

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

EL IMPACTO DE LOS PROCESOS ADUANEROS
COSTARRICENSES EN LAS EXPORTACIONES REALIZADAS
A CENTROAMÉRICA MEDIANTE VÍA TERRESTRE EN EL
PERÍODO 2015-2019

MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN COMERCIO
INTERNACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN ADUANERA

MARÍA JOSÉ COTO MARTÍNEZ

GINA VALERIO CALVO

SEDE ARANJUEZ

ENERO, 2021

Tabla de contenido

Lista de Tablas	6
Lista de Ilustraciones	7
Dedicatoria.....	8
Agradecimiento.....	9
Resumen Ejecutivo	10
CAPÍTULO I: PROBLEMA	11
Planteamiento del Problema	11
Objetivos.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos.....	15
Justificación	15
Antecedentes.....	17
Antecedentes internacionales.....	18
Antecedentes nacionales.....	21
Proyecciones	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
Historia del Comercio Internacional en Costa Rica.....	25
Historia de las Aduanas en Costa Rica	28
Transporte Terrestre Centroamericano	31
Exportación.....	37
Documentos de exportación.....	40
Factura comercial.....	41
Lista de empaque	44
Documento de transporte internacional	45

Notas técnicas	45
Certificado de origen	46
Productos exportados a Centroamérica.....	48
Productos (tipos).....	49
Principales socios comerciales.....	51
Importación.....	52
Documentos de importación	54
Productos importados	55
Logística.....	60
Agilización de procesos	63
Competitividad.....	63
Procesos aduaneros	66
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	70
Enfoque.....	70
Método	71
Fuentes de Información	72
Muestra	72
Criterios de inclusión y exclusión.....	74
<i>Criterios de inclusión</i>	74
<i>Criterios de exclusión</i>	74
Unidades de Análisis	75
Unidad 1. Ventajas y desventajas	75
Unidad 2. Impacto.....	75
Unidad 3. Estrategias	76
Instrumentos de la investigación.....	76

Instrumento: Cuestionario.....	76
Técnica: Entrevista	77
Proceso de recolección y análisis de datos	77
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	79
Unidad de análisis 1: Ventajas y desventajas	80
Categoría 1. TICA.....	80
Descripción.	80
Categoría 2. Tiempos de espera.....	83
Descripción.	83
Análisis.	84
Categoría 3. Servicio al cliente.....	85
Descripción.	85
Análisis	86
Categoría 4. Costos adicionales	87
Descripción.	87
Análisis	88
Categoría 5. Controles aduaneros	89
Descripción.	89
Análisis	90
Categoría 6. Normativa aduanera	91
Descripción.	91
Análisis	92
Categoría 7. Falta de tecnología	93
Descripción.	93
Análisis	95

Categoría 8. Escáner para productos.....	96
Descripción.	96
Análisis	96
Unidad de análisis 2: Impacto.....	97
Categoría 1. Inseguridad.....	98
Descripción.	98
Análisis	99
Categoría 2. Imagen país	100
Descripción.	100
Análisis	101
Categoría 3. Competitividad.....	101
Descripción.	102
Análisis	103
Unidad de análisis 3. Estrategias	104
Categoría 1. APM Terminals	104
Descripción.	104
Análisis	105
Descripción.	107
Análisis	108
Categoría 3. Unificación de procesos	110
Descripción.	110
Análisis	111
Categoría 4. Aduana Yuxtapuesta	112
Descripción.	112
Análisis	114

Interpretación de datos	116
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	119
Conclusiones	119
Recomendaciones	123
Bibliografía	125
Apéndice A. Entrevista realizada.....	130

Lista de Tablas

Tabla 1. Indicador de Apertura Económica	27
Tabla 2. Principales productos exportados a Centroamérica, 2019	48
Tabla 3. Exportaciones totales del año 2019	49
Tabla 4. Importaciones totales del 2007 al 2019	53
Tabla 5. Productos importados en el 2019.....	55
Tabla 6. Proveedor mundial.....	66
Tabla 7. Participantes.....	73
Tabla 8. Categorías de la investigación, 2021	79

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Café Costarricense	25
Ilustración 2. Exportación Bananera.....	26
Ilustración 3. Aduana principal, San José.....	29
Ilustración 4. Primera Aduana, Alajuela.....	30
Ilustración 5. Características de los medios de transporte	32
Ilustración 6. Unidades de transporte de 20 y 40 pies	33
Ilustración 7. Unidad de 48 y 53 pies	34
Ilustración 8. Estadística de las exportaciones según medio de transporte.....	35
Ilustración 9. Evolución de las exportaciones a Centroamérica	36
Ilustración 10. Exportaciones totales en millones de dólares	38
Ilustración 11. Crecimiento de las exportaciones por región.....	39
Ilustración 12. Evolución en las exportaciones de servicios.....	40
Ilustración 13. Factura comercial.....	42
Ilustración 14. Declaración Única Aduanera	44
Ilustración 15. Notas técnicas de exportación e importación	46
Ilustración 16. Certificado de origen, Costa Rica-Colombia.....	47
Ilustración 17. Crecimiento de productos del 2012-2019.....	50
Ilustración 18. Exportaciones totales por destino	52
Ilustración 19. Comportamiento de las importaciones del 2012 al 2019.....	54
Ilustración 20. Aduana Peñas Blancas	58
Ilustración 21. Aduanas	59
Ilustración 22. Puntos clave en la logística.....	61
Ilustración 23 Proceso logístico de las exportaciones costarricenses	62
Ilustración 24. Crecimiento de exportaciones 2019.....	64
Ilustración 25. Recaudación por aduana	68

Resumen Ejecutivo

La presente investigación tiene como objetivo conocer el impacto que tienen los procesos aduaneros en las exportaciones que realiza Costa Rica a Centroamérica, y cómo esto afecta el crecimiento y el desarrollo comercial del país, es relevante conocer las ventajas y las desventajas de los procesos aduaneros costarricenses, de esta manera será más fácil determinar las fortalezas que posee el sistema aduanero, pero sobre todo corregir aquellos puntos débiles.

El estudio es de tipo cualitativo con un diseño fenomenológico esto debido a la problemática que se desea mostrar, mediante la investigación se determina que el tema es de gran relevancia para el país, ya que afecta de manera directa la competitividad de este; lo que conlleva a una serie de males para la sociedad.

Asimismo, se busca sugerir mejoras que ayuden a combatir las deficiencias que actualmente posee el sistema aduanero costarricense, dichas mejoras se sustentan con los conocimientos aportados por las diez personas entrevistadas que de alguna u otra manera han visto las limitantes de los procesos aduaneros.

Para finalizar, es importante destacar que para que exista un fortalecimiento y un mayor desarrollo y crecimiento económico es necesario la aplicación de medidas que permitan unificar procesos, pero también invertir en nuevas tecnologías que agilicen estas operaciones aduaneras y por último adaptar las políticas al comercio internacional de ahora.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El comercio exterior surge a partir de la necesidad de ofrecer a los habitantes productos de cualquier origen, bienes que son necesario ya sea para su consumo o su uso, productos que por alguna razón no se pueden encontrar en los distintos países, es allí donde el comercio internacional juega un rol muy importante para las economías de los países participantes. El intercambio ha estado presente desde tiempos inmemorables y ha ido evolucionando con los años convirtiéndolo en un proceso cada vez más tecnológico lo que genera una agilidad en la logística mundial y bien una facilidad en la vida de las personas.

Las exportaciones e importaciones conforman el comercio internacional siendo las dos principales actividades económicas para los países que cuentan con economías abiertas, una economía abierta conlleva una serie de ventajas para los países, generando mayor bienestar para la población desde el punto de vista laboral pero también social, la apertura comercial provee una mayor cantidad de bienes y servicios y una mayor participación de los países que practican este intercambio.

Costa Rica es el claro ejemplo del avance económico que puede generar las actividades referentes al comercio internacional, Según el Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE) en el año 1821 Costa Rica envió su primer cargamento de dos quintales de café a Panamá a partir de ese momento se dio un crecimiento económico, social y cultural proveniente de los recursos generados de las exportaciones, desde ahí las estadísticas muestran que las exportaciones son parte importante en el desarrollo económico del país, y es que las estadísticas por parte de PROCOMER muestran que en el año 2019 un aumento del 3.4% alcanzando cifra récord de 21.091 millones de dólares.

Las exportaciones generan muchos beneficios económicos para los países, como lo son las mejoras tecnológicas en los procesos, acceso a nuevos mercados, generación de empleos, diversificación de productos y todo esto conlleva a un desarrollo y a un crecimiento tanto económico como social; mientras que las importaciones permiten proveer un sinfín de bienes y

servicios a los habitantes de un país, donde por algún motivo las ventajas comparativas no son las mejores para desarrollar esos bienes. Para que todo esto sea posible se debe de seguir una serie de procedimientos establecidos por las distintas autoridades involucradas en el intercambio de mercancías.

Para la realización de estos procedimientos es necesario seguir con las políticas y leyes establecidas por los entes encargados, ya sea para una exportación o importación, para esto es necesario contar con los requisitos y con esto se refiere a la documentación. Para la exitosa aplicación del comercio internacional es fundamental conocer el proceso.

Procedimiento forma específica de llevar a cabo una actividad o un proceso. Los procedimientos se expresan en documentos que contienen el objeto y el campo de aplicación de una actividad; qué debe hacerse y quién debe hacerlo; cuándo, dónde y cómo se debe llevar a cabo; qué materiales, equipos y documentos deben utilizarse; y cómo debe controlarse y registrarse (Coello, 2016, p.4)

Es importante resaltar que para que el comercio internacional sea efectivo se deben de cumplir ciertos parámetros en cuanto a procesos aduaneros e infraestructura terrestre; puntos claves para llegar a la efectividad y la agilización de los procesos desde carreteras, hasta aduanas fronterizas y puertos marítimos, todos estos son un puente de paso a un correcto desarrollo del comercio.

En la actualidad los avances tecnológicos en procesos aduaneros y en infraestructura terrestre son un pilar importante, ya que permiten hacer del comercio internacional una actividad que genere bienestar para la población. La aduana es la encargada de todas las gestiones administrativas que permiten el acceso de las unidades de transporte a territorio nacional siendo parte fundamental de la logística de los productos.

La ley general de Aduanas de Costa Rica (1995) señala que una aduana es la unidad técnico-administrativa encargada de las gestiones aduaneras y del control de las entradas, la permanencia y la salida de las mercancías objeto del comercio internacional, así como de la coordinación de la actividad aduanera con otras autoridades gubernamentales ligadas al ámbito de su competencia,

que se desarrollen en su zona de competencia territorial o funcional. Las aduanas tendrán la facultad de aplicar las exenciones tributarias que la ley indique expresamente y las relativas a materia aduanera creadas por acuerdos, convenios y tratados internacionales.

En Costa Rica existe un manual sobre los procedimientos aduaneros donde se detalla los pasos por seguir para la exportación y la importación de mercancías y las diferentes políticas y directrices por parte de todos los involucrados en el proceso, como lo indica el manual para el ingreso y salida de mercancías al y del territorio nacional por vía marítima, aérea o terrestre, se seguirá el siguiente procedimiento común, sin perjuicio de los procedimientos especiales que en esta norma o posteriores se prevean para cubrir determinadas situaciones operativas o comerciales.

El proceso aduanero es uno de los elementos principales para el buen desarrollo del comercio internacional ya que este señala las pautas por seguir, esto debido a que las mercancías deben de pasar dichas normas para llegar a su país de destino. El 20% de las exportaciones realizadas en el año 2019 por parte de Costa Rica fueron destinadas a Centroamérica siendo uno de los principales socios comerciales, lo que implica que los factores involucrados en este proceso deben de estar alineados para generar esa efectividad.

Desafortunadamente la situación en relación con los procesos aduaneros es muy distinta en el país, todavía hay muchos obstáculos que impiden que todos los elementos involucrados trabajen en armonía, la mala infraestructura terrestre y la poca eficiencia aduanera provocan un atraso considerable en la logística de los bienes.

Entonces, y como consecuencia del crecimiento, los procesos operativos y de gestión se fragmentaron en tareas de escaso significado que se agrupan por funciones específicas. Para controlarlas y coordinarlas nace la burocracia, con tareas que nada tienen que ver con la satisfacción del cliente, sino con las necesidades de los directivos de la empresa. Es como si la burocracia hubiera hecho posible el crecimiento al tiempo que alejaba a la mayor parte de las funciones empresariales del cliente. (Velasco, 2012, p.38)

En el año 2017 se aprobó un préstamo por parte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para mejorar la integración fronteriza con Centroamérica, uno de los puntos clave de este proyecto es modernizar los procesos aduaneros y se busca una mayor eficiencia en la realización de una transacción, pasar de dos semanas a horas y así ganar mayor competitividad y de esta manera reactivar la economía centroamericana.

Es importante realizar un estudio acerca del impacto que generan los procesos aduaneros costarricenses en la logística de las mercancías exportadas de Costa Rica hacia Centroamérica, y de esta manera establecer la importancia que tiene para el comercio internacional. Ser consciente de las ventajas y desventajas de este proceso permitirá crear soluciones reales al problema y mantener aquellas que funcionan correctamente, al existir una afectación es primordial realizar un análisis más detallado.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, ya que se estudiarán los conceptos obtenidos mediante investigaciones anteriores, y entrevistas a profesionales y conocedores del tema en cuestión. El propósito de esta investigación es presentar la situación actual de las aduanas en relación con los procesos aduaneros, y analizar el impacto que se genera en la logística de los bienes objeto de exportación.

A raíz de esto surge la pregunta: ¿Cuál es el impacto que generan los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones de Costa Rica hacia Centroamérica en el periodo 2015-2019?

Objetivos

Objetivo general

- Analizar el impacto de los procesos aduaneros en las exportaciones que realiza Costa Rica a Centroamérica en el periodo 2015-2019.

Objetivos específicos.

- Distinguir las ventajas y las desventajas de los procesos aduaneros costarricenses durante el periodo 2015-2019.
- Determinar el impacto de los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones realizadas hacia Centroamérica.
- Proponer estrategias que ayuden a mejorar las deficiencias del proceso aduanero costarricense actual.

Justificación

Según El Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas (2015) señala que existen dos pilares fundamentales para que una aduana funcione correctamente, uno de ellos es facilitar el ingreso y la salida de mercancías, vehículos y personas que son objeto de comercio internacional mediante la simplificación de procedimientos, la reducción de costos y tiempos y un mejor servicio al usuario, como segundo elemento se debe fortalecer las capacidades de las operaciones de comercio exterior que puedan perjudicar la seguridad y el bienestar del país y esto se logra a través de la inversión en herramientas que ayuden a detectar las anomalías en el proceso.

Por lo tanto, el propósito de esta investigación recae, principalmente en mostrar la realidad de los procesos aduaneros costarricenses, conocer sus fortalezas y debilidades y así brindando un escenario más claro a las personas que forman parte de las distintas actividades comerciales.

Las aduanas son instituciones donde se efectúan los registros de entrada y salida, y al ser ubicadas en los puertos y pasos terrestres fronterizos, se consideran “las puertas de un país” ineludibles para cruzar los límites de un país (Valerio, 2019, p.34).

Al realizar un estudio sobre el impacto que generan los procesos aduaneros en las exportaciones realizadas de Costa Rica hacia Centroamérica resulta útil ya que existe una noción del tema y se

habla de este, pero no se ha hecho una investigación con base en esto y que además permita respaldar el problema con conocimiento pertinente, esta investigación académica es relevante para la correcta aplicación de los procesos aduaneros, pero también aporta información que contribuye al análisis y al debate de este tema trayendo consigo medidas orientadas a un cambio.

La lentitud en los procesos debido a la falta de tecnologías, infraestructura y burocracia provocan una pérdida de competitividad para el país, esto traducido a un impacto económico y social para la región convirtiéndolo en un desafío muy grande para el comercio de bienes, y es que según el informe sobre el seguimiento de la gestión de las aduanas en Costa Rica por parte de la Contraloría General de la República (2020) señala que los ingresos que se recaudan mediante las transacciones comerciales son de un 28,5% de los ingresos del Gobierno Central.

Es por lo mencionado anteriormente que el impacto económico que esto genera al país es evidente, el poco uso de las tecnologías actuales provoca que las operaciones aduaneras se atrasen lo que con lleva a un aumento en los costos de logística, el rezago que existe en la infraestructura aduanera del país es notable, en donde el cruce de frontera se estima en casi tres horas por cada vehículo de carga, y por último los grandes costos que generan las barreras administrativas logrando afectar la efectividad de las aduanas y por ende el ingreso recibido por parte de estos recintos.

La falta de estrategias que incluyan a todas las instituciones que se involucran en el comercio exterior, han detenido el desarrollo de las aduanas y sin poder lograr ser más competitivos a nivel regional. En la actualidad las acciones tomadas no logran llegar a la meta final que es la automatización de sus sistemas a su totalidad (Mejía, Navarrete, y Sandoval, 2020, p.2).

Para que el comercio internacional funcione es de vital importancia la unificación de esfuerzos entre países, y es que en Centroamérica la falta de trabajo en equipo por parte de las aduanas genera largas filas lo que representa gastos excesivos para los empresarios centroamericanos.

Referido a lo anterior, Índice de Desempeño Logístico (2018) menciona que a pesar de los esfuerzos realizados por Costa Rica este se ubica en la posición 79 mostrando deficiencias en

aduanas, infraestructura, envíos internacionales, competencia de servicios logísticos, seguimiento, rastreo y puntualidad. Los países centroamericanos simbolizan una parte importante en la balanza comercial del país por lo que es urgente una reestructuración de los procesos aduaneros tanto en exportaciones como en importaciones.

El mejoramiento en el sistema aduanero afectaría directamente al comercio internacional, impulsando el comercio y la producción de bienes lo que conllevaría a un aumento en la recaudación tributaria y sobre esto recaen otras variables como lo son el empleo y la pobreza. Es por ello que es importante una urgente modernización de los procesos realizados actualmente ya que de esto depende variables económicas y sociales.

La finalidad de este estudio es conocer a fondo sobre este tema de tanta relevancia para los involucrados en las actividades comerciales y generar conciencia sobre el impacto económico y social que representa para el país y para la región.

Antecedentes

Historia

Según la Revista Aduanas (2017) destaca que el origen de las aduanas es un tanto incierto pero los primeros datos plantean que las primeras aduanas surgieron en Egipto en el siglo XV a.C esto debido al gran apogeo del comercio de mercancías, se creyó que era necesario regular el intercambio de bienes entre las regiones por lo se que crearon aduanas en las distintas entradas (fronteras) grabando los productos que ingresaran a un territorio, las principales civilizaciones antiguas Grecia, Roma, India, Arabia implementaron la misma actividad aduanera. Es verdad que una aduana tiene como objetivo principal recaudar los recursos monetarios para los estados, pero también existe como un ente facilitador de las actividades comerciales y regulador de los bienes que ingresan a un territorio.

Existen organismos que regulan el comercio de bienes y servicios a través de los distintos países y mercados, entre ellos La Organización Mundial del Comercio (OMC), La Cámara de Comercio

Internacional (CCI) y la Organización Mundial de Aduanas (OMA), entre otras, dichas organizaciones buscan influir de manera positiva en los procedimientos comerciales de los países.

En Costa Rica la historia aduanera comienza en la época colonial durante la década de 1780-1790 en donde se tiene registro de la primera aduana en la Garita de Alajuela, en el año 1995 se publica la primera Ley General de Aduanas, la cual regula las entradas y salidas de mercancías y unidades de transporte al territorio nacional, existen varios organismos costarricenses que intervienen en los procesos aduaneros, como lo es la Dirección General de Aduanas y el Servicio Nacional de Aduanas.

En Costa Rica existen siete aduanas y todas ellas funcionan de manera continua a favor del comercio internacional y a la movilidad de personas: Aduana Central, Aduana Peñas Blancas, Aduana La Anexión, Aduana Caldera, Aduana Santamaría, Aduana Limón y Aduana Paso Canoas.

Antecedentes internacionales

La tesis de graduación realizada por América Ivonne Zamora Torres y José Cesar Lenin Navarro Chávez (2015) en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en México, titulada “*Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional*”, es un estudio que tiene como objetivo general determinar las principales variables que inciden en los niveles de competitividad de las aduanas como parte del comercio internacional especialmente en aquellos países con una mayor participación, de este estudio se toma como conclusión central que las variables: personal de aduana, regulaciones de calidad, recaudación fiscal, rapidez, tiempo promedio de tránsito de exportaciones e importaciones, transparencia, eficiencia y estandarización de los procesos aduaneros inciden radicalmente en la competitividad de las aduanas.

La investigación realizada, pese a tener carácter cuantitativo, brinda datos sobre la eficiencia de las aduanas con las gráficas de puntuaciones ofrecidas y se observa que para generar

competitividad en el comercio exterior el rol del gobierno como regulador y administrador es clave, seguido de la innovación de estos recintos y de los distintos procesos realizados.

Se determina que el paso por aduanas es un acto obligado para todos aquellos agentes que buscan participar en el comercio exterior. No obstante, el despacho aduanero y todos los actos aduaneros pueden ser procesos desalentadores para quienes incursionan en nuevos mercados. Por lo tanto, resulta fundamental que las aduanas funjan como facilitadores del proceso comercial brindando seguridad y garantizando la entrega oportuna de las mercancías y la reducción de costos del comercio internacional.

Según Zamora y Ayvar (2016) en un artículo publicado por la revista Análisis Económico en México titulada “*La competitividad de aduanas de la región Asia Pacífico: una aproximación mediante el análisis de clústeres*” su objetivo principal es establecer la competitividad que existe en la comercialización internacional y la calidad de los productos, además de mostrar la eficiencia administrativa de las aduanas.

Las aduanas en la actualidad se encuentran confrontadas a un entorno en evolución constante, nuevas amenazas mundiales e intensificación de los intercambios comerciales que son ocasionados por la modernización y por tratar de adaptarse a las crecientes demandas de consumidores exigentes, es por eso que la administración aduanera no sólo se debe basar en recaudar los impuestos que se dan por medio del intercambio de mercancías, sino que tiene a cargo distintas acciones que permiten garantizar la seguridad nacional a través de la vigilancia y control de mercancías que pretenden ingresar al país y a la vez facilitan el comercio exterior que es desarrollado a través de procedimientos estandarizados con la finalidad de brindar un despacho rápido de las mismas. Además, al contar con una administración eficiente, esto se verá reflejado en una mayor competitividad y reducción de costos (Zamora y Ayvar, 2016, p.64).

Continuando con lo citado anteriormente, y pese a tener un análisis cuantitativo se debe de tener en consideración que los datos aportados son de relevancia para el presente estudio porque permiten conocer el grado de competitividad de las aduanas como parte esencial de la logística

mundial, con esta metodología las variables en estudio se asocian a los conceptos analizados actualmente.

Hoy en día las aduanas buscan implementar un gran número de controles de una manera rápida y eficiente de ahí que una aduana con un rápido proceso de desaduanamiento permitirá un mayor flujo de mercancía tanto de importación como de exportación permitiendo a los productos que transitan a través de ella ser más competitivos internacionalmente. (Zamora y Ayvar, 2016, p.72).

La conclusión del artículo determina que las aduanas son parte esencial del comercio internacional y se determina la urgente modernización en los procesos realizados por estas instituciones; ya que existen para facilitar las distintas actividades comerciales entre países, y se necesita adoptar medidas que generen competitividad y efectividad.

Se toma en cuenta el trabajo de investigación de Karla Ati Ordoñez y Jasson Salcedo Ordoñez (2019) de la Universidad de Guayaquil que lleva como nombre *“Desarrollo de procesos aduaneros en la formación académica”*, el objetivo general es conocer sobre el desarrollo de los procesos aduaneros y sus distintos conceptos tanto operativos como logísticos y se resalta vehementemente la automatización de los procesos como principal reto para las aduanas, y concluye en la importancia de tener un conocimiento amplio del comercio internacional y sus elementos.

La automatización aduanera ayuda a simplificar los procesos aduaneros y es que para generar competitividad se debe de reducir los tiempos de espera, papeleos y requisitos exigidos que en algunos casos lo único que genera son atrasos en el intercambio comercial.

La tesis para licenciatura de Mejía, Navarrete y Sandoval (2020) para la Universidad de El Salvador, titulada *“Análisis de la implementación de aduana sin papeles, para el tránsito internacional en puerto de Acajutla”*, tiene como objetivo general evaluar los procedimientos y tecnologías con el único propósito de mejorar los sistemas aduaneros haciendo uso de los medios digitales actuales y de esta manera agilizar los procesos comerciales entre los países.

Debido a un comercio internacional más globalizado los países deben tomar acciones que permitan la agilización de la misma y así cumplir con las demandas del mercado que constituyen las propias empresas que comercian sus mercancías a nivel internacional. La mayoría de estas acciones deben ir encaminadas a la mejora de procedimientos y tecnología en las aduanas, igualmente otras instituciones gubernamentales relacionadas a los procesos aduaneros, deben ser partícipes y seguir una misma línea de trabajo, que es el desarrollo tecnológico de sus plataformas electrónicas en mejora de sus servicios. También debe sumarse a la iniciativa todos los sectores económicos que permitan conocer más a profundidad las problemáticas que presentan para ellos la movilización de sus mercancías tanto en la realización de sus importaciones como exportaciones (Mejía, Navarrete, y Sandoval, 2020).

Es relevante la tesis realizada por Mejía, Navarrete y Sandoval (2020) con un enfoque descriptivo, punto clave que permite plantar las bases para la implementación de mejoras en los procedimientos y tecnologías usadas en las aduanas, no importa su procedencia, además se considera importante porque da un análisis de factores relevantes en los distintos procesos aduaneros mundiales, por lo tanto, la tesis se asocia con la investigación en proceso.

Los investigadores llegaron a la conclusión de que para tener aduanas más eficientes es necesario la implementación de varias estrategias, entre ellas se destacan las mejoras tecnológicas continuas en los procesos aduaneros para garantizar satisfacción a las personas involucradas en los servicios aduaneros, actividades que permitan mejorar el tránsito comercial, simplificar los procesos y los trámites aduaneros, capacitar al personal de aduanas tanto en procesos como en servicio al cliente y por último garantizar una mayor transparencia en la información.

