

Universidad Internacional de las Américas

Escuela de Periodismo

Grado académico Bachillerato

Análisis de la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023

Doris Cascante Chacón

Tutora: Yensie Zapata Chacón

Aranjuez, abril, 2025

Agradecimiento

En primer lugar, quiero y debo agradecer a Dios por haberme permitido cumplir este sueño que nació desde los 12 años, porque fue quien me llenó de fe, sabiduría, fortaleza y perseverancia.

Agradezco a mis padres, por ser quienes me apoyaron desde el día uno y trabajaron para poder tener la oportunidad de estudiar tan lejos de casa, también, a mis hermanas por siempre estar a mi lado y recordarme lo orgullosas que están de mí.

Gracias a mis familiares que me desearon éxitos desde que empecé a estudiar y mostraron su emoción de tener a una periodista en la familia.

Manuelito, gracias por ser un gran padrastro, apoyarme y decirme siempre que yo podía lograr mis metas.

Le doy las gracias a mi mejor amiga, Gabriela, por siempre estar para mí, sentirse orgullosa de mí y recordarme lo capaz e inteligente que soy.

También, agradezco a cada una de las personas que de una u otra manera, en algún momento de mi carrera me expresaron palabras de motivación.

Por último y no menos importante, quiero agradecer a los profesores José Luis Mora, Álvaro Villalobos, Pablo Segura y Yensie Zapata, por siempre enseñar con dedicación, experiencia y pasión esta hermosa profesión. Profe Yen, gracias por ser mi tutora, por confiar en mis capacidades y recordarme que el esfuerzo traería grandes frutos.

Dedicatoria

Dedico esta tesina a Dios porque sin él no hubiese sido lo que hoy soy y lo que he logrado, porque me llenó de mucha salud, vida, fe y amor.

A las primeras personas que le dedico esta tesina son a mis padres y a mis hermanas, quienes fueron y son mi motor en mi vida. Porque me apoyan sin límite y me expresan lo orgullosos que están de mí.

A mi abuelo Cope que, aunque ya no está físicamente con nosotros, sé que desde el Cielo está sonriendo de ver a su nieta triunfar.

También, le dedico esta tesina a mi mejor amiga porque es de las personas que más presente ha estado en este camino y fue una de las que más motivación me ha brindado en mi vida.

Y, definitivamente, me la dedico a mí por nunca haber dudado de mis capacidades, por confiar en cada paso que daba y nunca rendirme, aunque el camino estuviese de subida.

Tabla de Contenido

Agradecimiento	2
Dedicatoria	2
Introducción	7
CAPÍTULO I PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA	8
Planteamiento del Problema.....	8
Pregunta de Investigación	9
Objetivos de investigación	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos.....	10
Hipótesis de Investigación	10
Proyecciones	10
Justificación.....	11
Antecedentes Históricos (contexto)	13
Antecedentes de Investigación.....	13
Antecedentes Internacionales.....	13
Antecedentes Nacionales	16
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL.....	19
Cobertura Periodística.....	19
Ética Profesional	19
Enfoques Periodísticos	20
Vulnerabilidad Social.....	21
Derechos Humanos	21
Medida Gubernamental	22
Estadística	22
Estimación.....	22

Inseguridad Ciudadana.....	23
Prácticas Periodísticas	23
Sensacionalismo y Exageraciones.....	24
Uso de Estereotipos y Lenguaje Discriminatorio.....	24
Falta de Verificación de Información	24
Excluir Perspectivas de las Personas Migrantes	24
Generalizaciones y Simplificaciones	24
Publicación de Información No Verificada.....	25
Responsabilidad Social	25
Crisis Migratoria	25
Persona Migrante	26
Grupo Vulnerable.....	26
Centro de Atención Temporal para Migrantes.....	27
Medio de Comunicación	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	28
Tipo de Diseño	28
Tipo de Investigación.....	28
Fuentes de Información.....	28
Fuentes Primarias	29
Fuentes secundarias.....	35
Delimitación de la población (muestra o población)	35
Criterios de selección	35
Tipo de muestreo.....	35
Fase de recolección de datos	36
Instrumentos de recolección de información	36

Operacionalización de objetivos	39
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	40
Tema 1: Descripción de los enfoques abordados en las coberturas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.....	40
Unidades de análisis.....	40
Unidad de análisis: Enfoques periodísticos.....	41
Vulnerabilidad social	44
Derechos humanos	48
Donaciones y convenios.....	52
Medidas gubernamentales	56
Estadísticas y estimaciones	59
Inseguridad ciudadana y conflictos	63
Tema 2: Identificación de las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.....	66
Unidades de análisis.....	67
Unidad de análisis: Prácticas periodísticas	67
Sensacionalismo y exageraciones	68
Uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio	71
Falta de verificación de información.....	73
Publicación de información no verificada.....	78
Tema 3: Análisis de la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la responsabilidad social como elemento de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.....	80
Responsabilidad Social y Buenas Prácticas de los Medios de Comunicación.....	81

Periodismo de Paz para la Migración.....	83
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
Conclusiones	85
Recomendaciones.....	86
Cronograma de trabajo.....	88
Referencias bibliográficas	89
Anexos.....	94
Anexo 1 Instrumento de recolección de información: Análisis de contenido.....	94
Anexo 2 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada	105
Anexo 3 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada	115
Anexo 4 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada	117
Anexo 5 Instrumento de recolección de información: Análisis documental	125
Anexo 6 Instrumento de recolección de información: Análisis documental	127

Introducción

La presente investigación se realiza con el objetivo de analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023. Por lo que, de esta manera, se pretende brindar un análisis más profundo a las coberturas periodísticas realizadas por este medio de comunicación.

Dicho lo anterior, en el apartado del problema y su importancia se desarrollará la pregunta de investigación, los objetivos tanto general como específicos, la hipótesis y las proyecciones que se espera alcanzar con los resultados de los instrumentos aplicados de investigación. También, se describen los antecedentes históricos, los cuales se refieren directamente a la unidad de análisis Semanario Universidad. Además, se detallan los antecedentes internacionales y nacionales que se relacionan con la presente investigación.

En el apartado teórico se explican los principales conceptos de las variables relacionadas con esta investigación, entre los que resaltan la cobertura periodística, ética profesional, los enfoques abordados y la responsabilidad social. Estas definiciones permitirán un entendimiento más claro de cada uno de los apartados de la investigación.

En el capítulo metodológico se describirá cómo se llevará a cabo la relación entre la cobertura periodística y la ética profesional. Considerando que el tipo de investigación es correlacional con un diseño mixto. Además, contiene los informantes claves y las notas periodísticas a analizar para aplicarse en los instrumentos de recolección de información, los cuales consistirán en las entrevistas estructuradas, el análisis de contenido y los análisis documentales. Para la aplicación de estos instrumentos existen unos criterios de selección que se mencionarán.

En el cronograma de trabajo se establecen las semanas de trabajo para realizar el desarrollo de cada una de las fases de la investigación. El cronograma se divide en 16 semanas.

En la penúltima parte se desglosan las referencias bibliográficas de la presente investigación y, por último, en el apartado de anexos se adjunta cada uno de los instrumentos aplicados de recolección de información.

CAPÍTULO I: PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

Se desarrollará en este apartado la problematización del objeto de estudio como también su importancia, por lo que estará compuesto por la pregunta de investigación, los objetivos, la hipótesis y las proyecciones.

Planteamiento del Problema

Las coberturas periodísticas por sí solas requieren de una gran responsabilidad por parte de los periodistas y de los medios de comunicación, aún más, cuando abordan temas de grupos vulnerables o situaciones que se convierten en crisis en el país.

Es por esta razón que en esta investigación se analizará la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

En algunos casos se ha visto que hay medios de comunicación que, por su impulso de realizar una cobertura periodística que cause impacto en la opinión pública sobre grupos vulnerables, olvidan que ciertas prácticas periodísticas violentan los derechos humanos de las personas y esto hace que las notas carezcan de ética profesional.

A diario se ven en las redes sociales noticias poco objetivas sin fuentes oficiales y con material audiovisual sensible, lo que causa altas estadísticas de reacciones por parte de los lectores, pero sí, una deficiencia en la labor periodística que no cumple con los valores éticos que deben tener los comunicadores.

Cuando se realizan coberturas periodísticas de temas de interés público como lo fue la crisis migratoria en Costa Rica durante 2023 y que conllevó que se declarará como emergencia nacional, implica un reto enorme para los medios de comunicación por informar de manera exclusiva y para los periodistas de buscar enfoques únicos, actuales e interesantes y ejercer esta profesión con ética profesional.

Tomando en cuenta lo anterior, resulta fundamental analizar la relación entre la cobertura periodística sobre crisis migratoria y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación antes mencionado para determinar que los derechos humanos de estas personas no hayan sido violentados, para identificar el profesionalismo o la carencia de responsabilidad social por parte de los periodistas de este medio de comunicación y examinar la diversidad en los enfoques periodísticos realizados.

Según Breitegger y Bertel (2022), el papel de los medios de comunicación en el abordaje de temas migratorios es sumamente importante, en su investigación aseguran que:

Aunque es difícil señalar los efectos causales de los medios de comunicación en la percepción de un determinado fenómeno por parte de la población, la investigación sugiere que la exposición frecuente a mensajes negativos de los medios de comunicación sobre la migración puede dar lugar a percepciones negativas con respecto a la migración y los grupos de migrantes, y puede influir en el comportamiento de voto. (p. 3)

Es claro que la manera en la que se redacte y muestre la información al lector tiene un impacto significativo porque influye en su percepción. Un uso correcto del lenguaje ayuda a crear empatía en la población sobre estos temas, en cambio, el uso incorrecto fomenta la discriminación, el odio y la ignorancia.

De acuerdo con el artículo 24 del Código de Ética del Colegio de Periodistas de Costa Rica, los comunicadores deben conducirse respetuosamente en la obtención de las informaciones, con respeto al dolor ajeno, la privacidad y la intimidad (p. 24).

Como periodistas no solo se debe tener ética profesional porque haya un código jurídico que respetar y cumplir, sino también porque los define como personas responsables, con valores y principios.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fue la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

Objetivos Específicos

- Describir los enfoques abordados en las coberturas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.
- Identificar las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.
- Analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la responsabilidad social como elemento de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

Hipótesis de Investigación

Se determina que la hipótesis de esta investigación demuestra que la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad cumplen con el Código de Ética del Colegio de Periodistas de Costa Rica y ponen en práctica los consejos de la guía para una cobertura periodística con enfoque de derechos humanos y principios derivados cuando se abordan temas relacionados con las personas migrantes.

Proyecciones

Se pretende brindar, para efectos de esta investigación, un análisis sobre la relación entre la cobertura periodística y la ética profesional aplicada en temas de crisis migratorios que evidencie la presencia o ausencia de la responsabilidad social por parte del medio de comunicación Semanario Universidad y de sus periodistas.

Dicho lo anterior, se pretende mostrar tanto a este medio de comunicación como a los futuros periodistas respecto a la importancia de la ética profesional en el ejercicio del periodismo y las consecuencias de la falta de responsabilidad social al abordar temas migratorios, en los cuales se exponen las distintas carencias que tienen los migrantes.

Se busca aportar nuevos enfoques a las coberturas periodísticas que realizan el medio de comunicación Semanario Universidad a la crisis migratoria que se vive en Costa Rica, con el fin

de que haya una mayor interacción por parte de la ciudadanía en la lectura de las notas periodísticas.

Se espera brindar recomendaciones a los periodistas en ejercicio y a los que se encuentran en formación sobre cómo evitar una redacción que carezca de ética profesional cuando se abordan personas en situación de vulnerabilidad social, tal como es el caso de las personas migrantes.

Justificación

Esta investigación es importante porque se analiza la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023. Esta crisis responsabilizó al Gobierno costarricense a implementar medidas para atender la situación en el país.

De acuerdo con los datos disponibles en la página web de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en el segundo semestre de 2023 se registró un ingreso de 335 105 migrantes por la frontera con Panamá, siendo agosto el mes con mayor flujo migratorio.

Esta situación hizo que algunas instituciones tuvieran que ejecutar medidas para conllevar la migración que se estaba presentando. Según Mora (2023), en un comunicado de prensa de la Organización de Naciones Unidas (ONU) esta aportó más de €300 000 000 a Costa Rica en 2023 para atender las necesidades básicas de migrantes en tránsito (párr. 8).

Son datos sumamente importantes que a los medios de comunicación les permite analizar y comparar las estadísticas de los diferentes años sobre la migración en Costa Rica, pero aún más importante, analizar desde esta investigación la relación entre la cobertura periodística que realizó el medio de comunicación Semanario Universidad y la ética profesional como periodistas que deben tener en todo momento al realizar su labor, aún más, en temas de grupos vulnerables como en este caso que se trata de las personas migrantes.

De acuerdo con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2019) en su Modulo 14 titulado “Integridad y Ética” que define la ética profesional de la siguiente manera:

La ética profesional se puede entender como un campo enfocado en códigos y otras normas de conducta y que se aplica a todas las profesiones. Otra manera de entenderlas es en relación a profesiones específicas, como la ética médica, la ética empresarial, la ética legal, la bioética y la ética de los medios de comunicación. (p. 3)

La manera en la que los comunicadores le dan cobertura periodística a los grupos vulnerables como las personas migrantes, es importante analizarla porque se aborda a personas en situaciones difíciles, menores de edad, extranjeros en condiciones delicadas de salud e incluso, mujeres embarazadas, por lo tanto, a través de esta investigación se busca analizar que el medio de comunicación Semanario Universidad cumpla con la ética profesional y no se haya cometido malas prácticas en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica.

Para López (2018), actualmente muchos medios de comunicación se aprovechan de ciertas situaciones con la intención de tener más comentarios y “me gusta” por parte de sus lectores (p. 15). Además, las noticias con contenido sensible y nula responsabilidad social provocan comentarios de odio en las páginas de los medios de comunicación.

Según un estudio realizado por Naciones Unidas, la firma COES y el Centro de Investigación en Comunicación (CICOM) de la Universidad de Costa Rica (2023) se detalla que, casi un millón y medio de mensajes y discursos de odio y discriminación a grupos vulnerables como los migrantes circularon en las redes sociales en Costa Rica entre el 1 de junio de 2022 al 31 de mayo de 2023 (párr. 1-3).

Como se ha mencionado anteriormente, el enfoque y la redacción de las noticias influye en la opinión de los lectores, por lo que estos mensajes de odio que se originan a través de las redes sociales pueden haberse realizado en noticias que carecen de responsabilidad social y contenido sensible.

Este trabajo de investigación es de gran importancia para la Universidad Internacional de las Américas porque ayuda a las futuras investigaciones y trabajos de graduación enfocados en el periodismo social a la importancia de brindar una cobertura periodística con fundamentos éticos, en el conocimiento de las consecuencias al realizar prácticas periodísticas que van en contra de la responsabilidad social y el cuidado que se debe tener cuando se habla de la vulnerabilidad social en la cual viven los migrantes y en su lucha por los derechos humanos.

En el ámbito personal es un tema que crea la necesidad de investigar y analizar porque es una situación que no solo abarca vulnerabilidad social, sino también, responsabilidad social por parte de los periodistas al abordar estos temas y que muchas veces el enfoque periodístico no le permite a la ciudadanía conocer a profundidad las razones de una crisis en el país, además, la responsabilidad como periodistas de dar voz a la sociedad, conocer las situaciones que viven y qué

están haciendo las instituciones competentes para garantizar los derechos de las personas migrantes.

Antecedentes Históricos (contexto)

Semanario Universidad (s. f.) en su página web en la sección llamada “Nosotros” menciona que este medio de comunicación nace a raíz de una propuesta a votación en una Asamblea Universitaria realizada por el Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica (UCR) el 27 de octubre de 1969, la moción fue presentada por el rector de ese entonces, Carlos Monge Alfaro y aprobada por unanimidad. La primera edición del Semanario Universidad se realizó el 28 de setiembre de 1970, este medio de comunicación fue financiado por la UCR y su primer director fue el abogado y politólogo, Manuel Formoso Herrera (párr. 2).

Este medio de comunicación sin perder su enfoque en temas relacionados con la UCR, a lo largo de su trayectoria se ha caracterizado por brindar más secciones en sus ediciones impresas y digitales, por sus destacadas notas periodísticas le permitió obtener reconocimientos, como el Premio Jorge Vargas Gené en la categoría de Defensa del Derecho a la Información y Libertad de Expresión, por dar a conocer el “Memorándum del miedo”.

De acuerdo con Arguedas (2019), la periodista Laura Martínez Quesada fue elegida como la nueva directora del medio de comunicación Semanario Universidad, el cual ya había dirigido entre 2003 y 2012 (párr. 1). Según refleja la página de Facebook del Semanario Universidad, este cuenta con más de 170 mil seguidores y en Twitter con 86 mil.

Antecedentes de Investigación

Se hará referencia, para efectos de este trabajo de investigación, a tesis de graduación internacionales y nacionales que involucradas directamente con la relación entre la cobertura periodística y la ética profesional en temas de crisis migratoria, vulnerabilidad social y derechos humanos.

Antecedentes Internacionales

El primer antecedente internacional por destacar corresponde a una investigación titulada Cambios en la cobertura periodística venezolana sobre migración realizada por Mariela Torrealba en enero de 2020. Esta investigación tiene como objetivo general “Realizar un estudio comparativo sobre cómo los medios de comunicación en Venezuela están dándole cobertura a la información sobre migración”.

Este trabajo de investigación utiliza una metodología cuantitativa, con el fin de hacer una comparación del trabajo periodístico en temas de migración realizado por medios de comunicación venezolana el 18 de diciembre de 2018 y el 18 de diciembre de 2019, se analiza la cobertura periodística de este día específico porque se celebra el Día Internacional del Migrante.

El trabajo realizado para cumplir con el objetivo general lo resume Torrealba (2020) como una evaluación en la cobertura y las notas periodísticas sobre migración, hechas por 20 medios de comunicación en los que destacan: El Nacional, El Tiempo y La Patilla, entre otros. Se analizó únicamente las notas publicadas los días antes mencionados (p. 5).

En sus conclusiones menciona el cambio de un año a otro acerca del crecimiento de reportajes y coberturas periodísticas por parte de los medios de comunicación analizados, una mayor profundidad y ejercicio periodístico que demuestra el interés por parte de los medios de comunicación de hablar sobre la situación migratoria y una actualización sobre los derechos humanos.

Dicho lo anterior, esta investigación se relaciona con el presente trabajo porque evidencia la importancia de brindar una cobertura periodística que cumpla con una responsabilidad social a los temas de crisis migratorias por los que pasan muchísimos países. Lo relevante que es para los medios de comunicación mantener no solo informada, sino también, actualizada a la población sobre todo aquello que influya en el desarrollo de un país, como lo es una crisis migratoria.

Como segundo antecedente internacional referente está un trabajo de investigación que se titula Cobertura periodística de la migración en Ecuador durante los Estados de Excepción del 2020 que tiene como autores a los estudiantes Carmelo Márquez Domínguez, Marilena Asprino Salas y Lizbeth Cornejo Dávila. Este trabajo muestra como objetivo general: “Estudiar la cobertura periodística en Ecuador sobre la inmigración durante los Estados de Excepción decretados en 2020”.

De acuerdo con Márquez et al. (2021), la metodología utilizada en esta investigación es mixta, porque se extrajo todo el material documental para su respectivo análisis y también se recopiló las notas periodísticas sobre migración y movilidad humana publicadas en dos medios de comunicación (p. 1).

Como parte de sus conclusiones, mencionan la influencia que tienen las noticias en la percepción del lector sobre los temas de crisis migratoria y la importancia de darle voz a las personas que enfrentan situaciones de vulnerabilidad social.

Sin duda alguna, esta investigación se relaciona directamente con el presente trabajo de investigación porque habla sobre lo importante que es realizar un ejercicio periodístico de calidad en temas de crisis migratoria y los elementos fundamentales de la ética que se debe tener como periodistas, lo mucho que aportan las cifras y los datos a esta situación porque permite evidenciar que realmente el país pasó por una crisis, además, la importancia de saber elegir cuál enfoque es el ideal para lo que se desea informar.

Como tercer antecedente internacional se hace referencia a la investigación titulada ¿Ha cambiado la cobertura periodística de las migraciones en España? Una visión de los periodistas especializados realiza por Josep Solves Almela y Juan Manuel Arcos Urrutia de las Universidades Cardenal Herrera y Almería en España en 2021. Como objetivo general de esta investigación se menciona “Averiguar los cambios significativos que se han producido en los últimos años en la cobertura periodística de las migraciones por parte de los medios españoles”.

Esta investigación utiliza una metodología cualitativa y de acuerdo con Solves y Arcos (2021), para lograr los objetivos de este trabajo se realizaron entrevistas a 15 reporteros españoles con bastante experiencia en cobertura periodística sobre temas migratorios, principalmente a aquellos que cubrieron hechos relevantes sobre el tema a investigar (p. 259).

Como una de las conclusiones expuestas en el trabajo investigativo expresan que al fenómeno sociológico de la migración no se le brinda una cobertura periodística adecuada desde el punto de vista político por las carencias y el aprovechamiento que realizan los partidos políticos de la situación migratoria para beneficio propio. También, concluye que existe una mejoría en la cobertura periodística que realizan los medios de comunicación en temas relacionados con migración, se le da más importancia a la vulnerabilidad social y se trabaja en dar mejores enfoques.

Dicho lo anterior, se evidencia la relación que tiene esta investigación con el presente trabajo de graduación porque permite apuntar a las medidas implementadas por el Gobierno costarricense para atender la crisis migratoria vivida en 2023 y es fundamental que en las coberturas periodísticas del Semanario Universidad, los periodistas le soliciten a las autoridades competentes las evidencias que comprueben que el recurso económico adquirido sí se está utilizando para atender la crisis migratoria presentada y buscar siempre la verdad forma parte de crear tanto una responsabilidad social como profesional.

Antecedentes Nacionales

Destaca en cuanto a los antecedentes nacionales, el trabajo de investigación Análisis de cobertura de contenido de los medios de comunicación Crhoy.com y La Nación en formato digital con temas relacionados a la población migrante, en San José, Costa Rica, durante el segundo cuatrimestre de 2022, realizado por las estudiantes Ámbar Naranjo Molina y Marilyn Valle Gómez de la Universidad Internacional de las Américas. Naranjo y Valle (2023) exponen como objetivo general “Analizar la cobertura de contenido de los medios de comunicación CRHoy.com y La Nación en formato digital en temas relacionados con la población migrante en San José, Costa Rica, durante el segundo cuatrimestre de 2022” (p. 21).

Esta investigación usa una metodología cualitativa por su enfoque al análisis del contenido periodístico de los medios de comunicación antes mencionados y la utilización de instrumentos de recolección de información como encuestas y entrevistas.

Como conclusión en esta investigación, Naranjo y Molina (2023) exponen que los medios de comunicación digitales no dan una cobertura periodística frecuente a temas relacionados con personas migrantes, a pesar de la crisis que se vive en el país y las estadísticas que lo respaldan.

Este antecedente nacional conecta directamente con nuestra investigación porque nos impulsa aún más a analizar la cobertura periodística que realiza el Semanario Universidad y, de esta manera, comprobar si en realidad este medio de comunicación se suma a los medios digitales que no están dándole la importancia a una crisis migratoria que enfrentó el país.

Otro de los antecedentes nacionales es el trabajo final de graduación titulado Crisis migratoria en Colombia y Costa Rica: una visión desde el análisis de sentimientos, hecho por los estudiantes María Arguedas, Jorge Beita, Fredy Rodríguez, Jorge Umaña y Margarita Vaca y publicado en la Revista Humanidades de la Universidad de Costa Rica en 2020. En su trabajo de investigación exponen como objetivo general: “Analizar los sentimientos de las opiniones de los usuarios de Twitter en Colombia y Costa Rica referente a las “crisis migratorias” que afrontan estos países provenientes de Venezuela y Nicaragua”.

