

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
DE LAS AMÉRICAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ECONOMÍA
CARRERA COMERCIO INTERNACIONAL**

**CONSIDERACIONES OPERATIVAS PARA LA IMPORTACIÓN
DE MUEBLES USADOS PROCEDENTES DEL MERCADO
NORTEAMERICANO DEL 2013 AL 2017**

MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN COMERCIO
INTERNACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN ADUANERA

Carolina Ávila Meza

TUTOR: CARLOS VEGA FALLAS, MBA

16 ABRIL, 2018

Tabla de Contenidos

Tablas	6
Gráficos	8
Agradecimientos	9
Dedicatoria	10
Resumen Ejecutivo	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	16
Planteamiento del Problema de la Investigación	16
Objetivos de la Investigación	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	18
Justificación de la Investigación.....	18
Antecedentes de la Investigación	20
Proyecciones de la Investigación	24
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL	26
Regímenes de Importación	26
Importación definitiva	27
Importación temporal	27
Reimportación	28
Perfeccionamiento pasivo	29
Perfeccionamiento activo	29
Exportación definitiva.....	30
Exportación temporal	30
Tránsito	31
CAUCA	31
Importación de Bienes	32

Importaciones de muebles de madera	40
Exportaciones de muebles madera	49
Importaciones de productos primarios de madera durante el 2013.....	51
Importaciones de muebles de madera durante el 2014.....	54
Exportaciones de muebles de madera	65
Importaciones de productos primarios de madera durante el 2014.....	66
Importaciones de muebles de madera durante el 2014.....	68
Exportaciones de productos primarios de madera	76
Importaciones de productos primarios de madera	78
Proceso de Importación	83
Trazabilidad.....	85
Tipo de transporte.....	86
Seguro de las mercancías	86
Documentación requerida de embarque	87
Embalaje	88
Freight Forwarder	88
Agente Aduanal	89
Nacionalización	89
Restricciones a las Importaciones de Muebles de Madera	89
Enfoque de la Investigación.....	91
Método de la Investigación	92
Fuentes de Información	93
Muestra	93
Fuentes de información.....	95
Fuentes primarias.....	95
Fuentes secundarias	96
Unidades de Análisis	97
Consideraciones logísticas	97
Capacidad de ajuste	97

Proceso de importación.....	98
Instrumentos Utilizados en la Investigación	99
Cuestionario	99
Entrevista	100
Proceso para la Recolección de Datos y Análisis de datos	100
Unidad de Análisis 1. Consideraciones Logísticas	104
Categoría 1. Medio de transporte	105
Análisis	107
Categoría 2. Tipo de embalaje	108
Análisis	109
Categoría 3. Trazabilidad	110
Análisis	111
Categoría 4. Manipulación	112
Análisis	113
Categoría 5. Selección de agencia	114
Análisis	115
Categoría 6. Clasificación arancelaria	116
Análisis	117
Categoría 7. Nacionalización	118
Análisis	119
Categoría 8. Estandarización de procesos.....	120
Análisis	121
Unidad de Análisis 2. Capacidad de Ajuste	121
Categoría 1. Capital	122
Análisis	123
Categoría 2. Almacenaje.....	124
Análisis	125
Categoría 3. Documentación	126
Análisis	126
Categoría 4. Permisos de importador de muebles de madera.....	128

Análisis	129
Categoría 5. Costos.....	129
Análisis	131
Categoría 6. Contacto en origen.....	131
Análisis	132
Unidad de Análisis 3. Proceso de Importación	133
Categoría 1. Permisos	134
Análisis	135
Categoría 2. Notas técnicas.....	135
Análisis	136
Categoría 3. Restricciones a la importación	137
Análisis	138
Categoría 4. Restricciones a la comercialización	138
Análisis	139
Categoría 5. Mercado interno	140
Análisis	141
Interpretación de Datos	142
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	148
Conclusiones de la Investigación.....	148
Recomendaciones	151
Apéndices	154
Apéndice 1	154
Referencias Bibliográficas	155

Tablas

Tabla 1. Los Principales 25 Productos de Importación 2011-2015.....	33
Tabla 2. Evolución de los 25 Principales Países de Importación 2011-2015	35
en millones de dólares	35
Tabla 3. Principales 15 Productos de Importación según País de Origen, 2015	36
Tabla 4. Capítulo, Partida y Subpartida del SAC seleccionadas por la ONF	42
Tabla 5. Exportaciones e Importaciones de Productos Forestales en Costa Rica, 2013	45
Tabla 6. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2013 en millones de dólares	47
Tabla 7. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2013	50
en millones de dólares	50
Tabla 8. Valor de los principales productos primarios de madera importados por país de procedencia para el 2013 en millones de dólares.....	51
Tabla 9. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2013... 54	54
en millones de dólares	54
en millones de dólares	62
Tabla 11. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2014 en millones de dólares	63
Tabla 12. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2014	65
en millones de dólares	65
Tabla 13. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Importados por País de Procedencia para el 2014 en millones de dólares	66
Tabla 14. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2014	69
en millones de dólares	69
Tabla 15. Exportaciones e Importaciones de Productos Forestales en Costa Rica, 2015	76
en millones de dólares	76

Tabla 16. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2015 en millones de dólares	77
Tabla 17. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2015	78
en millones de dólares	78
Tabla 18. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Importados por País de Procedencia para el 2015 en millones de dólares	79
Tabla 19. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2015	82
en millones de dólares	82
Tabla 20 Muestra de la Investigación	95
Tabla 21 Unidades y Categorías de Análisis	104

Gráficos

Gráfico 1. Balanza comercial de productos forestales, 2013	44
Gráfico 2. Tendencia en la Balanza Comercial de Productos de Madera y Muebles 2005-2013	55
Gráfico 3. Tendencia de los Principales Productos de Madera Exportados 2005-2013	56
Gráfico 4. Tendencia de las Exportaciones de los Muebles de Madera, 2005- 2013	57
Gráfico 5 Tendencia de las Importaciones de los Principales Productos de Madera 2005-2013	58
Gráfico 6. Tendencia de las Importaciones de Muebles de Madera, 2005- 2013	59
Gráfico 7. Balanza Comercial de Productos Forestales 2014 en millones de dólares	61
Gráfico 8. Tendencia en la Balanza Comercial de Productos de Madera y Muebles, 2005-2014	70
Gráfico 9. Tendencia de los Principales Productos de Madera Exportados 2005-2014	71
Gráfico 10. Tendencia de las Exportaciones de los Muebles de Madera, 2005- 2014	72
Gráfico 11. Tendencia de las Importaciones de los Principales Productos de Madera, 2005-2014	73
Gráfico 12. Tendencia de las Importaciones de Muebles de Madera, 2005- 2013	74
Gráfico 13. Balanza Comercial de Productos Forestales para el 2015	75

Agradecimientos

Primero darle gracias a Dios porque es él mi fiel compañero y guía durante éste y todos los proyectos de mi vida, además supo poner en todo el proceso a las personas indicadas, en los momentos precisos para seguir adelante y no abandonar mis metas por obstáculos que solo pone para vencer mis propios temores.

A mi madre quien es mi pilar fundamental, mi ejemplo de vida, la mujer que se ha encargado de fomentar mi superación profesional y personal, siendo siempre mi mayor soporte y motivación, con cada gesto y palabra de aliento.

A mi pareja quien ha caminado conmigo de la mano durante este largo y duro proceso, por las traspasadas y todos los sacrificios que hemos hecho juntos, gracias por todo.

A mi hermano Joaquín, mi tía Rosita y mi abuelita, que con su amor me han enseñado a salir adelante. Gracias por su paciencia, gracias por preocuparse por mi, pero sobre todo, gracias por estar en otro momento tan importante en mi vida

Sin dejar por fuera al director de carrera Carlos Vega Fallas, MBA. por su colaboración para culminar de la mejor manera este largo pero satisfactorio proceso.

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi Madre, quien que me ha ayudado a crecer, gracias por estar siempre conmigo en todo momento. Gracias por la paciencia que has tenido para enseñarme, por el amor que me das, por tus cuidados en el tiempo que hemos vivido juntas, por los regaños que me merecía y que no entendía. Gracias mamá por estar al pendiente durante toda esta etapa. Esta tesis es el resultado de lo que me has enseñado en la vida, ya que siempre has sido una persona honesta, entregada a tu trabajo y una gran líder, pero más que todo eso una gran persona que siempre ha podido salir adelante y ser triunfadora. Es por ello que hoy te dedico este trabajo de tesis. Gracias por confiar en mí.

A mi Abuelo, que aunque ya no esta de este lado de la tierra lo llevo en mi corazón y mente siempre en los momentos importantes de mi vida, por ser el ejemplo de perseverancia para salir adelante y por los consejos que solia darme que han sido de gran ayuda para mi vida y crecimiento.

Resumen Ejecutivo

Existen consideraciones que se deben de tomar en cuenta en cualquier tipo de proceso, sin embargo, muchas veces se tiende a caer en la costumbre y se hacen de forma empírica los procesos o bien, sin tener en consideración las consecuencias de cometer acciones que no son pertinentes para los procesos. Las consideraciones que se deben tomar para la importación de muebles de madera son importantes para cualquier proveedor o importador, porque dentro del marco legal también existen consideraciones del flujo de trabajo y flujo operacional que ayudan a decidir si el mueble se importa o no, es decir que al final de las consideraciones que se deben tomar en cuenta, en esta parte del comercio internacional es donde se sabe que se debe tomar en cuenta a la hora de realizar una importación.

Teniendo un proceso claro y estipulado una persona puede definir si es rentable o no meterse en un negocio, por esta razón es que los procesos se deben de conocer, es vital para alcanzar el éxito de cualquier negocio, para tener un plan de acción y para conocer la forma correcta de reaccionar ante un evento no esperado.

Los objetivos de esta investigación están relacionados con el proceso de importación de muebles usados, las regulaciones, obstáculos y consideraciones o aspectos relevantes que se deben de tomar en cuenta a la hora de importar muebles usados procedentes de Estados Unidos de América.

Por tanto, la investigación lo que busca es plantear cuáles son las consideraciones operativas que se deben tomar en cuenta a la hora de realizar una importación de muebles usados procedentes del mercado ya antes mencionado.

Se busca identificar la capacidad de ajuste que tienen las empresas costarricenses para adaptarse a los procesos de importación para los muebles de segunda mano de madera con el objetivo de comercializarlos en el mercado local, desde la parte documental hasta las normativas establecidas en la ley para lograr mantenerse estable en el mercado costarricense. Para identificar si una empresa tiene o no la capacidad de ajustarse a un proceso el mismo debe estar ampliamente explicado para que cada parte involucrada pueda analizar si es viable o no adoptar el proceso.

La investigación se da con el fin de identificar las diferencias entre la importación de los menajes de casas, que sin ser parte del equipaje se utilizan para comodidad o adorno de la casa del importador, esto según el Art. 266 de la Ley General de Aduanas.

Este tipo de importaciones no se dan para lucrar con ellas, sino, para su propio uso. Por otro lado, mientras que la importación de muebles que no están dentro del menaje de casa genera rentabilidad a una persona física o jurídica, para estas importaciones existe una serie de aranceles específicos que cada representante debe pagar, además una serie de requisitos que deben cumplir según lo establecido en la Ley General de Aduanas.

La importancia de realizar un proceso de importación de forma correcta recae sobre la necesidad que tiene el Estado recaudador de impuestos y la responsabilidad de cada importador de declarar de forma idónea las mercancías importadas; el tema de valoración aduanera es delicado, ya que existen diferencias en los métodos que utilizan las aduanas, esto implicaría que de no declararse de forma correcta una de las partes estaría viéndose más beneficiada que la otra, situación que no debería darse si no es de la forma establecida y permitida por la ley.

En el proceso del análisis de la información relectada se destaca el papel que tienen los medios de transporte en el ámbito del comercio internacional, los entrevistados manifestaron que

gracias a los diferentes medios de transporte es posible la transacción de muebles para la comercialización, de la mano con el medio de transporte seleccionado para el traslado de las mercancías se debe de tomar en cuenta el tipo de embalaje que se va a utilizar.

Cada transacción de comercio internacional debería de contar con un respaldo de la información, teniendo la trazabilidad de cada negociación se pueden llegar a establecer procesos y obtener conclusiones de forma más rápida y efectiva.

Para realizar un correcto procedimiento de importación es necesario contratar los servicios de una agencia aduanal que se va a encargar tanto de la clasificación de las mercancías como el proceso de nacionalización y desalmacenaje de las mismas. Aspectos como la documentación de embarque y selección de transporte, permisos, notas técnicas entre otros, le corresponde al importador brindar la información necesaria al agente o a la agencia para que ellos puedan realizar los trámites sin mayor complicación.

En la actualidad, la legislación costarricense no contempla ninguna regulación para la importación de los muebles usados de madera, es decir, para el proceso no se requieren permisos o notas técnicas específicas por las cuales los importadores deban de preocuparse.

Dentro de las principales conclusiones de la investigación se destaca que a la hora de realizar una importación el importador deberá contratar los servicio de un agente de aduanas o una agencia aduanal para que le realice el desalmacenaje de la carga según lo establecido en la Ley 7557, esto debido a que son transacciones con fines comerciales. Las mismas agencias son las que se encargan de clasificar las mercancías y para ello es indispensable que los importadores brinden la documentación completa y con el detalle de los productos de forma específica.

Existe la posibilidad de aplicar los beneficios del tratado de libre comercio que esta vigente con la República Dominicana, Centroamérica y Estados Unidos de América, por tanto, es indispensable que se presente el CAFTA con la información requerida.

Se debe contar con la documentación del embarque a tiempo y con la información requerida para evitar retrasos cuando las mercancías llegan a la aduana, de lo contrario se van para almacén fiscal hasta obtener los documentos requeridos,

Los costos de una importación son compartidos entre comprador y vendedor y es importante tener el conocimiento que se requiere en cuanto a los INCOTERMS para poder negociar con el mejor de ellos y disminuir los costos tanto como sea posible.

Finalmente, se le recomienda al Ministerio de Comercio Exterior, para que en conjunto con PROCOMER en su División de Formación Empresarial, desarrollen un plan para la trazabilidad de las importaciones de muebles de madera usados, provenientes de Estados Unidos de América, orientado a las empresas importadoras de este tipo de bienes, con el fin de que puedan tener datos certeros sobre las regulaciones y procedimientos a seguir en dichas importaciones, esto con el fin de brindar confianza y asertividad en los procesos que se presenten a consideración de las autoridades aduaneras costarricenses, minimizando los errores y aumentando la eficiencia en los trámites.

Se recomienda a la Oficina Nacional Forestal brindar capacitaciones a los importadores del sector de muebles de madera usados en las áreas de costos de transporte logístico, derechos y trámites de importación, trámites aduaneros, identificación de aranceles, selección de pólizas de seguro, cumplimiento de notas técnicas, permisos y regulaciones vigentes, buscando con esto generar buenas prácticas en el proceso de la importación y la estandarización de los procesos, para tener control sobre las importaciones y así poder maximizarlas, logrando de esta manera

abarcando más variedad de productos y mejores mercados a nivel internacional.

Se recomienda a los importadores de muebles de madera usados que una vez que exista un proceso establecido para las importaciones de estas mercancías, sigan paso a paso el proceso de forma correcta, para lograr las buenas prácticas de los procesos, manteniendo un control sobre estas importaciones y que tanto el sector comercial como la economía costarricense se vean beneficiados y así que cuando un nuevo comerciante decida integrarse a la actividad comercial pueda consultar los procesos de una manera sencilla como un manual de procesos.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema de la Investigación

En el siglo pasado en la industria mobiliaria las importaciones de muebles no tenían mayor intervención en el comercio internacional, porque se utilizaban los recursos que se tenían dentro del país para la elaboración de los mismos en lugar de la adquisición del bien realizado por completo en el extranjero. En la actualidad, en Costa Rica se consumen tres cuartas partes de la madera que se cultiva, mientras que el resto de la materia prima se abastece por medio de las importaciones, es decir, no se saca mayor provecho de la capacidad de producción que tiene el país como se hacía anteriormente. Esto ocurre debido al Reglamento de la Ley Forestal donde se trata en general de temas como la deforestación y el uso que se le da a la madera, para disminuir el impacto ambiental. (Oficina Nacional Forestal, 2014).

Cabe destacar que hoy día se da la importación de muebles de madera elaborados al 100% ya sean usados o nuevos, esto indica que la importación de la materia prima para realizar mobiliario en el país disminuyó considerablemente, por tanto la apertura comercial para los muebles de madera se ha fortalecido, generando así una gama de opciones en muebles de madera usados para toda clase de consumidor. (ONF, 2014).

Las consideraciones que se deben tomar para la importación de muebles son importantes para cualquier proveedor (origen) o importador (destino), porque dentro del marco legal también existen consideraciones del flujo de trabajo o bien flujo operacional, que ayuda a decidir si el mueble se importa o no, es decir, que al final de las consideraciones que se deben tomar en cuenta es en esta parte del comercio internacional donde se sabe que se debe hacer y que no para realizar un correcto proceso de importación.

Actualmente, se vive en un mundo globalizado, donde las tendencias de la moda son muy marcadas, las personas adquieren características similares a otros y quieren imitar actitudes de otros países en cuanto a las tendencias, esto se da más por parte de las economías en vías de desarrollo, que siguen o desean adquirir similitudes de los países más desarrollados y consumistas y es parte del proceso que se vive en la actualidad con el consumismo, caracterizado por la adquisición y acumulación de bienes.

Para nadie es un secreto que la población costarricense adopta grandes características o similitudes con la población norteamericana, vínculo que genera un mercado atractivo para la importación de muebles procedentes de Estados Unidos de Norteamérica, el territorio de ese país es lo suficientemente grande para satisfacer las necesidades de los costarricenses, así mismo brindan variedad de productos.

A través de los años se ha buscado la implementación de bienes sustitutos, o complementarios, mismos que se utilizan para reemplazar un bien X, de este modo la población decide cambiar algo para sentirse mejor o bien para dar un cambio en sus vidas, las tendencias de la población son innovar, buscar bienes llamativos, atractivos y nuevos a la vista de cada uno.

Esta es una razón por la que se decide importar muebles, contemplando que las personas buscan artículos nuevos y siempre ahorrando, convirtiéndose en otra de las razones por las que la importación de muebles de segunda es una opción viable hoy día.

Los objetivos de esta investigación están relacionados con el proceso de importación de muebles usados, las regulaciones, obstáculos y consideraciones o aspectos relevantes que se deben de tomar en cuenta a la hora de importar muebles usados del mercado norteamericano.

Una vez descrito lo anterior se hace necesario establecer la pregunta, a la cual se busca dar respuesta con la presente investigación, misma que queda delimitada de la siguiente forma.

¿Cuáles son las consideraciones operativas que se deben tomar en cuenta a la hora de realizar una importación de muebles usados procedentes del mercado norteamericano?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Analizar las consideraciones operativas que se deben tener en cuenta a la hora de importación de muebles usados de madera procedentes del mercado norteamericano del 2013 al 2017.

Objetivos específicos

Identificar las consideraciones operativas de importación de muebles usados de madera procedentes de Estados Unidos de América, desde el 2013 hasta el 2017.

Examinar la capacidad de las empresas costarricenses de ajustarse a las consideraciones operativas para la importación de muebles usados de madera procedentes de Estados Unidos de Norteamérica.

Reconocer el proceso de importación que deben seguir las empresas costarricenses para los muebles de madera usados procedentes del mercado estadounidense.

Justificación de la Investigación

Las importaciones de menajes son diferentes ya que se trata de todos los bienes que pertenecen a una persona en el extranjero y cuando esa persona decide trasladarse de forma definitiva a otro país puede llevarse sus pertenencias para el disfrute de ellas a su nuevo lugar de residencia.

Es conveniente que las personas interesadas en importar muebles usados de madera sepan distinguir entre un proceso y el otro, además de los requisitos o las formalidades que se deben cumplir y bajo que circunstancias se puede importar de una forma u otra. Lo importante es que adquieran el conocimiento necesario para que no realicen un proceso de importación erróneo en el cual pueda estar arriesgando o perdiendo alguna clase de beneficio.

Además, es importante no dejar de lado la relevancia social que implica realizar un correcto proceso de importación, tanto para el importador como para el Estado recaudador, ya que hay un tema de valoración aduanera que no se puede y no se debe olvidar, porque que existen diferencias en los métodos de valoración, esto implicaría que de no declararse de forma correcta una de las partes estaría viéndose más beneficiada que la otra.

Por consiguiente, el presente trabajo de investigación pretende dar a conocer todas las consideraciones operativas, es decir las implicaciones prácticas que conlleva realizar un correcto proceso de importación; desde gestión documental hasta la logística de la importación, como búsqueda de agente aduanal, logística del transporte internacional, Freight Forwarder, seguros entre otros y así determinar si la importación se está gestionando con las respectivas consideraciones para lograr el éxito en el proceso.

Es pertinente identificar las consideraciones operativas a la hora de realizar importaciones de muebles usados procedentes de un mercado en específico, debido a que existen diferencias marcadas en toda importación, sin dejar de lado que el mercado al que hace mención este proyecto es uno de los socios comerciales más grandes de Costa Rica. (PROCOMER, 2016)

Al lograrse el objetivo general del estudio, existiría una herramienta alternativa para el uso cotidiano de empresas importadoras ya establecidas o bien en empresas que estén

desarrollando un potencial en las importaciones, que desean realizar planes de importación de muebles de madera usados procedentes del mercado antes mencionado.

Buscando procesos existentes o consideraciones que se hayan establecido previos a esta búsqueda, se puede concluir que esta indagación es viable, ya que existe información para enlazar los procesos de importación de muebles y mencionar operativamente las consideraciones que se deben tomar para esta actividad, sin dejar de lado la posibilidad que existe de recaudar declaraciones de empresas importadoras ya existentes en el mercado nacional.

Antecedentes de la Investigación

Para tener una mayor comprensión del estudio que se realizará a continuación, es importante tener conocimiento histórico del tema que es la base fundamental para entender más acerca de las importaciones y el comercio internacional en Costa Rica, debido a que las consideraciones que se tomaban en sus inicios quizás eran diferentes a las actuales.

Los países subdesarrollados han formado su economía basada en uno o dos productos primarios para la exportación, mientras que el resto de productos que la población necesita los adquieren por medio de las importaciones, representando así un escenario desventajoso para la economía, que afecta la balanza comercial de cada país debido a que las pequeñas economías no pueden competir contra la fluctuación de los precios de las economías más grandes. (Economía.WS, 2003)

La industria estadounidense se caracteriza por ser altamente competitiva y a su vez altamente consumista; según pronósticos de la Asociación Americana de Mueble, en el 2002 se esperaba un crecimiento en la producción de muebles de madera, por tanto se esperaba que la

demanda incrementara de la mano con la oferta. (American Furniture Manufacturers Association, 2002)

En la década del 2000 al aumentar la producción y la demanda, los estadounidenses comienzan a cambiar los muebles de sus casas y a desechar los que tenían, regalándolos, donándolos y hasta botándolos y es aquí cuando se empiezan a vender los muebles de segunda mano para sacar provecho de esto y producir ganancias sobre algo que ya no se necesitaba. (American Furniture Manufacturers Association, 2002)

Al ser muebles ya usados por primeras personas los mismos se venden con menores precios para que la gente pueda adquirirlos sin sentir que están pagando como si fueran nuevos y realmente no lo son. Por esto, Costa Rica al tener una población donde destaca la clase media es un país que importa muebles de madera usados provenientes de Estados Unidos de América.

Cabe destacar que las importaciones que se realizan de dicho país en su mayoría son de bienes de capital, es decir manufacturas, dentro de las manufacturas importadas se da la importación de muebles para cubrir las necesidades de la población y por la carencia de producción de muebles dentro del país por una serie de aspectos relevantes, entre ellos las leyes de protección a los árboles. (American Furniture Manufacturers Association, 2002)

La presente investigación toma como referencia a diferentes autores, que han llevado a cabo investigaciones, trabajos de graduación o seminarios, que se tomarán como referencia para fortalecer y sustentar teóricamente la investigación que se lleva a cabo. Se han tomado en cuenta autores nacionales e internacionales y a continuación se detallarán las investigaciones que se tomaron en cuenta, con sus respectivas referencias.

El Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) en México, (2008) desarrolló la investigación titulada “Investigación de mercados de muebles de madera”. Como objetivo principal, la investigación se planteó ofrecer información acerca de las principales características de la industria del mueble en Estados Unidos de Norteamérica, haciendo especial énfasis en aspectos tales como dimensión y comportamiento comercial de ese mercado en los últimos años, también las principales categorías de muebles que se venden en ese país, ciudades de mayor consumo de muebles así como acerca del comercio exterior. En sus principales conclusiones resaltan que los mercados de Estados Unidos y Canadá ofrecen una gran oportunidad comercial para los muebles de madera debido a su tamaño y a la aceptación y gusto del consumidor por el mueble extranjero.

El autor Aguilar González, Javier (2015) de la Oficina Económica y Comercial en Santiago de Chile, en su estudio de mercado llamado “El mercado de los muebles de oficina en Chile 2015”, tuvo como objetivo principal informar sobre los canales de distribución, el acceso al mercado, las perspectivas y oportunidades del sector. En sus principales conclusiones afirma que el sector de los muebles de oficina de madera en Chile son los más exportados alrededor del mundo, además que los datos de oferta y demanda muestran que están dentro de un sector con dinamismo para la comercialización del tipo de muebles antes mencionado.

La madera es un producto cuyo uso debe de incentivarse, Chavarría Navarro, Stefany (2017) de la Universidad Nacional de Costa Rica, en su trabajo de graduación titulado “El consumo de madera local en Costa Rica, análisis de influencias en el sector mueblero, construcción e instituciones públicas dentro del valle central, para promover su uso”, tuvo como principal objetivo analizar los principales aspectos que inciden en el consumo de madera local en Costa Rica, en el sector mueblero, construcción e instituciones públicas dentro del Valle Central, para generar acciones que a corto o mediano plazo promuevan el uso de este material. Entre sus principales conclusiones resaltan que los principales aspectos que influyen en el consumo de madera y que son importantes para promover el uso de este recurso en el país son el bajo precio, la buena calidad, la falta de información y la competencia con productos sustitutos.

Además, que es importante la apertura del mercado a productos sustitutos y madera importada, generando una mejora continua de los productos y una mayor innovación.

La Oficina Nacional Forestal (ONF), (2014) en su estudio denominado "Balanza comercial y principales tendencias de las exportaciones e importaciones de madera y muebles de madera en Costa Rica" tiene el objetivo principal de realizar un análisis sobre el aumento del déficit comercial en el sector de la madera que pasó de \$3.5 millones en 2011 al \$26 millones en 2013. Las principales conclusiones que se pueden destacar son que el déficit comercial de productos de madera y muebles aumentó significativamente en 2013, ubicándose en -\$26 millones, sin embargo, no alcanza los niveles del 2008, año en que se reportó -\$39.6 millones e incluso se evidencia un cambio en la tendencia de las importaciones de muebles de madera y madera aserrada.

En vista de lo ocurrido en el 2011 y 2012, se esperaba que estas importaciones se mantuvieran en franco crecimiento. Sin embargo, descendió el ritmo, a tal punto que se mantuvieron estables respecto al 2012. En buena medida, esta situación es reflejo de la baja reportada en la industria de la construcción, siendo este el nicho de mercado al que se destinan estos productos importados.

Por último, Central America Data.com (2017), presenta un artículo llamado "Costa Rica: Cifras del sector madera y muebles" donde explica que en el 2016 la importación de madera aserrada creció 34% respecto al 2015, mientras que las exportaciones e importaciones de muebles de madera registraron incrementos de solo 3,4% y 2,6%, respectivamente.

Entre sus principales conclusiones están que la procedencia de las importaciones de madera son Chile que se mantiene en primer lugar, seguido por China y Estados Unidos. Además, Brasil y Colombia destacan dentro de los principales países de procedencia de madera importada, incluso concluyen que el déficit comercial de productos de madera y muebles se incrementó en el 2016, ubicándose en \$43 millones en contraposición a \$25 millones en el 2014, acercándose a los niveles del 2008, año en que se reportó un déficit de \$39.6 millones.

Proyecciones de la Investigación

El objetivo de esta investigación es conocer las consideraciones operativas para la importación de muebles usados procedentes de Estados Unidos de América, dicho de otra forma lo que pretende es conocer cuáles son todos los detalles que se deben tener en cuenta a la hora que se van a importar este tipo de muebles para lograr obtener una cadena de abastecimiento eficaz. Por tanto, se analizarán los procesos de importación del tipo de muebles antes mencionado y como resultado se obtendrán cuáles son las consideraciones operativas que deben de tener las empresas costarricenses para lograr un eficiente desarrollo en el mercado.

Se busca identificar la capacidad de ajuste que tienen las empresas costarricenses para adaptarse a los procesos de importación para los muebles de segunda mano con el objetivo de comercializarlos en el mercado local, desde la parte documental hasta las normativas establecidas en la ley para lograr mantenerse estable en el mercado costarricense. Cuando una empresa tiene barreras para realizar un proceso debe buscar la forma de solventar los inconvenientes para lograr llevar a cabo la tarea y es ahí cuando determinan si son capaces o no de solucionar y lograr el objetivo de la compañía.

