

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS
VICERECTORÍA ACADÉMICA

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

TÍTULO

**ESTUDIO DEL PROCESO PARA LA IMPORTACIÓN DE
TURBA EN EL SECTOR ORNAMENTAL EN LA PROVINCIA
DE CARTAGO, COSTA RICA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE
DEL 2022**

**MODALIDAD DE TESINA PARA OPTAR POR EL GRADO DE
BACHILLERATO EN COMERCIO INTERNACIONAL**

AUTOR:

MARÍA LUISA LEDEZMA CORDERO

SAN JOSÉ, ABRIL 2023

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos	11
Dedicatoria.....	12
RESUMEN EJECUTIVO.....	13
CAPÍTULO I: PROBLEMA.....	15
Justificación.....	17
Objetivos.....	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
Antecedentes	20
Tesis Internacionales	20
Tesis Nacionales	30
Proyecciones.....	41
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	43
¿Qué es la turba?.....	43
Principales componentes de la turba	44
Tipos de turba.....	46
Turba negra.	47
Turba rubia.....	47
Beneficios	48
Plantas amantes de los ácidos.	49
Conservar nutrientes.	50
Administración del agua.	50
Mejor ventilación.	51
Comercialización	51
Importancia.....	53
En la hidrología.....	53
Combaten el calentamiento global.....	54
Son ecosistemas muy diversos.....	55
Es un combustible natural.....	55
Usos de la turba.....	56
En la jardinería.	56

El cuidado de la piel.....	57
Como combustible.	58
Horticultura.	58
Construcción.	58
Turba en el sector ornamental en Costa Rica.....	59
Importación de turba en la provincia de Cartago	59
Viveros ubicados en Cartago	61
Vivero Villaplants.....	62
Vivero Ortyflor.	62
Importación de turba en Costa Rica	62
El proceso de la importación de turba.....	62
Procedimiento.	68
Preparación.	68
Documentación y requisitos.	71
Servicio Fitosanitario del Estado.....	72
Arribo de la mercancía.....	74
Merchant.	76
DUA de redestino.	77
Ingreso al almacén fiscal.	77
Extracción de muestra.....	78
Aforo y coordinación de colocación.	79
Sector ornamental	81
Distribuidores de turba.....	82
Rekyva, SC.	83
Presto Durpes, UAB.....	83
Florapeat, GMBH.	84
Pindstrup.	84
Jiffy.	85
Balticpeat.	86
Acuerdo de facilitación de comercio de la OMC	86
Facilitación del comercio.....	86
Organización Mundial del Comercio	87

Función.	88
Beneficios.	88
El Consejo Nacional de Facilitación del Comercio (CONAFAC).....	89
Conformación.	90
Miembros.	90
Mejora en el proceso de importación de la turba	90
Nacionalización.....	91
Despacho de mercancías.	92
Levante.....	92
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	94
Enfoque	94
Diseño: Investigación-Acción.....	95
Población y Muestra.....	96
Población	96
Muestra.....	97
Muestra cualitativa.	98
Unidades de Análisis.....	102
Proceso de importación de turba.....	102
Limitantes importación de turba.....	103
Instrumentos cualitativos	103
Cuestionario.....	103
Entrevistas.....	104
Proceso de recolección de datos	105
Fuentes de Información.....	105
Fuente Primaria	105
Fuente Secundaria.....	106
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	107
Unidad de análisis 1: Proceso de importación de turba.....	108
Categoría 1. Agencias aduanales	108
Descripción.	108
Análisis.	110
Categoría 2. Tramitología y documentación.....	110

Descripción.....	110
Análisis.....	112
Categoría 3. Instituciones que brindan soporte en el comercio.....	112
Descripción.....	112
Análisis.....	114
Categoría 4. Calidad.....	114
Descripción.....	114
Análisis.....	116
Categoría 5. Variabilidad de productos.....	116
Descripción.....	116
Análisis.....	117
Categoría 6. Operadores logísticos.....	118
Descripción.....	118
Análisis.....	119
Categoría 7. Rentabilidad.....	119
Descripción.....	119
Análisis.....	121
Categoría 8. Exoneraciones.....	122
Descripción.....	122
Análisis.....	122
Categoría 9. Sistemas de información.....	123
Descripción.....	123
Análisis.....	124
Unidad de análisis 2: Limitantes.....	124
Categoría 1. Inspección.....	125
Descripción.....	125
Análisis.....	126
Categoría 2. Capacitaciones.....	126
Descripción.....	126
Análisis.....	128
Categoría 3. Burocracia.....	128
Descripción.....	128

Análisis.	129
Categoría 4. Investigación de mercado.....	130
Descripción.	130
Análisis.	131
Categoría 5. Asesoramiento	131
Descripción.	131
Análisis.	132
Interpretación de los datos.....	133
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	136
Conclusiones de la investigación.....	136
Recomendaciones	139
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	141
Objetivo general.....	141
Objetivos específicos.....	141
Perspectiva teórica.....	141
Propuesta.....	142
Agilización.....	146
Apoyo de navieras	146
Impuestos a considerar en la importación	146
¿Dónde encontrar información actualizada sobre el comercio?	146
Asesoría.....	147
Instituciones que apoyan el proceso de importación	147
Referencias bibliográficas	150
APÉNDICES	166
Anexos.....	166
Cuestionario para la investigación.....	166

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Página inicial	143
Ilustración 2: Información general	144
Ilustración 3: Puntos de mejora	144
Ilustración 4: Aspectos a considerar	145
Ilustración 5: Recordar	148
Ilustración 6: Contacto.....	148

Índice de Figuras

Figura 1: Propiedades físicas y químicas de la turba.	45
Figura 2: Parámetros climáticos promedio de Cartago.....	61
Figura 3: Porcentaje de importaciones de turba.....	66
Figura 4: Porcentaje de exportaciones de turba.	67
Figura 5: Contenedor de 40.....	69
Figura 6: Logo Servicio Fitosanitario del Estado Costa Rica.....	74
Figura 7: Plantas Procomer.....	82

Índice de tablas

Tabla 1: Desglose de la muestra.....	99
Tabla 2: Unidades de análisis.....	101
Tabla 3: Unidades y categorías de análisis.	107

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación con el tema “Estudio del proceso de importación de turba en el sector ornamental en la provincia de Cartago, Costa Rica para el segundo semestre del 2022” ha sido elaborada con el fin de poder detallar el proceso de importación de la turba y dar a conocer el significado, características, beneficios, usos e importancia que representa para el sector ornamental del país. Por otro lado, el documento tiene como objetivo informarles a diferentes personas que deseen importar el producto, la manera correcta de hacerlo, requisitos y posibles tratados o notas de exoneración que aplican, para lograr así un proceso efectivo y rentable.

De la misma forma, se desea orientar a los diferentes importadores de turba sobre las posibles limitantes que se pueden generar a lo largo del trámite, con el fin de tratar de ayudarlos a gestionar la importación de manera expedita, es por esa razón que se mencionan temas importantes como los requisitos necesarios para la importación, a saber: las notas técnicas y los certificados fitosanitarios del país de origen y el país de destino, ya que sin esos documentos, la mercancía no podría ingresar al país, este dato es relevante para los importadores con el objetivo de que puedan llevar a cabo el trámite sin inconvenientes.

Adicionalmente, se le estará brindando a la investigación un enfoque cualitativo donde se pondrá en práctica la aplicación de entrevistas a diferentes personas que poseen conocimiento sobre el tema y que podrán detallar las experiencias vividas con la libertad de brindar su punto de vista sobre el tema y, a su vez, sobre apoyo que les ha brindado el país en el proceso de la importación de turba. También se desea analizar las distintas situaciones por las que han pasado, logrando así tener una perspectiva general con el enfoque seleccionado.

Con base en las entrevistas aplicadas, se lograron desarrollar las ideas y comentarios, percibiendo por parte de los entrevistados que, en algunos casos, ante el proceso de importación han visto el apoyo de diferentes entes gubernamentales, quienes los han guiado durante el trámite y les han ofrecido el soporte para quienes desean importar; además, se comentó sobre la ventaja con la que cuenta el sector ornamental, ya que es posible aplicar una nota de exoneración en el valor de los impuestos, circunstancia que alegra a los importadores.

Asimismo, de la presente investigación se logran obtener varias conclusiones donde se toman en cuenta mejoras a gestionar por parte del país para obtener mayores beneficios y agilidad en los procesos. Inclusive, se desea innovar y motivar a los importadores a seguir comercializando productos como turba, pues ofrece la ayuda para viveros, agricultores, emprendimiento, entre otros, con el fin de contar con un producto tan excelente como la calidad que presenta el sustrato.

A todo esto, se generan recomendaciones muy importantes que deben tomar en cuenta aquellas personas que deseen empezar la gestión de importación, ya que es necesario que desarrollen un estudio correcto de mercado antes de hacer una inversión grande, para analizar los productos que son poco comunes y de mucho uso, pero no se encuentren en el país; lo anterior con el fin de que el capital utilizado genere rentabilidad y no pérdidas.

Finalmente, se brinda una propuesta para las líneas de mejora que pueden presentarse para la importación de turba, debido a que el propósito es que el importador efectúe la compra, envíe el producto a destino final y pueda contar con la documentación necesaria para la nacionalización; sin embargo, también se necesita que el país ponga de su parte para llevar a cabo ciertos cambios que podrían agilizar los procesos de muestreo, análisis y digitación a nivel de operación, así como el mejoramiento del área informativa y la disminución de la burocracia que se presenta día a día en los trámites aduanales.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

La turba, también conocida como sustrato o *peat moss* es un abono orgánico preparado con base en elementos procedentes de la descomposición de vegetales, el cual es utilizado en Costa Rica especialmente para la siembra de plantas o verduras comestibles y es elaborado mediante un proceso largo para, posteriormente, ser empleado para diferentes proyectos con distintas máquinas en terrenos extensos; dependiendo del tipo de tierra para la cual se desea utilizar, así se preparará la turba, en algunos casos se les incorpora nutrientes esenciales como fibra de madera, perlita, arena, arcilla o vermiculita.

De acuerdo con Planta y Tallo (2020), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

A la hora de sembrar, es importante conocer la diferencia entre tierra y sustrato. Para quien no domina la diferencia entre términos, es común confundirlas. Incluso, llegar a pensar que se refieren a lo mismo. Y si bien existen similitudes entre ambos, también hay diferencias sustanciales que es preciso conocer. Hacerlo de manera correcta permitirá tener mejores siembras. (párr.1-2)

Además, según el TEC (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Según el representante de Conveagro, se debe identificar a los productores de insumos orgánicos para apostar por una agricultura más ecológica y saludable y amigable con el medio ambiente. Por esto, Carrasco exige que se haga un trabajo intersectorial. Se debe promover los productos naturales. No es lo mismo ingerir un producto natural que otro que ha recibido tratamientos químicos. Carrasco sugiere que se haga un trabajo coordinado entre las municipalidades, ministerios y entidades privadas. (párr.19)

Uno de los mayores problemas para la turba en Costa Rica es que la tierra no es muy fértil y normalmente está bastante contaminada para efectos de la siembra, al mismo tiempo, muchas de las personas que utilizan este recurso lo compran a diferentes proveedores de turba, ya que no es una opción sembrar y cuidar este abono en el país por las diferentes condiciones que presenta el suelo debido a la falta de minerales, lo cual provoca que una inversión de esa índole no sea rentable. Otro de los posibles impedimentos lo constituyen las plagas o huevos de algunos insectos, pues el proceso de sembrado de este material debe de ser de gran cuidado.

Tal y como se comentaba anteriormente, la gran mayoría de la turba utilizada en el país es importada de diferentes países, pues la producción en Costa Rica es casi imposible; sin embargo, la importación no resuelve todo el problema, pues, a pesar de que se puede encontrar con mejores calidades y precios, se debe tomar en cuenta que la llegada al país requiere de varios días o incluso meses a bordo, ya que este producto en ocasiones se envía con base en el volumen de transporte marítimo y la mercancía, a su vez, debe pasar por todo un proceso exhaustivo desde la salida del contenedor en origen hasta el ingreso al puerto.

Desafortunadamente, el proceso de importación presenta algunas desventajas para los diferentes proveedores en el país, por ejemplo, situaciones donde se pueden incumplir tiempos de entrega a los clientes, ya que el viaje de la mercancía abarca varios meses, como es el caso de Letonia, uno de los principales países proveedores de turba; estas demoras y la cantidad de vapores que se encuentran trabajando, así como los transbordos que se efectúan, pueden afectar negativamente la fecha de arribo.

Además, la llegada tardía de la mercancía afecta de manera considerable a los clientes que necesitan proceder con la siembra de diferentes verduras comestibles, debido a que, con anterioridad, tienen pedidos solicitados, con los cuales no pueden incumplir; también se presenta el caso de los diferentes viveros que envían sus pedidos grandes con meses de anticipación para poder así sembrar distintas variedades de plantas para la venta. Ambos procesos son importantes y representan mucho compromiso para el productor, por lo que el mayor reto para los diferentes proveedores es entregar sus pedidos a tiempo.

Si bien es cierto los atrasos en la llegada de los contenedores representan un gran problema, otro riesgo que se corre en la importación de turba es que, en estos tiempos donde la mercancía pasa tanto tiempo en un contenedor, se puede provocar mucha humedad dentro de este, situación que significa un gran riesgo e incluso puede provocar hasta hongos, lo anterior debido a que el abono necesita respirar porque es empacado desde origen en bases de plástico, circunstancia que puede provocar que el producto no sea tan eficiente y que arribe en malas condiciones o contaminado.

Después de analizar los aspectos antes citados, se desarrolla la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se gestiona el proceso para la importación de la turba en el sector ornamental en la provincia de Cartago, Costa Rica para el segundo semestre del 2022?

Justificación

Según PNUD (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Entre los hallazgos del 6IN destaca que el país aumentó a 26,51% la superficie terrestre protegida y a 2,75% su superficie marina con la creación de dos nuevas áreas marinas protegidas en 2017 y 2018. Este 27,41% de espacio nacional conserva el 74% de las áreas clave para biodiversidad identificadas a nivel mundial y son hábitat de más de 120 mil especies conocidas para el país -cerca del 6,5% de la biodiversidad mundial. (párr.6)

Además, según Visite Arenal (2020, 8 agosto), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Costa Rica tiene una gran biodiversidad en su pequeño territorio de 51,100 kilómetros cuadrados. La flora es uno de esos elementos que hacen de este pequeño país centroamericano un favorito para visitar entre los turistas de todo el mundo. En general, se estima que en nuestro país hay más de 8500 especies de plantas. (párr.1)

Con el pasar del tiempo, Costa Rica logró incrementar la biodiversidad en diferentes territorios del país, de hecho, la flora que existe y abunda es uno de los elementos más significativos que hacen que este pequeño país centroamericano sea uno de los favoritos y más visitados por turistas que ingresan de muchos lugares del mundo. Y es que, por la variedad de especies de plantas localizadas alrededor del país, muchos de los encargados de viveros se han enfocado en la tarea de investigar estos tipos para incrementar sus variedades y llamar así la atención del público a través de la innovación.

Cabe agregar que dos de las especies más llamativas son los cactus y las plantas de tipos carnívoras, las cuales también se siembran en bases de turba, material que las ayuda a crecer fuertes, sanas y equilibradas debido a sus buenas propiedades; es por eso que muchos de los clientes que desean efectuar sus cosechas invierten mayor capital y prefieren esperar la llegada de mercancía del sustrato, por la calidad y eficacia que presenta, además de que les permite brindar mayor variedad en cada vivero y en los jardines abiertos al público, para que se pueda apreciar la naturaleza y las plantas sembradas, logrando así innovar en el proceso.

Es por esas razones presentadas anteriormente que se desea llevar a cabo esta investigación, ya que Costa Rica es un país rico en flora y con una gran diversidad en viveros alrededor de cada región con grandes oportunidades de crecimiento e, incluso, varios emprendimientos que empezaron a desarrollarse. Pero más allá de esto, se busca presentar información necesaria sobre la turba y el proceso de la importación que se lleva a cabo para traerla, debido a que en el país es casi imposible contar con un material tan eficiente como ese.

Adicionalmente, es beneficioso para Costa Rica sacar provecho de la posibilidad que tiene para importar diferentes productos desde gran cantidad de países, incrementando al mismo tiempo la calidad de los artículos que ingresan y hacen posible también la expansión de muchos negocios en cuanto a innovación y bienes que se ofrecen a los consumidores nacionales y, en algunos casos, a los turistas, condición necesaria para la mejora y la mayor competitividad, debido a que muchas empresas ya conocen acerca este producto y han logrado evidenciar las ventajas.

Además, se busca mostrar la importancia de la turba y lo eficiente que es la importación de esta para el sector ornamental, ya que poco a poco este sector ha aumentado el nivel de actividad, debido a que todo abono eficiente será bienvenido para realizar el proceso de la siembra acelerada y en grandes cantidades, este es el motivo por el cual vale la pena la inversión y la espera de la llegada de la mercancía a Costa Rica, debido a que es una manera segura para las diferentes zonas donde presentan diversidad ornamental de contar con este producto.

Por otro lado, es importante contar con la información necesaria sobre los requisitos para la importación, ya que, al ser un material tan delicado, debe de ser monitoreado antes de ser despachado del país de origen y pasar por un análisis para estar seguros de que el producto está libre de plagas malignas, lo cual evitará que la turba salga contaminada, pues esto significaría una amenaza para el país final de ingreso. De igual forma, se debe de tomar en cuenta que, al ingresar el embarque, se procede a inspeccionarlo para verificar que efectivamente el producto no represente ninguna amenaza.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el proceso para la importación de turba en el sector ornamental en la provincia de Cartago, Costa Rica para el segundo semestre del 2022.

Objetivos específicos

Identificar el proceso para la importación de turba comercializada por el sector ornamental.

Determinar las posibles limitantes en el proceso de importación de Turba para el sector ornamental.

Proponer líneas de mejora en el proceso de importación de turba al margen del acuerdo de facilitación de comercio de la OMC.

Antecedentes

Tesis Internacionales

La primera tesis internacional consultada es la de Nizama y Valdera (2018) con el tema: “Factores determinantes de las importaciones en el Perú durante el periodo 1991 – 2017”, la realiza para la Universidad de Lambayeque y opta por el grado académico de Título en Ingeniero Comercial.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: Identificar los factores determinantes de las importaciones en el Perú durante el período 1991 – 2017, y los siguientes objetivos específicos: especificar un modelo econométrico uniecuacional apropiado para poner a prueba la hipótesis. Además, analizar las propiedades estadísticas de las series macroeconómicas temporales, particularmente su componente tendencial. Y adicionalmente, calcular la elasticidad de las importaciones a corto plazo y a largo plazo con respecto al tipo de cambio real multilateral y el producto bruto interno real.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual hace uso del análisis documental; para estimar el modelo, se han empleado los datos de series estadísticas trimestrales de las importaciones que abarca el total FOB (millones de dólares), el índice de tipo de cambio real multilateral (base: 2009 =100), el producto bruto interno real (millones S/ 2007) y el índice de precios nominales a las importaciones (índice 2007 = 100), todos publicadas por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP).

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: en el presente trabajo se identifica los factores determinantes de las importaciones en el Perú durante el período 1991 - 2017. Los resultados encontrados evidencian que la depreciación del tipo de cambio real multilateral y el crecimiento de la economía peruana explican negativa y positivamente el comportamiento de la demanda de las importaciones.

Para lo anterior, se concluye que, en cuanto a los factores determinantes de las importaciones en el Perú durante el período 1991 - 2017, un hecho importante es la significativa influencia de variables económicas como el producto bruto interno real peruano (PBIPERU) y el tipo de cambio real multilateral (TCRM) para explicar la dinámica de importaciones (M) en nuestro país; es claro que las dos variables regresoras resultan definitivas en el momento de la determinación de la importación en el largo plazo.

Es posible evidenciar ante la tesis presentada la importancia de los estudios realizados para lograr verificar el nivel de actividad de los diferentes socios comerciales, adicional se logra analizar los distintos factores de las importaciones que se presentan en Perú, las variables económicas, el tipo de cambio entre otros aspectos generados para así poder verificar gráficamente y con detalle el resultado total en las importaciones.

La segunda tesis internacional consultada es la de Telenchana (2018) con el tema: “Evaluación de sustratos alternativos a base de cascarilla de arroz y compost en plántula de pimiento (*Capsicum annuum L.*)”, la realiza para la Universidad Técnica de Ambato y opta por el grado académico de Título en Ingeniero Agrónomo.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar la eficiencia de los sustratos alternativos en el crecimiento y desarrollo inicial de plántulas de pimiento (*Capsicum annuum L.*), y los siguientes objetivos específicos: determinar el sustrato de enraizamiento de mayor eficacia en el crecimiento y desarrollo de las plántulas de pimiento (*Capsicum annuum L.*). también evaluar las características físicas-químicas de los sustratos y determinar el análisis económico de los tratamientos mediante la relación beneficio costo.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: análisis físico, estadísticas, análisis de varianza, tablas de estadística, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: los mejores resultados se alcanzaron con la utilización del tratamiento

del sustrato de enraizamiento conformado por 50% de cascarilla de arroz + 50% de compost (S2), al obtenerse el mejor crecimiento y desarrollo tanto de la parte aérea, como del sistema radicular, al reportar las plántulas que se desarrollaron en estas condiciones: mejor porcentaje de emergencia, mayor crecimiento en altura de plántula, tanto a los 15 como a 30 y a los 45 días de la siembra.

Para lo anterior se recomienda: para obtener plántulas de pimiento, variedad El Cortez, con mejor crecimiento y desarrollo, tanto de la parte aérea como del sistema radicular en volumen y longitud de raíces, con mayor cantidad de plantas listas para el trasplante, utilizar el sustrato de enraizamiento conformado por 50% de cascarilla de arroz + 50% de compost, al ser el tratamiento que mejores resultados reportó en prácticamente todas las variables analizadas y que dotó de las condiciones favorables para conseguir plantas más vigorosas, lo que es bueno al momento del trasplante.

Gracias al estudio realizado se logró destacar con muy buenos resultados que las plántulas de los tratamientos que se desarrollaron en el sustrato de enraizamiento conformado por turba comercial Pinstub son muy reconocidas por su calidad debido a las estadísticas obtenidas y presentadas en los porcentajes de la investigación, demostrando a su vez ser una alternativa para para la propagación de plántulas de pimiento.

La tercera tesis internacional consultada es la de Sánchez (2019) con el tema: “Evaluación de tres bioestimulantes orgánicos y su incidencia en el desarrollo morfológico de plántulas de maracuyá (*Pasiflora edulis*) a nivel de vivero”, la realiza para la Universidad Estatal del Sur y opta por el grado académico de Título en Ingeniería Agropecuaria.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: estudiar los tres bioestimulantes orgánicos y su incidencia en el desarrollo morfológico de plántulas de maracuyá (*Pasiflora edulis*) a nivel de vivero, y los siguientes objetivos específicos: determinar el bioestimulante orgánico que incide favorablemente en el desarrollo morfológico de plantas de maracuyá en vivero, identificar el bioestimulante que incremente el desarrollo radicular de las plántulas de maracuyá y efectuar una estimación económica de los tratamientos planteados en esta investigación.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: análisis de laboratorio de suelos, estadísticas y encuestas, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: el bio estimulante orgánico que incidió favorablemente en el desarrollo morfológico de las plántulas de maracuyá fue el *Biorremedy* con altura de 10.32 cm en promedio, esto está por encima del testigo sin aplicación que presentó 9.74 cm a los 45 días después de la siembra y con 6 hojas por planta.

Con base en lo anterior se recomienda: para el desarrollo morfológico de las plántulas de maracuyá se debe utilizar el *Biorremedy* por presentar mejor promedio dentro de todos los bio estimulantes evaluados en lo que respecta a altura de planta y para el excelente desarrollo radicular se debe fomentar el uso de *Evergreen*, por ser el bio estimulante que presentó la mayor longitud de raíz en plántulas de maracuyá en vivero para la mejora e innovación.

Con el estudio elaborado es posible verificar que, aunque sin presentar diferencias estadísticas, el bio estimulante que presentó la mayor longitud de raíz fue el *Evergreen*, el cual mostró un promedio por encima de otros; se logró investigar los diferentes tratamientos y materias tomando en consideración cada uno de los insumos necesarios para producir una planta.

La cuarta tesis internacional consultada es la de Bustamante y Campos (2018) con el tema: “Comportamiento de la importación de maquinaria pesada para el sector minero en el departamento de Cajamarca, durante el periodo 1997-2017”, la realiza para la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo y opta por el grado académico de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: determinar el comportamiento de las importaciones de maquinaria pesada para el sector minero en el departamento de Cajamarca durante el periodo 1997-2017, y los siguientes objetivos específicos: determinar la variación porcentual de los montos importados de maquinaria pesada para el sector

minero en el departamento de Cajamarca durante el periodo 1997-2017, identificar los principales países de origen de las importaciones de maquinaria pesada para el sector minero en el departamento de Cajamarca durante el periodo 1997-2017 e identificar las principales subpartidas importadas de maquinaria pesada según el país de origen para el sector minero en el departamento de Cajamarca durante el periodo 1997-2017.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: la ficha de recolección de información, reúne los datos sobre la variable de Comportamiento de las importaciones de maquinaria pesada para el sector minero en el departamento de Cajamarca, durante el periodo 1997-2017, las cuales fueron obtenidos de SUNAT para encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: la variación porcentual promedio anual de los montos importados de maquinaria pesada para el sector minero durante el periodo 1997-2017 fue de 590% anual. Además, los principales países de origen de importación de maquinaria pesada para el sector minero, en el periodo 1997-2017 fueron Estados Unidos 56%, China 23% y Japón 6%, respectivamente.

Para lo anterior se recomienda: a la Universidad Upagu la firma de convenios con empresas mineras existentes en la región Cajamarca, con el objetivo de facilitar el acceso a la información y así poder realizar una investigación más profunda en el sector. Adicional, se recomienda investigar el destino de las importaciones de maquinaria pesada para el sector minero en el departamento de Cajamarca con respecto a los proyectos mineros al cual son dirigidas dichas importaciones, con el objetivo de analizar el proyecto minero que ha tenido mayor demanda de dichas maquinarias para el sector.

En la investigación presentada es posible evidenciar cómo se desea fomentar e incrementar las distintas importaciones de maquinaria para sectores deferentes como el agroindustrial, el cual tiene un papel muy importante, el sector textil, el lácteo y otros, con la meta de mejorar el desarrollo de las producciones, alcanzando de esa manera varios mercados internacionales.

La quinta tesis internacional consultada es la de Montejo (2020) con el tema: “Evaluación del efecto de sustratos y enraizadores en la propagación vegetativa de la Pitahaya; Jacaltenango, Huehuetenango”, la realiza para la Universidad de Rafael Landívar y opta por el grado académico de Licenciatura en Ciencias Agrícolas.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar el efecto de sustratos y enraizadores en la propagación vegetativa de la pitahaya, Jacaltenango, Huehuetenango, y los siguientes objetivos específicos: evaluar el efecto de los sustratos y enraizadores en el crecimiento radicular (peso y largo de raíz) en estacas de pitahaya, y evaluar el efecto de los sustratos y enraizadores en el crecimiento vegetativo (número de brotes, largo de brotes y porcentaje de prendimiento de estacas) de la pitahaya.

Adicional, también se desea establecer la interacción de los sustratos con los diferentes tipos de enraizadores, sobre el crecimiento vegetativo y radicular en la propagación de estacas de pitahaya. Otro punto importante consiste en determinar la utilidad y rentabilidad de los tratamientos a evaluar, esto para analizar y observar los porcentajes debidos en el proceso del sustrato y enraizadores en dicha propagación.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: tablas con estadísticas, análisis económicos, métodos prácticos, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: se aceptan las hipótesis alternativas, ya que en todos los análisis de varianza se observó diferencia estadística en uno de los factores A, B e interacción de los tratamientos sobre las variables crecimiento vegetativo y radicular en las estacas de pitahaya. Para lo anterior se recomienda: adoptar el uso del sustrato broza + ácido indol butírico para la propagación vegetativa de la pitahaya ya que este tratamiento presento mejores efectos y mayor rentabilidad.

Al verificar la información estudiada, es posible notar los resultados en las variables ordenadas en la investigación, con un mayor crecimiento vegetativo (donde se procedió a indicar mediante porcentajes de estacas enraizadas, distintos números de brotes y la longitud de estos, además del crecimiento de varias raíces generadas en estacas de pitahaya con gran rentabilidad y utilidad en cada porcentaje mencionado en la reseña.

La sexta tesis internacional consultada es la de Hernández (2018) con el tema: “Diagnóstico, investigación y servicios prestados a la autoridad para el manejo sustentable de la cuenca y del lago de Amatitlán, en el marco del proyecto de investigación ‘Evaluación de 10 sustratos para la producción de plántulas de pino (*Pinus oocarpa Schiede*) en el vivero forestal “El Marlon” Amatitlán, Guatemala, C.A.’”, la realiza para la Universidad San Carlos de Guatemala y opta por el grado académico de Licenciatura.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: conocer las actividades de recuperación y valorización de los recursos naturales que realiza la División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos de la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del Lago de Amatitlán, y los siguientes objetivos específicos: conocer las características biofísicas y socioeconómicas de la Cuenca del Lago de Amatitlán.

Además, describir las principales actividades que realiza la División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos de AMSA, identificar la problemática de mayor relevancia en relación a las actividades que realiza la División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos de AMSA, y formular acciones que se consideren necesarias para solventar la problemática principal identificada en relación con las actividades que realiza la División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos de AMSA.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos como la recopilación de información secundaria para fundamentar el diagnóstico, permitió delimitar el área en estudio, caracterizar física, socioeconómica e institucionalmente la cuenca del lago de Amatitlán, con el fin de brindar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio, cuando el autor indica que: la celebración del día del árbol es una actividad que brinda la educación ambiental en centros educativos por medio la enseñanza de la importancia de los bosques en las cuencas de nuestro país, logrando en el servicio de promover el día del árbol por medio de la planificación, coordinación y reforestación con centros educativos de la cuenca del lago de Amatitlán, para que la niñez dentro de la cuenca se sume a los esfuerzos de la División Forestal de AMSA.

Para lo anterior se recomienda, cuando fuese necesario, emplear como sustrato el tratamiento T5 (pulpa de coco al 50 %, arena al 25 % y lodos residuales al 25 %) propuesto en esta investigación, ya que demostró resultados similares al tratamiento testigo T10 (Peat Moss al 100 %) en función del crecimiento y desarrollo de la plántula; además, sus costos de producción son menores.

Al comparar los tratamientos evaluados en relación con beneficio y costo, es posible verificar los mejores resultados en función del desarrollo y crecimiento de la plántula utilizando así diversos procedimientos; adicionalmente y debido a los porcentajes calculados, se presentaron diferencias variables en la materia con excelentes resultados respectivos, evidenciando así la diferenciación en el proceso.

La séptima tesis internacional consultada pertenece a De León (2018) con el tema: “Evaluación de tres tratamientos pregerminativos y tres sustratos para la producción de semilleros de Guayacán (*Guaiacum sanctum L.*), bajo condiciones de invernadero y análisis histológico e histoquímico de su semilla”, la realiza para la Universidad de San Carlos de Guatemala y opta por el grado académico de Maestro en ciencias.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: estudiar el proceso germinativo en la propagación de *Guaiacum sanctum L.*, bajo condiciones de invernadero en el Centro Experimental Docente de Agronomía (CEDA); describir histológica e histoquímica la semilla de guayacán y los siguientes objetivos específicos: determinar la presencia de árboles semilleros de Guayacán para obtención de semilla de calidad en el estudio presentado.