De acuerdo con Arguedas et al. (2020), se dio una migración forzada de los nicaragüenses a Costa Rica por las crisis vividas en Nicaragua y esto provocó una serie de manifestaciones en el territorio nacional, se dio la cobertura periodística por parte de medios de comunicación en la que se exponían comentarios xenofóbicos por parte de los ciudadanos costarricenses (p. 12).

Para lograr el objetivo general de esta investigación se analizó la opinión pública de los usuarios de Twitter en Colombia y Costa Rica, relacionada con la crisis migratoria experimentada en los últimos años, el estudio se realizó en un periodo de siete meses. Además, se abordaron temas de derechos humanos, seguridad y pobreza.

Como conclusión de este trabajo indicaron que el análisis permitió realizar un acercamiento a la opinión pública, aprovechar los datos y monitorear el intercambio de opiniones que se generan a través de las redes sociales antes mencionadas.

Esta investigación aporta interés al presente trabajo porque permite evidenciar no solo la vulnerabilidad social de las personas migrantes, sino también, cómo la relación entre la cobertura periodística y la ética profesional en la publicación de noticias relacionadas a crisis migratoria genera distintas opiniones de los costarricenses, en la cual se expone una alta cifra de comentarios de odio, repudio y molestia.

Como tercer antecedente nacional a considerar está el trabajo final de graduación titulado Análisis del impacto del enfoque periodístico del medio Ameliarueda.com en la cobertura de los temas de migración venezolana durante los meses de agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2022, realizado por la autora Tatiana Stelle Pérez en la Universidad Internacional de las Américas en 2022. Esta investigación tiene como objetivo general “Analizar la reacción en los lectores generada por los enfoques periodísticos en la cobertura de inmigrantes venezolanos del medio ameliarueda.com”.

El trabajo de graduación al que se hace referencia usa una metodología cuantitativa, con el fin de medir la cantidad de comentarios de la red social Facebook con respecto a la cobertura, impacto y percepción del lector con temas relacionados con la migración de venezolanos a Costa Rica.

De acuerdo con Stelle (2022), para lograr los objetivos expuestos se recolectaron datos de los comentarios hechos por el público en los meses de agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2022 en publicaciones únicamente relacionadas con la migración. Además, se tomaron entrevistas de periodistas costarricenses para conocer si de alguna manera el enfoque, redacción y cobertura periodística realizada por los profesionales en comunicación insidía en la percepción del lector (pp. 60-65).

Este trabajo expone en su conclusión que, en los meses de octubre y noviembre de 2022, las notas realizadas por Ameliarueda.com sobre migración tuvieron mucha interacción por parte de los lectores en la que expresaron su descontento por la crisis migratoria que se vivió en Costa Rica

durante el periodo antes mencionado. También, indica que en las entrevistas realizadas a los distintos directores y periodistas de medios de comunicación se evidencia que no existe un mismo patrón para realizar las coberturas periodísticas, únicamente tienen enfoques periodísticos distintos entre sí.

Precisamente, este trabajo de investigación no solo analiza la interacción del público sobre las notas periodísticas relacionadas con la migración en Costa Rica, sino también, la manera de dar cobertura periodística y la presencia de una responsabilidad social del periodista al abordar temas de crisis migratoria, lo que hace que se relacione directamente con la presente investigación porque permite ver la posición de los medios de comunicación y la influencia de las noticias sobre los migrantes en la opinión pública.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Se desarrollarán en este capítulo los principales conceptos claves de las variables que componen el objetivo general y los específicos, entre los cuales destacan la cobertura periodística, la ética profesional, las prácticas periodísticas y la responsabilidad social.

De acuerdo con Zamora (2021), quien cita a Ulate y Vargas (2016), el marco referencial consta de conceptos que permiten comprender el tema de investigación al lector (p. 2). Este capítulo ayuda a brindar conocimiento del planteamiento del problema de investigación y a analizar sus principales variables.

Cobertura Periodística

La cobertura periodística es la labor que realizan cotidianamente los comunicadores en busca de la información para redactar sus notas periodísticas, es buscar fuentes, dirigirse al lugar de los hechos y tratar temas de distintos ámbitos, entre otros. Esto lo respaldan Auz et al. (2024) quienes definen la cobertura periodística como un seguimiento constante de la información o la profundización en un tema de interés público, con el objetivo de identificar cuál es el público al que se desea llegar (p. 50).

Dicho lo anterior, es fundamental que los periodistas den seguimiento a temas mediáticos para dar a conocer información actualizada a los lectores, mostrar avances sobre temas investigativos o de situaciones que afectan el país. Es importante que los comunicadores no solo cumplan con su labor, sino también, que realicen un trabajo de calidad, honorabilidad y responsabilidad.

Para Álvarez (2021), una buena cobertura periodística no solo trata de contar al público sobre un tema de interés, también debe apoyar su nota periodística en datos y estadísticas actualizadas para brindar una noticia novedosa (p. 28). La cobertura periodística no necesariamente es de una situación que está ocurriendo, puede tratarse de una premisa sobre la cual se tiene información de fuentes confiables y que se puede sacar a luz dicha información, lo que hará que su medio de comunicación sea de interés para los demás por ser el primero en dar a conocer un tema mediático y crear la curiosidad de otros medios de comunicación e incluso, a las autoridades a investigar acerca del tema.

Ética Profesional

La ética profesional se debe aplicar en todas las profesiones e instituciones como parte de la buena imagen a reflejar como también, por responsabilidad y credibilidad. Para Carabante (2019),

la ética profesional es una serie de principios y valores que cada persona posee y emplea en el ejercicio de su profesión (párr. 13).

Precisamente y haciendo hincapié en la cita anterior, se puede entender la importancia de este principio tanto en los profesionales como en las instituciones. Un periodista con ética profesional refleja credibilidad, trabajo honesto y equilibrado, pasión por su labor y aporta todos estos valores al trabajo en equipo.

Esto es afirmado por Ronquillo (2018) [quien cita a Berumen et al.] (2003), mencionando que la ética profesional consiste en un conjunto de valores de cada profesional en el ejercicio de su profesión y que esto influye en la vida del profesional en el ámbito social (p. 203).

Es importante que la ética profesional de un periodista no se vea manchada, más bien, que sea fortalecida por la formación y capacitación profesional para realizar una mejor labor, aún más cuando da cobertura periodística a grupos vulnerables.

Enfoques Periodísticos

Tener definido cuál es el enfoque periodístico que se le dará a un tema antes de darle cobertura es fundamental en el ejercicio del periodismo porque le va a permitir al comunicador tener claro cuál es la información que desea recabar, qué preguntas se adaptan mejor al enfoque y cuáles van a ser las fuentes informativas que vaya a necesitar. Para García (2022), citando a Montenegro (2021), el enfoque periodístico se define como:

La orientación que los periodistas plantean, desde diversas aristas, a la población sobre un determinado acontecimiento; esta acción se realiza a través de la estructura que le dan al mensaje que transmiten. Y tienen como propósito orientar al público consumidor que piense, actúe y sienta de una determinada manera sobre la realidad que difunden como información por los medios de comunicación. (p.16)

Haciendo énfasis en lo antes mencionado por los autores, los enfoques periodísticos permiten ver una noticia desde distintos puntos, brinda mayor información al lector e influye en su perspectiva. Cuando se abordan temas relacionados con familias migrantes, se debe tener un especial cuidado para que no se vean violentados sus derechos humanos. Este punto de vista es fundamentado por Gottero (2020), quien recalca la importancia y el cuidado de los enfoques periodísticos en temas migratorios:

Destacar la condición de migrante o extranjero/a de una persona involucrada en la noticia de tal manera de asociar negativamente esta característica con sus acciones o decisiones es contraria al ejercicio periodístico desde un enfoque de derechos humanos. (párr. 19)

Los periodistas diariamente se enfrentan a distintos temas para dar coberturas periodísticas, en algunos casos abordan temáticas que conocen a profundidad, pero en otros (temas migratorios, grupos vulnerables) tendrán que leer, conocer y aprender para dar una cobertura periodística sin dañar o violentar los derechos humanos de los protagonistas. Existen muchos enfoques que se le pueden dar a un tema, desde aquellos que se centran más en brindar datos y los que muestran vivencias de la fuente principal.

Vulnerabilidad Social

Es necesario para este concepto citar a Román (2021), quien define la vulnerabilidad social como la exposición e intensidad al peligro al cual un grupo determinado se encuentra y la relación que existe entre este peligro y las condiciones materiales que tienen estos grupos para sobrevivir (p. 160).

Precisamente, si se habla del enfoque sobre vulnerabilidad social de los migrantes muestra las vivencias que menciona la cita anterior, los peligros a los que se exponen y las condiciones en las que permanecen en los países de tránsito.

La vulnerabilidad social se da en diferentes dimensiones, pero siempre a grupos determinados, esto es respaldado por Kaztman (2021), quien asegura que la vulnerabilidad social se debe a una escasa capacidad de una persona o de una familia para aprovechar oportunidades que le permitan salir adelante a nivel socioeconómico (p. 72). Haciendo énfasis en la cita anterior, es por esta razón que la migración resulta un flujo constante de familias que salen de sus países con el objetivo de llegar a un territorio que les brinde mayores oportunidades.

Derechos Humanos

Todas las personas tienen derechos humanos por igual, para comprender a qué corresponden estos, Vega (2022), quien cita a las Naciones Unidas, los define como:

Los derechos humanos son los derechos que tenemos básicamente por existir como seres humanos; no están garantizados por ningún estado. Estos derechos universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición. Varían desde los más

fundamentales -el derecho a la vida- hasta los que dan valor a nuestra vida, como los derechos a la alimentación, a la educación, al trabajo, a la salud y a la libertad (...). (p. 26)

A pesar de que los derechos humanos no están garantizados por ningún Estado, este sí tiene la obligación de hacerlos respetar. El enfoque de derechos humanos demuestra tanto la lucha de las personas por sus derechos como las situaciones que viven y los violentan. Para el caso de esta investigación, se refiere específicamente a los derechos humanos de las personas migrantes.

Medida Gubernamental

Este término tiene como sinónimo, política pública y para Corzo (2024) se define como toda acción que realiza el Gobierno para atender temas de interés público, con el objetivo de atender de manera efectiva las situaciones complejas en las cuales está involucrada la ciudadanía (párr. 2). Teniendo claro este concepto, en la cobertura periodística también se les da enfoques a los temas sobre las medidas implementadas por el Gobierno para atender situaciones como la crisis migratoria.

Estadística

La estadística comprende, en términos de Agacino (s. f.), tanto a los datos numéricos como a los porcentajes que caracterizan un objeto de estudio (p. 3). La importancia que aportan los datos en un texto es reconocible, dado que brinda un panorama claro del tema.

La estadística se ve reflejada en muchas ocasiones en las notas periodísticas o en el conocido periodismo de datos. De acuerdo con Profeta y Gómez (2023), este tipo de periodismo se distingue por su enfoque en la recolección, análisis y exposición de datos tanto cuantitativos como cualitativos, para el cual se utilizan herramientas que permitan sistematizar estos datos (p. 181). Dicho esto, recolectar datos y analizarlos le da un sentido de actualidad y claridad a las notas, porque incluso permite hacer estimaciones de estas cifras.

Estimación

Es necesario mencionar la definición que brinda Westreicher (2024) para comprender este concepto, quien asegura que la estimación consiste en calcular una cifra aproximada a partir de una variable que dispone de datos ya recolectados (párr. 1).

En el caso del periodismo y para efectos de esta investigación, el tema migratorio permite que el comunicador enfoque su nota en brindar cifras actualizadas y estimaciones que han dado a

conocer instituciones que llevan datos precisos del flujo migratorio. En el mundo de la comunicación a este tipo de periodismo se le conoce como periodismo de datos.

Inseguridad Ciudadana

Este término es definido por Pilco y Miramira (2023), como el miedo de la sociedad a ser víctimas de secuestros, agresiones, trata de personas o todo aquello que implique violencia física e intelectual, entre otras (p. 24). La inseguridad ciudadana está presente en todo momento que el ser humano se sienta vulnerable a alguna acción de la cual pueda violentarse su paz, tranquilidad y bienestar. En el caso de las personas migrantes, al pertenecer a un grupo vulnerable son quienes más viven casos de violencia, persecución, estafa, trata de personas y amenazas.

Prácticas Periodísticas

El ejercicio del periodismo abarca una serie de prácticas periodísticas que los comunicadores realizan para llevar a cabo esta labor, en la cual deben definir el enfoque que le va a dar a la redacción de la noticia y de qué manera va a ser interpretada por el lector. Por lo que, dentro del contexto de la presente investigación se pretende identificar a aquellas prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica.

De acuerdo con el Colegio de Periodistas de Costa Rica (2024), en su guía para una cobertura periodística con enfoque de derechos humanos y principios derivados, las malas prácticas se identifican de la siguiente manera:

Se conciben como malas prácticas, todas aquellas actitudes, métodos, estrategias y acciones que comprometan no sólo la efectividad y diligencia de la labor en el desempeño profesional, sino también, cuyas repercusiones impactan de forma negativa e inapropiada tanto a los medios como a las personas. (p. 141)

Así mismo, Colper (2024) menciona las principales malas prácticas de un periodista en el abordaje de población refugiada y migrante, las cuales son: sensacionalismo y exageraciones, uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio, falta de verificación de información, excluir perspectivas de las personas migrantes, generalizaciones y simplificaciones y publicación de información no verificada (pp. 141-144). A continuación, se describen las distintas malas prácticas de acuerdo con la guía para una cobertura periodística con enfoque de derechos humanos y principios derivados.

Sensacionalismo y Exageraciones

Esta práctica se refleja en las notas periodísticas cuando se muestran los flujos migratorios como una amenaza o invasión en el país, lo que hace que el lector tenga una perspectiva negativa, preocupante y en algunos casos xenofóbica. Se evidencia aún más cuando se utilizan frases como “oleada migratoria” y que directamente lo relaciona como un fenómeno que traerá consecuencias graves.

Uso de Estereotipos y Lenguaje Discriminatorio

Si bien, existen glosarios sobre la migración, es frecuente ver esta práctica que evidentemente viola los derechos humanos de las personas cuando se ven redacciones que relacionan nacionalidades con temas de inseguridad, drogas y violencia. El uso de este tipo de lenguaje lo que hace es crear comentarios xenofóbicos y mayores comportamientos discriminatorios por parte de la sociedad.

Falta de Verificación de Información

Esta práctica se ve reflejada cuando se mencionan datos erróneos, declaraciones tergiversadas, cifras sin confirmar y hasta afirmaciones sin tener el conocimiento o claridad del tema. Las razones por las que se da son muchas, a veces la inmediatez hace que se den estos errores que, por más pequeños que sean, sus consecuencias pueden ser muy graves.

Excluir Perspectivas de las Personas Migrantes

La importancia de escuchar las historias acerca de lo que viven los migrantes y tener esa cercanía de las declaraciones de la fuente principal es primordial cuando se abarca el tema migratorio. En algunas ocasiones los medios de comunicación no incluyen las declaraciones de las personas migrantes, pasan por alto la posición de esta fuente. En el periodismo se tiene claro que se le debe dar voz a quienes no la tengan, como en este caso cuando se trata de un grupo vulnerable. Utilizar estas historias para crear conciencia y exponer casos de éxito y no para ver a los migrantes como víctimas.

Generalizaciones y Simplificaciones

Esta acción se identifica cuando en los párrafos se hace mención general a todo un grupo o se etiqueta a las personas migrantes como seres humanos con características y motivaciones idénticas,

lo que provoca estereotipos negativos que al final crean desinformación sobre el tema, un periodismo antiético y menos credibilidad en los medios de comunicación.

Publicación de Información No Verificada

Si ya por sí solo, redactar una noticia con información no verificada evidencia una falta antiética por parte del periodista, publicarla así es aún peor porque es una redacción que se hace de conocimiento público. Las consecuencias de publicar información no verificada no recaen únicamente en el periodista, sino también, en el medio de comunicación para el que labora. Las publicaciones de este tipo crean especulaciones que podrían tergiversar el tema migratorio.

Responsabilidad Social

La responsabilidad social es la encargada de cumplir con la ética profesional, abarca la conciencia con la sociedad y afrontar las consecuencias de los actos, entre otras cosas. Esto lo respaldan Ramírez et al. (2019), quienes aseguran que la responsabilidad social abarca obligaciones legales y éticas tanto dentro como fuera de las fronteras que influye en las actividades que las organizaciones realizan y esto hace que estas instituciones se vean obligadas a adquirir un compromiso ético tanto a nivel interno como externo (p. 14).

Con relación al periodismo, también existe la responsabilidad social en los comunicadores, ser responsables acerca de lo que se publica, actuar sin violentar los derechos humanos de los demás y realizar un trabajo honesto. Para Ramírez y Rojas (2025), quienes citan a De la Calle Maldonado et al. (2021), señalan que el periodismo responsable resulta importante en el área de la comunicación porque relaciona la ética profesional y la responsabilidad social como características de un buen periodista a la hora de informar los acontecimientos (p. 532). La responsabilidad social del periodista se verá reflejada tanto en la manera en la que da cobertura periodística como también, en la redacción de sus notas.

Crisis Migratoria

Son muchos los países latinoamericanos que enfrentan crisis migratorias, tal fue el caso de Costa Rica, el cual sirve como país de tránsito para los migrantes que se dirigen a Estados Unidos, para entender mejor qué es una crisis migratoria se hace mención de dos definiciones. Para la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2019) describe la crisis migratoria como:

La crisis migratoria es un término que describe los flujos migratorios complejos y generalmente a gran escala, así como los patrones de movilidad ocasionados por una crisis

que suelen traer consigo considerables vulnerabilidades para las personas y comunidades afectadas, y plantear serios retos de gestión de la migración a más largo plazo. (párr. 1)

Dicho lo anterior, se comprende en qué consiste este término, pero las razones por las que se dan son muy variadas. Según Gimeno y Díaz (2022), la crisis migratoria se entiende como un número gigante de personas que salen de sus países natales por situaciones de pobreza, guerra, economía, política y más, con el objetivo de llegar a un país que les permita a sus familias tener mayores oportunidades para salir adelante (párr.1).

Sabiendo la relevancia de esta situación resulta importante analizar la cobertura periodística que se le dio a la crisis migratoria en Costa Rica durante los últimos seis meses de 2023 por parte de Semanario Universidad.

Persona Migrante

Las personas migrantes enfrentan una serie de desafíos en el camino, con el objetivo de llegar a un país donde tengan mejores oportunidades para salir adelante. De acuerdo con Gutiérrez et al. (2020), una persona migrante es aquella que sale de su país de origen para movilizarse a otro en busca de mayores oportunidades de supervivencia (p. 301). Dicho lo anterior, para que una persona se le identifique como migrante no es necesario que tenga un tiempo determinado en el país destino o de tránsito.

Haciendo énfasis en el párrafo anterior, la Organización Internacional para las Naciones (OIM) (2019) define la persona migrante como aquella que se encuentra presente en un país, independientemente de las razones de ingreso, el estatuto de inmigración o la duración de la estadía (p. 12). Además, relacionado con el tema de investigación, la persona migrante resulta ser una fuente primordial en la cobertura periodística del tema migratorio, permitiendo tener declaraciones de mi primera mano.

Grupo Vulnerable

Es importante mencionar que las personas migrantes se consideran grupos vulnerables, dadas las situaciones que enfrentan antes, durante y después de su paso por cada país, además de su lucha por hacer valer sus derechos humanos.

Lo anterior lo respalda López (2021), quien asegura que los grupos vulnerables son aquellos que, con el pasar de los años, se han visto afectados por diferentes motivos ya sean culturales, económicos, sociales y poseen obstáculos para alcanzar mejores condiciones de vida (p. 655). Los

grupos vulnerables le brindan un aporte mayor a la cobertura periodística que realizan los comunicadores porque les permiten ahondar en otros enfoques.

Centro de Atención Temporal para Migrantes

Es necesario mencionar lo que dice Jiménez (2024) para comprender mejor qué es el Centro de Atención Temporal para Migrantes, quien explica que este es para atender temporalmente a los migrantes y solicitantes de refugio de Costa Rica y fue rehabilitado por la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) en octubre de 2023 para la atención de la crisis migratoria vivida en suelo nacional (párr. 4).

En Costa Rica existen dos centros de atención temporal para migrantes o mejor conocidos como CATEM, uno ubicado en la zona sur, específicamente en Corredores de Puntarenas y el otro en la Zona Norte del país.

Medio de Comunicación

Alrededor del mundo existen cientos de medios de comunicación, unos más conocidos que otros, que trabajan en distintos formatos, prensa, radio, televisión y digitales, entre otros. Medín et al. (2022) se refieren a este concepto de la siguiente manera:

Los medios de comunicación comprenden los procesos por los cuales se materializan los fenómenos de la comunicación de una sociedad. El acto natural de intercambio y de relación social que caracteriza al ser humano, en el cual se ponen en evidencia códigos comunes resultantes de un contexto determinado por una historia y formas culturales, se ve atravesado por una serie de procedimientos que condensa estos intereses, los transmite y aporta un acceso de mayor alcance a los individuos. (p. 16)

Dicho lo anterior, permite resaltar la importancia de los medios de comunicación en la vida cotidiana de los ciudadanos, cuando estos realizan un trabajo honesto y basado en la responsabilidad social, les permite a las personas mantenerse actualizadas sobre lo que sucede tanto a nivel nacional como internacional, también a conocer historias de vida, da voz a quienes muchas veces no la tienen, ayuda a difundir mensajes de solidaridad y a unirse a campañas de bien social.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Se describirán en este apartado los principales parámetros para saber cómo se abordará esta investigación, este capítulo estará compuesto por el tipo de diseño, tipo de investigación, fuentes de información, delimitación de la población, tipo de muestreo, fase de recolección de datos y el cuadro de operacionalización de los objetivos.

Tipo de Diseño

Hernández et al. (1997) citan a Teddie y Tashakkori (2003) indicando que los diseños mixtos consisten en la combinación de los enfoques cuantitativos y cualitativos, los cuales se entrelazan durante toda la investigación, lo que hace un trabajo de investigación más riguroso (p. 755).

El presente trabajo es de tipo mixto explicativo secuencial (DEXPLIS) porque se pretende recolectar datos de los análisis de contenido aplicados a las notas periodísticas relacionadas con el tema en investigación durante el periodo de estudio y analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023 para posteriormente, realizar las entrevistas al experto en el tema de crisis migratoria como también, a periodistas con amplia experiencia en la cobertura de temas migratorios.

Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo correlacional porque según Hernández et al. (1997) este tipo de investigación relaciona dos o más variables entre sí para el respectivo desarrollo del tema (p. 104). La presente investigación es de tipo correlacional porque tiene como función analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023; es decir, se van a estudiar las variables, la cobertura periodística y la ética profesional en noticias sobre la crisis migratoria por parte del medio de comunicación antes mencionado.

Fuentes de Información

Se describirán a continuación, las fuentes de información que se utilizarán para efectos de este trabajo de investigación, estas corresponden a profesionales que han dado cobertura periodística al tema a investigar, una de las fuentes es periodista en el Semanario Universidad y la otra es en la Voz de América, la tercera corresponde a un experto en temas migratorios. En la tabla 1 se

mencionarán los informantes claves para la aplicación del instrumento de recolección de información, entrevista estructurada.

Tabla 1

Descripción de las personas a entrevistar

Nombre	Cargo	Aporte de la fuente
María Núñez Chacón	Periodista del Semanario Universidad	Opinión sobre responsabilidad social como periodista en el abordaje de temas migratorios, uso de malas prácticas en la cobertura periodística.
Donald Hernández Reyes	Periodista de la Voz de América	Opinión sobre la cobertura periodística al tema migratorio y los retos de los periodistas al abordar este tema.
Carlos Sandoval García	Sociólogo, escritor, profesor universitario y experto temas migratorios.	Opinión de experto sobre el abordaje de los medios de comunicación a la crisis migratoria.

Nota: elaboración propia, 2025.

