciudadana en la Responsabilidad socioambiental

Existen diferentes formas en las que los ciudadanos pueden participar en la gestión y promoción de la responsabilidad socioambiental. Ruiz y Vargas (2021) proponen cuatro niveles de participación que van desde la simple recepción de información hasta la toma activa de decisiones:

1. **Información:** En este nivel, la ciudadanía recibe información sobre las acciones ambientales que se están planificando o ejecutando. Un ejemplo de esto son las campañas de sensibilización sobre el reciclaje y la gestión de residuos sólidos que realizan muchas municipalidades del país.
2. **Consulta:** En este nivel, los ciudadanos tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y hacer sugerencias sobre los proyectos o políticas ambientales. Las audiencias públicas y las consultas comunitarias son herramientas clave en este proceso, como lo indica la Ley de Planificación Nacional y Política Económica (1974), que establece la importancia de la consulta en los procesos de planificación.
3. **Colaboración:** Los ciudadanos se involucran de manera activa en la implementación de proyectos ambientales. Un ejemplo es la participación en comités de cuenca o en asociaciones de vecinos que promueven la conservación de los recursos hídricos y forestales.

4. **Toma de decisiones:** El nivel más alto de participación ciudadana ocurre cuando los individuos y las comunidades tienen la capacidad de tomar decisiones directas sobre los proyectos que se implementarán en su entorno. Esto se ve en iniciativas como los presupuestos participativos en algunas municipalidades, donde los ciudadanos deciden en qué proyectos ambientales invertir.

Ejemplos de participación ciudadana en Costa Rica

Uno de los ejemplos más notables de participación ciudadana en la gestión socioambiental es la creación de las Áreas de Conservación. En Costa Rica, muchas comunidades han desempeñado un papel central en la protección y el manejo sostenible de áreas protegidas. Rodríguez (2020) destaca cómo las organizaciones locales y las asociaciones de desarrollo comunal han trabajado junto con el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) para gestionar parques nacionales y reservas biológicas.

Otro caso es el del Programa bandera azul ecológica, que promueve la participación comunitaria en la mejora de la calidad ambiental, tanto en áreas urbanas como rurales. A través de este programa, las comunidades, escuelas, y empresas pueden obtener una certificación que reconoce sus esfuerzos en la gestión sostenible de recursos, incluyendo el manejo de desechos, la conservación del agua y la educación ambiental (PBAE, 2023).

Desafíos para la participación ciudadana en la Responsabilidad socioambiental

A pesar de los avances en la participación ciudadana, existen varios desafíos que impiden su plena realización en el contexto socioambiental. Sánchez (2021) identifica que uno de los principales obstáculos es la falta de educación ambiental en muchas comunidades, lo que limita su capacidad para participar de manera informada en la toma de decisiones. Además, la falta de recursos económicos y la burocracia pueden hacer que los mecanismos de participación sean ineficaces o inaccesibles para algunas poblaciones, particularmente en áreas rurales o marginadas.

Otro desafío significativo es la desigualdad en el acceso a la información. Rojas (2020) argumenta que, aunque la tecnología ha facilitado el acceso a datos sobre temas ambientales, muchas comunidades aún carecen de acceso a internet o de los recursos necesarios para participar en las plataformas digitales utilizadas por las autoridades para consultas y decisiones.

Síntesis analítica de participación ciudadana

La participación ciudadana en la responsabilidad socioambiental es crucial para el éxito a largo plazo de cualquier política o proyecto relacionado con el medio ambiente. En Costa Rica, esta participación ha sido clave para la conservación de los recursos naturales y el avance hacia una sociedad más sostenible.

Sin embargo, es necesario seguir fortaleciendo los mecanismos de participación y abordar los desafíos que impiden que todas las personas puedan ser partícipes plenos de estos procesos. La educación y la sensibilización ambiental, junto con un mayor acceso a

recursos y plataformas de participación, son fundamentales para asegurar que los ciudadanos jueguen un rol activo en la protección y mejora de su entorno.

Innovación y tecnología en la Gestión socioambiental municipal

La implementación de tecnología e innovación en la gestión socioambiental municipal es clave para enfrentar los desafíos contemporáneos en la sostenibilidad de las comunidades. A través de la tecnología, las municipalidades pueden mejorar la eficiencia de sus servicios, reducir su impacto ambiental y fomentar la participación ciudadana en la preservación del entorno. En el contexto de Costa Rica, estas innovaciones han cobrado importancia, dado que el país es reconocido a nivel global por su compromiso con la protección ambiental y la sostenibilidad.

Importancia de la innovación y tecnología en la Gestión socioambiental

La innovación tecnológica permite a las municipalidades realizar un manejo más eficiente y efectivo de los recursos naturales, así como optimizar los servicios públicos relacionados con la gestión ambiental. Mata y Quesada (2021) afirman que la integración de tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT), sensores ambientales y plataformas digitales para el monitoreo del medio ambiente permiten una toma de decisiones basada en datos más precisos y oportunos.

Por ejemplo, muchas municipalidades están adoptando tecnologías de sensores inteligentes para medir la calidad del aire, el nivel de agua en ríos y lagos, y los niveles de

contaminación en tiempo real. Estos datos no solo permiten una intervención rápida ante situaciones de riesgo, como inundaciones o incendios forestales, sino que también ayudan a los gobiernos locales a diseñar políticas públicas más precisas y adaptadas a la realidad de cada comunidad.

Casos de innovación tecnológica en la Gestión socioambiental municipal

Algunas municipalidades en Costa Rica han comenzado a liderar el camino en la adopción de tecnologías que mejoran la gestión ambiental. Un ejemplo claro es el Programa de Ciudades Inteligentes implementado en el cantón de Montes de Oca, que ha desarrollado una plataforma de datos abiertos para que los ciudadanos puedan acceder a información sobre el manejo de residuos sólidos, reciclaje y calidad del aire (Jiménez et al., 2020). Esta plataforma ha incentivado a los ciudadanos a participar activamente en la gestión ambiental, facilitando reportes de problemas ambientales y sugerencias para mejorar los servicios municipales.

Otro caso relevante es el uso de drones para el monitoreo de áreas protegidas y zonas de alto valor ambiental. En municipalidades con áreas rurales extensas, como Osa y Sarapiquí, se han utilizado drones para vigilar el estado de los ecosistemas y detectar actividades ilegales como la tala de árboles o la caza furtiva. Según Araya (2019), el uso de esta tecnología ha permitido mejorar la fiscalización ambiental sin requerir recursos humanos excesivos y, al mismo tiempo, ha generado una base de datos más amplia y actualizada sobre el estado de conservación de estas áreas.

Innovación en la Gestión de residuos sólidos

Uno de los aspectos más importantes en la gestión socioambiental municipal es el manejo de los residuos sólidos. Muchas municipalidades han comenzado a implementar sistemas de recolección inteligente de basura, que optimizan las rutas de recolección a través de software de planificación y monitoreo. Esto ha llevado a una reducción significativa en el uso de combustible y en las emisiones de dióxido de carbono asociadas al transporte de desechos (Rodríguez, 2021).

Además, el uso de plataformas digitales para la educación y sensibilización sobre la gestión de residuos ha permitido a las municipalidades alcanzar a un mayor número de ciudadanos. Estas plataformas incluyen aplicaciones móviles que informan a los usuarios sobre la correcta clasificación de residuos, fechas de recolección y puntos de reciclaje cercanos, facilitando una gestión más responsable de los desechos sólidos por parte de los ciudadanos.

Uso de energía renovable y tecnologías limpias

La implementación de energías renovables en las operaciones municipales es otra área clave de innovación tecnológica. La energía solar, eólica y biomasa se están utilizando en varias municipalidades para reducir el consumo de energía proveniente de fuentes fósiles. Por ejemplo, la municipalidad de Belén ha implementado paneles solares en edificios públicos y ha desarrollado un programa de eficiencia energética que busca reducir el consumo de electricidad en sus instalaciones. López (2022) destaca que esta municipalidad ha reducido en un 20% su consumo energético gracias a estas iniciativas.

En el caso de Limón, existe un gran potencial para el uso de la energía eólica y la biomasa dada su ubicación geográfica y sus abundantes recursos naturales. Estas tecnologías no solo ayudan a las municipalidades a disminuir su huella de carbono, sino que también tienen el potencial de generar empleo local en sectores relacionados con la tecnología limpia y la sostenibilidad.

Desafíos y oportunidades en la innovación tecnológica para la Gestión socioambiental

A pesar de los avances tecnológicos, las municipalidades enfrentan varios desafíos en la adopción de nuevas tecnologías. Uno de los principales obstáculos es el financiamiento. La mayoría de las municipalidades en Costa Rica, especialmente en áreas rurales, cuentan con presupuestos limitados, lo que dificulta la inversión en tecnologías avanzadas. Castro (2020) menciona que es esencial que las municipalidades busquen alianzas público-privadas o financiamiento externo para superar esta barrera y adoptar soluciones tecnológicas sostenibles.

Otro desafío es la capacitación del personal municipal. La adopción de nuevas tecnologías requiere que los empleados municipales cuenten con las habilidades necesarias para gestionar y operar estos sistemas. Algunas municipalidades han iniciado programas de capacitación en tecnologías digitales y gestión de datos, pero se necesita una mayor inversión en la formación de capital humano para asegurar una implementación exitosa.

Por otro lado, las oportunidades son numerosas. La creciente conciencia ambiental entre la población costarricense abre la puerta a una mayor colaboración entre los ciudadanos y las municipalidades en la adopción de tecnologías verdes. Además, el acceso

a tecnologías cada vez más accesibles y asequibles permite que incluso las municipalidades más pequeñas implementen soluciones innovadoras que antes estaban fuera de su alcance.

Puntos decisivos de la innovación y tecnología.

La innovación y la tecnología juegan un papel fundamental en la gestión socioambiental municipal en Costa Rica. A través de la adopción de tecnologías como el IoT, drones, plataformas digitales y energías renovables, las municipalidades pueden mejorar la eficiencia de sus servicios, reducir su impacto ambiental y fomentar la participación ciudadana en la protección del medio ambiente. No obstante, es necesario superar los desafíos financieros y de capacitación para garantizar una adopción generalizada y efectiva de estas soluciones tecnológicas en todo el país.

Financiación y sostenibilidad de proyectos socioambientales

La financiación de proyectos socioambientales constituye un reto fundamental para las municipalidades, especialmente en cantones como Limón, donde los recursos financieros son limitados, y los desafíos socioambientales son vastos. En este contexto, es crucial implementar estrategias de financiación sostenibles que permitan a la Municipalidad de Limón abordar problemas ambientales, sociales y económicos de forma integral, garantizando la continuidad de los proyectos a largo plazo. A través de la diversificación de fuentes de financiación y la colaboración con actores privados y públicos, la municipalidad puede consolidar un modelo de gestión socioambiental eficiente y resiliente.

Fuentes de financiación tradicionales

Una de las principales fuentes de financiación de los proyectos socioambientales en las municipalidades costarricenses proviene del presupuesto municipal, el cual se compone en gran parte de impuestos y tasas que la municipalidad recauda a nivel local. Estos recursos suelen ser limitados, y muchas veces no son suficientes para cubrir todos los proyectos ambientales necesarios.

Según Monge y Pérez (2020), el financiamiento de estos proyectos en Costa Rica ha dependido históricamente de los ingresos generados por el impuesto territorial, que grava la propiedad de bienes inmuebles. Sin embargo, la recaudación de este impuesto varía considerablemente entre municipalidades, y en el caso de Limón, esto ha sido insuficiente para atender los múltiples desafíos ambientales que enfrenta.

En este sentido, la asignación de fondos por parte del gobierno central también juega un papel clave en la financiación de iniciativas municipales. Programas como el Fondo de Transferencias del Estado han permitido a algunas municipalidades financiar proyectos relacionados con la gestión de residuos, el cuidado del agua y la conservación de áreas verdes (Ramírez, 2021). Lastimosamente, estos fondos no siempre se destinan de manera equitativa a todas las municipalidades, y en muchas ocasiones Limón no ha recibido la proporción de recursos necesaria para abordar sus problemas ambientales de manera efectiva.

Diversificación de fuentes de financiación

Dada la insuficiencia de los fondos municipales y estatales, es necesario que la Municipalidad de Limón explore nuevas fuentes de financiación para garantizar la sostenibilidad de sus proyectos socioambientales. Un enfoque clave es la búsqueda de fondos internacionales y cooperación multilateral.

Costa Rica ha sido un país que ha captado el interés de organismos internacionales en temas ambientales debido a su compromiso con la sostenibilidad. Programas como los fondos de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP) o el Fondo Verde para el Clima (GCF) ofrecen oportunidades de financiamiento para proyectos relacionados con el cambio climático, conservación de la biodiversidad y desarrollo sostenible, los cuales podrían aplicarse en Limón, dadas sus vastas áreas protegidas y su rica biodiversidad.

Además, la cooperación técnica y financiera con organizaciones no gubernamentales (ONGs) internacionales y nacionales puede ser otra vía de financiamiento. ONG como Fundecooperación para el Desarrollo Sostenible han trabajado en conjunto con varias municipalidades del país para desarrollar iniciativas locales de manejo de residuos, conservación de recursos hídricos y reforestación (Valverde et al., 2019).

Como se puede denotar, es claro que este tipo de colaboración permite a las municipalidades acceder no solo a fondos, sino también a conocimientos técnicos y redes de contactos que pueden ser vitales para la implementación exitosa de proyectos a largo plazo.

Alianzas Público-Privadas (APP)

Una tendencia emergente en la financiación de proyectos socioambientales es la creación de alianzas público-privadas (APP), en las cuales las municipalidades trabajan junto con el sector privado para financiar y ejecutar proyectos de interés común. Estas alianzas pueden ser especialmente útiles para financiar grandes proyectos de infraestructura verde, como plantas de tratamiento de aguas residuales, instalaciones para la gestión de residuos sólidos o iniciativas de eficiencia energética en edificios municipales.

Según Martínez (2022), las APP han permitido a varias municipalidades de Costa Rica, como la de Escazú y San José, desarrollar proyectos ambientales sin depender exclusivamente de los escasos recursos municipales. Todo lo anterior es un ejemplo de cómo es posible gestionar este tipo de alianzas y poderlas aplicar a otras municipales del país.

En el caso de Limón, dada su ubicación estratégica y su importancia como puerto comercial, existen oportunidades significativas para crear alianzas con empresas privadas que operan en la región. Por ejemplo, se podrían desarrollar proyectos de compensación de carbono en colaboración con empresas exportadoras, o iniciativas de manejo de residuos sólidos en conjunto con las industrias que generan grandes volúmenes de desechos. Estas alianzas no solo permitirían a la municipalidad acceder a recursos adicionales, sino que también contribuirían a fortalecer la relación entre el sector público y privado en la región.

Proyectos de autosostenibilidad financiera

Otra estrategia para garantizar la sostenibilidad de los proyectos socioambientales es la autosostenibilidad financiera de los mismos. Algunos proyectos pueden generar ingresos que permitan su autofinanciación a largo plazo. Un ejemplo claro de esto son los proyectos de turismo ecológico, en los cuales los ingresos generados por las visitas turísticas se reinvierten en la conservación de los ecosistemas y el desarrollo de nuevas iniciativas ambientales.

Limón tiene un gran potencial para desarrollar este tipo de proyectos, dado su atractivo natural, con sus playas, selvas y áreas protegidas. Carranza (2021) señala que el turismo sostenible puede convertirse en una de las principales fuentes de ingresos para la región, si se gestiona de manera adecuada y se integran criterios de sostenibilidad en los proyectos turísticos.

Además, las municipalidades pueden desarrollar proyectos de economía circular, donde los residuos generados por una actividad económica se convierten en insumos para otra. Por ejemplo, los desechos orgánicos provenientes de los mercados municipales pueden transformarse en compost, el cual puede ser vendido a los agricultores locales o utilizado en programas de reforestación. Este tipo de proyectos no solo contribuyen a la sostenibilidad financiera de las municipalidades, sino que también generan beneficios ambientales y sociales significativos.

Financiación sostenible para la Municipalidad de Limón

Para que la Municipalidad de Limón logre implementar y mantener proyectos socioambientales sostenibles, es necesario que adopte un enfoque diversificado de financiación, combinando recursos propios con fondos internacionales, alianzas con el sector privado y la creación de proyectos autosostenibles. Limón, con sus abundantes recursos naturales y su importancia económica a nivel nacional, tiene el potencial de convertirse en un modelo de sostenibilidad si logra movilizar los recursos adecuados.

Las iniciativas de financiación deben ir de la mano con una planificación estratégica que garantice que estos recursos se utilicen de manera eficiente y con un enfoque a largo plazo. Además, la participación de la comunidad y la colaboración con actores clave será fundamental para asegurar que los proyectos socioambientales no solo sean financieramente viables, sino también socialmente inclusivos y ecológicamente responsables.

Colaboración Público-Privada en la Responsabilidad socioambiental

La colaboración público-privada es un elemento esencial para garantizar la implementación efectiva de proyectos de responsabilidad socioambiental, especialmente en áreas con grandes desafíos ambientales y sociales, como lo es Limón. Tal como se mencionó en el apartado anterior sobre financiación y sostenibilidad, la creación de alianzas estratégicas entre el sector público y privado no solo ayuda a movilizar recursos financieros, sino que también permite aprovechar el conocimiento técnico, las redes de

contactos y la experiencia de las empresas privadas en el desarrollo e implementación de proyectos.

Modelo de Colaboración Público-Privada en Costa Rica

En Costa Rica, varias municipalidades han logrado desarrollar proyectos socioambientales exitosos a través de alianzas con el sector privado. Un ejemplo claro es la colaboración entre empresas del sector turístico y las municipalidades en la zona de Guanacaste, donde proyectos de conservación y manejo sostenible de recursos naturales han sido cofinanciados por hoteles y empresas locales que se benefician de un entorno limpio y bien gestionado (Martínez, 2022).

Siguiendo este modelo, la Municipalidad de Limón podría aprovechar el potencial que ofrecen las empresas asentadas en la región, particularmente aquellas relacionadas con el sector portuario, el turismo, y la industria bananera. Limón cuenta con importantes actores económicos, como APM Terminals, que gestiona el puerto de Moín, y diversas compañías agroexportadoras como Dole y Chiquita Brands. Estas empresas tienen un interés directo en la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades locales, ya que su éxito a largo plazo depende de un entorno saludable y estable.

Potenciales áreas de colaboración

Uno de los principales ámbitos en los que la colaboración público-privada podría ser clave es la gestión de residuos sólidos. Como se ha señalado en estudios anteriores,

Limón enfrenta grandes desafíos en este aspecto, debido al aumento de los desechos industriales y domésticos generados por las actividades portuarias y turísticas (Valverde, 2020).

Existen ejemplos destacables de cómo podrían darse este tipo de colaboraciones a nivel local en Limón. A través de una colaboración entre la municipalidad y empresas como APM Terminals, se podría desarrollar un sistema de gestión de residuos eficiente que permita la recolección, clasificación y disposición adecuada de los residuos sólidos, con un enfoque en el reciclaje y la reducción de desechos plásticos, que afectan gravemente a las áreas costeras.

Otra área de colaboración podría estar en la conservación de los ecosistemas marinos y terrestres. Limón alberga áreas protegidas como el Parque Nacional Cahuita y el Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca-Manzanillo, que son fundamentales para la biodiversidad del país. Empresas del sector turístico podrían colaborar con la municipalidad para financiar programas de educación ambiental dirigidos tanto a los habitantes locales como a los turistas, con el objetivo de fomentar prácticas sostenibles y reducir el impacto ambiental de las actividades turísticas. Esto sería un paso significativo para consolidar la imagen de Limón como un destino de turismo ecológico y sostenible, lo cual beneficiaría a todas las partes involucradas.

Casos de éxito en alianzas público-privadas

Existen ejemplos en Costa Rica que demuestran cómo estas alianzas pueden ser exitosas. En San José, por ejemplo, se han desarrollado iniciativas de reforestación urbana y

mantenimiento de parques en colaboración con empresas privadas como Grupo Nación y Florida Bebidas, que han aportado recursos financieros y logísticos para la implementación de estos proyectos (Ramírez, 2021). Estos ejemplos pueden ser replicados en Limón, donde la recuperación de espacios públicos y áreas verdes es crucial para mejorar la calidad de vida de los habitantes y para promover una cultura de responsabilidad ambiental.

En Limón, la posibilidad de desarrollar un proyecto similar en colaboración con empresas como Chiquita Brands o Dole podría enfocarse en la creación de programas de agricultura sostenible, donde los desechos orgánicos de las plantaciones bananeras sean reutilizados para la producción de compost o energía biogás, reduciendo así el impacto ambiental de la actividad agroindustrial. Estas iniciativas no solo mejoran la gestión ambiental de las empresas, sino que también generan beneficios económicos y sociales para las comunidades locales.

Un modelo adaptado a Limón

La colaboración público-privada ofrece una oportunidad única para que la Municipalidad de Limón fortalezca su capacidad de gestión socioambiental y desarrolle proyectos sostenibles que beneficien tanto a las empresas como a las comunidades locales. A través de alianzas con actores clave en el sector privado, se pueden movilizar recursos adicionales, mejorar la eficiencia en la implementación de proyectos y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas socioambientales. Limón, con su diversidad natural y su importancia económica estratégica, está en una posición privilegiada para

aprovechar estas colaboraciones y convertirse en un modelo de gestión socioambiental en Costa Rica.

Planificación estratégica para la responsabilidad socioambiental

La planificación estratégica es fundamental para la implementación efectiva de la responsabilidad socioambiental (RSA) dentro de cualquier organización, incluyendo las municipalidades. En el caso de Limón, una región que enfrenta numerosos desafíos ambientales y sociales, contar con un enfoque estratégico que articule las acciones en favor de la sostenibilidad puede marcar una diferencia sustancial. Este proceso permite no solo la alineación de los recursos, sino también la movilización de las voluntades y capacidades de diversos actores en torno a metas comunes de desarrollo sostenible.

Elementos clave de la planificación estratégica

La planificación estratégica en el ámbito socioambiental implica definir una serie de componentes que guían a las organizaciones en la formulación de políticas y acciones que promuevan el desarrollo sostenible. Según autores como David (2017), una buena planificación estratégica debe incluir:

1. **Visión y misión claras:** En el caso de la Municipalidad de Limón, su visión podría centrarse en convertirse en un referente en gestión sostenible a nivel nacional, aprovechando sus recursos naturales y culturales, mientras que su misión podría ser trabajar en colaboración con la comunidad y el sector privado para implementar políticas que favorezcan el bienestar social y ambiental.

2. **Análisis situacional:** Este análisis se refiere al diagnóstico de las condiciones actuales, como ya se ha abordado en capítulos anteriores, a través de un FODA que permita identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Por ejemplo, la gran riqueza natural de Limón constituye una fortaleza, mientras que la deficiente gestión de residuos y la falta de infraestructura básica son desafíos que deben abordarse (Rodríguez & Pérez, 2020).
3. **Objetivos estratégicos:** Los objetivos deben ser claros, alcanzables y estar alineados con los principios de sostenibilidad. En el contexto de Limón, algunos de estos objetivos podrían incluir la reducción del impacto ambiental del sector portuario y el fortalecimiento de la economía local a través de proyectos de ecoturismo y agricultura sostenible.
4. **Estrategias:** Aquí es donde se definen los caminos a seguir para alcanzar los objetivos. En el caso de la Municipalidad de Limón, las estrategias podrían implicar la creación de incentivos fiscales para empresas que adopten prácticas sostenibles, la mejora de la infraestructura verde y el establecimiento de programas educativos para sensibilizar a la población sobre la importancia del cuidado ambiental (Gutiérrez, 2019).
5. **Evaluación y monitoreo:** Todo plan estratégico debe incluir mecanismos para medir el progreso de las iniciativas. Esto incluye la definición de indicadores clave de desempeño (KPIs), como la reducción de las emisiones de carbono, el incremento del reciclaje en el cantón o el número de alianzas público-privadas creadas para la gestión de proyectos ambientales.

Metodologías aplicables en la planificación estratégica socioambiental

Existen diferentes enfoques y metodologías que pueden ser aplicados en el desarrollo de un plan estratégico. El Balanced Scorecard, propuesto por Kaplan y Norton (1996), es una de las herramientas más utilizadas en la planificación estratégica general, y también puede adaptarse para proyectos de responsabilidad socioambiental. Esta metodología sugiere equilibrar los objetivos a través de cuatro perspectivas: financiera, clientes, procesos internos, y aprendizaje y crecimiento. En el contexto de la Municipalidad de Limón, podría adaptarse para incluir indicadores socioambientales en cada una de estas áreas.

Otra metodología que ha ganado fuerza en los últimos años es la planificación estratégica basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Integrar los ODS en la estrategia de RSA de Limón permitiría alinear las acciones locales con metas globales, como la acción climática, la vida submarina, la vida terrestre, y el trabajo decente y crecimiento económico, todas ellas altamente relevantes para el contexto de la región (ONU, 2015).

Factores de éxito en la planificación estratégica

Para que la planificación estratégica sea efectiva, es crucial que exista un liderazgo comprometido dentro de la municipalidad. Los actores políticos y administrativos deben asumir el papel de impulsores de las iniciativas socioambientales, asegurando que estas se mantengan como una prioridad en la agenda municipal. A su vez, es necesario contar con

financiación estable y capacitación técnica adecuada, lo cual ya se discutió en el apartado de sostenibilidad financiera.

Asimismo, la participación ciudadana es un elemento clave en el éxito de la planificación estratégica. Si los ciudadanos de Limón no son partícipes del proceso de planificación, los proyectos podrían no generar el impacto deseado, o incluso encontrar resistencia en su implementación. El involucramiento de la comunidad, a través de campañas de educación ambiental y la creación de comités ciudadanos de vigilancia ambiental, asegurará que las estrategias diseñadas por la municipalidad tengan un impacto directo y tangible en la vida de las personas (Torres, 2021).

Aplicación de la planificación estratégica en la Municipalidad de Limón

La Municipalidad de Limón, dada su situación geográfica y socioeconómica, tiene un potencial significativo para convertirse en un líder en gestión socioambiental. La planificación estratégica permitirá a la municipalidad enfrentar de manera estructurada los desafíos ambientales, tales como la contaminación de sus costas y la pérdida de biodiversidad. La creación de un plan que se enfoque en las fortalezas de la región, como sus recursos naturales y su población joven, puede generar empleos verdes, mejorar la calidad de vida y promover un desarrollo más equilibrado y justo.

Por ejemplo, la planificación estratégica podría centrarse en fortalecer el turismo ecológico, invirtiendo en infraestructura que minimice el impacto ambiental y promoviendo prácticas sostenibles entre los operadores turísticos. Además, la alianza con entidades privadas, tal como se discutió en capítulos anteriores, puede consolidarse dentro de este

marco, ayudando a la municipalidad a ejecutar proyectos que de otra manera no podrían llevarse a cabo por falta de recursos.

Puntos decisivos de la planificación

La planificación estratégica para la responsabilidad socioambiental en la Municipalidad de Limón debe estar orientada por un enfoque a largo plazo que integre los intereses de todos los actores involucrados. Desde una visión y misión claras hasta la implementación de estrategias colaborativas, es crucial que la municipalidad se posicione como un agente clave en la promoción de prácticas sostenibles. Aprovechar las herramientas de planificación estratégica disponibles y adaptarlas a la realidad de Limón garantizará una gestión eficiente y responsable que beneficie tanto al medio ambiente como a la población.

Indicadores de éxito en la Responsabilidad Socioambiental Municipal

La implementación de estrategias de Responsabilidad Socioambiental (RSA) dentro de las municipalidades requiere un seguimiento adecuado para evaluar su efectividad y determinar si los esfuerzos están logrando los resultados deseados. Los indicadores de éxito, que sirven como métricas clave, permiten medir el progreso de las iniciativas socioambientales y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente. En el caso de la Municipalidad de Limón, estos indicadores son esenciales para evaluar el impacto de las políticas orientadas a mejorar tanto el medio ambiente como las condiciones de vida de la comunidad.

Definición y tipos de indicadores

Los indicadores de éxito son métricas que permiten cuantificar y evaluar el rendimiento de las acciones implementadas en torno a la RSA. Según Martínez et al. (2019), los indicadores pueden clasificarse en varias categorías, cada una de las cuales ofrece una perspectiva diferente sobre el desempeño:

1. **Indicadores de proceso:** Estos miden el desempeño en cuanto a la implementación de actividades específicas. Por ejemplo, en Limón, un indicador de proceso podría ser el número de campañas de educación ambiental realizadas por la municipalidad o la cantidad de proyectos de reciclaje implementados.
2. **Indicadores de resultados:** Miden los efectos inmediatos y concretos de las acciones. Un ejemplo relevante para Limón sería la cantidad de residuos reciclados anualmente o la reducción de la contaminación en áreas específicas, como las playas de Talamanca.
3. **Indicadores de impacto:** Son los más amplios y miden los cambios a largo plazo en la calidad de vida o en el entorno ambiental. En este caso, podría evaluarse la mejora en la calidad del agua de los ríos de Guápiles o el aumento de la biodiversidad en áreas protegidas de la provincia.
4. **Indicadores financieros:** Miden la rentabilidad o sostenibilidad financiera de las iniciativas socioambientales. Un ejemplo sería el ahorro generado a partir de la implementación de tecnologías sostenibles en la gestión de residuos, como

plantas de compostaje o la instalación de paneles solares en los edificios municipales (López & Ramírez, 2020).

Indicadores clave de éxito para la Municipalidad de Limón

Para la Municipalidad de Limón, se pueden definir una serie de indicadores clave que permitan monitorear y evaluar la efectividad de las iniciativas socioambientales en distintos sectores:

1. **Reducción de la huella de carbono:** Este es uno de los indicadores más directos de éxito en términos ambientales. La municipalidad puede medir la cantidad de CO₂ emitida por las actividades propias (como la operación de vehículos oficiales) y también por las industrias locales. Según Morales (2021), la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero es un indicador crucial de los avances hacia la sostenibilidad.
2. **Aumento en el reciclaje:** Este indicador mide el porcentaje de residuos que se reciclan en relación con el total de residuos generados en el cantón. En Limón, donde la gestión de residuos ha sido un desafío significativo, un aumento en el reciclaje reflejaría una mayor conciencia ambiental entre los ciudadanos y un mejor manejo de los desechos sólidos.
3. **Calidad del agua en cuerpos hídricos:** La calidad del agua en ríos y playas de Limón puede ser un indicador del éxito de las políticas de manejo de residuos y protección ambiental. Sánchez (2020) destaca que la implementación de

sistemas de tratamiento de aguas residuales en zonas urbanas y rurales es un factor clave para mejorar este indicador.

4. **Participación ciudadana en actividades socioambientales:** Un aumento en la participación de los ciudadanos en actividades como la reforestación, la limpieza de playas o las jornadas de educación ambiental puede reflejar el éxito de los esfuerzos municipales para sensibilizar a la población sobre la importancia de la RSA. Sánchez (2020).
5. **Aumento de áreas verdes y espacios públicos:** Medir el crecimiento de las áreas verdes, como parques y reservas naturales, en el cantón de Limón es un indicador del compromiso de la municipalidad con la protección del medio ambiente. Un plan exitoso de RSA debería traducirse en un aumento de estos espacios y en su preservación a largo plazo.
6. **Inversión en energías renovables:** La cantidad de proyectos de energías limpias implementados por la municipalidad, como la instalación de paneles solares o el uso de energía eólica, puede ser un indicador de éxito en la reducción de la dependencia de combustibles fósiles y la mitigación del cambio climático (Jiménez, 2018).
7. **Mejoras en salud pública:** Los indicadores de éxito de la RSA también deben incluir aspectos de salud pública, como la reducción en enfermedades respiratorias o hídricas derivadas de la mejora de la calidad del aire y del agua en el cantón. Esto no solo demuestra el éxito de las iniciativas ambientales, sino también el impacto positivo en el bienestar de la comunidad. (Jiménez, 2018).

Importancia del seguimiento y evaluación de indicadores

El monitoreo continuo de los indicadores de éxito es esencial para asegurar que las políticas y programas de RSA se mantengan alineados con los objetivos establecidos y que se ajusten cuando sea necesario. González (2017) señala que las evaluaciones periódicas permiten identificar desviaciones o áreas en las que los proyectos no están alcanzando el impacto esperado. Además, los datos recopilados a través de estos indicadores ofrecen información clave para mejorar la toma de decisiones y justificar la asignación de recursos en el futuro.

En el contexto de la Municipalidad de Limón, contar con un sistema robusto de seguimiento de indicadores permitirá que las autoridades locales no solo demuestren el impacto positivo de sus políticas socioambientales, sino que también puedan acceder a fondos nacionales e internacionales destinados a apoyar proyectos de sostenibilidad.

Síntesis de indicadores de éxito

Los indicadores de éxito en la responsabilidad socioambiental municipal son herramientas esenciales para evaluar el desempeño de las políticas implementadas y garantizar que se logren los objetivos de sostenibilidad y desarrollo.

Para la Municipalidad de Limón, contar con indicadores claros y medibles, como la reducción de la huella de carbono, el aumento en el reciclaje y la mejora de la calidad del agua, permitirá no solo monitorear los avances, sino también generar un impacto real en la comunidad. A través de un proceso de seguimiento y evaluación riguroso, la municipalidad

podrá adaptar sus estrategias y asegurar que las acciones en favor del medio ambiente y la sociedad se mantengan efectivas a lo largo del tiempo.

Economía circular y Responsabilidad socioambiental

La economía circular es un modelo económico diseñado para maximizar la utilidad de los recursos a través de la reutilización, reparación, reciclaje y regeneración de materiales. A diferencia del sistema económico lineal, que sigue un ciclo de "tomar, hacer, desechar", la economía circular busca cerrar los ciclos productivos, minimizando el impacto ambiental y maximizando los beneficios socioeconómicos. En este contexto, la economía circular se alinea directamente con los objetivos de la responsabilidad socioambiental, promoviendo prácticas sostenibles que reduzcan el consumo de recursos y disminuyan la generación de desechos (Esposito et al., 2018; Ghisellini et al., 2016).

La reutilización y el reciclaje de productos ralentizarían el uso de recursos naturales, reducirían la alteración del paisaje y el hábitat y ayudarían a limitar la pérdida de biodiversidad.

Otro beneficio de la economía circular es la reducción de las emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero.

Crear productos más eficientes y sostenibles desde el principio ayudaría a reducir el consumo de energía y recursos, ya que se calcula que más del 80% del impacto ambiental de un producto se determina durante la fase de diseño.

(Parlamento Europeo, 2023)

Principios de la Economía circular

El modelo de Economía circular se basa en varios principios fundamentales que facilitan su implementación:

1. **Ecodiseño y regeneración:** Este principio sugiere que los productos deben diseñarse desde el inicio para ser reutilizables o reciclables, minimizando su impacto ambiental a lo largo de su ciclo de vida (Stahel, 2016).
2. **Cierre de ciclos:** La economía circular se centra en mantener los materiales en uso el mayor tiempo posible, fomentando procesos como el reciclaje y la reutilización, lo que reduce la necesidad de extraer recursos vírgenes (Geissdoerfer et al., 2017).
3. **Uso de energías renovables:** El uso de fuentes de energía limpia y renovable es un aspecto clave en la economía circular, ya que reduce la dependencia de combustibles fósiles y mitiga el cambio climático (Murray et al., 2017).

Aplicación en la Municipalidad de Limón

Limón, una región con una vasta riqueza natural y una economía dependiente en gran medida de sectores como la agricultura y el turismo, tiene un enorme potencial para implementar la economía circular en sus políticas de gestión socioambiental. La adopción de este modelo contribuiría no solo a la protección de su biodiversidad, sino también al desarrollo económico sostenible, creando nuevas oportunidades de empleo y fortaleciendo el tejido productivo local.

- 1. Gestión de residuos sólidos:** La gestión de residuos en la Municipalidad de Limón es un área clave donde la economía circular puede tener un impacto significativo. Al promover la separación de residuos en origen y la creación de plantas de reciclaje, se pueden reducir considerablemente los desechos enviados a los rellenos sanitarios, contribuyendo a la conservación del entorno natural (Arenas et al., 2020).

La implementación de iniciativas de compostaje a partir de residuos orgánicos, especialmente en áreas agrícolas, puede convertir lo que antes se consideraba desecho en un recurso valioso para mejorar la calidad del suelo.
- 2. Agricultura regenerativa:** El sector agrícola en Limón, particularmente el cultivo de banano y cacao, tiene un gran potencial para adoptar prácticas de agricultura regenerativa, que forman parte del enfoque circular. Estas prácticas promueven el uso eficiente de los recursos, el manejo sostenible del suelo y la reducción de insumos químicos, lo cual no solo beneficia al medio ambiente, sino que también mejora la competitividad de los agricultores locales en mercados de productos ecológicos (Salvioni et al., 2020).
- 3. Turismo sostenible:** El turismo es otro sector donde la economía circular puede jugar un papel crucial. Limón, conocida por sus playas y biodiversidad, podría promover un turismo sostenible, donde los visitantes no solo disfruten de los recursos naturales, sino que también contribuyan a su conservación mediante programas de turismo ecológico y voluntariado ambiental (Lacy & Pearson, 2017).

Estos programas pueden incluir la participación de turistas en actividades de reforestación y limpieza de playas, creando un vínculo más profundo entre los visitantes y el entorno natural.

Ejemplos de éxito municipal

En otras municipalidades de Costa Rica, ya se han implementado con éxito proyectos de economía circular. Por ejemplo, en San José, la municipalidad ha promovido la separación de residuos y el reciclaje en origen, logrando reducir significativamente los desechos sólidos (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente [PNUMA], 2020). Este tipo de iniciativas pueden replicarse en Limón, con la ventaja adicional de que su enfoque en la protección de la biodiversidad costera atraería más atención internacional.

Además, Limón puede inspirarse en experiencias como la de Cartago, que ha promovido el uso de paneles solares en instituciones públicas, reduciendo así su huella ecológica (Rodríguez, 2020). La adopción de tecnologías limpias no solo tendrá un impacto positivo en el medio ambiente, sino que también generará ahorros a largo plazo.

Desafíos y oportunidades

La implementación de la economía circular en Limón enfrenta ciertos desafíos, como la falta de infraestructura adecuada para la gestión de residuos y la necesidad de educación y concientización entre la población local. Sin embargo, las oportunidades son numerosas. La creciente demanda global por productos sostenibles y ecológicos abre un

abanico de posibilidades para los productores agrícolas y el sector turístico de Limón, lo que podría convertir a la región en un referente en sostenibilidad en Costa Rica y más allá (Esposito et al., 2018).

