

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS
AMÉRICAS**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA ECONOMÍA,
COMERCIO INTERNACIONAL**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**Situación Actual y Posibles Efectos Tras la Creación del
Modelo Operativo de la Zona Económica del Caribe**

NOMBRE DE LA AUTORA

Shineyra Nesbeth Barton

TUTOR

Lic. Alonso Fallas Salazar

SAN JOSÉ, ABRIL, 2021

Tabla de Contenidos

CAPÍTULO I: PROBLEMA	10
Planteamiento del Problema de Investigación	10
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo general	12
Objetivos Específicos	12
Justificación de la Investigación	13
Antecedentes de la Investigación	15
Proyecciones de la Investigación	21
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA	22
Manual para el Desarrollo de Clúster Basado en la Experiencia Internacional	22
Conceptos claves	22
Diferencia del Clúster con otros Instrumentos	25
Aporte e Importancia de la Clústerización	26
Organización de una Asociación Clúster	27
Beneficios Generados por los Clústeres	29
Papel del Gobierno en las Políticas Clúster	30
Lecciones Derivadas de la Experiencia Internacional	30
Financiamiento de los Programas Clúster	34
Pasos para el Desarrollo de un Clúster	35
Ciclo de Vida de un Clúster	36
Importancia de Trabajar con Empresas de todos los Tamaños	36
Etapas para la Creación y Desarrollo de un Clúster	37
Actores, Dinamismos y Vínculos dentro de los Clúster	38
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	39
Enfoque de la Investigación	39
Diseño de la Investigación	39
Fuentes de Información	40
Muestra	41
Unidades de Análisis	42
Instrumentos Utilizados en la Investigación	43
Cuestionario	43

Entrevista	44
Proceso para la Recolección y Análisis de Datos	44
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
Unidad de Análisis 1: Situación Actual Zona Económica del Caribe	49
Categoría 1: Articulación estratégica	50
Categoría 2: Asignación de la secretaria técnica	53
Categoría 3: Conectividad	54
Categoría 4: Asistencia gubernamental	56
Categoría 5: Sostenibilidad financiera	58
Categoría 6: Incumplimiento de Expectativas	59
Categoría 7: Aspecto Legal	61
Categoría 8: Retos	63
Categoría 9: Objetivos Alcanzados	64
Categoría 10: Confusión	66
Unidad de Análisis 2: Posibles Efectos por Clústeres de Logística, Turismo y Agroindustria.	68
Categoría 1: Empleabilidad	68
Categoría 2: Emprendedurismo	70
Categoría 3: Inversión infraestructura	71
Categoría 4: Reactivación Económica	73
Categoría 5: Internacionalización	73
Categoría 6: Simplificación de trámites	75
Categoría 7: Fortalecimiento de Sectores	76
Categoría 8: Inversión Nacional y Extranjera	78
Categoría 9: Mayor Cooperación y cadena de valor	80
Categoría 10: Formación y Capacitación	81
Interpretación de Datos	82
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
Recomendaciones de la Investigación	90
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	92
Metodología	93
Objetivos	93
Desarrollo de acciones	94
REFERENCIAS	95

APÉNDICES.....	101
----------------	-----

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Organismo de un Clúster.....	23
Ilustración 2: Triple Hélice modelo de la Alianza Público-Privado-Academia.....	24
Ilustración 3: Componentes de una Cadena de Valor	25
Ilustración 4: Organización y Funcionamiento de una Asociación Clúster	28
Ilustración 5: Los Actores de un Clúster y sus Interacciones	38

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Año Iniciación Clústeres Encuestadas	31
Gráfico 2: Año de Inicio de la Iniciativa Clúster Según Tipo de País	32
Gráfico 3: Nivel de Prioridad de Objetivos.....	32
Gráfico 4: Niveles de Colaboración	33
Gráfico 5: Cuotas de Afiliación	34
Gráfico 6: Organización Sectorial del Principal Órgano de la Iniciativa Clúster	34
Gráfico 7: Principal Fuentes de Financiamiento de los Programas Clúster	35

Índice de Tablas

Tabla 1: Enfoque Sectorial Tradicional versus Enfoque Basado en Clústeres	26
Tabla 2: Beneficios Generados por los Clústeres.....	29
Tabla 3: Tabla de Muestras	42
Tabla 4: Unidades y Categorías de Análisis.....	45
Tabla 5: Especificaciones de propuesta.	¡Error! Marcador no definido.

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de investigación se titula Situación Actual y Posibles Efectos tras la Creación del Modelo Operativo de la Zona Económica del Caribe.

Como objetivo general se optó por indagar sobre la situación actual y posibles efectos tras la creación del modelo operativo de la Zona Económica del Caribe. Con el fin de propulsar el desarrollo de la región y lograr una reactivación económica. Por siguiente, conviene determinar los posibles efectos tras la creación de encadenamientos en los sectores de logística, turismo y agroindustria. Además, se les propone a Juntas Directivas de Colegios Universitarios, desarrollar programas de capacitación sobre la enseñanza de estrategias para lograr emprender en negocios, con el propósito de que este recurso humano capacitado, forme parte de los clústeres de la región en el futuro.

La problemática se encuentra en la provincia de Limón, pese a ser considerada como la entrada al comercio internacional del país, su economía se caracteriza por ser rezagada. Sus principales actividades productivas son logística, turismo y agroindustria. El gobierno en conjunto con el sector privado y la academia conforman encadenamientos de empresas para fortalecer los sectores, propulsar el desarrollo, generar fuentes de empleo, atraer inversión y reactivar la economía. Se conoce como clúster como una agrupación de empresas relacionadas entre sí en un punto geográfico específico con el fin de potenciar la competitividad.

El enfoque de la investigación es cualitativo. Este enfoque permite recolectar datos y opiniones los cuales responden a la pregunta de hipótesis para luego realizar deducciones y adjuntar perspectivas teóricas. Como muestras se utilizaron como referencia las opiniones de directivos y empresarios que inciden directamente en la Zona Económica del Caribe, los cuales por medio de entrevistas expresaron sus criterios acerca del funcionamiento de los clústeres de logística, turismo y agroindustria.

Tras finalizar la investigación se concluye que actualmente la Zona Económica del Caribe pese a su inauguración en el año 2017 aún se encuentra en sus etapas de articulación e

integración. A lo largo de estos 4 años se han enfrentado obstáculos como problemas de financiamiento, aspectos legales, informalidad en negocios, burocracia, desconocimiento del método de encadenamientos, mala infraestructura y emergencia sanitaria.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

Planteamiento del Problema de Investigación

La provincia de Limón es conocida por ser la puerta al comercio exterior del país. Ha acumulado problemas sociales, marginación, desempleo y despidos masivos. Estas dificultades surgieron debido a la deficiencia de directivos de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica de Costa Rica. Entre sus objetivos resaltaba enfocar acciones institucionales en el mejoramiento de índices de crecimiento y desarrollo de la región Caribe (JAPDEVA, 2017). Las estrategias para generar vías de desarrollo no fueron suficientes para reactivar la economía de la provincia.

Existen diferentes métodos como reforma de leyes, creación de zonas industriales los cuales pueden ser aplicados para el crecimiento de una comunidad. En el caso de Limón el desarrollo inició por medio de la modernización de su principal terminal de contenedores en Moín. Adicionalmente se creó una zona económica por el gobierno en el 2017 (Presidencia, 2019). Su fin es fortalecer las tres actividades productivas las cuales son logística, turismo, e agroindustria. La reactivación económica es muy amplia, por lo es indispensable realizar una investigación específica sobre los agrupamientos de empresas a formarse.

La Zona Económica del Caribe es una estrategia de desarrollo territorial que busca dinamizar la economía de la región Huétar Caribe. Dentro del modelo se incluye la participación de CINDE para la inversión extranjera, la Universidad EARTH como apoyo a la agroindustria y el Tecnológico de Costa Rica al nivel técnico (Presidencia, 2019). Es una triangulación entre sector público, privado e institucional. Los representantes de cámaras y asociaciones prevén que el progreso se alcanzará por medio de la consolidación de empresas robustas. Sin embargo, se desconocen cuáles estrategias implementan durante su situación actual.

La misión es crear un encadenamiento de empresas para cada sector. Busca fortalecer las capacidades productivas y competitivas de la provincia. Sus principales objetivos se centran en crear condiciones para inversión, fortificar empresas regionales, generar empleo de calidad entre

otros. El pasado mes de abril del año 2019 entró en funcionamiento una agrupación de logística con 25 empresas. Según afirmaciones de su presidente es el primero del país y a nivel centroamericano (El País, 2019). No obstante, se desconoce la situación actual operativa de dicha agrupación.

A lo largo de los años la población caribeña ha hecho múltiples manifestaciones a causa de las condiciones que disponía la provincia. Los Limonenses han demandado en específico por la creación de fuentes de empleos, emprendimiento e inversión. Estos problemas han causado el fenómeno de concentración del bienestar social en la GAM y una economía poco dinámica (ASELEX, 2019). Ante la presentación de éste nuevo proyecto el investigador desconoce si los empresarios de la zona son conscientes de la situación actual, así como sus necesidades y opiniones al respecto.

Cabe destacar que las intenciones de convertir a Limón en una provincia dinámica y estratégica no es una novedad desde administraciones y gobernanzas anteriores el tema de crecimiento económico siempre ha sido el de mayor relevancia. Actualmente el país cuenta con proyectos similares como lo son la Agencia para el Desarrollo de la Zona Norte y la Zona Económica de Cartago (TEC, 2020). ¿Cuál es la situación actual y posibles efectos tras la creación del modelo operativo de Zona Económica del Caribe?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Indagar sobre la situación actual y posibles impactos en la región atlántica, tras la creación del modelo operativo de la Zona Económica del Caribe

Objetivos Específicos

Identificar la situación actual de la Zona Económica del Caribe para impulsar el desarrollo y reactivación económica de la región.

Determinar los posibles impactos generados por la formación de un encadenamiento de empresas en los sectores de logística, turismo y agroindustria

Proponer a la junta directiva del Colegio Universitario Cunlimón la actualización de los módulos gestión pymes, emprendedurismo e inglés en negocios de los diplomados de gestión logística, dirección de empresas e inglés como segunda lengua.

Justificación de la Investigación

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de conocer y entender el modelo operativo de la Zona Económica del Caribe, con el fin de determinar su situación actual y aportar recomendaciones a sus directivos. Debido a la situación actual que enfrenta la comunidad provoca que expertos estimen estrategias para lograr una reactivación económica. El gobierno ha formado alianzas junto a instituciones como CINDE, Tecnológico de Costa Rica, Universidad EARTH y Ministerio de Comercio Exterior. En el caso de la Región Huetar Atlántica, el plan idóneo es realizar una reestructuración en sectores como logística, turismo y agroindustria.

En el año 2019 se conformó la Asociación Clúster Logística del Caribe, la cual es la primera en toda Centroamérica. ASCLOG fue creado con el fin de aglomerar empresas logísticas y entidades para trabajar de manera conjunta. Se impulsará la productividad, competitividad y generación de empleos a mediano y largo plazo(TEC, 2019). Esta estrategia asociará empresas del sector público y privado; será de beneficio para la región y para Centroamérica. Esta investigación pretende conocer la situación actual de este esfuerzo empresarial.

Según datos recopilados de COMEXse indica que 40% de empleos generados en la región corresponden al sector logístico, turismo y agroindustria(Presidencia, 2019). Se desea conocer las maneras en que se puede impulsar el comercio internacional en una provincia rezagada. Se espera que estos agrupamientos logren satisfacer las necesidades de los limonenses. Por medio de este escrito se espera informar a la población cada propuesta del proyecto y sus beneficios.

Se desea conocer la situación actual del modelo operativo de la Zona Económica del Caribe. Conocer cómo las empresas que conformar cada encadenamiento aportan al desarrollo de la región. Estas organizaciones se esfuerzan para mejorar las condiciones de los habitantes que incrementen la competitividad del territorio y el retorno de las inversiones, la idea es desarrollar el fortalecimiento empresarial para agregar valor y optimizar el impacto de los servicios en la Región Atlántica del Caribe y del país, en general.(TEC, s.f.).

El modelo operativo de la Zona Económica del Caribe opera por medio de tres encadenamientos de empresas los cuales son del sector logístico, turismo y agroindustria. Desde

el último comunicado en el año 2019 se reportó lo siguiente en cuanto al sector turismo. En esta área no hay empresas de gran tamaño, por lo que se decidió hacer una línea base sobre las cadenas de valor presentes en la región(ASELEX, 2019). Por medio de esta investigación, se desea conocer que avances han sucedido en el encadenamiento del sector turismo.

En cuanto al sector agroindustria en el reporte realizado por la comisión de la provincia de Limón señala que el avance ha sido menor en esta área, pese a haber logrado acercamientos con empresas. Se trabaja en conjunto con empresas pequeñas y medianas. Se iniciaron negociaciones con productores de coco, con productores del sector ganadero y cacaotero entre otros(ASELEX, 2019). Debido a esos datos es necesario investigar que mejoras se han concretado en el periodo del 2020.

Antecedentes de la Investigación

La investigación realizada por (Loor, 2018) titulada “Análisis de las Propuestas de Reactivación Económica para el Sector Turístico de Manabí”, investigador originario del país de Ecuador, estableció como objetivo primordial analizar las propuestas del gobierno para la reactivación socioeconómica de Manabí. Según el autor, fue necesario diagnosticar la situación actual del sector turístico, por medio de un enfoque cualitativo cuyo fin era determinar si el conjunto de acciones ha generado repercusiones.

Se indica que Ecuador se encuentra categorizado entre los 17 países más diversos del mundo. Gobernantes ecuatorianos han efectuado planes para destacar el turismo del país a nivel internacional. Sin embargo, en el año 2016 la nación fue impactada por un terremoto 7.8 grados de la escala de Richter, afectando la provincia de Manabí. Según (Carreño, Garcia, 2018) las principales afectaciones se concentran en el sector productivo y la infraestructura, siendo el sector turístico y sus atractivos los más vulnerables.

Las propuestas establecidas por el gobierno fueron las siguientes. Exoneración del impuesto a la renta para nuevas inversiones productivas. Exoneración del pago del impuesto a la salida de divisas y aranceles. Los habitantes de la zona afectada podrán realizar importaciones de bienes de capital no producido en Ecuador. Cumpliendo el requerimiento de ser destinado a procesos productivos turísticos o la prestación de servicios. La exoneración cuenta con una vigencia de 5 años. Incluso se buscó incentivar la inserción de nuevas industrias exonerando el pago del impuesto a la renta.

Tras investigaciones y análisis el autor concluyó que, pese a las propuestas de exoneraciones, hasta la actualidad no se han desarrollado nuevas organizaciones o industrias. El turismo desarrollado en la provincia es cultural, lo cual significó que no se dieron mayores importaciones. Las actividades turísticas decrecieron un 21.78%, disminución de un 40% en cuanto a ingresos. La reactivación socioeconómica fue lenta. Empresarios no pudieron acogerse a las nuevas medidas, es decir las propuestas estipuladas no generaron impacto.

Los autores (Calderón, Ushiña, 2017) investigaron la incidencia de los incentivos tributarios en el sector comercial de Tulcán. Originario del país de Ecuador. Dentro de la metodología se utilizaron cuestionarios, cifras y datos para el análisis de resultados. El objetivo general fue establecer si los incentivos tributarios inciden en el desarrollo productivo y reactivación económica del sector comercial de la provincia de Carchí. A su vez, se pretendía conocer el impacto de la aplicación de incentivos tributarios y analizar si existió la reactivación económica esperada.

La zona de Carchí fue declarada zona económicamente deprimida por diversos factores estipulados en la constitución ecuatoriana. Por la implantación de salvaguardias provocó que las ventas disminuyeran drásticamente. Lo cual provocó un cierre masivo de establecimientos en los últimos tres años. Además, por ser una zona fronteriza y por la devaluación del peso colombiano influyeron en el comportamiento del consumidor, ocasionando la constante visita a la frontera para realizar compras.

Como solución se fijó un incentivo conocido como canasta comercial transfronteriza. Consistió en otorgar a comerciantes el permiso de importar productos desde Colombia como celulares, televisores, línea blanca sin aplicar aranceles ni salvaguardias. No obstante, no se logró contrarrestar la situación, ni ocasionó un desarrollo económico. Otro factor negativo detectado por los investigadores fue la desinformación de la población, los cuales desconocían los requisitos y el correcto funcionamiento. Se concluyó que este decreto no incrementó las ventas en el sector.

El siguiente antecedente corresponde a la investigación realizada por el autor (Arana, 2016) titulado Diseñar un Modelo de Gestión para la Reactivación Económica Fronteriza Colombia-Ecuador. La tesis muestra los beneficios e incentivos que se obtendrán tras la implementación de una Zona Especial de Desarrollo Económico (ZEDE) en la ciudad de Tulcán. En cuanto al objetivo general se propuso un modelo de gestión que permita la reactivación en la

provincia de Carchí a través del análisis de la crisis económica al sector comercial de la frontera norte ecuatoriana.

La problemática se encuentra en la caracterización de una zona económicamente deprimida. Ciudadanos ecuatorianos se ven en la obligación de trasladarse a territorio colombiano para la satisfacción de sus necesidades. Ante esta situación se planteó un modelo de gestión para hacer frente a la situación. Entre ellas se pretendía aumentar el control aduanero para disminuir el contrabando; crear un centro de almacenamiento de mercancías para la distribución y acompañamiento logístico; crear fuentes de trabajo y recursos y aumentar la calidad en el desarrollo de operaciones.

Se concluyó que la creación de un encadenamiento impulsará la reactivación. Una ZEDE atraerá nuevas inversiones ya sea local y extranjera. Se consolidarán servicios logísticos multimodales impulsando las exportaciones y brindando mejor servicio a los transportistas. Aumentará la competitividad de la zona en cuanto al comercio exterior. Se incentivará una industria para crear fuentes de empleo para diferentes sectores. La infraestructura vial será acondicionada para el desarrollo. Se espera que se cambie la matriz productiva del país.

El siguiente artículo publicado el 29 de noviembre del año 2018 informa sobre el debate del proyecto para una Zona Económica Especial en Cúcuta, Colombia. Señala el proyecto de ley impulsado por el ministro de comercio industria y turismo junto a la bancada parlamentaria de Norte de Santander y emitido a la cámara de representantes con el fin de crear el régimen de Zona Económica y social para el área metropolitana de Cúcuta. (Grupo de Diarios América, El Tiempo, 2018)

El proyecto se justifica por tres motivos, por la compleja situación socioeconómica que enfrenta la ciudad, por ser un instrumento que el Gobierno Nacional ha implementado en algunas zonas para abordar situaciones que afectan negativamente en las condiciones de vida de los pobladores y por razones de jurisprudencia en materia de exenciones tributarias. Cúcuta se encuentra en la necesidad de fortalecer las capacidades productivas locales por el aumento en la migración de venezolanos y el aumento en la demanda por bienes y servicios básicos.