Fuentes Primarias

Las fuentes primarias brindan información única y sustancial para las investigaciones. De acuerdo con Hernández (1997), quien cita a Danhke (1989): las fuentes primarias son aquellas que proporcionan datos e información de primera mano, como libros, testimonios de expertos y entrevistas, entre otras (p. 66).

Para efectos de esta investigación se trabajará con entrevistas estructuradas como fuentes primarias que permitirán tener opiniones, datos e información exclusiva brindada por expertos y periodistas; también, como fuente primaria se desarrollará el análisis de contenido a las notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023, con el fin de analizar la variabilidad de los enfoques de las notas e identificar la prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes de acuerdo con la Guía para una cobertura periodística con enfoque en Derechos Humanos y principios derivados en su capítulo 7.

Tabla 2*Notas a analizar del medio de comunicación Semanario Universidad*

Titular	Fecha de publicación	Enlace web de la nota
Migración, seguridad y derechos humanos	31 de julio de 2023	https://semanariouniversidad.com/opinion/migracion-seguridad-y-derechos-humanos/
Amplían convenio para que CCSS atienda 9.775 personas refugiadas en 2023 y 2024	3 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/amplian-convenio-para-que-ccss-atienda-9-775-personas-refugiadas-en-2023-y-2024/
Gobierno aumenta viajes en bus para agilizar paso de 2.500 migrantes que ingresan diariamente por Paso Canoas	7 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-aumenta-viajes-en-bus-para-agilizar-paso-de-2-500-migrantes-que-ingresan-diariamente-por-paso-canoas/
Costa Rica recibe donación de \$20 millones del BID para atención de flujos migratorios	10 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/costa-rica-recibe-donacion-de-20-millones-del-bid-para-atencion-de-flujos-migratorios/
Defensoría advierte crisis humanitaria en frontera sur mientras Presidencia anuncia donaciones y dice que manejo “ha sido exitoso”	23 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/defensoria-advierte-crisis-humanitaria-en-frontera-sur-mientras-presidencia-anuncia-donaciones-y-dice-que-manejo-ha-sido-exitoso/

Titular	Fecha de publicación	Enlace web de la nota
Diputados piden al Gobierno enfocar situación migratoria como emergencia y compartir sus estrategias de atención con Asamblea	24 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/diputados-piden-al-gobierno-enfocar-situacion-migratoria-como-emergencia-y-compartir-sus-estrategias-de-atencion-con-asamblea/
Crimen organizado y migraciones internacionales son detonantes de casos de trata de personas en Costa Rica	31 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/crimen-organizado-y-migraciones-internacionales-son-detonantes-de-casos-de-trata-de-personas-en-costa-rica/
89% de los ticos considera que las personas migrantes tienen un altísimo riesgo de caer en trata de personas	31 de agosto de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/89-de-los-ticos-considera-que-las-personas-migrantes-tienen-un-altisimo-riesgo-de-caer-en-trata-de-personas/
Autoridades estiman que crisis migratoria de Costa Rica en 2024 duplicará niveles de año anterior	11 de setiembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/autoridades-estiman-que-crisis-migratoria-de-costa-rica-en-2024-duplicara-niveles-de-ano-anterior/
CTP se guarda argumentos para escoger a las empresas que realizan el transporte de migrantes de frontera a frontera	13 de setiembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/ctp-se-guarda-argumentos-para-escoger-a-las-empresas-que-realizan-el-transporte-de-migrantes-de-frontera-a-frontera/

Titular	Fecha de publicación	Enlace web de la nota
Buses trasladarán entre 2000 y 3000 migrantes por día desde Panamá hasta la frontera con Nicaragua	9 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/buses-trasladaran-entre-2-000-y-3-000-migrantes-por-dia-desde-panama-hasta-la-frontera-con-nicaragua/
Migrantes que no tienen para el pasaje de bus hasta la frontera norte no quieren permanecer en el CATEM	12 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/migrantes-que-no-tienen-para-el-pasaje-de-bus-hasta-la-frontera-norte-no-quieren-permanecer-en-el-catem/
Comerciantes de Paso Canoas cierran paso fronterizo en protesta por caídas en ventas ante traslado de migrantes en buses	12 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/comerciantes-de-paso-canoas-cierran-paso-fronterizo-en-protesta-por-caidas-en-las-ventas-ante-traslado-de-migrantes-en-buses/
Comerciantes de Paso Canoas mantienen cierres intermitentes en la frontera; ministro de Seguridad los acusa de “lucrar” con desorden	13 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/comerciantes-de-paso-canoas-mantienen-cierres-intermitentes-en-la-frontera-ministro-de-seguridad-los-acusa-de-lucrar-con-desorden/
Autoridades aseguran que atención temporal de migrantes en CATEM está bajo control	18 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/autoridades-aseguran-que-atencion-temporal-de-migrantes-en-catem-esta-bajo-control/

Titular	Fecha de publicación	Enlace web de la nota
Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos	18 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/ninos-migran-en-cantidades-record-expuestos-a-trabajo-infantil-mendicidad-y-vulneracion-de-derechos-humanos/
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/encierro-hambre-y-desesperacion-de-migrantes-son-bomba-de-tiempo-en-frontera-sur-de-costa-rica/
Centro de Atención de Migrantes con 524 personas albergadas sobrepasa su capacidad	20 de octubre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/centro-de-atencion-de-migrantes-con-524-personas-albergadas-sobrepasa-su-capacidad/
Chaves en la OEA urge dinero para atender migración	3 de noviembre de 2033	https://semanariouniversidad.com/pais/chaves-en-la-oea-urge-dinero-para-atender-migracion/
Human Rights Watch: políticas restrictivas de Costa Rica, Centroamérica y Estados Unidos empujan a migrantes a rutas de riesgo	15 de noviembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/human-rights-watch-politicas-restrictivas-de-costa-rica-centroamerica-y-estados-unidos-empujan-a-migrantes-a-rutas-de-riesgo/
25% de migrantes en tránsito por América Latina son niñas, niños o adolescentes	16 de noviembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/25-de-migrantes-en-transito-por-america-latina-son-ninas-ninos-o-adolescentes/

Titular	Fecha de publicación	Enlace web de la nota
Defensoría de los Habitantes alerta a migrantes: trámites para interponer denuncias son gratuitos	29 de noviembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/defensoria-de-los-habitantes-alerta-a-migrantes-tramites-para-interponer-denuncias-son-gratuitos/
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436 424 migrantes	6 de diciembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/crisis-migratoria-se-profundizo-durante-2023-flujo-de-extranjeros-sumo-436-424-migrantes/
Caja brinda atención en salud a migrantes solicitantes de refugio con ¢761.7 millones provistos por la cooperación española	8 de diciembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/caja-brinda-atencion-en-salud-a-migrantes-solicitantes-de-refugio-con-%c2%a2761-7-millones-provistos-por-la-cooperacion-espanola/
Naciones Unidas aportará ¢1.100 millones en dos años para atención de personas migrantes y refugiadas en Zona Norte	18 de diciembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/naciones-unidas-aportara-%c2%a21-100-millones-en-dos-anos-para-atencion-de-personas-migrantes-y-refugiadas-en-zona-norte/
OIM sobre Costa Rica: Flujo migratorio aumentó un 121% en un año	19 de diciembre de 2023	https://semanariouniversidad.com/pais/oim-sobre-costa-rica-flujo-migratorio-aumento-un-121-en-un-ano/

Nota: elaboración propia, 2025.

Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias, de acuerdo con Hernández (1997), son aquellas que aportan información a partir de datos recopilados por otros, como: resúmenes que se encuentran a libre acceso y compilaciones, entre otros (p. 66).

En el caso de la presente investigación, la fuente secundaria que se utilizará será los documentos titulados “Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación” y “Periodismo de paz para la migración” ambos relacionados específicamente con la responsabilidad social en el periodismo; en el caso del primer documento, este brinda información esencial sobre los estándares que deben tener las noticias periodísticas para que cumplan con este elemento de la ética profesional y el segundo aportará ejemplos sobre cómo se refleja un ejercicio periodístico escaso de responsabilidad social con respecto al tema en investigación.

Se espera que, con estas fuentes de información, se puedan contestar las preguntas generadas a partir de las variables (enfoques abordados, prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes y responsabilidad social) que corresponden a los tres objetivos específicos mencionados en el capítulo I de la presente investigación.

Delimitación de la Población (Muestra o Población)

Se determina para esta investigación que se realizará un análisis de contenido sobre la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023. Este trabajo de investigación comprende una serie de criterios de selección de las notas periodísticas que se van a analizar sobre crisis migratoria.

Criterios de Selección

Se aplicarán para efectos de esta investigación los siguientes criterios de selección.

- Notas periodísticas relacionadas con la crisis migratoria en Costa Rica.
- Notas periodísticas que sean del medio de comunicación Semanario Universidad.
- Notas periodísticas publicadas durante el segundo semestre de 2023.

Tipo de Muestreo

La muestra es una parte de la población que se va a elegir para la investigación. De acuerdo con Toledo (2016), esta se puede entender como un subgrupo de la población y para elegirla se debe delimitar por características (p. 6).

Para efectos de esta investigación se utilizará una muestra no probabilística, que según Hernández et al. (1997) significa que no se basa en términos probabilísticos, sino más bien, en la elección de acuerdo a criterios de selección (p. 241). Este tipo de muestreo será aplicado a las notas periodísticas a analizar sobre la crisis migratoria por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

Fase de Recolección de Datos

Instrumentos de Recolección de Información

Se realizará, para la recolección de la información del primer y segundo objetivo específico, un análisis de contenido de las notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023 para describir la variedad de enfoques e identificar prácticas periodísticas en las redacciones de las notas sobre el tema a investigar y que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes, de acuerdo con la Guía para una cobertura periodística con enfoque de Derechos Humanos y principios derivados, capítulo 7: Personas refugiadas y migrantes.

De acuerdo con Hernández et al. (1997), quienes citan a Berelson (1971), el análisis de contenido permite recolectar datos de gran importancia para la investigación, en el cual se pueden identificar enfoques, líneas editoriales, comparaciones y permite analizar la comunicación de manera neutral (p. 356).

Análisis de Contenido

Unidad de muestreo: notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el segundo semestre de 2023 de Semanario Universidad.

Unidad de registro: enfoques y prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes.

Unidad de contexto: párrafo.

Para la comprensión de la tabla 3 se establece la siguiente nomenclatura.

Enfoques

VS: vulnerabilidad social

DH: derechos humanos

DC: donaciones y convenios

MG: medidas gubernamentales

ED: estadísticas y estimaciones

IC: inseguridad ciudadana y conflictos

Malas Prácticas Periodísticas

SE: sensacionalismo y exageraciones

ELD: uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio

FVI: falta de verificación de información

EPM: excluir perspectivas de las personas migrantes

GS: generalizaciones y simplificaciones

INV: publicación de información no verificada

Tabla 3

Categorías para la aplicación del análisis de contenido

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV

Nota: elaboración propia, 2025.

Para los tres objetivos se aplicarán entrevistas estructuradas, tanto a la periodista María José Núñez del medio de comunicación Semanario Universidad, quien se encarga de darle gran cobertura al tema migratorio como también, al periodista Donald Hernández de la Voz de América que tiene bastantes años de experiencia trabajando con este grupo vulnerable, otro de los entrevistados será Carlos Sandoval, experto en el tema de investigación y escritor de muchos libros enfocados en la migración, con el fin de identificar si la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica realizada por parte del medio de comunicación Semanario Universidad cumple con los códigos y guía de ética o se evidencia que existen ciertas prácticas periodísticas que vulneran los derechos humanos de los migrantes tal como lo menciona la guía antes mencionada. Las entrevistas para el primer objetivo buscan analizar desde el punto de vista del periodista cómo elegir el enfoque adecuado para el tema, en el caso del segundo objetivo, con las entrevistas se pretende conocer las razones y puntos de vista sobre las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes que se identifiquen en las notas

analizadas. Y para el tercer objetivo, este instrumento de recolección se aplicará para conocer la opinión de cómo abordar el tema migratorio desde la responsabilidad social.

Para Hernández et al. (1997), la entrevista estructurada se entiende como un elemento en el cual el entrevistador ya lleva preparada la línea de preguntas a realizar y esto hará que tenga claro el enfoque a su entrevista y que difícilmente realice una pregunta que no esté en su guía (p. 597).

Como se mencionó anteriormente, para responder las preguntas planteadas del tercer objetivo se aplicarán entrevistas estructuras, también, se realizarán análisis documentales a las investigaciones tituladas “Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación” y “Periodismo de paz para la migración”, los cuales brindarán la información necesaria que permita identificar qué notas periodísticas cumplen con la responsabilidad social como elemento de la ética, además de contar con los estándares de la responsabilidad social en el periodismo.

El análisis documental permite respaldar las investigaciones con base en documentos y resúmenes, por lo que expresa Marcelino et al. (2024), el análisis documental se basa en revisar documentos escritos que ayuden a encontrar información clara, importante y responda a las preguntas de manera argumentada (p. 3).

Tabla 4

Operacionalización de objetivos

Objetivo	Variable	Indicador	Definición Conceptual (Variable)	Preguntas	Definición Instrumental
Describir los enfoques abordados en las coberturas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.	Enfoques abordados	Tipos de enfoques	Los enfoques abordados en las notas periodísticas son el punto analítico que se le dan a una situación de interés pública, en el caso de la crisis migratoria se pueden dar enfoques sobre vulnerabilidad social y derechos humanos.	¿Cuáles tipos de enfoque se abarcan en las coberturas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023?	Para lograr describir los enfoques abordados se realizará un análisis de contenido de las publicaciones del tema antes mencionado.
		Diversidad de enfoques abordados		¿Qué tanta diversidad de enfoques se le dio a la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación antes mencionado y durante el periodo de estudio?	
Identificar las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.	Prácticas periodísticas	Tipos de prácticas periodísticas	Las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes son todas aquellas acciones antiéticas que no debe cometer un periodista.	¿Cuáles prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes se identifican en las notas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio?	Para identificar las prácticas periodísticas se realizará un análisis de contenido y entrevistas estructuradas.
Analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la responsabilidad social como elemento de la ética por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.	Responsabilidad social como elemento de la ética	Elementos de la responsabilidad social	La responsabilidad social en el periodismo es el deber como medio de comunicación y periodista de brindar información clara, realizar una cobertura periodística que cumpla con la ética profesional que no se lesione los derechos de las fuentes y que siempre busque la verdad de la noticia.	¿Qué componentes debe tener una nota periodística para que se refleje la responsabilidad social como elemento de la ética periodística?	Para analizar la responsabilidad social en publicaciones sobre la crisis migratoria en Costa Rica en el medio de comunicación antes mencionado se realizarán entrevistas estructuradas y análisis documental.

Nota: elaboración propia, 2025

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se analizará en este apartado la información recolectada producto de la aplicación de los instrumentos establecidos en el diseño de la investigación, con el fin de brindar elementos que ayuden a resolver las preguntas que se plantearon en el presente estudio.

Tema 1: Descripción de los enfoques abordados en las coberturas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023

Se realizó un análisis de contenido para responder a las preguntas planteadas del primer objetivo a las 26 noticias sobre la crisis migratoria en Costa Rica publicadas por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio, con el fin de categorizar y describir los enfoques que se le dio a cada una de las notas publicadas y, de esta manera, ver la diversidad de enfoques con la que se aborda el tema en investigación.

Unidades de Análisis

Véase, para comprender de una manera más detallada los hallazgos obtenidos, la tabla 5 con las unidades de análisis (enfoques y malas prácticas periodísticas) y sus categorías aplicadas en el instrumento de recolección de información y el análisis de contenido. Para efectos de este análisis de contenido se establece la siguiente nomenclatura.

Enfoques

VS: vulnerabilidad social

DH: derechos humanos

DC: donaciones y convenios

MG: medidas gubernamentales

ED: estadísticas y estimaciones

IC: inseguridad ciudadana y conflictos

Malas prácticas periodísticas

SE: sensacionalismo y exageraciones

ELD: uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio

FVI: falta de verificación de información

EPM: excluir perspectivas de las personas migrantes

GS: generalizaciones y simplificaciones

INV: publicación de información no verificada

Tabla 5

Categorías para análisis de contenido

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque							Malas prácticas periodísticas				
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Total de notas analizadas: 26 notas													

Nota: elaboración propia, 2025.

A continuación, se desglosarán las unidades de análisis y los resultados obtenidos.

Unidad de Análisis: Enfoques Periodísticos

Se pretende describir en esta unidad los enfoques abordados en las notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023, esto como parte de analizar y describir la diversidad de enfoques dados a la crisis migratoria y su desarrollo en la redacción de la nota.

De acuerdo con la tabla 5, las 26 notas publicadas sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el periodo de estudio se dividieron en seis enfoques distintos. De las 26 notas analizadas, 11 tienen más de un enfoque en su redacción, además de ellas hay una que abarca todos los enfoques a investigar.

Figura 1

Categorización de los enfoques periodísticos de las notas analizadas



Nota: elaboración propia, 2025.

Como se muestra en la figura 1, los mayores enfoques que se le dieron al tema en investigación fueron sobre vulnerabilidad social y, estadísticas y estimaciones, con un total de nueve notas con al menos una de estas categorías y, de manera más detallada, los resultados arrojan que, del total de notas analizadas, cuatro de ellas tienen ambos enfoques antes mencionados.

En la entrevista realizada a María José Núñez, periodista del Semanario Universidad y Donaldo Hernández, periodista con amplia experiencia en la cobertura de temas migratorios, ambos coinciden en la importancia del enfoque y su variabilidad. Los entrevistados mencionan que en ocasiones los periodistas llevan una idea del enfoque que le darán a su cobertura periodística, pero que cuando llegan al lugar de los hechos todo puede llegar a cambiar. Las razones por las que el enfoque cambia de rumbo son muchas. En el caso de Donaldo, este expresó:

Se puede llegar con una idea previa, pero ya a la hora de que escuches la historia de las personas, puede cambiar cómo te enfoques. Para mí es importante cada vez que entreviste a un migrante, no solo le pregunto, no solo darlo como una cifra más, sino que hay una historia de cada migrante que llega a Costa Rica, por ejemplo. Entonces, preguntarles qué hacían en su país de origen, cuál era su oficio y, sorprendentemente me he encontrado que muchos eran profesionales, en el caso de los venezolanos, que son ingenieros, son médicos, maestros, contadores y que tenían una vida en Venezuela, por ejemplo (Hernández, comunicación personal, 2025).

Para el caso de María José, quien fue una de las periodistas por parte de Semanario Universidad que visitó la zona sur en donde se encontraban alojados los migrantes, comentó cuál era el objetivo inicial, pero debido al ambiente que se vivía en el lugar, el enfoque dio un giro inesperado. En la entrevista se le consultó por la línea editorial a seguir para esta cobertura, por lo que ella mencionó:

Básicamente la idea era hacer un registro, un registro de lo que estaba pasando, tratar de conversar con personas migrantes, ver un poco la situación del CATEM, ver qué tanta gente había en frontera y bueno, ese era como el objetivo inicial, ya cuando está uno ahí, empieza a dar giros diferentes la información y entonces te permite como ir viendo hacia dónde dirigir la investigación y el reportaje. (Núñez, comunicación personal, 2025)

El enfoque y la redacción de una nota en el ejercicio del periodismo influye directamente en la percepción del lector, ahí está la importancia de analizar no solo cómo se va a recolectar la información, sino también, qué se quiere comunicar con esa noticia.

En una entrevista realizada a Carlos Sandoval, escritor y experto en temas migratorios, expresa la importancia de los enfoques periodísticos sobre la crisis migratoria, quien asegura que hay notas que invitan a la solidaridad y esto hace un trabajo sobresaliente, pero también a unos que incitan a la xenofobia y le parece muy lamentable (Sandoval, comunicación personal, 2025).

A continuación, se mostrarán los resultados del análisis de contenido de cada categoría, mediante tablas con las notas que abarcan cada enfoque. Como se mencionó anteriormente, la nomenclatura para esta categoría es “VS”.

Vulnerabilidad Social

Tabla 6

Extracto del análisis de contenido con los resultados del enfoque sobre vulnerabilidad social

Titular	Fecha de publicación	Categorías de análisis												
		Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Defensoría advierte crisis humanitaria en frontera sur, mientras Presidencia anuncia donaciones y dice que manejo “ha sido exitoso”	23 de agosto de 2023	X	X											
Crimen organizado y migraciones internacionales son detonantes de casos de trata de personas en Costa Rica	31 de agosto de 2023	X						X						

Categorías de análisis														
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
89% de los ticos considera que las personas migrantes tienen un altísimo riesgo de caer en trata de personas	31 de agosto de 2023	X												
Migrantes que no tienen para el pasaje de bus hasta la frontera norte no quieren permanecer en el CATEM	12 de octubre de 2023	X						X						X
Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos	18 de octubre de 2023	X	X				X				X			

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	X	X			X	X	X	X				
Human Rights Watch: políticas restrictivas de Costa Rica, Centroamérica y Estados Unidos empujan a migrantes a rutas de riesgo	15 de noviembre de 2023	X					X						
25% de migrantes en tránsito por América Latina son niñas, niños o adolescentes	16 de noviembre de 2023	X				X							

		Categorías de análisis												
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436.424 migrantes	6 de diciembre de 2023	X	X	X	X	X	X							

Nota: elaboración propia, 2025.

El enfoque sobre la vulnerabilidad social de los migrantes en las notas periodísticas analizadas muestra las vivencias de estas personas en su larga trayectoria por llegar a los Estados Unidos. Los desafíos a los que se enfrentan tanto naturales, sociales y económicos en los distintos países de tránsito en donde exponen sus vidas hasta las de los más pequeños.

También, las notas están acompañadas por historias de migrantes que prefirieron mantenerse en el anonimato, las cuales coinciden en las crueldades que vivieron en su paso por la Selva del Darién, de quienes no lograron cruzar, de los secuestros de niños y de aquellos que murieron en el camino.

No solo se menciona acerca de las situaciones que viven en los otros países de tránsito, sino también, de las condiciones en las que los mantuvieron en el Centro de Atención Temporal de Migrantes (CATEM) ubicado en la frontera sur de Costa Rica, la mayoría de ellos mencionaban que no tenían agua potable, los tiempos de comida en ocasiones solo era uno o la cantidad de porciones era escasa para la cifra de personas que permanecía en el recinto y no se les permitía salir del lugar.

De acuerdo con la entrevista realizada a Núñez, recalca los mayores retos a los que se enfrentan al dar cobertura periodística al tema de la crisis migratoria. Para el tema de la vulnerabilidad social de las personas migrantes se debe trabajar con un cuidado especial, por lo que ella afirma lo siguiente:

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Defensoría advierte crisis humanitaria en frontera sur mientras Presidencia anuncia donaciones y dice que manejo “ha sido exitoso”	23 de agosto de 2023	X	X										
Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos	18 de octubre de 2023	X	X			X					X		

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	X	X			X	X	X	X				
Defensoría de los Habitantes alerta a migrantes: trámites para interponer denuncias son gratuitos	29 de noviembre de 2023		X										
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436.424 migrantes	6 de diciembre de 2023	X	X	X	X	X	X						

		Categorías de análisis												
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Caja brinda atención en salud a migrantes solicitantes de refugio con ¢761.7 millones provistos por la cooperación española	8 de diciembre de 2023		X	X										

Nota: elaboración propia, 2025.

El enfoque sobre derechos humanos se encuentra en la segunda posición empatado con las medidas gubernamentales para atender la crisis migratoria en Costa Rica e inseguridad ciudadana y conflictos, lo que significa que, del total de notas, al menos siete se enfocan en derechos humanos de las personas migrantes.

Algo por destacar de este enfoque es que, precisamente la primera nota publicada en el periodo de estudio y referente al tema de investigación es un artículo de opinión enfocado en los derechos humanos de los migrantes, este artículo fue redactado por Larissa Arroyo Navarrete, abogada especialista en derechos humanos, género e inclusión.