Antecedentes nacionales

La tesis para licenciatura de Núñez (2019) para el Tecnológico de Costa Rica titulada *“Infraestructura de aduana y migración para el sector fronterizo de Paso Canoas”*, con un enfoque cualitativo, tiene como objetivo general desarrollar una propuesta moderna para la aduana yuxtapuesta y el entorno que lo rodea con el fin de agilizar los trámites migratorios y de procesos aduaneros.

La búsqueda de eliminar las barreras arancelarias y no arancelarias de aduanas, toma mayor importancia debido a que facilita el comercio a través de figuras jurídicas claves en el paso a la modernización, por ejemplo, la autodeterminación y automatización de los procesos aduaneros. Por este motivo, es importante abordar la problemática presente en la infraestructura de los inmuebles aduaneros, y así disminuir los problemas de operación (Núñez, 2019, p.25).

En otras palabras, se plantea una frontera integrada con aduanas yuxtapuestas donde los controles de tránsito se dividan entre países, simplificando los trámites, reduciendo costos de operación y tiempos de espera. Facilitar el comercio generando ingresos en frontera, incrementa la competitividad de los países para acceder a mercados mundiales, además de colaborar en la mejora de seguridad (Núñez, 2019).

Por lo tanto, la tesis de Núñez se asocia con los procesos aduaneros debido a que una aduana yuxtapuesta permitiría facilitar estos, lo que conlleva a un sinnúmero de beneficios para los países involucrados, entre ellos la reducción en tiempos y costos logísticos generando una mayor competitividad en el comercio de la región centroamericana.

La tesis de licenciatura realizada por Nathalie Azofeifa, Henry Brooks y Mauricio Orozco (2016), titulada “*Análisis de los operadores económicos autorizados certificados en Costa Rica y su impacto en las operaciones aduaneras en el periodo 2011-2015*”, de la Universidad Técnica Nacional de enfoque cualitativo y que tiene como objetivo principal determinar los distintos operadores económicos que influyen de manera negativa o positiva en los procesos aduaneros, dentro del estudio realizado se consideró que la modernización aduanera es clave para la competitividad y el desarrollo sostenible de estas áreas.

Es relevante comprender que la modernización de las aduanas es un factor clave para incrementar la productividad de los países. Por ello, se intensifica la búsqueda de una mejora continua en dicha área, que se ha caracterizado por ser un círculo vicioso, dada la constante ineficiencia en las diversas funciones; por ejemplo, en la recaudación de tributos y en lo referente al control aduanero (Azofeifa, Brooks, y Orozco, 2016, pp.101-102)

Sin duda, los aspectos que impulsaron un cambio en las aduanas son de suma importancia y surgen como respuesta a la nueva tendencia que envuelve al mundo: la globalización, el avance tecnológico e informático y las telecomunicaciones. Ante ello, los países deben comprometerse y realizar esfuerzos de manera que pueden adaptarse a los cambios, con el fin de buscar un desarrollo económico (Azofeifa, Brooks, y Orozco, 2016)

La investigación realizada por (Azofeifa , Brooks , y Orozco, 2016) es relevante porque resalta la importancia de simplificar y facilitar los procedimientos y operaciones aduaneras y así potenciar de manera exponencial los beneficios que obtienen los países a través de las aduanas, es evidente la similitud de la tesis realizada con el estudio en cuestión, ya que para definir el impacto que tienen las exportaciones de Costa Rica hacia Centroamérica se debe establecer el nivel de eficiencia de las aduanas locales en cuanto a procesos aduaneros.

En el informe publicado por la Contraloría General de la República de Costa Rica (2016) que tiene como tema “*Área de fiscalización del sistema de administración financiera*”, el cual tiene como objetivo evaluar la eficacia en el cumplimiento de los distintos procesos aduaneros costarricenses en áreas como infraestructura, facilitación del comercio, tiempos de despacho, control de tráfico y recaudación tributaria; puntos claves para generar crecimiento y desarrollo del país. La facilitación del comercio resulta fundamental ya que los actores comerciales lo exigen.

El informe es importante porque advierte que es urgente crear una cartera de proyectos que permitan generar un crecimiento continuo en las aduanas del país, el mantenimiento de estas áreas permitirá facilitar el intercambio de mercancías haciéndolo más eficaz y llevadero, se recomendó una inversión sustancial en la modernización de los procesos, por lo tanto el informe publicado por la Contraloría General de la República se asocia con los distintos procesos aduaneros realizados, ya que determina que sin una correcta infraestructura aduanera no se puede generar competitividad y eficacia en los procesos aduaneros establecidos por ley.

El plan realizado por La República de Costa Rica (2017) llamado “*Programa de Integración Fronteriza*”, del Ministerio de Comercio Exterior, tiene como objetivo principal aumentar la competitividad, el intercambio comercial y la seguridad de las aduanas, este proyecto ayudará a

reducir los excesivos tiempos de espera y los costos que se generan por ese motivo, se concluye que el proyecto presentado por el gobierno costarricense es necesario para aminorar el rezago en cuanto a la modernización que existe en las aduanas.

Proyecciones

Con esta investigación se busca identificar la afectación que sufren los países centroamericanos debido a los procesos aduaneros realizados en Costa Rica, es importante resaltar dichos puntos ya que permitirá conocer las debilidades del sistema aduanero del país y tomar medidas que logren mitigar el daño que le ocasiona a la competitividad del país en el comercio de bienes con la región.

Se estudiarán las ventajas y desventajas de los procesos aduaneros costarricenses lo que permitirá tener un escenario más amplio y veraz de la situación, en la actualidad Costa Rica cuenta con muchas ventajas comparativas entre ellas factores tecnológicos, localización estratégica y variedad de productos pero todo eso se ve opacado por la deficiente infraestructura, tiempos excesivos de despacho, control de tráfico y modernización, aspectos negativos que generan dificultades al sector productivo del país.

Se expondrá el impacto que se genera en las exportaciones realizadas por el país, debido a la limitada y atrasada infraestructura terrestre aduanera lo que repercute de manera considerable en los procesos aduaneros, en tiempos y costos logísticos lo que afecta de manera directa la competitividad del país y sus productos.

Se propondrán estrategias que ayuden a mejorar las muchas deficiencias que se presentan en los procesos aduaneros costarricenses, el objetivo primordial de esta propuesta es generar consciencia de lo relevante de este tema para el país y para la región, proponer soluciones reales y concisas al problema y de esta manera aprovechar al máximo las ventajas competitivas con las que cuenta el país.

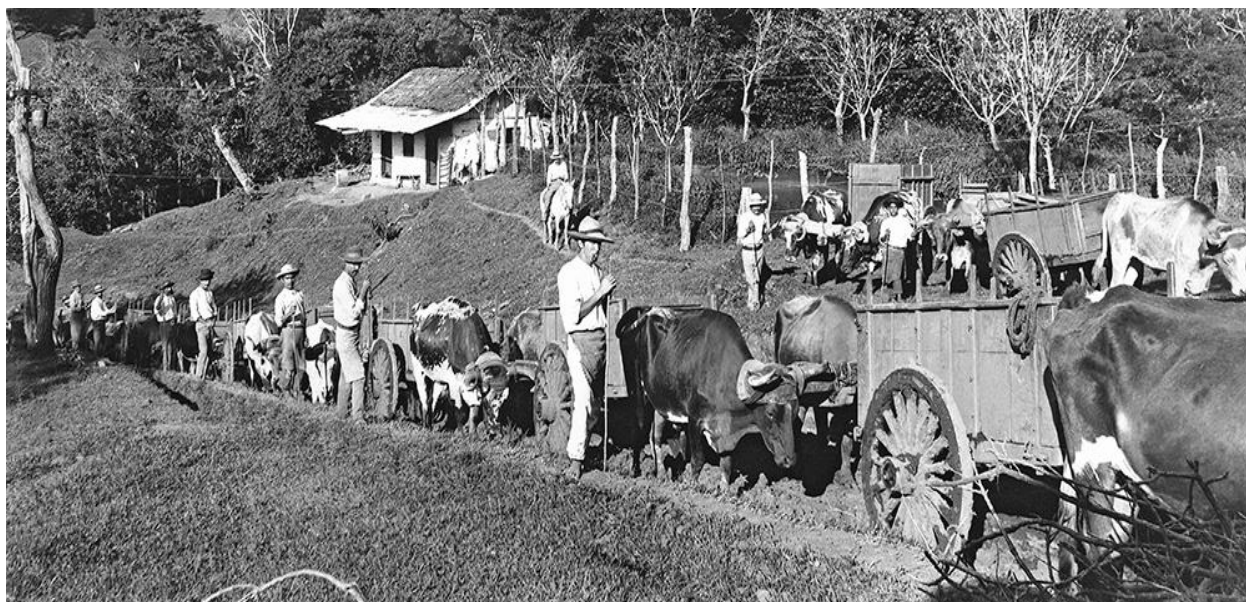
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Historia del Comercio Internacional en Costa Rica

Costa Rica se destaca por ser una economía pequeña pero abierta al intercambio de bienes y servicios con los países del exterior, lo que le da la posibilidad al consumidor de elegir entre la variedad de productos existentes y otros beneficios que trae consigo el comercio internacional, el desarrollo del comercio internacional en Costa Rica ha tomado muchos años, desde el siglo XIX se empezaron a diseñar estrategias comerciales con el objetivo de traer estabilidad económica y social al país.

Dicha estrategia tenía un desarrollo agroexportador iniciando por la actividad cafetalera; logrando la primera exportación del café costarricense al mercado mundial en 1820 y siguiendo por la actividad bananera, incursionado luego con productos como el algodón, azúcar y carne. Al ser productos primarios para los demás países que tenían un auge industrial Costa Rica logró generar un crecimiento económico importante para la época.

Ilustración 1. Café Costarricense

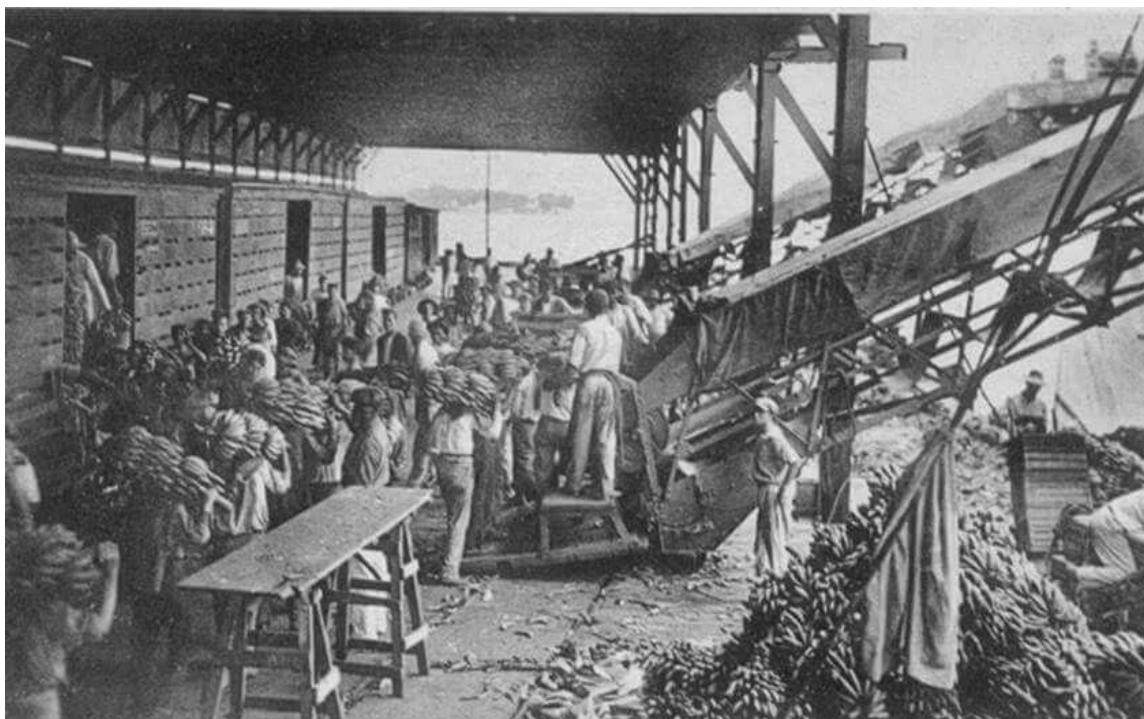


Fuente: ICAFE, 2015.

Ya en el siglo XX Costa Rica buscada tener mayor participación en el mercado mundial por lo que se gestionaron estrategias pro desarrollo, es allí cuando se creó una medida llamada Apertura Económica e Industrialización en Costa Rica, el objetivo era traer estabilidad a la economía costarricense, debido a la crisis que atravesaba el mundo, esta estrategia incluía políticas comerciales, de atracción de inversión extranjera, modernización y estado.

Como parte de estas políticas Costa Rica presentó su adhesión al Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT), posteriormente a la Organización Mundial del Comercio (OMC) y años después comenzaron las negociaciones de acuerdos comerciales con varios socios como México, Canadá, Centroamérica, Estados Unidos, China y la Unión Europea. Todas estas medidas pretendían un desarrollo y un crecimiento económico para el país lo que generaría competitividad en cuanto al comercio internacional.

Ilustración 2. Exportación Bananera



Fuente: Universidad de Costa Rica, 2009.

La apertura comercial y económica en Costa Rica ha ayudado a aumentar la oferta en las exportaciones, cada día el país produce productos de alta tecnología que antes no se creía posible cuando se inició con el café y el banano, la apertura comercial ha permitido diversificar el catálogo de los bienes costarricenses, y es que la demanda mundial de bienes exige estar a la vanguardia y cumplir requisitos de calidad. Los beneficios han sido muchos, desde la creación de empresas exportadoras que ayudan a la generación de empleo, inversión extranjera, conocimientos de producción y oferta variada para los costarricenses a precios competitivos.

Tabla 1. Indicador de Apertura Económica

<i>2007 – 2019</i>				
Año	Exportaciones (Millones US\$)	Importaciones (Millones US\$)	PIB (Millones US\$)	(X+M)/PIB
2007	10,752	12,643	26,744	87.5%
2008	11,806	14,894	30,613	87.2%
2009	10,477	11,056	30,562	70.5%
2010	12,342	13,434	37,269	69.2%
2011	13,881	15,777	42,263	70.2%
2012	14,905	17,139	46,473	69.0%
2013	15,549	17,474	49,745	66.4%
2014	16,273	18,128	50,578	68.0%
2015	16,932	17,831	54,776	63.5%
2016	18,459	18,658	57,158	64.9%
2017	19,245	19,737	58,482	66.7%
2018	20,320	20,468	60,554	67.4%
2019	21,096	20,295	61,774	67.0%

Fuente: COMEX, 2020.

Un estudio realizado por el Ministerio de Comercio Exterior se menciona que la estrategia de desarrollo de Costa Rica de los últimos 30 años, ha logrado un impulso en las exportaciones, además de una apertura a la inversión extranjera directa (IED) y la liberalización gradual del

comercio, generando una diversificación en el catálogo de exportación, también a la modernización de su economía, al crecimiento económico sostenido y a la exitosa integración del país en la economía global. (COMEX, 2016).

Igualmente, en el estudio realizado por COMEX se determina que la apertura de mercados es relevante para una economía pequeña como lo es la costarricense, y que el comercio internacional y la inversión extranjera son la base para generar competitividad y bienestar.

No se puede negar el impacto positivo que ha generado en el país la apertura comercial, todas las estrategias implementadas en materia comercial han ayudado a obtener cierta competitividad en el mercado mundial, durante los años se ha notado un crecimiento en las exportaciones realizadas por Costa Rica pero aún se sigue notando la dependencia por bienes extranjeros. Es por esa razón que se debe generar una estabilidad en la balanza comercial del país.

Historia de las Aduanas en Costa Rica

Según el artículo 13 de La ley General de Aduanas (2013), se dice que la aduana es la unidad técnico-administrativa encargada de las gestiones aduaneras y del control de las entradas, la permanencia y la salida de las mercancías objeto del comercio internacional, así como de la coordinación de la actividad aduanera con otras autoridades gubernamentales ligadas al ámbito de su competencia, que se desarrollen en su zona de competencia territorial o funcional.

En Costa Rica los procesos aduaneros datan desde el año de 1714 durante el gobierno de Diego de la Haya Fernández cuando se creó un beneficio de fondos de la corona española, este beneficio consistía en cobrar impuestos sobre el comercio internacional. Desde la época colonial hasta la fecha Costa Rica ha contado con aduanas que verifican el tránsito de mercancías y sus respectivos impuestos.

Según el Ministerio de Hacienda en una sinopsis histórica del Servicio Nacional de Aduanas de Costa Rica (2013) señala que es en 1780 cuando se crea la primera aduana en Atenas, cerca de la Garita de Alajuela, a partir de ahí se empieza a cobrar derechos de aduana por un monto de 761

pesos dicho impuesto iba aumentando con el pasar de los años, a partir de 1814 se imponen impuestos específicos a ciertos bienes, pero para el año de 1831 se crea un Arancel de Aduanas para los países centroamericanos en los que Costa Rica formaba parte. En 1891 se determinó que era necesaria una aduana cerca del tren al atlántico ya que este representaba un apogeo económico para la Costa Rica de la época, y es hasta ese momento que se crea la aduana principal en San José.

Ilustración 3. Aduana principal, San José



Fuente: Mi Costa Rica de antaño, 2016.

Un decreto de 1894 determina que es necesario contar con una aduana en Limón que facilitaría el comercio internacional y es en 1936 cuando se crea un puesto aduanero en Matina. En los años siguientes nace el Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA), y la Ley General de Aduanas para Costa Rica.

A raíz de esta ley en la década de los noventa se crea un programa para la modernización aduanera, con la idea de sustituir los documentos físicos por sistemas computarizados con los datos necesarios para agilizar el proceso, a partir de ahí surge el sistema informático TICA que permite el pago en línea, notas técnicas, manifiestos, DUAS y muchas más funciones referentes a las aduanas del país.

Actualmente existen siete aduanas en Costa Rica encargadas del tránsito oportuno de mercancías y la movilidad de las personas, estas aduanas son: Aduana Central, Aduana Peñas Blancas, Aduana La Anexión, Aduana Caldera, Aduana Santamaría, Aduana Limón y Aduana Paso Canoas.

Ilustración 4. Primera Aduana, Alajuela



Fuente: Elpais.cr, 2019.

Transporte Terrestre Centroamericano

Durante mucho tiempo Centroamérica ha mantenido una apertura comercial, esto a través de negociaciones y tratados que ayudan a flexibilizar los requisitos de exportación e importación en los países de la región, lo que ha permitido un crecimiento significativo en el comercio internacional centroamericano, trayendo consigo muchos beneficios económicos e impactando la competitividad del istmo centroamericano.

Pero para que el comercio de bienes entre países sea eficiente es necesario contar con un elemento clave, y ese es el transporte, ya que este permite conectar y desplazar productos y materias primas de un lugar a otro, sin esta actividad el comercio internacional no sería posible y tampoco la dinamización de las economías.

Actualmente existen tres modos de transporte de mercancías, transporte terrestre, marítimo, aéreo e intermodal, todos ellos tienen el fin de movilizar los productos terminados a sus respectivos destinos y facilitar el comercio. En este apartado el transporte terrestre será objeto de estudio.

La tesis realizada por Santiago Ospina para la Universidad de Valencia afirma que el transporte terrestre es la forma de transportar productos semiterminados y terminados en trayectos por carretera, se caracteriza por tener una estructura de costes fijos bajos, debido a que su soporte físico es la red vial pública. Características: flexibilidad, frecuencia, disponibilidad y velocidad. En promedio sus trayectos son menores al resto de modos de transporte (Ospina, 2015).

Cada medio de transporte tiene características y necesidades especiales, y la elección del correcto medio para transportar un bien dependerá del tipo de mercancía y el tiempo que se disponga para que esta llegue a su destino, en la siguiente ilustración se señalan las principales particularidades de cada medio.

Ilustración 5. Características de los medios de transporte

	RAPIDEZ	CAPACIDAD	SEGURIDAD	COSTE	TIPO DE MERCANCÍA
CARRERA	ALTA	BAJA	MEDIA	BAJO	TODAS
TREN	MEDIA	ALTA	ALTA	MEDIO	GRANELES Y SÓLIDOS
MARÍTIMO	BAJA	MUY ALTA	ALTA	BAJO	CONTENEDORES Y GRANEL
AÉREO	MUY ALTA	BAJA	MUY ALTA	ALTO	ALTO VALOR Y PERECEDERAS
MULTIMODAL	ALTA	MEDIA	MEDIA	MEDIO	TODAS

Fuente: Procomer, 2017.

Existen varios tipos de transporte para la movilización de bienes, desde el siglo XIX los contenedores son los encargados de almacenar las distintas mercancías que son objeto de exportación e importación, actualmente en el mercado hay gran variedad de contenedores que se adaptan a las características de los productos, desde contenedores de 20 pies hasta aquellos más complejos como lo son los que transportan animales vivos.

A continuación, se muestra una imagen de una unidad de transporte de 20 y 40 pies, en el caso del contenedor de 20 pies su carga se estima alrededor de unos 24 kilogramos, claramente esto dependerá de las especificaciones de la mercancía o de la compañía encargada, mientras que un contenedor de 40 pies se carga aproximadamente 30 kilogramos, desde metal, madera e incluso cajas, es común transportar dentro del contenedor los palés que se encargan de agrupar la carga.

Ilustración 6. Unidades de transporte de 20 y 40 pies



Fuente: Procomer, 2017.

Pero también para la carga terrestre existen varios tipos de unidades de transporte conocidos también como camiones o furgones, estos son los que permiten la movilización de la carga, hay unidades de transporte para cargas pequeñas de uno o dos ejes, refrigerados, plataforma, granelero, low boy y muchos más, la elección de la unidad de transporte dependerá de las peculiaridades de la mercancía.

La existencia de varios tipos de unidades de transporte facilita la carga de cualquier tipo de mercancía, en cuanto al transporte vía terrestre la unidad de 48 y 53 pies es la única que permite la movilización de 20 toneladas aproximadamente.

Ilustración 7. Unidad de 48 y 53 pies



Fuente: Procomer, 2017.

El transporte desempeña un rol importante en el comercio internacional, pero también se enfrenta a una serie de obstáculos en la región, como lo son el estado de las carreteras y la infraestructura de los distintos puestos fronterizos y sus servicios, todo esto impacta de manera negativa los tiempos y los costos perjudicando a los exportadores e importadores.

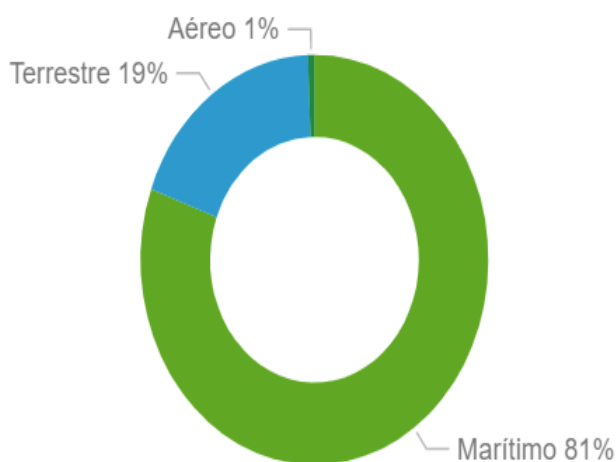
En un estudio realizado por El Centro de Estudios para la Integración Económica (2018), se menciona que los retrasos en el despacho aduanero aumentan los costos de transporte entre el 4% y el 12%, también señala que si se doblara el número de pasos de fronteras se disminuirían estos costos en un 6%, al ampliarse el acceso directo terrestre. En América Latina y el Caribe los costos correspondientes a transporte ascienden a 31.8% de la estructura de los costos logísticos. (p.4)

El transporte terrestre de mercancías juega un papel importante en la economía regional, esta representa una contribución sustancial en los ingresos del país, además de ser el segundo medio más utilizado en Costa Rica en los últimos años. Según la Promotora de Comercio Exterior (2020) en su Anuario Estadístico destaca que en ese año se exportó por vía terrestre un promedio de

1.416.248.2 toneladas en bienes unos 2050,0 millones de dólares, aproximadamente un 16.8% superado solamente por el transporte marítimo con un 82.3%.

Ilustración 8. Estadística de las exportaciones según medio de transporte

COSTA RICA: VOLUMEN DE EXPORTACIONES SEGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN 2019



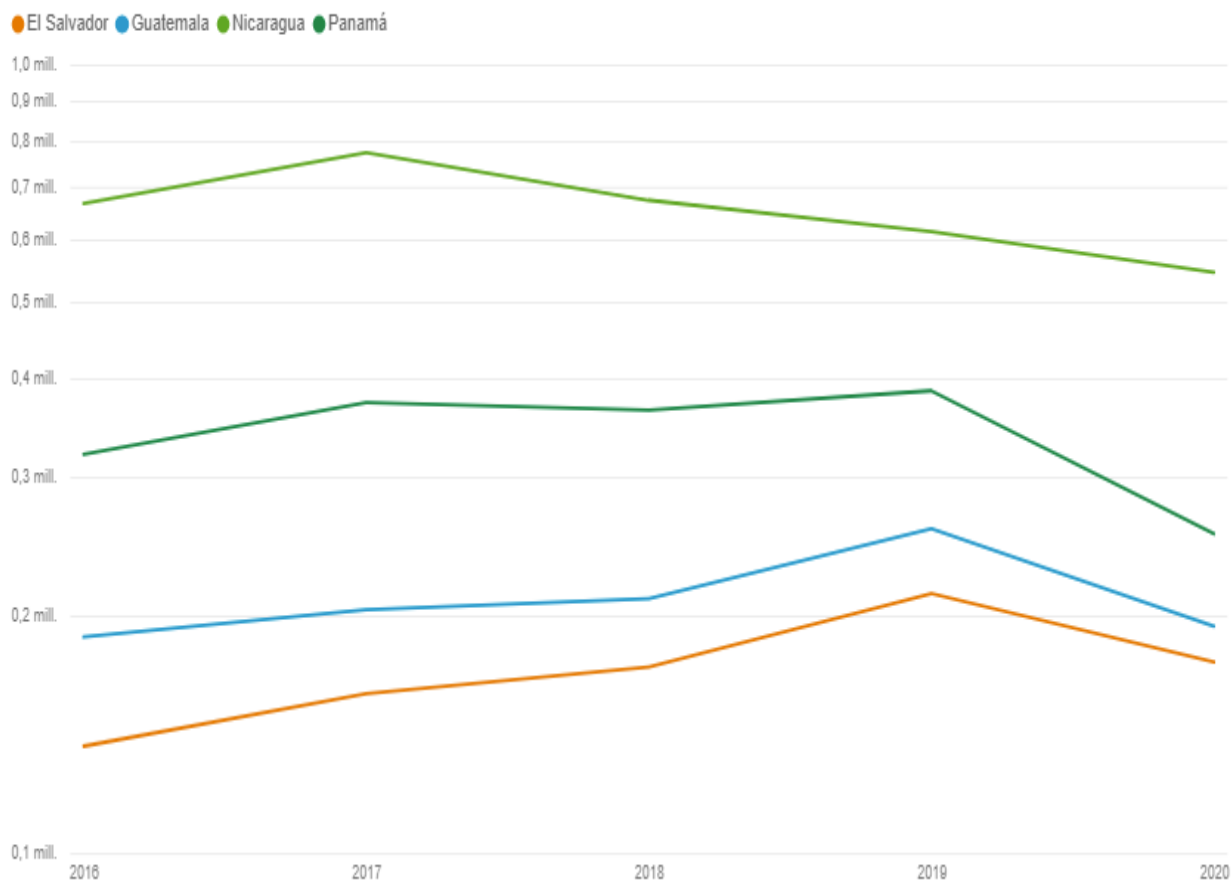
Fuente: Procomer, 2019.