Adicional, determinar el tratamiento que produzca el mayor porcentaje de germinación en semillas de Guayacán, seleccionar el tratamiento que presente la mejor relación costo-beneficio, determinar las características anatómicas de la semilla de Guayacán y determinar histoquímicamente la presencia de almidón, mucílagos, alcaloides y lípidos en las semillas de Guayacán.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: giras de campo al Parque Regional “Niño Dormido” para seleccionar y recolectar semilla proveniente de los árboles semilleros seleccionados, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: las semillas de guayacán están compuestas anatómicamente por: cubierta seminal, esta a su vez constituida por epidermis externa, luego una región de células tangenciales, una región de células cristalíferas las células del endospermo son de consistencia córnea y ruminado, células de parénquima como tejido de almacenamiento y meristemas apicales.

Para lo anterior se recomienda: en caso de que no se cuente con acceso al ácido giberélico, utilizar la semilla sin ningún tipo de tratamiento pregerminativo o inmersión en agua a temperatura ambiente 24 horas antes de la siembra; a su vez, es de mucha importancia llevar a cabo diversos estudios fitoquímicos y farmacológicos sobre los compuestos de la semilla, corteza, madera y hojas.

Gracias al estudio realizado sobre los tratamientos pregerminativos y de sustratos para la producción de semilleros, es posible aprender sobre los procesos que se pueden efectuar, además, fue posible saber acerca de las pruebas histoquímicas con resultados positivos para la presencia de ciertos alcaloides, mucílagos y lípidos, no así para la presencia de almidón, presentando diversos estudios con porcentajes y evidencias para la investigación.

La octava tesis internacional consultada es la de Calero (2018) con el tema: “Valoración del crecimiento del hongo Ostra Rosado (*Pleurotus djamor*) sobre formulaciones de sustratos de

residuos agroindustriales y forestales de la provincia de Cotopaxi para la producción de setas comestibles en la empresa ASOPROTEC”, la realiza para la Universidad Técnica de Ambato y opta por el grado académico de obtención del Título en Ingeniería Bioquímica.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: valorar el crecimiento del hongo Ostra Rosado (*Pleurotus djamor*) sobre formulaciones de sustratos de residuos agroindustriales y forestales de la provincia de Cotopaxi para la producción de setas comestibles en la empresa ASOPROTE, y los siguientes objetivos específicos: identificar el sustrato más eficaz para el crecimiento de setas del hongo Ostra Rosado (*Pleurotus djamor*).

Además, determinar la velocidad de crecimiento de los carpóforos de las setas de *Pleurotus djamor* obtenido sobre los diferentes sustratos, calcular el rendimiento y la eficiencia biológica en la producción de setas de *Pleurotus djamor* sobre los diferentes sustratos y establecer la relación costo - beneficio de la producción del hongo *Pleurotus djamor* obtenido del sustrato más eficaz en la investigación por realizarse.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: obtención de la cepa del hongo *Pleurotus djamor* de los laboratorios de la Carrera de Ingeniería en Biotecnología de la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) ubicada en Sangolquí-Quito, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: se valoró el crecimiento del hongo Ostra Rosado sobre formulaciones de sustratos de residuos agroindustriales y forestales de la provincia de Cotopaxi para la producción de setas comestibles en la empresa ASOPROTEC a través de parámetros como la velocidad de crecimiento, diámetro de basidiomas, rendimiento y eficiencia biológica. Para lo anterior se recomienda verificar que la cepa que se va a utilizar en la inoculación se encuentre 100% viable.

Gracias al estudio realizado es posible valorar el crecimiento sobre formulación de sustratos y de residuos agroindustriales, adicionalmente, fue posible identificar el sustrato más eficaz para el crecimiento de diferentes setas de hongos y se estableció la relación de beneficio y costo de la

diferente producción de hongos, teniendo presente los estudios y estadísticas creadas para el cálculo de los rendimientos de cada especie mencionada.

Tesis Nacionales

La primera tesis nacional consultada es la de Barquero y Rodríguez (2021) con el tema: “Estudio de prefactibilidad para determinar la viabilidad de la importación y venta de alambre de aluminio en el sector pecuario en Costa Rica”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de título de Maestría Profesional en Gerencia Agroempresarial.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: Desarrollar un estudio de prefactibilidad para la empresa Enlaces Pecuarios S.R.L., para determinar la viabilidad de la importación y venta de alambre de aluminio para el sector pecuario en Costa Rica, y los siguientes objetivos específicos: elaborar un estudio de mercado para la estimación de la demanda potencial de alambre de aluminio en el sector pecuario en Costa Rica, identificando el proveedor de alambre de aluminio y desarrollando de estrategias que le permitan a la empresa Enlaces Pecuarios S.R.L. consolidarse en el mercado.

Además, hacer un estudio técnico basado en la logística de importación del producto que se estará comercializando, realizar un estudio administrativo para definir la estructura organizacional, las normas legales necesarias y procedimientos, para llevar a cabo el proceso de importación, distribución y venta del producto, y, por último, realizar un estudio financiero para determinar la rentabilidad del proyecto.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: tablas para calcular el impuesto sobre la renta, proforma compra alambre de aluminio, ejemplo de transferencia internacional, gráficos, estadísticas, censos, entrevistas a diferentes personas consultando sobre el interés del tema, análisis de datos y algunas publicaciones, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: de acuerdo con el estudio de mercado realizado, se determina que el producto de alambre de aluminio tiene un alto potencial de crecimiento para su comercialización, máxime que es la tendencia internacional en este ámbito. La recomendación de los expertos es que la ganadería sea intensiva, para ello requieren que las fincas sean divididas en aparatos. Por tal razón, se sugiere la incursión en la tecnología de cercas eléctricas.

Para lo anterior se recomienda: analizar la necesidad de contar con un encargado de bodega de tiempo completo, ya que podría contratarse solo en el momento de las cargas y descargas del producto, bajando así los gastos operativos de la empresa, pues no se trata de inventarios de alta rotación, por lo que se efectuaría una única entrega mensual y se recibiría el producto cada tres meses.

Gracias a la investigación realizada se logra evidenciar el análisis profundo sobre cómo diversificar los diferentes productos ofrecidos por Enlaces Pecuarios S.R.L. Adicionalmente, se trata de buscar un enfoque en la ganadería intensiva, tomando en cuenta la representación de marcas muy mencionadas a nivel mundial en la fabricación de energizadores y accesorios para cercos eléctricos.

La segunda tesis nacional consultada es la de Fallas (2017) con el tema: “Efecto de la densidad de siembra y el volumen del sustrato sobre el rendimiento y la calidad postcosecha del chile dulce (*Capsicum annum* cv. “Dulcítico”, bajo invernadero en Alajuela, Costa Rica”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciado en Agronomía.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar el efecto de la densidad de siembra y el volumen de sustrato bajo invernadero, sobre el rendimiento y calidad postcosecha de frutos del híbrido nacional de chile dulce “Dulcítico”, y los siguientes objetivos específicos: determinar si el comportamiento del rendimiento total y comercial de frutos de chile dulce “Dulcítico” en respuesta al incremento del volumen del sustrato, varía según la densidad de siembra establecida, y determinar el comportamiento de la calidad postcosecha de frutos de chile dulce “Dulcítico” en respuesta al incremento del volumen.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: precios moda semanales, por tinta del chile dulce, ingresos brutos versus costos variable, obtenidos de las categorías comerciales de los frutos del híbrido Dulcítico a través de 14 cosechas, grados de madurez del chile dulce por color, análisis de varianza, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: el comportamiento del rendimiento total y comercial de los frutos de “Dulcítico” no varía al incrementar el volumen de sustrato, según la densidad de siembra implementada-, de hecho, el rendimiento total y comercial solo se afectó por la densidad de siembra implementada, influenciando el rendimiento por planta con la densidad de siembra alta y el rendimiento por área con la densidad de siembra baja.

Para lo anterior se recomienda: elaborar un estudio sobre la interacción de densidades de siembra y volúmenes de sustrato en época seca, ya que es cuando las temperaturas medias diarias aumentan considerablemente, llegando posiblemente a mostrar varias diferencias en las estadísticas y porcentajes en la densidad de siembra, el volumen de sustrato utilizado o la interacción de ambos.

Es posible comprender la importancia del comportamiento en la calidad de las postcosechas de los frutos como “Dulcítico”, ya que, gracias al estudio efectuado, se infiere que este no varía al ser incrementado el volumen de sustrato, dependiendo de la densidad implementada. Adicionalmente, es posible informar que, para efectos de comercialización, los resultados sobre la pérdida de agua son muy valiosos para el respectivo manejo de la postcosecha.

La tercera tesis nacional consultada es la de Koschny (2020) con el tema: “Evaluación de la producción de celulasas mediante un proceso de fermentación en medio sólido, empleando como sustrato residuos de zanahoria (*Daucus carota*) y de maíz (*Zea mays*)”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciatura en Ingeniería de Alimentos.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar la producción de celulasas mediante un proceso de fermentación en medio sólido, empleando como sustrato residuos de zanahoria (*Daucus carota*) y de maíz (*Zea mays*), generados en la industria de alimentos, para su valorización, y los siguientes objetivos específicos: determinar la capacidad de producción de celulasas de diferentes mohos, analizando la actividad enzimática en placa, para su empleo en un proceso de fermentación en medio sólido.

Además, evaluar las características físico-químicas de los residuos de zanahoria y de maíz, para ser empleados como sustrato en una fermentación en medio sólido (FMS), determinar las condiciones de pH y humedad iniciales del sustrato que permiten al microorganismo seleccionado la mayor producción de celulasas mediante un proceso de FMS, el cual se estará presentando en la investigación para verificar así diferentes reacciones.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: datos tomados en pruebas preliminares, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: se determinó que tanto los residuos de zanahoria como los residuos de maíz presentaron características de composición y físicas adecuadas para su empleo como sustrato en una fermentación en medio sólido, para la producción de enzimas celulasas. Para lo anterior se recomienda: realizar estudios a profundidad con los residuos de zanahoria como medio de evaluación de la actividad celulasa en placa.

Es importante rescatar que, gracias al estudio efectuado, es posible determinar de una manera explicativa, tomando en cuenta los estudios llevados a cabo, que trabajar con altas humedades en una combinación con valores notables de pH ácidos en el sustrato de fermentación, ayuda a los rendimientos de producción de enzimas endoglucanasas para tener así un mejor resultado y una buena presentación final en el proceso.

La cuarta tesis nacional consultada es la de Cabalceta y Chaves (2020) con el tema: “Proceso de importación de la empresa maderas cultivadas de Costa Rica S.A (MCC) por el puesto aduanal las tablillas, en el periodo del 01 de enero del 2016 al 31 de diciembre 2018”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de Maestría en Administración Pública.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: analizar el proceso de importación terrestre en el Puesto Aduanal Las Tablillas para la empresa Maderas Cultivadas de Costa Rica, del 01 de enero del 2016 al 31 de diciembre del 2018 buscando posibles áreas de mejora, y los siguientes objetivos específicos: conocer el entorno de los procesos de importación en las aduanas terrestres, así como los fundamentos teóricos conceptuales de la mejora de los procesos.

Además, describir el plan estratégico, historia y proceso de importación de la empresa Maderas Cultivadas de Costa Rica S.A, en el puesto aduanal de las Tablillas. Adicionalmente, analizar el proceso de importación de la empresa Maderas Cultivadas de Costa Rica S.A mediante la aplicación de entrevistas y determinar posibles áreas de mejora para la agilización en los procesos de importación terrestre de la empresa Maderas Cultivadas de Costa Rica S.A en el puesto aduanal de las Tablillas.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: previa clasificación y análisis de los datos a fin de obtener conclusiones acertadas y recomendaciones apropiadas al objeto de estudio, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión, dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: al estudiar los instrumentos, cada actor en la importación tiene delimitado y claro lo que le corresponde en documentación, tramitación e inspección de la madera de importación definitiva. Los plazos son máximos sin establecer mínimos, la experiencia muestra que el tiempo se considera razonable para completar el trámite desde la llegada a patio del

Puesto Aduanal Las Tablillas y finalizar con el levante, una vez pagados los impuestos y hecha la inspección.

Para lo anterior se recomienda: que el Puesto Aduanal Las Tablillas empiece a plantear una opción para el desarrollo de las zonas de Los Chiles, Guatuso y Upala en 1990; la oficina encargada de ese proyecto tenía en ese momento el nombre de Zona Económica Especial de la Zona Norte, hoy llamada Agencia Económica para el Desarrollo de la Zona Norte, adscrita y financiada por la Municipalidad de San Carlos y fue la encargada de gestionar recursos para iniciar con los estudios.

Gracias al trabajo realizado es posible analizar la información específica para cada una de las partes que se relacionan con el proceso de la importación de la madera y que, a su vez, detalla muy puntualmente el gran proceso que ese conlleva, además, se indica también el punto de mejora según la investigación de las personas a cargo, lo que hace posible aumentar el conocimiento y experiencia paso a paso.

La quinta tesis nacional consultada es la de Vega (2017) con el tema: “Curvas de absorción de nutrientes y fertilización de almácigos orgánicos de papaya (*Carica papaya*) híbrido Pococí, Alajuela, Costa Rica”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciatura en Agronomía.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar la calidad agronómica de almácigos de papaya híbrido Pococí en sustrato de fibra de coco y compost en diferentes proporciones complementado con soluciones nutritivas (bioles) y los siguientes objetivos específicos: establecer los requerimientos nutricionales totales de almácigos de papaya híbrido Pococí bajo un sistema de producción orgánico, basado en lo obtenido por Retana-Cordero (2014) para almácigos convencionales.

Además, identificar la necesidad de complementar con fertilización orgánica la producción de almácigos de papaya híbrido Pococí en sustrato de fibra de coco y compost en diferentes proporciones, definir la fórmula nutricional que en combinación con el sustrato resulte

en el mejor tratamiento para el desarrollo de un almacigo de papaya híbrido Pococí bajo un sistema de producción orgánico, y determinar la curva de consumo de macro y micro nutrientes para plántulas de papaya híbrido Pococí en la etapa de producción de almacigo, del tratamiento seleccionado en los objetivos anteriores.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: evaluación de bio insumos como fuente de nitrógeno, el IE (índice de etiolación), programa ANDEVA, parámetros morfo-fisiológicos del testigo, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: la aplicación de bioles enriquecidos incrementa el porcentaje de sobrevivencia en la producción de almácigos orgánicos de papaya, utilizando las mezclas de sustrato planteadas y desarrolladas de una manera específica para los diferentes usos indicados en la investigación realizada anteriormente.

Para lo anterior se recomienda: la utilización de algunos parámetros morfo-fisiológicos para evaluar la calidad de almácigos, por ejemplo, índice de etiolación y calidad de adobe. IE utiliza de manera local como parámetro de calidad, podría modificarse el término a uno más adecuado; el segundo, es una variable de carácter subjetivo y en esencia cualitativa, no puede ser analizada mediante métodos tradicionales.

Es importante rescatar la gran importancia de dicha investigación ya que es posible analizar la interacción de los componentes como lo son el sustrato y la fertilización debido a los efectos principales, como los parámetros morfo-fisiológicos, los cuales poseen información importante sobre la buena calidad de los almácigos y lo benéfico de las características agronómicas que fueron estudiadas y desarrolladas en el proyecto.

La sexta tesis nacional consultada es la de Durán (2021) con el tema: “Estudio de prefactibilidad para la producción y comercialización de sustratos a base de fibra de coco en Costa

Rica”, la realiza para la Universidad de Costa Rica y opta por el grado académico de Maestría en Gerencia Agroempresarial.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: determinar la prefactibilidad de producir y comercializar sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica, y los siguientes objetivos específicos: determinar el mercado actual de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica, describir los aspectos técnicos para la producción de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica, y elaborar un diagnóstico organizacional para la producción y comercialización de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica.

Adicionalmente, elaborar un diagnóstico legal para la producción y comercialización de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica y uno ambiental para la producción de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica, así como analizar la factibilidad financiera para la producción y comercialización de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: el conocimiento profesional del investigador, entrevistas, el criterio de experto de profesionales que trabajan en el sector, consumidor final con una variedad de posibles clientes en el mercado meta, base de datos de la empresa líder del mercado costarricense, la cual es líder del mercado de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica, procura encontrar respuesta al problema de investigación. Los datos de la investigación de mercado son cualitativos.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: para la producción de fibra de coco se necesita en primer lugar recoger las cáscaras en las fincas con un camión. Después se necesita trabajar las cáscaras con una línea de producción y luego de eso, madurar el producto en proceso por un mínimo de tres meses, hasta que el producto esté listo para ser prensado en bloques y vendidas a los clientes.

Para lo anterior se recomienda: en vista de que no se ha investigado la disponibilidad de maquinaria y medios de transporte en Costa Rica, posiblemente se pueden disminuir las inversiones con comprar la maquinaria y medios de transporte localmente. También por razones de garantía en

las inversiones es mejor trabajar con maquinaria y medios de transporte comprados en Costa Rica, para ayudar a la economía y aportar al tema desarrollado y a los proyectos a futuro.

Con el estudio realizado es posible brindar información sobre la importancia de la fibra de coco y el proceso que se lleva a cabo, con el fin de tener la seguridad de que se podrá producir sustrato suficiente, para cual se necesitan como mínimo 172.000 cáscaras por mes y este volumen aumentará a través de los años para una producción efectiva y poder, en un futuro, recolectar cáscaras en una variedad de fincas para el proyecto mencionado.

La séptima tesis nacional consultada es la de Gutiérrez (2019) con el tema: “Evaluación de variables productivas de injertos de tomate tipo grape (*Solanum lycopersicum*) bajo invernadero, en Buenos Aires, Puntarenas”, la realiza para la Universidad Nacional de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciatura en Ingeniería en Agronomía.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: evaluar las variables productivas de cinco cultivares de tomate tipo grape (*Solanum lycopersicum*) en combinación de tres portainjertos del injerto DMA/DM1, con diferentes densidades de siembra y de marcas de sustrato, para seleccionar el injerto con el mayor desempeño productivo bajo ambiente protegido de Del Monte, en Buenos Aires de Puntarenas.

Y se obtienen los siguientes objetivos específicos: evaluar cinco cultivares de tomate tipo grape en combinación de tres portainjertos mediante la medición del rendimiento y variables morfológicas asociadas a producción, para seleccionar el injerto con mayor desempeño productivo y más adaptado a las condiciones climáticas de la zona. En adición, se busca determinar la densidad óptima entre plantas del injerto para el mayor rendimiento y con características morfológicas asociadas a producción, por medio de cinco pruebas de densidades, así como determinar la marca comercial de sustrato de fibra de coco que brinde al injerto el mayor rendimiento.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: propiedades físicas y químicas de la fibra de coco, fórmula para calcular los grados día, fórmula para el cálculo del déficit de presión de vapor, cantidad de fertilizantes para lograr la

solución madre por etapa fenológica para el cultivo de tomate concentrada en una relación, procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: los *Brix* del fruto fueron el criterio más importante en la selección de injertos de tomate tipo grape para exportar a Estados Unidos. Esta característica del fruto fue mayor en los injertos con el cultivar DMA; sin embargo, DMB también cumple el requisito mínimo de 8 *Brix*. Tomando en cuenta todas las variables evaluadas, los injertos con DMA y DMB, independientemente del injerto, cumplen con los requisitos de rendimiento y variables morfológicas de la empresa.

Para lo anterior se recomienda: volver a realizar la evaluación para la época de verano en el caso de la evaluación de injertos de tomate tipo grape, debido a que las condiciones ambientales varían en la estación seca y esto podría repercutir en el desempeño de los injertos; se deben tomar en cuenta por lo menos dos años, para determinar el verdadero potencial de producción de injertos de tomate tipo uva. Por otro lado, se recomienda utilizar otros portainjertos para establecer su efecto en el desempeño productivo del tomate tipo grape bajo ambiente protegido.

Es posible notar la importancia de dicha investigación y el análisis realizado para verificar el criterio más importante en la selección de los injertos del tomate con fines de exportación y contar con una mejor respuesta ante los diferentes clientes; adicionalmente, ante las variables evaluadas, es beneficioso notar que cuentan con variables morfológicas para diferentes empresas, a como existen otras opciones que no presentan las mismas características.

La octava tesis nacional consultada es la de Madriz (2019) con el tema: “Efecto del bio carbón, lombricompost y Robust® aplicados al suelo sobre el desarrollo y tolerancia del pepino (*Cucumis sativus* L.) a la mosca blanca (*Bemisia tabaci* Gennadius) bajo condiciones de invernadero en Barva, Heredia”, la realiza para la Universidad Nacional de Costa Rica y opta por el grado académico de Maestría en Agricultura Ecológica.

De esa investigación se desprende el siguiente objetivo general: analizar el efecto del biocarbón, lombricompost y Robust® aplicados al suelo solos y en mezcla sobre el desarrollo y tolerancia del pepino (*Cucumis sativus L.*) a mosca blanca (*Bemisia tabacii Gennadius*) para favorecer la agricultura ecológica bajo condiciones de invernadero, y los siguientes objetivos específicos: evaluar el efecto individual del bio carbón, lombricompost y Robust® aplicados al suelo para mejorar el crecimiento y tolerancia a la infestación de *B. tabaci* en plantas de pepino.

Además, se busca evaluar el efecto combinado de bio carbón con lombricompost y biocarbón con Robust aplicados al suelo para mejorar el crecimiento y tolerancia a la infestación de *B. tabaci* en plantas de pepino. También se estará analizando el efecto del bio carbón, lombricompost y Robust® aplicados al suelo, tanto solos como mezclados, sobre la composición mineral de la parte aérea de las plantas de pepino desarrollada y analizada en dicha investigación.

La metodología que se emplea es la mixta, la cual, mediante el uso de los siguientes instrumentos: resultados del análisis microbiológico realizado al Robust® para identificación de microorganismos, análisis de suelo proveniente de la parcela de anuales de la Finca Exp. Santa Lucía, utilizado para la conformación de los tratamientos, Cuadro de resultados de crecimiento de las plantas de pepino en función de las semanas. Comparación de medias LSD Fisher (Alfa=0,05), procura encontrar respuesta al problema de investigación,

Cabe recalcar que letras distintas indican diferencias estadísticas ($p \leq 0,05$), además se cuenta con gráficos semanales del IMI para adultos, utilizados para transformación en RSTUDIO, gráficos semanales del IMI para ninfas, utilizados para transformación en RSTUDIO, producción de biomasa (materia seca) de las plantas de pepino sometidas a diferentes enmiendas mezcladas con suelo, expresado en gramos (g) y comparación de medias DGC (Alfa=0,05). Letras distintas indican diferencias estadísticas ($p \leq 0,05$).

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: el efecto de la aplicación de bio carbón mezclado con lombricompost, mejoró considerablemente el crecimiento (altura) de las plantas y de forma más acelerada, además favoreció la producción de hojas, en comparación con los demás tratamientos. Para lo anterior se

recomienda: realizar más investigación tomando en consideración el potencial del bio carbón y el lombricompost como inductores de resistencia, supresores de patógenos y tolerancia a enfermedades y plagas.

Es posible entender la importancia que tiene el efecto del bio carbón, lombricompost y Robust aplicados al suelo para el beneficio y tratamiento de las plantas y la dinámica poblacional que se presenta fuertemente relacionada con el crecimiento del cultivo, así como el hábito de la biología de mosca blanca (*Bemisia tabaci Gennadius*) sobre el desarrollo y tolerancia del pepino (*Cucumis sativus L.*) a esta. Además, es posible notar que se logró demostrar la incorporación de los distintos materiales al suelo, lo que, a su vez, afecta las concentraciones de macro y micro minerales.

Proyecciones

Se estará identificando el proceso respectivo para la importación de turba, la cual es comercializada por el sector ornamental en la provincia de Cartago, Costa Rica, zona muy popular en el país por el característico clima que lo representa; se desea llevar a cabo el estudio para obtener una visión amplia de cómo es realizada la gestión y todo el procedimiento a seguir para lograr importar la turba y tener en cuenta todos los pasos necesarios.

En este estudio se estarán determinando las posibles limitantes que existen en el proceso de la importación de turba en el país, además, se estarán definiendo varios aspectos que permitan involucrarse en el proceso de la importación con las herramientas e información correctas para evitar malas experiencias en este desarrollo y verificar así cuáles podrían ser algunas barreras al gestionar una importación de turba.

Se estará diseñando un blog con el objetivo de orientar a las personas en la importación de turba y detallar algunas líneas de mejora que son necesarias para el proceso de la importación de turba, logrando entender más a fondo el acuerdo de facilitación de comercio de la OMC, el cual

señalan distintas disposiciones para agilizar el movimiento, el levante y el despacho de aduana de las mercancías, incluidas las mercancías en tránsito.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

¿Qué es la Turba?

Según Ecología verde (2021), “Usamos la palabra turba para referirnos, de forma genérica, a todo un abanico de materiales cuyo origen se encuentra en la descomposición parcial de vegetales y cuyas características concretas dependen de las circunstancias exactas de su formación.” (párr.3). De igual modo, la turba es uno de los materiales más utilizados tanto en jardinería como en agricultura para la siembra de diferentes tipos de plantas, ya que hace posible el crecimiento saludable y seguro en el proceso, arrojando un resultado efectivo.

Además, según Jardiver.com (2022) “La turba es una materia orgánica que se encuentra principalmente en suelos muy saturados de agua. Es un material fósil no renovable. Para obtener 5 cm de turba, ¡hace falta aproximadamente un siglo! Por eso se regula su extracción.” (párr.1). Y es debido a la localización de la turba, la cual se encuentra en el suelo, que tiene la capacidad de regular distintos componentes como el aire y el agua, para, de esta manera, brindarle ventajas en el crecimiento.

La turba, como anteriormente se explicó, es un material que resulta de la descomposición de vegetales, su consistencia es un poco esponjosa y cuenta con una increíble presencia de carbono con una apariencia de un tono oscuro, dependiendo de cada presentación, ya que existen varios tipos. En algunos de los casos cuando se le extrae la humedad, la turba puede convertirse en un tipo de combustible, el cual es utilizado en agricultura, silvicultura y horticultura.

Adicionalmente, la turba es uno de los abonos más utilizados y populares, pero, sobre todo su uso se encuentra más generalizado para las macetas, debido a que permite mantener un buen estado a un precio económico y, a su vez, provee humedad. Y es que, a diferencia de otros tipos de abono, que se elaboran a base de excrementos de animales, la turba es más bien de origen vegetal, pues está conformada por la mezcla de varios materiales procedentes de las plantas.

Inclusive, la efectividad que tiene la turba en los distintos espacios donde sea sembrada dependerá mucho tanto de la calidad del agua que se utiliza como de la cantidad que deba ser empleada, hasta es bueno tener en cuenta la duración del proceso del filtrado. De esta manera, se podrán llevar a cabo las funciones de la mejor forma posible.

Puede agregarse que, según Plantas y Jardín (2021), un elemento de importancia se cita a continuación:

Los sustratos se clasifican en: Naturales orgánicos dentro de los cuales se encuentran la turba, la pinocha, la resaca de río y el estiércol y los Naturales Inorgánicos como la arena, la vermiculita y minerales como las tierras abonadas y suelos. Luego están los Industrializados como son la perlita, el compost y el lombricompost. Por último, están los sintéticos, los polímeros. (párr.1)

Principales componentes de la turba

Se conocen varios métodos químicos específicos para verificar los niveles de descomposición de la turba, pero generalmente es suficiente determinar el grado de humificación o de descomposición del material en valores cuando es recién cavado, utilizando para ello varios métodos. En ciertas ocasiones, una pequeña parte de turba puede ser aplastada con la mano. Por otro lado, es posible evidenciar el color del agua que después se escurre y, a su vez, la naturaleza del residuo fragmentado hace posible notar el nivel de descomposición exacta de la turba.

Según Promix (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Dos medidas importantes para los sustratos son el pH y la CE (conductividad eléctrica). El pH es la determinación de cuán ácido o básico es una sustancia o una solución. Las lecturas de CE miden la capacidad de la solución del suelo para conducir una corriente eléctrica y es un indicador de la cantidad de nutrientes disponibles que

los cultivos pueden absorber. Para sustratos, para propósitos generales, el intervalo de pH ideal es entre 5,2 y 6,2 y el objetivo es de 5,8 cuando está a saturación. (párr.9)

Figura 1

Propiedades físicas y químicas de la turba

Producto PRO-MIX	Intervalo de pH *	CE* mmhos/cm	Aeración (por volumen)	Densidad Aparente (kg/m ³)
Germinación y especialidad				
PRO-MIX FPX (turba/perlita - finas)	4.8 - 5.8	0.5 - 0.9	10 - 14 %	160.2 - 224.3 kg/m ³
Uso general				
PRO-MIX BX (turba/perlita/vermiculita)	5.2 - 6.2	1.0 - 1.8	12 - 17 %	128.1 - 160.2 kg/m ³
PRO-MIX BRK (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.5 - 2.5	11 - 17 %	224.3 - 304.4 kg/m ³
PRO-MIX BRK20 (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.5 - 2.5	12 - 18 %	176.2 - 240.3 kg/m ³
PRO-MIX BK25 (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.5	1.5 - 2.5	15 - 20%	240.3 - 272.3 kg/m ³
PRO-MIX BK55 (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.5 - 2.5	20 - 25 %	288.3 - 320.4 kg/m ³
PRO-MIX BK25V (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.5 - 2.5	15 - 20%	240.3 - 272.3 kg/m ³
PRO-MIX BK45V (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.5 - 2.5	20 - 25 %	288.3 - 320.4 kg/m ³
PRO-MIX HP (turba/perlita)	5.2 - 6.2	1.0 - 1.8	14 - 20 %	128.1 - 160.2 kg/m ³

PRO-MIX HPCC (turba/torzos de coco/perlita)	5.2 - 6.2	1.0 - 2.0	14 - 20 %	128.1 - 160.2 kg/m ³
PRO-MIX LP15 (turba/perlita)	5.2 - 6.2	1.0 - 1.8	10 - 15 %	128.1 - 160.2 kg/m ³
Orgánico				
PRO-MIX MP MYCORRHIZAE ORGANIK (tourbe/coco/perlite)	5.2 - 5.8	0.6 - 1.1	10 - 16 %	128.1 - 160.2 kg/m ³

Nota: Ledezma (2023)

En la tabla anterior es posible notar los diferentes grados de PH y densidad, separados por el tipo de turba, ya que existen varios estudios donde se explican las diferencias que hay entre sí, adicional a los distintos elementos que los diferencian, como lo son germinación y especialidad, el uso general que algunas de ellas poseen y el material orgánico, además de los distintos productos en forma estándar o mezclados con varios ingredientes.

A su vez, los distintos grupos individuales de algunas sustancias están presentes en el material de las turberas altas, las cuales son variadas y se pueden analizar en el resultado de la formación de plantas de turba, incluyendo algunos carbohidratos y el elemento llamado lignina, así como resinas, ceras, colorantes y aceites esenciales, que también están presentes en las concentraciones muy bajas y variables. Y es gracias a los varios estudios efectuados que es posible verificar los diferentes comportamientos de los componentes de la turba.