El inicio del texto habla sobre una conversación con un conductor de una plataforma de servicio de transporte privado, quien hace comentarios discriminatorios hacia los migrantes, mientras le brindaba el servicio a ella. En el tercer párrafo asegura que el problema no son las personas, sino los Estados y su responsabilidad por reconocer, proteger y garantizar los derechos humanos. Es importante recalcar que, a pesar de que es un artículo de opinión, no solo da su punto de vista, sino que cierra su redacción brindando soluciones para hacer valer los derechos humanos, la manera en la que el Gobierno debe trabajar y la importancia que tienen las instituciones como la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

		Categorías de análisis												
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Naciones Unidas	18 de diciembre			X										
aportará ¢1100 millones en dos años para atención de personas migrantes y refugiadas en Zona Norte	de 2023													

Nota: elaboración propia, 2025.

Aunque este enfoque fue el menos abordado en el tema en investigación durante el periodo de estudio con solo cinco notas periodísticas, cabe mencionar que todas las publicaciones se refieren a donaciones y/o convenidos hechos por distintas instituciones para la atención de la crisis migratoria en Costa Rica.

Es importante recalcar que este enfoque se relaciona directamente con las ayudas económicas que recibió el país para atender las necesidades básicas de las personas migrantes, entre las que destacan: salud, higiene y alojamiento, entre otras. Sin embargo, entre las notas analizadas no existe ninguna que trate sobre el Plan de Emergencia de Atención de Personas Migrantes en Tránsito, el cual se da a raíz de la declaratoria de emergencia nacional a la crisis migratoria y que de acuerdo con Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo N.º 8488, le corresponde a la Comisión Nacional de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias (CNE) disponer del Fondo Nacional de Emergencias ante cualquier declaratoria de emergencia.

De acuerdo con lo mencionado en una de las notas analizadas y que se titula “Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436 424 migrantes” en varias ocasiones la periodista a cargo solicitó un informe al Departamento de Prensa de la CNE sobre el plan antes mencionado, pero no obtuvo respuesta.

En la entrevista realizada a Donaldo Hernández, este comentó que uno de los mayores retos a los que se enfrentan los periodistas sobre el tema migratorio y que hace énfasis a este enfoque, es a la falta de información por parte del Gobierno costarricense y la limitación al acceso de informes que evidencien en que se están invirtiendo los recursos económicos para atender la crisis migratoria. Hernández aseguró lo siguiente:

La falta de acceso a veces, como a fuentes de información dentro del Gobierno de Costa Rica para poder acceder a estadística, no solamente del número de migrantes que entran por sus fronteras norte y sur, sino también, sobre cuánto tiempo permanecen en Costa Rica, si muchos de los migrantes también se quedan en Costa Rica o siguen su rumbo hacia Estados Unidos y también creo que no hay información tan clara acerca de la inversión que hace el Gobierno de Costa Rica para brindarle asistencia humanitaria a los migrantes que llegan a Costa Rica (Hernández, comunicación personal, 2025).

Estas declaraciones se ven reflejadas en lo expresado por parte de la periodista Núñez, quien asegura que, aunque ellos le han solicitado un informe a las autoridades que garantice el uso adecuado de los recursos para la atención de la emergencia nacional, no ha sido posible. Incluso lo afirma de esta manera:

No existe, no existe. No existe, no existe un informe, no existe un plan, no existe nada. Y los recursos no venían de la Cruz Roja, los recursos vienen de los organismos internacionales, y como son recursos limitados, y era tantísima gente la que había en el flujo migratorio en ese momento, ellos elegían a quién darles de comer, ellos priorizaban niños, porque eso sí se puede saber, ellos les dan prioridad a los niños y repartían hasta donde alcanzaba (Núñez, comunicación personal, 2025).

Probablemente si se hubiese dado a conocer esta información por parte de las autoridades competentes, este enfoque se hubiera abordado en más ocasiones y le permitiría a la población costarricense tener claridad de la situación.

Categorías de análisis														
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
CTP se guarda argumentos para escoger a las empresas que realizan el transporte de migrantes de frontera a frontera	13 de setiembre de 2023				X									
Buses trasladarán entre 2000 y 3000 migrantes por día desde Panamá hasta la frontera con Nicaragua	9 de octubre de 2023				X						X			X
Autoridades aseguran que atención temporal de migrantes en CATEM está bajo control	18 de octubre de 2023				X						X			

		Categorías de análisis												
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Centro de Atención de Migrantes con 524 personas albergadas sobrepasa su capacidad	20 de octubre de 2023				X							X		
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436 424 migrantes	6 de diciembre de 2023	X	X	X	X	X	X							

Nota: elaboración propia, 2025.

El enfoque de medidas gubernamentales implementadas para atender la crisis migratoria en Costa Rica durante el segundo semestre de 2023 se encuentra entre los más abordados en las notas analizadas, como lo refleja la figura 1, se obtuvo que, de las 26 notas, al menos siete se enfocaron en las medidas o acciones implementadas por el Gobierno costarricense para hacer frente a la crisis migratoria.

Los resultados del análisis de contenido evidencian que la cantidad de notas analizadas que abarcaron este enfoque no fue porque hayan sido acciones efectivas, sino más bien, se expone la problemática que surgió desde el momento que las autoridades competentes implementaron estas medidas.

Una de las acciones fue rehabilitar el Centro de Atención Temporal de Migrantes (CATEM), el cual tenía la capacidad para albergar 300 personas, pero en menos de un mes su capacidad se había

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Costa Rica recibe donación de \$20 millones del BID para atención de flujos migratorios	10 de agosto de 2023			X		X			X				
Autoridades estiman que crisis migratoria de Costa Rica en 2024 duplicará niveles de año anterior	11 de setiembre de 2023					X							
Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos	18 de octubre de 2023	X	X			X					X		

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	X	X			X	X	X	X				
Chaves en la OEA urge dinero para atender migración	3 de noviembre de 2033					X							
25% de migrantes en tránsito por América Latina son niñas, niños o adolescentes	16 de noviembre de 2023	X				X							
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436.424 migrantes	6 de diciembre de 2023	X	X	X	X	X	X						

		Categorías de análisis												
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
OIM sobre Costa Rica: Flujo migratorio aumentó un 121% en un año	19 de diciembre de 2023					X								

Nota: elaboración propia, 2025.

Este enfoque, como su nombre lo dice, está relacionado directamente con notas que muestran la situación que vivió el país en cuanto a cifras migratorias y más, pero también da a conocer las estimaciones del comportamiento de la crisis migratoria para los próximos años, lo que debería influir en cuáles medidas se debe trabajar para enfrentar y controlar los flujos migratorios que se aproximan.

Una vez aplicado el análisis de contenido se determina que el enfoque sobre estadísticas y estimaciones fue uno de los dos más abarcados con un total de nueve notas de 26 analizadas. Como se muestra en la figura 1 de este capítulo, este enfoque se encuentra empatado con el de la vulnerabilidad social.

Las notas analizadas, más allá de mencionar estadísticas, muestran la realidad acerca de lo que pasó en Costa Rica, se cuestiona si realmente estará el país preparado para cifras mayores en los próximos años y analiza las posiciones de los jerarcas sobre la situación migratoria.

Los resultados de este análisis de contenido permiten identificar que, de las nueve notas con este enfoque, dos de ellas se basan principalmente en datos sobre la cantidad de niños que migran y lo que esto conlleva.

Otro punto importante que arrojó este análisis de contenido es que, las notas sobre estadísticas dejan ver las cifras de personas solicitantes de asilo, lo que muestra al lector tres puntos a analizar: la cantidad del flujo migratorio, los datos sobre las solicitudes de asilo y las estimaciones de la situación migratoria para los años venideros.

Además, producto de la aplicación de este instrumento de recolección de información, se obtuvo que las notas con enfoque de estadísticas y estimaciones para el periodo de estudio se publicaron al menos dos por cada mes, excepto julio y setiembre con una sola nota cada uno.

Inseguridad Ciudadana y Conflictos

Se determina para este último enfoque la nomenclatura “IC”.

Tabla 10

Extracto del análisis de contenido con los resultados del enfoque de inseguridad ciudadana y conflictos.

Titular	Fecha de publicación	Categorías de análisis												
		Enfoque						Malas prácticas periodísticas						
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV	
Crimen organizado y migraciones internacionales son detonantes de casos de trata de personas en Costa Rica	31 de agosto de 2023	X							X					
Migrantes que no tienen para el pasaje de bus hasta la frontera norte no quieren permanecer en el CATEM	12 de octubre de 2023	X							X					X

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Comerciantes de Paso Canoas cierran paso fronterizo en protesta por caídas en ventas ante traslado de migrantes en buses	12 de octubre de 2023						X				X		
Comerciantes de Paso Canoas mantienen cierres intermitentes en la frontera; ministro de Seguridad los acusa de “lucrar” con desorden	13 de octubre de 2023						X						

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Enfoque						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	X	X			X	X	X	X				
Human Rights Watch: políticas restrictivas de Costa Rica, Centroamérica y Estados Unidos empujan a migrantes a rutas de riesgo	15 de noviembre de 2023	X					X						
Crisis migratoria se profundizó durante 2023: flujo de extranjeros sumó 436 424 migrantes	6 de diciembre de 2023	X	X	X	X	X	X						

Nota: elaboración propia, 2025.

De acuerdo con la figura 1, se demuestra que el enfoque sobre inseguridad y conflictos fue uno de los más abordados, específicamente en siete notas de 26. También, el análisis de contenido permitió identificar que un 90% de estas notas sobre inseguridad se publicó entre octubre y diciembre de 2023. Este alto porcentaje se debe a que, precisamente en octubre de 2023 fue cuando rehabilitaron el CATEM y esto provocó una serie de conflictos entre las autoridades policiales, los migrantes y quienes residen cerca del lugar donde se ubica el albergue.

Las notas redactadas a partir de este enfoque no solo se refieren a los conflictos antes mencionados, sino también, a las situaciones como la trata de personas a la que a veces se enfrentan estos grupos vulnerables. Una de las notas hace especial énfasis a la inseguridad y los peligros a los que exponen estas personas a raíz de las políticas restrictivas impuestas por el Gobierno costarricense.

Tal y como se menciona en las notas, también lo relata en la entrevista realizada a la periodista María José Núñez, quien le han dado amplia cobertura al tema migratorio en Costa Rica. La comunicadora cuenta de la siguiente manera lo que viven los migrantes por parte de grupos criminales:

Eso del flujo migratorio abre portillos para redes criminales muy, muy fuertes y se da. O sea, en la Zona Norte una de las cosas que pasaba era precisamente que el bus no bajaba la gente en la parada final, sino que hacía una parada antes y entonces al hacer esa parada antes, les decía, se montaban personas y les decían, tienen que bajarse aquí, de aquí, los trasladamos a la frontera y son las redes criminales. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Estas declaraciones reflejan la importancia de darle cobertura a las situaciones que viven los migrantes y en las que los periodistas también se ven expuestos a ser víctimas de asaltos al encontrarse en zonas donde operan estos grupos.

Tema 2: Identificación de las prácticas periodísticas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023

Se realizó, con el fin de responder las preguntas planteadas para este objetivo, un análisis de contenido para identificar las malas prácticas periodísticas en la redacción de las notas que menciona la Guía para una cobertura periodística con enfoque de Derechos Humanos y principios derivados en su Capítulo 7: Personas refugiadas y migrantes, que podrían violentar los derechos

humanos de las personas migrantes en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio. Para este instrumento y de acuerdo con los criterios de selección se analizaron 26 publicaciones, de las cuales se hallaron ocho notas con redacciones que evidencian malas prácticas periodísticas en la cobertura acerca del tema, de las ocho publicaciones, al menos dos presentan más de una acción antiética por parte del periodista.

Unidades de Análisis

Se desglosa, a continuación, la tabla 11 con la unidad de análisis y sus categorías para entender los resultados obtenidos de una manera más específica.

Tabla 11

Unidad de análisis y categorías que se aplicaron en el análisis de contenido para responder el segundo objetivo específico.

Unidad de análisis	Categorías
Prácticas periodísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Sensacionalismo y exageraciones • Uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio • Falta de verificación de información • Excluir perspectivas de las personas migrantes • Generalizaciones y simplificaciones • Publicación de información no verificada
Total de notas analizadas: 26 notas	

Nota: elaboración propia, 2025.

A continuación, se detallará la unidad de análisis y los resultados obtenidos.

Unidad de Análisis: Prácticas Periodísticas

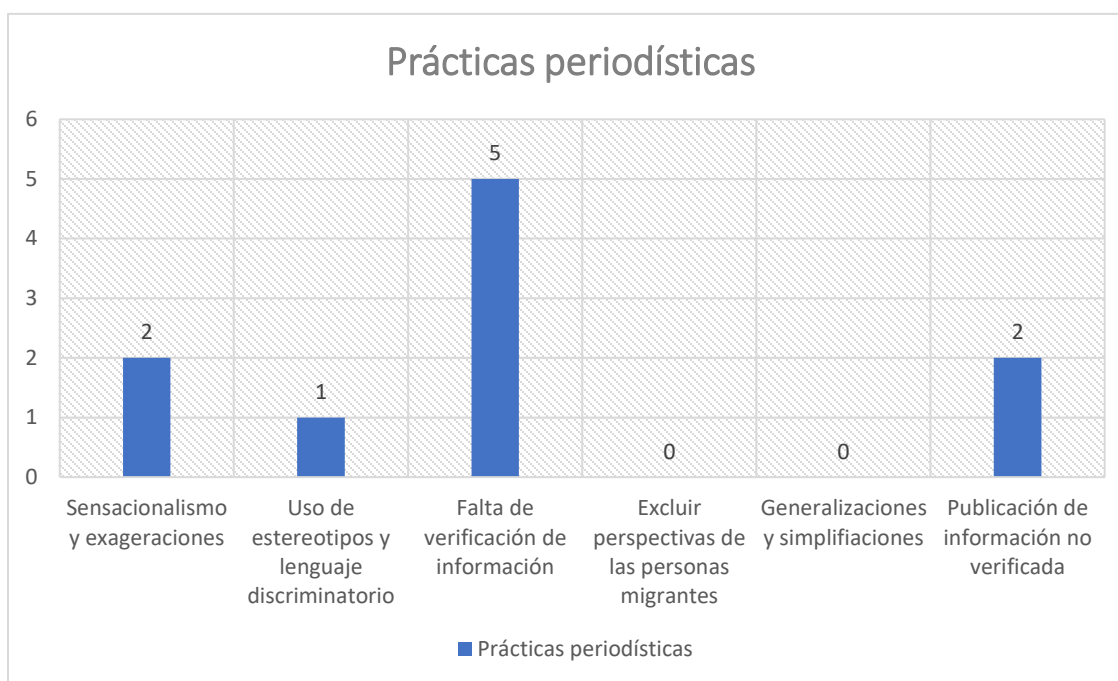
Se busca identificar en esta unidad a las prácticas periodísticas en el contenido de las notas sobre la crisis migratoria en Costa Rica, las cuales podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes por parte del medio de comunicación en estudio durante el segundo semestre de 2023.

Como se muestra en la tabla 11, se analizaron 26 notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el periodo de estudio y se trabajó con seis categorías que corresponden a las malas prácticas que menciona la Guía para una cobertura periodística con enfoque en Derechos Humanos y principios derivados en su capítulo 7: personas refugiadas y migrantes.

De las 26 notas analizadas, ocho tienen al menos una mala práctica periodística, además de estas, hay dos que tienen dos prácticas periodísticas que violentan los derechos humanos de las personas migrantes.

Figura 2

Categorización de las prácticas periodísticas identificadas en las notas analizadas que podrían violentar los derechos humanos de las personas migrantes.



Nota: elaboración propia, 2025.

Como se aprecia en la figura 2, la falta de verificación de información fue la práctica periodística que se identificó en al menos cinco notas de las ocho con acciones antiéticas.

Sensacionalismo y Exageraciones

Esta mala práctica se ve reflejada en dos notas analizadas, una de ellas titulada “Costa Rica recibe donación de \$20 millones del BID para atención de flujos migratorios”, la cual desde un

inicio se aprecia una fotografía que induce al sensacionalismo, muestra el rostro de una persona menor de edad sin ropa (en pañales) durmiendo en una tienda de acampar con un adulto.

Con respecto a esta práctica identificada, en una entrevista realizada a María José Núñez, periodista del medio de comunicación Semanario Universidad, se le consultó si ellos solicitaban autorización para tomar y publicar fotografías de personas menores de edad. A esta consulta aseguró lo siguiente:

Sí, digamos, nosotros para hacer fotografías, sobre todo si son de personas migrantes, pedimos autorización a la gente, les preguntamos si se puede, verás que en las fotografías no salen rostros de los niños, nosotros no presentamos rostros porque son muy abrigados, tratamos de que, bueno, que además la ley nos exige que debe ser así y por ética, como vos estás viendo el tema de ética, por eso por ética hay que cumplir con esa norma de no mostrar los rostros de los niños. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Al escuchar esta respuesta y pese que la fotografía no fue tomada por ella, se le mostró la imagen y se le consultó su posición al respecto. Y aunque en las declaraciones anteriores afirmó que no se podía tomar fotografías a los rostros de los menores, después dijo lo contrario de esta manera:

Se puede sacar el rostro sí, si los papás o los adultos responsables son anuentes a eso y lo aprueban, no es que no se puede, yo personalmente no le saco los rostros, pero eso ya es una disposición mía, digamos. En ese caso, sí, probablemente hayan pedido autorización. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Figura 3

Captura de pantalla de la publicación de Semanario Universidad a la que se hace referencia el párrafo anterior



Nota: elaboración propia, 2025.

Además, en el texto de esta misma nota se hace mención de una “oleada migratoria”, lo que hace ver a la crisis migratoria como una amenaza o invasión y es considerado por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) como un error en la redacción de las notas sobre personas migrantes y como una mala práctica en la guía anteriormente mencionada.

Figura 4

Captura de pantalla de los párrafos de la publicación de Semanario Universidad a la que se hace referencia en los párrafos anteriores

Actualmente el país enfrenta una **oleada migratoria** por la frontera sur con Panamá. Según información de Migración y Extranjería publicada en el diario La Nación, solo en la semana del 17 al 23 de julio, ingresaron por esa ruta 12.153 personas, lo que equivale a un promedio de 2.500 personas por día.

El ministro de Seguridad, Mario Zamora, externó el pasado martes a los diputados de la Asamblea Legislativa que actualmente en el Centro de Atención Temporal para Personas Migrantes Sur (Catem Sur) se están atendiendo 274 migrantes, a quienes se les están brindando tres turnos de comida, así como atención médica, psicológica, y de servicio social.

Nota: elaboración propia, 2025

La otra nota en la cual se evidencia esta mala práctica periodística esta titulada como “Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica”, la razón por la cual esta publicación forma parte de las prácticas sobre sensacionalismo y exageraciones es porque a partir de ese titular se hace ver a las personas migrantes como una amenaza para el país, a pesar de que el desarrollo de la nota incluye declaraciones de migrantes, no deja de pasar desapercibido el hecho de que la redacción induce a crear preocupación al lector y ver la crisis migratoria como una problemática.

Figura 5

Captura de pantalla de una de las publicaciones de Semanario Universidad



Nota: elaboración propia, 2025

Uso de Estereotipos y Lenguaje Discriminatorio

Esta práctica está presente en una nota como lo refleja la figura 2, en la publicación se menciona sobre un disturbio que hubo en el CATEM, entre migrantes y la Policía Profesional de Migración y, como si fuera poco, se menciona la nacionalidad de los migrantes que tuvieron mayor participación en el amotinamiento, lo que induce a vincular nacionalidades con inseguridad o violencia.

Figura 6

Captura de pantalla de los párrafos de una publicación de Semanario Universidad de la cual se menciona anteriormente

Precisamente, el pasado 11 de octubre, un grupo de personas migrantes realizaron un conato de amotinamiento en el CATEM, reclamando condiciones dignas y que les permitieran salir del centro. Era evidente la preocupación de las autoridades que impedían el ingreso a cualquier persona que no estuviera previamente autorizada y el despliegue policial que había en el lugar.

La Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) emitió un comunicado en ese momento asegurando que **la Policía Profesional de Migración controló el incidente, ocasionado por los migrantes, en su mayoría venezolanos.**

Nota: elaboración propia, 2025

Dada la identificación de esta práctica, se le consultó en la entrevista a María José Núñez, periodista que redactó dicha nota, sobre si no consideraba que se estaba relacionando la nacionalidad con la violencia al hacer énfasis en “la mayoría venezolanos”. A esta pregunta, la comunicadora respondió:

No, porque en realidad las personas que había en el CATEM en ese momento eran venezolanas todas, o sea, era un momento importante de resaltar que lo que había en el flujo migratorio eran personas venezolanas. Yo estuve ahí y sí, realmente sí hubo, o sea, sí hubo disturbios, el tema es que los que había eran venezolanos, entonces era un poco como ubicar quiénes eran los que estaban en el flujo migratorio, igual luego de eso se relata desde la versión de ellos, lo que ellos cuentan, por qué hicieron el disturbio, sí se relata. Pero sí, la intención no era vincular el acto delictivo como tal, que en realidad estaban en todo su derecho de hacer disturbios, la verdad. (Núñez, comunicación personal)

A pesar de la respuesta, minutos después en la misma entrevista mencionó uno de los retos a los que se enfrentan al dar cobertura al tema de los migrantes y mencionó el cuestionamiento antes realizado sobre la nacionalidad. Ella expresó lo siguiente:

Es un gran reto, como vos decís, no caer en la criminalización de la migración. Es un camino difícil, no es algo que estuviéramos acostumbrados, por lo menos en estas últimas décadas, de ver un flujo tan fuerte. Y pasa, pasa como vos decís, bueno, que la mayoría eran venezolanos, sí, de repente era innecesario poner que eran venezolanos, no sé, no

sabría decirte si más bien era relevante. Para ellos era importante, cuando uno conversa con ellos, para ellos era importante decir, nosotros somos venezolanos. Y les interesaba que se mencionara que eran venezolanos, pero puede quedar en el imaginario del lector de que uno está criminalizando su forma de actuar. Para ellos en ese momento era algo importante y ellos recalcaban, es que queremos que digan, nosotros somos venezolanos y nos están tratando porque saben que somos venezolanos, porque a los chinos que traen plata los tratan diferente. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Estas declaraciones permiten apreciar que la petición realizada por los migrantes era que se mencionara su nacionalidad en el tema del trato recibido por parte de las autoridades costarricenses.

Al tema de las nacionalidades también se une las declaraciones realizadas por parte de Donaldo Hernández en una entrevista realizada, quien asegura que hay medios de comunicación costarricense que hacen énfasis en las nacionalidades cuando la persona está relacionada con un delito, pero no cuando son historias de éxito.

Creo que el tema de destacar la nacionalidad, creo que también ayuda a estigmatizar muchísimo. Creo que, en el caso de otros temas, por ejemplo, no destacan cuando es nicaragüense, por ejemplo, deportistas destacados de Costa Rica, que son de origen nicaragüense, varios futbolistas. Por ejemplo, Yokasta Valle, otros futbolistas destacados, beisbolistas, que son de origen nicaragüense, cuando se trata de que tienen una historia muy destacada, no mencionan la nacionalidad. Pero cuando se trata de un delito o un tema vinculado a la criminalidad, sí hacen mucha referencia a que es de origen nicaragüense.

Este análisis permite ver la importancia del uso del lenguaje para temas migratorios y que en ocasiones se ha prestado de una manera populista. En una entrevista a Carlos Sandoval, experto en temas migratorios, mencionó que el reto del periodista es cómo superar la xenofobia y no ser utilizado como tema populista por parte de muchos partidos políticos en distintos países (Sandoval comunicación personal, 2025).

Falta de Verificación de Información

Se evidencia a partir del análisis de contenido realizado que, la falta de verificación de la información fue la práctica que más se cometió en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el periodo de estudio por parte del medio de comunicación

Semanario Universidad. De ocho notas con malas prácticas, cinco de ellas pertenecen a esta categoría.