Según el estudio elaborado por el SIECA (2018) dice que el transporte terrestre es el más utilizado en Centroamérica, y que además la región actualmente tiene una red vial de 126, 826.2 kilómetros, también se indica que el transporte vía terrestre presenta una gran demanda debido a las facilidades de este en frecuencia y disponibilidad, y que esto impacta positivamente en los costos de la logística siendo el más barato de los otros medios de transporte.

La canasta de bienes que ofrece el país para exportar es muy amplia, donde se destacan bienes de todo tipo, desde bienes agrícolas hasta aquellos con mayor sofisticación tecnológica como lo son los equipos médicos, la evolución de las exportaciones ha sido evidente, y siendo Centroamérica el segundo socio comercial para Costa Rica se destaca el aumento que ha tenido el

país en el mercado regional. A continuación, se muestra la evolución de los bienes costarricenses en los distintos países del área, desde el 2016 al 2018 se aprecia un aumento en la mayoría de ellos pero que para el 2019 se ha presentado una disminución debido a factores económicos de los países.

Ilustración 9. Evolución de las exportaciones a Centroamérica



Fuente: Procomer, 2020.

Según SIECA (2018) en el estudio titulado “El transporte en Centroamérica: importancia en la economía regional” se establece que la posición geopolítica y estratégica de Centroamérica en el ámbito del comercio internacional, resulta pertinente orientar los esfuerzos de política pública y cooperación internacional en acciones con enfoque regional pero complementario a las acciones

que ahora mismo se están ejecutando los países a nivel nacional, debido al rezago existente en materia de infraestructura regional para el transporte tanto de mercancías como de personas se deben contemplar la modernización de la infraestructura regional, con miras a reposicionar a Centroamérica como un eslabón de alto valor añadido en el contexto global y multimodal de movimiento de mercancías, pero que se caracterice además por procesos de gestión fronteriza armonizados y en rigor a las mejores prácticas internacionales

Según PROCOMER en su documento estadístico el 22.5% de las exportaciones realizadas por Costa Rica en el año 2019 fueron destinadas a Centroamérica, el segundo socio comercial para el país después de América del Norte, es aquí donde se demuestra la importancia del transporte terrestre en la región, aún son muchos los desafíos comerciales que enfrenta Centroamérica en cuanto a la mejora de la logística y el transporte, elementos claves para generar competitividad en el comercio internacional.

Exportación

Una exportación consiste en el intercambio de un bien o servicio a una persona física o jurídica de otro país, es una transacción internacional que involucra muchas partes como lo son el vendedor, comprador, bancos, transportistas y agencia de aduanas. Es una cadena y todos estos elementos deben complementarse para lograr de manera exitosa una exportación.

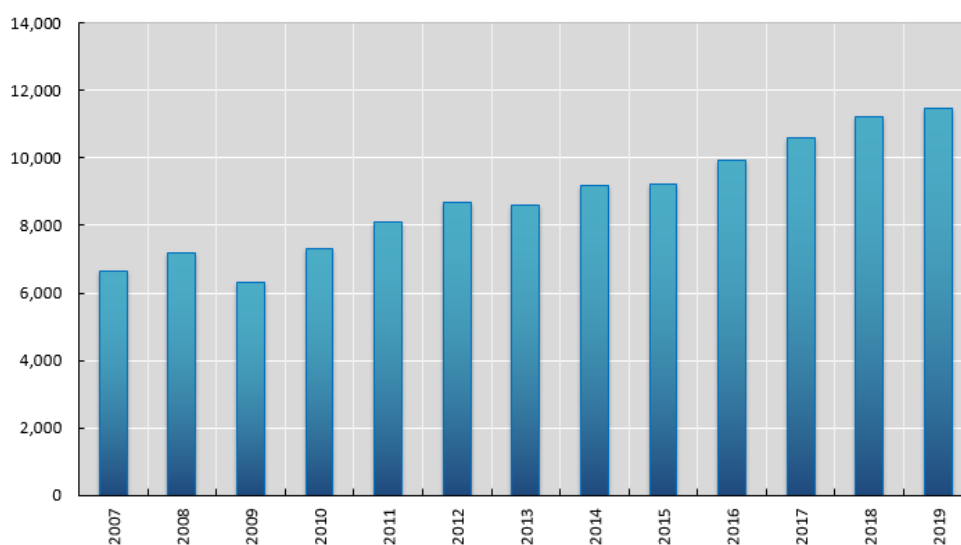
La importancia de las exportaciones radica en el impacto que estas tienen sobre la economía y la productividad de un país, es uno de los componentes principales para el crecimiento económico ya que afecta de manera directa el empleo, factor clave en el funcionamiento correcto de la sociedad. Pero no solamente eso, ya que si se desea exportar es necesario realizar mejoras en la producción, introduciendo tecnologías que permitan la producción a escala y así generar mayores ganancias.

El acceso a nuevos mercados, la dotación de recursos y la diversificación de productos son algunos de los beneficios que trae consigo el exportar, pero en la actualidad los avances tecnológicos han facilitado el proceso, logrando la producción de bienes de mayor calidad, pero

dependerá de cada país aplicar estrategias diferenciadoras si se pretende ganar competitividad dentro del mercado mundial.

El país ha generado políticas pro desarrollo, en las cuales se destaca que el comercio internacional es clave para obtener una economía de escala, es por ello que el objetivo principal es que la balanza comercial se incline hacia las exportaciones, pero para que esto se logre es necesario implementar tecnologías de punta que ayuden a desarrollar bienes de calidad y así competir con el mercado mundial, y es verdad que la inversión extranjera directa ha traído este desarrollo al país, y es aquí en donde se ha visto un aumento en las exportaciones de Costa Rica. En la siguiente ilustración se muestra el progreso que ha presentado las exportaciones en el país desde el año 2007.

Ilustración 10. Exportaciones totales en millones de dólares



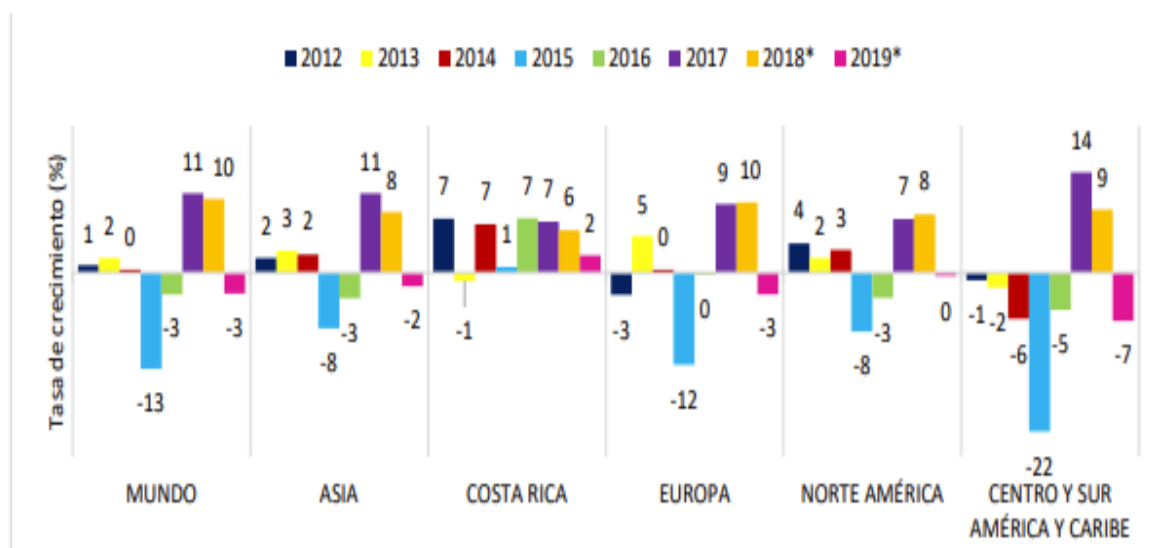
Fuente: COMEX, 2019.

Según Ministerio de Comercio Exterior las exportaciones de bienes en el 2019 fueron de US\$ 11 496 millones, superando a los años anteriores, además destaca el crecimiento de las exportaciones desde el 2012, dichas exportaciones se dividen en tres sectores, sector agrícola, sector alimentario y sector manufactura.

Desde el 2007 el país ha logrado tener mayor participación en el mercado mundial, se destaca el dinamismo que estas han tenido en los últimos años, algunos sectores han alcanzado la madurez en los mercados, mientras que otras han ido en crecimiento a un ritmo más lento pero sostenido, las estrategias aplicadas a lo largo de los años han ayudado a impulsar las exportaciones del país, y además han facilitado el proceso para las pequeñas empresas que desean ser parte del mercado mundial.

El crecimiento de las exportaciones para Costa Rica ha presentado un desarrollo importante desde el 2012, si se compara con otras regiones del mundo como Asia, Sur América, Caribe y Europa la participación del país ha sido mayor, generando eficiencia y productividad en las empresas exportadoras. En la siguiente ilustración se muestran los puntos de crecimiento de las exportaciones mundiales por región.

Ilustración 11. Crecimiento de las exportaciones por región

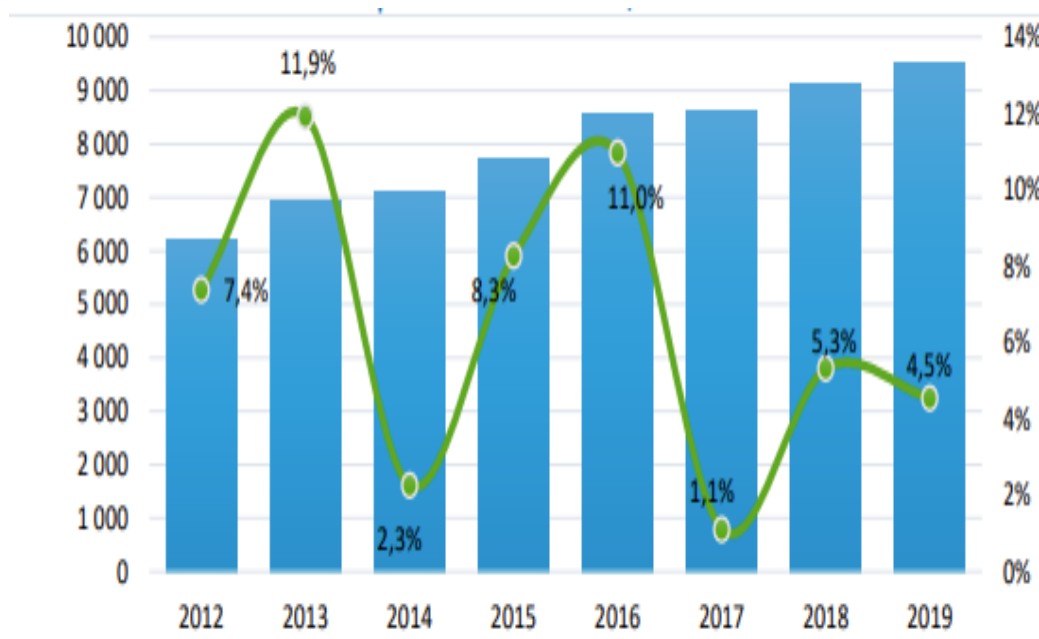


Fuente: COMEX, 2020.

Según COMEX (2020) Costa Rica muestra un crecimiento positivo de 2% en las exportaciones de bienes y servicios para el año 2019, mientras que otras regiones de Latinoamérica presentan bajas en sus relaciones comerciales, lo que hace destacar al mercado costarricense.

Según el Banco Central de Costa Rica (2018) destaca que el país ha experimentado un cambio en cuanto a estructura productiva y exportadora, y en donde también se le ha dado importancia a los servicios empresariales, telecomunicaciones e informática, la evolución que ha tenido este tipo de exportación en el país ha variado con los años presentando altos y bajos durante los últimos ocho años.

Ilustración 12. Evolución en las exportaciones de servicios



Fuente: COMEX, 2019.

Documentos de exportación

Al momento de exportar es necesario contar con una serie de documentos que cumplan con los requisitos establecidos, es importante mencionar que se debe realizar la inscripción como

exportador ante la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), una vez efectuado esto, los documentos de exportación son: factura comercial, declaración única aduanera, lista de empaque, documento de transporte internacional, notas técnicas y certificado de origen.

Factura comercial

Según La Ley General de Aduanas en el artículo 266, define la factura comercial como aquel documento expedido conforme con los usos y las costumbres comerciales, justificativo de un contrato de compraventa de mercancías o servicios extendido por el vendedor a nombre y cargo del comprador.

Según el Ministerio de Hacienda en el procedimiento N° AP-02 del Sistema de Administración Financiera la factura comercial debe incluir: nombre de la aduana de salida y el puerto de entrada, dirección exacta del vendedor y del comprador, descripción detallada de las mercancías, lo que incluye cantidad, precio, moneda, divisa, condiciones de venta y por último lugar y fecha de expedición, además esta institución señala que la factura comercial es importante porque permite garantizar que el comerciante no está incurriendo en algún delito de carácter fiscal.

También La ley General de Aduanas y su reglamento menciona en el artículo 317 los requisitos que debe contener la factura comercial:

1. Nombre y domicilio del vendedor.
2. Nombre y domicilio del destinatario de las mercancías. Si hubiere un cambio de destinatario el que adquiriere esa condición deberá declarar en la factura su nombre y domicilio e indicar que se trata del nuevo destinatario.
3. Descripción de las mercancías objeto de la transacción, con especificación de su clase, cantidad, precio unitario y total. Debe indicarse si las mercancías son usadas, defectuosas, reconstruidas o reacondicionadas. En caso de omisión este dato puede ser agregado por el interesado o agente aduanero firmando esta anotación.
4. Tipo de embalaje, las marcas, números, clases y cantidades parciales y total de bultos.
5. Término comercial de contratación.
6. Desglose de las cantidades por concepto de fletes y primas de seguro.

7. Lugar y fecha de expedición.

En la siguiente ilustración se muestran todos los requisitos que deben estar presentes en una factura comercial, como lo es la información del vendedor y comprador, medio de transporte, fecha, destino, tipo de mercancía y cantidad.

Ilustración 13. Factura comercial

EXPORT-IMPORT COLOMBIA.			R.U.T. 88.888.999-9	
Exportaciones – Importaciones – Representaciones			FACTURA DE EXPORTACIÓN	
Calle Nacional 888 BOGOTA- COLOMBIA			Nº 002003	
Fono(central): 2300233 Fax: 2300234			SII – BOGOTA Centro	
Vendido a: JAIME ANDRES CUELLAR TEJADA			Fecha:	15/05/2008
Dirección.: AVE 17-896/25			Nuestra referencia:	
PAIS DE ENVIO: ESPAÑA		INCOTERMS 2000: FOB		
CODIGO ARANCEL: 01.011.02102		Enviado de: Colombia	Medios del transporte :barco (boat)	
Units Unidades	Código	Description of Goods Descripción de las mercancías.	Price Units	Total Amount
500	021240	ZAPATOS PARA HOMBRE, COLOR: NEGRO Y CAFÉ, DE MATERIAL DE CUERO PERFECTAMENTE TERMINADOS	86 US	43000US

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2017.

DUA

En la Declaración Única Aduanera se declaran los procesos de importación, tránsito y exportación de las distintas mercancías, también este documento es un respaldo de los bienes que

ingresan al país, y es de gran importancia para asuntos administrativos. La Ley General de Aduanas en el artículo 344, detalla los datos que se deben incluir en el DUA:

1. Identificación del agente aduanero, exportador, consignatario y transportista.
2. Identificación de la declaración, aduana de salida y de control.
3. Identificación del puerto de embarque, país y puerto de destino de las mercancías y del vehículo que efectuará el transporte.
4. Descripción de la mercancía incluyendo, nombre comercial, número de bultos, marcas de identificación de bultos, pesos bruto y neto, clasificación arancelaria y clasificación para efectos estadísticos.
5. Identificación del lugar donde se encuentran las mercancías para su despacho.
6. Identificación de la factura comercial y del conocimiento de embarque.
7. Valor libre a bordo (FOB) declarado en la factura, valor del seguro y flete.
8. Identificación del régimen aduanero del exportador (contrato de exportación, perfeccionamiento activo, u otro), si fuese el caso.
9. Licencias, permisos, certificados u otros documentos referidos al cumplimiento de las restricciones y regulaciones no arancelarias a que estén sujetas las mercancías.

A continuación se presenta una Declaración Única Aduanera, este se debe transmitir mediante el sistema de tecnología de información para el control aduanero (TICA) y debe de seguir un formato establecido, además de esto sirve como una declaración tributaria y como control de tránsito internacional y así conocer las mercancías que circulan por el país.

Ilustración 14. Declaración Única Aduanera

		Comprobante de Movimiento ORIGINAL-TRANSPORTISTA		Fecha: 26/10/11 Hora: 08:49:04 Página: 1 de 1	
Nro. de Viaje	20112014	Fecha del Viaje	22/10/2011	Tipo DUT	1
Estado del Viaje	SAL Viaje con Salida				
Movimiento:	1	Peso	1000.000		
Hora de salida	10:53 22/10/2011	Bultos	10.000	Estado del Mov.	SAL
Declarante:					
Seguro INS: 123		Fecha vigencia: 25/05/11			
Detalle de la Ruta asignada					
Origen	P012 PATIOS DE PEÑAS BLANCAS				
Destino	P013 PATIOS DE PASO CANOAS				
Tramo	1	Trayecto	21	Horas estimadas	42
Desc.Trayecto:					
Ruta 1 hasta la intersección con la Ruta 2 y de ahí hacia Paso Canoas por la ruta usual					
Ruta:	1 - 01 SAN JOSE (R.5) (AV.1/C.0)-RADIAL GRECIA-BARRANCA-LIBERIA-PEÑAS BLANCAS (FRONTERA)				
Ruta:	2 - 02 SAN JOSE (AV.2/C.0)-TARAS-EL EMPALME-SAN ISIDRO-RIO				
Precintos/Custodia	Observación		Tipo		
HN26102011			P Precinto Metálico (lata)		
Contenedor	Observación				
123456					
Detalle de DUA's transportados					
DTI:	NI11000000012338	Inicio	31/05/99 01/01/2001	Destino:	CR
Origen:	NI				
Matrículas	Cabezal		Remolque		
	C130092		N/A		
Transportista y Conductor					
Transportista:	-				
	TRANSPORTES GRANT SOCIEDAD ANONIMA				
Conductor:	Diego Brenes				

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2011.

Lista de empaque

La Promotora de Comercio Internacional (2016) en su sección orientada a informar sobre temas de comercio internacional indica que la lista de empaque es un complemento para la factura comercial, porque este especifica los detalles físicos de la carga, como: descripción, cantidad de productos, cantidad de cajas, peso y tamaño.

Documento de transporte internacional

El documento de transporte internacional es un contrato entre las partes, es expedido por el transportista o el agente de carga y en él se detalla el lugar de destino de las mercancías, es uno de los documentos más importantes para que el comercio internacional se lleve a cabo, para cada medio de transporte existe uno, para el transporte terrestre se tiene la carta porté, para el marítimo el conocimiento de embarque y para el aéreo es la guía aérea.

Según la Ley N° 7557 Ley General de Aduanas y su Reglamento (1995) en el artículo 316 sobre requisitos e información que debe contener el conocimiento de embarque se detacan los siguientes:

1. Mención del medio de transporte (aéreo, terrestre, marítimo) y nombre del vehículo en caso de tráfico marítimo.
2. Nombre del porteador y del consignatario.
3. Puertos de embarque y destino.
4. Naturaleza, cantidad y peso bruto de los bultos, descripción genérica de su contenido, números y marcas.
5. Flete contratado.
6. Número de identificación del conocimiento de embarque que permita su individualización.
7. Lugar y fecha de emisión.
8. Firma del porteador.

Notas técnicas

Según PROCOMER (2016) Las notas técnicas corresponden a permisos que deben tramitarse en determinadas dependencias del Estado y que son necesarias para llevar a cabo la exportación o importación de un bien, algunas de ellas corresponden al: Ministerio de Salud, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Seguridad Pública y Ministerio de Ambiente y Energía. La competencia de cada una de ellas dependerá de la mercancía a exportar o importar.

El objetivo de las notas técnicas es agilizar los procesos de exportación e importación para aquellos productos que necesiten algún tipo de permiso debido a sus características de contenido

o elaboración, además al ser un proceso digitalizado facilita aún más el comercio internacional del país. A continuación, se muestra la nota técnica correspondiente, la documentación necesaria y la entidad encargada del trámite.

Ilustración 15. Notas técnicas de exportación e importación

NT	Teléfonos	Descripción	Dependencia
35 Importación	506. 2299-4819 506. 2299-4829 506. 2299-4813 506. 2299-4825	Verificación y aprobación fitosanitaria por parte del servicio fitosanitario del estado en el punto de ingreso para la nacionalización, tránsito nacional o tránsito internacional de productos vegetales y otros productos reglamentados.	Ministerio de Agricultura y Ganadería, Servicio Fitosanitario del Estado.
36 Importación y Exportación	506.2522-6500, Ext. 112	Permiso de Importación y Exportación de Especies de Fauna y Flora de Vida Silvestre.	Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), Sistema Nacional de Areas de Conservación.
38 Importación, Exportación y Re-exportación	506.2257-1839 506.2233-0356 Ext. 238, 506. 22218705 Ext. 107.	Autorización de Importación, Exportación o Reexportación de la Oficina Técnica del Ozono	Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), Dirección de Gestión de Calidad Ambiental Oficina Técnica del Ozono
39 Importación	506. 2299-4820 506. 2257-7821 506. 2257-7154	Certificado de registro de Preservantes destinados al Tratamiento de madera.	Ministerio de Salud Dirección de Atención al Cliente, y en PROCOMER
44 Importación	506. 2299-4814 506. 2299-4805 506. 2299-4708	Verificación y aprobación sanitaria por parte de la Dirección de Salud Animal en el punto de ingreso, para el desalmacenaje, exportación, tránsito nacional o tránsito internacional.	Ministerio de Agricultura y Ganadería, Servicio Nacional de Salud Animal
45 Importación y Exportación	506. 2223-5922 Ext. 101 o 107	Autorización para la importación o exportación de semillas.	Oficina Nacional de Semillas
46 Importación	506-2257-3662 Ext 216	Declaración Jurada sobre eficiencia energética	Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), Dirección Sectorial de Energía.
50 Importación	506. 2732-2317 506. 2441-9980 506. 2798-0714 506. 2798-0714 506. 2798-0714 506.2299-4820	Autorización de Desalmacenaje de Alimentos	Ministerio de Salud, Dirección de Atención al Cliente, y en PROCOMER
51 Importación	506.2257-7821 Ext 171	Permisos de importación de drogas y estupefacientes y sellado.	Ministerio de Salud, Departamento de Drogas y Estupefacientes

Fuente: Servicios Procomer, 2012.

Certificado de origen

Según PROCOMER (2016) el certificado de origen es un requisito para exportar, este se hará bajo las condiciones del TLC correspondiente, en este certificado se determina que la mercancía exportada es originaria de Costa Rica, este certificado permite aplicar preferencias arancelarias acordadas con los países signatarios.

La ventaja arancelaria permite que los costos logísticos sean menores y esto se traduce en la disminución del precio final del bien y por ende un alivio al bolsillo del consumidor, seguidamente se ilustra el certificado de origen Costa Rica – Colombia, y en ella los campos solicitados para recibir el trato preferencial.

Ilustración 16. Certificado de origen, Costa Rica-Colombia

Certificado de Origen

1. Nombre y Dirección del Exportador: Teléfono: Fax: Correo electrónico: Número de Registro Fiscal:		Certificado N°: CERTIFICADO DE ORIGEN Tratado de Libre Comercio entre Colombia y Costa Rica (Ver instrucciones al reverso)			
2. Nombre y Dirección del Productor: Teléfono: Fax: Correo electrónico: Número de Registro Fiscal:		3. Nombre y Dirección del Importador: Teléfono: Fax: Correo electrónico: Número de Registro Fiscal:			
4. Item:	5. Descripción de las Mercancías:	6. Clasificación Arancelaria SA (6 dígitos):	7. Número de la Factura:	8. Valor en Factura:	9. Criterio de Origen:
10. Observaciones:					
11. Declaración del exportador: El abajo firmante declara bajo juramento que la información consignada en este certificado de origen es correcta y verdadera y que las mercancías fueron producidas en: (país) y cumplen con las disposiciones del Capítulo 3 (Reglas de Origen y Procedimientos de Origen) establecidas en el Tratado de Libre Comercio entre la República de Colombia y la República de Costa Rica y exportadas a: (país de importación) Lugar y fecha, firma del exportador:		12. Certificación de la autoridad competente: Sobre la base del control efectuado, se certifica por este medio que la información aquí señalada es correcta y que las mercancías descritas cumplen con las disposiciones del Tratado de Libre Comercio entre la República de Colombia y la República Costa Rica. Lugar y fecha, nombre y firma del funcionario y sello de la autoridad competente: Dirección: Teléfono: Fax: Correo electrónico:			

Fuente: PROCOMER, 2021.