Posibilidades para Limón

En resumen, la economía circular representa una herramienta poderosa para promover la responsabilidad socioambiental en la Municipalidad de Limón. A través de la implementación de políticas centradas en la gestión de residuos, la agricultura regenerativa y el turismo sostenible, la economía circular puede transformar la relación de Limón con su entorno natural, asegurando no solo su conservación, sino también su desarrollo económico a largo plazo. Con el apoyo de políticas públicas adecuadas y alianzas estratégicas entre el sector público y privado, Limón tiene el potencial de convertirse en un modelo de sostenibilidad en la región.

Desafíos y barreras en la implementación de la Responsabilidad socioambiental

La responsabilidad socioambiental es un concepto fundamental en la gestión de recursos naturales y en la promoción del desarrollo sostenible. En el contexto de Limón, Costa Rica, la implementación de esta responsabilidad enfrenta diversos desafíos y barreras que pueden obstaculizar su éxito. A continuación, se presentan algunos de los obstáculos más significativos, incluyendo la inseguridad, la falta de educación, la desconfianza en las instituciones, las limitaciones económicas y las barreras culturales.

Inseguridad y violencia

La violencia y el crimen organizado son problemas endémicos en Limón, lo que representa un obstáculo significativo para la implementación de la responsabilidad socioambiental. De acuerdo con el Observatorio de la Violencia de Costa Rica (2023), Limón presenta una de las tasas de homicidio más altas del país, lo que crea un ambiente hostil para la participación ciudadana. Incluso esto se hace evidente en una publicación realizada por el Periódico la República en 2023, en la que, según el autor de la nota, que entrevistó ministro de Seguridad, Mario Zamora, que indica lo siguiente:

A tres meses de que termine el año, la provincia de Limón ya registra una tasa de homicidios de 35,3 por cada 100 mil habitantes.

Se trata de un registro superior al de México, que contabilizó 25,2 asesinatos en 2022 en igual número de pobladores.

Paralelamente, si la provincia caribeña fuera un país, se podría considerar como el tercer lugar más peligroso de América, solo superado por Venezuela y Honduras, de acuerdo con datos del Banco Mundial e InSight Crime. El análisis no incluye a los países del Caribe. (Arrieta, E. 2023)

La inseguridad no solo disuade a las personas de involucrarse en iniciativas comunitarias, sino que también afecta la inversión en proyectos de desarrollo que requieren un entorno seguro y confiable. Por ejemplo, el temor a la violencia puede limitar la participación de los ciudadanos en reuniones comunitarias y actividades de sensibilización ambiental, esenciales para promover una cultura de responsabilidad (Pérez, 2023).

Educación y capacitación

Otro desafío importante es el acceso limitado a una educación de calidad. En Limón, las tasas de analfabetismo y abandono escolar son notablemente altas (Ministerio de Educación Pública, 2023). Esto no solo limita el desarrollo personal de los habitantes, sino que también dificulta la comprensión de conceptos cruciales como la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. Sin un nivel adecuado de educación, es improbable que la población participe activamente en iniciativas socioambientales. Estudios han demostrado que la educación es clave para fomentar la conciencia ambiental y la participación en prácticas sostenibles (Alfaro et al., 2023).

Además, la falta de capacitación específica en temas de gestión ambiental y responsabilidad social puede llevar a una implementación ineficaz de proyectos. Las comunidades pueden carecer de los conocimientos necesarios para desarrollar y ejecutar iniciativas que sean efectivas y sostenibles a largo plazo.

Desconfianza en las instituciones

La desconfianza hacia las instituciones públicas es un fenómeno que ha ido en aumento en Costa Rica, afectando especialmente a Limón. Los escándalos de corrupción y la percepción de ineficiencia gubernamental generan desconfianza entre los ciudadanos, lo que dificulta la colaboración en iniciativas de responsabilidad socioambiental (Gutiérrez, 2023).

La falta de legitimidad de las autoridades puede llevar a una apatía generalizada, donde los ciudadanos sienten que sus voces no son escuchadas y que sus esfuerzos no conducirán a cambios significativos. Esto crea un círculo vicioso en el que la falta de participación ciudadana perpetúa la ineficacia de las políticas públicas.

Conjuntamente, la falta de transparencia en la gestión de recursos destinados a proyectos socioambientales puede acentuar esta desconfianza. Si los ciudadanos perciben que los fondos no son utilizados adecuadamente, es poco probable que se involucren en futuras iniciativas.

Limitaciones económicas

Las limitaciones económicas son un factor crucial que afecta la capacidad de la Municipalidad de Limón para implementar proyectos de responsabilidad socioambiental. La provincia ha enfrentado históricamente altos niveles de pobreza y desempleo, lo que restringe los recursos disponibles para financiar iniciativas sostenibles (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023).

La dependencia de actividades económicas tradicionales, como la agricultura y la pesca, que son vulnerables a condiciones climáticas adversas y cambios en el mercado, limita aún más las oportunidades de inversión en proyectos de desarrollo. Esto tendrá que ser cubierto en un eventual plan de responsabilidad social.

Además, la falta de alianzas estratégicas entre el sector público y privado puede ser un obstáculo adicional. Sin la colaboración de empresas locales e inversionistas, es difícil obtener los recursos necesarios para financiar iniciativas que promuevan la sostenibilidad y

el bienestar comunitario. Las alianzas pueden ser cruciales para la creación de proyectos innovadores que no solo beneficien a la comunidad, sino que también sean rentables para los inversionistas.

Cultura y percepción social

La cultura y las percepciones sociales sobre la responsabilidad socioambiental también juegan un papel importante en su implementación. En muchas comunidades, existe una falta de conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos naturales.

La transformación de estas percepciones es crucial para fomentar una cultura de responsabilidad compartida entre todos los actores involucrados (Pérez, 2023). Para ello, es fundamental implementar programas de educación y sensibilización que ayuden a la población a entender los beneficios de participar en iniciativas de responsabilidad socioambiental.

El cambio cultural hacia una mayor responsabilidad ambiental requiere tiempo y esfuerzo. Las campañas de concienciación y educación deben ser continuas y adaptarse a las necesidades y características de la comunidad. Solo a través de un enfoque integral se podrá construir una cultura de sostenibilidad que involucre a todos los ciudadanos.

Elementos esenciales para lograr el éxito

La implementación de la responsabilidad socioambiental en Limón enfrenta desafíos complejos que requieren un enfoque multifacético. La inseguridad, la falta de educación, la desconfianza en las instituciones, las limitaciones económicas y las barreras culturales son solo algunos de los obstáculos que deben superarse.

Para avanzar hacia una gestión sostenible, es fundamental fomentar la participación activa de la comunidad y construir alianzas estratégicas que faciliten la obtención de recursos. Al abordar estos desafíos, Limón podrá avanzar hacia un futuro más sostenible y responsable, beneficiando tanto a la población como al medio ambiente.

Impacto de la Responsabilidad socioambiental en el Desarrollo sostenible

La responsabilidad socioambiental (RSA) juega un papel crucial en la promoción del desarrollo sostenible, abordando de manera integral las dimensiones ambiental, social y económica. Como se mencionó a lo largo de todo el marco metodológico, la RSA busca equilibrar el crecimiento económico con la preservación ambiental y el bienestar social, principios que también sustentan el desarrollo sostenible (González, 2022).

Perspectiva general del Desarrollo sostenible y RSA

El desarrollo sostenible, como se discutió previamente, se enfoca en satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras (Naciones Unidas, 1987). La RSA refuerza este concepto al promover prácticas

empresariales y gubernamentales responsables que minimicen el impacto ambiental, al tiempo que se aseguran condiciones sociales justas (Pérez et al., 2023). La integración de ambas perspectivas permite que el desarrollo sostenible sea más inclusivo y ético, abordando tanto los desafíos ambientales como los sociales de manera simultánea.

Dimensiones del impacto de la RSA

Dimensión del impacto ambiental.

La RSA impacta directamente en la conservación de los ecosistemas, mitigación del cambio climático y reducción de la huella ecológica. Como se analizó en las estrategias como la economía circular o la gestión eficiente de residuos, estos juegan un rol crucial en este aspecto (Becerra, 2022). Estas acciones no solo benefician al medio ambiente, sino que también mejoran la reputación y viabilidad a largo plazo de las empresas que las implementan.

Dimensión social.

En términos sociales, la RSA fomenta un desarrollo más equitativo, apoyando a comunidades vulnerables a través de programas de inclusión, educación y mejora en las condiciones laborales. Esto coincide con los principios tratados en la sección anterior, donde se destaca cómo estas prácticas promueven el bienestar social, particularmente en áreas rezagadas (Alvarado, 2022). Esta dimensión también es vital para lograr un desarrollo

sostenible que no solo se enfoque en lo ambiental, sino en crear oportunidades igualitarias y de progreso para toda la población.

Dimensión económica.

La sostenibilidad económica a través de la RSA, como se mencionó previamente, es un factor clave para generar crecimiento responsable y atraer inversiones extranjeras que valoren el impacto positivo. Las empresas que adoptan programas municipales y se integran prácticas responsables suelen ser más competitivas y resilientes en tiempos de crisis, lo que contribuye a la estabilidad económica general de una comunidad (Rodríguez & Vargas, 2023).

Aplicación de la RSA y Desarrollo sostenible en Limón

Limón es un claro ejemplo de cómo la RSA puede tener un impacto positivo en una región que enfrenta tanto desafíos socioeconómicos como ambientales. Como se mencionó en la de Desafíos y Barreras, Limón es una de las áreas más vulnerables en términos sociales, pero con un alto potencial para el desarrollo sostenible debido a su biodiversidad (Mora & Sánchez, 2023).

Sin embargo, para lograr un impacto duradero, es crucial implementar proyectos de RSA que involucren tanto al sector empresarial como a las comunidades locales en un esfuerzo conjunto para abordar problemas como la falta de educación y el crimen

organizado, factores que afectan la sostenibilidad social y económica de la región (Vega, 2023).

Potencial ambiental.

Como ya se ha discutido, el desarrollo sostenible en Limón puede aprovechar su rica biodiversidad para fomentar proyectos de conservación y ecoturismo. La RSA puede ayudar a implementar prácticas sostenibles en sectores clave, como la agricultura y la actividad portuaria, que actualmente ejercen una gran presión sobre los recursos naturales de la región (González, 2022).

Potencial social y económico.

A nivel social, la RSA puede catalizar cambios significativos en Limón al generar empleo y mejorar la educación. Tal como se observó en el análisis previo, la colaboración entre el sector público y privado puede ser una herramienta poderosa para reducir las brechas de desigualdad y enfrentar el desempleo estructural (Rodríguez & Vargas, 2023). Programas de capacitación y emprendimiento social serían de gran ayuda para empoderar a la juventud de Limón, dándoles herramientas para un futuro más estable y sostenible.

Análisis del impacto para en Limón

El impacto de la RSA en el desarrollo sostenible es multifacético, abarcando desde la preservación ambiental hasta la equidad social y el crecimiento económico. En regiones

como Limón, donde las condiciones sociales y ambientales están en un delicado equilibrio, la RSA se presenta como una herramienta poderosa para promover un desarrollo más justo y sostenible.

Sin embargo, como se mencionó en la sección de desafíos, para que estos proyectos tengan éxito, es crucial superar las barreras estructurales como el crimen organizado y la falta de acceso a la educación de calidad, factores que limitan el desarrollo sostenible en la región.

Evaluación de proyectos socioambientales en el sector público

La evaluación de proyectos socioambientales en el sector público es una herramienta fundamental para asegurar la eficiencia, efectividad y sostenibilidad de las iniciativas que buscan mitigar los impactos ambientales y sociales. Dado que estos proyectos suelen estar diseñados para abordar problemáticas complejas, como la degradación ambiental y la inequidad social, su evaluación rigurosa es crucial para garantizar que los recursos públicos sean utilizados de manera adecuada y que los resultados esperados se logren en tiempo y forma (Gutiérrez & Pérez, 2023).

Importancia de la evaluación de proyectos

La evaluación de proyectos socioambientales tiene un doble objetivo: asegurar que los proyectos cumplan con sus metas y objetivos, y generar aprendizajes que permitan mejorar futuros proyectos. Este proceso involucra la medición de resultados e impactos en

diversos niveles, desde la implementación de actividades hasta los efectos a largo plazo sobre la comunidad y el medio ambiente (Sánchez, 2022).

Para el sector público, donde los fondos provienen de los contribuyentes, la evaluación cobra especial relevancia debido a la necesidad de transparencia y rendición de cuentas. En este sentido, la evaluación no solo ayuda a identificar logros y dificultades, sino que también proporciona un marco para ajustar políticas y estrategias, optimizando la toma de decisiones y los recursos disponibles (Díaz & Martínez, 2021).

Métodos de evaluación en proyectos socioambientales

Existen diferentes enfoques para la evaluación de proyectos socioambientales. Uno de los más comunes es el enfoque basado en indicadores estudiado en la sección de “Indicadores de Éxito”, que permite medir el éxito de los proyectos a través de métricas predefinidas, como la reducción de emisiones de carbono, la mejora en la calidad de vida de las comunidades locales o el incremento en la tasa de empleo verde (Rodríguez, 2022). Este enfoque es útil para realizar comparaciones y para monitorear el progreso a lo largo del tiempo.

Otro método ya recopilado y claramente relevante es la evaluación participativa, que implica la colaboración activa de las comunidades afectadas por los proyectos. Esto asegura que las evaluaciones no solo se centren en los resultados cuantitativos, sino que también se tengan en cuenta las percepciones y experiencias de los beneficiarios directos, promoviendo la equidad y la inclusión social (Fernández & López, 2022).

Un tercer enfoque es la evaluación ex-post, que analiza los impactos a largo plazo de los proyectos después de que han sido implementados. Este tipo de evaluación es particularmente útil en proyectos socioambientales, ya que los cambios en el medio ambiente o en la estructura social a menudo requieren tiempo para materializarse (Mora, 2023).

Aplicación de la evaluación de proyectos en Limón

El cantón de Limón, una región con alto potencial en términos de biodiversidad y recursos naturales, es un lugar ideal para la implementación de proyectos socioambientales que busquen fomentar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de sus habitantes (Pérez et al., 2023). Sin embargo, la efectividad de dichos proyectos dependerá en gran medida de su correcta evaluación.

Uno de los principales desafíos en Limón es la necesidad de abordar tanto las problemáticas ambientales como las sociales. El crimen organizado, la baja escolaridad y el desempleo son barreras significativas que pueden obstaculizar el éxito de los proyectos si no se consideran en las fases de diseño y evaluación (Vega, 2023). En este contexto, la evaluación participativa sería especialmente valiosa, ya que permitiría identificar de manera temprana cómo estas dinámicas sociales afectan la implementación de los proyectos.

Por ejemplo, la creación de empleos verdes relacionados con la protección ambiental, como los proyectos de reforestación o el manejo de desechos, debe ser evaluada no solo en términos de su impacto ecológico, sino también en cómo contribuyen a la reducción de la pobreza y la inclusión social en Limón. Asimismo, sería necesario utilizar

indicadores como el aumento en la tasa de empleo, la reducción de la criminalidad y la mejora en la infraestructura educativa para medir el impacto social de los proyectos (Rodríguez & Vargas, 2023).

Desafíos en la evaluación de proyectos socioambientales en el sector público

Si bien la evaluación de proyectos es esencial, existen varios desafíos que limitan su efectividad en el sector público. En Costa Rica, y específicamente en Limón, uno de los principales obstáculos es la falta de recursos financieros y humanos dedicados a este proceso. Muchas municipalidades no cuentan con los equipos ni las herramientas adecuadas para realizar evaluaciones exhaustivas (Sánchez, 2022).

Otro desafío es la falta de datos confiables y actualizados. La recopilación de datos precisos sobre los impactos ambientales y sociales es una tarea compleja que requiere tiempo y experiencia técnica. En regiones como Limón, donde la infraestructura es limitada, la obtención de información confiable puede ser difícil, lo que afecta la capacidad de realizar evaluaciones objetivas y basadas en evidencia (Fernández & López, 2022).

Finalmente, la falta de coordinación interinstitucional es otro reto significativo. Para que las evaluaciones sean efectivas, es necesario que exista una colaboración fluida entre diferentes niveles del gobierno, las empresas privadas y las organizaciones no gubernamentales. Sin embargo, en muchos casos, la falta de alineación entre estas entidades lleva a evaluaciones fragmentadas e inconclusas (Mora, 2023).

Herramienta indispensable

La evaluación de proyectos socioambientales es una herramienta indispensable para garantizar el éxito y la sostenibilidad de las iniciativas en el sector público. En regiones como Limón, donde los desafíos ambientales y sociales están profundamente interconectados, la evaluación rigurosa de los proyectos puede proporcionar información valiosa para mejorar las políticas públicas y generar un desarrollo más equitativo y sostenible. Sin embargo, para que las evaluaciones sean efectivas, es crucial superar barreras como la falta de recursos, la escasez de datos confiables y la limitada coordinación entre instituciones.

Plan teórico de Responsabilidad social empresarial (RSE) para Limón

Después de haber explorado en profundidad los conceptos y fundamentos de la Responsabilidad Socioambiental Municipal, es pertinente dirigir la atención hacia la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La comprensión integral de la RSA ha proporcionado una base sólida sobre la cual se pueden construir estrategias efectivas y sostenibles en el ámbito empresarial.

La RSE, como extensión de los principios de la RSA, se enfoca en cómo las empresas pueden contribuir de manera significativa al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades en las que operan. En esta sección, se analizará cómo las empresas en Limón pueden implementar prácticas de RSE que no solo cumplan con las expectativas legales y éticas, sino que también generen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

A continuación, se presentarán los conceptos clave de la RSE, los beneficios que aporta tanto a las empresas como a la comunidad, y las mejores prácticas para su implementación. Este análisis permitirá desarrollar un plan de RSE específico para Limón, alineado con las necesidades y características particulares de la región.

Introducción al capítulo: Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Limón

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha convertido en una estrategia clave para el desarrollo empresarial, ya que integra aspectos económicos, sociales y ambientales en las operaciones corporativas, con el objetivo de generar un impacto positivo en las comunidades donde operan las empresas. En el contexto de Limón, una región con gran potencial turístico y una rica biodiversidad, la adopción de un enfoque de RSE resulta fundamental para impulsar el desarrollo sostenible, tanto a nivel empresarial como comunitario.

La RSE se define como el compromiso de las empresas de operar de manera ética y sostenible, tomando en cuenta no solo la maximización de beneficios económicos, sino también la responsabilidad hacia el medio ambiente y la sociedad (ISO 26000, 2010). De acuerdo con Carroll (1991), la pirámide de la RSE se estructura en cuatro niveles: responsabilidad económica, legal, ética y filantrópica. Estos principios se alinean con los desafíos de Limón, donde el equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación ambiental es crucial para garantizar el bienestar de la región a largo plazo.

Además, la ISO 26000 enfatiza que las empresas deben ser agentes de cambio positivo al reducir su huella ambiental, fomentar el desarrollo de sus comunidades y

garantizar la ética en sus prácticas de negocio. Este enfoque integral no solo fortalece la imagen corporativa y la relación con los stakeholders, sino que también contribuye a la generación de empleos, la conservación de los recursos naturales y la mejora de las condiciones de vida de la población local (Porter & Kramer, 2011).

En Limón, la implementación de un Plan de RSE no solo responde a las demandas globales de sostenibilidad, sino que también ofrece una oportunidad para que las empresas contribuyan activamente al desarrollo económico y social de la región. A través de la creación de empleos, la promoción del reciclaje y la protección de la fauna marina, las empresas pueden convertirse en catalizadores de cambio y desarrollo sostenible, lo que es esencial para asegurar un futuro próspero y equilibrado en esta zona clave de Costa Rica.

¿Cómo funciona la Responsabilidad Social Empresarial en la práctica?

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un enfoque que integra prácticas éticas y sostenibles en las operaciones de las empresas, con el fin de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Para que la RSE sea efectiva, las empresas deben desarrollar estrategias que abarquen varios aspectos clave, desde la ética empresarial hasta la sostenibilidad ambiental.

Este capítulo explora cómo se implementa la RSE en la práctica, describiendo sus principales componentes y el proceso de ejecución en diversas industrias, con un enfoque en el contexto costarricense y sus implicaciones para el desarrollo empresarial.

Ética empresarial: Prácticas responsables y transparentes

La ética empresarial es el pilar fundamental de la Responsabilidad Social Empresarial. Las empresas que operan bajo principios éticos no solo cumplen con las normativas legales, sino que también adoptan decisiones morales que benefician a todos sus stakeholders. Según Carroll (1991), la ética empresarial en la RSE implica responsabilidades hacia los empleados, clientes, proveedores, la comunidad y el medio ambiente.

Implementar la ética empresarial requiere establecer políticas claras de comportamiento organizacional, que promuevan prácticas justas y transparentes. Crane, Matten, y Spence (2019) señalan que las empresas responsables deben fomentar la integridad en todos los niveles de la organización, desde la alta gerencia hasta los empleados de primera línea. En la práctica, esto incluye políticas contra la corrupción, el cumplimiento de las leyes laborales, y la garantía de igualdad de oportunidades.

Por ejemplo, en Costa Rica, empresas como Florida Ice & Farm Co. (FIFCO) han implementado programas internos de formación ética y transparencia, lo que ha fortalecido su relación con la comunidad y sus empleados (FIFCO, 2019). FIFCO también ha adoptado un código de ética que regula las relaciones comerciales y fomenta el comportamiento responsable, destacando como una empresa comprometida con la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Compromiso con la comunidad: Apoyo a programas locales

Uno de los aspectos más visibles de la RSE es el compromiso de las empresas con las comunidades locales. Las empresas responsables buscan retribuir a las comunidades en las que operan, ya sea mediante la inversión en infraestructura local, el apoyo a proyectos educativos, o la creación de programas sociales que mejoren la calidad de vida de la población, como se logra denotar, esto se encuentra profundamente relacionado con el tema de participación ciudadana mencionado en el marco teórico de referencia.

En Costa Rica, una iniciativa destacada es el Plan de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Purdy Motor, que ha trabajado estrechamente con comunidades locales en proyectos de educación, capacitación y desarrollo social (Purdy Motor, 2021). A través de su programa "Voluntariado Corporativo", Purdy Motor moviliza a sus empleados para colaborar en iniciativas comunitarias, demostrando que las empresas pueden desempeñar un rol activo en la mejora del bienestar social y económico de las comunidades donde operan.

Asimismo, Banca para el Desarrollo ha fomentado la creación de pequeñas y medianas empresas (pymes) en áreas rurales de Costa Rica, proveyendo financiamiento y capacitación para que estas empresas locales puedan crecer de manera sostenible y generar empleo (BNCR, 2020). Este tipo de compromisos refuerza la idea de que el éxito empresarial no está divorciado del progreso social; más bien, son interdependientes.

Sostenibilidad ambiental: Reducción de la huella de carbono y preservación de recursos naturales

Nuevamente volvemos a un tema tan importante ya señalado en el marco de teórico de referencia. La sostenibilidad ambiental es un componente esencial de la RSE. En la actualidad, las empresas deben incorporar prácticas que reduzcan su impacto ambiental, ya que el deterioro del medio ambiente no solo afecta la biodiversidad, sino también la calidad de vida de las futuras generaciones. La adopción de medidas para la reducción de la huella de carbono y la preservación de los recursos naturales es una necesidad para el sector empresarial.

Recordamos nuevamente a Elkington (1998), con el concepto del triple resultado (people, planet, profit) que subraya la importancia de equilibrar el desarrollo económico con la sostenibilidad ambiental. Las empresas responsables deben implementar programas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el uso eficiente de recursos y la protección de los ecosistemas.

En Costa Rica, Holcim ha liderado la implementación de programas de sostenibilidad ambiental en la industria del cemento, una de las más contaminantes del mundo. La compañía ha desarrollado tecnologías para la reducción de emisiones y la reutilización de residuos industriales, lo que ha permitido disminuir significativamente su huella de carbono (Holcim, 2020). Además, Holcim trabaja en la recuperación de zonas verdes y la reforestación de áreas afectadas por la explotación de recursos.

En el sector turístico de Limón, la empresa Reserva Pacuare ha implementado programas de conservación ambiental y protección de especies marinas, especialmente

tortugas, que se encuentran en peligro de extinción (Reserva Pacuare, 2020). Estos esfuerzos no solo contribuyen a la biodiversidad, sino que también mejoran la imagen de la región como destino turístico sostenible, atrayendo a empresas responsables y turistas que valoran la conservación.

Implementación de la RSE en empresas: De la política a la acción

La implementación de la RSE en las empresas es un proceso que va desde la formulación de políticas hasta la ejecución de proyectos específicos. Para que la RSE sea efectiva, las empresas deben integrarla en su estrategia corporativa desde el principio, asegurándose de que los objetivos de sostenibilidad estén alineados con su misión y visión.

El primer paso en la implementación de la RSE es el diseño de políticas que reflejen los valores éticos y el compromiso con la comunidad y el medio ambiente. Crane y Matten (2020) destacan que una estrategia de RSE bien diseñada debe incluir la identificación de los principales stakeholders, la evaluación de los riesgos y oportunidades socioambientales, y el establecimiento de indicadores de rendimiento que midan el impacto de las iniciativas de RSE.

Una vez establecidas las políticas, las empresas deben desarrollar programas específicos para abordar sus compromisos de RSE. En este punto, la colaboración con actores externos, como ONGs, gobiernos locales y comunidades, es fundamental para asegurar que los proyectos sean efectivos y sostenibles. La ejecución de proyectos debe ser monitoreada y evaluada constantemente para garantizar que se cumplan los objetivos y que los beneficios se distribuyan de manera equitativa entre todos los stakeholders.

Por ejemplo, la Cooperativa Dos Pinos ha implementado un plan de acción para reducir su impacto ambiental mediante el uso de energías renovables y la disminución del uso de plásticos en sus productos. Además, ha colaborado con comunidades rurales para impulsar programas de capacitación en buenas prácticas agrícolas, lo que ha mejorado la calidad de vida de los pequeños productores (Dos Pinos, 2019).

El rol de la gerencia en la implementación de la RSE

Uno de los factores más importantes para el éxito de la RSE es el compromiso de la gerencia. Porter y Kramer (2011) sugieren que la alta dirección debe ser el motor detrás de las iniciativas de RSE, ya que su liderazgo influye en la cultura organizacional y en la adopción de prácticas sostenibles a nivel corporativo.

La gerencia tiene la responsabilidad de asegurar que las iniciativas de RSE no sean vistas como acciones aisladas o caritativas, sino como una parte integral de la estrategia empresarial. Esto requiere una comunicación clara y constante entre los líderes y los empleados, asegurando que todos comprendan la importancia de la RSE y cómo contribuye al éxito a largo plazo de la empresa.

En resumen, la Responsabilidad Social Empresarial es una estrategia integral que permite a las empresas contribuir al desarrollo sostenible mientras mejoran su competitividad y reputación. A través de prácticas éticas, el compromiso con la comunidad y la sostenibilidad ambiental, las empresas pueden generar valor para todos sus stakeholders y asegurar un futuro próspero para las generaciones venideras.

Impactos de la RSE en lo social, económico y ambiental

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) no es solo un concepto ético, sino una herramienta estratégica que genera resultados tangibles en las dimensiones social, económica y ambiental. En la práctica, la RSE permite a las empresas construir relaciones más sólidas con sus comunidades, impulsar el crecimiento económico sostenible y promover la conservación de los recursos naturales. Este enfoque integral ha sido adoptado por numerosas empresas que han visto cómo sus esfuerzos responsables no solo mejoran su reputación, sino que también aportan beneficios concretos en todas las áreas de su operación.

En el caso de la provincia de Limón, caracterizada por su rica biodiversidad y desafíos sociales y económicos, la implementación de la RSE tiene el potencial de transformar profundamente la región. Las empresas que operan en Limón pueden actuar como catalizadores del desarrollo sostenible, contribuyendo no solo a la generación de empleo y el crecimiento económico, sino también a la preservación ambiental y la cohesión social. Este capítulo desglosa los impactos de la RSE en estas tres áreas, ilustrando cómo cada dimensión es influenciada por prácticas empresariales responsables.

Impacto económico

Uno de los beneficios más destacados de la RSE es su capacidad para generar impacto en la economía local y global. Las empresas que adoptan prácticas responsables tienden a generar empleos de mayor calidad, atraer inversiones y contribuir al crecimiento económico sostenible. En particular, en regiones como Limón, donde la economía depende

en gran medida de actividades como el turismo y la agroindustria, la aplicación efectiva de la RSE puede impulsar nuevas oportunidades de negocio y crecimiento económico.

Crecimiento económico y creación de empleos.

La implementación de políticas de RSE no solo implica la incorporación de criterios éticos y ambientales en la toma de decisiones empresariales, sino que también genera un impacto económico significativo. Una forma directa en que la RSE influye en el crecimiento económico es a través de la creación de nuevos empleos. Las empresas que establecen departamentos de sostenibilidad o gestionan sus procesos productivos con enfoque ambiental necesitan personal especializado, lo que incrementa la demanda de profesionales capacitados en áreas como la gestión ambiental, auditoría social y manejo de recursos naturales (Sánchez et al., 2019).

Por ejemplo, empresas que operan en sectores altamente impactantes para el medio ambiente, como el sector bananero de Limón, han comenzado a adoptar prácticas sostenibles para reducir su huella ambiental. Esto incluye la creación de departamentos especializados en la gestión de residuos y recursos naturales, lo que no solo mejora su desempeño ambiental, sino que también genera empleos locales y mejora las habilidades técnicas de la fuerza laboral (Castro, 2020). Así, la RSE se convierte en un motor de crecimiento económico al fomentar la creación de empleo en sectores emergentes relacionados con la sostenibilidad.

Además, la promoción de economías circulares dentro de estas empresas permite el desarrollo de nuevos modelos de negocio en torno al reciclaje, la reutilización de materiales

y la minimización de residuos. Esto crea un ecosistema de innovación que beneficia tanto a las grandes empresas como a las pymes locales, generando oportunidades de colaboración que impulsan la economía local (Romero & Bernal, 2021).

Atracción de inversiones.

Las empresas que adoptan prácticas de RSE no solo benefician a sus comunidades y empleados, sino que también se vuelven más atractivas para los inversionistas. En un contexto global cada vez más centrado en la sostenibilidad, los inversionistas buscan empresas que no solo sean rentables, sino también responsables. Las empresas que cumplen con altos estándares de responsabilidad ambiental y social son percibidas como menos riesgosas y más resilientes ante cambios regulatorios y ambientales, lo que las convierte en objetivos atractivos para la inversión (Porter & Kramer, 2011).

En Costa Rica, por ejemplo, las empresas que se adhieren a principios de sostenibilidad ambiental y cumplen con certificaciones internacionales, como la ISO 14001 y la ISO 26000, pueden acceder a beneficios fiscales otorgados por el gobierno y otros incentivos financieros. Estas certificaciones no solo mejoran su competitividad en el mercado internacional, sino que también les permiten acceder a fondos de inversión especializados en sostenibilidad, como los ofrecidos por el Banco Nacional de Costa Rica y otras instituciones financieras que promueven prácticas verdes (BNCR, 2021).

Este fenómeno es particularmente relevante en Limón, donde la atracción de inversiones extranjeras puede contribuir al desarrollo de infraestructura sostenible y mejorar la competitividad de sectores clave como el turismo ecológico y la exportación

agrícola. Empresas turísticas que han adoptado prácticas de conservación ambiental, como el uso de energías renovables y la gestión responsable del agua, han visto un incremento en la afluencia de turistas conscientes y en las inversiones de capital extranjero para la mejora de sus instalaciones (Salazar, 2020).

Incentivos fiscales y competitividad.

La adopción de prácticas responsables y sostenibles no solo mejora la imagen pública de las empresas, sino que también puede generar beneficios fiscales. En muchos países, incluidos algunos de América Latina como Costa Rica, los gobiernos ofrecen incentivos fiscales a las empresas que cumplen con ciertos criterios de sostenibilidad. Estos incentivos pueden incluir reducciones en los impuestos corporativos, créditos fiscales para proyectos verdes o subsidios para la implementación de tecnologías limpias (Vargas, 2019).

Para las empresas en Limón, acceder a estos incentivos fiscales es una estrategia clave para aumentar su competitividad en el mercado global. Por ejemplo, las empresas agrícolas que implementan sistemas de producción más sostenibles y amigables con el medio ambiente pueden obtener certificaciones como Rainforest Alliance, lo que no solo les otorga beneficios fiscales, sino que también mejora su acceso a mercados internacionales que demandan productos sostenibles (Rainforest Alliance, 2018).

La combinación de estos incentivos fiscales y la mejora en la reputación corporativa también permite a las empresas reducir sus costos operativos a largo plazo. Esto es particularmente relevante en el sector energético, donde la transición hacia fuentes de

energía renovable no solo contribuye a la reducción de emisiones de carbono, sino que también disminuye los costos de energía a largo plazo (Gómez, 2019).

Impacto social

Como ya se ha analizado, el impacto social de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) radica en la mejora de las condiciones de vida de las comunidades locales, particularmente en áreas de alto riesgo social como Limón. Las empresas que implementan programas de RSE pueden influir positivamente en la cohesión social y el desarrollo comunitario, abordando problemáticas clave como el desempleo, la pobreza y la falta de oportunidades educativas. Este apartado se enfocará en cómo la RSE mejora las relaciones con las comunidades a través de la creación de programas que benefician tanto a las empresas como a la población.

Relación con la comunidad local.

Las empresas que implementan políticas de RSE suelen establecer vínculos sólidos con las comunidades locales, lo que promueve una mayor legitimidad y aceptación de sus operaciones. En Limón, la RSE ha demostrado ser una herramienta clave para mejorar las relaciones entre las empresas y las comunidades. A través de iniciativas que promueven el desarrollo educativo, programas de reciclaje y la creación de empleo, las empresas han podido demostrar un fuerte compromiso con el bienestar social.

Un ejemplo claro de este impacto es el Proyecto de Reciclaje en la Municipalidad de Curridabat, que ha sido exitoso no solo en términos ambientales, sino también sociales. Este programa de reciclaje ha logrado generar 50 empleos directos y ha mejorado la gestión de residuos sólidos, un área clave en comunidades en desarrollo (Ministerio de Ambiente y Energía, 2022). Este tipo de iniciativas permiten que las empresas se integren de manera activa en la vida de la comunidad, lo que fortalece las relaciones y crea una imagen corporativa positiva.

En Limón, las empresas en sectores como la agroindustria y el turismo han seguido modelos similares. El compromiso de las compañías no solo se ha enfocado en la mejora de las condiciones laborales de sus empleados, sino también en el desarrollo de la infraestructura local, facilitando el acceso a servicios básicos y programas de educación para las comunidades más vulnerables. Como señala Carroll (1991) en su icónica pirámide de la RSE, las empresas deben asumir responsabilidades no solo económicas, sino también éticas y filantrópicas, para apoyar de manera integral a las comunidades en las que operan.

Apoyo a la educación local.

Otro de los ejes fundamentales del impacto social de la RSE es el apoyo a la educación local. Las empresas que implementan políticas de RSE en Limón han contribuido significativamente al desarrollo educativo a través de la financiación de programas que buscan mejorar la calidad educativa y ofrecer mayores oportunidades a jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad.

Por ejemplo, el Programa de Educación Técnica en Siquirres, respaldado por el sector privado, ha facilitado la creación de talleres y cursos técnicos dirigidos a jóvenes que desean obtener formación en áreas de alta demanda laboral, como la tecnología y la agroindustria (Mejías, 2020). Este tipo de iniciativas no solo brindan oportunidades educativas, sino que también generan un impacto social positivo al aumentar la empleabilidad en la región.

Además, las empresas han establecido alianzas con el Ministerio de Educación Pública (MEP) para la provisión de becas y apoyo económico a estudiantes de secundaria y primaria, lo que ha reducido los índices de deserción escolar en zonas rurales de Limón. Según Sánchez et al. (2019), las empresas que invierten en la educación local no solo están contribuyendo a su desarrollo, sino que también están asegurando una futura fuerza laboral mejor calificada y comprometida con los valores de la sostenibilidad.

Inclusión social y oportunidades laborales.

La RSE también ha jugado un papel crucial en la promoción de la inclusión social en Limón. Las empresas que operan en la región han promovido la creación de empleos para grupos tradicionalmente marginados, como personas en situación de pobreza, mujeres jefas de hogar y jóvenes. A través de alianzas con ONGs y programas gubernamentales, las empresas han podido establecer estrategias de inclusión laboral que benefician a los sectores más vulnerables de la población.

El Programa de Inserción Laboral en Puerto Viejo, desarrollado en colaboración con la ONG "Emplea Limonenses", es un ejemplo de cómo la RSE puede generar cambios

significativos en términos de empleo e inclusión social. Este programa ha permitido que más de 100 jóvenes accedan a empleos formales en áreas como el turismo sostenible y la gestión de recursos naturales (Fundación Empresarial para el Desarrollo Sostenible, 2022). Este tipo de iniciativas no solo mejoran la calidad de vida de los beneficiarios directos, sino que también fortalecen la cohesión social y contribuyen a una mayor estabilidad económica en la región.

Programas de salud y bienestar.

La salud y el bienestar de las comunidades locales son otros aspectos clave donde la RSE puede tener un impacto significativo. Las empresas han promovido la creación de clínicas y programas de atención médica primaria en Limón, lo que ha mejorado el acceso a servicios de salud de calidad en zonas que históricamente han enfrentado barreras para el acceso a estos recursos.

Un ejemplo notable es el Programa de Atención Primaria en el Caribe, implementado por empresas del sector agrícola en colaboración con el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Este programa ha permitido establecer centros de atención médica en comunidades rurales de Limón, proporcionando servicios preventivos y de tratamiento a más de 5,000 personas al año (CCSS, 2021). Las empresas que participan en estos proyectos no solo mejoran su imagen pública, sino que también contribuyen de manera tangible al bienestar social de las comunidades donde operan.

El impacto social de la RSE en Limón ha demostrado ser un componente esencial para el desarrollo sostenible de la región. A través de programas de reciclaje, educación, empleo e inclusión social, las empresas han logrado mejorar significativamente las condiciones de vida de las comunidades locales. Estos esfuerzos no solo refuerzan el compromiso empresarial con el bienestar social, sino que también establecen un modelo de desarrollo integral en el que se equilibra la creación de valor económico con el respeto por la equidad y la justicia social.