La primera nota que se identificó que presenta esta práctica es la que se titula “Buses trasladarán entre 2000 y 3000 migrantes por día desde Panamá hasta la frontera con Nicaragua”, la redacción de esta noticia brinda datos sobre el costo del pasaje que debían pagar los migrantes para ser trasladados hasta la frontera norte, el monto correcto eran \$30, el cual ya había sido mencionado en notas anteriores por parte de las fuentes oficiales; sin embargo, la nota habla de \$40, lo que se induce a un error en la verificación de la información.

Precisamente, por este caso se le consultó en una entrevista realizada a María José Núñez sobre por qué en ocasiones se mencionaba que el costo del pasaje era de \$30 y en otras \$40, a lo que ella contestó que era porque el monto iba subiendo, incluso que ahorita se encontraba en \$60; no obstante, en ninguna nota se hizo la aclaración (Núñez, comunicación personal, 2025).

Pero como se refleja en las figuras 7 y 9, estas otras dos notas se publicaron el 12 de octubre de 2023 y ambas fueron redactadas por Núñez en conjunto con Lucía Molina y Fabiola Pomareda, la redacción de la nota de la figura 7 es la que muestra en la figura 8 y la redacción de la figura 9 es la que se refleja en la figura 10, ambas evidencian que el monto es distinto, sin tener un día de diferencia en la publicación una nota de la otra.

Figura 7

Captura de pantalla de una de las publicaciones de Semanario Universidad analizadas



Nota: elaboración propia, 2025

Figura 8

Captura de pantalla del párrafo de una publicación de Semanario Universidad donde se identifica una mala práctica periodística.

Este lunes inició el nuevo protocolo de abordaje de los migrantes en tránsito desde la frontera sur, para que buses que vienen desde la zona de El Darién, en Panamá, lleguen directamente al CATEM y trasladen entre 2.000 y 3.000 migrantes por día hasta Peñas Blancas, en la frontera norte con Nicaragua. El pasaje tiene un costo de \$30.

Nota: elaboración propia, 2025

Figura 9

Captura de pantalla de una de las publicaciones de Semanario Universidad analizadas



Nota: elaboración propia, 2025

Figura 10

Captura de pantalla de un párrafo de una publicación de Semanario Universidad

Este lunes inició el nuevo protocolo de abordaje de los migrantes en tránsito desde la frontera sur para que buses que vienen desde la zona del Darién, en Panamá, lleguen directamente al CATEM y trasladen entre 2.000 y 3.000 migrantes por día hasta Peñas Blancas, en la frontera norte con Nicaragua. El pasaje tiene un costo de \$40.

Nota: elaboración propia, 2025

Otra de los puntos a evidenciar de estas notas es que los párrafos que se muestran en las figuras 8 y 10 son exactamente iguales con excepción del monto del pasaje, pese a pertenecer a notas distintas, lo que se da el famoso “copy paste”.

Otra de las notas que forman parte de esta categoría es la que lleva de título “Comerciantes de Paso Canoas cierran paso fronterizo en protesta por caídas en ventas ante traslado de migrantes en buses” esta publicación tiene redacción confusa, en el penúltimo párrafo se vuelve a incurrir en el error del costo del pasaje y en el último se hace mención a una “posibilidad” de disturbio que se presentara en el CATEM y luego se asegura que “La Policía Profesional de Migración controló el incidente”, es decir, que sí hubo un altercado, por lo que la palabra “posibilidad” le da otro sentido al texto.

Figura 11

Captura de pantalla de los párrafos de una publicación de Semanario Universidad donde se identifica una mala práctica periodística.

Este lunes inició el nuevo protocolo de abordaje de los migrantes en tránsito desde la frontera sur para que buses que vienen desde la zona del Darién, en Panamá, lleguen directamente al CATEM y trasladen entre 2.000 y 3.000 migrantes por día hasta Peñas Blancas, en la frontera norte con Nicaragua. El pasaje tiene un costo de \$40.

Y esta mañana hubo posibilidad de que se presentaran disturbios en el CATEM sur. La Policía Profesional de Migración controló el incidente, ocasionado por el grupo de personas migrantes, en su mayoría de nacionalidad venezolana, confirmó la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME).

Nota: elaboración propia, 2025

La tercera nota que presenta esta mala práctica se publicó el 18 de octubre de 2023, esta noticia básicamente corresponde a una entrevista que se le realizó a la directora general de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) sobre la situación del CATEM. Es precisamente en la primera pregunta en la cual se da la falta de verificación de información, dado que la periodista asegura que el albergue se encuentra sobrepasado sin tener ni tan siquiera claro cuál es la capacidad máxima del recinto, por lo que la directora le aclara esta información.

Figura 12

Captura de pantalla una publicación de Semanario Universidad analizada

Autoridades aseguran que atención temporal de migrantes en CATEM está bajo control

Por [Maria Nuñez Chacón](#) | maria.nunezchacon@semanario.ucr.ac.cr
18 octubre, 2023

Ante la diversidad de denuncias que recibió UNIVERSIDAD sobre problemas en la atención de personas migrantes en tránsito en el Centro de Atención Temporal para Personas Migrantes (CATEM) en la zona sur del país, se consultó con Marta Vindas, directora general de Migración sobre las acciones que el Gobierno está poniendo en marcha.

En sus respuestas, Vindas hace ver que el Centro no está saturado de personas, como denunciaron muchos migrantes y que se les brinda alimentación y atención pertinente.

El CATEM está sobrepasado, en estos momentos, de personas migrantes, ¿cuántas personas tienen ahora (al lunes 16 de octubre)?

—A la fecha, en el CATEM, en el proceso de albergue, **hay 220 personas y se cuenta con capacidad para 300 personas.** Como se ha mencionado en otras ocasiones, reciben atención médica, alimentación, espacio de aseo y descanso.

Nota: elaboración propia, 2025

“Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos”, de esta manera se titula la quinta nota que se detectó con falta de verificación de información y exactitud. Con una redacción cruel y explícita acerca de lo que viven los menores de edad en su paso por la Selva del Darién, deja en evidencia que la ganas por la inmediatez los hace incurrir a veces en errores geográficos, en el caso de esta noticia se hace referencia a la gira que realizó el equipo periodístico de Semanario Universidad a la zona sur del país; sin embargo, se dice que fueron a la “frontera norte”, cuando de acuerdo con la entrevista realizada a una Núñez, una de las periodistas que formó parte de esta gira, aseguró que nunca hubo una visita de Semanario Universidad a la frontera con Nicaragua. Precisamente, en la entrevista a María José Núñez se le consultó si en el periodo de estudio de esta investigación habían realizado una gira por la Zona Norte, a lo que ella contestó:

Solo a la Zona Sur. Hicimos gira a la Zona Sur, a la Zona Norte no, porque la zona estaba un poco más peligrosa, entonces la recomendación era no ir, porque hay toda una serie de redes, bueno, había en ese momento y ahora siguen, pero más disimulados, redes de

coyotaje, o sea, hay redes fuertes criminales, entonces era un riesgo ir, pero sí reportemos con gente, con gente de la zona. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Estas declaraciones evidencian que hay un error de geografía en la redacción, lo que viene a reconocerse como una falta en la verificación de la información.

Figura 13

Captura de pantalla de los párrafos de una publicación de Semanario Universidad donde se identifica una mala práctica periodística

En una gira realizada por UNIVERSIDAD, en la frontera norte del país, fue posible conversar con personas migrantes que han seguido la ruta migratoria y contaron los enormes riesgos que enfrentan niños y niñas.

Yornay Bolívar, migrante venezolana, contó que en la selva es usual que las bandas de delincuentes secuestren a los menores, que abusen de ellos o que los asesinen como extorsión para que sus padres les entreguen el dinero y las posesiones que llevan.

“Es terrible, en el camino vimos cosas terribles. Muchos niños muertos, madres con sus bebés fallecidos en los brazos y otros que quedan ahogados. Escuchamos que a muchos niños se los roban, incluso a mí trataron de arrebatarme a mi niña menor”.

Nota: elaboración propia, 2025

La última nota que se identificó por medio de la aplicación del análisis de contenido y que forma parte de esta categoría es la que se titula “Centro de Atención de Migrantes con 524 personas albergadas sobrepasa su capacidad”, la cual hace énfasis a un comunicado de prensa emitido por la DGME sobre la cantidad de personas albergadas en el CATEM, pero no se consulta sobre qué medidas van a implementarse o cómo se va a solucionar la situación. Además, se sigue repitiendo información dada en notas anteriores, por lo que deja en evidencia que es una nota para causar preocupación en el lector y que no le aporta mayor relevancia. Si bien, se pudo haber verificado o actualizado cierta información con las fuentes.

Publicación de Información No Verificada

Se incluye, para el caso de esta categoría, la nota que lleva como título “Buses trasladarán entre 2000 y 3000 migrantes por día desde Panamá hasta la frontera con Nicaragua” porque no solo existe una falta de verificación de información con el costo del pasaje, sino que, en caso de que el costo estuviera subiendo, se debió haber aclarado o bien, si fue expuesto por los migrantes, se debió haber informado que las personas migrantes denunciaban que se les estaba cobrando más.

Brindar información de esta manera provoca falta de credibilidad del medio de comunicación, además, que puede ser la causa para que se le cuestione a los migrantes que se encuentran en las calles solicitando ayuda para completar dicho pasaje.

Por último y como se muestra en la figura 2, esta categoría está compuesta por dos notas que reflejan la mala práctica de publicar información sin ser verificada. Por lo que se tiene una segunda nota que da supuestas declaraciones de migrantes, pero en ningún momento se hace referencia si se dieron anónimamente, lo que tiende a poner en tela de duda si realmente estas personas dijeron lo que se menciona en la redacción de la nota.

Figura 14

Captura de pantalla de los párrafos de una publicación analizada de Semanario Universidad

(Paso Canoas, Zona Sur).- Un grupo de migrantes venezolanos que está en el Centro de Atención Temporal de Migrantes (CATEM) Sur, y que no tiene dinero para el pasaje de bus que los desplazaría hasta a la frontera con Nicaragua en Tablillas, pide que los dejen salir del centro e incluso advierte que intentarán salir caminando.

Un equipo de UNIVERSIDAD que se encuentra en la zona conversó con algunos de los migrantes que están dentro del centro, a través de la malla metálica, ya que por motivos de seguridad no se pudo ingresar al sitio.

Unos de los migrantes dijo que se iban a amarrar a la cerca y que si de aquí a las dos de la tarde no lograban tener una solución empezarán a caminar porque no querían permanecer en el centro e insistieron en que no quieren quedarse en Costa Rica.

Otros afirmaron que las ayudas que están enviando los organismos internacionales no les están llegando, que les dan una migaja de comida, que el calor dentro del

Nota: elaboración propia, 2025

También, en la entrevista realizada a María José Núñez, se le consultó por qué no se hace referencia a la fuente o por qué no salen las declaraciones en entrecomillado. La periodista contestó:

Porque no siempre, vamos a ver, cuando uno redacta un reportaje no todo puede ser un entrecomillado, porque la lectura se vuelve aburrida, entonces como periodistas hay que tener la capacidad de contar también lo que la gente te dice, contar lo que vos ves, lo que presenciás como testigo del tema, entonces no siempre se usan entrecomillados que son un elemento que se usa, son elementos varios, pero no siempre tiene que ser el elemento porque hablás con muchas personas y la gente te cuenta, entonces vos podés relatar desde la visión periodística lo que la gente te contó, la gente denuncia que la situación es esta,

que les están cobrando esto, que les está pasando esto otro y en ese proceso de repente vos incluís un entrecomillado de una persona específica, pero por eso es que hay momentos en que se relata sin necesidad de que intervenga una voz directamente testimonial. (Núñez, comunicación personal, 2025)

En el análisis de contenido realizado no se encontraron notas que tuvieran malas prácticas periodísticas sobre la exclusión de perspectivas de las personas migrantes y las generalizaciones y simplificaciones.

Con respecto a las razones por las que los periodistas cometen estas prácticas, se le consultó al periodista Donaldo Hernández si consideraba que la falta de formación y capacitación podrían hacer que el comunicador incurriera en errores al dar cobertura a temas migratorios y mencionó:

Creo que sí, creo que sí. Podría poner en riesgo a algún ciudadano, a algún menor de edad. Podría violar su reputación, su dignidad. Se trata de proteger la identidad de la persona. Mientras cuando carece de conocimiento, quizás por la inmediatez de publicar la historia, de tener como la exclusiva, pues publicar su rostro, publicar su nombre completo, por ejemplo, la dirección de dónde vive, otras referencias que puedan ubicar a esa víctima.

Entonces creo que sí, la falta de conocimiento podría vulnerar varios de los derechos de los migrantes. (Hernández, comunicación personal, 2025)

Los resultados de este análisis de contenido reflejan que, de los seis enfoques, cuatro de ellos fueron los que más afectados se vieron por las malas prácticas periodísticas y estos son: vulnerabilidad social, medidas gubernamentales, estadísticas y estimaciones e inseguridad y conflictos.

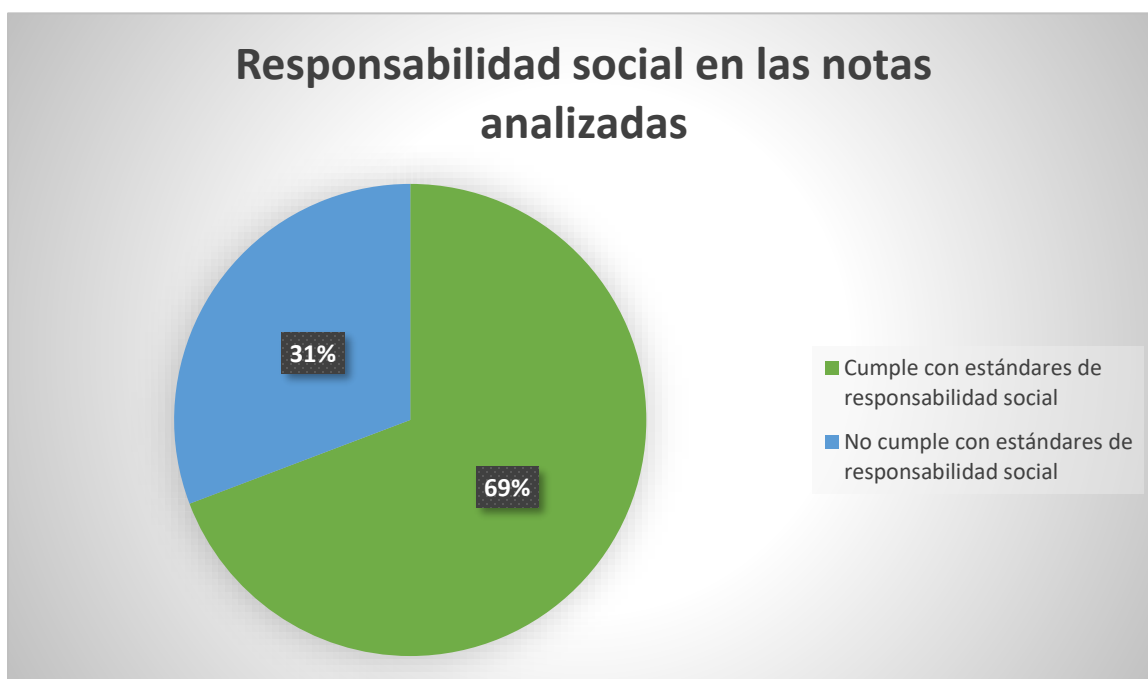
Tema 3: Análisis de la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la responsabilidad social como elemento de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023

Se realizaron dos análisis documentales para responder las preguntas planteadas para este objetivo, uno a la investigación titulada “Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación” y el otro al documento llamado “Periodismo de paz para la migración”, el primer documento aporta los estándares de responsabilidad social con los que debe contar las notas periodísticas (contrastación y equilibrio de fuentes, contextualización de hechos, verificación de datos, exactitud, rigor idiomático y separación entre información de opinión), el segundo documento brinda información sobre los hechos que vinculan un periodismo pobre de

responsabilidad social y explica cómo se debe informar el tema migratorio desde la responsabilidad social; también se realizaron entrevistas estructuradas para analizar la relación entre la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la responsabilidad social como elemento de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio.

Figura 15

Cantidad de notas analizadas que cumplen con los estándares de responsabilidad social



Nota: elaboración propia, 2025.

Responsabilidad Social y Buenas Prácticas de los Medios de Comunicación

Los resultados obtenidos del análisis documental realizado a la investigación “Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación” reflejan en la figura 15 que un 31% de las notas publicadas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio carece de estándares de responsabilidad social como elemento de la ética, dado que al presentar prácticas periodísticas que violan los derechos humanos de las personas migrantes estarían faltando a los estándares de responsabilidad social en el periodismo que menciona la primera investigación a la cual se le aplicó el análisis documental.

Además, de acuerdo con este mismo análisis documental, la responsabilidad social se refleja en la labor periodística cuando se trabaja con ética por parte de los medios de comunicación, verificar la información y respetar los derechos humanos, lo que evidencia que existe una falta de responsabilidad social por parte de Semanario Universidad en la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el periodo de estudio.

De acuerdo con la entrevista realizada a Carlos Sandoval, una manera de reflejar responsabilidad social en la labor periodística es trabajar desde el respeto y analizando las causas de la migración, enfocarse por qué las migraciones han sido tan recurrentes más que todo a partir de la mitad del siglo XIX (Sandoval, comunicación personal, 2025). Por otra parte, en la entrevista realizada a María José Núñez, en la cual se le consulta sobre cómo abordar el tema migratorio desde la responsabilidad social y expresa lo siguiente:

Yo creo que hay que tener un balance, hay que poner las voces de las personas migrantes, de los líderes comunales, de las organizaciones, las ONG, de manera que la gente vea que no son solo los migrantes hablando, sino que hay gente atrás que realmente está viendo lo que pasa y está apoyando a estas personas y está buscando la manera de solventar la problemática en la zona. Pero creo que eso es, hay que tratar de tener equilibrios, hay que poner la voz oficial siempre, de manera que no se sienta que es como solamente ponen a los migrantes y esa es la versión de ellos, entonces eso por lo menos permite a la sociedad entender más allá de lo que, de repente, les puede molestar de tener personas pidiendo o vendiendo en la calle o usando recursos que creen que son del pueblo, porque en realidad son del pueblo, entonces sí, creo que por ahí. (Núñez, comunicación personal, 2025)

Las declaraciones de Núñez respaldan el resultado obtenido de este análisis documental porque se le aplicó la misma consulta y menciona que la responsabilidad social se refleja cuando se cuidan las fuentes y se fomenta la opinión pública, entre otros aspectos importantes de las cuales carecen ocho notas publicadas por el Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

También, los resultados del este análisis documental mencionan los estándares con los que debe contar una nota periodística como: contrastación y equilibrio de fuentes, contextualización de hechos, verificación de datos, exactitud, rigor idiomático y separación entre información de opinión, estos enlazan el periodismo con la responsabilidad social. Aplicando estos estándares a las notas analizadas, los resultados vienen siendo similares a los arrojados con las malas prácticas

periodísticas porque estas últimas abarcan estos estándares, pero enfocadas en la cobertura de temas migratorios.

La responsabilidad social para verse reflejada en la cobertura periodística primero debe trabajarse a nivel profesional, otro ejemplo es el del periodista que se capacita para dar una cobertura apropiada al tema migratorio. De acuerdo con la entrevista realizada a Donaldo Hernández, quien menciona la importancia de que un comunicador se forme en estos temas, por lo que aporta lo siguiente:

Yo creo que hay varios procesos de formación con la Organización para los Refugiados de Naciones Unidas, con OIM también, también hay otras organizaciones que trabajan con periodistas del Servicio Jesuita para los Migrantes. Y hay diferentes capacitaciones para poder dar una mejor cobertura y no caer muchas veces en la revictimización de los migrantes a la hora de adoptar su historia, también tratar de no publicar información que los pueda poner en riesgo. Entonces, creo que hay que hacer cierto periodismo de soluciones, dar alternativas y hacer propuestas a través de nuestras plataformas para que las autoridades, los tomadores de poder, puedan tomar acciones que puedan contribuir a tener un país más respetuoso de los derechos humanos. (Hernández, comunicación personal, 2025)

Periodismo de Paz para la Migración

Haciendo énfasis en lo mencionado por Hernández y que conecta con los resultados del segundo análisis documental aplicado a la investigación llamada “Periodismo de paz para la migración”, el cual menciona que la cobertura periodística sobre migración desde la responsabilidad social debe abordar el tema desde distintos enfoques, presentar las voces de las fuentes y las vivencias humanas y no asociar las nacionalidades con hechos delictivos.

En la entrevista aplicada a Núñez, se le consultó si en el Semanario Universidad existe algún manual o guía que les ayude a adquirir conocimientos para el abordaje del tema en investigación. Sin embargo, aseguró que no existe documento como tal, sino más bien, se trata de una iniciativa por parte del periodista por querer formarse o capacitarse sobre el tema y que existen muchas instituciones, organizaciones y demás que brindan recursos académicos para formar comunicadores con más conocimiento del tema migratorio (Núñez, comunicación personal, 2025).

Además, este análisis documental aplicado permite evidenciar que parte de la cobertura periodística realizada por los comunicadores del Semanario Universidad presentan hechos que

vinculan un periodismo pobre de responsabilidad social sobre el tema migratorio cuando se hicieron menciones en las notas que presentaban la crisis migratoria como una amenaza y se aludían nacionalidades que de cierta manera se podían relacionar con la violencia.

También, este análisis documental arroja las maneras en las que se debe informar desde la responsabilidad social sobre el tema migratorio, como lo es aplicar distintos géneros periodísticos para la publicación de la información. En el caso de las notas publicadas y analizadas sobre la crisis migratoria se expuso en los géneros informativos y géneros de opinión.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se detallan en el presente capítulo los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de información y se brindan recomendaciones para el mejoramiento del tema de estudio. Las conclusiones se basan en lo obtenido posteriormente al análisis de resultados, estas básicamente se muestran como un resumen respecto de lo que arrojó la investigación.

Para mencionar las conclusiones, se aplicaron distintos instrumentos de recolección de información como las entrevistas estructuradas a la periodista que más cobertura le ha dado al tema migratorio por parte del medio de comunicación Semanario Universidad, a un periodista nicaragüense de la Voz de América y un experto y escritor sobre el tema migratorio en Costa Rica, también se realizó un análisis de contenido acerca de las notas relacionadas con el tema de investigación en el periodo de estudio, además, se aplicaron dos análisis documentales para conocer desde la teoría, los estándares de la responsabilidad social en el ejercicio del periodismo, todo esto para lograr responder los objetivos expuestos en este trabajo de investigación, posteriormente a la aplicación de instrumentos, se realizó un análisis de los resultados.

Conclusiones

Se determina por medio del análisis de contenido para efectos del primer objetivo que, el medio de comunicación Semanario Universidad en su cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el segundo semestre de 2023, abordó el tema en investigación desde seis enfoques distintos que le permitieron informar a la sociedad de manera más clara y precisa sobre la situación que estaba viviendo el país.

Además, de acuerdo con las entrevistas aplicadas, se evidencia que el enfoque de las notas sobre crisis migratoria, por lo general, se elige en el momento en que se llega al lugar de los hechos, pese a contar con ideas previas; asimismo, puede estar sujeto a la opinión de las fuentes y la situación que se vive en ese momento.

También, se concluye que a las notas enfocadas en donaciones y convenios para la atención de la crisis migratoria se les da menos cobertura, porque las autoridades competentes restringen el acceso a la información a los periodistas sobre los informes que indiquen en qué se invirtieron los recursos económicos para esta situación.

En el caso del segundo objetivo, se determina por medio del análisis de contenido que, de los seis enfoques abordados en las notas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio

de comunicación Semanario Universidad, cuatro de ellos fueron los que más se vieron afectados por las malas prácticas periodísticas, los cuales fueron: vulnerabilidad social, medidas gubernamentales, estadísticas y estimaciones e inseguridad y conflictos.

Adicionalmente, se concluye que la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el periodo de estudio carece de principios éticos, debido a que se emplean prácticas periodísticas que violentan los derechos humanos de las personas migrantes.