Finalmente, se pretende determinar el proceso de importación según la procedencia de los muebles. En el caso de la presente investigación el interés recae sobre las importaciones de muebles usados de madera originarios de Estados Unidos, por tanto es importante conocer si existen cambios o no el proceso a la hora del trámite de importación o si se realiza siempre el mismo proceso de importación independientemente del país de procedencia. Para lograr esto se necesita conocer las regulaciones vigentes en Costa Rica para el ingreso de este tipo de mercancías.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

Regímenes de Importación

Todas las mercancías que ingresan o salen del país deben acogerse a las leyes del mismo, para que los bienes puedan transitar de manera legal y poder hacer uso de las mismas, de otra forma los importadores o representantes de las mercancías se exponen a multas y sanciones que son estipuladas por la Ley. (Ley 7557, 2012, p.71)

Los regímenes aduaneros son los diferentes escenarios en los que se importan y exportan mercancías que quedan sujetas al control aduanero. Es importante destacar que cuando las mercancías ingresan a alguno de los regímenes existentes se hace por medio de un documento oficial que es la Declaración Aduanera de las Mercancías conocido también como DUA donde se declara el destino que se le pretende dar a dicha mercancías. Los reglamentos establecen los requisitos y las condiciones necesarias para aplicar cada régimen aduanero.

El párrafo anterior a lo que hace mención es que la ley establece mediante cual régimen se deben de importar o exportar las mercancías, dependiendo de la naturaleza de las misma o de características y funciones que cumplan. De igual forma la modalidad de la importación o exportación va a ser declarada mediante el DUA.

Se puede decir también que un régimen aduanero es el tratamiento aplicable a las mercancías que están bajo el control aduanero y que según las características y naturaleza de cada mercancía, además del objetivo de cada operación puede ser definitivo temporal, suspensivo, de perfeccionamiento u otros. (Diario Del Exportador, 2012)

Lo que se evidencia es que existen una serie de modalidades en las que el responsable de las mercancías puede efectuar la transacción y que no se puede manejar al antojo de cada quien

de forma subjetiva, porque existen requisitos para cada uno de los regímenes existentes e incluso existen multas y sanciones para quienes no hagan el uso correcto de cada uno.

Importación definitiva

En el artículo 211 de la Ley 7557 se establece que el régimen de importación definitiva se utiliza cuando las mercancías extranjeras se traen con la intención de mantenerse en el país por tiempo indefinido, por tanto se debe realizar el proceso general de importación.

Cuando las mercancías ingresan como importación definitiva se sabe que son mercancías que no van a volver a salir del país porque son para uso o consumo nacional, siendo así que se van a agotar en un determinado momento.

Este régimen es el más utilizado para efectos de comercio internacional y la economía costarricense que importan mercancías para satisfacer las necesidades y los deseos de la población, entendiéndose que son para su uso o consumo.

Importación temporal

Según el artículo 165 de la Ley 7557, el régimen de importación temporal permite el ingreso de mercancías extranjeras al territorio nacional por un tiempo definido que está establecido en la misma Ley, además bajo la suspensión del pago de tributos a la importación correspondientemente siempre y cuando se cumpla con lo estipulado para que las mercancías permanezcan para el régimen de temporal.

Las importaciones que ingresen bajo esta característica deben ser reexportadas sin modificación alguna o alteración dentro del plazo que la ley estipula. También deben ser mercancías identificables, es decir, contar con números de series, colores, marcas, cantidades etc. Esto con el fin de que se pueda tener el mayor control sobre esta categoría de importación. (Ley 7557, 2012)

La importación temporal se da en casos muy específicos debido a que se hace por un tiempo definido y estipulado en la ley, esto para que el Estado pueda tener control sobre este tipo de importaciones y si deja de cumplir con alguno de los requisitos, que la autoridad aduanera pueda proceder de forma debida con el cargo de los tributos que se dejó de percibir por las mercancías que fueron amparadas en el régimen antes mencionado.

Cuando se importa de forma temporal se cuenta con el beneficio de que se realiza la suspensión del pago de tributos, esto debido a que en teoría no se va a gozar de los beneficios al realizar una importación definitiva, pero se permite hacer el uso de esta modalidad siempre y cuando de forma obligatoria las mercancías vuelvan a salir del país dentro del tiempo estipulado.

Reimportación

Este régimen permite el ingreso de mercancías nacionales o nacionalizadas al territorio aduanero que fueron exportadas definitivamente en un momento determinado. Es importante destacar que las mercancías que ingresan en este apartado regresen bajo el mismo estado en el que ya se habían exportado, además con liberación de derechos e impuestos según el artículo 177 de la ley 7557.

La reimportación se puede realizar en casos en los que las mercancías que fueron exportadas definitivamente al extranjero no hayan sido modificadas ni alteradas, lo que quiere decir es que pueden ser reimportadas siempre y cuando cumplan con lo dispuesto en la ley y eso es que vengán en el mismo estado en el que se enviaron en algún momento.

Por tanto, ya no pagarían derechos de importación. Un claro ejemplo sería el caso en el que se exportan para la venta televisores a Brasil y resulta que se deben de reimportar por efectos de garantía las pantallas que se exportaron y reemplazarlas con pantallas nuevas por la razón antes mencionada.

Perfeccionamiento pasivo

La exportación temporal para el perfeccionamiento pasivo básicamente funciona muy similar a la exportación temporal, es decir, salen las mercancías por un plazo definido según lo establecido en la Ley y después las mercancías deberán ser reimportadas de forma definitiva al país. La diferencia entre un régimen y otro recae en que el perfeccionamiento pasivo se debe de dar alguna modificación a las mercancías en el exterior, puede ser que sufran alguna transformación, elaboración o reparación, una vez hecho esto serán reimportadas como productos compensadores. (Diario Del Exportador, 2012)

Según el artículo 187 de la Ley 7557 cuando las mercancías que fueron exportadas para transformación, mejoramiento o elaboración al extranjero se disponen al reingreso a territorio nacional la Dirección General de Aduanas o DGA establecerá los procedimientos para resguardar el control y la verificación de las mercancías que retornan.

La exportación temporal para el perfeccionamiento pasivo se da en casos tales como que se manden a terminar productos al extranjero, es decir, se mandan para que sean perfeccionados pero no se están elaborando absolutamente, sino que se completan o se complementan. Por ejemplo, que se exporten a México pantalones ya hechos solo para que les pongan el botón y después los exportan nuevamente a Costa Rica al consumo de la población.

Perfeccionamiento activo

Es un régimen que permite el ingreso de mercancías en territorio aduanero nacional con la suspensión de toda clase de cargas tributarias y bajo la rendición de la garantía. Las mercancías deben ser sometidas a algún proceso de transformación. (PROCOMER, 2014)

Según el artículo 179 de la Ley 7557 las mercancías deben ser reexportadas dentro del plazo que determinen los reglamentos una vez que ya se les realizó el proceso de transformación, reparación, reconstrucción, montaje, ensamble, entre otras. Algunos ejemplos de mercancías que

podrían ingresar bajo esta modalidad serían maquinarias, equipo de transporte, aparatos de mayor complejidad tecnológica y funcional.

Al contrario del perfeccionamiento pasivo, las mercancías que ingresen bajo esta modalidad deben salir en el tiempo determinado de forma definitiva, se importan mercancías bajo este régimen cuando van a ser modificadas, mejoradas, alteradas etc, por tanto, al no ser para consumo ingresan bajo suspensión de cargas tributarias y deben ser reexportadas en su totalidad.

Exportación definitiva

Según la el artículo 111 de la Ley 7557 el régimen de exportación definitiva se da cuando se da la salida de mercancías nacionales para uso o consumo definitivo fuera del territorio nacional. Bajo este régimen las mercancías no tienen la posibilidad de sufrir una reimportación al país de origen.

Al ser mercancías para uso o consumo de otros países se deben de exportar de forma definitiva cumpliendo con el proceso de importación del país de destino y ejecutando el proceso de exportación completo en el país de origen. Este es el régimen que se utiliza en comercio internacional para la venta de bienes al exterior para el gasto de la población en el país al que se dirigen los bienes.

Exportación temporal

Según el artículo 165 de la Ley 7557 la exportación temporal se da cuando una mercancía que es nacional o nacionalizada se envía a un mercado internacional por un tiempo determinado, cumpliendo un objetivo específico y bajo condiciones específicas aduaneras, una vez que cumpla su objetivo o que se cumpla el plazo de ley para permanecer bajo este régimen debe regresar al mercado donde ha sido nacionalizado. Lo que plantea este régimen es la exportación por un tiempo específico a otro país y permite que mercancías nacionales o nacionalizadas salgan a cumplir un objetivo específico y regresen al país dentro del tiempo establecido. Se podría decir

que un ejemplo claro son las exposiciones de museos, donde mercancías salen a cumplir con una exposición en un sitio y por un tiempo definido y regresan al país de donde salieron una vez que termina la exposición.

Tránsito

Según el artículo 138 de la Ley 7557 el régimen de tránsito aduanero se considera aquel en el que las mercancías sujetas a control aduanero son transportadas de una aduana a otra, por cualquier vía bajo la suspensión total de impuestos correspondientes. Asimismo, el tránsito se puede dar a nivel nacional o bien internacional y rige bajo lo dispuesto en el CAUCA y su reglamento.

Se debe mencionar que cuando las mercancías están bajo esta modalidad de tránsito aduanero el responsable de la custodia es el transportista únicamente. El tránsito aduanero se puede dar por ejemplo en un transporte internacional, donde la logística de transporte amerita que ingrese por una aduana de control y que salga por otra, por tanto, se suspenden las cargas tributarias y permanece bajo caución de la autoridad aduanera competente hasta que el transportista logre el objetivo del tránsito. (Ley 7557, 2012)

CAUCA

CAUCA es el acrónimo del Código Aduanero Uniforme Centroamericano, como bien lo dice su nombre es un acuerdo entre países centroamericanos únicamente y que tiene como fin establecer la legislación aduanera básica de los Estados conforme a los requerimientos del Mercado Común Centroamericano. (eumed.com, 2013)

Es de suma importancia, ya que regula y controla actividades del comercio internacional de forma uniforme entre los países miembros, es decir, de forma igualitaria sin excepciones. Es bajo el CAUCA que se regula el tránsito aduanero, precisamente por ser un tema en que se desempeña el tránsito entre naciones. (eumed.com, 2013)

Importación de Bienes

Las importaciones de bienes se dan una vez que un país hace la compra desde otro país extranjero para uso o consumo de la población, esto junto con las exportaciones son la herramienta contable más importante de la economía.

Durante el 2015 las importaciones de bienes en Costa Rica experimentaron una baja, en abril del mismo año sumaron \$1306 millones de dólares americanos, esta cifra representó una baja del 12% respecto al mismo mes del año 2014. (PROCOMER, 2014)

El Banco Central de Costa Rica explicó que en las importaciones de este país influyen considerablemente las facturas de los derivados del petróleo y que hay una baja en las compras relacionadas con insumos para la industria eléctrica y bienes de capital como por ejemplo: máquinas, aparatos de oficina, equipo de telecomunicaciones y electricidad. (PROCOMER, 2016)

Las importaciones cumplen una función básica muy importante en relación con las personas que las conforman, es decir, las personas buscan satisfacer sus necesidades a través del intercambio de su esfuerzo por medio del trabajo a cambio de bienes y servicios, ya sea por necesidad o por deseo. Se conoce que el mercado costarricense no es suficientemente eficaz como para producir internamente todas las necesidades de los habitantes, pese a que es una sociedad de tan solo cuatro millones novecientos nueve mil personas. (INEC, 2016)

Por tanto, las necesidades que no logra abarcar el mercado nacional, deben ser satisfechas a través del comercio internacional. El comercio internacional lo que busca es que las economías produzcan bienes y servicios en los que exista ventaja competitiva y que se exporten a diferentes países generando divisas, con las que se van a importar productos de los mismos países a los que se exporta o de otros para satisfacer las necesidades de la población. (Economía.WS, 2003)

Debe existir una balanza entre las exportaciones y las importaciones para que exista armonía en el comercio internacional, es decir debe ser proporcional lo que se importe con lo que se exporte, de otra manera podría generar un impacto negativo en la economía de la población. (Economía.WS, 2003)

Existen diversas manufacturas de importación en Costa Rica de las que depende la sociedad costarricense para satisfacer tanto las necesidades como los deseos, conforme se desarrolla el mundo y gracias a la mundialización las necesidades de los seres humanos van cambiando. (PROCOMER, 2014)

En todas las economías existen diferentes necesidades básicas y las importaciones varían mucho de un país a otro, lo mismo ocurre con la variedad de productos de importación que tiene cada nación y se puede apreciar no solo por países sino por regiones también, por esta razón es que las entidades financieras deben llevar un control de esta actividad económica, para poder distinguir las diferentes variables que se dan de un sector a otro y lograr obtener los mayores beneficios posibles.

El Banco Central de Costa Rica es quien se encarga de llevar un control de las importaciones y exportaciones, con el fin de mantener la información lo más actualizada posible. A continuación se puede apreciar la evolución que tuvieron los productos de importación entre los años 2011-2015:

**Tabla 1. Los Principales 25 Productos de Importación 2011-2015
en millones de dólares**

Partida	Descripción	2011	2012	2103	2014	2015
2710	Derivados de petróleo	2005,7	2161,3	2153,5	2070,8	1236,6
8703	Automóviles	508	603,7	557,1	598,1	712,4
8517	Aparatos de telefonía	429,4	371,5	578,1	507	642,3
3004	Medicamentos	434,2	420,8	444,8	477,3	512,5
9018	Instrumentos y aparatos de medicina	145,2	133,5	152,3	184,1	264,6

8471	Máquinas para procesamiento y sus unidades	219,5	220,2	269,4	258,2	251,2
8704	Vehículos para transporte de mercancías	134,4	174,9	164,3	155,5	213,7
8609	Contenedores incluidos los cisterna	15,6	117,6	180,8	160,5	196,8
3923	Artículos de plástico para envasado	130,2	141,6	161,3	161,2	182,3
3926	Otras manufacturas de plástico	119,9	144,8	165,8	178,4	166,9
4805	Papel para acanalar	63,6	68,6	93,8	132,7	165,3
3808	Insecticidas	136,6	161,4	158,7	163,4	160,1
1005	Maíz	201,3	202,5	190,2	172,4	159,2
8542	Circuitos integrados y microestructuras electrónicas	1266,9	1580	1697,7	954,3	149,4
3920	Láminas y placas de plástico	86,4	96,2	117,7	124,2	134,9
2106	Otras preparaciones alimenticias	108,9	121,7	136,6	151,6	128,7
8544	Hilos y cables eléctricos	137,7	128,8	154,2	124,4	124,5
302	Antisueros, vacunas y sangre	107,2	93	108	122,2	122,9
3917	Tubos y accesorios de tubería	54,8	63,2	83,2	112,3	121,9
8528	Monitores y proyectores	109,3	130,6	136,3	133,7	115,4
1201	Soja	127,8	166,4	151,3	134,7	114
8536	Aparatos de corte	106,9	115,4	129,9	114,7	113,6
3901	Polímeros de etileno	110,8	113,1	113,8	127,4	111,2
8418	Refrigeradores, congeladores y demás material	72,8	88,2	86,1	82,7	108,7
7408	Alambre de cobre	140,6	164,2	151,9	126,5	98,5
	Otros	9242,3	9789,1	9665	9561,8	9196,9
Total		16216	17572,3	18001,8	17090,1	15504,5

Fuente: Banco Central de Costa Rica, 2015

Se puede apreciar fácilmente como dentro de los años 2011 al 2013 se daba un crecimiento importante en los productos de importación, mientras que en los años el 2014 y 2015 tiende a la baja, además se puede notar que los derivados del petróleo son claramente afectados y la disminución en las importaciones de estos productos es clara.

Con prácticamente todos los productos el comportamiento de las importaciones es el mismo, primero un alcanza y seguidamente se da una pequeña caída en el año 2015, que no significa que se vaya a dejar de importar o que esa siga siendo la tendencia de los siguientes años, todo lo contrario lo que refleja es que cada cierto periodo se deja de crecer y el país se estanca un

poco o dicho de otra forma trata de estabilizarse para evitar importar más de lo que se exporta, tomando en cuenta que esto afecta la economía del país.

La variedad o el surtido de importaciones es grande, en la lista las descripciones permiten observar los diferentes productos importados, tales como: derivados de petróleo en primer lugar, aparatos tecnológicos, alimentos, medicamentos, artículos de plástico, máquinas, automóviles; de hecho que la industria automotriz es de la que más se importa carros, camiones entre otros.

Ahora bien, para poder visualizar un poco más de dónde vienen los productos de la tabla 1 y cuáles son los países con los que se tiene una relación más sólida a nivel comercial, en relación con las importaciones, se presenta en el siguiente cuadro con los veinticinco (25) principales países de importación durante el período del 2011 al 2015.

Tabla 2. Evolución de los 25 Principales Países de Importación 2011-2015
en millones de dólares

País	2011	2012	2013	2014	2015
Estados Unidos**	7745,3	8753,8	8763,5	7632,7	6164,5
China	1297,5	1439,6	1602,2	1715,7	1947,5
México	1091,1	1165,5	1115,3	1147,1	1153,3
Japón	548,5	554,8	529,1	475,3	418,8
Guatemala	383,7	406,9	386,1	409	399,2
Corea del Sur	218,3	278,3	340,2	326,4	391
Alemania	325,8	315,8	338,6	360,6	378,5
Colombia	455,6	326,8	322,6	316,7	307
Brasil	335	426,5	377,9	272,7	296
Panamá	289,4	384,5	331,3	355,6	285,6
Chile	257,9	291,3	271,6	277,4	268,4
El Salvador	196,4	221,4	228,6	221,7	235
España	176,6	190,3	193	206	218,1
Tailandia	79,8	90,7	146,7	155	180
Italia	166,2	136,9	179,6	206,5	179,3
Canadá	180,4	243	164	186,7	164,9
India	132,8	89,8	100,9	114,8	139,3

Reino Unido	102,1	91,1	96	102	133,1
Nicaragua	121,9	105,7	128,1	155,2	129,8
Taiwán	91,9	101	113,5	159,4	122,4
Francia	79,2	88,8	95	105,8	120,1
Suiza	117,2	131,1	155,3	116,8	114,9
Hong Kong	60,1	54,1	59,1	99,9	107,6
Honduras	139	140,5	125	108,5	103,5
Holanda	86,3	113,3	152,9	115,9	89,8
Otros	1538,3	1430,6	1685,8	1746,7	1456,8
Total	16216,3	17572,1	18001,9	17090,1	15504,4
**Incluye Puerto Rico					

Fuente: Banco Central de Costa Rica, 2015

Según los datos presentados en la tabla 2 los socios exportadores a Costa Rica son: Estados Unidos seguidamente China y en tercer lugar México, dicho de otra forma estos son los países de los que más se importan productos. Es decir, son potencias mundiales que juegan un gran papel en la economía costarricense, países a los que Costa Rica exporta pero no es capaz de abarcar esos mercados tan grandes por completo, la capacidad productiva que se debe de tener para esos países debe ser espectacular.

Para poder analizar cuáles son los productos que se importan de los países que aparecen en la tabla anterior y entender porque Estados Unidos de Norteamérica es el principal socio comercial, se presenta una tabla con lo principales quince (15) productos de importación según su país de origen.

Tabla 3. Principales 15 Productos de Importación según País de Origen, 2015

Partida	Descripción	Valor	Origen	%
2710	Derivados del petróleo	1236,6	Estados Unidos**	97,7%

			Panamá	0,5%
			México	0,4%
			Nicaragua	0,4%
			Otros	10%
8703	Automóviles	712,4	Japón	22,4%
			Corea del Sur	20,1%
			Estados Unidos	12,8%
			Alemania	8,3%
			Otros	36,4%
8517	Aparatos de telefonía	642,3	China	35,9%
			Estados Unidos**	22,4%
			Corea del Sur	17,3%
			Hong Kong	9,6%
			Otros	14,9%
3004	Medicamentos	512,5	Panamá	12,9%
			México	11,7%
			Alemania	8,3%
			Estados Unidos**	8,1%
			Otros	59%
9018	Instrumentos y aparatos de medicina	264,6	Estados Unidos**	63,1%
			China	5,2%
			Suiza	3,7%
			Alemania	34%
			Otros	24,5%
8471	Máquinas para procesamiento de datos y sus unidades	251,2	Estados Unidos**	69,3%
			China	18,6%
			México	3,2%
			Panamá	1,7%
			Otros	72%
8704	Vehículos para transporte de mercancías	213,7	Tailandia	37,5%
			México	19%
			Japón	13,2%
			Estados Unidos**	9,8%
			Otros	20,5%

8609	Contenedores incluidos los cisterna	196,8	Estados Unidos	78%
			Dinamarca	11,1%
			Holanda	2,3%
			República Democrática del Congo	1%
			Otros	7,6%
3923	Artículos de plástico para el envasado	182,3	Estados Unidos**	38,8%
			El Salvador	10,7%
			Guatemala	8,4%
			México	7,3%
			Otros	34,8%
3926	Otras manufacturas de plástico	166,9	Estados Unidos	62,3%
			China	9%
			República Dominicana	4,5%
			México	2,4%
			Otros	218%
4805	Papel para acanalar	165,3	Estados Unidos	99,1%
			Finlandia	0,5%
			Canadá	0,1%
			Guatemala	0,1%
			Otros	0,2%
3808	Insecticidas, fungicidas y demás plaguicidas	160,1	Estados Unidos**	19,6%
			Colombia	16,3%
			Guatemala	14%
			Israel	7,7%
			Otros	42,5%
1005	Maíz	159,2	Estados Unidos	81,8%
			Brasil	17,2%
			México	0,4%
			Argentina	0,2%
			Otros	0,4%
8542	Circuitos integrados y microestructuras electrónicas	149,4	Estados Unidos**	66,6%
			China	22%
			Canadá	3,3%

			Suecia	1,9%
			Otros	7,1%
3920	Láminas y placas de plástico	134,9	Estados Unidos**	26,3%
			México	9,6%
			Guatemala	9,4%
			Perú	73%
			Otros	47,4%

**Estados Unidos incluye a Puerto Rico

Fuente: Banco Central de Costa Rica, 2015

Los datos de la tabla anterior permiten notar como Estados Unidos juega un papel protagonista dentro de las importaciones del país, apareciendo con diferentes porcentajes en la lista de los principales 15 productos de importación. Es importante destacar que independientemente de las categorías de productos es Estados Unidos un socio comercial para Costa Rica con un gran valor, que permite abarcar distintas necesidades de la población costarricense, generando así fuertes alianzas comerciales. Los datos muestran participación de Estados Unidos en cada uno de los productos más importados en Costa Rica.

Los derivados del petróleo son los productos que más se importan desde Estados Unidos y el petróleo y sus derivados participan en la vida cotidiana en prácticamente todas las áreas, desde los combustibles para vehículos hasta la botella plástica del agua, esto lo que indica es que Estados Unidos está más involucrado en las importaciones de Costa Rica de lo que las personas se pueden imaginar. Cuando la gente piensa en derivados del petróleo solo se les viene a la cabeza el combustible y lubricantes de vehículos, pero en realidad el petróleo es un producto fascinante porque se ahí se produce luz, se logra obtener agua caliente en las duchas, los empaques del detergente entre otros muchos productos. (eadic, 2015)

Estados Unidos como productor de petróleo que tiene una economía que se basa en esa materia prima y trabajan todos sus derivados, es un país que juega un papel importante en muchas otras economías y poco a poco ha ido involucrandose en otros sectores comerciales

posicionandose en los primeros lugares de los países que más exportan al mundo. Cabe destacar, que es Estados Unidos de América el principal país exportador hacia Costa Rica durante el año 2015. (PROCOMER, 2016)

Importaciones de muebles de madera

En el sector de la madera existe un ente regulador que es el Oficina Nacional Forestal, que se funda con la única necesidad de establecer y promover al MINAE políticas y estrategias para el desarrollo de las actividades forestales del país, con el único fin de proteger la flora y la fauna del país costarricense. De no ser porque existe un ente regulador los exportadores de madera podrían talar y exportar maderas incluso en peligro de extinción o bien en el peor de los escenarios los importadores que no son responsables ingresar al país madera que podría resultar ser una plaga para el ecosistema.

Para entender a cabalidad la función de Oficina Nacional Forestal se mencionan algunas de las funciones básicas desempeñadas por la ONF en acatamiento a la Ley Forestal 7575, artículo 10.

- ✓ Negociar con el Ministerio del Ambiente y Energía políticas para el desarrollo de actividades forestales.
- ✓ Realizar capacitaciones de tecnología y hacer estudios e investigaciones aplicadas a los recursos forestales de Costa Rica para el aprovechamiento.
- ✓ Hacer programas para cuidar los recursos forestales contra plagas, incendios, deforestación, erosión y enfermedades de suelos entre otras.

- ✓ Fomentar las inversiones en el sector forestal y promover la captación de recursos financieros para hacer programas de vigilancia forestal.

- ✓ Divulgar entre todos los productores información nacional e internacional sobre mercados, costos, precios, tendencias, compradores, existencias y otros, para la comercialización óptima de los productos del sector.

- ✓ Promover la constitución y el fortalecimiento de asociaciones y grupos organizados para el desarrollo del sector forestal.

- ✓ Incentivar programas orientados a las comunidades rurales para incorporar a pequeños propietarios en los programas de reforestación.

- ✓ Realizar campañas de divulgación y capacitación dirigidas a la comunidad nacional sobre beneficios que genera el manejo adecuado e incremento de las plantaciones forestales.

- ✓ Presentar un informe anual sobre el uso de los recursos públicos asignados mediante la ley forestales 7575 a la Contraloría General de la República y mandar un informe anual a la Administración Forestal del Estado sobre las actuaciones de la Oficina en cuanto a la promoción.

La Oficina Nacional Forestal realiza un estudio llamado “Usos y aportes de la madera en Costa Rica”, desde el 2001 ellos se encargan de actualizar y publicar los informes con el fin de dar a conocer el aporte en la economía costarricense.

Lo más importante de este informe corresponde a la balanza comercial y las principales tendencias de las exportaciones e importaciones de madera y muebles de madera, la idea es

que el sector forestal le pueda dar seguimiento al comportamiento de la madera en el ámbito del comercio internacional. (ONF, 2014)

La información de exportaciones e importaciones la toman del Portal Estadístico de Comercio Exterior de la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER). Posteriormente, seleccionaron las partidas arancelarias representativas para el sector forestal, de forma tal que puedan ser comparables con la información publicada en los informes anteriores, excluyendo cartón y papel. A continuación, se describen los capítulos, las partidas y sub partidas arancelarias que selecciona la Oficina Nacional Forestal para el estudio.

Tabla 4. Capítulo, Partida y Subpartida del SAC seleccionadas por la ONF

Partida	Descripción
44	Madera, carbón vegetal y manufactura
4403	Madera en bruto
4407	Madera aserrada
4408	Hojas para chapado y contrachapado
4409	Tablillas, molduras, frisos para parquet
4410	Tableros de partículas
4411	Tableros de fibra de madera
4412	Madera contrachapada
4413	Madera en bloques, tablas, perfiles
4415	Paletas, cajones, cajas y similares
4417	Herramientas, escobas y otros
4418	Obras y piezas de carpintería
4419	Artículos de mesa o de cocina
4420	Artículos de adorno de madera
4421	Las demás manufacturas de madera
9403	Muebles de madera
9403.30	Muebles madera tipo oficina
9403.40	Muebles madera tipo cocinas
9403.50	Muebles madera tipo dormitorio
9403.60	Muebles madera tipo los demás

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

El SAC, que es el sistema armonizado centroamericano, esta conformado por una codificación para la clasificación arancelaria de cada producto que se importa al país; la Oficina Nacional Forestal para realizar los estudios anuales de la participación de la madera en el mercado costarricense, toma los primeros 4 dígitos, de los que los primeros dos representan el capítulo donde están los productos a clasificar o clasificados y los siguientes 2 que son la clasificación a nivel centroamericano. Para este caso de la madera el capítulo a utilizar es el 44, donde se clasifica la madera en bruto y derivados, también el capítulo 94 donde se encuentran los muebles e incluso los de madera.