El gobierno propone beneficios fiscales y económicos a través de una zona económica y social especial para atender las tasas de desempleo e informalidad y bajos niveles de inversión. De la Zona Económica Social Especial (ZESE) serán beneficiarios las sociedades dedicadas a actividades industriales, agropecuarias o comerciales que se ubiquen en el área metropolitana de Cúcuta. Además, propone un impuesto de renta de un 0% durante los primeros cinco años, 50% en los siguientes cinco años. Para que este beneficio sea otorgado los participantes deben enviar ante un notario públicas respectivas certificaciones y un juramento de declaraciones.

Algunos investigadores costarricenses (Aguero, Arias, Sanchez, Vargas, 2015) investigaron acerca de la aproximación teórica y metodológica para la definición de zona económica especial (ZEE) en Costa Rica. Miembros del Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica. Se fijaron el objetivo de identificar y definir si ZEE responde a las potencialidades y necesidades de transformación productiva que el país requiere. Por medio de los resultados se pretendió derivar información la cual promueva la transformación productiva de carácter territorial. Fue un aporte delimitar zonas económicas especiales e identificar convergencias productivas regionales

Costa Rica cuenta con la particularidad de presentar un desarrollo auto centrado, es decir, hay una alta concentración en el Gran Área Metropolitana. Esto provoca una desigualdad regional en todo el territorio. Se aplicó la teoría del desarrollo regional endógeno el cual consiste en una transformación de los recursos propios que cuenta cada territorio y sus ventajas competitivas. Se evaluaron criterios de cada sector como límites geográficos y productivos, infraestructura, porcentaje de mano de obra, planificación institucional, distancia entre puertos entre otros.

Como consideraciones finales Agüero et al (2015) detallan algunas particularidades del país. Los límites regionales y provinciales son muy grandes o pequeños para albergar una (ZEE). Los cantones que cumplen con los criterios anteriores son agrupados en conglomerados de clasificación alta es decir tienen más potencial de desarrollo. Estos se ubican en la GAM. Por el

contrario, los que se encuentran en el grupo medio, medio bajo y bajo, son zonas que requieren más políticas de inversión. Cuentan con menor potencial productivo. Con el factor más influyente de la distancia, lejos del epicentro productivo del país.

Por medio del sitio web del Comercio Exterior, se comunicó el decreto del Gobierno el interés del Proyecto de Zona Económica Especial en el cantón de Pérez Zeledón. La firma se efectuó 2016 junto con los Ministros de Economía, Industria, Comercio exterior, y Trabajo y Seguridad social. Se realizó bajo el mandato del expresidente Luis Guillermo Solís Rivera. Se procura el desarrollo socio económico y creación de empleos.(Ministerio Comercio Exterior, 2016)

Resaltan los objetivos de fomentar, fortalecer y aumentar los emprendimientos de Micro, Pequeñas y Medianas empresas. Busca el fortalecimiento de los sectores agrícolas, ganadero, exportadores de bienes y servicios, industrial y de tecnología, turismo y la adecuada comercialización de productos locales. Además, como meta se busca la inclusión en las contrataciones de personas con capacidades especiales, jóvenes y mujeres. Gobernantes optan por las estrategias de zonas económicas especiales, las cuales tienen éxito en la zona norte y Cartago, para hacer frente a las problemáticas que enfrentan zonas fuera de la gran área metropolitana.

Los autores y otros presentaron en el 2019(Brenes, Halabi, Hidalgo, Mora, Rivas, Solano, 2019)una guía para invertir en la Zona Económica Especial de Cartago. El TEC, la Cámara de Comercio de Cartago, la Municipalidad, PROCOMER, CINDE, Parque Industrial Zeta, Zona Franca La Lima son algunos de los miembros de la estrategia. La ZEEC permite que las empresas sean presentadas a la provincia a través de un proceso de inducción, que posteriormente facilitará el proceso de obtención de patentes, permisos, acceso a servicios de electricidad y agua entre otros recursos.

Cartago es ideal para inversionistas locales y extranjeros. En cuanto a infraestructura cuenta con edificios industriales para la renta. Se mencionan empresas multinacionales establecidas en la provincia, estas son Kimberly Clark, SAE Trading, Relaxtec. Como

proveedores locales se distribuyen manufacturas de plástico, materia prima gas industrial entre otros. Se incluyen hoteles, colegios técnicos profesionales, centros de idiomas y universidades.

El Instituto Tecnológico de Costa Rica, por medio de un comunicado realizó un reporte de la Zona Económica Especial de la Zona Norte en marzo del año 2016. Fue creada con el fin de fortalecer la competitividad territorial y empresarial para contribuir con la generación de empleos de calidad. Desde su creación ha generado beneficios a la región. Los resultados indican que se han cumplido los objetivos previamente establecidos.(TEC, 2016)

Entre sus alcances sobresale el establecimiento de 5 empresas con beneficios similares a una zona franca, estas están ubicadas fuera del GAM. En su época 2016 se generaron 650 empleos, se instaló la primera empresa no agroindustrial de manufactura y la inclusión de 3 parques empresariales. En cuanto a impacto ambiental se contabilizaron 40 empresas certificadas con normas nacionales e internacionales de Carbono Neutral. En el sector turismo se diseñó un Plan Maestro de Turismo y Salud.

Proyecciones de la Investigación

Se identificará cuál es la situación actual de la Zona Económica del Caribe, cuya finalidad consiste en impulsar el desarrollo y la reactivación económica de la región. Se ampliará conocimiento sobre los avances que ha tenido lugar desde su creación en el periodo del 2017. A su vez se conocerán los distintos retos que sus representantes han enfrentado desde su creación hasta la fecha en curso. Además, se investigará si los objetivos establecidos por el ZEC están en el curso de ser cumplidas.

Se determinarán los posibles efectos generados por la formación de clústeres en los sectores de logística, turismo y agroindustria. En primer lugar, será fundamental conocer la composición de cada agrupación, es decir, identificar cuáles empresas ya se encuentran integradas, así como su modo de operación. Se justificará la razón por la cual estos tres sectores de la región Huetar Atlántica se encuentran en la necesidad de ser fortalecidos.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

Manual para el Desarrollo de Clúster Basado en la Experiencia Internacional

Conceptos claves

Según (Monge- González, Salazar, Xirinachs, 2016, pág. 13) los agrupamientos de empresas se entienden como un cumulo de organizaciones las cuales geográficamente cuentan con una cercanía relativa, en donde estas pueden pertenecer a uno o varios sectores productivos relacionados entre sí. La productividad y eficiencia operativa de cada encadenamiento aumenta por medio de vínculos y sinergias entre las empresas y las distintas instituciones asociadas. Para alcanzar un alto rendimiento es fundamental que las prácticas de coordinación sean tomadas en cuenta por cada participante.

El factor geográfico y las actividades productivas asignadas provocan beneficios económicos para sus actores. Es decir, los nexos aumentan el derrame de conocimiento, al disponer de recursos humanos mejor calificados. Atraen proveedores, el rendimiento se ve mejorado gracias a la competencia entre sí. Además, hay un efecto sobre la eficiencia operativa a través de vínculos entre empresas e instituciones por medio de factores como bienes públicos coordinación y difusión. Según (Monge-González et al, 2016, pág. 13) los encadenamientos facilitan la comercialización en mercados regionales y la formación de nuevos negocios.

Los clústeres pueden asociarse a diferentes términos tales como distritos industriales, redes, sistemas de producción local, sistemas de innovación regional o sistema de innovación a escala reducida. Según la (OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2010, pág. 13) Este último se compone por producciones, difusiones y nuevos conocimientos empleando términos económicos. La eficiencia de un país para establecer innovaciones se mide por medio de su sistema nacional de innovación. Es de esta manera que los encadenamientos se asemejan a estos sistemas, pero a una escala reducida.

Ilustración 1: Organismo de un Clúster

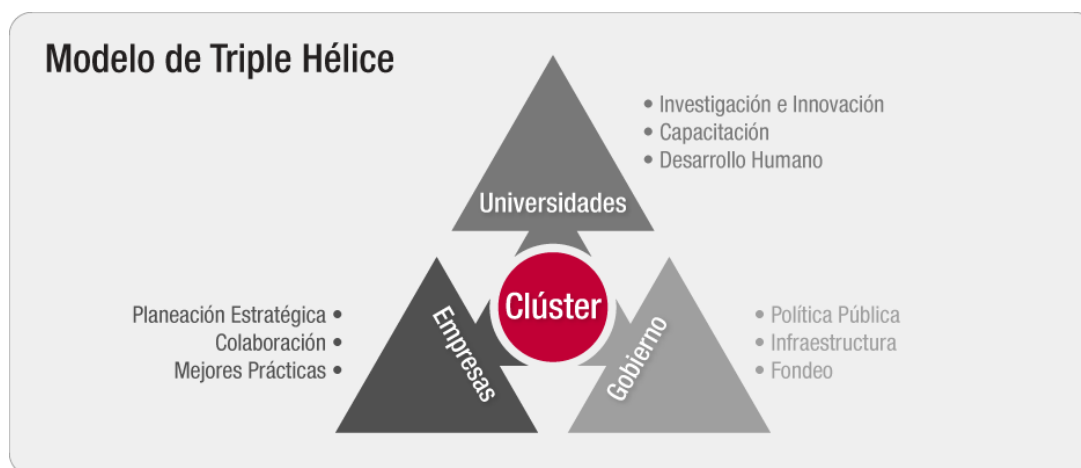


Fuente: Figura de (Monge-González et, 2018)

En relación con la formación de un encadenamiento de empresas primero debe desarrollarse una alianza público-privada-académica. La cual también es conocida con el término de triple hélice. El factor público es representado por el Gobierno, el cual brinda políticas, financiamiento, infraestructura, y tecnología. El factor privado son las empresas que llevaran a cabo los negocios de cada sector. Las universidades o centros de enseñanza se encargan del desarrollo del capital humano y de investigaciones pertinentes a las actividades de cada agrupación. (Monge- González et al, 2016, pág. 15).

En la literatura (González-Monge et al, 2018, pág. 16) explica que la idea central de un encadenamiento se basa en el modelo cooperación privado-privado, o sea las empresas compiten en un mismo sector. Sin embargo, trabajan para un beneficio en común. Existe otro vínculo conocido como público-privado el cual también se conoce con el término de “capitalismo de alianzas”. Se conoce como los sistemas económicos donde la competencia, la globalización y liberación coexisten bajo redes y alianzas estratégicas.

Ilustración 2: Triple Hélice modelo de la Alianza Público-Privado-Academia



Fuente: Figura de (Monge-González et al , 2018)

Las organizaciones de encadenamientos de empresas permiten la creación de marcas, organización de foros, medios de comunicación, provocar un avance productivo y alcanzar una mejor concentración. Pese a que su evolución puede tardar décadas El diseño cuidadoso y la implementación eficiente de un agrupamiento de empresas impulsa el proceso de desarrollo del sector privado. Estas Deben estar anuentes ante los cambios reflejados en su entorno, como son los tecnológicos y el mercado (Monge-González et al, 2018, pág. 16).

Los agrupamientos de empresas implementan las cadenas de valor como herramienta. Estas se encargan de suministrar una variedad de actividades que corresponden a un producto o servicio. Las tareas se clasifican en etapas y son conocidas como eslabones. Cada eslabón corresponde desde la producción, tránsito, consumo hasta su desecho(Monge-González et al, Kaplinsky y Morris, 2002; Padilla,2014, pág. 17)Independientemente de los tamaños de las empresas, en cada eslabón puede participar una o varias.

Ilustración 3: Componentes de una Cadena de Valor



Fuente: Figura de (Monge-González et al, 2018)

Las cadenas de valor generan los siguientes efectos: atrae capitales e inversiones, promueve la empleabilidad, adjunta a aquellas empresas de menor tamaño en la generación de valor; se evidencia un aumento en la producción y competitividad; promueve la cooperación entre empresas las empresas integradas, según (Padilla, 2014, pág. 17). También, incluye la participación de instituciones públicas, asociaciones de empresarios, universidades entre otros. Influyen en el impacto de una cadena de valor, por medio del aporte de información de mercados, capacitaciones y de estados de calidad.

Diferencia del Clúster con otros Instrumentos

Los clústeres suelen ser confundidos con otros instrumentos económicos (Shakya, 2009, pág. 18). Su principal particularidad es que son redes intersectoriales ya sea horizontal o verticalmente. Esto quiere decir que están conformadas por empresas especializadas en diferentes cadenas de valor. Se diferencian de otros proyectos gracias a sus exhaustivos estudios, selecciones, formulación de estrategias, políticas para incentivar la participación de agentes públicos y privados de una manera más dinámica.

Pese a que los clústeres emplean técnicas de cadenas de valor, de igual manera se diferencian de ellas porque el enfoque de las cadenas es lineal. Los encadenamientos son de carácter sistémico. Su estrategia se basa en encontrar resoluciones de fallas de coordinación, mejorando la coordinación entre las instituciones que la conforman. Cabe destacar que los clústeres se centran en un punto geográfico, en contraposición a las cadenas de valor que se encuentran en múltiples localidades. (Monge-González et al , 2018, pág. 19)

Por el contrario, se tienen las zonas económicas especiales las cuales están compuestas por parques de alta tecnología, zonas industriales, parques científicos y otras zonas de operaciones. Se conocen como concentraciones geográficas de empresas. Con el fin de ofrecer incentivos gubernamentales como exenciones tributarias y aduaneras que no se encuentran en áreas específicas. El crecimiento económico de una región es respaldado por grandes empresas. En cambio, los clústeres se enfocan menos en la infraestructura e instalaciones. (Azúa, 2008, pág. 19)

Aporte e Importancia de la Clústerización

El término de clústerizar hace referencia a afiliación de firmas de manera vertical y horizontal, con la particularidad de que estas se encuentran en una cadena de valor de forma geográfica. Aporta beneficios a la economía como promover la innovación, fomentar el apoyo y refuerza las ventajas competitivas de las industrias al aglomerar organizaciones productoras con suplidoras. En cambio, un enfoque sectorial tradicional no da énfasis a las interconexiones que se pueden crear en una red (Hertog, Roelandt , pág. 21). En la siguiente tabla se reflejará una comparación más detallada.

Tabla 1: Enfoque Sectorial Tradicional versus Enfoque Basado en Clústeres

Enfoque Sectorial Tradicional	Enfoque Basado en Clústeres
Conglomerados con clases similares en las redes.	Grupos estratégicos diversos y complementarios.

Enfoque en industrias de productos finales.	Reunir compradores, oferentes, proveedores e instituciones especializadas.
Enfoque en competidores directos e indirectos.	Incorpora industrias que comparten tecnologías en común, información, compradores e insumos.
Indecisión para formar alianzas.	No existen competidores. Se comparten necesidades, restricciones y mercados comunes.
Enfoque en la diversidad.	Pretende crear sinergias y prácticas sistemáticas.
El gobierno hace énfasis en subsidios y proteccionismo.	Gobierno es más participativo fomentando diálogo con empresas.

Fuente: Tabla elaborada a partir de (Roelandt, Hertog)

Se puede decir que el término de clústerización hace una reforma a sistemas tradicionales empleados en la economía donde era frecuente la relación estado-mercado. Este es un nuevo concepto para administrar mercados, en donde de manera colectiva se identifican problemas, se descubre soluciones y hay mayor colaboración. Algunos autores como (Sabel y Zeitlin, 2012; Salazar- Xirinachs y Cornick, 2017, pág. 22) también lo conocen como una gobernanza experimentalista.

En la actualidad no es común ver a empresas innovar de manera aislada. Las transformaciones surgen a través de redes de producción en sistemas interactivos. En este caso se involucran múltiples participantes especializados. Esta dinámica exige la interacción activa en las cadenas de valor (Monge-González et al, 2018, pág. 23). Se trabaja en conjunto con la tecnología, mercadeo, necesidades de clientes e industrias entre otros para lograr una transformación en la economía.

Organización de una Asociación Clúster

Según (Porter y Ketels, 2008, pág. 26) las asociaciones influyen en tres áreas en cuanto a la competitividad y productividad. Se describen de la siguiente manera, facilitan la colaboración público-privada, edifican relaciones tecnológicas y de conocimiento y fomentan el diseño y ejecución de proyectos con las empresas miembros de los encadenamientos. Además, identifican en qué sectores se pueden generar bienes públicos.

Las asociaciones de clústeres se asemejan a juntas directivas. Se encargan de garantizar y velar por la cooperación, gobernanza y éxito de los encadenamientos. Cuando se impulsa la creación de clústeres, se inspecciona la economía local y nacional a través de variables como empleo, ingreso o contribución al Producto Interno Bruto (PIB), oferta, cadenas de distribución, relación insumo- producto ente industrias y otros recursos. Al finalizar los debidos estudios se seleccionan las actividades productivas en la cual se basará el clúster. Así como identificar aquellas empresas las cuales cumplen con cualidades como trayectoria, experiencia y destrezas. (González-Monge et al, 2018, pág. 27).

Ilustración 4: Organización y Funcionamiento de una Asociación Clúster



Fuente: Figura de (González-Monge et al, 2018)

Beneficios Generados por los Clústeres

Un cúmulo de empresas genera varios beneficios. Son ventajosos para la economía nacional y local, para las mismas empresas que la conforman, y para la población donde se sitúa geográficamente. Las organizaciones además de generar empleos para combatir la pobreza logran aumentar su competitividad, productividad. (Monge- González et al, 2016, pág. 29), señalan que las empresas miembros pueden formar parte de un consorcio, tener acceso a incentivos que otorga el gobierno. Otras oportunidades son el acceso a un mejor mercadeo, mejor control de calidad entre otros.

Los autores (Monge- González, Salazar, Xirinachs, 2016, pág. 31) destacan que es difícil que las empresas alcancen estos beneficios de forma individual. Al ser miembro de un agrupamiento, aumenta la posibilidad de obtener certificaciones internacionales, herramienta la cual permite la colaboración con empresas multinacionales que operan en el país. A las pequeñas y medianas empresas les crean condiciones para acceder a planes de financiamiento, tecnología, redes, capital social y una posible internacionalización.