Como tercera conclusión relacionada con el segundo objetivo, se expone que la mala práctica más realizada por parte de los periodistas del medio de comunicación Semanario Universidad cuando le dieron cobertura a temas de la crisis migratoria en Costa Rica durante el segundo semestre de 2023, fue la de la falta de verificación de la información.

A raíz de la entrevista realizada a la periodista María José Núñez, se evidencia que el Semanario Universidad no cuenta con un manual o guía sobre cómo dar cobertura a los temas migratorios en Costa Rica ni se promueve la Guía para Cobertura Periodística con Enfoque de Derechos Humanos y principios derivados, publicada por el Colegio de Periodistas de Costa Rica para el abordaje de grupos vulnerables.

Para el caso del tercer objetivo y basados en los análisis de resultados se determina que las notas publicadas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del Semanario Universidad que cuentan con malas prácticas también carecen de los estándares de la responsabilidad social en sus redacciones.

Además, se concluye que existe mucha falta de responsabilidad social de los periodistas del Semanario Universidad por no interesarse en capacitarse, orientarse y leer guías en cómo abordar el tema migratorio para no caer en prácticas que podrían violentar los derechos humanos.

Recomendaciones

Se insta al medio de comunicación Semanario Universidad a denunciar cualquier acción que le impida a sus periodistas el acceso a la información y libertad de expresión, a interponer recursos de amparo cuando se les niega información pública que impide a los comunicadores realizar su trabajo de informar con datos sobre situaciones de crisis migratorias.

Se les recomienda a los periodistas del Semanario Universidad a mantener un banco de estadísticas y datos sobre el tema migratorio, en los que se puedan apoyar para tener un mejor orden sobre las estadísticas dadas en las notas periodísticas.

Por otra parte, se le sugiere a los comunicadores verificar toda información que se vaya a publicar con las respectivas fuentes oficiales para evitar brindar información inexacta o confusa sobre las personas migrantes y los flujos migratorios.

También, se le aconseja al Semanario Universidad y a todos los medios de comunicación a crear manuales o guías que les permitan a sus periodistas orientarse para realizar coberturas periodísticas sobre temas migratorios basados en principios éticos.

Se insta a los periodistas a capacitarse en talleres sobre cómo abordar el tema migratorio y leer la Guía para Cobertura Periodística con Enfoque de Derechos Humanos y principios derivados, publicada por el Colegio de Periodistas de Costa Rica para fortalecer su responsabilidad social.

Se les recomienda a todas las personas que ejercen el periodismo y los periodistas en formación a redactar sus notas sobre la migración humana, pensando desde la responsabilidad social como profesionales en comunicación y recordar que su redacción influye en la percepción del lector.

Además, se le sugiere a la Dirección de la carrera de Periodismo de la Universidad Internacional de las Américas (UIA), incluir en los planeamientos de los cursos, cómo realizar una cobertura periodística desde la responsabilidad social a los migrantes y otros grupos vulnerables.

También, se les aconseja a las personas que desean realizar investigaciones donde se analice la relación entre la ética profesional y la cobertura periodística sobre temas migratorios, a basar sus análisis en códigos éticos de instituciones internacionales, con el fin de brindar un aporte con más peso a su investigación.

Se insta a los autores de futuras investigaciones que abarcarán el tema migratorio y la ética a dar a conocer la posición de las personas migrantes sobre las coberturas periodísticas que realizan los medios de comunicación sobre la crisis migratoria y a mostrar las consecuencias legales a las que se podrían enfrentar los periodistas por la falta de ética profesional.

Cronograma de trabajo

Etapas	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Construcción del Objeto de Estudio	Revisión y cambios finales al diseño de investigación	■	■														
Verificación empírica	Depuración de instrumentos de recolección de la información		■	■													
	Recolección de información			■	■	■											
	Preparación de los datos para el análisis (elaboración de tablas, gráficos, síntesis)					■	■	■	■								
Interpretación de resultados y conclusiones	Análisis e interpretación de los datos							■	■	■	■						
	Redacción de informe parcial										■	■	■	■			
	Redacción de informe final													■	■	■	■

Referencias Bibliográficas

- Agacino, R. (s. f.). Conceptos fundamentales de estadística. <https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/2.2-conceptos-fundamentales-estadisticas-ambientales.pdf>
- Álvarez Hurtado, C. (2021). Periodismo deportivo: cobertura periodística de cmd – Juegos Panamericanos Toronto 2015. (Tesis de Licenciatura). <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8443>
- Arguedas Ortiz, D. (2019). Laura Martínez regresa a la dirección de UNIVERSIDAD. *Semanario Universidad*. <https://semanariouniversidad.com/universitarias/laura-martinez-regresa-a-la-direccion-de-universidad/>
- Arguedas, M., Beita, J., Rodríguez, F., Umaña, J. y Vaca, M. (2020). Crisis migratoria en Colombia y Costa Rica: una visión desde el análisis de sentimientos. *Revista humanidades*. Vol. 10 (2). Julio-diciembre 2020 <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/humanidades/article/view/42238/42660>
- Auz Espinoza, D., Carvajal Muñoz, M., Villanueva Barahona J., López Cedeño, K., Estrella Buri, M., Llopis Bustamante A. y Arévalo Sánchez, E. (2024). *Coberturas periodísticas en tiempos de crisis*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil https://www.ulvr.edu.ec/wp-content/uploads/2024/08/file_1717531895.pdf
- Breitegger, M. y Bertel, D. (2022). *Mejora de la cobertura sobre migrantes en los medios de comunicación*. <https://www.perceptions.eu/wp-content/uploads/2023/02/PERCEPTIONS-Policy-Brief-17ES-1.0.pdf>
- Carabante, M. (2019). *Hablemos de ética profesional*. <https://laflai.org/hablemos-de-etica-profesional/>
- Cavedón Herrera, L. (2019). *Análisis de la cobertura periodística de la Hípica peruana en el diario “El Comercio” en los años 30’*. (Tesis de Licenciatura). <https://upc.aws.openrepository.com/handle/10757/651645>
- Colegio de Periodistas de Costa Rica (2024). *Guía para una cobertura periodística con enfoque de Derechos Humanos y principios derivados*. https://colper.or.cr/wp-content/uploads/2024/09/Guia_cobertura_periodistica_web.pdf

- Corzo, J. (2024). *¿Qué son las políticas públicas?* https://www.iexe.edu.mx/top-entradas/que-son-las-politicas-publicas/?srsltid=AfmBOoqS_4WqYR9DZEFO48haatUSk0kkHgVORdeXrYKIgsLdcdp7AaxB
- Dirección de Migración y Extranjería (2023). *Atención Flujo Migratorio*. <https://www.migracion.go.cr/Paginas/Centro%20de%20Documentaci%C3%B3n/Estad%C3%ADsticas.aspx>
- Fallas López, L., Jiménez Portilla, A. y Vega Jiménez, P. (1973). *Código de Ética del Colegio de Periodistas*. https://tribunal.colper.or.cr/app/cms/www/downloads/leyes_decretos_normas/Codigo_de_etica.pdf
- García, Y. (2022). *Enfoque periodístico y percepción de los periodistas sobre las portadas de los diarios La República y El Comercio durante el caso Vacunagate, en febrero del 2021*. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6559/Y.Garcia_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gimeno Feliu, L y Díaz, E. (2022). *Tiempos de crisis migratorias, tiempos de oportunidades*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9218581/>
- Gottero, L. (2020). *Periodismo sobre migración con enfoque de derechos diálogos metodológicos entre los DDHH y la Folk comunicación*. <https://www.redalyc.org/journal/6317/631766106002/html/>
- Gutiérrez Silva, J., Romero Borré, J., Arias Montero, S. y Briones Mendoza, X. (2020). *Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431024/28063431024.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- Jiménez Arguedas, V. (2024). *Espacios Seguros para la Infancia y Adolescencia migrante*. <https://www.unicef.org/costarica/historias/espacios-seguros-para-la-infancia-y-adolescencia-migrante>
- Kaztman, R. (2021). *Vulnerabilidad social*. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2021/07/9789560108814.pdf>

- López Moya, D. (2021). La protección legal a las mujeres embarazadas como grupo de atención prioritario. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/176/465>
- López Ruiz, J. (2018). *Análisis de la cobertura periodística sobre grupos vulnerables en el tratamiento periodístico, legal y deontológico del Diario Extra*. (Tesis de bachillerato). Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/3712573e-caf7-4bd5-8dbc-4776c0008c36/content>
- Marcelino Aranda, M., Martínez Cuevas, M., y Camacho Vera, A. (2024). Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento. *Revista Digital Universitaria*. Vol. 25 (6), noviembre-diciembre 2024 https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v25_n6_a1.pdf
- Márquez Domínguez, C., Asprino Salas, M. y Cornejo Dávila Lisbeth. (2021). *Cobertura periodística de la migración en Ecuador durante los Estados de Excepción del 2020*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/contrat/n38/1993-4904-contrat-38-227.pdf>
- Medín, C., Figoli, S., Constantino, D. y Wilson, L. (2022). Medios de comunicación, identidad de discurso y correlato visual. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/147843/Documento_completo.df-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora Díaz, D. (2023). *ONU lanza plan de acción en Costa Rica para apoyar atención de migrantes en tránsito*. <https://costarica.un.org/es/217443-onu-lanza-plan-de-acci%C3%B3n-en-costa-rica-para-apoyar-atenci%C3%B3n-de-migrantes-en-tr%C3%A1nsito>
- Naranjo Molina, A. y Valle Gómez, M. (2023). *Análisis de cobertura de contenido de los medios de comunicación Crhoy.com y La Nación en formato digital con temas relacionados a la población migrante, en San José, Costa Rica, durante el segundo cuatrimestre 2022*. (Tesis de bachillerato). Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/b86a7337-c0f0-4e2d-9311-a9d767a22947/content>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2019). *Integridad y Ética*. https://www.unodc.org/documents/e4j/IntegrityEthics/MODULE_14_-_Professional_Ethics_-_Spanish_v.pdf

- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2019). *La población migrante en la reducción de riesgo y atención de emergencias en América Central*. https://publications.iom.int/system/files/pdf/poblacion_migrante.pdf
- Organización Internacional para las Naciones (2019). *Qué es una crisis migratoria y cómo atenderla integralmente*. <https://americas.iom.int/es/blogs/que-es-una-crisis-migratoria-y-como-atenderla-integralmente#:~:text=La%20crisis%20migratoria%20es%20un,retos%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20la>
- Pilco Becerra, N. y Miramira Quispe, R. (2023). *Incremento de la delincuencia e inseguridad ciudadana en el distrito del Cercado de Arequipa 2022*. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1901/Noelia-Ricardo_tesis_titulo_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Profeta, D. y Gómez, C. (2023) *Estrategias visuales en el periodismo de datos: un análisis desde las prácticas profesionales en Latinoamérica*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9274156>
- Ramírez Lozano, J. y Rojas Valdez, K. (2025) Red de periodismo responsable: impactos y desempeño de un programa de responsabilidad social universitaria. *Doxa Comunicación*, 40, pp. 531-555. <https://revistascientificas.uspceu.com/doxacomunicacion/article/view/2740/4608>
- Ramírez Meda, A., Michel Vásquez, G., Díaz Pelayo, C., Gómez González, M., Reyes Rodríguez, M., Pelayo Velázquez, M., Arias Uribe, M. y Sánchez Bernal, V. (2019). *La responsabilidad social. Conceptos, realidades y acciones*. http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/lib_la_responsabilidad_social.pdf
- Román Soto, D. (2021). *Migración inclusiva en Chile, un desafío educativo vigente*. <https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v15n1/0718-7378-rlei-15-01-157.pdf>
- Ronquillo Armas, L. (2018). *Ética general y profesional*. https://etica.uazuay.edu.ec/sites/etica.uazuay.edu.ec/files/public/%C3%89ticageneralyprofesional-DIGITAL_0.pdf
- Rotelli, N. (2018). El rol de las fuentes en las noticias. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/download/1818/2063/>
- Semanario Universidad (s. f.). *Sección: Nosotros*. <https://semanariouniversidad.com/nosotros/>

- Solves Almela, J. y Arcos Urrutia, J. (2020). *¿Ha cambiado la cobertura periodística de las migraciones en España? Una visión de los periodistas especializados.* https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/13716/1/Cambiado_Solves_ESEMP_2021.pdf
- Steele Pérez, T. (2022). Análisis del impacto del enfoque periodístico del medio Ameliarueda.com en la cobertura de los temas de migración venezolana durante los meses de agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2022. (Tesis de licenciatura). Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/ffe6dac8-83a0-49c0-8f66-216454f98355/content>
- Toledo Díaz de León, N. (2016). *Población y muestra.* <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Torrealba, M. (2020). *Cambios en la cobertura periodística venezolana sobre migración.* <https://www.medianalisis.org/wp-content/uploads/2020/02/Cobertura-peridistca-sobre-migraci%C3%B3n-2018-2019-por-Mariela-Torrealba.pdf>
- Vega Morales, F. (2022). *Control de convencionalidad y su aplicación al derecho judicial familiar costarricense, en relación con el principio del interés superior de la persona menor de edad respecto a los derechos humanos y procesales.* <https://ijj.ucr.ac.cr/sites/default/files/2023-04/TESIS.pdf>
- Westreicher, G. (2024). *Estimación: qué es y cómo funciona en finanzas.* <https://economipedia.com/definiciones/estimacion.html>
- Zamora, K. (2021). *Capítulo II. Marco teórico.* <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/2345/LEC%20MET%200003%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1 Instrumento de recolección de información: Análisis de contenido

Unidad de muestreo: notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica durante el segundo semestre de 2023 del Semanario Universidad.

Unidad de registro: enfoques abordadas y malas prácticas periodísticas.

Unidad de contexto: párrafo.

Para la comprensión de la tabla de análisis de contenido se establece la siguiente nomenclatura.

Enfoques periodísticos

VS: vulnerabilidad social

DH: derechos humanos

DC: donaciones y convenios

MG: medidas gubernamentales

ED: estadísticas y estimaciones

IC: inseguridad ciudadana y conflictos

Malas prácticas periodísticas

SE: sensacionalismo y exageraciones

ELD: uso de estereotipos y lenguaje discriminatorio

FVI: falta de verificación de información

EPM: excluir perspectivas de las personas migrantes

GS: generalizaciones y simplificaciones

INV: publicación de información no verificada

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Temática						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Diputados piden al Gobierno enfocar situación migratoria como emergencia y compartir sus estrategias de atención con Asamblea	24 de agosto de 2023				X								
Crimen organizado y migraciones internacionales son detonantes de casos de trata de personas en Costa Rica	31 de agosto de 2023	X						X					

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Temática						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Buses trasladarán entre 2000 y 3000 migrantes por día desde Panamá hasta la frontera con Nicaragua	9 de octubre de 2023				X						X		X
Migrantes que no tienen para el pasaje de bus hasta la frontera norte no quieren permanecer en el CATEM	12 de octubre de 2023	X						X					X
Comerciantes de Paso Canoas cierran paso fronterizo en protesta por caídas en ventas ante traslado de migrantes en buses	12 de octubre de 2023							X		X			

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Temática						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Comerciantes de Paso Canoas mantienen cierres intermitentes en la frontera; ministro de Seguridad los acusa de “lucrar” con desorden	13 de octubre de 2023						X						
Autoridades aseguran que atención temporal de migrantes en CATEM está bajo control	18 de octubre de 2023				X					X			

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Temática						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Niños migran en cantidades récord expuestos a trabajo infantil, mendicidad y vulneración de derechos humanos	18 de octubre de 2023	X	X			X					X		
Encierro, hambre y desesperación de migrantes son bomba de tiempo en frontera sur de Costa Rica	18 de octubre de 2023	X	X			X	X	X	X				
Centro de Atención de Migrantes con 524 personas albergadas sobrepasa su capacidad	20 de octubre de 2023				X						X		

Categorías de análisis													
Titular	Fecha de publicación	Temática						Malas prácticas periodísticas					
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Chaves en la OEA urge dinero para atender migración	03 de noviembre de 2023					X							
Human Rights Watch: políticas restrictivas de Costa Rica, Centroamérica y Estados Unidos empujan a migrantes a rutas de riesgo	15 de noviembre de 2023	X							X				
25% de migrantes en tránsito por América Latina son niñas, niños o adolescentes	16 de noviembre de 2023	X					X						

		Categorías de análisis											
Titular	Fecha de publicación	Temática							Malas prácticas periodísticas				
		VS	DH	DC	MG	ED	IC	SE	ELD	FVI	EPM	GS	INV
Naciones Unidas aportará $\$$ 1.100 millones en dos años para atención de personas migrantes y refugiadas en Zona Norte	18 de diciembre de 2023			X									
OIM sobre Costa Rica: Flujo migratorio aumentó un 121% en un año	19 de diciembre de 2023						X						

Nota: elaboración propia, 2025.

Anexo 2 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada

Fecha: 27/02/2025

Nombre del entrevistador: Doris Cascante Chacón

Nombre del entrevistado (a): María José Núñez

Institución, empresa o comunidad: Semanario Universidad (periodista del Semanario Universidad, dio amplia cobertura a temas de crisis migratoria)

Introducción: estimada, María José Núñez, la presente entrevista tiene como propósito conocer sobre la relación de la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en Costa Rica y la dimensión de la ética profesional por parte del medio de comunicación Semanario Universidad durante el segundo semestre de 2023.

Doris: ¡Hola! ¿Cómo estás?

María José: todo bien, por dicha.

Doris: ¡Qué bueno! María José le comentaba cuando le escribí en la primera oportunidad que básicamente estoy trabajando en la investigación de graduación, la cual está relacionada entre la relación entre la cobertura periodística realizada del tema de crisis migratoria y la dimensión de la ética por parte del medio de comunicación en el cual usted trabaja, que ya tiene bastantito, ¿verdad?, de trabajar ahí.

María José: sí, ya tengo rato ahí.

Doris: sí y vi que también le habían dado ustedes bastante cobertura, que hasta realizaron una gira en el 2023, ¿verdad?

María José: sí, bueno, hemos hecho varias giras. En 2023 hicimos creo que dos giras. El año pasado hicimos igual, como dos giras y este año también hemos hecho dos giras.

Doris: usted, bueno, la de octubre del 2023, ¿usted tuvo la oportunidad de ir a esa?

María José: sí.

Doris: ¿Hicieron gira a la Zona Sur o también a la Zona Norte?

María José: solo a la Zona Sur. Hicimos gira a la Zona Sur, a la Zona Norte no, porque la zona estaba un poco más peligrosa, entonces la recomendación era no ir, porque hay toda una serie de redes, bueno, había en ese momento y ahora siguen, pero más disimulados, redes de coyotaje, o sea, hay redes fuertes criminales, entonces era un riesgo ir, pero sí reportamos con gente, con gente de la zona.

Doris: y bueno, María José, ¿Cuál era la línea editorial o el objetivo de ir a dar cobertura hasta el CATEM?

María José: bueno, básicamente la idea era hacer un registro, un registro de lo que estaba pasando, tratar de conversar con personas migrantes, ver un poco la situación del CATEM, ver qué tanta gente había en frontera y bueno, ese era como el objetivo inicial, ya cuando está uno ahí, empieza a dar giros diferentes la información y entonces te permite como ir viendo hacia dónde dirigir la investigación y el reportaje.

Doris: cuando ustedes llegan allá, ¿Cuál es el abordaje o la manera de poder recolectar la información? Porque leía en una nota que, por seguridad, como que no los dejaron ingresar al CATEM.

María José: no dejan ingresar, no dejan, no. O sea, la justificación oficial es por seguridad, en realidad no dejan entrar porque no hay interés de que se haga una cobertura adentro y se vea cómo está la cosa. Para ese tipo de cobertura, lo primero que uno debe hacer es tener contactos en la zona, gente que te pueda como orientar sobre qué lugares son los que hay que visitar, que son estratégicos, las personas con quienes son estratégicas hablar y obviamente, cómo lograr tener información adentro, de adentro, lo que sucede adentro. Entonces, pues, ya cuando uno llega allá, entonces uno empieza, primero haces un proceso de observación para ver un poco cómo está la situación adentro, te fijas en quiénes entran, quiénes salen, de la gente que sale, conversas con la gente y ahí vas viendo con quiénes puedes conseguir información y con quién no, y ahí empiezas a hacer nexos y lazos con diferentes personas de que se vuelven fuentes informativas.

Doris: sí, porque como lo decía usted, bueno, ellos dicen que, por seguridad, pero yo creo que las personas migrantes, lo que más querían en ese momento, una de las cosas era un medio acá para poder nosotros dar declaraciones, así sea de forma anónima, de la situación que estaban viviendo, porque claro, jamás los van a dejar ingresar a un lugar donde se mencionaba que no les tenían agua potable, el tema de la alimentación, que también era súper complicado, ¿verdad?

María José: sí, nosotros tuvimos, bueno, fueron coincidencias, el que fuéramos en ese momento, nosotros fuimos y comenzamos a notar a la gente que estaba adentro un poco como molesta, ¿verdad? Se veían pequeños grupos de gente hablando y molestas, entonces lo que hicimos fue empezar a llamar a la gente, a la malla, porque eso es una malla completa y explicarle que nosotros estábamos haciendo cobertura, que nos interesaba mucho, entonces la gente se fue acercando a contarnos qué era lo que estaba pasando, nos dimos los números de teléfono, ya nos contactamos

con ellos y ya nos contaron, nos pasaron vídeos, nos pasaron cosas, como para darle seguimiento a lo que estaba pasando adentro y digamos que coincidió con que hubo un estallido, ¿verdad? Un estallido social con ellos, fuerte y con las autoridades, pero, además, había, se confabuló con que había mucha molestia en la ciudadanía, sobre todo los empresarios de la zona, entonces hubo estallido en CATEM y hubo estallido en frontera, entonces coincidieron y pues, esa es la suerte a la que uno le aspira, ¿verdad? Lograr encontrar la noticia en el lugar y sí, tuvimos la suerte periodísticamente, ¿verdad? Para eso fue muy difícil, por supuesto, de poder darle cobertura a esos momentos que fueron esenciales, tanto así que nosotros teníamos estimado quedarnos, llegar un día, quedarnos la noche y regresar al día siguiente, pero dado todo lo que pasó, nos extendimos la gira para poderle dar mayor cobertura.

Doris: y, ahora bien, María José, para las notas publicadas con imágenes donde se muestra personas menores de edad, ¿se les solicitó alguna autorización a los padres o cómo trabajan en este caso ustedes?

María José: sí, digamos, nosotros para hacer fotografías, sobre todo si son de personas migrantes, pedimos autorización a la gente, les preguntamos si se puede, verás que en las fotografías no salen rostros de los niños, nosotros no presentamos rostros porque son muy abrigados, tratamos de que, bueno, que además la ley nos exige que debe ser así y por ética, como vos estás viendo el tema de ética, por eso por ética hay que cumplir con esa norma de no mostrar los rostros de los niños, pero sí se muestran fotografías a lo interno, de la misma forma, si se toman fotos desde afuera y hay gente caminando a lo interno del CATEM, se tiene el cuidado de que no se le vea la cara al niño, ¿verdad?

Doris: se lo consultó precisamente porque hay una nota que me llamó mucho la atención, voy a compartirla acá, ya le digo cuál es, esta nota me parece, no está redactada por usted.

María José: probablemente, pero yo soy muy cuidadosa en eso.

Doris: esta nota, esa imagen de Miriet Ábrego y está redactada por Montserrat, entonces precisamente le preguntaba, porque la imagen, omitiendo al niño y a la señora, ya es fuerte, ¿verdad?

María José: sí.

Doris: la condición en la que se encuentran y le preguntaba por esto, de la autorización, porque no sé, en este caso, cómo, cómo harían para poder.

María José: ahí probablemente pidieron también autorización.

Doris: porque sí, están dormidos, el niño en pañales, incluso y se le ve la carita, entonces, precisamente por eso le preguntaba, voy a dejar de compartir un momento.

