

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
EMPRESA MUEBLES S.A. PARA EL PERIODO 2021**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS CON ÉNFASIS EN GERENCIA**

EVA ZÚÑIGA CHACÓN

San José, Costa Rica
2022

CONTENIDO

TRIBUNAL EXAMINADOR	2
DECLARACIÓN JURADA	3
AGRADECIMIENTOS	4
DEDICATORIA	5
CONTENIDO	6
CAPÍTULO I: ASPECTOS INTRODUCTORIOS	9
Antecedentes	9
Antecedentes internacionales	9
Antecedentes nacionales	11
Justificación	13
Planteamiento del Problema	14
Objetivos	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
Proyecciones	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
Historia	17
Cotización de Proyectos	18
Hoja de presupuesto	18
Proveedores	18
Materiales	19
Costos operativos	19
Proceso Administrativo de Contratación de Personal	19

	7
Contratación	19
Requisitos	20
Funciones	20
Legislación	20
Manual de puestos	21
Salarios del Ministerio de Trabajo	21
Marco legal	21
Cargas sociales	21
Control interno	22
Políticas.	22
Procedimientos.	22
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	23
Enfoque de la Investigación	23
Tipo de Investigación	23
Diseño de Investigación	24
Fuentes de Información	26
Población	27
Cuadro de Variables	27
Descripción y Validación de Instrumentos	29
Entrevista	29
Encuesta	29
Análisis documental y de contenido	29
Análisis de Información	30
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
Variable Número Uno	31

	8
Encuesta #2	31
Variable Número Dos	37
Encuesta #1	37
Variable Número Tres	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	64
Justificación	64
Objetivo general	64
Objetivos específicos	64
REFERENCIAS	131

CAPÍTULO I: ASPECTOS INTRODUCTORIOS

Antecedentes

En esta sección se detalla una serie de estudios investigativos con el fin de mostrar los diferentes temas relacionados que han sido presentados en varias universidades tanto a nivel nacional como internacional, además de trabajos universitarios para optar por grados de bachillerato y de licenciatura, lo cual evidencia que la presente investigación no se trata de un proyecto experimental, sino que ya existen investigaciones previas al respecto.

Antecedentes internacionales

En el campo internacional se han realizado varios estudios relacionados con la presente investigación, de los cuales destacan los siguientes:

En el 2019, Espinoza realiza una tesis sobre la gestión administrativa y la calidad del servicio al cliente en el hotel El Molino durante el periodo 2018, tomando en cuenta los siguientes objetivos específicos: “Diagnosticar la situación actual de los procesos administrativos del Hotel El Molino y su aceptación en la Ciudad de Riobamba”, “Analizar la importancia de la gestión administrativa en la calidad del servicio al cliente” e “Identificar el grado de satisfacción de los clientes a través de indicadores que muestren la calidad del servicio que brinda el Hotel El Molino”. En este estudio llegó a los siguientes resultados:

1. En la información recopilada mediante entrevistas al personal del Hotel El Molino, se encontró que los procesos administrativos son primordiales para la óptima realización de las actividades diarias de trabajo y para cumplir con la total satisfacción de los clientes. Además, la aceptación que tiene de usuarios es positiva, ya que supieron manifestar que su fidelidad es alta.
2. De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que la gestión administrativa es muy importante, ya que permite agilizar los procesos de manera eficiente, a través de la buena planificación, organización, dirección y control de todos los directivos de una empresa, para de esta manera conseguir una excelente calidad en el servicio al cliente.

3. A través del modelo Servqual se pudo identificar que el grado de satisfacción de los huéspedes del hotel el molino es significativamente alto, esto le ha permitido colocarse entre los mejores de la ciudad de Riobamba, además proyectarse para brindar un servicio de excelencia hacia futuros clientes.

Por otra parte, González, en el 2018, con su tema *Gestión Administrativa en una Empresa Industrial y Retail, Lima 2018*, estableció como preguntas: “¿Cómo se realizó el proceso administrativo en la empresa industrial y retail en Lima 2018?”, “¿Cómo se realizó el mandato empresarial en la empresa industrial y retail en Lima 2018?” y “¿Cómo se utilizaron los recursos en la empresa industrial y retail en Lima 2018?”, tras las cuales obtuvo como resultados que: en cuanto al proceso administrativo en ambas empresas, se obtuvo que la realización del proceso ha sido regular; asimismo, la prueba de Kruskal-Wallis indicó que no existe diferencia significativa en la realización de su proceso administrativo. El análisis de este aspecto revela que las empresas deben trabajar mejor en el desarrollo de las actividades y enfocarlas en el cumplimiento de metas, basándose en el cumplimiento de las políticas y la capacitación de todo el personal. El análisis de Kruskal-Wallis indicó que no existen diferencias significativas en la realización del mandato empresarial y, finalmente, que las empresas pueden mejorar más en el uso de los recursos financieros, también utilizar mejor los recursos legales bajo los cuales se constituyó la empresa y los aspectos legales en materia laboral de los empleados; asimismo, utilizar mejor los recursos tecnológicos para mejorar la relación con los grupos de interés.

Adicional a las anteriores, se encuentra la tesis del Lic. Ávila, del 2017, que lleva por tema: *Diseño de un sistema de mejora del proceso productivo de la línea de cárnicos de la empresa de catering industrial grupo Royale*. En ella propuso estos objetivos: “Realizar el levantamiento de la situación actual del proceso productivo de la línea de cárnicos de la empresa”, “Medir y evaluar el proceso de producción desde su planificación y hasta la entrega”, “Diseñar una planificación por procesos para la línea de cárnicos” y “Diseñar y estandarizar los procesos mejorados y el último fue incorporar un plan de capacitación permanente para el personal operativo”. Posterior a realizar el proceso investigativo, indicó las principales conclusiones, que a continuación se detallan:

1. Se constató que tanto la parte administrativa como operativa de la organización presentan un déficit organizacional dentro del proceso productivo de la línea de cárnicos en especial, ya que los procesos no están definidos claramente y muchos se ejecutan empíricamente.

2. Existe un organigrama funcional tradicional, el cual debe ser mejorado y actualizado, tomando en consideración la jerarquía moderna, para visualizar de mejor manera el crecimiento de la empresa y su perspectiva hacia el futuro.
3. Los manuales de procedimientos deben tener una reingeniería para evitar que sean ejecutados empíricamente, lo cual ocasiona pérdidas tanto de los recursos humanos como recursos económicos.
4. La empresa no cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos, lo que ocasiona fallas en el corte y procesamiento de cárnicos, deteriorando la calidad del producto final.

Antecedentes nacionales

Este tema ha sido abordado en investigaciones costarricenses. Con tal de conocer el estado de las investigaciones actuales relacionadas con el tema, se tomaron en cuenta las siguientes:

La primera es la elaborada por Aguilar, Cabrera, Chinchilla, Matamoros, Montero y Ramírez, presentada en el 2019, que indica por tema: *Propuesta de mejora a la gestión administrativa de Anodizados Internacionales S.A.* Sus objetivos específicos fueron: “Contextualizar el funcionamiento y desarrollo de la industria del plating en Costa Rica, así como su relación con la metalmecánica y perspectivas teóricas del tema en estudio”, “Describir la situación actual, interna y externa, de la empresa Anodizados Internacionales S.A.”, “Analizar el contexto actual de la empresa Anodizados Internacionales S.A., mediante un diagnóstico específico por área, a partir de la investigación interna y externa” y “Crear una propuesta de mejora para cada uno de los departamentos administrativos, que asegure la gestión exitosa de Anodizados Internacionales S.A.”. Las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio fueron:

1. La empresa cuenta con una estrategia definida a corto, mediano y largo plazo, la cual se planifica con una reunión anual donde se revisan los logros y cumplimientos de metas, así también como el establecimiento de objetivos para los próximos años.
2. El área de operaciones de la empresa es una fortaleza, debido a que cuenta con procedimientos definidos, así como una distribución de recursos y de personal óptima.
3. Durante el estudio de gestión administrativa se pudo determinar un descontento por parte del personal por falta de acciones para aumentar la motivación laboral.

La segunda se presenta en el 2019 por Alvarado, Campos y Jiménez, registrada bajo el tema: *Análisis de la situación administrativa y financiera del centro de aprendizaje para la conservación en Sarapiquí en el periodo 2017-2019 para mejorar su capacidad de gestión en el logro de sus objetivos organizacionales*, cuyos objetivos específicos fueron: “Determinar la gestión administrativa de la organización”, “Evaluar la posición financiera de la organización”, “Identificar las posibilidades de crecimiento en sus operaciones” y “Proponer un plan de mejoramiento de la gestión administrativa y financiera”. Con esto se llegó a los hallazgos mencionados a continuación:

1. Mediante el análisis de los instrumentos, se logra concluir que la organización cuenta con algunos aspectos importantes mediante los cuales su gestión podría mejorar y potenciar su desarrollo administrativo.
2. Al consultar sobre los estados financieros de los periodos 2017 y 2018, se obtuvo que no se encuentran en la organización debido a que no se contaba con los registros de entrega del contador contratado para esta labor. Afortunadamente, se obtuvieron los documentos al consultarle al contador de ese momento.
3. CECOS cuenta con un equipo de socios y proveedores consolidado, en el sentido de que maneja un personal con años de experiencia dentro de la organización. Es un equipo que, a pesar de los años, se ha mantenido y ha logrado llevar a cabo su objetivo principal, el cual permite llevar a más personas a reconocer la importancia del medioambiente y envolver a cada turista en la cultura de cambio y conservación.
4. Además, en la organización se encuentra un descontrol de documentos del área financiera que respalden las actividades ejecutadas durante periodos anteriores. A pesar de que se maneja un flujo de efectivo por parte de la asistente contable de CECOS, este no brinda un respaldo formal, ya que es llevado en formato manipulable. A eso se suma que la contabilidad que se muestra no es detallada acorde con las labores de la institución para conocer los costos e ingresos referente a las actividades, además de que ingresos son producto de donaciones durante el periodo.

Como tercer estudio investigativo se tiene *Factores que inciden en el desempeño laboral de la empresa Alimentos Bermúdez S.A., para el periodo 2020-2021*, propuesto en el 2021 por los autores Barrantes, Martínez y Rojas, quienes formularon los siguientes objetivos específicos: “Realizar un diagnóstico del desempeño laboral en la empresa Alimentos Bermúdez S.A, recolectando datos para la identificación de factores que inciden en el rendimiento de las personas

colaboradoras”, “Analizar los factores que afectan u optimizan el desempeño laboral a partir de resultados del diagnóstico para la elaboración de un plan de gestión del rendimiento” y “Elaborar un plan de gestión de rendimientos a la empresa Alimentos Bermúdez S.A, acorde con los objetivos empresariales para el mejoramiento en el desempeño laboral”. Estos llevaron a concluir que:

1. La empresa Alimentos Bermúdez S.A. se encuentra en una excelente posición de acuerdo con los lineamientos establecidos por las normas de equidad de género señalados en el ordenamiento jurídico de Costa Rica, contando con una distribución homogénea en el género masculino y femenino de su flotilla laboral.
2. Se logró determinar que los jefes inmediatos son seleccionados de forma imparcial, es decir, no se realizan concursos internos, dado que el jefe general de la planta es la persona encargada de escoger al colaborador que asumirá el cargo, no precisamente por el nivel académico, las competencias o antigüedad laboral, lo que ha causado disconformidad entre los colaboradores y, además, una supervisión poco apta para el manejo de personal.
3. En términos de manejo del personal por parte de las jefaturas inmediatas, se determinó un escaso desarrollo e implementación de comunicación asertiva, ya que los trabajadores indican sentirse preocupados y hasta molestos por el trato de algunas de sus jefaturas. Estos se refieren al trato de algunos de sus líderes como un trato “soez, posesivo y autoritario”.
4. Durante el último año, se determinó que la empresa ha tenido una mejora notoria en la implementación de técnicas para un buen ambiente laboral; esto muestra que no solamente existe un compromiso de calidad con sus productos, sino también con su fuerza laboral.
5. Se logró evidenciar que, aunque la mayoría del personal menciona la existencia de un reconocimiento al buen desempeño por parte de la empresa Alimentos Bermúdez S.A., esta se aprecia como una meta poco alcanzable para los colaboradores, ya que estos mencionan que para conseguir tal reconocimiento se requiere un alto grado de esfuerzo físico, el cual les resulta desgastante y poco motivador. Es importante mencionar que el factor verbal es el método mayor utilizado por la empresa y el menos atractivo para el colaborador.

Justificación

Al momento de la investigación, tener un buen conocimiento de la gestión administrativa en las empresas es de gran utilidad, debido a que ayuda a saber si la manera de realizar los procesos

tanto administrativos como productivos y financieros se está llevando a cabo de la mejor forma posible, ya que cuando el gerente lleva una línea clara de hacia dónde se dirige la entidad, el trabajador es más eficiente en sus labores que cuando desconoce por completo el rumbo.

Para efectos de esta investigación, los resultados obtenidos son importantes para que la empresa Muebles S.A. tenga una evaluación de su gestión administrativa en los aspectos más generales y saber si se están realizando correctamente, o si es necesario ejecutar ciertos cambios para lograr una mejora continua de los procesos.

Este estudio brinda un panorama de los procesos realizados por la compañía, por ejemplo, el efectuado para llevar a cabo las cotizaciones de los proyectos, esto con el fin de verificar si las actividades y tareas establecidas para sus colaboradores están siendo efectivas, o si hay algunas fallas en ellas que requieran ser modificadas y reestructuradas para obtener mayores beneficios, debido a que la empresa no ha tenido ningún estudio anterior a este y, por lo tanto, no existen evaluaciones previas de su estructura administrativa.

Por otra parte, también es de apoyo por si algún otro investigador nacional o internacional requiera de la consulta sobre empresas que se dediquen a la fabricación y venta de muebles, así pueden tener un material a mano que les genere algún tipo de referencia para futuros proyectos.

Finalmente, este trabajo investigativo brinda a la empresa un panorama general de la situación administrativa que tiene en su entidad para que realice una evaluación interna de cuáles condiciones son más favorables y, eventualmente, hacer los cambios necesarios para poder llegar al cumplimiento integral de todos sus objetivos futuros, permitiéndole mantenerse en el mercado por muchos años más.

Planteamiento del Problema

Si se dirige la mirada a los cambios que ha habido a nivel mundial en cuanto a la forma de manejar la gestión administrativa, se puede decir que hay temas tecnológicos, productivos y legales que han venido teniendo cambios a través de los años. Es por eso que poseer una adecuada evaluación de los procesos internos ayuda a las entidades a crecer de manera ordenada y eficientemente.

Según un artículo de la Universidad Latina de Costa Rica (2020):

La gestión administrativa en una empresa es clave y sirve como base para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de la misma. Esto se hace posible a través de la aplicación de varios procesos como: planificación, organización y dirección. (párr. 6-7).

Por lo anterior, se denota cuán importante es ir acorde a los cambios que se van dando en el mercado de negocios, para estar siempre con las últimas tendencias en procesos y en general en toda la parte organizacional de cada entidad.

Por consiguiente, el planteamiento del problema administrativo que da pie a esta investigación corresponde a determinar: ¿Cuál es la evaluación de la gestión administrativa en la empresa muebles S.A. para el periodo 2021 por parte del investigador a partir de los informes suministrados? De esta manera, se brinda un apoyo a la entidad participante, siendo vital para sus operaciones, y poder asegurar un mejoramiento continuo de sus procesos. Esto le ayuda a mantenerse activo en el mercado actual y poder proyectarse a futuro.

Objetivos

Con respecto a esta sección, se divide en un apartado principal que es genérico y, por lo tanto, ha de subdividirse en objetivos más pequeños que abordan el tema de forma concisa y precisa. Esto da pie a los siguientes sub apartados:

Objetivo general

Evaluar la gestión administrativa en la empresa Muebles S.A. para el periodo 2021.

Objetivos específicos

1. Establecer los mecanismos utilizados para la cotización de muebles en la empresa, comprobando su óptima aplicación por medio de la solicitud de documentos.
2. Describir los procesos implementados por la gerencia tanto para la contratación de personal como para establecer la remuneración salarial, mediante la documentación brindada por la administración, verificando si se apega a la legislación existente.
3. Determinar si existen políticas y procedimientos aplicados por la organización para verificar el adecuado control interno en el uso de los recursos.

Proyecciones

Para efectos de la presente investigación, se debe conocer lo siguiente:

La principal limitación va relacionada con la cantidad de documentación que se pueda recibir por parte de la empresa Muebles S.A, siendo esta la mayor fuente de información para el desarrollo de este trabajo investigativo.

Como se protege la identidad de la empresa donde se está realizando el estudio, hay cierta información considerada confidencial, lo cual representa una limitante. Por lo tanto, habrá algunos datos que, por seguridad de la entidad, no se revelarán.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Historia

La empresa Muebles S.A. se ha mantenido activa en el mercado desde hace aproximadamente 19 años, durante los cuales solamente ha poseído un único dueño, el cual ha manejado el negocio de una manera empírica y, por lo tanto, ha intentado hacer su mejor trabajo llevando la dirección de esta.

A inicios del 2003, cuando terminaba sus estudios de secundaria, decidió abrir un pequeño taller para la fabricación de los muebles, esto por tener el conocimiento del colegio donde obtuvo el grado de Técnico Medio en Maderas, y deseaba tener un trabajo para comprar sus cosas personales e ir formando una empresa que, posteriormente, le generara ganancias y mejorara su calidad de vida de ese momento.

Poco a poco fue creciendo, al punto de tener que comprar un terreno para construir el taller, con más espacio y donde pudiera guardar los muebles terminados. Para eso se vio en la necesidad de solicitar créditos bancarios y empezar la construcción. Como había trabajado algunos años con su padre en ese campo, tenía conocimientos básicos que le ayudaron a ser parte de la mano de obra usada para cumplir uno de sus sueños por aquel entonces.

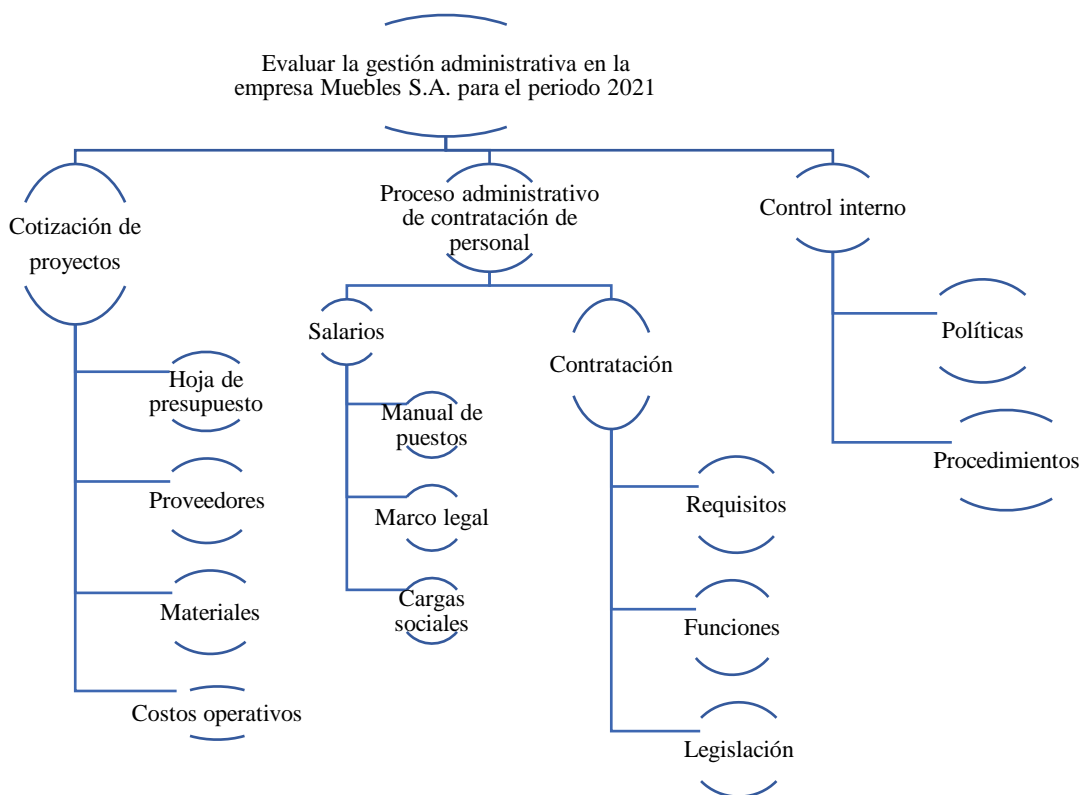
Sin embargo, no era muy grande el local para ese momento; entonces, al tener cinco años de establecido en el negocio, pudo ser apto para un financiamiento mayor y abarcó la totalidad de la propiedad. Finalmente, hace dos años pudo reacomodar el local para colocar oficinas administrativas, ya que solo tenía la parte operativa en ese lugar.

Con el pasar de los años, pudo comprar más equipo, esto ha permitido contratar proyectos más grandes, en los cuales ha hecho el trabajo de la mejor manera posible para darse a conocer más en el GAM, de donde son originarios sus principales clientes. Asimismo, ha logrado contratar trabajos grandes en construcciones de edificios vendiendo sus muebles. Al brindar un buen servicio y vender productos de calidad, ha logrado mantener buenos clientes desde hace años.

El hecho de tener establecida la empresa a nivel de la Zona de los Santos ha ayudado a generar más empleos, siendo este uno de los mayores beneficios, porque allí existe mucho personal capacitado el cual debe migrar hacia San José u otras provincias por la falta de posibilidades laborales para cubrir toda la población activa para trabajar. Muebles S.A. ha ayudado a que varios

de sus colaboradores hayan podido regresado a vivir a la zona por la posibilidad de trabajar con la empresa, en vez de laborar en la capital.

En el siguiente gráfico se puede observar un desglose de los apartados a encontrar en el documento.



Cotización de Proyectos

Hoja de presupuesto

Este documento es vital revisarlo para poder encontrar anomalías o errores que impacten directamente en el cálculo de las cotizaciones. Debe ser una hoja minuciosa y detallada que permita abarcar todos los puntos ligados desde el inicio hasta el fin de cada proyecto. Si el proceso contiene algún inconveniente, puede afectar significativamente las ganancias de la empresa en ese trabajo.

Proveedores

Para una empresa de fabricación y venta de muebles, es importante tener una amplia variedad de proveedores que cumplan con los materiales requeridos en los tiempos establecidos y

ofrezcan gran variedad de estos. Tener diferentes lugares donde comprar los insumos le ayuda a la organización a asegurarse una comparación de los precios y escoger el mejor para sus necesidades.

Asimismo, tener buenas relaciones con los proveedores puede generar la apertura de líneas de crédito para poder financiarse a corto plazo, siendo este un detalle aprovechable en favor de la compañía, porque el dinero no cancelado de contado le sirve para pagar mano de obra y otros gastos fijos, y así equilibrar los flujos de efectivo de cada mes.

Materiales

Sin duda, saber qué tipo de material adquirir dependiendo del presupuesto de cada cliente es importante, porque se pueden presentar ofertas con calidades distintas y, dependiendo de lo dispuesto a cancelar por el cliente, así también se le brindan las mejores opciones, dejando claro el tipo de mueble a adquirir por el dinero recibido.

Costos operativos

El tema de costos en una compañía es relevante al ser una de las áreas relacionadas directamente con el aumento o la disminución de las utilidades, por eso requieren ser monitoreados de forma precisa, con conocimiento de cuáles están ligados con la elaboración de cada mueble y cuáles son más administrativos o financieros. Hacer una correcta separación ayuda a que los costos relacionados con la fabricación del producto sean más explícitos y se brinde un valor final a cada cotización lo más exacto posible.

Proceso Administrativo de Contratación de Personal

Contratación

Cuando una empresa realiza una contratación de personal, debe tener un proceso a seguir para lograr el éxito y posea dentro de su planilla personal apto para realizar las diferentes tareas. Por eso, se requiere de un profesional bien capacitado en el área de recursos humanos, quien cumpla con un buen proceso de reclutamiento, o también existe la opción de contratar una empresa para efectuar este reclutamiento, para lo cual ya están capacitados, y así se garantiza un buen trabajo por parte de profesionales.

De acuerdo con la escuela de negocios de Madrid (2022), para tener una correcta selección de personal se requiere seguir estos pasos: definición de las necesidades de personal, elaboración del perfil del candidato, lanzamiento de la convocatoria, preselección de los candidatos, selección,

informe de los candidatos, toma de decisión, contratación, incorporación y seguimiento (párr. 12-21).

Seguir las pautas anteriores va a ayudar a la empresa a garantizar un proceso adecuado y bajo parámetros que respalden la contratación hecha. Por eso, es importante prestar atención a cada detalle, para tener en la compañía personal capacitado y ante todo comprometido con los objetivos y, de esta manera, lograr el crecimiento y las metas propuestas.

Requisitos

Cuando se decide contratar a un trabajador, se debe a la apertura de un puesto nuevo, por renuncia o por una incapacidad que amerite cubrir temporalmente ese lugar. No obstante, en cuanto a los requisitos a solicitar, la empresa debe estar segura de las condiciones de exigencia del puesto, para ubicar a la persona que vaya a cubrirlo y esta lo haga eficaz y eficientemente.

Funciones

Las funciones de cada trabajador van a ir ligadas a su cargo dentro de la empresa, por eso es importante tener claros los requerimientos de cada puesto y así que cada uno tenga el detalle de sus obligaciones y para lo cual ha sido contratado. Esto evita conflictos internos, porque al estar claras las responsabilidades de cada colaborador, están obligados a cumplir las tareas asignadas y se anula la posibilidad de omitir ciertas funciones, esto por ser muy evidente la omisión de alguna de ellas y la persona directamente relacionada a esa tarea.

Se requiere actualizar las funciones de los puestos cada cierto tiempo, esto dadas las condiciones del entorno, al ir cambiando; y donde algunos oficios, por temas tecnológicos, productivos, comerciales o legales, vayan quedando obsoletos y sea necesario incorporar otras más actuales.

Legislación

En cuanto a la legislación costarricense, se pueden mencionar los cambios habidos recientemente en este tema. Para el 2015, la Asamblea Legislativa aprobó la ley N.º 9343 de la Reforma Procesal Laboral, que beneficia tanto a los trabajadores como a patronos. Gracias a esta, no tienen que esperar demasiado para solucionar los casos o denuncias interpuestas, y ahora se espera durar menos de dos años, en tanto antes de la reforma había lapsos de hasta 10 años para recibir las resoluciones.

También, cuando se piensa despedir un trabajador, se requiere tener las razones claras, correctas y concisas por las cuales fue retirado de su puesto. La empresa debe tener un buen respaldo legal cada vez que va a hacerlo, con las justificaciones necesarias, y así evitar un proceso legal por discriminación, o algún otro factor alegado por el trabajador con el fin de recuperar su puesto.

Manual de puestos

El manual de descripción de puestos se ha diseñado para orientar al trabajador y ayudarlo a saber cuáles son específicamente sus obligaciones, responsabilidades y tareas dentro de la empresa, y así brindarle una idea exacta de lo que le corresponde realizar y la manera de hacerlo, dejando de lado cualquier duda generada. Este se debe brindar al momento de iniciar con el trabajo, sirviendo de guía al empleado, y así esté de acuerdo con el salario a recibir cuando forme parte de los trabajadores de la entidad.

Salarios del Ministerio de Trabajo

El ministerio de trabajo es la entidad encargada de regular la base de los salarios mínimos en Costa Rica; dependiendo del nivel de escolaridad de cada trabajador, así va a ir estipulado el monto a ganar. También hay un desglose por cada tipo de trabajo, siendo este más específico y dando parámetros exactos a cada dueño de compañía, teniendo las bases sobre las cuales hacer el pago correspondiente.

Marco legal

En tema de remuneraciones salariales, se debe regir por las tablas de las tarifas mínimas interpuestas por la entidad reguladora, tomando en cuenta el puesto desempeñado por cada trabajador dentro de la organización y el nivel de estudios. Se sabe que no todos los trabajadores se forman profesionalmente, sino de manera empírica, por lo tanto, en casos así lo correcto es hacer una evaluación de cada uno por separado, dependiendo de las condiciones, y así tener un respaldo por si ocurre alguna eventualidad con demandas legales.

Cargas sociales

En Costa Rica, si se contrata personal, se está por obligación en las empresas de incorporarlo a la Caja de Seguro Social y cancelar las cargas sociales correspondientes al salario reportado para cada trabajador. No obstante, para algunas empresas, hacer este procedimiento

requiere de un gasto importante, y por eso se dan casos donde prefieren no hacer el reporte en la planilla correspondiente, trayendo consigo el riesgo inherente de tener denuncias a futuro por parte del empleado y de las instituciones encargadas. Esto representa un alto riesgo para la entidad, el cual se debe evitar por completo, porque para asegurar la continuidad del negocio se requiere tener los asuntos legales de la mejor manera, evitando posibles demandas.

Control interno

Políticas.

Por lo general, las políticas hacen referencia a todo aquel lineamiento interno a seguir en la empresa, para poder cumplir con los objetivos y demás proyectos propuestos por la administración. Por lo tanto, representan cierta obligatoriedad de cumplimiento por parte de los trabajadores. Un ejemplo de esto podría ser: al ingresar un nuevo trabajador, que reciba alguna capacitación en salud ocupacional.

Procedimientos.