Tabla 2: Beneficios Generados por los Clústeres

Oportunidades de Empresas al Pertenecer a un Clúster
Información del mercado y productos
Mercadeo y patrocinio
Recursos humanos y mejora de habilidades humanas
Disponibilidad de materia prima y gozo de precios bajos
Equipo e infraestructura
Financiamiento

Fuente: Tabla elaborada a base de (Ionescu)

En el caso de las pequeñas y medianas empresas, las asociaciones le crean condiciones económicas, políticas y legales, para que puedan verse favorecidas, al punto donde aumentan sus

posibilidades de una posible internacionalización. En cuanto a instituciones gubernamentales y centros académicos, disponen del privilegio de acceder a información del mercado para diseñar servicios en los cuales se vean favorecidos(Monge-González et al , 2018, pág. 30)

Papel del Gobierno en las Políticas Clúster

Los autores(González-Monge et al, 2018, pág. 31) destacan que en muchos países las primeras etapas de la clústerización inician por medio de foros, reuniones periódicas de empresas, plataformas, y reuniones con diferentes redes de producción. Se suman los estudios estratégicos de clústeres los cuales cumplen la función de captar o reunir a un dialogo a diferentes actores como gobiernos, industria e instituciones de investigación. Se enfocan las actividades económicas más relevantes del país.

Existen dos métodos de operación los cuales pueden ser utilizados por los gobiernos para operar los clústeres. Estos son de manera ascendente o descendente. El método ascendente dinamiza el mercado gracias a que pretende minimizar obstáculos promocionando la colaboración privada-privada y público-privada. El gobierno actúa como facilitador y las iniciativas mayormente surgen del sector privado. Al contrario, en el método descendente el gobierno en conjunto con centros de investigación e industria son los que antepone sus prioridades nacionales y convoca a otros actores. (González-Monge et al, 2018, pág. 31)

Expertos de la OCDE(OCDE, 2010, pág. 32) aseguran que las políticas de clúster deben establecerse en regiones rezagadas con actores como pequeñas y medianas empresas, inversión extranjera, organizaciones grandes derivadas o emergentes, asociaciones y universidades. En algunos casos el gobierno velará para que los participantes puedan identificarse entre sí, por medio de mapeos y ser un facilitador de recursos.

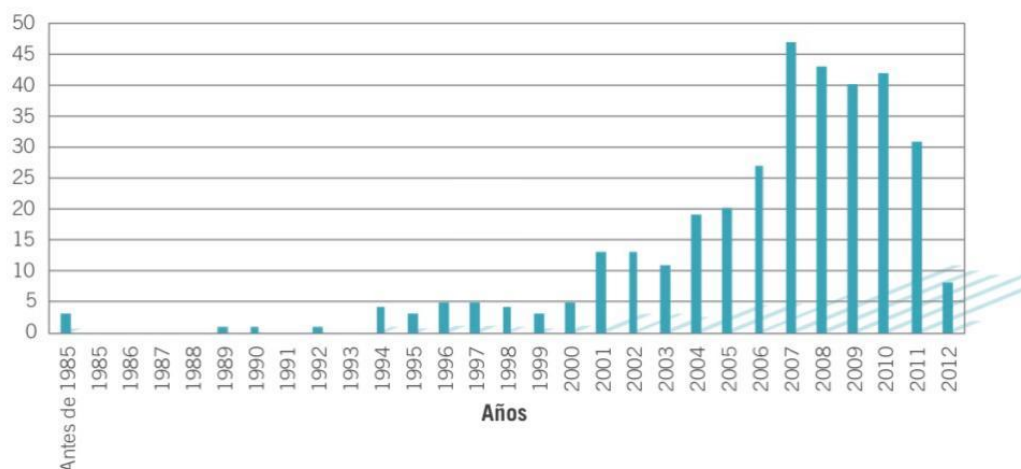
Lecciones Derivadas de la Experiencia Internacional

Características de los Clústeres

En la literatura se muestra como referencia algunas encuestas hechas por otros autores en décadas anteriores, acerca de políticas de clúster establecidos en países en vía de desarrollo y desarrollados. Mencionaron mecanismos utilizados entre empresas y demás instituciones para mejorar la productividad y competitividad. Se menciona que en la década de los 90 países como Escocia, Dinamarca, Italia y regiones de Cataluña han tenido éxito en estas políticas. Las estadísticas y principales características hechas por (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013, pág. 34) se mencionan en el libro Greenbook.

El primer estudio muestra que la mayoría de los clústeres encuestados (59%) iniciaron operaciones en el año 2007. Como resultado hace una década las iniciativas clúster se volvieron tendencia.

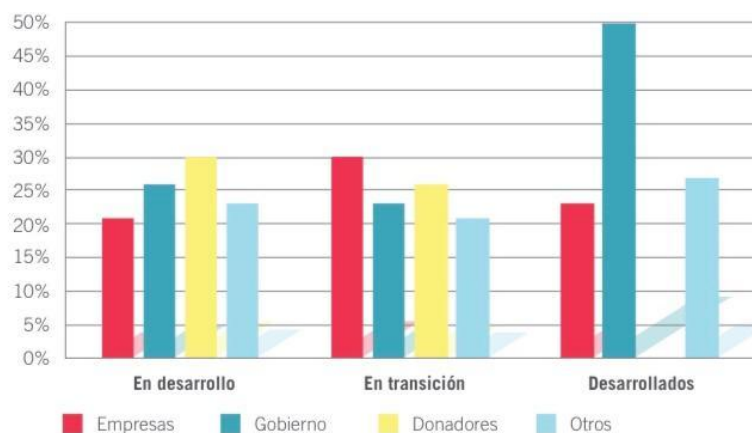
Gráfico 1: Año Iniciación Clústeres Encuestadas



Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

El siguiente gráfico muestra que dependiendo de la economía del país ya sea en vía de desarrollo, desarrollado o en transición el gobierno es el indicador dominante en la economía. Al contrario de economías en vía de desarrollo o transición los iniciadores son mediante donaciones y negocios

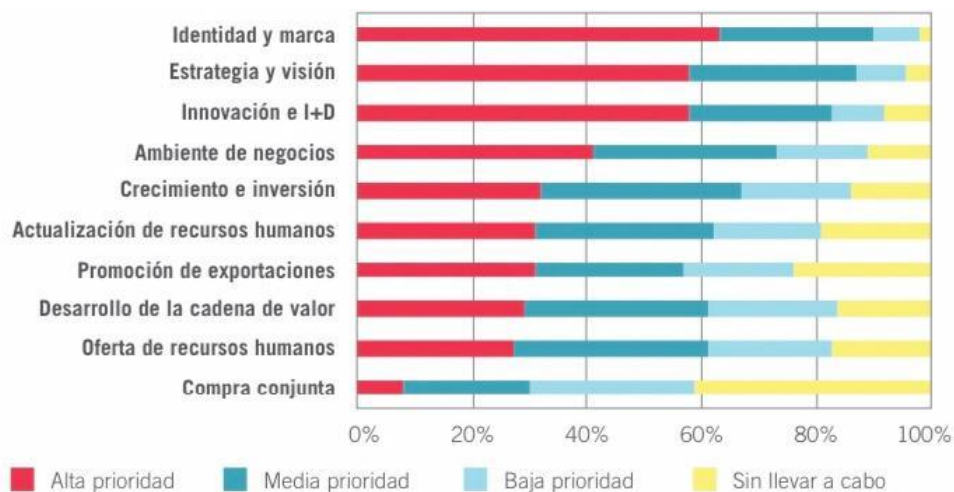
Gráfico 2: Año de Inicio de la Iniciativa Clúster Según Tipo de País



Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

Otro hallazgo interesante es que en la encuesta se demuestra el rango de importancia que los clústeres le brindan a los objetivos establecidos. Para los más nuevos su prioridad es establecer una identidad y marca.

Gráfico 3: Nivel de Prioridad de Objetivos



Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

Refleja la tendencia en los comportamientos dentro de los encadenamientos. La colaboración entre las mismas empresas es de alta prioridad, por siguiente entre empresas y academias.

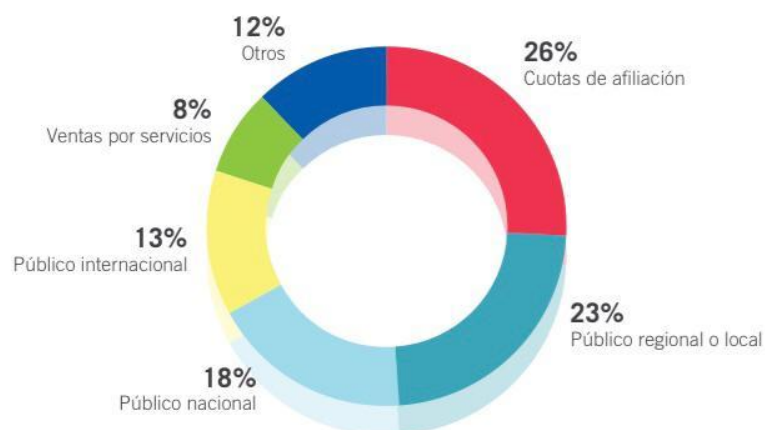
Gráfico 4: Niveles de Colaboración



Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

Los resultados de las encuestas hechas por los autores (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013) demuestran que según el rango de edad de un encadenamiento variaría sus aportes económicos a los clústeres. En donde a las más recientes su financiamiento proviene de cuotas de afiliación y las de más experiencia son respaldadas por fondos públicos.

Gráfico 5: Cuotas de Afiliación

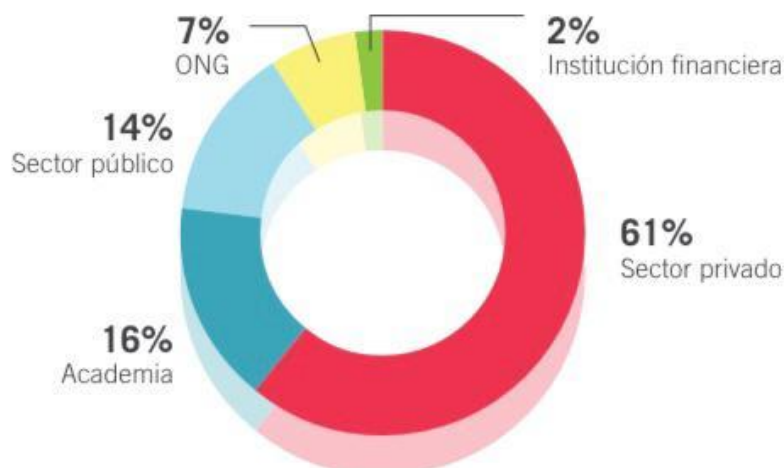


Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

Composición Sectorial del Principal Órgano de la Iniciativa Clúster

Los autores identificaron que la administración de los encadenamientos se encuentra dominada por el sector privado (61%).

Gráfico 6: Organización Sectorial del Principal Órgano de la Iniciativa Clúster



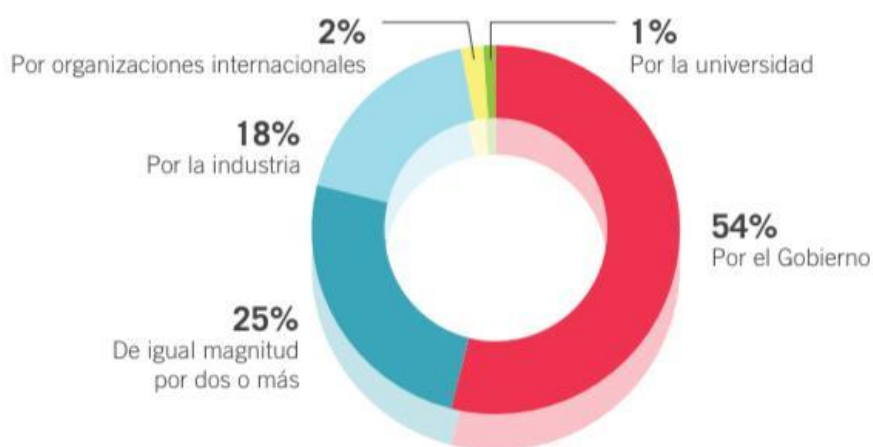
Fuente: Figura de (Lindqvist, Ketels y Solvell, 2013)

Financiamiento de los Programas Clúster

En los programas de clústeres se trabaja en conjunto con intervenciones humanas, organizacionales y financieras. Según (Burguer, 2015, pág. 42) el financiamiento es una herramienta para dar apoyo a los programas de clústeres nacionales, regionales o locales. Se establecen con el fin de alcanzar objetivos predeterminados. Mayormente esta herramienta proviene de 3 políticas, estas son regionales, de las políticas de ciencia investigación y desarrollo y de los encargados de las pymes.

En encadenamientos existen tres etapas objeto de financiación. Estas son áreas prioritarias, mediciones y proyectos o eventos específicos que se relacionan con el desarrollo del clúster. Los recursos financieros se distribuyen según las áreas prioritarias. Las actividades individuales más recurrentes son construcción de alianzas y redes las cuales reciben capital de fondos públicos o fuentes privadas como universidades, inversiones ligeras para prestación de servicios, e inversiones mayores. El siguiente gráfico desglosa las fuentes de financiamiento. (Burguer, 2015, pág. 43)

Gráfico 7: Principal Fuentes de Financiamiento de los Programas Clúster



Fuente: (Burguer, 2015)

Pasos para el Desarrollo de un Clúster

Ciclo de Vida de un Clúster

Las estructuras de los encadenamientos fueron creadas con la finalidad de durar por un largo plazo. Los autores (Andersson et al, 2004, pág. 65) mencionan que su propósito no es para solucionar un tema en específico. Conforme el transcurso de su ciclo de vida pasa por varias etapas hasta alcanzar la meta deseable. En su totalidad antes de la consolidación se debe pasar por las etapas como aglomeración, creación, desarrollo, madurez y su transformación. Existe la posibilidad de que exista más dinamismo en etapas tempranas y más vulnerabilidad.

Se conoce como la etapa de aglomeración donde en una determinada región operan compañías y otros actores relacionados en una actividad productiva. Por siguiente sigue la creación del clúster, varios actores cooperan entre sí y denotan la importancia de los encadenamientos para explotar intereses comunes. Luego se da el desarrollo, es decir se adhieren nuevos actores como cámaras, asociaciones, sindicatos entre otros. La madurez del clúster se observa cuando hay un intercambio con otros de regiones diferentes. Y la última etapa se conoce como transformación, o sea están sujetos a cambios. (Andersson et al, 2004, pág. 65)

Importancia de Trabajar con Empresas de todos los Tamaños

En un encadenamiento de empresas es importante la inclusión de empresas grandes y pymes. Las organizaciones de mayor capital serán conocidas como tractoras. Ellas fomentan el crecimiento y desarrollo. Su particularidad es que tienen una estructura organizacional definida, capital humano calificado y son innovadoras. Generan empleo de manera directa e indirecta. Sirven de ayuda a empresas de menor tamaño. (Monge- González, Salazar, Xirinachs, 2016, pág. 67)

Las pymes dependen de las empresas tractoras. Entre ellas forman una red de aprendizaje e innovación. Cada encadenamiento crea condiciones para mejorar la gestión de las pequeñas empresas, así como su competitividad. Por esta razón las interacciones entre cada gama de empresa deben ser eficiente. Además, cabe destacar que los países en vía de desarrollo están

conformados en su mayoría por pequeñas y medianas empresas.(Monge- González et al, 2016, pág. 67)

Etapas para la Creación y Desarrollo de un Clúster

Según algunos investigadores existen cuatro fases correspondientes a la formación de un clúster. La primera etapa es conocida por ser la que se crea confianza, en la segunda se desarrollan vínculos de cooperación, como tercera se define una visión y dirección estratégica y en la última etapa se toma acción. Independientemente del tipo de encadenamiento las etapas y estrategias serán las mismas. Se describirá cada etapa por separado. (Waelbroeck-Rocha, 2003, pág. 68)

La primera etapa de construcción de capital social y creación de confianza es primordial para preparar un espacio para reunir a diferentes actores. Se recomienda contar con un empleo de comunicación abierto y transparente entre los participantes de manera para construir confianza para trabajar en conjunto. En ciertas ocasiones puede emerger el obstáculo de la tradición, esto quiere decir que algunos administradores aun practican métodos individualistas e independientes según relata (Duncan, 1999, pág. 69), recordando que el fin de un clúster es la colaboración entre varias empresas, y la atención de las asociaciones a todas las necesidades.

Como segunda etapa inicia el desarrollo de vínculos estratégicos. Consiste en formalizar vínculos. Esto ocurre por medio de las asociaciones, las cuales se encargan de crear enlaces por medio de auditorías como resultado de mapeos de la región e identificación de brechas y competencias existentes.(Andersson et al, 2004, pág. 71). Además, se estimula la relación que debe existir entre empresas, universidades, institutos de investigación.

La tercera etapa consiste en la definición de una estrategia y visión. En esta se definen los objetivos luego de un análisis regional para aplicar mejoras en los clústeres siempre y cuando sea necesario. Varios métodos pueden ser aplicados para determinar la situación actual del encadenamiento y así desarrollar futuros proyectos. Las metodologías aplicables pueden ser entrevistas con expertos, encuestas, paneles, talleres, tormenta de ideas, mapas conceptuales,

análisis de fortalezas oportunidades debilidades amenazas.(EDA: Economic Development Administration, 2001, pág. 72).

Finalmente, se emprende la acción de crear y desarrollar el clúster. Las tres etapas anteriores el enfoque fueron para la preparación del plan de acción. (Andersson et al, 2004, pág. 72)Definen un esquema de acciones estructuradas, las cuales se espera que sean empleadas durante el ciclo de vida del encadenamiento de empresas para mejorar su entorno. Algunas de esas acciones para mejorar la dinámica son las siguientes. Fomentar el intercambio de redes personales, facilitar conexiones externas, utilizar campañas de mercadeo para la atracción de nuevas empresas.

Actores, Dinamismos y Vínculos dentro de los Clúster

Según(Solvell, 2008, pág. 81)los clústeres están compuestos de un gran intercambio de experiencias comercializadoras. De esta manera no solo se componen de flujos físicos o intercambio de servicios. Se conforman por la industria la cual es el conjunto de empresas que actúan en la cadena de valor ya sea tractoras o pymes. Instituciones financieras como bancos comerciales o tradicionales, inversores. Actores públicos como ministerios y gobiernos locales. Universidades, colegios técnicos, institutos de investigación. Organizaciones privadas como empresas y sus cámarasy por último,medios de comunicación que divulgan novedades.

Ilustración 5: Los Actores de un Clúster y sus Interacciones



Fuente: Figura de (Solvell, 2008)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

El presente trabajo de investigación se encuentra catalogado en el enfoque cualitativo. Sus finalidades se centran en plantear un problema y recolectar datos cualitativos los cuales responderán a la pregunta de hipótesis. Se desea entender todos los avances que se han llevado a cabo en la Zona Económica del Caribe desde su creación, alternativa elegida como método para promover el desarrollo socioeconómico en Limón.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) fundamentan el enfoque cualitativo de la siguiente forma: Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. El investigador examina los hechos que han acontecido entre sí para luego desarrollar sus conclusiones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 10)

El enfoque cualitativo es el ideal para la obtención de opiniones y experiencias de los participantes encargados del funcionamiento de este modelo operativo para fortalecer los sectores de logística, turismo y agroindustria, así como la atracción de inversión local y extranjera. Le presenta la oportunidad al investigador de realizar preguntas abiertas para la recolección de datos necesarios.