María José: sí, ahora, se puede sacar el rostro sí, si los papás o los adultos responsables son anuentes a eso y lo aprueban, no es que no se puede, yo personalmente no le saco los rostros, pero eso ya es una disposición mía, digamos. En ese caso, sí, probablemente hayan pedido autorización, uno para hacer fotos de la gente, excepto que sean espacios abiertos, ferias, de calle, usted puede hacer fotos y la persona se le puede acercar y decir, usted me sacó una foto y yo no quiero salir, entonces usted tiene que tomar nota de eso y no usar la imagen de la persona, pero sí, usualmente lo que se hace es eso, por ejemplo, en la semana pasada hicimos una gira, había una familia de personas migrantes que venían con un niño, les pedimos si los podíamos entrevistar y nos dijeron que sí, que sí podíamos hacerle fotos, nos dijeron, sí, nos pueden hacer fotos, que no nos salga la cara y que no salga el niño, así lo hicimos, como hay gente que te dice, sí, no hay problema, puede hacerle fotos.

Doris: sí, ahora bien, no sé si lo recuerdan todavía, pero estaba viendo igual las notas, hay unas notas en las que se menciona que el costo del pasaje que tenían que pagar estas personas era de 30 dólares, pero veo que en otras se menciona de 40 dólares.

María José: sí, porque ha ido subiendo el monto. En estos momentos están cobrando 60 dólares.

Doris: sí, o sea, si se les dificultaba con 30, ahora 60 es como bastante.

María José: sí, porque además ahora es, ahora es a la inversa, ahora ya no es el bus del CATEM a la Zona Norte, sino que es el bus del CATEM a Panamá, porque ahora lo que hay es un flujo de retorno.

Doris: ah, sí, sí, sí es cierto, con todo esto que ha pasado allá, verdad.

María José: sí y, además, la gente lo que le decía uno es, me están cobrando 40, otros te decían, me están cobrando 60 por persona, porque era uno de los puntos esenciales que parece que a la gente le estaban cobrando de más. O sea, que había momentos en que de repente el chofer les decía, yo los monto, van sentados en el piso y les cobro tanto.

Doris: Ok, sí, porque digamos lo que decía la empresa TRACOPA, era que eran 30 dólares y vea al final la situación. No sé si es como una manera de aprovecharse o qué.

María José: sí, claro, era una forma de aprovecharse. Ellos cobraban inicialmente eso, esa era la tarifa oficial. Claro, ahora en ese momento los que van no son TRACOPA, es otro transporte, pero

en ese momento la denuncia que hacían las personas migrantes era que les cobraban por encima del monto. En CATEM no les cobraban, pero si los montaban en otro punto, les cobraban más.

Doris: No y también, ahora que menciona eso, la gravedad del asunto, porque, por ejemplo, ok, me están cobrando 40 y estas familias que uno ve en los semáforos, en las paradas y demás, pidiendo y, por ejemplo, una persona llega y dice como 40, pero no, sí yo vi que son 30. Ustedes se quieren aprovechar, vea la gravedad también de esta situación a lo que puede escalar.

María José: sí, de eso del flujo migratorio abre portillos para redes criminales muy, muy fuertes y se da. O sea, en la Zona Norte una de las cosas que pasaba era precisamente que el bus no bajaba la gente en la parada final, sino que hacía una parada antes y entonces al hacer esa parada antes, les decía, se montaban personas y les decían, tienen que bajarse aquí, de aquí, los trasladamos a la frontera y son las redes criminales. Esa no era la parada oficial, entonces al bajarse ahí, los montaban en un carro, les cobraban un montón, la frontera estaba a 200 metros y los montaban en un carro y les daban una hora vueltas para hacerles creer que era larguísimo y les cobraban un montón de plata.

Doris: sí, sí, es que ellos desconocen de la situación, desconocen del lugar y creen que nadie los va a engañar o algo así, ¿verdad? Ahora también hay una nota en la que se hace como énfasis a las quejas y demás que tenían los migrantes, pero veo en la redacción que no está entre comillas o no se menciona que hablaron de manera anónima, ¿por qué esto María José?

María José: porque no siempre, vamos a ver, cuando uno redacta un reportaje no todo puede ser un entrecomillado, porque la lectura se vuelve aburrida, entonces como periodistas hay que tener la capacidad de contar también lo que la gente te dice, contar lo que vos ves, lo que presenciás como testigo del tema, entonces no siempre se usan entrecomillados que son un elemento que se usa, son elementos varios, pero no siempre tiene que ser el elemento porque hablás con muchas personas y la gente te cuenta, entonces vos podés relatar desde la visión periodística lo que la gente te contó, la gente denuncia que la situación es esta, que les están cobrando esto, que les está pasando esto otro y en ese proceso de repente vos incluís un entrecomillado de una persona específica, pero por eso es que hay momentos en que se relata sin necesidad de que intervenga una voz directamente testimonial.

Doris: y, ahora bien, veo igual en esta misma nota y que usted recordaba lo del disturbio que hubo, hay un párrafo que dice “Esta mañana se presentó un intento de disturbio en el CATEM Sur, la Policía Profesional de Migración controló el incidente ocasionado por los migrantes, en su mayoría

venezolanos”, ¿no cree usted que se está relacionando la nacionalidad con la violencia al hacer énfasis en “la mayoría venezolanos”?

María José: no, porque en realidad las personas que había en el CATEM en ese momento eran venezolanas todas, o sea, era un momento importante de resaltar que lo que había en el flujo migratorio eran personas venezolanas. Yo estuve ahí y sí, realmente sí hubo, o sea, sí hubo disturbios, el tema es que los que había eran venezolanos, entonces era un poco como ubicar quiénes eran los que estaban en el flujo migratorio, igual, luego de eso se relata desde la versión de ellos, lo que ellos cuentan, por qué hicieron el disturbio, sí se relata. Pero sí, la intención no era vincular el acto delictivo como tal, que en realidad estaban en todo su derecho de hacer disturbios, la verdad.

Doris: y ahora que usted menciona eso, yo vi la entrevista que le hizo usted a la directora general y yo decía, o sea, ella dice, nosotros cumplimos con la obligación de llevar alimentos, pero si alcanza o no alcanza, ya no. Y entonces, o sea, ¿dónde están las donaciones que recibieron por parte de tantas instituciones? ¿Dónde está el fondo, que ese fue otro tema, de la Comisión Nacional de Emergencias? ¿Ustedes no recibieron algún informe, alguna copia del plan para la atención de estas personas? ¿Dónde está el desglose?

María José: no existe, no existe. No existe, no existe un informe, no existe un plan, no existe nada. Y los recursos no venían de la Cruz Roja, los recursos vienen de los organismos internacionales, y como son recursos limitados, y era tantísima gente la que había en el flujo migratorio en ese momento, ellos elegían a quién darles de comer, ellos priorizaban niños, porque eso sí se puede saber, ellos les dan prioridad a los niños y repartían hasta donde alcanzaba.

Doris: entonces, al final no se le estaban garantizando los derechos humanos a esas personas. Qué grave, qué grave este asunto. Me imagino, puedo imaginar que era una situación bastante grave. Ahora bien, ¿cuál es el mayor reto como periodista al dar cobertura a un grupo vulnerable? Y no solo eso y no caer en errores antiéticos.

María José: sí, mirá, el mayor reto que uno tiene es no revictimizar a la gente. Eso es un reto muy difícil, porque vos necesitás contar lo que está pasando, necesitás relatar lo que la gente está viviendo, necesitás pararte enfrente de esa persona y decirle, cuénteme lo que usted ha vivido. Y saber dónde no pasar la línea, además, es un gran reto. Dónde no preguntarle, ah, entonces a usted la violaron, a usted le mataron, entonces, porque necesitás tener mucho contexto para poder entender lo que la gente vive y poder retratarlo. Entonces, ahí está el reto. Y si una persona se te

pone a llorar contándote las cosas tan terribles que han pasado, el reto está en que vos tengás la capacidad de escuchar a la persona, aunque vos no tengás el tiempo suficiente para el reporteo y no decirle, bueno, chao, gracias, sino ser empático, entender que esa persona se está abriendo una historia terrible y que tengás que darle el espacio y el tiempo para que te lo cuente y para tener las palabras adecuadas para decirle a alguien que te está contando algo terrible, que vos vas a publicar esa historia terrible, ¿verdad? Entonces, es un gran reto, es un gran reto, como vos decís, no caer en la criminalización de la migración. Es un camino difícil, no es algo que estuviéramos acostumbrados, por lo menos en estas últimas décadas, de ver un flujo tan fuerte. Y pasa, pasa como vos decís, bueno, que la mayoría eran venezolanos, sí, de repente era innecesario poner que eran venezolanos, no sé, no sabría decirte si más bien era relevante. Para ellos era importante, cuando uno conversa con ellos, para ellos era importante decir, nosotros somos venezolanos. Y les interesaba que se mencionara que eran venezolanos, pero puede quedar en el imaginario del lector de que uno está criminalizando su forma de actuar. Para ellos en ese momento era algo importante y ellos recalcan, es que queremos que digan, nosotros somos venezolanos y nos están tratando porque saben que somos venezolanos, porque a los chinos que traen plata los tratan diferente, porque a los europeos que vienen a coger el bus aquí al CATEM los tratan diferente y así es, así funciona. Y ahora en ese momento está pasando exactamente lo mismo. Los que vinieron en los vuelos desde Estados Unidos los tratan de una manera y a los que vienen en el flujo migratorio y entran al CATEM los tratan de otra. O sea, hay una diferencia en el trato y para ellos en ese momento era importante que se diera ese detalle, digamos. Entonces sí, es un gran reto, es un gran reto lograr contar historias humanas desde una perspectiva periodística y que no sean un producto, que no sean vistos como un producto periodístico nada más, sino que lograr uno tocar las fibras de la gente para que entienda lo que estas otras personas están viviendo. Es un gran reto, pero bueno, uno ese es el esfuerzo que hace, verdad.

Doris: sí y ¿cómo abordar el tema migratorio desde la responsabilidad social?

María José: mirá, yo creo que es importante incluir a los líderes comunales, porque eso le da una visión más integral de cómo hay sectores que se están responsabilizando por apoyar a las personas migrantes y eso se traslada en el lector, ¿verdad? El decir, bueno, hay gente que está ayudando, yo no debería, no debería discriminar cuando los veo, no debería de ser xenofóbico. Ahora, es difícil, es difícil porque vos hacés este reportaje, pero luego las redes mueven unos discursos de odio muy fuertes, la gente escribe lo que quiera, entonces es un reto para la sociedad. Yo creo que hay que

tener un balance, hay que poner las voces de las personas migrantes, de los líderes comunales, de las organizaciones, las ONG, de manera que la gente vea que no son solo los migrantes hablando, sino que hay gente atrás que realmente está viendo lo que pasa y está apoyando a estas personas y está buscando la manera de solventar la problemática en la zona, en este caso en la zona. Pero creo que eso es, hay que tratar de tener equilibrios, hay que poner la voz oficial siempre, de manera que no se sienta que es como solamente ponen a los migrantes y esa es la versión de ellos, entonces eso por lo menos permite a la sociedad entender más allá de lo que de repente les puede molestar de tener personas pidiendo o vendiendo en la calle o usando recursos que creen que son del pueblo, porque en realidad son del pueblo, entonces sí, creo que por ahí.

Doris: sí y la importancia, como dice usted, de cómo influye la redacción en el lector, porque depende de la manera en la que usted redacte, así la persona va a tomar esa nota y va a tener una posición, una opinión positiva o negativa.

María José: exactamente, sí, depende mucho, no es lo mismo que yo entre diciendo que una ola de migrantes venezolanos pone en peligro la Zona Sur, por ejemplo, a que yo ponga que un flujo de personas migrantes, el flujo es cada vez mayor y presenta muchos más retos para la zona y para las autoridades y para las mismas personas que vienen caminando, verdad, las palabras son muy importantes y el enfoque que el periodista tenga es esencial.

Doris: sí y María José, bueno, no sé si el Semanario Universidad tendrá algún manual, guía o lleva alguna capacitación o formación para abordar estos temas, el tema migratorio.

María José: no, no hay, pero sí hay organismos, por ejemplo, la OIM tiene guías, el ACNUR tiene una guía para periodistas en cobertura, sobre coberturas migratorias y ellos hacen cada tanto talleres, de hecho ayer yo estaba en un taller relacionado con el tema de la cobertura periodística e inmigración de una ONG, de una ONG de mujeres nicaragüenses, entonces, pues no hay, no hay como tal en el semanario, pero sí hay una, digamos, un interés por participar de iniciativas que permitan como dar esos lineamientos y subrayar los temas importantes a tomar en cuenta a la hora de hacer este tipo de coberturas.

Doris: sí porque deberían implementarse, yo creo que es muy importante el formarse, los periodistas formarse en estos temas, porque hay cosas, palabras incluso muy delicadas y más en grupos vulnerables que no se pueden mencionar.

María José: y hay formas, incluso hay categorías, por ejemplo, no es lo mismo ser un migrante que ser un retornado o que ser una persona con asilo o con refugio, o sea, son términos que son

distintos y entonces como periodista tengás que saber qué significa cada término y qué implica cada término. Entonces sí es importante, es importante estar informado, pero bueno, en el día a día del periodismo no es tan fácil que un medio tenga una guía de este tipo, pero hay organizaciones, como te digo, que sí se interesan por darle seguimiento al tema e informar a los periodistas en esta materia.

Doris: sí y también un interés del periodista, ¿verdad? Yo creo que es importante aprender cada día cosas nuevas, formarse en ciertas cosas, porque esto le va a ayudar sí o sí, en algún momento. Cómo abordar el tema y cómo defenderse, ¿verdad? Porque puede que luego alguien reclame algo y usted, no, no, mira, o sea, tengo esto y esto, yo sé y estoy segura y tengo el conocimiento.

María José: exacto, sí, hay que, o sea, como periodistas tenemos, si vamos a darle cobertura a temas de este tipo, tenemos que estar interesados en informarnos, precisamente para no cometer errores y caer en injusticias a la hora de darle cobertura, ¿verdad?

Doris: sí, bueno, yo creo que estaríamos por acá, yo le agradezco mucho por su tiempo, por hacer un espacio ahí en su agenda, que es bastante ocupada y un placer conocerla.

María José: muchas gracias, igualmente te recomiendo que te leas los últimos artículos que hemos hecho en estas semanas, porque eso te da un panorama de esa nueva oleada que se está viniendo de personas en el flujo ese del retorno, que son todas las personas que ya habían subido por aquí, y que con las políticas de Trump se están devolviendo y eso se va a poner cada vez peor, porque es mucha la gente que está regresando.

Doris: si y ustedes le dieron bastante cobertura, fueron más de 25 notas en el periodo de estudio de mi investigación.

María José: perfecto, con mucho gusto, de verdad. Espero que te vaya súper.

Doris: Muchas gracias. ¿Me permite tomar un “pantallazo” para evidenciar la entrevista?

María José: claro.

Doris: listo, muchas gracias.

María José: bueno chica, con mucho gusto.

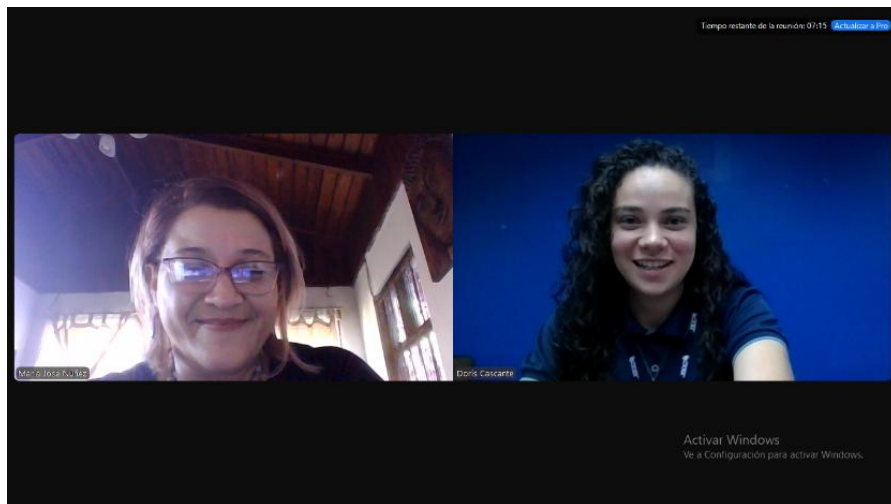
Doris: chao.

María José: que estés bien.

Doris: gracias e igual.

Figura 16

Captura de pantalla de la entrevista a María José Nuñez



Nota: comunicación personal, 2025.

Anexo 3 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada

Fecha: 24/02/2025

Nombre del entrevistador: Doris Cascante Chacón

Nombre del entrevistado: Carlos Sandoval García

Institución, empresa o comunidad: Semanario Universidad (experto en temas migratorios, profesor de comunicación de la Universidad de Costa Rica (UCR)).

Carlos: buenas tardes, Doris, le habla Carlos Sandoval. Como le decía, tengo clases en este periodo de verano y ando un poco corriendo, pero rápidamente le puedo responder las preguntas. Lo primero y más importante es que en los libros “Otros amenazantes” y “Nicaragüenses en las noticias” están respondidas esas preguntas de manera más sistemática.

Es fundamental que usted lo lea porque parte de hacer un trabajo de investigación es conocer la literatura o la investigación que se ha publicado.

Doris: ¿Cómo debe ser el abordaje que le debe dar un periodista a un tema de migrantes?

Carlos: bueno, yo diría que, en términos generales, desde el respeto y tratando de analizar las causas que generan la migración, eso es lo fundamental. La migración humana y de otras especies ha habido desde siempre. La pregunta es por qué, sobre todo a partir de la segunda mitad del siglo XIX, las migraciones han sido tan recurrentes. Otro de los trabajos donde usted puede encontrar respuestas a esa pregunta está en un libro que se titula “No más muros”. Ahí usted puede encontrar respuestas.

Doris: desde el punto de vista ético, ¿cuáles son prácticas que un periodista no puede realizar al dar cobertura a temas migratorios?

Carlos: bueno, finalmente el gran reto es cómo superar la xenofobia y cómo superar el miedo. Lamentablemente en muchos países la migración se ha convertido en un tema constante, sobre todo en las campañas electorales. Usted puede revisar a propósito de eso, lamentablemente, los resultados de las elecciones ayer domingo en Alemania y meses atrás en los Estados Unidos, y encontrará múltiples ejemplos de eso.

Doris: ¿Cómo la redacción de una nota periodística sobre personas migrantes influye en la percepción de las personas?

Carlos: bueno, hay enfoques periodísticos que invitan a la hospitalidad, a la solidaridad, y hay trabajos muy sobresalientes en ese sentido. También hay trabajos que llaman y convocan a la xenofobia y que son muy lamentables. Pero digamos que usted podría encontrar en la prensa

internacional ejemplos muy destacados de trabajos innovadores. Si usted quisiera leer en castellano, podría leer trabajos de la BBC, del servicio de noticias de la BBC en castellano, de la DW o Deutsche Welle también en castellano. A la BBC le podría leer en inglés también, en la Deutsche Welle en alemán. Podría leer también un periódico español que se llama El Diario.es, es decir, El Diario de España o el diario, el periódico El País también de España.

Ahí encontrará usted enfoques muy interesantes, al igual que en un periódico que yo leo con mucha frecuencia que se llama The Guardian. Ahí usted podría encontrar tratamientos o abordajes periodísticos de los cuales uno podría aprender muchísimo. De los enfoques que convocan a la xenofobia, pues hay tantos que no vale la pena trabajarlos, pero si usted quiere enterarse de esto, pues puede leer la estrategia de comunicación, por ejemplo, del partido político de la ultraderecha alemana que se llama Alternativa por Alemania, que ahí usted va a encontrar cosas muy lamentables.

En los Estados Unidos usted puede encontrar ejemplos, sobre todo divulgados por una persona que se llama Stephen Vannon, que tiene un periódico en línea o coordinado, un periódico en línea. Ahí puede encontrar usted multitud de lo que no se debería hacer.

Doris: Semanario Universidad le dio cobertura periodística al tema de crisis migratorio que vivió el país en 2023, realizó una gira hasta la Zona Sur. ¿Leyó las notas publicadas de este medio de comunicación? ¿Cómo considera que fue el abordaje que se le hizo a la situación?

Carlos: sobre las notas del periódico universitario publicadas en el 2023, le confieso que no retengo que publicó el Semanario Universitario en el año 2023. Ya estamos cerca de los dos años y es muy difícil de memoria saber qué publicó, ¿verdad? El Semanario, El Guardian, la OCHVL, etc. Es tanta información que es imposible referirse a algo tan puntual. De manera que sobre eso no podría ocuparme. Pero bueno, ahí tiene usted algunas reflexiones y lo más importante es que lea los libros. “Otros amenazantes” y “nicaragüenses en las noticias”, así como el libro “No más muros”. Muy bien, buenas tardes y que le vaya muy bien el trabajo y en el desempeño profesional.

Doris: muchas gracias por la información y las recomendaciones.

Anexo 4 Instrumento de recolección de información: Entrevista estructurada

Fecha de la entrevista: 19/02/2025

Nombre del entrevistador: Doris Cascante Chacón

Nombre del entrevistado: Donaldo Hernández Reyes

Institución, empresa o comunidad: Voz de América (periodista nicaragüense con experiencia en temas migratorios y libertad de prensa)

Doris: ¡Hola, Donaldo! ¿Cómo estás?

Donaldo: bien, muy bien.

Doris: ¡Qué bueno! Es que estaba viendo por acá y creo que no me deja como grabar, a usted no le sale como la opción de grabar, verdad, ¿no?

Donaldo: no, no me sale la opción.

Doris: me parece raro. Voy a grabarlo con el teléfono, no hay problema, ahora tomamos un pantallazo para que quede evidencia de que sí estuvimos conectados.

Doris: ¡Qué casualidad! Ahora estaba revisando y hace exactamente, bueno, como tres años que le había colaborado usted con la entrevista a los compañeros, que en esa oportunidad no tuve el placer de conocerlo y bueno, las vueltas de la vida, aquí estamos hoy para que, usted que amablemente me va a ayudar con la entrevista, que le agradezco mucho, de verdad, por sacar su tiempo, para poder darme unas palabras.

Donaldo: sí, con gusto.

Doris: Bueno, le comento un poco lo del enfoque de mi trabajo, bueno, resulta que estamos con el trabajo de graduación, el cual está enfocado o el mío está enfocado en analizar la relación de la ética profesional y la cobertura periodística sobre la crisis migratoria en un medio de comunicación de acá, de Costa Rica. Basándonos en esto, me gustaría, bueno, me imagino que usted ya ha trabajado bastante en estos temas y todo, me gustaría saber ¿cuáles son los principales retos a los que se ha enfrentado abordando estos temas?

Donaldo: creo que a nivel institucional, creo que a veces como la falta de acceso a veces, como a fuentes de información dentro del Gobierno de Costa Rica para poder acceder a estadística, no solamente del número de migrantes que entran por sus fronteras norte y sur, sino también, sobre cuánto tiempo permanecen en Costa Rica, si muchos de los migrantes también se quedan en Costa Rica o siguen su rumbo hacia Estados Unidos y también creo que hay mucha, no hay información tan clara acerca de la inversión que hace el Gobierno de Costa Rica para brindarle asistencia

humanitaria a los migrantes que llegan a Costa Rica. El presidente Chaves ha dado varias cifras acerca de lo que invierte el Estado de Costa Rica por los migrantes que ingresan al país, entonces, lo mencionó en varias ocasiones en el año 2023, 2024, de esa inversión que hace el Estado de Costa Rica, que ha sido muy costoso; sin embargo, no hay como acceso completo a esa información para poder verificar muchos de esos datos.

Doris: sí, vamos a ver, me imagino que es como algún informe que respalde y que diga, bueno, se invirtió en alimentación tanto, por ejemplo, cuando se habilitó el CATEM, que era este lugar donde tenían a las personas que estaban en tránsito y todo eso, me imagino que se refiere más que todo a esa información que a veces se limita, se le limita cierto acceso a esa información a los periodistas.