Productos exportados a Centroamérica

El mercado común centroamericano nació en 1960 pero fue hasta el 2014 en el que los países miembros empezaron a dinamizar los mercados, esta unión tenía como objetivo unificar las economías y establecer una zona libre de comercio con miras al bienestar y al desarrollo económico de la región.

Es importante destacar que el mercado centroamericano es el segundo socio comercial para Costa Rica, la mayor parte de las exportaciones están destinadas a los países vecinos, con el pasar de los años las relaciones se han intensificado aún más con países como El Salvador, Guatemala y Honduras.

Según La Promotora de Comercio Exterior (2019) destaca que los productos de mayor demanda por parte del mercado centroamericano, y a los cuales Costa Rica suministra y tiene mayor participación son: preparaciones alimenticias, medicamentos, pañales, productos inmunológicos, cables eléctricos, salsas y preparaciones, envases de vidrios y muchos más. A continuación, se muestra los principales productos que se exportaron a Centroamérica en el año 2019.

Tabla 2. Principales productos exportados a Centroamérica, 2019

Nº	Descripción***	Valor US\$	Partic. %
1	Preparaciones alimenticias	294,631,640	12.1%
2	Medicamentos	106,970,551	4.4%
3	Pañales	103,078,161	4.2%
4	Productos inmunológicos dosificados	73,251,254	3.0%
5	Cables eléctricos	69,865,474	2.9%
6	Salsas y preparaciones	67,402,529	2.8%
7	Envases de vidrio	44,689,753	1.8%
8	Productos de panadería, pastelería o galletería	39,688,829	1.6%
9	Leche y nata concentrada	39,091,087	1.6%
10	Galletas dulces (con adición de edulcorante)	34,941,109	1.4%
11	Salsas y preparaciones	34,916,786	1.4%
12	Explosivos preparados	33,118,879	1.4%
13	Artículos de plástico para el envasado	32,627,098	1.3%
14	Cementos sin pulverizar (Clinker)	32,306,728	1.3%
15	Alimento para animales	27,011,497	1.1%
SUBTOTAL		1,033,591,376	42.4%
Las demás		1,403,542,492	57.6%

TOTAL	2,437,133,867	100.0%
--------------	----------------------	--------

Fuente: COMEX, 2019.

Productos (tipos)

Costa Rica cuenta con un amplio catálogo de productos desde frutas tropicales como la piña, melón, sandía, banano, yuca, plantas ornamentales, flores, y follajes, hasta dispositivos médicos, llantas, alambre de níquel y más. Esto demuestra la diversificación lograda por el país durante los últimos años. Datos suministrados por la Ministerio de Comercio Exterior señalan que desde el 2012 hasta el presente los sectores de alimentaria, joyería, madera, y médico han tenido un auge importante en el mercado internacional.

En el año 2019 las exportaciones se dividieron por sectores, unos teniendo más participación que otros, con el pasar de los años la industria de dispositivos médicos ha ido evolucionado en el país convirtiéndolo en el principal exportador de bienes, según Procomer (2018) el país es sede de aproximadamente 90 empresas de este tipo, se muestra a continuación las cifras totales de las exportaciones para ese año.

Tabla 3. Exportaciones totales del año 2019

Nº	Descripción**	Valor* (Mill US\$)	Partic. %
1	Dispositivos médicos	3,445.4	30.0%
2	Banano	1,005.6	8.7%
3	Piña	961.7	8.4%
4	Preparaciones alimenticias	469.5	4.1%
5	Café sin tostar ni descafeinar	273.6	2.4%
6	Medicamentos	140.5	1.2%
7	Productos inmunológicos dosificados	135.5	1.2%
8	Pañales	126.5	1.1%
9	Lentes de contacto	119.3	1.0%
10	Llantas	114.4	1.0%
11	Frutas tropicales conservadas en su jugo	114.0	1.0%
12	Cables eléctricos	100.4	0.9%
13	Aceite de palma	98.0	0.9%
14	Envases de vidrio	98.0	0.9%
15	Yuca	95.7	0.8%
	SUBTOTAL	7,298.1	63.5%
	Las demás	4,198.1	36.5%

TOTAL

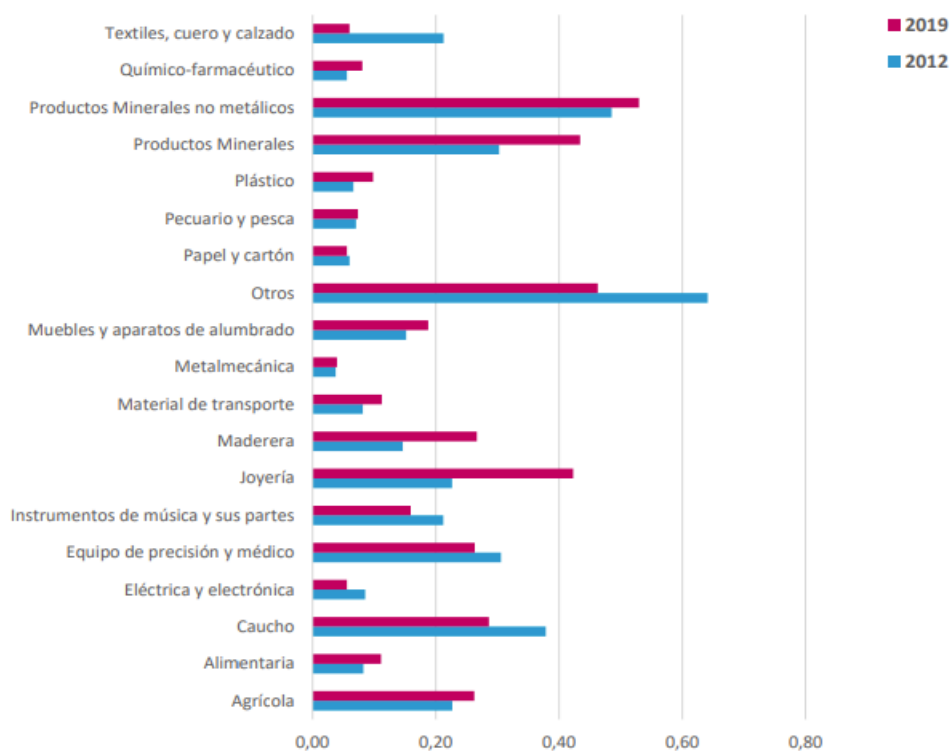
11,496.1

100.0%

Fuente: COMEX, 2019.

Así como la industria médica, en el país también han surgido otros sectores que aportan beneficios económicos mediante el empleo y las exportaciones, como se detalla a continuación, desde el 2012 hasta el 2019 se han notado un crecimiento en producción, fabricación y exportación de bienes como minerales, plástico, muebles, madera, joyería, y además mayor disponibilidad de bienes agrícolas.

Ilustración 17. Crecimiento de productos del 2012-2019



Fuente: Ministerio de Comercio Exterior, 2019.

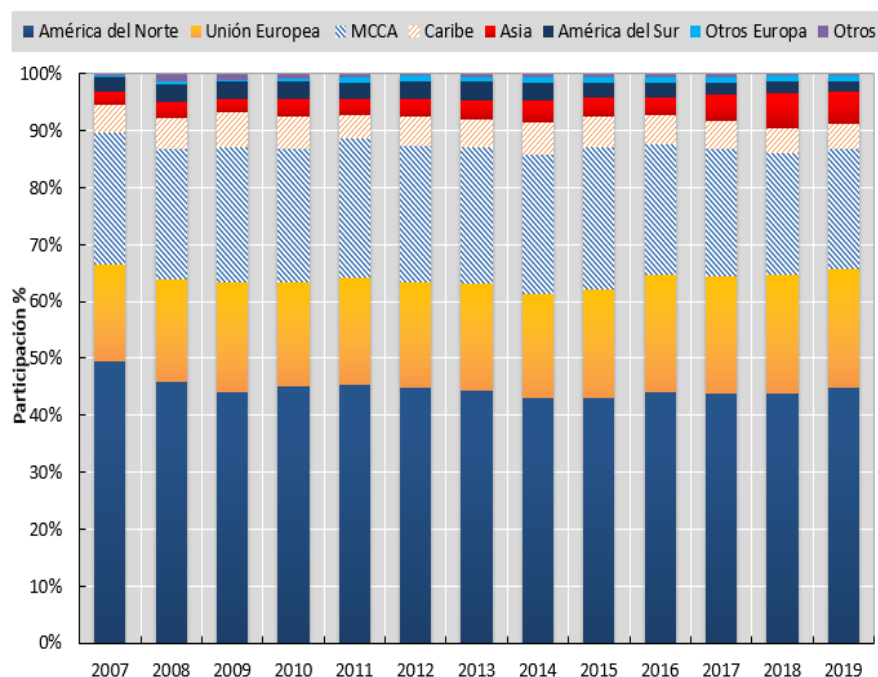
Principales socios comerciales

Costa Rica cuenta con varios socios comerciales, según datos del Ministerio de Comercio Exterior (2019) el principal comprador de productos costarricenses es Estados Unidos, esta tendencia ha sido constante desde el 2012, este país compra variedad de bienes como lo son productos agrícolas, especialmente piña y banano, seguido de productos electrónicos, joyería, muebles, papel, café, llantas y dispositivos médicos.

El segundo aliado comercial para Costa Rica es el mercado centroamericano, según datos proporcionados por PROCOMER (2019) la participación en la compra de bienes por parte del mercado común centroamericano es de un 21%. Las relaciones comerciales con EL Salvador, Guatemala y Panamá han incrementado a lo largo de los años, el posicionamiento geográfico permite que la logística y el intercambio de bienes sea más fácil.

La relación comercial con los países de la región representa el 36% del total de las exportaciones costarricenses, la canasta de bienes es muy variada, medicamentos, salsas, preparaciones alimenticias, pañales entre otros. Más de 3500 productos costarricenses se han puesto en el mercado centroamericano.

Según La Promotora de Comercio Exterior (2019) el tercer socio importante para Costa Rica es la Unión Europea, con una participación del 20.7%, a este continente se exporta banano, piña, café, jugos, concentrados de frutas y dispositivos médicos. Entre los principales compradores europeos destaca, Holanda, Bélgica, Reino Unido, España e Italia. El resto de las exportaciones están destinadas a México, República Dominicana, Japón, China, Canadá y países pertenecientes al CARICOM. En la ilustración siguiente se aprecia con mayor exactitud los porcentajes para cada región.

Ilustración 18. Exportaciones totales por destino

Fuente: COMEX, 2020.

Importación

Una importación se da cuando una mercancía ingresa a territorio nacional proveniente de un mercado internacional, dichas mercancías deben cumplir con las normas establecidas por las distintas instituciones a cargo de la materia.

Las importaciones les dan la posibilidad a las personas de acceder a una variedad de productos más amplia, productos de mayor calidad y a un mejor precio, lo que permite tener un mercado más justo y accesible para todos. Las importaciones desempeñan un rol importante para las economías mundiales, los países que no cuenta con las mismas capacidades para suplir a sus habitantes con un bien buscan aprovechar sus ventajas competitivas en otros bienes y a partir de ahí introducir nuevas tecnologías en los procesos de producción, generando mayor dinamización en el comercio global.

Pero también es notable como las importaciones han ido incrementando a lo largo de los años en el país, desde el año 2007 hasta el 2019 el crecimiento ha sido constante, el fácil acceso a mercados nuevos debido a la globalización permite obtener bienes de todo tipo y de casi cualquier lugar del mundo. A continuación, se presenta en aumento anual de las importaciones desde el año 2007.

Tabla 4. Importaciones totales del 2007 al 2019

Año	Importaciones millones US\$	Tasa anual crecimiento (%)
2007	10,706.6	-
2008	13,027.3	21.7%
2009	9,579.8	-26.5%
2010	11,544.9	20.5%
2011	13,827.5	19.8%
2012	14,915.2	7.9%
2013	15,088.5	1.2%
2014	15,561.7	3.1%
2015	14,746.1	-5.2%
2016	15,230.9	3.3%
2017	15,901.7	4.4%
2018	16,566.3	4.2%
2019	16,108.7	-2.8%

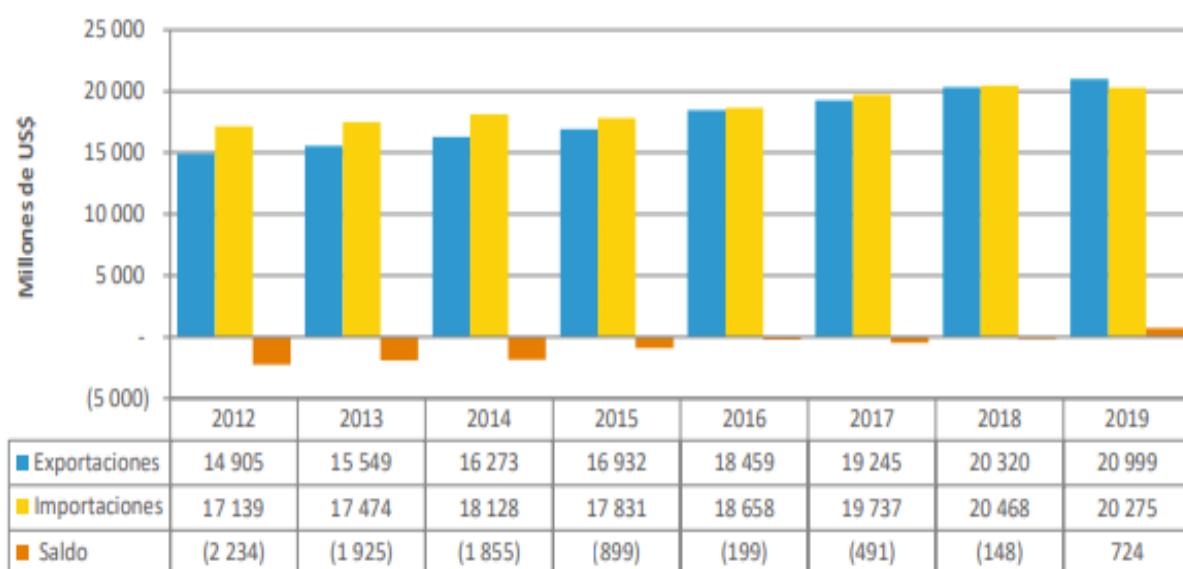
Fuente: COMEX, 2020.

Según COMEX (2019) con base en cifras de PROCOMER y BCCR las importaciones que realiza el país se utilizan como insumos para la producción nacional, desde el 2012 hasta el 2019 las importaciones de bienes se han incrementado, con un promedio anual del 9.4%, también se

debe de incluir aquellos bienes de gran demanda que el país no produce y que son costosos como lo son los vehículos, bienes y de capital y combustible.

El comportamiento de la balanza comercial del país también ha sido cambiante y es que con el paso de los años se aprecia un saldo negativo especialmente desde el 2012 hasta el 2014 en donde el país compraba más de lo que producía ocasionando un deficit comercial, en los años siguientes a pesar de que las importaciones eran mayores que las exportaciones existía un mejor equilibrio entre ellas.

Ilustración 19. Comportamiento de las importaciones del 2012 al 2019



Fuente: COMEX, 2020.

Documentos de importación

Para realizar una importación es importante contar con documentos que validen y fiscalicen el proceso, lo primero es inscribirse ante la Dirección General de Aduanas como importador habitual.

La Cámara de Comercio de Costa Rica detalla las etapas del proceso para importar y los documentos necesarios:

1. Seleccionar una agencia aduanal
2. Aportar los documentos para la importación
 - a. Factura comercial
 - b. Bill of Landing, carta porte o conocimiento de embarque
 - c. Fotocopia de la cédula de identidad pasaporte o cédula jurídica
3. Clasificar la mercadería dentro de la nomenclatura arancelaria
4. Permisos, según sea el caso
5. Elaborar la Declaración Aduanera de Importación

Productos importados

Según COMEX (2019) Costa Rica importó aproximadamente USD \$16108.7 millones de dólares en ese año, los principales productos que se adquirieron del mercado mundial fueron combustibles y lubricantes, vehículos, dispositivos médicos, medicamentos y teléfonos celulares. Bienes como los conductores eléctricos, manufacturas de plástico, caucho y café sin tostar presentaron un crecimiento importante. En la siguiente ilustración se muestra los 15 bienes que se importaron desde distintos mercados en el año 2019.

Tabla 5. Productos importados en el 2019

Nº	Descripción**	Valor Millones US\$	Partic. %
1	Combustibles y aceites minerales	1,689.7	10.5%
2	Vehículos para el transporte de personas	543.9	3.4%
3	Dispositivos médicos	498.8	3.1%
4	Medicamentos	494.7	3.1%
5	Teléfonos celulares	284.3	1.8%
6	Otras manufacturas de plástico	213.1	1.3%
7	Maíz tipo 'pop' (Zea mays everta)	192.0	1.2%
8	Preparaciones alimenticias	172.6	1.1%
9	Vehículos pesados	160.2	1.0%
10	Computadoras, portátiles	156.1	1.0%

11	Aparatos de radiodifusión; aparatos emisores con aparato receptor incorporador	134.3	0.8%
12	Productos inmunológicos dosificados	125.5	0.8%
13	Circuitos integrados y microestructuras electrónicas	123.1	0.8%
14	Papeles y cartones, sin estucar ni recubrir	104.3	0.6%
15	Siliconas en forma primaria	99.9	0.6%
SUBTOTAL		4,992.5	31.0%
Las demás		11,115.4	69.0%
TOTAL		16,107.9	100.0%

Fuente: COMEX, 2020.

Aduanas costarricenses

Según el artículo 13 de La Ley General de Aduanas (1995) afirma que la aduana es la unidad técnico-administrativa encargada de las gestiones aduaneras y del control de las entradas, la permanencia y la salida de las mercancías objeto del comercio internacional, así como de la coordinación de la actividad aduanera con otras autoridades gubernamentales ligadas al ámbito de su competencia, que se desarrollen en su zona de competencia territorial o funcional. Las aduanas tendrán la facultad de aplicar las exenciones tributarias que la ley indique expresamente y las relativas a materia aduanera creadas por acuerdos, convenios y tratados internacionales. (p.17)

En esta misma ley artículo 212 se estipulan los distintos puestos aduaneros autorizados para el ingreso y salida de mercancías en el país son:

- a) **Puertos aéreos:** Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, Aeropuerto Tobías Bolaños, y Aeropuerto Internacional Daniel Oduber.
- b) **Puertos marítimos:** Puerto Caldera, Puerto Golfito, Muelle en Playa del Coco, Quepos, Puerto Limón - muelles Moín, Alemán, Setenta y Nacional -, Puntarenas y Punta Morales. Los muelles y puertos privados deberán obtener la habilitación correspondiente mediante resolución de la Dirección General para realizar sus operaciones de llegada o salida de vehículos, carga o descarga de mercancías ingresadas por turistas sin fines comerciales.
- c) **Puertos terrestres:** Zona fronteriza entre Costa Rica y Nicaragua, ubicada en Peñas Blancas, utilizando para el ingreso y salida la carretera Interamericana - Aduana de Peñas Blancas-; Zona fronteriza en el Cantón de Los Chiles, ruta N° 35 - Puesto aduanero de Los

Chiles -, Zona Fronteriza entre Costa Rica y Nicaragua ubicada en el cantón de Los Chiles en la localidad de Las Tablillas, utilizando la ruta N° 35 - Puesto Aduanero Las Tablillas.

En Costa Rica las aduanas se encuentran en puntos estratégicos, en donde sus operaciones puedan ser lo más expeditas posible, actualmente existen 7 aduanas en donde las actividades comerciales no paran, Aduana Santamaría, La Anexión, Aduana Caldera, Limón y por último Aduana Paso Canoas, Peñas Blancas y Central.

Como parte del Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas del Ministerio de Hacienda (2019) se señala que es importante implementar medidas que permitan un tránsito eficaz dentro de las aduanas, pero que para ello es necesario contar con una infraestructura física que genere que los flujos transfronterizos de mercancías, vehículos y personas sea expedito.

La aduana de Peñas Blancas ubicada en la frontera norte con Nicaragua, según datos del INEC (2019) esta aduana recaudo aproximadamente ₡1,820,368,034.00 millones de colones, ubicándose en el puesto número tres, después de las aduanas de Limón y Santamaría.

Ilustración 20. Aduana Peñas Blancas



Fuente: Ministerio de Hacienda, 2017.

Según datos del Servicio Nacional de Aduanas (SNA) la Aduana Santamaría es la que tramita la mayor cantidad de DUAs, con un total de 56.25%, la que ocupa el segundo puesto es la Aduana de Limón con un 28.17%, con cantidades menores la aduana de Peñas Blancas, Paso Canoas, La Anexión y la Central.

Las aduanas de Costa Rica están ubicadas estratégicamente en puntos cerca del ingreso al país, en el caso de los puertos terrestres como lo es la Aduana Paso Canoas que se encuentra en la frontera sur con Panamá y la Aduana Peñas Blancas en la frontera norte con Nicaragua, también la Aduana Central ubicada en Calle Blancos y que comprende cantones como Escazú, Goicoechea, Coronado, Acosta y mucho más. El país cuenta con dos aduanas marítimas como lo es Limón y Caldera, y por último La Anexión y Santamaría siendo aduanas aéreas.

Ilustración 21. Aduanas



Fuente: Contraloría General de la República, 2020.

Las aduanas juegan un rol muy importante en las economías de los países, estas son sinónimo de desarrollo económico, siempre y cuando se apliquen correctamente los procesos y los controles establecidos. Según la Organización Mundial de Aduanas (OMA) una aduana deseable debe poseer una buena infraestructura, equipamiento tecnológico y seguridad, si se cumplen estas características se cumplen los objetivos principales de estos centros y por ende el intercambio de bienes se dinamiza.

En las aduanas costarricenses se necesita una reforma urgente a los procesos y a la normativa, ya que resultan ser muy tediosos, pero también es importante destacar el avance que se ha logrado en los últimos años como lo es el TICA (Sistema de tecnología de información para el control

aduanero) con esta herramienta el proceso es mucho más ágil y eficaz. Según el plan estratégico del servicio nacional de aduanas 2019-2023 una aduana debe ser íntegra, dinámica y proactiva, pero es importante implementar mejoras tecnológicas en los procesos y en la normativa vigente, de esta manera se contribuye a la competitividad del país.

Dicho plan resalta la importancia de implementar mejoras en la infraestructura y en los flujos fronterizos de mercancías, vehículos y personas, de esta manera se evitan demoras en la logística de los bienes, lo que se traduce en más costos, otro punto relevante sería la aplicación de mejores en los controles aduaneros implementando medidas tecnológicas y logrando una recaudación eficiente, y por último se considera fundamental mejorar las habilidades y el accionar de los funcionarios del SNA, es así como se pretende lograr una aduana deseable y competitiva.

Logística

La logística hace posible llevar productos desde cualquier sitio en términos de eficiencia. Para ello, debe generarse una estructura en forma de cadena de suministro donde intervienen diferentes actores, gracias a ellos se tiene al alcance cualquier producto (González, 2019)

La logística permite que las empresas se introduzcan a nuevos mercados y así satisfacer las necesidades de las personas, permiten el movimiento de bienes terminados o bien materia prima para su perfeccionamiento. La logística planifica y controla las acciones del transporte internacional, precios y distribución.

Según PROCOMER (2017) hay cuatro indicadores que se deben de tomar en cuenta en un proceso logístico, indicador financiero, de tiempo, de productividad y de calidad. El cumplimiento de estos elementos determina el éxito en la operación.

Hay muchos elementos por considerar en la logística, y cada uno es importante en el proceso, desde lo más elemental como lo es la aduana y el transporte, hasta la coordinación de canales y recursos que permitan la entrega a tiempo y a un menor costo. La logística tiene como finalidad

mover el comercio de bienes de manera eficiente y correcta. En la siguiente ilustración se muestran otros actores en la logística mundial.

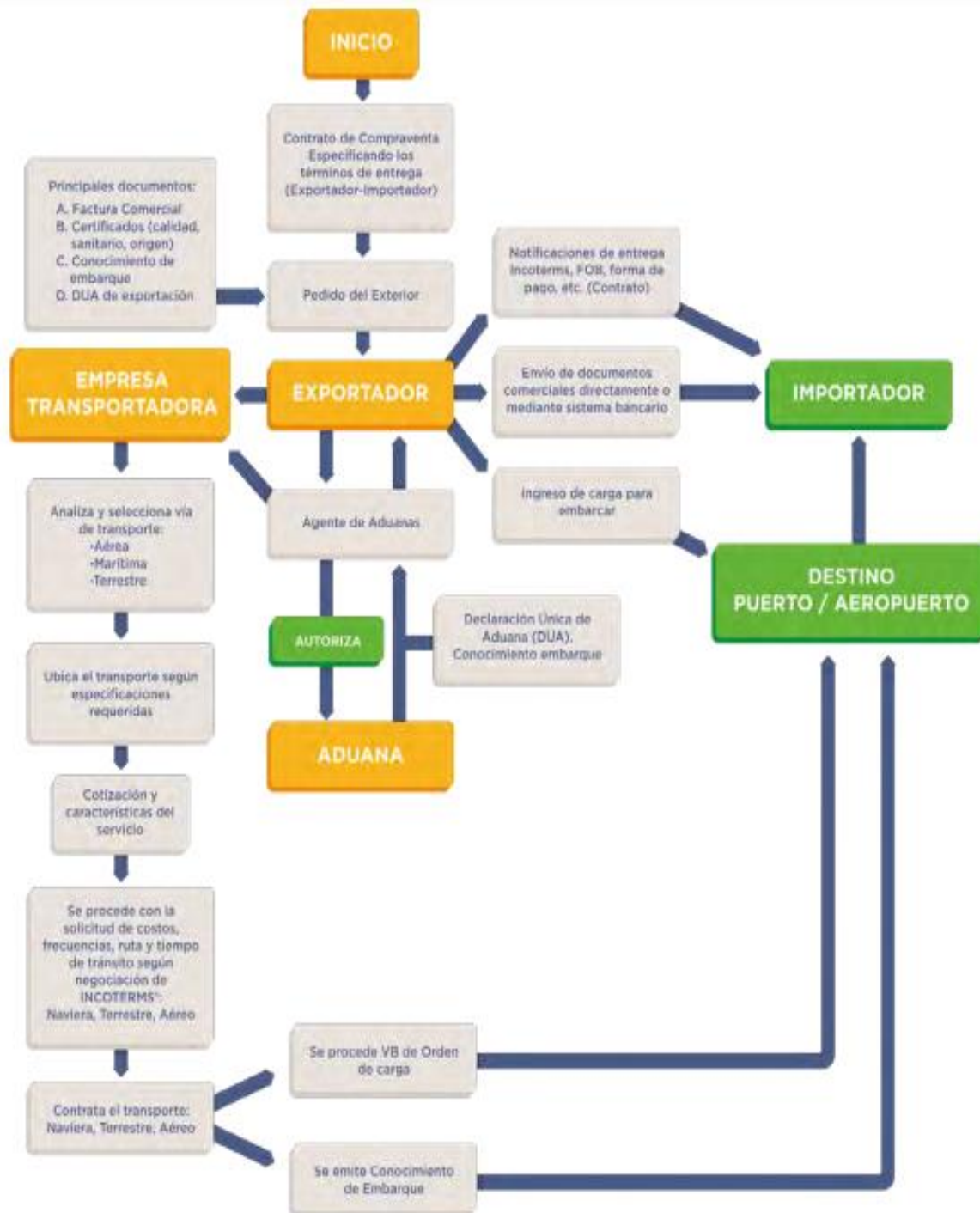
Ilustración 22. Puntos clave en la logística



Fuente: PROCOMER, 2017.