Diseño de la Investigación

La fenomenología explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (Hernández et al, 2014, pág.

493)En el presente escrito el investigador destacó dos fenómenos, los cuales son *el desempleo, brechas en los sectores de logística, turismo y agroindustria y concentración de bienestar social en el Gran Área Metropolitana.*

Se describirá la experiencia de los participantes por medio de los datos que indica el fenómeno de la investigación. (Hernández et al, 2014, pág. 494)Según estudios realizados por ASCLOG identificaron una brecha económica en Limón. Este indicador fue un justificante para crear un ambiente para atraer inversiones y de esta manera generar empleos. A su vez los tres sectores más importantes necesitan ser fortalecidos.

Se ha determinado como segundo diseño el modelo de investigación acción. Se fundamenta lo siguiente. Pretende propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa etcétera.) Y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación(Hernández et al, 2014, pág. 499). Los participantes primero trabajaron en la detección de necesidades y mejoras por aplicar en la provincia de Limón para garantizar la efectividad de este diseño.

El investigador presenta la problemática de la desinformación acerca del estado actual de la zona económica del caribe. Es decir, desconoce quéobjetivos se han alcanzado desde su creación, así como cuales empresas ya se encuentran operando en los clústeres (logística, turismo, agroindustria) y como ha beneficiado a sus integrantes. Se intervendrá de manera participativa, es decir, se entrevistarán a actores claves, se revisarán documentos, y se desarrollan labores de observación.

Fuentes de Información

De tal manera para evacuar diversas hipótesis como es conocer la situación actual del modelo operativo de la Zona Económica del Caribe, composición y posibles efectos es

fundamental acudir a fuentes de información las cuales van a evacuar las interrogantes del investigador. A su vez para identificar los conceptos de una zona económica especial y un clúster. Según indica (Hernández et al, 2014, pág. 26) estas ideas de investigación son generadas por experiencias individuales, materiales escritos, información disponible en internet, descubrimientos producto de investigaciones entre otros.

El presente trabajo de investigación presenta fuentes de informaciones primarias y secundarias. Ambas les dispensan a los participantes e investigadores datos verídicos y actualizados. Entre las primarias se utilizaron manuales, reportes y libros de texto. En cuanto a fuentes secundarias, la información fue obtenida por medio de entrevistas con preguntas abiertas de tal manera para conocer con profundidad diferentes perspectivas, opiniones y experiencias.

Muestra

En el libro Metodología de la Investigación sus autores (Hernández et al, 2014, pág. 384) definen una muestra de la siguiente manera. Son un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades entre otras, sobre el cual se recolectarán los datos sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia. Esta investigación lo que busca es profundidad, pues es de carácter cualitativo.

El investigador pretende recopilar datos relacionados con las organizaciones que darán respuesta a la pregunta de hipótesis. Se debe seleccionar minuciosamente el método adecuado para entender los fenómenos de desempleo, brechas económicas mencionados en la investigación. Luego de la recolección de datos, estas se transforman en una muestra convencional es decir se toma ventaja de una situación. (Hernández et al, 2014, pág. 390)

Por consecuente, estos tipos de diseños de investigación dicen cuántas muestras son necesarias para obtener la información necesaria. (Hernández et al, 2014, pág. 385) Sugiere por diseño de fenómeno un aproximado de 10 muestras, y en cuanto a investigación acción de 20 a 30 casos. Se entrevistarán a diferentes participantes. Entre ellos CANATUR, ASCLOG, rectores de universidades y representantes de las empresas que integran los clústeres.

Elementos seleccionados como muestra en la investigación

Tabla 3: Tabla de Muestras

Número de Entrevistado	¿Dónde?	Razón o ¿Por qué?
Entrevistado No. 1	ASCLOG.	Presidente
Entrevistado No. 2	ASCLOG	Secretaría Técnica
Entrevistado No. 3	Universidad EARTH	Coordinador Técnico
Entrevistado No. 4	FEDECARIBE	Presidente
Entrevistado No. 5	Municipalidad de Limón.	Gestión Ambiental
Entrevistado No. 6	SIELSA	Gerente
Entrevistado No. 7	Municipalidad de Limón	Gestión de Servicios y Proyectos Comunitarios
Entrevistado No. 8	Cámara de Afrodescendientes	Vicepresidencia
Entrevistado No. 9	ASCLOG.	Vocal

Nota: Elaboración propia con datos obtenidos de la presente investigación

Unidades de Análisis

Objetivo 1: Identificar la situación actual de la Zona Económica del Caribe cuya finalidad es impulsar el desarrollo y reactivación económica de la región.

Unidad 1: Situación actual Zona Económica del Caribe

Se conoce como zona económica a una estrategia la cual es aplicada a regiones específicas de un país en donde existe un rezago social, son creadas con el fin de reactivar la economía local, para la generación de empleos e impulsar el desarrollo (Tecnológico de Costa Rica , 2018) . La Zona Económica del Caribe busca dinamizar la economía de la región Huétar Caribe por medio de la creación de clústeres en los sectores de logística, turismo y agroindustria. (Tecnológico de Costa Rica, s.f.)

Unidad 2: Posibles Efectos por Clústeres de logística, turismo y agroindustria

La segunda unidad de análisis se basará sobre los posibles efectos que tendrán los encadenamientos de empresas en la Región del Caribe. Se crearon para cubrir las mayores actividades productivas de la provincia que son logística, turismo y agroindustria. Se conoce como clúster al cumulo de empresas las cuales se localizan geográficamente cerca. Estas se pueden basar en unas o varias cadenas de valor.

En una investigación de enfoque cualitativo(Hernández et al, 2014, pág. 183) especifican una unidad de análisis mediante el siguiente término. Indica quienes van a ser medidos, es decir los participantes a quienes en última instancia vamos a aplicar el instrumento de medición. Estas se derivan de los objetivos establecidos por el investigador. Su fin es recolectar los datos pertinentes para llevar a cabo la investigación.

Instrumentos Utilizados en la Investigación

Cuestionario

Las siguientes preguntas cumplen con la función de recolectar datos de personas, situaciones o procesos, los cuales serán convertidos en información de interés para la investigación. Los participantes expresaran sus creencias, interacciones, pensamientos y experiencias. Las preguntas ayudarán al investigador entender los fenómenos descritos. En este caso las preguntas serán dirigidas a representantes de cámaras y asociaciones, rectores de universidades, empresarios y expertos en logística, turismo y agroindustria que estén vinculados a la Zona Económica del Caribe.

Entrevista

Se define entrevista una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra/s (el entrevistado/s) (Hernández et al, 2014). Las entrevistas por realizarse serán estructuradas; es decir, el investigador seguirá una guía de preguntas específicas. El motivo es poder conocer la situación actual del modelo operativo de la Zona Económica del Caribe.

Proceso para la Recolección y Análisis de Datos

En una investigación con enfoque cualitativo los datos recolectados de personas, comunidades o situaciones se convertirán en conceptos e información. Usualmente es un procedimiento que se efectúa por medio de entrevistas, sesiones de grupos, revisión de documentos entre otros. Cada entrevistado es considerado como una muestra. De cada muestra se obtendrá una unidad para que esta sea analizada.

Los científicos indican que la recolección de datos es un acopio de datos en ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. El investigador es el encargado de generar preguntas de acuerdo con el tema de interés. Además, observará situaciones para deducir sus propias conclusiones y recomendaciones. Las respuestas obtenidas, luego de la indagación, cumplirán la función de responder al problema de la investigación. (Hernández et al, 2014, pág. 397)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se hará un análisis detallado de las respuestas obtenidas gracias a las entrevistas hechas a las respectivas muestras. Mediante un esquema, se diseñarán las unidades de análisis derivadas de los objetivos específicos de la investigación. Consecuentemente, se deducirán una serie de categorías derivadas de las unidades de análisis. La pieza clave para la obtención de categorías, fue elaborar preguntas las cuales respondan a los objetivos de la investigación.

En cuanto al análisis de cada categoría primero se le asignará una definición conceptual. Luego se le hará una descripción de manera textual extraído de las respuestas dadas por los entrevistados. Cada contestación es objetiva de la realidad. Al finalizar el exhaustivo análisis de resultados le servirá como herramienta al investigador para deducir sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

Tabla 4: Unidades y Categorías de Análisis

Objetivo	Unidad de análisis	Categoría	Definición Conceptual	Instrumento	Ítem
Identificar la situación actual de la Zona Económica del Caribe cuya finalidad es de impulsar el desarrollo y	Situación actual Zona Económica del Caribe	Articulación Estratégica	Unión de una serie de acciones encaminadas a un fin determinado.	Cuestionario y entrevista	1

reactivar la economía de la región.					
		Asignación secretaria técnica	Encargada de asesorar y apoyar a la gerencia operativa y evaluativa en los asuntos técnicos relativos al procesos de productos y servicios	Cuestionari o y Entrevista	1 y 5
		Conectividad	Capacidad de establecer una conexión	Cuestionari o y Entrevista	5
		Asistencia gubernamental	Apoyo y rendimiento de un gobierno	Cuestionari o y Entrevista	3
		Sostenibilidad financiera	Suficiencia de recursos económicos	Cuestionari o y Entrevista	2
		Incumplimiento de expectativas	Posibilidad razonable de que un acontecimien to suceda	Cuestionari o y Entrevista	2

		Aspectos legales	Todo lo relativo a una legislación	Cuestionari o y Entrevista	4
		Retos	Hechos con un grado de dificultad	Cuestionari o y Entrevista	2
		Objetivos alcanzados	Metas o propósitos por alcanzar	Cuestionari o y Entrevista	5
		Confusión	Se conoce como la falta de orden o claridad.	Cuestionari o y Entrevista	2 y 7
Enunciar posibles efectos generados por la formación de encadenamientos de empresas en los sectores de logística, turismo y agroindustria	Posibles efectos por encadenamientos de empresas	Empleabilidad	Capacidad de adaptar destrezas profesionales, profesionales, capacidades y conocimientos a un mercado laboral	Cuestionari o y Entrevista	6 y 9
		Emprendedurismo	Proceso en que una persona materializa	Cuestionari o y Entrevista	8

			sus ideas en un proyecto		
		Inversión infraestructura	Invertir en diferentes instalaciones que permiten el desarrollo de actividades	Cuestionari o y Entrevista	4 y 9
		Reactivación económica	Reactivar el desarrollo económico de un sector, región o país	Cuestionari o y entrevista	9
		Internacionalizaci ón	Acceso a una economía internacional	Cuestionari o y Entrevista	6 y 9
		Simplificación de trámites	Erradicar la burocracia	Cuestionari o y entrevista	6
		Fortalecimiento de sectores	Reforzar actividades para la obtención de un producto o servicio	Cuestionari o y Entrevista	6
		Inversión nacional y extranjera	Prestación de servicios a nivel local y en el	Cuestionari o y Entrevista	9

			extranjero		
		Cadenas de valor	Serie de actividades operadas por una industria en específico	Cuestionari o y Entrevista	7
		Capacitación y educación	Actividades didácticas con el fin de ampliar conocimientos, habilidades y virtudes	Cuestionari o y Entrevista	6 y 9

Fuente: Tabla elaborada por datos propios de la investigación

Unidad de Análisis 1: Situación Actual Zona Económica del Caribe

La presente unidad de análisis corresponde al estado actual de la Zona Económica del Caribe, la cual dio a inicios del año 2017.

Se conoce como zona económica a una estrategia aplicada a regiones específicas de un país, en donde existe un rezago social; son creadas con el fin de reactivar la economía local, para la generación de empleos e impulsar el desarrollo (Tecnológico de Costa Rica , 2018) . La Zona Económica del Caribe busca dinamizar la economía de la región Huétar Caribe por medio de la creación de clústeres en los sectores de logística, turismo y agroindustria. (Tecnológico de Costa Rica, s.f.)

Este modelo operativo fue impulsado por el gobierno nacional, y local en conjunto con el sector privado y academias. Algunos objetivos y expectativas de este proyecto se enlistan de la siguiente manera. Impulsar el método de los encadenamientos para fortalecer las áreas

productivas de logística, turismo y agroindustria regional; crear condiciones para aumentar la competitividad y atraer inversión ya sea nacional o extranjera (TEC, s.f.)

Tras las entrevistas, se lograron extraer las siguientes categorías.

1. Articulación estratégica.
2. Asignación secretaria técnica
3. Conectividad
4. Asistencia gubernamental
5. Sostenibilidad financiera
6. Incumplimiento de expectativas
7. Aspectos legales
8. Retos
9. Objetivos alcanzados
10. Confusión

Tras enlistar una serie de categorías, se procederá a realizar su respectivo análisis. Cada uno se le fundamentará y se le hará una breve descripción. Se adjuntará un extracto de cada entrevista para su enriquecimiento.

Categoría 1: Articulación estratégica

Descripción

Según las opiniones recolectadas de los sujetos de la investigación, por medio de las encuestas, indican que aún se encuentran en la etapa de la articulación estratégica. Una articulación a nivel general de la zona económica, así como cada clúster en específico. Los objetivos y propósitos ya se encuentran establecidos. También esta puede ser conocida como la fase en donde se están desarrollando enlaces y visiones.

- ✓ *“Zona económica caribe está más advocada en este momento a la articulación con mesa caribe que es el ente rector por así decirlo de la estrategia, que esta es una estrategia”.*(Entrevistado No.1)
- ✓ *“Está bien que se coordinen por aparte, pero tiene que haber alguien que tenga esa visión global este. de la estrategia. Estamos fortaleciendo realmente esa unidad o ese equipo que muy probablemente sea el TEC o la EARTH los que continuemos dando seguimiento a la estrategia en general.”* (Entrevistado No. 2)
- ✓ *“La situación actual es que estamos consolidando la ZEC para de una vez cuando llegue el cambio de gobierno, el gobierno entrante no bote el modelo ni lo menosprecie, sino que lo continúe.”*(Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Actualmente lo que ha sucedido es que se ha ido uniendo las empresas, mejorar sus condiciones en el sentido al servicio que viene haciendo cada uno de las empresas”* (Entrevistado No. 5)
- ✓ *“Se está buscando ahorita tener la plataforma, la plataforma general para poder impulsar el desarrollo económico de todo el caribe.”* (Entrevistado No. 6)
- ✓ *“La situación actual ha estado un poco lento porque hace falta más inversión de parte del gobierno en la capacitación de las personas para la zona económica del caribe.”*(Entrevistado No. 7)
- ✓ *“se definió los clústeres que se están desarrollado en este momento donde el más avanzado es el de logística, el de turismo no ha avanzado el clúster de agropecuaria pues si sé que los compañeros están trabajando pero no ha avanzado como el clúster de logística que por lo menos si se pudo concretar en el caso de dietter que lo está coordinando y lo están haciendo bien porque lo han podido posicionar”* (Entrevistado No.8)

- ✓ *“Que hemos hecho en el corto plazo, nuestra respuesta es hacer esta estrategia con su clúster se enfoca en sentar las bases en mediano y largo plazo de cómo queremos ver el desarrollo de la región.”* (Entrevistado No.9)

- ✓ *“La zona económica del caribe como tal para mí no existe ninguna zona económica como tal pero bueno, la situación actual es que es complicada.”* (Entrevistado No. 4)

Análisis

Pese a que la zona económica del caribe dio sus primeros inicios en el 2017, los avances en 4 años no han sido mayores. Se realizaron encuentros en las instalaciones de la universidad EARTH con la participación de empresarios de los sectores de logística, turismo y agroindustria. Según la página de Presidencia, se estimaba que, en un año, es decir 2020, estarían en operación los encadenamientos de turismo y agroindustria. (Presidencia, 2019)

Todo concuerda en que se encuentran en la tercera fase de la creación de los clústeres. En esta se define una visión y una dirección estratégica, según afirma la población consultada. Son punto de referencia que ayudan a incentivar las relaciones entre empresas y los demás clústeres. Unas ideas bien establecidas e identificadas forman el siguiente paso que sería materializar las acciones. (Monge-González et al , 2018, pág. 72)

De acuerdo con la información recolectada en cuanto a planes, proyectos e ideas expuestas se consideran positivos, ya que eso quiere decir que se han hecho estudios para encontrar la manera de reactivar la economía en la región del caribe. Esperando que este deje de ser catalogada como una provincia rezagada. Sin embargo, no existe un estándar que indique el tiempo en el cual una zona económica debe estar consolidada. Se hace mención porque para algunos actores los avances no son inmediatos.

Categoría 2: Asignación de la secretaria técnica

Descripción

Tras haber consultado con los actores de cada encadenamiento, se identificó que, de los tres sectores, logística ya cuenta con su secretaria técnica asignada. En cuanto a turismo y agroindustria su asociación se encuentra en la etapa de agrupación y en la etapa de asignación de sus respectivas asociaciones. Aun así, ya se han identificado problemas así como el método a emplear para una exitosa intervención.

- ✓ *“Su secretaria técnica ya está conformada, liderados por el TEC que son los que encabezan la asociación logística del caribe.”* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“En paralelo se tiene lo que es la consolidación de la secretaria técnica de la estrategia como tal, verdad porque o si no pasa lo que te imaginaste en un momento que era quien da seguimiento a los clústeres en concreto.”* (Entrevistado No.2)
- ✓ *“LaEARTH está coordinando todo del sector agroindustria.”* (Entrevistado No.3)
- ✓ *“En el caso mío la generación de cámaras del caribe que agrupan las cámaras de comercio y turismo, a nosotros nos corresponde el eje de turismo. Entonces a nosotros nos corresponde acciones para tratar de generar esas condiciones habilitantes a las personas.”* (Entrevistado No. 4)
- ✓ *“A JAPDEVA se le ha asignado cierta coordinación, tenemos a la gente de MIDEPLAN con otra coordinación.”* (Entrevistado No.6)
- ✓ *“Del clúster de turismo aún está en definición de cómo va a ser su organización.”* (Entrevistado No.7)

- ✓ *“A través del TEC se colocó un secretario ejecutivo ellos coordinan las reuniones velan los avances hacen todo el esfuerzo de coordinar en la búsqueda de proveedores”* (Entrevistado No. 8)
- ✓ *“tenemos una secretaria técnica o comité ejecutivo somos los encargados de dar seguimiento a los tres clústeres como tal”* (Entrevistado No. 9)

Análisis

La operación exitosa de un encadenamiento de empresas depende de su directiva; a esta también se le asigna el término de asociación. Una sola dirección técnica no lograría abarcar todas las necesidades de cada clúster por separado. Sería una labor exhausta intervenir y solucionar todos los problemas que enfrenta cada sector. A parte de la rendición de cuentas la secretaria se encarga de concretar la conectividad entre las demás agrupaciones.