Dentro de los resultados del estudio de las importaciones y exportaciones de madera en la balanza comercial se encuentra un déficit en las exportaciones, lo que significa que las importaciones no van de la mano con las exportaciones, y esto desestabiliza la balanza comercial de cualquier economía, es necesario si se quiere tener una economía sin déficit fiscal mantener una relación igualitaria entre las importaciones y las exportaciones, de otra manera lo que se consigue es que los países empiecen a tener problemas económicos porque su capacidad productiva no da abasto para evitar ser solo un punto de importaciones de otros países. (Schumpeter, 2015)

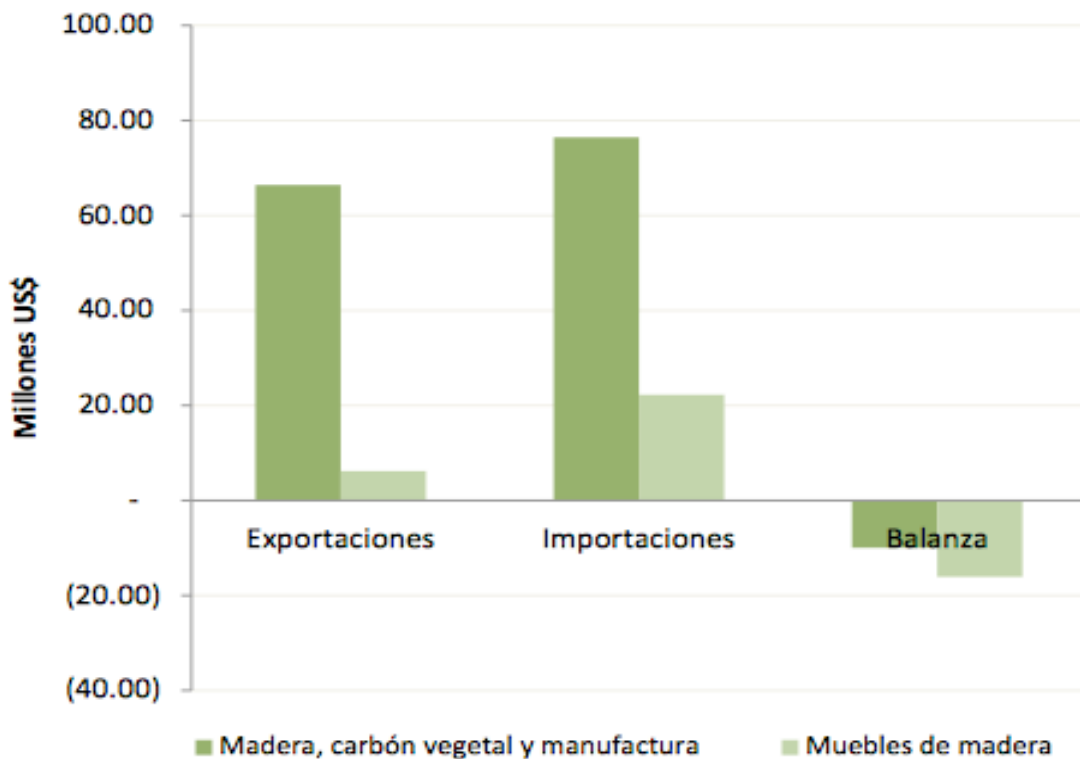
Es vital que las economías logren establecer una relación entre las importaciones y exportaciones, si logran esto es un hecho que van a lograr mantener una economía saludable para todos, es decir, para la sociedad y para el gobierno que es quien se debe preocupar por ofrecer bienestar social y esto es parte de este bienestar.

El gráfico 1 expone la relación de las importaciones de productos forestales con las exportaciones de los mismos productos en Costa Rica, claro está que las importaciones son

mayores en aproximadamente 12 o 15 millones de dólares, lo que más se importa es madera en bruto, carbón vegetal y manufacturas de éstas y por último lo que son los muebles de madera, mientras que lo que más se exporta según las estadísticas de PROCOMER son la madera en bruto, carbón vegetal y manufacturas de éstas y prácticamente no se exportan los muebles de madera.

Con los muebles de madera se presenta más lo que es un mercado por abastecer que un mercado para exportar muebles de madera, de cualquier manera si Costa Rica tuviese que exportar más muebles de madera, Estados Unidos sería un mercado que no se puede abastecer en su totalidad.

Gráfico 1. Balanza comercial de productos forestales, 2013



Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015.

Para entenderlo mejor en millones de dólares se presenta un cuadro de las importaciones y exportaciones de productos forestales en Costa Rica. La tabla 5 muestra de forma más clara el déficit de las exportaciones en productos forestales que es de aproximadamente 10 millones de dólares o dicho de otra forma, en Costa Rica para el período del 2013 hubo un súperavit de productos forestales que se estuvieron importando en gran proporción. Lo que significa que se importan más productos de madera de los que se envían al extranjero. Lo anterior se representa con la siguiente tabla que tiene la descripción de los productos y el porcentaje de afectación que representan en las importaciones y exportaciones durante el período antes mencionado.

**Tabla 5. Exportaciones e Importaciones de Productos Forestales en Costa Rica, 2013
en millones de dólares**

Partida	Descripción	Exportaciones		Importaciones		Balanza
		Valor FOB	%	Valor FOB	%	
4403	Madera en bruto	37,58	56,50%	2,16	3%	35,42
4407	Madera aserrada	1,54	2,30%	36,35	48%	-34,81
4408	Hojas para chapado y contrachapado	0,21	0,30%	0,06	0%	0,15
4409	Tablillas y molduras	0,68	1,00%	1,34	2%	-0,66
4410	Tableros de partículas	0,57	0,90%	7,76	10%	-7,18
4411	Tableros de fibra de madera	0,04	0,10%	7,75	10%	-7,71
4412	Madera contrachapada	0,11	0,20%	8,2	22%	-9,09
4413	Madera en bloques, tablas y perfiles	0,22	0,30%	0,24	0%	-0,02
4415	Paletas, cajones, cajas y similares	18,43	27,70%	1,67	2%	16,77
4417	Herramientas, escobas y otros	0,83	1,20%	0,54	1%	0,29
4418	Obras y piezas de carpintería	4,67	7%	6,49	8%	-1,81
4419	Artículos de mesa o de cocina	0,02	0%	0,29	0%	-0,28
4420	Artículos de adorno de	0,49	0,70%	0,92	1%	-0,43

	madera					
4421	Las demás manufacturas de madera	1,05	1,60%	2,67	3%	-1,63
44	Madera, carbón vegetal y manufactura	66,45		76,43		-9,98
9403.30	Muebles de madera tipo oficina	1,18	19%	4,07	18%	-2,89
9403.40	Muebles de madera tipo cocinas	1,58	26%	2,42	11%	-0,84
9403.50	Muebles de madera tipo dormitorio	0,38	6%	4,83	22%	-4,45
9403.60	Muebles de madera tipo las demás	3,03	49%	10,92	49%	-7,89
9403	Muebles de madera	6,17		22,25		-16,07
Total	Madera y muebles	72,62		98,68		-26,05

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015.

La tabla anterior resume que las exportaciones de productos de madera, carbón vegetal y manufacturas fueron de \$66,45 millones y las importaciones de \$76,43 millones. Comparado con el año anterior, las exportaciones de madera en bruto, principalmente para el comercio de teca, comenzaron a descender de forma importante, pasaron de \$51.7 millones en 2012 a \$37.58 millones en 2013. (PROCOMER, 2013)

Del total exportado de madera, carbón vegetal y manufactura, el 56.5% corresponde a madera en bruto, 27.7% a paletas, cajones, cajas y similares, 7% obras y piezas de carpintería, donde sobresalen las puertas de madera. Siendo el déficit en la balanza comercial con respecto al capítulo 44 del Sistema Armonizado Centroamericano se refleja con -\$9.98 millones para el 2013. (ONF, 2014)

Además, el 48% del valor de las importaciones de productos primarios son: madera aserrada (\$36.3 millones), un 11% es madera contrachapada, un 10% corresponde a tableros de fibra de madera, un porcentaje igual que los tableros de partículas, y un 8% son obras y piezas de carpintería. (ONF, 2014) (PROCOMER, 2013)

Los muebles de madera exportados aumentaron para el 2013, pasaron de 4.2 millones en el 2012 a \$6.17 en el 2013. Por su parte, la importación de muebles se mantuvo similar en el 2012, con un monto de \$22.2 millones. (ONF, 2014)

En 2013, la balanza comercial para la madera, carbón vegetal y manufactura y muebles de madera resultó negativa, cuyo monto llegó a -\$26.05 millones. Este comportamiento se le atribuye a las importaciones de muebles y el decrecimiento de las exportaciones de madera en bruto. (ONF, 2014)

Tabla 6. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2013 en millones de dólares

	Partida arancelaria	Monto FOB (miles USD)	Porcentaje
Estados Unidos	4415	16.392,67	
	4417	798,25	
	4418	367,58	
	4421	344,4	
	Otros	560,2	
	Subtotal	18.463,11	28%
Singapur	4403	17.198,77	
	Otros	12,01	
	Subtotal	17.210,78	26%

India	4403	9.876,62	
	4418	2.850,00	
	Otros	0,15	
	Subtotal	12.726,77	19%
Vietnam	4403	5.150,50	
	Subtotal	5.150,50	8%
China	4403	2.225,81	
	4418	929,83	
	4407	173,65	
	Otros	12,56	
	Subtotal	3.341,85	5%
Panamá	4415	1.208,60	
	4407	865,1	
	Otros	642,63	
	Subtotal	2.716,33	4%
Emiratos Unidos Árabes	4403	2.379,57	
	Subtotal	2.379,57	4%
Otros	Otros	4.464,91	7%
Total		66.453,81	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2014

La tabla 6 muestra los países a los que se les exportó productos primarios de madera durante el año 2013. También muestra que el 28% de las exportaciones de productos primarios de madera se exportan a Estados Unidos, es decir, es el país al que más se le exportan los principales productos de madera de Costa Rica. (ONF, 2014)

Otros destinos como Singapur, India, Vietnam, China, y Emiratos Árabes Unidos suman el 68% de las exportaciones, principalmente madera en bruto y aserrada de teca. Estos países pese que por si solos no son porcentajes significativos a la hora de sumarlos ese porcentaje es más grande y es un porcentaje de mucho valor, ya que suma más del 50% de las exportaciones de Costa Rica. (ONF, 2014)

Adicionalmente, se identificó a Panamá como un destino importante para las paletas, cajones, cajas y similares para el embalaje. Como se muestra, un 4% de las exportaciones se dirigen a ese país con este tipo de mercancías, que son utilizadas para labores de empaquetado y embalajes. Cabe destacar que Panamá ha sido reconocido como un país aliado comercialmente para Costa Rica (ONF, 2014)

Exportaciones de muebles madera

Las exportaciones de muebles de madera más comunes son los de oficina, muebles de cocina, muebles para dormitorios y los demás muebles de madera presentes en el capítulo 94 del Sistema Armonizado Centroamericano. Es decir, se exporta toda clase de muebles de madera

acabados, mientras que los muebles de madera no son los más importados por Costa Rica. (PROCOMER, 2014)

En la tabla 7 se muestran los países a los que se exportaron muebles de madera durante el período del 2013, en primer lugar se le exportan muebles de madera a Panamá con un 35%, seguidamente a Estados Unidos con un 30%, entre esos dos países se logra sumar el 65% de las exportaciones de los muebles de madera de Costa Rica en el año antes mencionado, mientras que el otro 35% se suma en diferentes países de centroamerica entre otros.

Tabla 7. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2013
en millones de dólares

Monto FOB		Porcentaje
Panamá	2.176,23	35%
Estados Unidos	1.863,04	30%
Nicaragua	747,26	12%
Honduras	326,1	5%
El Salvador	257,87	4%
Puerto Rico	137,21	2%
Otros	663,36	11%
Total	6.171,07	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2014

Importaciones de productos primarios de madera durante el 2013

Dentro de las importaciones de bienes se incluyen todas las manufacturas de madera. Costa Rica es un país que se destaca por importar productos de madera de diferentes orígenes, dentro de los que los primeros tres lugares que exportan manufacturas de madera hacia Costa Rica son Chile, China y en tercer lugar Estados Unidos exportando diferentes productos.

Tabla 8. Valor de los principales productos primarios de madera importados por país de procedencia para el 2013 en millones de dólares

País	Partida Arancelaria	Valor FOB	Porcentaje
Chile	4407	34.350,99	
	4411	4.037,54	
	4410	1.626,42	
	4412	981	
	Otros	1.338,41	
	Subtotal	42.334,35	55%
China	4412	4.290,83	
	4421	1.203,51	
	4418	1.135,93	
	Otros	1.691,44	

	Subtotal	8.321,70	11%
Estados Unidos	4418	853,13	
	4407	788,05	
	4411	505,06	
	4421	477,13	
	Otros	1.567,56	
	Subtotal	4.190,93	5%
España	4410	2.169,01	
	4411	288,71	
	4418	262,13	
	4421	226,87	
	Otros	260,8	
	Subtotal	3.207,52	4%
Colombia	4410	1.852,72	
	4418	363,26	
	4411	286,86	
	4421	260,97	
	Otros	57,66	
	Subtotal	2.821,47	4%

Guatemala	4418	1.556,92	
	4410	613,9	
	4421	171,84	
	4415	150,84	
	Otros	119,88	
	Subtotal	2.613,38	3%
Honduras	4403	1.167,23	
	4412	1.003,40	
	Otros	211,8	
	Subtotal	2.382,43	3%
Otros	Otros	10.561,06	14%
Total		76.432,84	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2014

Es importante destacar que del total de las importaciones de manufacturas de madera y madera en bruto el 55% los productos primarios provienen de Chile, el 11% de la madera importada proviene de China, cuyo producto principal es la madera contrachapada que es conocida como plywood. Estos 2 países (Chile y China) suman más el 66% de la madera importada a Costa Rica durante el 2013. (PROCOMER, 2014)

No hay que dejar de lado que aunque sea un pequeño porcentaje tan solo con el 5% de las importaciones totales del período del 2013 Estados Unidos se mantuvo en el tercer lugar como proveedor de algunos bienes de madera tanto usados como nuevos, acabados o madera en bruto. Estados Unidos es un país que sigue jugando un papel muy importante en la economía costarricense, ya que es un destino para las exportaciones y Costa Rica un país para las exportaciones de ellos. (PROCOMER, 2014)

Importaciones de muebles de madera durante el 2014

Según estadísticas de PROCOMER y la Oficina Nacional Forestal el 21% del total de muebles importados de madera provienen de China, después de Estados Unidos con un 17% y finaliza Colombia con un 12%. Al sumar los porcentajes de dichos países da un 50% del total de las importaciones de muebles de madera que ingresan al país.

**Tabla 9. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2013
en millones de dólares**

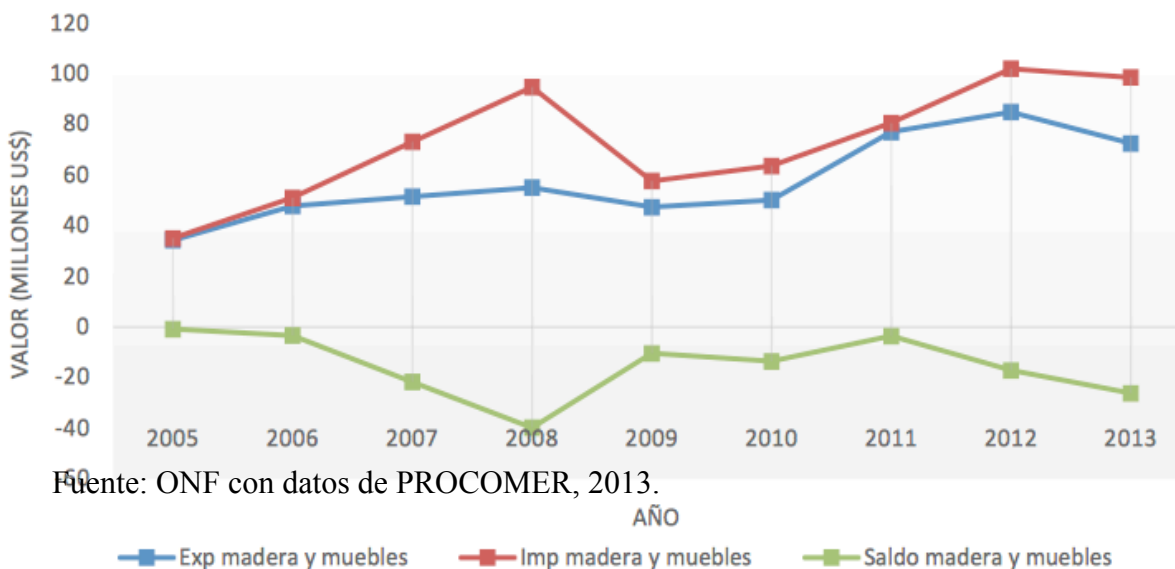
País	Valor CIF	Porcentaje
China	4.697,83	21%
Estados Unidos	3.841,46	17%
Colombia	2.638,18	12%
Italia	1.979,97	9%
Brasil	1.502,45	26%
España	1.149,42	5%
México	1.115,24	5%

Malasia	1.086,37	5%
Otros	4.235,05	100%
Total	22.245,96	

Fuente: Banco Central de Costa Rica

Acerca de las importaciones de madera es importante destacar que durante el período del 2005-2013, los muebles de madera poco a poco fueron tomando un papel importante en la economía costarricense, teniendo dos incrementos marcados durante el 2008 y el 2012. Lo que significó que la población comenzó a comprar más muebles de madera de diferentes países de origen; mientras que las exportaciones a los diferentes destinos se mantuvieron muy estableces en la línea de tiempo y se llegó a percibir un aumento hasta el 2011. A continuación se demuestra cual fue la tendencia de los muebles de madera en la balanza comercial para el período antes mencionado.

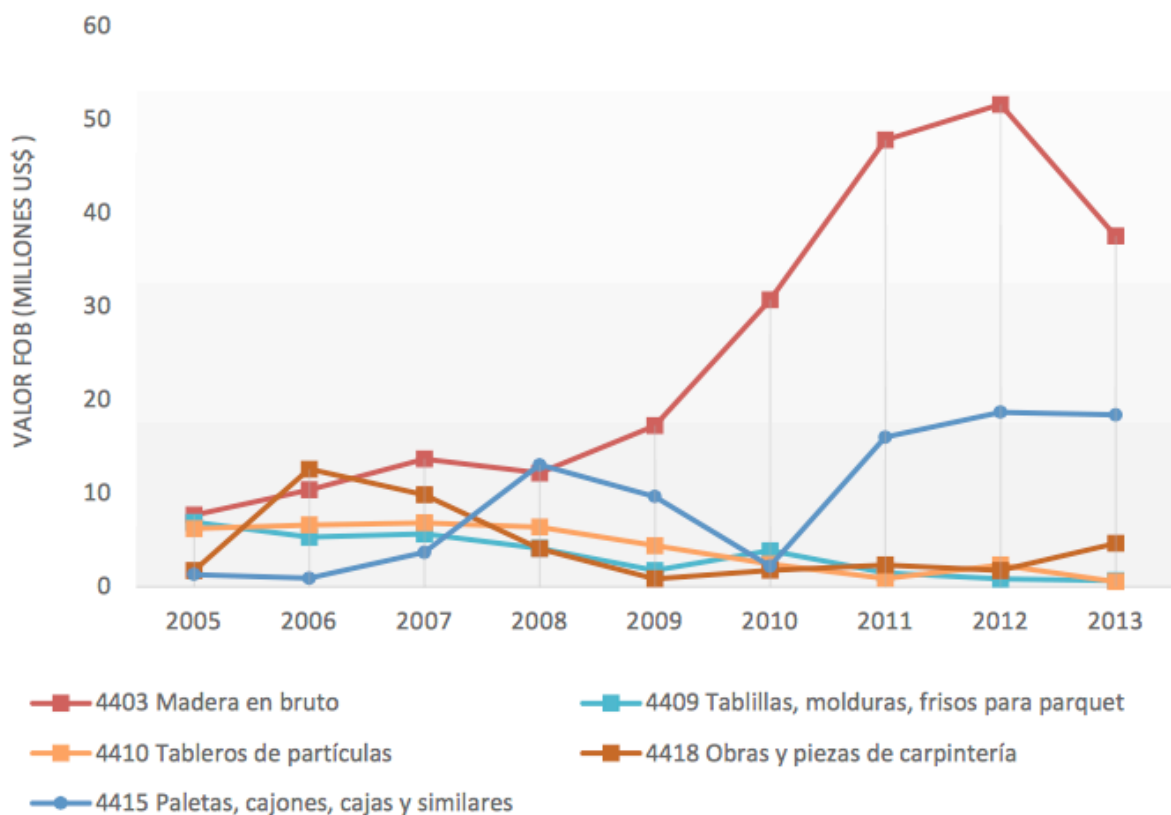
Gráfico 2. Tendencia en la Balanza Comercial de Productos de Madera y Muebles 2005-2013



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2013.

Se refleja el poco dinamismo que existe en las exportaciones de manufacturas de madera, mientras que la madera en bruto como tal, si es visible el incremento que tuvo dentro del periodo 2005-2013. Lo que se percibe es que se exporta la materia prima para que sea trabajada en el exterior para cubrir las necesidades de las poblaciones a las que se dirigen las exportaciones y a su vez Costa Rica importa las manufacturas de madera de diferentes países. (PROCOMER, 2014)

Gráfico 3. Tendencia de los Principales Productos de Madera Exportados 2005-2013



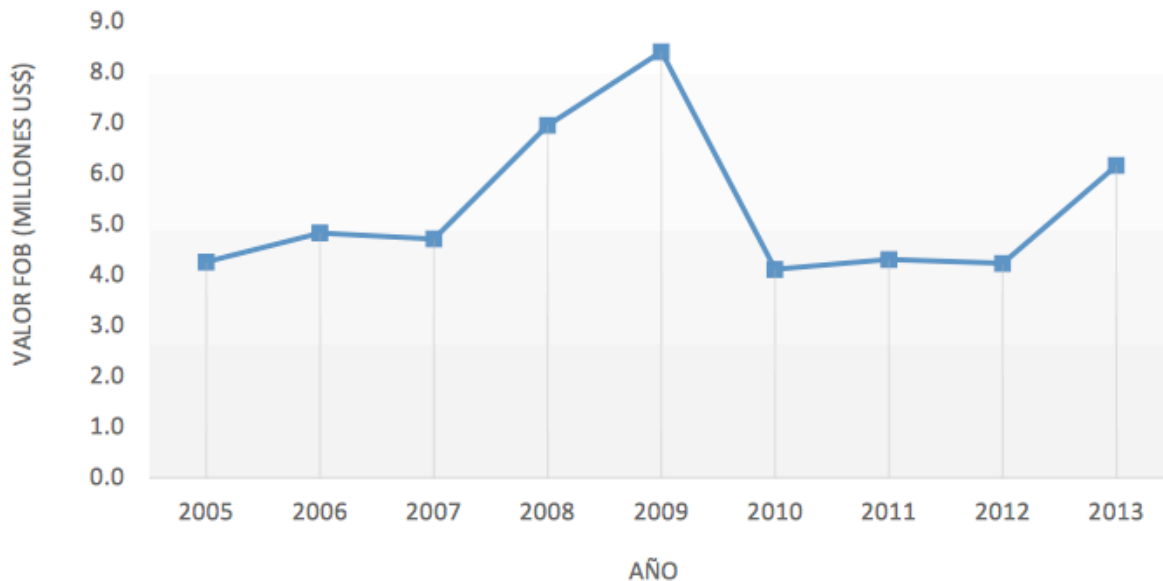
Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2013.

En el 2012, las exportaciones de madera en bruto alcanzaron su nivel más alto, ya para el 2013 es notable el descenso. En el 2011, 2012 y 2013 las paletas, cajones, cajas y similares sufren un aumento considerable donde pasan de la nada a un aproximado de 15 millones de

dólares, mientras que los tableros de partículas caen en el 2011 y en el 2012 quisieron levantar pero no fue significativo hasta que el 2013 vuelven a la nada. Por esta razón es que las estadísticas que se presentan sobre el comercio internacional son tan importantes, ya que permiten visualizar de forma puntual que sucede con cada producto de importación y exportación.

Con respecto a las exportaciones de los muebles de madera específicamente, según información presentada por PROCOMER experimentaron un incremento sobresaliente en el 2008 y 2009, para este último año alcanzaron \$8.4 millones y en el 2010 sufrieron una importante baja lo que generó una caída que se mantuvo hasta el 2012. En el 2013 se observa un incremento que favorece al productor mueblero nacional, pasando de aproximadamente \$4 a \$6 millones en muebles exportados.

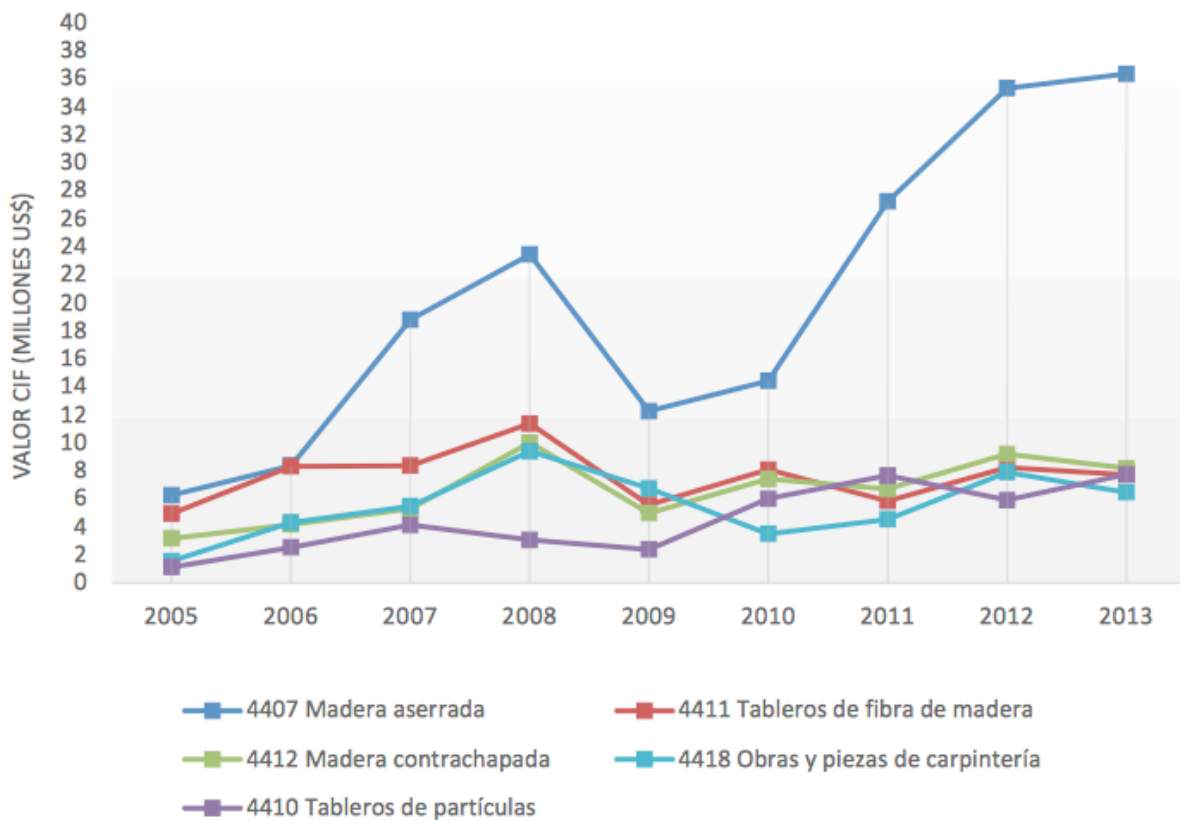
Gráfico 4. Tendencia de las Exportaciones de los Muebles de Madera, 2005- 2013



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2013.

Los principales productos de madera que se importan son la madera aserrada que es la forma más sencilla de elaboración de la madera son largas piezas de madera generalmente escuadradas que se usan principalmente para la construcción, seguidamente de lo que son los tableros de fibra de madera, madera contrachapada conocida como plywood, piezas de carpintería entre otros tipos de corte de madera que se utiliza principalmente para fines de construcción. (PROCOMER, 2014)

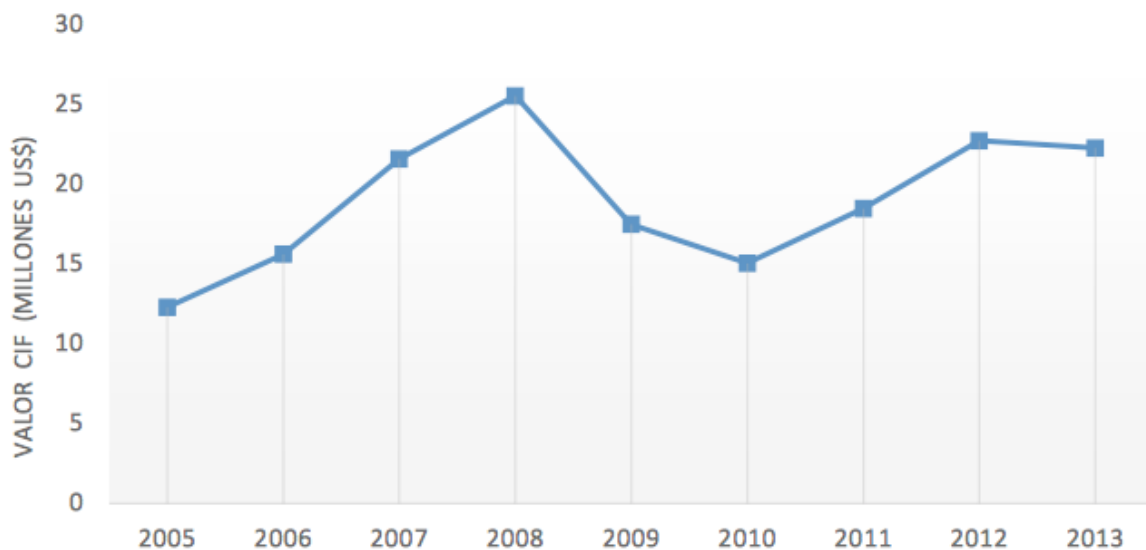
Gráfico 5 Tendencia de las Importaciones de los Principales Productos de Madera 2005-2013



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2013.