Impacto ambiental

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha cobrado una relevancia cada vez mayor en la dimensión ambiental, especialmente en regiones donde los ecosistemas están en peligro por el desarrollo empresarial y la actividad humana, como es el caso de Limón, Costa Rica. En esta región, la RSE ha sido utilizada como una estrategia para promover prácticas sostenibles, minimizar el impacto ambiental y fomentar la protección de los recursos naturales. El enfoque en la sostenibilidad ambiental se alinea con la creciente demanda de los consumidores y regulaciones internacionales que buscan la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

En este contexto, el impacto ambiental de la RSE puede observarse en la implementación de programas de reciclaje, la protección de la fauna marina, y la concienciación sobre la importancia de la sostenibilidad a largo plazo. Las empresas que operan en Limón han desarrollado estrategias que buscan equilibrar la explotación de los recursos naturales con prácticas responsables y respetuosas del medio ambiente.

Reciclaje y reutilización.

El reciclaje y la reutilización de materiales son componentes esenciales de cualquier política de RSE que se enfoque en la sostenibilidad ambiental. En regiones como Limón, que dependen en gran medida del turismo, el manejo de los residuos es un desafío constante. Las empresas, en colaboración con las municipalidades locales, han implementado programas de reciclaje que buscan reducir el volumen de desechos sólidos y fomentar la reutilización de materiales.

Un ejemplo notable de esta práctica es el Programa de Reciclaje en Zonas Turísticas de Limón, que se ha centrado en la gestión eficiente de los residuos generados por la actividad turística. Según un informe de la Municipalidad de Limón (2021), la implementación de este programa ha permitido reducir la cantidad de desechos que llegan a los vertederos en un 25% en comparación con años anteriores. El enfoque en el reciclaje no solo ayuda a disminuir la huella de carbono, sino que también genera empleo a nivel local, contribuyendo a la sostenibilidad económica de la región.

Además, iniciativas de educación ambiental han sido claves para involucrar a las comunidades en la gestión de los residuos. En Puerto Viejo, un área conocida por su atractivo turístico, se ha puesto en marcha un proyecto de reutilización de plásticos para la creación de artesanías locales, lo que ha impulsado tanto el reciclaje como el desarrollo económico local (Sánchez et al., 2022). Este tipo de proyectos demuestra cómo la RSE puede abordar múltiples problemas, desde la contaminación hasta la generación de ingresos para las comunidades.

Protección de la fauna marina.

La costa de Limón alberga una rica biodiversidad marina, incluyendo especies de tortugas, delfines y diversas aves marinas, que son parte del atractivo turístico de la región. Sin embargo, la contaminación y la explotación descontrolada de los recursos naturales han puesto en peligro a muchas de estas especies. Las empresas que operan en el sector turístico y agroindustrial han comenzado a reconocer la importancia de proteger estos ecosistemas como parte de su responsabilidad social.

Un ejemplo destacado es el Plan de Manejo de Desechos en la Costa de Puerto Viejo, desarrollado en colaboración con la Fundación Amigos de la Naturaleza. Este plan ha reducido los niveles de contaminación en un 30% en los últimos cinco años, según un informe de la fundación (Fundación Amigos de la Naturaleza, 2021). Gracias a estos esfuerzos, se han podido proteger especies en peligro de extinción, como las tortugas marinas, que anidan en las playas de Limón. Las empresas turísticas han financiado programas de concienciación y voluntariado para limpiar las playas y educar a los turistas sobre la importancia de la conservación de la fauna marina.

Además, las prácticas sostenibles impulsadas por la RSE no solo han tenido un impacto en la conservación de la biodiversidad, sino que también han mejorado la imagen de las empresas a nivel internacional, atrayendo a un público más consciente del medio ambiente. Las empresas que adoptan estas medidas se posicionan como líderes en turismo sostenible, lo que les otorga una ventaja competitiva en mercados que valoran la protección del medio ambiente.

Conservación de recursos naturales.

Otra dimensión crítica del impacto ambiental de la RSE en Limón es la conservación de los recursos naturales, un área en la que tanto las empresas como las comunidades locales deben colaborar. Las prácticas responsables en el uso del agua, la protección de los bosques y la gestión de los recursos marinos son aspectos clave en la política ambiental de muchas empresas.

Un ejemplo claro es la implementación de prácticas agrícolas sostenibles en plantaciones bananeras de Limón, uno de los sectores más importantes de la región. Empresas como Chiquita Brands International han adoptado políticas de manejo sostenible del agua, reducción del uso de agroquímicos y protección de la biodiversidad en sus áreas de cultivo. Según un estudio de Martínez y Rivera (2020), estas medidas han permitido reducir el impacto negativo de la actividad agrícola sobre los ecosistemas locales en un 15% durante los últimos tres años. Al reducir la contaminación del agua y promover la regeneración del suelo, estas prácticas no solo benefician al medio ambiente, sino que también aseguran la sostenibilidad a largo plazo de las operaciones agrícolas.

En términos de turismo, las empresas han adoptado modelos de ecoturismo, donde la preservación del entorno natural es un componente clave. Estos modelos no solo permiten a los turistas disfrutar de la belleza natural de Limón, sino que también educan sobre la importancia de la conservación y la sostenibilidad. Iniciativas como la reforestación de áreas degradadas y la reducción de la huella de carbono de las operaciones turísticas son ejemplos de cómo las empresas pueden contribuir al bienestar ambiental de la región.

Como se logra denotar, la implementación de la RSE en Limón ha generado un impacto positivo en la sostenibilidad ambiental de la región. A través de programas de reciclaje y reutilización, la protección de la fauna marina y la conservación de los recursos naturales, las empresas han demostrado que el desarrollo económico y la protección del medio ambiente pueden coexistir. Estos esfuerzos no solo han mejorado la imagen de las empresas a nivel local e internacional, sino que también han contribuido al bienestar de las comunidades y la preservación de los valiosos ecosistemas de Limón.

Pasos para implementar un plan de Responsabilidad Social Empresarial en Limón

La implementación de un Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) requiere un enfoque sistemático y estratégico que considere tanto las particularidades del contexto empresarial como las necesidades locales. En una región como Limón, con su rica biodiversidad, importantes actividades portuarias y sectores turísticos, agrícolas y pesqueros, la RSE puede ser una herramienta clave para promover el desarrollo sostenible.

Este proceso involucra la colaboración de múltiples actores, tanto del sector privado como del público, y requiere un enfoque holístico que abarque el diagnóstico de necesidades, la creación de un plan bien estructurado, la ejecución y el monitoreo continuo. A continuación, se detallan los pasos necesarios para implementar exitosamente un plan de RSE en Limón, tomando en cuenta las características específicas de la región y las mejores prácticas internacionales.

Diagnóstico: Identificación de áreas clave de impacto

El primer paso para implementar un plan de RSE en Limón es realizar un diagnóstico exhaustivo que identifique las áreas clave de impacto tanto positivo como negativo en las comunidades locales y el medio ambiente. Este diagnóstico debe basarse en una combinación de investigación documental, entrevistas con actores clave (empresas, autoridades locales, ONG, líderes comunitarios) y análisis de datos locales sobre las condiciones socioeconómicas y ambientales.

Un enfoque integral de diagnóstico permite entender mejor las necesidades y expectativas de las comunidades locales. Por ejemplo, un estudio realizado por García et al. (2020) en comunidades costeras de Limón reveló que la principal preocupación de los residentes es la contaminación de las playas y el acceso limitado a empleos bien remunerados. Este tipo de información es crucial para que las empresas diseñen planes de RSE que realmente respondan a las necesidades locales, en lugar de imponer proyectos que no estén alineados con las expectativas de la comunidad.

Asimismo, el diagnóstico debe evaluar las operaciones internas de la empresa en cuanto a su impacto ambiental, económico y social. Esto incluye la revisión de las prácticas laborales, la gestión de residuos y los consumos de recursos naturales. Un diagnóstico exhaustivo proporciona una base sólida para diseñar un plan de RSE que sea relevante, eficaz y sostenible.

Diseño del plan: Creación de políticas y proyectos específicos

Una vez realizado el diagnóstico, el siguiente paso es el diseño del plan de RSE. Este debe incluir la formulación de políticas claras que establezcan las prioridades de la empresa en cuanto a sostenibilidad y responsabilidad social. Las políticas deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa, pero también con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que proporcionan un marco internacional reconocido para la responsabilidad empresarial.

El diseño del plan de RSE debe incluir proyectos específicos que aborden las áreas clave identificadas durante el diagnóstico. Por ejemplo, si el diagnóstico revela una alta preocupación por la contaminación plástica en las playas, el plan podría incluir un proyecto de limpieza costera y educación ambiental en las escuelas locales. Según Bigné y Andreu (2021), los proyectos más efectivos son aquellos que integran a la comunidad desde el principio, fomentando la colaboración y el sentido de pertenencia.

Además, es importante que el plan contemple tanto acciones a corto plazo como a largo plazo. Las iniciativas a corto plazo pueden incluir campañas de sensibilización o pequeños proyectos piloto, mientras que las iniciativas a largo plazo pueden centrarse en la creación de infraestructuras o en el desarrollo de capacidades locales. En este sentido, el diseño del plan debe ser flexible y adaptable para permitir ajustes según se vayan observando los resultados.

Ejecución: Lanzamiento de proyectos comunitarios, ambientales y económicos

La fase de ejecución es donde las políticas y proyectos diseñados se ponen en marcha. Es fundamental que la empresa asigne los recursos humanos, financieros y técnicos necesarios para garantizar el éxito de las iniciativas. La creación de un equipo especializado en RSE dentro de la empresa es clave para coordinar los esfuerzos y asegurar que las acciones sean coherentes y bien implementadas.

La ejecución del plan debe incluir la colaboración con socios locales, como ONG, universidades, y gobiernos municipales. Según Porter y Kramer (2019), las alianzas público-privadas son fundamentales para amplificar el impacto de las iniciativas de RSE, ya que permiten combinar recursos y conocimientos. En Limón, donde las comunidades costeras enfrentan desafíos ambientales y económicos, las alianzas pueden ser una herramienta eficaz para abordar estos problemas de manera integral.

Por ejemplo, un proyecto de reciclaje en Limón puede requerir la cooperación entre la empresa, la municipalidad y las escuelas locales para establecer puntos de recolección y educar a la comunidad sobre la importancia del reciclaje. La participación activa de los residentes locales es crucial para el éxito del proyecto, ya que fomenta el sentido de propiedad y asegura la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas.

En términos económicos, la ejecución de proyectos que generen empleo local es una prioridad. Las empresas que implementan prácticas sostenibles, como la agricultura orgánica o el ecoturismo, no solo contribuyen al bienestar ambiental, sino que también crean nuevas oportunidades económicas. Según Rodríguez y Ramírez (2020), los proyectos de ecoturismo en la costa caribeña de Costa Rica han generado más de 1,200 empleos en

los últimos cinco años, lo que demuestra el impacto positivo de las prácticas responsables en la economía local.

Evaluación: Monitoreo de los resultados e impacto de las iniciativas

El monitoreo y la evaluación son esenciales para medir el impacto de las iniciativas de RSE y garantizar que estén cumpliendo con los objetivos establecidos. La evaluación debe ser continua y basada en indicadores clave de desempeño (KPI) que midan tanto el impacto cuantitativo (número de empleos creados, reducción de residuos, etc.) como el cualitativo (percepción de la comunidad, mejora en la calidad de vida, etc.).

Un enfoque basado en resultados permite identificar áreas de mejora y hacer ajustes a los proyectos en marcha. Por ejemplo, si un proyecto de protección de la fauna marina no está alcanzando los niveles esperados de participación comunitaria, la empresa puede ajustar la estrategia de comunicación o buscar alianzas adicionales para mejorar los resultados. Según Freeman y Reed (2020), una buena práctica es realizar evaluaciones trimestrales y anuales que permitan obtener una visión clara del progreso.

Las empresas deben también asegurarse de que sus esfuerzos en RSE estén documentados y comunicados de manera transparente a todas las partes interesadas. Esto incluye la elaboración de informes de sostenibilidad, que no solo detallan los logros alcanzados, sino que también demuestran el compromiso de la empresa con la responsabilidad social. Según Rodríguez y Sánchez (2021), las empresas que publican informes detallados y verificados de RSE son percibidas como más confiables y comprometidas por los consumidores y los inversores.

La implementación de un plan de RSE en Limón es un proceso complejo que requiere un enfoque estratégico, colaborativo y basado en la evaluación constante de los resultados. Desde el diagnóstico inicial hasta la ejecución de proyectos y la evaluación de su impacto, las empresas deben adoptar un enfoque proactivo y flexible que se alinee tanto con sus objetivos corporativos como con las necesidades y expectativas de la comunidad local. En un entorno como Limón, donde los recursos naturales y las comunidades vulnerables requieren una protección especial, la RSE se presenta como una herramienta esencial para el desarrollo sostenible.

Ejemplos de empresas que han adoptado la RSE en zonas turísticas

La adopción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) por parte de empresas en zonas turísticas de Costa Rica ha jugado un papel fundamental en la promoción del desarrollo sostenible, la protección de los recursos naturales, y el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las comunidades locales. A continuación, se presentan algunos ejemplos destacados de empresas en zonas turísticas como Guanacaste y Limón, que han implementado exitosamente políticas y prácticas de RSE.

Caso 1: Hoteles en Guanacaste – Políticas sostenibles y protección de la biodiversidad

Uno de los ejemplos más notables en la región de Guanacaste es el Hotel Punta Islita, un resort de lujo que ha integrado la sostenibilidad y la responsabilidad social en el núcleo de su operación. Este hotel ha implementado políticas ambientales rigurosas que incluyen la gestión eficiente del agua y la energía, la protección de la biodiversidad y la

generación de empleo local. Uno de sus proyectos más exitosos ha sido el fomento de la reforestación en las áreas aledañas y la protección de la fauna local, especialmente de especies en peligro de extinción como el mono congo.

Además, Hotel Punta Islita ha desarrollado un fuerte compromiso con las comunidades locales a través de la creación de oportunidades de empleo y capacitación. Según un informe de Ramírez y Vargas (2020), más del 85% del personal del hotel proviene de las comunidades cercanas, lo que ha impulsado la economía local y reducido la pobreza en la región.

Otro ejemplo destacado es el Four Seasons Resort Costa Rica, ubicado en la Península de Papagayo. Este resort ha sido pionero en la implementación de programas de reciclaje, la reducción del uso de plásticos de un solo uso y la conservación de los recursos naturales. Además, el Four Seasons colabora con Fundación Amigos de la Educación Guanacasteca, apoyando programas educativos para niños de comunidades locales. La combinación de la sostenibilidad ambiental con el impacto social ha convertido a este resort en un modelo de RSE en la región.

Caso 2: Empresas turísticas en Limón – Protección de la fauna marina y gestión de residuos

En la costa caribeña de Limón, muchos hoteles y empresas turísticas han adoptado un enfoque de RSE, siendo Hotel Aguas Claras en Puerto Viejo uno de los más representativos. Este hotel boutique se ha comprometido con la protección de la fauna marina, especialmente las tortugas que anidan en las playas cercanas. Junto con la

Fundación ANAI, el hotel apoya proyectos de conservación que incluyen patrullas nocturnas para proteger los nidos de tortuga de los depredadores y los cazadores furtivos.

Además, el Hotel Aguas Claras promueve prácticas de reciclaje y gestión de residuos sólidos, reduciendo su huella ecológica y educando tanto a sus huéspedes como a la comunidad local sobre la importancia del manejo adecuado de los desechos. Según un estudio de Chinchilla y Rodríguez (2021), estas iniciativas han logrado una reducción del 20% en los niveles de residuos en las playas cercanas al hotel, y han sensibilizado a los turistas sobre la importancia de proteger el ecosistema marino.

Otra empresa que destaca en Limón es Le Caméléon Boutique Hotel, también ubicado en Puerto Viejo. Este hotel ha implementado un programa integral de RSE que incluye la reducción del consumo energético a través de la instalación de paneles solares, el uso de productos biodegradables en todas sus operaciones y la promoción de la gastronomía local, apoyando a pequeños agricultores de la zona. Según González y Fernández (2019), el hotel ha logrado reducir su huella de carbono en un 25% desde que comenzó a implementar estas prácticas, y se ha convertido en un referente de sostenibilidad en la región.

Caso 3: Iniciativas de turismo responsable en Bahía Ballena, Osa

El Hotel Bahía del Sol en Guanacaste ha sido reconocido por su compromiso con la sostenibilidad a través de su participación en programas de certificación como el Certificado de Sostenibilidad Turística (CST) del Instituto Costarricense de Turismo (ICT). Este certificado mide el compromiso de los hoteles y empresas turísticas con prácticas

sostenibles, y Bahía del Sol ha obtenido consistentemente altas calificaciones por sus esfuerzos en la conservación de la biodiversidad, la eficiencia energética, y el apoyo a las comunidades locales. Uno de los aspectos más destacados de su política de RSE es la integración de la comunidad local en su cadena de suministro, comprando productos directamente de pequeños agricultores y pescadores.

Los casos presentados muestran cómo las empresas en zonas turísticas de Costa Rica, como Guanacaste y Limón, están adoptando enfoques integrales de RSE que benefician tanto a las comunidades locales como al medio ambiente. Estas empresas no solo han logrado un impacto positivo en términos de sostenibilidad, sino que también han demostrado que la RSE es una herramienta clave para mejorar la competitividad y el atractivo turístico de sus regiones. Al alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y trabajar en colaboración con organizaciones locales y comunidades, estas empresas están contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de Costa Rica.

Hacia una transformación sostenible en Limón: Integrando la Responsabilidad Social Empresarial

El desarrollo de un plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para Limón no solo representa una oportunidad para que las empresas mejoren su competitividad en el mercado global, sino también un compromiso profundo con el desarrollo sostenible, que debe abarcar dimensiones económicas, sociales y ambientales. Este enfoque integral permitirá a las empresas ubicadas en esta región turística contribuir activamente a la

protección del ambiente, generar nuevos empleos, y fomentar relaciones más sólidas con las comunidades locales.

Generación de empleos verdes: Un nuevo horizonte económico

Un aspecto clave para el éxito de cualquier plan de RSE es la generación de empleos que no solo beneficien a las comunidades locales, sino que también promuevan prácticas sostenibles. La creación de un Departamento de Gestión Ambiental dentro de las empresas en Limón sería un paso crucial en este sentido. Este departamento podría encargarse de desarrollar estrategias para el manejo de residuos, promover el reciclaje y la reutilización de materiales, así como garantizar el cumplimiento de las normativas ambientales locales e internacionales. A través de este departamento, se podrían generar empleos verdes, no solo relacionados con la gestión de recursos, sino también en áreas de innovación, tecnología sostenible y educación ambiental.

Según Rodríguez y Morales (2023), la implementación de departamentos especializados en gestión ambiental en empresas turísticas ha demostrado ser una fuente de creación de empleo y un motor para la economía local en zonas como Guanacaste. Este modelo podría replicarse exitosamente en Limón, donde la falta de empleo formal es un problema persistente. Además, estos empleos verdes ofrecen la posibilidad de generar salarios justos mientras se promueve la sostenibilidad, un pilar de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas.

Reciclaje y sostenibilidad: Elementos fundamentales en un contexto turístico

El turismo sostenible es un motor de crecimiento para Limón, pero para que este sea realmente efectivo, es necesario implementar prácticas de reciclaje y reutilización en toda la cadena productiva. Las empresas que operan en esta región, especialmente aquellas dedicadas a la hotelería y el turismo, tienen una responsabilidad crucial en la gestión de residuos. La Fundación MarViva (2021) señala que uno de los principales problemas que enfrentan las costas costarricenses es la contaminación por plásticos y otros desechos que afectan gravemente la fauna marina. En este sentido, un plan de RSE para Limón debería enfocarse en mejorar la infraestructura para el reciclaje, no solo dentro de las empresas, sino también involucrando a la comunidad local en programas de educación ambiental.

La implementación de proyectos de reciclaje en hoteles y restaurantes no solo reduciría la huella ecológica de estos negocios, sino que también podría convertirse en una fuente de ingresos adicional para las comunidades locales, mediante la creación de cooperativas de reciclaje o programas de compostaje. En Puerto Viejo, por ejemplo, algunos hoteles ya están adoptando estas prácticas, pero es necesario ampliar su alcance y hacerlas más efectivas. Garita y Sánchez (2020) destacan que las pequeñas acciones pueden tener un impacto significativo en la sostenibilidad de los destinos turísticos, y el reciclaje es una de las áreas más efectivas para comenzar.

Protección de la fauna marina: Un compromiso ineludible

El ecosistema marino de Limón, especialmente sus playas, alberga una biodiversidad única, siendo hogar de especies en peligro de extinción como las tortugas

marinas. Sin embargo, la contaminación de los océanos y la sobreexplotación de recursos naturales amenazan su supervivencia. Cualquier plan de RSE en Limón debe incluir programas que promuevan la protección de la fauna marina, garantizando que las empresas adopten medidas para evitar la contaminación y apoyen activamente proyectos de conservación. Fundación ANAI (2021) ha trabajado con éxito en iniciativas comunitarias en Puerto Viejo para proteger a las tortugas marinas, pero su alcance sigue siendo limitado.

El turismo responsable también es una herramienta poderosa para educar a los visitantes sobre la importancia de proteger estos ecosistemas. Al incluir actividades de concientización en los itinerarios turísticos, como la participación en patrullajes nocturnos para proteger los nidos de tortuga, se podría lograr una mayor implicación de los turistas en la conservación de la fauna local. Además, la creación de alianzas con ONGs y otras organizaciones ambientales proporcionaría el apoyo técnico y financiero necesario para que estos proyectos tengan un impacto duradero.

Relación empresa-comunidad: Un vínculo sostenible

Por último, el éxito de cualquier iniciativa de RSE depende en gran medida de la relación que las empresas puedan establecer con las comunidades locales. Es fundamental que estas iniciativas no se perciban como un simple "lavado verde" o una acción de marketing, sino como un esfuerzo genuino por mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en la región. González y Fernández (2019) señalan que la participación activa de las comunidades en los proyectos de RSE aumenta significativamente la probabilidad de

éxito de estos programas, ya que promueve el sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.

En este sentido, las empresas deberían involucrar a la comunidad desde la fase de diagnóstico hasta la evaluación de los resultados, asegurando que las voces locales sean escuchadas y sus necesidades satisfechas. Al implementar programas educativos, mejorar las oportunidades de empleo y fomentar un entorno de colaboración, se puede construir una relación más sólida y de largo plazo entre las empresas y las comunidades de Limón.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo definirá la estrategia para recolectar, analizar y presentar los datos que sustentan la propuesta. Se enfocará en cómo el Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) puede implementarse en Limón y cómo los expertos aportan valor a la investigación. El Marco Metodológico es una sección crucial en cualquier investigación, ya que describe los métodos y técnicas que se utilizarán para alcanzar los objetivos del estudio.

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), el método debe ser detallado para permitir la replicación del estudio y asegurar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es la forma en la que el investigador se aproxima al objeto de estudio. Es la perspectiva desde la cual aborda el tema, y puede variar dependiendo del tipo de resultados que se espera encontrar. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), los enfoques de investigación se clasifican en cualitativo, cuantitativo y mixto. Para el caso de la presente tesis se ha elegido el enfoque cualitativo.

Enfoque cualitativo

La presente investigación se inscribe dentro del enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por permitir una comprensión profunda de los fenómenos sociales desde la

perspectiva de los actores involucrados. En el caso de esta tesis, el enfoque cualitativo es particularmente adecuado debido a que su objetivo principal es proponer un Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón, un contexto específico con características socioeconómicas y ambientales propias.

El enfoque cualitativo permite explorar en detalle las experiencias, percepciones y conocimientos de los actores clave en este proceso, en este caso, funcionarios municipales con amplia experiencia en la región. Según Denzin y Lincoln (2018), la investigación cualitativa busca comprender fenómenos complejos en su contexto natural, a través de la interacción directa con los sujetos de estudio. Este enfoque no se limita a describir los hechos, sino que los interpreta y contextualiza, lo que es crucial para el desarrollo de un plan que responda a las particularidades de Limón.

Al optar por un enfoque cualitativo, la investigación se orienta hacia la interpretación de las experiencias y el conocimiento experto de los funcionarios municipales, quienes son actores clave en la realidad social y ambiental de Limón. La interacción con estos expertos permite una visión enriquecida sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la región en la implementación de políticas de RSE.

Además, la investigación cualitativa en el ámbito de la RSE permite capturar la diversidad de opiniones y propuestas sobre cómo un departamento de gestión ambiental podría generar empleos y contribuir al desarrollo sostenible en la región, alineándose con las dinámicas propias de la comunidad local. En este sentido, como señalan Creswell y Poth (2018), el enfoque cualitativo es valioso para estudios en los que se busca profundizar en la subjetividad y las múltiples interpretaciones de los participantes involucrados.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se define como el plan o estructura general que guía el proceso de realización de una investigación. Este diseño es esencial para determinar cómo se llevará a cabo el estudio, incluidos los métodos y técnicas que se utilizarán para recopilar y analizar los datos. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), un diseño de investigación bien estructurado es crucial para asegurar que se cumplan los objetivos del estudio y que los resultados sean válidos y fiables.

De acuerdo con el mismo estudio de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) existen diferentes tipos de diseño, entre ellos se menciona:

1. **Diseño experimental:** Se utiliza para investigar la relación causa-efecto entre dos o más variables. Los participantes se asignan aleatoriamente a grupos de control y experimentales para asegurar la validez de los resultados.
2. **Diseño cuasiexperimental:** Similar al diseño experimental, pero no incluye la asignación aleatoria de los participantes a los grupos de estudio. Es útil cuando la aleatorización no es posible.
3. **Diseño correlacional:** Investiga el grado de relación entre dos o más variables sin establecer una relación causal. Es útil para identificar patrones y relaciones entre variables.
4. **Diseño descriptivo:** Se enfoca en describir las características de una población o fenómeno sin investigar las causas. Es útil para obtener una visión general de la situación estudiada.

5. **Diseño exploratorio:** Se utiliza cuando el objetivo es explorar un problema o fenómeno poco conocido. Ayuda a generar hipótesis y a identificar variables relevantes para estudios futuros.
6. **Diseño de estudio de caso:** Se centra en el análisis profundo de un caso específico, ya sea una persona, grupo, organización o evento. Es útil para obtener una comprensión detallada y contextualizada del caso estudiado.
7. **Diseño longitudinal:** Involucra la recolección de datos de los mismos sujetos en múltiples puntos en el tiempo. Es útil para estudiar cambios y desarrollos a lo largo del tiempo.
8. **Diseño transversal:** Recoge datos de una población en un solo punto en el tiempo. Es útil para obtener una instantánea de la situación actual.
9. **Diseño de evaluación:** Se utiliza para evaluar la efectividad de programas, políticas o intervenciones. Incluye la recolección y análisis de datos para determinar si se han alcanzado los objetivos propuestos.

Para la presente tesis se ha seleccionado por conveniencia y adaptabilidad a los objetivos, muestreo, instrumentos y análisis de datos el Diseño de Estudio de Caso.

Diseño de estudio de caso

Para cumplir con el propósito de esta investigación, se ha optado por un diseño de estudio de caso. Este diseño es adecuado porque permite un análisis exhaustivo y profundo de un fenómeno particular en un contexto delimitado, en este caso, la implementación de un Plan de RSE en la Municipalidad de Limón. Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres

(2020), el estudio de caso es ideal para investigar fenómenos dentro de un contexto real, especialmente cuando las fronteras entre el fenómeno y el contexto no están claramente definidas.

El estudio de caso resulta pertinente, ya que la realidad social, económica y ambiental de Limón ofrece una oportunidad única para explorar cómo las prácticas de RSE pueden contribuir al desarrollo sostenible de la región. Esta metodología permite examinar en detalle las dinámicas internas de la municipalidad y las experiencias de sus funcionarios, quienes están directamente involucrados en la gestión de los recursos locales. El enfoque en Limón como caso específico se justifica por las características propias de esta región, cuya situación económica y ambiental requiere una intervención estructurada a través de políticas responsables y sostenibles.

Como señala Yin (2018), los estudios de caso permiten estudiar un fenómeno contemporáneo en su contexto real cuando los límites entre ambos no son evidentes, lo que hace de esta metodología una elección apropiada para investigaciones donde el contexto juega un papel crucial en la comprensión del problema. Además, el estudio de caso proporciona flexibilidad para abordar los diversos aspectos de la implementación de un Plan de RSE, desde las barreras institucionales hasta las oportunidades de mejora en la gestión ambiental.

Tipo de diseño

Dentro del diseño de Estudio de Caso existen varios tipos, cada uno con un propósito específico. Dentro de la investigación de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) se encontraría dentro de los principales:

1. **Estudio de caso intrínseco:** Se centra en un caso particular porque es de interés en sí mismo. Este tipo de estudio se realiza cuando el investigador tiene un interés personal en el caso o cuando el caso es único o especial.
2. **Estudio de caso instrumental:** Se utiliza para proporcionar una comprensión más amplia de un problema o fenómeno. El caso en sí mismo es de interés secundario y se usa principalmente para ilustrar un tema o teoría más general.
3. **Estudio de caso colectivo o múltiple:** Involucra el estudio de varios casos simultáneamente o secuencialmente. Este enfoque permite al investigador explorar las diferencias y similitudes entre los casos, proporcionando una comprensión más profunda del fenómeno en estudio.
4. **Estudio de caso descriptivo:** Se enfoca en describir detalladamente el objeto de estudio, sus características y su contexto. Es útil para proporcionar una visión completa y detallada del caso.
5. **Estudio de caso interpretativo:** Busca entender y explicar el fenómeno en relación con teorías existentes o para desarrollar nuevas teorías. Este tipo de estudio se centra en la interpretación y análisis profundo del caso.
6. **Estudio de caso evaluativo:** Se centra en evaluar los resultados de un programa, intervención o política. Este tipo de estudio es útil para determinar la efectividad y el impacto de una intervención específica.

En el caso particular de esta investigación la opción “1. Estudio de Caso Intrínseco”, fue la seleccionada por adaptarse de forma precisa al objeto del estudio.

Estudio de caso intrínseco

El tipo de estudio de caso seleccionado para esta investigación es un estudio de caso intrínseco, dado que el objetivo no es generalizar los hallazgos a otras regiones, sino comprender en profundidad la situación particular de Limón en relación con la implementación de un Plan de RSE. Según Merriam (1998), los estudios de caso intrínsecos se centran en un caso específico debido al interés en el propio caso, no en la búsqueda de leyes o principios generales.

El estudio de caso intrínseco permite un análisis detallado de las características únicas de Limón y su administración municipal, ofreciendo una visión exhaustiva de los desafíos y oportunidades que enfrenta esta región en términos de sostenibilidad y gestión ambiental. En este sentido, la investigación busca comprender cómo un Plan de RSE, específicamente diseñado para las condiciones de Limón, puede generar un impacto positivo en la comunidad y el entorno. El objetivo principal no es extrapolar los resultados a otros municipios, sino proporcionar una propuesta de valor específica para Limón, que sirva como una hoja de ruta para futuras políticas de RSE en la región.

Al ser intrínseco, el diseño permitirá profundizar en las interacciones y procesos internos de la municipalidad, entendiendo las dinámicas entre los funcionarios y las decisiones que afectan el desarrollo de la región. Merriam (1998) resalta que el estudio de caso intrínseco es ideal cuando el investigador tiene un interés genuino en el caso en sí

mismo, lo cual es aplicable en esta tesis, ya que se pretende diseñar un Plan de RSE que se ajuste a las particularidades de Limón.

Fuentes de información

Las fuentes de información son esenciales para cualquier investigación, ya que proporcionan los datos y el contexto necesarios para desarrollar y sustentar el estudio. Estas fuentes se dividen principalmente en dos categorías: primarias y secundarias.

- **Fuentes primarias:** Son aquellas que proporcionan datos originales y directos sobre el tema de investigación. Estas fuentes son creadas por los investigadores que han realizado el estudio o han observado el fenómeno directamente.

Ejemplos de fuentes primarias incluyen:

- Artículos de investigación originales
- Tesis y disertaciones
- Patentes
- Entrevistas y encuestas realizadas por el investigador
- Datos estadísticos recopilados directamente

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), las fuentes primarias son fundamentales porque ofrecen información de primera mano y sin intermediarios, lo que aumenta la validez y confiabilidad de los datos.

- **Fuentes secundarias:** Son aquellas que analizan, interpretan o resumen la información proporcionada por las fuentes primarias. Estas fuentes no

contienen datos originales, sino que se basan en la información ya publicada por otros investigadores. Ejemplos de fuentes secundarias incluyen:

- Revisiones bibliográficas
- Libros de texto
- Artículos de revisión
- Informes y resúmenes de investigaciones

Las fuentes secundarias son útiles para obtener una visión general del estado del conocimiento sobre un tema y para identificar tendencias y patrones en la investigación existente.

Para llevar a cabo un análisis integral sobre la implementación de un Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la Municipalidad de Limón, esta investigación se apoyará en una combinación de fuentes primarias (entrevistas a expertos de la Municipalidad del Limón) y secundarias (como estudios académicos) ambas fuentes debidamente explicadas en la sección que sigue a continuación “Fuentes Primarias y Secundarias”, que permitirán comprender tanto el contexto local como las mejores prácticas en el ámbito de la RSE.

Fuentes primarias

Las fuentes primarias serán fundamentales para obtener información de primera mano y un conocimiento contextualizado sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la región. Se utilizarán dos tipos principales de fuentes:

1. **Entrevistas a expertos:** Las entrevistas semiestructuradas estarán dirigidas a tres funcionarios de la Municipalidad de Limón, cada uno con más de diez años de experiencia en el área administrativa y en proyectos relacionados con el desarrollo sostenible. Estos funcionarios poseen un conocimiento profundo del contexto socioeconómico y ambiental de Limón, lo cual es esencial para el diseño de un plan de RSE ajustado a las necesidades locales. Como señalan Álvarez-Gayou (2003) y Martínez (2019), las entrevistas cualitativas permiten extraer una valiosa perspectiva sobre cómo se han gestionado los recursos en la región, y facilitan una comprensión más profunda de las políticas y sus implicaciones.

2. **Análisis de documentos:** Se examinarán informes y normativas municipales relevantes para el desarrollo sostenible en Limón. Estos documentos incluyen planes de desarrollo urbano, informes sobre sostenibilidad ambiental y normativas nacionales y locales que inciden en la planificación urbana y rural de la región. El análisis documental complementará la información obtenida en las entrevistas, proporcionando una base legal y administrativa que permita estructurar adecuadamente las recomendaciones para el Plan de RSE. De acuerdo con Sierra Bravo (2002), el análisis documental es una técnica clave en estudios que requieren explorar y contrastar múltiples fuentes de información escrita para fundamentar una propuesta práctica.

Fuentes secundarias

Para enriquecer el análisis, se recurrirá a fuentes secundarias, entre ellas:

1. **Literatura académica sobre RSE:** Se analizarán artículos académicos y libros que traten sobre la implementación de la RSE en contextos similares, como el caso de Guanacaste y Puntarenas, zonas turísticas donde la RSE ha sido implementada para mitigar impactos ambientales y promover el desarrollo social. Estos estudios proporcionarán un marco teórico que permitirá adaptar las mejores prácticas a la realidad de Limón. Carroll (2016) y González-Santos (2020) destacan que la RSE debe ajustarse a las necesidades particulares de cada comunidad, lo que refuerza la importancia de utilizar estudios comparativos en esta investigación.

2. **Documentos oficiales del gobierno de Costa Rica sobre desarrollo sostenible:** Normativas nacionales como la Ley Orgánica del Ambiente y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) serán utilizadas como marco regulador y orientador para la propuesta de RSE. Estos documentos permitirán contextualizar el plan dentro de las políticas públicas vigentes, garantizando su viabilidad legal y operativa.

Por ejemplo, de acuerdo con DIGECA (2019), la Ley Orgánica del Ambiente ha sido fundamental en la implementación de los Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) en diversas municipalidades, como Corredores, Curridabat y San Carlos. Estos programas promueven la gestión ambiental en instituciones públicas, incluidas las municipalidades, y abordan temas como

compras sustentables, gestión integral de residuos, y consumo racional de agua y energía. Un caso específico es el de la Municipalidad de San José, que ha desarrollado iniciativas para la gestión integral de residuos sólidos y la promoción de prácticas sostenibles en la comunidad utilizando estas leyes.

En cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Costa Rica ha mostrado un compromiso significativo, siendo el primer país en firmar un Pacto Nacional por el Avance de los ODS en 2016 (Mideplan, 2022). Un ejemplo concreto es el proyecto "Puentes para el Desarrollo", que busca reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida en comunidades vulnerables mediante la implementación de políticas inclusivas y sostenibles a nivel municipal. Otro ejemplo es la iniciativa para la protección de los recursos hídricos, donde se han desarrollado programas para garantizar el acceso al agua potable y el saneamiento adecuado en zonas rurales.

Estos ejemplos demuestran cómo las normativas y objetivos internacionales se han integrado en las políticas y proyectos locales, asegurando que cualquier propuesta de RSE para la Municipalidad de Limón esté alineada con las prácticas y estándares establecidos.

Población de estudio

La población de estudio se refiere al conjunto de individuos, objetos o eventos que poseen alguna característica en común y que son de interés para la investigación (Sampieri

et al, 2014). Para definir esta población, es necesario establecer criterios de selección y exclusión:

- **Criterios de selección:** Son las características que los individuos deben cumplir para ser incluidos en el estudio. Estos criterios aseguran que la población seleccionada sea relevante para los objetivos de la investigación.
- **Criterios de exclusión:** Son las características que descalifican a ciertos individuos de ser parte del estudio. Estos criterios ayudan a eliminar posibles sesgos y asegurar la validez de los resultados.

La población de estudio en este caso se compone de un grupo de expertos seleccionados específicamente por su experiencia en la administración pública de Limón, quienes están en contacto directo con los procesos de desarrollo económico, social y ambiental de la región. La elección de esta población responde a la necesidad de contar con una visión experta e informada sobre la situación actual de la región y su potencial para la implementación de un Plan de RSE.

Criterios de selección

Los expertos seleccionados para esta investigación son tres funcionarios de la Municipalidad de Limón:

- **Primera experta:** Jessica Viviana Hernández Solano, cédula de identidad 701340051, Encargada del Área de Proyección Social. Ha estado intermitentemente en el área social durante más de 10 años. Durante este tiempo, se ha desempeñado en varias áreas, especialmente en la gestión de

desarrollo y proyección social. Adicionalmente, ha liderado iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de la mujer y de comunidades locales, promoviendo programas de educación, salud y desarrollo sostenible.