El funcionamiento de una asociación se logra gracias a la constitución de representantes de la academia, del sector público y privado. Este grupo técnico trabaja conjuntamente en la mejora de la competitividad de un territorio determinado (Linqdvist et al, 2018, pág. 26). Fomentan el diseño y la ejecución de proyectos entre empresas miembros, facilitan la colaboración público-privado. (Porter et al , 2008, pág. 26)

Cabe destacar que, desde la creación de la Zona Económica del Caribe, los tres clústeres, logística, turismo y agroindustria no han tenido avances en paralelo. Es decir, el primer sector mencionado, contaba con más meses de operación debido a que es la mayor actividad productiva de la provincia. Limón pese a que es reconocido como un destino turístico, según indican los entrevistados, el proceso de formación se ha visto interrumpido por factores ajenos de la zona según como indican los medios.

Categoría 3: Conectividad

Descripción

Esta categoría describe como cada encadenamiento ha hecho vínculos con otras instituciones públicas con el fin de detectar problemas en el sector que opera y lograr encontrar soluciones pertinentes.

- ✓ *JAPDEVA también ha venido trabajando con nosotros, así como aviación civil, un poco el MOPT, y otras instituciones verdad que necesariamente que tienen que ver con el sector logístico. (Entrevistado No.1)*
- ✓ *Estamos trabajando con CANATUR, nosotros somos parte de CANATUR estamos tratando de generar oportunidades. (Entrevistado No.4)*
- ✓ *Tenemos a la gente de MIDEPLAN con otra coordinación. (Entrevistado No. 6)*
- ✓ *“Para agro trabaja en conjunto con EARTH y UCR son los facilitadores en el sector académico. En turismo aún se sigue definiendo con cual academia se está trabajando, en menor instancia trabajan con el INA y la vicepresidencia.” (Entrevistado No. 9)*

Análisis

El énfasis de los clústeres recae en los vínculos y la interdependencia entre los actores de una cadena de valor. Las labores horizontales simples son erradicadas. Las empresas pertenecientes a un encadenamiento se asisten empleando estrategias. Funcionan como una red de producción, mutuamente relacionados y en estas cadenas se incluyen instituciones como gobiernos, centros de investigación, bancos entre otros. (Roelandt et al , pág. 21)

Los proyectos a efectuarse en la región del caribe son clasificados como ejes de trabajo. Cada eje está integrado por diversas instituciones, cada una con su respectiva especialización. Algunos han sido mencionados por los actores; son los siguientes. El eje de infraestructura, movilidad y transporte integra a una mayoría de dependencias del gobierno, lo lidera el Ministerio de Obras Públicas y Transporte, Consejo Técnico de Aviación Civil y Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, así como el Instituto Costarricense de

Turismo. Otro eje importante es el de empleabilidad; lo lidera el Instituto Nacional de Aprendizaje.

Categoría 4: Asistencia gubernamental

Descripción

En la presente categoría se describe como ha sido la asistencia gubernamental central a inicios y durante la operación de la Zona Económica del Caribe.

- ✓ *“el gobierno nos ha asistido, el no solo nos ha asistido, realmente el gobierno fue el impulsor de esta estrategia, el gobierno ha sido el que ha puesto las herramientas teóricas, técnicas para que nos podamos organizar de esta manera.”*
(Entrevistado No.1)
- ✓ *“El gobierno ha sido un respaldo importantísimo, clave realmente y el apoyo y la colaboración ha estado en todo momento.”*(Entrevistado No.2)
- ✓ *“Hemos tenido toda la colaboración todos los recursos, espacios reuniones y coordinaciones desde casa presidencial entonces ha sido muy bueno para nosotros en este caso.”*. (Entrevistado No.3)
- ✓ *“Por medio del clúster hemos sido asistidos muy bien en qué sentido que todas las quejas han sido canalizadas a las diferentes entidades o diferentes funcionarios.”*
(Entrevistado No.5)
- ✓ *“Ellos son los que convocan los que llaman, han estructurado, organizado, no podemos decir que no hayan participado, han estado activos han estado inmersos en el proceso”* (Entrevistado No. 6)

- ✓ *“Este gobierno de partido acción ciudadana en vista por el cambio del modelo portuario y la inminente pérdida de carga de JAPDEVA y crearon lo que sería la mesa caribe que es como un puente entre el gobierno y los empresarios, pero volvemos a los mismo como ha habido problemas estructurales en la zona no ha podido arrancar o no ha podido ir más allá.” (Entrevistado No.7)*

- ✓ *“Yo no puedo decir que no hemos tenido apoyo del gobierno, hemos tenido apoyo sobre todo de mesa caribe que nos ha permitido de una manera la exigencia política y la locución del gobierno , sin embargo llego al punto de la urgencia , hemos llegado al punto que presentamos proyectos y no los aprueban.” (Entrevistado No.4)*

- ✓ *“El gobierno a través de mesa caribe se le ha dado cierto apoyo. mesa caribe es como un foro que agrupa ministros vicepresidencia y presidentes ejecutivos se estarían articulando para efectos de crear proyectos y procurar que sean escuchadas las propuestas de desarrollo de la provincia de Limón.” (Entrevistado No. 8)*

- ✓ *“De que forma el gobierno asiste, bueno por medio de asignaciones de funcionarios llámese del TEC y la plataforma de mesa caribe que actúa como un consejo de desarrollo, se discuten y analizan propuestas de los sectores, dan recomendaciones posibles soluciones entonces se puede decir que no están ausentes.”(Entrevistado No. 9)*

Análisis

Según algunos investigadores, el gobierno en función de clústeres es el encargado de mejorar las condiciones para la respectiva operación. Estos avances surgen por medio de insumos

brindados por el gobierno central. Ayuda a mejorar la productividad, capacidad de innovación y competitividad entre las empresas integrantes de cada encadenamiento. Se consideran como insumos a programas de investigación y capacitación de recursos humanos.(Monge-González et al , 2018, pág. 81)

La labor de un gobierno no solo se centra en la imposición de leyes y reglamentos. Como administradores del país, la Presidencia de la Republica se ha visto obligada a velar porque se concrete el desarrollo en todas las regiones de Costa Rica. Tras diversos estudios por parte de expertos se logra identificar cuáles son las necesidades de cada provincia. En el caso de Limón, ha demandado soluciones para una reactivación económica. Por esta razón el instrumento de Mesa Caribe funciona como medio de intercambio entre el gobierno y directivos Limonenses.

Categoría 5: Sostenibilidad financiera

Descripción

Esta categoría hace mención de un elemento clave para el desarrollo de proyectos. Cada actor expresa cuál es la situación actual económica que enfrenta el encadenamiento al que pertenece. El financiamiento puede ser considerado como un factor positivo o como un reto.

- ✓ *“Ha sido un poco difícil el tema de los financiamientos que poco a poco vamos trabajando con eso.”* (Entrevistado No. 1)

- ✓ *“El tema económico siempre es un reto, el recurso económico siempre lo tratamos de ver como una herramienta, no como un limitante, pero a la larga mediano o largo plazo siempre termina siendo importante.”* (Entrevistado No. 2)

- ✓ *“Básicamente que se trabaja sin dinero, nosotros no tenemos un presupuesto que nos asigna el gobierno”.* (Entrevistado No. 4)

- ✓ *“El canon no me toca absolutamente nada a mí, del canon yo no agarro ni un cinco.”* (Entrevistado No.5)
- ✓ *“Los aportes han sido en especie por ejemplo recursos humanos, colaboraciones convenios, pero no hay recurso financiero en específico.”* (Entrevistado No.9)

Análisis

Existen algunos propósitos por los cuales surge la necesidad de contar con un plan de financiamiento. Estos son para la construcción de alianzas y redes, y para inversiones independientemente de su tamaño. Unas fuentes de capital son por medio de fondos públicos, fuentes privadas, universidades u organismos internacionales. Incluso, según (Burguer et al , 2015, pág. 44) afirma que los clústeres dependen de un financiamiento para el pago de salarios a sus empleados y gastos en equipo.

Según los datos recopilados de los entrevistados, no se especifica o no se da a conocer cuál método de financiamiento es aplicado en la Zona Económica del Caribe, ya sea por medio de fondos públicos, privados o cuotas de membresía. Antes de iniciar un proyecto de cualquier índole es indispensable contar con presupuestos y rendir cuentas sobre el origen de los fondos monetarios que se van a invertir en el proyecto.

Categoría 6: Incumplimiento de Expectativas

Descripción

Antes de ejecutar toda inversión o proyecto se presenta un plan de trabajo, con los objetivos que se deben alcanzar, la metodología que se utilizará y otros datos del plan, ante las autoridades competentes. Cada actor busca la forma en como su empresa será beneficiada por la agrupación al que será incorporado. Algunos entrevistados expresan libremente su inconformidad con respecto al modo de operación de la Zona Económica del Caribe.

- ✓ *“Las cosas no avanzan, la frustración de la gente es notable porque la situación de turismo nada ha cambiado.” (Entrevistado No.4)*

- ✓ *“Desde que se arrancó esto muy claro muy bonito, pero totalmente para mí ha perdido el norte, esta deformado esto, no están cumpliendo mis expectativas.” (Entrevistado No. 5)*

- ✓ *“Hoydía estamos muy dispersos en turismo en agro esta cada uno por su campo esto viene a integrarnos a enfocarnos realmente a cuál es el horizonte que se quiere alcanzar en el campo que se viene a bajar ellos se van a dar cuenta y van a ser copartícipe la etapa de ellos no es planeamiento si no propiamente ejecución. Las expectativas de las empresas son mayores y recordemos que las empresas son negocios privados está bien generan empleo y generan una economía, pero no lo es todo lamentablemente el modelo que se ha manejado a nivel de los años cada uno por separado. Logística turismo y agro pero eso nos ha dado el resultado de una economía desbarajustada para no decir otra cosa.” (Entrevistado No.6)*

- ✓ *“Se ha tenido mucha expectativa del inicio de operaciones y todo, pero ha estado un poco lento por las insuficiencias en la zona”. (Entrevistado No.7)*

- ✓ *“Es un poco contradictorio verdad, si usted compara con otras zonas económicas va ver que no estamos caminando de la misma manera” (Entrevistado No.8)*

Análisis

El autor (Solvell, 2008, pág. 81) explica que en un clúster todos sus integrantes deben verse beneficiados por igual. Señala que un encadenamiento no solo consiste en un intercambio de bienes y servicios, sino como una dinámica en donde se crea conocimiento y los actores materializan el retorno de sus inversiones. Gracias a esos factores los empresarios mejoran su experiencia dentro de las agrupaciones.

Tras realizar una comparación entre la literatura y los datos recolectados de las entrevistas, es notorio que el entorno no es fluido como una cadena. Los empresarios no se están beneficiando de la manera deseada, su marca no se está expandiendo, así como no reciben ganancias monetarias. En la contrariedad los directivos u organizadores no han determinado la disconformidad de sus subordinados los cuales serían las empresas, tampoco no han implementado medidas para resolver los inconvenientes.

Categoría 7: Aspecto Legal

Descripción

A continuación, se describirá la situación actual del aspecto legal que enfrenta cada actor de la Zona Económica del Caribe

- ✓ *“Se va a redactar un proyecto de ley para rescatar esa iniciativa de una zona económica especial como el de china que se creó hace 70 años y ahora es la primera potencia del mundo a pura zona económica.”(Entrevistado No. 1)*
- ✓ *“Los clústeres funcionan a través de asociaciones bajo la ley 218 que es la ley de asociaciones, permite que sus asociados puedan aportar membresía dentro de la organización como tal.” (Entrevistado No.2)*
- ✓ *“Aquí muy sinceramente no hay política de clúster eso no existe en Costa Rica, ahorita se quiere instaurar la política nacional de clúster entonces así vamos a estar visualizados en términos de ley porque no existe en nuestro país, en nuestro país lo q nos invita la ley es a acercarnos en asociaciones que son una figura jurídica que es la que llamamos la ley 218 pero es muy limitada en términos de acción.” (Entrevistado No.3)*
- ✓ *“No existe una estructura legal que define que hay un clúster a eso me refiero, zona económica especial es lo que hay en Cartago. No siento que hay una*

formalidad de esto como un decreto, una ley, por lo menos yo no lo conozco.”
(Entrevistado No. 4)

- ✓ *“Primero de que haya seguridad jurídica porque yo llego aquí me dan una autorización de almacén fiscal por 15 años y sacan una terminal de exportación y a mí me piden una equis cantidad de requisitos y yo llego a ver que APM hace lo mismo y no cumplen ni con la mitad de los requisitos que a mí me pidieron entonces como es el asunto.”* (Entrevistado No. 5)
- ✓ *“La aclaración del marco legal, este es un país que está lleno de muchas leyes y cada institución tiene sus propias leyes y su legislación que le aplica esa coordinación interinstitucional desde punto de vista legal.”* (Entrevistado No.6)

Análisis

El congreso Constitucional de la República de Costa Rica (SCIJ, s.f.) decreta mediante la ley 218 lo siguiente Artículo 1º.- “El derecho de asociación puede ejercitarse libremente conforme a lo que preceptúa esta ley. En consecuencia, quedan sometidos al presente texto las asociaciones para fines científicos, artísticos, deportivos, benéficos, de recreo y cualesquiera otros lícitos que no tengan por único y exclusivo objeto el lucro o la ganancia. Se registrarán también por esta ley los gremios y las asociaciones de socorros mutuos, de previsión y de patronato”

Los diferentes puntos de vista sobre el marco legal expresados por los directivos y empresarios no son congruentes. Aquellos que conocen sobre la legislación que respalda la operatividad de los clústeres son únicamente los directivos de las asociaciones. En cambio, los empresarios que con el transcurso del tiempo se integran, desconocen la legalidad por la cual sienten cierta inseguridad operacional o no visualizan un marco legal concreto que los respalde dentro del clúster. Se puede decir que la falta de comunicación y el método de brindar información, no son los correctos.

Categoría 8: Retos

Descripción

En el transcurso de los 4 años de la organización como tal se ha enfrentado a una serie de retos los cuales interfieren en el curso de sus operaciones. Son expresados de la siguiente manera.

- ✓ *“Con los empresarios, máxime en Limón hay mucha informalidad en los negocios”. (Entrevistado No. 1)”*
- ✓ *“Tenemos la existencia de múltiples estructuras de organización, porque a la par de ZEC, mesa caribe y sus clústeres tenemos en la región los concejos de desarrollo territorial del INDER, tenemos los poderes municipalidades, existen unidades los CCI, los concejos cantonales, hay mucha estructura de articulación y coordinación que por años ha estado ahí, que por años no ha logrado el resultado que tiene pero que entonces termina compitiendo con otros procesos, entonces ese es un reto”. (Entrevistado No.2)*
- ✓ *“El reto más grande ha sido ser reconocidos, estamos trabajando en eso la oficina de ZECva a estar dentro de la universidad EARTH, ese ha sido un plan sin embargo eso se paró por el tema de la pandemia y ahorita lo estamos retomando.” (Entrevistado No. 3)*
- ✓ *“Es complicada, tenemos una región que tiene los peores índices de desarrollo humano, cantones descalificados, hay una situación complicada que ha afectado la inversión, el tema de la escolaridad de la gente, un porcentaje muy alto de los Limonenses tal vez un 76% no tiene el noveno año, hay un problema complicado de estructura de agua que eso ha limitado el desarrollo.” (Entrevistado No. 4).*
- ✓ *“Como usuario de comercio como empresa nos están tratando de sacar del mercado el mismo gobierno” (Entrevistado No.5)*

- ✓ *“Reto principal es la coordinación entre todas las instituciones y hay un orden hoy día estamos muy dispersos en turismo en agro esta cada uno por su campo”*
(Entrevistado No. 6)
- ✓ *“Entre los retos que ha habido ha sido que muchas personas no estaban preparadas para la situación.”* (Entrevistado No. 7)
- ✓ *“Como zona económica muchos desde, primero es un modelo diferente ese es el primer reto que las empresas entiendan que beneficios van a tener de ellos, otro reto ha sido el posicionamiento y la circulación la articulación que se espera del proceso clúster es entre instituciones públicas-privadas y la academia.”*
(Entrevistado No. 8)

Análisis

El autor (Monge-González et al, 2018, pág. 84) destaca como reto principal en un encadenamiento de empresas es la coordinación al interior del clúster y la capacidad que este tiene para adaptarse a diferentes entornos, así como ámbitos normativos, tecnológicos y la dinámica del mercado en que se encuentra establecido. Es recomendable contar con un consejo de administración o comité de participantes para dirigir el agrupamiento.

En el caso de la Zona Económica del Caribe se ejemplifican algunos retos sociales como lo son la informalidad. Muchas empresas que operan en Limón no cuentan con licencias, permisos de salud, no se encuentran registradas en la Caja Costarricense de Seguro Social. El sector logístico se enfrenta al modo de operación de la empresa holandesa APM Terminals. La provincia cuenta con problemas de infraestructura. Por último, se destacan bajos índices de desarrollo y escolaridad.

Categoría 9: Objetivos Alcanzados

El modelo operativo de clústeres fue seleccionado como método para hacerle frente a la situación actual de la economía en Limón. Se establecieron una serie de objetivos los cuales se esperan cumplir durante su ciclo de vida.

- ✓ *“La conformación de los clústeres, la rectoría por cada una de las universidades encargadas, así como también los sectores empresariales y también de las instituciones descentralizadas que han tomado la batuta”* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Ya tenemos un espacio a nivel de provincia con la agencia para el desarrollo, hoy estamos en la consolidación del clúster agroindustria eso es un logro como objetivos para trabajar en ese sector”* (Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Como zona económica no, lo que se ha logrado es la federación de turismo a nivel de cámaras, entonces en sí de la zona económica no”* (Entrevistado No.4)
- ✓ *“Empleabilidad es uno de los objetivos y no se está dando, o sea había todo un plan por decirlo así que se ha venido cumpliendo en ideas en reuniones, pero en hechos si usted viene y habla una serie de empresas se da cuenta que el asunto no está bien.”* (Entrevistado No. 5)
- ✓ *“Yo diría entre los objetivos es la articulación entre las instituciones públicas y privadas porque también hay empresas privadas que están participando, es un objetivo que se ha logrado la articulación.”* (Entrevistado No.6)
- ✓ *“Bueno si hablamos de objetivos podemos poner en una escala de un 100 a un 20 10 % lo máximo en objetivos porque realmente los casi 4 años que tiene esta organización no se puede decir que ha alcanzado algo porque se ocupa bastante todavía.”* (Entrevistado No. 7)
- ✓ *“Desde el punto de vista que yo tengo por ejemplo objetivos era articular, ese si se ha alcanzado”*(Entrevistado No. 8)

- ✓ *“De objetivos no hemos concretado mucho porque estamos en esa etapa de coordinación, por lo menos tenemos definido con quien estamos trabajando con instituciones transversales COMEX, PROCOMER, ICT el MAG, MEIC”*
(Entrevistado No. 9)

Análisis

Según el medio La República (Garza J. , 2017)menciona los objetivos expuestos en por los fundadores de la Zona Económica. Estos son dinamizar la economía de la región. Potenciar los servicios que ofrecen. Crear un campo para la atracción de inversión nacional y la extranjera directa. Crear un cumulo de microempresas y las llamadas tractoras, y el más importante aumentar los índices de empleabilidad. En sus 4 años de existencia no se han materializado los objetivos más importantes. De momento se sigue trabajando en la coordinación para reunir e integrar empresarios.