El rubro más destacado sigue siendo la madera aserrada, que comienza a estabilizarse, por la tasa anual de importación. No obstante, si se compara con el 2011 y 2012 viene decreciendo. Esta reducción en las importaciones de madera es reflejo de la baja reportada en la industria de la construcción que como se menciona en la explicación del gráfico 4 son los productos que tienden a importarse más. (PROCOMER, 2014)

Gráfico 6. Tendencia de las Importaciones de Muebles de Madera, 2005- 2013



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2013.

Las importaciones de muebles decrecieron levemente y se observa que podrían comenzar a estabilizarse luego de que vinieron aumentando en los últimos dos años. En el 2012 se reportó \$22.7 millones y para el 2013 se reportó \$22.2 millones. En vista que en el 2013 se frenó el

crecimiento de estas importaciones continúa siendo el 2008 el año en el que se reportó el valor máximo. (PROCOMER, 2014)

El mercado del mueble de madera en Costa Rica se sigue complementando con muebles de madera procedentes de China, Estados Unidos y ahora Colombia, sin embargo con un ritmo menor. Las importaciones y exportaciones tienen picos altos y picos bajos, los muebles de madera son productos que año tras año tienen un comportamiento distinto y no es una situación que debería preocupar. (PROCOMER, 2014)

Como el estudio que realiza la Oficina Nacional Forestal es anual, se van a plantear los datos estadísticos del 2014 para que sea fácil de comparar entre cada año y que se pueda medir el crecimiento y observar como decrecen algunos sectores de la madera.

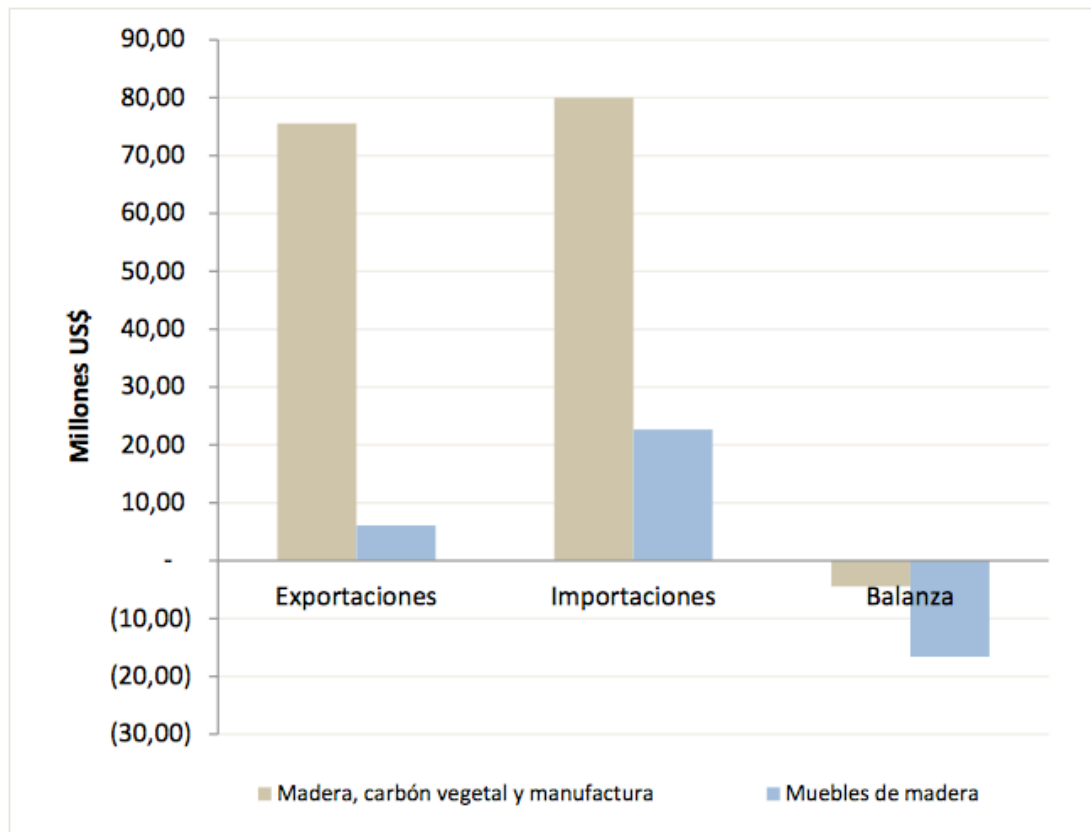
Es importante entender que los datos que se brindan son estadísticas que hace la Oficina Nacional Forestal con datos proporcionados por PROCOMER, estos estudios se hacen con tal de obtener información real acerca de los mercados costarricenses para estudios de mercado, de productos y una institución como PROCOMER utilizarlos para las sugerencias que realizan cuando una PYME solicita una asesoría. (PROCOMER, 2014)

Con el gráfico 7 se pretende ver como se continúa importando más de lo que se exporta, generando de esta forma un déficit en la balanza comercial y afectando negativamente la economía del país. No se puede dejar de lado que debe existir una armonía entre lo que se compra y se vende, de ese modo no desestabilizar la balanza comercial.

Los estudios realizados en los países para saber sobre las importaciones y exportaciones son para realizar planes de acciones para evitar crisis o problemas que se estén dando y actuar de forma acorde a cada situación. (Schumpeter, 2015)

Dentro de los resultados del estudio de las importaciones y exportaciones de madera en la balanza comercial se encuentra un déficit en las exportaciones, lo que significa que las importaciones no van de la mano con las exportaciones, y esto desestabiliza la balanza comercial de cualquier economía, es necesario si se quiere tener una economía sin déficit fiscal mantener una realación igualitaria entre las importaciones y las exportaciones, de otra manera lo que se consigue es que los países empiecen a tener problemas económicos porque su capacidad productiva no da abasto para evitar ser solo un punto de importaciones de otros países. (Schumpeter, 2015)

Gráfico 7. Balanza Comercial de Productos Forestales 2014 en millones de dólares



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015.

En la tabla 11 si se comparan con el año 2013 las exportaciones de madera en bruto, se puede notar un elevado crecimiento, pasando de \$37.58 en el 2013 a \$40,08 millones en el 2014 en las exportaciones solamente de la madera en sin acabar, es decir, madera en bruto. Del total exportado de madera, carbón vegetal y manufactura, el 53,0% corresponde a madera en bruto, 33,50% a paletas, cajones, cajas y similares y 6,60% por madera aserrada. (PROCOMER, 2015)

Tabla 10. Exportaciones e Importaciones de Productos Forestales en Costa Rica 2014
en millones de dólares

Partida	Descripción	Exportaciones		Importaciones		Balanza
		Valor FOB	%	Valor FOB	%	
4403	Madera en bruto	40,8	53,00%	1,76	2%	38,31
4407	Madera aserrada	4,98	6,60%	37,14	46%	-32,17
4408	Hojas para chapado y contrachapado	0,06	0,10%	0,09	0%	-0,02
4409	Tablillas y molduras	0,54	0,70%	0,74	1%	-0,2
4410	Tableros de partículas	0,26	0,30%	7,39	9%	-7,13
4411	Tableros de fibra de madera	0	0,00%	9,16	11%	-9,16
4412	Madera contrachapada	0,01	0,00%	10,53	13%	-10,52
4413	Madera en bloques, tablas y perfiles	0,05	0,10%	0,33	0%	-0,29
4415	Paletas, cajones, cajas y similares	25,29	33,50%	1,88	2%	23,4
4417	Herramientas, escobas y otros	1,2	1,6%	0,58	1%	0,62
4418	Obras y piezas de carpintería	1,21	1,6%	6,43	8%	-5,21
4419	Artículos de mesa o de cocina	0,05	0%	0,56	1%	-0,51
4420	Artículos de adorno de madera	0,54	0,70%	0,9	1%	-0,36
4421	Las demás manufacturas de madera	1,28	1,70%	2,52	3%	-1,23
44	Madera, carbón vegetal y manufactura	75,55		80		-4,45
9403.30	Muebles de madera tipo oficina	1,49	24%	4,05	18%	-2,56
9403.40	Muebles de madera tipo cocinas	1,46	24%	3,2	14%	-1,74
9403.50	Muebles de madera tipo dormitorio	0,21	3%	5,88	26%	-5,66
9403.60	Muebles de madera tipo las demás	2,93	48%	9,56	42%	-6,63
9403	Muebles de madera	6,09		22,69		-16,59
Total	Madera y muebles	81,65		102,69		-21,04

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015.

Bajo la misma línea de análisis se puede decir que el 35% de las exportaciones de productos primarios de madera se dirigen a Estados Unidos, principalmente lo que son paletas, cajones, cajas y similares para el embalaje mientras que destinos como Singapur, India, Vietnam, China, y Emiratos Árabes Unidos suman el 58% de las exportaciones, principalmente madera en bruto y aserrada. (PROCOMER, 2015)

Adicionalmente, se identificó a Panamá como un destino importante para la exportación de las paletas, cajones, cajas y artículos similares para el embalaje. Como se muestra, un 1% de las exportaciones se dirigen a ese país. (PROCOMER, 2015)

Tabla 11. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2014 en millones de dólares

	Partida arancelaria	Monto FOB	Porcentaje
Estados Unidos	4415	23658,57	
	4417	1102,85	
	4407	609,02	
	4421	582,63	
	Otros	262,22	
	Subtotal	26215,29	35%
Singapur	4403	17938,13	
	Otros	1780,58	
	Subtotal	19718,71	26%

China	4403	7303,73	
	4407	1034,39	
	Otros	868,08	
	Subtotal	9206,2	12%
India	4403	7906,89	
	Otros	804,15	
	Subtotal	8711,04	12%
Vietnam	4403	4035,76	
	Otros	72,12	
	Subtotal	4107,88	5%
Emiratos Árabes Unidos	4403	2159,53	
	Otros	32,4	
	Subtotal	2191,93	4%
Panamá	4415	473,63	
	Otros	366,36	1%
	Subtotal	839,99	6%
Total		75550,52	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Exportaciones de muebles de madera

Las estadísticas muestran como durante el 2014 el 30% de los muebles de madera se exportaron a Estados Unidos, siendo así el primer destino para las exportaciones de muebles de madera. Seguido muy de cerca por Panamá, con 29% del total y poniendo en tercer lugar a Nicaragua, con el 12%. Mientras tanto, con un menor porcentaje, corresponde a El Salvador, Jamaica, Honduras, Colombia entre otros.

Tabla 12. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2014

en millones de dólares

País	Monto FOB	Porcentaje
Estados Unidos	1802,633	30%
Panamá	1741,719	29%
Nicaragua	730,45	12%
El Salvador	344,479	6%
Jamaica	236,654	4%
Honduras	225,984	4%
Colombia	217,901	4%
Otros	794,972	13%
Total	6094,791	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Importaciones de productos primarios de madera durante el 2014

El 54% de los productos primarios de madera provienen de Chile, adicionalmente, el 13% de la madera importada proviene de China, estos 2 países (Chile y China) suman más el 67% de la madera importada a Costa Rica. (PROCOMER, 2015). Además, Estados Unidos comienza a mostrarse como una fuente de madera aserrada, principalmente pino amarillo. En total, considerando toda la madera (no solo madera aserrada) este país suma el 6% de las importaciones para 2014. (PROCOMER, 2015)

Tabla 13. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Importados por País de Procedencia para el 2014 en millones de dólares

País	Partida arancelaria	Monto FOB	Porcentaje
Chile	4407	35.212,60	
	4411	3.490,68	
	4410	2.391,41	
	4412	735,19	
	Otros	1.057,06	
	Subtotal	42.886,93	54%
China	4412	6.051,09	
	4421	1.090,80	
	4411	1.074,15	
	4418	990,9	

	Otros	1.035,89	
	Subtotal	10.242,83	13%
Estados Unidos	4407	1.405,00	
	4418	669,37	
	4421	455,19	
	4412	436,4	
	Otros	1.607,11	
	Subtotal	4.573,08	6%
Colombia	4410	2.446,31	
	4418	577,1	
	4411	209,74	
	4421	178,05	
	Otros	33,84	
	Subtotal	3.445,04	4%
Guatemala	4418	1.624,81	
	4410	791,73	
	4411	260,67	
	4421	165,9	
	Otros	21,38	

	Subtotal	2.864,49	4%
Honduras	4412	1.357,32	
	4403	1.002,06	
	Otros	145,54	
	Subtotal	2.504,93	3%
España	4418	1.172,21	
	4410	569,7	
	4421	210,43	
	Otros	230,78	
	Subtotal	2.183,12	3%
Otros	Otros	11.302,11	14%
Total		80.002,54	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Importaciones de muebles de madera durante el 2014

El 21% del total de muebles de madera importados provienen de China, seguidamente, el 18% proviene de Estados Unidos y con un 8% los que se importan desde México. Los países antes descritos corresponden a las principales procedencias que en conjunto suman el 47% de las importaciones de muebles de madera. Esos países contribuyen de grande manera con la economía

costarricense. Se conoce que estos países son los más comunes exportadores de muebles de madera y madera como tal, ya que en todos los años anteriores que se han analizado se ha visto la participación de dichos países en el comercio internacional de Costa Rica. (PROCOMER, 2015)

Según el estudio realizado por la Oficina Nacional Forestal en el 2014 Estados Unidos sigue protagonizando en el comercio exterior de Costa Rica, siendo el segundo país del cual se traen más muebles de madera, cabe destacar que Estados Unidos es tan grande que su mercado puede satisfacer fácilmente las necesidades del mercado costarricense. (PROCOMER, 2015)

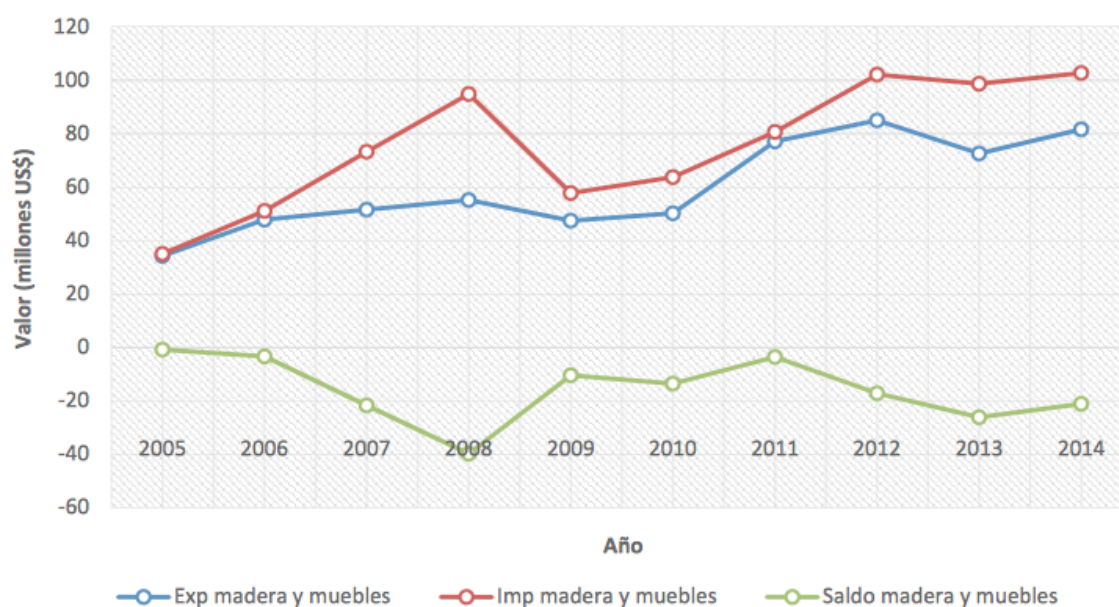
Tabla 14. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2014
en millones de dólares

País	Monto FOB	Porcentaje
China	4791,06	21%
Estados Unidos	4158,03	18%
México	1783,5	8%
Colombia	1632,96	7%
Italia	1628,33	7%
Brasil	1347,42	6%
Vietnam	1264,97	6%
España	1202,83	5%
Malasia	1167,79	5%

Otros	3711,42	16%
Total	22687,3	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Gráfico 8. Tendencia en la Balanza Comercial de Productos de Madera y Muebles, 2005-2014

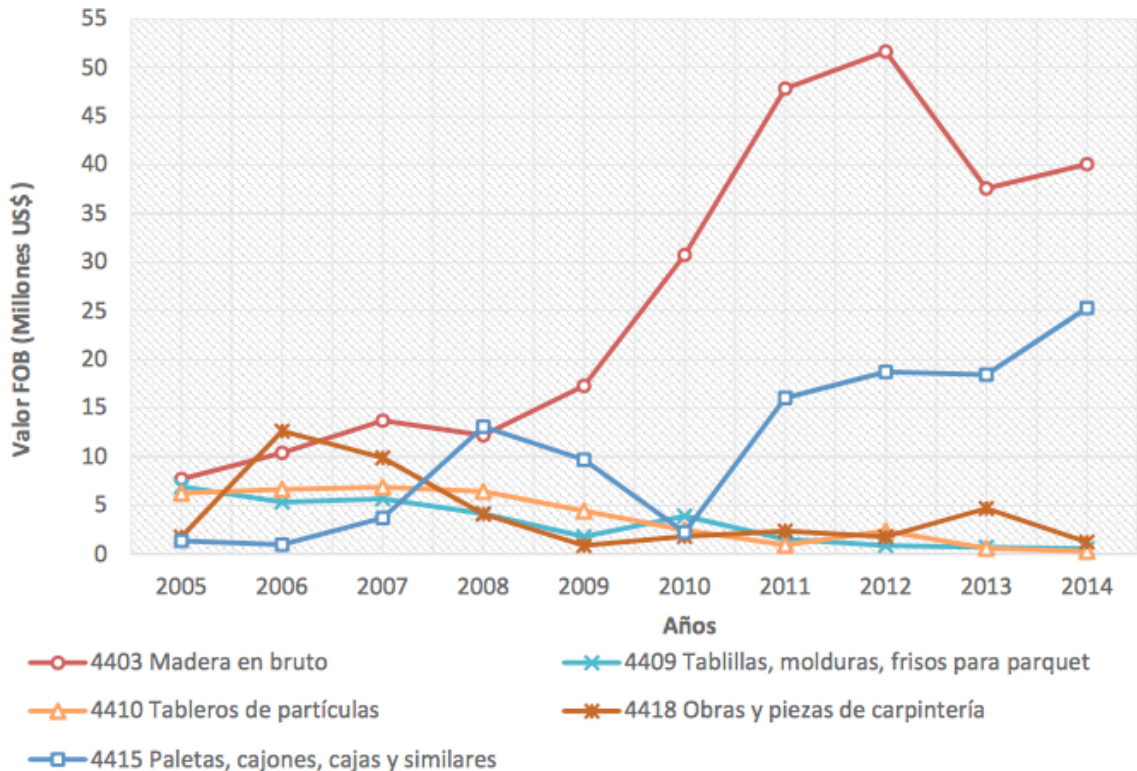


Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015

El déficit ha ido creciendo desde el 2011, cuando las importaciones comenzaron a mostrar una mejoría, pero para el 2014 se puede ver claramente la estabilización de las importaciones de muebles de madera que vienen de China, Estados Unidos y Chile. Por lo anterior en vista que la demanda de madera en Costa Rica ha ido disminuyendo si se sigue sobre esa línea, el déficit comercial parece que va depender de las exportaciones de madera en bruto. (ONF, 2015)

Según se aprecia en el gráfico anterior las importaciones comenzaron a subir a partir del año 2010, una vez que pasó la crisis inmobiliaria de los EEUU que afectó al mundo entero y del 2012 al 2014 las importaciones de madera y muebles parecen estabilizarse. (ONF, 2015)

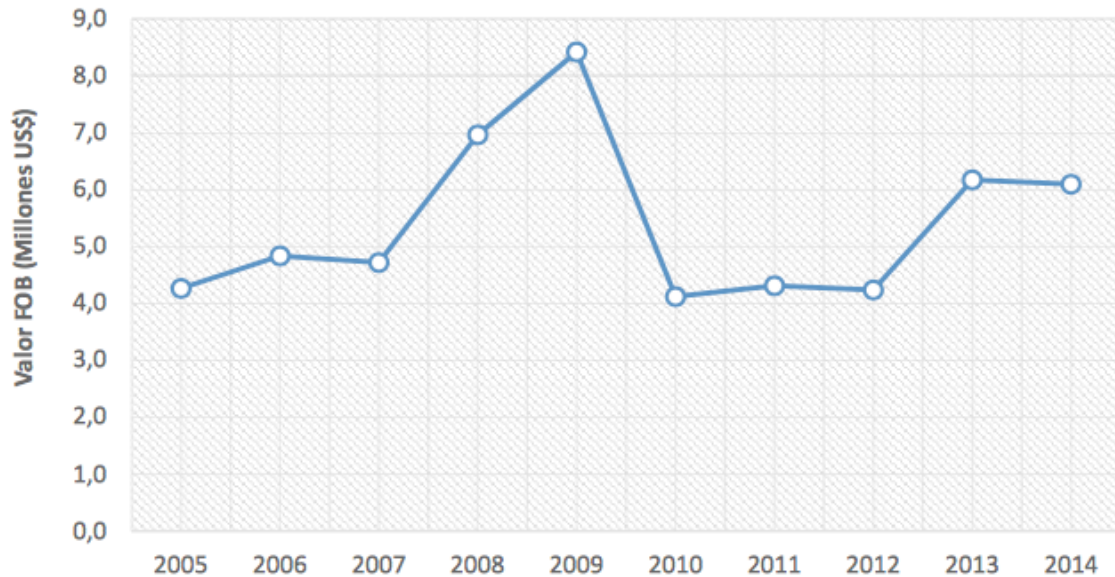
Gráfico 9. Tendencia de los Principales Productos de Madera Exportados 2005-2014



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015

Claramente se ve que en el 2012 las exportaciones de madera en bruto alcanzaron su nivel más alto, sin embargo en el 2013 es muy obvio el descenso, pasando de \$51 millones a \$37 millones respectivamente, sin embargo para el 2014 vuelve a crecer, alcanzando \$40 millones. (ONF, 2015)

Gráfico 10. Tendencia de las Exportaciones de los Muebles de Madera, 2005- 2014

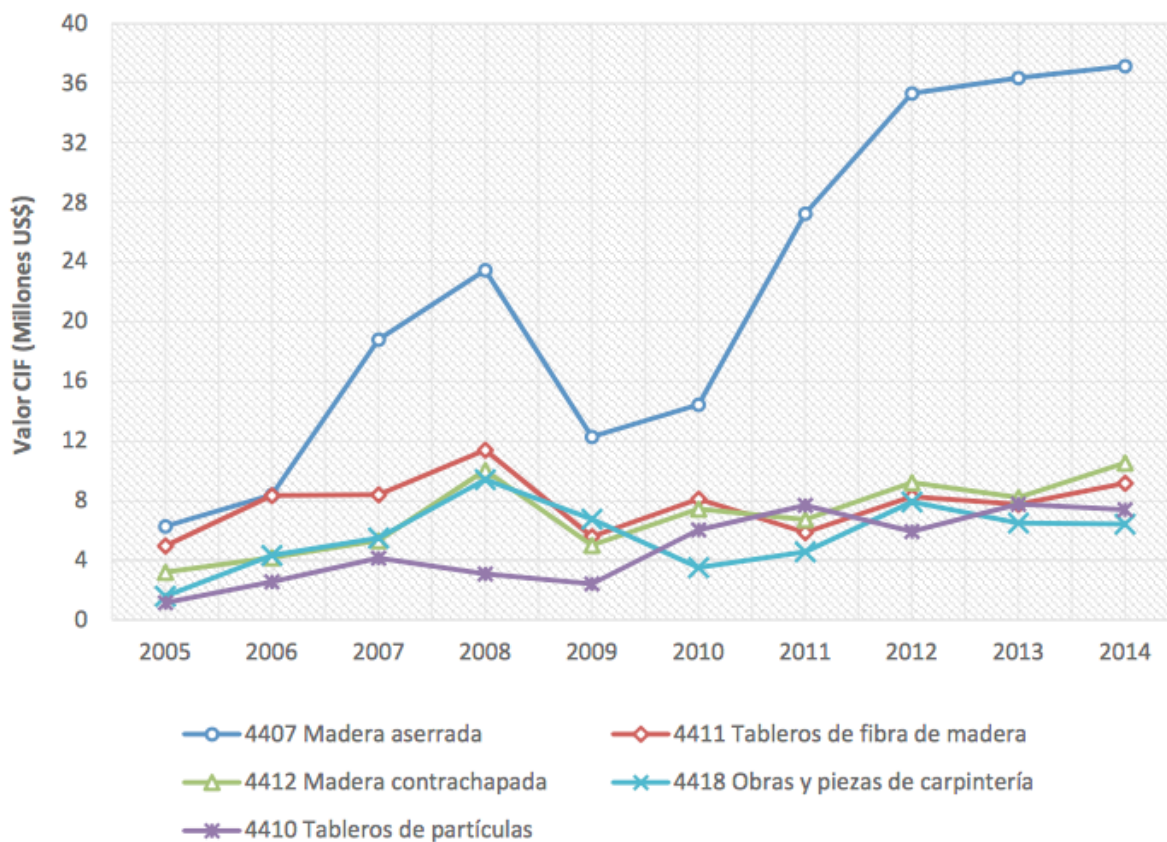


Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015

El gráfico permite observar claramente que las exportaciones de muebles de madera ascendieron sobresalientemente durante el 2008 y el 2009, para este último año alcanzaron \$8.4 millones. Posteriormente, sufrieron una importante caída a causa de la desaceleración de la economía, lo que generó un piso que se mantuvo entre el 2010 y 2012, con un valor promedio de \$4.2 millones. (ONF, 2015)

Cabe destacar, en 2013 se observa un incremento que favorece al mueblero nacional, pasando de \$4.2 a \$6.1 millones en muebles exportados. Este nivel de exportaciones se mantuvo durante todo el 2014. (ONF, 2015)

Gráfico 11. Tendencia de las Importaciones de los Principales Productos de Madera, 2005-2014



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015

Con el gráfico 12 no es fácil notarlo pero las importaciones de muebles crecieron un poco en el 2014, sin embargo, su comportamiento ha sido más estable que creciente desde el 2012, ya que en el 2014 no se mostró mayor crecimiento de estas importaciones y continúa siendo el 2008, el año en el que se reportó el valor máximo. (PROCOMER, 2015)

Gráfico 12. Tendencia de las Importaciones de Muebles de Madera, 2005- 2013

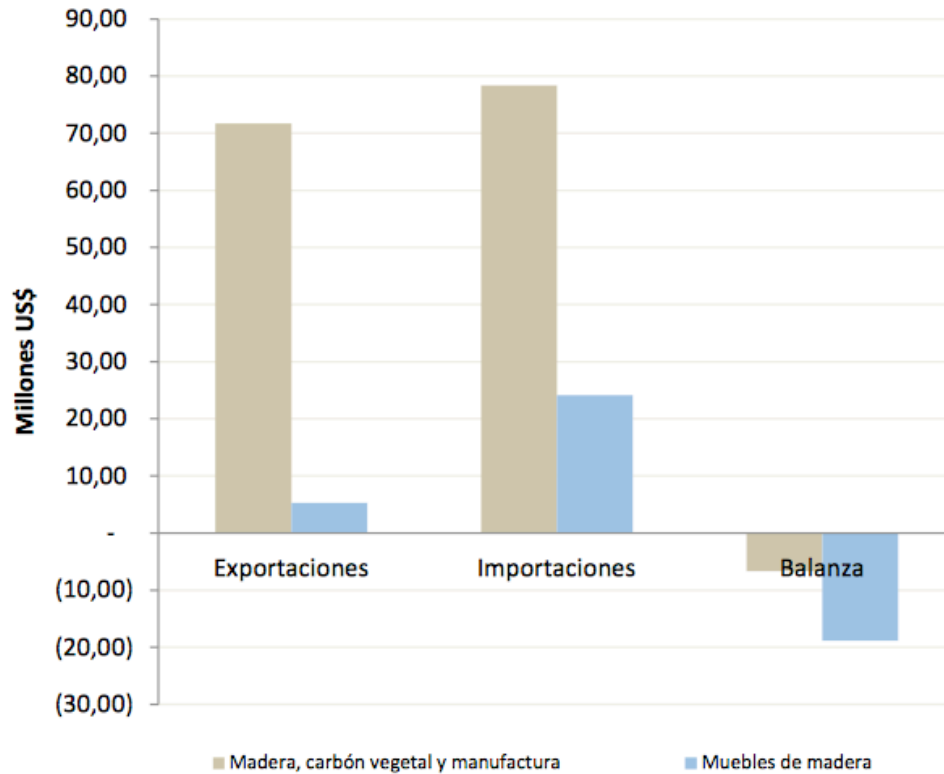


Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2015

El mercado del mueble de madera en Costa Rica se sigue complementando con muebles de madera procedentes de China, Estados Unidos, ahora México y Colombia. La importación de productos de madera se realiza durante todos los años, sin embargo, el comportamiento es distinto en cada período, por eso se le da un seguimiento por medio de estudios y estadísticas, para que así se mantengan actualizados y sean fuentes de información veraz. (ONF, 2015)

En el 2015 existió un déficit en las exportaciones porque se seguía importando más productos de madera de lo que se exportaba al mundo, escenario que no era positivo para la balanza de pagos de Costa Rica porque repercute en la economía costarricense. (PROCOMER, 2015)

Gráfico 13. Balanza Comercial de Productos Forestales para el 2015



Fuente: ONF con datos de PROCOMER, 2016

Los datos muestran que la madera sigue siendo altamente importada en el mercado costarricense, pese a que también es exportada se demuestra que aún no se logra balancear el comercio, además los muebles de madera como tal no son los más exportados, mientras que en las importaciones si representan un porcentaje significativo, sobrepasando con más de un 18% las importaciones sobre las exportaciones. (PROCOMER, 2015)

Tabla 15. Exportaciones e Importaciones de Productos Forestales en Costa Rica, 2015

en millones de dólares

Partida	Descripción	Exportaciones		Importaciones		Balanza
		Valor FOB	%	Valor FOB	%	
4403	Madera en bruto	21,17	29,50%	1,51	1.9%	19,65
4407	Madera aserrada	26,47	36,90%	35,33	45.1%	-8,86
4408	Hojas para chapado y contrachapado	0,28	0,40%	0,03	0%	0,26
4409	Tablillas y molduras	0,14	0,20%	1,28	1.6%	-1,14
4410	Tableros de partículas	0,07	0,10%	8,27	10.6%	-8,21
4411	Tableros de fibra de madera	0,05	0,10%	9,18	11.7%	-9,13
4412	Madera contrachapada	0,04	0,10%	9,84	12.6%	-9,8
4413	Madera en bloques, tablas y perfiles	0,01	0,00%	0,37	0.5%	-0,36
4415	Paletas, cajones, cajas y similares	19,14	26,70%	1,31	1.7%	17,83
4417	Herramientas, escobas y otros	0,15	0,2	0,69	0.9%	-0,54
4418	Obras y piezas de carpintería	0,63	0,9	6,19	7.9%	-5,56
4419	Artículos de mesa o de cocina	0,01	0%	0,53	0.7%	-0,52
4420	Artículos de adorno de madera	0,6	0,80%	0,96	1.2%	-0,36
4421	Las demás manufacturas de madera	2,97	4,10%	2,88	3.7%	0,09
44	Madera, carbón vegetal y manufactura	71,73		78,37		-6,64
9403.30	Muebles de madera tipo oficina	0,72	14%	5,1	21%	-4,38
9403.40	Muebles de madera tipo cocinas	1,53	29%	2,88	12%	-1,35
9403.50	Muebles de madera tipo dormitorio	0,19	4%	6,21	26%	-6,03
9403.60	Muebles de madera tipo las demás	2,84	54%	9,92	41%	-7,08
9403	Muebles de madera	5,27		24,11		-18,84
Total	Madera y muebles	77		102,49		-25,49

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015.