La logística tiene como propósito el llevar el bien a las manos de consumidor, es por ello que esta tiene gran relevancia en las empresas exportadoras e importadoras siendo el intermediario entre empresa y cliente. A continuación, se ilustra el proceso logístico que se le aplica a las exportaciones costarricenses:

Ilustración 23 Proceso logístico de las exportaciones costarricenses



Fuente: PROCOMER, 2017.

Agilización de procesos

Para asegurar el correcto funcionamiento del comercio internacional es importante contar con herramientas capaces de agilizar y simplificar los procesos, en un mundo tan globalizado lo ideal sería implementar medidas orientadas a la tecnología y expedito procesamiento de datos, y es que para generar competitividad urge un cambio en los procesos actuales.

Es verdad que se han hecho mejoras a los procesos aduaneros, un ejemplo de ello fue la sistematización de los documentos necesarios para ciertos trámites aduaneros (TICA), pero aún no es suficiente y se debe apostar a una inversión mayor por el bien del comercio internacional y la economía local.

Es por ello que el Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas 2019-2023 brinda varias iniciativas para un mejor desempeño de estas instituciones desde la planificación y el control hasta materia fiscal y de integración. Todas estas medidas buscan agilizar los procesos que actualmente muestran limitantes y afectan negativamente el intercambio de mercancías con el mundo.

La integración aduanera debe ser prioridad para el SNA, la cooperación entre aduanas facilitaría enormemente los procesos aduaneros, reduciendo costos y tiempo en los puntos de entrada y salida de las mercancías y generando competitividad para el país. Otro punto importante es modernizar la normativa aduanera, desde 1996 se han hecho algunos cambios, pero aun así se aprecia el atraso de esta, lo que afecta al desempeño de las aduanas. Es urgente que se lleve a cabo lo antes posible El Programa de Integración Fronteriza (PIF) ya que este significaría un cambio radical en la infraestructura, el equipamiento y los sistemas tecnológicos de estas entidades.

Competitividad

La competitividad es un indicador de bienestar tanto económico como social, el Banco Mundial señala que la competitividad se traduce en tecnología, capacidad productiva, innovación y recursos disponibles. Es por ello que para que un país sea competitivo se debe especializar en aquellas actividades donde tenga una ventaja comparativa.

Las exportaciones incrementan la producción de bienes lo que hace que el mercado sea infinito para las empresas, y por consiguiente permite alcanzar economías de escala, donde la estabilidad económica favorece a la sociedad en general. Por el contrario, si un país no logra los niveles deseados de competitividad surgen limitantes como el desempleo, costo de vida y endeudamiento.

En el ranking mundial de competitividad elaborado por el Foro Económico Mundial (2019) señala que Costa Rica se ubica en la posición 62, lo que muestra una disminución en los niveles de productividad de las políticas e instituciones del país comparado con el 2018 en donde el país se posicionaba en el puesto 55.

A pesar de la mala calificación que el país obtiene en el ranking mundial de competitividad, Costa Rica ha mostrado un crecimiento en las exportaciones, según datos del Ministerio de Comercio Exterior (2019) el país ha mejorado e incrementado la producción en bienes de alta especialización tecnológica como lo son los dispositivos médicos esto debido a la inversión extranjera por la que han apostado el país. Todavía existen muchos desafíos para el país, pero es importante reconocer el avance que se ha tenido y la adopción de tecnologías que generan competitividad comercial en un mundo tan globalizado.

Ilustración 24. Crecimiento de exportaciones 2019

Descripción	Millones US\$
Dispositivos médicos	+303
Lentes de contacto	+51
Preparaciones alimenticias	+40
Carne bovina deshuesada, congelada	+31
Llantas	+25
Explosivos preparados (para construcción)	+17
Productos inmunológicos dosificados	+17
Circuitos impresos	+15
Leche y nata concentrada	+14
Alambre de níquel	+12

Fuente: COMEX, 2020.

En cuanto a las exportaciones la competitividad del país ha mejorado, ya que se ha presentado un aumento en la producción de bienes de gran demanda mundial, estos datos muestran que Costa Rica ha aplicado políticas de mejora en cuanto al comercio de bienes, y además ha mostrado una diversificación con el pasar de los años, cuando solamente se exportaban productos agrícolas.

También cabe destacar el posicionamiento del país como proveedor mundial de algunos bienes, dicha participación en el mercado mundial genera un incremento en la economía y la imagen del país, lo que conlleva a una transformación tecnológica siendo esto sinónimo de menos costos y más eficiencia del comercio internacional.

Tabla 6. Proveedor mundial

MERCADO Mundial			
Subpartida	Producto	Participación % de CR	Posición mundial
080430	Piñas "ananás", frescas o secas	43.8%	1
200941	Jugo de piña "ananá", sin fermentar y sin adición de alcohol, incl. con adición de azúcar u ...	34.8%	1
200891	Palmitos, preparados o conservados	10.4%	2
060315	Lirios frescos cortados "Lilium spp."	7.8%	3
071450	Yautía "Xanthosoma spp.", frescos, refrigerados, congelados o secos	17.3%	3
030431	Filetes frescos o refrigerados de tilapia "Oreochromis spp."	17.8%	3
071410	Yuca fresca, refrigerada o congelada	9.3%	3
071440	Taro "Colocasia spp.", frescos, refrigerados, congelados o secos	4.8%	4
080390	Bananos frescos o secos (plátanos excl.)	7.1%	4
200949	Jugo de piña "ananá"	8.4%	4
120710	Nueces y almendra de palma	7.9%	5
071430	Ñames "Dioscorea spp.", frescos, refrigerados, congelados o secos	5.6%	6
902139	Artículos y aparatos de prótesis (exc. prótesis dentales y articulares)	4.7%	6

Fuente: COMEX, 2020.

Procesos aduaneros

La aduana es la encargada de supervisar el ingreso, salida y tránsito de las mercancías en un país, es por ello que un buen funcionamiento permite el desarrollo económico y social, son una pieza clave para que el comercio internacional y el flujo eficaz de mercancías.

Durante años se ha sabido que los procesos aduaneros costarricenses son lentos, y en donde la intervención de muchas organizaciones limita y atrasa el proceso de exportación e importación, urge una integración de las partes y una congruencia de criterios e ideas y la aplicación de mecanismos tecnológicos que ayuden a facilitar el comercio.

Con la creación del TICA en 2005, la transmisión de datos ha favorecido el comercio costarricense, esta herramienta tecnológica agilizó el proceso de exportación e importación, pero resulta necesario la modernización del sistema, en mundo cambiante como este se debe estar a la vanguardia en cuanto a la tecnología.

El Servicio Nacional de Aduanas ha reconocido la importancia de aplicar sistemas informáticos modernos para simplificar los procesos aduaneros, además de una correcta infraestructura física que permita mejorar la gestión aduanera.

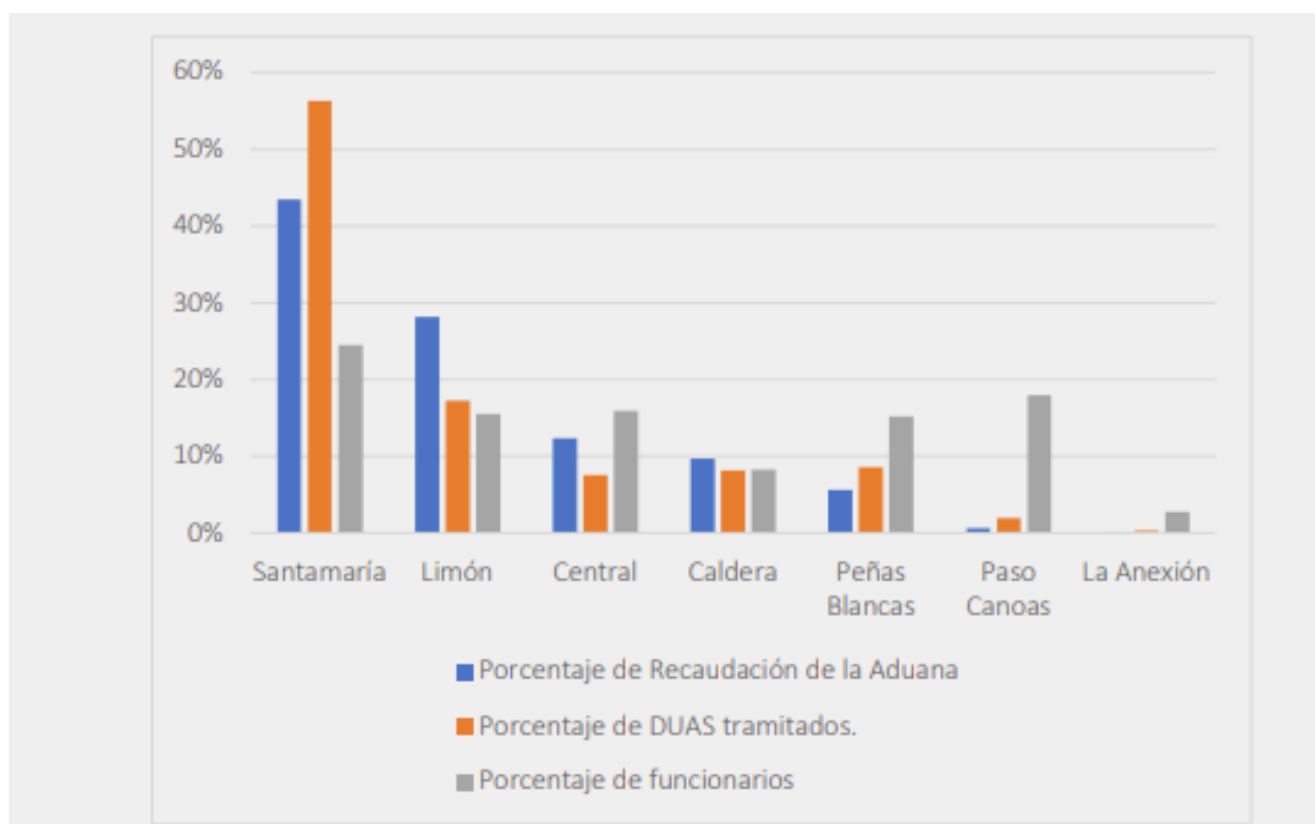
Como se mencionó anteriormente los documentos necesarios para realizar una exportación son: factura comercial, declaración única aduanera, lista de empaque, documento de transporte internacional, notas técnicas y certificado de origen, pero es importante destacar los documentos que se deben adjuntar para realizar una exportación a Centroamérica.

La Secretaria de Integración Económica Centroamericana (SIECA) es un órgano que garantiza la aplicación del protocolo del tratado general de Integración Económica Centroamérica en la cual Costa Rica forma parte, entre sus funciones se destaca la facilitación del comercio, la apertura comercial y la unión aduanera de la región, y es como parte de sus esfuerzos se pone a disposición la DUCA que complementa al formulario aduanero único centroamericano o FAUCA que tiene como objetivo el garantizar el comercio de mercancías originarias en la región, al igual que el DUT utilizada para el transito internacional terrestre y en complemento con el DUA o declaración de mercancías.

La Declaración Única Centroamericana (DUCA) es aplicada en seis países centroamericanos desde el año 2019, como lo indica La SIECA este documento tiene tres modalidades: DUCA-F, DUCA-D, y DUCA-T, la primera de ellas se utiliza para el comercio de mercancías originarias en la región, la segunda es para la importación o exportación de mercancías con países fuera de Centroamérica, y la última de ellas se utiliza para el traslado de mercancías bajo el tránsito internacional terrestre.

Las aduanas son las puertas a un país, y su objetivo es controlar, supervisar y realizar las actividades comerciales según lo establecen las leyes ya impuestos, pero también las aduanas son recaudadoras y su misión es evitar los fraudes al fisco generando que la contribución sea equitativa por parte de los ciudadanos que quieran ser parte del comercio internacional. A continuación, se presenta el porcentaje de recaudación de cada aduana costarricense.

Ilustración 25. Recaudación por aduana



Fuente: Contraloría General de la Republica, 2020.

La gestión de aduanas dinamiza el comercio de bienes, datos proporcionados por PROCOMER (2020) señalan que las importaciones recibidas han aumentado con \$16.109 millones y \$11.496 en las exportaciones costarricenses en ese año.

Las aduanas son un puente para la comercialización de bienes es por ello que su funcionamiento es clave para que el comercio internacional fluya, se necesita perfeccionar la normativa y las funciones de estos recintos, apostar por la inversión en sistemas tecnológicos eficientes que agilicen la entrada, salida y tránsito de las mercancías.

En el informe realizado por La Contraloría General de la República (2020) se muestra la gestión de las aduanas costarricenses durante los periodos 2017-2019 en donde se refleja el funcionamiento de estas entidades. Datos señalan que los tiempos promedios para el despacho y autorización de las declaraciones de exportación son entre 48 a 96 horas hábiles en total.

Cifras muestran que las Aduanas de Peñas Blancas, Central y Limón necesitan 6 horas para el despacho de la declaración, mientras que la Aduana Santamaría y La Anexión registran 19 horas esto entre los años 2017-2019.

En cuanto a los procesos sancionatorios las aduanas identifican al menos un 60% de expedientes que no cumplen con la normativa, pero el resto 40% no se identifican o quedan pendientes de tramitar lo que provoca un porcentaje alto en evasión fiscal. La aduana de Limón, Central, Santamaría y Paso Canoas son las que procesan un número alto de expediente sancionatorios.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

Existen tres enfoques por utilizar para el desarrollo de una investigación siendo estos el enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto, en el presente estudio se utiliza un enfoque metodológico cualitativo, donde según Hernández, Fernández y Baptista (2014) define cualitativo como aquel estudio que es más flexible en comparación al tema cuantitativo, donde el cualitativa es dinámica entre los hechos y la investigación ya que se pretende establecer una conexión clara entre los contenidos desarrollados durante el marco teórico y lo que posteriormente se pretende desarrollar en el capítulo cuatro de la presente investigación (p.7).

El enfoque cualitativo se fundamenta en que la información por estudiar se deriva de entrevistas, descripciones o entrevistas obtenidas por conocedores del tema en cuestión con la finalidad de analizar y desarrollar de manera veraz y real la problemática presente en los procesos aduaneros costarricenses.

Debido a ello, el enfoque cualitativo definirá la presente investigación, según Hernández et al (2014) en esta: “Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (p. 8).

La decisión de utilizar un enfoque cualitativo se centra en conocer más a fondo los diferentes puntos de vista de los participantes, el impacto de los procesos aduaneros es el sujeto de estudio en este caso y un estudio cualitativo aporta planteamientos y conceptos obtenidos por noticias y teorías y es así como su adaptación a la realidad permite crear una investigación concisa de la problemática estudiada.

Método

Para conocer el significado de diseño de una investigación donde según Hernández et al (2014): “El término diseño es una estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema, es decir, es una herramienta útil para conocer cuál es la mejor forma de poner en práctica la investigación y que brinda las bases para entender cuál es la mejor vía para la obtención de la información posteriormente utilizada en el análisis de los resultados” (p.128).

El diseño de la investigación tiene un carácter fenomenológico, según Hernández et al (2014) el propósito es comprender las vivencias de las personas con respecto a un fenómeno (p.493). Resumiendo, mediante este diseño se busca entender el problema que le genera a los entrevistados mediante sus puntos de vista y experiencias vividas.

El diseño fenomenológico pretende mostrar la realidad en lo relacionado al impacto que genera los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones realizadas hacia Centroamérica, indagar sobre las ventajas y las desventajas de los procesos aduaneros en el periodo 2015-2019 lo que ayuda a conocer más sobre lo que se está haciendo bien y lo que no y cómo esto provoca una afectación en los países vecinos. Finalmente se busca explorar las vivencias de los exportadores de mercancías a los países centroamericanos y de qué manera se han visto afectados ya sea por costos, tiempos o demás factores involucrados en el intercambio de bienes.

En resumen, se utiliza el diseño fenomenológico porque se busca entender la situación que están viviendo los exportadores de mercancías a Centroamérica y a su vez conocer las experiencias vividas con los procesos aduaneros costarricenses, con esta información se pretende generar un cambio positivo para generar mayor competitividad del comercio internacional con la región.

Fuentes de Información

Para la presente investigación se utilizarán fuentes primarias como lo son: Manual de gestión aduanera normativas y procedimientos clave del comercio internacional publicado en el año 2020; además se utilizará La ley General de Aduanas y su reglamento, Guía Aduanera de Costa Rica, Igualmente, la tesis Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional.

Las fuentes secundarias seleccionadas son: PROCOMER, COMEX, DGA, CADEXCO, además de empresas que exportan sus bienes y cuentan con un departamento de exportaciones en sus instalaciones, y a su vez aquellos exportadores independientes que de una manera directa o bien mediante intermediarios envían sus productos y conocen los procesos aduanales del país, periódicos nacionales tales como La República y La Nación donde brindan información veraz y confiable de la situación nacional e internacional.

Muestra

Según Hernández *et al* (2014) la muestra es un subconjunto de la población utilizada para presentar resultados y parámetros. Se utiliza la muestra con la finalidad de hacer más pequeña la población de estudio y a su vez disminuir costos que se verán ocasionados si se toma en cuenta toda la población de estudio (p. 170)

Se propone esta muestra debido a que la investigación se enfoca en los exportadores de bienes y servicios hacia Centroamérica, es difícil entrevistar a todos los exportadores por lo que se opta por un tipo de aleatoria simple, es necesario entrevistar exportadores que tengan conocimientos en los procesos aduaneros realizados en las aduanas costarricenses y conocer sus experiencias negativas y positivas.

Tabla 7. Participantes

Nº entrevistado	Institución de pertenencia	Motivo
Entrevistado 1	Grupo Servica	Empresa de logística, sector exportador e importador
Entrevistado 2	Coca Cola Femsá	Empresa exportadora de bienes a Centroamérica
Entrevistado 3	VICOSA CARGO S.A	Empresa de carga internacional a Centroamérica
Entrevistado 4	Walmart	Empresa importadora de bienes
Entrevistado 5	UNIDOS XM	Empresa de importaciones
Entrevistado 6	Logística Coritrans	Empresa de logística internacional a Centroamérica
Entrevistado 7	IMEX LOGISTICA	Empresa de Carga Internacional a Centroamérica
Entrevistado 8	Dinamita Agencia de Aduanas	Empresa autorizada para ejercer actividades aduaneras
Entrevistado 9	Agencia Humberto Sánchez	Empresa autorizada para ejercer actividades aduaneras, ubicada en Peñas Blancas

Entrevistado 10	Jetbox Cargo y Logístcs	Empresa de Carga Internacional y que ofrece servicios a Centroamérica
-----------------	-------------------------	---

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión permiten un desarrollo metodológico acertado, ya que al incluir a los participantes correctos en la investigación se realizará un estudio completo y apegado a la realidad del problema; mientras que la exclusión brinda la oportunidad de analizar detalladamente los posibles participantes y descartar aquellos que no cumplen con los objetivos del presente estudio.

Criterios de inclusión

Como parte de los criterios de inclusión en la presente investigación forman parte aquellas personas expertas en Comercio Internacional; de manera específica, aquellas con conocimientos en exportaciones hacia Centroamérica y que hayan vivido alguna experiencia negativa o positiva con los procesos aduaneros realizados en el país.

Criterios de exclusión

Para efectos del presente estudio se excluirán aquellas personas expertas en Comercio Internacional y que sean exportadoras con destino a países no centroamericanos, porque, a pesar de tener el conocimiento en exportaciones, suelen trabajar con distintos procesos no relacionados a los que se realizan con los países de la región centroamericana.

Unidades de Análisis

Unidad 1. Ventajas y desventajas

Conocer las ventajas y desventajas del proceso aduanero costarricense en las exportaciones que este realiza es primordial, ya que permite tener un escenario completo de la afectación que esto provoca a la competitividad del país. Por ello es importante saber que una ventaja es una condición de superioridad que se tiene; mientras que una desventaja es una situación desfavorable en comparación con algo o alguien.

Reconocer las fortalezas y las debilidades del proceso aduanero costarricense permiten ayudar a mejorar aquellas situaciones que puedan provocar un impacto negativo en las exportaciones costarricenses, pero a la vez destacar aquellas en donde se tiene alguna ventaja comparativa.

Unidad 2. Impacto

Al momento de realizar una exportación exitosa se debe de planear, coordinar y controlar el proceso además de contar con una buena comunicación entre las partes y así garantizar una exportación correcta, pero también influyen una serie de elementos como los son la infraestructura y el proceso de las aduanas, el proceso aduanero debe ser expedito y así generar agilidad en el intercambio de bienes. Impacto según la Real Academia Española (REA) es el efecto de una fuerza aplicada bruscamente. (REA,2021)

Determinar el impacto de los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones realizadas hacia Centroamérica brinda una perspectiva de la realidad competitiva del país en materia comercial.

Unidad 3. Estrategias

Las estrategias que se pretenden plantear son capaces de cambiar el rendimiento y la eficiencia de algo o de alguien, pero para dichas medidas sean coherentes y apegadas a la realidad se debe de hacer un estudio amplio de la situación en cuestión.

Para finalizar, proponer estrategias en relación con los procesos aduaneros del país es vital, ya que, según la información obtenida, la competitividad se ve perjudicada y los costos logísticos y los tiempos de tránsito se incrementan afectando directamente a las empresas exportadoras costarricenses.

Instrumentos de la investigación

Instrumento: Cuestionario.

Es necesario conocer el instrumento por el cual se obtendrá la información necesaria para la presente investigación, para ello se utilizará el cuestionario, al usar el cuestionario se responderán todas las preguntas relacionadas con el tema en cuestión y darle mayor veracidad a las variables planteadas. El cuestionario es un instrumento para la recolección de los datos y está constituido tanto de preguntas abiertas y cerradas.

La finalidad de esta herramienta es obtener la información mediante preguntas relacionadas con los procesos aduaneros realizados en Costa Rica, el propósito es cumplir con el planteamiento del problema planteado inicialmente, se elaborarán preguntas abiertas de esta manera los participantes podrán ampliar sus respuestas enriqueciendo las variables del estudio.

Técnica: Entrevista

Para una investigación de enfoque cualitativo, según Hernández et al (2014), la entrevista cualitativa es más íntima, exible y abierta que la cuantitativa (p. 403). Tanto la entrevista como el cuestionario se suplementan y se busca recolectar los datos que responderán al planteamiento expuesto al inicio.

Según Hernández *et al* (2014) El propósito de las entrevistas es obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado (“En sus propias palabras”). El entrevistador debe escucharlo con atención e interesarse por el contenido y la narrativa de cada respuesta. Para concluir se pretende replicar una charla entre dos personas haciéndola mucho más amena pero fluida con el objetivo de contestar todas las interrogantes.

Proceso de recolección y análisis de datos

Para la presente investigación se utilizarán fuentes primarias como lo son: *Manual de gestión aduanera normativas y procedimientos clave del comercio internacional* publicado, *La ley General de Aduanas y su reglamento*, *Guía Aduanera de Costa Rica*, Igualmente, la tesis *Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional*. Por otra parte, se recolectará información de sitios secundarios como lo son entidades gubernamentales como lo son PROCOMER, COMEX, DGA, CADEXCO de esta manera se tendrá una visión más amplia de la situación actual de las aduanas costarricenses.

En la presente investigación se utilizará un carácter cualitativo con un diseño fenomenológico, se pretende entender cuál es la situación que viven los exportadores costarricenses al momento de enviar un bien a algún país de la región centroamericana e interpretar los elementos claves en los procesos aduaneros costarricenses, y de esta manera mejorar la competitividad del país.

Para finalizar, se preparó un cuestionario con el objetivo de recolectar la información necesaria, se aplicará en modalidad de entrevista lo que conlleva a un análisis de las unidades de estudio

planteadas anteriormente, de manera que se pueda llegar a una conclusión acertada y apegada a la realidad del país en relación con los procesos aduaneros costarricenses.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas, el enfoque de dichas entrevistas pretendía recabar información respecto al impacto que presentan los procesos aduaneros en las exportaciones costarricenses hacia Centroamérica en el periodo 2015-2019, el objetivo es presentar un escenario real de lo que sucede en las aduanas del país, en relación con su gestión.

En esta sección se detalla una tabla gráfica con las categorías y las unidades de análisis establecidas en los objetivos, dichas categorías y unidades se obtuvieron de las respuestas de los entrevistados, en el segundo apartado se aprecia una descripción y un análisis por cada categoría planteada, esto permitirá darle mayor alcance a la investigación.

Tabla 8. Categorías de la investigación, 2021

Unidad	Categoría
Ventajas y desventajas	<ol style="list-style-type: none"> 1. TICA 2. Tiempos de espera 3. Servicio al cliente 4. Costos adicionales 5. Controles aduaneros 6. Normativa aduanera 7. Falta de tecnología 8. Escáner para productos
Impacto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inseguridad 2. Imagen país 3. Competitividad
Mejoras	<ol style="list-style-type: none"> 1. APM Terminals 2. Programa de Integración Fronteriza 3. Unificación de procesos 4. Aduana Yuxtapuesta

Fuente: Elaboración propia con datos de la presente investigación, 2021.