Tipos de turba

La turba puede presentarse en diferentes condiciones ambientales y, dependiendo de las distintas zonas, el proceso de la formación puede variar, por lo que es muy beneficioso poder conocer los tipos de turba para obtener una diferencia entre sí que hacen posible su aplicación en casos determinados en los cultivos. Algunas de las semejanzas que se presentan es el tipo de temperatura en el que cada una puede estar, la baja evaporación, la cantidad de las lluvias, el PH del terreno o, incluso, los índices de radiación solar pueden implicar en su desarrollo.

Los tipos de turba que existen y sus diferentes características se definen a continuación:

Turba negra.

Según Ecología Verde (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La turba negra tiene su origen en zonas bajas, con un alto contenido de bases, por lo que su pH es mucho más alto, normalmente de entre 7,5 y 8. Son turbas en que la materia orgánica está bastante descompuesta, por lo que son muy pobres en nutrientes, pero también resultan idóneas para el desarrollo de todo tipo de plantas si se les aportan los nutrientes necesarios. (párr.6)

De acuerdo con Planta y Tallo (2020), algunas características que la turba negra presenta son:

La turba negra toma su nombre por el color altamente oscuro que posee. Ha quedado de ese color gracias a que el material orgánico que posee en su interior se ha descompuesto casi por completo, perdiendo cualquier otro color. Tiene un pH algo alto, pero eso no impide que sea un abono que pueda ser utilizado para una gran cantidad de plantas. De hecho, puede llegar a considerarse entre los abonos que puedan considerarse universales. (párr.7)

Turba rubia.

Según Ecología Verde (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La turba rubia o blanca, también llamada turba de musgo o turba alta, se forma en zonas de temperaturas suaves con un alto índice de precipitaciones. La gran cantidad de lluvias realiza un lavado intenso de calcio y otros minerales del material, con lo

que queda un alto contenido en spagnol, una sustancia presente en los musgos que ningún microorganismo conocido puede descomponer. En realidad, no se trata de turba como tal, sino de un manto vegetal con miles de años de antigüedad que se forma sobre la turba negra. (párr.7-8)

De acuerdo con Planta y Tallo (2020), algunas características que la turba rubia presenta se mencionan a continuación:

La turba rubia no ha llegado al grado de descomposición de la anterior, por lo que posee un color más claro. Además, que se forma en sitios con relativa humedad y donde el sol no le haya dado por mucho tiempo. La característica de esta turba es que posee mucho menos nutrientes que su versión oscura. Su pH también es bajo y en términos generales se considera menos útil. Es por eso que la negra es la más solicitada para poder echarlo a las macetas. (párr.8)

Ambos tipos de turba presentan una importancia muy notable en los distintos procesos en los cuales es producido el material, ya que, dependiendo de los distintos climas presentados, se podrá realizar la siembra de la mejor manera y el cuidado será el más acertado , ya que cada una presenta características específicas y se debe de seguir el proceso para poder tener frutos y que la calidad del sustrato sea el más efectivo para las diferentes actividades y ventas que se presentan dependiendo de la ocasión.

Beneficios

Comparado con el abono, la turba posee algunas ventajas que hacen más fácil su uso y cuenta con grandes beneficios para cada uno de los usuarios, por ejemplo, el sustrato no se descompone rápidamente, lo que permite contar con el material por un tiempo sin miedo a que se pueda desperdiciar, además que contiene semillas de otras plantas y es tan fuerte que puede soportar el proceso de compostaje y germinar en los suelos sin ningún problema.

A continuación, se presentarán algunas maneras en las que es posible utilizar la turba para darles vida a los jardines.

Plantas amantes de los ácidos.

Según BosqueVirgen.com (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Las plantas amantes de los ácidos prefieren un pH del suelo de aproximadamente 5,5. Este pH más bajo permite que estas plantas absorban los nutrientes que necesitan para prosperar y crecer. La lista de tipos de plantas que crecen en suelos ácidos es extensa. Antes de preguntar qué tipos de plantas crecen en suelos ácidos, verifica el pH de tu suelo. Una tierra neutra puede tratarse con materiales que produzcan ácido para bajar el pH lo suficiente como para satisfacer las flores de tierra ácida. (párr.1)

Al mismo tiempo, de acuerdo con Suara Gowa (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Si su suelo no es naturalmente ácido y desea cultivar arándanos, tomates u otras plantas que aman los ácidos, su mejor opción es enmendar su suelo con un poco de turba. Un poco de turba es bueno para las plantas alcalinas, pero es mejor usar un compost alcalino, ya que les dará algunos de los beneficios del mantillo pero no les dará el pH incorrecto. Sin embargo, las plantas ácidas, como las camelias, prosperan en el ambiente creado por el suelo que ha sido modificado generosamente con turba. (párr.6)

Al sembrar plantas amantes de los ácidos, es importante tener en cuenta los suelos que se utilicen, ya que, en el caso de que no sea naturalmente ácido y se desee cultivar productos como lo son los tomates, que aman los ácidos, la correcta opción será arreglar el suelo con un poco de turba. Asimismo, las plantas que se caracterizan por ser ácidas crecen en un ambiente generado en un campo totalmente transformado con turba para el crecimiento eficaz y en un estado adecuado.

Conservar nutrientes.

Según Suara Gowa (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El principal problema con el suelo que permite que el agua se mueva libremente a través de él es que los nutrientes a menudo se desplazan, lo que hace que esté menos disponible para las raíces de las plantas. Si tiene turba, los nutrientes producidos a través de gusanos y otros insectos, otras lluvias del suelo y estiércol permanecerán con sus plantas por más tiempo porque no permite que estos nutrientes simplemente se eliminen con cada riego. Muchas personas notan que esto produce plantas más sanas con mejores frutos. (párr.7)

Es posible notar que, como se comentaba anteriormente, la posibilidad de que los nutrientes pueden moverse hace más complicado el proceso de actuar en las raíces de las plantas cultivadas, es por eso que la turba tiene una forma peculiar de proceder y generar grandes ventajas en las cosechas que se realicen, con el fin de crear una mejor manera de cuidar y conservar los nutrientes, brindando a las plantas una fortaleza en el crecimiento día a día.

Administración del agua.

De acuerdo con Suara Gowa (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El musgo de turba puede contener mucha agua, y esto por sí solo no lo hace único entre los materiales de jardinería. Sin embargo, el uso de turba que retiene el agua no crea un suelo anegado y propenso a pudrirse que pueda dañar las delicadas raíces de la planta. En cambio, libera agua lentamente, permitiendo que el flujo natural de agua fluya hacia el acuífero sin secar inmediatamente su jardín. Esta capacidad de retener y distribuir el agua lo convierte en una excelente enmienda para el suelo arenoso. (párr.8)

Un dato interesante es el tema de la administración del agua, proceso muy positivo con la turba ya que, al utilizar un producto tan eficiente como el sustrato, se genera un suelo más accesible y protege las cosechas de diferentes plantas, ya que el retener el agua les da una barrera a las raíces, evitando que puedan pudrirse o ponerse en mal estado, esto logra una mejor calidad en los jardines y en cada producto que se necesite cultivar utilizando la turba.

Mejor ventilación.

De acuerdo con Suara Gowa (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El suelo aireado evita la compactación y restringe el crecimiento de las raíces y también permite el acceso al oxígeno y otras partículas de aire necesarias. Cuando está creando una mezcla para macetas, la turba puede ser una gran opción para parte (¡no todo!) del medio para macetas. Un gran ejemplo de una mezcla de jardín que combina aireación, nutrientes y buena textura es 1/3 de turba de sphagnum, 1/3 de vermiculita y 1/3 de compost. (párr.9)

Cabe agregar que es de suma importancia el mantener el suelo ventilado para mejorar el proceso de cultivo de plantas y alimentos, evitando así que las raíces puedan sentirse ahogadas y detengan el crecimiento; a su vez, como se comenta anteriormente, uno de los propósitos es permitir el ingreso de oxígeno y otras partículas de aire necesarias. De hecho, la turba es una buena opción para emplearse en macetas, pero se deberá tomar nota que, depende de la situación, es posible o no utilizar el material.

Comercialización

Según GuíaVerde (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Una tormenta perfecta ha hecho que la demanda de turba se haya disparado, generando un encarecimiento de los sustratos que incluyen este producto. Menos disponibilidad de fibra de coco, un incremento de la turba, una cosecha menor de la misma, el aumento de los costes de los fletes... El mercado está tensionado, pero aun así los profesionales consultados por GuíaVerde mandan un mensaje de tranquilidad y señalan que la situación no acabará en roturas de stock. (párr.1)

A pesar de las diferentes situaciones, con el pasar del tiempo la turba ha sido uno de los productos más solicitados en el mercado, la variedad de consumidores en Costa Rica es amplia, ya que existen varios viveros y empresas donde usualmente realizan compras extensas de turba a proveedores alrededor del mundo y es por esa razón que la comercialización es notable. Además, tomando en cuenta la situación del COVID y la inflación de los fletes marítimos por el problema de falta de contenedores, el negocio sigue cada vez surgiendo y, a medida que pasan los días, es evidente que el ámbito ornamental en el país demanda mucho producto.

Y es que, para poder abarcar cada uno de los diferentes clientes en el país, es necesario importar cantidades llamativas de turba, sumado a que existe una fuerte competencia, incluso muchos de ellos suelen utilizar un sustrato del mismo proveedor por la calidad, pero es ahí donde resalta la importancia de entregar la mercancía al mejor precio, calidad y tiempo, tres importantes objetivos que un proveedor debe cumplir y esto no depende solamente de él, sino también de los tiempos en el embarque y cada transbordo que se realice.

La comercialización de un producto no es algo que se pueda lograr de la noche a la mañana, el trabajo amerita mucho esfuerzo, dedicación y paciencia, más cuando se depende de una mercancía que podría venir del otro lado del mundo; muchas veces solo el importador y la agencia aduanal podrán entender los tiempos de espera para el ingreso de una mercancía y es por eso que el presente estudio tiene como propósito explicar detalladamente las situaciones que se pueden presentar y toda la gestión que se requiere para que el producto ingrese al país.

Importancia

Según GeologiaWeb (2022), “La turba se forma en un proceso delicado que conlleva siglos y básicamente consiste en una acumulación lenta de restos vegetales y materia orgánica en ecosistemas restringidos llamados turberas.” (párr.4). El desarrollo de la turba es un proceso sumamente delicado el cual implica mucha atención, cuidado y tiempo, ya que, si no se siguen los pasos respectivos o los componentes necesarios, el sustrato puede desarrollarse en forma poco eficiente para el uso y venta.

Sumado a lo anterior, es necesario tomar en cuenta la importancia que presenta la turba ante diferentes ámbitos, los cuales se estarán indicando a continuación.

En la hidrología.

Según GeologiaWeb (2022,) un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Las turbas logran reducir los niveles de contaminación en los ambientes acuáticos cercanos a través del almacenamiento de materiales orgánicos y porque estas capas orgánicas atrapan contaminantes que provienen de riachuelos y de las lluvias. Además, estos sustratos son comparables con una esponja y por lo tanto logran atenuar inundaciones y las crecidas excesivas en ríos, manteniendo los caudales constantes. (párr.6-7)

Es posible evidenciar que, con el pasar del tiempo, gracias al uso de la turba se ha logrado reducir los diferentes grados de contaminación presentados en el medio ambiente, debido a que las turbas pueden recolectar distintos materiales que contaminan y generan algún daño. Adicionalmente, el sustrato es un ejemplo donde se puede utilizar la absorción tal como una esponja, ya que previenen diferentes desastres y cuidan el ambiente.

Combaten el calentamiento global.

De acuerdo con GeologiaWeb (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

De manera natural las turbas acumulan grandes volúmenes de materia orgánica durante el tiempo, y este proceso representa una importante reserva natural de carbono y por lo tanto esta formación geológica ayuda a reducir los gases que causan el efecto invernadero, como el dióxido de carbono.

La restauración de las funciones naturales de las turberas después durante la formación de la turba permite que se reanude el proceso de secuestro de carbono desde el ambiente. (párr.8-9)

Por otro lado, según CONICET (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La relevancia ecológica de estos ecosistemas radica en la gran diversidad biológica que albergan y en los diferentes servicios que brindan como reguladores del cambio climático, generadores de recursos hídricos para abastecimiento de agua dulce y zonas de uso para diversas actividades económicas. (párr.2)

El calentamiento global es uno de los temas de mayor preocupación, tanto para las sociedades humanas como para la naturaleza, pues implica adecuarse a las nuevas condiciones, es por eso que se debe rescatar la manera natural en como las turbas acumulan grandes volúmenes de materia orgánica con el pasar del tiempo, y que, a la misma vez, ese procedimiento presenta, como se indica, una reserva de carbono natural y, por ende, ayuda a disminuir gases que ocasionan el efecto invernadero.

Son ecosistemas muy diversos.

Según GeologiaWeb (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Las turbas de manera natural albergan una variedad de musgos, plantas carnívoras, arbustos, orquídeas y microorganismos que no aparecen en otros ecosistemas. Varias de estas plantas hoy en día se han descubierto tienen propiedades medicinales y se usan en medicina natural. Así mismo en los ambientes de formación de las turbas se forman áreas de anidación y terrenos de caza para varias especies de mamíferos, aves e insectos. (párr.10-11)

Se sabe que los ecosistemas son un conjunto de especies y, en este caso, la diversidad en estos expone la distribución y cantidad de los sistemas ecológicos, como sucede con las turbas, ya que, de una manera natural, hospeda una gran variedad de plantas y de microorganismos. Además, se ha comprobado que muchas de las plantas que son sembradas en la turba pueden utilizarse en ámbitos como en la medicina, dato interesante, ya que más que solo para cultivar, puede ayudar a generar medicamentos.

Es un combustible natural.

De acuerdo con GeologiaWeb (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Debido a su alto contenido de carbono, en muchos lugares del mundial se usa la turba como combustible natural para actividades menores como calefacción y cocinar alimentos. Sin embargo, desde los años setenta debido a la escasez de hidrocarburos que hubo en la época se descubrió que la turba es un combustible potente y eficiente capaz de generar 60-200 MW de energía para poblados cercanos a plantas de energía. (párr.12)

Existen varios tipos de combustibles naturales, algunos son muy conocidos y otros muy poco, un ejemplo es el caso de la turba, ya que, gracias a su gran contenido de carbono y el gran desarrollo que ha tenido, se ha extendido en diferentes lugares del mundo donde se utiliza el producto como combustible natural, incluso es posible utilizarlo en ciertas actividades como la calefacción. Además, la turba, al ser un material conocido como combustible natural, hace referencia a desarrollos con rocas orgánicas, formando como resultado un determinado proceso bioquímico.

Usos de la turba

Según PortalFruticola.com (2017), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Desde el punto de vista comercial la turba se utiliza como sustrato la mezcla entre la turba rubia y la negra a porcentajes iguales, aunque la mezcla más frecuente es la de rubia al 70 % y de negra al 30 %, para conseguir unas características determinadas, apropiadas para los usos a los que va destinada normalmente. Éstos son en horticultura, jardinería u otras plantas o cultivos en contenedor, sobre todo viveros de hortícolas, repicado y trasplante de macetas, etc. (párr.9)

La turba, además de ser utilizada en el campo de la jardinería, tiene muchos otros usos que han innovado y demostrado que el material tiene más de una ventaja y es posible aprovecharla al máximo. Y es que cuando alguna persona habla de sustrato, lo primero que se viene a la mente es el abono orgánico a base de vegetales, producto esencial para sembrar plantas, pero la sorpresa es que existe más de un uso para este producto, los cuales se estarán presentando a continuación.

En la jardinería.

De acuerdo con Plantas y Flores (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Los jardineros utilizan la turba para plantas principalmente como una enmienda del suelo o un ingrediente en el suelo de macetas. Tiene un pH ácido, por lo que es ideal para plantas amantes de los ácidos, como los arándanos y las camelias. Para plantas que gustan de un suelo más alcalino, el compost puede ser una mejor opción. Como no se compacta ni se descompone fácilmente, una aplicación de turba dura varios años. (párr.5)

El primer uso y más conocido es en la jardinería, ya que, como se comentaba anteriormente, el uso de la turba en la siembra es fundamental; además, en la actualidad el sustrato es utilizado para cultivar muchos tipos de plantas, las cuales crecen radiantes y muy sanas por el tipo de material. Algunos de los ejemplos de plantas que son sembradas en turbas son: cactus, helechos, flores, árboles, entre otros.

Los viveros también se caracterizan por ser fieles clientes de la turba, ya que se ha demostrado que una gran cantidad de personas buscan el sustrato como un método para tener una siembra segura y eficiente; a su vez, existe mucha competencia, razón por la cual tratan de ofrecer una turba de la mejor calidad posible consultando con diferentes proveedores, pues más que el precio, lo primordial es la calidad que se presente.

El cuidado de la piel.

Según nuestra Flora.com (2019), “La turba natural cuenta con compuestos químicos que se utilizan para el tratamiento de la piel, pues es ácida y contiene gran cantidad de agua. Sin embargo, se recomienda consultar al especialista antes de usar turba en la piel.” (párr.13). Otro de los usos que se le da a la turba es en el cuidado de la piel, ya que cuenta con químicos muy buenos que pueden ser utilizados para tratamientos. Sin embargo, se debe ser cuidadoso, pues, aunque es posible utilizarla, se recomienda consultar al especialista antes de usar turba en la piel para así evitar algún brote o que se lleguen a producir quemaduras.

Como combustible.

Según nuestra Flora.com (2019), los cultivos de turba “Restringidas a las zonas con turberas que se pueden aprovechar y consumida «in situ» como por ejemplo en Irlanda o Escocia, donde este material se usa para secar los ingredientes del whisky, lo que le aporta un mejor aroma.” (párr.14). Un dato bastante interesante, pues jamás se pensaría en utilizar un abono orgánico como la turba para secar los ingredientes de una bebida alcohólica que incluso es de consumo humano.

Horticultura.

De acuerdo con Nuestraflora.com (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Las principales características son la gran capacidad de retención de agua, una porosidad apropiada, escasez de semillas de malas hierbas y estabilidad. Su bajo pH facilita el cultivo de plantas acidófilas y se puede cambiar con una combinación. Se puede usar sola o mezclada con otros sustratos, como la perlita, la vermiculita, arena, entre otros. (párr.15)

Se sabe que la horticultura es el proceso del cultivo en diferentes huertos para la producción de varias hortalizas para el consumo humano. Cabe destacar que el uso de la turba en el ámbito de la horticultura es muy importante y una de las principales características es la increíble capacidad de retención de agua que se puede evidenciar; por otro lado, como lo indica en el texto anterior, el sustrato también puede ser mezclado con otros materiales para crear una sola combinación.

Construcción.

Cabe agregar que otro uso para la turba es en la construcción, sacando provecho de diferentes materiales únicos como es el caso del sustrato, ya que posiblemente pocas personas se arriesgarían a utilizarlo porque, según Nuestraflora.com (2019), “En zonas donde la madera es

insuficiente, se ha usado para hacer edificaciones. En Islandia, por ejemplo, se empleaba en la Edad Media para la construcción de casas.” (párr.16).

Turba en el Sector Ornamental en Costa Rica

Importación de turba en la provincia de Cartago

Según menciona Exportar.es (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Costa Rica ocupa el 76o puesto en el ranking de importaciones, precedido por Mozambique y seguido por Panamá. El importe del volumen total de importaciones realizadas desde Costa Rica en Junio de 2022 asciende a 36,06 millones de €. Comparado con el dato de un año antes, en Junio de 2021 el montante del total de importación ascendió a 25,96 millones de €, esto es, se registró un incremento de 10,10 millones de € en el plazo interanual. (párr.3)

Como se menciona anteriormente, la importación es uno de los procesos más destacados en Costa Rica, ya que, además de la de turba, es posible evidenciar la importación de diferentes materiales como lo son: equipo médico, combustible o alimentos. Y es que el proceso para la comercialización de la turba se puede gestionar en cualquier parte del país, pero se debe tomar en cuenta la zona y el clima que se presente, debido a que el sustrato, dependiendo del tipo que se importe, se debe mantener en buen estado para que no pierda la calidad.

Cabe destacar que la provincia de Cartago importa una gran cantidad de turba debido al clima que la zona presenta, pues Cartago se destaca por tener un clima frío, lo cual es aprovechado por los diferentes agricultores y viveros para la siembra y venta del producto, pero no significa que este no pueda ser vendido en otras partes del país, ya que es posible, pero el proceso de sembrado puede tardar un poco más en climas templados y soleados.

De acuerdo con la Municipalidad de Cartago (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Cartago se ubica en el extremo oriental de la región central de Costa Rica, lo que le permite disfrutar de un clima particular, afectado por la influencia Caribe y Pacífica a la vez. El clima de esta región es propio de meseta, ya que combina el tipo de clima de las faldas del Caribe con el clima de las faldas del Pacífico. Se caracteriza por lluvias moderadas y temperaturas frescas. Mantiene precipitaciones cercanas a los 2000 mm por año, con 128 días con lluvia y un solo mes seco.

A su vez, la temperatura máxima promedio es de 26 grados centígrados y la mínima promedio de 15 grados. El bosque asociado es el húmedo subtropical.

Con relación al tipo y cantidad de precipitación, presenta una influencia marcadamente caribeña. Los vientos alisios del noreste son los principales responsables de llevar humedad al valle. Esto permite niveles pluviométricos altos capaces de sostener una vegetación y paisaje siempre verde, aún dentro del período más seco. (párr.2-3)

Cartago es una de las provincias de Costa Rica que se caracteriza por tener un clima muy particular, es posible evidenciar que presenta temperaturas frescas y lluvias moderadas casi todos los días, con extremos en su mayoría considerables, ya que pueden estar en un promedio de 15 grados. El clima es favorable para la gran cantidad de viveros y cosechas que se encuentran por las diferentes zonas de Cartago, en este caso cabe destacar el papel importante que tiene la turba en la provincia, pues, debido a las diferentes precipitaciones, beneficia la siembra de plantas y frutas en el sustrato y ayuda al crecimiento y calidad en la siembra.

Figura 2

Parámetros climáticos promedio de Cartago

Parámetros Climáticos Promedio de Cartago													
Mes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
Temp. máx. media (°C)	20.8	22.9	25.8	27.0	27.0	26.7	26.7	25.9	26.0	22.6	20.6	20.1	24.3
Temp. mín. media (°C)	6.0	10.4	14.5	14.9	16.7	16.1	16.8	15.0	15.1	15.6	12.2	9.9	13.6
Precipitación total (mm)	123.1	90.3	61.1	72	127.1	127.7	111.5	103.4	128.6	122.9	148	177	1402.7

Nota: Ledezma (2023)

Viveros ubicados en Cartago

De acuerdo con mediterráneo (2020) un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Un vivero es una instalación donde se cultivan todo tipo de plantas. Normalmente las características que determinan que es un vivero son las siguientes: La frecuencia de riego, la luz (imprescindible para la fotosíntesis). El sustrato empleado (mezclas de tierra, abono y otros componentes). Adicional, la temperatura y la humedad ambiental. (párr.2)

Cartago posee una gran cantidad de viveros alrededor de la zona, los cuales ofrecen diferentes productos con variedad de precios, tamaños, colores, calidad y estilo, con el fin de obtener cada vez más clientes y que cada negocio pueda expandirse, situación un poco complicada por la cantidad de viveros que han emprendido con el paso del tiempo, pero que tienen como objetivo crecer y ser el principal comercio en la zona, abarcando todos los clientes de la provincia y del país. Es por eso por lo que, a continuación, se estarán presentando algunos de los viveros más famosos ubicados en Cartago.

Vivero Villaplants.

De acuerdo con Villaplants (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La empresa cuenta con 22 invernaderos para producción, cámara de almacenamiento de semillas, cámaras de pre-germinación, caldera para desinfección de sustratos, flotilla de reparto de más de 10 vehículos, un consolidado departamento de ventas y más de 130 personas comprometidas en brindarle el mejor servicio y calidad. Desde enero del 2016 implementamos la producción de almácigos de vegetales orgánicos certificados, construyendo un invernadero para este fin, siendo la primera empresa a nivel nacional. (p.1)

Vivero Ortyflor.

De acuerdo con Ortyflor (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Ortyflor nace en Dulce Nombre de Cartago, en el mes de mayo de 1989; su fundador el Sr. Luis Ortega e hijos coinciden en resolver la necesidad de producir plantas con flor para suplirle a viveristas del país, creándose así una empresa comprometida con la calidad, responsabilidad, y servicio en cada uno de sus productos y presentaciones. (p.1)

Importación de turba en Costa Rica

El proceso de la importación de turba

Según Economipedia (2020), “Las importaciones son el conjunto de bienes y servicios comprados por un país en territorio extranjero para su utilización en territorio nacional. Junto con las exportaciones, son una herramienta imprescindible de contabilidad nacional.” (párr.1). Es por

eso importante destacar las grandes ventajas que tiene el proceso de importación a nivel mundial, ya que gracias a ese recurso se hace posible la comercialización de productos que quizás son escasos en otros países y brindan la posibilidad de contar con mayor diversidad en el inventario.

Según Elpais.cr (2021), “El sector agrícola ha mostrado señales de recuperación y algunos de sus productos muestran un comportamiento positivo, tal es el caso de las plantas ornamentales uno de los productos mayormente impactado por la pandemia el año pasado.” (párr.4). Cabe agregar que es posible que algunos de los viveros en el país utilicen un producto tan innovador como la turba en las diferentes plantaciones y cosechas, para lograr de esa manera mejorar la calidad y efectividad del producto final.

Con el pasar del tiempo, el sector ornamental ha ido creciendo exponencialmente, esto gracias a la gran diversidad en el ámbito que el país presenta. Por otra parte, existe una gran cantidad de variedades de plantas que llaman la atención de gran cantidad de personas del país y, además, muchos de los turistas que ingresan a Costa Rica viven enamorados de la flora que existe y las bellezas que se pueden encontrar. Cada uno de los rincones del país tiene la ventaja de poder mostrar y comercializar, pymes y comercios con varios años en el mercado tratan de innovar día con día para salir adelante con este negocio.

Y es que, detrás de tantas presentaciones y variedades, hay un producto el cual hace posible el crecimiento impecable y la calidad que cualquier negocio necesita para cada planta o incluso ciertos alimentos. La turba es el producto que ha ayudado al ámbito ornamental de una manera acelerada, ya que por las diferentes propiedades muy llamativas que presentan y la escasez que hay en Costa Rica de un abono como el sustrato, algunos clientes que trabajan en el medio agrícola empezaron a pensar en la idea de importar este material, lo que los convertiría en proveedores para comercializar y crear un gran negocio.

De acuerdo con Emprendedores (2018), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Si te consideras un emprendedor audaz, la importación de producto puede ofrecerte grandes negocios. Don de oportunidad, habilidad de buen negociador, capacidad para rodearse de proveedores profesionales, e inteligencia para anticipar y protegerse frente al riesgo son algunas de las competencias que tendrás que demostrar, pero sabiendo que nunca controlarás al cien por cien el proceso. (párr.1)

Al mismo tiempo, según Atlas mundial (2022) “La producción de turba en el mundo está aumentando con los años y más personas la están adoptando. Las investigaciones indican que en el futuro más países comenzarán a producir turba.” (párr.7). Es por dicha razón que la importación de turba se caracteriza por ser una actividad que pretende seguir creciendo y muchos de los proveedores intentan sacar ventaja, promocionando cada vez más con potencia el producto.

Del mismo modo, existen varios emprendedores que apoyaron la idea de empezar a comercializar el abono y han crecido mucho en el negocio de proveedor, utilizando también el sustrato en viveros que tienen emprendimientos pequeños para cultivar todas las plantas y poder así posteriormente presentarlas en las diferentes empresas con las que cuentan. Cabe destacar que la decisión de ser proveedores solo la pueden tomar empresas con capacidad de capital y que tengan los recursos necesarios para poder importar.

A su vez, las compañías que quieran deben estar muy seguras e informarse sobre todos los trámites y el proceso que se requiere para poder contar con la mercancía en el país, porque se depende de muchos permisos y documentación necesaria por el tipo de producto que es; además, un mal asesoramiento o indicación puede provocar pérdidas enormes de dinero.

Otro punto importante para realizar una importación es contar con una agencia de aduanas, ente que representa legalmente a importadores y exportadores ante las autoridades, son una figura clave formada por profesionales con una alta experiencia, capacidad y conocimientos en importaciones, comercio internacional, exportaciones y regulaciones arancelarias; además, conocen los requisitos para cada trámite y el valor total de impuestos a cancelar.

De acuerdo con LSA (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Los agentes aduanales no son funcionarios públicos, ni ostentan cargos gubernamentales; son personas físicas o morales con autorización por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, organismo que les otorga una patente para promover el despacho de mercancías en los regímenes aduaneros que han sido previstos por la ley. (párr.3)

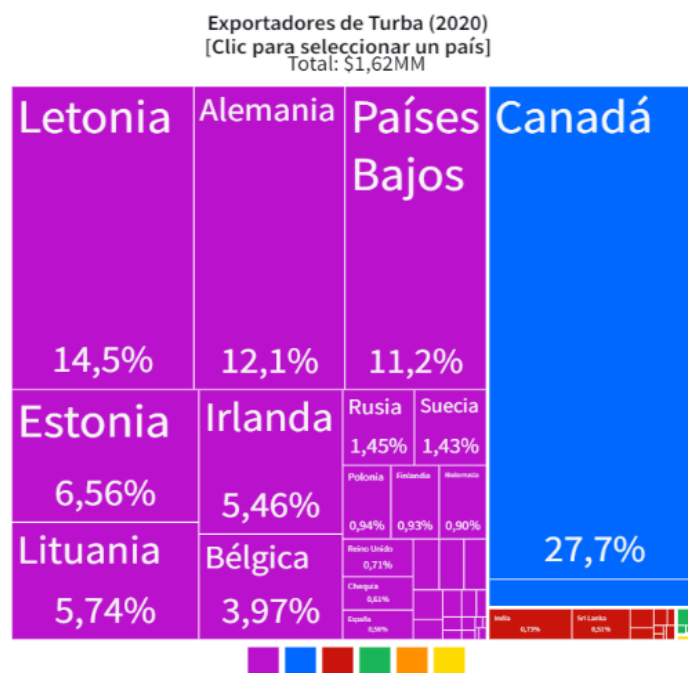
La agencia de aduanas estará a cargo de todo el proceso, dependiendo de la entidad que sea contratada, ya que algunas prestan todos los servicios como lo son transporte internacional, nacionalización, servicio de exoneración y notas técnicas, entre otros, estas serían las más indicadas para un importador primerizo, pues recibiría asesoramiento y comprendería un poco más sobre el proceso de importación, a diferencia de una agencia que solo preste el servicio de nacionalización, ya que en este caso el importador deberá solicitar los demás servicios a otras agencias en el caso de que la mercancía requiera nota técnica, por ejemplo.

Una vez el importador es asesorado, la gestión puede ser un poco más entendible para la persona; al principio es complicado, pues el temor de cualquiera es invertir sin tener algún resultado y más cuando se trata de nuevos proyectos, pero es ahí cuando se debe arriesgar para ganar, siendo siempre positivo con el resultado de lo planteado y confiando en la agencia elegida. Posterior a lo indicado anteriormente, una vez importada la mercancía e ingresada al país es donde el importador puede evidenciar si proceder o no con el negocio.

De igual manera, la importación de turba es uno de los negocios en los cuales un proveedor grande puede invertir, ya que, según El Observatorio de Complejidad Económica (OEC) (2020) “En 2020, Turba fue el producto número 761er más comercializado en el mundo, siendo comercializado por un total de \$1,62MM. Entre 2019 y 2020 las exportaciones de Turba decrecieron en un -20,8%, desde \$2,05MM a \$1,62MM. El comercio de Turba representa 0,0097% del total de comercio mundial.” (párr.1).