Exportaciones de productos primarios de madera

Se dice que Singapur se ha convertido en el principal destino de las exportaciones de los productos primarios de madera mientras que el 29% de las exportaciones de productos primarios de madera se dirigen a Estados Unidos. Algunos de esos productos son: paletas, cajones, cajas y derivados para el embalaje. (ONF, 2015)

Otros destinos como India, Vietnam, China suman el 28 % de las exportaciones, principalmente madera en bruto. Adicionalmente, se identificó a Panamá como un destino

importante para embalaje. Como se muestra un 2 % de las exportaciones se dirigen a ese país.
(PROCOMER, 2015)

Tabla 16. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Exportados por País de Destino para el 2015 en millones de dólares

País	Partida arancelaria	Monto FOB	Porcentaje
Singapur	4403	4874,76	
	4407	19046,33	
	Subtotal	23921,09	33%
Estados Unidos	4415	17348,11	
	4421	2247,95	
	4407	1011,19	
	Otros	331,25	
	Subtotal	20938,5	29%
China	4403	4590,32	
	4407	671,41	
	Otros	59,6	
	Subtotal	5321,33	7%
India	4403	7731,47	
	4407	4457,53	
	Otros	4,96	
	Subtotal	12193,95	17%
Vietnam	4403	3625,66	
	4407	230,19	
	Subtotal	3855,85	5%
Panamá	4415	896,15	
	4407	358,43	
	Otros	100,69	
	Subtotal	1355,27	2%
Otros	Otros	4142,37	6%
	Total	71728,36	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

El 27 % de los muebles de madera se exportan a Estados Unidos, consolidándose como el principal destino de estos productos, junto a Panamá, con 27 % del total. En tercer lugar se encuentra Nicaragua, con el 14 %. El resto, con un menor porcentaje, corresponde a Guatemala, El Salvador, Uruguay, Bahamas, entre otros. (ONF, 2015)

**Tabla 17. Valor de los Muebles de Madera Exportados por País de Destino para el 2015
en millones de dólares**

País	Monto FOB	Porcentaje
Estados Unidos	1430,13	27%
Panamá	1409,14	27%
Nicaragua	758,69	14%
Guatemala	354,94	7%
El Salvador	239,77	5%
Uruguay	137,5	3%
Bahamas	121,27	2%
Otros	818,38	16%
Total	5269,83	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Importaciones de productos primarios de madera

El 53% de los productos primarios de madera provienen de Chile, , el 14 % proviene de China, especialmente la madera contrachapada (conocida como plywood). Esos 2 países (Chile y China) suman más el 67 % de la madera importada a Costa Rica. (ONF, 2015)

Adicionalmente, Estados Unidos comienza a mostrarse como una fuente de madera aserrada, principalmente pino amarillo. En total, considerando todas las partidas (no solo madera aserrada) este país suma el 6 % de las importaciones para 2015. Finalmente, desde Colombia y Brasil se importan principalmente tableros de partículas y de Guatemala puertas de madera. (ONF, 2015)

Tabla 18. Valor de los Principales Productos Primarios de Madera Importados por País de Procedencia para el 2015 en millones de dólares

País	Partida arancelaria	Monto CIF (miles USD)	Porcentaje
Chile	4407	33.149,76	
	4411	3.593,94	
	4410	2.752,97	
	4412	930,07	
	Otros	1.465,32	
	Subtotal	41.892,06	53%
China	4412	6.165,97	
	4418	1.256,54	
	4421	1.139,07	
	4410	621,65	
	4411	591,52	

	Otros	912,66	
	Subtotal	10.687,41	14%
Estados Unidos	4407	1.024,67	
	4418	729,31	
	4410	534,2	
	4412	464,09	
	4421	366,63	
	Otros	1.389,89	
	Subtotal	4.508,79	6%
Colombia	4410	2.399,89	
	4411	471,78	
	4418	217,27	
	Otros	75,09	
	Subtotal	3.533,19	5%
Guatemala	4418	1.624,81	
	4410	568,91	
	4411	333,49	

	4421	177,35	
	Otros	30,66	
	Subtotal	2.735,22	3%
Brasil	4411	1.310,51	
	4407	316,2	
	4415	180,41	
	4410	124,61	
	Otros	107,65	
	Subtotal	2.039,38	3%
Otros	Otros	12.977,16	17%
Total		78.373,21	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Para el 2015 el valor de los muebles importados de país de procedencia China es el número uno con un 22% del valor total de las importaciones, seguido con el 21 % proveniente de Estados Unidos y un 8 % los que se importan desde Italia, el mismo 8% para Brasil, siendo así que el 51% de las importaciones para ese año fueron de los países antes mencionados y la suma de los demás países representan el 49% de las importaciones durante el mismo año. (ONF, 2015)

Tabla 19. Valor de los Muebles de Madera Importados por País de Procedencia para el 2015

en millones de dólares

País	Monto FOB	Porcentaje
China	5421,04	22%
Estados Unidos	5008,78	21%
Italia	2031,65	8%
Brasil	1938,49	8%
Colombia	1295,68	5%
España	1207,48	5%
Vietnam	1131,06	5%
Malasia	1103,22	5%
Canadá	699,11	3%
Corea del Sur	515,58	2%
Otros	3761,6	16%
Total	24113,69	100%

Fuente: Oficina Nacional Forestal, 2015

Proceso de Importación

Antes de realizar cualquier importación en Costa Rica, lo primero que se debe hacer es importante ponerse en contacto con el proveedor de las mercancías que se van a importar para conocer las condiciones y términos de envío, el traslado e ingreso de la mercancía importada al país, es decir, hasta donde se incurren con los gastos y las responsabilidades de cada importador y exportador. Además, es necesario encontrar una agencia aduanal que intervenga en el proceso de verificación y fiscalización de la mercancía que se quiere ingresar al país. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Existe una pregunta que todos los importadores deben hacerse antes de realizar una importación. ¿En qué consiste el procesos de importación? Bueno, el dueño de las mercancías o el importador se inscribe ante la Dirección General de Aduanas o DGA por sus siglas, como importador habitual, para eso debe completar un formulario con información de la empresa y el tipo de mercancía que va a importar. Adicional, debe hacer la solicitud al sistema de notas técnicas ante PROCOMER, que consiste en una autorización especial para el producto específico de que se trata, las notas técnicas no aplican para todos los productos; y se crea la nota técnica de acuerdo a la clasificación arancelaria del producto. Seguidamente se debe a contactar la agencia aduanal previamente contratada que mejor se ajuste a las necesidades de cada importador y se negocia el envío de la mercancía al país. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Cuando la mercancía entra a puerto costarricense, el agente aduanero deber verificar que el contenido y cantidad del producto ingresado coincida con lo declarado en la factura comercial, certificado de origen y nota técnica con lo cual se procede al levantamiento de la mercancía y finalmente se otorga el DUA que es la declaración única aduanera, donde se le establece el valor fiscal al producto ingresado. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

El sistema de notas técnicas de PROCOMER lo puede solicitar el importador o bien se puede hacer cargo la agencia aduanal contratada para el proceso. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Los pasos a seguir para realizar un proceso de importación según lo estipulado en la Ley 7557 son:

- ✓ El importador deberá seleccionar una Agencia de Aduanas porque según el artículo 33 de la Ley 7557 el agente aduanero es el único autorizado por el Ministerio de Hacienda para prestar los servicios hacia terceros en los trámites y operaciones aduaneras.
- ✓ El dueño de las mercancías debe brindarle al agente de aduanas los documentos de importación que son la factura comercial, documento de transporte, fotocopia de la cédula de identidad, cédula jurídica o pasaporte.
- ✓ La agencia aduanal debe hacer la clasificación arancelaria del producto que será importado y determinar si éstos requieren permisos para importación.
- ✓ La misma agencia de aduanas puede solicitar los permisos cuando así lo requiera a nombre del importador, para lo que previamente el importador debe haber registrado el producto en el Ministerio de Salud o Ministerio de Agricultura y Ganadería, esto está sujeto a la categoría de la mercancía. La agencia de aduanas le puede brindar la información de registro de productos en la Ventanilla Única de Importación de PROCOMER
- ✓ Una vez que se tengan los permisos cuando aplican, la agencia hace el DUA o la Declaración Aduanera de Importación y la misma se debe presentar ante la Aduana de ingreso de la mercancía.

- ✓ En el proceso normal de aceptación de los DUAS, la aduana por medio de un método selectivo y aleatorio revisa la mercancía físicamente, proceso que consiste en ir al almacén fiscal donde se encuentre la mercancía y con un aforador que es un funcionario de Aduanas se procede a revisar la carga. El propietario puede ir en compañía del auxiliar de la función a la revisión física. Otra posibilidad es únicamente la revisión documental y se revisa solamente la información declarada en el DUA con la información de la factura comercial y el documento de transporte. Por último se podría dar la liquidación, en la que lo único que verifica el funcionario de la aduana de control es la liquidación de impuestos a pagar por el importador. Es importante mencionar que el método de verificación es seleccionado aleatoriamente por el software de la aduana, nadie lo puede manipular.

- ✓ Por último se procede con la cancelación de impuestos, la misma la debe hacer la agencia por medio del sistema del TICA y así se le da levante a las mercancías.

Los pasos anteriormente mencionados son los que están establecidos en la Ley 7557, por tanto, el proceso de importación no debería de variar (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Trazabilidad

Se entiende por trazabilidad al conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y que permiten tener el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado. (tres copas, 2015)

Para lograr la trazabilidad de un producto, hay que ir registrando los pasos que va dejando el producto mientras se mueve por la cadena de abastecimiento. Existen diferentes maneras de

registrar los pasos, como sensores de temperatura y humedad entre otros, pero hay pocos métodos de transmitir estos pasos de una forma estandarizada entre los diferentes agentes de la cadena de abastecimiento, entre los que destaca la codificación. (tres copas, 2015)

Tipo de transporte

Por lo general se dan cuatro tipo de transporte distintos: marítimo, terrestre, aéreo y multimodal. (Diario Del Exportador, 2016)

El transporte marítimo es más utilizado en comercio internacional, es el más usado gracias a la amplia capacidad de carga y a los precios competitivos que ofrece este medio. Es importante mencionar que el transporte marítimo abarca más del 80% del comercio internacional de mercancías.

Para las importaciones de muebles de madera el medio de transporte que se utiliza más comúnmente es el marítimo. (Diario Del Exportador, 2016)

Seguro de las mercancías

La coberturas de las mercancías por medio del seguro el dueño de las mercancías es quien decide la elección, ya que puede tener el interés de una corbertura desde la fabrica del exportador hasta las bodegas del importador o bien puede que sea preferencia de los importadores no asegurar las mercancías más alla de su transporte principal.

La cobertura básica más elemental es la de accidentes propios del medio de transporte, se otorga generalmente en las condiciones generales de las pólizas de seguro de transporte

internacional marítimo, aéreo o terrestre. Normalmente, las condiciones generales incluyen: incendios, vuelcos, descarrilamientos, hundimientos, varadas, colisiones, avería gruesa, abordajes, fenómenos naturales y en general hechos fortuitos, asumiendo también los costes incurridos en los salvamentos o en sus intentos. (Comercio-exterior.es, 2012).

Las coberturas básicas pueden modificarse y ampliarse mediante condiciones particulares o condiciones especiales y cláusulas. De éstas últimas, existe una amplísima gama, ya sean de uso común o creadas específicamente para riesgos determinados. (Comercio-exterior.es, 2012)

Documentación requerida de embarque

Son los documentos que contengan información y detalles sobre el embarque y las mercancías, dentro de los documentos más importante está la factura comercial que es el documento emitido por el vendedor con descripciones detalladas de las mercancías, INCOTERM, precios unitarios, cantidades e información del proveedor e importador. (PROCOMER, 2015)

El otro sería la lista de empaque que es muy similar a la factura comercial pero incluye detalles de peso, medidas de las cajas, unidades por bulto, volumen, contenidos y como van empacadas las mercancías. (PROCOMER, 2015)

El documento de transporte que al ser medio de transporte marítimo utiliza el conocimiento de embarque o bill of lading y el certificado de origen cuando se está seguro que las mercancías son originarias y existe un tratado de libre comercio vigente.

Embalaje

El embalaje es todo aquello necesario en el proceso de acondicionar los productos para protegerlos y/o agruparlos de manera temporal pensando en su manipulación, transporte y almacenamiento. Con este formato se preserva la calidad de la carga que se mantiene a salvo en todas aquellas operaciones en la que se ve envuelta durante el trayecto entre el exportador y el importador. (Rajapack.com, 2017)

Para las mercancías de gran tamaño como los muebles de madera se utiliza generalmente cartón, estereofón y plástico de burbujas.

Freight Forwarder

Cuando una empresa decide exportar o importar un producto, se encuentra con que hay que lidiar con varios procesos para que el producto llegue al cliente. Los procesos que envuelven un negocio internacional pueden parecer intimidantes si uno no se encuentra dentro de la logística, para eso sirva un forwarder. (APR Cargo Group, 2017)

El freight forwarder o agente de carga actúa como intermediario entre el cliente que lo contrata y los varios servicios de transportación y logística que están involucrados en que la carga llegue a su destino. (APR Cargo Group, 2017)

Por lo general un forwarder investiga y planea la mejor ruta, costos, tiempos de tránsito, etc., de acuerdo a la mercancía a transportar, negocia contratos con transportes, provee documentos necesarios para el transporte, arreglan pagos y requisitos para la liberación de la carga, siempre manteniendo la comunicación y control a través de todo el viaje de la carga y asesora al cliente. (APR Cargo Group, 2017)

Un forwarder establece relaciones con sus proveedores de servicios, para negociar el mejor precio, mejor ruta, que lleven como resultado una mejor rentabilidad mejorando costos y tiempos. Así como un agente de viajes se encarga del plan entero, los forwarders toman cuidado de cada detalle para entregar tu carga. (APR Cargo Group, 2017)

Agente Aduanal

El agente aduanal es un auxiliar de la función pública, es decir, es la persona física que tiene las facultades para realizar el despacho de mercancías para la exportación e importación. (Comercio y Aduanas, 2012)

Nacionalización

Es el proceso que realiza el representante de las mercancías ante el control aduanero, realizando el pago de impuestos para que puedan desalmacenar las mercancías. (Diario Del Exportador, 2012)

Restricciones a las Importaciones de Muebles de Madera

Las restricciones a las importaciones son todas aquellas acciones que el Estado regulador tiene establecidas para detener de alguna forma el libre comercio, porque restringir es lo mismo que decir evadir que se importen. Las restricciones no se le establecen a todos los productos realmente, solamente a ciertas mercancías que puedan poner en riesgo la salud animal o humana. (Diario Del Exportador, 2012)

Para las importaciones de muebles de madera como tal no hay restricciones, lo que significa que no hay obstáculos, no es necesario realizar gestiones adicionales para lograr sacar las

mercancias de las aduanas de control. En cuanto a lo que son permisos especificos emitidos por entes encargados, notas tecnicas que estan publicadas en la pagina de PROCOMER y requisitos a la importacion, en la industria mobiliaria de madera no se dan este tipo de cosas, por tanto el proceso deberia de ser más sencillo y más dinámico. (Diario Del Exportador, 2012)

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

Una investigación es un procedimiento ordenado para el estudio de un problema. El presente trabajo tiene como finalidad determinar las consideraciones logísticas y operativas en la importación de muebles usados de madera, a través de un enfoque de tipo cualitativo. El propósito de esta orientación es sondear la forma en que las personas perciben e interpretan el tema planteado rescatando experiencias, examinando su punto de vista y comentarios al respecto. Se recabaron datos utilizando interrogantes, para luego realizar un análisis de los resultados obtenidos.

En las investigaciones cualitativas Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresan que hay una revisión inicial de la literatura que puede usarse a modo de apoyo en cualquier etapa del estudio, desde el planteamiento del problema hasta el análisis de resultados. No se sigue una estructura sistemática, sino que se puede regresar a etapas previas como la redefinición de la muestra inicial si en el proceso se percibe que no se puede acceder a esta bajo los parámetros establecidos. La idea de la recolección de datos es obtener la perspectiva y puntos de vista de los participantes. (p.8)

Además, expresan lo siguiente con respecto a dicho enfoque: “(...) también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica y es una especie de “paraguas” en el que se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. (Hernández et al, 2014, p. 7)

Para el desarrollo del enfoque de tipo cualitativo, el investigador realiza un proceso de entrevista a cada persona del estudio, luego se analizan los datos y se establecen conclusiones. Con la información recabada se obtiene un panorama general del asunto planteado. En la recolección, se pretende obtener la perspectiva y puntos de vista de los participantes, así como otros aspectos de relevancia. (Hernández et al, 2014, p.8).

Según Hernández et al. (2014) los datos cualitativos son “Descripciones detalladas de situaciones y eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones” (p.9). Por lo tanto, se puede decir que la presente investigación es cualitativa ya que pretende identificar en los entrevistados, todas las cualidades antes mencionadas y a partir de estas, adquirir la información necesaria para la elaboración correcta de la investigación.

Método de la Investigación

Estableciendo la definición de los diversos métodos de investigación que hay, se puede llegar a establecer un método para la presente investigación, escogiendo entre: exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa.

El diseño en el enfoque cualitativo es la capacidad de abarcar de forma general lo que se utilizará en el proceso de investigación. Estos estudios no presentan un plan establecido, sino que cada investigador propone un esquema del curso de la exploración. (Hernández et al, 2014, p.470).

En este documento se utilizará el paradigma naturalista o interpretativo porque su objetivo es lograr la participación de las personas entrevistadas.

Para este proyecto la teoría fundamentada se desarrolló preguntando acerca de la información teórica disponibles y consultando a empresas importadoras de muebles sobre métodos, etapas y consideraciones para la obtención de este bien de madera. El propósito es realizar una comparación de los datos obtenidos mediante las entrevistas realizadas con el estudio teórico.

Se logra el entendimiento necesario para así escoger el método más adecuado a la investigación, se va a utilizar la entrevista para la recolección y análisis de datos, de este modo

recolectar toda la información que se pueda de fuentes como expertos y permitir que se haga un amplio análisis de los resultados, los mismos no se van a demostrar por medio de estadísticas, de este modo garantizar el correcto uso del método seleccionado.

Según Hernández et al. (2014), los diseños etnográficos “investigan grupos o comunidades que comparten una cultura: el investigador selecciona el lugar, detecta a los participantes, de ese modo recolecta y analiza los datos. Asimismo, proveen de un “retrato” de los eventos cotidianos”.

El diseño de acción participativa es democrático, puesto que habilita a todos los miembros de un grupo o comunidad para participar, equitativo por cuanto las contribuciones de cualquier persona son valoradas y las soluciones incluyen a todo el grupo o comunidad y liberador, ya que una de sus finalidades es combatir la opresión. (Hernández et al., 2014).

Fuentes de Información

Muestra

Para que la investigación cuente con información veraz y sustancial para lograr los objetivos, la población de estudio se va a enfocar en aquellas empresas importadoras de muebles usados y expertos en procesos de importación como agentes aduanales para que brinden detalles que se deben de tomar en cuenta a la hora de realizar una importación de muebles usados.

La población, según Hernández et al. (2014, p.174) citando a Selltiz et al. (1980) “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Se determina por medio del concepto anterior que la población de estudio de la presente investigación está conformada por todas las empresas importadoras de muebles de madera usados.

La razón por la que se determina la población de estudio mencionada anteriormente es que tanto las aduanas como las empresas comercializadoras de muebles tienen una relación en cuanto a procesos administrativos o requisitos que deben cumplir para la importación de los muebles de madera. Igualmente empresas de logística, navieras, agentes aduanales entre otros, están relacionados con el área de las importaciones. Todas las mencionadas anteriormente cuentan con información relevante de las diferentes etapas del proceso de importación de muebles usados de madera. La muestras son el segmento de la población objeto de estudio y a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población. (Hernández et al., 2014, p.326).

La muestra se va a seleccionar de manera intencional porque se va a contar con la opinión de expertos para lograr recolectar información relevante que aporte a la intención de la investigación, al decir que se va a seleccionar de manera intencional significa que el investigador va a seleccionar la muestra por cuenta propia y basado en un criterio de idoneidad, donde los entrevistados van a poder hacer saber sus opiniones acerca del tema y de esto modo el entrevistador obtener información útil para sacar conclusiones que aporten al proyecto.

“La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre la cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (Hernández et al., 2014, p.173).

En la tabla 21 se presentan las personas a las que se le realizó las entrevistas especificando la institución a la que pertenecer y la labor que ejecutan.

Tabla 20 Muestra de la Investigación

Número	Institución/Empresa/Asociación	Aspecto importante
Entrevistado 1	Muebles usados americanos	Propietario de comercio que importa muebles usados de Estados Unidos para la venta.
Entrevistado 2	Outlet de muebles americanos	Encargado del proceso de importación en comercio de muebles usados procedentes de Estados Unidos.
Entrevistado 3	Aduana Central	Agente aduanal, experto en procesos de nacionalización.
Entrevistado 4	Grupo de mudanzas mundiales	Costarricense encargado de procesos de importación y exportación.
Entrevistado 5	PROCOMER	La procuradora de comercio exterior de Costa Rica. Encargada de promover el comercio internacional de Costa Rica.
Entrevistado 6	Corporación Aduanera del Sur	Propietario de Agencia de Aduanas que ofrece el servicio de logística internacional son expertos en procesos de importación y exportación.
Entrevistado 7	SICSA	Agencia de Aduanas que ofrece el servicio de logística internacional son expertos en importación y exportación.
Entrevistado 8	Oceánica Internacional Costa Rica	Proveedores de Transporte de Carga y Servicios de Logística en la Región de Centroamérica.

Fuente: Elaboración propia

Fuentes de información

Fuentes primarias

Las fuentes primarias para el proceso de una investigación cualitativa son las entrevistas; por medio del cuestionario se obtuvieron las interrogantes que sirvieron de soporte para una correcta obtención de la información. Los datos obtenidos son el eje central del trabajo y se compararán en el Capítulo IV de este estudio con la información del Capítulo II del Marco Referencial.

En el caso de la fuente primaria, se da por medio de una entrevista a las principales empresas importadoras de muebles usados Costa Rica que se seleccionaron por conveniencia, además de expertos conocedores en temas de importación de muebles.

Seguido de la selección, se contacta a los escogidos según las recomendaciones metodológicas, para así preguntar si estarían dispuestos a colaborar, de ser así se solicita una cita para completar la entrevista, aparte de preguntarles si habría algún problema en grabar la entrevista para que esta sea más fluida y no se tenga problema con el tiempo además de indicarse que los fines son meramente académicos y que los datos brindados por ellos serán confidenciales. En ese mismo sentido, se visita a cada una de las empresas para realizar la entrevista, lo que conlleva conversar e intercambiar información de los aspectos que se desea conocer sobre el tema de estudio, aspectos que son una incógnita del trabajo de investigación.

Se estableció una cita con fecha y hora acordada por ambos. El investigador llevó el cuestionario previamente elaborado y ensayado con el fin estar preparado ante cualquier duda que pudiera surgir durante la entrevista. Se hizo uso de herramientas disponibles para anotar todas las respuestas, grabación de un audio con previa autorización por parte del participante, block de notas y se tomaron fotografías en los lugares que lo permitieron. Además, se pudo constatar por medio de la observación no solo el espacio físico sino parte del proceso. Al finalizar la entrevista se agradeció la información suministrada y el tiempo concedido.

Luego, se procede a seleccionar los aspectos más importantes de las entrevistas aplicadas y se analiza cada uno de ellos, para posteriormente comprenderlos con mayor claridad y dar respuesta.

Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias son la recolección de información que proceda de estudios previos, artículos, revistas, periódicos, páginas en internet, en los que exista información acerca de la importación de muebles de madera, muebles usados, procesos de importación, consideraciones que se deben tomar en cuenta entre otros.

Unidades de Análisis

Las unidades de análisis son las que establece el investigador para hacer las mediciones o el estudio en cuestión, las unidades se determinan de los objetivos de la investigación e indican en que se basaron las interrogantes utilizadas en el instrumento de medición.

Básicamente son elementos que se deben identificar y conceptualizar para lograr establecer la viabilidad del estudio, es decir sobre ellas se va a establecer el método de recolección de datos. También se podría interpretar como futuros eventos que pueden describir distintas situaciones.

Para la presente investigación, se tomaron en cuenta las siguientes unidades de análisis.

Consideraciones logísticas

Este término hace referencia a todas aquellas acciones que se deben tomar en cuenta para darles la debida importancia, es decir dentro del proceso de las importaciones existen pasos y requerimientos necesarios que se deben conocer para lograr tener un adecuado proceso durante

la importación de muebles. Tomando en cuenta la debida atención que requiere en el presente la importación, no solo es para tener un adecuado proceso, sino para lograr el máximo aprovechamiento de los recursos. Además, las consideraciones se dan con el fin de establecer los mejores puntos y estrategias para abordar el tema en cuestión.

Capacidad de ajuste

La capacidad de ajuste es el conjunto de cualidades o condiciones y aptitudes que permiten el desarrollo de lograr algo; en el proceso de las importaciones existen pasos y etapas que son establecidas para que se hagan de manera correcta durante el proceso, sin embargo, es importante preguntarse si todas las empresas de Costa Rica que se dedican a la importación de muebles tienen la capacidad para cumplir con las consideraciones operativas que están involucradas durante todo el proceso de importación. Una buena estrategia consiste en conocer suficientemente el entorno en el que se actúa y poder ajustarse a los diferentes escenarios y una buena dirección se acompaña de una buena capacidad de ajuste para conocer la naturaleza de lo que se maneja.

Proceso de importación

Es importante destacar que los procesos de importación pueden variar según la procedencia de los bienes, es decir existen consideraciones que se deben tomar en cuenta a la hora de importar.

En los casos que aplica los importadores deben hacer la solicitud al sistema de notas técnicas ante PROCOMER, que consiste en una autorización especial para el producto específico de que se trata, las notas técnicas no aplican para todos los productos y se crea la nota técnica de acuerdo a la clasificación arancelaria del producto. Para el caso de los muebles de madera no existen notas técnicas.