En cuanto a los datos brindados por los entrevistados, la mayoría de las respuestas no son alentadoras. Cuando se trata de un desarrollo económico se debe tomar en cuenta los factores externos en contra, los cuales obstaculizan la fluidez de las operaciones. Además, recordar que en la región donde se desea trabajar, ciertos recursos son insuficientes. La meta más deseada es la reactivación económica, sin embargo, esto solo se logra a mediano o largo plazo.

Categoría 10: Confusión

Descripción

La décima categoría describe la confusión existente en los elegibles para formar parte de los encadenamientos.

- ✓ *“No todos en la actualidad conocen realmente que es una zona económica que es un clúster, hemos llegado a empresas logísticas que los buscamos y le pedimos la*

audiencia y me dicen yo no conocía nada de clúster teniendo casi dos años ya verdad.” (Entrevistado No. 2)

- ✓ *“Las empresas en nuestro país son muy recelosas en colaborar unas con otras porque el modelo de clúster si bien, los clústeres ya existían en Costa Rica solo que, con diferentes formas, ahorita las empresas cuando uno las invita a ser parte de esta iniciativa nueva y dice pero si ya existe una organización que lucha por nuestros intereses, son recelosos a compartir entre si varias cosas.” (Entrevistado No. 4)*

- ✓ *“Primero es un modelo diferente ese es el primer reto que las empresas entiendan que beneficios van a tener de ellos.” (Entrevistado No. 8)*

- ✓ *“créalo o no hemos luchado contra la confusión de términos porque las personas confunden clústeres con cámara empresarial, clúster no ejecuta proyectos venimos a actuar en ellos que ya están.” (Entrevistado No. 9)*

Análisis

El término clúster no es muy utilizado en la sociedad. Pese a ser técnico, su comprensión es fácil. Indica la revista (APD, 2019) que en un clúster empresarial se concentran empresas en una zona geográfica determinada. Estas organizaciones pueden estar relacionadas con actividades productivas. Su propósito es alcanzar máxima productividad de esas empresas. A este cúmulo se unen proveedores, socios, bancos, institutos entre otros.

Los representantes de los clústeres de la Zona Económica del Caribe expresan la dificultad de integrar a empresarios debido a factores interpersonales. La mala interpretación y el prejuicio obstruyen el buen rendimiento de los encadenamientos. La mayoría de los gerentes se muestran cautelosos con su oferta en el mercado. Temen que otros socios irrespeten la transparencia en los negocios.

Unidad de Análisis 2: Posibles Efectos por Clústeres de Logística, Turismo y Agroindustria.

La segunda unidad de análisis se basará sobre los posibles efectos que tendrán los encadenamientos de empresas en la Región del Caribe. Se crearon para cubrir las mayores actividades productivas de la provincia que son logística, turismo y agroindustria. Se conoce como clúster al cumulo de empresas las cuales se localizan geográficamente cerca. Estas se pueden fundamentar en unas o varias cadenas de valor.

Los efectos fueron consultados por medio de entrevistas y de las cuales se derivaron otras categorías.

1. Empleabilidad
2. Emprendedurismo
3. Inversióninfraestructura
4. Reactivación económica
5. Internacionalización
6. Simplificación de tramites
7. Fortalecimiento sectores
8. Inversión Nacional y extranjera
9. Cadenas de valor
10. Capacitación y educación

Categoría 1: Empleabilidad

Descripción

Como primera categoría el efecto más mencionado por los actores fue la empleabilidad. La provincia se encuentra en la necesidad de reducir los índices del desempleo. Por esta razón la creación de este modelo operativo se considera como el medio para subsanar esta problemática.

- ✓ *“Primero el tema de empleabilidad, vamos a tener más empleo, eso es lo que se busca generar verdad”* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Los cambios que se esperan son un mayor índice de empleabilidad.”* (Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Se está buscando es que las microempresas de turismo puedan encargarse del turismo de cruceros, era una industria importante que generaban bastantes empleos y sobre todo tipos de autoempleo, guías turísticos.”* (Entrevistado No.4)
- ✓ *“Si los encadenamientos se logren dar para nosotros que te digo muy motivante a nivel de trabajo de ingresos.”* (Entrevistado No. 5)
- ✓ *“Bajar los índices de pobreza, índices de desempleo”.*(Entrevistado No.6)
- ✓ *“Buscamos la empleabilidad y con mucha más razón luego de los despidos masivos que hemos sufrido.”* (Entrevistado No. 8)

Análisis

Pertenecer a un clúster significa tener una serie de beneficios no solo a las empresas como tal sino también a la economía. El trabajo en conjunto de las organizaciones desarrolla las capacidades productivas que generan un crecimiento sostenido de la competitividad, de ventajas como la generación de empleo y reducción de los índices de pobreza. (Monge-González, 2018, pág. 25). La empleabilidad siempre será considerada como un objetivo a largo plazo.

Como se ha mencionado en el planteamiento del problema de la investigación, el tema de la empleabilidad en la provincia es reincidente. Proyectos promocionados por los gobiernos centrales y locales no han dado abasto para disminuir los índices de desempleo. La apertura de la mega terminal de contenedores APM y el cese de operaciones de JAPDEVA ha sido unos de los causales de despidos masivos. Sumando a la emergencia sanitaria que enfrenta el país.

Categoría 2: Emprendedurismo

Descripción

En la actualidad el Emprendedurismo es una herramienta utilizada por aquellos individuos los cuales buscan la manera de aumentar sus ingresos personales sin la necesidad de ser administrados por terceros. La Zona Económica del Caribe promueve su deseo de integrar a pequeñas y medianas empresas.

- ✓ *“Eso es lo que se busca generar verdad, encadenamientos de pequeños con grandes y de grandes con más grandes todavía.”* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Mayor cantidad de empresas beneficiando a los productores agropecuarios por medio de agregaciones de valor y transformaciones de productos.”* (Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Apoyar a las microempresas de turismo para que ellas puedan mejorar su oferta turística y tratar de ofrecer ese mercado turístico a nivel nacional ya que hay pocos extranjeros que están viniendo.”*(Entrevistado No. 4)
- ✓ *“Estamos pensando mucho en emprendurismo micro y macroempresas y de todo tipo, no estamos discriminando”* (Entrevistado No. 6)
- ✓ *“No dejar por fuera a las pymes su aporte es muy importante para la economía.”* (Entrevistado No. 8)
- ✓ *“Ahora las personas buscan como emprender entonces con mucha más razón tenemos la mirada puesta en pequeñas empresas, emprendedores que deseen desarrollar sus actividades en la región”* (Entrevistado No. 9)

Análisis

Se conoce como pyme (pequeñas y medianas empresas) a la unidad productiva que opere recursos humanos por medio de una persona física o jurídica, la cual participa en actividades comerciales, de servicios o industriales. Para ser considerada una pyme la empresa debe cumplir con requisitos como ser micro, pequeña o mediana. Que haya formalidad en su actividad productiva. (MEIC, s.f.)

Directivos de la Zona Económica valoran la importancia de tropicalizarse hacia los pequeños y medianos productores para que estos no sean excluidos de los beneficios que otorga cada clúster. Trabajar en conjunto con empresas tractoras ayuda a las pymes a mejorar sus condiciones y su competitividad. Entre ellas si la cooperación eficiente, puede existir el intercambio de bienes y servicios.

Categoría 3: Inversión infraestructura

Descripción

Como un efecto en la región, los actores se encuentran en la expectativa de presenciar mejoras en cuanto a la infraestructura de la provincia para agilizar sus actividades productivas en especial logística y turismo.

- ✓ *“La construcción del aeropuerto de Limón, bueno la remodelación. Nosotros presentamos una propuesta a JAPDEVA para que se autorice el uso del canon para seguirle dando un rembolsamiento al aeropuerto internacional de Limón. Que si se va a hacer”.*(Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Se viene proyectos de una zona libre en Limón, la posibilidad que se tiene de un tren eléctrico que se viene trabajando en la zona, la posibilidad de remozar el aeropuerto internacional que se tiene, todos los cruceros y marina, todo eso viene a ser parte de un proceso de construcción de apuestas estratégicas de*

infraestructuras muchas de los que son necesarias como condiciones útiles para que el resto del desarrollo suceda.” (Entrevistado No. 2)

- ✓ *“Seestá buscando declarar Limón de interés turístico y la zona económica interés turístico” (Entrevistado No. 4)*
- ✓ *“Aquí en la zona no ha habido por ejemplo auditorios, donde un empresario extranjero puede tener una conferencia porque no hay esa zona de momento, mejoras en torres tecnológicas por decirte el internet la fibra óptica, para el sector agro no sé, pero por lo menos espero que se construyan más hoteles en la zona.” (Entrevistado No.7)*
- ✓ *“Lo que se tiene que mejorar hoy en día a nivel de condiciones limitantes imagínate infraestructura, educación, servicios verdad todo lo que es necesario para el impulso del desarrollo como tal” (Entrevistado No. 9)*

Análisis

El sitio de Presidencia (Presidencia de la República, 2021) realizó un reporte en donde informa sobre los proyectos a consolidarse estos propulsados por medio de la articulación de Mesa Caribe. Con el apoyo de los clústeres se espera consolidar en el año 2021 obras como las nuevas instalaciones del INA, espacios públicos en los cantones de Pococí, Matina, Siquirres, Guácimo y Limón.

Las inversiones en la infraestructura de una región son de carácter urgente si como objetivo se desea atraer inversión ya sea nacional o extranjera. Un inversor busca las condiciones idóneas para instaurar su negocio. Se necesitan avances tecnológicos como redes, auditorios para llevar a cabo reuniones. En cuanto a turismo, se busca la manera de mejorar la experiencia del turista por medio de un aeropuerto, carretera de varios carriles para acortar tiempos, mapas de información entre otros.

Categoría 4: Reactivación Económica

Descripción

La categoría 4 refleja que gracias a la operación de la Zona Económica del Caribe habrá una reactivación económica en la región. Las fuentes de información lo manifiestan de la siguiente manera

- ✓ *“Sexto el dinamismo económico”* (Entrevistado No.1)
- ✓ *“Mayor crecimiento de los índices de desarrollo económico dinamizando la economía local.”* (Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Estamos esperando la reactivación económica “*(Entrevistado No. 6)
- ✓ *“Vislumbro un futuro prometedor que todos los actores lleguen en consenso incluyendo el gobierno central para que se dé inicio de la reactivación económica porque más perjudicados no podemos estar “*(Entrevistado No.7)

Análisis

La reactivación económica es la etapa que se caracteriza por la reactivación actividades económicas. A través de la Zona Económica del Caribe se busca reactivar a Limón de forma estratégica.(Garza J. , La República, 2017) Se estima que estos resultados sean notorios a partir del año 2025. En el país hay proyectos similares de desarrollo económico, estos se conocen como la Zona Económica Especial Cartago y Agencia para el Desarrollo de la Zona Norte.

Categoría 5: Internacionalización

Descripción

La presente categoría habla sobre una posibilidad de internacionalizar los encadenamientos a nivel centroamericano.

- ✓ *“Benchmarking, una comparativa a nivel internacional, nosotros lo lanzamos a nivel internacional para poder lanzar el clúster fuera del país, identificar cada empresa lo que hace para nosotros poder integrar esas necesidades verdad como una especie de portafolio para poder integrar a su vez también las empresas más grandes”.* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Logística ha logrado incidir en tomas de decisiones a nivel nacional, todo lo que paso con pandemia el clúster era una de las instancias nacionales a la que se le consultaba por temas fronterizos para cuando estaba dificultando el paso de mercancías en peñas blancas y frontera con panamá entonces el clúster es parte ya de esas instancias”.* (Entrevistado No. 2)
- ✓ *“Dinamizando la economía local en primera instancia para luego que sea global”.* (Entrevistado No.3)
- ✓ *“Y ese encadenamiento no solo va a nivel de Costa Rica sino caribe Centroamérica islas”*(Entrevistado No.6)

Análisis

Según el presidente de la Asociación Logística del Caribe, estos encadenamientos son los primeros en operar a nivel centroamericano. Tendrá un impacto a nivel regional, nacional e internacional. Se prevé que el impacto será de mediano a largo plazo (Bravo, TEC, 2019). A esta internacionalización se adhieren los encadenamientos de turismo y agroindustria. Como funciones generales de estos clústeres esta mejorar la competitividad y productividad de las empresas en la región.

Se debe recalcar la importancia que conlleva la internacionalización de empresas. Los gerentes se encuentran en la disposición de crear las condiciones para que su compañía pueda incursionar en el mercado extranjero; quieren desarrollar algunas estrategias de mercadeo, y aprovechar sus habilidades y destrezas personales para expandir operaciones. Aunado a esto, los beneficios no solo serán personales, también será de referencia para el país firmar convenios y tratados con otras naciones.

Categoría 6: Simplificación de trámites

Descripción

La sexta categoría explica como la consolidación de los encadenamientos simplificará trámites operacionales.

- ✓ *“En el sector logístico buscamos simplificar trámites aduaneros y disminuir brechas”.* (Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Evolucionar a un modelo más simple y eficiente, más ágil y mientras tanto no lo hagamos es como una competencia entre organizaciones que buscan articular el desarrollo territorial, una zona libre en Limón.”* (Entrevistado No. 2)
- ✓ *“Yo espero que después de llevar esta situación a sala cuarta que se redefina ese contrato y trabajemos de manera simplificada con APM y que no nos roben más clientes.”* (Entrevistado No.5)
- ✓ *“Lamentablemente el modelo que se ha manejado a nivel de los años cada uno por separado logística turismo y agro que el efecto cadena o bumerán como mencione no solo sea entre la población pero que se manifieste entre las empresas”.* (Entrevistado No.6)

- ✓ *“Este país es muy burocrático esperamos que estos clústeres verdad sean los propulsores de la simplificación de trámites”*(Entrevistado No.7)

- ✓ *“Habrá simplificación de trámites Por ejemplo si una persona tiene problemas con aduana y va sola posiblemente tiene que pasar por un camino no tan bonito de trámites, consulta conseguir información conseguir información de personas. Si vemos que son varias personas pueden ir como grupo incidir para que eso pueda superarse y solucionarse.”*(Entrevistado No. 9)

Análisis

Los actores logran evidenciar como uno de los beneficios de pertenecer a la Zona Económica del Caribe, la forma como se va potenciar la velocidad, en cuanto a la interacción e intercambio entre cada uno de los miembros por medio de la innovación según menciona un comunicado de prensa del TEC. (Bravo, TEC, 2019). La burocracia como métrica mide el buen funcionamiento de las organizaciones, sin embargo, se busca ser más ágil en la toma de decisiones y su respectiva ejecución.

Las actividades aduaneras están a cargo del clúster de logística. Son las más extensas. Se toma en cuenta sus diferentes regímenes como importación, nacionalización, control aduanero, movilidad y transporte entre otros. Respetando la Ley General de Aduanas y su Reglamento, el presidente del clúster pretende redactar un proyecto de ley. Su intención es la supresión de trámites. Actualmente toda mercancía que ingresa por el puerto de Moín debe ser trasladada a la meseta central para ser nacionalizada. El cambio deseado es nacionalizar la mercancía en el puerto e iniciar su distribución al resto del país de manera directa.

Categoría 7: Fortalecimiento de Sectores

Descripción

Los clústeres se crearon con el fin de fortalecer las actividades productivas. Es un efecto previsto por los actores.

- ✓ *“Se unifico la voz de un sector. Ahora el clúster necesita crecer mucho todavía, claramente no representamos en totalidad al sector, hay muchas empresas logísticas que hacen falta que se integren entonces eso todavía no nos permite decir representamos totalmente al sector, pero si estamos dando los primeros pasos de representación de un sector clave solidificarlo para ser más participativos en la toma de decisiones no solo a nivel regional, pero si nacional.”* (Entrevistado No.2)
- ✓ *“Mayor cantidad de empresas beneficiando a los productores agropecuarios por medio de agregaciones de valor y transformaciones de productos o sea nuestro sector se encargará que los productos cumplan con las condiciones para lleguen a su mercado final.”* (Entrevistado No. 3)
- ✓ *“Por fin el turismo de Limón sea más reconocido, instamos a los gerentes hoteleros, guías turísticos entre otros ser más participativos para que esta industria tome fuerza y por fin nos vean con otros ojos”* (Entrevistado No. 4)
- ✓ *“Obviamente que este sector vuelva a tomar fuerza luego de la catástrofe que sufrimos por la entrada de este gigante de APM, volver a encontrar esos predios en funcionamiento.”* (Entrevistado No.5)
- ✓ *“Como municipio daremos apoyo para el desarrollo de estas agrupaciones ver de qué maneras asistiremos a la comunidad, hay otros actores como cooperativas que impulsamos que sean parte de esas fuentes entonces ahí va la cosa.”*(Entrevistado No. 6)
- ✓ *si se logra acoplar todos los escenarios todos los actores puede llegar a ser un proyecto muy exitoso, pero para llegar a eso tenemos que trabajar todos llámese*

gobierno local gobierno central y las empresas privadas del sector privado porque al final todos usamos de todos(Entrevistado No. 7)

- ✓ *“Estamos buscando como fortalecer el crecimiento del desarrollo empresarial regional, necesitamos potenciar el desarrollo de las empresas locales”*
(Entrevistado No. 9)

Análisis

El enfoque triple hélice entre el gobierno, sector privado y academia es empleada con el fin de impulsar el desarrollo productivo territorial por medio de los tres clústeres. Su consolidación fortalecerá las acciones de la Zona Económica del Caribe. Jerarcas de Mesa Caribe señalan que este año 2021 es clave para el desarrollo de Limón. Esta estrategia de triple hélice busca la reactivación económica. (Presidencia, 2020)

Para lograr evidenciar una nueva faceta de la provincia de Limón, cada empresa, así como cada sector deben identificar aquellos focos de deficiencia. Remediar sus imperfecciones internas para poder estar al alcance de ofrecer soluciones a la región. Adaptarse a las demandas de la Zona Económica ya que esta es catalogada como el motor de la reactivación económica que urge en el Caribe.