Figura 4

Porcentaje de exportaciones de turba



Nota: Ledezma (2023)

Por su parte, es importante destacar que, adicional a la turba, Canadá es un país importador de plantas ornamentales desde Costa Rica, según Revista Summa (2021) “El alto poder adquisitivo del consumidor canadiense y un creciente gasto anual en productos de jardinería, plantas y flores; hacen de Canadá un destino con potencial para los exportadores costarricenses de este sector.” (párr.1).

Debido a lo anterior, nace la idea de elaborar la investigación sobre el sustrato, además se busca desarrollar el proceso tan provechoso de la importación de turba, que, a pesar de ser un gran beneficio para diferentes negocios, hace que Costa Rica también pueda crecer en turismo, por ser un país tan reconocido por la cantidad de flora para todo tipo de gustos, la cual es sembrada muchas veces gracias a la turba y los grandes aportes que brinda.

Procedimiento.

Según El Insignia (2018), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

No todos tenemos claro los pasos que se deben seguir en un procedimiento de importación, se sabe o se presume que se deben pagar diversos derechos de importación y listo. Pero en realidad hay una secuencia de hechos que se deben realizar para poder importar. Principalmente se debe tener una necesidad de compra, es decir, que se debe tener un nicho de mercado para poder establecer las mercaderías a importar para venderlas, en caso de que sea una importación definitiva o a consumo. (párr.1)

Preparación.

Según Avanti (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La búsqueda y evaluación de proveedores se ha convertido en uno de los aspectos clave dentro de la gestión logística y comercial de cualquier compañía. Actualmente, no puede entenderse a un proveedor como un agente externo de la empresa. Es una de las partes fundamentales. Mantener una comunicación de igualdad con ellos reportará beneficios a la empresa. (párr.1-2)

Además, de acuerdo con Economía3 (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La elección de un buen proveedor no es una tarea sencilla, sino que va a afectar a muchos aspectos de nuestra empresa, por lo que es necesario ser cuidadosos y fijar unos criterios base para la elección. Lo primero es determinar cuáles van a ser

nuestros proveedores de elementos estratégicos para nuestro negocio y qué requisitos deben reunir: calidad, puntualidad, buena atención al cliente etc. (párr.1-2)

Primeramente, para el procedimiento de la importación de turba se deberán tomar en cuenta varios puntos importantes para iniciar, ya que el importador deberá contar con el proveedor identificado y poder establecer una relación comercial una vez se empieza a gestionar el negocio. Además, se debe tener presente el país de donde vendría la mercancía para calcular días de tránsito y brindar un aproximado en la fecha de arribo. Posteriormente, se estará cotizando con el proveedor las diferentes cantidades de turba a importar para verificar los costos.

Figura 5

Contenedor de 40



Nota: Ledezma (2023)

Según Ibercondor (2018), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Actualmente existen diversos medios para transportar mercancías. Sin embargo, si ponemos el foco en el tipo de transporte internacional más utilizado debemos fijarnos primero en la carga marítima y, en segundo lugar, la carga aérea. El transporte de marítimo es el medio más económico, admite una gran variedad de cargas (productos químicos, graneles líquidos, graneles sólidos, mercancías de grandes dimensiones) y

además los buques están preparados para almacenar grandes cantidades de producto.
(párr.1-2)

Se debe tomar en cuenta que usualmente la turba (dependiendo de las cantidades) se maneja bajo una modalidad marítima, debido a que muchos de los consumidores en el país cuentan con una lista grande de clientes a quienes deben cumplir con las entregas, y por precio, cantidad y espacio, la vía marítima es la mejor opción. También es posible importar turba vía aérea, pero esto solo es posible con cantidades pequeñas, ya que es casi como traer un *courier*, debido a los precios tan elevados de las aerolíneas, por lo que es recomendable enviar el producto vía aérea siempre y cuando sea una cantidad baja.

De lo contrario, es mejor realizar la importación en mayor volumen vía marítima utilizando así la cantidad de contenedores necesaria; si bien es cierto el tránsito es más lento que el aéreo, es más rentable y sustentable desde el punto de vista económico enviar los pedidos con meses de anticipación para las entregas, que pagar una cantidad de dinero abismal por la llegada más rápida y en menores cantidades de turba. Sin dejar de lado el transporte terrestre, también será posible transportar el material dependiendo del país donde se realice la compra.

A su vez, de acuerdo con PROCOMER (2022), la nota 35 implica lo siguiente “Servicio Fitosanitario del Estado (SFE). Verificación y aprobación fitosanitaria en el punto de ingreso y salida para la nacionalización, tránsito nacional o tránsito internacional de productos vegetales y otros productos reglamentados.” (párr.1). Es por esa razón que asesorarse primeramente antes de importar un producto como la turba es lo ideal, ya que contar con permisos para la salida de origen y el ingreso al destino final son requisitos indispensables para recibir el producto sin que se presente algún problema.

A todo esto, es muy importante tener en cuenta que, ya sea marítimo, terrestre o aéreo, la turba requerirá inspección en puerto de ingreso debido a la nota técnica 35 y deberá proceder con el control de cumplimiento de requisitos impuestos por el Servicio Fitosanitario del Estado, puesto que, al ser un material de origen vegetal, el MAG solicita un control antes de ingresar al país, para ser inspeccionado y velar porque el producto que será nacionalizado no vaya a ser un peligro para

la flora en Costa Rica, presentando plagas o alguna otra bacteria que pueda contaminar otros productos.

Una vez seleccionado el proveedor, se cotiza y se escoge el tipo de embarque para enviar la mercancía, se debe pactar el incoterm que se estará utilizando dependiendo de la negociación entre comprador y vendedor, ya que, según BD Trans (2020), “Los Incoterms (International Commercial Terms) son términos que se utilizan en las operaciones de compra-venta entre compañías de diferentes países. Su objetivo es unificar los conceptos comerciales, de forma que el vendedor y el comprador entiendan a la perfección.” (párr.2).

Además, según VisualTrans (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El objetivo principal de las cláusulas de comercio internacional o incoterms, es la posibilidad de definir criterios concretos respecto al reparto de los gastos y los riesgos, entre la parte o partes vendedoras y compradoras, en contratos de compraventa internacional. O, dicho de otro modo, es la manera de simplificar un conjunto de condiciones mediante solo 11 siglas, para que de esta manera tanto compradores como vendedores sepan cuáles son sus condiciones de manera clara y sencilla. (párr.4)

Documentación y requisitos.

Finalizada la negociación, el importador procede a cerrar el negocio y el proveedor inmediatamente le proporciona la información necesaria, en este punto es usual que se brinden los documentos finales o pueden tardar unos días en enviarlos, pero de igual manera una vez se cuenta con BL, factura y lista de empaque, es posible contactar a la agencia de aduanas para que pueda ir adelantando todo el trámite, ya que la turba requiere nota técnica y el permiso fitosanitario de origen.

En el caso de que la agencia no cuente con los servicios completos, deberá consultar con otras agencias que puedan tramitar el permiso fitosanitario y la nota, porque sin estos documentos es imposible el ingreso de la mercancía al país. Además, es de suma importancia que sea enviado el conocimiento de embarque lo antes posible para que de esa manera se rastree la carga y se verifique con cuál naviera ingresará, ya que existen varias, por ejemplo: Hapag Lloyd, Medinter, CMA CGM, Hamburg Sud, MSC, Zim, entre otros.

Al tener un panorama más amplio sobre la documentación necesaria y al contar con un número de BL, es posible rastrear la carga y tener una fecha aproximada de arribo, información importante que ayuda a la agencia a estar alerta al ingreso de la mercancía al país y, a su vez, se puede informar al cliente para que puedan brindarle una fecha tentativa a cada uno para la entrega de la turba, la fecha en que se puede adelantar o atrasar.

Un documento obligatorio que también deberá solicitar el cliente es el certificado fitosanitario de origen, ya que según Gobierno de México (2020), “Es el documento con el cual se garantiza que los productos de origen vegetal cuentan con las condiciones sanitarias necesarias para exportar.” (párr.1). Es por esa razón que es necesario que el fitosanitario sea gestionado en el país de origen de la carga, pues así se demuestra que la mercancía se encuentra libre de diferentes bacterias o plagas.

Servicio Fitosanitario del Estado.

Según Servicio Fitosanitario del Estado (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El SFE controla y regula el intercambio comercial de productos agrícolas tanto en la importación como para la exportación, el registro, control y regulación de sustancias químicas y biológicas de uso agrícola (plaguicidas, fertilizantes, sustancias biológicas y otros productos afines), su control de calidad y los niveles máximos de residuos permitidos (LMR) de los plaguicidas en los productos de consumo fresco.

Adicionalmente, El SFE certifica la condición fitosanitaria de los productos para la exportación, mantiene la vigilancia y el control de las plagas (p.1)

En Costa Rica, se debe emitir un certificado fitosanitario para el ingreso de la turba, el cual es gestionado por el Servicio Fitosanitario del Estado, pues es la autoridad competente que emite la documentación necesaria para que los productos que requieran inspección puedan ingresar a su país de destino. Las gestiones requeridas para esto se pueden consultar con la agencia aduanal seleccionada, la cual se encargará de todo el asesoramiento en el proceso.

Al mismo tiempo, una vez se elige la agencia aduanal a conveniencia, es posible que sea la encargada de guiar al cliente en el proceso, ya que muchas de las agencias poseen como ventaja el poder tramitar los permisos requeridos para el ingreso de diferentes mercancías al país; además, es importante contar con una compañía que agilice el proceso y brinde la información necesaria al cliente para proceder con la gestión. Por otro lado, es fundamental tener en cuenta el concepto de nota técnica y que se debe de tramitar mediante el sistema llamado VUCE.

Según Vuce.cr (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Actualmente, el módulo de Notas Técnicas del sistema VUCE brinda la facilidad a las empresas del sector comercio exterior llevar a cabo los procesos previos de importación, exportación y reexportación que consisten en controles y regulaciones técnicas aplicadas por parte de 16 instituciones gubernamentales para salvaguardar el bienestar humano, animal, vegetal y medio ambiental, lo anterior a través de la transmisión electrónica del FAD. (párr.1)

Cabe agregar que, según Servicio Fitosanitario del Estado (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El formulario de requisitos fitosanitarios es el documento oficial mediante el cual se le da a conocer al importador los requisitos fitosanitarios que Costa Rica exige a la

importación de plantas, productos vegetales y demás artículos reglamentados. Sin este documento los productos no pueden ingresar. Los productos para ingesta humana, deben cumplir además con los límites máximos de residuos (LMR). (párr.1)

Es por dicha razón que es sumamente importante conocer tanto los permisos necesarios como la documentación final, ya que, si se llegara a despachar una carga y no se cuenta con el fitosanitario necesario, el MAG (Ministerio de Agricultura y Ganadería) estará brindando unos días de gracia para poder gestionarlo de otra manera, pero de lo contrario, estarán destruyendo o brindando la opción de reexportar la mercancía al país de origen, debido a que la carga puede ser considerada como una amenaza para el ecosistema del país.

Figura 6

Logo Servicio Fitosanitario del Estado Costa Rica



Nota: Ledezma (2023)

Arribo de la mercancía.

Según Prucommercialre.com (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Cuando un almacén, puerto de entrada, u otro punto de parada toma posesión de la mercancía, que a menudo utilizan una entrada de mercancías de acusar recibo de la mercancía. En el transporte marítimo, transporte por carretera, o la industria de carga

aérea, los envíos a granel de bienes o mercancías a menudo hacen numerosas paradas antes de llegar a su destino final.

Además, con el fin de mantener un registro preciso de los envases, contenedores o cajas, cada parada en el camino puede ser obligado a firmar una entrada de mercancías para que el propietario de la mercancía sabe dónde está en todo momento y puede dar cuenta de cualquier falta o daños mercancía. En la economía internacional moderna, mercancía se envía con frecuencia a mitad de camino en todo el mundo en el momento en que llegue a su destino final. (párr.1-2)

Seguidamente, de pasar por el primer proceso de recolección de documentación y la gestión de diferentes requisitos, el siguiente paso es rastrear el trámite de arribo a destino. Una vez la naviera cuenta con la seguridad de que el contenedor o contenedores van a ingresar, se procede con el envío del aviso de arribo, el cual es enviado al cliente y, en algunos casos, a las agencias. Para contenedores completos existen dos tipos de modalidades: es posible gestionar el trámite anticipado o como redestino.

Según Todo comercio exterior (2020), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El Despacho Anticipado es un beneficio que puede ser aprovechado por el importador sin la necesidad de presentar algún documento o recurso extra, brinda ventajas como la reducción de costos de almacenaje que tienden a ser los más costosos por el tiempo que se demoran los trámites en ser procesados y aceptados, también al reducir significativamente el tiempo en que es autorizada para salir una mercancía haciendo que el importador pueda cumplir con sus compromisos comerciales en el menor tiempo posible. (párr.14)

Es importante tener en cuenta que, para tramitar como anticipado, se deberá tener preparada la documentación con anterioridad al arribo, incluso si llevara nota técnica o nota de exoneración, estas deben estar listas y gestionadas; un requisito para tramitar de esa manera es que la carga no lleve inspección, porque de lo contrario, solo se podrá tramitar bajo la modalidad de redestino y se

deberá movilizar desde el puerto de origen hasta un almacén fiscal con jurisdicción para poder realizar la inspección y el muestreo correspondiente.

Además, según Servicio Fitosanitario del Estado (2022), “Muestreo, es el conjunto de operaciones que se lleva a cabo con el objeto de extraer muestras representativas de un determinado lote.” (p.1). El proceso por el cual debe pasar la turba al ser un producto de origen vegetal, como se indica anteriormente, incluye la verificación mediante una muestra para asegurar que el producto ingrese en buen estado, para lo cual se analiza con el fin de evitar el ingreso de alguna plaga al país y que de esa manera pueda contaminar el producto nacional.

En el caso de un aviso de arribo para una carga como la turba, es imposible tramitar como anticipado debido a que se debe proceder con el muestro e inspección para posteriormente nacionalizar; el aviso estará indicando fecha de la llegada de la carga y toda la información del contenedor, se deberá girar instrucciones de ser posible antes del arribo de la carga e indicar que se trabajará como redestino hacia el almacén fiscal de conveniencia, el DUA de tránsito lo podrá realizar la agencia siempre y cuando la naviera ceda, ya que algunas veces son estos transportistas los que se encargan de realizar la gestión.

Merchant.

Según Curso de carga (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Cuando se trata de transporte mercante, el transporte de contenedores terrestres (pre-transporte y / o en el transporte) es organizado por el comerciante, que es más comúnmente el remitente o el consignatario. Los comerciantes pueden trabajar con múltiples proveedores de camiones y, si han optado por el transporte mercante, el transportista marítimo libera el contenedor vacío en el origen y el camionero nominado recoge el contenedor y lo lleva al puerto de carga. (párr.7-8)

En el caso de que la agencia pueda continuar con el DUA, consultará si la carga es *merchant* o no (lo que significa es si la agencia puede proceder con el propio transporte o debe utilizar el que la naviera le asigne); algunas navieras como Hapag Lloyd, Maersk o Sealand ceden ante esa oportunidad y hacen que el trámite se pueda agilizar y que la agencia desarrolle el proceso con el transporte de la confianza de ellos. Cuando no es *merchant*, también se puede gestionar el movimiento, pero es un poco más lento debido a que se deberán solicitar los datos del transportista que la naviera desee utilizar.

DUA de redestino.

Según Agencia Nacional de Aduanas México (s.f), “El régimen de tránsito consiste en el traslado de mercancías, bajo control fiscal, de una aduana nacional a otra.” (párr.1). Una vez obtenido el DUA de redestino y se genere un aforo verde, se podrá continuar; si el DUA da aforo rojo, se deberá mover la unidad hacia almacén fiscal para revisión y posteriormente se podrá proseguir. Otra posibilidad que hay en los DUAS de tránsito es que, al aforar, algunas veces el sistema puede indicar que lleva marchamo electrónico, el cual se deberá coordinar para lograr la salida del contenedor del puerto de ingreso.

Además, se deberá cancelar al transportista un flete interno por la movilización del contenedor hacia almacén fiscal, el cual no está contemplado en la tarifa pactada entre naviera y cliente; adicionalmente, se deberá pagar el bodegaje de APM terminal en caso de que la mercancía ingrese por el puerto de Limón. Por otro lado, en caso de que ingrese por el puerto de Caldera, se deberá movilizar primeramente el contenedor al predio de transportista (según comunicado emitido por el Ministerio de Hacienda) y después, una vez la unidad se encuentre en predio, se podrá continuar con el redestino hacia almacén fiscal.

Ingreso al almacén fiscal.

De acuerdo con la Asociación Española Profesional RALOG (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La recepción o entrada de mercancías es una de las operativas más importantes del almacén y del proceso logístico. Es el punto de partida de todo el sistema logístico, donde se inicia el flujo físico de materiales o mercancía. Mal gestionada, puede conllevar a muchos errores que luego afloran en el inventario, limitarán la productividad de la instalación y a su vez puede crear un efecto en cadena que desembocará en problemas a todos los niveles del proceso. (párr.1)

En el caso de cargas como la turba, una vez la unidad se encuentre en almacén fiscal, se procederá a presentar la documentación a los funcionarios, tomando en cuenta que debe ir debidamente completa y con los requisitos vigentes y originales; después de esto, ellos estarán continuando con la extracción de la muestra para ser analizada por el MAG (Ministerio de Agricultura y ganadería), dicha muestra se deberá enviar al MAG en Terminales Santamaría para efectuar todos los análisis requeridos con el fin de verificar que la turba haya ingresado sin ninguna amenaza para el país.

Extracción de muestra.

Según Aduanas GB (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Extrae la muestra de la mercancía, considerando que, en el empaque o envase, no contenga alguna leyenda de precaución para su manejo, ya que bajo ningún concepto (en las aduanas) debe abrirse bultos o tomarse muestras de envases etiquetados con leyendas (estériles, microorganismos, estándares, producto radiactivo, sensibles a la luz, corrosivas, contaminantes y tóxicas) o leyendas indicativas que ponen en riesgo la vida humana. Adicional, si la mercancía por extraer, requiere la aplicación de técnicas especializadas para su manipulación, exigirá al representante aduanero o declarante, que asigne personal a su disposición dentro del plazo de 48 horas contadas a partir del requerimiento, Determina la cantidad a extraer considerando el tipo de mercancía, grado de peligrosidad, probabilidad de alteración o contaminación y otras variables. (párr.1-2-3)

En análisis podrá tardar de uno a dos días para salir, ya que se debe de tomar en cuenta que hay trámites requeridos y que el proceso es muy lento y riguroso, además se deben realizar pagos respectivos al MAG por la gestión elaborada. Una vez se cuente con el resultado de los análisis y todo se encuentre en perfecto estado, la oficina del MAG de TSM indica a los funcionarios en el almacén fiscal el resultado del análisis y es en ese momento es donde pueden digitar el acta, documento necesario para poder nacionalizar, el cual se puede encontrar en la página del TICA.

Al verificar que efectivamente fue digitada el acta con la cantidad de turba y el número de BL consignado al cliente, se podrá dar seguimiento a la nacionalización respectiva, el pedimentador de la agencia procederá a clasificar el sustrato en la partida arancelaria, revisará la documentación que le corresponde y posterior estará tramitando el DUA; se debe tener en cuenta que el aforo muchas veces es un poco lento debido a la cantidad de personas en el país utilizando el sistema.

Aforo y coordinación de colocación.

Según Significados (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

En el ámbito aduanero, el aforo es la operación por medio de la cual un funcionario procede a reconocer, verificar, pesar, contar o medir una mercancía para después determinar su valor y naturaleza, y establecer los aranceles e impuestos que deben serle aplicados. Como tal, el aforo es una facultad inherente de la autoridad aduanera de cada país. (párr.6)

Al mismo tiempo, según Stock logistic (2018), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

En el momento en que se solicita el despacho aduanero de una mercancía, la autoridad aduanera le asigna un circuito de entrada. La asignación de uno u otro canal se realiza combinando modelos estadísticos y otros parámetros que también incluyen controles aleatorios. Los canales pueden dividirse en: canal Rojo: el canal rojo implica un

reconocimiento físico de la carga. Canal Amarillo: el cual indica que falta adjuntar algún tipo de certificado para poder levantar la mercancía. Canal Verde: también se conoce como canal de levante inmediato. (párr.8)

Por su parte, al contar con el aforo en la importación, es posible evidenciar si se generó semáforo verde, amarillo o rojo. Si el aforo es verde, inmediatamente se podrá coordinar la colocación final donde la planta del cliente es importante sellar el DUA en el almacén para poder adjuntarlo al transportista, de hecho, es el transportista el que juega un papel muy importante en ese proceso, ya que se deberá encargar de girar instrucciones para tener todo listo con el fin de entregarle al cliente el día que lo solicite, a la hora y lugar que también se requiera.

Si el aforo es amarillo, el importador solo deberá de presentar la documentación de la carga al funcionario, pero deberá esperar por la asignación de la cita para proceder con la revisión, gestión que puede tardar entre dos a tres días; posteriormente, si al efectuar la revisión todo se encuentra en orden y al día, el funcionario podrá autorizar el levante de la carga y podrán retirar la mercancía de almacén, teniendo copia del DUA para que el transportista pueda coordinar el despacho.

Sin embargo, si el aforo es rojo, se deberá coordinar la revisión física y documental con el aforador, ya que, hasta que el funcionario proceda con la gestión, la unidad no podrá tener autorización de levante ni salida del almacén; se deberá procurar que el aforador posea el tiempo suficiente para la revisión, porque también cuenta con otros aforos adelante y debe ir en orden para mantener la organización y que todos tengan el turno correspondiente.

En cuanto el funcionario finaliza la revisión y verifica que todo efectivamente se encuentra tal cual lo indica la documentación, podrá darle levante y, de esa manera, la mercancía podrá ser colocada en el destino final; igualmente, se deberá sellar el DUA para poder despachar el contenedor del almacén con el visto bueno de la aduana. El transportista procederá con la coordinación y finalmente el cliente podrá contar con la carga, siempre brindando el estatus y notificando cada avance en el proceso.

Tal y como se muestra, el procedimiento de la importación de la turba puede ser un poco tedioso y extenso, pero una vez se comienza a importar productos como este, donde se genera una gran inversión y beneficios para el país, es posible ver lo afortunado que es Costa Rica y al tener el privilegio de concretar alianzas comerciales y sacar así provecho para el desarrollo del país y de los diferentes negocios ornamentales que se pueden encontrar.

Además, es importante poder contar con un abono orgánico como es la turba para el crecimiento de diferentes plantas, productos alimenticios, árboles y hasta hongos, ya que es una ayuda enorme para la agricultura del país, sector muy importante que crece y crece con el paso del tiempo, aprovechando las diferentes inversiones que el cliente considera para que cada cosecha sana, fuerte y muy eficiente para la venta de increíbles productos.

Sector ornamental

Según PROCOMER (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Tras superar un difícil año de pandemia, el sector de plantas, flores y follajes del país dio un paso al frente en procura de su recuperación y participa activamente en una misión comercial virtual organizada por la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER). Del 22 de febrero al 12 de marzo, 28 empresas costarricenses, algunas de ellas integrantes de los consorcios Green Plants y Flourish, tienen reuniones con potenciales clientes de Italia, España, Alemania y Francia. (párr.1)

El sector ornamental no solo posee un crecimiento exponencial en la importación, sino que también ha logrado aumentar las diferentes oportunidades para la exportación y demostración de la maravillosa flora costarricense, estableciendo así convenios con otros países para expandir el comercio y de esta manera lograr que Costa Rica desarrolle su participación en el mercado y la comercialización de diferentes artículos, aprovechando los recursos que se presentan día con día y posicionando muy bien al país.

Figura 7

Plantas Procomer



Nota: Ledezma (2023)

Distribuidores de turba

Según Economipedia (2022), “Un proveedor es a aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a otros individuos o sociedades, como forma de actividad económica y a cambio de una contra prestación.” (párr.1). Es posible evidenciar el papel que un proveedor desempeña por las diferentes responsabilidades que se generan, es por eso por lo que alrededor del mundo existen varios distribuidores de turba, los cuales son los principales encargados de poder brindar servicio y calidad a cada cliente en la comercialización de la turba.

A continuación, se estarán nombrando algunos de los distribuidores de turba que más se utilizan y otros que no son tan destacados, pero que de igual manera presentan un servicio a las diferentes personas interesadas en importar el producto. Es importante mencionar que primeramente se estará indagando entre costos, producción, calidad y eficacia, ya que el negocio dependerá del proveedor a quien elijan para realizar las entregas y lo primordial es generar más clientes e ingresos, y no pérdidas para cada importación.

Rekyva, SC.

De acuerdo con Europages (s.f), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Rekyva, SC es uno de los principales productores de turba de los Países Bálticos. Con sede en Lituania, la empresa produce turba natural y sustratos profesionales de turba para amantes y profesionales de la jardinería. Estamos preparados para producir cualquier mezcla, en función de los requisitos del cliente. La turba de Rekyva AB es turba del tipo esfagno del páramo, ideal para sembrar una gran variedad de semillas, además de para que germinen y crezcan las plantas. (p.1)

Es importante destacar que, a lo largo del tiempo, la empresa mencionada anteriormente no sólo se ha dedicado a la producción de turba, sino también a la implementación de otros productos, lo cual le ha permitido obtener un gran conocimiento y experiencia para la creación de productos que satisfagan las necesidades de las plantas. A su vez, el presentar variabilidad le ha permitido a la empresa permanecer en la actualidad como uno de los líderes en el mercado de sustrato.

Presto Durpes, UAB.

De acuerdo con Europages (s,f), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Presto Durpes UAB suministra turba y elabora varios tipos de mezclas de turba. La empresa solo está interesada en colaborar con mayoristas. Nuestra empresa prepara mezclas de turba de acuerdo con las necesidades del cliente. Principales productos: turbera orgánica, turbera para huertos, turbera para huertos frutales, sustratos para flores. (p.1)

Se debe agregar que el distribuidor mencionado se dedica arduamente al trabajo de la turba, ya que ellos mismos son los encargados de realizar la extracción, elaboración y venta del producto

y sus derivados; dependiendo de la necesidad que cada uno tenga, de esa manera estarán trabajando el proceso del sustrato, ya que ellos detallan el procedimiento e indican que los productos están destinados para muchos profesionales y, a su vez, para aficionados.

Florapeat, GMBH.

De acuerdo con Europages (s,f), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Florapeat, GMBH nace de una co-inversión entre inversionistas españoles y alemanes. La sociedad fue fundada en agosto del año 1978. Es uno de los mayores productores de turba en Europa. El objetivo principal de nuestra existencia es ser capaz de servir a cualquier consumidor o distribuidor en cualquier parte del mundo con el mejor sustrato para hacer crecer las plantas. Florapeat ha proporcionado los productores con productos de turba de aproximadamente 30 años ya. (p.1)

El proveedor mencionado presenta variabilidad de campos de turba, los cuales están seleccionados y cuidados de la mejor manera, pues lo primordial para el distribuidor es estar lejos de cualquier contaminante y libre de malezas o plagas que dañen la tierra. Además, varios de los campos de turba son considerablemente buenos en profundidad y tamaño para un excelente desarrollo. Adicionalmente, las instalaciones están en un continuo proceso de actualización, renovación y mejoramiento.

Pindstrup.

De acuerdo con Pindstrup (s,f), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Pindstrup Mosebrug A/S es uno de los principales productores mundiales de sustratos de alta calidad para la horticultura profesional. Clientes en más de 100 países han escogido a Pindstrup como su proveedor preferido de sustratos. Contamos con más

de 100 años de experiencia en el negocio de la turba, y llevamos más de 5 décadas suministrando sustrato para la horticultura y la agricultura.

En Pindstrup sabemos cómo cosechar y tratar las materias primas de forma que nuestros clientes puedan contar con un producto consistente, siempre. Estos conocimientos se traducen en una alta calidad de nuestros productos, y los sustratos Pindstrup forman una buena base para el cultivo de plantas saludables. Desarrollamos nuestros productos en estrecha colaboración con nuestros clientes. (p.1)

Puede agregarse que Pindstrup es una buena opción para la importación de turba, debido a los años de experiencia con los que cuentan, agregando la colaboración que han obtenido de profesionales en el campo y el cuidado y calidad del producto que poseen; a esto se suma el sustrato, pues también ofrecen una amplia gama de productos para los amantes de la jardinería y viveros, para que de esa manera puedan poner en práctica su labor al lado de un excelente producto.

Jiffy.

De acuerdo con Jiffy un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

El paisajismo ayuda a asegurar un entorno de vida verde, que es cada vez más importante para el bienestar de la población de las ciudades y suburbios de hoy en día en todo el mundo. El verde es un tema importante para Jiffy, que cree firmemente que el verde público merece lo mejor, Jiffy ha desarrollado sustratos especiales para los paisajistas que trabajan en zonas urbanas edificadas. (párr.1)

Uno de los papeles más importantes para el proveedor Jiffy es concientizar sobre la importancia que tiene el medio ambiente y la gran oportunidad que el distribuidor brinda a muchos de los clientes de poder continuar con la tarea de sembrar árboles de la mano con un producto procesado como lo es el sustrato. Además, la turba para paisajismo tiene como fin ofrecer los sustratos de suelo correctamente mezclados para obtener un enraizamiento óptimo.

Balticpeat.

De acuerdo con Balticpeat (s,f), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Baltic Peat SIA es una empresa ubicada en Riga que comenzó hace 15 años como importadora de fruta y verdura, para posteriormente formar una división como distribuidora de turba del Báltico para fabricantes de sustratos, mayoristas del sector de la jardinería y viveristas. Podemos ofrecerte turba rubia, turba negra, fibra de turba y sustratos, los cuales pueden ser personalizados para las necesidades del cliente. (párr.1-2)

El proveedor Balticpeat presentado anteriormente recalca los acontecimientos a lo largo del tiempo que tuvieron que pasar para lograr obtener el negocio de la turba, en el cual afirman que son una empresa altamente comprometida con el entorno natural y el medio ambiente, por lo cual cumplen con todas las normas legales requeridas para brindar las variadas actividades y servicios. De igual forma, están comprometidos con el cliente y con minimizar los residuos generados.

Acuerdo de facilitación de comercio de la OMC

Facilitación del comercio

De acuerdo con COMEX (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La Facilitación del Comercio ha sido definida como la simplificación, armonización, estandarización y modernización de los procedimientos del comercio. Su objetivo principal es reducir los costos de transacción del comercio en el enlace entre las empresas y el gobierno (Graniger 2011). Es por esto que el Ministerio de Comercio Exterior, desde el Foro de Facilitación de Comercio, trabaja en el desarrollo de

programas que se traduzcan en mejoras significativas en los índices de competitividad de Costa Rica. (p.1)

Al mismo tiempo, de acuerdo con Naciones Unidas (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La facilitación del comercio se relaciona con la simplificación y armonización de los procedimientos y flujos de información asociados con la importación y exportación de bienes. Asimismo, se enfoca en reducir el tiempo y costo para realizar transacciones comerciales, es decir, en eliminar barreras en las fronteras. La facilitación del comercio es un vehículo para el desarrollo económico, una mayor competitividad internacional, la integración regional y una inserción estratégica de los países en desarrollo a las cadenas de valor. (p.1)

Es importante resaltar que la facilitación del comercio nació para impulsar dicha actividad cada vez más y a seguir avanzando, presentando competitividad en el campo y expandiendo los diferentes procesos. Por otro lado, se ha buscado estimular los diferentes negocios para que tomen riesgos que beneficiarán las empresas, un ejemplo de esto es como los diferentes proveedores de turba se han levantado y han apostado por el desarrollo y crecimiento del negocio, logrando así vivir la experiencia y oportunidad que tiene Costa Rica de importar desde otros países.