- **Segundo experto:** Juan Carlos Barrantes Barrantes, cédula de identidad 204610027, Jefe de Zona Marítima Terrestre y Encargado del Área de Gestión Ambiental desde 2020. Es Administrador de Negocios con una Maestría con énfasis en alta gerencia. Su trayectoria en gestión ambiental se ha focalizado en elaborar, ejecutar, evaluar y actualizar un Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos para el Cantón Central de Limón, estableciendo acciones locales y municipales para garantizar el adecuado manejo de los residuos, minimizando su impacto en la salud humana, los ecosistemas, el agua, el suelo, el aire y el cambio climático.
- **Tercer experto:** Erick Ríos Quinteros, jefe de presupuestos, con amplia experiencia en el área de legislación de materia presupuestaria. Durante su tiempo en la Municipalidad de Limón, se ha encargado de dirigir el proceso presupuestario de manera eficiente y oportuna. Su objetivo es contribuir al logro de los objetivos y metas establecidos en el Plan Estratégico Municipal, el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Gobierno de la Alcaldía, garantizando siempre el cumplimiento de la legislación presupuestaria vigente.

Estos expertos cumplen con los siguientes criterios:

- **Años de experiencia:** Más de diez años de experiencia en áreas relacionadas con la planificación urbana, presupuestos, desarrollo sostenible, y gestión ambiental.
- **Conocimiento:** Comprensión profunda de las problemáticas sociales y económicas que enfrenta Limón, lo cual es esencial para proponer un Plan de RSE que responda a los desafíos locales.
- **Relación directa:** Involucramiento directo en proyectos previos de sostenibilidad y planificación, lo que les confiere una perspectiva práctica y estratégica sobre las necesidades de la región.

El criterio de más de diez años de experiencia responde a la necesidad de trabajar con individuos que han participado en la evolución del contexto socioeconómico de Limón a lo largo del tiempo. Como señalan Goetz y LeCompte (1988), trabajar con informantes clave que posean experiencia profunda en el área estudiada incrementa la calidad y confiabilidad de los datos obtenidos, ya que ofrecen información no solo actual, sino también basada en el análisis de procesos históricos.

Justificación de la población

Limón enfrenta desafíos económicos significativos, derivados de la falta de infraestructura adecuada y de políticas públicas enfocadas en el desarrollo sostenible. Los funcionarios seleccionados tienen un conocimiento integral de estas problemáticas, lo que es esencial para garantizar que las recomendaciones propuestas en el Plan de RSE sean prácticas y alineadas con las realidades locales. Además, al estar directamente involucrados

en la administración pública, estos expertos conocen de primera mano las limitaciones y oportunidades que ofrece el entorno legal y económico de la región.

El trabajo con una muestra reducida, pero altamente calificada, responde a la metodología cualitativa de estudio de caso intrínseco, donde el objetivo es obtener un conocimiento detallado y contextualizado sobre un fenómeno particular (Merriam, 1998). Esta estrategia permite generar propuestas que sean no solo aplicables en la teoría, sino también viables en la práctica.

Tipo de muestra

En esta investigación se ha seleccionado una muestra intencional o por criterio, que, según Hernández Sampieri et al. (2014), se elige deliberadamente por el investigador basándose en características específicas que son relevantes para el estudio. Este tipo de muestreo es útil cuando se busca obtener información de casos particulares que pueden proporcionar datos ricos y detallados. Otros tipos de muestreo incluyen:

- **Muestreo probabilístico:** Donde cada miembro de la población tiene una probabilidad conocida y no nula de ser seleccionado. Ejemplos incluyen el muestreo aleatorio simple, estratificado y sistemático.
- **Muestreo no probabilístico:** Donde la selección de los individuos no se basa en la probabilidad. Ejemplos incluyen el muestreo por conveniencia, por cuotas y el muestreo bola de nieve.

Intencional o por criterio

El tipo de muestra seleccionado para este estudio será intencional o por criterio, una estrategia comúnmente utilizada en investigaciones cualitativas. Este enfoque permite seleccionar a los participantes que poseen un conocimiento especializado o una relación directa con el fenómeno en cuestión. Según Patton (2002), este tipo de muestra es adecuado cuando el objetivo es obtener información profunda y significativa de personas que tienen experiencia relevante en el área de estudio, lo cual es particularmente importante en este caso, dado el enfoque en el contexto local de Limón.

La muestra incluirá a tres funcionarios de la Municipalidad de Limón, todos ellos seleccionados intencionalmente debido a su experiencia acumulada en áreas relacionadas con el desarrollo económico, social y ambiental en la región. Esta estrategia garantiza que los datos obtenidos sean relevantes y aplicables a los objetivos del estudio, dado que los participantes tienen un conocimiento contextual profundo de la realidad local y su relación con las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Este enfoque metodológico es respaldado por diversos autores, quienes subrayan la importancia de la muestra por criterio en estudios cualitativos donde el objetivo es comprender fenómenos complejos a través de la perspectiva de actores clave (Creswell, 2014; Palinkas et al., 2015). Al seleccionar a personas con experiencia directa en el fenómeno de estudio, se incrementa la validez y profundidad de los datos recolectados, lo que permite generar propuestas aplicables y prácticas.

Criterios de inclusión y exclusión

Para asegurar que los datos recolectados sean pertinentes y útiles para el desarrollo de un Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ajustado a la realidad de Limón, se establecieron criterios de inclusión y exclusión rigurosos para la selección de los participantes en el estudio.

Criterios de inclusión.

- 1. Funcionarios de la Municipalidad de Limón con al menos 10 años de experiencia:** Se seleccionarán aquellos funcionarios que hayan tenido una participación directa y significativa en la planificación y ejecución de políticas públicas y de presupuesto relacionadas con el desarrollo sostenible y la gestión ambiental. La experiencia es un criterio clave para garantizar que los entrevistados tengan una visión histórica y profunda de los procesos de desarrollo en la región.
- 2. Expertos que hayan trabajado en proyectos relacionados con el desarrollo económico, social o ambiental en Limón:** Estos profesionales han participado en proyectos cuyo objetivo es mejorar las condiciones económicas y sociales de la comunidad de Limón, y por ende, tienen un conocimiento práctico sobre los retos y oportunidades que presenta la región.
- 3. Profesionales con conocimiento sobre prácticas de RSE o desarrollo sostenible:** Este criterio asegura que los entrevistados posean un entendimiento adecuado de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial y su potencial

aplicación en el contexto de Limón. Según Carroll (2016) y González-Santos (2020), el conocimiento de estas prácticas es esencial para identificar las mejores formas de adaptar la RSE a contextos locales y generar impactos positivos.

Criterios de exclusión.

1. **Funcionarios sin experiencia directa en proyectos relacionados con RSE o gestión ambiental:** Se excluirá a los funcionarios que no hayan tenido participación activa en proyectos de desarrollo sostenible, dado que su contribución al estudio no proporcionaría el nivel de profundidad requerido para los objetivos de la investigación.
2. **Personas con menos de 10 años de experiencia en la Municipalidad de Limón:** Se excluirá a los individuos con menor experiencia, ya que es crucial contar con participantes que puedan ofrecer una perspectiva a largo plazo sobre el desarrollo de la región y la implementación de políticas de RSE.

Estos criterios permiten garantizar que los datos obtenidos sean de alta calidad y directamente aplicables a la elaboración de un plan de RSE que responda a las necesidades específicas de Limón.

Instrumento para la recolección de datos

Para la recolección de datos, se han utilizado entrevistas semiestructuradas, las cuales permiten obtener información detallada y profunda sobre el tema de estudio.

Hernández Sampieri et al. (2014) destacan que este tipo de entrevistas combina preguntas estructuradas con la flexibilidad de explorar temas emergentes durante la conversación.

Otros instrumentos incluyen:

- Cuestionarios: Conjunto de preguntas estructuradas aplicadas a una muestra.
- Observación: Registro sistemático de comportamientos o eventos.
- Escalas de Likert: Herramientas para medir actitudes o percepciones.
- Diarios y bitácoras: Registros escritos por los participantes sobre sus experiencias o comportamientos.

Entrevistas semiestructuradas

El principal instrumento utilizado para la recolección de datos en este estudio será una guía de entrevistas semiestructuradas. Esta metodología es ampliamente reconocida por su flexibilidad y su capacidad para capturar las opiniones y experiencias de los participantes, permitiendo al investigador profundizar en los temas de interés sin dejar de lado la estructura general de la investigación. Como señala Kvale (1996), las entrevistas semiestructuradas proporcionan un marco de referencia que permite la exploración detallada de temas específicos, mientras que al mismo tiempo, se adaptan dinámicamente al flujo de la conversación.

Contenido de la guía de entrevistas

La guía de entrevistas incluirá preguntas clave que aborden diferentes aspectos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el contexto de la Municipalidad de Limón. Estas preguntas permitirán explorar la percepción de los expertos sobre el estado actual de la RSE, los desafíos que enfrentan, y las oportunidades para su implementación efectiva en la región. El enfoque estará orientado tanto a la dimensión teórica y legal de la RSE, como a la práctica de gestión social, económica y ambiental en Limón.

Preguntas principales.

Algunas de las preguntas estructuradas que guiarán las entrevistas son:

1. Análisis del marco teórico y legal de la RSE en Costa Rica:

- ¿Cuáles son las principales leyes y regulaciones relacionadas con la RSE en Costa Rica? ¿Cómo ha implementado la Municipalidad de Limón estas regulaciones, y cómo han evolucionado para promover el desarrollo sostenible a nivel local?
- Esta pregunta busca profundizar en el conocimiento de los expertos sobre el contexto normativo de la RSE en el país y la forma en que se ha adaptado a las necesidades específicas de Limón.

2. Análisis del marco teórico y legal de la RSE a nivel internacional:

- ¿Qué lecciones podrían extraerse de políticas y regulaciones internacionales sobre la implementación de programas de RSE en entidades

gubernamentales locales, en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible?

- El objetivo aquí es identificar mejores prácticas internacionales que puedan ser adaptadas a Limón, particularmente en lo que respecta a la gestión ambiental y el desarrollo de políticas sostenibles.

3. Evaluación de la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón:

- ¿Cómo se percibe la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diferentes grupos de interés? ¿Qué iniciativas de RSE podrían mejorar esta gestión? ¿Existen métricas o factores relevantes que hayan evaluado estos aspectos?
- Esta pregunta permitirá explorar cómo los actores locales ven el desempeño de la Municipalidad en términos de responsabilidad social y desarrollo ambiental, identificando áreas de mejora.

4. Comparación de la situación actual de Limón con estándares internacionales de gestión municipal:

- ¿Qué ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible se pueden encontrar en otras partes del mundo? ¿Cómo podrían inspirar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de RSE?

- Esta pregunta busca conectar el contexto local de Limón con referencias globales, proporcionando ejemplos de gestión exitosa que puedan aplicarse en la región.

5. Definición de objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón:

- ¿Cuáles serían los principales objetivos de RSE que debería plantearse la Municipalidad de Limón para abordar los desafíos de su comunidad, en términos sociales, económicos o ambientales?
- El objetivo de esta pregunta es identificar metas concretas para el plan de RSE, en línea con las necesidades únicas de Limón.

6. Desarrollo de estrategias, acciones, indicadores y recursos para implementar el plan de RSE:

- ¿Qué estrategias innovadoras y recursos adicionales serían necesarios para implementar el plan de RSE de manera exitosa en la Municipalidad de Limón, asegurando resultados medibles y realistas en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental?
- Esta pregunta explora estrategias prácticas para llevar a cabo un plan de RSE eficiente, con indicadores de impacto claros.

7. Impacto de la creación de un departamento de RSE:

- ¿Qué impacto podría tener la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón, especialmente en términos de generación de empleo, mejora de la comunidad, y promoción de la sostenibilidad?

- Aquí se busca entender cómo la formalización de un departamento de RSE podría contribuir de manera significativa al desarrollo económico y social de la región.

Justificación del uso de la Entrevista semiestructurada

El uso de entrevistas semiestructuradas es particularmente adecuado para este estudio, ya que permite obtener información detallada y contextual de expertos que tienen un conocimiento profundo del entorno local. Además, facilita la incorporación de nuevas ideas y perspectivas que pueden surgir durante la conversación, lo que enriquece el proceso de recolección de datos y proporciona una visión holística y flexible de los temas tratados (Kvale, 1996; Merriam, 2009).

Este enfoque garantiza que la investigación no solo capture información teórica o técnica, sino que también aborde las experiencias y percepciones reales de los funcionarios que están involucrados en la implementación de políticas de RSE en Limón. A su vez, se espera que los resultados obtenidos permitan formular un Plan de RSE adaptado a las características sociales, económicas y ambientales de la región.

Recolección y análisis de datos

La recolección de datos implica la obtención de información relevante y confiable para responder a las preguntas de investigación. El análisis de datos es el proceso de examinar, limpiar y modelar los datos para descubrir información útil, llegar a conclusiones

y apoyar la toma de decisiones. Hernández Sampieri et al. (2014) subrayan que este proceso debe ser riguroso y sistemático para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

Recolección de datos

Las entrevistas se llevarán a cabo de manera presencial o virtual, según la disponibilidad y preferencia de los expertos seleccionados. Todas las entrevistas serán grabadas o bien recopiladas por texto, con el consentimiento de los participantes para asegurar una transcripción precisa y exhaustiva de la información proporcionada. Este enfoque es crucial para evitar malinterpretaciones o pérdidas de información valiosa.

Además, como parte complementaria de la recolección de datos, se revisarán documentos relevantes proporcionados por la Municipalidad de Limón, así como por otras instituciones locales o nacionales involucradas en el desarrollo de políticas de RSE o de sostenibilidad. Esta revisión documental será clave para contrastar la información obtenida en las entrevistas y añadir más contexto al análisis de la situación actual de la RSE en la región.

Análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos, se aplicará el método de análisis de contenido. Este método, recomendado por Braun y Clarke (2006), es particularmente adecuado para el análisis de datos cualitativos, ya que permite organizar la información mediante la codificación y categorización de temas recurrentes. El proceso consiste en

identificar patrones en las respuestas de los entrevistados, lo que permitirá sacar conclusiones relevantes sobre cómo se podría implementar de manera más efectiva un Plan de RSE en Limón.

A través de esta técnica, los datos se agruparán en categorías clave, como:

- Estado actual de la RSE en Limón.
- Desafíos para la implementación de estrategias de RSE.
- Posibles soluciones y estrategias para promover el desarrollo sostenible.

Este enfoque sistemático facilita la identificación de temas críticos que reflejen las percepciones de los expertos y los desafíos que enfrenta la Municipalidad de Limón en el ámbito de la sostenibilidad y la RSE.

Procesamiento de información

La recolección de datos se realizará en tres etapas claramente definidas:

1. Entrevistas:

- Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con tres expertos seleccionados de la Municipalidad de Limón. Cada entrevista tendrá una duración aproximada de 60 minutos y se centrará en obtener la perspectiva de los expertos sobre el estado actual de la RSE en Limón, los desafíos que enfrentan, y las posibles estrategias para mejorar su implementación.

2. **Revisión documental:**

- Se realizará una revisión exhaustiva de documentos relevantes proporcionados por la municipalidad y otras instituciones. Estos documentos incluirán informes de proyectos de RSE, estudios de desarrollo sostenible y evaluaciones de impacto ambiental, con el objetivo de complementar y contrastar la información obtenida en las entrevistas.

3. **Codificación y categorización:**

- Los datos obtenidos de las entrevistas y los documentos serán sometidos a un proceso de codificación y categorización, lo que permitirá identificar temas recurrentes y patrones en la información recogida. Esta fase facilitará la organización de los datos para un análisis estructurado que apoye la formulación de conclusiones sobre la implementación de un Plan de RSE en Limón.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para esta investigación, se realizaron entrevistas semiestructuradas con expertos en diversas áreas de la Municipalidad de Limón. Este enfoque permitió una conversación abierta y flexible, facilitando la obtención de información detallada y matizada sobre la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Las entrevistas semiestructuradas se caracterizan por su capacidad para explorar en profundidad los puntos de vista y experiencias de los entrevistados, permitiendo una comparación cualitativa de los datos obtenidos. A través de este método, se pudieron identificar los principales puntos en común y las diferencias en las respuestas de los expertos.

Para analizar la información recopilada, se graficaron las respuestas de los expertos, destacando los temas recurrentes y los aspectos más relevantes mencionados por cada uno. Este enfoque visual facilita la comprensión de los datos cualitativos, permitiendo una comparación clara y efectiva de las opiniones y perspectivas de los entrevistados.

Dado que las entrevistas semiestructuradas permiten una mayor apertura y flexibilidad en las respuestas, el análisis se centró en identificar patrones y tendencias en las respuestas, más que en cuantificar los datos. Esto permitió una evaluación más rica y contextualizada de los temas discutidos, proporcionando una visión integral de las percepciones y recomendaciones de los expertos sobre la RSE en la Municipalidad de Limón.

Primera unidad de análisis. Marco teórico y legal de la RSE

Categoría 1: Análisis nacional, marco teórico y legal de la RSE.

Al analizar el marco teórico y legal de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, se busca comprender en profundidad las leyes, regulaciones y políticas relacionadas con la RSE en el contexto nacional. Esto implica explorar las diversas teorías y modelos de RSE que se aplican en Costa Rica, así como examinar cómo se incorporan estos principios en las prácticas empresariales y la legislación vigente.

Este análisis proporcionará una visión detallada de los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta el país en materia de RSE, permitiendo identificar áreas clave para el desarrollo y la mejora de políticas y prácticas relacionadas con la responsabilidad social.

A los especialistas se les consultó acerca de las principales leyes y regulaciones relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, así como su implementación por parte de la Municipalidad de Limón y su evolución en los últimos años en relación al desarrollo sostenible a nivel local.

Experto A: Encargada del área de proyección social:

La experta A indicó que en Costa Rica existen normativas relevantes como la Norma ISO 26000, que define la RSE como la responsabilidad de las organizaciones ante el impacto de sus decisiones en la sociedad y el medio ambiente. Mencionó además la Ley 8811, conocida como "Incentivo de la Responsabilidad Social Corporativa Turística", que fomenta prácticas sostenibles en el sector turístico. Según ella, la Municipalidad de Limón

ha implementado la RSE a través de programas de apoyo a poblaciones vulnerables, transparencia en la gestión pública y acciones ambientales, como la gestión de residuos y la promoción de energías limpias.

Experto B: Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B mencionó que las leyes clave en este ámbito incluyen la Ley de Creación del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y la Ley Orgánica del Ambiente. Asimismo, señaló la importancia de la Política Nacional de Responsabilidad Social como un marco que dirige la RSE con un enfoque ambiental. Indicó que la Municipalidad de Limón se centra en el desarrollo comunal, involucrando a las comunidades locales en la planificación de actividades sostenibles, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Según él, la gestión ambiental municipal refleja una evolución hacia un mayor compromiso con la sostenibilidad.

Experto C: jefe de presupuestos:

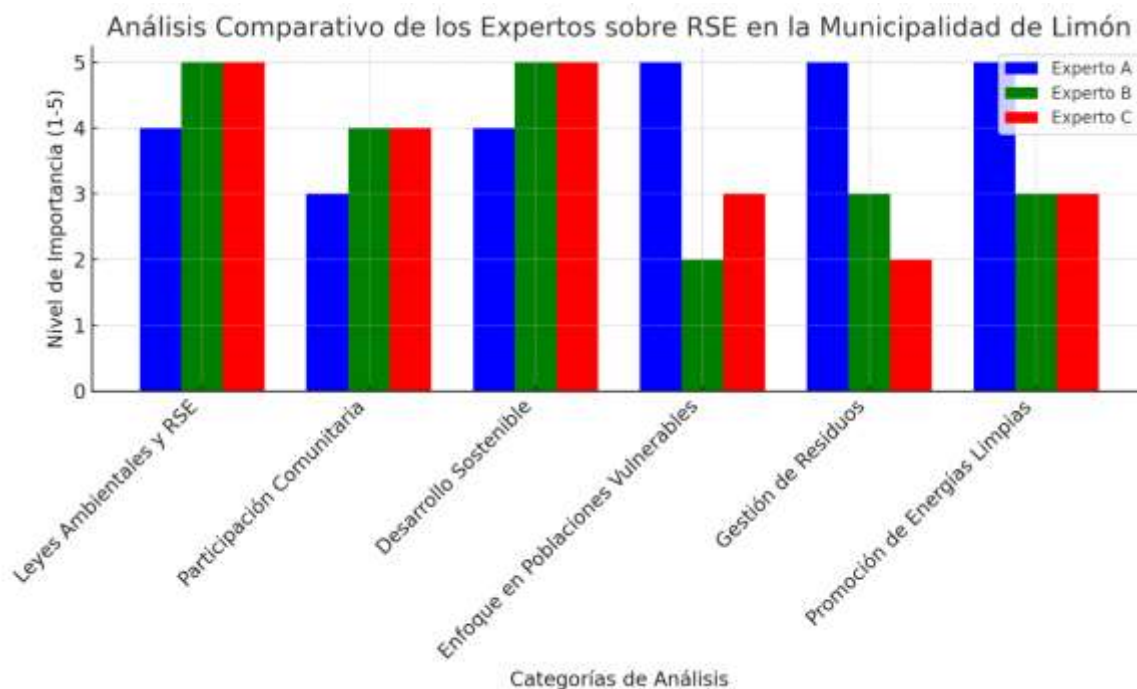
El experto C coincidió en que las leyes ambientales, como las mencionadas por el experto B (MINAE y la Ley Orgánica del Ambiente), junto con la Política Nacional de Responsabilidad Social, son fundamentales en la RSE. Destacó que la Municipalidad de Limón ha implementado la RSE al priorizar proyectos en consulta con las comunidades locales, con un enfoque en la sostenibilidad ambiental y en línea con los ODS. Para él, la

evolución de la RSE en Limón demuestra un enfoque creciente en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible.

Análisis de resultados de los expertos para Categoría 1.

Figura 1

Análisis Nacional Marco Teórico y Legal de la RSE.



Nota. Autoría propia. Análisis del conocimiento que poseían los expertos acerca de leyes y normativa ambiental, así con sectores de implementación de dichas leyes a nivel municipal.

Los tres expertos coinciden en destacar la importancia de las leyes ambientales y la normativa relacionada con la RSE en Costa Rica, como la Ley Orgánica del Ambiente y la Política Nacional de Responsabilidad Social. Todos reconocen la implementación de la RSE en la Municipalidad de Limón, principalmente a través de la participación comunitaria

y la promoción del desarrollo sostenible. Sin embargo, hay diferencias en la manera en que cada experto aborda la cuestión.

La experta A pone mayor énfasis en la integración de la RSE con las poblaciones vulnerables y las acciones específicas de la municipalidad, como la gestión de residuos y la promoción de energías limpias, mientras que los expertos B y C hacen hincapié en el rol de las leyes ambientales y la alineación con los ODS como directrices fundamentales. El experto B introduce una perspectiva más técnica sobre la gestión ambiental, mientras que el experto C añade una dimensión económica, centrada en cómo los proyectos priorizados benefician el desarrollo comunal. La convergencia de estos puntos de vista muestra una comprensión compartida sobre la importancia de la sostenibilidad, aunque con enfoques ligeramente distintos sobre la implementación y las áreas prioritarias de la RSE.

Categoría 2: Análisis internacional Marco teórico y legal de la RSE.

Al analizar el marco teórico y legal de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a nivel internacional, se pretende examinar las diferentes aproximaciones teóricas y legales de la RSE en diversos países y regiones del mundo. Esto implica investigar cómo varían las prácticas de RSE a nivel global, identificar tendencias en la legislación y regulación internacional, y evaluar la influencia de acuerdos internacionales y organizaciones globales en la promoción de la RSE.

Este análisis comparativo permitirá comprender mejor el panorama global de la RSE y sus implicaciones para las empresas y las políticas públicas en distintos contextos internacionales. A la vez se podrá observar posibles mejoras que se podrían adaptar para el

contexto de Costa Rica en específico, con el fin de enriquecer e implementar planes que ya han funcionado a nivel mundial, que podrían ser beneficios a nivel local.

Se les consultó a los expertos sobre qué lecciones pueden extraerse de experiencias de políticas y regulaciones internacionales en la implementación de programas de RSE en entidades gubernamentales locales, especialmente en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible.

Respuesta experto A - Encargada del área de proyección social:

Esta experta destacó que las políticas internacionales ofrecen una perspectiva integral que abarca aspectos ambientales, sociales y económicos dentro de la RSE. Resaltó la importancia de la cooperación entre el sector público y privado y la sociedad civil para asegurar la efectividad de los programas de RSE. También subrayó la relevancia de la transparencia y la rendición de cuentas, junto con sistemas de evaluación y monitoreo para medir el impacto de los programas, permitiendo hacer ajustes cuando sea necesario.

Respuesta experto B - Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B coincidió en la importancia de la integración de la gestión ambiental dentro de la RSE, y destacó la necesidad de un enfoque de desarrollo sostenible que contemple tanto los impactos inmediatos como los efectos a largo plazo. Resaltó la participación comunitaria y la transparencia, mientras enfatizaba la necesidad de capacitar

al personal gubernamental en temas de sostenibilidad. Además, mencionó la relevancia de la rendición de cuentas y el seguimiento de indicadores ambientales, como la calidad del aire y manejo de residuos.

Respuesta experto C - Jefe de presupuestos:

Este experto destacó la necesidad de una inversión financiera adecuada para la implementación de programas de RSE en entidades gubernamentales, basada en marcos internacionales. También resaltó la importancia de la cooperación intersectorial y la transparencia en la divulgación de los recursos financieros utilizados en los proyectos de RSE. Coincidió con los otros expertos en la importancia de la evaluación continua de los programas y la participación comunitaria.

Figura 2

Análisis Internacional Marco Teórico y Legal de la RSE.

Análisis de resultados de los expertos para Categoría 2.

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 2.

Experiencias de políticas y regulaciones internacionales en RSE



Nota. Autoría propia. Puntos destacados en que los expertos indican qué se puede aprender de modelos internacionales de RSE que se puedan aplicar a la Municipalidad de Limón.

Al analizar las respuestas de los tres expertos, se observa un consenso en varios puntos clave. Todos destacan la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas como pilares esenciales para la efectividad de los programas de RSE en entidades gubernamentales. La necesidad de establecer métricas de evaluación y realizar un

seguimiento continuo de los resultados también es un tema en el que coinciden, ya que esto permite medir el impacto de las iniciativas y ajustar las estrategias para mejorar su efectividad.

Un punto importante en el que todos los expertos concuerdan es la participación comunitaria como un factor crucial para legitimar y fortalecer los programas de RSE, además de promover la cooperación entre sectores públicos, privados y la sociedad civil. La participación activa de la comunidad no solo aumenta la transparencia, sino que también facilita la implementación exitosa de las iniciativas.

En cuanto a las diferencias, el experto C pone un mayor énfasis en la inversión financiera adecuada y en el seguimiento de los recursos utilizados para los programas, algo que los otros expertos no destacaron tan directamente. Mientras que el experto B se enfoca más en la capacitación del personal gubernamental como un factor esencial para asegurar la correcta implementación de los programas de RSE, lo que añade un componente educativo a la gestión ambiental y social que los otros expertos no mencionaron de manera tan explícita.

En concreto, hay un fuerte consenso en la necesidad de transparencia, participación comunitaria, y evaluación continua de los programas de RSE, mientras que las diferencias residen en las prioridades específicas de cada experto, como la inversión financiera y la capacitación del personal.

Segunda unidad de análisis: Evaluación de la situación actual de la Municipalidad de Limón

Categoría 3: Gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón.

La evaluación de la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón implica medir el impacto de sus acciones y programas en estos ámbitos. Se busca identificar áreas de mejora en la gestión municipal, así como evaluar la efectividad de las políticas y prácticas actuales para satisfacer las necesidades de la comunidad y proteger el medio ambiente.

Esta evaluación proporcionará información crucial para el diseño de estrategias y acciones destinadas a fortalecer la responsabilidad social y ambiental de la Municipalidad, contribuyendo así al bienestar y desarrollo sostenible de la región.

Se consultó a los expertos acerca de cómo perciben los diferentes grupos de interés en la comunidad la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón, y cómo podrían mejorarse estas áreas mediante iniciativas de RSE. También se preguntó si existen métricas o factores relevantes que hayan evaluado dicha gestión.

Respuesta experto A - Encargada del área de proyección social:

La gestión de la Municipalidad de Limón recibe percepciones mixtas entre los grupos de interés. Mientras algunos valoran los esfuerzos en proyectos sociales como apoyo a la educación y la salud, otros critican la falta de transparencia y la insuficiente

respuesta ante problemas ambientales, como la contaminación y la conservación de recursos naturales. Este experto sugirió que las iniciativas de RSE podrían reforzar la gestión municipal mediante programas de inclusión social y prácticas económicas sostenibles, además de promover la conservación ambiental. Indicó que algunos factores que miden el impacto incluyen la satisfacción de la comunidad, la participación en programas, y la calidad del agua y la biodiversidad locales.

Respuesta experto B - Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B señaló que la percepción varía según la efectividad, transparencia y participación en las acciones de la municipalidad. Resaltó que las iniciativas de RSE pueden enfocarse en aumentar la participación comunitaria, desarrollar programas educativos sobre sostenibilidad y mejorar la comunicación y rendición de cuentas. Propuso métricas relacionadas con la participación en actividades ambientales, la calidad del aire y el manejo de residuos como indicadores clave para evaluar las acciones municipales.

Respuesta experto C - Jefe de presupuestos:

Este experto enfatizó que la percepción de la gestión de la municipalidad afecta su reputación y sostenibilidad financiera. Indicó que la mejora podría lograrse con mayor transparencia financiera y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones. Recomendó la implementación de indicadores que midan el impacto en áreas como la

reducción de la pobreza y la mejora del aire y agua. Además, sugirió la importancia de la evaluación continua para ajustar las iniciativas de RSE y garantizar su efectividad.

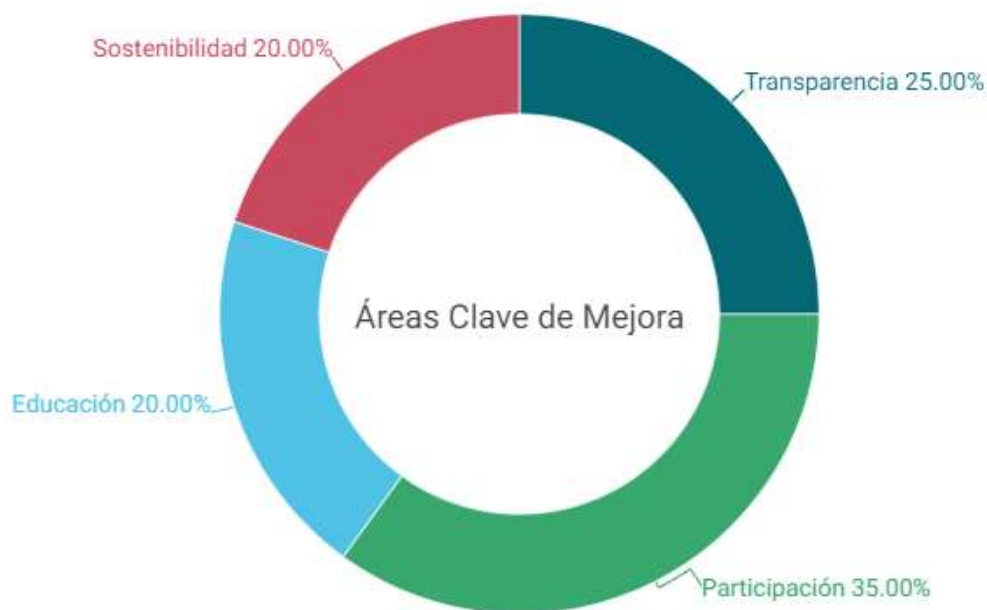
Figura 3

Evaluación de la situación actual de la Municipalidad de Limón

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 3.

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 3.

Análisis de la gestión social, económica y ambiental en Limón.



Nota. Autoría propia. Ejes fundamentales para mejorar la percepción y efectividad de la gestión municipal en Limón.

En el análisis de las respuestas, hay coincidencias clave entre los expertos, particularmente en la importancia de la transparencia y la participación comunitaria como ejes fundamentales para mejorar la percepción y efectividad de la gestión municipal en Limón. Todos coinciden en que las iniciativas de RSE pueden actuar como un catalizador para mejorar las áreas de gestión social, económica y ambiental, subrayando la necesidad de métricas y evaluaciones continuas para medir su impacto.

Un punto fuerte de convergencia es la idea de fomentar la participación comunitaria, lo cual es visto por los tres expertos como crucial para legitimar las acciones de la municipalidad y asegurar su efectividad. Tanto el experto A como el experto B abogan por programas de inclusión social y educación sobre sostenibilidad, lo cual puede ser fundamental para integrar a la comunidad en la toma de decisiones y mejorar la percepción de la gestión municipal.

No obstante, existen diferencias en los enfoques específicos. El experto C hace hincapié en la transparencia financiera como una necesidad prioritaria para mejorar la reputación y la sostenibilidad de la municipalidad, mientras que el experto B resalta más la educación ambiental y la sensibilización como pilares fundamentales para avanzar en la gestión ambiental de manera efectiva. Además, mientras que el experto A y el experto C proponen métricas amplias que incluyen la calidad del aire, el agua y la biodiversidad, el experto B agrega la participación ciudadana en actividades ambientales como una métrica clave.

En síntesis, hay un acuerdo general sobre la necesidad de transparencia, rendición de cuentas y participación activa de la comunidad en las iniciativas de RSE para mejorar la

gestión de la Municipalidad de Limón. Las diferencias en el enfoque radican en las áreas prioritarias que cada experto considera esenciales para el éxito de estas iniciativas, destacando la importancia de un enfoque integral que combine estos diversos elementos.

Categoría 4: Situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal.

Al analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal, se busca identificar áreas de oportunidad para mejorar su desempeño. Este análisis comparativo permitirá identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas de otras experiencias municipales a nivel internacional, así como evaluar la alineación de las prácticas de gestión de la Municipalidad con los principios de buena gobernanza y desarrollo sostenible a nivel global.

Se solicitó a los expertos ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible en otras partes del mundo y cómo estos podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Respuesta experto A - Encargada del área de proyección social:

El experto A menciona a Copenhague (Dinamarca), una ciudad conocida por su enfoque integral hacia la sostenibilidad, que abarca movilidad sostenible, eficiencia energética y gestión de residuos. También menciona a Barcelona (España) por su

innovación en tecnologías verdes y participación ciudadana en la toma de decisiones ambientales, y a Singapur por su gestión del agua y planificación urbana para enfrentar la densificación poblacional.

Estas ciudades ofrecen valiosas lecciones sobre cómo la colaboración entre el gobierno, la comunidad y el sector privado puede abordar los desafíos ambientales y sociales. Según este experto, la Municipalidad de Limón podría replicar estas estrategias mediante la promoción del transporte público sostenible, políticas de eficiencia energética en edificios municipales, programas de educación ambiental y alianzas con empresas locales para proyectos sostenibles que beneficien a la comunidad.

Respuesta experto B - Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B cita tres ciudades como ejemplos:

- **Curitiba (Brasil):** Con su eficiente sistema de transporte público y planificación urbana sostenible, Curitiba es un modelo para reducir la congestión del tráfico y mejorar la calidad del aire, lo que Limón podría emular para disminuir su huella de carbono.
- **Reykjavik (Islandia):** Famosa por su uso de energía geotérmica y movilidad eléctrica, Reykjavik ha reducido su dependencia de los combustibles fósiles. Limón podría inspirarse en esto para promover fuentes de energía renovable y transporte eléctrico.

- **Copenhague (Dinamarca):** Destacada por su red de bicicletas y amplios espacios verdes, esta ciudad ofrece lecciones sobre la promoción de estilos de vida saludables y la creación de entornos urbanos habitables y sostenibles.

Estos ejemplos podrían ayudar a Limón a desarrollar prácticas en movilidad sostenible, energía limpia y planificación urbana responsable, alineadas con su plan de RSE.

Respuesta experto C - Jefe de presupuestos:

El experto C refuerza algunos de los ejemplos mencionados:

- **Curitiba (Brasil):** Reconocida por su transporte público integrado y planificación urbana, que han mejorado la calidad de vida y reducido las emisiones de carbono.
- **Copenhague (Dinamarca):** Su infraestructura para bicicletas y desarrollo urbano con enfoque en espacios peatonales y verdes es un ejemplo sobresaliente de sostenibilidad.
- **Reykjavik (Islandia):** Ha implementado políticas para reducir la dependencia de combustibles fósiles, enfocándose en la energía geotérmica y la movilidad eléctrica.

Este experto también sugiere que estos modelos podrían inspirar a Limón a buscar alianzas internacionales y financiamiento para proyectos sostenibles en áreas como transporte, planificación verde y energía renovable.

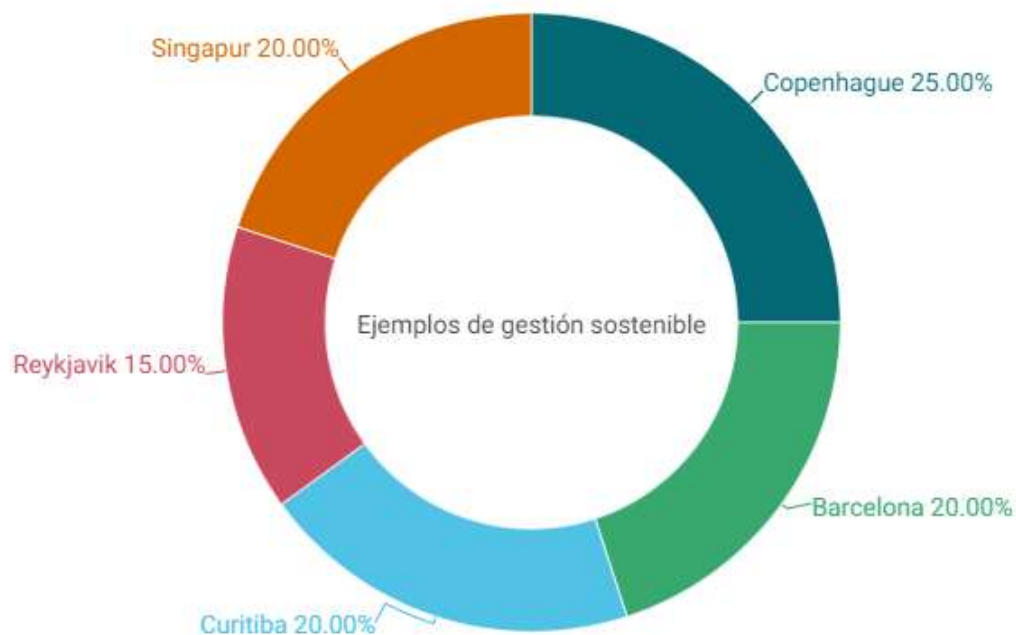
Figura 4

Situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal.