Unidad de análisis 1: Ventajas y desventajas

En esta unidad de análisis se destacan las ventajas que posee el proceso aduanero costarricense y como este a lo largo de los años ha permitido al país ser parte del intercambio de bienes en la región Centroamérica y en el mundo, generando miles de beneficios económicos para la sociedad, sin embargo, es importante señalar los obstáculos que presenta el país en material aduanal, y cómo de alguna u otra manera ha afectado el comercio internacional.

Las categorías obtenidas para esta unidad de análisis son las siguientes:

1. TICA
2. Tiempos de espera
3. Servicio al cliente
4. Costos adicionales
5. Controles aduaneros
6. Normativa aduanera
7. Falta de tecnología
8. Escáner para productos

Categoría 1. TICA

Descripción.

EL TICA es un sistema informático creado para modernizar el Servicio Nacional de Aduanas, y su objetivo es apresurar y fortalecer los procesos, generar transparencia y también eliminar los papeles ya que todo se procesa por medio de internet.

Con respecto a la pregunta número tres sobre las ventajas y desventajas de los procesos aduaneros costarricenses los entrevistados respondieron lo siguiente:

“Las importaciones y exportaciones pueden realizarse de forma remota desde cualquier parte del mundo al sistema TICA” (Entrevistado 1).

“Automatización del sistema aduanal (TICA)” (Entrevistado 2).

“En forma negativa, falta de sistemas, un Tic@ a punto de colapsar” (Entrevistado 3).

“El sistema Tica, requiere ser actualizado a las pautas del comercio internacional actual, y no se ajusta a las formas actuales de negocio, para mí la principal desventaja” (Entrevistado 4).

“Los procesos aduaneros en Costa Rica han mejorado con la implementación de TICA (El sistema de Tecnología de Información para el Control Aduanero, hay un control cruzado con los demás países de Centroamérica considero que es una mejoría y no una afectación” (Entrevistado 7).

“Considero, que a pesar de que actualmente se encuentre obsoleto, la implementación del Sistema TICA fue un gran avance para la mejora en la agilidad de los procesos, proyectos como este donde se da paso a la digitalización son clave para el desarrollo” (Entrevistado 8).

Análisis.

De acuerdo con lo contestado por los entrevistados, es notable que hay opiniones diversas sobre el sistema de control aduanero TICA, se podría identificar como un aspecto positivo, pero también negativo el uso de este sistema en las aduanas costarricenses.

El entrevistado número ocho menciona que el sistema Tica ha sido un gran avance para la agilización de procesos, ya que, además representa un paso a la digitalización del sistema aduanero nacional, generando competitividad del comercio internacional.

Dicha plataforma informática fue desarrollada para modernizar el Servicio Nacional de Aduanas. El TICA habilita la transmisión electrónica de los documentos requeridos para los diferentes trámites aduaneros, la herramienta opera las 24 horas del día, permite el pago de impuestos por medios electrónicos y la interconexión de las aduanas, puestos aduaneros y demás instancias gubernamentales que intervienen en la gestión aduanal (Contraloría General de la República de Costa Rica, 2020)

El TICA es una herramienta que tiene como objetivo facilitar el comercio para los interesados, con este sistema se puede acceder a través del internet desde cualquier lugar y en cualquier momento, y es que la realización de trámites de exportación e importación por este sistema es más ágil, además mejora la gestión del tránsito, impuestos y origen de las mercancías.

Mediante la entrevista se destaca la importancia que ha significado la implementación de un sistema como este en las aduanas, el objetivo es tener aduanas virtuales que procuren facilitar el intercambio de las mercancías.

El Servicio Nacional de Aduanas ha reconocido la necesidad de contar con sistemas informáticos modernos y eficaces; normativa y procedimientos simples, completos y transparentes; recursos humanos motivados y capacitados; 33 Ver: Una nueva gestión financiera pública: pieza clave para la reforma del Estado, emitido por la Contraloría General de la República, agosto de 2020. Sistemas de riesgo que permitan maximizar la recaudación y facilitar el comercio; inteligencia aduanera para prevenir y combatir ilícitos; infraestructura adecuada y mecanismos de retroalimentación con los usuarios internos y externos, en aras de promover la mejora continua de la aduana. La implicación de los trámites y las operaciones aduaneras son clave para la dinamización del comercio, este debe ser ágil y eficiente, además de adaptarse a las necesidades del comercio actual mediante la no utilización de papel en las aduanas y haciendo el proceso electrónico (Contraloría General de la República de Costa Rica, 2020)

El impacto que ha tenido el sistema desde el 2003 ha sido importante, ha generado eficiencia en las aduanas, en cuanto a procesos y funciones, pero es válido mencionar que es necesario aplicar

mejoras al sistema, se deben implementar mejoras que permiten un mejor funcionamiento de los trámites aduaneros.

Categoría 2. Tiempos de espera

Descripción.

En la logística de los bienes el tiempo es uno de los elementos más importantes, ya que como en los negocios el tiempo representa dinero y eficiencia. Y una de las desventajas que se resaltó en las entrevistas fue los largos tiempos de espera en aduana, cabe mencionar que esto se da por dos razones siendo uno de ellos el proceso aduanero y el otro la infraestructura de aduanas.

De la presente categoría se derivan las siguientes opiniones brindadas por los entrevistados, dichas respuestas se obtuvieron de la pregunta número tres del cuestionario sobre las ventajas y desventajas del proceso aduanero:

“Los procesos aduaneros nacionales están estrechamente ligados con la región, tanto los que transitan por el país como los que se nacionalizan. En ocasiones uno deseara que el proceso de ingreso y salida de cargas fuese más rápido, sin embargo, debo admitir que los tiempos no son necesariamente malos. Para citar un ejemplo, una vez que se reporta (puede ser lunes a las 2 p.m.) en Peñas Blancas una carga para ser nacionalizada y tras haber completado el debido proceso de nacionalización, es normal que podamos contar con la unidad para descarga en San José a las 6:00 am del siguiente día (martes 6:00 am.) eso es lo idóneo” (Entrevistado 1).

“Son lentos y burocráticos” (Entrevistado 2).

“En términos generales, los procesos aduaneros en la exportación son ágiles” (Entrevistado 4).

“Tiempo, y protocolos de seguridad y procesos de estadía en el tránsito” (Entrevistado 5).

“En tiempos se elevan los costos logísticos a los exportadores/productores” (Entrevistado 6).

“Es bastante lento y poco eficaz” (Entrevistado 8).

Análisis.

En esta categoría se destaca lo relevante que son los procesos aduaneros en los tiempos de tránsito de las mercancías en las aduanas, claramente las operaciones realizadas en estos recintos afectan directamente la logística de los bienes y con ello los costos.

Según SIECA (2018) mencionando el Doing Business y el Índice de Desempeño Logístico el tiempo que se toma para exportar en Centroamérica es de aproximadamente 2.8 y 4 días, considerando los requisitos de documentos en los puestos fronterizos, mientras que el tiempo para una importación oscila los 2.8 días y 5 días, ya realizado el proceso de aduana y la inspección de las mercancías.

En relación con las respuestas dadas por los entrevistados, se puede ver el gran impacto que ejercen estos procesos en los tiempos, siendo en este caso limitantes para los involucrados en el comercio de bienes. La mayoría de los entrevistados señalan que las operaciones aduaneras son lentas y poco eficaces generando atrasos importantes en las cargas, además de no contar con herramientas tecnológicas que faciliten el proceso.

Para finalizar, se observa que para los participantes en las operaciones comerciales los tiempos en aduanas son una desventaja para el desarrollo efectivo del comercio internacional, no se cuenta con herramientas ni técnicas que permitan una agilización y que además ayuden a hacer más efectivo el proceso logístico de los bienes.

Categoría 3. Servicio al cliente

Descripción.

Como tercera categoría se sitúa el servicio al cliente, para llevar a cabo el proceso aduanero es necesaria la participación de muchas personas, todas ellas con un mismo interés. Es por ello que según la Ley N° 7557 Ley General de Aduanas y su Reglamento (1995) en el artículo 16 señala que el personal aduanero debe de conocer y aplicar la legislación atinente a la actividad aduanera. En el desempeño de los cargos, los funcionarios aduaneros serán personalmente responsables ante el Fisco por las sumas que este deje de percibir debido a acciones u omisiones dolosas o por culpa grave, sin perjuicio de las responsabilidades de carácter administrativo y penal en que incurran. Igualmente, serán responsables por no efectuar los controles respectivos de las mercancías objeto de comercio exterior, de conformidad con el artículo 93 de esta Ley, los que se establezcan por vía reglamentaria o los que estipule la Dirección General. La responsabilidad civil prescribirá en el término de cuatro años, contados a partir del momento en que se cometa el delito (p.18.)

Una de las desventajas que se destacaron en las entrevistas fueron los tiempos muertos en aduanas, debido a muchos factores, y es por ello que de esta categoría se desprenden las siguientes respuestas:

“El servicio al cliente que realizan muchos funcionarios públicos no es el óptimo y es la parte más crítica del proceso” (Entrevistado 1)

“Personal acorde a las expectativas del comercio internacional” (Entrevistado 3).

“Una desventaja es el servicio al cliente, es muy poco o nulo” (Entrevista 8).

“El servicio al cliente es pésimo, no hay coordinación en las funciones y esto provoca atrasos y costos adicionales en almacenaje” (Entrevistado 10).

Análisis.

Esta categoría es importante ya que permite señalar una de las muchas variables que inciden en la competitividad de las aduanas, esta categoría llamada servicio al cliente desempeña un rol importante en el correcto funcionamiento de los trámites aduaneros.

De acuerdo con el Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas (2019) se destaca que el servicio al cliente puede ser definido, en un sentido amplio, como la medida de actuación del sistema logístico para proporcionar en tiempo y lugar un producto o servicio. El concepto de servicio al cliente es a menudo confundido con el de satisfacción del cliente, que es un concepto más amplio. El éxito de una organización, la reducción de costos y la satisfacción de las necesidades de sus clientes, depende de una estrategia bien gestionada, integrada y flexible, controlada en tiempo real y en la que fluye información eficientemente. En este sentido, el nivel del servicio al cliente está directamente relacionado con la gestión y efectividad, que está ejecutando cada aduana, en particular y el Servicio Nacional de Aduanas, en general.

El servicio al cliente es una herramienta que tiene como fin brindar información y conocimiento relevante en la gestión, un buen servicio al cliente garantiza la aplicación de los pasos según lo impuesto. Considerando las respuestas dadas por los entrevistados resulta una desventaja para las aduanas no contar con personal que ayude a agilizar el proceso.

El recurso humano es el elemento esencial de toda organización, las políticas de formación y capacitación no son sistemáticas ni contundentes, ni cuenta con los recursos necesarios para fomentar su desarrollo. Los estudios recientes de clima organizacional han revelado resultados poco satisfactorios, se requiere de un Plan de Fortalecimiento de Capacidades que involucre temas técnicos y de desarrollo personal, así como las acciones necesarias para determinar la cantidad óptima de recurso humano, con las competencias y perfiles acordes con la gestión aduanera (Ministerio de Hacienda, Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas, 2019)

De acuerdo con lo anterior, el entrevistado diez señala que el servicio al cliente es una limitante porque en vez de solucionar generan atrasos lo que se traduce en costos mayores de logística. Es prescindible capacitar a los auxiliares de la función pública en temas como este ya que ellos son los conocedores y encargados del funcionamiento del comercio internacional.

Categoría 4. Costos adicionales

Descripción.

La mayoría de los entrevistados coinciden en que los costos adicionales que se generan en el comercio internacional impactan de manera negativa la competitividad de las empresas exportadoras e importadoras, y que es necesario mejorar aspectos como la eficiencia en aduanas en relación con procesos y tramitología y también la infraestructura de estas.

En la pregunta número cuatro los entrevistados contestaron que uno de los riesgos que sufren los exportadores a la hora de exportar son los costos adicionales no previstos, de la presente categoría se derivan las siguientes respuestas:

“Costos adicionales por multas o/y atrasos en las entregas” (Entrevistado 1).

“Que las cargas se queden atoradas, en las aduanas de los demás países, por temas de diferencias de criterios, las multas que esto puede generar, que no solo demoran la recepción de las mismas en destino, sino que también, generan multas que encarecen los procesos” (Entrevistado 4).

“En tiempos se elevan los costos logísticos a los exportadores/productores” (Entrevistado 6).

“Los regímenes aduaneros es muy lento y genera costos a los importadores y exportadores esperando una resolución para poder disponer de sus mercancías o bien continuar con el trámite” (Entrevistado 7).

“A nivel logístico se debe tomar en cuenta los procesos en las distintas aduanas de la región (el tiempo que demoran en cada una para concluir los trámites” (Entrevistado 8).

“Los exportadores se exponen a muchos riesgos como lo son los costos adicionales disminuyendo la competitividad de los bienes costarricenses en Centroamérica” (Entrevistado 10).

Análisis.

Los costos son una pieza fundamental para las empresas involucradas en el comercio internacional, esto determina si el negocio es rentable o no, y es aquí donde los procesos aduaneros también afectan esta variable.

Los procesos aduaneros son largos y tediosos lo que con lleva a que el costo de la logística de los bienes aumente, en algunos casos estos gastos no han sido previstos por las empresas afectando la efectividad de estas. Es verdad que hay otros factores que aumentan los costos como lo son el transporte y la infraestructura.

Según La Secretaria de Integración Económica Centroamericana (2018) señala que la estructura de costos del transporte se basa en el margen de ganancia, y los principales costos son directos e indirectos, en este último se destacan la licencia, seguros, peajes, procedimientos de despacho aduanero, tarifas de servicios aduanales y comerciales; mientras que en los costos directos se tiene el mantenimiento de la unidad de transporte, llantas, combustible, mano de obra y costo de capital.

Los costos adicionales son uno de los riesgos a los que se exponen los exportadores e importadores debido a los atrasos en aduanas, esto lo hace constatar el entrevistado siete donde indica que los regímenes aduaneros son muy lentos y provocan aumentos significativos en la logística y por ende en el precio final del bien.

Categoría 5. Controles aduaneros

Descripción.

Según La Real Academia Española (2021) control es una comprobación, inspección, fiscalización e intervención.

Esta categoría es de gran importancia ya que, al hablar de procesos aduaneros, los controles que se ejercen sobre ellos deben ser transparentes, pero a la vez ágiles, de esta manera el comercio de bienes se dinamiza, los participantes de las entrevistas señalaron las fortalezas de los controles aduaneros actuales, pero también sus debilidades, lo que resulta útil al momento de elaborar un plan de mejoras.

A continuación, se desprenden las respuestas obtenidas por los entrevistados en la pregunta sobre las ventajas y las desventajas del proceso aduanero costarricense:

“Controles adecuados” (Entrevistado 2).

“El proceso, depende en suma medida de la interpretación del funcionario, quién muchas veces hace imperar su criterio para salvaguardarse ante una eventualidad o bien, como una posibilidad de negociación. Si los procesos fueran más digitalizados, el proceso tendría una mejora sustancial” (Entrevistado 3).

“En términos generales, los procesos aduaneros en la exportación son ágiles, no obstante, considero que carecen de controles inteligentes, que garanticen exportaciones expeditas, pero sin que se contaminen los productos” (Entrevistado 4).

“Incrementar las acciones de control en todas las fases del proceso aduanero: control previo, control permanente y control a posterior con el uso intensivo de tecnología, en procura de lograr una recaudación justa y eficiente” (Entrevistado 7).

“Una de las desventajas principales es la falta de controles que cumplan con una serie de acciones que reflejen los distintos delitos que se presentan día a día y no son detectados en tiempo y forma”
(Entrevistado 8).

Análisis.

Los cuellos de botella en las aduanas debido a los procesos aduaneros realizados afectan el desarrollo efectivo del comercio internacional, generando costos extras para los propietarios de las mercancías. Es primordial mejorar el actuar de las aduanas en cuanto a procesos y controles, ya sea a través de nuevas políticas o nuevas tecnologías.

La globalización hace posible la implementación de tecnologías que simplifiquen y faciliten las operaciones aduaneras, a través de la entrevista se observa que una de las desventajas de los controles aduaneros del país es que son muy lentos y esto debido al poco uso de herramientas que permitirían agilizar el proceso.

El Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas 2019-2023 destaca que las acciones relacionada con los controles deben de ser efectivos y sistemáticos, mediante procesos simples, normalizados, claros y digitalizados.

El entrevistado siete menciona que mediante el uso intensivo de tecnología en los controles previo, permanente y posterior el proceso sería más eficiente, logrando de manera sustancial mejoras los tiempos de las mercancías en las aduanas.

Sin duda, las exportaciones e importaciones de Costa Rica hacia y de Centroamérica sufren un impacto negativo al tener que estar mucho tiempo en aduanas debido a la lentitud de los procesos, es necesario una urgente reforma en cuanto a políticas y tecnologías.

La opinión de los entrevistados destaca además el peligro que significa para la competitividad del país el contar con controles poco eficientes, impactando la imagen del país en materia

comercial, la solución al problema es la aplicación de herramientas tecnológicas capaces de evitar estas situaciones.

Categoría 6. Normativa aduanera

Descripción.

La presente categoría se resalta como una de las mayores desventajas del proceso aduanero costarricense, debido a que las normas en cuanto al proceder en aduanas no es muy claro y necesita una actualización urgente, para los participantes de las entrevistas las normas deben elaborarse conforme avanza el comercio mundial de bienes.

De acuerdo con lo anterior y de la pregunta uno sobre la opinión que merece el desempeño de los procesos aduaneros se derivan las siguientes respuestas:

“Hay que tener presente que la autoridad aduanera marca las pautas a seguir en los procesos aduaneros, pero en dichos procesos intervienen muchos actores como empleados públicos, empresas importadoras, los transportistas, las empresas exportadoras, agencias de aduanas, esto debe cambiar” (Entrevistado 1).

“Creo que son procesos burocráticos” (Entrevistado 2).

“El Manual de Procedimientos Aduaneros es ambiguo y lo deja a la subjetividad o interpretación del funcionario, importador, exportador, incluso del Agente Aduanero” (Entrevistado 3).

“En su momento la modificación de la Ley General de aduanas y su Reglamento, porque implicó cambios radicales, sobre todo en temas de multas y tipificación de delitos aduaneros, e informáticos en materia de aduanas, y definitivamente Tica marcó un antes un después, pero a hoy ambos requieren modificaciones importantes” (Entrevistado 4)

“Mejora en la reforma de algunos artículos de la LGA” (Entrevistado 6).

“No hay una congruencia de criterios y procesos” (Entrevistado 8).

“Se necesita actualizarlos para mejorar la continuidad de los procesos” (Entrevistado 9).

“La normativa aduanera es muy ambigua y se presta para muchas interpretaciones, no es clara y confunde a las partes interesadas” (Entrevistado 10).

Análisis.

Según lo contestado por los entrevistados y las experiencias vividas, una de las desventajas del proceso aduanero es la ambigüedad de la normativa actual, según la publicación de la gaceta el cinco de setiembre del dos mil tres la reforma de la ley general de aduanas entraría en vigencia el año siguiente con ciertas modificaciones a artículos.

El entrevistado diez señala que la normativa no es clara y que se puede prestar para distintas interpretaciones, lo que provoca que el proceso sea lento, y trayendo consigo aumentos en los tiempos que las mercancías están en aduanas generando costos excesivos para los exportadores e importadores.

La legislación aduanera costarricense data de hace muchos años; requiere readecuación al entorno actual. La actuación aduanera se sujeta a una legislación que no responde a las nuevas necesidades de la actividad económica, los procesos son tediosos e impactan de forma negativa la cadena comercial (Ministerio de Hacienda, Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas, 2019)

Es por ello que, con la demanda del comercio internacional, las normas y las políticas aduaneras deben ajustarse a las necesidades de este, desafortunadamente el proceso aduanero señala las pautas a seguir y es el encargado de permitir el desarrollo correcto del comercio internacional por esta razón es necesario que las leyes se adapten para hacer posible esto.

Según El Plan Estratégico del Servicio Nacional de aduanas (2019) señala que el objetivo de dicho plan es fortalecer la competitividad del país en infraestructura, equipamiento y sistemas, de esta manera se puede garantizar eficiencia en los controles que realizan las instituciones, a continuación, se destaca los tres objetivos del plan 2019-2023:

- Dotar a los pasos de frontera de Costa Rica con la infraestructura y el equipamiento adecuado, para atender la demanda de los usuarios y responder efectivamente a los procedimientos de control de mercancías y personas.

- Desarrollar un sistema de gestión de los puestos fronterizos con el fin de evaluar en forma continua el desempeño de los servicios brindados, garantizar la integridad de los controles, dar trazabilidad al movimiento de mercancías y usuarios en los predios y generar información estadística para la toma de decisiones en relación con la administración de los complejos fronterizos.

- Implantar un sistema físico y normativo, de procesos y herramientas de control efectivos para fortalecer la calidad del servicio que ofrecen las instituciones públicas.

Categoría 7. Falta de tecnología

Descripción.

La tecnología se entiende como una herramienta para agilizar procesos y generar eficiencia en diferentes tareas, para los participantes de las entrevistas el tema sobre la tecnología les pareció relevante, debido a la necesidad que tiene el Servicio Nacional de Aduanas en mejorar y actualizar

los sistemas tecnológicos actuales, pero también modernizar muchos otros procesos que se hacen rudimentariamente.

En la pregunta número seis sobre la competitividad comercial, la falta de tecnología en los procesos aduaneros es la principal amenaza es por ello que de esta categoría se derivan las siguientes opiniones brindadas por los entrevistados:

“Sí han mejorado, pero falta aún muchísima automatización y menos burocracia” (Entrevistado 2).

“Tecnología y unificación de los puestos aduaneros” (Entrevistado 3).

“Considero, que uno de los principales elementos, es la falta de conectividad con los sistemas aduaneros de los demás países” (Entrevistado 4).

“En un mundo tan globalizado y con tecnologías de punta y mejores procesos de exportación e importación el país está muy atrasado” (Entrevistado 5)

“El no contar con verdaderos instrumentos tecnológicos que permitan un proceso más expedito ralentiza la economía del país, por ejemplo, cuánto tiempo se pierde entregando documentación física a un transportista, para que le agreguen un sello algo que podría hacerse en forma digital” (Entrevistado 6)

“La falta de modernización a nivel general no ha permitido que los procesos avancen acorde con el mercado” (Entrevistado 8).

“Actualizarlos de acuerdo a la necesidad de las aduanas” (Entrevistado 9).

“Creo que este ha sido uno de los principales problemas que han enfrentado las aduanas del país, el comercio internacional actual se debería regir por medio de tecnologías que faciliten y agilicen el intercambio de mercancías entre países. La poca inversión que se ha hecho en este asunto le

ha jugado una mala pasada al país lo que ha provocado que los tiempos sean mayores, costando más dinero a los exportadores e importadores” (Entrevistado 10).

Análisis.

De acuerdo con las respuestas dadas por los entrevistados, se analizaron tanto las ventajas como las desventajas del proceso aduanero costarricense, y como una de las debilidades de las aduanas del país se destaca el rezago en herramientas tecnológicas que ayuden a agilizar las operaciones aduaneras.

La falta de modernización ha provocado que los procesos todavía sean rudimentarios y poco eficientes, en donde la logística de bienes resulta afectada, según lo contestado por parte de la mayoría de los participantes los procesos aduaneros no han avanzado debido a la poca inversión que se ha hecho a lo largo de los años.

El entrevistado número seis menciona que se pierde mucho tiempo entregando documentación a transportistas u otros involucrados cuando el proceso debería ser digital, agilizando considerablemente las transacciones comerciales.

Las Aduanas Sin Papeles pretende el máximo aprovechamiento de la tecnología ante un sistema económico globalizado que demanda agilizar los procesos de despacho aduanero, para disminuir el tiempo de levante de mercancías, contribuyendo así con la competitividad del comercio exterior de países que apliquen este nuevo esquema para las aduanas (Mejía, Navarrete, y Sandoval, 2020).

Es interesante como también la falta de conectividad con otros países afecta el tránsito de las mercancías, atrasando el proceso aún más y afectando el funcionamiento de las aduanas. La actividad aduanera permite el flujo de las mercancías y su objetivo es hacerlo de manera correcta y eficaz, pero el problema es que la gran parte del trabajo en estos recientes lo hace los auxiliares de la función pública, no hay duda que la globalización del comercio de bienes representa una gran demanda, y es ahí donde todas las partes del sistema aduanero se deben de fortalecer, siendo la tecnología el aliado perfecto.

Categoría 8. Escáner para productos

Descripción.

Se especifica escáner para productos como última categoría de la presente unidad debido a que es una de las diversas formas en la que el proceso aduanero puede innovar y ser aún más ágil, actualmente solo se cuenta con un escáner para miles de contenedores, se debe de mejorar en esta área de manera urgente.

Con respecto a la pregunta sobre cuál solución se cree la más conveniente para mejorar los procesos aduaneros costarricenses, los entrevistados mencionaron esto:

“En algunos casos no se usa lo que ya se tiene, como por ejemplo el tema del escáner en los puertos marítimos, eso no es un tema de dinero, es falta de voluntad política para el uso de métodos no intrusivos a fin de garantizar que la carga que se declaró no sea usada como escudo del crimen organizado” (Entrevistado 1).

“Por ejemplo no han existido mecanismos como escáner para a los productos que se exportan y limitar el trasiego de droga” (Entrevistado 6).

“Mejora de infraestructura en los puertos y fronteras, la implementación de scanner para la revisión de las mercancías” (Entrevistado 7).

Análisis.

La presente categoría es de importancia porque permite establecer una de las desventajas que sufre el proceso aduanero actualmente, la falta de escáner u otro tipo de tecnología que facilite el comercio de bienes en el país es evidente, de acuerdo con los entrevistados el escaneo de mercancías en el país es prácticamente nulo y esto provoca que el trasiego de drogas aumente.

La aplicación de un equipo de escaneo podría ayudar a aumentar la efectividad del intercambio comercial además de evitar las demoras, siendo esto beneficioso para los exportadores, es importante invertir en tecnologías capaces de mejorar el nivel del comercio internacional en el país.