Dicho acuerdo ha motivado la innovación en los diferentes países en desarrollo con el fin de aportar grandes beneficios para que muchos de ellos reciban la ayuda necesaria y puedan gozar del acuerdo; uno de los objetivos principales es buscar de qué manera es posible favorecer la aplicación del acuerdo por parte de todos los miembros de la Organización Mundial del Comercio, logrando así acelerar un poco más los procesos de importación y exportación.

Organización Mundial del Comercio

De acuerdo con la Organización Mundial del Comercio (2022), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La Organización Mundial del Comercio (OMC) es la única organización internacional que se ocupa de las normas que rigen el comercio entre los países. Los pilares sobre los que descansa son los Acuerdos de la OMC, que han sido negociados y firmados por la gran mayoría de los países que participan en el comercio mundial y ratificados por sus respectivos parlamentos. El objetivo es garantizar que los intercambios comerciales se realicen de la forma más fluida, previsible y libre posible. (párr.1)

La Organización Mundial del Comercio, o mejor conocida como la OMC, es una institución dispuesta a ayudar y dirigir el proceso del comercio, además, es dirigida por los diferentes gobiernos con los cuales se encuentran aliados. Asimismo, las decisiones importantes son tomadas por todos los integrantes de la OMC, desde los ministros hasta los embajadores o delegados pueden reunirse para discutir distintos temas relevantes del comercio.

Función.

Algunas de las principales funciones de la OMC son: Velar por que el comercio marche de una buena manera, fiscalizar el comercio a nivel mundial, resolver los conflictos que sean creados entre países aliados para evitar discrepancias entre la organización, también crean reuniones para poder conversar y evaluar temas críticos para la creación de nuevos acuerdos comerciales o mejoras en los que están vigentes; adicionalmente, tratan de supervisar cada país aliado para que la actividad del comercio se esté realizando de la mejor manera posible.

Beneficios.

De acuerdo con Rencana (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La pertenencia a la OMC proporciona: El trato de nación más favorecida, que significa la igualdad de acceso de todas las empresas de todos los Miembros de la OMC a los mercados de todos los Miembros de la Organización; el trato nacional,

que prohíbe a los productores nacionales obtener ventajas sobre los importadores; la reducción de las barreras comerciales, principalmente los aranceles y las restricciones cuantitativas, que permite aumentar el comercio entre los Miembros. (p.1)

Es posible evidenciar la gran cantidad de beneficios que tiene pertenecer a la OMC, igualmente se presentan altas posibilidades de crecimiento en el comercio para cada uno de los países pertenecientes. Cabe destacar que las actividades que se llevan a cabo activan y mantienen la economía, razón por la cual se genera gran interés y representa gran potencial, debido a que los acuerdos tratados en la organización hacen posible la reducción de los obstáculos en el comercio.

El Consejo Nacional de Facilitación del Comercio (CONAFAC)

Según Comex (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

CONAFAC es el órgano de decisión y coordinación interinstitucional permanente entre las instancias gubernamentales que tienen competencias relacionadas con los procedimientos de comercio exterior, incluidos los relativos a exportación, importación y tránsito de mercancías, así como los proyectos de mejora de procesos e infraestructura, tanto física como tecnológica, para la facilitación del comercio. (párr.1)

Un dato importante es que el CONAFAC tiene como objetivo el cumplimiento y la buena implementación de las disposiciones, con el fin de lograr evaluar y promover mejoras para la agilización en los procesos del comercio exterior, a su vez, busca dar soporte y mejora para los diferentes importadores y exportadores del país con el tema de infraestructuras tanto en puertos, puestos fronterizos como en aeropuertos. Además, el CONAFAC trata de atacar las limitantes que existen para el importador logrando de esa manera una facilitación en el comercio.

Conformación.

Según Comex (2019), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Está conformada por 4 representantes designados por la Unión de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (designados cada dos años) y 1 por la Cámara de Exportadores. Además, cuentan con 7 Viceministerios: Gobernación (Migración), Agricultura (autoridades sanitarias y fitosanitaria) , Obras Públicas y Transportes, Salud, Hacienda (DGA), Seguridad (PCD- Fronteras) y Comercio Exterior. (párr.2)

Miembros.

El CONAFAC cuenta con diferentes instituciones que hacen posible el desarrollo del consejo como lo son: Ministerio de Comercio Exterior, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Seguridad Pública, MOPT, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Gobernación y Policía, Ministerio de Salud, CADEXCO, entre otras, y es que, gracias a las entidades nombradas anteriormente ha sido posible el desarrollo e innovación de la infraestructura para una mejor implementación en el comercio en distintas partes del país.

Mejora en el proceso de importación de la turba

Según García y Asociados (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

La importación es un proceso del comercio exterior orientado al ingreso y legalización de mercancías al territorio con un fin específico. Para esto, el agente aduanal debe asegurarse que dicha mercancía cumpla con los requisitos de aranceles, y otros impuestos aplicables. Dicho así, la importación puede dividirse en distintos tipos según la motivación que tengan los productos en territorio nacional. En general,

suelen dividirse en: importación para el consumo, reimportación al territorio de origen y admisión temporal para reexportación. (párr.1)

El proceso de importación de la turba puede parecer uno de los más complicados en el comercio, pero una vez que se logra analizar y verificar la documentación necesaria y el desarrollo, es posible tomar la decisión de emprender y aventurarse en el reto. Parte importante del estudio en investigación es promover los beneficios que se obtienen al importar turba desde otros países tanto económicamente como monetaria, ya que, dependiendo de la cantidad que se desee comprar, así se mejora la rentabilidad de la compra.

Por dicha razón, es importante tomar en cuenta las diferentes facilidades que se han generado gracias al acuerdo de facilitación del comercio para la importación de turba, cabe mencionar que dicho acuerdo no representa un TLC (tratado de libre comercio), si no una manera más eficiente y agilizada de poder tramitar diferentes productos en el país. Además, uno de los puntos que más llama la atención para los diferentes proveedores es la rapidez en la que se pueda nacionalizar la mercancía, razón por la cual al aplicar en el acuerdo se puede evidenciar una mejora muy grande en los tiempos de entrega para el importador.

A continuación, se estarán definiendo algunas de las mejoras que se generaron en la importación de turba.

Nacionalización.

Según Todo comercio exterior (2021), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Los trámites de nacionalización generan al importador el retiro de la mercancía del depósito, para poder disponer libremente de ella. Una vez se establezca, como resultado de la inspección el pleno cumplimiento de los requisitos, de los datos establecidos en la declaración y la correcta liquidación de los tributos aduaneros. Es recomendable conocer todos los documentos que se deben tener listos para la

nacionalización, pedir al proveedor que sean otorgados los documentos originales para evitar demora en los tiempos de desaduanización. (párr.5-6)

El proceso de nacionalización es una de las gestiones por las cuales debe ser presentada la mercancía que se desea importar, ya que este como fin el pago de impuestos y, posteriormente, el derecho a manejar la mercancía, independientemente del producto, en el país de destino final. Cabe agregar que todo material que ingrese al país deberá someterse a un proceso aduanal, ya sea que se requiera o no inspección.

Despacho de mercancías.

Según todo Mecalux (2022), “El despacho de mercancías representa el último contacto del producto con el almacén. Es aquí cuando se realiza una verificación documental final. De esta manera se evitan errores y se garantiza que el cliente recibe lo que ha pedido.” (párr.8) Del mismo modo, es pertinente indicar que el despacho de mercancías puede ser gestionado por el consignatario o la agencia aduanal, siempre y cuando cuenten con la autorización del cliente, gestión que puede ser casi inmediata a la nacionalización de la carga.

Levante.

Según Enciclopedia jurídica (2020), un elemento de importancia de la evaluación del rigor metodológico es:

Es la retirada de las mercancías despachadas en aduanas. Tiene lugar cuando se autoriza por haber sido pagada o garantizada la deuda aduanera. La expedición de levante se concede de una sola vez para todas las mercancías que hayan sido objeto de la declaración. La fecha del levante se indicará en la declaración de despacho de la mercancía. Mientras no se expida el levante, las mercancías no podrán ser desplazadas del lugar en que se encuentren, ni podrán ser manipuladas, sin autorización de los Servicios de aduanas. (p.1)

El levante podrá ser efectuado una vez que se ha procedido con la cancelación de impuestos y se ha declarado la mercancía indicada en la factura comercial, anteriormente se debe verificar que la documentación sea la correcta para no tener algún problema o, si el aforo indicara rojo, confirmar que todo esté de acuerdo con lo que verifica físicamente. Como se indica anteriormente, sin el levante no se podrá retirar la carga del almacén para la entrega en destino final.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

La investigación realizada surge a raíz del problema localizado, en el cual se presentan antecedentes tanto como nacionales e internacionales, por lo que se estará utilizando un enfoque cualitativo, debido a las diferentes consultas generadas en el desarrollo de la investigación. Cabe mencionar que el trabajo realizado no nace de una teoría, sino de distintos datos e información existente, la cual es utilizada para dar inicio con el tema para el siguiente trabajo.

Para Hernández (2018), la investigación cualitativa estudia:

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (p.40)

De igual forma, la autora Trujillo (2015) sostiene que:

La investigación cualitativa, es la descripción detallada, intrínseca- extrínseca y de amplia esencia para describir, entender y comprender al fenómeno en estudio dentro de su propia realidad. Esta realidad como un mundo de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables y cualificables, requieren de la incorporación del acto relacional de actores/participantes en su contexto, para plasmar el conocimiento en base a su diálogo, sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos. (p.38)

Puede agregarse, según el autor Katayama (2014), que:

La Metodología de la Investigación Cualitativa es aún un paradigma emergente y en formación. En ese sentido, por un lado, constituye uno de los últimos, si es que no el último, desarrollos de la metodología de la investigación científica; por otro lado, constituye un acercamiento novedoso a una serie de fenómenos, sobre todo sociales, que no son medibles o cuantificables por lo que escapan a la metodología de la investigación tradicional. (p.17)

Con el tema de investigación presentado es posible utilizar un enfoque cualitativo, ya que se desea interpretar la información que se genere y se analice a fondo sobre el conocimiento que tienen diferentes personas acerca de la importación de turba en el sector ornamental, y, a su vez, lograr informar a quienes no tengan la noción del proceso; igualmente, el objetivo del trabajo es brindarles una mejor visión ante el desarrollo del enfoque seleccionado.

Diseño: Investigación-Acción

Para la siguiente investigación, el enfoque más adecuado es el de investigación - acción, ya que el objetivo principal es describir las diferentes experiencias de las personas expresando resultados generados mediante un cuestionario, visualizando de esa manera ejemplos o situaciones por las que han pasado. Por otro lado, la investigación-acción es una manera de tomar nota de los comentarios de los entrevistados con el fin de implementar un plan para diseñar líneas de mejora en el proceso de importación de la turba.

Por su parte, de acuerdo con Hernández et. al (2018), la investigación - acción es:

En los estudios de investigación-acción regularmente elaboras más de un reporte de resultados. Como mínimo, desarrollas uno producto de la recolección y análisis de los datos sobre el problema de investigación o problemática y las necesidades (reporte de diagnóstico), y otro con los resultados de la implementación del plan o solución (reporte del cuarto ciclo). El reporte del diagnóstico, además de los elementos que se

mencionaron en este capítulo, debe incluir un análisis de los puntos de vista de todos los grupos involucrados en la problemática (por grupo y global). (p.634)

También, según Herrera Wuinmiguel (2018), se indica que:

La investigación acción supone el análisis de una situación social con el fin de transformar su entorno para mejorarla, es decir, aplicar una serie de acciones encaminadas a modificar una situación una vez comprendida la problemática presentada, en este sentido se trata de una intervención en una determinada situación tomando como punto de partida la investigación. (p.2)

Por su parte, la importancia de elaborar un diseño enfocado en la acción para dicho estudio es evidenciar sobre el conocimiento de cada uno de los entrevistados y de esa manera aplicar un proyecto donde se puedan describir las líneas de mejora en la importación de turba en Costa Rica. Sumado a lo anterior, se desea fomentar a diferentes personas para que continúen importando productos desde diversos lugares del mundo, logrando así guiar e impulsar a más importadores a comercializar y expandir los mercados.

Población y Muestra

Población

Según UAEH (2017), “La población es aquel conjunto de individuos que tienen las características (variables de estudio) que se desean estudiar.” (p.4). Como se menciona en la definición anterior, es gracias a la población que es posible tener el resultado total de un estudio de personas o de un conjunto de elementos que componen el tema de investigación. De igual modo, el objetivo de la población es brindar información definida de antemano que sea existente y real.

Hernández et. al (2018) mencionan que:

Población o universo se refiere al conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Además, las poblaciones deben situarse de manera concreta por sus características de contenido, lugar y tiempo, así como accesibilidad. De nada te sirve plantear un estudio si no es posible que tengas acceso a los casos o unidades de interés. (p. 235)

Por otro lado, Piedra (2021), menciona que:

El sector de plantas, flores y follajes de Costa Rica tuvo un 2020 muy complejo, marcado por la crisis que les generó la pandemia. Sin embargo, desde hace unos meses atrás las plantas ornamentales están mostrando una recuperación y el pasado mes de enero cerró con un crecimiento de 21%, comparado con el mismo mes del año anterior. Por esta razón, estamos promoviendo esta misión virtual para concretar más negocios, consolidar esta recuperación y que se traduzca en más empleo y bienestar para las comunidades productoras. (párr.3)

Puede agregarse que, según la página Doing business (2022), existen alrededor de 47 empresas que se desarrollan en el sector ornamental ubicadas y detalladas por la información respectiva, con diferentes características, ya que la variedad en productos cambia, al igual que los precios. Además, la calidad de cada planta es una de las variantes que pueden presentarse al igual que el abono, la tierra o la turba que sea ofrecida, pero es posible que quienes cuenten con sustrato a la venta puedan generar mayores ingresos debido a la eficacia del producto.

Muestra

Para el desarrollo de la investigación es importante destacar que se estará utilizando el factor muestra para la obtención de datos imparciales. Por otro lado, según Economipedia (2022), “Una muestra estadística es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos.

Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos.” (párr.1).

Adicionalmente, de acuerdo con Hernández (2018), se indica que:

La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan. En las investigaciones cualitativas nos preguntamos: ¿qué casos nos interesan inicialmente y dónde podemos encontrarlos? (p.394)

De igual manera, Hernández et. al (2018) indican que:

Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados. Adicional, Casi siempre las investigaciones se realizan en muestras por cuestiones de ahorro de tiempo y recursos. Únicamente cuando pretendas realizar un censo debes incluir en el estudio a todos los casos (personas, productos, procesos, organizaciones, animales, plantas, objetos) del universo o la población. (p.232)

Para el proceso de la importación de la turba se estará utilizando la recolección de la muestra consultando a diferentes empresas capacitadas en el sector ornamental y el procedimiento que se lleva a cabo para la importación, ya que es posible obtener comentarios e información importante al consultar directamente con personas especializadas en el tema, para darle un valor agregado y enriquecer el tema de investigación presentado.

Muestra cualitativa.

Spiegato (2022) indica sobre la investigación realizada que:

En la investigación cualitativa, el tamaño de la muestra cualitativa es el número de sujetos en un estudio. La investigación cualitativa depende de descripciones ricas y vívidas de las personas y sus palabras y acciones en el entorno que se estudia. El tamaño de una muestra cualitativa suele ser relativamente pequeño, y oscila entre una y 15 personas en promedio. (párr.1)

Además, de acuerdo con Hernández Sampieri (2018), se menciona que:

En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es extender los resultados de su estudio a un universo mayor. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Nos conciernen casos o unidades (participantes, organizaciones, manifestaciones humanas, eventos, animales, hechos, etc.) que nos ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación. (p.462)

La muestra cualitativa representará en el presente trabajo la cantidad de personas a las que se les estará aplicando la entrevista o encuesta, donde se estará solicitando la opinión de alrededor de 10 a 12 personas. Por su parte, una de las razones principales por la que un tamaño de muestra cualitativo es pequeño es debido a que un estudio de investigación dependerá de lograr obtener datos ricos y detallados de cada persona para aportar información de peso al estudio.

Tabla 1

Desglose de la muestra

Entrevistado	Puesto	Razón
Entrevistado 1	Dueño de PYME	Conocimientos en el mercado.
Entrevistado 2	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.
Entrevistado 3	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.

Entrevistado 4	Ejecutivo de negocios	Experto en negocios internacionales
Entrevistado 5	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.
Entrevistado 6	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.
Entrevistado 7	Dueño de PYME	Conocimientos en el mercado.
Entrevistado 8	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.
Entrevistado 9	Operador logístico	Conocimiento procesos aduanales.
Entrevistado 10	Dueño de PYME	Conocimientos en el mercado.

Nota: Ledezma (2023)

Unidades de análisis

Las unidades de análisis generan las categorías pertinentes para el planteamiento del problema y la explicación del fenómeno en estudio, pero también puede surgir paulatinamente y deben ser relevantes los siguientes elementos:

1. El investigador revisa todo el material (conjunto de datos)
2. Se identifica un tipo de segmento para ser caracterizado como unidad constante).
3. Codificar para determinar pertinencia: codificación abierta (comparar unidades de análisis para determinar categorías relevantes para el planteamiento del problema).
4. El investigador puede mantener o cambiar la unidad.
5. UNIDAD – CATEGORÍA – CODIFICACIÓN (todas relacionadas unas con otras).
6. Categorías de análisis: técnicas para generarlas:
 - a. AGRUPAMIENTO: anotar temáticas vinculados al planteamiento, señalar cuáles son comunes (se repiten una y otra vez) y por último se agrupan.
 - b. TÉCNICAS DE ESCRUTINIO:
 - i. REPETICIONES: la más fácil para identificar categorías
 - ii. CONCEPTOS LOCALES o usados frecuentemente en el contexto del estudio (expresiones reveladoras propias del ambiente al que pertenece el colaborador).

- iii. METÁFORAS Y ANALOGÍAS (ayuda a localizar categorías con significado).
- iv. TRANSICIONES: cambios que ocurren de manera natural en conversaciones e interacciones).
- v. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS (del lenguaje verbal y no verbal).
- vi. CONECTORES LINGÜÍSTICOS Y ADVERBIOS, PRONOMBRES O SIMILARES (grupos de palabras y términos que las conectan).
- vii. DATOS PERDIDOS O NO REVELADOS (preguntarse qué falta o perdido).
- viii. MATERIAL VINCULADO A LA TEORÍA (se examina el ambiente o contexto, las perspectivas de los participantes y sus percepciones y lo que piensan de otras personas, entre otros. Relación entre las categorías y las preguntas de investigación y también buscar nuevas perspectivas).

Tabla 2*Unidades de análisis*

OBJETIVO	UNIDAD	Categorías	DEF. CONCEPTUAL	INSTRUMENTALIZACIÓN
Identificar el proceso para la importación de turba comercializada por el sector ornamental.	Proceso de importación de turba	Agencias aduanales Tramitología y documentación Instituciones que brindan soporte en el comercio Calidad Variabilidad de productos	De acuerdo con Economipedia (2023) “El proceso de importación son aquellas fases que un debe superar un cliente para recibir un bien o servicio procedente de un país diferente al suyo. La dificultad de este trámite reside en los acuerdos	Cuestionario de la pregunta 1 a la 9.

		Operadores logísticos Rentabilidad Exoneraciones Sistemas de información	comerciales de ambos países”.	
Determinar las posibles limitantes que existen en el proceso de importación de Turba para el sector ornamental.	Limitantes	Inspección Capacitaciones Burocracia Investigación de mercado Asesoramiento	Según Testsiteforme (2022), “Cada estudio tiene su propio conjunto de limitaciones. Estas limitaciones pueden surgir debido a las restricciones de la metodología o del diseño de la investigación”.	Cuestionario de la pregunta 4 a la 10.

Nota: Ledezma (2023)

Unidades de Análisis

Proceso de importación de turba

La importación de turba es uno de los procesos pocos conocidos e incluso el material por importar capta la atención de diferentes personas, ya que es un abono a base de vegetales que nadie imaginaría que existe, y es que por el nombre tan peculiar que tiene puede generar confusión sobre el tipo de producto, pero, a pesar de que no es muy conocido, el producto genera grandes oportunidades para los agricultores, emprendedores y proveedores, ya que desempeña un excelente papel como abono para el cuidado y la siembra de distintas plantas y alimentos en el país.

De la misma manera, la turba ayuda a la economía del país generando grandes fuentes de trabajo y la posibilidad de que muchos negocios tengan la gran oportunidad de vivir el proceso de la importación y el proceso que se debe llevar a cabo para poder contar con el producto en el país,

tomando en cuenta que es bueno ser asesorado por una persona que conozca sobre el tema o una agencia de aduanas que le pueda brindar todas herramientas y ayuda posible para lograrlo.

Limitantes importación de turba

En el proceso de importación puede existir gran cantidad de limitantes a lo largo del trámite, situaciones sencillas o complicadas, que de alguna u otra manera tienen solución o explicación, pero lo ideal será siempre contar primeramente con la información necesaria antes de empezar a importar un producto, como es el caso de la turba o cualquier otro material, pues la importación se desarrollará de la mejor manera contemplando diferentes aspectos como algún permiso o documento requerido para el ingreso de una mercancía al país.

Por otro lado, el importador deberá ser consiente en elegir una agencia de aduanas confiable donde pueda ser asesorado y guiado en todo el proceso, esto con el fin de que, al efectuar una inversión, pueda estar tranquilo de que la carga ingresará de la mejor manera y que cuenta con la documentación y requisitos que se necesitan. Además, se podrán presentar otras limitantes a lo largo del trámite, las cuales lo ideal sería que entre proveedor, agencia e importador puedan prevenirlas antes de que sucedan.

Instrumentos cualitativos

Cuestionario

Concepto (2022) menciona que:

Un cuestionario es una herramienta de recopilación de información, es decir, un tipo de encuesta, que consiste en una serie sucesiva y organizada de preguntas. Su nombre proviene del latín *quaestionarius*, que significa “lista de preguntas.” Los cuestionarios se ofrecen al público cuya opinión desea conocerse o cuyos conocimientos desean someterse a evaluación, y una vez respondidos pueden ser

analizados para obtener conclusiones individuales o, dependiendo de su naturaleza, para proyecciones grupales o estadísticas. (párr.1-2)

Los cuestionarios, como se menciona anteriormente, son de suma importancia para la elaboración del trabajo de investigación, ya que permite que las personas puedan responder algunas preguntas, brindando así cada punto de vista y aportando sobre el conocimiento que poseen acerca de la importación y sobre la turba. Se pretende visualizar varios panoramas con las respuestas para rescatar la información indispensable en el proceso y brindar un mayor enfoque a cada situación.

Entrevistas

De acuerdo con Investigaliacr (2020), se menciona que:

La entrevista es una técnica muy utilizada para la recolección de datos cualitativos. Entre sus principales bondades se encuentra que permite la obtención de información amplia, profunda y de carácter sustancial. Nuestro propósito es presentar en qué consiste la técnica de la entrevista en la investigación cualitativa, los principales tipos en que se clasifica y su relación con los métodos y diseños de investigación en dicho enfoque. (párr.1)

Por otra parte, según Filosofo (2022), “La entrevista cualitativa es una conversación extendida donde el intercambio de la información sirve para la recopilación de datos, que a su vez se emplearán para reconstruir los significados de determinado tema de investigación.” (párr.2) Asimismo, la entrevista le estará brindando un gran aporte al tema de investigación en estudio, pues lo que se desea es analizar la información que cada entrevistado pueda brindar para lograr así evidenciar el carácter interpretativo de la investigación cualitativa.

Proceso de Recolección de Datos

De acuerdo con Hernández (2018) se menciona que:

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadísticos. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos. (p.p 408-409)

Para la investigación realizada, el proceso de recolección de datos sobre el tema elegido toma en cuenta los antecedentes generando un valor agregado. Después, se empieza con la elaboración de los objetivos específicos, pues el enfoque que se le estará dando a la información depende de estos, desarrollando así cada uno de los puntos. Posteriormente, se identificará la pregunta de investigación en la que se estará trabajando para brindar respuesta a esta conforme el trabajo va avanzando y las ideas se van presentando.

Para el progreso del trabajo se procede con la entrevista y el cuestionario, con el fin de brindar un enfoque en la recopilación de datos, debido a que se estará generando una entrevista a una muestra de personas donde podrán comentar sobre el tema, logrando de esa manera analizar desde diferentes puntos de vista la información con respuestas elaboradas, concisas y claras, las cuales puedan aportar y enriquecer al trabajo, generando aportes para poder responder a los diferentes objetivos en estudio.

Fuentes de Información

Fuente Primaria

De acuerdo con Hernández Sampieri (2018), se resalta que:

Las referencias o fuentes primarias proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondientes. Las referencias o fuentes primarias, situación que ocurre cuando el investigador conoce su localización, se encuentra muy familiarizado con el campo de estudio y tiene acceso a ellas (puede utilizar material de bibliotecas, filmotecas, hemerotecas y bancos de información). Sin embargo, frecuentemente no sucede así (no se es experto en el tema o se dispone de recursos limitados). (p.111)

Como se menciona, para el trabajo de investigación se estarán utilizando diferentes fuentes para la recolección de información como lo son el internet, libros, artículos, diccionarios y tesis. Adicionalmente, se estará utilizando la entrevista y el cuestionario para verificar lo que piensan o saben las personas sobre el tema en estudio, ya que ayudará a generar referencias nuevas, innovadoras, escuetas o concisas, pero de igual manera cada respuesta cuenta para el aporte del tema.

Fuente Secundaria

Según Economipedia (2022), se destaca que:

La fuente secundaria es uno de los distintos tipos de fuente de información. Esta proporciona información organizada, elaborada, producto de análisis de terceros, traducciones, o la reorganización de una información obtenida de una fuente primaria. La fuente de información secundaria, por tanto, contiene información ampliada de los resultados que expone la fuente primaria. En otras palabras, se trata de aquel contenido que se ha ido generando a partir de una fuente primaria. (párr.1-2)

Al mismo tiempo, para la investigación se estarán utilizando fuentes secundarias como lo son directorios, blog o artículos, ya que estas van de la mano con las fuentes primarias. De hecho, es posible notar cómo se elaboran las investigaciones ya creadas, diferentes comentarios o ensayos similares, pero siempre bajo la misma fuente primaria sin perder el enfoque.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el siguiente capítulo, se realiza el análisis de resultados, los cuales fueron recopilados por medio de las entrevistas aplicadas a las muestras de la presente investigación. Para iniciar, se elaborará una tabla que mostrará las unidades procedentes de los objetivos del estudio. En ese sentido, cada una contará con una serie de categorías que serán obtenidas de las respuestas que vayan a brindar los entrevistados. Posteriormente, con la respectiva información brindada en la encuesta, se hará un análisis y una comparación de cada categoría detallada, tomando en cuenta las opiniones de los entrevistados para interpretar los resultados.

Tabla 3

Unidades y categorías de análisis.

Unidad	Categoría
Proceso de importación de turba	Agencias aduanales
	Tramitología y documentación
	Instituciones que brindan soporte en el comercio
	Calidad
	Variabilidad de productos
	Operadores logísticos
	Rentabilidad
	Exoneraciones
Limitantes	Sistemas de información
	Inspección
	Capacitaciones
	Burocracia
	Investigación de mercado
	Asesoramiento

Nota: Ledezma (2023)

Unidad de análisis 1: Proceso de importación de turba

Con la primera unidad de análisis, lo que se desea es resaltar el proceso que se lleva a cabo para la importación de turba, así como detallar algunas de las categorías en las que se ha dividido dicha unidad; adicionalmente, es importante tomar en cuenta que la primera unidad de análisis se relaciona con el primer objetivo específico. Además, con esta investigación se pretende guiar a muchos de los diferentes importadores del país para poner en práctica el proceso de la importación y los grandes beneficios que brinda; posteriormente, es posible verificar las diversas categorías que resultaron de dicha unidad:

- Agencias aduanales
- Tramitología y documentación
- Instituciones que brindan soporte en el comercio
- Calidad
- Variabilidad de productos
- Operadores logísticos
- Rentabilidad
- Exoneraciones
- Sistemas de información

Categoría 1. Agencias aduanales

Descripción.

Al contar con las respuestas brindadas por los entrevistados, como primera categoría surge agencias aduanales, las cuales toma un papel muy importante en el proceso de importación, son las encargadas y autorizadas de llevar a cabo el proceso pertinente para la nacionalización de la carga, además brindan la asesoría y guían al cliente ante el proceso. Lo anterior se respalda con las siguientes respuestas manifestadas por las personas de la investigación:

“Primero, solicitar la mercancía a nuestro proveedor, se espera la respuesta y la documentación necesaria para el envío. Luego nuestro proveedor lleva a cabo el envío y enviamos toda la documentación respectiva a nuestra agencia aduanal, para que puedan ir trabajando con los tramites respectivos. Nos mantenemos al tanto de la ubicación de nuestro contenedor, e ingresa el contenedor al país se terminan de efectuar todos los tramites de parte de nuestra agencia, para que nos liberen el contenedor. Finalmente, nos preparamos para recibir el contenedor en nuestras bodegas. Les recomendaríamos hacer una investigación exhaustiva del mercado al cual se quieren involucrar, y que tanta es su rentabilidad se podría obtener. Luego que se asesoren con una agencia aduanal que les permita hacer el proceso de la importación de la manera correcta” (Entrevistado 1).

“Que se averigüen bien todo el proceso de importación, permisos, prohibiciones, etc, el asesoramiento correcto es la clave de las buenas importaciones. Y no solo con las entidades estatales correspondientes ya que ellos dan la información muy por encima, si no con las agencias aduanales, ya que son los únicos que conoce realmente los procesos y pasos a seguir” (Entrevistado 2).

“En Ticoplant, tenemos un intermediario, en este caso es la Agencia Aduanal y se realiza el proceso en conjunto con ellos de manera anticipada. Pensar bien en costo beneficio, además considerar bien los costos actuales de importaciones. Que agote todas las opciones a nivel nacional y estudiar bien todos los requerimientos a nivel país para poder realizar la importación sin problema y si no tiene mucho conocimiento trabajar con un intermediario como una Agencia Aduanal” (Entrevistado 7).

“Compra internacional a mi proveedor, coordinar el envío del material por la vía más cómoda económicamente (la mayoría de las veces se utiliza el envío marítimo), gestión de aduanas (implica todo el proceso desde contactar a mi agencia aduanal habitual, para que realicen el trámite de DUA), incluyendo ahí los trámites de los permisos ante el MAG y las inspecciones respectivas y aforo” (Entrevistado 10).

Análisis.

Con las respuestas mencionadas anteriormente por los entrevistados es posible evidenciar el papel que desempeña una agencia aduanal en el proceso de importación de turba, además del apoyo y la confianza que les brinda a los clientes, ya que muchos de ellos no cuentan con la suficiente información o experiencia para efectuar un trámite de esa magnitud; de hecho, son expertos logísticos encargados de generar reportes del estatus de la carga ante todo el proceso. AYV asesores (2020) hace referencia sobre las agencias aduanales:

Una agencia aduanal tiene varias funciones, pero su principal objetivo siempre será el mismo: apoyar a las empresas e individuos en todo lo referente a comercio exterior en tres circunstancias: importación, exportación y en la regulación o transparencia de todos los trámites aduaneros.