Seguidamente se debe contactar la agencia aduanal previamente contratada que mejor se ajuste a las necesidades de cada importador y se negocia el envío de la mercancía al país. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Cuando la mercancía entra a puerto costarricense, el agente aduanero deber verificar que el contenido y cantidad del producto ingresado coincida con lo declarado en la factura comercial, certificado de origen y nota técnica con lo que se procede al levantamiento de la mercancía y finalmente se otorga el DUA que es la declaración única aduanera, donde se le establece el valor fiscal al producto ingresado. (Cámara de Comercio de Costa Rica, 2016)

Instrumentos Utilizados en la Investigación

Cuestionario

El instrumento que se utiliza para el desarrollo del estudio es el cuestionario, aplicado en forma de entrevista personal, siendo esta la técnica utilizada con las distintas personas encargadas o dueñas de las diferentes empresas importadoras de muebles seleccionadas dentro del territorio costarricense.

Un cuestionario se define como un conjunto de preguntas sobre una o más variables que se quieren medir en una investigación. Estas preguntas tienen que estar ligadas y ser acordes con el planteamiento del problema de la investigación. (Hernández et al, 2014, p. 17)

El tipo de cuestionario que se aplicó es el semiestructurado, lo que permite que la técnica utilizada sea más permisiva y no se limite a un simple no o sí por respuesta. Las respuestas que se obtienen de un cuestionario semiestructurado no tienen ningún límite para los entrevistados, lo que resulta ideal para formular el análisis de los datos (Hernández, et al, 2014, p. 17). Lo anterior nace del hecho de que se desea conocer las consideraciones operativas para la importación de muebles usados procedentes de Estados Unidos.

Entrevista

Para efectos de este estudio de investigación, también se va a aplicar la entrevista como técnica para recolectar respuestas y clasificarlas según la información que abarcan, para así recopilar solamente lo que es relevante a esta investigación.

Cabe mencionar que una entrevista es una reunión para platicar e intercambiar temas de interés, para posteriormente recolectar la información suministrada por la parte o las partes, siendo estas nombradas como entrevistados (Hernández et al, 2010, p.418).

Lo que se busca es mantener una conversación abierta para que sea rica en información para dar respuesta al problema en cuestión. La entrevista será aplicada a los expertos en el tema, los cuales fueron debidamente seleccionados. Es decir, los entrevistados van a ser personas que mantienen relación con el tema en estudio. Se estableció que el tiempo aproximado por entrevista debe de ser al menos de 30 minutos. Este lapso va a tener una sección con las preguntas preestablecidas por el entrevistador y además se tendrá la libertad de cuestionar más, en caso de querer ampliar la información obtenida.

Proceso para la Recolección de Datos y Análisis de datos

Para la recolección de datos de fuentes secundarias es necesario consultar libros, revistas especializadas en el tema de estudio y tesis anteriores que hablen sobre el tema. Es por esta razón que visitar centros educativos, bibliotecas públicas, es indispensable para la obtención de esta

información. También para el cumplimiento de los objetivos, consultar fuentes en línea es fundamental, porque se puede encontrar la información actual nacional e internacional.

Para la recolección de información de fuentes primarias el cuestionario es el instrumento seleccionado utilizado y la entrevista la técnica que se ejecutará. Lo primero es crear una serie de preguntas que estén en relación con unidades de análisis en estudio, de manera que se pueda obtener datos del entrevistado, por medio de la entrevista y estos datos ayuden a recolectar mayor información para el desarrollo del estudio, las conclusiones y su vez las recomendaciones.

Lo primero que se debe hacer es contactar a los posibles entrevistados, para lograr la entrevista. Para ello, es importante coordinar una cita. Lo siguiente sería la aplicación del cuestionario. Se solicita al experto permiso para ser grabado. Esto para lograr hacer uso de los detalles recolectados durante la entrevista a la hora del análisis.

Para analizar la información recolectada en la presente investigación de enfoque cualitativo, que utiliza un método de estudio explicativo, es de gran importancia el planificar previamente los puntos a considerar en el plan de análisis para verificar que cada una de las unidades planteadas tengan los datos necesarios. Se realizó luego una descripción de éstas en donde la definición se ajusta al tema de estudio. Asimismo, se llevó a cabo un análisis comparando de los datos obtenidos de las fuentes primarias con las secundarias.

Por lo tanto, se aplica el instrumento de medición a los participantes y se procede a indicar las respuestas de éstos. En las respuestas, se escribirá lo que esté acorde con el tema de estudio y relevante a los objetivos planteados. Luego, una vez analizada la información con la teoría estudiada, se utilizará esa información para lograr establecer las conclusiones del estudio realizado y brindar recomendaciones respectivamente.

El análisis de datos se realizará por medio de categorías de análisis como se mencionó anteriormente, que serán descritas, definidas y analizadas para efectos de esta investigación considerando que las categorías son conceptualizaciones analíticas desarrolladas por el investigador para organizar los resultados o descubrimientos relacionados con un fenómeno o experiencia humana que está bajo investigación. (Hernández et al., 2014, p.26). La información obtenida permite realizar un análisis para comparar la teoría en el capítulo dos con los resultados obtenidos en el capítulo cuatro. Dicho análisis será llevado a cabo por medio de las unidades de análisis, en las que las mismas serán descritas según lo que citan los entrevistados; después, se definen a partir de fundamentos teóricos previamente definidos y por último, serán analizadas y desarrolladas ampliamente y con información objetiva.

Por tanto, una vez que el investigador tiene la información necesaria procede a realizar un análisis para brindar la estructura de los datos, ya que los mismos no se encuentran ordenados, el tener tanta información obliga al investigador a que realice un orden y sistematización funcional para él y la investigación

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas y cuestionarios aplicados a la muestra de investigación. El capítulo está organizado primeramente con una tabla que grafica las categorías que emergieron por cada unidad de análisis explorada. Las unidades que se exploraron corresponden a los contenidos de los tres primeros objetivos específicos de la presente investigación.

Una segunda parte se encarga de describir y analizar cada categoría de análisis. Este análisis se hace confrontando lo expresado por las fuentes de información con la teoría que le da el sustento científico al presente estudio. Una vez descritas y analizadas cada una de las categorías se realiza un apartado de interpretación. Este apartado consiste en interrelacionar las categorías para darle respuesta al problema de investigación.

Para esto se creó un cuestionario que se aplicó a los entrevistados por igual, dicho cuestionario conformado por ocho preguntas relacionadas con el proceso y las implicaciones de las importaciones de muebles de madera. El cuestionario se aplicó a personas con conocimiento en el sector de importaciones. La información obtenida de los entrevistados será interpretada de manera que pueda dar respuesta a las unidades de análisis establecidas en la investigación, así establecer conclusiones y recomendaciones.

Tabla 21 Unidades y Categorías de Análisis

Unidad de análisis	Categorías de análisis
Consideraciones logísticas	<ol style="list-style-type: none">1. Medio de transporte internacional2. Tipo de embalaje3. Trazabilidad4. Manipulación5. Selección de agencia6. Clasificación arancelaria7. Nacionalización8. Estandarización de procesos
Capacidad de ajuste	<ol style="list-style-type: none">1. Capital2. Almacenaje3. Documentación4. Permisos de importador5. Costos6. Contacto en origen
Proceso de importación	<ol style="list-style-type: none">1. Permisos2. Notas técnicas3. Restricciones a la importación4. Restricciones a la comercialización5. Mercado interno

Fuente: Elaboración propia

Unidad de Análisis 1. Consideraciones Logísticas

Las consideraciones logísticas son aquellas acciones que se tomen en cuenta para darle importancia, lo mismo decir que dentro del proceso de las importaciones existen pasos y

requerimientos necesarios que se deben de conocer para lograr tener un adecuado proceso durante la importación de muebles, tomando en cuenta la debida atención que requiere en el presente.

Por ende con esta unidad de análisis lo que se busca es definir el proceso actual que se debe tener en cuenta para la importación de muebles de madera usados, además los detalles que no se deben descuidar a la hora de importar dichas mercancías. Para esto la unidad se va a dividir en las siguientes categorías:

- ✓ Medio de transporte
- ✓ Tipo de embalaje
- ✓ Trazabilidad
- ✓ Manipulación
- ✓ Selección de agencia
- ✓ Clasificación arancelaria
- ✓ Nacionalización
- ✓ Estandarización de procesos

A continuación, cada categoría será descrita por cada una de las opiniones obtenidas por los entrevistados que son expertos en materia de importación de muebles usados de madera, procedentes de un mercado en específico, para luego llegar a su debido análisis.

Categoría 1. Medio de transporte

Según las opiniones recopilados por los miembros de expertos en materia de importación de muebles usados de madera, procedentes de un mercado en específico, surge la categoría de los Medios de Transporte con el fin de establecer si el medio de transporte varía para las mercancías usadas o nuevas se establece lo que esto representa para cada uno. Lo anterior se evidencia con las siguientes frases:

- ✓ *“Depende, si nos referimos a los medios de transporte, la respuesta es no, pero si hay diferencia en los modos de empaque entre muebles usados y nuevos (...)”* (Entrevistado 1)
- ✓ *“Si bueno, los medios de transporte los selecciona uno basándose en el valor de los muebles comprados. Eso también queda a criterio de cada importador, ya sea porque tienen establecido un presupuesto para el transporte o por el conocimiento que tenga el importador acerca de tarifas para esto.”* (Entrevistado 2)
- ✓ *“No, en teoría si son muebles todos deben ser transportados de la misma manera.”* (Entrevistado 3)
- ✓ *“No, se transportan de la misma manera, la diferencia es que pagan mayores impuestos los muebles nuevos que los usados, pero eso es por un tema de valor (...)”* (Entrevistado 4)
- ✓ *“Podría ser, dependiendo del tipo de mueble y su uso.”* (Entrevistado 5)
- ✓ *“Definitivamente, no.”* (Entrevistado 6)
- ✓ *“Siendo que son mercancías similares el medio de transporte no debería de variar, en sana teoría ya que los importadores siempre buscan ahorrar costos, por tanto todos buscan la mejor opción de transporte.”* (Entrevistado 7)
- ✓ *“El medio de transporte debería de ser marítimo para este tipo de bienes, independientemente de si son usados o nuevos, son mercancías que por su gran tamaño y peso necesitan de mejores opciones de flete para que el mismo no afecte en el precio final. Además se debe tener en cuenta que el tipo de embalaje si puede variar y debería de variar según cada mueble, ya que unos son más delicados que otros.”* (Entrevistado 8)

Análisis

El transporte internacional es el transporte principal que se encarga de trasladar los productos de un país a otro, se podría decir que es la base para que sea posible el comercio internacional. Los más utilizados son los medios: marítimos (barco), aéreo (avión), terrestre por carretera (camiones o furgones), terrestre por tren o bien multimodal que es cuando se aplican dos o más medios de transporte para transportar una carga. (Diario Del Exportador, 2012)

Los entrevistados que forman parte de la muestra tienen el conocimiento buscado para la investigación sobre las importaciones de muebles de madera usados, siendo esto parte del avance e interés por la estimulación de esta herramienta. La muestra prácticamente selecciona para las importaciones de muebles de madera el transporte marítimo por varias razones importante, primero el costo del flete, es mucho más probable obtener mejores tarifas para este medio de transporte, también por volumen y característica de las mercancías, ya que son mercancías de gran tamaño la mejor opción es el transporte por medio de barcos.

Al usar como medio de transporte el barco los tiempos de tránsito son un poco mas extensos, por eso es que se pueden conseguir o negociar mejores tarifas ya sea con las navieras y bien con los freight forwarders. Las navieras manejan tarifas mucho más elevadas que los forwarders. (Comercio y Aduanas, 2012)

Gracias a los diferentes medios de transporte es posible la transacción de muebles para la comercialización, de otra forma sería imposible importar bienes de este tipo con cualquier fin. Para todos los importadores debe ser importante elegir un medio de transporte eficaz para trasladar las mercancías, es decir debe ser el medio de transporte que sea apto para cada bien y además en cuanto a las tarifas y logística que se adapta a las necesidades de cada empresa. (Diario Del Exportador, 2012)

Para las importaciones de muebles de madera el medio de transporte más utilizado es el marítimo, por un tema de costos ya que son mercancías voluminosas.

Categoría 2. Tipo de embalaje

De acuerdo a la información suministrada por la muestra, nace la segunda categoría de análisis que hace mención a los diferentes tipo de embalaje como herramienta de trabajo para el transporte de los muebles para determinar el cuidado que se le debe dar a los muebles de madera dependiendo de las preferencias de cada importador, lo anterior se sustenta con lo que expresado por los entrevistados.

- ✓ *“Si hay diferencia en los embalajes para muebles de primera y muebles de segunda mano, esto porque los muebles nuevos vienen embalados desde la casa matriz, con estereofon, plástico de burbujas y caja de carton, y esos materiales ya están contemplados dentro del costo del producto, mientras que cuando son usados ya no cuentan con ese embalaje original y al dueño de las mercancías le toca buscar con que va a empacar, y por ahorrar costos por lo general se usa carton, estereofon, lana o plástico pero uno o dos materiales no mas de eso por el costo que implica” (Entrevistado 1)*

- ✓ *“Por lo general los importadores no se preocupan por este tipo de cosas, sino que contratan una empresa que se encargue de la parte de la mudanza o el traslado de las mercancías y esa empresa es a que conoce como deben de embalar cada artículo que se vaya a exportar.” (Entrevistado 3)*

- ✓ *“No debería de existir mayor diferencia, se supone que nuevos o usados igual se deben proteger ya que si no se hace van a presentar golpes, rayaduras o daños que van a afectar el costo final de los productos y no creo que ningún importador quiera asumir perdidas” (Entrevistado 4)*

- ✓ *“La diferencia se da dependiendo de cada dueño de las mercancías, porque puede ser que hayan muebles que deban protegerse mas que otros por el tipo de madera o acabado de la madera o bien porque hayan mercancías mas valiosas dentro del mismo contenedor entonces ameritan un embaja más seguro”* (Entrevistado 8)

Análisis

Los embalajes se usan para proteger los productos durante el transporte y/o el almacenamiento, el objetivo es proteger las características de las cargas y preservar la calidad de los productos. Adicional a esto, se puede decir que brinda facilidad a la hora del traslado de la carga y permite un transporte más eficaz. (Rajapack.com, 2017)

Tomando como fundamento las respuestas de los entrevistados se destaca que independientemente del medio de transporte a utilizar lo que importa a la hora de considerar el embalaje son las características de las mercancías, lo que significa que el tipo de embalaje no cambia para los muebles de madera independientemente de si se usa transporte marítimo, terrestre o aéreo, ya que lo que se necesita es acondicionar los muebles para protegerlos de forma temporal de la manipulación, traslado y almacenaje que se les vaya a dar. La preferencia de los entrevistados es utilizar carton y papel para proteger los muebles de madera, en los casos donde los muebles tienen partes de vidrio se debería de utilizar el plástico con burbujas, ya que son frágiles

La diferencia entre los embalajes de producto nuevo y producto usado reside en que los productos nuevos traen el embalaje desde la fabrica y por lo general el costo de esos materiales ya fue incluido en el precio de lo pagado por el dueño, mientras que para los productos usados corre por cuenta del propietario el costo adicional que vaya a utilizar para embalar los productos para su traslado. (Rajapack.com, 2017)

Según la información recopilada lo que se utiliza más seguido para embalar los muebles de madera independientemente de si son usados o nuevos es cartón, plástico de burbújas y estereofón para los muebles que tienen vidrio.

Categoría 3. Trazabilidad

De acuerdo a la información suministrada por la muestra, nace la tercer categoría de análisis, que hace mención a la trazabilidad; entre las consideraciones a tomar en cuenta con respecto al proceso para la importación de muebles usados provenientes de Norteamérica, lo anterior se sustenta con lo que expresado por los entrevistados:

- ✓ *“Bueno, la trazabilidad realmente no se puede conocer si es la misma en todo el proceso entre muebles usados y nuevos porque ese termino hace referencia al proceso que sufren los muebles desde su nacimiento hasta su ubicación en el punto final donde se quiere, siendo productos nuevos es muy fácil determinar si los procesos son los mismos siempre y como se va a llegar hasta la cadena de abatecimiento pero siendo productos usados uno no puede determinar todo el procesos anterior a la hora en que yo compre ese mueble.”*
(Entrevistado 3)
- ✓ *“De primera mano se podría decir que la trazabilidad si es la misma, ya que en ambos casos son muebles de madera y en la mayoría de los casos por no decir que todos se utiliza el transporte marítimo.”* (Entrevistado 4)
- ✓ *“La trazabilidad para que sea igual en ambos casos depende de la logística que emple cada empresa, esto debido a que se plantea de acuerdo a las necesidades de cada empresa, esto lo que significa es como es el manejo desde origen hasta el destino de las mercancías.* (Entrevistado 5)

- ✓ *“Se entiende por trazabilidad el conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas. El proceso de importación de muebles usados es exactamente el mismo proceso de importación que sufren otros productos. Lo que tiene que tener en cuenta que va a variar son los impuestos que va a pagar por cada producto.”* (Entrevistado 6)

- ✓ *“Es importante decir que la logística de traslado de los bienes no siempre va a ser la misma ya que en origen pueden variar las rutas de los fletes allá o bien en destino los fletes internos también pueden variar por situaciones climatológicas o por diferentes razones que no se pueden controlar, ya que no dependen de cada importador sino que son factores externos y esto ya podría alterar la logística.”* (Entrevistado 7)

- ✓ *“La trazabilidad en ambos casos de nuevos o usados va a ser la misma, las alteraciones que sufra no va a depender de la condición de los bienes mas bien depende de factores externos como tarifas de los fletes en origen y en destino, importante mencionar que siempre van a utilizar transporte marítimo ya que no existen rutas directas de Estados Unidos a Costa Rica por un tema de costos eso sería extremadamente costoso y el transporte aéreo podría salir hasta cinco veces mas caro ya que es por una relación de peso por volumen...”* (Entrevistado 8)

Análisis

Según abc.com (2009, párr. 3) “compete a la trazabilidad todos aquellos pasos necesarios y establecidos que permitirán conocer diversas cuestiones vinculadas al producto o servicio en cuestión, tales como si historia, su origen geográfico, su traslado en una cadena de suministros”. Por ello es importante que para los muebles de madera procedentes de Estados Unidos se establezca un proceso de importación que contemple los pasos del proceso de exportación para conocer fácilmente los detalles y consideraciones para tener en cuenta. Además, debe siempre

existir un seguimiento para que la información que es valiosa e indispensable esté siempre a la vista y sea de dominio público para que otros importadores puedan obtener conocimiento fácilmente gracias a la trazabilidad que se le ha dado a otras importaciones de productos similares.

Otra forma de definir el termino es según el Comité de Seguridad Alimentaria de AECOC: “Se entiende trazabilidad como el conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas”.

Según la información recopilada la trazabilidad es el seguimiento que le dan los importadores a una carga desde la negociación, elaboración del contrato y todo su proceso hasta que llegue al punto de interés del importador o bien hasta que alcance toda la cadena de abastecimiento, es decir hasta que llegue a manos del consumidor final. Hoy día la trazabilidad la van guardando por medio de los códigos que se escanean para que sea más sencillo de resumir toda la información en un solo sitio y así que esté disponible para cualquier persona que desee conocer sobre algo de las mercancías.

Categoría 4. Manipulación

Esta categoría hace mención a la manipulación específica que se debe tomar en cuenta con la mercancía para importar, en el caso de esta investigación serían muebles usados. Lo anterior se respalda por las siguientes respuestas:

- ✓ *“...Por esto la manipulación podría variar en cuanto a la descarga en los puertos, definitivamente cuando los productos son nuevos el subconsiente trabaja de forma distinta y tiende a tener más cuidado sobre las cosas mientras que cuando son usados no*

se le da la misma importancia, en otras palabras la manipulación varía en cuanto a eso”
(Entrevistado 1)

- ✓ *“Cuando se trata de cómo se van a manipular mercancías nuevas o usadas no debería de existir una diferencia a la hora de la manipulación porque en ambos casos se necesita establecer procesos de carga, descarga, traslado y almacenamiento o sea no importa si son nuevos o usados porque de eso no depende que se tenga que hacer o no algo de eso, pueden cambiar detalles del proceso pero porque las importaciones se hacen en diferentes momentos pero nada significativo.”* (Entrevistado 2)
- ✓ *“La manipulación si es distinta porque los nuevos ya vienen embalados y empacados desde la fábrica, mientras que para los usados dependiendo de la empresa que se contrate para la mudanza porque se contrata como si fuera para mudanza ellos son expertos en empaques y embalajes así que si no tienen instrucciones directas del dueño entonces ellos van a proceder según el conocimiento de ellos.* (Entrevistado 3)
- ✓ *“...Independientemente de seas usados o nuevos la manipulación va a ser la misma, cuando son mercancías tan similares, la única diferencia que resiste entre ellas es que unas son nuevas y otras usadas pero siguen teniendo la misma naturaleza, o sea tamaño, características, peso etc.”* (Entrevistado 6)
- ✓ *“Acercas de la manipulación se puede decir que es el proceso que sufren las mercancías de un punto en origen a un punto en destino, es decir como se van a llevar de un punto a otro, cada detalle que a usted se le pueda ocurrir es una cadena de la logística que se va a implementar, por lo general debería de ser la misma entre muebles usados y nuevos.”* (Entrevistado 7)

Análisis

Según (Llinas, 2008) “La manipulación y almacenamiento de mercancías se realiza por medio de una serie de equipos que permiten minimizar los tiempos de manipulación y almacenamiento y contribuyen a la eficiencia.” Todos los productos se manejan de forma distinta, sin embargo, los muebles de madera se manejan muy similar ya sean nuevos o usados, la diferencia se da por preferencias de los importadores en el tema de los embalajes, pero lo que son equipos de transporte, carga y descarga son los mismos. En cuanto al embalaje y tipo de empaque a utilizar es donde pueden existir pequeñas diferencias y esto porque las fábricas tienen estándares para el empaque, mientras que cuando son muebles de segunda mano queda sujeto a lo que encuentren para empacar o bien con el presupuesto que tengan para comprar materiales para esto.

Según las respuestas de los entrevistados la manipulación de los muebles de madera debería de ser siempre la misma, lo que puede cambiar de repente son los materiales que se utilizan para proteger los muebles, no siempre es importante si son nuevos o no, queda a disposición de los importadores o dueños de mercancías como protejan las mercancías y depende también de si se contrata una empresa que se encargue de toda la parte del empaquetado y embalado, ellos son especialistas en toda la parte de empaques.

Para la manipulación de los muebles de madera es necesario contar con montacargas tanto para la carga como la descarga del contenedor e incluso es necesario contratar los servicios de los chamberos que son las personas que ayudan cargar y descargar contenedores en las fábricas.

Categoría 5. Selección de agencia

La quinta categoría de análisis surge por los entrevistados que establecen como consideración importante en el proceso de importación de muebles usados provenientes de Norteamérica la selección de agencia. Los entrevistados mencionaron al respecto:

- ✓ *“La agencia aduanal es un tema muy importante porque es quien se va a encargar de su proceso de importación como tal aquí, y bueno eso solo con los contactos que usted ya tenga o por recomendación de otros.” (Entrevistado 5)*

- ✓ *“Para el proceso de importación los importadores necesitan contratar el servicio de una agencia de aduanas para que le hagan todo el proceso...” (Entrevistado 6)*

- ✓ *“En origen tienen dos opciones contratar un freight forwarder que es lo mas común y este se encarga de todo su proceso desde el transporte hasta el tramite de exportación o bien un agente aduanal pero ellos solo hacen el servicio del tramite de exportación entonces al tener que contratar dos servicios por aparte eso le puede salir mas caro, y lo que es en destino si deben contratar una agencia para que les haga el proceso de desamacenamiento.” (Entrevistado 8)*

Análisis

Según el idc online para seleccionar una agencia de aduanas existen pasos a seguir:

Primero se deben localizar, o sea buscar por Internet la lista de agentes aduanales autorizados ya sea en país de exportación o en Costa Rica para el trámite de desalmacenamiento. También consultar directamente sus páginas electrónicas y ubicarlos según la región donde se piense importar, toda vez que están autorizados para operar únicamente en las aduanas en donde se encuentren adscritos.

Después hacer una cita para conocer no sólo al agente aduanal, sino la ubicación de su agencia, seguidamente solicitarle una entrevista que permitirá indagar si está relacionado con la

importación de muebles de madera usados y si está adscrito a las aduanas en donde se desea hacer las operaciones, esto para ver si cubre con las necesidades de la empresa, además es de suma importancia que se sepa si el auxiliar de la función pública es una persona responsable, capaz de ejercer sin mayor inconveniente. (Comercio y Aduanas, 2012)

Basándose en las respuestas de los entrevistados lo mejor es la contratación de un freight forwarder como intermediario para que ellos se encarguen de los trámites de importación, exportación y el transporte de las mercancías, de esta forma se asegura que será una misma persona la que le dé el seguimiento a la carga y que es a una sola persona a quien tendrá que brindar información de la carga. Adicional, los freight forwarders manejan mejores tarifas porque son intermediario que mueven miles de cargas diarias para miles de clientes diferentes y todos tienen necesidades y solicitudes distintas, pero lo importante es que si se tiene un mayor volumen de contenedores por contratar es evidente que manejar mejores tarifas es un hecho, mientras que las navieras venden contenedores sin tener el mismo tráfico de clientes

Categoría 6. Clasificación arancelaria

El objetivo es conocer cuáles son las clasificaciones arancelarias que van a ser específicas en el proceso de muebles usados. Lo anterior se puede evidenciar con las opiniones de los entrevistados, que se detallan a continuación:

- ✓ *“Los productos los clasifican las agencias aduanales para evitar errores a la hora de la declaración e importación.” (Entrevistado 3)*
- ✓ *“La clasificación creo que es una partida común del capítulo 94 donde van todos los muebles ya sean de plásticos, madera etc. No estoy seguro si distingue entre muebles nuevos o usados pero me imagino que debe de decir una línea para nuevos y otra para usados porque en el SAC hay mercancías que si tienen esa distinción.” (Entrevistado 4)*

- ✓ *“Los pedimentadores se encargan de clasificar con la información que usted importador les brinde, ellos le van a pedir características de los productos, material y uso es fundamental para brindar una debida clasificaciónn. No sé cual es la clasificación ahorita pero si se la puedo buscar y se la digo, por lo general como estrategia para evitar una mala clasificación arancelaria los pedimentadores solicitan muestras o fotografías cuando las muestras son muy grandes como el caso de los muebles y así logran analizarlo más fácilmente.”* (Entrevistado 5)

- ✓ *“Antes hace mucho tiempo existía una partida arancelaria para menaje y los importadores este tipo de cosas se aprovechaban de eso para meter todo en esa partida y pagar un arancel común y así se ahorran algo, pero ahora en el arancel cada artículo tiene su partida específica es decir la del menaje se eliminó para que no se siguiera haciendo evasión fiscal y ahora si usted trae vasos de vidrio hay una partida para vasos de vidrio, para muebles de madera hay una partida donde van todos los muebles en el capítulo 94 de ese modo el Estado tratar de captar mayores impuestos.”* (Entrevistado 8)

Análisis

“La finalidad del sistema armonizado es identificar las mercancías de importación de la manera más exacta posible, a fin de establecer el gravamen o establecer el impuesto de importación de forma correcta.” (Alvarez, 2009)

Los entrevistados alegan que la clasificación arancelaria no la determinan ellos, sino que los agentes aduanales o pedimentadores se encargan de esto basándose en las descripciones exactas que los importadores deben brindar para lograr clasificar de la mejor manera y que no se incurra en multas por declarar de forma incorrecta una partida.

Asimismo, dejaron claro que antes utilizaban una partida común de menaje que les permitía importar de todo pagando un solo arancel, sin embargo, desde hace unos años eso ya no

es posible debido a que el arancel ya no contempla esa partida por un tema de evasión fiscal entre otros.

El capítulo para clasificar los muebles es el 94 partida 03 muebles de madera, no hay diferencia entre nuevos o usados y pueden ser subpartidas 9403.30, 9403.40, 9403.50 y 9403.60 finalizando en todos los demás.