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 4.

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 4.

Ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible en otras partes del mundo



Nota. Autoría propia. Ejemplos de gestión sostenible que los expertos mencionaron en la entrevista, que aportarían excelentes procesos de transformación para la Municipalidad de Limón.

Existen claras coincidencias entre los expertos en cuanto a los ejemplos de gestión municipal sostenible. Todos mencionan Curitiba, Copenhague y Reykjavik como referentes

de éxito. Curitiba es elogiada por su enfoque en transporte público y planificación urbana, mientras que Copenhague es reconocida por sus carriles para bicicletas y enfoque en crear entornos más habitables. Reykjavik destaca por su liderazgo en el uso de energía geotérmica y la electrificación del transporte, lo que ofrece lecciones aplicables en Limón.

Las estrategias recomendadas incluyen el uso de energías limpias, la movilidad sostenible, la participación ciudadana y el desarrollo de infraestructura verde, todas alineadas con el desarrollo de iniciativas de RSE que la Municipalidad de Limón podría implementar. Además, los expertos coinciden en que estos ejemplos internacionales no solo deben inspirar a Limón, sino también apoyarla en la creación de alianzas estratégicas que aseguren financiamiento para proyectos sostenibles.

En resumen, los ejemplos de gestión sostenible alrededor del mundo podrían ayudar a la Municipalidad de Limón a abordar sus desafíos locales en términos de movilidad, energía y planificación urbana, mejorando así su impacto ambiental y social.

Tercera unidad de análisis: Propuesta de un plan de RSE para la Municipalidad de Limón

Categoría 5: Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón.

La definición de objetivos específicos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón implica establecer metas claras y alcanzables en áreas como la inclusión social, el desarrollo económico local y la protección ambiental.

Estos objetivos deben ser prioritarios y estar alineados con las necesidades y demandas de la comunidad, así como con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. La definición de objetivos específicos proporcionará una guía clara para la planificación e implementación de estrategias y acciones de RSE en la Municipalidad.

Se solicitó a los expertos sugerencias sobre los principales objetivos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que la Municipalidad de Limón debería tener en cuenta para abordar las necesidades sociales, económicas y ambientales de su comunidad.

Respuesta experto A - Encargada del área de proyección social:

La experta A propone cinco objetivos clave de RSE:

1. **Inclusión social:** Asegurar la equidad en todas las iniciativas municipales, proporcionando acceso igualitario a servicios básicos y oportunidades de empleo, y fomentando la participación ciudadana en las decisiones.
2. **Desarrollo económico local:** Impulsar el emprendimiento local mediante programas de capacitación, financiamiento y apoyo técnico para pequeñas empresas.
3. **Conservación ambiental:** Implementar programas para proteger y restaurar los recursos naturales de Limón, enfocados en la gestión de residuos, la preservación de áreas verdes y prácticas agrícolas sostenibles.

4. **Educación y cultura:** Fortalecer la identidad local a través de iniciativas educativas y culturales que también promuevan la educación ambiental y el respeto por la diversidad cultural.
5. **Salud y bienestar:** Mejorar el acceso a servicios de salud de calidad, promoviendo estilos de vida saludables y abordando problemas como la malnutrición y las enfermedades crónicas.

Respuesta experto B - Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B se enfoca en objetivos más ambientales, sugiriendo:

1. **Conservación del entorno natural:** Proteger la biodiversidad local mediante programas de conservación de áreas naturales.
2. **Gestión de residuos:** Implementar estrategias para reducir, reutilizar y reciclar residuos, minimizando el impacto ambiental y mejorando la salud pública.
3. **Uso sostenible de recursos:** Promover el consumo responsable de recursos como agua y energía, reduciendo la huella ambiental de la comunidad.
4. **Educación ambiental:** Involucrar a la comunidad a través de programas de **sensibilización ambiental**, fomentando comportamientos sostenibles.
5. **Transporte sostenible:** Mejorar la infraestructura para transporte público y vehículos eléctricos con el fin de reducir las emisiones y la contaminación.

Respuesta experto C - Jefe de presupuestos:

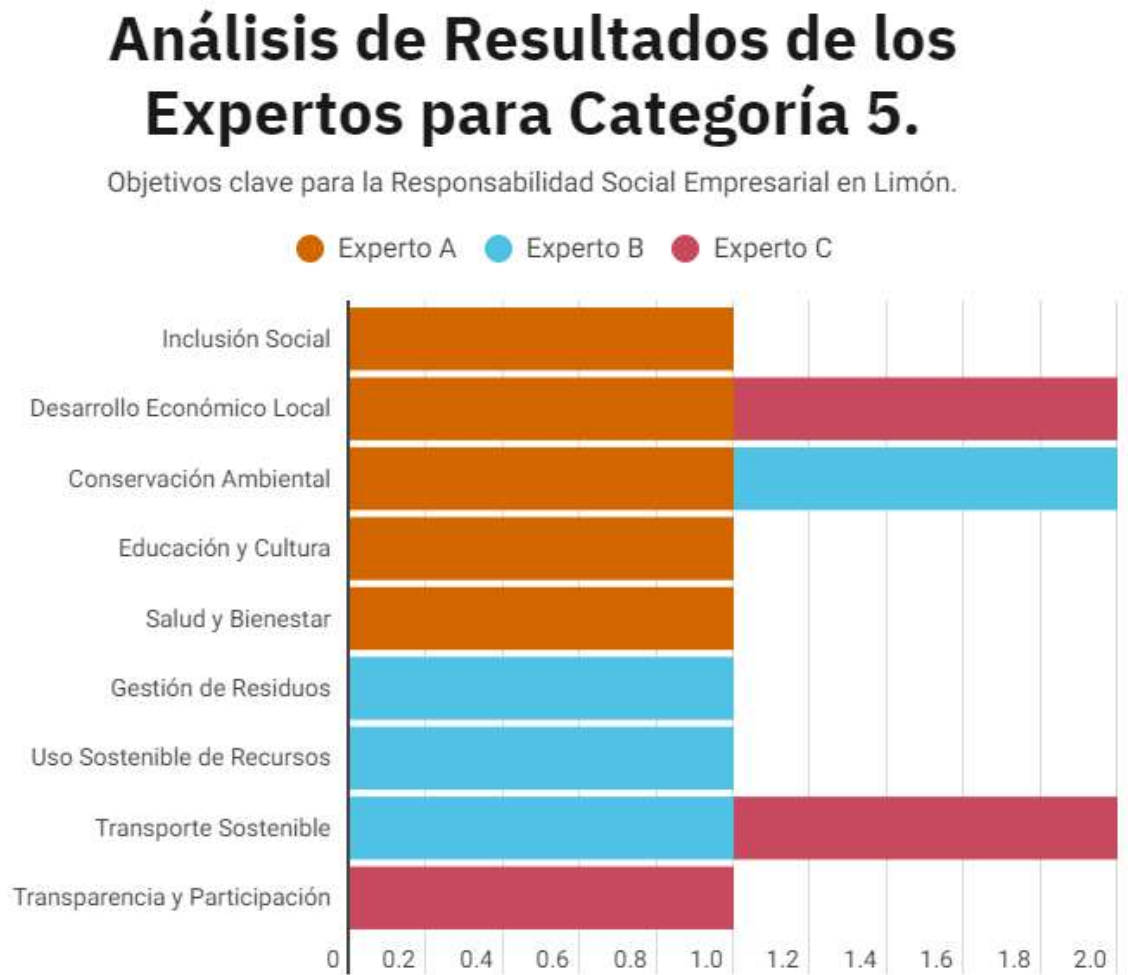
El experto C destaca dos objetivos clave:

1. **Desarrollo económico local:** Fomentar la creación de empleo y el emprendimiento apoyando a pequeñas empresas y cooperativas para generar un crecimiento económico sostenible.
2. **Transparencia y participación ciudadana:** Fortalecer la transparencia y la participación de la comunidad en la gestión municipal, promoviendo la rendición de cuentas y una democracia local más fuerte.

Análisis de resultados de los expertos para Categoría 5.

Figura 5

Propuesta de un plan de RSE para la Municipalidad de Limón



Nota. Autoría propia. Los Expertos mencionaron puntos clave que a su consideración deben de ser propuestos dentro de los objetivos de un plan de RSE para la Municipalidad.

Los tres expertos coinciden en que los principales objetivos de RSE deben enfocarse en áreas críticas para Limón: la inclusión social, el desarrollo económico local y la sostenibilidad ambiental.

- Inclusión social y equidad son claves para mejorar la cohesión social de la comunidad, garantizando el acceso igualitario a oportunidades laborales y de servicios.
- El desarrollo económico local a través del emprendimiento y el apoyo a pequeñas empresas es fundamental para crear una economía más resiliente y reducir la dependencia de recursos externos.
- En términos ambientales, los expertos proponen estrategias que incluyen la gestión de residuos, la conservación de recursos naturales y la promoción de un transporte sostenible para reducir el impacto ambiental y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, el fortalecimiento de la participación ciudadana y la transparencia en la toma de decisiones son esenciales para fomentar la confianza en las instituciones locales.

En conclusión, los objetivos de RSE recomendados ayudarían a la Municipalidad de Limón a crear un enfoque equilibrado entre el desarrollo económico, la sostenibilidad ambiental y el bienestar social, alineado con las necesidades únicas de su comunidad.

Categoría 6: Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón.

El desarrollo de estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón implica diseñar un plan detallado que incluya acciones concretas para alcanzar los objetivos establecidos. Esto implica identificar los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la

implementación del plan, así como establecer indicadores de rendimiento que permitan monitorear y evaluar su progreso. Además, se deben desarrollar estrategias de comunicación y participación para involucrar a todas las partes interesadas en la implementación del plan y garantizar su éxito a largo plazo.

En esta categoría la pregunta fue dirigida hacia qué estrategias innovadoras y recursos adicionales podrían ser necesarios para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón, la idea es garantizar un impacto positivo a largo plazo con resultados medibles y realistas en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia.

Respuesta experto A - Encargada del área de proyección social:

La experta A propone varias estrategias innovadoras para el éxito del plan de RSE, entre las que destacan:

1. **Alianzas estratégicas:** Colaborar con diversas organizaciones (ONG, empresas privadas, etc.) para fortalecer las iniciativas y maximizar su impacto a través de la colaboración y el intercambio de recursos.
2. **Tecnología y digitalización:** Utilizar plataformas digitales para gestionar proyectos de RSE, incluyendo el monitoreo ambiental en tiempo real y sistemas de información geográfica para mejorar la planificación urbana sostenible.

3. **Educación y sensibilización:** Crear programas educativos y campañas de concienciación dirigidos a todos los sectores de la comunidad, promoviendo la participación activa en prácticas sostenibles.
4. **Innovación social:** Fomentar la co-creación de soluciones mediante la participación ciudadana, permitiendo que la comunidad se involucre en la identificación de problemas y la generación de soluciones sostenibles.

Respuesta experto B - Jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de Gestión ambiental:

El experto B se enfoca en la tecnología verde y alianzas estratégicas para un impacto duradero:

1. **Inversión en tecnología verde:** Adoptar soluciones innovadoras, como energías renovables, sistemas de transporte público eléctrico y gestión inteligente de residuos, para reducir la huella ambiental.
2. **Alianzas público-privadas:** Colaborar con empresas y organizaciones ambientales para desarrollar proyectos conjuntos que promuevan la conservación de los recursos naturales y la restauración de ecosistemas.
3. **Educación ambiental y sensibilización:** Diseñar programas para educar a la comunidad sobre prácticas sostenibles y fomentar la participación activa en la protección del medio ambiente.

4. **Fondos de financiamiento ambiental:** Crear fondos específicos para proyectos de RSE, con aportes del gobierno y de donaciones privadas.
5. **Monitoreo y evaluación continua:** Implementar sistemas de monitoreo ambiental para medir el impacto de las iniciativas y hacer ajustes necesarios para mejorar los resultados a largo plazo.

Respuesta experto C - Jefe de presupuestos:

El experto C refuerza la importancia de las alianzas público-privadas y propone:

1. **Fondos de inversión social:** Establecer fondos específicos para financiar proyectos de RSE, con participación tanto del gobierno como del sector privado.
2. **Tecnología y análisis de datos:** Usar tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y big data para monitorear y medir el impacto de las iniciativas de RSE, asegurando resultados medibles y realistas.
3. **Educación y sensibilización:** Promover programas educativos dirigidos a la comunidad para fomentar la protección ambiental y el uso de prácticas sostenibles.
4. **Innovación social:** Apoyar el emprendimiento social para generar soluciones innovadoras a desafíos ambientales y sociales, al mismo tiempo que se crea empleo local.

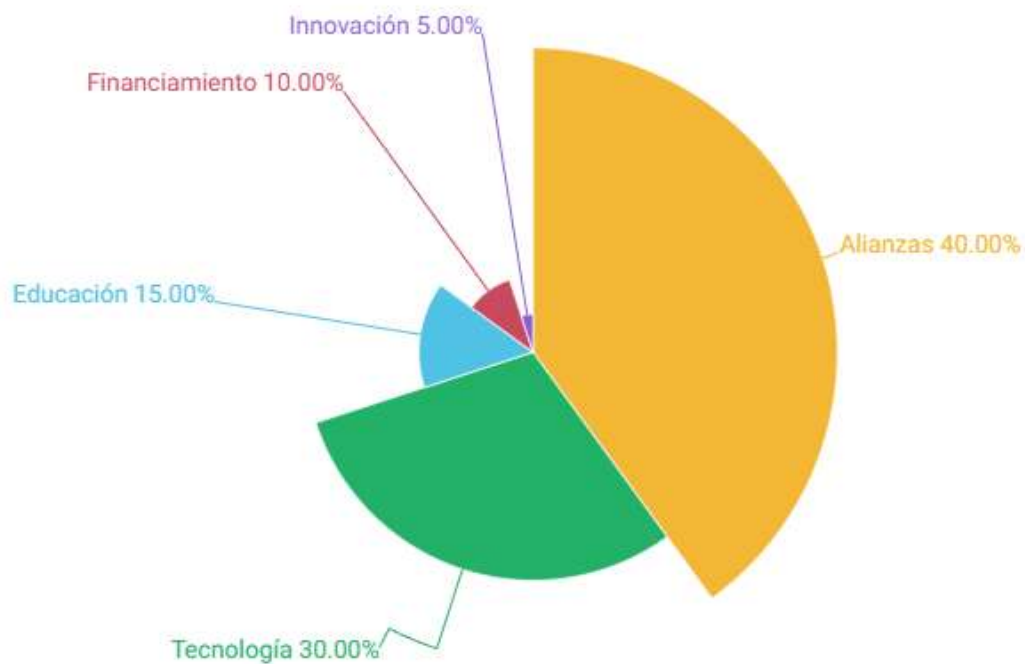
Análisis de resultados de los expertos para Categoría 6.

Figura 6

Estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón.

Análisis de Resultados de los Expertos para Categoría 6.

Claves para el éxito del plan de RSE en la Municipalidad de Limón.



Nota. Autoría propia. Los datos muestran los 5 puntos clave que se requieren para el éxito de implementación de RSE para Limón, de acuerdo a la entrevista de los expertos.

En conjunto, los expertos recomiendan una serie de estrategias clave para asegurar que el plan de RSE de la Municipalidad de Limón sea exitoso y sostenible a largo plazo:

- **Alianzas público-privadas** son fundamentales para garantizar la disponibilidad de recursos financieros, conocimientos especializados y tecnología avanzada, maximizando el impacto de los proyectos de RSE.
- **Tecnología y monitoreo** juegan un papel esencial en la implementación de soluciones sostenibles, como energías renovables y gestión inteligente de residuos, permitiendo medir y ajustar el impacto en tiempo real mediante herramientas como el IoT y el análisis de big data.
- La **educación ambiental** es una constante en todas las respuestas, subrayando la necesidad de involucrar a la comunidad a través de programas educativos y de sensibilización para asegurar la adopción de prácticas sostenibles a nivel local.
- El **financiamiento ambiental** mediante la creación de fondos específicos aseguraría la disponibilidad de recursos para implementar proyectos clave, mientras que la innovación social involucraría a la comunidad en la creación de soluciones adaptadas a los desafíos locales.

Estas estrategias, junto con el monitoreo continuo y la participación activa de la comunidad, son esenciales para garantizar el impacto y la sostenibilidad del plan de RSE en Limón a largo plazo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones deben reflejar una síntesis profunda y crítica de los resultados obtenidos, no solo en relación con las aportaciones de los expertos, sino también en función de los objetivos específicos planteados. A continuación, se presenta las conclusiones de un largo proceso de investigación, que contiene el desarrollo de conclusiones sólidas y bien fundamentadas en torno a cada uno de los tres objetivos, con un enfoque crítico y analítico.

La Conclusión para el Objetivo 1 que era identificar los componentes clave de la responsabilidad socioambiental en la provincia de Limón, mediante el análisis del marco teórico y legal de la RSE en el contexto costarricense y a nivel internacional obtiene los siguientes resultados:

Al analizar los componentes clave de la responsabilidad socioambiental (RSE) en Limón, se destaca que las particularidades locales deben enmarcarse en el contexto global de la sostenibilidad, alineándose con estándares internacionales de RSE. Los expertos coinciden en que Limón enfrenta desafíos socioambientales significativos, tales como la pobreza estructural, la dependencia de economías extractivas y la degradación ambiental. Sin embargo, existe un marco normativo internacional y costarricense que puede servir como base para diseñar estrategias adaptadas a estas condiciones.

La integración de alianzas público-privadas y la colaboración con organizaciones no gubernamentales y empresas locales emerge como un eje estratégico crucial para fortalecer la RSE en la provincia. Estas alianzas permiten compartir recursos, conocimientos y tecnología, elementos que, según los expertos A y B, son esenciales para aumentar el alcance de las iniciativas de sostenibilidad. Además, los expertos subrayan la necesidad de

adoptar tecnologías verdes y sistemas de monitoreo ambiental que aseguren la sostenibilidad a largo plazo, lo que implica la implementación de prácticas como el uso de energías renovables y la gestión inteligente de residuos.

Otro aspecto fundamental identificado es la necesidad de educación y sensibilización ambiental. Los expertos coinciden en que cualquier esfuerzo de RSE debe involucrar a la comunidad, no solo como receptora de beneficios, sino como cocreadora de soluciones. La innovación social, que fomenta la participación ciudadana y la concreción de soluciones, es un componente clave que debe ser fomentado desde el marco teórico de la RSE para Limón.

En resumen, del Objetivo 1 se desprende que, la responsabilidad socioambiental en Limón no puede entenderse como un conjunto de acciones aisladas, sino como un proceso sistemático y colaborativo que requiere la articulación entre la comunidad, el sector público y el sector privado. Los marcos internacionales ofrecen una guía valiosa, pero deben ser adaptados a las condiciones locales para ser efectivos. La clave está en la gestión compartida de recursos, conocimientos y esfuerzos que permitan avanzar hacia un desarrollo sostenible.

Como conclusiones para Objetivo 2, que era evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón para identificar oportunidades de mejora y alineación con estándares internacionales de responsabilidad socioambiental, los resultados obtenidos producto de la investigación, son los siguientes:

El análisis de la gestión de la Municipalidad de Limón revela varias áreas críticas que requieren atención para alinearse con los estándares internacionales de RSE. En

términos sociales, la inclusión y el empoderamiento de las comunidades locales siguen siendo desafíos considerables. A pesar de algunos avances en proyectos sociales, los expertos señalan que la participación comunitaria no es suficiente y que es necesario implementar programas más efectivos de educación ambiental y sensibilización, particularmente en áreas donde la degradación ambiental está profundamente arraigada en prácticas insostenibles.

En cuanto a la gestión económica, el apoyo al emprendimiento social y la promoción de proyectos de desarrollo económico sostenible son oportunidades claras de mejora. Según el experto C, el fomento del emprendimiento local, basado en principios de sostenibilidad, no solo puede generar empleo, sino también contribuir a la diversificación económica de la región. La creación de fondos de inversión social para financiar estos proyectos es una recomendación recurrente de los expertos, lo que apunta a la necesidad de asignar recursos financieros de manera más eficiente y estratégica.

Desde una perspectiva ambiental, la gestión de residuos, la restauración de ecosistemas y el uso de tecnologías sostenibles son áreas donde la municipalidad tiene un gran margen de mejora. El experto B enfatiza la importancia de monitorear y evaluar continuamente el impacto ambiental de las actividades municipales, utilizando tecnologías innovadoras como el Internet de las Cosas (IoT) para obtener datos en tiempo real sobre la calidad ambiental.

Además, las alianzas público-privadas vuelven a surgir como un componente esencial para mejorar la gestión actual, especialmente en proyectos relacionados con la conservación de la biodiversidad y la restauración de ecosistemas degradados. Alinearse

con los estándares internacionales no solo requiere cambios en las prácticas locales, sino también un enfoque más estratégico en la evaluación continua y el ajuste de las políticas y acciones implementadas.

En conclusión, del Objetivo 2 obtenemos que, la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón presenta tanto desafíos como oportunidades. Para alinearse con los estándares internacionales de RSE, es necesario implementar nuevas formas de financiamiento, mejorar la participación comunitaria y adoptar tecnologías que permitan la medición precisa y el monitoreo de los impactos de las políticas. Solo así se logrará una gestión integral que conduzca a un desarrollo verdaderamente sostenible.

Finalmente, como conclusión para el Objetivo 3, que era la propuesta un plan de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón, identificando estrategias, acciones e indicadores clave que promuevan el desarrollo sostenible de la región y su viabilidad a largo plazo, fue posible hacer el siguiente análisis:

Proponer un plan de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón requiere una visión integral que considere las dimensiones económica, social y ambiental. Los expertos han señalado que para lograr resultados sostenibles a largo plazo es necesario implementar estrategias que no solo se alineen con los marcos legales y teóricos existentes, sino que también innoven en la forma de gestionar los recursos y las alianzas.

Una de las estrategias más destacadas es la inversión en tecnología verde. Tanto los expertos A como B subrayan la importancia de adoptar soluciones tecnológicas que incluyan energías renovables, sistemas inteligentes de gestión de residuos y transporte eléctrico, con el fin de reducir la huella ambiental y promover el desarrollo sostenible. Estas

acciones deben ser monitoreadas de manera continua para asegurar su efectividad y hacer los ajustes necesarios, lo que implica el uso de indicadores clave de desempeño que midan el impacto de manera precisa y confiable.

En términos de innovación social, los expertos coinciden en que la participación ciudadana es esencial para el éxito de cualquier plan de RSE. La co-creación de soluciones con la comunidad y el fomento del emprendimiento social son factores clave para garantizar la sostenibilidad a largo plazo. Este enfoque no solo permite a la comunidad identificar sus propios problemas y soluciones, sino que también crea un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, lo que refuerza la implementación de prácticas sostenibles.

Asimismo, la creación de fondos de inversión social para financiar proyectos ambientales y sociales es una acción concreta que puede garantizar la viabilidad del plan a largo plazo. Según el experto C, estos fondos deben contar con aportes tanto del gobierno municipal como del sector privado, lo que fomentaría una gestión más eficiente y orientada a resultados.

En concreto para el objetivo 3, la propuesta de un plan de responsabilidad empresarial para Limón debe estar centrada en la innovación tecnológica, el financiamiento estratégico y la participación comunitaria. Estos elementos, cuando se combinan adecuadamente y se gestionan de forma integral, pueden garantizar no solo la viabilidad a largo plazo, sino también un impacto positivo y medible en el desarrollo sostenible de la región. En la sección de recomendaciones se dará un ejemplo concreto propuesta para este tercer objetivo trazado desde el inicio de la tesis.

En respuesta a la pregunta del planteamiento del problema de esta tesis: *¿Es posible lograr un Modelo de Responsabilidad Empresarial en Limón que no solo sea viable desde el punto de vista económico, sino que también sea sostenible y respetuoso con el entorno socioambiental de la región y cómo se podría realizar?* La respuesta es, sin lugar a dudas, sí. Siempre es posible construir un futuro mejor para cualquier comunidad, especialmente cuando hay un esfuerzo conjunto, coordinación y una voluntad genuina de cambio. Con la colaboración de la comunidad, las autoridades locales, y el sector privado, es factible generar un impacto significativo en Limón, tanto a nivel económico como ambiental y social.

El verdadero "¿cómo?" no se resuelve únicamente en la teoría. Este plan no está destinado a quedarse en el papel, porque la sostenibilidad y la responsabilidad social no son conceptos abstractos, sino acciones concretas que transforman vidas y espacios. A lo largo de estos dos años en que se ha realizado la investigación de esta tesis, el estudio teórico ha sido esencial para entender los marcos normativos, las mejores prácticas y los retos que enfrenta Limón. Sin embargo, el propósito final de este documento es llevar a la práctica un plan viable, uno que fue diseñado con base en consultas con expertos y en la realidad que viven los habitantes de la región.

Como futuro Máster en Administración de Empresas con mención en Gerencia, he creado, en la sección de Recomendaciones, un plan inicial que es seguro, completo y con una visión de futuro para Limón. Este plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) no solo responde a las necesidades actuales, sino que también representa una promesa de progreso para las próximas generaciones.

A través de las entrevistas con los expertos, se ha podido percibir que este proyecto tiene un potencial transformador. Los entrevistados coinciden en que la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón tendría impactos muy positivos. Desde la generación de empleo hasta la promoción del reciclaje, la protección de la fauna marina y la reducción de la contaminación, este plan es el primer paso para convertir a Limón en un modelo de desarrollo sostenible.

Los especialistas entrevistados de la propia Municipalidad concluyeron que el impacto sería evidente en términos de mejora de la comunidad, fomentando una mayor calidad de vida, un desarrollo económico local fortalecido, y una comunidad más consciente y comprometida con el medio ambiente. Así que, aunque el viaje hacia la sostenibilidad pueda parecer largo y lleno de desafíos, cada paso que se dé desde este punto será un avance hacia un futuro más próspero y equitativo para Limón.

El trabajo apenas comienza, y aunque las ideas iniciales están claras, el verdadero éxito radicará en la acción, en convertir los sueños de sostenibilidad en realidades palpables. El plan aquí propuesto (que corresponderá al Capítulo 6 y será las recomendaciones de esta tesis) no es solo un objetivo final, sino el punto de partida de algo más grande. Un futuro lleno de sueños, esperanzas y oportunidades para la Municipalidad de Limón e incluso de zonas aledañas.

CAPÍTULO VI – PROPUESTA PLAN DE RSE MUNICIPALIDAD DE LIMÓN

Resumen ejecutivo

El plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) propuesto para la Municipalidad de Limón tiene como objetivo principal fortalecer el impacto positivo en la comunidad a través de la integración y coordinación de acciones de 3 departamentos específicos: Ambiental, Social y Económico. Actualmente, la municipalidad cuenta con dichos departamentos que gestionan proyectos forma separada. Sin embargo, este plan busca unificar estos esfuerzos bajo un Departamento de RSE centralizado, lo cual permitirá una administración más eficiente y coordinada de los recursos y actividades.

La creación del Departamento de RSE está planificada para un período de implementación realista de entre 12 a 18 meses. Este tiempo contempla las etapas de análisis y aprobación por el Consejo Municipal, la selección y capacitación de personal, y el desarrollo de los protocolos operativos necesarios para que el departamento funcione adecuadamente. La estructura unificada ofrecerá un enfoque coherente, mejorando la eficiencia en la ejecución de iniciativas de sostenibilidad.

En el aspecto económico, el plan propone la generación de nuevos empleos a través del Departamento de Gestión Ambiental, que supervisará los proyectos de sostenibilidad, como el reciclaje y la reutilización de recursos, especialmente en una zona de alto valor turístico como Limón. En lo ambiental, se busca fomentar el respeto y conservación de la fauna marina y la reducción de la contaminación, mediante programas de sensibilización y la implementación de políticas de manejo adecuado de residuos. Finalmente, en el ámbito

social, se promueven programas comunitarios que incentiven la participación ciudadana y fortalezcan la educación en temas de sostenibilidad.

Este plan unificado no solo beneficiará a la comunidad y el entorno natural de Limón, sino que también posicionará a la municipalidad como líder en RSE a nivel nacional, ofreciendo un modelo que otras municipalidades podrían adoptar en el futuro.

Introducción formal al plan de RSE

El presente plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón tiene como objetivo contribuir al bienestar de las comunidades, promoviendo el desarrollo social, ambiental y económico mediante iniciativas sostenibles y alineadas con los valores corporativos y municipales. La RSE en este contexto representa un compromiso de la municipalidad para crear un impacto positivo y sostenible, tanto a nivel local como en el ámbito de sus relaciones con grupos de interés, mejorando la imagen pública y fortaleciendo la confianza ciudadana (Hernández et al., 2019).

Este plan responde a la necesidad de integrar acciones estratégicas que atiendan los desafíos específicos de Limón, una región con alto potencial turístico y una riqueza ambiental valiosa, pero también vulnerable a problemáticas como la contaminación marina y la falta de programas de reciclaje efectivos. La implementación de un Departamento de RSE unifica las áreas económica, social y ambiental, permitiendo una gestión coordinada que se ajusta a los principios de sostenibilidad. Con este enfoque integral, la Municipalidad de Limón se posiciona no solo como administradora de servicios, sino como agente activo en la transformación y mejora de la calidad de vida de sus habitantes, impulsando una visión de desarrollo a largo plazo (Martínez, 2020; Pérez & Rodríguez, 2021).

Mapa estratégico

Figura 7

Mapa estratégico de Competencias municipales



Nota. Autoría propia. Este mapa contempla las ideas de las industrias, servicios, competidores y tarifas que se deben implementar durante la aplicación futura del presente Plan de RSE para el cantón de Limón.

Contexto de la organización

- **Estructura:** La Municipalidad de Limón tiene una estructura jerárquica organizada por departamentos, cada uno con responsabilidades definidas en áreas de servicios básicos, finanzas y desarrollo urbano. El Departamento de RSE será una unidad autónoma, pero trabajará en sinergia con otras áreas para cumplir sus objetivos.
- **Recursos:** Este departamento contará con recursos financieros del presupuesto municipal y buscará apoyo a través de alianzas con instituciones y ONGs interesadas en colaborar con el desarrollo sostenible de Limón. También se explorará la posibilidad de financiación mediante convenios con empresas privadas locales comprometidas con la responsabilidad social.
- **Expertos:** La municipalidad cuenta con profesionales capacitados en gestión ambiental, desarrollo comunitario y administración pública, lo que facilitará la implementación del plan de RSE, optimizando los recursos humanos existentes.
- **Ventaja Competitiva:** La Municipalidad de Limón posee la ventaja de operar en una región de alta biodiversidad y atractivo turístico, lo que permite implementar proyectos de alto impacto en economía verde, sostenibilidad y promoción del turismo responsable. Esta ventaja competitiva se convierte en una oportunidad para que la municipalidad sea pionera en programas de RSE dentro del sector público en Costa Rica (Gómez & Salazar, 2018).

Importancia de la RSE para la organización

La adopción de políticas de RSE permite a la Municipalidad de Limón contribuir a un desarrollo más equilibrado y sostenible. La RSE le ofrece a la municipalidad la posibilidad de actuar como facilitador del cambio, promoviendo prácticas de reciclaje, protección ambiental y desarrollo económico local a través de la creación de empleos verdes (Alvarado et al., 2019). Además, la RSE fortalece las relaciones de la municipalidad con la comunidad, generando confianza y aumentando la transparencia en su gestión, lo cual es crucial en el contexto actual donde los ciudadanos exigen mayor responsabilidad y compromiso social de sus gobiernos locales (Martínez, 2020).

Estrategia corporativa

Tácticas y planes de acción.

1. **Creación de empleos en el departamento de Gestión ambiental:** Desarrollar programas de empleo que fomenten la capacitación y contratación de personal para gestionar iniciativas de sostenibilidad.
2. **Fomento de reciclaje y sostenibilidad:** Implementar campañas de concienciación en colegios y comunidades sobre la importancia del reciclaje, el ahorro de recursos y la reutilización de materiales.
3. **Protección de la fauna marina:** Colaborar con organizaciones locales para implementar prácticas de conservación que protejan los hábitats marinos y disminuyan la contaminación en áreas costeras.

4. **Promoción del turismo sostenible:** Desarrollar guías y políticas para el ecoturismo y la gestión ambiental responsable en los atractivos turísticos locales.

Indicadores de gestión y control.

- **Medición de impacto económico:** Número de empleos generados en el Departamento de Gestión Ambiental y contribuciones a la economía local.
- **Evaluación del impacto ambiental:** Reducción de residuos en playas y áreas protegidas, y mejora en los índices de reciclaje municipal.
- **Resultados sociales:** Participación de la comunidad en programas de sostenibilidad y cantidad de ciudadanos capacitados en buenas prácticas ambientales.

Estos indicadores permitirán realizar un seguimiento detallado de los avances y realizar ajustes en las iniciativas según las necesidades y los resultados obtenidos (Ramírez et al., 2021).

Análisis de situación

Análisis PESTEL aplicado con ejemplos

El análisis PESTEL es una herramienta de evaluación estratégica que permite examinar los factores externos que impactan en una organización, abarcando las dimensiones política, económica, social, tecnológica, ecológica y legal. Según Hernández y Pérez (2018), el análisis PESTEL es fundamental para que las entidades, como una

municipalidad, puedan identificar oportunidades y amenazas en el entorno macroeconómico, y adaptar sus planes para responder eficazmente a los cambios externos.

En el caso de la Municipalidad de Limón, este análisis proporciona una visión profunda sobre los elementos externos que influyen en la sostenibilidad y viabilidad de sus proyectos, permitiéndole anticipar desafíos y aprovechar tendencias favorables en la región. Este enfoque se considera esencial para la implementación de un plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que responda a las realidades sociales, ambientales y económicas de Limón (Martínez, 2021).

1. **Político:**

- **Implementación práctica:** Limón podría trabajar en alianza con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) para proyectos de gestión ambiental. Una iniciativa específica sería establecer una mesa de trabajo con representantes de la comunidad en áreas claves como Moín y Cieneguita, donde existen zonas vulnerables al impacto ambiental.

2. **Económico:**

- **Desarrollo de empleo verde:** Al crear el Departamento de RSE, se estima que en un lapso de 1 a 2 años se puedan crear puestos especializados en áreas como reciclaje y manejo de residuos. Un proyecto concreto podría ser implementar una planta de reciclaje en Moín que no solo ofrezca empleos directos, sino que también incentive el comercio de materiales reciclables.
- **Fomento del turismo sostenible:** Enfocarse en sitios de alto potencial turístico como el Parque Nacional Cahuita y el Refugio de Vida Silvestre

Gandoca-Manzanillo para promover actividades de bajo impacto ambiental. Se podrían desarrollar rutas eco-turísticas que cuenten con guías certificados en educación ambiental y que contribuyan a la economía local sin deteriorar los recursos naturales.

3. **Social:**

- **Capacitación a la comunidad:** La Municipalidad de Limón puede implementar programas educativos sobre sostenibilidad en escuelas y asociaciones de vecinos en barrios como Los Baños y Barrio Roosevelt. Esto implicaría el desarrollo de talleres de educación ambiental, reciclaje y prácticas de conservación de la biodiversidad local.
- **Iniciativas de inclusión social:** Incluir a comunidades indígenas de Talamanca en proyectos de conservación de recursos naturales, creando un espacio para que participen en la toma de decisiones y beneficiándose de los proyectos. Esto puede implicar establecer programas de empleo temporal en la limpieza de playas o en actividades de reforestación en las zonas aledañas al río Sixaola.

4. **Tecnológico:**

- **Aplicación de tecnologías para reciclaje y gestión de residuos:** Implementar contenedores de reciclaje inteligentes en puntos estratégicos de Limón, como el área del mercado central y el puerto. Estos contenedores podrían estar equipados con sensores para medir la capacidad de llenado, facilitando la logística de recolección y optimizando recursos municipales.

- **Sistemas de monitoreo ambiental:** Adquirir tecnologías de monitoreo para medir la calidad del agua en ríos como el río Banano y el río Matina, detectando a tiempo cualquier contaminación y permitiendo una reacción rápida por parte del equipo municipal.

5. Ecológico:

- **Conservación de la biodiversidad marina:** Trabajar junto a ONGs locales en proyectos de protección de las tortugas marinas en playas como Playa Negra y Punta Uva. Esto puede implicar la creación de programas de patrullaje nocturno durante la temporada de anidación y la instalación de señalización para sensibilizar a los visitantes.
- **Control de residuos sólidos:** Implementar campañas para reducir la contaminación en el río Estrella y otras cuencas hidrográficas de la región. Se podrían realizar limpiezas mensuales con voluntarios de la comunidad, enfocándose en reducir los plásticos que eventualmente llegan al mar y afectan la fauna marina.

6. Legal:

- **Cumplimiento de normativas de gestión ambiental:** La Municipalidad debe asegurarse de que el departamento de RSE siga los lineamientos del Reglamento de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Limón. Por ejemplo, podría implementar el uso obligatorio de envases biodegradables en todas las actividades municipales, así como fomentar su uso en los eventos de la comunidad.

Análisis FODA de la Municipalidad de Limón

Para realizar un análisis FODA de la Municipalidad de Limón, se debe estructurar una evaluación objetiva basada en el contexto actual del cantón, utilizando el diagnóstico previo como referencia. Este tipo de análisis permitirá identificar aspectos clave que afectan tanto la capacidad de gestión socioambiental como el desarrollo sostenible de la municipalidad.

FODA significa lo siguiente: **F**ortalezas, **O**portunidades, **D**ebilidades y **A**menazas.

Un análisis FODA le ayudará a encontrar los aspectos positivos y negativos que se encuentran dentro de su organización (F-O) y a la vez aquellos que se encuentran en el ambiente que le rodea (D-A). Desarrollar una conciencia total de su situación podría beneficiarle tanto en la planificación estratégica como en la toma de decisiones.

Inicialmente, el análisis FODA fue desarrollado para utilizarse en los negocios y las industrias, sin embargo, este análisis es igualmente útil para el trabajo en pro de la salud y el desarrollo comunitario, la educación y hasta para el crecimiento personal. (The University of Kansas, 2023)

Fortalezas.

1. **Potencial turístico y biodiversidad:** Una de las principales fortalezas de la Municipalidad de Limón es su entorno natural, rico en biodiversidad y con un enorme potencial turístico. Según el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE, 2018), Limón alberga áreas protegidas como el Parque Nacional

Cahuita, que representa un recurso valioso para la promoción del turismo sostenible. La conservación de estos ecosistemas no solo es crucial para la sostenibilidad ambiental, sino que también puede ser un motor económico si se gestiona de manera adecuada.