También es importante mencionar que una agencia aduanal no funge como una figura gubernamental o de autoridad, así que no son funcionarios públicos. (párr.1)

Y es por eso por lo que, gracias a las diferentes agencias alrededor del país, muchas de las empresas han logrado emprender en el campo de la importación, ayudando a la rentabilidad de los negocios y a la economía del país. De hecho, importar también trae grandes ventajas al país y a su vez se obtiene mayor variabilidad en los productos desde otros países. También hacen del proceso una experiencia segura y eficaz, ya que son los encargados totales de realizar la gestión.

Categoría 2. Tramitología y documentación**Descripción.**

En las entrevistas es posible notar que uno de los aspectos con mayor enfoque es la tramitología y documentación que debe presentar en el momento de importar turba, según comentan los entrevistados lo ideal antes de importar sustrato es contar con los requisitos al día y listos antes de que la carga ingrese al país, con el fin de evitar gastos adicionales y nacionalizar cuanto antes, ya que, entre más días pasa la mercancía en la unidad de tránsito, menos rentable se vuelve la importación para el importador. Se deben señalar las siguientes respuestas como evidencia de lo anterior:

“Revisión de los requisitos fitosanitarios de acuerdo del país de origen y procedencia, confección del permiso de importación NT35, aprobación del Certificado Fitosanitario, inspección en puerto de entrada, toma de muestras para laboratorio” (Entrevistado 2).

“Realizar los permisos correspondientes para ingresarlo a CR, una vez autorizados se procede con la inspección. Ya con todo este se realiza la nacionalización de la misma” (Entrevistado 3).

“Realizadas las negociaciones para gestionar la importación y establecidos los requisitos fitosanitarios, se gestiona ante Ventanilla Única el Permiso de importación. Aprobado el mismo, se gestiona en origen el certificado fitosanitario de exportación para cumplir con los requisitos que Costa Rica pide. Una vez en puerto la carga, se presentan los documentos para gestionar la nota técnica ante Cuarentena Vegetal del Servicio Fitosanitario del Estado-MAG. Es esta autoridad, quien vela por la inocuidad de los productos vegetales, por tanto, es quien tiene la potestad para permitir o no la importación de Turba” (Entrevistado 4)

“Para importar el sustrato es fundamental contar con la documentación necesaria lista antes del ingreso al país ya que sin la misma no será posible nacionalizar el producto de inmediato y podría ocasionar gastos extra y la turba podría dañarse ya que para la aprobación de los permisos se requiere contar con tiempo” (Entrevistado 5)

“Primeramente, se debe de tener los requisitos ante el MAG para poder cumplir con la importación” (Entrevistado 6)

“Se realiza el proceso de solicitud de permisos de importación, para que una vez ingrese a puerto se realicen las inspecciones necesarias antes de la nacionalización” (Entrevistado 8)

“La carga deberá de ser inspeccionada en puerto de ingreso por la NT 35. Por lo que, primeramente, se debe de tener lista la documentación requerida. (previamente antes del ingreso de la “UT” unidad de tránsito se debe de contar con el permiso de Costa Rica y país de origen) una vez arribe la UT se deberá de trasladar hacia Almacén Fiscal de la misma jurisdicción donde

se coordinará la inspección con el MAG y se extraerá la muestra para el análisis en los laboratorios pertinentes, una vez se cuenta con los resultados y la digitación de la constancia se procederá con la nacionalización” (Entrevistado 9)

“En gestión, ya por ser frecuente mi importación, se gana experiencia y a la vez ya uno es conocido en el gremio por lo tanto al ser el mismo producto, si saliera un aforo rojo o amarillo, los funcionarios de aduana son más rápidos en dar un levante definitivo ya que se dan cuenta que fue el sistema por regularidad que nos asignó ese aforo, pero como mencionaba anteriormente, al ser un mismo producto no hay porque hacer del claro algo lerdo, por lo que entre más rápido tenga mi producto, más rápido les vendo a mis clientes el material” (Entrevistado 10).

Análisis.

Como los entrevistados mencionan, se recomienda comenzar el tema de la tramitología y documentación antes de que la carga ingrese al destino final, ya que son permisos o requisitos que implican días para lograr ser aprobados. Y no solo se solicitarán requisitos en el país de ingreso, si no que, para poder despachar la mercancía del país de procedencia, los importadores deben de estar preparados y contar de la misma manera con certificados autorizados para la exportación que garanticen la seguridad del producto. Por lo tanto, según Servicio Fitosanitario del Estado (2016) menciona lo siguiente:

El formulario de requisitos fitosanitarios es el documento oficial mediante el cual se le da a conocer al importador los requisitos fitosanitarios que Costa Rica exige a la importación de plantas, productos vegetales y demás artículos reglamentados. Sin este documento los productos no pueden ingresar. Los productos para ingesta humana deben cumplir además con los límites máximos de residuos (LMR). (párr.1)

Categoría 3. Instituciones que brindan soporte en el comercio

Descripción.

De acuerdo con lo indicado por los entrevistados, algunas instituciones son parte del proceso de importación de sustrato, por lo que se evidencia que muchos de ellos son de gran ayuda

guiando al importador ante las gestiones por efectuar, ya que el trabajo primordial de dichas entidades es brindarle un soporte a cada una de las personas que deseen crecer en el ámbito de importación y exportación. Además, se encargan del buen desarrollo e implementación de los recursos. Esto se ve ejemplificado en las siguientes respuestas:

“El servicio Fitosanitario del estado y el (MAG) Ministerio de Agricultura y Ganadería, quienes son grandes instituciones que brindan apoyo al desarrollo social y económico Costa Rica logrando seguridad para los costarricenses en el sector agro productivo” (Entrevistado 2).

“Servicio fitosanitario del estado quien es el encargado de garantizar el buen manejo de los recursos agrícolas que se importan o exportan y a su vez contribuye con la protección de la salud humana y el ambiente. MAG: Encargado de velar por el bienestar y brindando servicios de calidad para el consumo del país y ministerio de hacienda el cual se encarga de regir sobre la política fiscal. Procomer (La Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica) es el pilar de apoyo para las empresas costarricenses” (Entrevistado 3).

“La Promotora de Comercio Exterior, el Servicio Fitosanitario del Estado, Ministerio de Hacienda” (Entrevistado 4).

“Ministerio de Agricultura y Ganadería para la aseria y ayuda con los requisitos, Ventanilla Única para guiar el proceso, aduana para lograr ayudar al importador en el trámite correspondiente siguiendo el debido proceso” (Entrevistado 5).

“Senasa ya que cumple con verificar el estatus cuarentenario de las plagas a través del desarrollo de Análisis de Riesgos de Plagas. PROCOMER debido a que impulsa a los diferentes emprendedores a salir adelante con sus proyectos, Ministerio de Hacienda dado a que se encarga de la parte fiscal, Dirección General de Aduanas ya que rige bajo diferentes leyes la manera correcta de realizar procesos” (Entrevistado 6).

“Sí se ven involucradas instituciones como el SFE/Hacienda, pero en lo normal del proceso de importación” (Entrevistado 7).

“Para este tipo de importaciones generalmente son el MAG, SFE, PROCOMER” (Entrevistado 8).

“MAG (MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA), Almacenes Fiscales, Aduanas, SFE (SERVICIO FITOSANITARIOS DEL ESTADO)” (Entrevistado 9).

“Ministerio de Agricultura MAG, Agencia de Aduanas” (Entrevistado 10).

Análisis.

La evidencia presentada con ayuda de los entrevistados para esta categoría abarca el tema del gran soporte que muestran las diferentes instituciones a las personas interesadas en innovar y ser parte del mundo del comercio, a su vez, logran ser una guía para quienes son nuevos en el ámbito, ya que tienen como objetivo ser una fuente de apoyo en todo momento. Del mismo modo, brindan un apoyo en cada importación para los importadores que usualmente comercializan en las consultas y situaciones que se presentan en el camino.

Con lo anterior descrito se puede señalar los grandes recursos con los que cuenta el país, los cuales deben de ser aprovechados y explotados de la mejor manera para el bien común, debido a que, gracias al comercio, la economía crece y gracias a las entidades es posible regular y tener presente que cada producto que sea ingresado al país pueda ser monitoreado mediante certificados de origen, notas técnicas y análisis en laboratorios para cumplir con un proceso de importación sin riesgo alguno.

Categoría 4. Calidad

Descripción.

Se puede determinar, dentro de esta categoría, la percepción de los entrevistados en cuanto a la relevancia que tiene la calidad de un producto a la hora de importar, lo que significa para cada uno de ellos que el producto que se compra desde otro país ingresa a Costa Rica aportando grandes beneficios a los clientes y no que pueda dañar la imagen de la empresa que este comercializando la turba. Por otro lado, en el sector ornamental existe mucha competencia, razón por la cual la

calidad de la turba debe ser primordial al realizar la compra con el proveedor. Ello se ve reflejado de la siguiente forma:

“Nuestro principal motivo siempre fue poder brindarles a nuestros clientes un substrato o tierra de alta calidad, para que sus siembras tanto viveros como productores agrícolas tengan los mejores resultados en sus siembras, para que en ambas partes poder obtener clientes satisfechos. Nos hemos visto beneficiados al obtener una alta calidad de turba que podemos ofrecer en el país, la cual aporta los nutrientes necesarios para que el fruto obtenido de la siembra de un rendimiento del 100%” (Entrevistado 1).

“La apertura de una partida arancelaria solo para la turba, es de gran ayuda para evitar errores y dudas en cuanto a clasificación. Se utiliza tierra de mejor calidad, es posible incrementar las cosechas en el país de una manera más eficaz al utilizar el abono como lo es la turba, los importadores de turba pueden expandir sus negocios” (Entrevistado 2).

“En mejorar para los agricultores y sus cosechas, adicional para distintos viveros logrando adquirir un mejor material y mayor variedad en las plantas tomando en cuenta que la turba posee grandes nutrientes” (Entrevistado 3).

“Ha logrado beneficiar a diferentes agricultores y viveros en el país, al poder vender un producto de buena calidad” (Entrevistado 5).

“La calidad de las plantas en nuestra producción y los buenos comentarios de nuestros clientes” (Entrevistado 7).

“En este caso al no ser importador directo de TURBA, pero si dar soporte al mismo, me parece de suma importancia para el desarrollo del mercado costarricense, en cuanto a calidad y factibilidad. Como se mencionó anteriormente, la buena producción a la que esta ayuda y la calidad del producto que se está importando. Analizar el mercado, análisis de costos, avalúos del producto a nivel de calidad y competencia a nivel nacional” (Entrevistado 8).

Análisis.

Según Economipedia (2023), “La calidad es una propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto.” (párr.1). Se logra interpretar con las respuestas brindadas que la calidad del sustrato es esencial para realizar la compra a los diferentes proveedores, ya que, sin calidad, el producto no genera rentabilidad en las ventas y de la misma manera el importador puede perder clientes confiables. Cabe agregar que no solo el sector ornamental necesita contar con un buen material, sino también el sector de la agricultura, donde también dependerá de la calidad y eficacia del sustrato.

Con lo anterior se puede deducir que el primer requisito para la compra de la turba a diferentes proveedores es la calidad pues, aunque algunos proveedores ofrezcan precios más cómodos en mayores cantidades, si no se cumple con la necesidad, el importador preferirá invertir mayor capital en turba que pueda cumplir con los objetivos y se presente en las mejores condiciones, solo así se podrá demostrar a los clientes la razón del porqué deberán comprarles a ellos y no a la competencia.

Categoría 5. Variabilidad de productos

Descripción.

Se puede determinar que dentro de esta categoría los entrevistados mencionan la variabilidad de productos que existe para la importación, y es que la turba es uno de la cantidad enorme de productos que se pueden importar de diferentes partes del mundo. Por otro lado, Costa Rica cuenta con un beneficio muy grande en el comercio, el cual es la ventaja de utilizar tratados y acuerdos que hacen posible la disminución del pago de impuestos, dándole una oportunidad a diferentes importadores alrededor del país para aventurarse en dicha experiencia. Lo anterior se ve reflejado de la siguiente forma:

“Para mejorar la cosecha de las plantas, además, para impulsar al agricultor costarricense para impulsar el negocio y contar con productos más eficaces al poder brindar variabilidad de productos en el negocio y lograr que otras personas se animen a importar e

innovar en sus negocios no solo turba si no otros productos aprovechando el beneficio de poder hacerlo” (Entrevistado 3).

“Ticoplant es una empresa dedicada a la producción para la exportación, de plantas ornamentales. Se exportan esquejes sin raíz y por la naturaleza de lo que esto representa se requiere turba y como son plantas, ya tenemos las recetas que mejores se adaptan para el desarrollo de las mismas, por eso se compran en el exterior, además de que siempre se importan de 3-5 contenedores por año” (Entrevistado 7).

“Un nicho de mercado de alto nivel en el país por ser una economía agrícola en el cual el desarrollo agroindustrial es un potenciador para el negocio de la importación de sustrato” (Entrevistado 9).

Análisis.

Según Respuesta rápidas (2020), “La variabilidad es un indicador clave de la capacidad que tiene un proceso para cumplir con la calidad requerida (asegurando que el valor real del resultado del proceso se encuentre dentro del rango de tolerancia).” (párr.1). Es por lo anterior que se logra comprender según las entrevistas que la variabilidad en los productos es un concepto interesante y atractivo para los clientes, ya que hace posible la opción de que el comercio pueda crecer y aumentar así las opciones en el mercado. Además, cada vez se busca innovar en el mercado con nuevos productos o productos no tan comunes, logrando así ser competitivo y diferente.

De igual manera, es posible notar que el entrevistado busca crecimiento, productividad y variabilidad en el mercado del país, poniendo en práctica el comercio y los beneficios que se presentan, esto debido a que se desea que otras personas logren conocer un poco más sobre los procesos de importaciones y exportaciones, brindando al país mayores opciones de productos a la venta en el mercado para el beneficio tanto del importador como del país.

Categoría 6. Operadores logísticos

Descripción.

Según las respuestas enviadas por los entrevistados, la categoría relacionada con los operadores logísticos es de suma relevancia, ya que, según indican, son quienes ayudan al cliente en numerosas ocasiones para la gestión de la importación, debido a que brindan una asesoría y servicio personalizado. De hecho, dependiendo de los operadores, son capaces incluso de brindar el beneficio de poder agilizar y llevar a cabo los procesos de las notas técnicas, el cual es uno de los requisitos para importar sustrato, y, a su vez, se encargan de gestionar las notas de exoneración, una gran ventaja para el importador en el momento de cancelar los impuestos.

“Los atrasos excesivos de las navieras, ya que este producto es necesario tenerlo en cierto tiempo para poder cumplir con los tiempos requeridos de las siembras de nuestros clientes” (Entrevistado 1).

“Los permisos con el servicio fitosanitario. Tiempos requeridos para los análisis. Acuerdos con la naviera para que llegue a tiempo y se cumplan los plazos establecidos. Precios y rentabilidad a la hora de vender el producto en Costa Rica y encontrar una buena agencia que pueda brindar la asesoría completa, explicando los pasos a seguir, incluso de parte del país no se cuenta con un buen apoyo para personas que desean importar por primera vez.” (Entrevistado 3).

“Asesorarse sobre requisitos del producto, contar con un aliado logístico, tomar en cuenta tiempos de tránsito, estudio de mercadeo, adicional, estudio de factibilidad de posibilidad de colaboradores para generar una buena estructura y sea rentable. Y lo más importante es hacer un buen trabajo de mercadeo para vender el producto” (Entrevistado 6)

“Los tiempos que se demoran en llegar los contenedores al país, nos vemos afectados si los buques no logran conectar a tiempo con los puertos de transbordo, o si hay una situación con el clima, que igual influye con las demoras en los atraques. Una vez que el contenedor llega al país, nos vemos también afectados por los tiempos que se demora el MAG en realizar el muestreo y análisis del material, se pueden hasta demorar una semana en esto y si sale un aforo rojo o

amarillo a la hora de tramitar el DUA, nos vemos igual en un atraso de 5 o más días, depende del funcionario de Aduanas” (Entrevistado 10).

Análisis.

Logística Tonalá (2021) detalla que:

Un operador logístico es una empresa que, por encargo de su cliente, organiza, diseña, gestiona y controla los procesos de una o varias etapas de una cadena de suministros como lo son el aprovisionamiento, el transporte, el almacenaje, la manipulación y el empaquetado o distribución de mercancías. Para llevar a cabo su actividad, el operador logístico utiliza medios de transporte, infraestructuras, maquinaria y sistemas tecnológicos e informáticos que pueden ser propios o externos. (párr.5-6)

Cabe recalcar que los operadores logísticos hacen posible que gran cantidad de emprendedores puedan salir de la zona de confort; como muchos entrevistados mencionaban, en un trámite como la importación se debe contar con información certera y puntual, pues un día perdido una vez ingresada la mercancía puede provocar costos extra, situación preocupante para un importador, ya que deberán abarcar todos los gastos y de la misma manera, evaluar si se generaran ganancias o pérdidas. Por esa razón es bueno contar con operadores logísticos que sean expertos en el tema y que estén calificados.

Categoría 7. Rentabilidad

Descripción.

La séptima categoría estudiada es la rentabilidad, pues según las respuestas generadas por los entrevistados, este es uno de los temas más complicados, pues se deben contemplar varios costos y el importador necesita información previa para lograr administrar los costos y que de esa manera se vea ganancia sin maltratar al cliente y generar precios de venta excesivos, pero sí tomando en cuenta todo el trabajo y el capital invertido en una importación para poder recuperarla

a futuro y ver frutos. Lo anterior se respalda con las siguientes respuestas relatadas por las personas de la investigación:

“La rentabilidad obtenida no es tanto a nivel de costos sino de calidad del material, maso menos es una rentabilidad del 50% aproximadamente. Les recomendaríamos hacer una investigación exhaustiva del mercado al cual se quieren involucrar, y que tanta es su rentabilidad se podría obtener. Luego que se asesoren con una agencia aduanal que les permita hacer el proceso de la importación de la manera correcta” (Entrevistado 1).

“La apertura de una partida arancelaria solo para la turba, es de gran ayuda para evitar errores y dudas en cuanto a clasificación. Se utiliza tierra de mejor calidad, es posible incrementar las cosechas en el país de una manera más eficaz al utilizar el abono como lo es la turba, los importadores de turba pueden expandir sus negocios” (Entrevistado 2).

“No cuento con conocimiento en el área, sin embargo, me parece que para el tema de rentabilidad se deben de tener en cuenta variables que se presenten al comparar la inversión inicial y la ganancia final al contar con el producto nacionalizado, si realmente es positivo o no” (Entrevistado 4).

“No es mi área, pero en mi parecer es importante tener en cuenta todos los costos que se deberán de abarcar en la importación, desde documentación, pago a navieras, y agencias hasta cumplir con los requisitos lo que implican bastantes costos” (Entrevistado 5).

“Es de un 30% aproximadamente, debido a que debe de tomar en cuenta los costos que sean generados y la calidad del producto una vez este en el país, es decir, que este en excelentes condiciones para las diferentes entregas a clientes” (Entrevistado 6).

“Al ser tantas pacas/contenedores, es más rentable para la empresa comprarlo por fuera que a nivel local. Con el COVID sí fue una realidad, el incremento en los costos... pero de todas maneras es más rentable realizarlo con una compra en el exterior. Ya son proveedores únicos y

críticos para nosotros, por los años que tenemos de realizar importaciones con ellos” (Entrevistado 7).

“Si se es un importador a mayor escala la rentabilidad que se obtiene es mayor, es un tema de analizar costos a nivel nacional como internacional de la cantidad deseada” (Entrevistado 8).

“No cuento con información sobre ese ámbito, pero me parece que si no fuera rentable no se importaría el producto” (Entrevistado 9).

“Media, el mercado es complicado ya que no sólo yo vendo el producto, ya hay competencia en el ámbito” (Entrevistado 10).

Análisis.

Según Economipedia (2020), “La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión.” (párr.1). Como los entrevistados detallan, la rentabilidad para la importación de un producto como es el caso de la turba es de mucha atención, ya que, dependiendo del medio por el cual la carga viaje, se deberá cotizar desde origen los montos por la movilización de la carga, sumando los gastos a naviera, aerolínea u operador logístico, además de los trámites aduanales, incluyendo los días libres que se hayan negociado en caso de que se diera un aforo rojo y la carga viajara marítima o en el caso de terrestre y aérea.

Cabe destacar que, una vez que un importador logra ordenar los costos y mantener una negociación con el proveedor de turba, naviera y agencia aduanal, será posible continuar gestionando las importaciones de una forma más accesible y estable, eso sí, se debe tener en cuenta que ese tipo de negociaciones se logran dependiendo del volumen de carga que se maneje en el transcurso de un año aproximadamente para que los diferentes proveedores colaboren a mantener una buena tarifa.

Categoría 8. Exoneraciones

Descripción.

La octava categoría es acerca de las notas de exoneración, según comentarios brindados por los entrevistados, las exoneraciones son ventajas que el país le brinda al importador de turba para disminuir el valor de los impuestos por cancelar en la nacionalización de la mercancía. Según Camino financiero (2022), “Solicitar una exención de impuestos perdona a los contribuyentes de pagar cualquier impuesto, o al menos hace que deban menos impuestos.” (párr.1). Sobre dicha categoría se toman en cuenta las siguientes fuentes de información según diversas opiniones brindadas en las entrevistas.

“Al ser nuestra empresa Pyme y del ámbito de agricultura gozamos con un porcentaje de exoneración de impuesto al valor agregado, el cual se aplica cuando la mercancía ingresa al país” (Entrevistado 1).

“No tengo conocimiento, me dedico a otra rama, pero podría asegurar que la exoneración de impuestos es una de las facilidades que se les ha brindado” (Entrevistado 3).

“A través de las exoneraciones en el sector agrícola a nivel de impuestos ya que gracias al Ministerio de Hacienda es posible aplicar la nota de exoneración y gestionar el trámite sin proceder con el pago de los impuestos respectivos. La única facilidad es el derecho de exención ya que es de suma ayuda poder exentar el pago de los impuestos en muchos casos pueden ser montos elevados, pero al aplicar la nota disminuyen de una manera notoria” (Entrevistado 6)

“Hasta el momento las notas de exoneración” (Entrevistado 9).

Análisis.

De acuerdo con el Ministerio de Agricultura y Ganadería de Costa Rica (2014), se detalla lo siguiente:

El objetivo principal de la exoneración de los insumos agropecuarios es promover en forma expedita el acceso por parte de los productores agropecuarios y acuícolas a la maquinaria, equipos y todos aquellos insumos necesarios para sus actividades, de tal manera que puedan ser adquiridos a un menor costo y contribuir con ello a una mayor competitividad de los sectores productivos. (p.1)

Gracias a la gran posibilidad que les brinda el Ministerio de Hacienda a los diferentes importadores del sector agropecuario, la nota de exoneración ha sido un beneficio de mucha ayuda en el trámite de la importación de turba. Al aplicar la exoneración, dependiendo del valor de impuestos a cancelar, se reducirá una gran parte donde al final el cliente solo deberá pagar los impuestos generados por las ventas, lo que significa que el monto que se deberá abordar podría ser mínimo.

Categoría 9. Sistemas de información

Descripción.

Los sistemas de información son la novena categoría, según detallaron los entrevistados, y es que, debido a la posibilidad de las mejoras que se han presentado con el pasar de los años en los sistemas de información es que muchos de los importadores han logrado asesorarse de alguna manera y poder obtener ayuda para la importación de diferentes productos. Por ello, se toman en cuenta las fuentes de información con las diversas opiniones brindadas en la entrevista, las cuales son expuestas a continuación:

“Puestos de control, laboratorios de análisis, sistemas informáticos (Tic@, VUCE, contingencia)” (Entrevistado 2).

“Se cuenta con herramientas muy útiles como lo es el VUCE para la elaboración de los permisos y cuentan con el apoyo del ministerio de hacienda como guía para poder tener un aproximado sobre el tema de impuestos” (Entrevistado 4).

“Facilidades en la tecnología, debido a que gracias a que existe ahora los procesos son mediante aplicaciones o sistemas y los resultados o incluso la constancia de la inspección se muestra inmediata en el sistema TICA” (Entrevistado 5).

“Buenos canales de información, orientación en los procesos de servicio, tratados de libre comercio, inspecciones seguras” (Entrevistado 8).

Análisis.

De acuerdo con Economipedia (2022) indica que:

Un sistema de información tiene como principal objetivo la gestión, y administración de los datos e información que lo componen. Lo importante es poder recuperar siempre esos datos, y que además se tenga un fácil acceso a ellos con total seguridad. Los componentes del sistema de información permiten una serie de procesos que consisten en: la entrada de los datos, la gestión y el procesamiento de estos, el almacenamiento y la salida para todos aquellos interesados que deseen tener acceso a este tipo de información. (párr.1-2)

A todo esto, los sistemas de información deben ser un recurso que puedan actualizarse de ser posible cada mes, ya que algunos emprendedores que deseen dar el paso para la importación podrían guiarse por los diferentes sistemas generados, asimismo, existen programas como el VUCE, EXONET y PROCOMER que brindan una guía a las pequeñas y medianas empresas en el país para que puedan tener presente algunos requisitos y documentos que se deben presentar como importadores por primera vez.

Unidad de análisis 2: Limitantes

La segunda unidad de análisis corresponde a las diferentes limitantes que se pueden presentar en el proceso de importación de turba. Al momento de llevar a cabo una importación, se deben tener en cuenta las grandes ventajas que se presentan para el importador, pero a su vez se deberá ser consciente de las variantes que se pueden presentar a lo largo del trámite, ya que no todo

es tan fácil como proceder con la compra y estar a la espera de la mercancía, si no que se pueden presentar situaciones que pueden ser limitantes para el proceso de nacionalización. Al conseguir las diferentes entrevistas, se logran determinar las siguientes categorías:

- Inspección
- Capacitaciones
- Burocracia
- Investigación de mercado
- Asesoramiento

Categoría 1. Inspección

Descripción.

En la primera categoría se va a analizar el proceso de inspección que se debe llevar a cabo para lograr el ingreso de productos agrícolas al país; es importante destacar que Costa Rica tiene como prioridad la protección de los productos nacionales por encima de cualquier importación, razón por la cual el MAG exige que el importador cumpla con los requisitos necesarios y además, una vez la materia ingrese al país, sea inspeccionada para evitar el ingreso de bacterias o plagas que pueden contaminar las plantaciones y cosechas. Por esos motivos, se estudian las opiniones brindadas en la entrevista, las cuales son las siguientes:

“Al inicio fue complicado porque entre el MAG y la DGA no se pusieron de acuerdo para la nota técnica de la turba y todo lo digitaban como NT59, dicha nota técnica es específica para fertilizantes o plaguicidas, y la turba viene enriquecida, pero eso no quiere decir que sea un fertilizante o plaguicida, y en base a esto el SFE no quería aprobar los permisos de importación, pero ya todo ha mejorado porque recientemente hubo apertura en partidas arancelarias y ya hicieron una partida específica para la turba, lo cual no genera tanto problema como inicio. Que el SFE no cuente con un laboratorio cerca de los puertos es complicado, ya que deben tomar las muestras y enviarlas a San José para que se le hagan los análisis respectivos, pero todo eso toma tiempo, lo que hace que se generen esperas y bodegajes de más.” (Entrevistado 2).

“Es importante tomar en cuenta que uno de los procesos más complicados es la gestión de la inspección de la turba ya que se depende directamente de los funcionarios y el tiempo con el que cuenten para recopilar la muestra. Adicional, una vez se cuente con la muestra se deberá de esperar el análisis de los resultados, en lo cual también se puede invertir mucho tiempo” (Entrevistado 5).

“Buenos canales de información, orientación en los procesos de servicio, tratados de libre comercio, inspecciones seguras” (Entrevistado 8).

Análisis.

De acuerdo con el MAG (2016) detalla que:

Con amplia experiencia e importantes nexos científicos a nivel internacional, tiene la capacidad de identificar plagas, para que los expertos puedan determinar tanto las medidas fitosanitarias para prevenir su ingreso, así como para lograr el manejo más efectivo de las que ya están en el territorio nacional. Además, se cuenta con expertos en nematología, fitopatología, entomología y biología molecular para la identificación de plagas. (p.1)

Y es que es, gracias a las inspecciones que se efectúan en puertos de ingreso y aeropuertos del país, es que se pueden determinar cuándo plantas, turba, esquejes u otras materias agrícolas poseen plagas, evitando así el tránsito y propagación en el país; de hecho, cuando una situación así sucede, los funcionarios de inmediato niegan la entrada del material y ofrecen la posibilidad de reexportarlo al país de origen (el cliente deberá de asumir los gastos) o se procedería con la destrucción total del producto contaminado.

Categoría 2. Capacitaciones

Descripción.

Las capacitaciones son la segunda categoría para esta unidad, según respuestas brindadas por los entrevistados, las capacitaciones y falta de información han generado incertidumbre en

muchas personas al momento de tomar la resolución de importar, ya que una mala decisión o un mal manejo puede provocar pérdidas de capital y de inversión inicial, por lo que ha sido una de las inconsistencias y limitantes según detallan los entrevistados a continuación:

“No, sentimos que al país les falta más información hacia nuevos importadores, mayores capacitaciones, para tomar mejores decisiones futuras” (Entrevistado 1).

“Sinceramente no, es muy poca la información existente de este tipo de productos y tampoco se incentiva a la importación. Se debería de buscar poder motivar a la población a importar no solamente turba si no diferentes productos, pero casi nunca se brinda la información necesaria” (Entrevistado 2).

“El país ha logrado determinar en las páginas respectivas todos los requisitos necesarios para importar sustrato, sin embargo, no se ha visto tan marcado el apoyo a los diferentes negocios que desean importar” (Entrevistado 3).

“Considero que si ya que muchas veces las instituciones como PROCOMER realizan cursos o capacitaciones para tratar de buscar las áreas para brindar apoyo o mejoras” (Entrevistado 4).

“Si, ya que ha ayudado a los importadores con diferentes charlas y capacitaciones para que puedan contar con información y poder emprender” (Entrevistado 5).

“No, no se ha visto una guía correcta por parte del país ya que en muchos casos no brindan las herramientas necesarias como inducciones o capacitaciones para poder crecer en el ámbito de importar” (Entrevistado 6).

“Se han enfocado más a nivel de exportador, he asistido a cursos brindados por PROCOMER, por ejemplo y el enfoque que dan en su gran mayoría, es hacia el crecimiento local para que se convierta en exterior. Si nos brindan información cuando es relevante como algún nuevo requerimiento” (Entrevistado 7).

“Toda la información se encuentra en las distintas plataformas o líneas de atención de hacienda, si se investiga y se contacta a las entidades encargadas, se obtiene la información muy completa y acertada” (Entrevistado 8).

“No, si uno no averigua por nuestros propios medios no hay forma de saber, no se ven anuncios informativos, ni campañas para los importadores” (Entrevistado 10).

Análisis.

Según Adecco (2021), se menciona lo siguiente:

La capacitación debe ser considerada una inversión, ya que mejora la productividad y compromiso de sus colaboradores, junto con, mantener una actualización constante respecto a los avances y cambios tecnológicos.