Categoría 7. Nacionalización

De acuerdo a la información suministrada por la muestra, esta categoría se refiere a la nacionalización de las mercancías importadas como consideración para el proceso en investigación. Lo anterior se sustenta con lo que expresado por los entrevistados:

- ✓ *“El proceso de nacionalización se lo hace la agencia de aduanas que usted contrata.”*
(Entrevistado 1)

- ✓ *“Por lo general se contrata un agente aduanal si supera el monto que establece la Ley General de Aduanas que haga todo el proceso, pero el importador debe brindarle la documentación necesaria”* (Entrevistado 3)

- ✓ *“El valor aduanero se basa en lo declarado por el importador, entonces por eso es que la factura comercial es un documentos indispensable de importación, ese valor debe ser demostrado por si existiera la duda razonable que se establece en la Ley General de Aduanas, con ese valor declarado es que se realiza el calculo de los impuestos.*
(Entrevistado 5)

- ✓ *“Para nacionalizar necesita contar con la factura comercial, lista de empaque, documentos de transporte que en este caso sería el bill of landing y el certificado de*

origen que es el CAFTA para Estados Unidos, si es muy importante que el certificado lo apliquen únicamente cuando están seguros de que los productos son 100% originarios porque si se verifica que no lo son se les desaplica automáticamente los beneficios del tratado y dependiendo del aforador inmediatamente se les cobra la multa, digo que dependiendo del aforador porque existen alguno que le dan el chance para que usted haga la verificación y a su vez la corrección, ya que el CAFTA es el único tratado que le permite al importador realizarlo o corregirlo” (Entrevistado 8)

Análisis

Cuando las mercancías tienen un valor inferior a cien dolares americanos, se consideran mercancías no comerciales, en esos casos la persona que importa puede apersonarse a la aduana de su jurisdicción con los documentos que lo acreditan como importador, para que le confeccionen de oficio el Formulario de Declaración Aduanera para que realice los trámites correspondientes. Para mercancía comercial o valor superior a los cien dolares americanos deberá contratar con un Agente o Agencia de Aduanas según lo estipulado en el artículo 136 Ley General de Aduanas (LGA) y artículo 433 del Reglamento a la Ley General de Aduanas (RLGA). (Ministerio de Hacienda Republica de Costa Rica)

Es decir, para los entrevistados cuando se trata de muebles de madera se necesita contratar los servicios de un agente aduanal que les realice todo el trámite de nacionalización de las mercancías, siendo que son para comercializar y el valor excederá el monto estipulado en la Ley 7557.

De cualquier forma los agentes aduanales son personas que conocen sobre el tema, ya que uno los elige desde el inicio de la transacción precisamente para saber en quien confiar teniendo el conocimiento sobre los mercancías. Importante decir que una mala clasificación arancelaria podría ocasionar daños tanto al importador como al fisco. Al importador porque puede que se los estén poniendo en una partida que paga más que otra o bien que se los clasifiquen en una partida

donde paguen menos porcentajes de arancel pero si la autoridad aduanera detecta un error y en efecto se demuestra el error al importador se le cobrara multas y deberá pagar los impuestos que el importador dejo de percibir.

No hay que dejar de lado que los términos de responsabilidad por parte del agente de aduanas también se pactan desde el inicio, para saber quien va a ser el responsable del pago de multas en caso de que el Estado regulador tenga inconvenientes.

Categoría 8. Estandarización de procesos

La presente categoría explica la necesidad de estandarizar los procesos de importación de los muebles de madera usados para comercializar en el país. Entre las respuestas recolectadas están las siguientes:

- ✓ *“Realmente no hay mucha diferencia entre importar muebles usados de madera y muebles nuevos, no deberían haber diferencias en el proceso ya que de cualquier forma son para fines comerciales, sin embargo si es importante que se conozca un único proceso para la importación de estos bienes que son con otros fines.”* (Entrevistado 2)
- ✓ *“Hay diferencias entre lo que son menajes y muebles usados aptos para la venta, pero los procesos y los procesos son similares pero no están definidos cuales son los pasos para la importación de unos y otros, asi que debería de tomarse en consideración establecer procesos puntuales y que las diferencias estén pautadas para que sean fáciles de percibir.”* (Entrevistado 3)
- ✓ *“Los procesos de importación no deberían de variar porque al final de cuentas son muebles de madera los que se importan, por tanto sería muy beneficioso que se establezcan procesos y que tengan su nombre, o sea que se diga estos son los pasos para*

la importación de muebles de madera con fines comerciales y estos son los pasos para los menajes y que cada uno tenga establecido permisos, requisitos, impuesto y todo lo que sea necesario para que nada quede en el aire ni a disposición de ninguna de las partes involucradas.” (Entrevistado 8)

Análisis

La estandarización de procesos debe ser de suma importancia para los importadores, ya que esto pretende mejorar dos aspectos de gran importancia para cualquier importador del sector de muebles que son el tiempo y el dinero (Kyocera, 2015). Cuando se realiza la estandarización de los procesos se tiene un mayor control y se implementan normas claras y precisas.

Como se observó en las respuestas de los entrevistados es necesario realizar una estandarización de procesos al momento importar muebles usados de mader. Actualmente los procesos cada quién los hace a su manera cumpliendo con los requisitos básicos que establece la Ley y no permite tener a ciencia cierta cual es el proceso que se debe de realizar para la importación de muebles usados que no son contemplados como parte de menaje sino que son para comercializar. Lo anterior pese a que la Ley si tiene establecidos los pasos para realizar una importación, ese proceso que está establecido es para cualquier tipo de productos y lo que se busca es que existan procesos para diferentes productos, en este caso un proceso para la importación de muebles de madera usados.

Unidad de Análisis 2. Capacidad de Ajuste

La capacidad de ajuste hace referencia a todo aquello que sea necesario que las empresas adopten para lograr realizar los procesos de una forma idónea, la ejecución eficiente de la

estrategia depende en gran parte de un personal competente, de competencias y capacidades de ajuste más adecuadas y para una organización efectiva. Por consiguiente, el desarrollo de una empresa capaz siempre es una prioridad de la puesta en práctica de la estrategia para ajustarse a las necesidades del mercado de la mejor manera. (Comercio-exterior.es, 2012)

Los ajustes no se realizan únicamente cuando algo está mal, sino que se pueden hacer en momentos exactos donde las empresas necesitan ajustarse a las exigencias del día a día y eso no precisamente se hace cuando algo marcha mal todo lo contrario. (Junkin, 2008)

La legislación costarricense tiende a ser muy estable en cuanto a los procesos, es poco probable que de un día a otro algo cambie, sin embargo debido a la competencia que existe en la actualidad las empresas deben estar actualizándose y mejorando procesos o adaptarse a cambios para lograr mantenerse en el mercado y ser competitivo. Es aquí cuando se logra medir la capacidad de las empresas para ajustarse a las legislaciones vigentes en el país. En la unidad de análisis dos se determinaron las siguientes categorías:

- ✓ Capital
- ✓ Almacenaje
- ✓ Documentación
- ✓ Permisos de importador
- ✓ Costos
- ✓ Contacto en origen

Categoría 1. Capital

Con el fin de conocer la capacidad de ajuste que se puede establecer para la importación, se genera el capital como categoría según lo consultado a la muestra mediante una entrevista y esto fue lo que opinó:

- ✓ *“Para tener una empresa que importa muebles independientemente de si son o no usados se debe contar con un capital para comprar, contratar agente aduanal o freight forwarder, bodegaje, transportes internos, flete principal y poder realizar la nacionalización en destino. Si uno no tiene capital difícilmente pueda tener un negocio de esos.” (Entrevistado 5)*

- ✓ *“...si bien es cierto los muebles usados en Estados Unidos son baratos pero para realizar el proceso de importación en Costa Rica se necesita tener dinero para el pago de impuestos, y la parte de operaciones hasta el lugar de entrega, lo más costoso podría ser el almacenaje ya que impuestos es relativamente poco por la aplicación del CAFTA.” (Entrevistado 7)*

- ✓ *“Siempre que una empresa decida abarcar nuevos mercados o tratar de diversificar su mercado es necesario que la empresa cuente con un capital, ya que toda la parte de logística implica costos que no se los pueden quitar, es cierto que de alguna forma se logran subsanar pero al principio ningún negocio deja ganancias, y si es una empresa ya establecida en el mercado deben considerar tener capital por cualquier eventualidad y para poder invertir en el negocio” (Entrevistado 8)*

Análisis

Según las definiciones del ABC (2009) se denomina capital al elemento necesario para la producción de bienes de consumo y que consiste en maquinarias, inmuebles u otro tipo de instalaciones. Así, los llamados bienes de capital son aquellos bienes destinados a la producción de bienes de consumo. Estos tienen que tener el suficiente grado de efectividad para satisfacer necesidades.

Económicamente hablando, capital es la cantidad de recursos, bienes y valores disponibles para satisfacer una necesidad o llevar a cabo una actividad definida. Estos recursos,

bienes y valores pueden generar una ganancia particular denominada renta. La actividad que se realiza puede ser la producción, el consumo, la inversión, la constitución de una empresa, etc. Cuando este capital se destina a la producción, se convierte en un factor de producción. (Enciclopedia Banrepcultural, 2010)

Basándose en los comentarios de los entrevistados no es posible establecer un negocio de importación de muebles de madera de Estados Unidos para efectos comerciales sin tener un capital, ya que pese a que pueden ser muebles muy cómodos en cuanto a precio aquí se deben declarar como muebles de madera, donde no se distinguen entre nuevos o usados y eso hace que los aranceles sean los mismos, en este caso el único beneficio que se debe de tener en cuenta es la aplicación del certificado de origen para los casos en los que se pueda aplicar.

Categoría 2. Almacenaje

Como parte fundamental, existe un almacenaje que se ajusta al caso de importación de muebles usados, por lo tanto se considera como categoría y esto se logra evidenciar con las razones expuestas por los participantes de la entrevista:

- ✓ *“Una vez que las mercancías llegan al destino se destinan a las bodegas o al lugar convenido, pero como estamos hablando de muebles estos probablemente deben de dirigirse a una bodega del importador, donde tienen establecido un proceso para la recepción del producto y esos procesos dependen mucho del volumen de compras y de las necesidades de la empresa pero si es un tema que debe estar establecido desde que se inicia la transacción de compra” (Entrevistado 3)*

- ✓ *“ En el proceso de almacenaje se debe tener en cuenta desde como se reciben los productos por parte de los proveedores hasta que los pedidos que están listos para enviárselos a los clientes o a las tiendas del importador. No se puede dejar de lado que*

tambien consiste en ubicar las mercancías de la forma más adecuada reduciendo costos para optimizar los recursos.” (Entrevista 5)

- ✓ *“Bueno, hay que tomar en cuenta que el almacenaje es un elemento primordial en la cadena de abastecimiento, una vez que las mercancías llegan al país se debe contar con un resinto para guardar los muebles y planear la distribución a los comercios o puestos de venta, eso es parte de los costos que uno debe tener en cuenta a la hora de pensar en el capital también. (Entrevistado 8)*

Análisis

Según Translog Overseas el almacenamiento de las mercancías depende en gran medida de la naturaleza de la misma, es decir, según las características de cada bien así va a ser el almacenaje, ya que cada mercancía debe ser manipulada en forma distinta. Cabe mencionar que el almacenamiento de mercancías se realiza por medio de una serie de equipos que permiten minimizar los tiempos de manipulación y almacenamiento.

Es importante que todo importador cuente con bodegas, propias o alquiladas, porque una vez que las mercancías sean nacionalizadas se deben de dirigir a las instalaciones donde van a permanecer, ya sea que se colocan a la venta de forma inmediata o bien que una parte se diriga a bodegas y otra a los comercios esto según los comentarios de los entrevistados.

Las bodegas son recintos que se utilizan para almacenar material primas, manufacturas terminadas o maquinaria, los espacios deben estar sujetos a las necesidades de cada cliente, ya que si son mercancías de gran tamaño el espacio debe ser mas grande para lograr tener una logística de almacen y despacho exitosa, de lo contrario la operación tiene probabilidades de verse afectada en algún momento del proceso.

Categoría 3. Documentación

La documentación con respecto al mercado norteamericano requiere de formularios específicos para la exportación de los muebles usados, por lo tanto es relevante la investigación de éstos para el estudio. Seguidamente, se exponen las ideas expuestas por los entrevistados:

- ✓ *“Los documentos comerciales indispensables son la factura comercial, lista de empaque, BL, y certificado de origen, se debe completar un formulario de las aduanas norteamericanas”* (Entrevistado 1)

- ✓ *“Para la nacionalización se necesita factura comercial, lista de empaque, documentos de transporte, certificado de origen, para los mueble usados no se necesitan permisos de importación.”* (Entrevistado 2)

- ✓ *“Se debe contar con la invoice, lista de empaque, bill of landing, certificado de origen, traducción.”* (Entrevistado 5)

- ✓ *“La factura comercial, la lista de empaque no es obligatoria pero si se solicita, el BL porque es carga marítima, el certificado de origen que es el CAFTA y una boleta que es como un formulario de las aduanas de Estados Unidos.”* (Entrevistado 8)

Análisis

Los documentos de embarque son aquellos donde se muestran todos los detalles referentes a la carga y contienen información relacionada con la transacción comercial y el transporte de las mercancías, los documentos de embarque se utilizan tanto para los procesos de exportación como importación y juegan un papel importante a la hora del pago de la carga. (Diario Del Exportador, 2012)

Según el Diario Del Exportador estos documentos son:

La factura comercial que es emitida por el vendedor donde se describen de forma detallada las mercancías, con las direcciones de las partes involucradas, precios y términos de la venta, es decir se ve como el contrato de compra y venta.

El documento de transporte que debe estar firmado por el responsable del medio de transporte, aquí se confirma la recepción de las mercancías y las condiciones en las que se contrata el medio de transporte principal.

La lista de empaque que es un documentos muy similar a la factura comercial pero aquí se detalla el peso, volumen, tipo de empaque y contenido de las mercancías.

Certificado de inspección que es el que demuestra la calidad, cantidad y las especificaciones de los productos, este es emitido por un tercero.

La póliza o certificado de seguro donde se especifican las condiciones del seguro.

Los documentos oficiales para el proceso de importación según la Ley General de Aduanas son la factura, lista de empaque, documento de transporte, traducción de las mercancías y certificado de origen cuando aplique.

Según las entrevistas todos estos documentos son elaborados y utilizados para la nacionalización e introducción de las mercancías a territorio nacional, los mismos son entregados al agente aduanal o agencia que estará encargada del proceso de importación. Es importante mencionar que el responsable de las mercancías ante el Estado es el agente o la agencia aduanal,

por tanto el agente debe exigir al dueño que le proporcione la información veráz desde el inicio del proceso y así evitar pasar un mal momento por un descuido o un acto que se pretendía.

Categoría 4. Permisos de importador de muebles de madera

Con el objetivo de conocer la capacidad de ajuste que tienen los permisos de importador para mejorar el proceso de importación de muebles usados provenientes de Norteamérica en el siguiente listado se encuentran las opiniones de la muestra respecto a esta categoría:

- ✓ *“Honestamente desconozco si hoy día requieren algún permiso los importadores de muebles de madera.”* (Entrevistado 1)
- ✓ *“Los importadores además de tener que contar con su licencia de importador no hay nada en la ley que les establezca brindar para que puedan brindar muebles usados o nuevos ya que no hay diferencia como tal.”* (Entrevistado 2)
- ✓ *“Creo que para importación de muebles de madera no se necesitan permisos específicos.”* (Entrevistado 3)
- ✓ *“No, hasta donde tengo entendido no requieren de un permiso específico.”* (Entrevistado 4)
- ✓ *“No, permiso para la importación de muebles de madera usados no hay y para los importadores tampoco los conozco.”* (Entrevistado 5)
- ✓ *“No estoy segura de eso.”* (Entrevistado 6)
- ✓ *“No, no se solicitan permisos específicos para los importadores de muebles de madera.”* (Entrevistado 7)

Análisis

Según el Ministerio de Hacienda y PROCOMER no se solicitan permisos a los importadores para los muebles de madera, lo que debe hacer es estar inscrito como importador según los requisitos de la Ley General de Aduanas y contratar la agencia aduanal en los casos de las importaciones con fines comerciales.

Como se observó con las respuestas de los entrevistados ellos desconocen si para importar muebles de madera los importadores deben de contar con un permiso específico, esto es porque ellos siempre contratan los servicios de una agencia aduanal que se encarga de realizar el proceso de importación debido a que según la Ley 7557 cuando el valor de las mercancías sobrepasa los cien dólares americanos se debe contratar un agente que haga el trámite.

Por lo anterior es que los importadores de los muebles de madera siempre deben contratar un agente aduanal para que sean quienes se encarguen del proceso de desalmacenamiento de la forma correcta. No se debe dejar de lado que el proceso de importación lo van a efectuar ellos pero con la información y documentación que es suministrada por los dueños de cada embarque. Las agencias aduanales al tener varios clientes y un surtido de mercancías a lo largo de su carrera tienen el conocimiento para determinar si se necesitan permisos específicos para la importación de los muebles. Según lo que los entrevistados dejaron saber este tipo de mercancías no necesita de un permiso especial.

Categoría 5. Costos

Con el fin de indagar en la repercusión que puede existir en los costos, es que nace esta quinta categoría. Seguidamente los comentarios de los entrevistados:

- ✓ *“Costos son muchos los que uno debe asumir en un negocio de estos, pero si se planea una cadena de suministro bien antes de meterse al negocio es posible que se logre economizar mucho.” (Entrevistado 2)*

- ✓ *“Existen costos que no se van a dejar de tener por ejemplo, gastos en origen de manipulación de las mercancías, transitos internos, el transporte principal, la agencia que le va a realizar los tramites de exportación y después de eso vienen los costos en destino, nacionalización aquí si es muy importante recordar que con Estados Unidos tenemos TLC que es el CAFTA entonces si los productos son completamente originarios se puede aplicar y hacer uso del beneficio, también se debe tener en consideración el costo del transporte interno y manipulación de la carga.” (Entrevistado 4)*

- ✓ *“Si claro hay varios costos importantes, pero es muy importante conocer el termino de negociacion o mejor dicho el INCOTERM con el que se esta trabajando para poder determinar que costo asume el importador y que costos asume el vendedor.” (Entrevistado 5)*

- ✓ *“Una vez que este establecido el termino comercial de compra se establecen los costos que le toca asumir a cada una de las partes, pero costos fijos que se deben anotar a la lista son gastos por manipulación aquí van los chamberos incluidos, trámite de exportación, flete marítimo, trámite nacionalización, manipulación de la carga en puerto y bodegaje.” (Entrevistado 6)*

- ✓ *“Gastos son muchos pero son gastos compartidos entre comprador y vendedor, ya que hay términos comerciales que definen las responsabilidades de cada parte, pero lo que son gastos en origen, destino y flete son costos fijos que se deben pagar ya se el vendedor o el comprador. (Entrevistado 7)*

- ✓ *“Estas importaciones se dan exactamente de las misma madera de todas las demás, los costos varían según lo que usted como comprador haya negociado, es decir si busco la*

mejor tarifa para el transito principal ya sea por medio de un Freight Forwarder o directament con la naviera pero esa no es la mejor opción muchas veces, ya que las tarifas tienden a subir, manipulación en puerto es otro costo, el in land y el desalmacenaje junto con el bodegaje. (Entrevistado 8)

Análisis

Los costos de una importación y una exportación varían según el término comercial que es negociado entre importador y exportador, mismos que se utilizan para determinar los costos y responsabilidades de cada parte involucrada. (Díaz, 2012)

Dentro de los costos que se deben considerar están los costos directos e indirectos, gastos de transporte, manipulación, trámite de exportación y después los costos a la hora de la importación. Los entrevistados dejan saber cuáles son esos costos básicos que se deben de conocer a la hora de hacer una transacción de estas y los entrevistados explicaron que ellos usan el INCOTERM 2010 FOB, es decir no utilizan una póliza de seguro para el transporte principal y lo debe contratar el importador, asumir los riesgos por pérdida o daño desde el momento en el que el vendedor entrega la mercancía y bajo el INCOTERM FOB también deben encargarse de los trámites de importación en el país de destino.

El costo de importación está constituido por el precio original de compra, más todos los costos incurridos para poner el producto importado en los almacenes de los importadores, estos gastos adicionales pueden ser: flete seguro, derechos e impuestos que gravan la importación, transporte y gastos aduanales destino y todos los costos directos de los productos, es decir producción etc. (Izaguirre, 2008)

Categoría 6. Contacto en origen

La sexta categoría de la unidad va a ser el contacto en origen que es relevante en las respuestas de los entrevistados, seguidamente se detallan las respuestas:

- ✓ *“Por lo general el importador tiene alguien de su confianza para la compra de los muebles en origen, ya que debe hacerle transacción para el pago de los muebles que vaya a comprar y además debe confiar que van a escoger los mejores muebles y que si le están cobrando lo real y no que le estén inflando costos.” (Entrevistado 3)*

- ✓ *“Hacer contacto en origen solamente yendo uno varias veces y tener contacto con las personas encargadas allá de trámites y gestiones de exportación, además de conocer de las tarifas y el sistema, solo así se puede hacer uno de un contacto que este fuera de las fronteras de uno.” (Entrevistado 5)*

- ✓ *“Bueno, el contacto para la compra de muebles si no la va a hacer esta gestión directamente el importador le va a tocar tener a alguien en origen de extramada confianza como para que maneje capital de inversión en los muebles y que conozca bien del mercado en Costa Rica para que lo que compre si se le pueda ganar. Adicional, necesita de una agencia de aduanas que le haga el trámite de exportación allá, por lo general lo más sensato es contar con agente de aduanas.” (Entrevistado 8)*

Análisis

La mejor opción para obtener un contacto en origen es a través del tiempo, sin embargo no se puede permitir no alcanzar el éxito desde la primera transacción efectuada, por esta razón existen bases de datos de donde se pueden tomar las listas de los agentes de aduanas en origen, en esas páginas solo aparecerán los agentes que estén adscritos, dicho de otra forma los agentes aduanales que tengan licencia para realizar funciones de la administración pública, por lo general en las páginas también se puede identificar el tipo de importaciones que han realizado los agentes y así facilitarle a las personas encontrar a alguien que tenga conocimiento en el tipo de mercancías que se quieren importar. (Ramírez, 2008 párr. 1)

Por tanto, los contactos en origen se pueden encontrar de distintas formas, la idónea es conocer a la persona en origen, para establecer una relación de confianza, sólida, que le permita asegurarse que la persona elegida es la mejor para realizar el trámite y no tener temor de que le estén gestionando de forma inadecuada algo dentro del proceso. La persona que se gane el título de contacto en origen debe ser una persona que conozca el negocio y que entienda cual es el objetivo de la empresa para que brinde siempre por el bienestar.

Otra forma es hacer uso de las páginas en sitios web para encontrar el contacto que será quien se encargue de realizar el trámite de exportación y cualquier otra diligencia que necesite el importador siempre y cuando ya hayan pactado que tipo de servicios va a brindar el contacto, ya que puede que este únicamente se encargue del trámite de exportación, pero no se debe dejar de lado las necesidades de los importadores que al final de cuentas son quienes se encargan de pagar por un servicio que cumpla sus necesidades.

Unidad de Análisis 3. Proceso de Importación

La unidad de análisis 3 toma en consideración el proceso de importación de los muebles de madera usados para determinar la tramitología que se debe llevar a cabo con los bienes, dependiendo del origen de las mercancías así puede ser el proceso de importación y a su vez se puede detectar la diferencia a la hora del pago de los tributos. Cuando existen ya tratados de libre de comercio con otros países es importante que se analice de donde vienen los bienes para y su origen para determinar los beneficios arancelarios y no desaprovechar la oportunidad que brinda cada tratado.

El proceso de importación son los pasos a seguir que se deben de ejecutar para lograr eficacia, lo que significa conocer cada detalle de la importación desde origen hasta el destino. Para obtener información clara sobre el proceso de importación es necesario tener un historial de cada producto para pautar lo que se repite una y otra vez en importaciones de productos iguales o similares. En esta unidad de análisis 3 se determinaron las siguientes categorías:

- ✓ Permisos
- ✓ Notas técnicas
- ✓ Restricciones a la importación
- ✓ Restricciones a la comercialización
- ✓ Mercado interno

Categoría 1. Permisos

Con el objetivo de identificar si la importación de muebles usados de madera requiere alguna clase de permiso proveniente de alguna entidad gubernamental genera como categoría los permisos según lo consultado a la muestra mediante una entrevista y esto fue lo que opinó:

- ✓ *“Toda exportación de Estados Unidos donde el monto sea menos a los dos mil quinientos dólares debe de completarse un formulario que se llama SED, eso significa Shipper Exporter Declaration, ese sería el permiso de exportación que conozco y para importar Costa Rica no tiene obstáculos a los muebles de madera de USA, se realiza un proceso de importación como cualquier otro.”* (Entrevistado 5)
- ✓ *“No existen permisos específicos que pida la ley para que puedan importarse muebles de madera, o sea permisos de alguna entidad gubernamental y eso no, el proceso de importación es muy sencillo si se cuenta con la debida documentación de embarque nada más”* (Entrevistado 6)
- ✓
- ✓ *“Un permiso de una entidad del Estado no se necesita, algo así como del MAG O MINAET no es necesario, el proceso de la importación es realmente sencillo se podría decir.”* (Entrevistado 7)

- ✓ *“No, para importación no hay permisos específicos solo para la exportación de artículos de madera como por ejemplo el caso de los pallets la FDA es muy rigurosa con esto, pero para importar no conozco que soliciten algún permiso, además en Estados si se necesita un permiso que es mas bien un formulario que se debe completar para toda exportación e importación en Estados Unidos.”* (Entrevistado 8)

Análisis

Con la información recopilada por medio de las entrevistas se puede determinar que permisos específicos para importar muebles de madera no hay, actualmente en la legislación costarricense no exige algún permiso específico para poder importar muebles de madera usados procedentes del mercado anteriormente mencionado, por tanto los importadores pueden ver esto como una oportunidad para la importación de estas mercancías. Tampoco hicieron mención al proceso de importación paso a paso, porque cada uno lo maneja a su manera, si expresaron que el proceso es sencillo como cualquier otro producto que no necesite de permisos emitidos por entes del gobierno.

Cuando se van a hacer importaciones o exportaciones desde Estados Unidos, existe un formulario que se debe completar con información de la carga, esa formula es un permiso a la exportación y una aprobación de exportación que son necesarias para poder efectuar el tramite. Esa declaración de exportación se convirtió en una obligación después del atentado de las torres gemelas, en este lo que se busca es identificar que las personas no lleven ni traigan algún tipo de explosivo. (Santander Trade Portal, 2018)

Categoría 2. Notas técnicas

Con el objetivo de conocer si hay notas técnicas que tienen que cumplir para el proceso de importación de muebles usados provenientes de Estados Unidos en el siguiente listado se encuentran las opiniones de la muestra respecto a esta categoría:

- ✓ *“No, en realidad tampoco existen notas técnicas a las importaciones de muebles de madera.”* (Entrevistado 2)
- ✓ *“No, las partidas de muebles de madera no tienen ninguna nota técnica para la importación”.* (Entrevistado 5)
- ✓ *“Mmmmm, me parece que las partidas del capítulo 94 que es donde van los muebles todos no tienen notas técnicas.”* (Entrevistado 6)
- ✓ *“Pues no, los muebles de madera específicamente no tienen ninguna nota.”* (Entrevistado 7)
- ✓ *“No para nada las partidas de muebles de madera son 9403.30, 9403.40, 9403.50 y 9403.60 nada más, y esas partidas no tienen establecidas notas técnicas.”* (Entrevistado 8)

Análisis

Utilizar las notas técnicas como una herramienta para la protección del medio ambiente y protección de la salud humana es fundamental para los países, las notas no se aplican en todos los productos sino en los que ameritan o se sensibiliza el bienestar humano y/o ambiental. Según PROCOMER (2014, párr. 4)

Las notas técnicas corresponden a permisos que deben tramitarse en determinadas dependencias del Estado y que son necesarias para llevar a cabo la exportación o importación de un bien, algunas de ellas corresponden al: Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Seguridad Pública y Ministerio de Ambiente y Energía. La competencia de cada una de ellas dependerá de la mercancía a exportar o importar. (PROCOMER, 2014, párr. 4)

Si un importador desea conocer si los bienes que importa requieren de alguna nota técnica pueden encontrar información sobre esto en el sistema del TICA que es del Ministerio de Hacienda, que permite a través de la clasificación arancelaria la consulta sobre aranceles y permisos documentales de exportación e importación, esta herramienta se puede utilizar siempre que se cuente con la codificación respectiva para hacer la búsqueda. Los entrevistados dejan claro que ellos no aplican ninguna nota técnica a las importaciones, ya que no es necesario. Es decir, es más amigable la importación de estos muebles, porque la ley costarricense en el marco regulatorio no les exige nada fuera de lo común.

Categoría 3. Restricciones a la importación

En la categoría 3, los entrevistados evidencian que las restricciones a las importaciones de muebles de madera no son una barrera y no existen restricciones como tal. Algunas de las frases que ejemplifican dicha categoría son las siguientes:

- ✓ *“Realmente no hay restricciones a estas importaciones, este mercado es muy fácil de tratar realmente.”* (Entrevistado 1)

- ✓ *“Dígame yo le voy a decir honestamente a mí nunca me han tocado, si son igual para todo mundo pues entonces diría que no hay justamente porque yo nunca he tenido una traba.”* (Entrevistado 2)

- ✓ *“Verdaderamente la única restricción a la hora de importar muebles de madera es el valor declarado, al ser muebles la aduana espera un valor alto, pero este mercado como son muebles usados se mueve muy distinto y muchas veces uno compra contenedores a ojo cerrado que le llaman y el valor que uno paga le toca distribuirlo entre todo lo que venga entonces eso queda a criterio de uno de alguna forma y eso muchas veces genera desconfianza por parte de la aduana.”* (Entrevistado 4)

✓ “No hay restricciones para eso.” (Entrevistado 8)

Análisis

Existen restricciones y prohibiciones a la importación de determinadas mercancías. Estas son elaboradas por permisos específicos de ingreso emitidos por el Ministerio responsable de su control, es decir por cada ente regulador encargado y por prohibiciones explícitas a su importación.