Estas nuevas tecnologías y las emergentes tiene como objetivo minimizar las amenazas a las que se enfrentan las aduanas, ya que al ser la primera línea de defensa necesitan contar con las herramientas necesarias para afrontar los desafíos de cada día.

Según el periódico La Nación (2021) La Dirección General de Aduanas implementará controles no intrusivos, además de un escaneo previo a todos los contenedores de piña que sean objeto de exportación, debido a que este producto es el que enfrenta mayor riesgo de contaminación con drogas.

La medida se toma con el objetivo de garantizar la seguridad e imagen positiva de las exportaciones costarricenses en los mercados internacionales, se trata de una acción que forma parte del compromiso del Gobierno para apoyar al sector exportador (Ministerio de Hacienda , 2021)

Por la falta de este sistema la mayoría de los contenedores en los puertos y pasos de frontera deben ser revisados manualmente, lo que genera aumentos en tiempos y además de eso la inspección no es la idónea, es por eso y más que la preocupación de los entrevistados es válida ya que la situación es evidente y afecta la competitividad del país.

Unidad de análisis 2: Impacto

Las aduanas son el puente para que el comercio internacional de bienes se lleve a cabo, el proceso realizado en estas, busca facilitar y aligerar las operaciones de importación y exportación según la normativa establecida, su función es fiscalizar el intercambio de bienes de manera justa y equitativa para todos.

En esta segunda unidad de análisis se busca conocer el impacto que tienen los procesos aduaneros en las exportaciones que realiza el país a Centroamérica, con las respuestas de los entrevistados se tendrá una perspectiva completa de la situación en aduanas esto de acuerdo con sus experiencias.

Las categorías planteadas en esta unidad de análisis son:

1. Inseguridad
2. Imagen país
3. Competitividad

Categoría 1. Inseguridad

Descripción.

Esta categoría se desprende de la unidad de análisis llamada impacto, el objetivo de esta es mostrar las amenazas que pueden llegar a provocar los procesos aduaneros a las exportaciones que realiza Costa Rica a Centroamérica, revisando las respuestas obtenidas se refleja el grado de inseguridad de las mercancías transportadas.

La inseguridad es sinónimo de riesgo o daño y de acuerdo con las opiniones de los entrevistados en la pregunta número dos el robo o pérdida de mercancías es la principal amenaza que sufre el comercio internacional en la región centroamericana actualmente. A continuación, se muestran con detalle las respuestas dadas:

“Se exponen al robo o saqueo de mercancías” (Entrevistado 1).

“Robos de unidades” (Entrevistado 2).

“La inseguridad de perder la carga” (Entrevistado 3).

“Robos” (Entrevistado 6).

“Pérdidas de mercancías en las unidades de transporte” (Entrevistado 7).

“La inseguridad” (Entrevistado 9).

“El robo de contenedores es una realidad en el país esto debido a la infraestructura vial y de aduanas” (Entrevistado 10).

Análisis.

De acuerdo con lo contestado por parte de los entrevistados, se puede ver el gran impacto negativo para las empresas que exportan o importan bienes, el robo de mercancías en el país es muy común y nadie está exento de sufrirla, la inseguridad es una amenaza para el comercio y el tránsito de bienes en el país, lo que ocasiona una afectación en las utilidades y por consiguiente en la efectividad del comercio internacional.

El paso por la aduana es una etapa fundamental en el comercio entre los países puesto que permite vigilar, controlar y proteger a las naciones de posibles afectaciones a través del comercio de mercancías de orden ilegal, que dañen la planta productiva doméstica, o hasta afectaciones a la salud de las personas, así como la flora y fauna de los países (Zamora Torres & Ayvar Campos, 2016).

El riesgo al que se enfrentan las mercancías diariamente provoca que los sectores de comercio, transporte y exportación pierdan competitividad, aproximadamente el robo de contenedores representa unos 30 millones de colones anuales en pérdida, pero también se debe de considerar el peligro que esto significa para la economía costarricense, ya que debido a esto se aumenta el comercio ilegal.

A través de las entrevistas se evidencia la preocupación por parte de los participantes sobre este tema y su afectación en el comercio y la imagen del país, y es que también se debe de considerar el impacto financiero, legal y social que esto represente para Costa Rica.

Categoría 2. Imagen país

Descripción.

La imagen país actualmente juega un papel importante, ya que los países les importa la percepción que puedan tener los ciudadanos del mundo, especialmente aquellos en donde se pueda obtener algún beneficio comercial. Según las opiniones dadas por los entrevistados esta categoría es relevante debido a que evidencia como un mal funcionamiento en los procesos aduaneros puede manchar la imagen de un país y ocasionar un daño irreversible.

A continuación, se desprenden las respuestas obtenidas por los entrevistados relacionadas con la imagen país, dicha categoría surge de la pregunta sobre los riesgos a los que se exponen los productores que exportan vía terrestre:

“La poca tecnología usada provoca crimen organizado afectando de esta manera a los exportadores y dañando enormemente la imagen de nuestro querido país” (Entrevistado 1)

“Por ejemplo no han existido mecanismos como escáner para a los productos que se exportan y limitar el trasiego de droga esto desde imagen país nos afecta” (Entrevistado 6).

“Pérdidas de mercancías en las unidades de transporte” (Entrevistado 7).

“La tecnología en los procesos es un aliado de mucho valor que puede ayudar a prevenir situaciones como los contenedores con droga detectados en Europa, este tipo de situaciones dan una imagen negativa para el país a nivel comercial” (Entrevistado 8).

“La falta de tecnología para la detención de mercancías dudosas ha provocado que el país sea puente para el contrabando de narcóticos afectando la imagen país enormemente” (Entrevistado 10).

Análisis.

En esta categoría se evidencia la problemática que sufre el país a causa de la inseguridad traducida en la pérdida y el robo de mercancías, considerando las respuestas brindadas por los entrevistados, también existe otro factor relevante y que afecta negativamente la imagen del país y esa es el contrabando de droga en las cargas que son objeto de exportación.

El entrevistado número ocho hace mención de los muchos contenedores que se han incautado últimamente con droga y que tenían como destino Europa, principal socio comercial para el país en productos agrícolas, esto genera preocupación entre los productores y vendedores ya que afecta la reputación comercial de Costa Rica.

La imagen país resulta altamente perjudicada, al igual que la logística de los bienes lo que se traduce en mayores tiempos y costos para los exportadores, esto debido a que las autoridades de los países se vuelven más meticulosos con las mercancías provenientes del país. Según el Ministerio de Seguridad entre 2011 al 2019 se han decomisado 15 toneladas de droga que tenían diferentes destinos.

La mayoría de los entrevistados señalaron que las faltas de tecnologías en las aduanas han permitido que esta situación aumente y se preste para el trasiego de drogas es por eso que es de gran relevancia la aplicación de mecanismos tecnológicos que permitan reducir o evitar eso debido a que afecta la competitividad del país.

Categoría 3. Competitividad

Descripción.

El Foro Económico Mundial tiene la función de medir la competitividad de los países en áreas como infraestructura, salud, precios, desempleo, desarrollo económico y balanza de pagos. Según esta organización la competitividad se ve en el grado de beneficio que obtenga cada miembro de la sociedad. Esta categoría es relevante ya que les permite a las personas estudiar la economía costarricense, en este caso particular concentrarse en el área del comercio internacional.

Con respecto a la pregunta sobre la influencia que tienen los procesos aduaneros en la logística de bienes, las respuestas brindadas por los entrevistados son las que se muestran a continuación:

“Cito como ejemplo que desde la apertura de APM Terminals las descargas de los barcos se realizan con una mayor rapidez, esto permite despachar las naves con las diferentes exportaciones en menor tiempo, esta mejora en el proceso aduanero significa que C.R. se vuelve más competitiva y aporta un valor agregado a las exportaciones tanto nacionales como de nuestros vecinos Panamá y Nicaragua que aprovechan dicho puerto para exportar parte de sus cargas” (Entrevistado 1).

“En realidad, han mejorado notablemente en los últimos 15 Años con la llegada de los sistemas informáticos, los procesos han mejorado” (Entrevistado 5).

“Es positiva ya que el primer trimestre de este año 2020 tuvieron un crecimiento 10% de las exportaciones comparado con el mismo periodo del año anterior. Las exportaciones representan un 34% del PIB del y son números positivos a raíz de lo que enfrenta a nivel mundial los países afectados por el COVID-19 pero es importante establecer y mantener una cultura de medición de resultados que garantice una mejora continua” (Entrevistado 7).

“La falta de modernización a nivel general no ha permitido que los procesos avancen acorde con el mercado” (Entrevistado 8).

“La creación de APM Terminals ha generado competitividad al país, la logística de los bienes es ágil lo que provoca que los tiempos de espera sean menores, la digitalización del proceso clave y el servicio al cliente envidiable” (Entrevistado 10).

Análisis.

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados, se puede apreciar que el término competitividad puede ser negativo, pero también positivo, cuatro de ellos destacaron las fortalezas que tiene el país en cuanto a infraestructura aduanera y mejoras. La creación de la Terminal de Contenedores APM ha significado un avance enorme para el proceso y el transporte de las mercancías salientes y entrantes.

La competitividad es un indicador económico que permite visualizar fortalezas, pero también las limitantes de las economías mundiales, en este caso se puede tomar como referente para determinar el grado de avance que han tenido los factores importantes en la logística mundial.

Costa Rica ha mejorado en cuanto a la competitividad de las exportaciones, ya que actualmente cuenta con una cartera amplia de bienes agrícolas y tecnológicos, abriendo muchas puertas en los mercados mundiales, además es importante destacar el posicionamiento del país como proveedor mundial de algunos bienes, generando un aumento en la productividad y bien a su imagen como país. Pero a pesar de los logros que ha obtenido el país aún falta mucho por hacer en relación con los procesos aduaneros, que incluye infraestructura, tecnología y normativas.

Las aduanas en la actualidad se encuentran confrontadas a un entorno en evolución constante, nuevas amenazas mundiales e intensificación de los intercambios comerciales que son ocasionados por la modernización y por tratar de adaptarse a las crecientes demandas de consumidores exigentes, es por eso que la administración aduanera no sólo se debe basar en recaudar los impuestos que se dan por medio del intercambio de mercancías, sino que tiene a cargo distintas acciones que permiten garantizar la seguridad nacional a través de la vigilancia y control de mercancías que pretenden ingresar al país y a la vez facilitan el comercio exterior que es desarrollado a través de procedimientos estandarizados con la finalidad de brindar un despacho

rápido de las mismas. Además, al contar con una administración eficiente, esto se verá reflejado en una mayor competitividad y reducción de costos (Zamora y Ayvar, 2016, p.64).

Observando las respuestas dadas por los entrevistados, dos de ellos señalan las debilidades que presenta el proceso aduanero actualmente, una de ellas es la digitalización de las tareas realizadas por este ente, y es que existe mucha burocracia y mucho papeleo lo que provoca que los tiempos y los costos sean mayores. Es urgente una reforma que simplifique y facilite los procedimientos y operaciones aduaneras.

Unidad de análisis 3. Estrategias

En la presente unidad se planteará un plan para incrementar la eficiencia de las aduanas, la idea es brindar recomendaciones que ayuden a reducir tiempos muertos en estos recintos, mencionar las muchas sugerencias que se han hecho durante estos años por parte de organismos y personas conocedoras del tema. Es urgente hacer un cambio en los puestos fronterizos ya que el funcionamiento de estos afecta directamente la capacidad comercial del país.

Las categorías que se desprenden de esta unidad de análisis son las siguientes:

1. APM Terminals
2. Programa de Integración Fronteriza
3. Aduanera Yuxtapuesta

Categoría 1. APM Terminals

Descripción.

Tres de los participantes de las entrevistas consideraron importante resaltar la gran labor que ha logrado la terminal marítima APM Terminals desde que inició funciones en 2019 generando un gran impacto en la competitividad del país en transporte, carga e infraestructura. Dicha terminal

se destaca por su funcionamiento y productividad en la atención de barcos lo que permite disminuir tiempos y costos.

Con respecto a la pregunta sobre el impacto positivo de los procesos aduaneros en los últimos años los entrevistados destacaron la labor y el mejoramiento que ha traído dicha compañía al país:

“Cito como ejemplo que desde la apertura de APM Terminals las descargas de los barcos se realizan con una mayor rapidez, esto permite despachar las naves con las diferentes exportaciones en menor tiempo, esta mejora en el proceso aduanero significa que C.R. se vuelve más competitiva y aporta un valor agregado a las exportaciones tanto nacionales como de nuestros vecinos Panamá y Nicaragua que aprovechan dicho puerto para exportar parte de sus cargas” (Entrevistado 1).

“La entrada de APM TERMINALS en la operación de barcos en menor tiempo y reducción de costos a los importadores y exportadores”. (Entrevistado 7).

“La creación de APM Terminals ha generado competitividad al país, la logística de los bienes es ágil lo que provoca que los tiempos de espera sean menores, la digitalización del proceso clave y el servicio al cliente envidiable. Los precios son competitivos y si se realiza una comparación con otros puntos de salida y otro tipo de transporte considerando las deficiencias que poseen esos, los costos son menores” (Entrevistado 10).

Análisis.

Considerando las respuestas brindadas por los entrevistados se considera como una ventaja la creación de APM Terminals en Moín, según datos dados por la empresa desde su inicio de labores se han recibido más de 1.100 barcos y se han movilizado alrededor de 1.2 millones de TEUs, lo que ha generado competitividad en el país en relación con el comercio internacional.

APM Terminals apuesta por Costa Rica y Latinoamérica porque sabe que es un punto estratégico para la importación y exportación de productos, como la piña, en donde Costa Rica es líder mundial. Pero la Terminal sola no ofrecerá todos los beneficios que el país determinó en su plan maestro si no existe una carretera 32 ampliada y las consecuentes conexiones con Panamá y Nicaragua para convertirnos en un HUB logístico (Huisman, 2020).

Según datos de APM Terminals (2020) se destaca la eficacia de la terminal en cuanto a la atención de los barcos, los datos dados por la compañía señalan que antes el trabajo en un buque se tomaba 30 horas, pero ahora solamente toma 10 horas, y esto se ha logrado debido a la tecnología de las grúas en las bahías de atraque, APM también menciona que el tiempo es mucho mejor que la de otras terminales en Latinoamérica que cuenta con la misma infraestructura y experiencia.

Su infraestructura y su equipamiento tecnológico le permite alcanzar la productividad deseada en cuanto a transporte, los entrevistados destacan una reducción en tiempos y costos, además de una digitalización en los procesos aduaneros que se traduce en mayor eficiencia.

Durante este tiempo hemos alcanzado hitos relevantes, tales como la apertura de nuevas rutas, el mejoramiento constante de servicios directos desde Limón hasta China, el aumento de la eficiencia portuaria, el incremento en la competitividad y la atracción de buques con mayor capacidad, lo que ha sido posible gracias al talento limonense, el plan de implementación y el esfuerzo de los colaboradores (Goeritz, 2020).

Es verdad que el estudio trata de los procesos aduaneros terrestres, pero las respuestas dadas muestran cuál es la solución para mejorar las aduanas y eso es invertir en infraestructura e implementar sistemas tecnológicos capaces de suplir la demanda del comercio actual.

A pesar del gran avance que la terminal de contenedores le ha traído a Costa Rica es importante aplicar medidas destinadas a la seguridad y a la detención de mercancías contaminadas con droga y que tienen destino final países europeos.

Según datos obtenidos por APM Terminals esta moviliza el 80% de los contenedores del país, por lo que es esencial implementar estrategias que ayuden a garantizar transparencia y seguridad de las mercancías que están saliendo del país. Los últimos decomisos de droga que se han realizado en el muelle han sido facilitados por operadores de la terminal, lo que genera desconfianza en la función de la compañía.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es evidente las áreas de mejora en las que debe de trabajar la empresa, la primera es garantizar que todos los contenedores tengan su respectivo escaneo y revisión ya que de esta manera se evita y se disminuye el riesgo de contaminación de mercancías, y la segunda mejora debe de estar dirigida a la capacitación y al conocimiento del personal encargado de funciones que atenten con la efectividad de la empresa.

Categoría 2. Programa de integración fronteriza

Descripción.

La siguiente categoría es relevante para la investigación, ya que brinda una idea más para el plan de mejoras que necesita el proceso aduanero costarricense, dicho plan se aprobó en el 2017 con el objetivo de generar competitividad al comercio internacional de Costa Rica pero aún no se han visto cambios en áreas como infraestructura, equipo y procesos.

Según La Real Academia Española (2021) unificar es hacer que las cosas distintas y separadas formen una organización, generen un determinado efecto y tenga una misma finalidad.

En la última pregunta del cuestionario se busca conocer las opiniones de los entrevistados, es por ello que es necesario conocer la medidas o soluciones que ellos creen oportunas para el mejoramiento del proceso aduanero costarricense y es por ello que de esta categoría se desprende las siguientes respuestas:

“En la medida que las empresas exportadoras e importadoras cuenten con personal calificado y cualificado para manejar los procesos aduaneros de forma eficiente y que se trabaje

conjuntamente con los participantes en el proceso a favor de las empresas y siguiendo las pautas más actuales se mejoraría muchísimo los procesos ya que se dan situaciones como multas, incumplimiento de requisitos y retenciones de cargas por parte de la aduana otros inconvenientes, por la ignorancia de estos valiosos actores del proceso aduanero. Se debe unificar los procesos” (Entrevistado 1).

“Tecnología y unificación de los puestos aduaneros” (Entrevistado 3).

“El seguir por este camino de unificación de dependencias y de integración de procesos ya sea tanto para la exportación como para la importación” (Entrevistado 5).

“Implementar las mejoras en la infraestructura física y en los flujos transfronterizos de mercancías, vehículos y personas contempladas en el marco del Programa de Integración Fronteriza” (Entrevistado 7).

“Tecnología y unificación tanto de procesos como de criterios” (Entrevistado 8).

“La unificación de las aduanas y la armonización de los procesos traería competitividad a Centroamérica, reduciendo filas en los puestos fronterizos y aumentando la eficiencia comercial de la región. Tomar la iniciativa de Guatemala y Honduras” (Entrevistado 10).

Análisis.

Los entrevistados coinciden en la importancia que representa la integración de los procesos aduaneros, y esto se puede lograr mediante el programa de integración fronteriza aprobado en el 2017 y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el cual tiene como objetivo aumentar la efectividad comercial del país en cuanto a controles, condiciones y actuaciones en los pasos de frontera.

El objetivo del proyecto es fortalecer la competitividad del comercio exterior de Costa Rica mediante la modernización de la infraestructura, el equipamiento y sus sistemas fronterizos,

buscando garantizar la coordinación eficiente y eficaz de los controles por parte de las instituciones con responsabilidad sobre los mismos. Se pretende, asimismo, que los puestos fronterizos puedan adaptarse a posibles escenarios futuros de cooperación binacional en los controles, así como al crecimiento del comercio y los flujos de pasajeros previstos para los próximos 20 años. Se espera que la implementación de las obras permita una drástica reducción en los tiempos medios requeridos en la actualidad para los procesos de control, contribuyendo a reducir los costos de transporte e incrementando la competitividad del país en el movimiento internacional de bienes y personas. (Ministerio de Hacienda, 2015)

Para los entrevistados la labor que realizan las aduanas actualmente no es suficiente ya que no se adapta a la demanda del comercio internacional, urge un cambio en infraestructura, equipamiento y modernización en las aduanas costarricenses. A través de la entrevista se confirmó el conocimiento sobre este programa de integración fronteriza, y la gran mayoría de los entrevistados asegura que los pasos fronterizos terrestres deben de ser modernizados, como parte de este programa se destaca la intervención de dos aduanas claves para el país como lo son Peñas Blancas y Paso Canoas.

Debido a un comercio internacional más globalizado los países deben tomar acciones que permitan la agilización de la misma y así cumplir con las demandas del mercado que constituyen las propias empresas que comercian sus mercancías a nivel internacional. La mayoría de estas acciones deben ir encaminadas a la mejora de procedimientos y tecnología en las aduanas, igualmente otras instituciones gubernamentales relacionadas con los procesos aduaneros, deben ser partícipes y seguir una misma línea de trabajo, que es el desarrollo tecnológico de sus plataformas electrónicas en mejora de sus servicios. También debe sumarse a la iniciativa todos los sectores económicos que permitan conocer más a profundidad las problemáticas que presentan para ellos la movilización de sus mercancías tanto en la realización de sus importaciones como exportaciones (Mejía, Navarrete, y Sandoval, 2020).

Los países centroamericanos representan el segundo socio comercial para el país, siendo las exportaciones la principal actividad comercial, pero, aun así, estas se deben enfrentar a varios obstáculos, entre ellos la lentitud y el aumento en los costos logísticos debido a la mala y atrasada

infraestructura de los tránsitos terrestres, y también a la falta de tecnologías que ayuden a agilizar los procesos, la implementación de este proyecto debe ser integral y expedita para el buen funcionamiento del comercio de bienes.

Categoría 3. Unificación de procesos

Descripción.

Según la Real Academia Española (2021) se interpreta unir como acercar una cosa a otra, para que formen un conjunto o concurran al mismo objeto o fin.

Los participantes en la entrevista destacan que la unificación de procesos es una medida efectiva para agilizar y facilitar los procesos aduaneros, al disminuir los trámites y las entidades involucradas los exportadores e importadores ahorrarían tiempo valioso.

De acuerdo con la pregunta sobre qué solución cree más conveniente para mejorar los procesos aduaneros, los entrevistados respondieron lo siguiente:

“Se debe unificar los procesos” (Entrevistado 1).

“Tecnología y unificación de los procesos aduaneros” (Entrevistado 3).

“Escuchar al sector exportador, actualizar la legislación nacional y la regional, se requieren procesos más simples, asegurar la conectividad con los sistemas de los demás países, de modo que se puedan ir adelantando los procesos de importación” (Entrevistado 4).

“El seguir por este camino de unificación de dependencias y de integración de procesos ya sea tanto para la exportación como para la importación” (Entrevistado 5).

“Unificación tanto de procesos como de criterios” (Entrevistado 8).

“La unificación de las aduanas y la armonización de los procesos traería competitividad a Centroamérica, reduciendo filas en los puestos fronterizos y aumentando la eficiencia comercial de la región” (Entrevistado 10).

Análisis.

Considerando las respuestas dadas por los entrevistados se determina que la unificación de procesos tanto internos como externos traerían una serie de beneficios para los exportadores e importadores del país, se reducirían los tiempos y los costos de los bienes y las empresas no tendrían que pagar costos adicionales que se generan actualmente.

Cuando se habla de una unificación en procesos internos se refiere a disminuir o eliminar la participación de entes en los procesos aduaneros actuales, integrar todos los procedimientos en un solo ente, en la actualidad intervienen muchos actores en los procesos de exportación e importación, como lo son: aduanas, empleados públicos, empresas exportadoras e importadoras, transportistas, agencia de aduanas y más. Es necesario cambiar esto.

En cuanto a una unificación en procesos externos se debe armonizar las normas centroamericanas, unir esfuerzos con los países de la región para facilitar el comercio y no agregar trabas, esto generaría un mejor rendimiento para los exportadores e importadores.

La República (2018) destaca que Costa Rica pierde competitividad comercial al no unificar procesos, y es que el país está desaprovechando beneficios como la reducción de costos, la agilización de trámites, el recurso capacitado, la infraestructura y las tecnologías.

Una técnica para que exista una unificación de procesos internos es eliminar o bien complementar procedimientos que realizan ciertos actores, realizar procedimientos equivalentes o complementarios, lo que significa esto es integrar los procesos de un participante con otro, y esto solamente se logra con el uso constante de herramientas tecnológicas capaces de realizar el trabajo de manera expedita.

Mientras que para que exista una unificación de procesos en Centroamérica, el primero paso para que funcione correctamente es invertir en infraestructura y evitar cuellos de botella, la estandarización de procesos urge, el acuerdo tomado por Guatemala y Honduras en el año 2017 sobre la unión aduanera resulta una estrategia necesaria para reducir tramites y costos provocando un cambio positivo en el intercambio de bienes. Para que Costa Rica y la región avance en temas logísticos y con ello tiempos y costos es necesario implementar este modelo de unión aduanera en los países, impactando de manera positiva el comercio de bienes.

Categoría 4. Aduana Yuxtapuesta

Descripción.

Según la Ley N° 7557 Ley General de Aduanas y su Reglamento (1995) en el artículo 15 sobre aduanas yuxtapuesta indica que, en virtud de lo previsto en convenios internacionales, podrán crearse aduanas yuxtapuestas, donde se realicen, conjuntamente, los controles que deben efectuar los servicios aduaneros de los estados vecinos, en un solo lugar ubicado en la zona fronteriza, para facilitar y acelerar el cumplimiento de las formalidades aduaneras.

En esta cuarta categoría se destacó por parte de los entrevistados que la creación de una aduana yuxtapuesta ayudaría a agilizar el intercambio de bienes en la región, en el tercer objetivo específico de la presente investigación se pretende sugerir un plan para la mejora del proceso aduanero costarricense y es allí donde una aduana de este tipo significaría un gran cambio para los países participantes.

De acuerdo con la pregunta sobre qué opinión le merece la creación de una aduana yuxtapuesta se brindaron las siguientes respuestas por parte de los entrevistados:

“Me parece una iniciativa muy buena ya que tiene muchísimas ventajas tanto para los transportistas como para las empresas importadoras y exportadoras a los 2 lados de la frontera porque se agiliza el despacho de las mercancías, se eliminan procesos duplicados y se disminuyen

los errores, se reducen los costos de transporte y también se combate la evasión fiscal” (Entrevistado 1).

“Podría facilitar mucho el comercio entre la región” (Entrevistado 2).

Un sueño, un tanto o sino casi irrealizable, dada las situaciones económicas y políticas de la región (Entrevistado 3).

“En la teoría suena muy bien, conlleva a una facilitación del comercio, pero sobre todo a reducción de tiempos, costos y procesos innecesarios, en la práctica, en mi experiencia, es muy complicado, por las diferencias de criterio, así como la interpretación de la legislación comunitaria” (Entrevistado 4).

“Me parece una muy buena iniciativa en el cual dos países o más se puedan poner de acuerdo y poder trabajar de forma más eficientes los procesos exportadores y de importación” (Entrevistado 5).