Están ligados a los pasos a seguir para poder llevar a cabo una tarea o función en específico. Regularmente, se brindan muy detalladamente cada pauta a cumplir desde el inicio de un proceso hasta cumplir con el objetivo final, que bien puede ser un bien o servicio.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

El enfoque investigativo se le aplica directamente al objeto o fenómeno de estudio. Por consiguiente, es fundamental, desde un inicio, conocer cuál es el enfoque que permite obtener mayor objetividad y rigurosidad a ese tema investigativo; por lo tanto, se emplea el enfoque cuantitativo.

Se tiene para la presente investigación un tipo de enfoque cuantitativo, porque se pretende realizar una evaluación de la parte administrativa de la empresa por medio de la revisión de documentos utilizados para realizar las cotizaciones cuando se da la opción de contratar un mueble por parte de algún cliente potencial, y también saber si los salarios cancelados a cada uno de sus trabajadores cumplen con todo los cálculos legales debidos o si existen diferencias significativas que generen pérdidas materiales a futuro; por último, se pretende revisar los procedimientos al momento de reclutar personal nuevo, si con correctos o tienen deficiencias.

Con respecto a la definición de este enfoque, Hernández y Mendoza (2018) indican lo siguiente:

La ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis. Por ejemplo, determinar la prevalencia de una enfermedad (número de individuos que la padecen en un periodo y zona geográfica) y sus causas; predecir quién de los candidatos va a triunfar en la próxima elección para presidente del país; comprobar cuál de dos métodos de enseñanza incrementa en mayor medida el aprendizaje de algo (por ejemplo, robótica elemental) en cierta población, etcétera. (p. 6).

Siguiendo lo anterior, se requiere del análisis de temas numéricos para poder brindar un punto de vista general de la evaluación de la gestión administrativa, y con esto ofrecer una ayuda a la empresa desde el lado de una perspectiva técnica, considerando toda la información brindada, con tal de proporcionar los puntos de mejora significativos para el crecimiento progresivo de la empresa.

Tipo de Investigación

Para este estudio se usa un tipo de investigación descriptiva que, según Hernández y Mendoza (2018), “tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos,

fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (p. 108). Con esto, la idea es estudiar cada variable definida para brindar áreas de mejora en la entidad o modificaciones a los procesos ya existentes.

Para una empresa la cual no ha sido evaluada administrativamente antes, es una ayuda poder hacer una descripción detallada de la manera en la cual se realizan los procesos de contratación de proyectos y encontrar los errores que hay en estos, para saber con exactitud cuáles son las áreas donde se necesita hacer ajustes, y obtener resultados más favorables donde se utilicen los recursos disponibles de una mejor manera.

Según Hernández y Mendoza (2018): “En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (que, recordemos, denominamos variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo)” (p. 108). Por esa razón, este estudio es descriptivo, en el cual se van a recolectar datos brindados por la empresa para posteriormente hacer las sugerencias pertinentes.

Este tipo de estudio es importante porque, al tener la información de primera mano, siendo esta la entidad Muebles S.A., no habrá intermediarios, y estos datos se presentan tal cual han sido recibidos, detallando cada proceso investigado y sin sufrir variaciones. Además, al encuestar a cada trabajador por medio del investigador, al ser un agente externo a la entidad, puede generar mayor confianza al momento de expresarse cada uno de ellos.

Diseño de Investigación

Se ha seleccionado para esta investigación el método no experimental, porque se pretende indagar sobre la manera en la cual la gerencia de la empresa ha trabajado la parte administrativa y financiera durante los últimos doce meses; por tal razón, no se pretende hacer modificaciones a los datos obtenidos, al ser eventos pasados.

Cuando se estudia la investigación cuantitativa, existen dos clasificaciones, entre ellas está la no experimental, en la cual indica:

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que efectúas en la

investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. (p. 174).

Tomando como referencia la definición anterior, se puede decir con claridad que se ha seleccionado ese método porque, al estar investigando hechos sucedidos durante el último año, no se pretende generar algún tipo de alteración intencional, más bien se van a estudiar todos los documentos adquiridos por parte de la entidad tal cual han sido recibidos. De esta manera, la información se expone exactamente como se recibe, para ser analizada posteriormente y presentar todas las sugerencias necesarias para el mejoramiento del proceso administrativo estudiado, en caso de ser requerido, obteniendo de primera mano la documentación por parte de la empresa Muebles S.A.

El diseño no experimental se trabaja con el subdiseño transversal o transeccional, porque se analizan variables de eventos ocurridos en el periodo 2021, donde se mostrará la manera cómo la entidad ha realizado los procesos administrativos a estudiar; entonces, se analizan los acontecimientos en ese lapso de tiempo sin hacerle modificaciones a la información brindada.

Hernández y Mendoza (2018) indican sobre el diseño no experimental transeccional lo siguiente:

Los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito normalmente es: Describir variables en un grupo de casos (muestra o población), o bien, determinar cuál es el nivel o modalidad de las variables en un momento dado. Evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo. Analizar la incidencia de determinadas variables, así como su interrelación en un momento, lapso o periodo. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p. 176).

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que, en el tipo de diseño no experimental transversal, al estar basado en eventos ocurridos en el último año, hace que estos sean imposibles de modificar, y lo único posible de realizar es el análisis de cada variable obtenida por parte de la entidad Muebles S.A., encontrando anomalías o fallas en los procesos aplicados y mostrando las posibles mejoras.

Fuentes de Información

Este apartado se divide en dos partes, la primera son los sujetos y la segunda las fuentes de información.

Los sujetos de esta investigación van a ser los relacionados directamente con la empresa Muebles S.A. El gerente general y dueño es uno de los principales, siendo este uno de los cuales sabe cómo se realizan en general todos los procesos, y quien inclusive aplica varios; por lo tanto, es vital en esta investigación. Él es el principal personaje para este proceso, es quien está a cargo de dirigir la entidad y sabe cómo ha aplicado todos los procedimientos en la contratación de personal. También conoce cuál es la forma en la que se han realizado las cotizaciones de los proyectos, porque él es quien revisa los datos al finalizar la cotización, para verificar si fueron realizados de forma correcta o si hay cambios por aplicar.

Los otros participantes serán los empleados, alrededor de nueve trabajadores fijos, quienes brindan su ayuda dando aportes de la forma en la cual realizan los procesos y aportando su punto de vista en relación con el nivel de satisfacción laboral. Con ellos se conoce su punto de vista con respecto a los procesos laborales que la entidad ejecuta. Conocer la opinión de los colaboradores ayuda a saber su nivel de satisfacción con la manera de trabajar de la empresa, y esto genera los aspectos susceptibles de mejora.

Seguidamente, está la segunda parte correspondiente a todas las fuentes de información a utilizar. Esta se divide en dos secciones, explicadas a continuación:

La primera fuente en este estudio es la primaria. Esta corresponde a todas aquellas fuentes de primera mano, como revistas, libros o cualquier reporte o estudio investigativo brindado por colegios profesionales o universidades. En el caso de fuentes secundarias, son todas las cuales permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos recopilados por terceros, acerca de un tema específico y ligado directamente con la investigación en proceso. Estos se conforman por otro tipo de documentos, como estudios biográficos, alguna reseña u otro tipo de investigaciones de personas.

Población

Tomando como referencia a Hernández y Mendoza (2018), en cuanto al concepto de población, indican: “Es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 195).

De acuerdo con lo anterior, se tiene un total de nueve personas laborando en el periodo 2021 en la empresa. Al ser manejable, se utiliza en este estudio la totalidad de los colaboradores, de los cuales se obtiene la información necesaria; por lo tanto, no será necesario aplicar una muestra.

Cuadro de Variables

Seguidamente, se presenta el cuadro de variables correspondiente a esta investigación en desarrollo:

Objetivo	Variable	Indicador	Definición conceptual	Definición operacional	Definición instrumental
1. Establecer los mecanismos utilizados para la cotización de muebles en la empresa, comprobando su óptima aplicación por medio de la solicitud de documentos.	Cotización de proyectos	Hoja de presupuestos Proveedores Materiales Costos operativos	El significado de proyecto está relacionado con la ejecución de un plan. Un conjunto de ideas o acciones necesarias para alcanzar un objetivo. (Canive, 2022, párr. 3).	Se consideran significativos todos aquellos valores que sean iguales o superiores a 30%.	Solicitud de formularios utilizados Encuesta #2 Preguntas 1 a 8
2. Describir los procesos implementados por la gerencia tanto para la contratación de personal como para establecer la remuneración salarial, mediante la documentación brindada por la administración, verificando si se apega a la legislación existente.	Proceso administrativo de contratación de personal	Contratación Requisitos Funciones Legislación	Martínez Reinoso y Vargas Fernández (2019) mencionan que el procedimiento de reclutamiento y selección de personal tiene por objetivos: Orientar al personal mediante una guía técnica sobre la forma de ejecución de las atribuciones propias de su cargo.	Se consideran significativos todos aquellos valores que sean iguales o superiores a 30%	Análisis documental Encuesta #1 Preguntas 2 a 18 Entrevista Preguntas 7 a 13

	Salarios	Manual de puestos Salarios del Ministerio de Trabajo Marco legal Cargas sociales	<p>Simplificar el trabajo administrativo mediante la ejecución de las actividades en forma ordenada y sistemática.</p> <p>Optimizar el tiempo y esfuerzo en el desarrollo del proceso</p> <p>Facilitar la ejecución del proceso</p> <p>Según la Constitución Política de Costa Rica: Todo trabajador tendrá derecho a un salario mínimo, de fijación periódica, por jornada normal, que le procure bienestar y existencia digna. El salario será siempre igual para trabajo igual en idénticas condiciones de eficiencia. (art. 57).</p>	Se consideran significativos todos aquellos valores que sean iguales o superiores a 30%.	Análisis de contenido página del Ministerio de Trabajo de Costa Rica.
--	----------	---	--	--	---

3. Determinar si existen políticas y procedimientos aplicados por la organización para verificar el adecuado control interno en el uso de los recursos.	Control interno	Políticas Procedimientos	Vega De La Cruz <i>et al.</i> (2017) mencionan que: el sistema de control interno es una nueva concepción de la gestión y el control empresarial, y es por eso que debe ser conocido como un cambio en los métodos y estilos de trabajo, para garantizar la eliminación de aquellos métodos que obstaculizaban el proceso e instaurar nuevos que lo garantice (p. 220).	Se consideran significativos todos aquellos valores que sean iguales o superiores a 30%.	Solicitud de documentos Entrevista personal al gerente
---	-----------------	---------------------------------	---	--	---

Descripción y Validación de Instrumentos

Entrevista

Se hará una entrevista al dueño de la empresa para conocer sobre la forma de administrar la actividad de fabricación y venta de muebles. Al ser el gerente general, tiene pleno conocimiento sobre cómo se realizan los procesos y, por lo tanto, es clave para la ejecución de esta investigación.

Encuesta

Este instrumento será aplicado a los trabajadores de la entidad, los cuales brindan información sobre aspectos laborales, y así tener la perspectiva de ellos con respecto a la forma en cómo se organiza la empresa al momento de realizar las labores asignadas y su grado de conformidad con el proceso aplicado.

Análisis documental y de contenido

Se analiza la información recibida por parte de los trabajadores, esta será primeramente para evaluar el proceso utilizado por la empresa para hacer la contratación de los colaboradores, y analizar si se realiza correctamente. Posterior a esto, se reciben las hojas de Excel utilizadas por la compañía para la realización de las cotizaciones de cada proyecto y verificar si las fórmulas y el

proceso aplicado son adecuados. Por último, se revisará la página del Ministerio de Trabajo de Costa Rica, con el fin de revisar si los salarios cancelados están de acuerdo con lo estipulado en los salarios mínimos de esta entidad reguladora.

Análisis de Información

Para este apartado se utilizan los programas de Microsoft Office Word y Excel, tanto para ordenar la información obtenida como para hacer la respectiva tabulación. Primeramente, se ordenan los datos obtenidos de cada instrumento de acuerdo con cada indicador; posteriormente, se tabula, se hacen las gráficas y finalmente se interpretan los resultados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Variable Número Uno

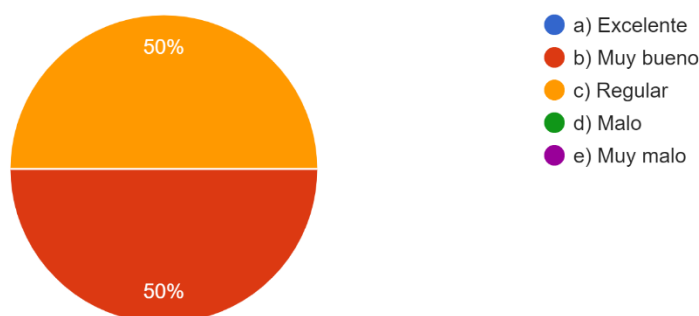
Establecer los mecanismos utilizados para la cotización de muebles en la empresa, comprobando su óptima aplicación por medio de la solicitud de documentos.

Encuesta #2

Para esta sección se hace la consulta a los dos trabajadores que están en este departamento de cotización de proyectos, para encontrar las diferentes áreas de mejora por medio de los puntos débiles surgidos a través de la encuesta.

1. ¿Cómo considera que es el proceso para realizar las cotizaciones de los proyectos?

2 respuestas



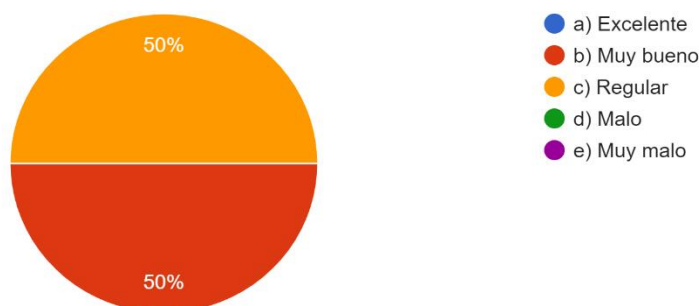
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

En este caso, es importante recalcar que uno de los encuestados es el dueño, quien trabaja en esta parte, y su hermano, quien para la fecha de la encuesta tenía unos meses de ayudarlo en esta sección. Por lo tanto, el dueño es quien considera tener un proceso muy bueno, mientras su compañero considera este como regular y con posibilidades de mejora.

Ahora bien, cuando se les consulta sobre el tiempo de respuesta cuando realizan las cotizaciones, se obtienen los siguientes resultados:

2. ¿Cómo considera que es el tiempo de respuesta para cada cotización?

2 respuestas



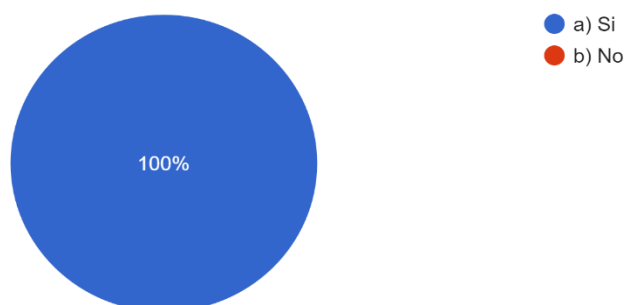
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Se sabe que, para brindar un buen servicio, el tiempo de respuesta es fundamental, porque muchas veces los proyectos grandes tienen su fecha límite para recibir las ofertas y decidir con cuál empresa hacer el trabajo. En esta parte es posible hacer mejoras, para disminuir el tiempo y lograr mayor eficiencia al momento de entregar las cotizaciones.

Por otra parte, un punto clave dentro de la empresa es el contacto directo con los proveedores, porque tener gran cantidad de ellos es relevante para el tema de precios de materiales al momento de cotizar un trabajo; entre más favorable sea, se puede ofrecer un mejor precio en el proyecto.

3. ¿Cuenta la empresa con amplia variedad de proveedores para la compra de materias primas?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Con respecto a la variedad de proveedores, la empresa no tiene problemas, ya que los proveedores actuales por lo general importan los productos y esto facilita la adquisición de los materiales por parte del dueño sin mucho intermediario; además, siempre está en constante actualización de casas comerciales, en busca de los precios más accesibles para sus trabajos, manteniendo siempre la calidad que lo caracteriza.

Por tal razón, actualizar los precios constantemente permite brindar una oferta de proyecto lo más exacta posible, donde se pueda garantizar por algunos días este valor. En el siguiente gráfico se comprueba esta afirmación.

4. ¿Se cotiza con varios proveedores los precios antes de brindar el monto de la oferta del proyecto?

2 respuestas

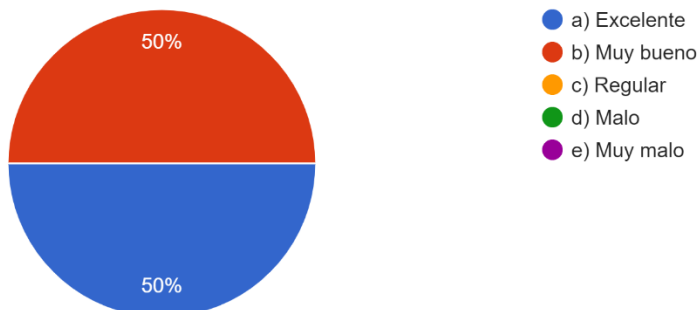


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Ahora bien, no solo se trata de ofrecer un precio aceptable por un trabajo, sino también ofrecer uno similar al de la competencia directa, quienes brindan un servicio y un producto parecidos al de Muebles S.A.; por eso, tener la perspectiva del empleado con respecto a este punto es importante, porque también brinda cierto conocimiento del mercado donde se desenvuelve la empresa. Las respuestas indican un excelente y un muy buen precio con respecto a la competencia, de acuerdo con el gráfico brindado a continuación:

5. ¿Cómo considera que son los precios de los proyectos ofrecidos por la empresa con respecto a la competencia?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Siguiendo con esta sección, tomando como referencia el gráfico siguiente, ambos trabajadores saben al 100% cómo realizar una cotización de principio a fin. Esto es algo positivo, porque si por alguna situación uno de ellos no está dentro de la empresa, el otro puede continuar con el trabajo sin problema y no se paralizan las cotizaciones.

6. ¿Cuánto conocimiento tiene de cuáles son los pasos para seguir al realizar una cotización de principio a fin?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Aunado a esto, el servicio al cliente siempre representa un punto relevante dentro de cualquier organización, puesto que, entre mayormente satisfecho se encuentre el cliente, mejores

serán sus referencias a las demás personas. Las mejores publicidades son las transferidas de boca en boca, y para dejar una buena imagen es esto fundamental.

Por ende, se les consultó a los trabajadores sobre la manera de que la empresa se comunique con los clientes. Las respuestas en su totalidad fueron excelentes, dejando muy en claro, desde la perspectiva del empleado, que su relación es la mejor posible. Se muestra a continuación el resultado:

7. ¿Cómo considera la manera de comunicarse por parte de la empresa con los posibles clientes?

2 respuestas

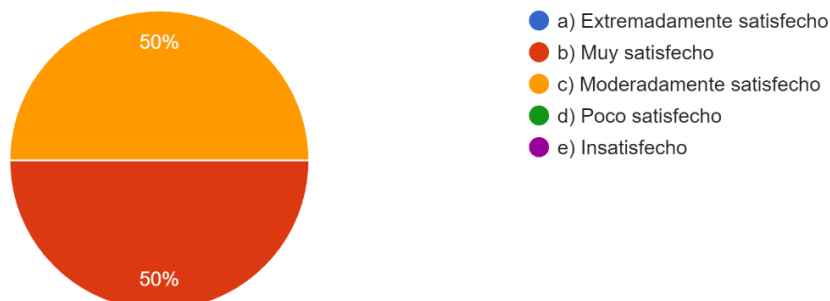


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Ahora bien, con respecto a la manera de realizar las cotizaciones por parte de la empresa, se está o muy satisfecho o moderadamente satisfecho, lo cual indica una sección que se debe mejorar. Según comentarios de los empleados con respecto a esta pregunta, indican que se debe perfeccionar el proceso usado para hacer los cálculos, los cuales deberían de estar más ordenados y con mayor facilidad para llenarlos, y así dar respuesta pronta a un posible cliente. Las réplicas obtenidas se muestran en el siguiente detalle:

8. ¿En general que tan satisfecho se encuentra con la manera de realizar las cotizaciones por parte de la empresa?

2 respuestas



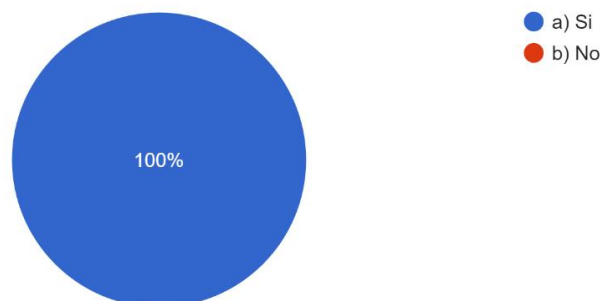
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

En cuanto a si se les da seguimiento a los clientes posterior a la entrega del trabajo, los trabajadores indicaron de forma positiva. Se debe recalcar una situación, ya que este solamente se da si el cliente requiere de alguna reparación por defecto de fábrica, por lo cual deba aplicarse la garantía; de lo contrario, no se le consulta al cliente tiempo después si hay alguna falla de alguno de los muebles fabricados.

En este caso, sería bueno que la empresa brindara este tipo de consultas posteriores a la entrega a los meses de estar usándose, así se pueden detectar mejoras por realizar y, al mismo tiempo, el comprador logra ver el valor agregado por parte de la organización al brindarle atención luego de haber hecho la instalación del bien.

9. ¿Se le da algún tipo de seguimiento a los clientes posterior a la entrega del trabajo?

2 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Como se ha mencionado en párrafos anteriores, se sabe de mejoras precisas a realizar para aumentar la eficiencia con la cual trabaja la empresa en el área de cotizaciones, es por tal motivo que se les consultó al respecto, tras lo cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

10. ¿Cuáles aspectos considera que la empresa puede mejorar para ser más eficiente al momento de cotizar algún proyecto?

2 respuestas

Se debería implementar un sistema mas automatizado y estándar, donde no sean procesos tan grandes ni muy detallados

Tablas de presupuesto

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Sin lugar a duda, no es lo mismo trabajar con tablas de presupuestos personalizadas e inclusive con sistemas automatizados que puedan ser más exactos al momento de cotizar, y estén adecuados a la manera utilizada por la empresa para hacer estos cálculos, tomando en cuenta todos los puntos clave y ayudando a mejorar tiempos de entrega, los cuales pueden ser fundamentales al momento de ganar algún proyecto.

Variable Número Dos

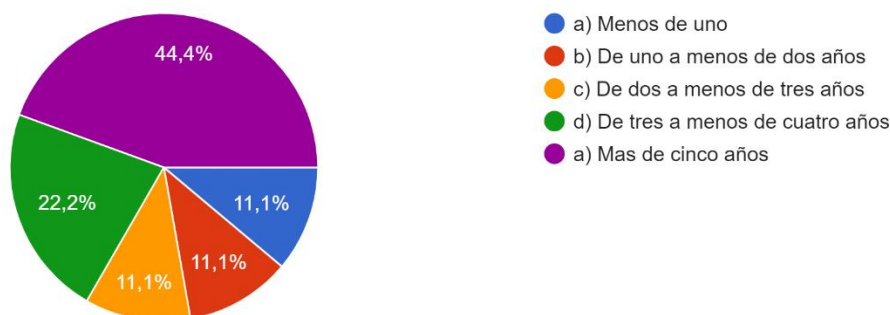
Describir los procesos implementados por la gerencia tanto para la contratación de personal como para establecer la remuneración salarial, mediante la documentación brindada por la administración, verificando si se apega a la legislación existente.

Encuesta #1

La empresa de muebles ha realizado la mayor parte de procesos de manera empírica; aun así, el dueño, en el transcurso de los años como empresario, ha tratado de tomar las mejores decisiones para conservar por mucho tiempo a los empleados, es por esa razón que algunos tienen varios años de laborar para él. Se muestra el resultado registrado por cada uno:

1. ¿Cuántos años tiene de trabajar en la empresa?

9 respuestas



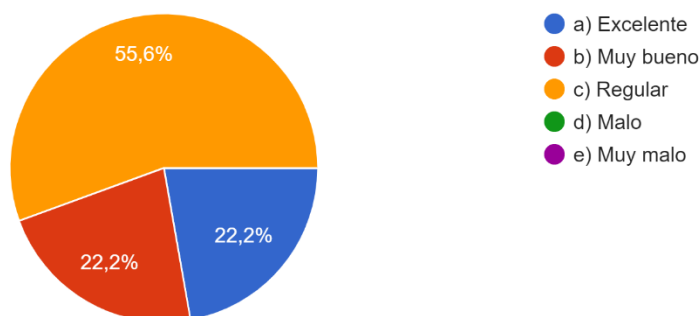
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Seis de las personas encuestadas tienen de tres a más de cinco años en la compañía, mientras que el 30% son relativamente nuevos, con menos de 36 meses; sin embargo, conservar la mayor parte de ellos ha sido la base para mantener la empresa siempre a flote. El gerente evita la constante rotación de la planilla, esto para no tener problemas en las entregas de los proyectos contratados.

Ahora bien, para dar respuesta a la primera variable, se aplicó una encuesta a los nueve empleados de la empresa, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

2. ¿Cómo considera que está el pago del salario de acuerdo con su puesto de trabajo?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

La percepción del empleado sobre el reconocimiento salarial pagado por su desempeño en el trabajo realizado es crucial para la motivación personal. Con las respuestas obtenidas, se puede

reconocer como poco aceptable el pago recibido, porque cinco de ellos consideran este como regular, dos creen que es bueno y la misma cantidad cree que es excelente. Al parecer, este representa un punto a tomar en cuenta por parte de la administración.

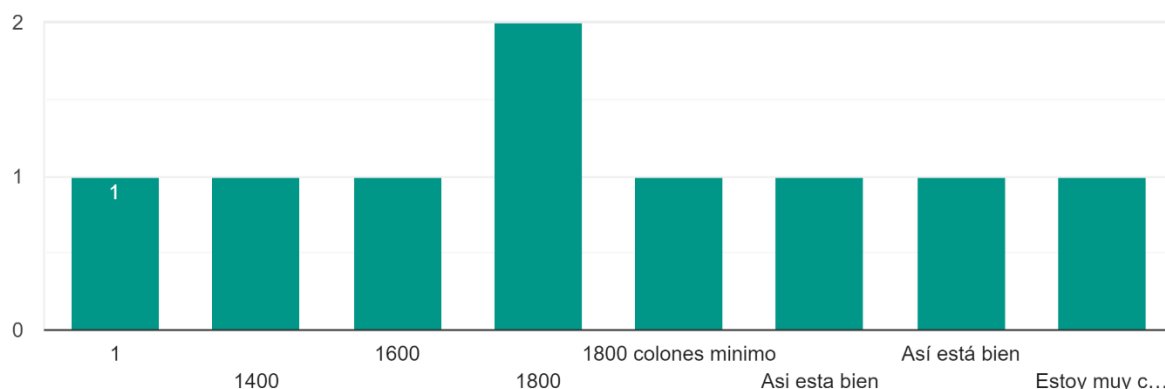
Los trabajadores con más tiempo en la empresa son los aquellos quienes tienen un precio por hora más alto en comparación con los nuevos, podría decirse que por ese lado va el resultado obtenido en esta interrogante. Si se desea mejorar el pago, sin embargo, eso lleva un proceso de adaptación a la manera de trabajar de la empresa, y de acuerdo con su rendimiento, se les va aumentando poco a poco.

Algo positivo de los resultados es que ninguno de ellos considera recibir un monto malo o muy malo. Entonces, a pesar de no ser el pago salarial el deseado, para algunos se encuentra dentro de un punto de equilibrio, pero con la esperanza de obtener un monto mayor a futuro de acuerdo con el crecimiento de la entidad a través del tiempo.

Aunado a lo anterior, cuando se les consulta cuánto debería ser el monto dependiendo de su labor, indican estos datos:

3. ¿Cuánto cree que debería de ser el precio por hora de acuerdo con su trabajo realizado?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Tres de los trabajadores consideran estar satisfechos con el monto recibido, uno de ellos no da una respuesta clara y los otros cinco dieron respuestas entre $\text{¢}1.400,00$ y $\text{¢}1.800,00$ colones por hora. Cabe resaltar que entre los valores pagados al día de la encuesta rondaban entre $\text{¢}1.100,00$ y $\text{¢}1.900,00$ colones por hora, más adelante se evaluarán de acuerdo con cada puesto estos valores.

Conociendo estos precios, se puede aportar que algunos de ellos fueron aprendiendo ciertas funciones en el puesto, y eso les ha ayudado a hacer otro tipo de trabajo con una mayor calidad, siendo esta la razón para aumentarles poco a poco el monto a ganar; pero quienes realizan el mismo trabajo desde siempre, o es muy básico, no obtienen una remuneración alta.

Entonces, se les pregunta si desean ganar un poco más, llegando a un puesto dentro de la empresa de mayor rango, y dieron a conocer estas respuestas:

4. ¿Le gustaría llegar a tener un puesto de trabajo dentro de la empresa que le permita ganar más dinero, si o no? y porqué?

9 respuestas

Si, para poder pagar mis estudios y ahorrar una mayor parte

No así estoy bien

No. Mi puesto es el indicado!