Donaldo: exacto, porque solamente serán números como generales acerca de lo que invierte el Estado de Costa Rica en cada migrante que ingresa al país; sin embargo, no hay como un desglose, se invierte tanto en la alimentación, tanto en el pago del personal que lo atiende en los albergues, tanto consumen de energía, creo que a veces tanto esos números muy generales se alientan como a la xenofobia, muchos costarricenses que no están bien informados pueden creer que los migrantes en realidad están consumiendo el presupuesto de la República, que son los responsables del desempleo en Costa Rica, que son los responsables de la inseguridad, que son los responsables de la falta de oportunidades que tiene el país, que son los responsables de las limitaciones que tiene el acceso a la salud, a la educación, entonces creo que siendo más transparente se podría dilucidar si realmente los migrantes están afectando la economía costarricense.

Doris: claro y entiendo, y ahora que usted menciona eso, vieras que realizando un análisis de contenido en las notas periodísticas sobre crisis migratoria, la periodista que redactó una de las notas decía que en muchas ocasiones le habían solicitado un informe, en este caso a la Comisión Nacional de Emergencias, porque como se declaró esa emergencia acá por la crisis migratoria, entonces pasa la Comisión Nacional de Emergencias a hacerse cargo, a tocar los fondos de emergencia y demás, y lo que ella decía era que en ningún momento, por más que lo solicitó, en ningún momento se le dio ese informe y no estamos hablando solo de dinero acá porque también hay donaciones, ¿verdad? Por otro lado, entonces sí me parece muy importante. Ahora bien, ¿cuál otro reto se enfrenta usted a la hora de dar cobertura propiamente a estos grupos vulnerables?

Donaldo: también otro de los aspectos tiene que ver con la coordinación, por ejemplo, ya sea con Presidencia de la República o también con la policía nacional para que puedan orientar, por ejemplo, a los periodistas, cuáles son las normativas que hay, como para entrar a un albergue,

como para poder coordinar con ellos a la hora de estar en uno de los cruces fronterizos, ya sea por Paso Canoas o también por los diferentes puntos que hay en la frontera norte de Costa Rica, que entiendo que son más de 40 puntos no regulares por donde ingresan migrantes, ya sean nicaragüenses que vienen a Costa Rica y también ciudadanos de Sudamérica, de Asia o de África, que también atraviesan por la frontera con Panamá. Entonces creo que hace falta como una mayor coordinación con la Policía de Migración, con los periodistas, para poder cubrir de forma muy segura el paso de los migrantes que vienen de forma irregular.

Doris: ¿Y cómo enfrentar esos retos, Donaldo?

Donaldo: bueno, tomando muchas capacitaciones, entrenamiento, porque hay que arriesgarse cómo ir a estos puestos. Yo he ido en varias ocasiones más a la Zona Norte, los cruces de los Chiles, Peñas Blancas, donde hay migrantes que van hacia Nicaragua, en su mayoría migrantes venezolanos, cubanos, haitianos y que muchos de ellos van con mucha desinformación. Muchos de ellos son víctimas de robos, de estafa, algunos de violencia sexual. Entonces también los periodistas corremos el riesgo de poder ser víctimas de algún robo, de algún acto de violencia por parte de las personas que trafican con seres humanos en estas zonas no vigiladas por las autoridades de Costa Rica.

Doris: es todo un reto darles cobertura a las personas migrantes o a los temas migratorios, porque ustedes se enfrentan a una serie de situaciones, no sólo con las personas que están en ese momento ahí, sino, como dice usted, con el Gobierno, con las fuentes, se depende mucho de ellos siempre.

Donaldo: exacto, sí, hay que lidiar con las personas que a veces fueron víctimas de cualquier tipo de agresión, ya sea en la selva del Darién, por ejemplo, o en Panamá, víctimas de robos, de agresiones. Entonces tienen como mucho temor estas personas que vienen del sur y que van con rumbo hacia Estados Unidos. Entonces hay que enfrentarse y creo que uno de los retos también es cómo poder capacitarse para darle mejor cobertura a estos temas migratorios, respetar la dignidad de estas personas que en realidad a mi juicio no deberían ser consideradas ilegales. Por el hecho de huir de sus países, ya sea por la violencia, por las crisis políticas, por desastres naturales o por razones económicas. Entonces el reto también como periodista es seguirse formando para darle un mejor trato a estas personas.

A los niños también, hay muchos niños que migran de forma irregular y también cómo proteger su dignidad. Creo que uno de los retos que asumimos los periodistas al capacitarnos, al tratar de tomar procesos de formación, pero creo que desde la parte gubernamental se podría trabajar en

conjunto con los periodistas para mejorar, digamos, la cobertura a esta población vulnerable.

Doris: sí y gracias a estas capacitaciones me imagino que es lo que le ha permitido a no incurrir en ciertos errores o prácticas antiéticas al dar cobertura. Porque podemos ver ciertas situaciones que pueden ser o pueden crear un titular que vaya a impactar al lector, pero de qué manera podemos hacer para no incurrir en esos errores.

Donaldo: sí, yo creo que hay varios procesos de formación con la Organización para los Refugiados de Naciones Unidas, con OIM también, también hay otras organizaciones que trabajan con periodistas del Servicio Jesuita para los Migrantes. Y hay diferentes capacitaciones para poder dar una mejor cobertura y no caer muchas veces en la revictimización de los migrantes a la hora de adoptar su historia, también tratar de no publicar información que los pueda poner en riesgo.

Doris: el tema de su identidad es también respetar cuando una persona quiere que se respete su privacidad.

Donaldo: sí, creo que siempre hay que pedirles permiso para poderles tomar una fotografía, para poder hacerle un video, también con el tema de las preguntas, decirles que, si se sienten incómodos con alguna de las preguntas, con alguna de las fotografías también, pueden tener la confianza de decirles al periodista que igual podría dejar de hacerlo. Porque podría estar afectándoles emocionalmente o revictimizándolos, entonces creo que es un trabajo de mucha formación.

Doris: sí, de mucho cuidado. Y ahora que usted menciona esto de los permisos o autorizaciones para utilizar ciertas fotografías y demás, ¿estos permisos, más bien estas autorizaciones, quedan como de palabra en ese momento o tienen algún documento que la persona firma y bueno, autorizo que se use esta fotografía donde sale, por ejemplo, mi hijo que es menor de edad?

Donaldo: exacto. Cuando son, por ejemplo, coberturas que son en albergues, sí, tenemos como un documento donde se le firma, autorizo que la imagen de mi hijo se pueda utilizar para este reportaje. Entonces, en el caso del medio al que trabajo tiene un documento y el padre de familia lo puede firmar y otro de los mecanismos, porque no siempre se tiene como un papel, un lápiz. Entonces, también está la opción b, que es que los padres graben un video. Mi nombre es Donaldo Hernández y autorizo a Voz de América para que utilicen la imagen de mi hijo con fines informativos para un reportaje sobre migración. Entonces, ese es un respaldo que uno tiene del padre de familia y también verificar si realmente es el papá, la mamá del menor de edad y poder tener ese consentimiento. Entonces, ese es básicamente el mecanismo que utilizamos.

Doris: claro y qué importante y qué cuidado hay que tener, ¿verdad? Porque estamos hablando de personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad. No es lo mismo ir a cubrir un evento de entretenimiento, por ejemplo, a ir a darle cobertura a situaciones como estas. ¿Cree usted, Donaldo, que la falta de conocimiento y ahora que menciona de formación de un periodista, la falta de conocimiento para el abordaje de estos temas puede causar que un periodista incurra en ciertos errores éticos?

Donaldo: creo que sí, creo que sí. Podría poner en riesgo a algún ciudadano, algún menor de edad. Podría violar su reputación, su dignidad. Por ejemplo, un niño que quizás ande pidiendo en las calles de San José o ande vendiendo. O quizás hay mujeres migrantes que han sido víctimas de violencia sexual. Por ejemplo, desconocer que es mejor como ocultar su nombre, solo usar sus iniciales o tratar de ocultar su rostro, hacer una fotografía donde no se le vea su rostro. Se trata de proteger la identidad de la persona. Mientras cuando carece de conocimiento, quizás por la inmediatez de publicar la historia, de tener como la exclusiva, pues publicar su rostro, publicar su nombre completo, por ejemplo, la dirección de donde vive, otras referencias que puedan ubicar a esa víctima.

Entonces creo que sí, la falta de conocimiento podría vulnerar varios de los derechos de los migrantes.

Doris: y, ahora bien, hablando de responsabilidad social, ¿cómo se refleja la responsabilidad social en una nota periodística, en la redacción? Hablando de este tema de la crisis migratoria.

Donaldo: creo que hay que hacer un esfuerzo desde el periodismo, no solamente contar cuál es el problema, no solamente abordar la noticia, el qué, el quién, el cuándo, el dónde, el por qué. Sino que tratar de que con esta información también podamos contribuir, buscar fuentes adicionales que puedan hacer como recomendaciones, dar ideas de, por ejemplo, cómo solucionar la crisis migratoria, cómo darles mejor tratamiento a los migrantes, buscar alternativas a través de propuestas. En mi caso, no solamente he contado que ha habido una migración masiva a Costa Rica, sino que también he contado varias historias de refugios donde albergan a migrantes que se quedan entre tres, cinco días, una semana y ahí les brindan como vivienda, alimentación, un espacio para recreación de los niños. Creo que esas historias también valen la pena contarlas y también hacer una contribución de que también, a pesar de que las personas están sufriendo, también hay buenos seres humanos, que no solo los países están cerrando las fronteras para los migrantes, sino que también hay personas de la sociedad civil que están haciendo un gran trabajo

por el tema de los migrantes. Entonces, creo que hay que hacer cierto periodismo de soluciones, dar alternativas y hacer propuestas a través de nuestras plataformas para que las autoridades, los tomadores de poder, puedan tomar acciones que puedan contribuir a tener un país más respetuoso de los derechos humanos.

Doris: ahora bien, ¿qué aspectos importantes debe tomar en cuenta un periodista antes de darle cobertura a temas migratorios?

Donaldo: varios puntos importantes, por ejemplo, si esta historia va a ayudar ya sea a la denuncia de violaciones a sus derechos humanos, si esta historia va a servir para que se haga justicia por alguna víctima, si esta historia va a ayudar a visibilizar la situación que enfrentan los migrantes. Si esta historia va a tener un impacto incluso positivo. Y también lo otro, hay que prepararse antes de hacer las entrevistas. Creo que conversar con las personas, cuáles van a ser las preguntas que le van a hacer, si hay preguntas con las que se siente incómoda la persona, también si consultara previamente cuál va a ser el enfoque de la entrevista. Creo que hay que hacer un trabajo previo antes de hacer cualquier fotografía, cualquier vídeo, cualquier grabación de audio, creo que se necesita mucho el consentimiento de las fuentes. Entonces creo que hay que hacer un trabajo muy previo antes de la entrevista para poder hacerlo de la mejor manera.

Doris: y la importancia de esto de los enfoques, porque bueno, usted puede ir con un enfoque y puede que a última hora ese enfoque no va porque la fuente no me va a permitir o no me va a brindar la información que yo quiero para ese enfoque. Entonces yo creo que también a veces hay que jugar un poco con eso de los enfoques y también ver desde qué punto la nota no viene a ser como de relleno, digámoslo así. Porque a veces hay noticias sobre la crisis migratoria que usted dice mira, es como que la hicieron únicamente para publicar algo, pero no tiene mayor relevancia, como decía usted, no busca alguna solución también. Entonces es muy importante eso lo de los enfoques.

Donaldo: sí, es súper valioso. Incluso puede llegar con una idea previa, pero ya a la hora de que escuches la historia de las personas, puede cambiar cómo te enfoques. Para mí es importante cada vez que entreviste a un migrante, no solo le pregunto, no solo darlo como una cifra más, sino que hay una historia de cada migrante que llega a Costa Rica, por ejemplo. Entonces, preguntarles qué hacían en su país de origen, cuál era su oficio y sorprendentemente me he encontrado que muchos eran profesionales, en el caso de los venezolanos, que son ingenieros, son médicos, maestros, contadores y que tenían una vida en Venezuela, por ejemplo. Entonces, creo que contar esa parte

también es importante, de que hay gente muy profesional, porque se ha estigmatizado de que muchos de los migrantes son delincuentes, son criminales. Entonces, creo que no hay que presentar al migrante únicamente como un número, como una estadística, como una cifra, sino que también hay una historia por cada persona que migra. Entonces, creo que hay que destacar siempre esa historia de cada persona que está migrando.

Doris: y, ahora bien, Donaldo, en el caso de ustedes, ¿tienen alguna línea editorial para el abordaje de estos temas o antes de salir a una gira, por ejemplo, ¿tienen claro en el sentido de que el objetivo es este y necesitamos traer cierta información, en el caso de la voz de América?

Donaldo: sí, por ejemplo, el enfoque es en derechos humanos. No hay que llamarlos ilegales, por ejemplo, a los migrantes. Son personas migrantes, creo que nadie debería ser llamado ilegal, como te decía al principio y enfocado en sus historias. No mencionar el hecho de que está violando la ley de un país al ingresar de forma irregular. Entonces, creo que hay muchos protocolos de Naciones Unidas para poder darle un abordaje correcto a cada migrante. Entonces, siempre ponemos en el centro como los derechos de estas personas migrantes y muchas veces antepone como la posición oficial de los gobiernos, que es como la mayoría son criminales, ha aumentado la delincuencia, ha aumentado la criminalidad a raíz de la migración masiva. Entonces, siempre ponemos en el centro a los migrantes más que a veces las posturas de los estados de Latinoamérica.

Doris: y ahora, ya para ir cerrando, ¿qué tan importante es un manual de cobertura periodística sobre grupos vulnerables? Tanto el manual como las formaciones, capacitaciones, ¿verdad?

Donaldo: creo que es fundamental y creo que yo desconozco si Costa Rica tiene algún manual para periodistas para darle cobertura a estos temas migratorios. Desconozco si existe alguno y si existe creo que se debería promocionar a través de las organizaciones de sociedad civil, si se puede desde el mismo Estado costarricense, para que se le trate de una forma muy humana a los migrantes. Y lamentablemente yo he visto como algunos medios costarricenses, cuando se trata de un delito, hacen mucho énfasis, como en la nacionalidad. Por ejemplo, un nicaragüense cometió un asesinato en “tal lado”, o un nicaragüense cometió un delito de violación, o un nicaragüense cometió un asalto. Creo que el tema de destacar la nacionalidad, creo que también ayuda a estigmatizar muchísimo. Creo que, en el caso de otros temas, por ejemplo, no destacan cuando es nicaragüense, por ejemplo, deportistas destacados de Costa Rica, que son de origen nicaragüense, varios futbolistas. Por ejemplo, Yokasta Valle, otros futbolistas destacados, beisbolistas, que son de origen nicaragüense, cuando se trata de que tienen una historia muy destacada, no mencionan

la nacionalidad. Pero cuando se trata de un delito o un tema vinculado a la criminalidad, sí hacen mucha referencia a que es de origen nicaragüense. Y he visto que también cuando se trata de un costarricense, no dice un costarricense cometió tal delito o incluso, a veces protegen la identidad de los presuntos homicidas. Entonces creo que también hay que mejorar eso, ya a mi criterio.

Doris: sí, la importancia de tener un manual. Bueno, en realidad, revisando, vi que hay una guía periodística del Colegio de Periodistas de Costa Rica para abordar grupos vulnerables. Eso es como lo más cercano, pero por lo visto, haciendo todo un análisis de contenido y demás, no se está usando. No lo están poniendo en práctica en algunos medios de comunicación o al menos en el que estoy trabajando, porque se siguen viendo situaciones o titulares xenofóbicos que inducen a la discriminación y sensacionalismo, entonces he ahí la importancia de estos manuales y capacitaciones que se puedan dar.

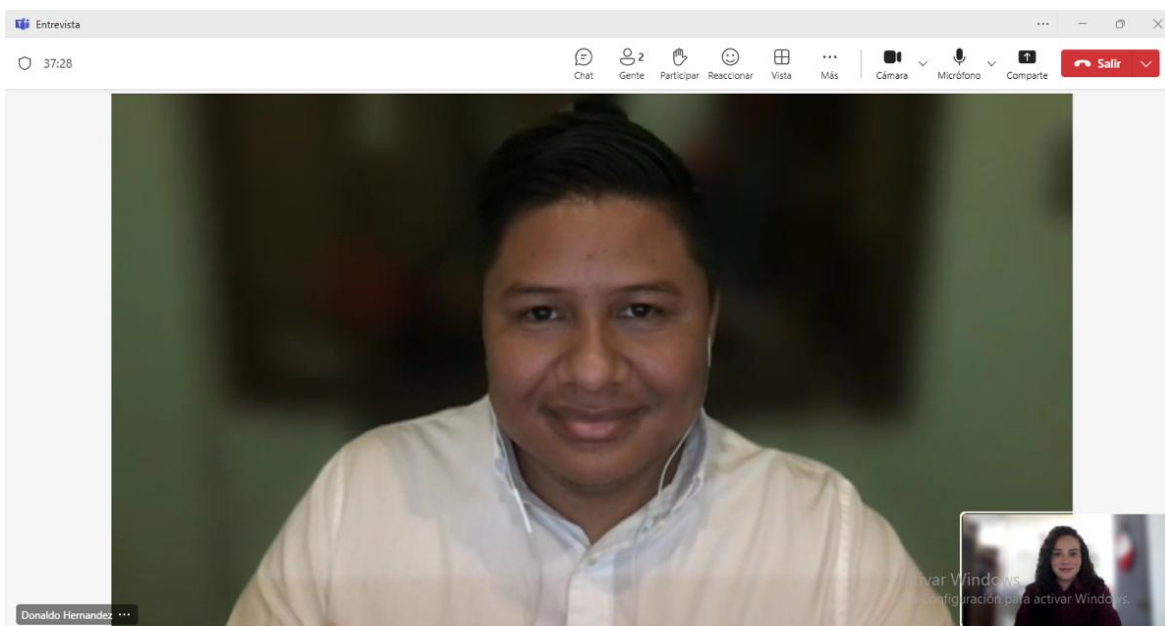
Donaldo: sí, creo que es importante promoverlos y analizarlos con otras organizaciones no solo de Costa Rica sino también de migrantes, ya hay organizaciones de periodistas que incluso se pueden trabajar en conjunto para darle un mejor abordaje a los grupos vulnerables.

Doris: bueno, estaríamos Donaldo con la entrevista, le agradezco muchísimo el tiempo y el espacio para poder brindarme esta información. Que pase buenas noches.

Donaldo: con todo el gusto, siempre es un placer colaborarle. Mucha suerte en su trabajo.

Figura 17

Captura de pantalla de la entrevista a Donaldo Hernández



Nota: comunicación personal, 2025.

Anexo 5 Instrumento de recolección de información: Análisis documental

Tabla 12

Ficha de Análisis Documental aplicado para el objetivo 3

Fecha de revisión del 10 de febrero de 2025
documento

Nombre del documento	Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación
Autor (es)	Sofía Suarez, Anaela Mejía y Geovanny Cabadiana
Referencia bibliográfica (según APA 7)	Suárez, S., Mejía, A. y Cabadiana, G. (2020). Responsabilidad social y buenas prácticas de los medios de comunicación. https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/214/1/Investigacio%CC%81n-Responsabilidad-Social-y-Buenas-Pra%CC%81cticas-de-los-Medios-de-Comunicacio%CC%81n.pdf
Palabras claves de búsqueda	Responsabilidad social, buenas prácticas, medios de comunicación.
Ubicación (dónde se encontró el texto: Internet, biblioteca, repositorio institucional, etc.)	En repositorio web.
Aporte al tema de investigación	Brinda la información necesaria para verificar que las notas periodísticas sobre la crisis migratoria en Costa Rica por parte del medio de comunicación Semanario Universidad cumplan con los estándares de la responsabilidad social.

Conceptos, datos o información que aborda el texto y que son útiles para esta investigación	Conceptos sobre responsabilidad social empresarial y responsabilidad social de los medios de comunicación. Menciona la manera en la que se refleja la responsabilidad social en el ejercicio del periodismo. Permite identificar notas periodísticas que cumplan con la responsabilidad social.
Pregunta 1:	¿Qué es la responsabilidad social en los medios de comunicación?
Respuesta que da el texto (colocar cita)	Para Suárez, Mejía y Cabadiana (2020), citando a Gómez (2020), la responsabilidad social de los medios de comunicación corresponde a la producción de contenidos y su influencia en la opinión pública, como también, en la responsabilidad a la sociedad por sus publicaciones (p. 29).
Pregunta 2:	¿Cómo se refleja la responsabilidad social en la labor periodística?
Respuesta que da el texto (colocar cita)	Según Suárez, Mejía y Cabadiana (2020), la responsabilidad social se refleja en la labor periodística cuando se trabaja con transparencia y ética por parte de los medios de comunicación, cuidar las fuentes, verificar la información, respetar los derechos humanos y fomentar la opinión pública (p. 37).
Pregunta 3:	¿Qué debe tener una nota periodística para que cumpla con la responsabilidad social?
Respuesta que da el texto (colocar cita)	De acuerdo con Suárez, Mejía y Cabadiana (2020), citando a Abad (2013), existe una serie de estándares de calidad que debe tener una nota periodística y que conectan el periodismo con la responsabilidad social, los cuales son: contrastación y equilibrio de fuentes, contextualización de hechos, verificación de datos, exactitud, rigor idiomático y separación entre información de opinión (p. 46).

Nota: elaboración propia, 2025.

Anexo 6 Instrumento de recolección de información: Análisis documental

Tabla 13

Ficha de Análisis Documental aplicado para el objetivo 3

Fecha de revisión del documento	11 de febrero de 2025
Nombre del documento	Periodismo de paz para la migración
Autor (es)	Susana Jeanine Mondragón Aguilar
Referencia bibliográfica (según APA 7)	Mondragón, S. (2023). Periodismo de paz para la migración. https://www.scielo.org.mx/pdf/interdi/v11n29/2448-5705-interdi-11-29-151.pdf
Palabras claves de búsqueda	Periodismo, migración, periodismo de paz, violencia.
Ubicación (dónde se encontró el texto: Internet, biblioteca, repositorio institucional, etc.)	En repositorio web.
Aporte al tema de investigación	Brinda información sobre cómo dar cobertura periodística al tema de migración desde la responsabilidad social.
Conceptos, datos o información que aborda el texto y que son útiles para esta investigación	<p>Ideas claves para dar una mejor cobertura periodística sobre la migración.</p> <p>Menciona la manera de abordar el tema migratorio desde la responsabilidad social.</p> <p>Brinda información sobre que enfoques se le debe dar a la crisis migratoria.</p> <p>Expone la responsabilidad social que tiene los medios de comunicación a la hora de abordar el tema migratorio.</p>
Pregunta 1:	¿Qué hechos vinculan un periodismo carente de responsabilidad social con el tema migratorio?

Respuesta que da el texto (colocar cita)	Según Mondragón (2023) cuando las noticias sobre migración se enfocan en eventos extraordinarios, se vincula con la ilegalidad o violencia, se expone el tema migratorio como un mal social y que puede generar discursos xenofóbicos hay una evidente falta de ética (pp. 161-162).
Pregunta 2:	¿Cómo informar desde la responsabilidad social el tema migratorio?
Respuesta que da el texto (colocar cita)	Para Mondragón (2023), la manera de comprometerse con la responsabilidad social sobre el tema migratorio en el periodismo es informando este tema desde distintos géneros periodísticos como el reportaje, la entrevista y la crónica (p. 165).
Pregunta 3:	¿Cómo debe ser la cobertura periodística sobre migración desde la responsabilidad social?
Respuesta que da el texto (colocar cita)	De acuerdo con Mondragón (2023), los periodistas y medios de comunicación deben abordar el tema migratorio desde distintos ángulos que le permitan informar los hechos que vinculan a la migración, presentar la parte humana de las personas migrantes, buscar las voces de las fuentes, evitar asociar las nacionalidades con aspectos negativos o de violencia (p. 163).

Nota: elaboración propia, 2025.