Así mismo, puede ser considerada como un puente que enlaza e identifica al trabajador con la empresa, lo que permite aumentar su confianza de modo que genera mayor interés y motivación de sus colaboradores, logrando resultados más eficientes y rentables. (párr.3-4)

Las capacitaciones representan un papel muy importante, ya que logran informar a los diferentes importadores el procedimiento a seguir y ofrecen un guía para el proceso de importar, es por esa razón que es necesario que el país pueda mejorar brindando más apoyo a los emprendedores; según se indicaba en las entrevistas, no han notado mucho el apoyo del país en el ámbito del comercio, además, lo que se requiere es invertir para un negocio y lo ideal sería poder tener un soporte de donde obtener información confiable para evitar que el proceso de la importación se vuelva un problema.

Categoría 3. Burocracia

Descripción.

Debido a las entrevistas realizadas se destaca la tercera categoría, la cual es la burocracia. Con el pasar del tiempo, el termino burocracia se ha visto cada vez más reflejado tanto en entidades

públicas como privadas, provocando un patrón descentralizado y a conveniencia de funcionarios y no del pueblo, gran desventaja para los importadores que luchan por realizar de la mejor manera los procesos sin contar con verdaderos expertos en la materia. Se deben señalar las siguientes respuestas como evidencia de lo anterior:

“Los Tratados de Libre Comercio, en algunos casos. (Según aplique). Fuera de eso, hay mucha burocracia con muchas de las entidades gubernamentales a la hora de gestionar un proceso de importación” (Entrevistado 7).

“En mi parecer el proceso no presenta beneficios al contrario presenta trabas ya que es un producto de uso agrícola, y el país no ayuda al importador si no que más bien complica la situación con nuevos requisitos o términos. No lo suficiente, ya que por proceso de burocracia y procedimientos establecidos por personas que no conocen una estructura de costos y tiempos para importar” (Entrevistado 9).

“Ninguna, todo es un proceso burocrático” (Entrevistado 10).

Análisis.

De acuerdo con Profe Recursos (2020), se detalla lo siguiente:

La burocracia es un concepto que se utiliza para hacer referencia a un sistema de organización caracterizado por procesos centralizados o descentralizados, división de responsabilidades, especialización, jerarquía y relaciones impersonales. Es decir, es un sistema organizativo que busca la optimización. Este concepto de burocracia está muy ligado a las instituciones gubernamentales, donde se aplica en muchísimos y diversos trabajos. (p.1)

Una de las limitantes más complicadas en el proceso de la importación de turba es la burocracia, debido a que los diferentes importadores buscan el apoyo del sector gubernamental para poder salir adelante con sus proyectos, pero la falta de seriedad y compromiso imposibilitan la opción de crecer. Por otro lado, la falta de personal capacitado para brindar información y

seguimiento a una gestión hace aún más difícil que más personas quieran tomar la decisión de ser importadores, pues no se hace conciencia en los emprendedores que desean salir adelante e impulsar el crecimiento económico de Costa Rica.

Categoría 4. Investigación de mercado

Descripción.

La penúltima categoría sería la investigación de mercado, la cual ha sido una de las más comentadas por los entrevistados, debido a la importancia que tiene realizar una previa investigación sobre el mercado por el cual el importador desea abordar, esto con el fin de tomar una buena decisión y no elegir la importación de productos con los que se cuenten en el país, estén muy saturados o que otras personas tengan a la venta, para lograr obtener rentabilidad y ganancia a la importación por efectuar. Ello se ve reflejado de la siguiente forma:

“Les recomendaríamos hacer una investigación exhaustiva del mercado al cual se quieren involucrar, y que tanta es su rentabilidad se podría obtener. Luego que se asesoren con una agencia aduanal que les permita hacer el proceso de la importación de la manera correcta” (Entrevistado 1).

“Informarse sobre restricciones y sobre los aranceles, asesorarse sobre la importación requisitos y beneficios, realizar consultas a las diferentes entidades como el MAG o PROCOMER y analizar el mercado al que desea unirse” (Entrevistado 5).

“Asesorarse sobre requisitos del producto, contar con un aliado logístico, tomar en cuenta tiempos de tránsito, estudio de mercadeo y el estudio de factibilidad de posibilidad de colaboradores para generar una buena estructura y sea rentable. Y lo más importante es hacer un buen trabajo de mercadeo para vender el producto” (Entrevistado 6)

“Analizar el mercado, análisis de costos, avalúos del producto a nivel de calidad y competencia a nivel nacional” (Entrevistado 8).

“Estar seguros de dar el paso, asesorarse sobre los procesos, tener presente los tiempos de importación y contar con un estudio de mercado” (Entrevistado 9).

“Informarse bien, hacer un plan de mercadeo, un sondeo para ver que tantos clientes tendría alrededor de su negocio, si es factible vender el producto a un costo más elevado que el que ya hay en el mercado comparado a la competencia o bajarlo para una mejor demanda, cotizar con varias agencias, navieras y demás entidades implicadas para que no sea más bien una mala inversión” (Entrevistado 10).

Análisis.

Se puede interpretar con las respuestas brindadas que una de las recomendaciones de los entrevistados para un nuevo importador es desarrollar un estudio de mercado antes de hacer una compra o bien una inversión muy grande a futuro, ya que lo recomendable es fijar la mirada sobre un sector en específico el cual no cuente con el producto o que venda en menor cantidad, con el objetivo de poder abastecer y solventar las necesidades del cliente con una mejor calidad, precio y eficacia. Por lo tanto, según UCV (2021), se detalla lo siguiente:

La investigación de mercado es un proceso sistemático de recopilación, análisis e interpretación de información. La información podría ser sobre un mercado objetivo, consumidores, competidores y la industria en general. Esta es la base de cualquier empresa exitosa. Tiene diferentes propósitos, desde identificar un nuevo mercado hasta lanzar un negocio.

La investigación de mercado ayuda a los empresarios a tomar decisiones bien informadas. (párr.1-2)

Categoría 5. Asesoramiento

Descripción.

La última categoría presentada es el asesoramiento, según mencionan los entrevistados es sumamente importante para un importador ser asesorado por una persona con conocimiento en el área y que pueda brindar información actualizada y certera. En el caso de la importación de la turba,

lo ideal es que el asesor pueda asociar toda la documentación, requisitos, inspecciones e incluso pagos o inscripciones requeridos de proceder con la compra del producto, logrando tener todo listo una vez ingrese la carga al país. Esto se ve ejemplificado en las siguientes respuestas:

“Que se averigüen bien todo el proceso de importación, permisos, prohibiciones, etc, el asesoramiento correcto es la clave de las buenas importaciones. Y no solo con las entidades estatales correspondientes ya que ellos dan la información muy por encima, si no con las agencias aduanales, ya que son los únicos que conoce realmente los procesos y pasos a seguir” (Entrevistado 2).

“Informarse bien antes de traer el producto al país, ya que, si no cumplen con algunos de los requisitos, los permisos no serán autorizados y con esto se atrasaría más el desalmacenaje, lo que implica costos extras y grandes pérdidas a nivel monetario” (Entrevistado 3).

“Asesorarse bien sobre el comercio internacional, conocer las normas y regulaciones establecidas sobre el producto de interés, establecer una relación de demanda-costos-beneficios antes de importar” (Entrevistado 4).

“Asesorarse sobre requisitos del producto. Además, contar con un aliado logístico, tomar en cuenta tiempos de tránsito y estudio de mercado. Adicional, el estudio de factibilidad de posibilidad de colaboradores para generar una buena estructura y sea rentable y lo más importante es hacer un buen trabajo de mercadeo para vender el producto” (Entrevistado 6).

“Estar seguros de dar el paso, asesorarse sobre los procesos, tener presente los tiempos de importación y contar con un estudio de mercado” (Entrevistado 9).

Análisis.

Según Economipedia (2021) “El origen del concepto de asesoría está estrechamente ligado a la necesidad de profesionales especializados en determinadas tareas. Gracias a este proceso de especialización otras personas o sociedades tienen la posibilidad de recurrir a su ayuda para optimizar su propia actividad.” (párr.1). Es por esto que, para empezar a importar, el asesoramiento

de un experto es indispensable y no solo para una buena gestión, sino también para contar con la seguridad de realizar una buena inversión.

Con lo mencionado anteriormente, obtener una asesoría antes de iniciar un trámite es indispensable para un proceso tan delicado como la importación, ya sea de turba o de cualquier otro producto, pues se está invirtiendo dinero y, en algunos de los casos, son pedidos que se deben de entregar a otros clientes. Por lo tanto, si se desea tener rentabilidad y generar ganancias en el negocio, el primer paso deberá ser asesorarse, ya que, lamentablemente en el sector público como se comentó anteriormente la información es muy poca, razón por la cual muchas personas no desean comercializar.

Interpretación de los Datos

En Costa Rica, la importación de turba es gestionada por la calidad y eficacia que presenta para el sector ornamental, es posible evidenciar la ayuda que brinda el sustrato para las diferentes cosechas y siembra de diversos productos en el país. De hecho, es por eso por lo que en algunos casos el importador busca la mejor calidad y variedad de turba sin importar los precios, con el fin de poder generarle al cliente seguridad, al brindarle un abono con excelente presentación y altas propiedades.

Cabe agregar que las agencias aduanales juegan un papel muy importante en el proceso de importación, ya que hacen posible el manejo y nacionalización de la carga, pues son personas jurídicas autorizadas, preparadas y capacitadas para la tramitología y pago de impuestos de diferentes cargas que ingresen al país. Asimismo, algunas agencias solicitan documentación con anterioridad para poder ir trabajando el trámite, por lo que el importador deberá ser consiente en poder adquirir y tramitar lo que sea necesario para la importación de turba en este caso, con el fin de hacer una gestión rentable y expedita.

Por otra parte, las instituciones que brindan soporte en el comercio son de mucha ayuda para todo el proceso que se lleva a cabo en el trámite de importación de turba, debido a que se cuenta con personal apto para las necesidades del importador. Además, gracias a los funcionarios

que conocen sobre el proceso de inspección y muestreo es que se pueden abordar todas las dudas surgidas en la gestión del desalmacenaje, logrando de esa manera contar con el sustrato de una manera eficaz y de la mano con personas capacitadas.

Otro aspecto importante para resaltar es la calidad que se obtiene de la turba, ya que, al ser un producto que cumple con las necesidades del consumidor, hace más atractiva su compra, es decir, al cliente tener una imagen tan completa sobre la eficacia que se presenta en el abono a base de material orgánico, le genera al importador más ganancias y rentabilidad al realizar la importación, pues entre más personas deseen comprar turba, el negocio podrá incrementar los ingresos y expandir el mercado, tomando en cuenta que existe competencia, pero que al contar con calidad en el producto, muchas personas preferirán del servicio de ellos.

Además, la variabilidad que se presenta logra captar la atención de personas con aspiraciones a crecer en los pequeños negocios para salir de la zona de confort y empezar a importar productos para el crecimiento e innovación, ya que no solo es posible importar turba, sino que también existen muchos sectores que se ven beneficiados con la oportunidad que presenta Costa Rica al poder importar, inclusive algunas veces aplicando tratados o notas de exoneración, que son algunas de las ventajas que se pueden tener con una asesoría correcta y acertada para de esa manera poder disminuir el valor de los impuestos a cancelar de la importación.

Otro punto importante que se deberá tomar en cuenta para aventurarse en la importación es lograr obtener rentabilidad en el negocio, caso contrario, si este no funcionara, se verían reflejadas las pérdidas y será mucho más difícil levantarse. Por lo anterior es que se debe estar seguro para dar el paso, ya que no es un proceso rápido, sino que se deberá de tener paciencia para ver los frutos. Incluso, se aconseja a los nuevos importadores que consigan asesoría e información sobre el mercado al que van a ingresar para que puedan estar seguros y no adentrarse en un negocio que esté sobresaturado y no tenga mucho futuro.

De igual manera, otra razón por la cual se recomienda asesorarse es por la gran cantidad de beneficios que se pueden presentar para los importadores, como es el caso de las notas de exoneración que ayudan a disminuir el valor de los impuestos totales de la importación, pero

primeramente se debe contar con información para evidenciar que se puede aplicar la exoneración, ya que no es posible hacer uso de ella en cualquier importación, sino solamente en diferentes sectores como es el agropecuario, razón por la cual al importar turba es posible aplicarla, contando con la ayuda de la agencia aduanal que cuenta con conocimiento para gestionarla y tenerla al día.

Por último, el país debe enfatizar un poco más en los importadores y brindarles un soporte más eficiente creando capacitaciones para guiar a las personas que deseen empezar a comercializar, evitando de esa manera también la burocracia que se genera tanto en el sector privado como en el sector público, este permitiría contar con el apoyo de personas que de verdad tengan conocimiento y estén capacitados para los diferentes trabajos a efectuar. Por otra parte, la poca asesoría gratuita y falta de información son limitantes que el país debería atacar, ya que la importación no solo es un bien para el consumidor, sino también para el país.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se muestran las conclusiones y recomendaciones obtenidas, las cuales se relacionan con los datos recolectados durante todo el desarrollo de la investigación efectuada de acuerdo con los objetivos propuestos y el planteamiento del problema, con el fin de concluir con el estudio del proceso para la importación turba en el sector ornamental en la provincia de Cartago, Costa Rica para el segundo semestre del 2022.

Conclusiones de la investigación

Se concluye que la turba, también conocida como sustrato o *Peat Moss* es un abono orgánico preparado a base de elementos procedentes de la descomposición de vegetales, el cual es utilizado en Costa Rica especialmente para la siembra de plantas o verduras comestibles.

Se determina que la gran mayoría de la turba utilizada en el país es importada de diferentes países, ya que la producción en Costa Rica es casi imposible.

Se concluye que para la nacionalización de la turba en el país se debe de contar con la aprobación de la nota técnica 35, la cual hace referencia a la verificación y aprobación fitosanitaria en el punto de ingreso y salida para la nacionalización de productos vegetales.

Cabe mencionar que se conoce sobre varios métodos químicos específicos para verificar los niveles de descomposición de la turba.

Se evidencia que la turba puede presentarse en diferentes condiciones ambientales y, dependiendo de las distintas zonas, el proceso de la formación puede variar.

Se determina que, comparado con el abono, la turba consta de algunas ventajas que hacen más fácil su uso y cuenta con grandes beneficios para cada uno de los usuarios, además de que llama la atención por la calidad en los productos.

Se resalta que la provincia de Cartago importa una gran cantidad de turba debido al clima que la zona presenta.

Se determinó que usualmente la turba (dependiendo de las cantidades) se maneja bajo una modalidad marítima.

Se logra entender que el importador prefiere calidad antes que pagar un monto menor sin las propiedades necesarias al realizar la compra de la turba.

Se evidencia que el sector ornamental no solo va en un exponente crecimiento en la importación, sino que también ha logrado aumentar las diferentes oportunidades para la exportación y demostraciones de la maravillosa flora del país.

Se concluye que el envío de la documentación final a la agencia de aduanas de manera anticipada es una de las mejores maneras de evitar demoras al ingreso de la carga, ya que se puede agilizar el proceso de tramitación y contar con todo listo para que al ingresar la carga pueda ser un proceso expedito.

Se evidencia que en Costa Rica se debe emitir un certificado fitosanitario para el ingreso de la turba, cuyo encargado de gestionarlo es el Servicio Fitosanitario del Estado.

Asimismo, la turba es un producto el cual se puede exonerar de un porcentaje cuando se realiza el pago de los impuestos al ser parte del grupo del sector agropecuario.

Se concuerda que el proceso de importación de la turba puede parecer uno de los procedimientos más complicados en el comercio, es por esa razón que es necesario que el importador pueda contar con el apoyo y asesoría por parte del país.

Se evidencia que el importador debe de mapear los tiempos de tránsito para poder así, cumplir con las entregas finales de los clientes, tomando en cuenta situaciones que se pueden presentar en el camino como podría ser una tormenta.

Se logra entender que la comunicación entre el proveedor e importador debe ser buena al pactar la negociación del Incoterm, ya que eso define la responsabilidad de cada parte.

Finalmente, respondiendo a la pregunta del planteamiento del problema, se concluye que el estudio del proceso para la importación de turba presenta un procedimiento particular y es la tramitación de la nota técnica y el formulario de requisitos fitosanitario, eso con el fin de lograr el ingreso y nacionalización de la carga, ya que, sin ambos documentos es imposible nacionalizar la carga una vez ingresa al país.

Es por esa razón que se debe de contar con una agencia de aduanas quienes serán los encargados de procesar la documentación recibida por el proveedor (conocimiento de embarque, factura comercial, lista de empaque y en caso de que la factura este en ingles contar con la traducción), posterior se debe de preparar el trámite, contar con el estatus de la carga para los tiempos de aprobación de los permisos y en caso de aplicar la nota de exoneración contar con la aprobación para poder aplicarla, todo con el fin de llevar a cabo un proceso de importación de turba expedito y sin generar gastos adicionales, siempre teniendo presente el proceso de inspección y muestreo que se debe de realizar al trámite para poder contar con la digitación del acta y la nacionalización final de la carga.

Recomendaciones

Se le sugiere a Procomer alentar a los actuales y futuros importadores con la creación de capacitaciones gratuitas donde puedan brindarles ayuda para informarse y mantenerse actualizados sobre los procesos y documentos necesarios en el comercio.

Además, se recomienda al importador estudiar y contar con proveedores seguros y certificados que puedan brindar información segura y concreta, sin pasar por inconvenientes que impliquen la pérdida de dinero o que puedan ser estafados con páginas falsas y sin compromiso.

También, se le recomienda al importador consultar con el proveedor por el país de origen de la carga ya que en algunos casos será posible aplicar convenios para la disminución del monto de impuestos a cancelar.

Adicionalmente, se recomienda a los futuros importadores y personas que desean importar turba que trabajen con una agencia de aduanas antes de realizar la compra en el exterior, debido a que dicha agencia será la encargada de brindar el servicio de monitoreo y podrá adelantar el trámite para el momento del arribo de la carga.

Se le recomienda a la agencia de aduanas gestionar los permisos pertinentes para el trámite de importación, cuando el importador envíe la documentación anticipadamente. Eso con el fin de que una vez que ingrese la carga no se presenten situaciones que puedan retrasar el muestreo e inspección.

También se recomienda a los importadores que, en caso de que la agencia aduanal no ofrezca los servicios de tramitar la nota técnica respectiva para la importación de turba, buscar el servicio respectivo para tal fin, ya que, sin tramitar los permisos necesarios, no podrá ser despachada la carga en origen y no podrá ser nacionalizada en el destino final.

Asimismo, se le recomienda al importador elaborar un estudio de los costos de la importación, tomando en cuenta los pagos a los diferentes proveedores, para de esa manera evitar gastar más de lo que se genera con la importación.

Se le recomienda al importador asegurar las cargas al realizar la negociación con el proveedor, con el fin de que, en caso de alguna situación, como que el contenedor por accidente caiga al agua en caso de ser marítimo, pueda tener asegurado un porcentaje o todo de lo invertido.

De igual manera, se sugiere al Poder Ejecutivo innovar en los sistemas de información, con el fin de generar más fuentes donde el importador pueda obtener sin dificultad o sin contar con usuarios, referencias que los ayude a investigar sobre tratados de libre comercio, requisitos, notas técnicas, notas de exoneración, entre otros.

Finalmente, se les recomienda a los importadores de turba en el momento de empezar con el proceso de importación, que, al efectuar negociaciones con el proveedor, puedan contar con un experto que los oriente y les brinde apoyo para evitar una mala experiencia, que puedan asegurarse que cuentan con una agencia aduanal, documentación y permisos listos. Además, deben verificar que tienen una cotización y negociación clara, con el fin de que la mercancía pueda arribar al destino final sin ningún problema y que sea nacionalizada lo más pronto posible para generar rentabilidad y no pérdidas.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

Seguidamente, se estará planteando una propuesta donde se puedan demostrar los beneficios generados gracias a las líneas de mejora de acuerdo con la facilitación de comercio de la OMC, con el propósito de hacer del proceso de importación de turba un procedimiento rápido, expedito y sin problema alguno; asimismo, se desea enfatizar en los puntos de mejora para que, de esa manera, la nacionalización del producto no deba pasar por tiempos adicionales fuera de la bodega del cliente.

Objetivo general

Proponer líneas de mejora en el proceso de importación de turba al margen del acuerdo de facilitación de comercio de la OMC.

Objetivos específicos

Detectar los principales puntos de mejora en la importación de la turba acorde con el acuerdo de facilitación.

Diseñar un blog donde se pueda compartir información fundamental sobre la importación de turba de una manera atractiva para el uso del actual y futuro importador.

Perspectiva teórica

Actualmente, la tecnología ha beneficiado de muchas maneras al mundo, innovando y creando diferentes medios para brindar ayuda a las personas en su búsqueda de información y documentación necesaria para un trámite de importación y exportación. De hecho, es gracias a esos métodos que se han podido agilizar los procesos y trámites para una importación más efectiva y segura, ya que se ha logrado revolucionar los medios de información con el fin de incentivar a las personas a comercializar y poder informarse un poco más sobre la gestión pertinente.

Para el caso de algunos emprendedores que desean proyectarse en el campo de la importación es un poco complicado que comprendan información técnica o ciertos procesos más elaborados en internet, razón lo por la cual el país necesita brindarles un mayor soporte como la asesoría, para lograr así guiarlos ante el desarrollo y evolución del trámite. Por otro lado, se debe buscar la manera para que el importador entienda los pasos a seguir de una manera clara y concisa y no que deban leer grandes cantidades de artículos o manuales que generarían más confusión o desinterés.

De la misma forma, el importador necesita conocer el desarrollo del desalmacenaje una vez la mercancía ingresa al país y ser orientado ante cualquier situación o, en caso de requerir algún documento adicional, pueda contar con un medio de información práctico que le brinde soporte y respuestas sin crear caos ante la situación. Ese tipo de factores deben impulsar al país a crear mejoras y presentar propuestas para ayudar al importador y a la región a continuar creciendo en el ámbito y apoyar el comercio internacional.

Por lo tanto, la siguiente propuesta de la presente investigación propone habilitar diferentes líneas de mejora en el proceso de la importación de turba que puedan ser abordadas para un cambio positivo para los presentes y futuros importadores. El mayor objetivo es contar con una herramienta donde puedan ser guiados sin información confusa, con el fin de que les permita buscar solo lo que necesitan para la importación de turba, sin tener que contactar a diferentes entidades gubernamentales o páginas para una asesoría, ya que, en muchos casos, ese tipo de entidades no brindan respuesta inmediatamente o no ofrecen la ayuda necesaria.

Propuesta

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, nace la idea de crear una propuesta innovadora, sencilla y auténtica para los importadores de turba, la cual contribuya a orientar a diferentes personas que deseen investigar sobre los puntos de mejora del proceso. Del mismo modo, se desea sacar provecho de las nuevas herramientas con las que se cuenta en la actualidad, como es el ejemplo del internet, ya que es debido a las actualizaciones que se han generado con el paso

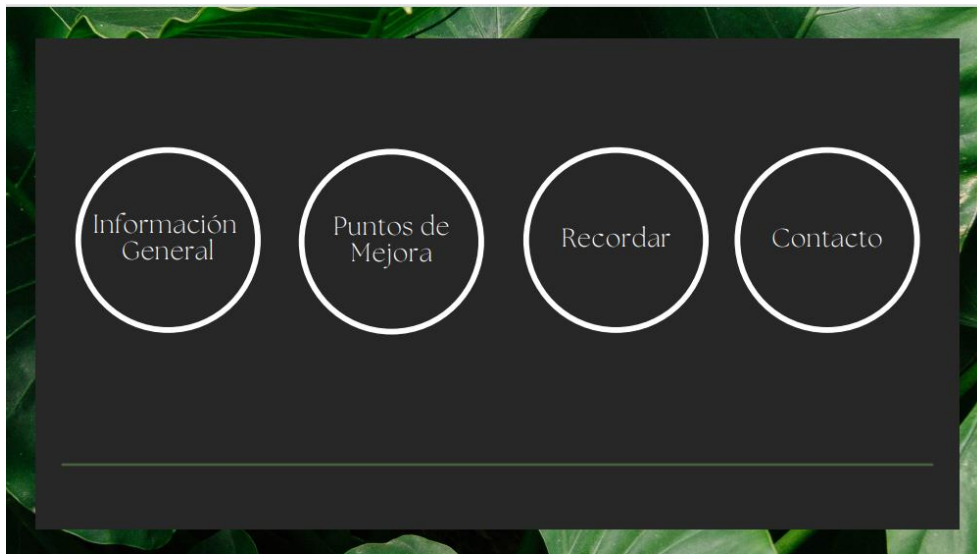
del tiempo que es posible crear nuevas formas de obtener información sin necesidad de leer un libro o solicitar ayuda por medio de un correo electrónico sobre un tema en específico.

Dicho lo anterior, se propone crear un blog llamativo que pueda brindarle respuestas concretas sobre los puntos de mejora en la importación de turba a las personas que quieran visitarlo y donde se ofrezca información puntual sobre el proceso, como la documentación, entes gubernamentales, dónde encontrar asesoría, cómo agilizar el proceso, entre otras, para que de esa manera el importador o la persona que desee logre entender un poco más sobre el trámite, ya que el objetivo principal es destacar los principales puntos para un desalmacenaje expedito, abarcando los puntos y tomando en cuenta el margen del acuerdo de facilitación de comercio de la OMC.

Primeramente, se pretende que las personas puedan tener acceso gratuito al blog y puedan encontrarlo con el nombre “Aprendiendo sobre la turba”, de esa manera podrán ingresar al enlace donde les estará mostrando la primera pantalla con la página inicial.

Ilustración 1

Página inicial



Nota: Ledezma (2023)

Seguidamente, al ingresar en el punto de información general se estará mostrando datos generales de la turba, importancia y beneficios que se presentan, logrando así brindar una pincelada del producto y los beneficios de importarlo a las personas que deseen saber sobre el sustrato.

Ilustración 2

Información general



Nota: Ledezma (2023)

Ilustración 3

Puntos de mejora

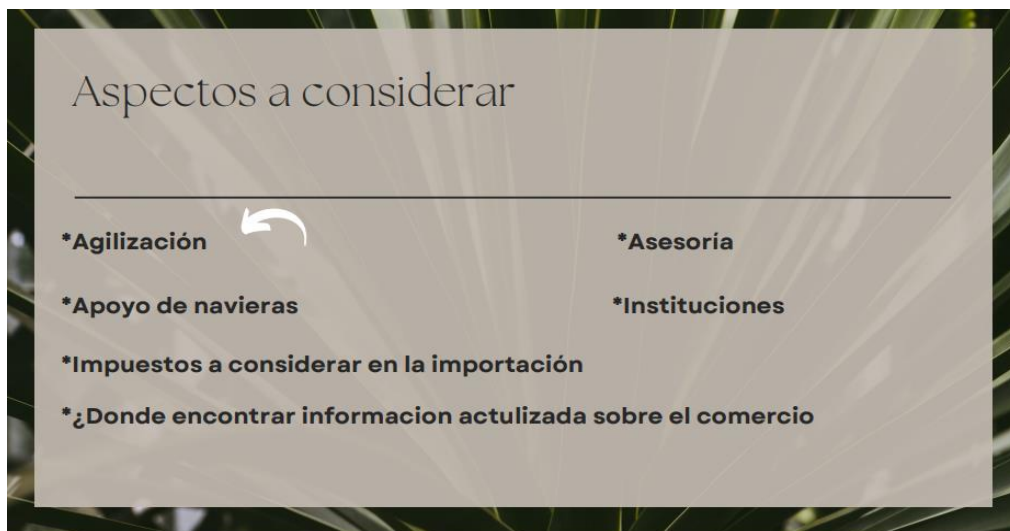


Nota: Ledezma (2023)

Como es posible notar en la tercera ilustración, se estará mostrando una pantalla que indica el título de puntos de mejora en la importación de turba, dándole apertura de esa manera a los aspectos que se pueden perfeccionar para futuras importaciones, con el fin de poder agilizar los procesos y lograr contar con la mercancía rápidamente, sin necesidad de que la carga deba permanecer tanto tiempo en el puerto de ingreso.

Ilustración 4

Aspectos por considerar



Nota: Ledezma (2023)

Posteriormente, la cuarta ilustración hace referencia a los aspectos en los que se enfocará el blog; como es posible notar, son 6 puntos diferentes, los cuales, al apuntar con la flecha blanca, podrán mostrar la información respectiva para cada subtítulo. De hecho, se desea generar una breve reseña para que los importadores puedan retroalimentarse sobre los aspectos más importantes en la importación de turba, ya que son puntos esenciales que pueden marcar la diferencia en la rentabilidad de un trámite y, a su vez, ayudar los sectores que necesitan del sustrato de una forma más rápida y eficaz. A continuación, se presentará la información que brindará cada referencia.

Agilización

Al importar un material perecedero como es el caso de la turba, es importante contar con la documentación lista y aprobada para el arribo de la mercancía, ya que es un producto delicado y de eso dependerá el tiempo que se tarde con la inspección respectiva. Es por esa razón que lo ideal es que, posterior a realizar la compra del producto, el importador cuente con la documentación final y esta sea enviada al agente de aduanas o persona encargada de realizar los permisos pertinentes para la importación antes de que ingrese a carga al país, con el fin de poder evitar costos extra, un trámite expedito y una mejor calidad en el producto.

Apoyo de navieras

En algunos de los casos las navieras brindan un soporte al importador sobre la salida y arribo de la carga, pero es necesario ser constantes con las solicitudes de los estatus, pues algunas de los transportistas poseen tanto trabajo que muchas personas a la vez utilizan el mismo correo electrónico, por lo que es indispensable contar con un agente que pueda guiar el proceso o con una persona interna de la naviera para que brinde la información requerida.

Impuestos a considerar en la importación

Una buena asesoría hace más eficiente el proceso de importación, debido a que el importador podrá tener la información necesaria sobre los documentos requeridos, si es necesario contar con nota técnica o, incluso, de ser posible aplicar una nota de exoneración que podrá ayudar a disminuir el valor de los impuestos, ya que según la partida de la turba 3824 9999 9052 paga el 24.30% de impuestos y aplicando la nota, el importador solo tendría que pagar el 2% del IVA en el valor total de los impuestos, logrando que el valor pueda ser disminuido. Además, podrá tener presente las situaciones que se generen con el pasar de los días y los tiempos de arribo de la carga.

¿Dónde encontrar información actualizada sobre el comercio?

Conforme pasan los días, el comercio va creciendo cada vez más, situación importante, ya que, al querer importar algún producto, es necesario estar informado por parte de los expertos para tomar una decisión acertada y evitar pérdidas de dinero. El problema es que, aunque el comercio crece, el país carece de personal capacitado para informar al cliente final o publicar información

mensual sobre los procesos que van cambiando, el cual puede ser el caso del cambio de alguna partida o requisito diferente o adicional de un producto.

Asesoría

Los importadores en el país han ido mermando poco a poco y otros se encuentran en proceso de abordar el mundo de las importaciones, pero en algunos casos prefieren no arriesgarse, debido a la poca ayuda y asesoría que brinda el país. Es por eso por lo que el objetivo principal que debería tener Costa Rica es ofrecerle al importador información gratuita y acertada ante sus importaciones, ya que el proceso no solo beneficia al importador sino también la economía y el crecimiento que se puede presentar con el pasar de los días.

Instituciones que apoyan el proceso de importación

En Costa Rica, existen algunos entes gubernamentales que hacen posible el manejo de la importación de turba, de hecho, algunas de ellas son: PROCOMER, COMEX, CADEXCO, MAG, SENASA, SFE, Ministerio de Hacienda, VUCE, entre otras; estas hacen el proceso de importación un poco más atractivo y seguro. Sin embargo, en algunos casos las entidades privadas y públicas contratan personal no tan calificado para desempeñarse en puestos donde no cuentan mucho conocimiento y es ahí donde empieza la problemática de la burocracia, ya que el importador en algunos casos depende de un funcionario para el respectivo trámite.