Me siento bien como estoy lo único que espero es mantenerme durante mucho tiempo

1350

Si , por superación personal y colaboración con la empresa

Si siempre es mejor avanzar

No, así estoy bien

1400

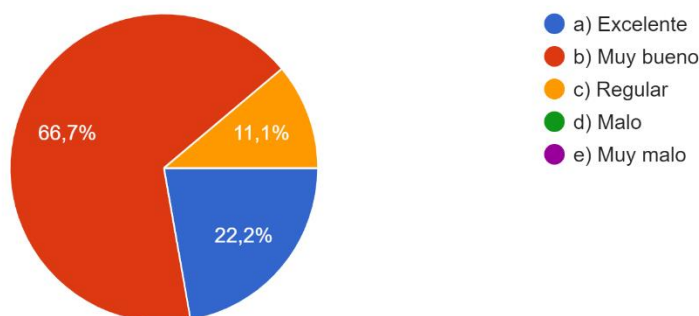
Después de conocer los deseos de varios trabajadores por obtener un ingreso mayor, se identificaron las razones. Algunos indicaron en el detalle anterior que es por superación personal, ahorrar o estudiar; son respuestas bastante positivas por ser para fines aprovechables, pero está también el otro sector, ya que tres de ellos no desean cambiar de funciones y es posible mantenerlos en esa posición por algún tiempo.

Este dato es importante para el gerente, porque cuando vaya a querer ascender a algún trabajador a un puesto de mayor dificultad, deberá hacer un análisis previo para saber quién puede asumir el cargo, conociendo el punto de vista de cada uno de ellos y tomando en cuenta que no todos desean hacer ese cambio.

Por otro lado, desde el punto de vista de cada colaborador, su parecer en cuanto al ambiente laboral en la empresa para medir su grado de satisfacción general en cuanto a la relación entre los compañeros e inclusive con el gerente general se da a conocer el siguiente detalle:

6. ¿Cómo cree que es el ambiente laboral de la empresa donde trabaja?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Dos empleados consideran excelente el ambiente laboral, mientras seis de ellos opinan que es muy bueno y solamente uno de ellos cree este como regular. Con estos datos se puede deducir un muy agradable entorno de trabajo. Sin embargo, sería bueno por parte de la gerencia estar en constante comunicación con los colaboradores, para que esto se mantenga en excelentes condiciones, y en el momento cuando se requiera intervención, se haga de manera proactiva, para evitar futuros conflictos entre las relaciones internas.

Además, desde el lado de la parte administrativa como tal, se hicieron ciertas interrogantes con el fin de conocer cómo se trabaja la contratación del personal y verificar su afinidad con el puesto.

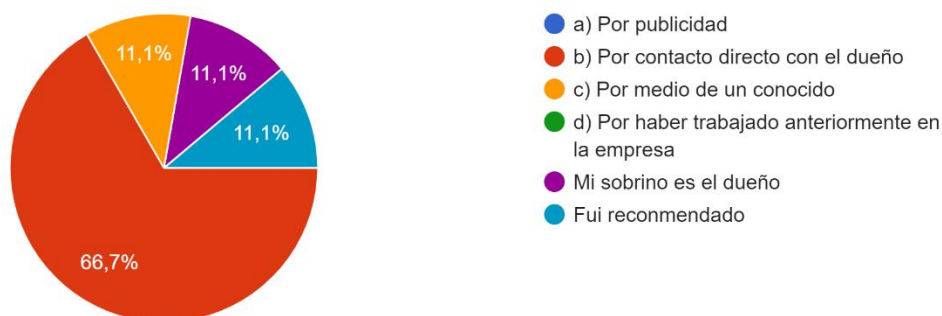
Primeramente, se consulta el medio por el cual el empleado supo de la disponibilidad laboral en la organización. De los resultados mostrados en la parte continua, seis indican que fue por contacto directo con el dueño, porque lo conocen; y otro por ser su tío, siendo este uno de los primeros en ser contratados desde el inicio de la empresa. Los otros dos alegan que por haber tenido una recomendación y por medio de un conocido.

Como bien se refleja, esta gerencia usa mayormente el contacto directo para realizar sus contrataciones. Cuando se le consulta al dueño la razón de usar este método, indica que él, antes

de colocar alguna publicidad para cubrir un puesto, prefiere buscar primeramente referencias de otros lugares donde haya laborado la persona, para así tener un panorama general de cómo es la manera de trabajar antes de ser contratado.

7. ¿Cómo supo del puesto de trabajo antes de ser contratado?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

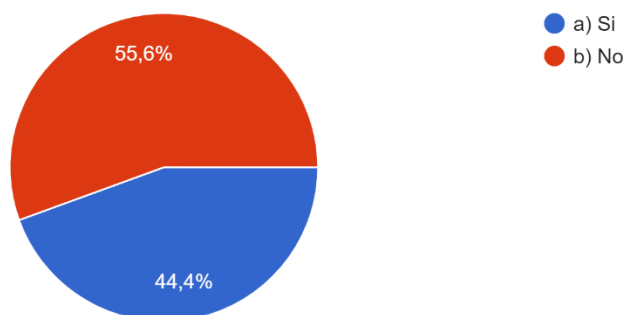
En este proceso de seleccionar al nuevo colaborador, la parte de conocer cuáles son los requisitos antes de aplicar por el puesto es fundamental, porque así se tiene una idea por lo menos general del trabajo a realizar; sin embargo, de acuerdo con el gráfico expuesto seguidamente, cinco de ellos mencionan no haber tenido esta lista antes de aplicar, lo que representa un gran porcentaje, por ser más de la mitad de los empleados.

El que hayan sido contratados en su mayoría de forma directa es un dato importante de valorar, porque antes de contactarse el empleador con la persona interesada, debería de indicarle lo que requiere el puesto, tanto en conocimiento como en los demás aspectos relevantes para la empresa, y saber si puede o no cumplir con todo lo necesario.

Este se puede tomar como un aspecto a mejorar en el proceso de búsqueda y selección de las nuevas personas a trabajar en la organización, ya que, entre más ordenado y preciso sea el método a usar para contratar, se pueden obtener mejores resultados, y de paso más favorables.

8. ¿Le brindaron una lista de requisitos antes de aplicar al puesto?

9 respuestas

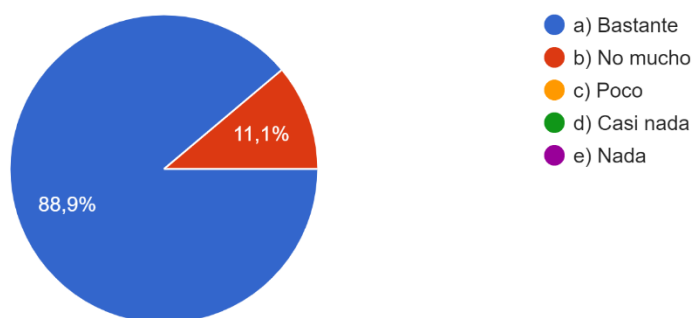


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Posterior a encontrar la persona idónea para el lugar vacante, el gerente explica cuáles son las tareas del puesto, según lo que él indica; esto se ve reflejado en el gráfico expuesto a continuación, donde ocho de ellos afirmaron tener bastante conocimiento de las funciones a realizar por su parte, lo cual refleja en esta parte del proceso un aspecto favorable.

9. ¿Cuánto conocimiento tiene de cuáles son sus tareas de acuerdo con su puesto?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Dentro de este marco de relación patrono-empleado, lo referente a la comunicación se considera esencial, porque entre mejor sea esta, los resultados obtenidos también serán positivos; es por esta razón que la forma usada de contacto por el gerente con sus colaboradores es clave.

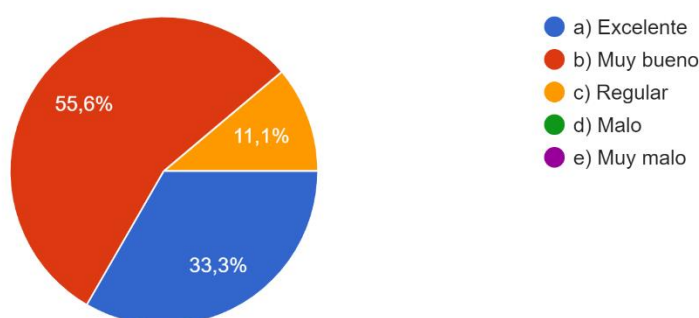
Según los resultados, tres de ellos creen que es excelente, cinco de ellos muy bueno y solamente uno indica que es regular.

Son resultados favorables, porque la mayor parte de ellos se puede decir que están satisfechos. El administrador suele ser bastante directo cuando se comunica con ellos, y cuando detecta el surgimiento de algunos problemas internos, trata en la medida de lo posible de calmar el ambiente antes de tener consecuencias mayores, las cuales podrían afectar los rendimientos de la organización en general.

Solamente se tienen nueve trabajadores, y al faltar alguno de ellos, otros se recargan con trabajo adicional para cubrir la necesidad y las tareas pendientes. Por lo tanto, el gerente asegura hacer su mayor esfuerzo por tener el ambiente controlado. Cuando necesita decir aspectos positivos, él lo hace, pero cuando el trabajador no se va por la línea deseada, se intenta redirigir y hacer las correcciones necesarias.

10. ¿Cómo considera la manera de comunicarse por parte de la gerencia con el personal?

9 respuestas



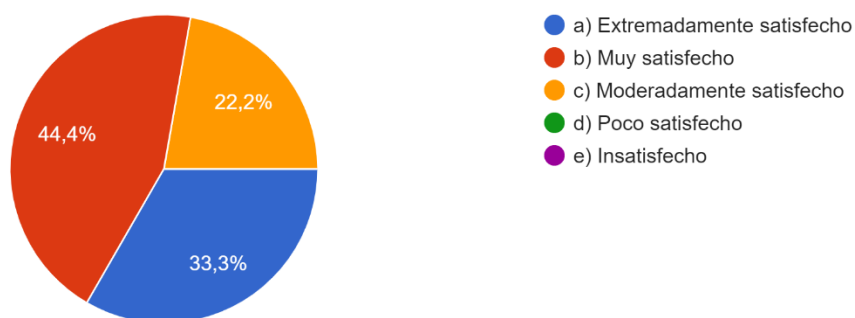
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

En otros aspectos relacionados, la gestión administrativa envuelve muchas secciones de la empresa, desde el ambiente laboral hasta el orden financiero que se tenga al llevar a cabo los procesos internos y externos. Por esto, saber la opinión de los trabajadores con respecto a este punto es vital, porque muchas veces la gerencia pasa por alto ciertos detalles, los cuales podrían afectar directamente a la planilla. Es por esto que, desde el punto de vista de ellos, las opiniones están entre “moderadamente satisfecho” hasta “extremadamente satisfecho”.

En el gráfico siguiente se muestran los resultados. Se puede decir que, en general, se encuentra bajo rangos aceptables.

11. ¿En general que tan satisfecho se encuentra con la manera de realizar la gestión administrativa por parte de la empresa?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Ahora bien, cuando se tiene personal dentro de la empresa con conocimientos variados, es de utilidad para la parte administrativa, porque permite hacer intercambio de puestos en caso de ser necesario, o por si se presenta alguna incapacidad, para poder cubrirla sin problema. Sin embargo, en el tema de capacitación hubo algunas opiniones variadas, pero en su mayoría consideran una buena idea el hecho de que la organización les pueda ofrecer algunas. Bajo esta premisa, sería una buena idea a tomar en cuenta por parte del dueño.

12. ¿Considera que la empresa debería de capacitar más a su personal, si o no y porqué?

9 respuestas

Si, pienso que todos los empleados deberían saber realizar la mayor partes de las labores de la empresa (conocimiento en todas las áreas)

El trabajo de uno no es como para capacitar mucho siempre es lo mismo

No.

No todos hacen excelente las cosas

Si . Para mallor crecimiento y conocimiento como empresa y grupo de trabajo

Si por que eso ayuda a la excelencia y crecimiento de la empresa

Si por mejora

Si debemos actualizarnos

Sí

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Algunas de las razones radican en el hecho de querer mejorar, tanto para crecimiento personal como para la empresa. Esto da a relucir que varios de ellos están muy comprometidos con la compañía y desean seguir percibiendo el beneficio laboral por más tiempo, actualizándose constantemente y con deseos de superación.

El tema de capacitaciones es relativamente amplio, pero dentro de las más seleccionadas se encuentran temas de administración, laborales y tecnológicos, para aprender sobre la manipulación de diseños y planos de muebles. Hay otros que consideran que, sin importar el área a capacitar, siempre es bueno el aprendizaje constante y la adquisición de nuevos conocimientos. Entonces, si la empresa decide realizar algunas, se podría tener buena participación por parte de ellos. Se desglosan en el siguiente detalle las respuestas obtenidas:

13. ¿Qué tipo de capacitaciones le gustaría recibir?

9 respuestas

Administración
Tecnologico
Laboral
Las que se puedan con tal de ser de mucha ayuda
De cualquier tipo siempre es bueno aprender
Me gustaría capacitarme en la parte de programas para diseños y planos de muebles
Todas las que se pueda
Administración
Tallado

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Tratando de tomar en cuenta la mayor parte de áreas posibles, se les preguntó en dónde consideraban que podría estar teniendo algún tipo de falla la empresa. Se obtuvieron respuestas variadas, dentro de las cuales hubo alguna referente a la parte de infraestructura, factor el cual el gerente se comprometió a intervenir inmediatamente para tener la iluminación adecuada y que el recurso humano pueda laborar con mayor tranquilidad y menos preocupación.

Vinculado a esto, una parte importante es la comunicación en general, considerando como grupo aspectos donde debería de haber una mejor relación al momento de trabajar. Se enfocan más en el departamento de producción, siendo esta una de las secciones más importantes en el proceso de fabricación de los muebles. Si hay fallas en el proceso productivo, los proyectos podrían no entregarse a tiempo y esto podría generar inconvenientes con los clientes. Se adjunta desglose de respuestas obtenidas.

14. ¿En cuál aspecto considera que la empresa puede estar fallando y por qué?

9 respuestas

La parte de organización y comunicación en producción
Esta bien asi como esta
Comunicación
De momento en ninguno todos están bien
Todo bien
No creo que la empresa esté fallando
Liderazgo
Comunicación, necesitamos comunicarnos mas cómo grupo
Más iluminación ..

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

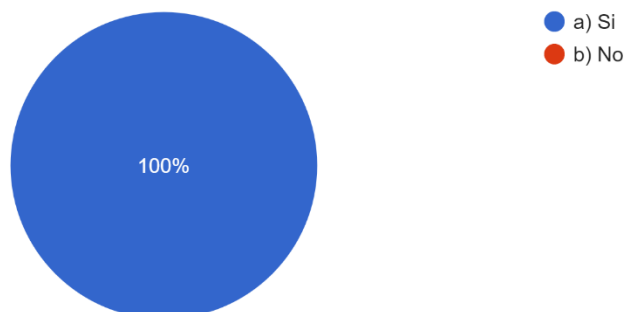
Entonces, sabiendo sobre la importancia del tema de comunicación en la empresa, sale a relucir una interrogante, y es al momento de tomar una decisión relacionada con alguno de los puestos de trabajo, donde a todos los trabajadores les gustaría dar su parecer al respecto.

Cuando los colaboradores de una compañía son tomados en cuenta para realizar algunos cambios en el puesto y se le pide su opinión al respecto, se consideran parte de la organización y, por lo tanto, importantes dentro de la empresa. Tomarles el parecer les ayudará a sentirse motivados para brindar sus puntos de vista y, a su vez, mostrarán las áreas donde se puede cambiar. Inclusive podrían brindar otras alternativas no evaluadas aun por parte de la gerencia, que podrían ser más factibles.

En el gráfico adjunto se presenta el resultado mencionado anteriormente:

15. ¿Le gustaría que la empresa antes de tomar alguna decisión que tenga relación con su puesto le pida su punto de vista al respecto?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Tomar la opinión de los trabajadores ayuda a tener otros puntos de vista sobre problemas en muchas ocasiones no detectados por la gerencia; por eso, se hizo la consulta sobre cuáles aspectos consideraban susceptibles de mejora. Entre las respuestas recibidas se tienen: en la parte de infraestructura, la iluminación de ciertas partes del taller en el área productiva; también, en este mismo departamento está lo referente con la distribución de las tareas, ya que creen que sería bueno un mayor conocimiento por parte de los empleados de esta sección para poder cubrir otros puestos, en caso de ser necesario.

Sobre la misma línea de los trabajadores, está un tema relevante, y es el pago de la remuneración laboral recibida por cada uno. Según contestaron, esta debería de ser más alta a lo obtenido al momento de la encuesta. Más adelante se analizará este tema salarial, para tener una idea de lo cancelado de acuerdo con el puesto comparado con lo legalmente establecido.

Se adjuntan las respuestas obtenidas a la interrogante de mejorar de la entidad:

16. ¿En cuál área considera que la empresa debería de mejorar y por qué?

9 respuestas

Distribuir mejor las tareas, donde la mayoría de empleados tengan más conocimientos para realizar algunas labores

Esta bien asi

Salud ocupacional

En ninguna todo esta bien

Todo bien

Creo que en la parte de salarios, me parese que son bajos

Infraestructura

Administración

La iluminación para evitar fallos

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

En otros temas, en lo que respecta a conocimiento adquirido en la organización, algunos mencionan haber aprendido algunas cosas nuevas; solamente uno cree no haber obtenido nada nuevo. Ocho de ellos creen haber ampliado su intelecto en áreas como la de cotizaciones o en la fabricación de los muebles de madera; además, consideran haber mejorado la forma de trabajar, esto ligado al nivel de calidad exigida por la administración a la parte productiva, donde el orden está ligado directamente a este departamento.

Se muestra en seguida el detalle de respuestas obtenidas en la encuesta aplicada:

17. ¿Ha obtenido nuevos conocimientos al desempeñar su puesto en el tiempo que ha laborado en la empresa de muebles, si o no y cuáles?

9 respuestas

Si, he aprendido bastante en la parte tanto de dice como de cotización; he adquirido más experiencia y aprendí a desenvolverme mejor

Si he aprendido mucho

Si. Muchos, conocimientos varios!

Si e aprendido a trabajar de una manera distinta y muy ordenada

Si claro . En mi puesto e aprendido e trabajar todos los aspectos al fabricar muebles en maderaa

Si , siempre hay cosas diferentes en los muebles que lo llevan a uno a emplear nuevas formas de trabajar

No

Si, liderazgo, administración, emprendimiento

Sí. cuidado de detalles v tareas no relacionadas con mis labores cotidianas

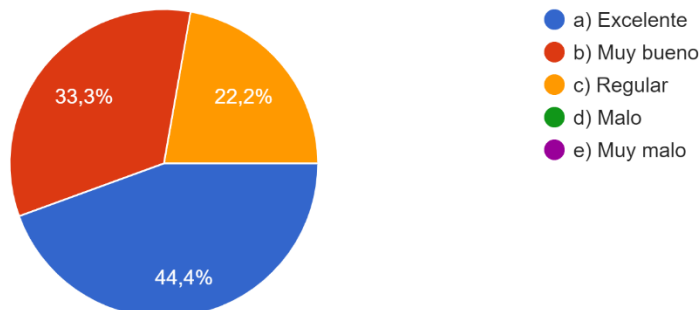
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Por otro lado, un dato a tomar en consideración con respecto a la planilla es su estado de ánimo para continuar trabajando para la empresa de muebles S.A. Cuatro de ellos respondieron “Excelente”, tres tienen “Muy buena” motivación, mientras que dos de ellos se sienten “Regular”.

Dados estos resultados, el gerente decide hablar con los muchachos e incentivarlos a sentirse mejor para seguir manteniendo su trabajo dentro de la empresa, indicándoles su importancia y que el esfuerzo realizado por cada uno es vital para seguir cosechando buenos resultados. Mientras la entidad se encuentre con buenos resultados, eso va a ser favorable para ellos, al poder mantenerles su puesto fijo, pero si ocurre lo contrario, se debe llegar al recorte de personal, lo cual se procura evitar.

18. ¿Cómo considera que se encuentra su estado de ánimo al trabajar para esta empresa de muebles?

9 respuestas

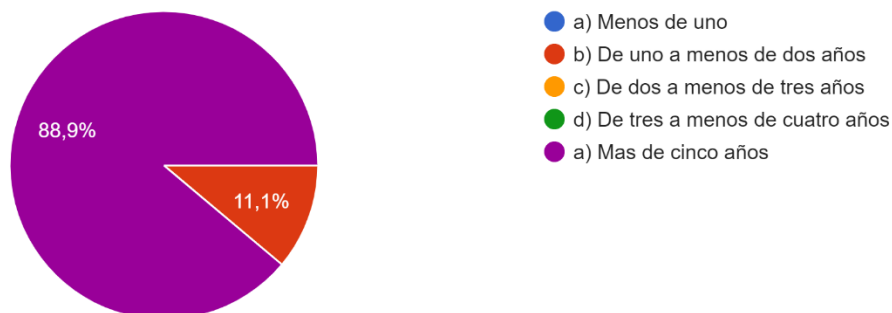


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Los resultados anteriores son relativamente positivos. Solamente dos empleados se encuentran desanimados; a pesar de eso, ocho de ellos, según el gráfico adjunto, desean mantenerse por más de cinco años en la empresa, reflejando las ganas de seguir adelante y de mantenerse en el puesto actual, lo que representa una muy buena estadística para el administrador.

19. ¿Por cuánto tiempo más le gustaría permanecer en la empresa como trabajador?

9 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Ahora bien, la gerencia considera que al día de la entrevista ofrece a sus empleados un buen ambiente laboral, excelentes condiciones en el trabajo, trata de brindar la mejor comunicación posible y de hacer un buen esfuerzo administrativamente al controlar sus colaboradores; por esa

razón, se les consulta si han estado en busca de otras opciones laborales, a lo cual solamente dos de ellos han contestado afirmativamente.

Algunas de las motivaciones para tener otra alternativa de trabajo es el tema de los salarios. Indican que este es insuficiente para solventar las obligaciones personales; además, por un tema de superación y para obtener mayores beneficios con su remuneración económica. En cuanto a esto, el dueño indica la posibilidad de ir aumentando un poco los pagos por hora a aquellos con un salario menor, para ir equilibrándolos de acuerdo con las funciones realizadas, pero conlleva tiempo, porque no se tiene capacidad de flujo para aplicar los aumentos a todos en un mismo momento.

Se detallan a continuación las observaciones de los colaboradores:

20. ¿Ha considerado la opción de buscar trabajo en otra empresa, si o no y porqué?

9 respuestas

No, se me facilita mejor mis estudios y me satisfecho en mi puesto

No me precisa

No, por el momento!

No la verdad estoy muy agradecido tanto con Dios como con la empresa x el trabajo que tengo

No . Porque esta es la oportunidad que siempre quise tener . Es el trabajo que siempre quise

Si ,por el salario que aveces no alcanza

Si siempre es por. Mejora

No

No

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta aplicada a empleados de la empresa Muebles S.A.

Como en el tema de salarios existen algunas disconformidades, se decide hacer la consulta a la fuente legal en Costa Rica para el periodo en estudio de 2021, verificando el precio establecido dependiendo de cada puesto laboral. Se obtuvieron los datos siguientes:

Puesto	Precio de Ley por hora
TONC Trabajador en Ocupación No Calificada	₡ 1 331,56
TOSC Trabajador en Ocupación Semicalificada	₡ 1 447,98
TOC Trabajador en Ocupación Calificada	₡ 1 480,46
TOE Trabajador en Ocupación Especializada	₡ 1 739,29
CH Chofer de Vehículo Liviano	₡ 1 447,98

Fuente: Ministerio de trabajo, salarios mínimos año 2021. Decreto N.º 42748-MTSS, publicado en *La Gaceta* N.º 295, Alcance 332, del 17 de diciembre del 2020, y Resolución CNS-RG-6-2020, publicada en *La Gaceta* N.º 3, del 06 de enero 2021.

Puesto	Tipo	Precio de Ley	Precio pagado	Diferencia
Administrador	TOE	₡ 1 739,29	₡ 1 666,67	-₡ 72,62
Diseñador gráfico / cotizaciones	TOE	₡ 1 739,29	₡ 1 200,00	-₡ 539,29
Jefe de producción	TOE	₡ 1 739,29	₡ 1 900,00	₡ 160,71
Operario 1 armado y alistado	TOC	₡ 1 480,46	₡ 1 600,00	₡ 119,54
Operario 2 armado y alistado	TOC	₡ 1 480,46	₡ 1 400,00	-₡ 80,46
Lijador	TONC	₡ 1 331,56	₡ 1 350,00	₡ 18,44
Laqueador	TOC	₡ 1 480,46	₡ 1 500,00	₡ 19,54
Instalador	TOSC	₡ 1 447,98	₡ 1 200,00	-₡ 247,98
Chofer	CH	₡ 1 447,98	₡ 1 500,00	₡ 52,02

Fuente: Salarios brindados por la empresa Muebles S.A. en entrevista.

El administrador es el gerente y dueño de la entidad. Actualmente, su salario está por debajo del mínimo de ley establecido. Igualmente, a su hermano, quien hace los diseños gráficos y también le ayuda en la parte de las cotizaciones, se le está pagando ₡539,29 menos. El jefe de producción y el operario 1 son los que están por encima del salario de ley. Al operario 2 debe hacerse el ajuste correspondiente, y también al instalador, quienes actualmente están por debajo de lo establecido por la legislación vigente. El chofer, el encargado de lijado y el laqueador se mantienen por encima, por lo tanto, no requieren ajuste.

Cabe recalcar que algunos trabajadores están por debajo del salario mínimo por hora; además de eso, trabajan 56 horas semanales, por las cuales no se les pagan las horas extra después de las 48 horas de ley, sino el mismo precio de las normales. En el periodo de estudio (2021) solo se tenía, de los nueve trabajadores, a dos de ellos inscritos en la Caja Costarricense de Seguro Social, en adelante CCSS, reportando la mitad del monto percibido mensualmente.

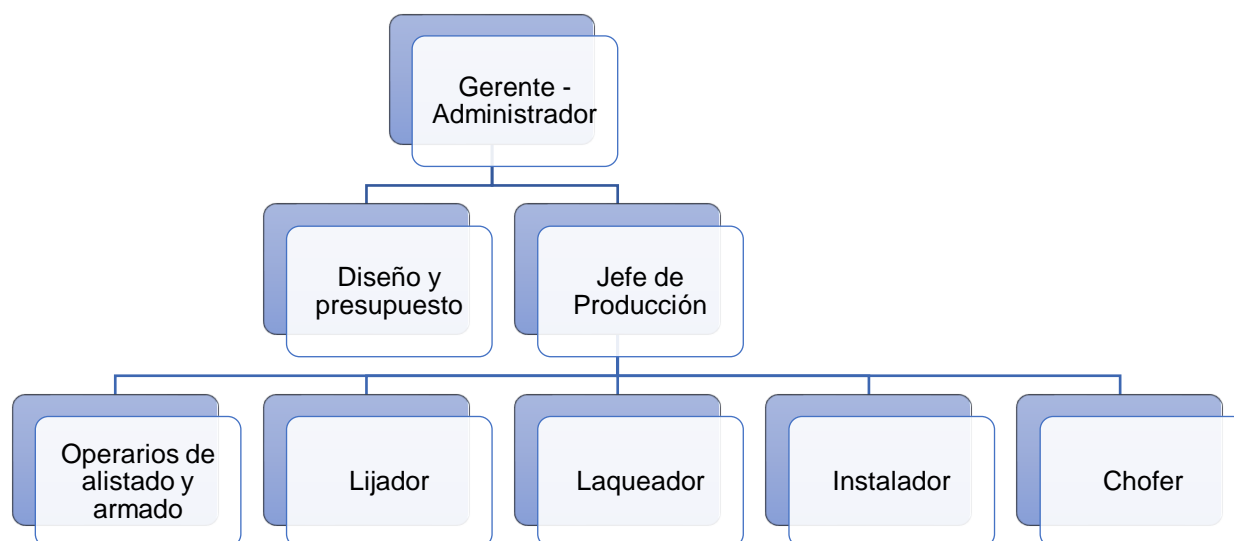
Representa lo anterior una situación de alta preocupación; aunado a esto, la póliza del INS por riesgos de trabajo no se encuentra vigente, menciona haberla cancelado en años pasados, pero

dejó de hacerlo al haber un cruce de información con la CCSS. Por estas razones indica no pagarla, para no correr el riesgo de pagar multas en la CCSS por los demás colaboradores no inscritos en la planilla.

Luego de haber analizado toda la parte de los trabajadores y su punto de vista, es necesario revisar el de la gerencia y hacer el comparativo de ideas; por lo tanto, en la siguiente sección se presenta la entrevista realizada al dueño, quien a su vez es el administrador y gerente de la entidad.

Primero, se le consulta sobre los años en el mercado, siendo un total de 22. Al día de la entrevista, se tiene una cantidad de nueve colaboradores, todos ellos hombres; sin embargo, sí ha pensado en contratar mujeres, más que todo para la parte administrativa o para hacer revisiones finales de control de calidad de los productos terminados.

Con respecto a los diferentes puestos de la organización, se deciden mostrar en el siguiente organigrama:



Fuente: Información brinda por la empresa Muebles S.A. en entrevista.

Primeramente, el dueño es quien tiene el mando de la empresa, de la cual depende absolutamente todo el proceso, desde la negociación del producto, hasta la revisión final de la cotización, antes de enviar la oferta del proyecto y concretar la venta como tal. Desde el inicio de

la entidad, no ha tenido otra persona quien pueda realizar las labores hechas por él ni interna ni externamente. Tiene un amplio conocimiento de todo el proceso productivo y es quien está en constante actualización de los cambios en el mercado, para estar pendiente de proveedores nuevos y materias primas más modernas que permitan ofrecer amplitud en las opciones de materiales y mejores condiciones de precios.