2. **Proyectos estratégicos en infraestructura:** A pesar de las dificultades, la municipalidad ha emprendido algunos proyectos importantes de infraestructura que buscan mejorar las condiciones del cantón. Según el Plan Estratégico Cantonal (Municipalidad de Limón, 2023), se han hecho esfuerzos para mejorar el acceso a servicios básicos, como la recolección de residuos sólidos, aunque estos esfuerzos necesitan mayor inversión y seguimiento.
3. **Iniciativas de educación ambiental:** A nivel comunitario, algunas organizaciones no gubernamentales han trabajado en la concientización sobre la importancia de la sostenibilidad, colaborando con la municipalidad en actividades de reciclaje y educación ambiental. El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020) destaca la importancia de estas alianzas para fomentar la participación ciudadana.

Oportunidades.

1. **Acceso a financiamiento internacional y alianzas:** Una de las principales oportunidades para la Municipalidad de Limón es el acceso a financiamiento internacional para proyectos de sostenibilidad. Instituciones como el Banco Mundial y el Fondo Verde para el Clima ofrecen recursos que podrían ser utilizados para mejorar la infraestructura ambiental y los programas de gestión

de residuos (PNUD, 2020). Además, la creación de alianzas estratégicas con el sector privado y ONGs puede impulsar proyectos sostenibles.

2. **Turismo sostenible como motor de desarrollo:** El desarrollo de un plan integral de turismo sostenible podría transformar la economía local. Limón tiene recursos naturales y culturales únicos que podrían ser explotados de manera responsable, promoviendo actividades como el ecoturismo y la conservación ambiental. Según Gómez y Rodríguez (2021), el turismo responsable no solo genera empleo, sino que también fomenta una mayor conciencia ambiental entre los residentes.
3. **Legislación reciente que impulsa la gestión ambiental:** En los últimos años, Costa Rica ha fortalecido su marco legal para la protección del ambiente. La Ley de Gestión Integral de Residuos (Ley N.º 8839) y la Ley Forestal son ejemplos de instrumentos que podrían ser mejor aplicados por la Municipalidad de Limón, lo que representa una oportunidad para fortalecer su capacidad de gestión (Contraloría General de la República, 2021).

Debilidades.

1. **Falta de planificación y recursos técnicos:** A pesar de contar con un Plan estratégico cantonal (Municipalidad de Limón, 2023), la falta de un plan regulador actualizado y la escasez de recursos técnicos dificultan la capacidad de la municipalidad para gestionar el desarrollo urbano y los proyectos socioambientales. El informe de la Contraloría General de la República (2021)

subraya que, sin planificación adecuada, los esfuerzos de sostenibilidad se ven limitados y desorganizados.

2. **Pobreza y desigualdad:** El elevado índice de pobreza es una barrera estructural que afecta la capacidad de la Municipalidad de Limón para implementar políticas efectivas. Según el INEC (2021), Limón sigue siendo una de las regiones más empobrecidas del país, lo que limita la inversión en proyectos socioambientales y en infraestructura sostenible. Las dificultades económicas también afectan la educación y la participación ciudadana en temas ambientales.
3. **Baja capacidad de fiscalización:** Otra debilidad clave es la baja capacidad de la municipalidad para fiscalizar actividades que impactan negativamente en el ambiente, como la deforestación y la expansión agrícola intensiva. A pesar de la existencia de leyes ambientales nacionales, la capacidad local para aplicarlas es limitada, lo que agrava los problemas de deterioro ambiental (MINAE, 2018).

Amenazas.

1. **Cambio climático y vulnerabilidad ante desastres naturales:** Limón es una zona vulnerable a desastres naturales como inundaciones y huracanes, lo que representa una amenaza constante para el desarrollo socioambiental del cantón. Según el MINAE (2019), el impacto del cambio climático está exacerbando estos fenómenos, afectando tanto la infraestructura como los recursos naturales. La falta de estrategias de mitigación aumenta el riesgo para las comunidades.
2. **Presión de la actividad industrial y agrícola:** La expansión de la actividad agrícola y el aumento de proyectos industriales, especialmente en el área

portuaria, generan una presión significativa sobre los recursos naturales. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2019) ha advertido sobre el impacto ambiental negativo que estas actividades pueden tener en ecosistemas frágiles como los de Limón si no se aplican controles estrictos.

- 3. Migración y crecimiento poblacional:** El crecimiento poblacional descontrolado y la migración interna hacia el cantón de Limón también representan una amenaza. La falta de planificación urbana adecuada está generando asentamientos informales que afectan el entorno natural y aumentan la demanda de servicios municipales, sobrecargando una infraestructura ya limitada (Contraloría General de la República, 2021).

Resultados del análisis FODA.

El análisis FODA de la Municipalidad de Limón muestra una serie de fortalezas y oportunidades que, si se gestionan adecuadamente, podrían transformar la región en un modelo de sostenibilidad. No obstante, las debilidades estructurales y las amenazas, como la vulnerabilidad ante el cambio climático y la falta de planificación, deben ser abordadas de manera urgente. Solo mediante un enfoque integral que combine una mejor administración de recursos, educación ambiental, y una fiscalización más estricta, Limón podrá superar estos desafíos y avanzar hacia un futuro más sostenible.

Con el análisis FODA completado, estamos listos para entrar en la primera fase del plan de RSE: el diagnóstico. En esta fase, se identificarán las áreas clave de impacto donde la municipalidad puede enfocar sus esfuerzos de responsabilidad social para generar un mayor beneficio tanto para la comunidad como para el entorno.

Análisis CAME con enfoque práctico

El análisis CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar) es una metodología de evaluación estratégica utilizada para definir acciones concretas que respondan a los factores identificados en un análisis FODA previo. Torres y González (2020) destacan que el análisis CAME es una herramienta práctica para convertir las debilidades en áreas de mejora y las amenazas en oportunidades de crecimiento.

Este análisis es particularmente útil para las municipalidades, ya que permite delinear estrategias de intervención que fortalezcan la organización y mitiguen riesgos. En el caso de la Municipalidad de Limón, el análisis CAME permite formular respuestas específicas en el marco de su plan de RSE, alineando las acciones con los objetivos de sostenibilidad y desarrollo comunitario que se proponen alcanzar a corto, mediano y largo plazo (Ramírez, 2019).

1. Corrección (Debilidades):

- **Capacitación y fortalecimiento de competencias:** La Municipalidad podría firmar convenios con universidades como la Universidad de Costa Rica (sede Caribe) para capacitaciones periódicas en gestión ambiental y social. Esta iniciativa puede complementarse con cursos virtuales en alianza con instituciones internacionales de RSE.

2. Adaptación (Amenazas):

- **Financiamiento y sostenibilidad económica:** Proponer la creación de un fondo de RSE que se financie con aportes de empresas privadas que operan en Limón, especialmente las que pertenecen a la industria portuaria y de

exportación. Empresas como APM Terminals podrían ser invitadas a colaborar económicamente en los proyectos, dada su presencia en la región.

3. Mantenimiento (Fortalezas):

- **Promoción de Limón como destino eco-sostenible:** Fomentar la biodiversidad y los ecosistemas en lugares emblemáticos cercanos al cantón de Limón, como el Parque Nacional Cahuita, promoviendo actividades como snorkeling responsable y caminatas guiadas. Se pueden establecer alianzas con agencias turísticas para crear programas que beneficien directamente a las comunidades locales.

4. Explotación (Oportunidades):

- **Impulso del turismo sostenible:** Desarrollar un programa municipal que certifique a los hoteles y restaurantes en sostenibilidad, destacando aquellos que minimicen el uso de plásticos y contribuyan a la economía local. Por ejemplo, los establecimientos en Playa Bonita podrían recibir una certificación “Amigo del Ambiente”.

Análisis de Stakeholders con propuestas específicas

El análisis de stakeholders es un proceso clave para identificar y comprender los intereses, necesidades y niveles de influencia de los diferentes grupos y personas afectados por las actividades de una organización. Según Ortiz (2017), este análisis permite a las instituciones, tanto públicas como privadas, gestionar relaciones estratégicas con los distintos actores sociales, minimizando conflictos y potenciando la colaboración.

En el ámbito de la RSE municipal, comprender a los stakeholders resulta esencial para desarrollar iniciativas que no solo beneficien a la comunidad, sino que también cuenten con el respaldo de sectores clave, como organizaciones comunitarias, empresas y autoridades ambientales. Para la Municipalidad de Limón, el análisis de stakeholders garantiza que los intereses de todos los involucrados sean considerados, promoviendo una implementación más efectiva y alineada con las expectativas de la comunidad (López, 2022).

1. Gobierno municipal y Concejo municipal:

- **Colaboración interinstitucional:** Proponer reuniones trimestrales entre el departamento de RSE y el Concejo Municipal para presentar avances, discutir posibles desafíos y ajustar estrategias en función de los objetivos.

2. Ciudadanía y Comunidades Locales:

- **Activación de líderes comunitarios:** Nombrar "Embajadores de RSE" en sectores estratégicos como Pacuare y Cieneguita, quienes serían responsables de sensibilizar a sus comunidades sobre prácticas sostenibles y participar en la implementación de proyectos de reciclaje y protección ambiental.

3. Empresas Locales y Sector Turístico:

- **Red de empresas eco-amigables:** Crear una red de colaboración entre empresas turísticas en Manzanillo, Gandoca y Cahuita para reducir la huella ecológica en la zona. Estas empresas podrían compartir buenas prácticas y

desarrollar conjuntamente campañas de limpieza de playas o de reforestación en áreas dañadas.

4. Organizaciones ambientales y ONGs:

- **Participación en proyectos de biodiversidad:** Aliarse con ONGs como Widecast Costa Rica para proteger la anidación de tortugas y conservar los ecosistemas de playas críticas como Playa Blanca. También se pueden gestionar proyectos educativos en las escuelas locales.

5. Academia y centros de investigación:

- **Proyectos de investigación aplicada:** Colaborar con el Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología (CIMAR) para desarrollar estudios que evalúen el impacto de la contaminación en el río Matina y propongan soluciones innovadoras para mejorar la calidad del agua.

6. Visitantes y turistas:

- **Programa de turismo responsable:** Implementar un programa de “Turismo Responsable” en el que se proporcionen guías de conducta a los turistas en sitios como la Reserva Natural Barra del Colorado. El programa incluiría señalización y material educativo en varios idiomas sobre cómo contribuir a la preservación del ambiente.

Visión y Misión de RSE para la Municipalidad de Limón

- **Visión:**

"Convertir a Limón en un referente nacional en prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad, donde el bienestar social, el respeto por el ambiente y la transparencia administrativa sean pilares para el desarrollo integral de la comunidad."

- **Misión:**

"Implementar y promover estrategias de responsabilidad social que beneficien a la comunidad de Limón mediante la integración de prácticas sostenibles, el respeto por los derechos humanos y el desarrollo económico inclusivo, impulsando una transformación positiva para futuras generaciones."

Alineación con la Visión y Misión corporativa

Para asegurar que la RSE esté alineada con la misión y visión de la Municipalidad, la propuesta es realizar sesiones trimestrales de alineación estratégica, donde los líderes del departamento de RSE trabajen en colaboración con otros departamentos clave (por ejemplo, Ambiente, Desarrollo Social y Transparencia). Estas sesiones pueden incluir revisiones de los objetivos anuales, análisis de impacto social de proyectos y ajuste de actividades conforme al plan municipal a largo plazo.

- **Implementación:**
 - Organizar talleres de integración que permitan a todos los departamentos de la Municipalidad entender la misión y visión de RSE, así como sus objetivos y relevancia. Estos talleres se pueden realizar en puntos comunitarios significativos como el Centro de Desarrollo Comunal de Cieneguita.
 - Crear indicadores que midan cómo cada iniciativa de RSE contribuye a los objetivos de la Municipalidad. Por ejemplo, el departamento de RSE podría evaluar trimestralmente la cantidad de residuos reciclados o la reducción en el uso de materiales no biodegradables en las oficinas municipales.

Objetivos estratégicos de RSE (Objetivos a corto, mediano y largo plazo)

- **Objetivos a corto plazo (1 año):**
 - **Capacitar al personal:** Tras lograr en un plazo de 6 meses, los permisos necesarios del Concejo Municipal se comenzarían a realizar capacitaciones en prácticas de sostenibilidad y RSE para empleados municipales. Los talleres podrían llevarse a cabo en las comunidades de Cieneguita y Limón centro, con temas específicos como manejo de residuos y derechos laborales.
 - **Iniciar proyectos de reciclaje:** Colocar estaciones de reciclaje en áreas públicas y en edificios municipales para fomentar la gestión de residuos sólidos.

- **Objetivos a mediano plazo (2-3 años):**
 - **Consolidar alianzas con empresas locales:** Establecer alianzas estratégicas con empresas de Moín y el puerto para fortalecer la gestión de RSE, compartiendo recursos y conocimientos sobre sostenibilidad.
 - **Implementar proyectos de conservación ambiental:** Desarrollar campañas de limpieza en el río Banano y la playa de Westfalia, involucrando a voluntarios y ONG locales. Esto no solo mejorará el ambiente, sino que también fortalecerá la colaboración comunitaria.

- **Objetivos a largo plazo (4-5 años):**
 - **Crear un centro de RSE:** Establecer un centro de responsabilidad social en Limón que coordine todas las actividades de sostenibilidad, conservación y desarrollo social de la región. Este centro podría ser un espacio físico donde la ciudadanía acceda a recursos educativos sobre sostenibilidad y se registren como voluntarios para proyectos comunitarios.
 - **Posicionar a Limón como destino de turismo sostenible:** Desarrollar e implementar un plan que promueva a Limón como un lugar de ecoturismo respetuoso con el ambiente, potenciando áreas como Cahuita y el Refugio Gandoca-Manzanillo. Esto generará ingresos para la comunidad y resaltará la importancia de la conservación ambiental en el desarrollo económico.

Áreas de enfoque del RSE municipal

1. Sostenibilidad ambiental:

- **Acciones concretas:** Crear programas de conservación de ecosistemas críticos como el Parque Nacional Tortuguero y el río Estrella. También, implementar iniciativas de reforestación en zonas afectadas por la deforestación, involucrando a jóvenes de la comunidad y escuelas locales.
- **Medidas prácticas:** Desarrollar una campaña mensual de recolección de residuos en playas como Playa Bonita y Playa Piuta, promoviendo la participación activa de la comunidad y educando sobre la importancia de reducir la contaminación.

2. Prácticas laborales y Derechos humanos:

- **Acciones concretas:** Incluir programas de capacitación para todos los empleados municipales sobre derechos laborales y no discriminación. Estos talleres podrían abarcar temas como igualdad de género, derechos de las personas con discapacidad y prácticas de trabajo seguro.
- **Medidas prácticas:** Desarrollar una política de inclusión para garantizar que personas de todas las comunidades y grupos étnicos en Limón tengan igualdad de oportunidades laborales dentro de la Municipalidad.

3. Compromiso con la Comunidad:

- **Acciones concretas:** Crear un "Programa de Embajadores de RSE" en el que líderes comunitarios de áreas como Limón 2000 y Bananito trabajen en

colaboración con la Municipalidad para identificar y gestionar proyectos de desarrollo social.

- **Medidas prácticas:** Establecer programas de educación y empoderamiento comunitario, donde los vecinos participen en talleres de economía sostenible y reciclaje, brindando herramientas para mejorar sus condiciones de vida.

4. **Ética y gobierno corporativo:**

- **Acciones concretas:** Implementar un código de ética actualizado que defina las expectativas y responsabilidades de cada colaborador de la Municipalidad, alineado a los valores de transparencia y responsabilidad. Este código debe ser comunicado y aplicado en todas las actividades de RSE.
- **Medidas prácticas:** Crear un sistema de denuncias anónimo para que los ciudadanos puedan reportar cualquier mala práctica administrativa, garantizando la transparencia en la gestión de la Municipalidad.

5. **Cadena de suministro responsable:**

- **Acciones concretas:** Revisar y ajustar los contratos con proveedores para que cumplan con estándares de sostenibilidad, priorizando aquellos que implementen prácticas responsables y respetuosas con el ambiente.
- **Medidas prácticas:** Desarrollar una lista de proveedores locales certificados en sostenibilidad, lo cual incentivará la economía de la región y reducirá el impacto ambiental al evitar proveedores de zonas lejanas.

6. Productos y servicios sostenibles:

- **Acciones concretas:** Asegurarse de que todos los productos y servicios municipales sean sostenibles, como el uso de papel reciclado y la adopción de productos biodegradables en las actividades municipales.
- **Medidas prácticas:** Realizar auditorías anuales para medir el cumplimiento de sostenibilidad en los productos utilizados en las oficinas y actividades de la Municipalidad. Esto puede incluir la revisión de materiales escolares sostenibles en las actividades comunitarias y asegurar el uso de productos amigables con el ambiente en eventos municipales.

Estrategias y acciones para cada área de enfoque

1. Sostenibilidad ambiental

- **Iniciativas:**
 - **Programa de reforestación en zonas críticas:** Realizar actividades de reforestación en áreas afectadas por la deforestación, como las cercanías del Parque Nacional Tortuguero y los alrededores del río Banano.
 - **Campañas de reciclaje y reducción de residuos:** Implementar estaciones de reciclaje en puntos estratégicos de Limón, como el centro de la ciudad y el mercado local.

- **Cronograma:**
 - **Primer trimestre:** Identificación de áreas prioritarias para la reforestación y selección de proveedores de materiales reciclados.
 - **Segundo trimestre:** Inicio de la reforestación y colocación de estaciones de reciclaje.

- **Recursos necesarios:**
 - **Personal:** Voluntarios comunitarios y personal de la Municipalidad.
 - **Materiales:** Árboles nativos, herramientas de plantación, contenedores de reciclaje.
 - **Responsables:** Departamento de Gestión Ambiental y organizaciones locales como Fundación Tortuga, que se encargará de organizar jornadas de voluntariado en áreas protegidas.

2. Prácticas laborales y Derechos humanos

- **Iniciativas:**
 - **Capacitación en Derechos laborales:** Ofrecer talleres sobre derechos laborales y de igualdad de género a todos los empleados municipales.
 - **Programa de Inclusión para personas con discapacidad:** Adaptar instalaciones municipales para asegurar accesibilidad a personas con discapacidad y promover su inclusión laboral.

- **Cronograma:**
 - **Primer trimestre:** Planificación de los talleres y adecuación de accesos en edificios municipales.
 - **Tercer trimestre:** Evaluación del impacto de estas iniciativas y ajustes según las necesidades de los trabajadores.

- **Recursos necesarios:**
 - **Personal:** Especialistas en derechos humanos, personal de mantenimiento para adaptaciones físicas.
 - **Materiales:** Material educativo y adaptaciones de infraestructura (elevadores, rampas).
 - **Responsables:** Departamento de Recursos humanos y el Instituto de inclusión laboral.

3. Compromiso con la comunidad

- **Iniciativas:**
 - **Programa “Embajadores de RSE”:** Entrenar a líderes comunitarios de Cieneguita y Moín en proyectos de RSE para actuar como intermediarios entre la comunidad y la Municipalidad.
 - **Jornadas de limpieza comunitaria en playas y ríos:** Organizar eventos de limpieza en playas como Playa Bonita y en áreas cercanas al río Estrella.

- **Cronograma:**
 - **Primer semestre:** Selección y capacitación de los embajadores de RSE.
 - **Segundo semestre:** Ejecución de las primeras jornadas de limpieza.
- **Recursos necesarios:**
 - **Personal:** Líderes comunitarios, voluntarios.
 - **Materiales:** Bolsas de basura, guantes, equipo de protección.
 - **Responsables:** Departamento de Desarrollo comunitario y asociaciones locales como Limón limpio.

4. Ética y gobierno corporativo

- **Iniciativas:**
 - **Código de ética municipal:** Establecer un código de ética que defina los principios de integridad y responsabilidad.
 - **Sistema de denuncias anónimas:** Crear un sistema seguro donde los ciudadanos puedan reportar irregularidades.
- **Cronograma:**
 - **Primer trimestre:** Redacción del código de ética y desarrollo de la plataforma de denuncias.
 - **Cuarto trimestre:** Lanzamiento oficial del sistema de denuncias y promoción entre la ciudadanía.

- **Recursos necesarios:**
 - **Personal:** Equipo de IT y expertos legales.
 - **Materiales:** Plataforma digital y línea de atención.
 - **Responsables:** Departamento de transparencia y Oficina legal municipal.

5. Cadena de suministro responsable

- **Iniciativas:**
 - **Política de compras sostenibles:** Asegurar que todos los proveedores municipales cumplan con criterios de sostenibilidad.
 - **Evaluación anual de proveedores:** Realizar auditorías para garantizar que los proveedores sigan cumpliendo los estándares ambientales y sociales.
- **Cronograma:**
 - **Segundo trimestre:** Implementación de la política de compras sostenibles.
 - **Cuarto trimestre:** Primera ronda de auditorías a proveedores.
- **Recursos necesarios:**
 - **Personal:** Auditores y equipo de compras.
 - **Materiales:** Manual de políticas de compra sostenible.
 - **Responsables:** Departamento de compras y logística, junto con asesores externos en sostenibilidad.

6. Productos y Servicios Sostenibles

- **Iniciativas:**

- **Certificación de productos municipales:** Asegurar que todos los productos y servicios municipales, como materiales de oficina y productos de limpieza, sean amigables con el ambiente.
- **Programas educativos sobre consumo responsable:** Realizar talleres y capacitaciones para empleados y ciudadanos en temas de consumo responsable.

- **Cronograma:**

- **Primer trimestre:** Selección de productos sostenibles y elaboración del programa educativo.
- **Tercer trimestre:** Iniciar talleres de consumo responsable y evaluar el impacto.

- **Recursos necesarios:**

- **Personal:** Instructores de sostenibilidad y auditores de productos.
- **Materiales:** Folletos y materiales de capacitación.
- **Responsables:** Departamento de servicios generales y consultores en productos sostenibles.

Indicadores clave de desempeño RSE (KPIs)

Tabla 1

Métricas para medir el progreso y éxito

| Área de Enfoque | Indicador (KPI) | Valor Clave: Transparencia | Valor Clave: Comunicación | Valor Clave: Coherencia | Valor Clave: Rendición de Cuentas |
|---|---|---|--|---|---|
| Sostenibilidad ambiental | Número de árboles plantados y cantidad de residuos reciclados. | Reporte mensual de avance en reforestación y reciclaje. | Campañas informativas sobre reciclaje y cuidado ambiental en redes sociales. | Alineación de objetivos ambientales con políticas locales y nacionales. | Evaluación semestral del impacto ambiental publicada. |
| Prácticas laborales y derechos humanos | Porcentaje de empleados capacitados y nivel de satisfacción laboral. | Publicación de informes sobre capacitaciones y resultados de encuestas de satisfacción. | Comunicación interna y externa de derechos laborales y logros de inclusión. | Capacitaciones en derechos alineadas con la política laboral de la municipalidad. | Informe anual de cumplimiento de capacitaciones y accesibilidad. |
| Compromiso con la comunidad | Cantidad de líderes capacitados y participación ciudadana en eventos. | Informes mensuales sobre actividades comunitarias y participación ciudadana. | Divulgación de resultados de actividades en plataformas comunitarias. | Actividades comunitarias alineadas con las necesidades sociales locales. | Reporte de resultados de iniciativas comunitarias y su impacto. |
| Ética y gobierno corporativo | Número de denuncias procesadas y cumplimiento del código de ética. | Acceso público a estadísticas de denuncias y auditorías éticas. | Canales de comunicación abiertos para reportes y seguimiento de denuncias. | Prácticas éticas reflejadas en el comportamiento de todos los empleados. | Acceso a resultados de denuncias y cumplimiento ético públicamente. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|
| Cadena de suministro responsable | Porcentaje de proveedores auditados y cumplimiento de políticas de sostenibilidad. | Publicación anual de auditorías a proveedores. | Informes de resultados de auditoría y compras sostenibles compartidos públicamente. | Selección de proveedores en concordancia con los valores de RSE. | Auditorías de proveedores documentadas y publicadas. |
| Productos y servicios sostenibles | Porcentaje de productos certificados como sostenibles y cantidad de ciudadanos capacitados. | Informes sobre la certificación de productos y resultados de talleres. | Talleres informativos abiertos sobre productos sostenibles y consumo responsable. | Selección de productos sostenibles consistentes con los objetivos ambientales. | Informe de productos certificados disponible para ciudad. |

Nota. Autoría propia. Este cuadro proporciona una estructura clara que incorpora los valores fundamentales de transparencia, comunicación, coherencia, y rendición de cuentas, y ayuda a visualizar cómo cada área de enfoque de la RSE en la municipalidad contribuye a los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad en la región de Limón.

Presupuesto

Propuesta de presupuesto para la implementación de un Departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la Municipalidad de Limón.

Esta propuesta tiene como objetivo principal fortalecer el compromiso de la municipalidad con el desarrollo sostenible, mediante la ejecución de proyectos y programas que promuevan la protección del medio ambiente, el desarrollo social y la mejora de la calidad de vida de los habitantes del cantón.

Adicionalmente, esta iniciativa permitirá a la municipalidad optimizar sus recursos, fortalecer su imagen tanto a nivel local como nacional, y contribuir de manera significativa al desarrollo sostenible del cantón, generando un impacto positivo en la comunidad.

Tabla 2

Propuesta de inversiones y gastos para creación Departamento de RSE

**Propuesta de inversiones y gastos para la creación de un Departamento de RSE en la
Municipalidad de Limón**

| Categoría | Descripción | Concepto | Observaciones |
|--------------------------|---|---|---|
| Inversión Inicial | | | |
| Personal | Contratar a un Gerente de RSE, Especialistas en Sostenibilidad y Comunicadores. | Salarios, prestaciones, capacitación. | Considerar la escala salarial municipal y el mercado laboral local. |
| Equipamiento | Computadoras, software, mobiliario de oficina. | Costo de equipos, licencias de software. | Priorizar equipos eficientes y sostenibles. |
| Infraestructura | Adaptación de espacios físicos (si es necesario). | Costos de remodelación, adecuación eléctrica. | Evaluar la disponibilidad de espacios en la municipalidad. |
| Consultoría | Contratación de consultores externos para el diseño del plan de RSE, capacitaciones especializadas. | Honorarios profesionales. | Priorizar consultores locales con experiencia en RSE y desarrollo sostenible. |

| Gastos operativos | | | |
|-----------------------------|---|--|--|
| Materiales de oficina | Papelería, suministros de oficina. | Costos variables. | Implementar prácticas de ahorro de papel y uso de materiales reciclados. |
| Viáticos | Viajes para reuniones, visitas a campo. | Costos de transporte, alojamiento, alimentación. | Optimizar los viajes y utilizar herramientas de videoconferencia. |
| Capacitación continua | Actualización de conocimientos del personal. | Costos de cursos, talleres, seminarios. | Fomentar la participación en eventos virtuales y gratuitos. |
| Marketing y comunicación | Diseño de materiales promocionales, campañas publicitarias. | Costos de diseño, impresión, publicidad en medios. | Aprovechar las redes sociales y canales digitales gratuitos. |
| Implementación de proyectos | Materiales, equipos, herramientas para la ejecución de proyectos. | Costos variables según el proyecto. | Buscar financiamiento externo para proyectos de gran envergadura. |

Nota. Autoría propia. Este cuadro proporciona las inversiones y gastos operativos necesarios para la implementación del departamento de RSE en la Municipalidad de Limón, por categorías, descripciones, conceptos y observaciones a considerar para llevar el proyecto con éxito.

Tabla 3

Montos de presupuesto de inversión inicial y costos.

**Propuesta de inversiones y gastos para la creación de un Departamento de RSE en la
Municipalidad de Limón**

| Sección | Subsección | Detalle | Montos |
|------------------------------|--------------------------------|--|-------------|
| Inversión inicial | Equipamiento | 3 Laptops MacBook Air 2017 | ₡350.000,00 |
| | Infraestructura | Costos de remodelación, adecuación eléctrica. Mobiliario de oficina. | ₡300.000,00 |
| | Licencias y permisos | Software. | ₡100.000,00 |
| | Capital de trabajo | Honorarios profesionales y consultoría. | ₡200.000,00 |
| | Total inversión inicial | | |

| | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|----------------------|
| Estructura de Costos | Personal | Puestos, salarios base, beneficios, cargas sociales | ₡3.356.755,00 |
| | Total costo de personal | | |
| | Gastos operativos | | |
| | Materiales de oficina | Costos variables. | ₡150.000,00 |
| | Viáticos | Costos de transporte, alojamiento, alimentación. | ₡150.000,00 |
| | Capacitación continua | Costos de cursos, talleres, seminarios. | ₡150.000,00 |
| | Marketing y comunicación | Costos de diseño, impresión, publicidad en medios. | ₡0,00 |
| | Implementación de proyectos | Costos variables según el proyecto. | ₡150.000,00 |
| Total gastos operativos | | | ₡ 600.000,00 |

Nota. Autoría propia. Este cuadro muestra los montos de inversiones iniciales del proyecto con detalles generales de equipamiento, personal y gastos operativos.

Tabla 4

Detalle de salarios y cargas sociales aplicables.

| Sección Personal | Salario base [Mensual] | Beneficios sociales | Cargas sociales | Salario total a pagar [base + aporte Patronal] |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|--|
| Salario gerente RSE | €1,300,000.00 | 14 días de Vacaciones | €441.090,00 | €1.646.710,00 |
| Salario especialistas en sostenibilidad | €850,000.00 | 14 días de Vacaciones | €288.905,00 | € 1.076.695,00 |
| Salario Comunicadores | €500,000.00 | 14 días de Vacaciones | €169.650,00 | € 633.350,00 |

| Componente | Descripción | Aporte Patronal (aproximado) | Aporte Trabajador (aproximado) |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------|
| Seguro de enfermedad y maternidad | Cubre gastos médicos, hospitalización, maternidad, etc. | 10,87% | 3,63% |
| Seguro de invalidez, vejez y muerte (IVM) | Pensiones por jubilación, invalidez y sobrevivencia. | 10,87% | 3,63% |
| Seguro de riesgos del trabajo | Cubre accidentes y enfermedades laborales. | Variable según actividad económica | 0% |
| Otros | Aportes a programas especiales, etc. | Variable | Variable |
| Total, aporte patronal | | Aproximadamente 26.67% | |
| Total, aporte trabajador | | | Aproximadamente 7.26% |

Nota. Autoría propia. Esta tabla muestra la inversión y gasto en capital humano necesarios para llevar la implementación del departamento.

Estructura organizacional y responsabilidades

La propuesta de una estructura organizacional para el Departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Municipalidad de Limón tiene como propósito garantizar una gestión integral y eficiente de las iniciativas relacionadas con la sostenibilidad social, ambiental y económica. Este diseño organizacional busca optimizar la asignación de responsabilidades, promover la colaboración interdisciplinaria y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos municipales.

Roles y responsabilidades

Gerente del Departamento de RSE

- **Liderazgo estratégico:** Responsable de formular la visión del departamento, definir la estrategia de RSE y garantizar su alineación con los objetivos generales de la municipalidad.
- **Gestión de recursos humanos:** Supervisa a los especialistas en sostenibilidad y a los comunicadores, asegurando el cumplimiento de sus funciones.
- **Relaciones interinstitucionales:** Representa a la municipalidad en eventos y foros de RSE, fomenta alianzas con instituciones locales, nacionales e internacionales, como empresas privadas y ONGs, incluyendo actores clave de la región como DOLE y APM Terminals.
- **Gestión presupuestaria:** Administra el presupuesto del departamento y asegura el uso eficiente de los recursos financieros y materiales.
- **Seguimiento y evaluación:** Supervisa el progreso de los proyectos, evalúa sus impactos y ajusta estrategias para maximizar los resultados.

Especialistas en sostenibilidad

- **Diseño e implementación de proyectos:** Identifican oportunidades para desarrollar iniciativas que respondan a las necesidades de la comunidad, como proyectos de reforestación en los márgenes del Río Estrella o programas de reciclaje en barrios como Cieneguita.
- **Monitoreo y evaluación:** Analizan el impacto de los proyectos mediante indicadores de desempeño y generan informes detallados para la toma de decisiones.
- **Capacitación:** Organizan talleres para capacitar tanto al personal municipal como a la ciudadanía en temas de sostenibilidad, fomentando una cultura de responsabilidad compartida.
- **Asesoría técnica:** Ofrecen soporte a otras áreas municipales en la adopción de prácticas sostenibles en infraestructura, transporte y gestión de residuos.

Equipo de comunicadores

- **Comunicación estratégica:** Diseñan campañas de sensibilización y difunden las iniciativas de RSE mediante herramientas de comunicación efectivas.
- **Gestión de contenidos:** Elaboran materiales informativos, desde boletines y publicaciones digitales hasta reportes anuales, asegurando un alcance inclusivo.
- **Relaciones públicas:** Manejan la interacción con medios de comunicación, coordinan conferencias de prensa y aseguran la cobertura mediática de los proyectos del departamento.

- **Eventos y campañas:** Organizan actividades comunitarias para promover la participación ciudadana en programas como limpieza de playas o ferias de reciclaje.
- **Presencia digital:** Administran las redes sociales y la página web del departamento, promoviendo transparencia y accesibilidad en la información compartida.

Esta estructura organizacional fomenta una división clara de roles y responsabilidades, optimizando los recursos humanos y materiales para alcanzar los objetivos de RSE de la Municipalidad de Limón. Con este diseño, se busca no solo mejorar el desempeño operativo del departamento, sino también fortalecer el compromiso institucional con el desarrollo sostenible de la región.

Tabla 5*Matriz de Responsabilidades*

| Tarea | Gerente de RSE | Especialista en sostenibilidad | Comunicador |
|---|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Definición de la estrategia de RSE | X | | |
| Diseño de proyectos | | X | |
| Implementación de proyectos | | X | |
| Monitoreo y evaluación | X | X | |
| Comunicación interna y externa | X | | X |
| Relaciones institucionales | X | | |
| Gestión de recursos | X | | |
| Capacitación | | X | X |
| Eventos y campañas | | | X |

Nota. Autoría propia. Tareas para el Gerente de RSE, Sostenibilidad y Comunicador.

Plan de comunicación

Tabla 6

Estrategias de comunicación de RSE (Interna y Externa)

| Tipo de Comunicación | Objetivo | Estrategia | Ejecución y Responsables |
|-----------------------------|--|---|--|
| Comunicación interna | Informar a los empleados sobre las iniciativas de RSE y fomentar la participación activa. | Boletines internos, reuniones trimestrales, carteleras digitales en áreas comunes. | Departamento de Comunicación Interna junto con el encargado de RSE y Recursos Humanos. |
| | Involucrar a los empleados en programas de sostenibilidad y desarrollo social. | Realización de talleres de sensibilización sobre sostenibilidad. | Implementado por el encargado de RSE en colaboración con RRHH. |
| Comunicación externa | Mantener informada a la comunidad sobre los avances y logros de RSE. | Publicación de reportes de RSE en la página web y redes sociales de la Municipalidad. | Departamento de Comunicación Externa, encargado de RSE y gestores de redes sociales. |
| | Fomentar la transparencia y rendición de cuentas hacia los ciudadanos. | Conferencias de prensa anuales y participaciones en eventos locales. | Encargado de RSE junto con la oficina de Relaciones Públicas. |
| | Crear una imagen positiva de la Municipalidad mediante campañas de concienciación en temas de sostenibilidad y responsabilidad social. | Campañas de sensibilización a través de medios locales, como radio y TV. | Responsable de Relaciones Públicas con apoyo de los medios de comunicación locales. |

Nota. Autoría propia. Implementación práctica: El comunicador interno se encargará de coordinar con cada departamento y programar las reuniones y boletines internos de acuerdo con el calendario trimestral de RSE. Externamente, el encargado de RSE y el equipo de comunicación se reunirán cada seis meses para evaluar la estrategia y ajustar campañas en función de las metas alcanzadas y la retroalimentación ciudadana.

Gestión de riesgos

Tabla 7

Identificación y mitigación de riesgos potenciales.

| Riesgo Potencial | Descripción | Mitigación | Responsable |
|---|--|--|--|
| Falta de recursos financieros | Riesgo de que los fondos asignados al plan de RSE no sean suficientes. | Elaborar presupuestos detallados y buscar financiamiento adicional con ONG y organismos internacionales. | Dirección de Finanzas, encargado de RSE. |
| Resistencia al cambio por parte de empleados | Puede haber resistencia en los empleados hacia las nuevas prácticas de sostenibilidad. | Programas de capacitación y talleres sobre los beneficios de la RSE. | Recursos Humanos y encargado de RSE. |
| Impacto ambiental en áreas vulnerables | Posibles efectos negativos en áreas protegidas, como el Parque Nacional Cahuita. | Realizar estudios ambientales previos y colaborar con organizaciones de conservación. | Departamento ambiental y encargado de RSE. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| Reacciones negativas de la comunidad | Pueden surgir críticas si la comunidad percibe que la RSE no los beneficia directamente. | Implementar un plan de comunicación transparente y realizar encuestas periódicas de percepción. | Relaciones Públicas y encargado de RSE. |
| Cambio en las políticas nacionales | Cambios en la legislación ambiental o laboral pueden afectar el plan. | Revisiones semestrales de políticas y ajustes en el plan para cumplir con las regulaciones. | Departamento Legal y encargado de RSE. |

Nota. Autoría propia. En este cuadro se identifican los principales riesgos que podrían afectar la implementación del plan de RSE. Se han propuesto medidas de mitigación específicas y responsables claros para cada riesgo, lo que facilitará una respuesta rápida y eficaz ante cualquier contingencia.