Estas limitaciones se encuentran definidas mediante notas técnicas, asociadas a la clasificación del producto a importar como documentos obligatorios a la importación. Para conocer los permisos y/o prohibición de importación de su producto se requiere contar con la clasificación correcta del mismo en el sistema de clasificación utilizado en este caso el Sistema Armonizado Arancelario o el SAC. (Ministerio de Hacienda Republica de Costa Rica)

Básicamente las restricciones se dan de distintas formas y son para cuidar de alguna forma el bienestar de la sociedad y/o de la economía del país, sin embargo, si no se les da el uso correcto y se abusa de esto termina afectando el comercio internacional. Los entrevistados dejaron saber que el mercado de los muebles de madera es muy amigable, no presenta restricciones de ninguna clase para la importación, por esta razón es que este mercado ha ido evolucionando poco a poco y que ha ido obteniendo mayor aceptación de la población costarricense.

Categoría 4. Restricciones a la comercialización

La siguiente categoría enmarca el desconocimiento de las restricciones para la comercialización de muebles usados de madera por parte de los importadores. Las siguientes expresiones lo evidencian:

- ✓ *“Creo que no hay ninguna restricción para comercializar muebles de madera. Eso es lo bonito e interesante de este negocio”* (Entrevistado 5)

- ✓ *“No, no las hay lo que si es que debe contar con todos los requisitos para tener un comercio verdad, desde permisos de salud hasta la parte de tributación, pero alguna restricción como tal para vender los muebles de madera usados no hay.”* (Entrevistado 6)

- ✓ *“La restricción se da cuando se importa como menaje pero realmente no es menaje, usted trae algo bajo esa categoría y usted no lo puede vender porque se supone que usted está trayendo sus cosas personales que va a utilizar aquí, esa es la única restricción que conozco.”* (Entrevistado 7)

- ✓ *“No hay impedimentos para comercializar muebles de madera usados siempre y cuando se hayan declarado como muebles de madera para comercializar, eso se hace realizando el DUA sin marcar la casilla de menaje.”* (Entrevistado 8)

Análisis

En Costa Rica son pocos los productos que presentan alguna restricción para ser comercializados, pero cuando existen restricciones para poder vender mercancías lo que se debe hacer es ir a la entidad encargada y consultar por la certificación que aplica para esos productos y hacer las diligencias para cumplir con lo establecido con la ley. El que exista alguna restricción para comercializar no le niega la posibilidad de venta mientras cumpla con las disposiciones de los ministerios a cargo.

Según los entrevistados no hay restricciones para poder vender los muebles usados de madera que se traen con fines de comercialización, siempre y cuando se esté declarando la

importación como corresponde, decir muebles de madera que aunque sean usados son para la comercialización.

Categoría 5. Mercado interno

A pesar de los diferentes mercados que existen a nivel internacional por el poder adquisitivo, la mayoría de los entrevistados evidenciaron que existe un potencial de comercialización en el mercado interno, mercado que no ha sido cubierto por completo y no ha sido reconocido por completo. Las fuentes de información concordaban en expresiones como las siguientes:

- ✓ *“En Costa Rica existe un mercado agradable para comercializar cualquier cosa que venga de Estados Unidos, realmente somos un país que le encanta imitar a los gringos y cualquier cosa que venga de allá tiene aceptación por parte de los usuarios.”* (Entrevistado 1)

- ✓ *“...también en Costa Rica hay mercados que tienen preferencias por los productos originarios de Estados Unidos y realmente es un mercado amplio porque saben que son productos de buena calidad y con buenos precios, no olvidar que son muebles de segunda mano entonces eso automáticamente hace los muebles mas baratos, definitivamente eso lo hace atractivo para los consumidores.”* (Entrevistado 2)

- ✓ *“Ahora también es muy normal que comerciantes pero no importadores compren los muebles de madera usados y los compren para la re venta en tiendas de antigüedades o en outlets de muebles usados pero a precios más altos”* (Entrevistado 4)

- ✓ *“Los muebles de madera son muy vendidos en Costa Rica por lo general la clase media y media alta tienen preferencia por los muebles de madera por un tema de elegancia,*

calidad y precio, porque aunque muchos no lo crean las personas de personas de clase alta también piensan en ahorro por eso tienen dinero.” (Entrevistado 5)

- ✓ *“Existe un mercado amplio porque ahora no solo las personas que llegan a comprar muebles bonitos y baratos llegan a estos comercios, sino que también comerciantes que deciden comprar y vender un poco más caros y así se ahorran todo el trámite de compra en el exterior y los trámites de importación.” (Entrevistado 6)*
- ✓ *“El mercado en Costa Rica para los muebles de madera es super amplio y para los muebles usados, bueno esto es algo que de hace un tiempo para acá se ha ido combirtiendo (Entrevistado 7)*

Análisis

Para entender esta categoría de análisis se plantea primeramente el concepto según Significados.com (2013, párr. 3) que define mercado como un espacio que le permite al comprador y al vendedor encontrarse para preguntar los productos o servicios que necesita el importador y el exportador ofrecer lo que tiene. El mercado se mueve según la oferta y la demanda. La oferta es la cantidad de bienes y servicios que los vendedores están dispuestos a ofrecer a un determinado precio, la demanda es el deseo o la necesidad que está condicionada por los recursos disponibles del individuo o entidad que busca un bien o servicio.

El mercado es donde hay una relación entre compradores y vendedores que trabajan con base en la oferta y la demanda de bienes y servicios, estos sean en territorios nacionales o en territorios internacionales, dentro del mercado hay transacciones que generan ingresos para unos y egresos para otros. Por lo tanto, el mercado interno es el intercambio de bienes y servicios que se dan entre compradores y vendedores pero dentro del territorio nacional sin ir a mercados

extranjeros. Por esto es que la apertura de los mercados internos también se esta viendo beneficiada, gracias a algunos importadores y los comerciantes que aprovechan la oportunidad.

Interpretación de Datos

Los medios de transporte juegan un papel fundamental en el comercio internacional, los entrevistados dejaron claro que gracias a los diferentes medios de transporte es posible la transacción de muebles para la comercialización, de otra forma sería imposible importar bienes de este tipo con el fin de comercializarlos y el flete sería extremadamente costoso. Para todos los importadores debe ser importante elegir un medio de transporte eficaz para trasladar las mercancías, es decir debe ser el medio de transporte que sea apto para cada bien y además las tarifas y logística que se adapten a las necesidades de cada empresa, de lo contrario el negocio de importación de muebles de madera para la venta no sería rentable de ninguna manera.

Un punto importante del traslado de las mercancías es el tipo de embalaje que se va a utilizar para los muebles de madera, contemplando que son artículos de gran tamaño es necesario tener presupuesto para esto, sin un embalaje correcto para cada artículo los importadores podrían tener grandes pérdidas en vez de grandes ganancias. El periodo de tránsito de Estados Unidos a Costa Rica vía marítima es realmente corto comparado con el tiempo de tránsito de Asia, sin embargo el que sea corto o largo no va a determinar si necesita embalaje o no, lo que define el tipo de embalaje a utilizar es cada producto, sus características y su naturaleza, lo que significa que el tipo de embalaje no cambia para los muebles de madera sean usados o nuevos, lo que se necesita es acondicionar los muebles para protegerlos de forma temporal para el transporte, la manipulación, traslado y almacenaje que se les vaya a dar.

Es importante que para los muebles de madera procedentes de Estados Unidos se establezca un proceso de importación que contemple los pasos del proceso de exportación en

origen para conocer fácilmente los detalles y consideraciones que se deben tener en cuenta en este nicho de mercado. Además, conocer la trazabilidad de cada importación es fundamental, para que la información que es valiosa e indispensable esté siempre a la vista y sea de dominio público para que otros importadores puedan obtener conocimiento fácilmente gracias a la trazabilidad que se le ha dado a otras importaciones de productos similares.

Para los muebles de madera el proceso de manipulación debería de ser siempre similar, no de un todo igual porque por lo general los muebles siempre son diferentes. Refiriéndose a una categoría como muebles de madera nada más, ahí si se podría decir que la manipulación debería ser siempre la misma, lo que puede cambiar de repente son los materiales que se utilizan para proteger los muebles, mientras que si se habla de cada mueble probablemente la manipulación va a variar de acuerdo a la naturaleza de cada bien; no siempre es importante si son nuevos o no y queda a disposición de los importadores o dueños de mercancías como protejan las mercancías y ellos dependen de un presupuesto para tomar decisiones al respecto.

Para establecer la logística de importación la mejor opción según la información recolectada es la contratación de los servicio de un freight forwarder que tienen convenios con navieras y por el volumen de cargas que mueven por año les brindan tarifas extraordinarias, no es lo mismo mover 3 cargas en un año que 100 contenedores en el mismo año, desde luego que quien maneje 100 contenedores es quien va a lograr obtener mayores beneficios. Además, con la contratación de un freight forwarder en origen no hace falta contratar un agente de aduanas, porque ellos hacen todo el tramite. Es decir, es un combo de servicios a cambio de la contratación de una sola persona.

Para lograr determinar la partida arancelaria correcta los entrevistados definen que con base en la documentación y las descripciones detalladas de los bienes que se le brindan a las agencias o agentes aduanales contratados previo a la importación, éstas se encargan de hacer el análisis y establecer la partida arancelaria para evitar que se de una mala interpreacion y eso

provoque multas a los importadores, a no ser que el mismo importador le diga al agente la partida que quiere utilizar pero si no concuerda con la que ellos consideran mejor, el agente no se haría responsable de cualquier situación. Las partidas establecidas en el SAC para los muebles de madera son: 9403.30, 9403.40, 9403.50, 9403.60.

La contratación de una agencia aduanal o un agente de aduanas se da debido a que la Ley 7557 que establece que cuando el valor de una importación es superior a los \$100bUSD, al tratarse de contenedores llenos de muebles de madera que serán destinados a la venta en Costa Rica, desde luego que la figura es necesaria para realizar el trámite de importación.

Es necesario realizar una estandarización de procesos al momento de importar muebles usados de madera, de tal forma que los procesos vayan siendo los mismos para todos los importadores y que queden establecidos para que los diferentes importadores de estos bienes no hagan a su manera los procesos. La idea de los procesos es poder obtener calidad, control y seguimiento, esto es más sencillo si existen pasos a seguir que puedan ser verificables para determinar si los importadores están realizando bien su trabajo. Por ejemplo: hay dos tipos de importación de muebles de madera usados, los que son la venta al por menor y los que son de la categoría de menaje, estos deberían de ser dos procesos que sean fáciles de diferenciar para que se evite evasión fiscal o daños morales para los importadores.

Basándose en los comentarios de los entrevistados no es posible establecer un negocio de importación de muebles de madera de Estados Unidos, para efectos comerciales sin tener un capital, porque pese a que pueden ser muebles muy cómodos en cuanto a precio aquí se deben declarar como muebles de madera, donde no se distinguen entre nuevos o usados y eso hace que los aranceles sean los mismos, en este caso el único beneficio que se debe de tener en cuenta es la aplicación del certificado de origen para los casos en los que se pueda aplicar, en el caso de los muebles de madera que el importador este totalmente seguro y tenga como demostrar que son muebles originarios de Estados Unidos la mejor opción es aplicar los beneficios del tratado, ya que

normalmente pagan el 29,95% y con la aplicación del CAFTA en este caso por ser procedentes de Estados Unidos, pagarían solo el porcentaje de ventas, es decir un 13%.

Con respecto al almacenaje es importante que todo importador cuente con bodegas, propias o alquiladas porque una vez que las mercancías sean nacionalizadas se deben dirigir a las instalaciones donde van a permanecer, ya sea que se colocan a la venta de forma inmediata o bien que una parte se dirija a bodegas y otra a los comercios para ponerlos a la venta.

Los documentos oficiales para el proceso de importación según la Ley General de Aduanas son la factura, lista de empaque, documento de transporte, traducción de las mercancías y certificado de origen cuando aplique. En el caso de Estados Unidos con Costa Rica existe un tratado de libre comercio entre las economías, por tanto se pueden aplicar los beneficios del CAFTA en todos los artículos que sean originarios de USA, de este modo podrían disminuir costos en la importación y afectando menos al precio final del consumidor.

Con respecto a permisos específicos para la importación de los muebles de madera provenientes de Estados Unidos no hay nada que obstaculice el flujo del comercio, tal es el caso de los permisos, los importadores de los bienes que ya se mencionaron no deben tener algún permiso específico para poder traer las mercancías.

Dentro de los costos que se deben considerar están los costos directos e indirectos, gastos de transporte, manipulación, trámite de exportación y después los costos a la hora de la importación. Para el caso de las importaciones de bienes los entrevistados dejaron saber que ellos hacen uso del INCOTERM FOB, 2010, es decir los importadores deben asumir costo de flete principal, manipulación o descarga, trámite de importación, pago de impuestos, póliza de seguro en caso de que quieran cubrir el riesgo y flete en destino hasta el punto de conveniencia.

Los contactos es un tema de mucho cuidado, un buen contacto le puede permitir el éxito y un mal contacto lo puede hacer incurrir en gastos, multas y hasta perdida de una licencia por no conocer del tema. En origen se pueden encontrar de distintas formas, la idónea es conocer a la persona en origen, para establecer una relación de confianza, sólida, que le permita asegurarse que la persona elegida es la mejor para realizar el tramite y no tener temor de que le están gestionando de forma inadecuada algo dentro del proceso. La persona que se gane el titulo de contacto en origen debe ser una persona que conozca el negocio y que entienda cual es el objetivo de la empresa para que se caracterice por su eficiencia.

Con la información recopilada por medio de las entrevistas se puede determinar que permisos para importar muebles de madera no son hoy día un obstáculo y no hay ningún tipo de permiso requerido por la autoridad al dia de hoy.

Si un importador desea conocer si los bienes que importa requieren de alguna nota técnica pueden encontrar información sobre esto en el sistema del TICA que es del Ministerio de Hacienda, que permite a través de la clasificación arancelaria la consulta sobre aranceles y permisos documentales de exportación e importación, esta herramienta se puede utilizar siempre que se cuente con la codificación respectiva para hacer la búsqueda. Para los muebles de madera procedentes de Estados Unidos no hace falta ninguna nota técnica para la importación.

Las restricciones se dan de distintas formas y son para cuidar de alguna forma el bienestar de la sociedad y/o de la economía del país, sin embargo si no se les da el uso correcto. Los entrevistados dejaron saber que el mercado de los muebles de madera es muy amigable, no presenta restricciones de ninguna clase para la importación y esto permite que el negocio fluya de una mejor manera y no se incurra en gastos innecesarios perjudicando el precio al consumidor.

En Costa Rica son pocos los productos que presentan alguna restricción para ser comercializados. Al hacer referencia a los muebles usados de madera, según la investigación no hay restricciones para poder vender estos que se traen con fines de comercialización, siempre y cuando se esté declarando la importación como corresponde, es decir no importar algo como menaje de casa si en realidad se va a disponer en un local para la venta.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones generadas dentro del proyecto de investigación. En primera instancia, se enfatizará en los resultados obtenidos con los que se dará respuesta a los objetivos del presente estudio además de contestar a la pregunta establecida en el primer capítulo. Por otro lado, se establecerán algunas recomendaciones para los involucrados en el proceso de entrevistas.

En el proceso, la línea de investigación se dirigía por el planteamiento del problema, justificación, antecedentes, objetivos generales y específicos. Se basó en un tipo cualitativo por medio de entrevistas basadas en un cuestionario. Posteriormente, se dio paso a las categorías de análisis que salieron de los objetivos y de las respuestas de los entrevistados y se comparó con la teoría del capítulo dos.

Conclusiones de la Investigación

El medio de transporte que favorece más para la importación de muebles es el transporte marítimo.

El tipo de embalaje es un factor importante en la correcta forma de manipulación para los muebles de madera en Costa Rica.

Es indispensable contar con la trazabilidad de cada embarque, de ese modo los procesos de imputación se pueden facilitar.

La manipulación que se le da a cada bien depende de la naturaleza de los productos, sin embargo para los muebles de madera usados, la manipulación debería de ser la misma al fin y al cabo son muebles para comercializarlos.

A la hora de realizar una importación el importador deberá contratar los servicios de un agente de aduanas o una agencia aduanal para que le realice el desalmacenaje de la carga según lo establecido en la Ley 7557.

Para realizar una correcta clasificación arancelaria es necesario brindarle a la agencia encargada del trámite la documentación y una descripción detallada del producto, desde materiales hasta su uso.

La agencia o el agente aduanal que se contrató previamente es el encargado de realizar la nacionalización de las importaciones, aplicando los beneficios del CAFTA en los casos que se pueda.

Se necesita estandarizar los procesos de importación para obtener mejores resultados y ser más expeditos a la hora de las importaciones.

Se necesita capital para poder introducirse al mercado comercial de los muebles de madera usados.

Es importante que los importadores cuenten con bodegas a la hora de desalmacenar las mercancías, porque deben despacharse inmediatamente al lugar convenido o de destino.

Se debe contar con la documentación del embarque a tiempo y con la información requerida para evitar retrasos cuando las mercancías llegan a la aduana, de lo contrario se van para almacén fiscal hasta obtener los documentos requeridos,

Los costos de una importación son compartidos entre comprador y vendedor y es importante tener el conocimiento que se requiere en cuanto a los INCOTERMS para poder negociar con el mejor de ellos y disminuir los costos tanto como sea posible.

La manera más eficiente de obtener un contacto eficaz en origen es que el importador primero vaya y conozca al contacto que tendrá para que establezcan una relación comercial estrecha.

Para las importaciones de muebles de madera usados procedentes de Estados Unidos no se necesitan permisos específicos.

Las notas técnicas no son un problema para los importadores de muebles de madera usados, porque no son necesarias para la importación.

El gobierno costarricense no tiene ningún tipo de restricción para las importaciones de muebles de madera usados procedentes de Estados Unidos.

Entre las características que destacan para el proceso de importación de los muebles de madera usados está que no existen restricciones establecidas por la regulación vigente de Costa Rica, por tanto, no representa ningún inconveniente.

Recomendaciones

Se le recomienda al Ministerio de Comercio Exterior, para que en conjunto con PROCOMER en su División de Formación Empresarial, desarrollen un plan para la trazabilidad de las importaciones de muebles de madera usados, provenientes de Estados Unidos de América, orientado a las empresas importadoras de este tipo de bienes, con el fin de que puedan tener datos certeros sobre las regulaciones y procedimientos a seguir en dichas importaciones, con el fin de brindar confianza y asertividad en los procesos que se presenten a consideración de las autoridades aduaneras costarricenses, minimizando los errores y aumentando la eficiencia en los trámites.

Se recomienda a la Oficina Nacional Forestal brindar capacitaciones a los importadores del sector de muebles de madera usados en las áreas de costos de transporte logístico, derechos y trámites de importación, trámites aduaneros, identificación de aranceles, selección de pólizas de seguro, cumplimiento de notas técnicas, permisos y regulaciones vigentes buscando con esto generar buenas prácticas en el proceso de la importación y la estandarización de los procesos, para poder tener control sobre las importaciones y así poder maximizarlas, logrando de esta manera abarcar más variedad de productos y mejores mercados a nivel internacional.

Se le recomienda a la Promotora de Comercio Exterior y a la Autoridad Aduanera que se mejoren los pasos a seguir de los procesos de importación de muebles de madera usados, para lograr identificar las diferencias entre las importaciones de muebles de madera usados para comercializar y las importaciones de muebles que se da con los menajes con mayor facilidad, para así disminuir la defraudación fiscal que sufre el Estado costarricense debido a que no se logra identificar desde un inicio del proceso de la importación cuando es un menaje y cuando son solo muebles usados para la venta, logrando de esta forma lograr una mejor recaudación de impuestos y disminuyendo el porcentaje de fraudes fiscales que se dan en la actualidad por esta razón.

Se le recomienda a la Promotora de Comercio Exterior llevar a cabo charlas informativas y capacitaciones de cuáles son las oportunidades de crecimiento del mercado con los muebles de madera usados en Costa Rica, además de fomentar la comercialización de este tipo de mercancías, para así fortalecer la economía costarricense y establecerse en mercados de la población costarricense donde aún no se ha logrado llegar con estas importaciones.

Se le recomienda al Gobierno de Costa Rica que por medio de las entidades financieras, ya sean públicas o privadas, que faciliten el acceso de financiamiento a los importadores de muebles de madera usados, ya que actualmente estas oportunidades son completamente limitadas y el capital depende únicamente de los bolsillos de los mismos importadores, lo que ocasiona que ellos trabajen con recursos propios, con esto se pretende obtener mayores oportunidades para el sector y mejores prácticas de importación, con el fin de desarrollar más el mercado de estos bienes y pueda competir a nivel nacional e internacional.

Se les recomienda a los importadores de muebles de madera usados de Costa Rica acercarse a la Promotora del Comercio Exterior y por medio de su oficina realizar las consultas pertinentes sobre los procesos de importación paso a paso, con el fin de facilitar los procesos y estandarizarlos y así tener mayores oportunidades de comercialización a nivel nacional incrementando las importaciones de estos muebles de una forma sencilla y amigable con cada una de las partes involucradas.

Se recomienda la Promotora de Comercio Exterior que delegue a la Oficina Nacional Forestal la capacidad de regular el mercado de las importaciones de muebles de madera usados, en temas de importación y comercialización de los productos, por medio de una oficina exclusiva para la atención de los importadores de muebles de madera usados, además de llevar registro de los importadores, para que se realicen importaciones controladas, bien regularizadas y

respaldadas por el gobierno.

Se le recomienda al Gobierno de Costa Rica que por medio de las entidades financieras, ya sean públicas o privadas, se le de un seguimiento exhaustivo a las importaciones y exportaciones de los muebles de madera y su comportamiento para disminuir el déficit en la balanza de pagos producto de que se importan más muebles de los que se exportan y así lograr una armonía entre las importaciones y las exportaciones de este sector.

Se recomienda a los importadores de muebles de madera que una vez que exista un proceso establecido para las importaciones de estas mercancías, sigan paso a paso el proceso de forma correcta, para lograr mantener un control sobre estas importaciones y que tanto el sector comercial como la economía costarricense se vean beneficiados y así que cuando un nuevo comerciante decida integrarse a la actividad comercial pueda consultar los procesos de una manera sencilla.

Se le recomienda a la Oficina Nacional Forestal que regule de alguna forma, ya sea con un permiso o nota técnica el volumen de las importaciones de estos muebles, de otra forma se podría llegar a ver afectado el mercado costarricense y a su vez que se controle la tala de árboles de alguna manera para no dejar de ser sostenible.

Apéndices

Apéndice 1

1. ¿Se transportan de manera distinta los muebles usados a los nuevos?
2. ¿Cuál es el tipo de manejo que se le va a dar a estos muebles, tomando en cuenta el embalaje y el cargamento del producto al medio de transporte a utilizarse? Se les da un manejo diferente a los muebles usados?
3. ¿Cómo identificar un intermediario eficaz en origen para que se encargue de los trámites respectivos el Estado Unidos?
4. ¿Qué factores son determinantes para una importación de muebles usados?
5. ¿Qué tan amplio es su mercado en Costa Rica?
6. ¿Qué tan complicada es la trazabilidad desde Estados Unidos hasta Costa Rica?
7. Existen regulaciones vigentes para la importación de muebles usados? Cuáles?
8. Cuáles son las restricciones para la comercialización de muebles usados procedentes de Estados Unidos?

Referencias Bibliográficas

Libros

Hernández R, Fernández C, y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. México DF: McGraw-Hill.

Ley Forestal 7557 (1996).

Ley General de Aduanas y su Reglamento. (2012). San Jose, Costa Rica: Investigaciones Juridicas S.A.

Schumpeter, J. A. (2015). Historia del análisis económico. España (1era edicion).

R. Junkin. (2008). Diagnostico de capacidades de empresas de proveedores de madera, Costa Rica .

Sistema Armonizado Centroamericano

Páginas Web

Alvarez, Y. S. (2009). Recuperado de: <https://es.slideshare.net/wilpica/clasificacion-arancelaria>

American Furniture Manufacturers Association. (2002). Recuperado de: <https://americanfurn.net/>

APR Cargo Group. (5 de julio de 2017). Recuperado de: <http://aprcargo.com.mx/que-es-un-freight-forwarder-o-un-agente-de-carga/>

Banco Central de Costa Rica. Recuperado de: http://www.bccr.fi.cr/firma_digital/estadisticas.html

Economia.WS. (2003). Recuperado de: <http://www.economia.ws/paises-desarrollados.php>

Enciclopedia Banrepcultural. (2010). Recuperado de: <http://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Capital>

Camara de Comercio de Costa Rica. (2016). Recuperado de: <http://camara-comercio.com/wp-content/uploads/2016/05/Gu%C3%ADa-B%C3%A1sica-para-el-Proceso-de-Importaci%C3%B3n.pdf>

Central America Data (2014) Recuperado de: https://www.centralamericadata.com/es/article/home/Costa_Rica_Exportaciones_e_importaciones_2013_de_madera_y_muebles

Comercio y Aduanas. (2012). Recuperado de: <http://www.comercioyaduanas.com.mx/aduanas/agenteaduanal/que-es-un-agente-aduanal/>

Comercio-exterior.es. (2012). Recuperado de: <http://www.comercio-exterior.es/es/action-articulos.articulos+art-84+cat->

Davila, Contreras. (2015). Recuperado de: https://prezi.com/o_3jryi84zc1/embalaje-tipos-de-embalaje/

Definiciones ABC. (2009). Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/tecnologia/trazabilidad.php>

Diario Del Exportador. (2012). Recuperado de: <http://www.diariodelexportador.com/2017/11/que-es-un-regimen-aduanero.html>

EADIC. (20 de noviembre de 2015). Recuperado de: <http://www.eadic.com/derivados-del-petroleo-y-su-uso-en-la-vida-cotidiana/>

EUMED (2013). Obtenido de Enciclopedia virtual: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/jmmtg/codigo-aduanero.html>

Exportacion, C. d. (2012). Recuperado de: <https://prezi.com/rox3re1rh3gb/costos-de-una-importacion-y-una-exportacion/>

Diario Del Exportador. (2016). Recuperado de: <http://www.diariodelexportador.com/2016/12/tipos-de-transporte-en-el-comercio.html>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2016). Recuperado de: www.inec.go.cr/

Instituto Nacional del Emprendedor, México (2008). Recuperado de: <https://www.inadem.gob.mx>

Ministerio de Hacienda Republica de Costa Rica. (2018). Recuperado de:
<http://www.hacienda.go.cr/contenido/405-preguntas-frecuentes-aduanas-generales>

Llinas. (2008). Recuperado de: <http://llinas.org/manipulacion-de-mercancias/>

Oficina Nacional Forestal. (2014). Recuperado de: <https://www.onfcr.org/article/balanza-comercial-y-tendencias-de-las-exportacione/>

Oficina Nacional Forestal. (2015). Recuperado de:
<https://www.onfcr.org/media/uploads/documents/balanza-comercial-2015.pdf>

Promotora de Comercio Exterior. (2016) Recuperado de:
<https://www.procomer.com/en/commercial-alerts/tendencias-en-el-mercado-de-muebles-de-madera-en-estados-unidos>

Promotora de Comercio Exterior. (2016). Recuperado de: <https://www.procomer.com/>

Promotora de Comercio Exterior. (2015). Recuperado de: <https://www.procomer.com/>

Promotora de Comercio Exterior.(2014). Recuperado de:
<https://www.procomer.com/en/commercial-alerts/tendencias-en-el-mercado-de-muebles-de-madera-en-estados-unidos>

Promotora de Comercio Exterior. (2013). Recuperado de: <https://www.procomer.com/>

Rajapack.com. (2017). Recuperado de: <https://www.rajapack.es/blog-es/embalaje/que-es-embalaje-caracteristicas-funciones/>

Sanchez, Ainhoa Herrarte. (2004). Universidad Autonoma de Madrid. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/ainhoahe/pdf/bp_economia.pdf

Santander Trade Portal. (marzo de 2018). Recuperado de: <https://es.portal.santandertrade.com/gestionar-embarques/estados-unidos/exportacion-de-productos>

Significados. Recuperado de: <https://www.significados.com>

Translog Overseas. (s.f.). Recuperado de: <http://www.translogoverseas.es/informacion/logistica-almacenamiento/18-almacenamiento-manipulacion-de-mercancias.aspx>

Estudios

Chavarría Navarro, Stefany (2017) Estudio sobre El consimo de madera local en Costa Rica: Análisis de influencias públicas dentro del valle central, para promover su uso. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Costa Rica.

Aguilar González, Javier, (2015) de la Oficina Económica y Comercial en Santiago de Chile, en su estudio de mercado llamado “El mercado de los muebles de oficina en Chile 2015”

Publicaciones periódicas

Izaguirre, J. G. (2008). Costos de importacion. Revistas de investigacion.

Restricciones a las importaciones. (Junio, 2015). La Nacion .

Sandoval, G. G. (Octubre de 2014). El Financiero .

¿QUE ES LA "TRAZABILIDAD"? (Mayo, 2015). Revista 3 copas .