Luego de él, está el segundo al mando, un hermano, con conocimientos en el área de diseño y presupuesto. Actualmente, es estudiante universitario de la carrera de Arquitectura. Esto ha sido un gran aporte por el tipo de sistemas con los cuales se elaboran los diseños de los proyectos, conocidos como “renders”, los cuales son representaciones gráficas mostradas al cliente, de acuerdo con las solicitudes hechas del producto personalizado a entregar.

Por otro lado, se tiene al jefe de producción, un tío del dueño. Tiene amplio conocimiento en lo correspondiente a este departamento. Es de los que tiene mayor tiempo de laborar en la compañía, con más de quince años. Es especialista en el corte de la madera y melaminas. Utiliza el equipo y maquinaria necesaria para realizar sus labores.

Luego, se encuentran en la línea productiva los dos compañeros, que se encargan de alistar y armar los muebles. Ellos son operarios y tienen conocimiento en diversa materia prima usada en los diferentes productos. Uno de ellos, cuando es necesario, acompaña al chofer a instalar los muebles en el lugar de entrega. El otro siempre se encuentra en el área de taller, no sale del lugar a hacer instalaciones.

Posterior al armado del mueble, se pasa al encargado de lijarlo, a quien solamente se le delega esta función. Cuando el mueble ya está afinado, se pasa al compañero de laqueado y acabado, quien le da el proceso final a cada uno. Cuando es necesario, se dirige a brindar algunos mantenimientos a muebles instalados, por los cuales se debe cubrir garantías; de lo contrario, siempre está en el taller.

Finalmente, ingresan los últimos dos, quienes son los encargados de dirigirse al lugar de la entrega del mueble. Ambos son instaladores, y a uno de ellos también se le reconoce un monto por horas de viaje como chofer. Entonces, ellos le dan una inspección general al mueble el día anterior a la instalación, para verificar que la lista de los materiales necesarios para el trabajo esté correcta; también se encargan de empacar los muebles, y al día siguiente se dirigen donde el cliente a realizar la respectiva instalación y entrega final del producto.

Cuando el cliente indica estar satisfecho con el producto final entregado, realiza la cancelación del otro 40% del proyecto. Esto cuando se trata de un trabajo pequeño, pero cuando se está haciendo un contrato de muchos muebles, siempre se pide otro adelanto antes de la entrega final, y al terminar se cancela lo faltante.

Por otro lado, continuando con el tema del ambiente laboral, el gerente considera que es muy bueno. Esto es similar a lo contestado por los trabajadores, entonces, no hay como tal diferencia en este sentido. Además, el dueño indica no hacer publicidad cuando hace contrataciones nuevas, y dice tener una lista de requisitos establecida para recibir solamente los que cumplan con las exigencias del puesto.

Dentro de esa lista mencionada anteriormente indica estos detalles:

- Disponibilidad inmediata
- Actitud
- Responsabilidad
- Cero vicios
- Conocimiento en el puesto
- Experiencia

Adicional a esto, deja en claro no tener algún otro colaborador encargado de darle soporte para contratar a un empleado nuevo en caso de no poder hacerlo, lo cual sigue llevando a la dependencia que tiene la empresa de su persona, y si por alguna razón él no pudiera realizar su trabajo, nadie más puede sustituirlo.

Cuando es el momento de definir la tarifa de remuneración económica, no hace la consulta a los salarios mínimos establecidos por el Ministerio de Trabajo de Costa Rica, sino que usa su conocimiento empírico para establecer una tarifa, y si el postulante está de acuerdo con el monto, lo contrata; si no, busca otro quien sí haga el trabajo por ese precio. Reconoce su desconocimiento en temas laborales en cuanto a despidos y demás, por eso, cuando se ve en una situación de ese tipo, consulta con su abogado, para no caer en posibles errores.

Finalmente, las posibles mejoras que según el gerente se podrían hacer:

- Organización y planificación de proyectos.
- Una mejor estructuración para producción.

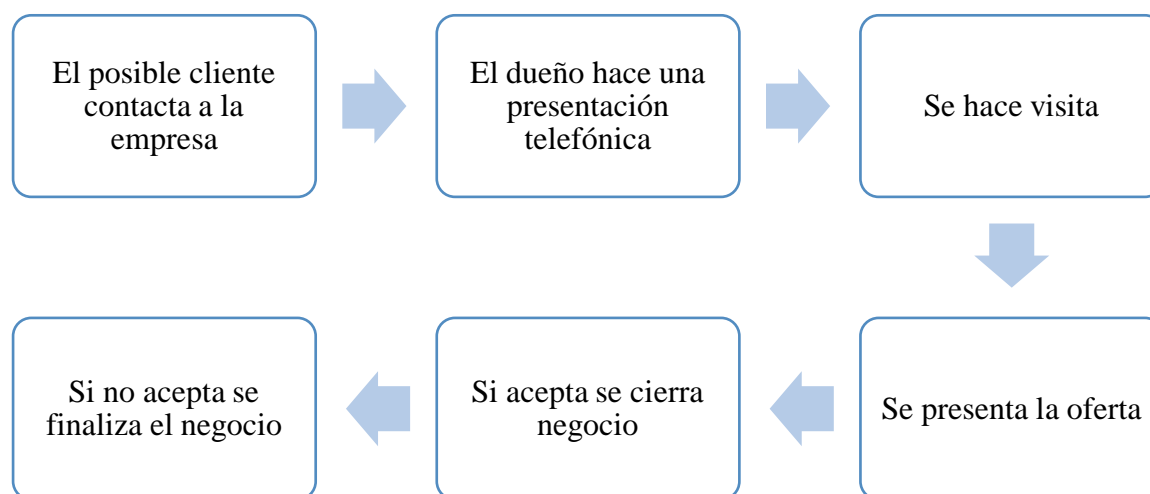
- Capital para contratación de nuevos trabajadores.
- Actualización de sistemas.
- Maquinaria con mayor capacidad de producción.
- Ampliación de infraestructura para tener más espacio para organizar mejor los trabajos y aumentar la producción.

Variable Número Tres

Determinar si existen políticas y procedimientos aplicados por la organización para verificar el adecuado control interno en el uso de los recursos.

En cuanto a esta variable, se le hizo una entrevista al dueño, para que indicara el proceso seguido para la realización de cada proyecto, brindando los resultados mostrados en el flujograma.

Los pasos, cuando se presenta una nueva solicitud de fabricación de muebles, son:

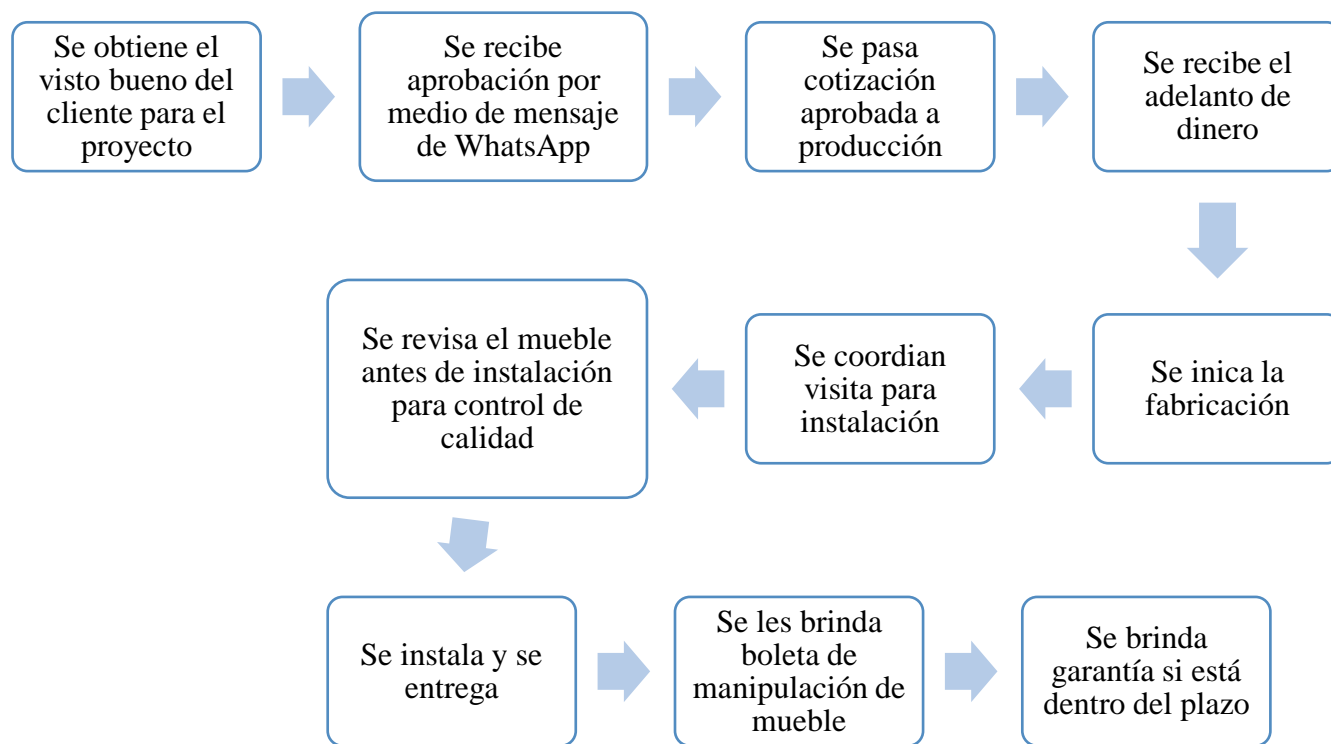


Fuente: Elaboración propia con datos de la entrevista aplicada al gerente de la empresa Muebles S.A.

Para efectos de una nueva contratación, por lo general, la empresa es contactada por el cliente potencial o uno frecuente; si es nuevo, el administrador brinda una pequeña reseña histórica de la entidad, explicando su forma de trabajar y los años que tienen en el mercado, esto con el fin de brindarles la confianza necesaria para seguir con la negociación.

Posteriormente, se concreta la visita de campo al lugar donde se entregará e instalará el mueble, para tomar las medidas necesarias y explicar los materiales disponibles para el trabajo a realizar, y también, todas las calidades existentes buscando la que mejor se adecúe al presupuesto. Definida esta parte, se procede a realizar el proceso de cotización para presentar la oferta al cliente. Es después de esto que se da la aprobación o rechazo de la oferta.

Pasos cuando se aprueba la cotización:



Fuente: Elaboración propia con datos de la entrevista aplicada al gerente de la empresa Muebles S.A.

En este caso al ser aprobado el proyecto y posterior a recibir la confirmación del cliente, se contacta con el área de producción para iniciar con los planos productivos, donde se organiza todo el mueble y se distribuye a cada empleado con la parte que le corresponde a cada uno. Mientras tanto, se recibe el dinero del adelanto del 60% del proyecto.

Una vez concretada la fabricación se le hace una revisión completa para verificar que los herrajes sean los correctos y esté totalmente completo para el día del ensamblaje en el lugar de entrega. Posteriormente, se coordina con el cliente, para su instalación, la fecha y hora exacta para entregar el producto. Una vez instalado, se les entrega un documento con las indicaciones para la

correcta manipulación del mueble, el tipo de productos permitidos para aplicar y cuáles afectan directamente y no se recomienda usar.

Ahora bien, se les brinda un tiempo prudencial de 15 días; en ese plazo, el cliente va a utilizar el mueble, y si encuentra algún desperfecto o falla, puede contactar a la entidad para revisar la solicitud, y si procede, se va al lugar y se hacen los ajustes que correspondan. Luego, con el pasar de los meses, si se recibe alguna solicitud del cliente para una revisión o defecto de fábrica, y se encuentra dentro del plazo de los 24 meses de la garantía, se coordina la visita y se hace lo necesario.

Por otro lado, en ocasiones sucede que el plazo de garantía se ha vencido y se desea una reparación del producto. Todo este tipo de detalles o retoques son cobrados por aparte, porque ya no forman parte de los daños por fabricación.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La empresa no cuenta con un control real de los inventarios por medio de algún registro actualizado, sino que debe efectuar conteo manual para verificar la cantidad exacta y así poder realizar la compra del artículo faltante para los muebles a fabricar. Al no contar con un dato exacto, se corre el riesgo de pérdida de mercadería producto de robo tanto interno como externo, donde no se detectaría la cantidad extraída por falta de controles.

Además, se tiene un alto riesgo de pérdida de los inventarios producto de alguna inundación, un incendio natural o provocado inclusive por un empleado mal pagado o insatisfecho, y estas situaciones no se encuentran cubiertas por alguna póliza, para tener la tranquilidad de que en caso de ocurrir alguna eventualidad se pueda volver a realizar la compra y esto no afecte los flujos de caja de la entidad.

También, se obtuvo información sobre pagos a la seguridad social para el periodo en estudio por únicamente dos empleados, a los cuales se les reportaba la mitad o menos de los pagos reales de los salarios. Sin embargo, es conveniente recalcar que, para el periodo siguiente, 2022, ya no se tenía ningún trabajador en planilla. Se evidencia la existencia de una violación a los derechos de los colaboradores de contar con un seguro social patronal y de hacer los aportes correspondientes a su futura pensión.

Por otra parte, no se tienen contratos firmados por parte de la administración de la empresa con los empleados actuales, donde se indique cuáles son las funciones correspondidas a cada uno ni las condiciones salariales debidamente negociadas desde el momento del inicio de la relación laboral. Por lo tanto, ninguno sabe con exactitud las tareas por escrito que debe cumplir.

Igualmente, se recalca la existencia de una violación de la ley en cuanto al pago de la planilla, ya que se cancelan como normales las horas trabajadas posteriores a las 48 horas, y no como extras. Además, a algunos de ellos no se les paga el monto mínimo por hora, lo cual genera ciertas disconformidades entre los colaboradores, así como incumpliendo las normas legales referentes al tema salarial.

Aunado a lo anterior, la empresa no posee políticas y procedimientos de ninguna especie donde se indique cómo se deben efectuar las funciones en la empresa, además de los pasos a seguir

para la realización de los procesos dentro de la línea de producción y de la utilización de los recursos. Por lo tanto, no se puede saber con certeza si alguna parte del proceso se está haciendo incorrectamente.

Recomendaciones

Primeramente, implementar un control sobre los inventarios por medio de algún sistema que permita su actualización constante. Si no desea invertir muchos recursos, se pueden utilizar archivos en Excel donde se pueda alimentar constantemente con la entrada y salida de materiales de la bodega. Este debe ser tanto físico como de calidad, puesto que tienen materia prima, como herrajes susceptibles a daño por condiciones de clima o deterioro por uso tardío.

Como segunda recomendación, considerando los inventarios como un recurso importante para la compañía, por ser una entidad dedicada a la fabricación de muebles, se recomienda adquirir una póliza con alguna empresa aseguradora, de manera que puedan proteger la materia prima vital para la actividad realizada.

Posterior a esto, se recomienda, en la medida de lo posible y en vista de que la empresa ha dejado de tener trabajadores inscritos en la CCSS, producto de una multa existente, adquirir una póliza de riesgos del INS, mientras se resuelve el asunto legal en proceso, para brindarles a los empleados alguna protección en caso de accidente laboral.

Seguidamente, se brinda la recomendación a la empresa de la creación de los contratos laborales para cada uno de los empleados actuales, donde quede por escrito un detalle de cada una de las funciones y asignaciones correspondientes a su puesto. Además, donde se constate el monto de la tarifa por hora o salario mensual fijo de acuerdo con las exigencias del puesto y el conocimiento de cada uno.

Además, tomando en cuenta las diferencias salariales presentadas en el pago de la mano de obra con respecto a la legislación vigente, se recomienda hacer los ajustes necesarios para cumplir con el pago de hora de acuerdo con el monto establecido por el Ministerio de Trabajo de Costa Rica, para así estar al día con este recurso humano indispensable para la continuidad del negocio y evitar la exposición a un efecto legal posterior grave.

Finalmente, para un correcto aprovechamiento de los recursos, se debe tener políticas y procedimientos donde se tenga por escrito y no verbalmente cómo cumplir con las indicaciones

para cada proceso dentro de la empresa. Además, la correcta manipulación de cada equipo usado en la línea de producción, para evitar un uso inadecuado.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Justificación

El motivo de la realización de esta propuesta es ayudar a la empresa en el proceso productivo para proteger los recursos disponibles, tanto humanos como aquellos directamente utilizados en la fabricación de los muebles. Además, la mano de obra es de las partes más importantes, al ser una empresa manufacturera que no solo depende de las materias primas para la elaboración de sus productos, sino también de los colaboradores, y estos, a su vez, deben tener todas las facilidades para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz.

Objetivo general

Diseñar las políticas y los procedimientos adecuados para control interno en el uso de los recursos.

Objetivos específicos

- a) Realizar el diseño de un manual de las políticas y procedimientos en el proceso de la fabricación de un mueble, desde el momento de su contratación hasta la entrega del producto final.

La realización de este manual pretende ayudar a cubrir algunas necesidades de la entidad, por ejemplo:

- ✓ Dar a conocer cuáles son las funciones que debe realizar cada trabajador de acuerdo con su puesto de trabajo.
- ✓ Tener a mano un control de los inventarios que ayude a tomar decisiones más rápidas y acertadas.
- ✓ Servir de medio para brindar al empleado las políticas y los procedimientos en toda la parte de fabricación de los muebles.
- ✓ Ayudar a llevar una correcta secuencia del proceso productivo, evitando duplicar tareas.
- ✓ Brindar una orientación a cada trabajador nuevo que llega a la entidad.
- ✓ Realizar el perfeccionamiento del proceso de producción para eliminar actividades innecesarias.

MUEBLES SOCIEDAD ANÓNIMA

MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA MUEBLES S.A.

ZONA DE LOS SANTOS

JULIO, 2022

Introducción

Muebles S.A. es una empresa ubicada en la Zona de los Santos, dedicada a la fabricación de muebles a partir de diversos materiales. Ha estado en el mercado durante aproximadamente dos décadas. Su principal público meta se encuentra en el Área Metropolitana, pero también ha realizado proyectos en todas las distintas provincias del país. Es muy buscada, especialmente por su calidad y por realizar un producto completamente personalizado, siendo este su principal valor agregado.

Al tener esa diferenciación en el mercado, ha podido ir creciendo poco a poco y expandir cada vez más su cartera de clientes. Al momento de la realización de este estudio, ya ha realizado la mayor parte de inversión en infraestructura y equipo de trabajo; sin embargo, la idea es ir aumentando aún más las propiedades, lo cual le permita expandir su taller de fabricación y ofrecer espacios más amplios a los colaboradores para realizar de una mejor manera las funciones de cada uno.

Se detallan a continuación las políticas y procedimientos para el proceso productivo:

Área de ventas

El proceso inicia desde el momento en que se registra una solicitud de fabricación de un mueble, recibida por vía de página web, vía telefónica o por alguna de las redes sociales.

Política para contratar nuevo proyecto:

Se le da prioridad a los trabajos que representan una mayor ganancia para la empresa. Esto porque la calidad de los materiales a usar va a depender del presupuesto que tenga cada cliente para el proyecto.

Fase I:

Procedimiento para contratar nuevo proyecto:

Disponibilidad de tiempo:

Primeramente, se necesita saber el tipo de trabajo requerido por el cliente y el tiempo de entrega para hacer revisión de agenda de la empresa, y verificar si existe disponibilidad y capacidad de cumplir en la fecha requerida.

Disponibilidad de material:

En segundo lugar, se procede a la verificación de la existencia de los materiales requeridos por el cliente para el proyecto en cuestión, y si es afirmativo, se continúa con el proceso de contratación.

Selección de proyecto más rentable:

De cumplir todas las condiciones anteriores, se debe realizar un análisis del tipo de mueble a confeccionar, para establecer en ese momento un punto de comparación entre todas las solicitudes, en este caso, en términos económicos, y se selecciona aquel con un mayor valor monetario hasta quedar en el último lugar el de menor valor.

Ahora bien, si en algún momento se está saturado de proyectos grandes y solo se pueden aceptar solicitudes de trabajos pequeños, entiéndase un mueble como escritorio, para baño o alguna puerta, por ejemplo, será decisión de la gerencia si se aprueba o rechaza la solicitud.

Después de revisar la viabilidad del posible contrato, el vendedor va a coordinar la visita al lugar.

Fase II:

Se debe llegar a un acuerdo de fecha donde ambas partes, tanto el cliente como la entidad, tengan disponibilidad en la agenda.

Procedimiento para visita al cliente:

Luego de establecida la fecha de la visita y el lugar de encuentro, el empleado iniciaría con una presentación breve, brindando ciertos datos de la entidad, como: años en el mercado, ubicación, misión y visión, y una explicación breve de la manera de trabajar; por ejemplo: la empresa muebles S.A. tiene actualmente 19 años desde el inicio de las operaciones, ubicada de manera permanente en la Zona de los Santos, donde realiza el proceso productivo y desde donde se hace el traslado de los muebles hasta el lugar de entrega.

Su misión es: “Dedicada al desarrollo constructivo, servicios y acabados completos. Satisfacer a nuestros clientes con un producto de calidad”.

Su visión es: “Lograr ser una de las mejores empresas a nivel nacional, al ver el mercado que enfrentamos hay una necesidad muy alta de un mejor servicio y calidad al cliente”.

Lo anterior aplica cuando se contrata un proyecto y es un cliente nuevo, donde en la mayoría de las ocasiones el comprador no tiene mucho conocimiento de los orígenes de la empresa y la forma de trabajar.

Posteriormente, se inicia con los aspectos del mueble como tal, y a tomar las medidas requeridas. Si el cliente tiene alguna idea del producto a necesitar, se pide la imagen o el diseño que le gustaría en el mueble; entonces, se observa y se indica si se tiene todo el recurso para hacerlo, o si necesita modificaciones por efecto de espacio en el lugar a instalar o la inexistencia de algún material en el mercado, o si este no es posible fabricarlo con facilidad.

Procedimiento sin visita al cliente:

Esta se presenta cuando es un mueble pequeño y el cliente ya tiene las medidas establecidas, y no es necesario realizar una visita como tal.

Se solicita al cliente las medidas y el diseño requerido para el producto a fabricar, y con base en esto se procede a realizar la cotización, la cual se envía por medios digitales.

Fase III:

Cuando ya se ha hecho la visita y se tienen las medidas y detalles específicos brindados por el cliente, se procede a realizar la cotización del trabajo.

Procedimiento para presentar oferta al cliente:

Primeramente, se hace una revisión de los materiales con los proveedores, para verificar su existencia en el mercado; y también el inventario de la empresa, para ver cuánto se tiene disponible del total necesitado. Si existe el material, se procede a la revisión de los precios y la actualización de la tabla de cotizaciones, para tener los valores reales al día de la cotización. Esto por si se han presentado variaciones en los últimos días, dadas las condiciones cambiantes de los precios en el mercado producto de los inconvenientes y problemas internacionales enfrentados a nivel de enfermedades como la COVID-19, y algunos enfrentamientos entre países, razones por las cuales

se ha retrasado el ingreso de contenedores a nivel de país o cualquier otro inconveniente que pueda afectar a nivel nacional es necesario hacer esta revisión.

Seguidamente, se llenará la tabla de Excel disponible en la empresa con todos los detalles y especificaciones necesarias, tomando en cuenta cada aspecto de la tabla establecida a continuación: se coloca el nombre del cliente y del proyecto, se tiene el archivo separado por módulos; entonces, se llenan los que corresponden de acuerdo con el proyecto a realizar:

El primero es el módulo aéreo, el cual se muestra seguidamente, donde se separa por otras secciones, como las incluidas en estándar que estas son los del fregadero, especieros, esquinas, torre de hornos u horno convencional, el espacio de la refrigeradora, todos los anteriores con una prevista de la medida de cada uno y un precio unitario establecido. Después, están las de gavetas, puertas, o algún otro con medida especial:

Cliente:				
Nombre del cliente				
Proyecto				
Nombre del proyecto				
Fecha:	00/00/2022			
Lugar del proyecto:	Lugar de instalación			
Modulos Terrestres				
Tipo de mueble	Precio unitario	Cantidad	Total	Medida de modulo
Modulos estandar				
Modulo fregadero	₡ 136 624,7	0	₡ -	100
Modulo especiero	₡ 59 388,1	0	₡ -	22
Modulo refrigeradora	₡ 117 651,6	0	₡ -	100
Modulo esquina	₡ 155 584,3	0	₡ -	90
Torre de hornos	₡ 213 374,6	0	₡ -	76,5
Modulo horno convencional	₡ 83 811,5	0	₡ -	80
Herraje de especiero	₡ 59 000,0	0	₡ -	
Modulos de gavetas				
Modulo de 2 gaveta	₡ 195 862,8	0	₡ -	80
Modulo de 3 gavetas	₡ 227 025,7	0	₡ -	80
Modulo de 4 gavetas	₡ 234 187,5	0	₡ -	60
Modulos de puertas				
Modulo de 1 puerta	₡ 81 556,6	0	₡ -	40
Modulo de 2 puertas	₡ 115 943,4	0	₡ -	80
Alacena de 2 puertas	₡ 172 414,6	0	₡ -	40
Alacena de 4 puertas	₡ 258 668,0	0	₡ -	80
Modulos especiales				
Modulo especial #1	₡ -	0	₡ -	0
Modulo especial #2	₡ -	0	₡ -	0
Modulo especial #3	₡ -	0	₡ -	0
Total mueble terrestre			₡ -	

Posteriormente, se muestra el detalle del módulo aéreo cuando corresponde fabricar un producto de este tipo se divide en la sección de microondas, espacio del extractor, y los esquineros, esto en la parte estándar. Después, vienen los módulos de puertas, especiales y repisas.

Modulos Aéreos				
Tipo de mueble	Precio unitario	Cantidad	Total	Medida de modulo
Modulos estandar				
Modulo microondas	₡ 81 763,9	0	₡ -	65
Modulo extractor	₡ 76 679,4	0	₡ -	80
Modulo esquina	₡ 103 389,2	0	₡ -	60
Modulos de puertas				
Modulo de 1 puerta	₡ 57 402,5	0	₡ -	40
Modulo de 2 puertas	₡ 83 894,2	0	₡ -	80
Modulos especiales				
Modulo especial #1	₡ -	0	₡ -	0
Modulo especial #2	₡ -	0	₡ -	0
Modulo especial #3	₡ -	0	₡ -	0
Repisas				
Repisa tipo #1	₡ 7 140,0	0	₡ -	0
Repisa tipo #2	₡ 7 140,0	0	₡ -	0
Repisa tipo #3	₡ 7 140,0	0	₡ -	0
Fondo				
				30
				30
				30
Total mueble aéreo			₡ -	

Otro tipo de mueble es el de islas. Este se divide en cantidad de puertas y gavetas:

Módulos Isla				
Tipo de mueble	Precio unitario	Cantidad	Total	Medida de modulo
Modulos de puertas				
Modulo de 1 puerta	₡ 85 952,6	0	₡ -	40
Modulo de 2 puertas	₡ 115 943,4	0	₡ -	80
Modulos de gavetas				
Modulo de 2 gaveta	₡ 195 862,8	0	₡ -	80
Modulo de 3 gavetas	₡ 227 025,7	0	₡ -	80
Modulo de 4 gavetas	₡ 234 187,5	0	₡ -	60
Total mueble isla			₡ -	

Teniendo todos los cuadros anteriores completos, se hace una sumatoria del total de mueble terrestre, aéreo e islas, brindando un total de mobiliario.

A este se le sumará lo correspondiente a instalación, tomando en cuenta las horas y los precios de cada uno, así como el transporte. Este se calcula tomando en como referencia un promedio de precio por kilómetro del combustible a gastar. El valor del combustible está definido por un promedio que será revisado cada tres meses, de acuerdo con los últimos aumentos en el precio del líquido.

Instalación			
Operario	Horas	Precio/Hora	Total
Instalador 1	0	₡ 1 800,0	₡ -
Instalador 2	0	₡ 1 800,0	₡ -
Ayudante	0	₡ 1 650,0	₡ -
Total			₡ -

Transporte			
Lugar instalación	KM ida/vuelta	Precio/km	Total
Lugar día 1	0	₡ 185,0	₡ -
Lugar día 2	0	₡ 185,0	₡ -
Lugar día 3	0	₡ 185,0	₡ -
Lugar día 4	0	₡ 185,0	₡ -
Total			₡ -

Para establecer el costo total del mueble, se sumarían el monto establecido por el mobiliario, el costo de la instalación y del transporte, dando este un total de mobiliario al que se le aplica el 13% del IVA y da el precio final:

Precio final de mobiliario	
Precio total de mobiliario	₡ -
Costo de instalación	₡ -
Transporte	₡ -
Total	₡ -

Total de mobiliario:	₡ -
IVA 13% :	₡ -
Total:	₡ -

Cuando se hace la cotización al cliente por el proyecto, lo correspondiente a los sobres se realiza por aparte, y él decide si lo contrata con la empresa o si quiere hacer la compra por sus propios medios y adquirirlo con alguna otra.