Categoría 8: Inversión Nacional y Extranjera

Descripción

Una de las metas de este modelo operativo es la atracción de inversión nacional y extranjera en las zonas costeras de Costa Rica.

- ✓ *“Una especie de portafolio para poder integrar a su vez también las empresas más grandes aquellas que operan en el GAM que desean ampliar su planilla Limón sería un buen escenario.”* (Entrevistado No. 1)

- ✓ *“Por ejemplo que va a haber una inversión por ejemplo en el lado de Westfalia ya ahí hay una prioridad con ese documento esa ley que puede hacer que el gobierno priorice eso para que el turismo en esa zona se pueda desarrollar crear una cadena hotelera en esa zona que está cerca del aeropuerto entonces es atractiva para los inversionistas”.* (Entrevistado No. 4)

- ✓ *“Las inversiones previstas generaran más oportunidades para la juventud para adultos mayores para todo mundo tener una remuneración digna y no tener que emplearse en otras actividades ilícitas que tenemos hoy día a nivel de la provincia y también de todo el país.”*(Entrevistado No. 6)

- ✓ *“Al final ellos saben lo que quieren, se pudiera tener mayor acercamiento, lo que un inversionista necesita tener es una garantía de agua, conectividad, garantía de que el personal que va ocupar es el personal que hay aquí en la zona, entonces al tener todos esos ingredientes se puede pensar en un encadenamiento pero si yo como empresario vengo a Limón y tengo problemas de que el internet es malo no es atractivo para mi más bien sería un costo porque no puedo dar un servicio eficiente”* (Entrevistado No. 7)

- ✓ *“Traer mayor inversión no necesariamente extranjera directa, inversión nacional.”* (Entrevistado No. 9)

Análisis

La Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) es la encargada de establecer una Unidad de Atracción de Inversión Extranjera Directa para el Caribe. Su propósito es crear las condiciones empresariales para captar los servicios de un inversionista extranjero. Estos aspectos también aplican para el inversionista nacional el cual puede competir en mercado diferente al de la Gran Área Metropolitana.(Bravo, TEC, 2019)

Cabe destacar que es indispensable contar con empresas de capital variado para el desarrollo de la economía. Considérese empresas tractoras, micro pequeñas y medianas que

generen oportunidades para la fuga de capital a otro sitio. Para el desarrollo de esta iniciativa es necesaria una intervención en los recursos que dispone el sector del caribe, que es objeto de la inversión. Por ejemplo, velar por la seguridad para aquellos que desconocen la zona, renovar la infraestructura, mejorar redes tecnológicas.

Categoría9: Mayor Cooperación y cadena de valor

Descripción

La presente categoría describe como la formación de encadenamientos influirá en la cooperación entre las empresas que las integran.

- ✓ *“Como ente colaborativo ese tipo de encadenamientos logra que los modelos de clúster trabajan bajo las cadenas de valor y entonces conociendo las cadenas de valor en el caso de agroindustria ya las tenemos identificadas logramos reunir a todos los involucrados en todas las cadenas para desarrollar proyectos comunes y fortalecer cada uno de los eslabones de esas cadenas verdad.” (Entrevistado No.3)*
- ✓ *“Nosotros lo que hemos visualizado es apoyar a las microempresas de turismo para que ellas puedan mejorar su oferta turística” (Entrevistado No. 4)*
- ✓ *“Entre las empresas que trabajamos aquí todo camina bien y como clúster la coordinación debe seguir ojo y no mejorar porque la misión es que este encadenamiento se expanda.” (Entrevistado No. 5)*
- ✓ *La cooperación ha sido buena porque cada uno aporta sus conocimientos, lo que puedan a medida de lo q se pueda entonces eso suma, a la suma de uno de ellos se llega al producto final de lo que estamos buscando, a medida que seguimos integrándonos y trabajando, hacer los trabajos decampo vamos a lograr las metas y objetivos planteados. (Entrevistado No. 6)*

Análisis

El autor (Lonescu, pág. 21) menciona como beneficio de la clústerización es el fomento de la cooperación paralela a la competencia en donde se hace un énfasis a las fuerzas laborales en las habilidades de la industria. Este esquema viene a modificar el funcionamiento del mercado. Combinar la competencia de las empresas por medio de la cooperación. Se puede visualizar como una acción colectiva para la identificación de problemas, descubrir soluciones y aplicarlas.

En la actualidad se ha vuelto tendencia que empresas no trabajen de manera separada. Forman vínculos y cooperan en diversos aspectos como lo es el mercadeo, intercambio de bienes y servicios gracias a los eslabones de las cadenas de valor. Los vínculos formalizados influyen en la velocidad en que una economía es innovada y transformada. Este será un efecto producido por los encadenamientos de empresas en Limón,

Categoría 10: Formación y Capacitación

Descripción

Como último cambio que se espera en la región del Caribe es capacitar a candidatos y lograr la formalidad en las empresas.

- ✓ *“Hay que entrar por temas de formación.”*(Entrevistado No. 1)
- ✓ *“Usar los recursos técnicos que dispone el INA nuevamente la organización ha permitido que pueda permitir que poco a poco ese currículo de grado pregrado técnico vaya respondiendo a lo que realmente se necesita.”*(Entrevistado No. 2)
- ✓ *Educación técnica que responda a las necesidades del sector agroindustrial*(Entrevistado No. 3)

- ✓ *“Nosotros a nivel de federación estamos trabajando con el gobierno y el ministerio de trabajo en este momento se capacitaron 240 personas en inglés y este año se están capacitando alrededor de 200 personas, las personas crearían un subsidio, pero a la vez se están capacitando”.*(Entrevistado No. 4)
- ✓ *“La capacitación de las personas debe seguir, brindando información, por ejemplo, el colegio de ciencias económicas siempre ofrece capacitaciones a las pymes.”* (Entrevistado No. 7)

Análisis

Según el plan de desarrollo al 2030 de la Región Huétar Caribe los actores identificaron problemas en cuanto a la educación de la región. El diagnóstico indica que la oferta educativa técnica, para universitaria, superior público y privada no satisface las demandas del mercado. Como alternativa se propone brindar capacitaciones técnicas y especializadas para un desarrollo de habilidades personales. (Mideplan, 2014)

El activo más importante de una organización es el recurso humano. Los esfuerzos en conjunto elaboran productos y generan los ingresos necesarios. Es importante optimizar sus habilidades y destrezas. Los centros de estudio deben estar anuentes a la situación actual de la región, incluso ir de la mano con la globalización. Ofrecer la mejor capacitación para que los candidatos respondan a las demandas de la provincia.

Interpretación de Datos

Seguidamente, se procederá a interpretar las categorías derivadas de las unidades de análisis. Se utilizará como referencia los datos recolectados de las entrevistas aplicadas a las muestras de la investigación. Debido a que la Zona Económica del Caribe aún se encuentra en sus etapas iniciales, solamente hubo oportunidad de evacuar algunas consultas acerca de su estado actual, con actores propulsores de la estrategia. Tras diferentes relatos hace indicar que pese a tener 4 años de existencia, el proyecto aún se encuentra en sus etapas iniciales.

La Zona Económica del Caribe cuenta con objetivos y propósitos definidos. Por ejemplo, la empleabilidad, encadenar a grandes y pequeñas empresas, crear cadenas de valor, fortalecer las actividades productivas todas estas con el fin de propulsar el desarrollo en la región. Aún persisten los esfuerzos para crear enlaces con diferentes empresarios. Para alcanzar estas metas, se optó por inclinarse a una articulación estratégica en conjunto con Mesa Caribe la cual se encarga de propiciar el desarrollo económico de Limón mediante proyectos de desarrollo.

Articulados a esa estrategia se encuentran el Instituto Tecnológico de Costa Rica y la Universidad EARTH los cuales le dan seguimiento a la propuesta del gobierno y que sea consolidada por medio de plataformas ante eventualidades como sería un cambio de gobierno. Una zona económica especial es una herramienta utilizada por varios países para reactivar su economía. Esta ya ha sido empleada por otras regiones como la zona norte y la provincia de Cartago. Sin embargo, para unos actores del Caribe el término está mal empleado y este modelo es inexistente en Limón.

Para el funcionamiento de la Zona Económica del Caribe, se utiliza el modelo operativo de clústeres. Estos son encadenamientos de empresas de un mismo sector. En el caso de Limón, sus mayores actividades productivas se encuentran en el sector de logística, turismo y agroindustria. Para el funcionamiento de cada uno es indispensable que trabajen de manera articulada con asociaciones y otras instituciones del estado. En Costa Rica se creó la ley 218 la cual regula las políticas clúster.

No obstante, la situación es diferente para cada encadenamiento. El clúster de logística es el más consolidado. Cuenta con su propia asociación, trabaja de manera articulada con el TEC. Sus directivos indican que ya cuentan con la colaboración de un grupo de empresarios. Entre sus objetivos resalta la empleabilidad, promover encadenamientos productivos, crear accesos a cadenas de valor, promover la innovación. Sin embargo, aquellas empresas integradas no ven reflejados los beneficios de pertenecer a este encadenamiento. Debe haber un replanteamiento de objetivos

En cuanto al clúster de agroindustria, este es liderado por la universidad EARTH. Su junta directiva está en proceso de ser definida; aún se encuentran en la etapa de ser reconocidos y atraer a empresarios para formar parte del encadenamiento. La finalidad de este encadenamiento es el acompañamiento a los productores por medio de cadenas de valor. Estar presentes desde la etapa de producción hasta que el producto llegue al mercado final.

Por último, el clúster de turismo trabaja de manera articulada con organismos como CANATUR y el ICT. Sus propósitos son estimular el sector turístico de Limón, definirlo como una atracción turística, invertir en infraestructuras. Sin embargo, su situación actual no es positiva. Debido a la afectación por la emergencia sanitaria (COVID-19); la atracción turística fue la actividad productiva más damnificada. Su junta directiva no se encuentra definida, no cuentan con un respaldo monetario. Además, se encuentran en constantes reuniones con la presidencia para alivianar la problemática del desempleo.

La Zona Económica del Caribe trabaja bajo el modelo de triple hélice. Es el trabajo en conjunto con el sector público o gobierno central y local, sector privado y academias. La presidencia de la República fue la propulsora de este modelo operativo. Algunos de los actores de cada clúster, califican la labor del gobierno como eficiente debido a que conceden herramientas teóricas, sin embargo otros integrantes consideran que su intervención ha sido limitada. La prosperidad de una nación siempre dependerá de cómo sus gobiernos administran los recursos y la manera en que sus subordinados responden ante ello.

La sostenibilidad financiera incluye la administración de capital y su apropiada distribución. Los encadenamientos de empresas pueden ser respaldados financieramente de diferentes fuentes. Pueden ser de fondos públicos o privados. La Zona Económica del Caribe enfrenta la particularidad de que el factor dinero es un reto. Las muestras indican que el desarrollo de proyectos propuestos para cada clúster no ha sido efectivo debido a faltantes de dinero. Pese al pago de cánones de parte de APM Terminals ningún actor ha sido beneficiado.

Antes de formar parte del clúster de logística, representantes gubernamentales y directivos de la asociación presentaron las diferentes propuestas y beneficios al pertenecer al encadenamiento. Actores expresan libremente su inconformidad por la situación actual. Indican que hay una minoría de avances, no han logrado generar empleos ni ingresos, no existe esa coordinación esperada. En un clúster todos deben verse beneficiados por igual.

El aspecto legal es otro factor para tomar en consideración. Las asociaciones rigen a través de la ley 218, sin embargo, no existe algún decreto que respalde a un clúster. Actualmente, las autoridades a cargo del proyecto, esperan redactar un proyecto de ley que asegure la existencia de una zona económica. Los actores recalcan la inexistencia de seguridad jurídica, consideran que no se ven respaldados en sus actividades, dentro de los encadenamientos.

Como retos, los actores se enfrentan a la informalidad en los negocios y a un índice de desarrollo más bajo del país. Aseguran que muchas empresas en Limón operan de manera ilegal u operan negocios ilícitos. Para que una empresa sea considerada formal debe contar con patentes, permisos municipales, registros sanitarios y tributación al día. Estas empresas sí son candidatas para formar parte de un clúster y gozar de sus beneficios.

Muchas de las empresas contactadas para ser parte de un encadenamiento, desconocen el modo operativo de esta estrategia. La coordinación entre las instituciones no es la deseada. La emergencia sanitaria ha interrumpido los avances de proyectos. El sector logístico enfrenta desigualdades en cuanto a trámites aduaneros impulsados por el gobierno y por temas contractuales de la Mega Terminal de contenedores APM en Moín.

En cuanto a objetivos establecidos, generalmente se busca la reactivación económica de Limón por medio de inversiones, innovaciones y diferentes modelos de gestión. Además de generar fuentes de empleo, así se evita una fuga de capital. No obstante, pocos han sido los objetivos logrados. Se afirma que se ha alcanzado una articulación entre las instituciones públicas y privadas. Federaciones de logística, turismo y agroindustria. Es decir, un pequeño porcentaje de metas se han materializado.

Tras la consolidación de la Zona Económica del Caribe se espera que, a mediano y largo plazo, los cambios que necesite la región sean notorios. El efecto más esperado es la empleabilidad. Los índices de desempleo y pobreza de la provincia son unos de los más altos del país. Incluso por medio de la empleabilidad las empresas aumentan sus ingresos porque hay un intercambio entre los mercados.

En Costa Rica cerca de un 95% de las empresas que operan son pymes. Este tipo de organizaciones son pieza clave de los clústeres. Están pactadas para colaborar en conjunto intercambiando tecnologías, bienes y servicios con empresas tractoras o de mayor capital. Estas pueden brindar servicios secundarios en logística, producción agropecuaria, guías turísticos, pequeñas cadenas hoteleras.

La infraestructura en Limón necesita ser intervenida para poder tropicalizar el entorno para futuros inversionistas. Se espera la conclusión de la ampliación a 4 carriles de la Ruta 32, carretera a San José. Por medio de los cánones otorgados por APM Terminals se espera ansiosamente la remodelación del aeropuerto internacional de Limón, así como proyectar a Limón como un proyecto de interés turístico. JAPDEVA trabaja en la construcción de una marina y muelle adaptable para cruceros.

El clúster de logística es el primero a nivel centroamericano. Fue necesario realizar comparaciones internacionales, conocido como benchmarking para su establecimiento. Los estudios de mercados identifican necesidades de manera que las empresas puedan suplirlas. El clúster ha tenido experiencia en cuanto al comercio internacional con Panamá. Cabe destacar que se debe dinamizar la economía local en primera instancia para que luego sea global.

Las mayores actividades productivas en la provincia de Limón son logística, turismo y agroindustria. Como efecto se espera el fortalecimiento de estos sectores. Esta transformación satisfará las necesidades de la región del Caribe. La creación de este dinamismo es responsabilidad de la Zona Económica del Caribe. En donde se impulsa el trabajo en conjunto entre el gobierno central, sector público y privado. Los directivos recomiendan a la población

capacitarse y formarse técnico-profesionalmente en áreas con énfasis en logística, turismo y agroindustria.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones de la investigación

El presente capítulo propone las conclusiones y recomendaciones más significativas, deducidas tras haber consultado con diferentes literaturas, sitios web y medios de comunicación sobre conceptos, características y beneficios de una zona económica y un clúster. También, se

adjuntará información valiosa de las entrevistas aplicadas a directivos y empresarios para conocer la situación actual de la Zona Económica del Caribe, la cual es prevista como el medio para reactivar la economía de la región Huétar Caribe.

- ✓ Se concluye que la Zona Económica del Caribe es una triangulación entre el sector público (gobierno)-sector privado-academias.
- ✓ Se determinó que en Costa Rica hay una concentración de bienestar social en la gran área metropolitana la cual provoca un rezago social y económico en las zonas costeras del país.
- ✓ Se determinó que las instituciones de Costa Rica son burocráticas. Cada uno cuenta con sus propias directrices las cuales influyen de manera negativa en operaciones y trámites que deben realizar las organizaciones.
- ✓ Se deduce que Mesa Caribe es una dependencia del gobierno que cumple la función de ser una plataforma para el dialogo entre la vicepresidencia, diputados y el sector privado de Limón en aras de fomentar el desarrollo.
- ✓ Se concluye que la provincia de Limón cuenta con los mayores índices de desempleo y de baja escolaridad.
- ✓ Se determinó que CINDE como encargada de la atracción extranjera directa en la región del Caribe no realiza suficientes divulgaciones para mantener informada a la comunidad.
- ✓ Se deduce que la prensa y medios de información propician información amarillista la cual puede ser considerada publicidad engañosa.
- ✓ Se concluye que el proyecto de Zona Económica del Caribe no cumple las condiciones para ser considerada como una zona económica especial tal como muestran los medios.

- ✓ Se determinó la existencia de desconocimiento y mal interpretación de términos por parte de empresarios elegibles para integrar los diferentes clústeres.
- ✓ Se determinó que en la provincia de Limón muchas empresas no operan bajo la formalidad debida, lo cual no son elegibles para disfrutar de los beneficios generados por los clústeres.
- ✓ Se determinó que las tres mayores actividades productivas de la región Huétar del Caribe son logística, turismo y agroindustria.
- ✓ Se deduce que el principal objetivo de la Zona Económica del Caribe es aplicar la inclusión entre empresas grandes y emprendedoras para potenciar el desarrollo.
- ✓ Se concluye que en la Zona Económica del Caribe existe una desigualdad entre los clústeres de logística, turismo y agroindustria.
- ✓ Se deduce que el clúster de logística es el más consolidado con 2 años de operación en el mercado. No obstante, hay pocas empresas integradas.
- ✓ Se deduce que el clúster de agroindustria se encuentra en su etapa de consolidación. Los encargados hacen esfuerzos para integrar productores de la zona.
- ✓ Se deduce que el clúster de turismo es el más rezagado de los tres. Su junta directiva se encuentra en la etapa de definición.
- ✓ Se determinó que el sector turismo es el más afectado debido a la emergencia sanitaria que enfrenta el país: la pandemia del Covid-19.
- ✓ Se concluye que la provincia de Limón presenta problemas en su infraestructura. El sistema de acueductos, edificios instalaciones como el aeropuerto, hospital, muelle de cruceros y sistemas tecnológicos necesitan ser intervenidos.