Una vez finalizado el enfoque del blog en los seis puntos de mejora presentados anteriormente, como dato adicional habrá un icono llamativo el cual indicará “recordar”, esto con el fin de que, antes de que la persona salga del blog, puede verificar ciertos consejos o información que no se puede olvidar en una importación de turba y que es necesaria para darle soporte a las mejoras que el país debe considerar ante el proceso de la turba y en otros donde también sea aplicada la inspección y muestreo.

Ilustración 5

Recordar



• Agilizar los procesos de muestreo:
En el caso de las importaciones que ingresan vía marítima ya sea por puerto Caldera o Limón se debe de enviar la muestra a los laboratorios situados en Terminales Santamaría, de hecho, es una desventaja muy grande para los importadores, visto que, al no contar con laboratorios en puerto el proceso es mucho más lento el análisis.

• Realizar las compras con un tiempo anticipado:
Al realizar la compra marítima o aérea de un producto se pueden presentar muchas situaciones a lo largo del envío y llegada al país final, es por eso que, se recomienda al importador realizar la compra anticipadamente de la entrega a sus clientes, en virtud que, es preferible contar con tiempo adicional en caso de algún retraso marítimo con los contenedores o en el caos del aéreo que la aerolínea se encuentre saturada por alguna situación climática.

Nota: Ledezma (2023)

Finalmente, se presentará un icono con el contacto en caso de que las personas tengan preguntas o deseen saber un poco más sobre algún concepto en especial o de importación de turba. Además, se desea que puedan contar con el blog como una guía informativa con conceptos asertivos y mejoras que el país podría poner en práctica para el bienestar de los importadores y la comercialización.

Ilustración 6:

Contacto



Nota: Ledezma (2023)

Con base a lo presentado anteriormente, el fin de esta propuesta es poder ayudar a las personas que importan turba a enfatizar y ser conscientes de la falta de apoyo que muchas veces se evidencia, debido a que los puntos de mejora hacen referencia a las debilidades que los entes gubernamentales o funcionarios presentan. El objetivo principal es abarcar la problemática y tratar de atacar esos puntos para el bien común, al mismo tiempo el blog representa a todas las personas que luchan día a día por realizar un proceso excelente y sin atrasos, es por eso por lo que se genera un icono adicional con el contacto, para que los importadores sientan un apoyo y, si necesitan más información, puedan contar con este recurso para obtener una respuesta pronta y segura.

Referencias bibliográficas

- Adecco (6 abril 2021). *Training: ¿Qué son las capacitaciones y cuáles son sus beneficios?* <https://adecco.cl/training-que-son-las-capacitaciones-y-cuales-son-sus-beneficios/>
- Aduanas GB (2019). *PROCEDIMIENTO DE EXTRACCION DE MUESTRA PREVIO O DURANTE EL DESPACHO ADUANERO* <https://www.aduanas.gob.hn/wp-content/uploads/2019/01/PROCEDIMIENTO-DE-EXTRACCION-DE-MUESTRA-PREVIO-O-DURANTE-EL-DESPACHO-ADUANERO1.pdf>
- Agencia Nacional de Aduanas (s.f). México *Tránsito Interno* <https://anam.gob.mx/transito-interno/#:~:text=Tr%C3%A1nsito%20Interno%20El%20r%C3%A9gimen%20de%20tr%C3%A1nsito%20consiste%20en,realice%20conforme%20a%20alguno%20de%20los%20siguientes%20supuestos%3A>
- AgriExpo (s.f). *Jiffy* <https://www.agriexpo.online/es/prod/jiffy-products-international-bv/product-177275-34231.html>
- Árboles y flores (2021). *¿QUÉ ES LA TURBA?: CÓMO SE FORMA, TIPOS Y APLICACIONES* <https://arbolesyflores.com/podas-y-cuidados/turba/>
- Asociación Española Profesional RALOG (12 mayo 2022). *El Proceso De “Recepción O Entradas De Mercancías”* <https://ralog.es/el-proceso-de-recepcion-o-entradas-de-mercancias/>
- Atlas mundial (2022). *Los mayores exportadores de turba del mundo* <https://magickabab.com/facts/11462.html>
- Avanti (2022). *Búsqueda y evaluación de proveedores: claves para optimizar este proceso* <https://www.avanti-lean.com/busqueda-y-evaluacion-de-proveedores/>

AYV asesores (4 de noviembre 2020). *¿Qué es una agencia aduanal?*
<https://asesoresayv.com/que-es-una-agencia-aduanal/>

Balticpeat (s.f). *Balticpeat* <https://turbabalticpeat.com/turba-rubia-empresa/>

Barquero, E. y Rodríguez, R. (2021). *Estudio de prefactibilidad para determinar la viabilidad de la importación y venta de alambre de aluminio en el sector pecuario en Costa Rica, la realiza para la Universidad de Costa Rica (Opta por el grado académico de título de Maestría Profesional en Gerencia Agroempresarial.)*
<http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/84559/Trabajo%20Final%203.1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

BD Trans (17 setiembre 2020). *Qué son los Incoterms y cuál es su significado*
<https://www.bdtrans.es/es/blog/que-son-los-incoterms-y-cual-es-su-significado/>

BosqueVirgen.com (29 marzo 2022). *Plantas amantes de los ácidos: ¿Qué tipo de plantas crecen en suelos ácidos?* <https://bosquevirgen.com/plantas/plantas-amantes-de-los-acidos-que-tipo-de-plantas-crecen-en-suelos-acidos/>

Bustamante, O. y Campos, D. (2018). *COMPORTAMIENTO DE LA IMPORTACIÓN DE MAQUINARIA PESADA PARA EL SECTOR MINERO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA, DURANTE EL PERIODO 1997– 2017* (Licenciado en Administración y Negocios Internacionales)
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/793/Tesis%20importaciones%20de%20maquinaria.pdf?sequence=1>

Cabalceta, M. y Chaves, M. (2020). *Proceso de importación de la empresa maderas cultivadas de Costa Rica S.A (MCC) por el puesto aduanal las tablillas, en el periodo del 01 de enero del 2016 al 31 de diciembre 2018* (Opta por el grado académico de Maestría en Administración Pública)

<http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81501/TFG%20Mario%20Chaves%20Marcela%20Cabalceta%20correcciones%20Kerwa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calero, L. (2018). *Valoración del crecimiento del hongo Ostra Rosado (Pleurotus djamor) sobre formulaciones de sustratos de residuos agroindustriales y forestales de la provincia de Cotopaxi para la producción de setas comestibles en la empresa ASOPROTEC* (Trabajo de Titulación, Modalidad Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención, previa la obtención del Título de Ingeniera Bioquímica, otorgado por la Universidad Técnica de Ambato, a través de la Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos) <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28371/1/BQ%20155.pdf>

Camino financiero (2022). *¿Qué son las exenciones de impuestos?* <https://www.caminofinancial.com/es/exencion-de%20impuestos/#%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20exenciones%20de%20impuestos>

COMEX (2019). *FACILITACIÓN DEL COMERCIO* <https://www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/>

Concepto (2022). *Cuestionario* <https://concepto.de/cuestionario/>

CONICET (2 febrero 2021). *Las turberas como factores claves en el devenir del calentamiento global* <https://www.conicet.gov.ar/las-turberas-como-factores-claves-en-el-devenir-del-calentamiento-global/>

Comex (2019). *¿Qué es Conafac?* <https://www.comex.go.cr/facilitacion-del-comercio/conafac/#conafac-que-es>

Curso de carga (2022). *Merchant Haulage vs Carrier Haulage: Principales diferencias explicadas* <https://www.freightcourse.com/merchant-haulage-vs-carrier-haulage/#:~:text=Merchant%20Haulage%20is%20when%20the%20merchant%2C%20als>

[o%20known.container%20transport%20is%20organized%20through%20the%20ocean%20carrier](#)

De León, W. (2018). *EVALUACIÓN DE TRES TRATAMIENTOS PREGERMINATIVOS Y TRES SUSTRATOS PARA LA PRODUCCIÓN DE SEMILLEROS DE GUAYACÁN (Guaiacum sanctum L.), BAJO CONDICIONES DE INVERNADERO Y ANÁLISIS HISTOLÓGICO E HISTOQUÍMICO DE SU SEMILLA*. (Maestría Multidisciplinaria en Producción y Uso de Plantas Medicinales) <https://www.biblioteca-farmacia.usac.edu.gt/Tesis/MUPLAM25.pdf>

Definicion (2022). *Definición de Muestra* <https://definicion.pro/definicion-de-muestra/>

Durán, R. (2021). *Estudio de prefactibilidad para la producción y comercialización de sustratos a base de fibra de coco en Costa Rica* (Opta por el grado académico de Maestría en Gerencia Agroempresarial) <http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/84445/Robin%20Duran%20TFIA%20Ger.%20Agroempresarial%20firmada%5b29251%5d.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Ecología verde (04 de enero 2021). *Turba: qué es, tipos y cómo usarla* <https://www.ecologiaverde.com/turba-que-es-tipos-y-como-usarla-3124.html>

Economia3 (13 octubre 2022). *Cómo elegir a un buen proveedor* <https://economia3.com/como-elegir-un-buen-proveedor/>

Economipedia (2021). *Asesoría* <https://economipedia.com/definiciones/asesoria.html>

Economipedia (2022). *Barreras arancelarias* <https://economipedia.com/definiciones/barreras-arancelarias.html>

Economipedia (2022). *Barreras no arancelarias* <https://economipedia.com/definiciones/barreras-no-arancelarias.html>

Economipedia (2023). *Calidad* <https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html>

Economipedia (2022). *Fuente secundaria* <https://economipedia.com/definiciones/fuente-secundaria.html>

Economipedia (2020). *Importación* <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>

Economipedia (2022). *Muestra estadística* <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>

Economipedia (2022). *Población estadística* <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>

Economipedia (2023). *Proceso de importación* <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-importacion.html#:~:text=El%20proceso%20de%20importaci%C3%B3n%20son%20aquellas%20fases%20que,pa%C3%ADs%20es%20necesario%20completar%20el%20proceso%20de%20importaci%C3%B3n.>

Economipedia (2022). *Proveedor* <https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

Economipedia (2020). *Rentabilidad* <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Economipedia (2022) *Sistema de información* <https://economipedia.com/definiciones/sistema-de-informacion.html>

El Insignia (31 octubre 2018). *PROCEDIMIENTO DE IMPORTACIÓN* <https://elinsignia.com/2018/10/31/procedimiento-de-importacion/>

Elpais.cr (12 julio 2021). *Exportación de plantas ornamentales crece en Costa Rica*
<https://www.elpais.cr/2021/07/12/exportacion-de-plantas-ornamentales-crece-en-costa-rica/>

Emprendedores (14 setiembre 2018). *Cómo ser un importador de productos de éxito*
<https://www.emprendedores.es/crear-una-empresa/importar-productos-de-exito/>

Enciclopedia jurídica (s.f). *Levante de mercancías* <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/levante-de-mercanc%c3%adas/levante-de-mercanc%c3%adas.htm>

Europages (s.f). *Florapeat* <https://www.europages.es/FLORAPEAT/00000005256525-001.html>

Europages (s.f). *Presto Durpes UAB* <https://www.europages.es/PRESTO-DURPES-UAB/LTU013067-000016812001.html>

Europages (s.f). *REKYVA, AB* <https://www.europages.es/REKYVA-AB/00000004655075-001.html>

Exportar.es (07 de setiembre 2022). *Costa Rica* <https://exportar.es/costa-rica.pais>

Fallas, L. (2017). *Efecto de la densidad de siembra y el volumen de sustrato sobre el rendimiento y la calidad poscosecha del chile dulce (Capsicum annuum cv. "Dulcítico"), bajo invernadero en Alajuela, Costa Rica* (Tesis para optar al grado de profesional de ingeniero agrónomo con el grado de licenciado en agronomía)
<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/4898/1/42282.pdf>

Filosofo (27 setiembre 2022). *Definición de entrevista cualitativa*
<https://filosofia.co/popular/definicion-de-entrevista-cualitativa/>

Florapeat (s.f). *Sobre Florapeat* <https://www.florapeat.com/nosotros>

- García y Asociados (28 octubre 2021). *Las etapas del proceso de importación*
<https://www.garciayasociados.net/las-etapas-del-proceso-de-importacion>
- GeologiaWeb (2022). *Turba: Características, importancia, formación y usos*
<https://geologiaweb.com/rocas/turba/>
- Gobierno de México (29 noviembre 2020). *Certificado Fitosanitario Internacional*
<https://www.gob.mx/senasica/acciones-y-programas/certificado-fitosanitario-internacional-164333>
- GuíaVerde (2021). *La demanda de turba para sustratos se dispara*
<https://www.guiaverde.com/noticias/la-demanda-de-turba-para-sustratos-se-dispara-6781/>
- Gutiérrez, J. (2019). “*EVALUACIÓN DE VARIABLES PRODUCTIVAS DE INJERTOS DE TOMATE TIPO GRAPE (Solanum lycopersicum) BAJO INVERNADERO, EN BUENOS AIRES, PUNTARENAS*” (Trabajo de graduación bajo la modalidad de Pasantía para optar al grado de Licenciatura en Ingeniería en Agronomía con énfasis en agricultura alternativa)
https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/18161/TFG_Juan%20Pablo%20Guti%C3%A9rrez%20Acu%C3%B1a.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez et. al (2018). *El reporte del diseño de investigación-acción*
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales%20de%20consulta/Drogas%20de%20Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Hernández Sampieri (2017). *Metodología de investigación* <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, M. (2018). *INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO, INVESTIGACIÓN Y SERVICIOS PRESTADOS A LA AUTORIDAD PARA EL MANEJO SUSTENTABLE DE LA CUENCA Y DEL LAGO DE AMATITLÁN, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “EVALUACIÓN DE 10 SUSTRATOS PARA LA PRODUCCIÓN DE PLANTULAS DE*

PINO (Pinus oocarpa Schiede) EN EL VIVERO FORESTAL “EL MORLON” AMATITLÁN, GUATEMALA, C.A.” (Trabajo de graduación)
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/9988/1/T-03504.pdf>

Herrera, W. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN: CODIFICACIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA*
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.34%20\(101-111\)-Herrera%20Wuinmiguel-Guerra%20Rosa_articulo_id418.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.34%20(101-111)-Herrera%20Wuinmiguel-Guerra%20Rosa_articulo_id418.pdf)

Ibercondor (2018). *Carga marítima vs carga aérea: ¿cómo se mueven las mercancías?*
<https://ibercondor.com/blog/carga-maritima-vs-carga-aerea-como-se-mueven-las-mercancias/>

Investigaliacr (4 de febrero 2020). *La entrevista en la investigación cualitativa*
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>

Jardiver.com (13 de enero 2022). *Turba: ¿qué es y para qué sirve?* <https://jardiver.com/turba-que-es-y-para-que-sirve/>

Katayama (2014). *INTRODUCCION A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/introduccion-a-la-investigacion-cualitativa_katayama.pdf

Koschny, (2020). *Evaluación de la producción de celulasas mediante un proceso de fermentación en medio sólido, empleando como sustrato residuos de zanahoria (Daucus carota) y de maíz (Zea mays)* (Opta por el grado académico de Licenciatura en Ingeniería de Alimentos)
http://repositorio.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/86190/CITA_Tesis_ProduccionCelulasas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Logística Tonalá (2021). *¿Qué es un operador logístico?* <https://logisticatonala.com/operadores-logisticos/>

LSA (2021). ¿Qué es y cuáles son las funciones de una agencia aduanal? [¿Qué es y cuáles son las funciones de una agencia aduanal? \(Isalogistica.com\)](https://www.isalogistica.com)

Madriz, M. (2019). *Efecto del biocarbón, lombricompost y Robust® aplicados al suelo sobre el desarrollo y tolerancia del pepino (Cucumis sativus L.) a la mosca blanca (Bemisia tabaco Gennadius) bajo condiciones de invernadero en Barva, Heredia.* (Maestría en agricultura ecológica)

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/22016/Madriz%20Mairon%20-%20Costa%20Rica%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MAG (2016). *Análisis de Laboratorio en el SFE*
https://www.sfe.go.cr/SitePages/Tramites/tramites_analisis_laboratorio.aspx

Mediterráneo (28 de mayo 2020). *¿Qué es y para qué sirve un vivero?*
<https://viverosmediterraneo.es/que-es-y-para-que-sirve-un-vivero/>

Ministerio de Agricultura y Ganadería de Costa Rica (2014).
http://www.mag.go.cr/acerca_del_mag/estructura/oficinas/dsorea-exoneraciones.html

Montejo, M. (2020). *EVALUACIÓN DEL EFECTO DE SUSTRATOS Y ENRAIZADORES EN LA PROPAGACIÓN VEGETATIVA DE LA PITAHAYA; JACALTENANGO, HUEHUETENANGO* (Tesis de grado)
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2021/06/14/Montejo-Marvin.pdf>

Municipalidad de Cartago (2022). *Clima Y Distribución Geográfica* <https://www.muni-carta.go.cr/clima-distribucion-y-geografia/>

Naciones Unidas (11 julio 2019). *Facilitación del comercio*
<https://www.cepal.org/es/subtemas/facilitacion-comercio>

Nizama, L. y Valdera, M. (mayo 2018). *Factores determinantes de las importaciones en el Perú durante el periodo 1991 – 2017* (Presentada para optar el título de ingeniero comercial) <https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/126/3/INFORME%20TESIS%20IMPORTACIONES%202018.pdf#:~:text=Las%20importaciones%20corresponden%20a%20la%20demanda%20de%20los,real%2C%20la%20demanda%20por%20bienes%20extranjeros%20se%20reduce.>

Nuestra flora.com (2019). *Turba: ¿Qué es?, Tipos, ¿Para qué se utiliza? Y mucho más* <https://nuestraflora.com/c-componentes/turba/>

OECD (2020). *TURBA* <https://oec.world/es/profile/hs/peat#:~:text=El%20comercio%20de%20Turba%20representa%200%2C0097%25%20del%20total,ceras...%20Incluyen%20Turba%20%28incluida%20la%20basura%20de%20turba%29>

OMC (2022). *Organización Mundial del Comercio* https://www.wto.org/spanish/thewto_s/whatis_s/what_we_do_s.htm

Organización Mundial del Comercio (2022). *Facilitación del comercio* https://www.wto.org/spanish/tratop_s/tradfa_s/tradfa_s.htm

Ortyflor (2019). *Quienes Somos* <https://www.ortyflor.com/Quienes-Somos.html>

Página doing business (2022). *Plantas ornamentales y Franquicias en Costa Rica* <https://directorioscostarica.com/franquicias-en-costa-rica,helechos,plantas-ornamentales/costa-rica>

Piedra (2021). *SECTOR DE PLANTAS, FLORES Y FOLLAJES DE COSTA RICA BUSCA ABRIR OPORTUNIDADES EN MERCADO EUROPEO* <https://www.procomer.com/noticia/comprador-internacional-noticia/sector-de-plantas-flores-y-follajes-de-costa-rica-busca-abrir-oportunidades-en-mercado-europeo/>

Pinstrup (s.f). *Pindstrup* <https://es.pindstrup.com/sobre-pindstrup>

Planta y Tallo (10 agosto 2020). *Conoce la diferencia entre tierra y sustrato, ¿por qué es importante?* <https://plantaytallo.com/diferencia-entre-tierra-y-sustrato/>

Planta y tallo (15 octubre 2020). *Que es la turba para macetas, los diferentes tipos y cuál es su uso en jardinería* <https://plantaytallo.com/que-es-la-turba/>

Plantas y Flores (2022). *Turba Para Plantas. Características, Usos Y Recomendaciones* <https://plantasyflores.pro/turba-para-plantas/>

Plantas y Jardín (18 enero 2021). *Características de la turba, un sustrato orgánico* <https://plantasyjardin.com/2021/01/caracteristicas-de-la-turba/>

PNUD (27 mayo 2019). *Costa Rica presenta avances, desafíos y oportunidades sobre su estado de la biodiversidad* <https://www.undp.org/es/costa-rica/press-releases/costa-rica-presenta-avances-desafios-y-oportunidades-sobre-su-estado-de-la-biodiversidad#:~:text=Principales%20resultados%20del%20estado%20de%20la%20biodiversidad%20en,nuevas%20%C3%A1reas%20marinas%20protegidas%20en%202017%20y%202018.>

PortalFruticola.com (10 agosto 2017). *La turba: el abono perfecto para las plantas. Usos en la agricultura* <https://www.portalfruticola.com/noticias/2017/08/10/la-turba-el-abono-perfecto-para-las-plantas-usos-en-la-agricultura/>

Presto (s.f). *Durpes Extraccion y tratamiento de turba* <http://prestodurpes.lt/es/>

PROCOMER (5 marzo 2021). *SECTOR DE PLANTAS, FLORES Y FOLLAJES DE COSTA RICA BUSCA ABRIR OPORTUNIDADES EN MERCADO EUROPEO* <https://www.procomer.com/noticia/comprador-internacional-noticia/sector-de-plantas-flores-y-follajes-de-costa-rica-busca-abrir-oportunidades-en-mercado->

[europeo/#:~:text=Adem%C3%A1s%2C%20se%20promueve%20la%20oferta%20de%20plantas%20ornamentales,por%20la%20crisis%20que%20les%20gener%C3%B3%20la%20pandemia.](#)

PROCOMER (Junio 2022). *NOTAS TÉCNICAS DE IMPORTACIÓN, EXPORTACIÓN Y REEXPORTACIÓN* http://sistemas.procomer.go.cr/Lista_de_contactos_Notastecnicas.pdf

Profe Recursos (2020). *¿Qué es la Burocracia?* <https://www.proferecursos.com/que-es-la-burocracia/>

Promix (15 setiembre 2022). *Principios básicos de los sustratos* <https://www.pthorticulture.com/es/centro-de-formacion/principios-basicos-de-los-sustratos/>

Prucommercialre.com (31 julio 2022). *¿Qué es una entrada de mercancías?* <https://www.prucommercialre.com/que-es-una-entrada-de-mercancias/>

Rekyva Mexico (s.f). *Tus plantas merecen lo mejor de nosotros* <https://www.rekyva.mx/quienes.html>

Rencana (17 octubre 2021). *BENEFICIOS DE LA PERTENENCIA A LA OMC* <https://rencanaringgit.com/es/beneficios-de-la-pertenencia-a-la-omc/>

Respuestas rápidas (mayo 10, 2020). *Que significa la variabilidad en productos y servicios?* <https://respuestasrapidas.com.mx/que-significa-la-variabilidad-en-productos-y-servicios/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20significa%20la%20variabilidad%20en%20productos%20y%20servicios%3F,proceso%20se%20encuentre%20dentro%20del%20rango%20de%20tolerancia%29>.

Revista Summa (17 agosto 2021). *Sector de plantas ornamentales de Costa Rica tiene potencial para exportar a Canadá* <https://revistasumma.com/sector-de-plantas-ornamentales-de-costa-rica-tiene-potencial-para-exportar-a-canada/>

Sánchez, J. (2019). *Evaluación de tres bioestimulantes orgánicos y su incidencia en el desarrollo morfológico de plántulas de maracuyá (Passiflora edulis) a nivel de vivero.* (Proyecto de investigación previo a la obtención del título de ingeniero agropecuario) <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1814/1/UNESUM-ECU-ING.AGROPE-2019-06.pdf>

Servicio Fitosanitario del Estado (2016). *Importación de vegetales frescos, plantas ornamentales y granos* https://www.sfe.go.cr/SitePages/Tramites/tramites_importacion_vegetales.aspx

Servicio Fitosanitario del Estado (2022). *¿Qué hace el Servicio Fitosanitario del Estado?* <https://www.sfe.go.cr/SitePages/QuienesSomos/InicioQuienesSomos.aspx>

Servicio Fitosanitario del Estado (2022). *Importación de vegetales frescos, plantas ornamentales y granos* https://www.sfe.go.cr/SitePages/Tramites/tramites_importacion_vegetales.aspx

Servicio Fitosanitario del Estado (2022). *Instructivo para el muestreo de productos vegetales en puestos de control Fitosanitario con fines de Diagnóstico* <https://drive.google.com/file/d/1pmIMBipfjw3L6Fw6Uecu5ue7yzPal4yB/view>

Significados (s.f). *Significado de Aforo* <https://www.significados.com/aforo/#:~:text=Aforo%20en%20aduanas%20En%20el%20%C3%A1mbito%20aduanero%2C%20el,los%20aranceles%20e%20impuestos%20que%20deben%20serle%20aplicados>

Spiegato (2022). *¿Qué es un tamaño de muestra cualitativo?* <https://spiegato.com/es/que-es-un-tamano-de-muestra-cualitativo#:~:text=En%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%2C%20el%20tam>

[a%C3%B1o%20de%20la,y%20acciones%20en%20el%20entorno%20que%20se%20estudia](#)

Stock logistic (5 octubre 2018). *EL DESPACHO DE ADUANAS: EL CANAL VERDE, AMARILLO, NARANJA Y ROJO* <https://www.stocklogistic.com/el-despacho-de-aduanas-el-canal-verde-amarillo-naranja-y-rojo/>

Suara Gowa (04 agosto 2022). *Beneficios de la turba como parte de la mezcla de suelo* <https://suaragowa.com/beneficios-de-la-turba-como-parte-de-la-mezcla-de-suelo/>

Sweet Style (2022). *Características de la turba como combustible* <https://sweetstyleblog.es/la-tierra/caracter-sticas-de-la-turba-como-combustible.html>

TEC (2022). *Desafíos para lograr una agricultura más sostenible, El reto del agro en Latinoamérica* <https://www.tec.ac.cr/pensis/articulos/desafios-lograr-agricultura-mas-sostenible-reto-agro-latinoamerica>

Telenchana, J. (2018). *EVALUACIÓN DE SUSTRATOS ALTERNATIVOS A BASE DE CASCARILLA DE ARROZ Y COMPOST EN PLÁNTULAS DE PIMIENTO (Capsicum annuum L.)* (Carrera de ingeniería agronómica) <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27192/1/Tesis-188%20%20Ingenier%c3%ada%20Agron%c3%b3mica%20-CD%20557.pdf>

Testsiteforme (2022). *¿Cuáles son las limitaciones de un estudio (investigación)?* <https://www.testsiteforme.com/limitaciones-de-la-investigacion/>

Textos científicos (18 noviembre 2014). *COMPOSICIÓN Y PROPIEDADES DE LA TURBA* <https://www.textoscientificos.com/energia/combustibles/turba/composicion-propiedades-turba>

Todo comercio exterior (2021). *PROCEDIMIENTO DE NACIONALIZACIÓN DE MERCANCÍAS*

<https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/procedimiento-de-nacionalizaci-n-de-mercanc->

[as#:~:text=Los%20tr%C3%A1mites%20de%20nacionalizaci%C3%B3n%20generan%20al%20importador%20el,y%20la%20correcta%20liquidaci%C3%B3n%20de%20los%20tributos%20aduaneros.](https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/procedimiento-de-nacionalizaci-n-de-mercanc-)

Todo comercio exterior (4 julio 2020). *Despacho Anticipado ¿Qué es?, Ventajas, Requisitos, Tiempos establecidos y Procedimientos a tomar en cada aforo*

<https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/despacho-anticipado-ques-ventajas-requisitos-tiempos>

Todo Mecalux (2022). *Despacho de mercancías: fases y claves para el éxito*

[https://www.mecalux.com.mx/blog/despacho-](https://www.mecalux.com.mx/blog/despacho-mercancias#:~:text=El%20despacho%20de%20mercanc%C3%ADas%20representa%20el%20%C3%BAltimo%20contacto,que%20el%20cliente%20recibe%20lo%20que%20ha%20pedido.)

[mercancias#:~:text=El%20despacho%20de%20mercanc%C3%ADas%20representa%20el%20%C3%BAltimo%20contacto,que%20el%20cliente%20recibe%20lo%20que%20ha%20pedido.](https://www.mecalux.com.mx/blog/despacho-mercancias#:~:text=El%20despacho%20de%20mercanc%C3%ADas%20representa%20el%20%C3%BAltimo%20contacto,que%20el%20cliente%20recibe%20lo%20que%20ha%20pedido.)

Trujillo (2015). *Investigación cualitativa* [https://recinatur.org/sitepad-](https://recinatur.org/sitepad-data/uploads/2022/03/LIBRO-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA-DIGITAL-compressed.pdf)

[data/uploads/2022/03/LIBRO-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA-DIGITAL-compressed.pdf](https://recinatur.org/sitepad-data/uploads/2022/03/LIBRO-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA-DIGITAL-compressed.pdf)

UAEH (Julio 2017). *Poblacion*

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/huejutla/enfermeria/2017/Poblacion_Muestra_Muestreo.pdf

UCV (7 diciembre 2021). *¿Qué es la Investigación de mercado?*

<https://www.ucv.edu.mx/uncategorized/que-es-la-investigacion-de-mercado/>

Vega, A. (2017). *Curvas de absorción de nutrientes y fertilización de almácigos orgánicos de papaya (Carica papaya) híbrido Pococí, Alajuela, Costa Rica.* (Tesis para optar al grado

de profesional de Ingeniera Agrónoma con el grado académico de Licenciada en Agronomía)

<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/4327/1/41648.pdf>

Villaplants (2022). *Nuestra historia* <https://www.villaplantscr.com/nosotros.html#header>

Visite Arenal (8 agosto 2020). *Plantas Ornamentales de Costa Rica*

<https://visitearenal.com/blog/flora/plantas-ornamentales-de-costa-rica/>

VisualTrans. (2019). *¿Qué son los Incoterms?* <https://visualtrans.com/noticias/incoterms/>

Vuce.cr (2022). *Módulo de Notas Técnicas* [https://www.vuce.cr/que-es-el-sistema-vuce/modulo-](https://www.vuce.cr/que-es-el-sistema-vuce/modulo-de-notas-)

[de-notas-tecnicas/#:~:text=Actualmente%2C%20el%20m%C3%B3dulo%20de%20Notas%20T%C3%A9cnicas%20del%20sistema,a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20transmisi%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%20del%20FAD](https://www.vuce.cr/que-es-el-sistema-vuce/modulo-de-notas-tecnicas/#:~:text=Actualmente%2C%20el%20m%C3%B3dulo%20de%20Notas%20T%C3%A9cnicas%20del%20sistema,a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20transmisi%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%20del%20FAD)

APÉNDICES

Anexos

Cuestionario para la investigación

1. ¿Cuál es el proceso que lleva a cabo para la importación de turba?
2. ¿Qué empresas o instituciones del Estado le han ayudado para realizar el proceso de importación?
3. ¿Cuál fue el principal motivo o motivos que lo llevo a empezar a importar Turba?
4. ¿Cuáles aspectos considera usted que han sido los más complicados a la hora de importar Turba?
5. ¿Existe alguna limitación a la hora de gestionar la documentación requerida para presentar en el trámite e ingreso de la carga?
6. ¿Cuál es la rentabilidad que obtiene a nivel de costos en la importación de turba?
7. ¿De qué manera considera usted que se ha visto beneficiado del proceso de importación de turba?
8. ¿Cree usted que el país ha brindado la información y apoyo necesario para crecer como importador?
9. ¿Cuáles facilidades le brinda el país para el proceso de importación?
10. ¿Qué recomendaciones le brindaría usted a otras personas antes de tomar la decisión de comenzar a importar?