Se dan las opciones de cuarzo, granito u otro tipo de material a escoger por el comprador, para lo cual se llenaría el siguiente cuadro, separado por tipos de muebles:

Sobres de cocina			
Tipo de sobre	Cuarzo	Granito	Material 3
Sobre cocina	\$ -	\$ -	\$ -
Sobre isla	\$ -	\$ -	\$ -
Sobre adicional	\$ -	\$ -	\$ -
Transporte	\$ -	\$ -	\$ -
Ganancia	\$ -	\$ -	\$ -
Total	\$ -	\$ -	\$ -

También, se incluye un rubro por ganancia, porque al proveedor de este material se le solicita un porcentaje por cada trabajo otorgado por la empresa Muebles S.A. El monto por el concepto de sobres ya incluye por parte del vendedor la instalación y el transporte de este, por lo cual, la empresa no incurre en ese gasto adicional.

Posterior a lo anterior, se coloca un espacio para mostrar las imágenes correspondientes a los sobres seleccionados por el comprador:

IMAGEN COTIZACIÓN DE SOBRES

Finalmente, se cierra con el espacio definido para los herrajes escogidos por el cliente, de los cuales igualmente se obtiene un porcentaje de ganancia y se les ofrece un monto total por estos:

Herrajes especiales				
Tipo de herraje	Precio proveedor	% Ganancia	Total ganancia	Total
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
	₡ -	30%	₡ -	₡ -
Total de herrajes especiales				₡ -

También, se detalla el tipo de laminado a utilizar en el proyecto, tanto interno como externo, y de cualquier otro detalle incurrido en el mueble. Se usa el cuadro mostrado en seguida:

Laminados				
Características	Nombre de laminado	Proveedor	Precio de laminado	
Interno	Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Empresa X	₡	69 575,0
Externo	Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)	Empresa X	₡	58 721,0
Detalles	Melamina Nogal Terracota Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Empresa X	₡	65 785,0

Ahora bien, las tablas anteriores son de resumen, pero para cada mueble se llenarán las siguientes, de donde va a salir la información que alimenta esos datos:

Módulo de fregadero:

Tipo de modulo	Modulo fregadero		
Tamaño de modulo	Largo	Altura	Fondo
	100	90	60

LAMINADOS

Material	Cantidad	Precio	Subtotal
Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	0,4	₡ 69 575,0	₡ 25 345,25
Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)	0,4	₡ 58 721,0	₡ 25 169,87
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
TOTAL LAMINADOS			₡ 50 515,12

TAPETAS Y ADICIONALES

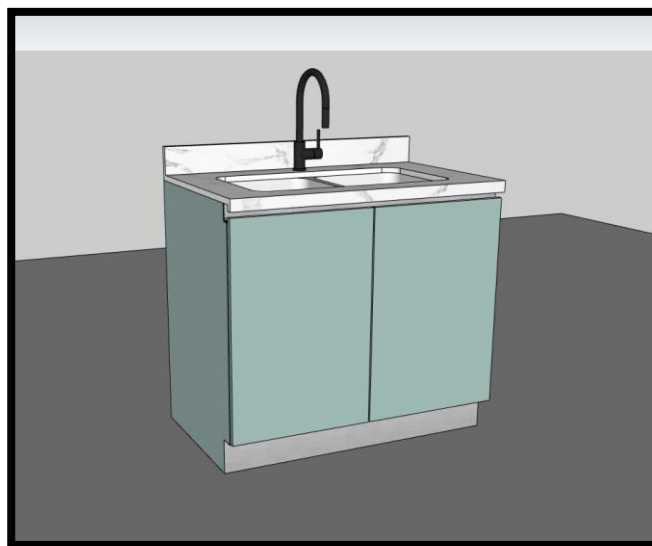
MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO.	SUBTOTAL.
Tapeta gruesa	5,1	₡ 200,0	₡ 1 024,00
Tapeta delgada	12,3	₡ 130,0	₡ 1 596,40
Plástico paletizar 18 x 600 pies	0,1	₡ 4 293,0	₡ 429,30
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
TOTAL TAPETAS Y ADICIONALES			₡ 3 049,70

ADHESIVOS

MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO.	SUBTOTAL.
Cemento granulado 25 kg jowat	17,4	₡ 150,0	₡ 2 610,00
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
TOTAL ADHESIVOS			₡ 2 610,00

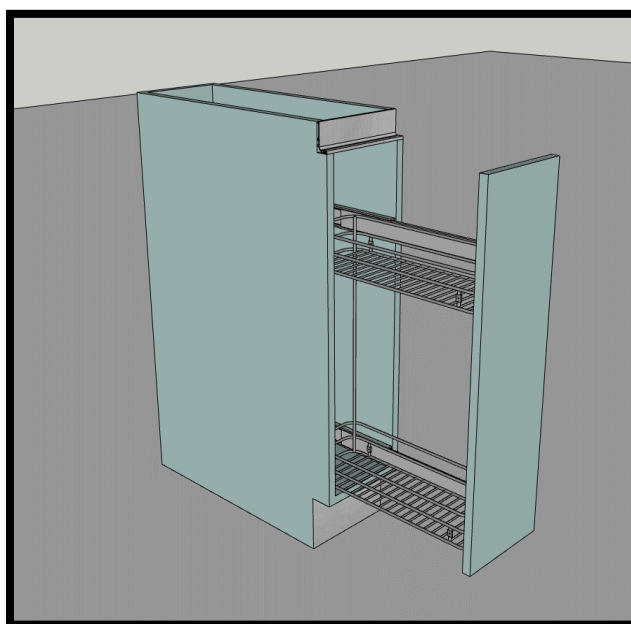
HERRAJES			
MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO.	TOTAL
Pata Niveladora Plastica 11,5cm unidad (Los Andes)	4,0	₡ 465,0	₡ 1 860,0
Rodapie Aluminio 12 cm x 4mts	0,3	₡ 16 317,0	₡ 4 079,3
Tornillo gypsum 2"	24,0	₡ 11,0	₡ 264,0
Tornillo tor / conc 1/4 x 2 3/4	1,0	₡ 131,0	₡ 131,0
Bisagra New Integra recta slowmotion (FGV cierre lento) (unidad)	4,0	₡ 1 570,0	₡ 6 280,0
Lamina de aluminio para modulo interno (por metro)	1,0	₡ 14 450,0	₡ 14 450,0
Gola L aluminio 26x57x3000mm	0,3	₡ 26 520,0	₡ 8 840,0
Escuadra instalacion gola-75885-ZP	2,0	₡ 326,0	₡ 652,0
Tornillo Allen M5 x 6mm - para escuadra Gola	4,0	₡ 42,0	₡ 168,0
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
	0,0	₡ -	₡ -
TOTAL HERRAJES			₡ 36 724,25
TOTAL MATERIALES			₡ 92 899,07
MANO DE OBRA HORAS			
DETALLE	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Corte de lámina	0,5	₡ 1 950,0	₡ 975,00
Pegado de tapeta (maquina)	0,2	₡ 1 950,0	₡ 390,00
Repasado de tapeta (manual)	0,3	₡ 1 950,0	₡ 585,00
Ayudante	0,2	₡ 1 350,0	₡ 270,00
Armado	1,0	₡ 1 950,0	₡ 1 950,00
Limpieza y empaque	0,4	₡ 1 300,0	₡ 520,00
TOTAL MANO DE OBRA LAMINADOS	2,6		₡ 4 690,00
COSTO FINAL DEL PRODUCTO CLIENTE			
Total mano de obra y materiales			₡ 97 589,1
Porcentaje de gastos fijos		5%	₡ 4 879,5
Total de imprevistos		5%	₡ 4 879,5
Total de ganancia		30%	₡ 29 276,7
TOTAL			₡ 136 624,7

Para este módulo de fregadero, se toman en cuenta los laminados, tapetas, adhesivos, herrajes, mano de obra; sumado a esto, un monto de gastos fijos del 5%, imprevistos por otro porcentaje igual, y finalmente el monto de la ganancia, para brindar un total de precio de venta del producto. Se muestra, a continuación, una imagen del diseño final:

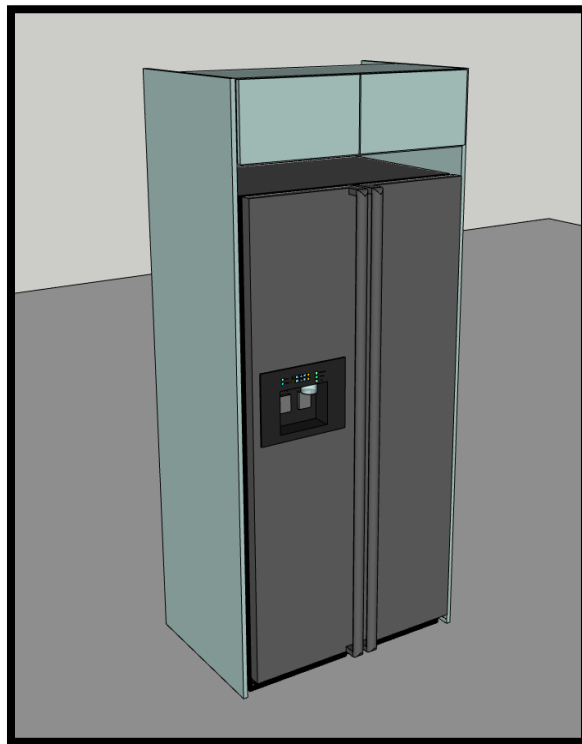


El mismo procedimiento se hará con cada módulo, como los mencionados a continuación:

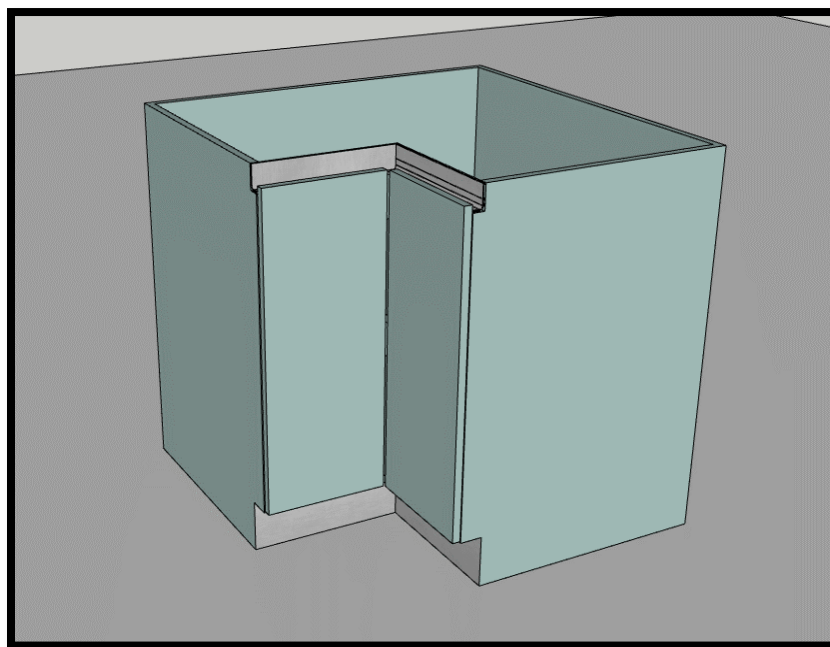
Especiero:



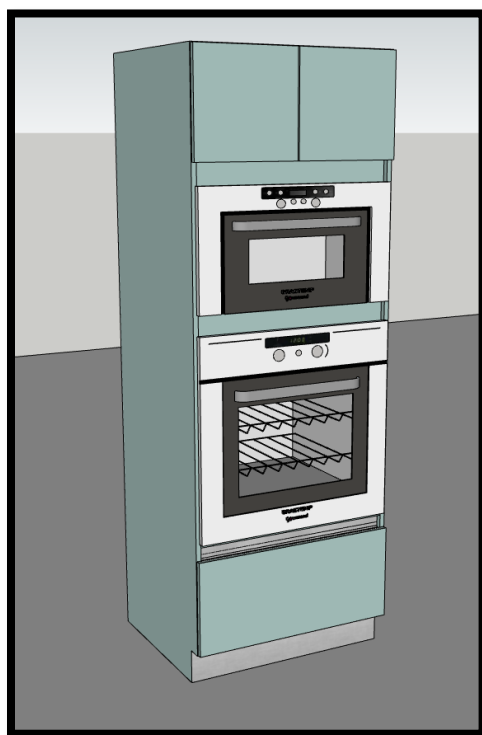
Módulo de refrigerador:



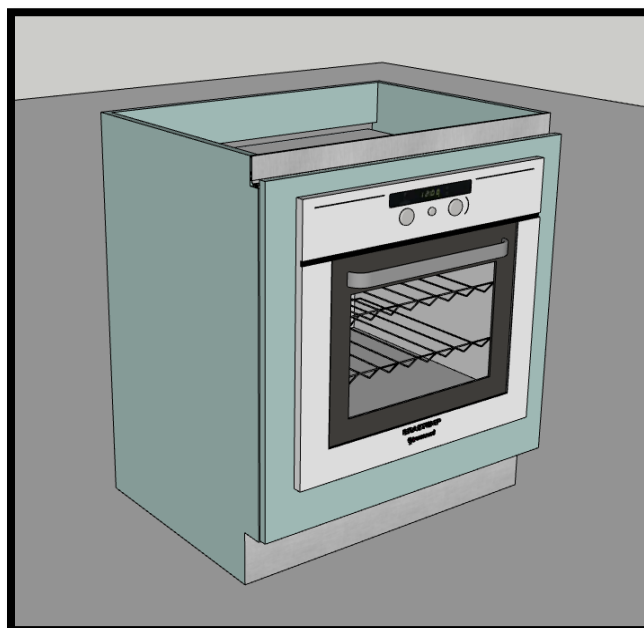
Módulo esquinero:



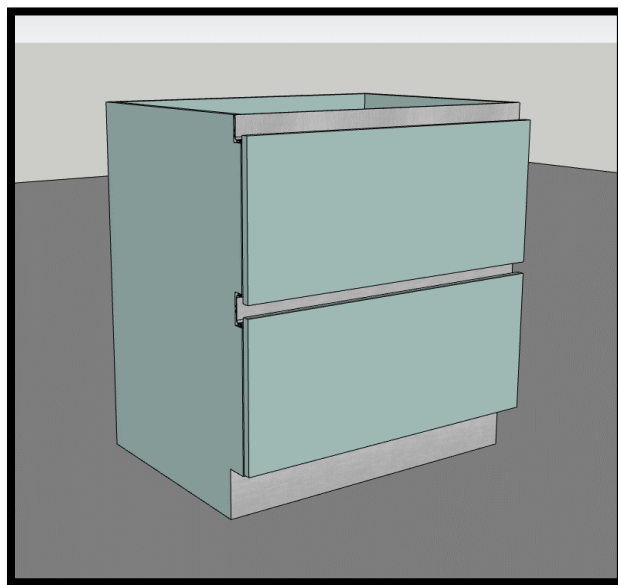
Módulo torre de hornos:



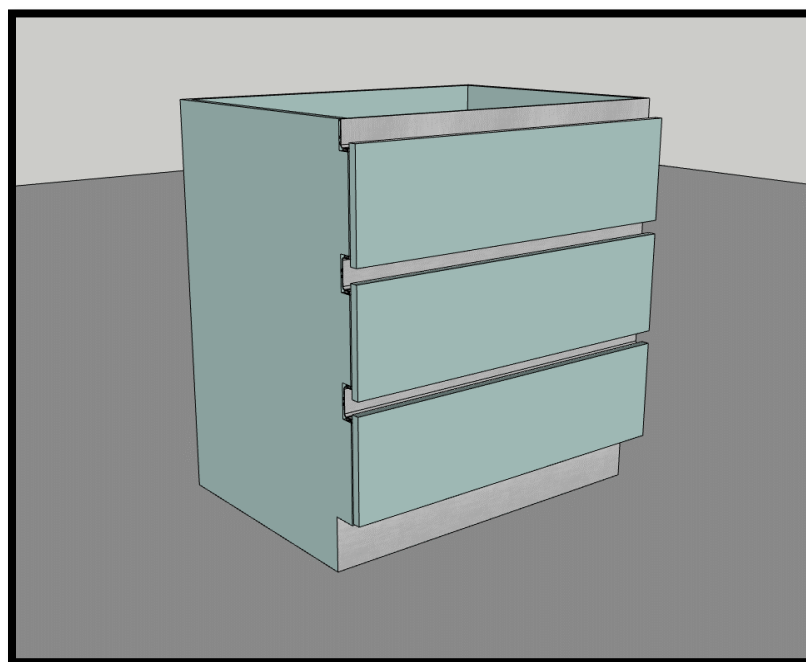
Módulo horno convencional:



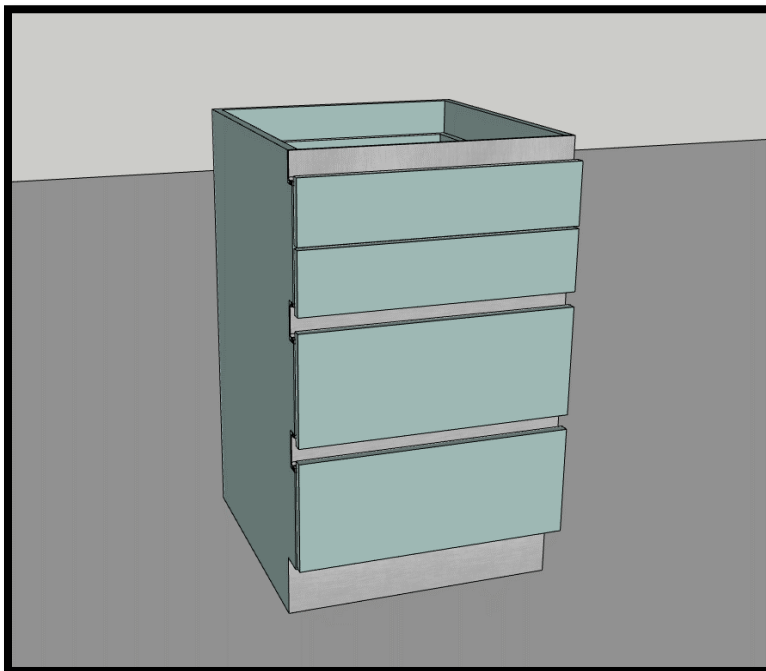
Módulo 2 gavetas:



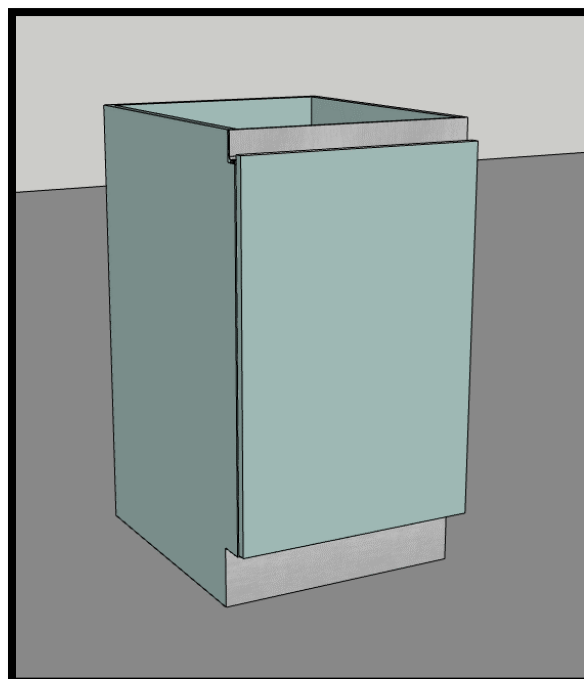
Módulo 3 gavetas:



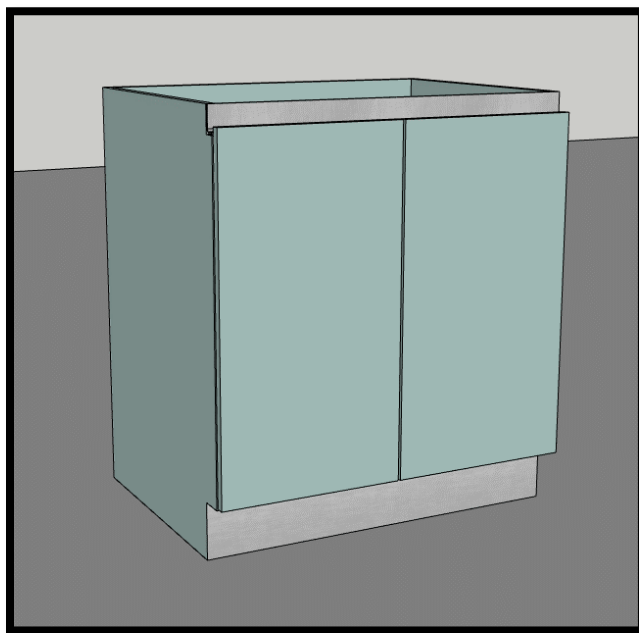
Módulo 4 gavetas:



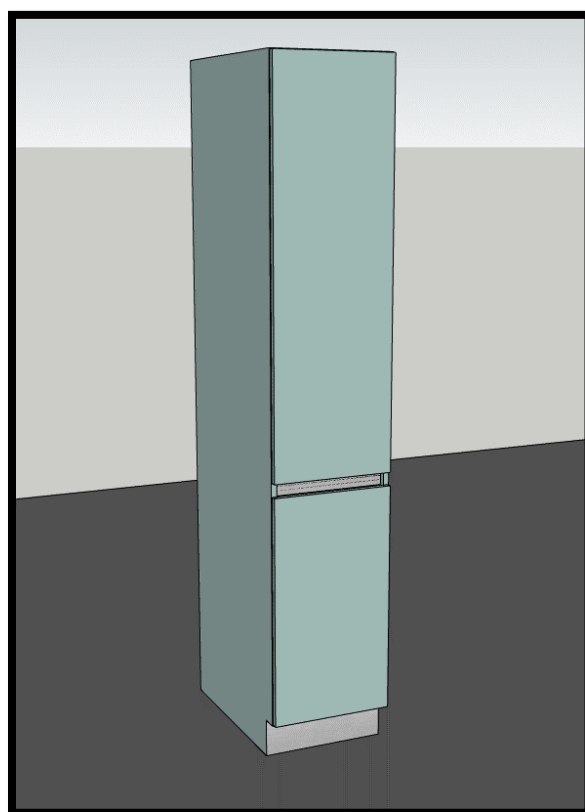
Módulo 1 puerta:



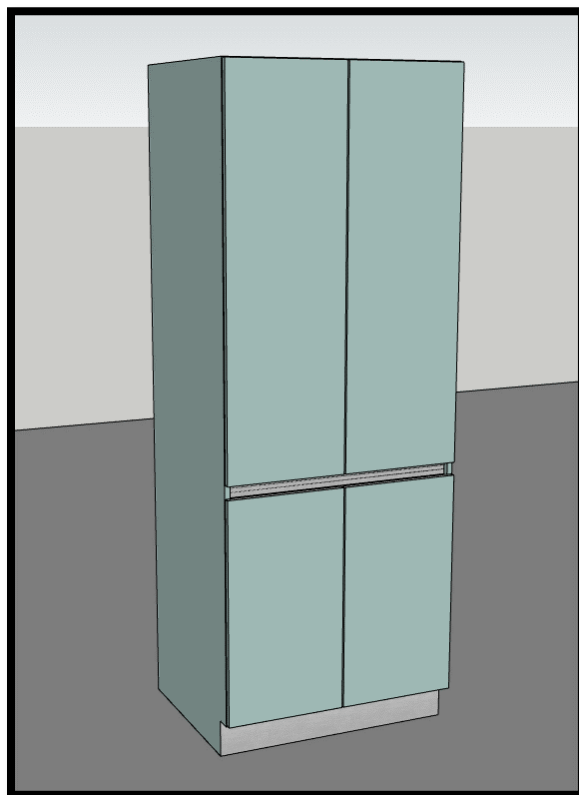
Módulo 2 puertas:



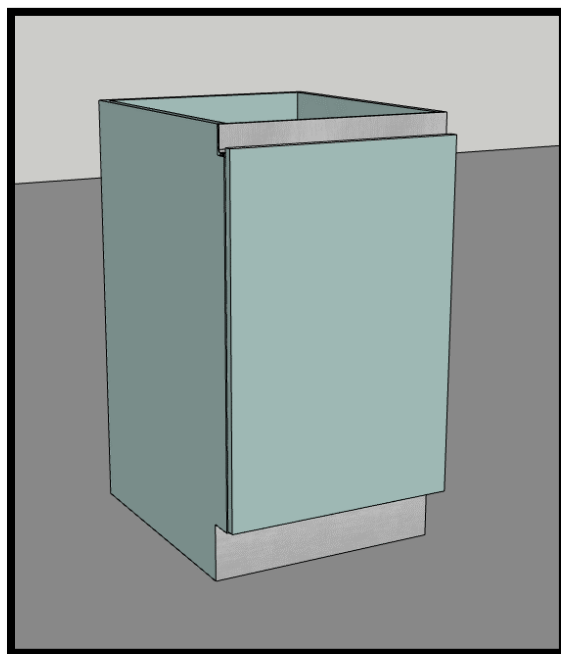
Alacena 2 puertas:



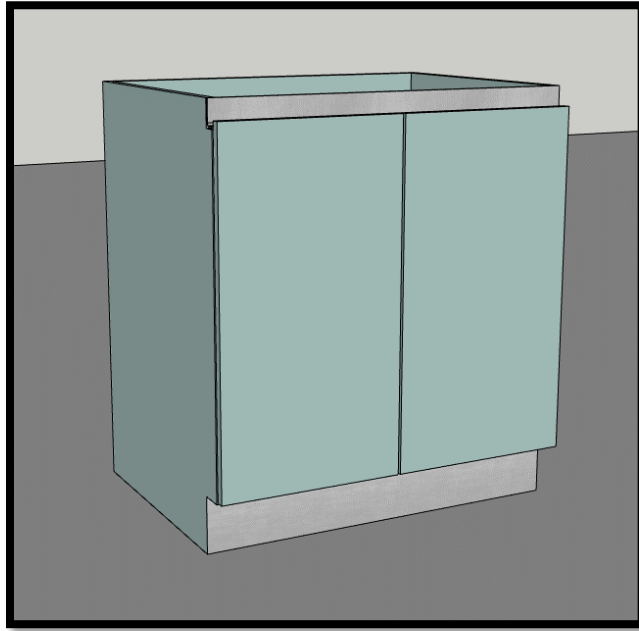
Alacena 4 puertas:



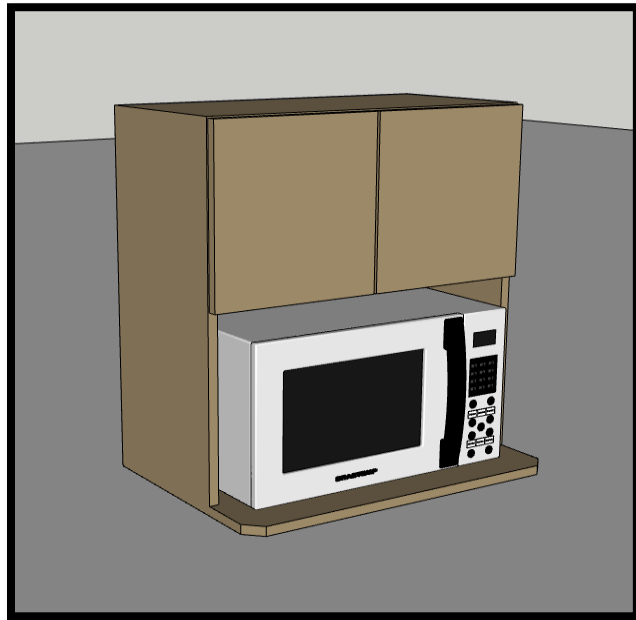
Módulo 1 puerta isla:



Módulo 2 puertas isla:



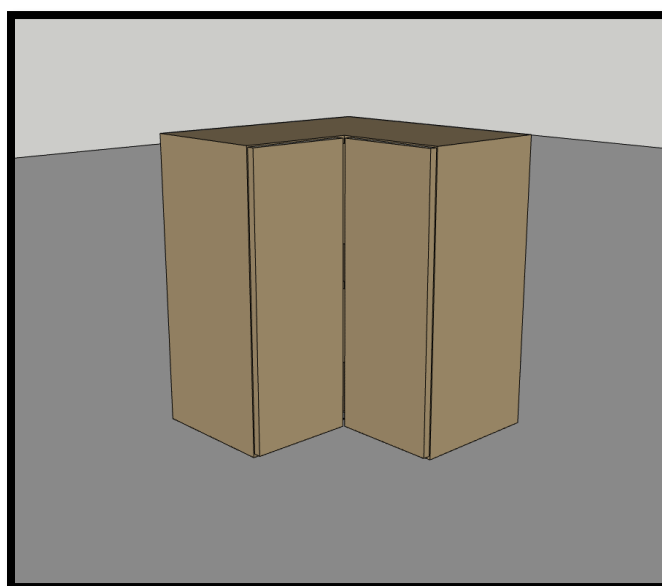
Módulo aéreo de microondas:



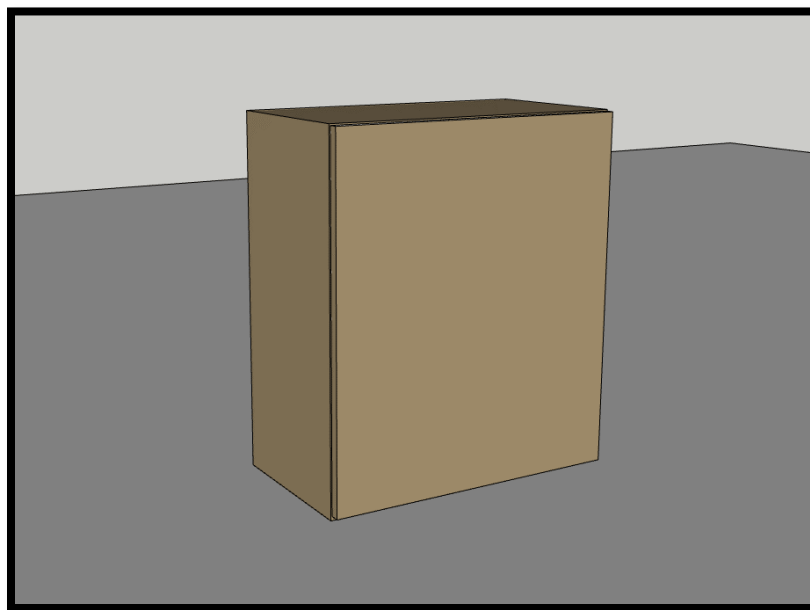
Módulo aéreo de extractor:



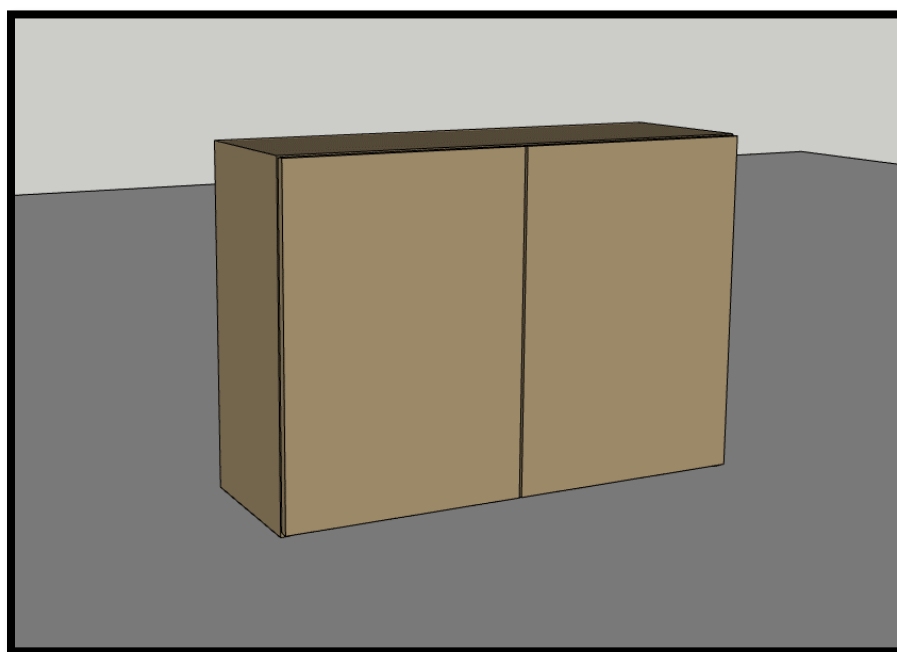
Módulo aéreo de esquina:



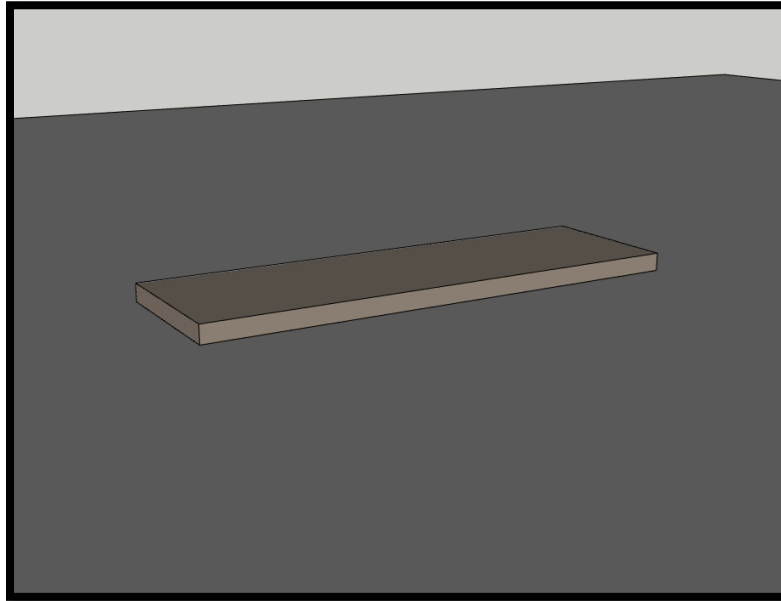
Módulo aéreo de 1 puerta:



Módulo aéreo de 2 puertas:



Módulo de repisa:



Finalmente, en esta sección se entregará un documento en digital para que el cliente revise las condiciones de la oferta y verifique si todos los datos coinciden con lo requerido, para hacer la firma del contrato. El documento contiene:

- Fecha
- Consecutivo de proforma
- Descripción del producto solicitado de forma detallada
- Precio por separado de cada uno de los muebles
- Detalle del tipo de sobre a usar y su monto en dólares
- Condiciones de la oferta
- Cuentas bancarias para el pago

EMPRESA DE MUEBLES S.A.

Ubicada en Zona de los Santos,
San Pablo de León Cortés, San José, Costa Rica.

Correo electrónico: mueblessa@gmail.com

Teléfono: 2546 - XXXX

Fecha: 00 de mes de 2022

Proforma # 000

Atención:

Es para nosotros un gusto enviarles la siguiente cotización y un privilegio poder satisfacer sus necesidades lo mejor posible.

Artículos:

- **Mueble de cocina.**
 - Medidas terrestres de 000 cm lado.
 - Medidas aéreo de 000 cm lado.
 - Medidas de 90 cm de alto, 60 cm de fondo mueble terrestre.
 - Medidas de 70 cm de alto, 32 cm de fondo mueble aéreo.
 - Módulo de gavetas.
 - Módulos con puertas y estante interno.
 - Módulo con especiero esmaltado.
 - **Fabricado con melamina blanca hidrófuga de 18 mm interno.**
 - **Fabricado con melamina de color hidrófuga de 18 mm externo.**
 - Rieles encondidos cierre lento para gavetas.

- Bisagra cierre lento para puertas.
- Mueble con tiradera cuadrada / tipo gola.
- Rodapié en MDF hidrófugo con acabado / de aluminio con patas plásticas niveladoras.
- Parte interna del fregadero con cubierta de lámina de aluminio para aislar humedad.
- Módulos terrestres y aéreos con fondo sólido
- Presupuesto basado en diseño.
- **Precio de sobre por separado.**

Total: € 0.000.000^{oo}

- **Sobre para cocina.**
 - Cuarzo / Granito en 2 cm de grueso.
 - Sobre para mueble terrestre.
 - Back Splash de 10 cm de alto.
 - Instalación completa.
 - Precio en dólares.

Total: \$ 0.000^{oo}

Condiciones de la oferta:

- Validez de la oferta 15 días naturales.
- Precios incluyen el IVA.
- Se dejan previstas de agua y eléctricas fáciles de instalar.
- No incluye la instalación de grifería y tuberías.
- Todo incluye instalación completa.
- Incluye transporte.

- Forma de pago: 60% al iniciar los trabajos, 40% el día que finalice el trabajo.
- El trabajo terminado se deja limpio, con el visto bueno del cliente, o encargado de la obra.
- Tiempo de entrega de 6 a 8 semanas, esto depende del tiempo en que se hagan los adelantos de dinero.
- Garantía por ellos 24 meses por defecto de fábrica, tomando en cuenta las recomendaciones y manipulación del producto.

Área de producción

Política:

Posterior a la aprobación del cliente, se procede a la adquisición de las materias primas faltantes. En tanto esto se realiza, simultáneamente se trabaja en el diseño de los planos de producción, para iniciar con el proceso de fabricación.

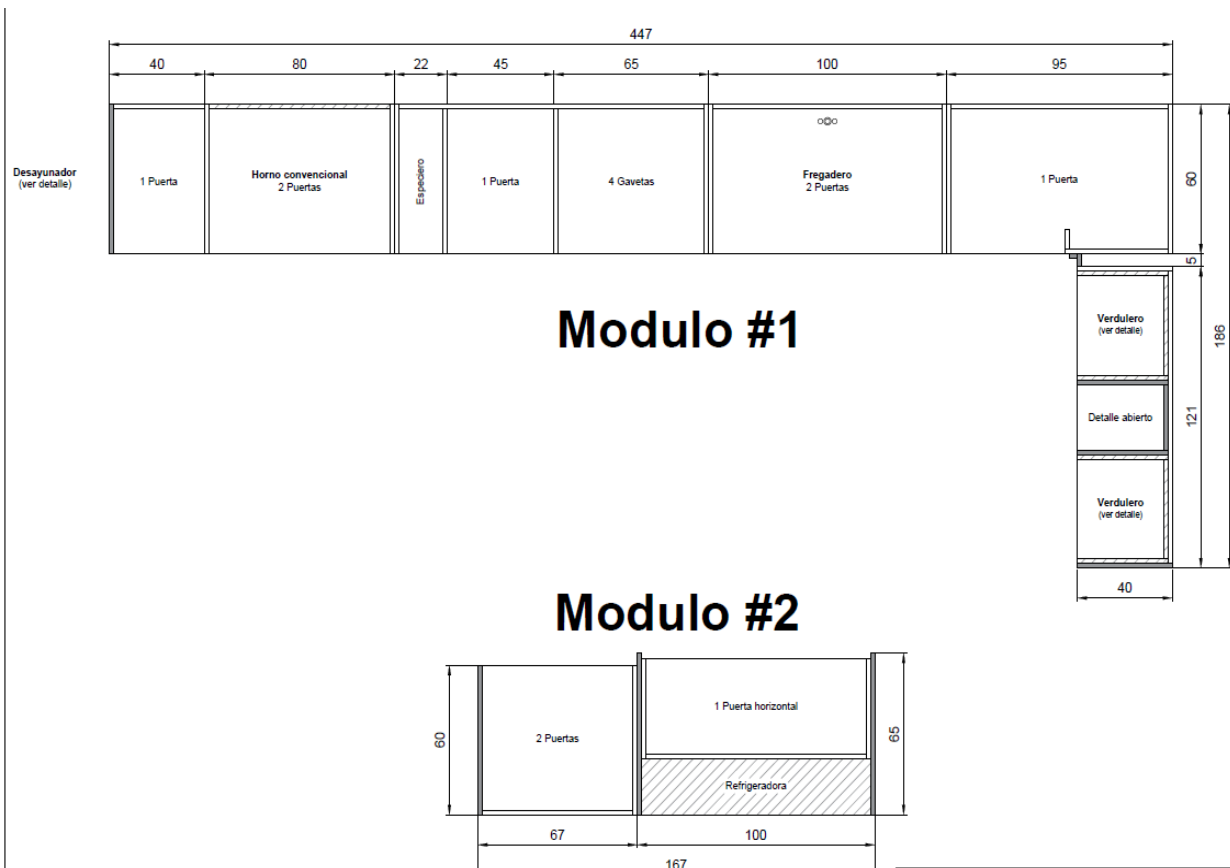
Procedimiento:

Fase I: Diseño de los muebles

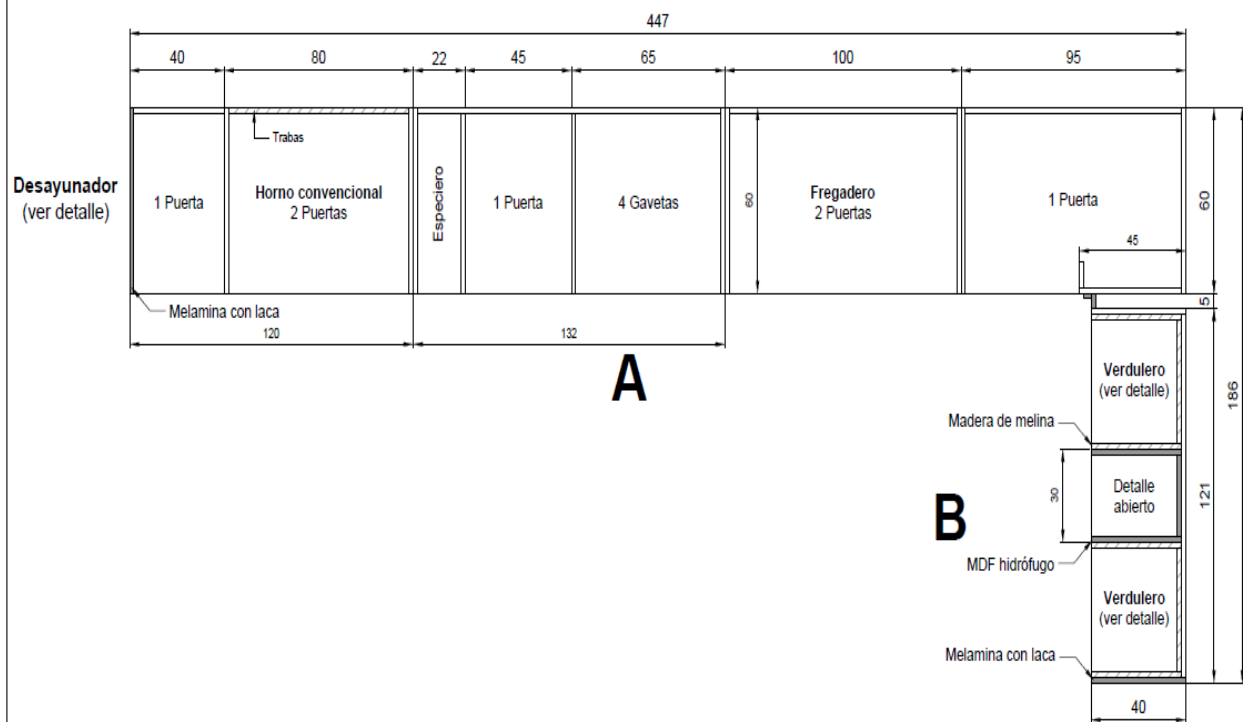
Para esta parte, los programas utilizados por la empresa son Sketch UP y V-ray para los renders en 2D y 3D, y Autocad, donde se harán los planos productivos con las medidas exactas de cada parte del mueble, tomando en cuenta el tipo de material y las especificaciones que esto conlleva.

Se presenta a continuación cómo deben hacerse los planos de producción para un mueble de cocina completo con desayunador. Se muestra representación de:

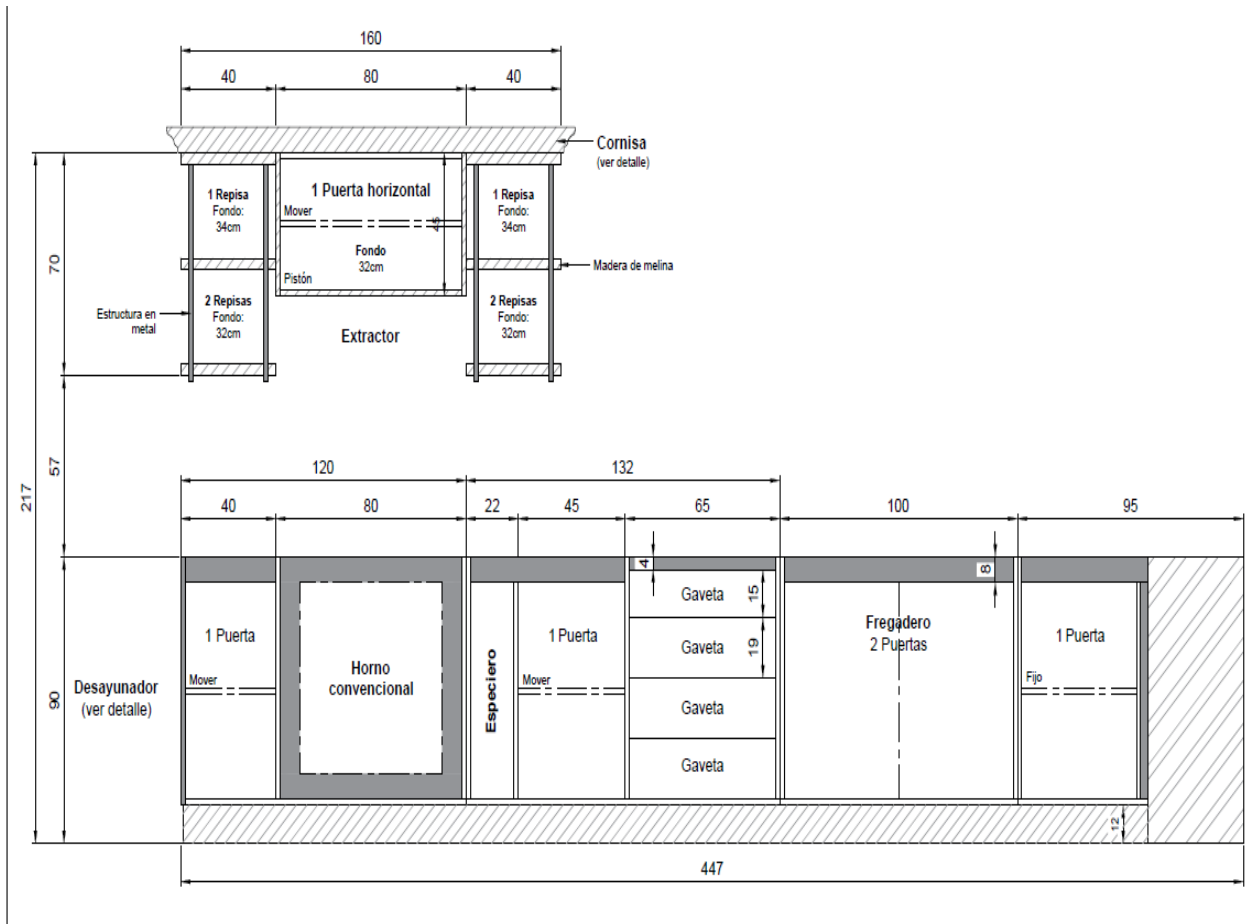
- Planta general
- Módulo #1 planta
- Módulo #1 vista A
- Módulo #1 vista B
- Módulo #1 vista A
- Módulo #1 detalles desayunador
- Módulo #2 planta
- Módulo #2 frontal



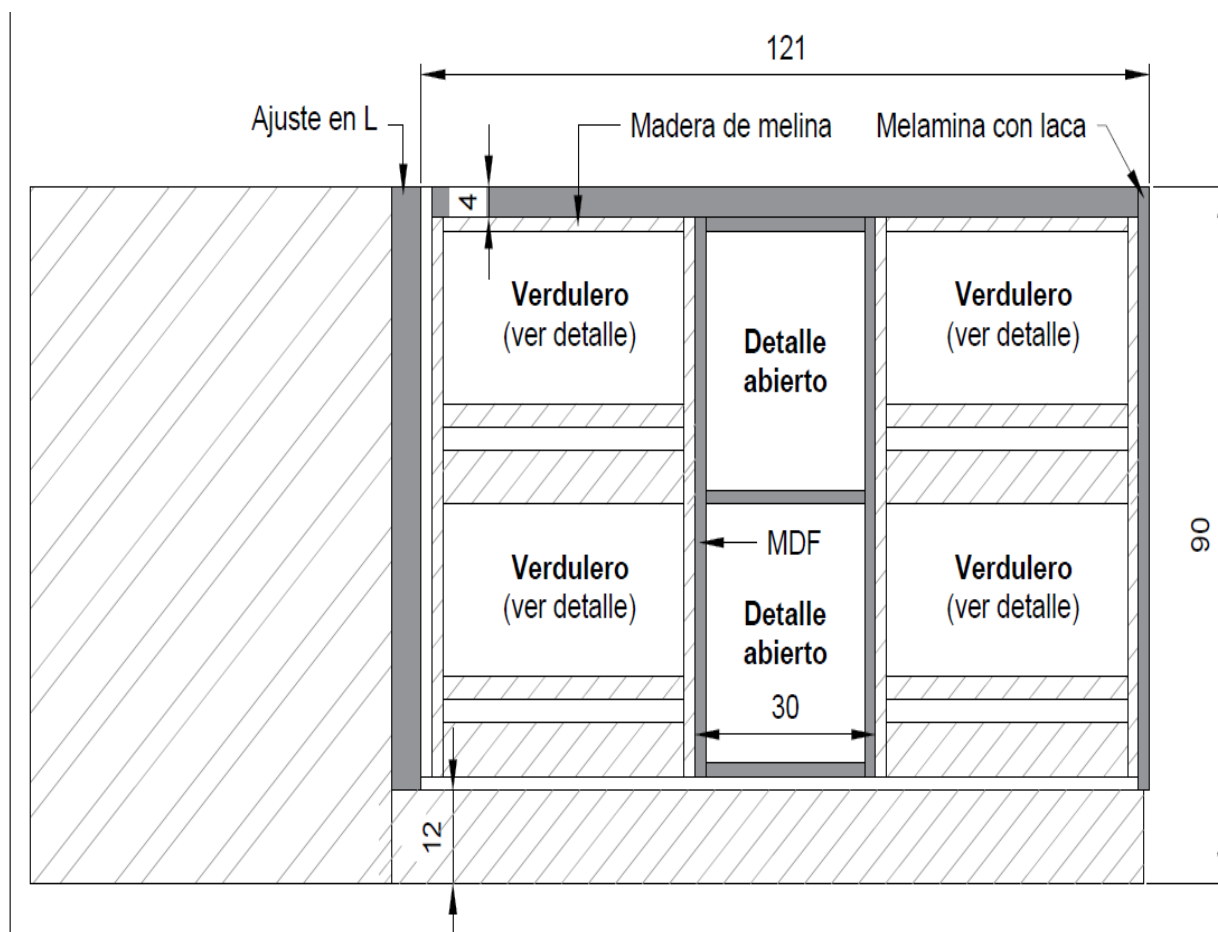
Planta general



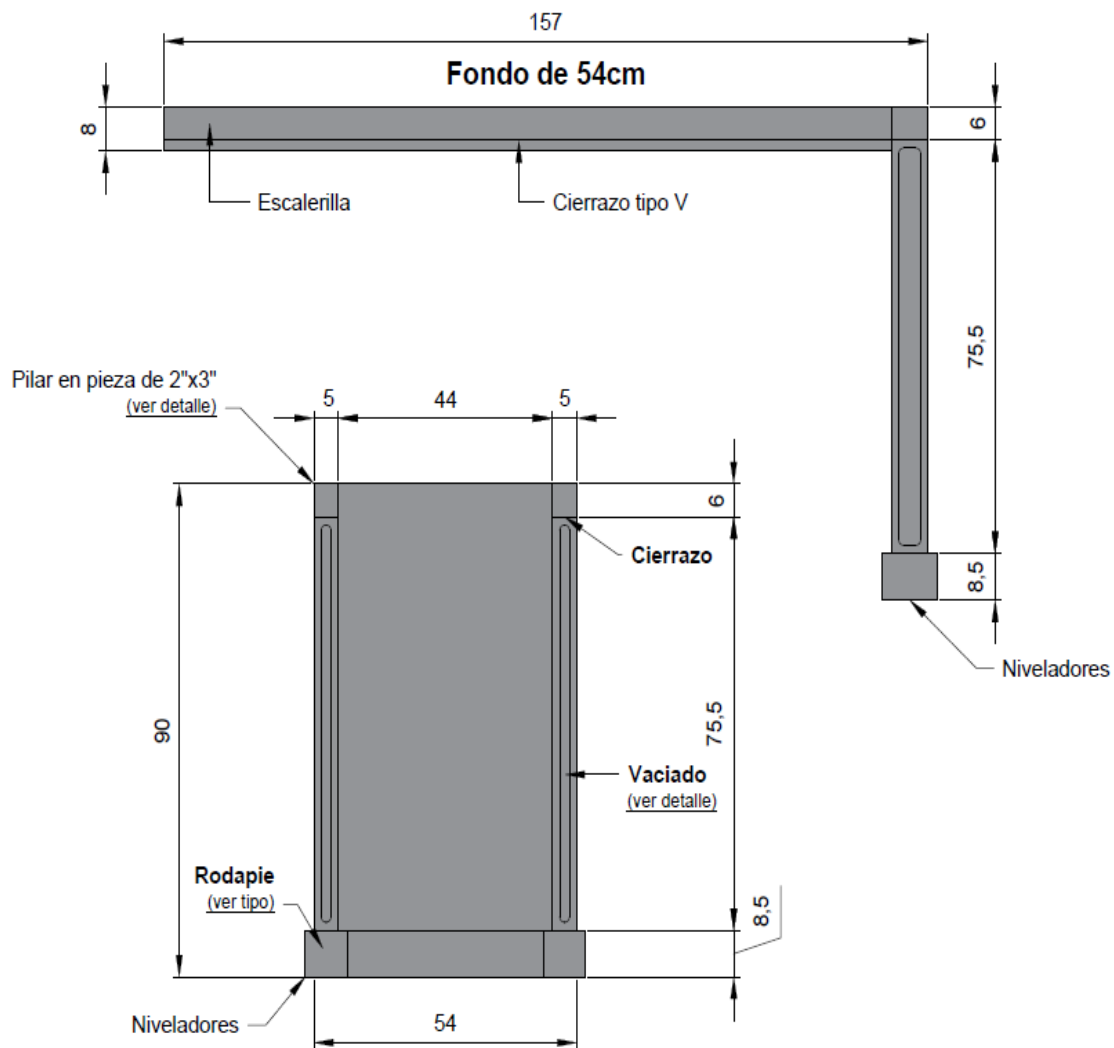
Módulo #1 planta



Módulo #1 vista A

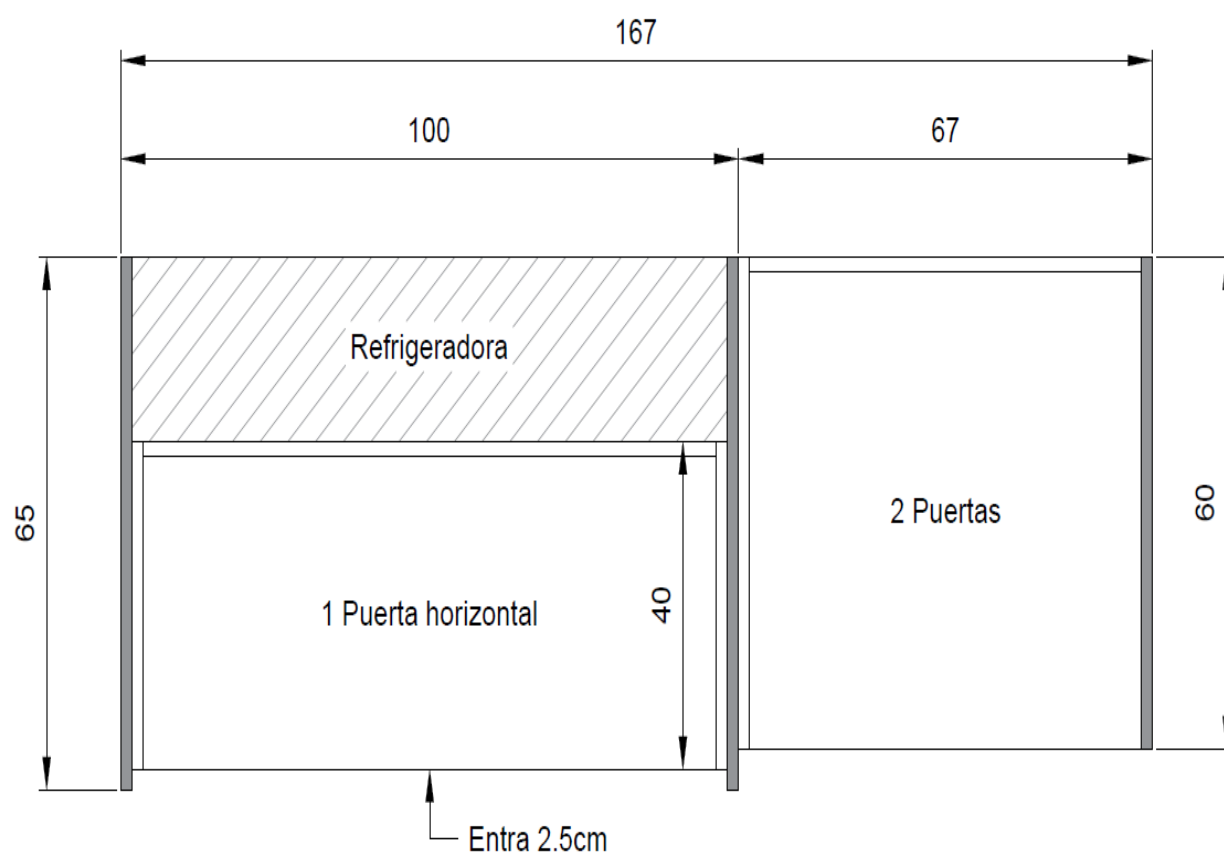


Módulo #1 vista B

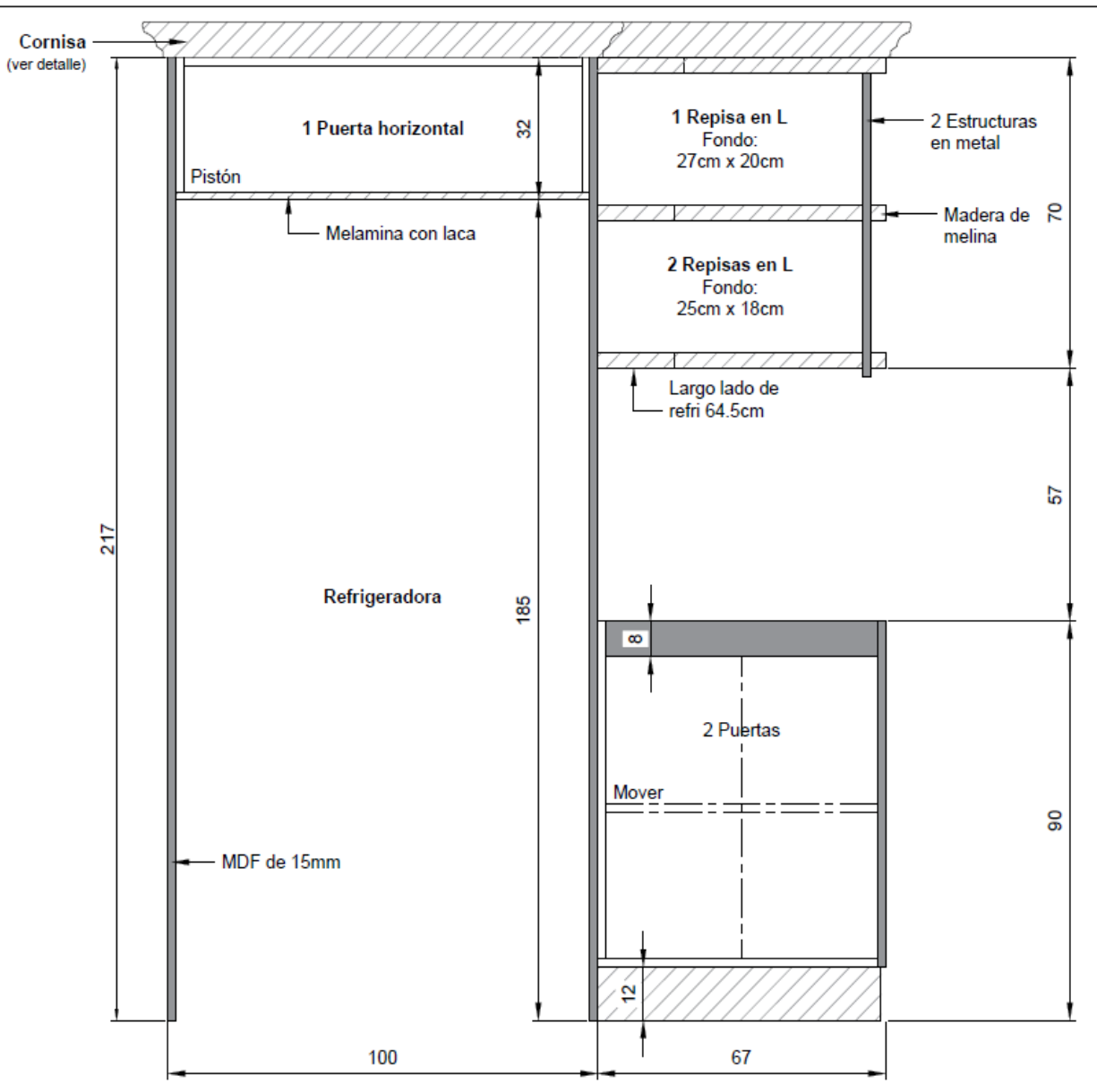


Detalle de pata desayunador

Módulo #1 detalles desayunador



Módulo #2 planta



Módulo #2 frontal

Cuando el cliente lo amerita, o es un proyecto muy grande donde se requieren los diseños en 3D, se entregan de esta forma:



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.