- ✓ Se concluye que el factor financiamiento influye negativamente en la operación de los clústeres.
- ✓ Se determinó que de los objetivos establecidos por la Zona Económica del Caribe se ha logrado la conformación de la secretaria técnica e integración de algunas empresas.
- ✓ Se deduce que se está trabajando en la elaboración de un proyecto de ley, el cual respalda la actividad de los clústeres.
- ✓ Se determinó que de parte de los gerentes y representantes de los clústeres de logística y turismo respectivamente manifiestan un incumplimiento de sus expectativas.
- ✓ Se concluye que Limón cuenta con algunos recursos necesarios para que los efectos como la empleabilidad, reactivación económica, inversión y el desarrollo sean posibles en la región.
- ✓ Se concluye que la situación actual de la Zona Económica del Caribe es la siguiente. Tras 4 años de su inauguración se encuentran en su etapa de articular la estrategia donde la coordinación no es la deseada por parte de los actores.

Recomendaciones de la Investigación

- ✓ Se le recomienda al gobierno central por medio de proyectos de ley redactados en conjunto con representantes de cámaras de la provincia de Limón, generar más incentivos e instrumentos para reducir la concentración de bienestar social en el área metropolitana del país.

- ✓ Se les recomienda a las autoridades del gobierno central por medio de la Ley Iniciativa Popular, suprimir algunas instituciones las cuales congestionan la operatividad de las empresas en el país.
- ✓ Se le recomienda a la ciudadanía por medio de publicaciones explicando su importancia y beneficios, aplicar métodos para la generación de riquezas personales como lo es el emprendimiento.
- ✓ Se le recomienda en conjunto con Juntas Directivas de colegios académicos a aquellas personas con sus estudios pendientes culminarlos e investigar la situación actual de la región; acudir a programas educativos brindados para que se capaciten, según la demanda laboral de la provincia.
- ✓ Se recomienda por medio de comunicados indicando la situación actual de la Zona Económica del Caribe, a las dependencias de CINDE y PROCOMER divulgar los estudios de las inversiones próximas a concretarse en la zona.
- ✓ Se les recomienda a los medios de comunicación brindar información realista para evitar falsas expectativas de la ciudadanía.
- ✓ Se les recomienda mediante foros y reuniones organizados por la Zona Económica del Caribe, a los empresarios elegibles, integrarse a los clústeres ampliar sus conocimientos con respecto a conceptos, funciones y características del encadenamiento de empresas.
- ✓ Se recomienda a emprendedores y gerentes de la región con la ayuda de los presidentes de los clústeres, practicar la formalidad en sus negocios. Tener al día su documentación, patentes y permisos necesarios.
- ✓ Se le recomienda a la Secretaria Técnica de la Zona Económica del Caribe vía reuniones, emplear métodos o estrategias para que haya una congruencia e igualdad entre los clústeres.

- ✓ Se le recomienda a los gobiernos y directivos asistir de mejor manera al clúster de turismo para que sus avances sean notables como los demás encadenamientos.
- ✓ Se recomienda mediante la asistencia a las reuniones propias de la Mesa Caribe, al gobierno central, a gobiernos locales de la provincia de Limón y sector privado cooperar entre sí para una intervención urgente a la infraestructura de la región del Caribe.
- ✓ Se recomienda a los directivos de Mesa Caribe y empresarios definir su forma de financiamiento en la Zona Económica del Caribe.
- ✓ Se recomienda mediante un comunicado indicando la situación actual, a todos los participantes de la Zona Económica del Caribe mejorar su cooperación y asistencia entre sí para que los avances sean notables y cumplir con los objetivos más importantes que son el desarrollo económico, la atracción de inversión y la empleabilidad en la zona del Caribe costarricense.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

El presente capítulo tiene como objetivo proponer a la Secretaria Técnica de la Zona Económica del Caribe coordinar con la junta directiva del Colegio Universitario Cunlimón, la actualización de los módulos gestión pymes, emprendedurismo e inglés en negocios de los diplomados de gestión logística, dirección de empresas e inglés como segunda lengua, con

el fin de dar a conocer los clústeres de la Zona Económica del Caribe a los estudiantes que cursan los diplomados mencionados.

El propósito es obtener más reconocimiento por parte de la población de Limón. Explicar a los integrantes de la junta directiva del Cunlimón el funcionamiento de este modelo operativo y sus objetivos. La eventual actualización será útil para dar a conocer la situación actual de la región del caribe, así como su demanda, necesidades y futuros beneficios de pertenecer a un clúster. Se espera que esta capacitación sea un valor agregado. De esta manera los graduandos contarán con el perfil para emprender en los sectores de logística, turismo y agroindustria.

El modelo operativo del ZEC consiste en la formación de encadenamientos de empresas para los tres sectores de logística, turismo y agroindustria (TEC, s.f.). Son conformados por empresas de mayor capital también conocidas como empresas tractoras y las pymes. Luego de una serie de entrevistas, los actores mencionaban de manera recurrente que existe un desconocimiento del proyecto de parte de los limonenses. Se encuentran en la necesidad de contar con personal capacitado, además del deseo de integrar a pymes a sus encadenamientos.

Metodología

Una de las demandas de la Zona Económica del Caribe es la inclusión de personal capacitado para sus 3 actividades productivas logística, turismo y agroindustria. Además, encadenar a pymes junto con las empresas tractoras. En la siguiente sección, se detallará la metodología para aplicar la propuesta.

Objetivos

Programar una reunión con la Secretaria Técnica de la Zona Económica del Caribe para presentar la propuesta de coordinar con la Junta Directiva del Cunlimón.

Presentar el plan de estudios de los diplomados de gestión logística, dirección de empresas e inglés como segunda lengua a la Secretaria Técnica de la Zona Económica del Caribe.

Analizar como incursionar las literaturas, presentaciones y archivos elaborados por la secretaria técnica de la Zona Económica del Caribe al plan de estudios de los diplomados impartidos por el Cunlimón.

Desarrollo de acciones

Los siguientes pasos son las acciones que le corresponde realizar al investigador para presentar de manera concreta la propuesta a los integrantes de la Zona Económica del Caribe.

- 1- Solicitar una reunión con la Secretaria Técnica y presidentes de los clústeres de logística, turismo y agroindustria con el fin de exponer la propuesta planteada.
- 2- Mencionar las implicaciones como la desinformación, desconocimiento y falta de recursos humanos capacitados, estas detectadas luego de haber aplicado las entrevistas a diferentes actores.
- 3- Recomendar la formación de una alianza con el Colegio Universitario Cunlimón, así como justificar su elección.
- 4- Explicar los posibles beneficios que se generarán tras colaborar con el Cunlimón.

Tabla 5: Especificaciones de propuesta

Centro académico recomendado	Inicio alianza	Modalidad de reunión	Población estudiantil recomendada
Colegio Universitario	A partir del III Cuatrimestre	Modalidad virtual	Estudiantes que cursan diplomado

Cunlimón.	curso lectivo 2021.		en Gestión Logística, Dirección de Empresas e inglés como segunda lengua.
-----------	---------------------	--	---

Nota: Elaboración propia con datos obtenidos de la investigación.

Es necesario que los actores realicen los estudios pertinentes para considerar la viabilidad de la alianza a formarse. Los docentes y la población estudiantil del Cunlimón es la ideal por presentar aspectos como madurez y una leve noción de la situación actual que enfrenta la economía de la provincia limonense. Cuentan con el valor agregado de presentar conocimientos en temas de logística, gestión portuaria, dirección de empresas e inglés como segundo idioma.

La propuesta encaja con los objetivos establecidos por la Zona Económica del Caribe para reactivar la economía de la región. Algunos de los objetivos principales son lograr la empleabilidad y promover el emprendedurismo. Aunado a esto, las disconformidades expresadas por los actores, según consultadas en las entrevistas: hay una necesidad latente de dar a conocer el proyecto que se está realizando en la provincia de Limón, y la importancia de contar con personal capacitado e integrar más empresas en los clústeres de logística, turismo y agroindustria.

REFERENCIAS

Monge-González et. (2018).

Aguero, Arias, Sanchez, Vargas. (Mayo de 2015). *Repositorio Institucional de la Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Costa Rica:
http://www.iice.ucr.ac.cr/series/SERIE_32.pdf

Andersson et al. (2004).

- APD. (28 de Enero de 2019). *APD*. Obtenido de APD: <https://www.apd.es/que-es-un-cluster-empresarial/#:~:text=Un%20cl%C3%BAster%20es%20una%20especie,la%20productividad%20de%20las%20empresas.>
- Arana. (Setiembre de 2016). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15687/1/TESIS%20ZEDE%20corregida%20%20rv%20final%20propuesta.%20%282%29.pdf>
- ASELEX. (18 de abril de 2019). Obtenido de ASELEX: <http://www.aselex.cr/boletines/LIM2019-04-08.pdf>
- ASELEX. (18 de abril de 2019). Obtenido de ASELEX: <http://www.aselex.cr/boletines/LIM2019-04-08.pdf>
- Azúa. (2008). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Bravo, N. C. (3 de Mayo de 2019). *TEC*. Obtenido de TEC: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2019/05/03/se-crea-primer-cluster-logistica-caribe-unico-centroamerica>
- Bravo, N. C. (19 de Setiembre de 2019). *TEC*. Obtenido de TEC: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2019/09/09/zona-economica-caribe-relanzada-nuevos-elementos-su-modelo-operativo>
- Brenes, Halabi, Hidalgo, Mora, Rivas, Solano. (Setiembre de 2019). *Tecnológico de Costa Rica*. Obtenido de Tecnológico de Costa Rica: https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/guia_de_inversion_de_cartago_final_setiembre_2019.pdf
- Burguer. (2015).
- Burguer et al . (2015). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Calderón, Ushiña. (2017). *Repositorio Dspace*. Obtenido de Repositorio Dspace: <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13380/1/T-ESPE-057333.pdf>
- Carreño, Garcia. (2018). *Research Gate*. Obtenido de Research Gate: https://www.researchgate.net/publication/329735838_Impactos_del_terremoto_en_el_sector_turistico_del_canton_Bolivar_Manabi_Ecuador
- Duncan. (1999).
- EDA: Economic Development Administration. (2001).
- El País*. (29 de agosto de 2019). Obtenido de El País: <https://www.elpais.cr/2019/08/29/gobierno-presenta-modelo-operativo-de-la-zona-economica-caribe/>
- Fallas ,Monge . (2020). *Clúster de Logística del Caribe*.
- Garza, J. (30 de Agosto de 2017). *La República*. Obtenido de La República: <https://www.larepublica.net/noticia/limon-tendra-su-primera-zona-economica-especial>

- Garza, J. (30 de Agosto de 2017). *La República*. Obtenido de La República:
<https://www.larepublica.net/noticia/limon-tendra-su-primera-zona-economica-especial>
- Garza, J. (30 de agosto de 2017). *La República*. Obtenido de La República:
<https://www.larepublica.net/noticia/limon-tendra-su-primera-zona-economica-especial>
- González, R. M. (Agosto de 2018). *TEC*. Obtenido de TEC:
https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/libro_blanco._politica_de_clusters_cr.pdf
- González-Monge et al. (2018). *Libro Blanco para una Política de Clústeres en Costa Rica*.
- Grupo Calero. (Setiembre de 21 de 2020). *Calero*. Obtenido de Calero: <https://www.calero-group.com/concepto-de-agroindustria/>
- Grupo de Diarios América, El Tiempo. (2018). *Revista Académica UCR*. Obtenido de Revista Académica UCR: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ProQuestDocuments-2020-10-19.pdf>
- Hernández et al. (2014).
- Hernández et al. (2014). Como se lleva a cabo el procedimiento de seleccion de la muestra. En F. y. Hernandez, *Metodología de l Investigacion*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Despues de la inmersion inicial, la muestra inicial. En F. y. Hernandez, *Metodologia de la investigacion*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Despues de la inmersión inicial: la muestra inicial. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Diseños de Investigación- Acción. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Diseños Fenomenológicos. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Diseños Fenomenológicos. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). La recoleccion de datos desde el enfoque cualitativo. En F. y. Hernandez, *Metodologia de la Investigacion*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Muestras orientadas ala investigacion cualitativa. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández et al. (2014). Necesidades de Conocer los Antecedentes. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Cuales son las diferencias entre . En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación* (pág. 10). McGraw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hertog, R. y. (s.f.).

- Hertog, Roelandt . (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- JAPDEVA. (3 de MAYO de 2017). Obtenido de JAPDEVA:
http://www.japdeva.go.cr/quienes_somos/objetivos_estrategicos.html
- Lindqvist, Ketels y Solvell. (2013). *Greenbook*.
- Lindqvist et al. (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional* .
- Ionescu. (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres a base de la Experiencia Internacional*.
- Lonescu. (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Loor. (Noviembre de 2018). *Repositorio Dspace*. Obtenido de Repositorio Dspace:
<http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/930/TAE156.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, V. (13 de Agosto de 2015). *Auditool*. Obtenido de Auditool:
<https://www.auditool.org/blog/control-interno/2887-7-riesgos-de-negocio-pueden-sacar-del-mercado-a-una-empresa>
- MEIC. (s.f.). *Ministerio de Economía Industria y Comercio*. Obtenido de Ministerio de Economía Industria y Comercio.
- MEIC. (s.f.). *Ministerio de Economía, Industria y Comercio*. Obtenido de Ministerio de Economía, Industria y Comercio: <https://www.pyme.go.cr/informacion.php?id=4>
- MEIC. (s.f.). *Ministerio de Economía, Industria y Comercio*. Obtenido de Ministerio de Economía, Industria y Comercio: <https://www.pyme.go.cr/informacion.php?id=4>
- Mideplan. (mayo de 2014). *TEC*. Obtenido de TEC:
https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/plan_de_desarrollo_al_2030_-_region_huetar_caribe.pdf
- Ministerio Comercio Exterior. (2016). *Ministerio Comercio Exterior* . Obtenido de Ministerio Comercio Exterior: <http://www.comex.go.cr/sala-de-prensa/comunicados/2016/agosto/gobierno-procura-desarrollo/>
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio . (s.f.). *MEIC*. Obtenido de MEIC:
<https://www.pyme.go.cr/informacion.php?id=2>
- Monge- González et al. (2016). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.
- Monge- González, Salazar, Xirinachs. (2016). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al . (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional* .
- Monge-González et al . (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.

- Monge-González et al . (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al . (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al. (2016). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al. (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al. (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al. (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al. (2018). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González et al, Kaplinsky y Morris, 2002; Padilla,2014. (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Monge-González, R. (2018). *Libro Blanco para una Política de Clústeres en Costa Rica*.
- OCDE. (2010). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2010).
- Padilla. (2014). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional* .
- Porter et al . (2008). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.
- Porter y Ketels. (2008). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.
- Presidencia. (29 de agosto de 2019). Obtenido de Presidencia:
<https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2019/08/gobierno-presenta-modelo-operativo-de-la-zona-economica-caribe/>
- Presidencia. (11 de Diciembre de 2020). *Presidencia de la República de Costa Rica*. Obtenido de Presidencia de la República de Costa Rica:
https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/12/mesa-caribe-inicia-transformacion-productiva-y-logistica-para-limon/?utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=mesa-caribe-inicia-transformacion-productiva-y-logistica-para-limon
- Presidencia de la República. (19 de Febrero de 2021). *Presidencia de la República de Costa Rica*. Obtenido de Presidencia de la República de Costa Rica:
<https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2021/02/mesa-caribe-concentra-acciones-en-turismo-infraestructura-y-reactivacion-economica/>
- Roelandt et al . (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.

Roelandt, Hertog. (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.

Sabel y Zeitlin, 2012; Salazar- Xirinachs y Cornick, 2017. (s.f.). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.

Santamaría, E. A. (s.f.). *MEIC*. Obtenido de MEIC:

<https://www.meic.go.cr/meic/comunicado/940/aumento-la-cantidad-de-microempresas-en-el-pais.php#:~:text=Para%20el%202017%20las%20Pymes,de%2053.208%20en%20el%202017>.

SCIJ. (s.f.). *Sistema Costarricense de Información Jurídica*. Obtenido de Sistema Costarricense de Información Jurídica:

http://www.pgrweb.go.cr/SCIJ/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=32764&nValor3=83259&strTipM=TC

Shakya. (2009). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basados en la Experiencia Internacional*.

Solvell. (2008).

Solvell. (2008). *Manual para el Desarrollo de Clústeres Basado en la Experiencia Internacional*.

TEC. (s.f.). Obtenido de TEC: [https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo)

[caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20\(ZEC\)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo).

TEC. (s.f.). Obtenido de TEC: [https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo)

[caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20\(ZEC\)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo).

TEC. (1 de Marzo de 2016). *Tecnológico de Costa Rica*. Obtenido de Tecnológico de Costa Rica:

<https://www.tec.ac.cr/noticias/agencia-desarrollo-region-huetar-norte-su-aporte-desarrollo-local>

TEC. (3 de Mayo de 2019). Obtenido de TEC: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2019/05/03/se-crea-primer-cluster-logistica-caribe-unico-centroamerica>

TEC. (2 de junio de 2020). Obtenido de TEC: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/06/02/empresas-sector-logistico-limon-cuentan-apoyo-zona-economica-caribe-covid-19>

TEC. (s.f.). *TEC*. Obtenido de TEC: [https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo)

[caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20\(ZEC\)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe#:~:text=Zona%20Econ%C3%B3mica%20Caribe%20(ZEC)%20es,en%20el%20mediano%20Dlargo%20plazo).

TEC. (s.f.). *Tecnológico de Costa Rica*. Obtenido de Tecnológico de Costa Rica:

<https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-caribe>

Tecnológico de Costa Rica . (2018). *Tecnológico de Costa Rica* . Obtenido de Tecnológico de Costa Rica :

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/pensis_edicion_xi_web%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/pensis_edicion_xi_web%20(2).pdf)

Tecnológico de Costa Rica. (s.f.). *TEC*. Obtenido de TEC: [https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-](https://www.tec.ac.cr/unidades/zona-economica-)
economica-

¿Cuáles retos o implicaciones se han enfrentado desde su inauguración?

¿De qué maneras han sido asistidos por el gobierno?

¿Qué aspectos considera usted que necesitan ser mejorados dentro del ZEC?

¿De momento cuales objetivos establecidos por el ZEC se han alcanzado?

¿Cuáles son los efectos que tendrán los encadenamientos de empresas a los sectores de logística, turismo y agroindustria en la región del caribe?

¿De momento como puede describir la cooperación y asistencia entre las empresas integradas en cada encadenamiento?

¿Qué políticas se han tomado en cuenta para que las organizaciones logren adaptarse a los requerimientos demandados por los clústeres?

¿Qué cambios o beneficios se pueden esperar para la región del Caribe luego de haber alcanzado la etapa de consolidación del ZEC?