“De hecho hay en camino una apuesta por mejorar la aduana frontera sur y convertirla en una aduana yuxtapuesta que funcione realmente acorde a la necesidad de comercio internacional” (Entrevistado 6).

“Es de suma importancia porque se minimizan trámites en el puesto fronterizo y se agiliza el servicio y no se pierde el control. Panamá y Costa Rica tendrán dos edificios en la localidad de Paso Canoas (frontera sur del país), donde funcionarán aduanas unidas o yuxtapuestas, según plantea un estudio de modernización preparado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En el caso de Paso Canoas, el edificio de Panamá se internará 1,2 km del paso fronterizo y el de Costa Rica a 1,8 km. En cada edificio habrá funcionarios de varias entidades de los dos países, de forma que no se hagan dos trámites, sino uno solo si los productos van de Costa Rica a Panamá, el control se haría en el edificio del lado panameño, con participación de funcionarios

de los dos países. Si la carga viene de Panamá, el control se haría del lado tico, igual con intervención de funcionarios de ambas naciones” (Entrevistado 7).

“Con los países vecinos sería un proceso a largo plazo y con muchas normas por modificar por lo que no considero sea una opción viable” (Entrevistado 8).

“La implementación de una aduana yuxtapuesta reduciría los tiempos ya que los procesos aduaneros entre países serían compartidos, y esto generaría un impacto positivo en la logística de los bienes” (Entrevistado 10).

Análisis.

En esta categoría se evidencia cómo la implementación de una aduana yuxtapuesta ayudaría a agilizar los procesos aduaneros de la región, según la opinión de los entrevistados esta generaría un impacto positivo en el comercio internacional. Al realizar conjuntamente los controles existiría una mayor fluidez, los costos en transporte, logística y administración pública disminuirían considerablemente.

Pero teniendo en cuenta la opinión de todos los entrevistados, el entrevistado número tres y número ocho hacen mención de que la creación de una aduana yuxtapuesta con algún vecino de la región es poco factible e imposible, esto debido a las relaciones del pasado y al tedioso trabajo que se debe realizar para coordinar y armonizar las políticas aduaneras de los países.

Las aduanas sin lugar a dudas juegan un papel sumamente importante en el comercio exterior, por lo que su modernización implica un beneficio en el comercio exterior de los países que están implementando dichas mejoras. Sin embargo, también tiene la función de ser una entidad facilitadora en términos de comercio exterior. Hoy en día las aduanas buscan implementar un gran número de controles de una manera rápida y eficiente de ahí que una aduana con un rápido proceso de desaduanamiento permitirá un mayor flujo de mercancía tanto de importación como de exportación permitiendo a los productos que transitan a través de ella ser más competitivos internacionalmente (Zamora Torres & Ayvar Campos, 2016)

La propuesta de crear una aduana yuxtapuesta traería consigo cambios positivos en infraestructura, equipo, controles y funciones, en donde estas se dividirían de manera justa entre los países, y provocaría que los tiempos y los costos reduzcan significativamente. Una aduana yuxtapuesta con Nicaragua favorecería las exportaciones costarricenses ya que este país es la principal puerta de salida, pero por otro lado el país y la región recibiría beneficios con la implementación de una aduana yuxtapuesta con Panamá ya que este país es la puerta de entrada de muchas mercancías al istmo por contar con el canal interoceánico. El medio para hacer realidad esta propuesta es mediante la inversión y el compromiso de los países y las autoridades aduaneras correspondientes.

Es por ello que la implementación de una aduana de este tipo se debe considerar e intentar para el fortalecimiento del comercio de bienes en la región, la mayoría de los entrevistados considera que es una gran idea para generar competitividad. Para concluir, uno de los desafíos que poseen los exportadores e importadores es la tediosa tramitología y los controles que se le aplican a las mercancías en las distintas aduanas por las que tiene que transitar generando pérdidas en tiempo y costos.

Interpretación de datos

La digitalización de los procesos en la actualidad es importante ya que permite desarrollar de manera efectiva y ágil las distintas tareas, la implementación de sistemas tecnológicos tiene como objetivo facilitar y simplificar las operaciones comerciales, este es el caso del Sistema de Control Aduanero (TICA) que ha permitido que Costa Rica cuente con aduanas digitales, pero actualmente se muestra la gran necesidad de adoptar mejoras o sistemas más modernos y eficaces que logren suplir la gran demanda del comercio de bienes.

De la categoría llamada tiempos de espera se determina el impacto negativo que esto tiene en las exportaciones realizadas por Costa Rica a Centroamérica, significa un reto para las compañías mover sus mercancías sin que se generen costos adicionales por los tiempos muertos que estas pasan en las aduanas, afectando directamente el desarrollo correcto del comercio internacional.

Por otra parte, el servicio al cliente es clave para el correcto funcionamiento de las aduanas y sus distintos procesos, un buen servicio al cliente es aquel que fluye de manera expedita e integrada con las normas establecidas, de esta categoría se determina que la atención al usuario en las aduanas costarricenses es pobre y necesita mejoras orientadas a la comunicación y a la capacitación de los funcionarios.

Relacionado con el área de costos, se muestra que la infraestructura terrestre y vial, y los procesos aduaneros afectan directamente esta variable generando el aumento de costos en la logística de los bienes, el atraso en las aduanas debido a los procedimientos largos y tediosos y sumado a esto la poca capacidad que tienen las aduanas para recibir unidades de transporte, y el estado de las carreteras hace que los costos se disparen y repercuten directamente en el precio final del bien afectando el bolsillo del consumidor.

Continuando con las desventajas del proceso aduanero costarricense, se señala a los controles aduaneros como generadores de cuellos de botella en las aduanas debido a la lentitud de estos y a la falta de herramientas tecnológicas que ayuden a agilizar el proceso.

Por otra parte, a los exportadores les genera confusiones la incongruencia en criterios y normas de los procesos aduaneros, provocando doble interpretación y atrasando aún más las operaciones comerciales, se urge una actualización en la normativa aduanera que se ajuste a la demanda del comercio mundial.

Continuando con las desventajas del proceso aduanero, se determina que todas las limitantes ya mencionadas se originan debido a la falta de tecnologías y herramientas sistemáticas que generen efectividad en el intercambio de bienes. La falta de modernización tecnológica provoca que el país no se desarrolle efectivamente en el comercio internacional.

Relacionado con lo anterior, el comercio de bienes es blanco fácil para ser utilizado como puente para el trasiego de drogas, esto debido a la poca aplicación de nuevas tecnologías y al no uso de las herramientas que ya se tienen, se necesita la implementación de medidas que permitan el escaneo de contenedores y que ayuden a prevenir estas situaciones que se traducen en pérdida de competitividad comercial.

Continuando con la idea de la seguridad, se logra determinar que el robo de mercancías genera un gran impacto en el intercambio de bienes en el país, provocando no solo riesgos económicos, sino sociales. A los exportadores esto les causa preocupación porque se traduce en una disminución de la actividad comercial.

Seguidamente, se evidencia la problemática que sufre el país debido al robo de mercancías y al trasiego de drogas en los contenedores, afectando la reputación comercial del país en los mercados mundiales y generando atrasos en la logística de los bienes, ya que las autoridades de los demás países se previenen de las mercancías que provienen de Costa Rica.

En la categoría denominada competitividad se demostró que Costa Rica es un país muy competitivo en materia comercial, ya que cuenta con una amplia cartera de bienes lo que permite ingresar a muchos mercados mundiales, además de ello se destaca como proveedor mundial en varios productos, todo esto se ha logrado debido al ingreso de tecnologías que trae consigo el comercio internacional, la competitividad es un indicador económico muy amplio y conforme con

esto es posible señalar que a pesar de las mejoras que se han hecho a lo largo de los años, aún falta mejorar en aspectos como procesos aduaneros, infraestructura y tecnologías.

Por otra parte, la creación de APM Terminals en Moín ha significado un desarrollo importante del comercio internacional del país, trayendo mejoras en infraestructura, tecnologías, transporte, atracción de socios comerciales y sobre todo desarrollo social y humano a una de las provincias con mayor rezago en este tema según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Universidad de Costa Rica.

Relacionado con el área de estrategias de mejora, se destaca la importancia del Programa de Integración Fronteriza financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la relevancia de este recae en la efectividad comercial que el país tendrá una vez se cumplan los objetivos planteados en infraestructura, equipamiento y sistemas fronterizos.

La categoría denominada unificación de procesos surge debido a la preocupación de los entrevistados por los largos tiempos que se generan en los distintos entes o actores que participan en los trámites aduaneros como aduanas que constituye los funcionarios de la función pública, transportistas, agencia de aduanas etc. Todo esto impide el buen funcionamiento del comercio internacional.

Para finalizar, la categoría denominada aduana yuxtapuesta busca agilizar los procesos aduaneros en Centroamérica, al crear una aduana de este tipo se pretende reducir los tiempos de espera en aduanas, y con esto una disminución en costos de transporte, logística y administración pública.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, durante el tiempo del estudio se recolectaron datos relacionados al impacto que sufren las exportaciones costarricenses realizadas a Centroamérica debido a los procesos aduaneros actuales.

Conclusiones

Se concluye que los procesos aduaneros son el puente para que se lleve a cabo el intercambio de bienes, pero para que estos sean exitosos y expeditos es necesario que todos los elementos involucrados trabajen en armonía.

De acuerdo con la primera unidad de análisis del presente estudio se concluye que existen más desventajas que ventajas en el proceso aduanero costarricense, la principal desventaja es la lentitud en aduanas lo que conlleva a largos tiempos y mayores costos provocando un atraso en la competitividad del país en relación con el comercio internacional.

Es evidente que las exportaciones de bienes a Centroamérica representan un porcentaje importante según El Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) las exportaciones del año 2019 son de aproximadamente un 22.5 % de la balanza comercial del país, por lo que los procesos aduaneros son pieza fundamental para el éxito de estas.

Se determina que la falta de automatización aduanera ha afectado el intercambio de bienes, haciendo de este un proceso tedioso y generando atrasos y costos excesivos en la logística.

Se evidencia que la infraestructura aduanera no es la idónea, existe un rezago muy grande en equipamiento y modernización en los pasos de frontera, donde se demuestra que no están en las mejores condiciones para recibir la demanda que exige el comercio internacional actualmente.

Se concluye que el transporte terrestre es un elemento clave para el intercambio de bienes, ya que es el encargado de conectar y desplazar productos terminados y materias primas, pero este

resulta altamente afectado por los procesos que se realizan en las aduanas, y hacen que su servicio sea menos eficiente.

Se demostró que las aduanas urgen de un cambio en procesos, ya que algunos de ellos son muy tediosos y ambiguos afectando el flujo correcto de mercancías, personas y vehículos.

Se evidencia un alto nivel de burocracia, esto debido a que existen tareas y pasos por seguir poco coherentes y que atrasan aún más el proceso aduanero.

En la categoría número uno de la presente investigación se determina que la creación del sistema de tecnología de información para el control aduanero (TICA) significó un avance importante para el Sistema Nacional de Aduanas, ayudando a agilizar los procesos de manera significativa, pero que actualmente urge de una modernización para suplir la demanda del comercio internacional.

Se logra determinar que la inseguridad que vive el país es una limitante para el intercambio comercial, provocando pérdida de mercancías lo que conlleva a una pérdida de eficiencia en las empresas afectadas, y además perjudicando la imagen del país.

Se concluye que los controles aduaneros son poco ágiles y expeditos y que en algunas ocasiones resultan tediosos, esto debido a la falta de tecnologías que ayuden a dinamizar el proceso.

Es evidente que la logística es el puente que permite transportar un bien de un lugar a otro, pero para su buen funcionamiento todos los elementos involucrados en el intercambio de bienes deben estar armonizados.

Se concluye que el personal de aduanas debe mejorar su servicio al usuario, con estrategias dirigidas a la comunicación y a la capacitación de los funcionarios de aduanas, además es relevante determinar cada una de las funciones del personal de esta manera se fortalece el proceso.

Es evidente que la normativa aduanera está desactualizada, y que muchas de las leyes pueden ocasionar malentendidos y doble interpretaciones generando atrasos y costos a las personas participantes en el comercio de bienes.

Se demostró que la falta de escáneres permite que el trasiego de drogas se lleve a cabo perjudicando la imagen del país y con ello la competitividad.

Se concluye que la competitividad del país resulta altamente afectada por los procesos aduaneros debido a la falta de herramientas tecnológicas que ayuden a agilizar las operaciones generando un aumento en los costos logísticos y evitando que el comercio internacional pueda llevarse a cabo de la mejor manera.

En relación con la unidad de análisis número tres categorías uno se evidencia que la creación de APM Terminals ha traído bienestar al comercio internacional, disminuyendo tiempos y aumentando la eficiencia de este, logrando dinamizar la economía del país, pero que también urgen mejoras y herramientas que ayuden a mitigar y controlar el trasiego de drogas a través de su muelle.

Según la categoría dos de la tercera unidad de análisis se concluye que el Programa de Integración Fronteriza permitirá al país mejorar su gestión aduanera debido a la implementación de mejoras en equipamiento, infraestructura y normativa.

Se demostró que la unificación de procesos es una de las estrategias capaces de disminuir los costos adicionales que se generan debido a las distintas tareas de los actores en el proceso, la implementación de procedimientos equivalentes o complementarios entre involucrados con la ayuda de sistemas tecnológicos reduciría los tiempos y generaría competitividad en el comercio.

Se concluye que la creación de una aduana yuxtapuesta conllevaría a una agilización de procesos entre los países y también generaría muchos más beneficios para el comercio local ya sea mediante las exportaciones o importaciones.

El impacto que sufren las exportaciones debido al atraso que existe en los procesos aduaneros en el país es evidente, la poca tecnología, la mala infraestructura y la vieja normativa aduanera han provocado que el país no avance de la manera esperada en cuanto al intercambio de bienes mundial, es por ello que se concluye que las mejoras deben ir orientadas a la unificación de procesos, a la implementación de nuevas tecnologías y a la modernización de las políticas actuales, con estas medidas se generaría un fortalecimiento y un mayor desarrollo económico para el país.

Recomendaciones

Se le recomienda a la Dirección General de Aduanas una mejora en los procesos aduaneros mediante la implementación de nuevas tecnologías computacionales que incrementen de forma expedita las acciones del proceso del control aduanero en todas sus fases, mejorando la eficiencia y reduciendo los tiempos.

Se le recomienda al Servicio Nacional de Aduanas aplicar medidas orientadas al control y a la digitalización de las aduanas que permitan un uso y un aprovechamiento adecuado de la infraestructura y de los procesos que actualmente existen, esto se puede lograr a través de la actualización del Sistema de Tecnología de Información para el Control Aduanero (TICA) y además capacitar al personal para un mejor desempeño de este, de esta manera se disminuyen los cuellos de botella que atrasan el intercambio de bienes, al adaptar nuevas medidas se descongestionaría el proceso generando una mayor eficiencia.

Se le recomienda al Ministerio de Seguridad Pública y a sus distintos cuerpos policiales como la Policía de Control de Drogas y la Policía de Fronteras en conjunto con aduanas la implementación de medidas de seguridad que ayuden a detectar la droga en los contenedores, se sugiere la aplicación del Programa de Control de Contenedores de la Organización de Naciones Unidas en conjunto con la Organización Mundial de Aduanas y que tiene como objetivo identificar aquellos contenedores que puedan ser utilizados para el trasiego de drogas, dicho plan cuenta con capacitaciones estandarizadas que ayudan a disminuir el crimen organizado dentro del comercio internacional, además de esto es importante la creación de puestos policiales en las áreas de mayor incidencia en cuanto al robo de contenedores.

Se le sugiere al Poder Ejecutivo una actualización de la normativa aduanera actual mediante un proyecto de ley que permita adaptar dicha norma a las necesidades y requerimientos del comercio mundial actual, de esta manera se agilizarían los procesos.

Se le recomienda a la Dirección General de Aduanas integrar los procesos aduaneros internos de todas las instituciones involucradas en las exportaciones e importaciones mediante herramientas

tecnológicas como lo es un sistema computacional integrado que permitan resolver los atrasos que se generan en el proceso, ya que esto ayudaría a simplificar el comercio de bienes en el país.

Se le sugiere a la Dirección General de Aduanas la creación de una aduana yuxtapuesta mediante un proyecto de ley, la cual traería muchos beneficios como lo son disminución en tiempos y costos y una mayor efectividad en los procesos aduaneros generando un impacto positivo a los participantes del comercio internacional en relación a la logística de los bienes.

Se le recomienda al Ministerio de Comercio Exterior agilizar el programa de integración fronteriza mediante la elección expedita de la licitación de la entidad que cumpla con las características necesarias, para así fortalecer la competitividad del país a través de la infraestructura, el equipamiento y los sistemas tecnológicos.

Se le recomienda a APM Terminals la implementación de medidas de escaneo y revisión más exhaustivas a los contenedores, además de ello fomentar y desarrollar una cultura de responsabilidad a sus colaboradores de esta manera evitar el trasiego de drogas a través de sus servicios.

Para finalizar, se le recomienda al gobierno actual implementar estrategias de mejora en la administración aduanera, en cuanto a normas y políticas que ayuden a disminuir los tiempos y los costos extras que se generan, se sugiere la modernización de la infraestructura de estos recintos, y la aplicación de herramientas tecnológicas que permitan soportar la demanda que exige el comercio de bienes actual, pero para lograr estas metas se debe apostar por una mayor inversión y un mayor compromiso.

Se les recomienda a los futuros investigadores el estudio y seguimiento del programa de integración fronteriza financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo y ejecutado por el Ministerio de Comercio Exterior, dicho programa busca mejorar el proceso aduanero a través de equipamiento, infraestructura y sistematización agilizando los procesos y generando competitividad al país.

Bibliografía

- Ati, K., & Salcedo, J. (2019). *Desarrollo de procesos aduaneros en la formación académica [Tesis de Licenciatura]*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil
- Ayvar, L., & Zamora, A. (2016). *La competitividad de aduanas de la región Asia Pacífico: una aproximación mediante el análisis de clústeres [Tesis de Licenciatura]*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco
- Banco Central de Costa Rica [BCCR]. (2017). *Costa Rica: Exportaciones de Servicios y sus principales mercados de destino*. Obtenido de: https://www.bccr.fi.cr/indicadores-economicos/DocCuentasNacionalesProyecto/documentoscnaodcpresentaciones/Exportacionesdeservicio_y_sus_principales_mercados.pdf
- CEPAL. (2014). *Globalización, integración y comercio inclusivo en América Latina 2010-2014*. Obtenido de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/38952-globalizacion-integracion-comercio-inclusivo-america-latina-textos-seleccionados>
- CEPAL. (2018). *La Unión aduanera centroamericana: probables impactos económicos y sociales*. Obtenido de: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/la_union_aduanera_centroamericana_probables_impactos_economicos_y_sociales_1.pdf
- Coello, A (2016). *La gestión de la calidad*. Obtenido de: <http://www.cmicvictoria.org/wp-content/uploads/2012/06/LA-GESTI%C3%93N-DE-LA-CALIDAD-CONCEPTOS-B%C3%81SICOS.pdf>
- Contraloría General de la República de Costa Rica. (2016). *Área de fiscalización del sistema de administración financiera*. Obtenido de: https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2016/SIGYD_D_2016003709.pdf

Corrales, Y., & Sibaja, C. (2017). *La gestión de la calidad [Tesis de Licenciatura]*. Alajuela, Costa Rica: Universidad Técnica Nacional

Consejo Nacional de Competitividad. (2018). *Índice de desempeño logístico 2018*. Obtenido de: <http://www.competitividad.org.do/indice-de-desempeno-logistico-2018/>

Contraloría General de la República de Costa Rica. (2020). *Seguimiento de la gestión de las aduanas en Costa Rica*. Obtenido de: https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2020/SIGYD_D/SIGYD_D_2020022946.pdf

Foro Económico Mundial. (2019). *Reporte Global de Competitividad 2019*. Obtenido de: <https://es.weforum.org/reports/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

ICAFE. (2015). *Historia del Café de Costa Rica*. Recuperado el 17 de enero de 2021, de Instituto del Café de Costa Rica [Icafe]: <http://www.icafe.cr/nuestro-cafe/historia/>

Ley N° 7557 Ley General de Aduanas y su Reglamento. (1995). San José.

Ministerio de Hacienda. (2011). *Dirección General de Aduanas Implementación TIM*. Obtenido de: https://www.hacienda.go.cr/docs/51cb4ffd2ecd3_PROYECTOTIMTICAnoviembre2011.pdf

Ministerio de Hacienda. (2015). *Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas 2015-2018*. Obtenido de: https://www.hacienda.go.cr/docs/559af1fc15c84_Plan%20Estrategico%20SNA%202015-2018.pdf

Mi Costa Rica de Antaño. (2016). *Antigua Aduana, principal, San José, 181-1900*. Obtenido de: <https://micostaricadeantano.com/2016/06/27/antigua-aduana/>

Ministerio de Comercio Exterior [COMEX]. (2016). *Estudio de Apertura de Mercados, aspectos claves*. Obtenido de: <https://www.comex.go.cr/media/5223/comercio.pdf>

Ministerio de Hacienda. (2017). *Verificación de facturas con cargo a pedidos*. Obtenido de: https://www.hacienda.go.cr/docs/5a564a39b6469_Proced.%20AP02%20%20Verificacion%20de%20facturas%20con%20Cargo%20a%20Pedidos.pdf

Ministerio de Comercio Exterior [COMEX]. (2017). *Programa de Integración Fronteriza*. Obtenido de: https://www.hacienda.go.cr/docs/5b887f9d5e23f_216_COMEX.pdf

Ministerio de Comercio Exterior [COMEX]. (2019). *Estadísticas*. Obtenido de: <https://www.comex.go.cr/estad%20C3%ADsticas-y-estudios/comercio-bienes/exportaciones/>

Ministerio de Hacienda. (2019). *Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas 2019-2023*. Obtenido de: https://www.hacienda.go.cr/docs/5ce826e7cf126_Plan%20Estrategico%20SNA%202019-2023.pdf

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública del Bicentenario*. Obtenido de: <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-y-de-inversion-publica-del-bicentenario-2019-2022-de-costa-rica>

Ministerio de Hacienda. (2019). *Plan Estratégico del Servicio Nacional de Aduanas 2019-2023*. Obtenido de: <https://www.aduana.gov.py/uploads/archivos/PEI2019.PDF>

Ministerio de Comercio Exterior [COMEX]. (2020). *Exportaciones de bienes de Costa Rica cierran el 2020 con récord histórico, a pesar de la pandemia*. Obtenido de: <https://www.comex.go.cr/sala-de-prensa/comunicados/2021/enero/cp-2575-exportaciones-de-bienes-de-costa-rica-cierran-el-2020-con-r%C3%A9cord-hist%C3%B3rico-a-pegar-de-la-pandemia/>

Navarro, J., & Zamora, A. (2015). *Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional [Tesis de Licenciatura]*. México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Núñez, V. (2019). *Infraestructura de Aduana y Migración [Tesis de Licenciatura]*. Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica

Pérez, J. (2012). *Gestión por procesos*. Obtenido de Google Libros: <https://books.google.co.cr/books>

Promotora de Comercio Internacional [PROCOMER]. (2017). *Guía de Optimización Logística Costa Rica*. Obtenido de: https://www.procomer.com/wp-content/uploads/Materiales/Guia_de_Optimizacion_Logistica2020-02-27_14-39-52.pdf

Promotora de Comercio Internacional [PROCOMER]. (2019). *Anuario Estadístico 2019, Estadísticas de Comercio Exterior de Costa Rica*. Obtenido de: <https://www.procomer.com/exportador/documentos/anuario-estadistico-2019/>

Promotora de Comercio Internacional [PROCOMER]. (2020). *Anuario Estadístico 2020, Estadísticas de Comercio Exterior de Costa Rica*. Obtenido de <https://www.procomer.com/inicio/documentos/>

Revista Aduanas (2021). *Transporte Terrestre de Carga, elementos clave para su futuro desarrollo*. Obtenido de: <http://aduanasrevista.mx/transporte-terrestre-de-carga-elementos-clave-para-su-desarrollo-futuro/>

Promotora de Comercio Internacional [PROCOMER]. (2021). *Certificaciones de Origen*.

Obtenido de: <https://www.procomer.com/exportador/guia-para-exportar/certificaciones-de-origen/>

Servicios Procomer. (2012). *Notas Técnicas de Importación y Exportación*. Obtenido de:

<http://servicios.procomer.go.cr/aplicacion/documentos/ContactosNT.pdf>

SIECA. (2018). *El transporte en Centroamérica: importancia en la economía regional*. Obtenido

de:http://estadisticas.sieca.int/documentos/ver/PB%20N23_%20Transporte%20importancia%20en%20la%20econom%C3%ADa%20centroamericana.pdf

Apéndices

Apéndice A. Entrevista realizada

Mi nombre es María José Coto Martínez, estudiante de la Universidad Internacional de las Américas (UIA) y me encuentro realizando el presente cuestionario para optar por el grado académico de Licenciatura en Comercio Internacional con énfasis en gestión aduanera con el tema “El impacto de los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones realizadas a Centroamérica mediante vía terrestre en el período 2015-2019”. De la presente investigación se pretende conocer el impacto que generan los procesos aduaneros costarricenses en las exportaciones realizadas y cómo esto perjudica la competitividad del país.

1. ¿Cuál es su opinión respecto a los procesos aduaneros costarricenses?
2. ¿Cómo calificaría los procesos aduaneros costarricenses?
3. ¿Cuáles cree usted que son las ventajas y desventajas de los procesos aduaneros realizados en Costa Rica?
4. ¿Considera usted que se han mejorado los procesos aduaneros costarricenses?
5. ¿De qué forma cree que afecta a los demás países centroamericanos los procesos aduaneros costarricenses?
6. ¿Cuáles son los riesgos para los productores a la hora de exportar vía terrestre?
7. ¿Cree usted que los procesos en las aduanas costarricenses influyen de manera positiva o negativa en la logística de los bienes?
8. ¿Cree usted que la falta de tecnologías en las aduanas costarricenses ha afectado la competitividad del país en relación con comercio internacional?
9. ¿Cuál es su opinión respecto a la creación de una aduana yuxtapuesta?
10. ¿Qué solución cree usted la más conveniente para mejorar los procesos aduaneros costarricenses?