Fuente: Datos brindados por la empresa en entrevista.

Fase II: Compra de materia prima

Se hace una lista de los materiales requeridos, estos se toman de las tablas diseñadas en la política anterior de la cotización, donde está la cantidad exacta necesaria para el proyecto; por eso, se debe revisar la cantidad de esos materiales disponibles en el inventario, y así, por diferencia, hacer el pedido, e incluso lo recomendable es tener un mínimo en *stock* de cada artículo para prevenir cualquier faltante a futuro.

El proceso para la compra de la materia prima consiste en:

- Se revisa la cantidad disponible en el inventario y la faltante.
- Se contacta a los proveedores para cotizar los precios.
- Para comprar, se hace con el de menor precio, pero con la misma calidad o una similar.
- Se hace el pedido.
- Se paga la factura.
- Posteriormente, se hace la llamada a los transportistas que brindan el servicio a la empresa para ver disponibilidad, y se contrata a alguno de ellos.
- Se hace el traslado del material desde el lugar de compra hasta las instalaciones de la entidad de Muebles S.A.
- Al momento de la recepción de la materia prima, se revisa contra factura y se verifica que todo esté en orden.
- Se paga el servicio de transporte.
- Se envía al área de bodega.
- Lo correcto es incluirlo en la tabla de control de inventario.

Para el cálculo de la cantidad de laminados se usa la siguiente tabla:

CALCULO DE MATERIALES POR PIEZAS					
Cantidad	Pieza	Largo (cm)	Ancho (cm)	Area (cm)	Tapeta
Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)					
1	Respaldo	100	78	7800	356
1	Piso	100	60	6000	320
0	Pieza	0	0	0	0
0	Pieza	0	0	0	0
0	Pieza	0	0	0	0
Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)					
2	Puertas	78,0	50	7800	512
2	Costados	78	60	9360	552
0	Pieza	0	0	0	0
0	Pieza	0	0	0	0
0	Pieza	0	0	0	0
Total de tapeta gruesa					5,12
Total de tapeta delgada					12,28
TOTAL DE LAMINADOS					
Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)					
Total de piezas	Ancho (cm)	Largo (cm)	Area de lámina	Total area	13800
				10%	5222
2	214	244	52216	Láminas	0,36
Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)					
Total de piezas	Ancho (cm)	Largo (cm)	Area de lámina	Total area	17160
				10%	5222
4	214	244	52216	Láminas	0,43
Total de piezas					
6					

Ya definida la cantidad a necesitar, se procede a llenar la siguiente tabla de acuerdo con lo disponible, y por diferencia determinar el monto total a comprar para cubrir todo el proyecto:

Control de inventario para compra			
LAMINADOS			
Material	CANTIDAD	DISPONIBLE	A COMPRAR
Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	5,0	2,0	3,0
Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)	10,0	1,0	9,0
Melamina Taupe Mate Estandar (6 x 8 x 18 mm)	15,0	2,0	13,0
Melamina Seda Giorno Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	12,0	0,0	12,0
Melamina Grafito Estandar (6 x 8 x 18 mm)	9,0	1,0	8,0
Melamina Grafito Estandar (7 x 8 x 18 mm)	12,0	1,0	11,0

TAPETAS Y ADICIONALES			
MATERIAL	CANTIDAD	DISPONIBLE	A COMPRAR
Tapeta gruesa	10,0	2,0	8,0
Tapeta delgada	20,0	1,0	19,0
Plástico paletizar 18 x 600 pies	40,0	2,0	80,0
ADHESIVOS			
MATERIAL	CANTIDAD	DISPONIBLE	A COMPRAR
Cemento granulado 25 kg jowat	150,0	30,0	120,0
HERRAJES			
MATERIAL	CANTIDAD	DISPONIBLE	A COMPRAR
Pata Niveladora Plastica 11,5cm unidad (Los Andes)	12,0	4,0	8,0
Rodapie Aluminio 12 cm x 4mts	10,0	2,0	8,0
Tornillo gypsum 2"	25,0	20,0	5,0
Tornillo tor / conc 1/4 x 2 3/4	200,0	25,0	175,0
Bisagra New Integra recta slowmotion (FGV cierre lento) (unidad)	5,0	1,0	4,0
Lamina de aluminio para modulo interno (por metro)	25,0	0,0	25,0
Gola L aluminio 26x57x3000mm	10,0	1,0	9,0
Escuadra instalacion gola-75885-ZP	12,0	10,0	2,0
Tornillo Allen M5 x 6mm - para escuadra Gola	50,0	5,0	45,0

Cuando se tiene lista la cantidad de materia prima, se separa por proveedor para saber cuáles artículos se van a comprar a cada uno, y así llamar y hacer un solo pedido. La idea es poder retirar en un mismo día, aprovechando visitas a los clientes a la Gran Área Metropolitana para retirar todos los pedidos hechos anticipadamente, esto cuando es una cantidad que quepa en el vehículo a llevar. En caso contrario, se tiene el camión de la entidad, usado para las instalaciones, que podría pasar recogiendo pedidos; y si en ninguno se puede, se procede al pago del servicio externamente.

Fase III: División del trabajo

Se debe repartir a cada uno de los empleados la parte correspondiente de fabricar; para esto, es necesario explicar las funciones, dependiendo de su puesto de trabajo:

Jefe de producción:

Posee conocimiento de todo el proceso productivo y es la persona a quien cualquiera de los demás trabajadores puede consultar en caso de presentarse alguna duda en el proceso; además, tiene a su cargo varias tareas, entre ellas, lo primero a realizar es el corte de la madera o de las láminas de melamina, para posteriormente tapetearlas.

Operario de alistado:

Esta persona será aquella que va a tomar las piezas recién cortadas por parte del jefe de producción y las va a acomodar ordenadamente para formar el mueble. Va a perfilar todos los bordes a los cuales se les deba de dar ese acabado, dejándolos en perfectas condiciones y listos para pasar al siguiente operario. Además, va a hacer una revisión general de las medidas, colores y materiales para verificar el correcto cumplimiento de la solicitud del proyecto.

Operario de armado:

Para esta sección, la persona encargada va a ir armando todas las piezas del mueble hasta verificar que esté completo, revisando donde requiera incorporar bisagras y otros accesorios, dejando las previstas para esta parte listas. Tomará de la bodega las cantidades requeridas y colocará de manera permanente aquellas partes necesarias antes de pasar a la siguiente fase de la fabricación.

Lijador:

Para esta parte, la persona encargada tomará el mueble ya armado y empezará a darle los retoques finales en la parte del lijado de todas las piezas. Utilizará las diferentes lijas disponibles, dependiendo del tipo de mueble, hasta dejarlas totalmente listas para la siguiente fase.

Laqueador:

El encargado de esta función va a tomar cada una de las piezas ya lijadas y va a empezar a darles el acabado final. Por lo tanto, aplicará los productos de acuerdo con las especificaciones del mueble en cuanto a colores solicitados, y será quien aplique el producto a cada una de las piezas, dejando estas listas al 100% para pasar a revisión final, antes de ser empacadas y trasladadas al lugar de entrega.

Instalador:

Es quien va a realizar la parte final del trabajo. Se encargará desde el día antes de la instalación de verificar que todos los muebles estén completos, y preparará anticipadamente los herrajes correspondientes para cada mueble y toda la herramienta necesaria para hacer el trabajo correctamente. Además, posterior al revisado, va a empacar a cada una de las partes desarmadas para colocarlas en el camión al día siguiente y que sean trasladadas al lugar de entrega.

Cuando se encuentre donde el cliente, se comunicarán con él para informar sobre el tiempo a tardar aproximadamente en la instalación, y procederán con el inicio del trabajo. Si en algún momento ocurre algún imprevisto, deberá llamar al jefe de forma inmediata para comunicar sobre el inconveniente y así encontrar una solución con prontitud.

Chofer:

Por lo general, no se contrata una persona para desempeñar esta función únicamente, más bien, los instaladores son quienes conducen el camión con la mercadería hasta el lugar de instalación, por esta razón se les reconoce un monto por las horas de viaje, las cuales son canceladas como ordinarias dentro del total semanal.

Por seguridad del conductor, el camión va a tener las pólizas para cubrir cualquier incidente en caso de llegar a ocurrir y la persona esté tranquila de manejar el vehículo de la empresa; como ha pasado en ocasiones anteriores, la entidad siempre se ha hecho responsable por los accidentes ocurridos, y el trabajador no ha tenido que cubrir ningún aspecto económico por daños incurridos ni a las unidades de la empresa ni a las externas.

Vendedor:

En algunas ocasiones, el vendedor quien ha hecho la contratación del trabajo el último día de entrega del proyecto se va a dirigir al lugar para verificar con el cliente el cumplimiento de todas las condiciones pactadas originalmente. Para esto, presentará una boleta, la cual deberá ser firmada como muestra de conformidad con todo lo entregado. Se adjunta el documento:

EMPRESA DE MUEBLES S.A.

Ubicada en Zona de los Santos,
San Pablo de León Cortés, San José, Costa Rica.

Correo electrónico: mueblessa@gmail.com

Teléfono: 2546 - XXXX

INFORME DE ACTA DE CONFORMIDAD DEL PROYECTO

Boleta de entrega # _____

Nombre del proyecto: _____.

Nombre del cliente: _____.

DECLARACIÓN DE LA CONFORMIDAD DEL PROYECTO:

Por medio de la presente acta, se deja constancia de la finalización y aceptación del proyecto denominado “_____”, a cargo de la empresa Muebles S.A., iniciado el xx de xxx de 20xx, y culminado el xx de xxx de 20xx.

En este punto se da por concluido el proyecto, por lo que habiendo constatado el cliente la finalización, entrega y aceptación de los muebles se certifica el cierre del proyecto, el cual culmina de manera exitosa.

Se certifica con este documento la entrega en tiempo y forma de la totalidad del proyecto en cuestión, el cual comprendía la entrega de los siguientes productos:

Mueble de cocina:

- Medidas de 2,87 metros lado de la alacena y cocina, 175 cm lado del fregadero, 60 cm de fondo, 90 cm de alto.
- Módulo con especiero metálico lado derecho de la cocina.
- Mueble aéreo lado de la cocina y fregadero.
- Fabricado con melamina blanca hidrófuga de 18 mm interno.
- Fabricado con barras de madera y mdf hidrófugo externo.
- Riel telescópico cierre lento para gavetas.
- Bisagra cierre lento para puertas.
- Tiraderas metálicas cilíndricas para el mueble.
- Rodapié de aluminio con patas plásticas niveladoras.
- Parte interna del fregadero con cubierta de lámina de aluminio para aislar humedad.
- Precio de sobre por separado.
- Presupuesto basado en diseño aportado por el cliente.
- Precio total: ¢1.700.000

Sobre para cocina opción 1:

- Cuarzo negro en 2 cm de grueso.
- Back Splash de 10 cm de alto.
- Hueco de fregadero en cuarzo.
- Sobre para mueble terrestre.
- Instalación completa.
- Precio en dólares: \$1.500

Mueble tipo zapatera:

- Medidas de 145 cm de ancho, 35 cm de fondo, 220 cm de altura.
- Fabricado con melamina Linoza Cinsa de 18 mm.
- Dos puertas abatibles.

- 3 estantes internos con altura de 22 cm.
- Estantes internos con alturas de 20 cm.
- Tiradera cuadrada metálica.
- Pata metálica cuadrada en la base.
- Espacio para 60 pares aprox.
- Presupuesto basado en diseño.
- Precio total: ¢400.000

Mueble para TV:

- Medidas de 155 cm de ancho, 45 cm de fondo, 70 cm de altura.
- Fabricado con melamina estándar de 18 mm interno, alto brillo blanco externo.
- Riel telescópico cierre normal marca FGV.
- Bisagra cierre normal marca FGV.
- Tiradera tipo gola brillante empotrada en el mueble.
- Pata metálica cuadrada en la base.
- Presupuesto basado en diseño.
- Precio total: ¢480.000

Si desea realizar algún comentario al respecto, podrá indicarse en el apartado de observaciones.

Los abajo firmantes dan conformidad al contenido del presente documento.

Observaciones:

Aceptado por: _____.

Nombre y firma del cliente: _____.

Nombre y firma del instalador: _____.

Fecha de entrega: _____.

Para cada proyecto es importante solicitar una foto de la cédula del encargado de la empresa a firmar este documento, para verificar la autenticidad de las firmas y evitar problemas legales futuros por inexactitud o incongruencia de la persona autorizada para aceptar este recibido conforme.

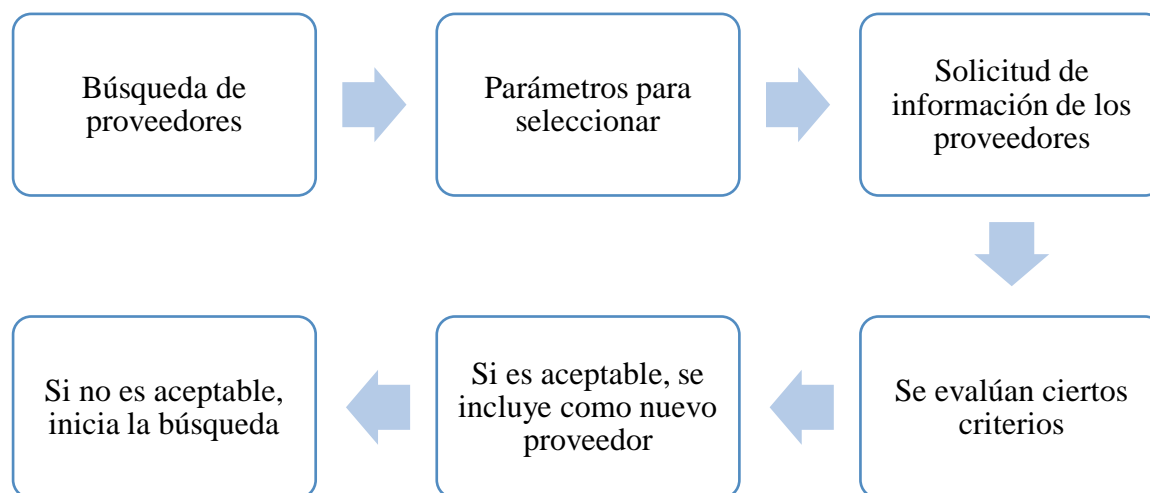
Área de proveeduría

Política:

La empresa debe estar en constante búsqueda de nuevos proveedores, para obtener no solo los precios más cómodos, sino también la más alta calidad, para seguir brindando a los clientes el mejor resultado posible en los productos entregados.

Procedimiento:

Cuando se desea innovar y estar con los estándares más altos tanto en calidad como en accesibilidad de precios, es necesario hacer las investigaciones y estar muy pendiente de los pasos seguidos por la competencia y de todas aquellas empresas que van en la misma dirección, por eso se propone seguir los pasos a continuación para optimizar los resultados:



Lo primero por hacer con cada aspecto de la materia prima es informarse sobre las empresas del país que venden el producto; en la medida de lo posible, contactar a aquella encargada de importar el artículo directamente para evitar cualquier intermediario e indagar sobre las políticas internas para poder comprarles a ellos al por mayor y no al menudeo, donde el costo es mayor.

Si existe la posibilidad de tener varias empresas vendedoras del mismo artículo con las calidades similares, entonces se puede buscar aquella con el mejor precio y tratar de enfrentarlas entre ellas para obtener descuentos, y así un costo más bajo. Algunas veces, es necesario acudir a la competencia de esta entidad, donde se pretende adquirir el producto para hacer una valoración de mejores condiciones económicas ofrecidas. Se puede buscar por medio de internet con los perfiles de redes sociales y encontrar opiniones de los clientes o detalles de cómo trabajan en la entidad, o por medio de recomendaciones de personas conocidas las cuales hayan tenido un contacto directo o hayan trabajado con ellas.

Ya por haber realizado la parte investigativa, se deben indicar los criterios a tomar en cuenta antes de hacer la evaluación, para estar en igualdad de condiciones y tomar en cuenta solo aquellos considerados aptos o que se acoplen a las necesidades de la entidad. Para valorarlos, se pueden tomar en cuenta los precios, calidades, si hay alguna posibilidad de obtener financiamientos a corto plazo, las condiciones y facilidades de pago, así como la disponibilidad del producto en inventario para poder adquirirlo en cualquier momento, o si existen limitantes para esto; y el tema de garantías del artículo, si las tuviera o no.

Ahora bien, si ya se tiene la información anterior, siempre se puede ir más allá. Con el fin de tener la certeza de seleccionar el mejor proveedor para la compañía, se puede contactar y solicitar una visita a la entidad para lograr un contacto directo con ellos, y así verificar la información de los productos brindados y valorarlos en el lugar. A simple vista, en el lugar se pueden identificar riesgos de compra o la confianza y certeza de adquirir los productos ahí por la manera y orden observado en el lugar, lo cual refleja mucho de cómo es la compañía o el posible proveedor.

Como un tipo de prueba adicional, se podría realizar una compra pequeña, donde se evalúen el tiempo de respuesta y la atención, verificando si cumplen con plazo de entrega y si todo esto es aceptable, lleva muy buenos puntos para ser uno de los nuevos proveedores, pero si algo del proceso no salió correctamente o no hubo una respuesta pronta por medio de la entidad para

resolver el conflicto, entonces no sería una buena opción dejarlo como una de las primeras opciones para compra.

Finalmente, llega el momento de decidir sobre quiénes serán los proveedores a los cuales se les dará prioridad. Después de analizar las ventajas y desventajas de cada uno, se hará una lista con los tres principales, estos serán los primeros a tomar en cuenta para comprar. Siempre y cuando le mantengan a la empresa las condiciones ofrecidas inicialmente, se trabajará con ellos, pero es importante cada cierto tiempo monitorear el comportamiento, y de haber cambios, entonces buscar nuevas alianzas con otras compañías.

Una meta a largo plazo para la empresa es en algún momento poder importar al menos las melaminas por su propia cuenta, y entonces eliminar el único intermediario que habría. Así, las ganancias serían mayores y tendría un margen más grande para poder brindar mejores ofertas a los clientes al momento de participar por algún proyecto. Sin embargo, aún la entidad no tiene todo el conocimiento ni los contactos requeridos para poder hacer este proceso por sí sola.

Área control de inventarios

Política:

Para un correcto control de los inventarios, se llenará la tabla de Excel correspondiente cada vez que ingrese o se retire mercadería, esto para tener un control exacto de las materias primas disponibles y evitar extravíos o pérdidas.

Procedimiento:

Se alimentará cada tabla de Excel cada vez que haya una compra de mercadería, y también cuando se haga una salida de inventario para pasar al área de producción; de esta manera, se sabrá en el momento oportuno cuánto hay disponible para nuevos proyectos.

Para el control de la melamina se usarán las siguientes:

Melamina									
Código	Marca	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
2503095	Vesto	Melamina Blanca Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 69 575,00	25/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
HR7X8-18-BLCO	Tableros Hispanos	Melamina Blanca Hidrófuga (214 x 244 x 18mm)	Proveedor 2	₡ 60 690,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Pelikano	Melamina Blanco Fantasia Hidrófuga (215 x 244 x 18mm)	Proveedor 3	₡ 71 050,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
970642	Masisa	Melamina Blanco Soft Hidrofuga (183 x 250 x 18mm)	Proveedor 4	₡ 64 000,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503011	Vesto	Melamina Blanca Estandar (6 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 39 520,00	28/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
970653	Masisa	Melamina Blanco Soft Estandar (183 x 250 x 18mm)	Proveedor 4	₡ 48 763,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503023	Vesto	Melamina Blanco Nieve Estandar (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 63 475,00	17/11/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
MEBLA184X8JUN-HG	No trae	Melamina Alto Brillo Blanco (122 x 244 x 18mm)	Proveedor 5	₡ 55 000,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A204012	Pelikano	Melamina Mate Taupe Hidrófugo 215 x 244 18 mm	Proveedor 3	₡ 77 490,00	23/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A204013	Pelikano	Melamina Mate Taupe Estandar (215 X 244 X 18mm)	Proveedor 3	₡ 66 535,00	23/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A024023	Pelikano	Melamina Mate Plomo Hidrófugo (215 x 244 18 mm)	Proveedor 3	₡ 74 135,00	5/5/2023	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Pelikano	Melamina Mate Plomo Estandar (215 x 244 x 18mm)	Proveedor 3	₡ 50 380,00	18/5/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Tableros Hispanos	Melamina Gris Grafito Hidrofuga (214 x 244 18mm)	Proveedor 2	₡ 84 000,00	25/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Tableros Hispanos	Melamina Gris Grafito Estandar (214 x 244 x 18mm)	Proveedor 2	₡ 40 100,00	10/9/2020	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Melamina									
Código	Marca	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
2503190	Vesto	Melamina Taupe Estandar (6 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 46 185,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503276	Vesto	Melamina Taupe Mate Estandar (6 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 59 355,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503111	Vesto	Melamina Grafito Hidrofuga (7 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 58 721,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503012	Vesto	Melamina Grafito Estandar (6 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 52 385,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503184	Vesto	Melamina Grafito Estandar (7 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 53 410,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503273	Vesto	Melamina Grafito Mate Estandar (6 x 8 x 18 mm)	Proveedor 1	₡ 57 465,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503180	Vesto	Melamina Seda Giorno Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 62 087,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503148	Vesto	Melamina Seda Giorno Estandar (6 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 52 050,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503230	Vesto	Melamina Seda Giorno Hidrófuga (6 x 8 x 6 mm)	Proveedor 1	₡ 19 870,00	24/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503141	Vesto	Melamina Nogal Terracota Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 65 785,00	25/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503036	Vesto	Melamina Nogal Terracota Estandar (6 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 51 000,00	5/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
2503094	Vesto	Melamina Caramel Hidrófuga (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 63 425,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503298	Vesto	Melamina Roja Estandar (7 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 54 455,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503097	Vesto	Melamina Roja Estandar (6 x 8 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 43 180,00	26/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
970647	Masisa	Melamina Aluminio Estandar (183 x 250 x 18mm)	Proveedor 4	₡ 52 710,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2503275	No trae	Melamina Platino Estandar (6 x 8 x 18mm)	Proveedor 3	₡ 54 321,00	25/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para el MDF se llenará la siguiente:

MDF									
Código	Marca	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
2502042	Probosque	Carton Blanco DT (5 x 8 x 3 mm)	Proveedor 1	₡ 17 275,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2501092	Probosque	MDF hidrofugo BRA (6 x 9 x 9mm)	Proveedor 1	₡ 38 140,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2501095	Probosque	MDF hidrofugo BRA (6 x 9 x 18mm)	Proveedor 1	₡ 89 910,00	17/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
2501106	Probosque	MDF hidrofugo BRA (6 x 9 x 6 mm)	Proveedor 2	₡ 38 140,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	No trae	MDF ranurado blanco, negro, pino, natural (122 x 244 x 18mm)	Proveedor 3	₡ 58 296,00	11/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para la parte de los enchapes, corresponde llenar esta otra tabla:

Enchape									
Código	Marca	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
913914	Masisa	TABL MDF CHAPA EUCALIPTO AMATK 18X1500X2400 MM	Proveedor 1	₡ 65 792,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
968601	Masisa	TABL MDF CHAPA EUCALIPTO AMTK 12X1500X2400MM	Proveedor 1	₡ 53 862,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	No trae	Lámina plywood blanco 122 x 244 5 mm	Proveedor 1	₡ 23 000,00	S/F	0,00	0,00	0,00	0,00
4002099	Madeco	Enchapado eucalipto a/b (4 x 8 x 9mm)	Proveedor 2	₡ 29 255,00	29/4/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
4002103	Madeco	Enchapado eucalipto a/b (4 x 8 x 6mm)	Proveedor 3	₡ 26 100,00	21/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
4002100	Madeco	Enchapado eucalipto a/b (4 x 8 x 19mm)	Proveedor 3	₡ 38 050,00	10/2/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
4010042	No trae	Plywood okume bb/cc (4 x 8 x 4mm) importado	Proveedor 3	₡ 8 260,00	6/1/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	No trae	MDF Enchape de eucalipto (122 x 244 x 18mm)	Proveedor 2	₡ 43 100,00	2/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En el caso de los laminados plásticos, se detalla la hoja a llenar:

Laminados Plásticos									
Código	Marca	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha actualizada	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
L-30P	Lamitech	Formica Pink 2273 (formica rosada mate)	Proveedor 1	₡ 26 600,00	27/2/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
1L2192P07T03	Lamitech	L-30 P 122 x 244 T CARBON	Proveedor 1	₡ 20 905,00	31/8/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
1L1554P07903	Lamitech	L-30 P 122X244 PR CENTURY OAK	Proveedor 1	₡ 32 740,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Lamitech	Formica metalizada plast lam bri #2047 (4 x 8) metalized brush	Proveedor 2	₡ 18 714,57	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Lamitech	Formica negra brillante	Proveedor 2	₡ 10 000,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para la parte de tapetas y tapatornillos (tapacantos), se llena la siguiente:

Tapetas y tapacantos								
Código	Proveedor	Nombre de lámina	Precio	Fecha actualizada	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
3502035	Proveedor 1	Tapeta pvc 22mm x 0,45 mm Blanco probosque	₡ 70,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
3502011	Proveedor 1	Tapeta PVC 22mmx0,45mm Coigue Probosque	₡135,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
3502048	Proveedor 1	Tapeta PVC 22mm x 0,45 mm Seda Giorno Probosque	₡ 53,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
3502116	Proveedor 1	Tapeta PVC 22mm x 0,45 mm Caramel Probosque	₡ 70,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
3502119	Proveedor 1	Tapeta PVC 22mm x 1,50 mm Caramel Probosque	₡220,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
3502035	Proveedor 1	Tapa Tornillo Probosque 16MM BLANCO (200unds)	₡ 9,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
979475	Proveedor 2	Tapa Tornillo PVC 16MM BLANCO (200unds)	₡ 11,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
914095	Proveedor 2	Tapa Canto PVC Aluminio 22 x 0,43 mm (200 m el rollo)	₡100,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para las maderas se usa la detallada a continuación:

Madera								
Código	Proveedor	Nombre de lámina	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Tabla pino 1 x 8 320	₡ 9 975,00	18/5/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tabla pino 1 x 8 396	₡ 11 930,00	18/5/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tabla pino 1 x 8 488	₡ 14 740,00	18/5/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
8843340	Proveedor 1	Mad. Probosque 2 x 3 x 3,20 C4C PINO SH G-1	₡ 5 505,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
8843028	Proveedor 1	Tablero Finger Probosque 16 x 600 x 3960 PINO SH	₡ 43 575,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
8943104	Proveedor 1	Tablero Finger Probosque 30 x 600 x 2440 PINO SH	₡ 30 000,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
8943109	Proveedor 1	Tablero Alistonado Probosque 18 x 1220 x 2520 LAUREL SH	₡ 57 000,00	26/8/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
8860121	Proveedor 1	Marco de Seguridad 11/2 x 4 x 2,15 Pino (30x85x2150) Probosque	₡ 15 240,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Tabla de cedro 1"	₡ 1 000,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Tabla de cedro 2"	₡ 1 000,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para la sección de rieles se emplea la siguiente tabla:

Rieles								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
R-C45DTC-400	Proveedor 1	Riel telescópico L:40cm DTC (16" sencillo)	₡3 667,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
RSE-DTCSS-300	Proveedor 1	Riel Escondido Slow Moti.300mm	₡8 691,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
RE16CL	Proveedor 2	Riel escondido de 16" cierre lento	₡5 360,00	24/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
RE18CL	Proveedor 2	Riel escondido de 18" cierre lento	₡5 610,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
RE20CL	Proveedor 2	Riel escondido de 20" cierre lento	₡6 795,00	14/1/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ES31102B-350	Proveedor 3	Riel PZL Invisible SlowMotion 14"	₡7 849,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ES31102B-400	Proveedor 3	Riel PZL Invisible SlowMotion 16"	₡8 574,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ES31102B-450	Proveedor 3	Riel PZL Invisible SlowMotion 18"	₡9 046,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ES31102B-500	Proveedor 3	Riel PZL Invisible SlowMotion 20"	₡9 524,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para el reporte de las bisagras se utiliza la tabla siguiente:

Bisagras								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
S1BSH50500051C1	Proveedor 1	Bisagra New Integra recta slowmotion (FGV cierre lento) (unidad)	₡ 1 570,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ES3	Proveedor 1	Bisagra recta slowmotion 3D - base normal (económica cierre lento) (unidad)	₡ 735,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Bisagra recta FGV sencilla (unidad)	₡ 536,00	17/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
BR-1-DTC4	Proveedor 2	Bisagra recta base 4 huecos +6 sencilla (unidad)	₡ 450,00	4/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Bisagra FGV 175 grados integra slowmotion - cuerpo (unidad)	₡ 2 795,00	8/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Bisagra esquinera 135 grados FGV (unidad)	₡ 2 835,00	5/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
ESE1PP	Proveedor 3	Bisagra PZL 175 SlowMotion (económica) (unidad)	₡ 3 051,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ESBT135	Proveedor 3	Bisagra PZL 135 (esquinera menos 45) (económica) (unidad)	₡ 3 051,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 3	Pivote hafele (agregar 10,000)	₡ 94 952,00	16/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En lo correspondiente a las patas niveladoras y el rodapié, se usa la adjunta:

Patas y Rodapie								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
ROALU12	Proveedor 1	Rodapie Aluminio 12 cm x 4mts	₺ 16 317,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ROD2-120-240	Proveedor 2	Rodapie Aluminio .ACABA.INOX.A L 12cm x 240mts	₺ 7 110,00	12/2/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
PATA-PL12	Proveedor 1	Pata Plastica de 12cm (11,5 a 14,5)(unidad)	₺ 345,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
NV-115A-PL	Proveedor 2	Pata Niveladora Plastica 11,5cm unidad	₺ 465,00	17/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
CODO-120D-AL2	Proveedor 2	Codo Doble Cara p/ rodapie alum	₺ 1 025,00	11/2/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ROD02-120-300	Proveedor 2	Codo Rodapie Aluminio 120mm	₺ 908,40	S /F	0,00	0,00	0,00	0,00
UNION12	Proveedor 1	Union Flexible P/Rodapie 12cm	₺ 730,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
RB-20-BL	Proveedor 2	Resbalon plastico blanco 16mm antideslizante	₺ 21,00	7/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Nivelador negro con tuerca	₺ 175,00	25/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En cuando a las tiraderas, se utilizará esta tabla:

Tiraderas								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
TM-T-96	Proveedor 1	Tiradera cilíndrica 9,6 cm (pequeña)	₺ 500,00	4/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TM57-128-BSN	Proveedor 1	Tiradera metálica .la:15cm cc:1 (cuadrada pequeña)	₺ 2 500,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TM57-192-BSN	Proveedor 1	Tiradera metálica.la:22,5cm.cc:2 (cuadrada mediana)	₺ 3 235,00	23/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TM57-256-BSN91	Proveedor 1	Tiradera metálica.la:29cm.cc:2 puerta corrediza closet	₺ 3 572,00	24/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TE-257-S	Proveedor 1	Tiradera D/Empotrar al Canto	₺ 3 965,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TM-T-320	Proveedor 1	Tiradera cilíndrica 32,0 cm	₺ 1 785,00	9/7/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
44430-ADN-3000	Proveedor 2	Gola L aluminio 26x57x3000mm	₺ 26 520,00	5/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
44431-ADN-3000	Proveedor 2	Gola C aluminio 26x73.5x3000mm	₺ 15 000,00	1/12/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
75885-ZP	Proveedor 2	Escuadra instalacion gola-75885-ZP	₺ 326,00	5/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
SCREW-M5X6MM-SS	Proveedor 2	Tornillo Allen M5 x 6mm - para escuadra Gola	₺ 42,00	5/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
44460-1-ADN-L300	Proveedor 2	Tiradera 44460 Silver 3000x19x43x1.35mm (perfil L en 3 mts)	₺ 7 465,00	16/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
BT.2373	Proveedor 2	Tiradera aleación Zinc Negra 128 (Negra Mate)(Mediana)	₺ 1 565,00	17/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para lo correspondiente a pistones, la tabla a usar es esta:

Pistones								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
ME-6-60N	Proveedor 1	Pistón de gas base metálica 60nw	₺ 920,00	18/12/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
ME-10-80N	Proveedor 1	Pistón de gas base metálica 80nw	₺1 735,00	16/12/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
ME-10-100N	Proveedor 1	Pistón de gas base metálica 100nw	₺ 630,00	18/12/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
ME-10-120N	Proveedor 1	Pistón de gas base metálica 120nw	₺ 650,00	18/12/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
ME-10AMO-80N	Proveedor 1	Piston/Gas C/Amortiguador.80N	₺1 310,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ME-10AMO-100N	Proveedor 1	Piston/Gas C/Amortiguador.100N	₺2 545,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para la parte de escuadras y soportes, se emplea la siguiente:

Escuadras y Soportes								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
CF.6460	Proveedor 1	Escuadra Metalica 25x25	₺ 70,00	3/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ECD-20-15	Proveedor 2	Escuadra metalica multiuso 20x20x15	₺ 85,00	25/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
ECD-20-47	Proveedor 2	Escuadra metalica multiuso 20 x 20 x 47	₺ 396,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ECD-30-47	Proveedor 2	Escuadra metalica multiuso 30x30x47	₺ 437,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ECD-40-15	Proveedor 2	Escuadra metalica multiuso 40x40x15	₺ 72,00	23/1/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
SP-1-PL-HU	Proveedor 2	Soporte para estantes plastico transparente	₺ 13,00	7/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Conector para modulo interno plastico soporte plastico café, unidad	₺ 36,11	S /F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Conector para modulo interno metalico sp-4-ni	₺ 590,00	7/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
SB.2880	Proveedor 1	Soporte para estante invisible	₺ 1 560,00	11/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Por otra parte, en la sección de tornillos, la tabla a usar es la siguiente:

Tornillos								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Tornillo gypsum 2"	₡ 11,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tornillo gypsum 1"	₡ 5,50	19/8/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tornillo gypsum 1 1/4"	₡ 5,50	19/8/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tornillo gypsum 1 1/2"	₡ 6,50	19/8/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tornillo tor / con 1/4" x 2 1/4" c/plana	₡ 121,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Tornillo tor / conc 1/4 x 2 3/4	₡ 131,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TRB-H	Proveedor 2	Tornillo para riel y bisagra 16 mm	₡ 10,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
PMD-8-30	Proveedor 2	Pin de madera p/ensamble 8x30 m	₡ 4,00	25/3/2021	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En la parte de adhesivos, se muestra la tabla a llenar:

Adhesivos								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Lanco silicon blanco	₡ 2 885,00	28/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco silicon transparente	₡ 2 540,00	10/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco silicon pintable blanco	₡ 1 710,00	10/12/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco silicon pintable marron	₡ 2 159,37	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco silicon pintable almendra	₡ 2 640,00	10/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
PG-1-ST	Proveedor 2	Cemento granulado 25 kg jowat	₡ 145 620,00	30/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
SP0122-1	Proveedor 3	Pega Sayer Carpintero Amarilla GL	₡ 15 472,00	20/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 4	Goma loca super matrix	₡ 75,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Pegamento rapido cartucho #5010 3M	₡ 10 842,00	28/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Unipega adhesivo y sellador poliuretano.	₡ 5 780,00	10/12/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco cemento de contacto 1GL	₡ 13 955,00	28/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lanco cemento de contacto cuarto	₡ 3 970,00	10/12/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
S404849	Proveedor 1	Plástico paletizar 18 x 600 pies	₡ 4 293,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En cuanto al tema de cerraduras, se llena esta:

Cerraduras								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
LLAVIN-38-CR	Proveedor 1	Llavin 4*42mm aplicar 19/38mm	₡ 2 310,00	16/12/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
LLAVIN-22-CR	Proveedor 1	Llavin 4*42mm aplicar 19/22mm	₡ 1 970,00	16/12/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
11-MADE-288-16-HR	Proveedor 2	Cierre frontal para arturito 22 mm (cilindro 16 mm)	₡ 1 775,00	31/1/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
11-SHME-108-16-HR	Proveedor 2	Cerradura lateral p/arturito 22 mm (cilindro 16mm)	₡ 1 514,20	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 3	One touch 80mm empotrar-BP.6084(BP.6084)	₡ 2 420,00	19/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
DEPOPENBPO	Proveedor 4	Dispositivo Pusch Open con iman	₡ 675,00	4/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para lo correspondiente a lijas, es esta tabla:

Lijas								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Lija 3M Banda 4 x 24" # 80	₡ 2 516,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija 3M Banda 3 x 21" # 80	₡ 1 256,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Fandelli Lija Tela Pliego # 80	₡ 927,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Fandeli Lija Tela Pliego #120	₡ 700,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija de disco orbital 5" #80	₡ 385,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija de disco orbital 5" #120	₡ 361,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija de disco orbital 5" #180	₡ 361,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija Acabados # 180	₡ 480,00	7/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija Acabados # 220	₡ 480,00	7/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Lija Acabados # 320	₡ 480,00	7/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Esponja Lija Super Fina	₡ 1 125,00	5/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para el tema de todo lo relacionado con acabados, se emplea la siguiente:

Acabados								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
410291	Proveedor 1	Sur Tapa Poro 822-900 (galón)	₺18 176,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Sur diluyente para Fondos 411-900 (galón)	₺13 903,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	GTM Diluyente Poliuretano (galón)	₺ 9 875,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
Tip00	Proveedor 1	Tinte Arcoiris (galón)	₺42 335,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
UF0061-1	Proveedor 1	Fondo Lijable Poliuretano Blanco Ultra (galón)	₺36 236,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
UM1201-1	Proveedor 1	Acabado Poliuretano Blanco Mate 15 U.B (galón)	₺42 572,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Catalizador Estable P/Linea TOP (galón)	₺50 212,68	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Diluyente para Poliuretano (galón)	₺11 628,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Thinner Samuel Pro 3.78LTS con envase (galón)	₺ 6 590,00	23/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Diluyente Samuel Pro Aguarras con envase (galón)	₺ 6 294,00	9/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Mecha para laquear blanca por kilo	₺ 3 395,00	26/2/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Seguidamente, cuando se deba actualizar la tabla de accesorios para la oficina, se usa esta:

Accesorios para oficina								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Sistema de levante doble puerta cocina (bisagras, amortiguador, piston)	₺ 41 976,88	9/12/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
AS-4-SA	Proveedor 2	Pasa cables metalico.62mm.2pieza	₺ 2 625,00	18/11/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
AS-3BL-PL	Proveedor 2	Pasa cables plastico blanco	₺ 585,00	25/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
AS-3NG-PL	Proveedor 2	Pasa cables plastico negro	₺ 470,00	19/7/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 3	Pasacable Color Aluminio con escobilla	₺ 750,00	1/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Rodin plastico de parche sin freno para arturito 38 mm juego de 4	₺ 180,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
RD-4A-FRENO	Proveedor 2	Rodin plast. De parche c/freno	₺ 465,00	16/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Para la sección de todo lo relacionado con luces led, se emplea en cambio la adjunta a continuación:

Luces led								
Código	Nombre de lámina	Proveedor	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
LE.5108600	Barra led empotrada de 600mm	Proveedor 1	₺ 19 200,00	26/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
LE.9207	Sensor de movimiento para led (27 x 18 x 18mm)	Proveedor 1	₺ 10 475,00	26/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
LE.9103	Transformador para led (100-240V 60W 6)	Proveedor 1	₺ 21 560,00	26/5/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

En cuanto a los accesorios para la cocina, la tabla detallada a continuación es la que corresponde actualizar:

Accesorios para cocina								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
No trae	Proveedor 1	Organizador de Cubiertos 60cm (plástico)	₺ 5 445,00	14/10/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Especiero Compagnucci 200mm izquierdo Storm Grey (esmaltado gris)	₺ 59 000,00	21/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Especiero x36 200mm cromado izquierdo (cromado total)	₺ 59 000,00	18/2/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Basurero Doble Compagnucci	₺ 50 385,00	22/2/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Lamina de aluminio para modulo interno (por metro)	₺ 14 450,00	12/2/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Basurero corredizo cierre lento 2 tanques	₺ 95 000,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Basurero corredizo cierre lento 1 tanque	₺ 85 000,00	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Organizador de cubiertos acero inoxidable	₺ 33 550,83	S / F	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Accesorio para cubiertos 6 bandejas acero inoxidable	₺ 50 000,00	1/11/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Alacena mod:40cm.6canastas.4 ok	₺153 300,00	20/4/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Alacena de torre 7 canastas	₺234 000,00	3/10/2019	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Alacena 4 niveles, al 40-cr 140cm, 40cm de ancho	₺142 000,00	22/11/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 2	Accesorio para cubiertos 2 bandejas acero inoxidable	₺ 23 000,00	1/11/2018	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Finalmente, se presenta la tabla a actualizar cuando haya movimientos en accesorios de closet y puertas corredizas:

Accesorios de Closet y Puertas Corredizas								
Código	Proveedor	Nombre	Precio	Fecha de actualización	Inventario inicial	Compras	Salidas	Inventario final
BA,2735	Proveedor 1	Tubo para closet ovalado hierro cromado 3mts -	₡ 5 230,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
BA.2690	Proveedor 1	Soporte lateral para tubo closet, zinc con acabado niquelado	₡ 179,00	22/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
TLC-A-CR300	Proveedor 2	Tubos para closet ovalado 3m	₡ 3 545,00	5/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
SLC-3-NI-HU	Proveedor 2	Soporte lateral para tubo	₡ 196,00	5/10/2021	0,00	0,00	0,00	0,00
No trae	Proveedor 1	Soporte esquinero doble tubo closet cromado	₡ 1 105,00	2/3/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-R35G-SU3000	Proveedor 2	Riel super. Alum forma u 3000m	₡ 10 510,00	3/1/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-R35G-IN3000	Proveedor 2	Riel inferi. Alum forma u 3000m	₡ 8 800,00	3/1/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-C35G-SU	Proveedor 2	Clip superi p/puerta corrediza	₡ 550,00	3/1/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-C35G-IN	Proveedor 2	Rueda inferior p/puerta corrediza	₡ 990,00	3/1/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RIN09-3600	Proveedor 2	Riel inferior alum doble guia serie 09 la 3600	₡ 9 300,00	13/8/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RSU09-3600	Proveedor 2	Riel superior alum forma m serie 09 la 3600 mm	₡ 16 200,00	13/8/2018	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RIN09-2400	Proveedor 2	Riel infer doble guia la 2400 mm	₡ 6 510,00	11/2/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RSU09-2400	Proveedor 2	Riel superior forma m la 2400 mm	₡ 11 340,00	11/2/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RIN09-3000	Proveedor 2	RIEL INFERIOR.DOBLE GUIA.LA:300 mm	₡ 17 535,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RSU09-3000	Proveedor 2	RIEL SUPERI.FORMA"M".LA:3000 mm	₡ 30 545,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RIN09-6000	Proveedor 2	RIEL INFERIOR.DOBLE GUIA.LA:600 mm	₡ 35 100,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-RSU09-6000	Proveedor 2	RIEL SUPERI.FORMA"M".LA:6000 mm	₡ 61 100,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
ACL-ROLER-09	Proveedor 2	Set de roler p/puerta corrediza serie 09 (para una puerta)	₡ 7 250,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A021984	Proveedor 3	RIEL U 20 AL 2MTS DUCASSE MEX 51031920024 (Doble puerta corrediza)	₡ 11 600,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A011252	Proveedor 3	CARRO DUCASSE DUCLOSET DOBLE 45KG CORR/CLOSET (Doble puerta corrediza)	₡ 5 710,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A023638	Proveedor 3	RIEL U 100 GALVANIZADO 2MTS DUCASSE (Una puerta corrediza)	₡ 8 470,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A011867	Proveedor 3	CARRO DUCASSE DN 80 CF P/PUERTA (RIEL U21) (Una Puerta corrediza con Freno)	₡ 8 650,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00
A7178205	Proveedor 3	GUIA NACIONAL P/PUERTAS CORREDIZAS 3/4" a 1-3/8" N344-846	₡ 2 005,00	25/4/2022	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos brindados por la empresa en entrevista.

Área de mano de obra

Política:

Para esta sección de la mano de obra, se debe considerar la fuente regulatoria nacional autorizada para establecer el monto adecuado del salario a cancelar y aspectos necesarios para cubrir con las especificaciones del puesto.

Procedimiento:

- Se debe hacer la entrevista, donde se detallarán las especificaciones y características del puesto.
- Horario de trabajo.

- Se brinda el monto por hora a pagar.
- Cualquier otro requerimiento solicitado por la empresa.
- Se hace la selección de candidato.
- Se firma el contrato.
- Se incorpora a la CCSS y a la póliza del INS.

EMPRESA DE MUEBLES S.A.

Ubicada en Zona de los Santos,
San Pablo de León Cortés, San José, Costa Rica.

Correo electrónico: mueblessa@gmail.com

Teléfono: 2546 - XXXX

CONTRATO LABORAL

Entre nosotros, **el señor (nombre del empleado)**, cédula de residencia costarricense número _____, vecino de la comunidad de _____, para los efectos de este contrato conocido como el *trabajador*, y **MUEBLES SOCIEDAD ANÓNIMA**, cédula jurídica número 3-101-XXXXXX, debidamente representada en este acto por su presidente el señor _____, cédula de identidad _____, para los efectos de este contrato conocida como el *patrono*, de común acuerdo hemos acordado suscribir el presente **contrato laboral por tiempo indefinido**, que se regirá por la legislación laboral costarricense y las siguientes cláusulas:

Primero. -De la Relación Laboral. El patrono es una empresa Mueblera que concentra su giro productivo en la producción de muebles ubicada en la Zona de los Santos.

De conformidad con los numerales 28 y 29 del Código de Trabajo entre el señor _____ y **MUEBLES SOCIEDAD ANÓNIMA**, se suscribe *la presente relación laboral por tiempo indefinido*, mediante la cual el señor _____ prestará su fuerza laboral como _____ (**puesto**) en el proyecto de fabricación y venta de muebles de la empresa.

Segundo. - De las obligaciones del trabajador. Dentro del cumplimiento de sus obligaciones, el trabajador tendrá que cumplir lo siguiente:

- Ejecutar sus labores de _____ con intensidad, cuidado, esmero apropiado, en la forma indicada.
- Desempeñar el trabajo contratado respetando las directrices, órdenes y normativa interna que sea comunicada por el patrono.
- Acatar las medidas de seguridad que le sean indicadas, para su protección personal y de las demás personas. Utilizar equipo de protección previo al realizar cualquier labor de riesgo.
- Respetar el horario de trabajo asignado por el patrón.
- No utilizar el teléfono celular durante horas laborales, excepto en caso de atención de emergencia o para la comunicación con algún representante del patrono.
- Devolver las máquinas y herramientas que le sean proporcionadas en las mismas condiciones que le fueron entregadas.
- Comunicar al patrono los días en que se ausentará en caso de requerir incapacidad laboral o por paternidad.
- Requisitos extra:
 - Disponibilidad inmediata.
 - Buena actitud.
 - Responsabilidad.
 - Evitar el consumo de sustancias como alcohol o drogas durante las horas laborales.
 - Conocimiento en el puesto.
 - Experiencia.

Tercero. - De las obligaciones del patrono. El patrono debe cumplir los siguientes deberes:

- Promover un ambiente sano de trabajo, de mutuo respeto y consideración.
- Suministrar las máquinas, las herramientas, los programas y el material que requiera el trabajador para el desempeño de su trabajo.

- Proporcionar los equipos de protección y cualquier otro requerido para que el trabajador preste su trabajo.
- Pagar el salario puntualmente.
- Dar un día de descanso absoluto después de cada seis días de trabajo continuo.

Cuarto. - De la Jornada Laboral. La jornada laboral será parcial diurna, de cincuenta y una horas semanales, con un horario de labores de las seis a las cuatro horas, de lunes a viernes; y el sábado, de seis a doce, pagando 3 horas extra todos los sábados. Tendrá 15 minutos a las 9:00 a.m. para el desayuno, 30 minutos a las 12:00 m.d. para el almuerzo y 15 minutos a las 3:00 p.m. para el café, siendo en total 1 hora de descanso durante la jornada diaria.

Quinto. - De la remuneración. El salario que percibirá el *trabajador* corresponde a la suma de ₡ _____ (colones) por hora. El pago se realizará los viernes de cada semana, mediante transferencia bancaria a la cuenta del trabajador.

Será actualizado conforme los sucesivos decretos de salario mínimos que sean aprobados para el sector privado por el Ministerio de Trabajo.

Sexto. - Del plazo. La presente relación laboral empezó a regir a partir del XX de XX del 20XX y se extiende por plazo indefinido.

Sétimo. - Del lugar de prestación laboral. El trabajador desempeñara sus funciones en San Pablo de León Cortés, específicamente en las instalaciones de la empresa, y será fuera de esta cuando así se requiera para hacer la entrega e instalación de algún proyecto en específico, cubriendo la entidad la parte de viáticos de alimentación y alojamiento cuando sea requerido.

Conformes y entendidos de los extremos y consecuencias del presente contrato, firmamos en San Pablo de León Cortés, el día XX de XX del 20XX.

Firma: _____ **Firma:** _____

Patrono

Trabajador

Área control de costos

Política:

Para un correcto control de los costos y manejar siempre el dato del punto de equilibrio de la empresa, se debe llenar la tabla correspondiente una vez cada 6 meses.

Procedimiento:

Se alimentará cada tabla de Excel cada semestre para verificar cuál es el nuevo punto de equilibrio de la empresa y saber el monto exacto que se debe vender para poder cubrir las necesidades fijas básicas a las cuales se enfrenta cada día. Para esto, se usará la tabla brindada a continuación:

EMPRESA DE MUEBLES S.A.

Ubicada en Zona de los Santos,
San Pablo de León Cortés, San José, Costa Rica.

Correo electrónico: mueblessa@gmail.com

Teléfono: 2546 - XXXX

**Ingresos mínimos requeridos para cubrir los
costos fijos mensuales**

Detalle	Monto
Salarios	₡ 3 677 708,33
Mantenimiento de vehículo	₡ 1 325 547,73
Combustibles	₡ 513 182,83
Préstamo bancario	₡ 340 000,00
Seguro Social	₡ 297 815,08
Servicios contables	₡ 176 280,00
Liquidación de empleados	₡ 136 875,00
Mantenimiento de equipo	₡ 115 840,63
Página web	₡ 105 000,00
Servicios legales	₡ 80 857,40
Arreglo qualitas choque	₡ 65 000,00
Encomiendas	₡ 53 675,00
Electricidad	₡ 47 461,67
Viáticos	₡ 31 565,00
Teléfono	₡ 21 591,99
Papelería y útiles	₡ 11 372,15
Alarma	₡ 11 300,00
Firma digital	₡ 9 974,13
Insumos limpieza	₡ 8 597,50
Municipalidad	₡ 5 588,50
Sistema facturación	₡ 2 825,00
Parqueo y peaje	₡ 2 809,17

Total promedio del semestral	₡ 7 040 867,11
-------------------------------------	-----------------------

IN: Costos Fijos / (% costo)
IN: ¢7,040,867,11 / (70%)
IN: **¢ 10 058 381,59**

En conclusión, la empresa deberá completar la tabla con todos los gastos incurridos de manera fija al mes, y como esto va a estar variando levemente, se puede llenar de manera semestral; por ejemplo, para el cálculo anterior se hizo el promedio de acuerdo con los costos incurridos durante 6 meses para tener un promedio similar y real al que se tendrá cuando se vuelva a hacer posteriormente; la idea es estar lo mas cerca posible de la cantidad requerida por la empresa cada mes, para poder cubrir esas salidas.

De acuerdo con el ejemplo anterior, se necesita por mes vender un valor de ¢10.058.381,59 para poder cubrir los costos fijos y adicionalmente tener el 30% de utilidad deseado por la entidad. Entonces, le brinda a la empresa un parámetro bastante preciso del monto necesario, de esta manera puede establecer las metas a los empleados y vendedores porque sabrá a partir de cuál monto por mes se generará mayor ganancia y por el cual se puede dar alguna bonificación adicional.

En el campo de la fabricación y venta de muebles, sin importar la cantidad de un mueble u otro, lo más importante es saber el margen de utilidad sobre el cual se debe trabajar, para cubrir los costos fijos y así establecer en unidades monetarias la cantidad de venta necesaria.

En la parte de toma de decisiones es relevante, porque permite con certeza ver el estado general de la compañía con un único dato, como lo es el saber el monto mínimo de ventas por mes a realizar para salir a flote con los pagos básicos y a partir de ahí solo quede generar más utilidades. Dineros con posibilidad de utilizar en inversión en otros proyectos futuros como ampliación del taller de producción o compra de nuevos terrenos para tener mayor espacio en el área de bodega y empaque.

REFERENCIAS

- Aguilar, E., Cabrera, J., *et al.* (2019). *Propuesta de mejora a la gestión administrativa de Anodizados Internacionales S.A.* [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/15915>
- Alvarado, S., *et al.* (2019). *Análisis de la situación administrativa y financiera del centro de aprendizaje para la conservación en Sarapiquí en el periodo 2017-2019 para mejorar su capacidad de gestión en el logro de sus objetivos organizacionales.* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/19861>
- Ávila, R. (2017). *Diseño de un sistema de mejora del proceso productivo de la línea de cárnicos de la empresa de catering industrial grupo Royale.* [Tesis de Maestría]. Universidad Católica de Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12907>
- Barrantes, A., Castillo, M. y Rojas, L. (2021). *Factores que inciden en el desempeño laboral de la empresa Alimentos Bermúdez S.A., para el periodo 2020-2021.* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/21875>
- Canive, T. (2022). Content Manager en Sinnaps. *Sinnaps*. <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/definicion-de-proyecto#significado-de-proyecto>
- Constitución Política de la República de Costa Rica. [Const]. Art. 57. 07 de noviembre de 1949 (Costa Rica).
- Escuela de negocios de Madrid. (2022). El proceso de reclutamiento y selección de personal. *Escuela de negocios de Madrid*. <https://es.eserp.com/articulos/proceso-seleccion-personal/>
- Espinoza, O. (2019). *La gestión administrativa y la calidad del servicio al cliente en el hotel el molino periodo 2018.* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5776>.
- Gonzales, J. (2018). *Gestión Administrativa en una Empresa Industrial y Retail, Lima 2018.* [Tesis de Bachiller]. Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2448>.

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Martínez Reinoso, O. L., Vargas Fernández, T. (2019). Procedimiento para la gestión del proceso de reclutamiento y selección del personal en función del desarrollo local. *Coodes*, 7(2). <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/241>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Departamento de Salarios. (2021). Salarios mínimos sector privado año 2021. *Ministerio de Trabajo y Seguridad Social*. <https://www.mtss.go.cr/temas-laborales/salarios/lista-salarios.html>
- Universidad Latina de Costa Rica. (2020). Importancia de la gestión administrativa en una empresa. *Universidad Latina de Costa Rica*. <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa>
- Vega-De La Cruz, L. O. y Ortiz-Pérez, A. (2017). Procesos más relevantes del control interno de una empresa hotelera. *Semestre Económico*, 20(45), 217-231. Doi: <https://doi.org/10.22395/seec.v20n45a8>