Plan de evaluación y mejora continua

Tabla 8

Procesos para monitorear, evaluar y ajustar el plan.

| Proceso | Descripción | Frecuencia | Responsable |
|--|---|-------------------|---|
| Monitoreo de KPIs de RSE | Revisión continua de los indicadores clave para medir el progreso en cada área de enfoque de RSE. | Mensual | Encargado de RSE con soporte del Departamento de control interno. |
| Encuestas de satisfacción ciudadana | Evaluar la percepción de la comunidad sobre el impacto de las iniciativas de RSE. | Trimestral | Departamento de relaciones públicas y comunicador externo. |

| | | | |
|---|---|-----------------|---|
| Revisión de recursos asignados | Asegurar que los recursos (financieros y humanos) sean suficientes para el desarrollo del plan. | Semestral | Dirección de finanzas y encargado de RSE. |
| Auditorías de cumplimiento de RSE | Verificar que cada área de enfoque esté cumpliendo los objetivos de manera ética y transparente. | Anual | Auditoría interna y encargado de RSE. |
| Feedback de empleados y capacitación | Realizar encuestas a empleados sobre su participación en el plan y necesidades de capacitación. | Cada seis meses | Recursos Humanos y encargado de RSE. |
| Reajuste y Rediseño del Plan de RSE | Evaluar los resultados obtenidos y ajustar las estrategias para alcanzar los objetivos a largo plazo. | Anual | Encargado de RSE, con revisión del Consejo Municipal. |

Nota. Autoría propia. Este cuadro describe los procesos clave para evaluar la efectividad del plan de RSE y realizar ajustes necesarios. La frecuencia de evaluación está alineada con las mejores prácticas para asegurar un seguimiento constante, mientras que la responsabilidad recae en diferentes áreas clave dentro de la Municipalidad para garantizar el cumplimiento de los objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Alianzas y colaboraciones

Tabla 9

Partnerships estratégicos para apoyar iniciativas de RSE

| Entidad/ Organización | Objetivo de la Alianza | Acción Específica | Responsable de la Alianza |
|---|--|---|--|
| Ministerio de ambiente y energía (MINAE) | Fortalecer políticas ambientales locales y capacitar al personal en prácticas de conservación. | Asesoría técnica en formulación de políticas ambientales y capacitación en gestión de recursos naturales. | Director de la Unidad de Desarrollo Sostenible |
| CANATUR (Cámara Nacional de Turismo) | Impulsar el turismo sostenible y proteger los recursos naturales en zonas turísticas. | Crear rutas eco-turísticas y promover prácticas de reciclaje en sitios turísticos de la región. | Departamento de Turismo y Cultura |
| Universidad de Costa Rica (UCR) | Apoyar investigación y desarrollo de programas de sostenibilidad en Limón. | Colaborar en estudios de impacto ambiental y desarrollo de proyectos de investigación sobre sostenibilidad. | Coordinador Académico de Proyectos |
| MarViva | Proteger la fauna marina y educar a la comunidad sobre la conservación de los ecosistemas marinos. | Implementar campañas de limpieza de playas, proyectos de conservación de la fauna marina y educación ambiental. | Gerente de RSE Municipal |
| Organización Internacional del Trabajo (OIT) | Promover condiciones laborales justas y educación en derechos laborales. | Implementar programas de capacitación en derechos laborales y fomentar el respeto a las normas internacionales. | Gerente de RSE Municipal |
| DOLE | Promover prácticas sostenibles en agricultura y mejorar oportunidades laborales para jóvenes de Limón. | Participar en proyectos de sostenibilidad ambiental, reducción de desechos, y capacitación para jóvenes. | Gerente de RSE Municipal |

| | | | |
|------------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| Chiquita Brands | Fomentar la conservación de la biodiversidad y la educación ambiental en comunidades aledañas a plantaciones. | Apoyar campañas de educación ambiental y proyectos de conservación en áreas cercanas a plantaciones. | Gerente de RSE Municipal |
| APM Terminals | Reducir impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en operaciones portuarias. | Implementar gestión de residuos, apoyar el reciclaje, y formación de líderes en sostenibilidad portuaria. | Departamento de Ambiente y Logística |
| Sociedad Portuaria de Limón | Implementar manejo adecuado de desechos y sensibilización ambiental en zonas de alto tráfico. | Crear infraestructura de reciclaje en zonas portuarias y campañas de limpieza en áreas de alto tránsito. | Departamento de Ambiente y Logística |

Nota. Autoría propia. Este cuadro describe las alianzas estratégicas planificadas para potenciar el impacto del plan de RSE en la Municipalidad de Limón, incluyendo los objetivos de colaboración, las acciones específicas a realizar, y los responsables de gestionar estas relaciones, así como posibles empresas que podría colaborar.

Cronograma general de implementación

El cronograma presentado detalla las fases y actividades necesarias para la creación e implementación del Departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Municipalidad de Limón. Esta planificación estratégica está diseñada para garantizar una ejecución ordenada y eficiente desde el momento en que la propuesta sea aprobada.

El enfoque principal del cronograma es establecer un camino claro y estructurado hacia la puesta en marcha del departamento, asegurando que sus operaciones comiencen a inicios del próximo año. Este inicio temprano permitirá aprovechar el impulso inicial, generar un impacto significativo en la comunidad y sentar las bases para un desarrollo sostenible a largo plazo. La planificación incluye etapas esenciales como la obtención de

permisos, la formación de un equipo capacitado y la creación de un marco operativo que asegure la continuidad y efectividad de las iniciativas de RSE.

Esta hoja de ruta representa un compromiso firme con la sostenibilidad del cantón, promoviendo la participación de actores clave y el uso eficiente de los recursos para lograr un cambio positivo y tangible en la región.

Tabla 10

Cronograma general del Plan de implementación del Departamento de RSE.

| Cronograma General para el Departamento de RSE de la Municipalidad de Limón | | | |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Período | Acciones clave | Responsables | Indicadores de éxito |
| Primer trimestre | | | |
| | Diagnóstico de la situación actual: | Gerente de RSE: Liderar el proceso, definir la metodología. Especialistas en Sostenibilidad: Recopilar datos, analizar información. | - Informe detallado y comprensible. - Identificación de brechas y oportunidades. |
| | Diseño del Plan anual de RSE: | Gerente de RSE: Definir objetivos y estrategias. Especialistas en Sostenibilidad: Elaborar el plan de acción. | - Plan aprobado por las autoridades. - Alineación con los objetivos municipales. |
| Segundo trimestre | | | |
| | Implementación de programas piloto: | Especialistas en Sostenibilidad: Coordinar la ejecución. Comunicadores: Difundir los programas. | - Participación de la comunidad. - Cumplimiento de metas establecidas. |

| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| | Fortalecimiento de la comunicación interna y externa: | Comunicadores: Desarrollar materiales, gestionar redes sociales. Gerente de RSE: Supervisar la comunicación. | - Aumento del alcance de la comunicación. - Mayor “engagement” en redes sociales. |
| Tercer trimestre | | | |
| | Ampliación de los programas de RSE: | Especialistas en Sostenibilidad: Identificar nuevas oportunidades. Gerente de RSE: Asignar recursos. | - Incremento en el número de proyectos. - Mayor impacto en la comunidad. |
| | Promoción de la cultura de la sostenibilidad: | Comunicadores: Organizar eventos, campañas. Especialistas en Sostenibilidad: Capacitar al personal. | - Participación activa de la comunidad. - Cambio de actitudes y comportamientos. |
| Cuarto trimestre | | | |
| | Evaluación del plan anual: | Especialistas en Sostenibilidad: Recopilar datos, analizar resultados. Gerente de RSE: Elaborar el informe final. | - Informe detallado y comprensible. - Identificación de lecciones aprendidas. |
| | Consolidación de alianzas estratégicas: | Gerente de RSE: Establecer contactos. Comunicadores: Facilitar la comunicación. | - Nuevos acuerdos de colaboración. - Ampliación de la red de contactos. |

Nota. Autoría propia. Plan trimestral de implementaciones para el departamento de RSE en la Municipalidad de Limón, con acciones clave y con responsable respectivo.

Tabla 11

Cronograma detallado de actividades de implementación del RSE Municipal.

| Actividad | Fecha de Inicio | Fecha de Finalización | Responsable | Recursos Necesarios |
|--|------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|
| Fase de preparación: Obtención de permisos y aprobaciones | enero-25 | junio-25 | Comité de RSE y asesoría legal | Documentación de permisos, apoyo legal |
| - Realización de trámites legales y permisos iniciales necesarios para formalizar el proyecto de RSE dentro de la Municipalidad, en coordinación con el Concejo Municipal y los entes reguladores gubernamentales. | | | | |
| Fase de planificación: Diseño del plan de trabajo y capacitación | julio-25 | diciembre-25 | Gerente de Proyectos RSE, Comunicador | Personal de planificación, presupuesto, espacio de capacitación |
| - Creación de un plan de trabajo detallado, definiciones operativas y sesiones de capacitación para el personal clave involucrado en el departamento de RSE. | | | | |
| Creación del Departamento de RSE | enero-26 | marzo-26 | Gerente de Proyectos RSE | Presupuesto, oficina asignada |
| - Consolidación oficial del departamento, asignación de roles y recursos, y establecimiento de los objetivos iniciales en cada área de enfoque. | | | | |
| Implementación del Plan de comunicación | abril-26 | junio-26 | Departamento de Comunicación | Materiales de comunicación, red de medios |

| | | | | |
|--|--------------|---------------|---|---|
| - Desarrollo e implementación de estrategias de comunicación para informar tanto interna como externamente sobre los avances y objetivos de RSE. | | | | |
| Capacitaciones en prácticas sostenibles para el personal | julio-26 | septiembre-26 | Director de Recursos Humanos | Materiales educativos, instructores |
| - Capacitaciones específicas en sostenibilidad y buenas prácticas de RSE para el personal de cada departamento de la Municipalidad. | | | | |
| Establecimiento de alianzas y colaboraciones con entidades externas | julio-26 | diciembre-26 | Coordinador de Proyectos RSE | Memorandos de entendimiento, reuniones de alianza |
| - Firma y establecimiento de colaboraciones con entidades relevantes como MINAE, MarViva, CANATUR y la OIT. | | | | |
| Implementación de iniciativas de reciclaje y limpieza comunitaria | octubre-26 | abril-27 | Director del Departamento Ambiental | Estaciones de reciclaje, voluntarios |
| - Instalación de estaciones de reciclaje en puntos clave y campañas de limpieza en áreas públicas. | | | | |
| Monitoreo y evaluación de KPIs RSE | diciembre-26 | Continuo | Director del Departamento de evaluación | Sistema de monitoreo y bases de datos |
| - Revisión periódica de indicadores de desempeño para asegurar que las metas establecidas se están alcanzando. | | | | |

Nota. Autoría propia. Este cuadro muestra el cronograma general del plan de RSE de la Municipalidad de Limón, ajustado para incluir fases preparatorias y de capacitación necesarias antes de la creación del departamento y la implementación de actividades.

Conclusiones y recomendaciones del Plan práctico de RSE Municipal

Conclusiones

El Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón representa un enfoque integral que permitirá a la Municipalidad abordar temas sociales, ambientales y económicos de manera efectiva y sostenible. Este plan se centra en generar impacto positivo en áreas clave como la sostenibilidad ambiental, el desarrollo económico local y la cohesión social, contribuyendo al bienestar de los ciudadanos y a la conservación del entorno natural.

A través de alianzas estratégicas, se pueden aprovechar los recursos y conocimientos de actores relevantes en la región, y mediante una estructura bien definida de comunicación y evaluación continua, se facilitará la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución del plan.

Recomendaciones

1. **Monitoreo y ajuste continuo:** Se recomienda mantener una evaluación constante de los KPIs, para poder realizar ajustes que optimicen el impacto y aseguren el cumplimiento de los objetivos.
2. **Fortalecimiento de las alianzas estratégicas:** Continuar ampliando alianzas con sectores clave, como el educativo y el turístico, y buscar asociaciones internacionales que brinden apoyo técnico y financiero a las iniciativas de RSE.

3. **Capacitación permanente del personal:** Es fundamental invertir en la capacitación constante de los colaboradores, para que las prácticas de RSE se conviertan en parte de la cultura organizacional y se fomente el compromiso con estos valores.
4. **Comunicación activa y transparente:** Es recomendable diseñar una campaña informativa que comunique los logros y avances del plan a la comunidad de Limón, para que los ciudadanos conozcan y valoren el trabajo realizado por la Municipalidad en temas de sostenibilidad y responsabilidad social.
5. **Promoción de la participación comunitaria:** Se sugiere involucrar a la comunidad en actividades de reciclaje, limpieza de espacios públicos y en programas de educación ambiental. Esta participación fomenta una cultura de responsabilidad compartida, en la que tanto la Municipalidad como los ciudadanos se convierten en agentes activos en la mejora de su entorno.

Anexos

Transcripción íntegra del Plan de entrevista y respuestas originales de los expertos

Trabajo final de graduación modalidad tesis de maestría

Universidad Internacional de las Américas

Estudiante: Ángelo Hines Pemberton

Tema:

HORIZONTES SOSTENIBLES:

PLAN PARA UN MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL

MUNICIPAL

EN LA PROVINCIA DE LIMÓN

***Pregunta primaria:** ¿Es posible lograr un Modelo de Responsabilidad Empresarial en Limón que no solo sea viable desde el punto de vista económico, sino que también sea sostenible y respetuoso con el entorno socioambiental de la región y cómo se podría realizar?*

Objetivo general

- Proponer recomendaciones para un modelo de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón, basado en los principios de la responsabilidad socioambiental, como mejora al impacto económico, social y ambiental de la gestión municipal, mediante la implementación de estrategias sostenibles que integren a los actores locales y promuevan el desarrollo a largo plazo.

Objetivos específicos

4. Identificar los componentes clave de la responsabilidad socioambiental en la provincia de Limón, mediante el análisis del marco teórico y legal de la RSE en el contexto costarricense y a nivel internacional.
5. Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón para identificar oportunidades de mejora y alineación con estándares internacionales de responsabilidad socioambiental.
6. Proponer un plan de responsabilidad empresarial para la Municipalidad de Limón, identificando estrategias, acciones e indicadores clave que promuevan el desarrollo sostenible de la región y su viabilidad a largo plazo.

Diagnóstico de unidades de análisis y categorías antes de aplicar entrevista:

Primera unidad de análisis: Análisis del marco teórico y legal de la responsabilidad social empresarial (RSE)

Categoría 1: Analizar el marco teórico y legal de la RSE en Costa Rica.

Al analizar el marco teórico y legal de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, se busca comprender en profundidad las leyes, regulaciones y políticas relacionadas con la RSE en el contexto nacional. Esto implica explorar las diversas teorías y modelos de RSE que se aplican en Costa Rica, así como examinar cómo se incorporan estos principios en las prácticas empresariales y la legislación vigente.

Este análisis proporcionará una visión detallada de los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta el país en materia de RSE, permitiendo identificar áreas clave para el desarrollo y la mejora de políticas y prácticas relacionadas con la responsabilidad social.

Categoría 2: Analizar el marco teórico y legal de la RSE en el ámbito internacional.

Al analizar el marco teórico y legal de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a nivel internacional, se pretende examinar las diferentes aproximaciones teóricas y legales de la RSE en diversos países y regiones del mundo. Esto implica investigar cómo varían las prácticas de RSE a nivel global, identificar tendencias en la legislación y regulación internacional, y evaluar la influencia de acuerdos internacionales y organizaciones globales en la promoción de la RSE.

Este análisis comparativo permitirá comprender mejor el panorama global de la RSE y sus implicaciones para las empresas y las políticas públicas en distintos contextos internacionales. A la vez se podrá observar posibles mejoras que se podrían adaptar para el contexto de Costa Rica en específico, con el fin de enriquecer e implementar planes que ya han funcionado a nivel mundial, que podrían ser beneficios a nivel local.

Segunda unidad de análisis: Evaluación de la situación actual de la Municipalidad de Limón

Categoría 3: Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón.

La evaluación de la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón implica medir el impacto de sus acciones y programas en estos ámbitos. Se busca identificar áreas de mejora en la gestión municipal, así como evaluar la efectividad de las políticas y prácticas actuales para satisfacer las necesidades de la comunidad y proteger el medio ambiente.

Esta evaluación proporcionará información crucial para el diseño de estrategias y acciones destinadas a fortalecer la responsabilidad social y ambiental de la Municipalidad, contribuyendo así al bienestar y desarrollo sostenible de la región.

Categoría 4: Analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal.

Al analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal, se busca identificar áreas de oportunidad para mejorar su desempeño. Este análisis comparativo permitirá identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas de otras experiencias municipales a nivel internacional, así como evaluar la alineación de las prácticas de gestión de la Municipalidad con los principios de buena gobernanza y desarrollo sostenible a nivel global.

Tercera unidad de análisis: Propuesta de un plan de RSE para la Municipalidad de Limón

Categoría 5: Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón.

La definición de objetivos específicos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la Municipalidad de Limón implica establecer metas claras y alcanzables en áreas como la inclusión social, el desarrollo económico local y la protección ambiental.

Estos objetivos deben ser prioritarios y estar alineados con las necesidades y demandas de la comunidad, así como con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. La definición de objetivos específicos proporcionará una guía clara para la planificación e implementación de estrategias y acciones de RSE en la Municipalidad.

Categoría 6: Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón.

El desarrollo de estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón implica diseñar un plan detallado que incluya acciones concretas para alcanzar los objetivos establecidos. Esto implica identificar los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la implementación del plan, así como establecer indicadores de rendimiento que permitan monitorear y evaluar su progreso. Además, se deben desarrollar estrategias de comunicación y participación para involucrar a todas las partes interesadas en la implementación del plan y garantizar su éxito a largo plazo.

Entrevista para expertos RSE – Experto A

Pregunta introductoria:

- Sería usted tan amable de brindarme su nombre completo, identificación, número de colegiado profesional (si lo posee) y una breve reseña de su trayectoria como experto en este campo. Esto con el fin de respaldar su amplio conocimiento en lo que respecta RSE y dar la respectiva formalidad para la tesis.

Mi nombre es Jessica Viviana Hernández Solano, cédula de identidad #701340051 y soy encargada del área de proyección social, he estado intermitentemente en el área social hace más de 10 años.

Durante este tiempo me he desempeñado varias áreas, especialmente en todo lo que ha sido la gestión de desarrollo y proyección social.

Adicionalmente he liderado iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de la mujer y de comunidades locales, promoviendo programas de educación, salud y desarrollo sostenible.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en Costa Rica:

- ¿Cuáles son las principales leyes y regulaciones relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, conoce usted cómo las implementado la Municipalidad de Limón y cómo han evolucionado en los últimos años para desarrollo sostenible a nivel local?

Claro, en Costa Rica existen varias normativas importantes en este ámbito. Primero, la Norma ISO 26000 define la Responsabilidad Social Empresarial como la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades generan en la sociedad y el medio ambiente.

También la Ley 8811, conocida como "Incentivo de la Responsabilidad Social Corporativa Turística", es relevante. Esta ley promueve la responsabilidad social corporativa en el sector turístico, incentivando prácticas que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades locales.

Y sí, la Municipalidad de Limón ha integrado la Responsabilidad Social Empresarial en sus políticas y prácticas. Por ejemplo, hemos establecido programas de apoyo comunitario que benefician a poblaciones vulnerables, promovemos la transparencia en la gestión pública y fomentamos el desarrollo sostenible en nuestras actividades.

Por ejemplo, la municipalidad ha llevado a cabo programas de capacitación para emprendedores locales, ha promovido la participación ciudadana en la toma de decisiones y ha realizado acciones de protección del medio ambiente, como la gestión adecuada de residuos y la promoción de energías limpias.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en el ámbito internacional:

- ¿Qué lecciones pueden extraerse de experiencias de políticas y regulaciones internacionales en la implementación de programas de RSE en entidades gubernamentales locales, especialmente en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible?

Creo que las políticas y regulaciones internacionales proporcionan importantes lecciones para las entidades gubernamentales locales. Primero, enfatizan la necesidad de un enfoque holístico de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), abarcando aspectos ambientales, sociales y económicos. Esto significa que los programas de RSE deben considerar no solo el impacto ambiental, sino también los aspectos sociales y económicos de las comunidades.

Segundo, promueven la cooperación y colaboración entre el sector público, privado y la sociedad civil. La implementación efectiva de programas de RSE requiere la participación de múltiples partes interesadas y la colaboración activa entre ellas.

Tercero, resaltan la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible. Las entidades gubernamentales locales deben fortalecer sus prácticas de transparencia y rendición de cuentas para garantizar la efectividad y legitimidad de sus programas de RSE.

Finalmente, subrayan la necesidad de establecer sistemas de evaluación y monitoreo para medir el impacto de los programas de RSE. Las entidades gubernamentales locales deben implementar mecanismos de seguimiento para evaluar el progreso y realizar ajustes necesarios para lograr resultados sostenibles en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible.

Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón:

- ¿Cómo se percibe la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diferentes grupos de interés en la comunidad y cómo podría mejorarse a través de iniciativas de RSE, existen métricas o factores relevantes que lo hayan evaluado?

La gestión de la Municipalidad de Limón es vista de manera variada por los diferentes grupos de interés en la comunidad. Algunos reconocen los esfuerzos en proyectos sociales, como programas de apoyo a la educación y la salud. Sin embargo, otros expresan preocupaciones sobre la transparencia en la gestión económica y la falta de medidas efectivas para abordar problemas ambientales, como la contaminación y la conservación de los recursos naturales.

La implementación de iniciativas de RSE puede fortalecer la gestión social, económica y ambiental de la municipalidad. Se podrían desarrollar programas de inclusión social para grupos vulnerables, promover prácticas económicas sostenibles que impulsen el desarrollo local y establecer proyectos de conservación ambiental y educación ambiental para la comunidad.

Adicionalmente, algunas métricas incluyen el índice de satisfacción de la comunidad, la tasa de participación en programas sociales y económicos, y la calidad del medio ambiente local, medidas a través de indicadores como la calidad del agua y la biodiversidad. Además, la transparencia financiera y la divulgación de información sobre proyectos y presupuestos son aspectos clave para evaluar el impacto de las iniciativas de RSE.

Analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal:

- ¿Sabría usted decirnos qué ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible se pueden encontrar en otras partes del mundo y cómo podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de RSE?

Por supuesto. En ciudades como Copenhague, Dinamarca, se ha implementado un enfoque integral hacia la sostenibilidad, con énfasis en la movilidad sostenible, la eficiencia energética y la gestión de residuos. Barcelona, España, es reconocida por su innovación en el uso de tecnologías verdes y la promoción de la participación ciudadana en la toma de decisiones ambientales. Singapur es un ejemplo destacado en la gestión del agua y la planificación urbana para enfrentar desafíos de densificación poblacional.

Estos ejemplos ofrecen lecciones valiosas sobre la importancia de la colaboración entre el gobierno, la comunidad y el sector privado para abordar los desafíos ambientales y sociales.

Creo que la Municipalidad de Limón podría adoptar estrategias similares, como la promoción del transporte público sostenible, la implementación de políticas de eficiencia energética en edificaciones municipales y la creación de programas de educación ambiental y participación

ciudadana. Además, podría establecer alianzas con empresas locales para desarrollar proyectos sostenibles que beneficien a la comunidad y al medio ambiente.

Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón:

- ¿Cuáles serían los principales objetivos de RSE específicos que debería tenerse en cuenta al establecer la Municipalidad de Limón para abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad, ya sean sociales, económicos o entorno natural?

Claro, los objetivos de RSE deben estar alineados con las características y necesidades específicas de la comunidad de Limón. Según la gestión de desarrollo y proyección social de la Muni de Limón, aquí hay algunos objetivos que yo considero clave a considerar:

Inclusión Social: Promover la equidad y la inclusión en todas las iniciativas municipales, asegurando el acceso igualitario a servicios básicos, oportunidades de empleo y participación en la toma de decisiones.

Desarrollo Económico Local: Fomentar el emprendimiento y el desarrollo de pequeñas empresas locales mediante programas de capacitación, acceso a financiamiento y apoyo técnico.

Conservación Ambiental: Implementar políticas y programas que protejan y restauren los recursos naturales locales, como la gestión sostenible de residuos, la preservación de áreas verdes y la promoción de prácticas agrícolas sostenibles.

Educación y Cultura: Apoyar iniciativas educativas y culturales que fortalezcan la identidad local, promuevan la educación ambiental y fomenten el respeto por la diversidad cultural.

Salud y Bienestar: Mejorar el acceso a servicios de salud de calidad y promover estilos de vida saludables, abordando desafíos como la malnutrición, enfermedades crónicas y acceso limitado a atención médica.

Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón:

- ¿Qué estrategias innovadoras y recursos adicionales podrían ser necesarios para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón y garantizar su impacto a largo plazo con resultados medibles y realistas en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia?

Sí, para garantizar el éxito y la sostenibilidad del plan de RSE de la Municipalidad de Limón, se podrían considerar las siguientes estrategias innovadoras y recursos adicionales:

Alianzas estratégicas: Colaborar con organizaciones locales, empresas privadas y ONG para compartir recursos, conocimientos y redes, fortaleciendo así las iniciativas de RSE y ampliando su alcance en la comunidad.

Tecnología y digitalización: Implementar soluciones tecnológicas como plataformas digitales para la gestión de proyectos de RSE, monitoreo ambiental en tiempo real y sistemas de información geográfica para la planificación urbana sostenible.

Educación y sensibilización: Desarrollar programas educativos y campañas de sensibilización ambiental dirigidas a diferentes grupos de interés, incluyendo a la población local, empresas y autoridades, para promover la participación activa en prácticas sostenibles.

Innovación social: Fomentar la participación ciudadana y la co-creación de soluciones a través de iniciativas de innovación social, involucrando a la comunidad en la identificación de problemas y la búsqueda de soluciones sostenibles.

Pregunta de cierre para conclusiones y recomendaciones:

- ¿Qué impacto considera usted que tendría la eventual creación de un departamento de responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Limón, en términos de por ejemplo, generación de empleo y mejora de la comunidad, promoción del reciclaje, reuso, sostenibilidad, respeto a la fauna marina y reducción de la contaminación?

Definitivamente creo que la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón podría tener varios impactos positivos, quiero comentarles de algunos que creo que serían de gran impacto:

Generación de empleo: Facilitaría la implementación de proyectos sociales y ambientales, lo que podría impulsar la contratación de personal adicional para llevar a cabo estas iniciativas y promover el desarrollo económico local.

Mejora de la comunidad: Permitiría desarrollar programas y actividades que aborden las necesidades específicas de la comunidad, promoviendo así un mayor bienestar social y calidad de vida para los habitantes de Limón.

Promoción del reciclaje y reutilización: Facilitaría la implementación de programas de reciclaje y re-uso de materiales, contribuyendo a la reducción de residuos y fomentando una cultura de consumo responsable.

Sostenibilidad ambiental: Impulsaría la adopción de prácticas sostenibles en la gestión de recursos naturales y la protección del medio ambiente, promoviendo un desarrollo más equilibrado y respetuoso con el entorno.

Respeto a la fauna marina: Permitiría desarrollar acciones para proteger la fauna marina y sus hábitats, mediante programas de conservación y educación ambiental.

Reducción de la contaminación: Facilitaría la implementación de medidas para reducir la contaminación ambiental, como la gestión adecuada de residuos y la promoción de fuentes de energía limpia.

En resumen, la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón podría tener un impacto significativo en la generación de empleo, mejora de la comunidad, promoción del reciclaje, sostenibilidad ambiental, respeto a la fauna marina y reducción de la contaminación.

Entrevista para expertos RSE – Experto B

Pregunta introductoria:

- Sería usted tan amable de brindarme su nombre completo, identificación, número de colegiado profesional (si lo posee) y una breve reseña de su trayectoria como experto en este campo. Esto con el fin de respaldar su amplio conocimiento en lo que respecta RSE y dar la respectiva formalidad para la tesis.

Sí claro, mi nombre es Juan Carlos Barrantes Barrantes, cédula de identidad #204610027, jefe de zona marítima terrestre y encargado del área de gestión ambiental desde 2020.

Soy administrador de negocios con una Maestría con énfasis en alta gerencia.

Mi trayectoria en esta área de gestión ambiental se ha focalizado en elaborar, ejecutar, evaluar y actualizar un Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos para el Cantón Central de Limón, que establezca las acciones locales y municipales para garantizar el adecuado manejo de los residuos, minimizando su impacto en la salud humana, los ecosistemas, el agua, el suelo, el aire y en el cambio climático.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en Costa Rica:

- ¿Cuáles son las principales leyes y regulaciones relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, conoce usted cómo las implementado la Municipalidad de Limón y cómo han evolucionado en los últimos años para desarrollo sostenible a nivel local?

Claro, en Costa Rica, las leyes ambientales fundamentales, como la Ley de Creación del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y la Ley Orgánica del Ambiente, junto con la reciente aprobación de la Política Nacional de Responsabilidad Social, establecen el marco legal para la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con un enfoque ambiental.

En la Municipalidad de Limón, la implementación de la RSE se centra en el desarrollo comunal, involucrando a las comunidades locales en la planificación de actividades, obras y proyectos.

La gestión ambiental municipal en Limón se enfoca en el desarrollo sostenible, considerando los objetivos ambientales y de sostenibilidad localmente relevantes.

La evolución de la RSE en la Municipalidad de Limón refleja un creciente énfasis en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y promoviendo prácticas que fomentan la sostenibilidad ambiental a nivel local.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en el ámbito internacional:

- ¿Qué lecciones pueden extraerse de experiencias de políticas y regulaciones internacionales en la implementación de programas de RSE en entidades gubernamentales locales, especialmente en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible?

Algunas de las lecciones que se pueden extraer son las siguientes:

Integración de la gestión ambiental: Las políticas internacionales destacan la necesidad de integrar la gestión ambiental en los programas de RSE de entidades gubernamentales locales. Esto implica adoptar prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental de las actividades gubernamentales.

Enfoque en el desarrollo sostenible: Las regulaciones internacionales enfatizan la importancia de promover el desarrollo sostenible en todas las actividades gubernamentales locales. Esto implica considerar no solo el impacto ambiental inmediato, sino también las repercusiones a largo plazo en términos de equidad social y económica.

Participación comunitaria: Las experiencias internacionales resaltan la importancia de la participación comunitaria en la implementación de programas de RSE ambiental. La colaboración activa con la sociedad civil y las comunidades locales garantiza una mayor legitimidad y efectividad en las acciones gubernamentales para la protección del medio ambiente.

Transparencia y rendición de cuentas: Las regulaciones internacionales subrayan la necesidad de transparencia y rendición de cuentas en la gestión ambiental de las entidades

gubernamentales. La divulgación de información sobre las acciones ambientales y su impacto permite una supervisión efectiva por parte de la sociedad y contribuye a la confianza pública.

Capacitación y sensibilización: Las políticas internacionales recomiendan la capacitación del personal gubernamental en temas ambientales y de RSE para una implementación efectiva de los programas. La sensibilización sobre la importancia de la gestión ambiental y el desarrollo sostenible es fundamental para el compromiso y la adopción de prácticas responsables.

Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón:

- ¿Cómo se percibe la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diferentes grupos de interés en la comunidad y cómo podría mejorarse a través de iniciativas de RSE, existen métricas o factores relevantes que lo hayan evaluado? La percepción de la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diversos grupos de interés en la comunidad puede variar según la transparencia, participación y efectividad de sus acciones. Para mejorar, las iniciativas de RSE pueden enfocarse en:

Participación comunitaria: Involucrar activamente a la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de proyectos ambientales para garantizar su apoyo y legitimidad.

Educación y sensibilización: Desarrollar programas educativos sobre prácticas ambientales sostenibles para aumentar la conciencia y la adopción de comportamientos responsables entre los ciudadanos.

Evaluación y seguimiento: Implementar métricas de desempeño ambiental y social para monitorear el impacto de las acciones municipales y ajustarlas según sea necesario. Esto puede incluir indicadores de calidad del aire, manejo de residuos y participación ciudadana en actividades ambientales.

Transparencia y rendición de cuentas: Mejorar la comunicación y divulgación de información sobre las iniciativas ambientales y sociales de la municipalidad para fomentar la confianza y la colaboración con la comunidad.

La evaluación de estas iniciativas puede basarse en la percepción de la comunidad, así como en métricas específicas, como la participación ciudadana en actividades ambientales, el cumplimiento de objetivos ambientales establecidos y la mejora de la calidad ambiental local.

Analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal:

- ¿Sabría usted decirnos qué ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible se pueden encontrar en otras partes del mundo y cómo podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de RSE?

Hice un poco de investigación y aquí le dejo algunos ejemplos de gestión municipal sostenible en el mundo y cómo podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE):

Curitiba, Brasil: Con su enfoque en el transporte público eficiente y la planificación urbana sostenible, Curitiba ha logrado reducir la congestión del tráfico y mejorar la calidad del aire, proporcionando un modelo para mejorar la movilidad y reducir la huella de carbono en Limón.

Reykjavik, Islandia: Esta ciudad ha apostado por la energía geotérmica y la movilidad eléctrica, reduciendo su dependencia de los combustibles fósiles y fomentando la adopción de tecnologías limpias, lo que podría inspirar a Limón a explorar fuentes de energía renovable y promover la electrificación del transporte.

Copenhague, Dinamarca: Reconocida por su enfoque en la bicicleta como medio de transporte y su amplia red de espacios verdes, Copenhague ofrece lecciones sobre la promoción de estilos de vida saludables y la creación de entornos urbanos más habitables y sostenibles.

Estos ejemplos podrían inspirar a la Municipalidad de Limón a adoptar prácticas similares en su plan de RSE, enfocándose en la movilidad sostenible, la energía limpia y la planificación urbana responsable para promover el desarrollo sostenible en la comunidad.

Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón:

- ¿Cuáles serían los principales objetivos de RSE específicos que debería tenerse en cuenta al establecer la Municipalidad de Limón para abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad, ya sean sociales, económicos o entorno natural?

Considero que hay algunos objetivos de RSE específicos que la Municipalidad de Limón que se debería tomar en cuenta para abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad desde un enfoque ambiental:

Conservación del entorno natural: Implementar programas de conservación de áreas naturales, como parques y reservas, para proteger la biodiversidad local y los ecosistemas clave.

Gestión de residuos: Desarrollar estrategias efectivas de gestión de residuos sólidos y promover la reducción, reutilización y reciclaje para minimizar el impacto ambiental y mejorar la salud pública.

Uso sostenible de recursos: Fomentar prácticas de consumo responsable y promover el uso eficiente de recursos como el agua y la energía para reducir la huella ambiental y mejorar la resiliencia frente al cambio climático.

Educación ambiental: Implementar programas de sensibilización y educación ambiental para involucrar a la comunidad en la protección del entorno natural y promover comportamientos sostenibles.

Promoción del transporte sostenible: Mejorar la infraestructura para fomentar el uso de transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos, reduciendo así las emisiones de gases de efecto invernadero y la contaminación atmosférica.

Estos objetivos de RSE específicos abordan las necesidades y desafíos únicos de Limón, contribuyendo a la mejora del entorno natural y la calidad de vida de su comunidad.

Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón:

- ¿Qué estrategias innovadoras y recursos adicionales podrían ser necesarios para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón y garantizar su impacto a largo plazo con resultados medibles y realistas en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia?

Creo que para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón y garantizar su impacto a largo plazo en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia, se pueden considerar las siguientes estrategias innovadoras y recursos adicionales:

Inversión en tecnología verde: Adoptar tecnologías innovadoras y sostenibles, como energías renovables, sistemas de gestión inteligente de residuos y transporte público eléctrico, para reducir la huella ambiental y promover un desarrollo sostenible.

Alianzas público-privadas: Colaborar con empresas y organizaciones ambientales para desarrollar proyectos conjuntos que promuevan la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad, así como la restauración de ecosistemas degradados.

Educación ambiental y sensibilización: Diseñar programas educativos y campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, enfocadas en promover prácticas sostenibles y fomentar la participación ciudadana en la protección del medio ambiente.

Fondos de financiamiento ambiental: Crear fondos específicos destinados a financiar proyectos ambientales y de RSE, con aportes tanto del gobierno municipal como de donaciones privadas y fondos de inversión social.

Monitoreo y evaluación continua: Implementar sistemas de monitoreo ambiental y evaluación de impacto para medir el progreso del plan de RSE, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario para lograr resultados medibles y realistas a largo plazo.

Estas estrategias, junto con un compromiso continuo y una asignación adecuada de recursos, pueden contribuir significativamente a la implementación exitosa del plan de RSE y a la promoción del desarrollo sostenible y la gestión ambiental en la provincia de Limón.

Pregunta de cierre para conclusiones y recomendaciones:

- ¿Qué impacto considera usted que tendría la eventual creación de un departamento de responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Limón, en términos de, por ejemplo, generación de empleo y mejora de la comunidad, promoción del reciclaje, reutilización, sostenibilidad, respeto a la fauna marina y reducción de la contaminación?

La creación de un departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la Municipalidad de Limón tendría varios impactos positivos desde un enfoque ambiental:

Generación de empleo: El departamento podría impulsar programas de empleo verde, como la creación de proyectos de restauración ambiental, gestión de residuos y educación ambiental, lo que generaría empleo en sectores relacionados con la conservación y el cuidado del medio ambiente.

Mejora de la comunidad: La implementación de programas de RSE podría beneficiar directamente a la comunidad limonense, mediante la ejecución de proyectos sociales y ambientales que mejoren la calidad de vida de sus habitantes y fortalezcan el sentido de pertenencia y compromiso con el entorno.

Promoción del reciclaje y reutilización: El departamento podría liderar campañas de sensibilización sobre la importancia del reciclaje y el re-uso de materiales, así como establecer programas de gestión de residuos sólidos que fomenten prácticas sostenibles en la comunidad.

Sostenibilidad: A través de la implementación de políticas y programas orientados hacia la sostenibilidad ambiental, el departamento de RSE podría contribuir a la conservación de los recursos naturales y la reducción del impacto ambiental de las actividades humanas en la provincia de Limón.

Respeto a la fauna marina: Mediante la ejecución de proyectos de conservación marina y la promoción de prácticas pesqueras sostenibles, el departamento de RSE podría contribuir a la protección y preservación de la fauna marina en la región limonense.

Reducción de la contaminación: Implementando medidas de control y gestión ambiental, como la regulación de emisiones, la protección de cuerpos de agua y la promoción de energías limpias, el departamento de RSE podría contribuir significativamente a la reducción de la contaminación en la provincia de Limón.

En resumen, la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón tendría un impacto positivo significativo en términos de generación de empleo, mejora de la comunidad, promoción del reciclaje y re-uso, sostenibilidad, respeto a la fauna marina y reducción de la contaminación, fortaleciendo así el compromiso ambiental y social en la provincia.

Entrevista para expertos RSE – Experto C

Pregunta introductoria:

- Sería usted tan amable de brindarme su nombre completo, identificación, número de colegiado profesional (si lo posee) y una breve reseña de su trayectoria como experto en este campo. Esto con el fin de respaldar su amplio conocimiento en lo que respecta RSE y dar la respectiva formalidad para la tesis.

Buenas tardes, me llamo Erick Ríos Quinteros, bachiller y jefe de presupuestos y cuento con amplia experiencia en el área de legislación de materia presupuestaria.

Durante mi tiempo en la Municipalidad de Limón, me he encargado de dirigir el proceso presupuestario de manera eficiente y oportuna. Mi objetivo es contribuir al logro de los objetivos y metas establecidos en el Plan Estratégico Municipal, el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Gobierno de la Alcaldía. Siempre garantizo el cumplimiento de la legislación presupuestaria vigente.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en Costa Rica:

- ¿Cuáles son las principales leyes y regulaciones relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Costa Rica, conoce usted cómo las implementado la Municipalidad de Limón y cómo han evolucionado en los últimos años para desarrollo sostenible a nivel local?

Bueno, lo que conozco es que, en Costa Rica, destacan la Ley de Creación del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), la Ley Orgánica del Ambiente y la reciente aprobación de la Política Nacional de Responsabilidad Social, promovida por el Gobierno.

La Municipalidad de Limón ha implementado la RSE mediante la priorización de actividades, obras y proyectos en consulta con las comunidades locales, promoviendo así el desarrollo comunal.

La gestión ambiental municipal es fundamental para el desarrollo sostenible en Limón, enfocándose en la sostenibilidad ambiental y la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La evolución de la RSE en Limón refleja un mayor enfoque en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible, siendo parte de una iniciativa más amplia de promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel local.

Analizar el marco teórico y legal de la RSE en el ámbito internacional:

- ¿Qué lecciones pueden extraerse de experiencias de políticas y regulaciones internacionales en la implementación de programas de RSE en entidades gubernamentales locales, especialmente en términos de gestión ambiental y desarrollo sostenible?

Me parece que la implementación efectiva de programas de RSE en entidades gubernamentales locales requiere una inversión financiera adecuada, enfocada en iniciativas que fomenten prácticas sostenibles y mitiguen los impactos ambientales.

Las regulaciones internacionales pueden servir como marco de referencia para el diseño e implementación de políticas locales de RSE, brindando lineamientos claros sobre estándares ambientales y criterios de sostenibilidad.

La colaboración entre entidades gubernamentales, empresas y la sociedad civil es fundamental para el éxito de los programas de RSE, permitiendo una distribución equitativa de recursos y la participación activa de diversos actores en la consecución de objetivos comunes.

La transparencia y la rendición de cuentas son elementos clave en la gestión de programas de RSE, asegurando una gestión financiera responsable y el cumplimiento efectivo de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel local.

Evaluar la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón:

- ¿Cómo se percibe la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diferentes grupos de interés en la comunidad y cómo podría mejorarse a través de iniciativas de RSE, existen métricas o factores relevantes que lo hayan evaluado?
- La percepción de la gestión social, económica y ambiental de la Municipalidad de Limón por parte de los diversos grupos de interés en la comunidad puede influir en su reputación y sostenibilidad financiera. Para mejorarla a través de iniciativas de RSE, se pueden considerar:

Transparencia financiera: Publicación de informes financieros claros y accesibles que muestren cómo se utilizan los recursos públicos para proyectos sociales y ambientales.

Involucramiento comunitario: Promoción de la participación activa de la comunidad en la identificación de necesidades sociales y ambientales locales, así como en la toma de decisiones sobre la asignación de recursos.

Indicadores de desempeño: Desarrollo de métricas específicas para medir el impacto de las acciones municipales en términos de desarrollo social, económico y ambiental, como la reducción de la pobreza, el crecimiento económico sostenible y la mejora de la calidad del aire y del agua.

Evaluación continua: Implementación de procesos de monitoreo y evaluación para medir el progreso de las iniciativas de RSE a lo largo del tiempo y realizar ajustes según sea necesario para maximizar su efectividad.

Estos enfoques pueden ayudar a la Municipalidad de Limón a mejorar su gestión social, económica y ambiental, fortaleciendo su relación con la comunidad y su posición financiera a largo plazo.

Analizar la situación actual de la Municipalidad de Limón en comparación con estándares y mejores prácticas internacionales en gestión municipal:

- ¿Sabría usted decirnos qué ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible se pueden encontrar en otras partes del mundo y cómo podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de RSE?

Algunos ejemplos exitosos de gestión municipal sostenible en el mundo incluyen:

Curitiba, Brasil: Conocida por su sistema integrado de transporte público y su enfoque en la planificación urbana sostenible, Curitiba ha logrado mejorar la calidad de vida de sus habitantes mientras reduce las emisiones de carbono y promueve la eficiencia energética.

Copenhague, Dinamarca: Esta ciudad se destaca por su enfoque en la movilidad sostenible, con una amplia red de carriles para bicicletas y proyectos de desarrollo urbano que priorizan el espacio peatonal y verde.

Reykjavik, Islandia: Reykjavik ha implementado políticas para reducir su dependencia de los combustibles fósiles, promoviendo la energía geotérmica y la movilidad eléctrica, lo que la convierte en una ciudad líder en sostenibilidad energética.

Estos ejemplos podrían inspirar y apoyar los esfuerzos de la Municipalidad de Limón en su plan de RSE al proporcionar ideas y estrategias exitosas en áreas como el transporte sostenible, la planificación urbana verde y la transición hacia fuentes de energía renovable. Además, podrían servir como modelos para establecer alianzas internacionales y acceder a financiamiento para proyectos sostenibles.

Definir objetivos específicos de RSE para la Municipalidad de Limón:

- ¿Cuáles serían los principales objetivos de RSE específicos que debería tenerse en cuenta al establecer la Municipalidad de Limón para abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad, ya sean sociales, económicos o entorno natural?

Al establecer la Municipalidad de Limón, los principales objetivos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) específicos para abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad podrían incluir:

Desarrollo económico local: Fomentar la creación de empleo y el emprendimiento local, apoyando a pequeñas empresas y cooperativas para promover el crecimiento económico sostenible en la región.

Transparencia y participación ciudadana: Fomentar la transparencia en la gestión municipal y promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, garantizando la rendición de cuentas y fortaleciendo la democracia local.

Estos objetivos de RSE específicos pueden ayudar a la Municipalidad de Limón a abordar las necesidades y desafíos únicos de su comunidad, creando un impacto positivo en lo social, económico y ambiental.

Desarrollar estrategias, acciones, indicadores y recursos necesarios para la implementación del plan de RSE de la Municipalidad de Limón:

- ¿Qué estrategias innovadoras y recursos adicionales podrían ser necesarios para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón y garantizar su impacto a largo plazo con resultados medibles y realistas en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia?

Para implementar con éxito el plan de RSE de la Municipalidad de Limón y garantizar su impacto a largo plazo en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental de la provincia, se pueden considerar las siguientes estrategias innovadoras y recursos adicionales:

Alianzas público-privadas: Colaborar con empresas locales y multinacionales para obtener recursos financieros, conocimientos especializados y tecnología que impulsen iniciativas de RSE orientadas al desarrollo sostenible y la gestión ambiental.

Fondos de inversión social: Crear fondos específicos para financiar proyectos de RSE, con aportes tanto del gobierno municipal como de inversionistas privados comprometidos con el desarrollo sostenible.

Tecnología y análisis de datos: Implementar sistemas de monitoreo y evaluación que permitan medir el impacto de las iniciativas de RSE en tiempo real, utilizando tecnologías como IoT (Internet de las cosas) y análisis de big data para obtener resultados medibles y realistas.

Educación y sensibilización: Desarrollar programas de educación ambiental y sensibilización comunitaria para involucrar a los ciudadanos en la protección del medio ambiente y promover prácticas sostenibles en sus actividades diarias.

Innovación social: Apoyar el emprendimiento social y la incubación de proyectos innovadores que aborden desafíos ambientales y sociales locales, generando empleo y contribuyendo al desarrollo económico sostenible de la provincia.

Estas estrategias junto con la asignación adecuada de recursos financieros y humanos pueden garantizar el éxito del plan de RSE de la Municipalidad de Limón y su impacto positivo a largo plazo en la comunidad.

Pregunta de cierre para conclusiones y recomendaciones:

- ¿Qué impacto considera usted que tendría la eventual creación de un departamento de responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Limón, en términos de, por ejemplo, generación de empleo y mejora de la comunidad, promoción del reciclaje, re-uso, sostenibilidad, respeto a la fauna marina y reducción de la contaminación?

Sí claro, la creación de un Departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la Municipalidad de Limón tendría varios impactos financieros y sociales positivos:

Generación de empleo: Al implementar proyectos de RSE, se podrían crear oportunidades laborales en áreas como la gestión ambiental, educación comunitaria y proyectos de desarrollo sostenible, lo que contribuiría al crecimiento económico local.

Mejora de la comunidad: La inversión en programas sociales y ambientales fortalecería el tejido social, mejorando la calidad de vida de los habitantes de Limón y fomentando el desarrollo comunitario.

Promoción del reciclaje y reutilización: A través de campañas educativas y programas de gestión de residuos, se podría incentivar el reciclaje y re-uso de materiales, reduciendo costos asociados a la gestión de residuos y promoviendo prácticas sostenibles.

Sostenibilidad: La implementación de políticas y proyectos orientados hacia la sostenibilidad ambiental mejorarían la eficiencia en el uso de recursos y reducirían los costos a largo plazo asociados con la gestión ambiental y la adaptación al cambio climático.

Respeto a la fauna marina: Mediante la protección y conservación de los recursos marinos, se podría promover el turismo ecológico y la pesca sostenible, generando ingresos adicionales para la comunidad y preservando el medio ambiente marino.

Reducción de la contaminación: Implementando medidas para reducir la contaminación ambiental, se podrían disminuir los costos asociados a la salud pública y mejorar la calidad de vida de los habitantes de Limón, lo que a su vez podría atraer inversión y desarrollo económico.

En conclusión, la creación de un departamento de RSE en la Municipalidad de Limón tendría un impacto financiero positivo a largo plazo al promover el desarrollo sostenible, mejorar la calidad de vida de la comunidad y reducir costos asociados con la gestión ambiental y la salud pública.

Referencias

- Acuerdo de Escazú. (2018). *Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. (2023). *La importancia de la educación ambiental*. <https://espanol.epa.gov/espanol/la-importancia-de-la-educacion-ambiental>
- Agenda COOP. (2021). Responsabilidad social y participación ciudadana en el cooperativismo de ahorro y préstamo. <https://agendacoop.com/responsabilidad-social-y-participacion-ciudadana-en-el-cooperativismo-de-ahorro-y-prestamo/>
- Alfaro, C., Jiménez, M., & Vargas, R. (2023). *Educación y sostenibilidad: un camino hacia la responsabilidad social*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 15(2), 45-67.
- Alvarado, M., Villalobos, J., & Céspedes, F. (2018). *La agricultura sostenible en Costa Rica: avances y retos*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Alvarado, P. (2022). *La responsabilidad social empresarial en Costa Rica: Una visión integral*. *Revista de Responsabilidad Social*, 10(3), 45-59.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós.
- Carroll, A. B. (2016). *Responsabilidad social empresarial: Perspectivas históricas y tendencias futuras*. *Harvard Deusto Business Review*.
- Araya, J. (2019). Drones y monitoreo ambiental: Un enfoque innovador para la gestión municipal. *Revista Costarricense de Tecnología Ambiental*, 5(3), 34-45.

- Araya, J., & Villalobos, M. (2022). *Desarrollo sostenible en la región atlántica: Desafíos y oportunidades*. *Revista de Ciencias Ambientales*, 15(2), 123-140.
- Araya, J., & Villalobos, M. (2022). *Desarrollo sostenible en la región atlántica: Desafíos y oportunidades*. *Revista de Ciencias Ambientales*, 15(2), 123-140.
- Araya, S., & Gómez, L. (2018). *Planificación urbana sostenible en Costa Rica: El caso de Ciudad Dulce en Curridabat*. *Revista de Planificación Urbana*, 20(2), 45-56.
- Arenas, F., Castro, D., & Jiménez, A. (2020). Gestión de residuos sólidos en Costa Rica: Estrategias para un manejo sostenible. *Revista Ambiente y Desarrollo*, 35(2), 112-130.
- Arias, G., & Castro, L. (2017). *Recursos minerales en la región caribeña de Costa Rica*. *Revista Geológica de América Central*, 50(3), 23-45.
- Arrieta, M., & Salas, R. (2022). Educación ambiental y su impacto en la comunidad: un estudio de caso en Santa Ana. *Revista de Educación y Sostenibilidad*, 18(1), 25-40.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1995). *Ley General de Ambiente, Ley N° 7554*.
Diario Oficial La Gaceta.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1996). *Ley Forestal, Ley N.º 7575*. Diario Oficial La Gaceta.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2010). *Ley General de Transferencia de Competencias, Ley N.º 8801*. Diario Oficial La Gaceta.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2010). *Ley para la Gestión Integral de Residuos, Ley N.º 8839*. Diario Oficial La Gaceta.

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2019). *Informe sobre impacto ambiental de actividades industriales en Costa Rica*. San José, Costa Rica.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). El argumento empresarial de la RSE: 9 casos de América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/el-argumento-empresarial-de-la-rse-9-casos-de-america-latina-y-el-caribe>
- Banco Nacional de Costa Rica (BNCR). (2021). Informe de sostenibilidad y acceso a financiamiento verde.
- Barrantes, R. (2010). *La gestión ambiental en las municipalidades de Costa Rica: Oportunidades y retos*. Editorial UCR.
- Becerra, E. (2022). *Economía circular y su impacto en la gestión ambiental en Costa Rica*. *Revista de Sostenibilidad*, 14(2), 22-37.
- Bigné, J. E., & Andreu, L. (2021). *Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa en la Era de la Globalización*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Carroll, A. B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders. *Business Horizons*.
- Carroll, A. B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders. *Business Horizons*.
- Carroll, A. B. (2016). *Responsabilidad social empresarial: Perspectivas históricas y tendencias futuras*. Harvard Deusto Business Review.

- Carson, R. (1962). *Primavera silenciosa*. Houghton Mifflin.
- Castro, J. (2021). *Responsabilidad socioambiental y competitividad en el ámbito local*.
Revista de Desarrollo Municipal, 12(3), 45-63.
- Castro, L. (2020). Innovación tecnológica en la gestión ambiental local: Desafíos y oportunidades. *Revista de Gestión Pública Municipal*, 7(2), 12-26.
- Castro, R. (2020). El impacto de la sostenibilidad en el sector bananero de Limón. *Revista Agrícola de Costa Rica*.
- Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE). (2022). *Participación ciudadana y educación ambiental en Limón*. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Céspedes, M., & Jiménez, P. (2021). *Impacto del turismo de aventura en Limón: un análisis de los ríos Pacuare y Reventazón*. *Revista de Turismo y Sociedad*, 35(4), 15-27.
- Chinchilla, P., & Rodríguez, J. (2021). Turismo sostenible en la costa caribeña de Costa Rica: Un análisis de las prácticas de RSE en hoteles boutique. *Revista de Ecoturismo y Desarrollo Sostenible*, 8(2), 45-60.
- Constitución Política de Costa Rica. (1949/1994). *Artículo 50*. Diario Oficial La Gaceta.
- Contraloría General de la República. (2021). *Informe sobre planificación urbana en municipalidades*. San José, Costa Rica.
- Crane, A., Matten, D., & Spence, L. J. (2019). *Corporate Social Responsibility: Readings and Cases in a Global Context*. Routledge.

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage.
- Cruz, J. (2020). Retos y oportunidades en la educación ambiental en Costa Rica. *Revista de Estudios Ambientales*, 15(2), 67-80.
- Danone en México. (2023). *7 casos de éxito de empresas socialmente responsables*.
<https://corporate.donadoo.com/blog/empresas-con-responsabilidad-social-corporativa-7-casos-de-exito>
- David, F. (2017). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach*. Pearson.
- Delmas, M. A., & Burbano, V. C. (2011). The Drivers of Greenwashing. *California Management Review*, 54(1), 64-87.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The Sage handbook of qualitative research* (5th ed.). Sage.
- DiMaggio, P. J., & Powell, W. W. (1983). *The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields*. *American Sociological Review*, 48(2), 147-160.
- Elkington, J. (1998). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Capstone.
- Elkington, J. (2018). *25 Years of Triple Bottom Line*. Harvard Business Review.
<https://hbr.org/2018/06/25-years-of-triple-bottom-line>

- Esposito, M., Tse, T., & Soufani, K. (2018). Circular economy: An overview of the concept and its application in organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 31(2), 529-548. <https://doi.org/10.1108/JOCM-12-2016-0265>
- ExpokNews. (2023). 14 organizaciones que impulsan la RSE en América Latina. Recuperado de <https://www.expoknews.com/14-organizaciones-que-impulsan-la-rse-en-america-latina/>
- Fernández, M. (2020). *Políticas de reforestación y empleo verde en municipalidades de Costa Rica*. *Revista de Gestión Ambiental*, 7(1), 112-130.
- Fernández, P., & Ramírez, L. (2019). *La educación ambiental como herramienta de sensibilización en la gestión municipal*. *Ecología Urbana*, 5(2), 89-102.
- Foster, J. (2002). *Ecology against capitalism*. Monthly Review Press.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Freeman, R. E., & Reed, D. L. (2020). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. New York: Cambridge University Press.
- Fundación Amigos de la Naturaleza. (2021). Plan de manejo de desechos en la costa de Puerto Viejo. <https://fundacionamigosdelanaturaleza.org>.
- Fundación ANAI. (2021). *Protección de la fauna marina en la costa caribeña de Costa Rica*. Recuperado de www.fundacionanai.org
- Fundación MarViva. (2021). *Impacto de la contaminación por plásticos en las costas de Costa Rica*. Informe anual de sostenibilidad. San José: MarViva.

- García, J., Morales, F., & Pérez, M. (2020). Análisis de las necesidades sociales y ambientales en las comunidades costeras de Limón. *Revista Costarricense de Sostenibilidad*, 12(1), 55-67.
- García, K. & Porras, D. (2022). *El recurso patrimonial de la ciudad de Limón: motor para el desarrollo endógeno*. Tecnológico de Costa Rica.
https://revistas.tec.ac.cr/index.php/investiga_tec/article/view/6385
- García, L., Jiménez, P., & Vargas, S. (2019). Educación ambiental: Un enfoque integral para el desarrollo sostenible. *Revista Internacional de Educación Ambiental*, 24(4), 39-56.
- Garita, L., & Sánchez, P. (2020). *Turismo sostenible en Costa Rica: Una propuesta de reciclaje y manejo de residuos en zonas turísticas*. *Revista Costarricense de Sostenibilidad*, 12(2), 34-46.
- Ghisellini, P., Cialani, C., & Ulgiati, S. (2016). A review on circular economy: The expected transition to a balanced interplay of environmental and economic systems. *Journal of Cleaner Production*, 114, 11-32.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.09.007>
- Gobierno de Costa Rica. (2018). *Plan Nacional de Descarbonización 2018-2050*.
Ministerio de Ambiente y Energía.
- Gómez, A., & Torres, R. (2020). *Adaptación climática y responsabilidad social en el ámbito municipal*. *Revista de Desarrollo Sostenible*, 18(4), 77-92.

- Gómez, L. (2019). Energías renovables como motor del desarrollo empresarial en Costa Rica. *Gestión Empresarial Sostenible*.
- Gómez, P., & Rodríguez, A. (2021). *Turismo sostenible en la región caribeña de Costa Rica: oportunidades y desafíos*. *Revista de Turismo y Desarrollo*, 15(3), 45-61.
- González, M. (2017). *Gestión de la sostenibilidad en municipios costarricenses: Evaluación y monitoreo de indicadores*. Universidad Nacional de Costa Rica.
- González, M. (2020). *San José: Plan de Acción Climática y sostenibilidad urbana*. San José, Costa Rica: Editorial Universitaria.
- González, M. (2022). *Desarrollo sostenible y responsabilidad socioambiental: Un enfoque desde Costa Rica*. *Revista de Gestión Ambiental*, 8(3), 75-91.
- González, R., & Fernández, M. (2019). La gestión de la responsabilidad social empresarial en el sector turístico de Costa Rica. *Estudios de Gestión y Desarrollo Sostenible*, 11(3), 78-90.
- González, R., & Fernández, M. (2019). La gestión de la responsabilidad social empresarial en el sector turístico de Costa Rica. *Estudios de Gestión y Desarrollo Sostenible*, 11(3), 78-90.
- González-Santos, R. (2020). *Responsabilidad Social Corporativa en Costa Rica*. Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- González-Santos, R. (2020). *Responsabilidad Social Corporativa en Costa Rica*. Editorial Tecnológica de Costa Rica.

- Goetz, J. P., & LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Morata.
- Green Solutions CR. (2024). *Casos de éxito en sostenibilidad en Costa Rica*.
<https://www.cappcr.com/post/casos-de-%C3%A9xito-en-sostenibilidad-en-costarica>
- Gutiérrez, J. (2023). *Corrupción y desconfianza en las instituciones: Un análisis en Limón*.
Revista de Estudios Políticos, 29(3), 98-115.
- Gutiérrez, M. (2019). La sostenibilidad en la gestión municipal: retos y oportunidades.
Revista Costarricense de Administración Pública, 35(1), 45-62.
- Guzmán, J. (2017). *Desigualdad y pobreza en Limón: Un análisis socioeconómico*.
Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. <https://normas-apa.org/referencias/citar-tesis-disertaciones/>
- Hernández, L., & Pérez, M. (2018). *Análisis PESTEL y su importancia en la estrategia organizacional*. Editorial Universitaria de México.
- Holcim. (2020). *Informe de Sostenibilidad*. <https://www.holcim.cr/sostenibilidad-2020>
- ICLEI. (2002). *Local Agenda 21 Planning Guide: An introduction to sustainable development planning*. International Council for Local Environmental Initiatives.
- ICLEI. (2017). *Sustainable cities and communities: Best practices*. ICLEI Publications.

- Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). (2019). *Planta hidroeléctrica Reventazón: informe de sostenibilidad*. San José, Costa Rica.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2021). *Informe sobre pobreza en Costa Rica*. San José, Costa Rica.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Informe sobre la pobreza en Costa Rica: Un análisis por provincias*. San José, Costa Rica.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Informe sobre pobreza y empleo en Costa Rica*.
- International Organization for Standardization (ISO). (2010). *ISO 26000: Guidance on social responsibility*. ISO.
- ISO 26000. (2010). *Guía sobre la responsabilidad social*.
- Jiménez, A. (2019). *La responsabilidad socioambiental: Un enfoque municipal integral*. *Revista de Gestión Pública y Desarrollo Sostenible*, 14(2), 45-62.
- Jiménez, L. (2018). Energías renovables y responsabilidad ambiental en la gestión municipal. *Revista Energía Limpia*, 34(1), 56-70.
- Jiménez, M., Soto, R., & Vargas, L. (2020). Ciudades inteligentes en Costa Rica: Un enfoque participativo en la gestión ambiental. *Revista de Desarrollo Urbano Sostenible*, 10(1), 15-30.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Press.

- Kvale, S. (1996). *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. Sage Publications.
- La República. (2024). *Costa Rica inaugura su primer Bosque Compasivo con la plantación de mil árboles y 25 empleos verdes*. <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-inaugura-su-primer-bosque-compasivo-con-la-plantacion-de-mil-arboles-y-25-empleos-verdes>
- Lacy, P., & Pearson, M. (2017). Circular economy and the tourism sector: A pathway to sustainability. *Tourism and Sustainability Journal*, 45(4), 333-346.
- Limachi Alanoca, Y., & Figueroa Layme, S. G. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna*. Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1692/Yesica-Samir_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, A. (2021). El papel de las redes sociales en la sensibilización ambiental. *Revista de Comunicación y Sociedad*, 9(3), 112-128.
- López, A. (2022). Energías renovables en la gestión municipal: Casos de éxito en Costa Rica. *Revista de Energía Sostenible*, 8(4), 22-36.
- López, C., & Hernández, S. (2021). *Calidad de vida y sostenibilidad: El rol de las municipalidades en América Latina*. *Revista Internacional de Planificación Urbana*, 13(2), 98-115.
- López, F. (2022). *Gestión estratégica de stakeholders en el sector público*. Editorial Jurídica.

- López, F., & Jiménez, A. (2020). *Transparencia y gobernanza en la gestión municipal responsable*. *Revista Iberoamericana de Administración Pública*, 14(3), 123-141.
- López, R., & Ramírez, J. (2020). Estrategias financieras para la sostenibilidad de proyectos socioambientales en municipalidades. *Revista Costarricense de Finanzas Públicas*, 12(2), 87-94.
- Martínez, A. (2020). *Gestión integral del recurso hídrico en la Municipalidad de Belén*. Informe Técnico, 34(1), 67-81.
- Martínez, A., Herrera, C., & García, P. (2019). Indicadores de éxito en la implementación de programas de sostenibilidad municipal. *Journal de Estudios Socioambientales*, 15(3), 45-63.
- Martínez, G., & Castro, H. (2019). *Responsabilidad socioambiental y cohesión social: Impactos en las comunidades locales*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 16(2), 105-120.
- Martínez, J. (2021). *Responsabilidad Social y sostenibilidad en el ámbito municipal: Enfoques prácticos*. Bogotá: Ediciones Sociales.
- Martínez, L. (2022). Alianzas público-privadas para el financiamiento de proyectos ambientales en Costa Rica. *Revista de Políticas Públicas*, 12(1), 10-25.
- Martínez, L., & Rivera, J. (2020). Agricultura sostenible y su impacto en los ecosistemas de Costa Rica. *Revista de Sostenibilidad y Medio Ambiente*, 8(1), 45-63.
- Martínez, M. (2019). *Métodos cualitativos para la investigación en ciencias sociales*. Siglo XXI Editores.

- Mata, E., & Quesada, H. (2021). El papel de la tecnología en la gestión socioambiental municipal: Estudio de casos en América Latina. *Revista Latinoamericana de Innovación y Sostenibilidad*, 3(2), 40-55.
- McNeill, J. R. (2000). *Something new under the sun: An environmental history of the twentieth-century world*. W.W. Norton & Company.
- Meadows, D. H., Meadows, D. L., Randers, J., & Behrens III, W. W. (1972). *The limits to growth: A report for the Club of Rome's project on the predicament of mankind*. Universe Books.
- Mejía, R. (2023). *Desafíos socioambientales en la implementación de modelos empresariales sostenibles*. Editorial Universitaria.
- Mena, T. (2020). Sensibilización ambiental: Estrategias efectivas para el cambio de comportamiento. *Revista de Ciencias Ambientales*, 12(1), 45-60.
- Méndez, R. (2018). *Gestión socioambiental en los gobiernos locales de Costa Rica: Desafíos y oportunidades*. Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- Méndez, V., & Rodríguez, P. (2021). *Economía circular y responsabilidad empresarial: Un enfoque práctico*. McGraw-Hill.
- Merriam, S. B. (1998). *Investigación cualitativa: Un manual para el usuario*. Jossey-Bass.
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. Jossey-Bass.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey-Bass.

Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG). (2022). *Avances en la agricultura sostenible en Costa Rica*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). (2018). *Informe sobre áreas protegidas en Limón*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). (2020). *Arrecifes de coral en Cahuita: un tesoro por proteger*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2023). *Estadísticas educativas en Costa Rica*.

<https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2023/08/RESUMEN-EE-2023-1.pdf>

Ministerio de Salud de Costa Rica. (2019). *Manejo de residuos sólidos en Limón*. San José, Costa Rica.

Molina Montero, L. D. (2010). *Estrategia de responsabilidad social empresarial para el área social de la Municipalidad de Santa Ana*. Universidad para la Cooperación Internacional.

https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1692/Yesica-Samir_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Monge, C. (2021). *El impacto de la educación ambiental en Curridabat*. Revista de Ciencias Sociales, 15(3), 23-34.

Mora, R., & Sánchez, L. (2023). *El potencial de la sostenibilidad en la provincia de Limón*. Revista de Economía Regional, 6(1), 60-79.

Morales, S. (2021). La huella de carbono en las municipalidades costarricenses: Avances y desafíos. *Revista Centroamericana de Sostenibilidad*, 8(2), 123-140.

Municipalidad de Alajuela. (2022). Informe anual de educación ambiental. Alajuela, Costa Rica.

Municipalidad de Alajuela. (2024). *Planes y Proyectos*.

<https://www.munialajuela.go.cr/municipalidad/planes-y-proyectos/planes-proyectos>

Municipalidad de Belén. (2019). *Informe de Gestión Ambiental*. San José, Costa Rica.

Municipalidad de Cartago. (2024). *Plan estratégico institucional*. <https://www.muni-carta.go.cr/plan-estrategico-institucional/>

Municipalidad de Escazú. (2017). *Escazú lanza primera red de responsabilidad social municipal*. La República. <https://www.larepublica.net/noticia/escazu-lanza-primera-red-de-responsabilidad-social-municipal>

Municipalidad de Escazú. (2021). Memoria de actividades de educación y sensibilización ambiental. Escazú, Costa Rica.

Municipalidad de Heredia. (2023). *Municipalidad de Heredia continuará con el compromiso de trabajar en cumplimiento de los ODS*.

<https://www.heredia.go.cr/es/bienestar-social/videos/gestion-municipal/municipalidad-de-heredia-continuara-con-el-compromiso-de>

Municipalidad de Limón. (2021). Informe anual sobre gestión de residuos en zonas turísticas. *Informe de la Municipalidad de Limón*.

Municipalidad de Limón. (2023). *Plan Estratégico Cantonal 2022-2025*. Limón, Costa Rica.

- Municipalidad de Limón. (2023). *Plan Estratégico Cantonal 2022-2025*. Limón, Costa Rica.
- Municipalidad de Santa Ana. (2021). *Informe Ambiental Municipal*. Santa Ana, Costa Rica.
- Murray, A., Skene, K., & Haynes, K. (2017). The circular economy: An interdisciplinary exploration of the concept and application in a global context. *Journal of Business Ethics*, 140(3), 369-380. <https://doi.org/10.1007/s10551-015-2693-2>
- Observatorio de la Violencia. (2023). *Análisis de la violencia en Costa Rica: Informe anual*. <https://observatorio.mj.go.cr/>
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Ortiz, C. (2017). *Análisis de stakeholders en la administración pública*. Universidad de Costa Rica.
- Pagiola, S. (2008). *Pagos por servicios ambientales en Costa Rica*. *Revista Ambiente y Desarrollo*, 24(1), 39-54.
- Palinkas, L. A., et al. (2015). *Purposeful Sampling for Qualitative Data Collection and Analysis in Mixed Method Implementation Research*. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 42(5), 533-544.
- Parlamento Europeo. (2023). *Economía circular: definición, importancia y beneficios*. <https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20151201STO05603/economia-circular-definicion-importancia-y->

- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value: How to Reinvent Capitalism and Unleash a Wave of Innovation and Growth. *Harvard Business Review*.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value: How to Reinvent Capitalism and Unleash a Wave of Innovation and Growth. *Harvard Business Review*.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value: How to Reinvent Capitalism and Unleash a Wave of Innovation and Growth. *Harvard Business Review*.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2019). Creating shared value: How to reinvent capitalism—and unleash a wave of innovation and growth. *Harvard Business Review*, 89(1), 62-77.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020). *Evaluación de proyectos ambientales en municipalidades*. San José, Costa Rica.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020). *Evaluación de proyectos ambientales en municipalidades*. San José, Costa Rica.
- Promar. (2024). *Historia de éxito en Costa Rica*. <https://promar.org/es/historia-de-exito-en-costa-rica>
- Rainforest Alliance. (2018). Certificaciones de sostenibilidad para productos agrícolas.
- Ramírez, D. (2019). *Estrategias de mejora organizacional mediante el análisis CAME*. Lima: Gestión y Cambio Editorial.

- Ramírez, G. (2021). Fondos de Transferencia del Estado para la sostenibilidad ambiental en los gobiernos locales. *Revista de Economía Local*, 8(4), 28-41.
- Ramírez, L. (2016). *Capacidades municipales y gestión ambiental en Costa Rica*. *Revista Ciencias Sociales*, 31(4), 75-91.
- Ramírez, L., & Vargas, P. (2020). Impacto social y ambiental de la Responsabilidad Social Empresarial en el sector hotelero de Guanacaste. *Revista Costarricense de Sostenibilidad*, 12(1), 35-50.
- Rodríguez, A., & Morales, P. (2023). *Generación de empleo verde en el sector hotelero costarricense: Un estudio sobre el impacto de los departamentos de gestión ambiental*. *Revista de Innovación Sostenible*, 15(1), 50-65.
- Rodríguez, A., & Quesada, J. (2020). *El potencial del turismo sostenible en las playas de Talamanca*. *Revista de Economía y Desarrollo Local*, 10(2), 45-59.
- Rodríguez, A., & Vargas, J. (2023). *Sostenibilidad y desarrollo local: Un estudio de caso en Limón*. *Revista de Políticas Públicas*, 9(2), 99-112.
- Rodríguez, C., & Ramírez, P. (2020). El impacto del ecoturismo en las comunidades costeras de Costa Rica: Un enfoque sostenible. *Turismo y Sostenibilidad*, 18(2), 98-115.
- Rodríguez, D., & Molina, F. (2018). *Acceso a financiamiento internacional para proyectos municipales de sostenibilidad*. *Revista de Economía Local*, 10(3), 55-72.
- Rodríguez, F. (2020). Uso de energías renovables en municipalidades costarricenses: Un análisis de caso. *Revista de Energía y Ambiente*, 7(3), 45-56.

- Rodríguez, F. (2021). Gestión inteligente de residuos sólidos en las municipalidades costarricenses. *Revista de Sostenibilidad y Tecnología*, 12(2), 45-58.
- Rodríguez, J., & Pérez, A. (2020). Análisis FODA de la gestión ambiental en la Municipalidad de Limón. *Revista de Estudios Municipales*, 12(2), 55-70.
- Rodríguez, J., & Sánchez, L. (2021). *La Transparencia en la Comunicación Corporativa: RSE y Sostenibilidad en América Latina*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Rodríguez, L., & Vargas, E. (2020). *Responsabilidad empresarial en contextos vulnerables: El caso de Limón, Costa Rica*. Editorial Nacional.
- Rodríguez, L., & Vargas, E. (2020). *Responsabilidad empresarial en contextos vulnerables: El caso de Limón, Costa Rica*. Editorial Nacional.
- Rodríguez, M., & Muñoz, C. (2020). *Responsabilidad social y grupos de interés: Un enfoque estratégico*. *Revista Iberoamericana de Estrategia*, 19(2), 95-109.
- Rojas, V. (2019). *La explotación de arenas en las costas de Limón: consideraciones ambientales y económicas*. *Revista de Ciencias Ambientales*, 23(1), 12-19.
- Rome, A. (2003). "Give earth a chance": *The environmental movement and the sixties*. *The Journal of American History*, 90(2), 525-554.
- Romero, M., & Bernal, F. (2021). Innovación y economía circular: El futuro de las empresas sostenibles. *Gestión Ambiental*.
- Rosenberg, R. S., & Winkler, H. (2017). *Corporate social responsibility and local governance: The role of municipalities in promoting environmental sustainability*. Routledge.

- Ruiz, J., & González, A. (2019). *El valor compartido como ventaja competitiva: Estrategias empresariales hacia el desarrollo sostenible*. *Gestión y Estrategia*, 56(3), 67-79.
- Salazar, A. (2020). El turismo ecológico en Limón: Un enfoque sostenible. *Revista Turística de Centroamérica*.
- Salvioni, C., Fontana, E., & Cassia, F. (2020). Sustainable development and circular economy in the agribusiness sector: Evidence from Italy. *Sustainability*, 12(7), 2932. <https://doi.org/10.3390/su12072932>
- Sánchez, C., López, M., & Torres, J. (2019). Responsabilidad Social Empresarial: Un análisis de los impactos económicos y sociales en América Latina. *Revista Latinoamericana de RSE*.
- Sánchez, G., & Pérez, H. (2022). *Desarrollo sostenible en la gestión empresarial*. Editorial Pearson.
- Sánchez, G., & Pérez, H. (2022). *Desarrollo sostenible en la gestión empresarial*. Editorial Pearson.
- Sánchez, M., Jiménez, R., & Ruiz, L. (2022). Programas de reciclaje y desarrollo económico en Costa Rica. *Revista de Economía y Negocios de Costa Rica*, 9(2), 40-58.
- Sánchez, P., & Villalobos, M. (2020). *Biodiversidad y desarrollo sostenible en la región de Limón*. Editorial UCR.

- Sánchez, V. (2020). Calidad del agua en áreas protegidas y urbanas de Limón: Un estudio comparativo. *Revista de Estudios Ambientales*, 19(1), 89-101.
- Servicio Nacional de Áreas de Conservación (SINAC). (2021). *Parque Nacional Tortuguero: informe de conservación y turismo*.
- Sierra Bravo, R. (2002). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios prácticos*. Paraninfo.
- Silva, C. (2014). *Inclusión social y desarrollo sostenible: Un enfoque municipal*. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Local*, 8(3), 99-120.
- Stahel, W. R. (2016). The circular economy. *Nature*, 531(7595), 435-438.
<https://doi.org/10.1038/531435a>
- The University of Kansas (2023). *Sección 14. Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas*. Caja de Herramientas Comunitarias.
<https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/FODA-analisis/principal>
- Torres, G. (2018). *El capital natural y su gestión sostenible en América Latina*. *Revista Latinoamericana de Estudios Ambientales*, 14(2), 33-48.
- Torres, L. (2021). Participación ciudadana en la planificación socioambiental de gobiernos locales. *Revista de Gestión Pública*, 10(3), 78-91.
- Torres, P., & González, R. (2020). *Aplicación del análisis CAME en organizaciones públicas*. Santiago: Editorial Estratégica.

- UNGL. (2019). *Buenas prácticas en la gestión local costarricense*. Unión Nacional de Gobiernos Locales.
- United Nations. (1992). *Agenda 21: Programme of action for sustainable development*. United Nations.
- Valverde, E. (2020). Gestión de residuos sólidos y desafíos ambientales en la región caribeña de Costa Rica. *Revista de Medio Ambiente y Sostenibilidad*, 5(2), 19-33.
- Vargas, E. (2019). Incentivos fiscales para empresas verdes en Costa Rica. *Derecho Fiscal y Sostenibilidad*.
- Vázquez, I., Pérez, A., & Ramírez, J. (2017). *Desarrollo sostenible y responsabilidad socioambiental en la gestión municipal*. *Revista de Sostenibilidad y Desarrollo*, 6(2), 45-58.
- Vega, C. (2023). *Responsabilidad socioambiental y desarrollo sostenible en Costa Rica: Perspectivas y desafíos*. *Revista de Estudios Ambientales*, 11(1), 51-66.
- Villalobos, M. (2021). *Modelos de desarrollo sostenible en la costa Caribe de Costa Rica*. Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE).
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Sage.
- Young, S., & Dhanda, K. (2013). *Sustainability and corporate governance: The role of local governments in addressing climate change*. Springer.