

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS**

**ESCUELA DE ECONOMÍA**

**PROPUESTA DE UN ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL  
EMPRESARIAL (IPME) PARA LA EMPRESA RACSA EN EL CANAL 800-  
EMPRESA, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2024.**

**MODALIDAD DE TESINA PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
BACHILLERATO EN ECONOMÍA**

**MARIA DE LOS ÁNGELES OLAYA MORA**

**SILVIA ROJAS MARCHENA**

**SEDE ARANJUEZ  
DICIEMBRE, 2024**

## Contenido

CAPÍTULO 1. PROBLEMA .....	8
1.1 Problema de la investigación .....	8
1.2 Objetivo General .....	9
1.3 Objetivos específicos .....	9
1.4 Justificación.....	9
1.5 Antecedentes .....	10
1.6 Tesis Internacionales.....	10
1.7 Tesis nacionales .....	19
1.8 Proyecciones de la Investigación .....	28
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO .....	29
2.1 Definición de pobreza .....	29
2.2 Umbral de pobreza .....	33
2.3 La pobreza unidimensional .....	35
2.4 La pobreza multidimensional.....	36
2.5. IPM Empresarial .....	37
2.6 Medición de la pobreza en Costa Rica.....	39
2.7 Ingreso. <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
2.8 Consumo. .... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
2.9 Ventajas de la pobreza Unidimensional.....	44
2.10 Fácil de medir.....	44
2.11 Comparabilidad.....	44
2.12 Simplicidad .....	44
2.13 Pobreza Monetaria .....	44
2.14 El índice de Gini.....	45
2.16 La tasa monetaria .....	46

2.17 Enfoque de pobreza multidimensional.....	47
2.18 Desigualdad del ingreso no presenta cambios. ....	49
2.19 ¿Qué variables mide el indicador multidimensional? .....	49
2.20 Aplicación de la pobreza multidimensional en Costa Rica.....	50
2.21 Metodología de Alkire-Foster (Índice de Pobreza Multidimensional) .....	53
2.22 El impacto de la pobreza en la salud mental .....	56
2.23 Estrés agudos y crónicos .....	57
2.24 Retrasos cognitivos .....	57
2.25 Problemas de salud.....	58
2.26 Desafíos emocionales y sociales .....	58
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....	60
3.1 Referente .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2 Información de la empresa .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.3 Historia General .....	60
3.4 Nombre de la empresa.....	62
3.5 Misión. 62	
3.6 Visión. 62	
3.7 Enfoque de Investigación.....	62
3.8 Enfoque Cualitativo .....	63
3.9 Enfoque Cuantitativo .....	65
3.10 Enfoque Mixto .....	66
3.8 Tipo de Investigación.....	66
3.9 Diseño 67	
3.11 Fuentes de información.....	68
3. 12 Fuentes primarias .....	68

3.13 Fuentes secundarias.....	68
3.14 Instrumento .....	69
3.15 Cuestionario .....	69
3.16 Proceso para la recolección de datos.....	69
3.17 Recolección de datos.....	70
Fase 1: Contacto con los participantes.....	70
Fase 2: Encuesta.....	70
Fase 3: Análisis de contenido.....	70
3.18 Población y muestra.....	71
3.19 Población.....	71
3.20 Muestra.....	71
3.21 Criterios de inclusión .....	72
3.22 Criterios de exclusión.....	72
3.23 Unidad de Análisis .....	73
3.24 Instrumento .....	74
3.26 Cuestionario .....	74
3.25 Preguntas cerradas dicotómicas .....	75
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE DATOS.....	76
Variable Vivienda .....	78
Dimensión Educación .....	84
Dimensión Trabajo.....	92
Dimensión Protección Social .....	98
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102
Conclusiones .....	102
Objetivos Específicos.....	103

Recomendaciones.....	105
Referencia Bibliográfica .....	107
Anexo	112
Apéndice A.....	112

### Índice Figuras

Figura 1. Hogares en pobreza Costa Rica 2019-2023.....	31
Figura 2. Tasa estimada de pobreza total (enero 2023- mayo 2024) <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Figura 3. Tasa de pobreza extrema (enero 2023- mayo 2024).....	32
Figura 4. Figura 4. Porcentaje de hogares en pobreza ENAHO 2024.....	33
Figura 5. Línea de pobreza en Costa Rica, 2022- 2023. ....	34
Figura 6. Figura 6. Costa Rica: Distribución del IPM, intensidad e incidencia 2010,2015,2020,2022 y 2023.....	37
Figura 7. Figura 7. Cambio en la pobreza para las familias incluidas en el panel IPMe (en porcentaje). 39	
Figura 8. Índice de los salarios reales medianos por hora y mensuales, de II trimestre 2022 al II trimestre 2024 (trimestre de referencia: II trimestre de 2023)... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Figura 9. Contribución al cambio interanual en el gasto de consumo final de los hogares. <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Figura 10. Estimación del coeficiente de Gini para el ingreso total del hogar neto (proyección mensual con trimestre móviles 2022-2024).....	45
Figura 11. Hogares en pobreza Multidimensional .....	48
Figura 12. Pobreza Multidimensional en las regiones de planificación de Costa Rica, 2022-2023	50

Figura 13. Pobreza multidimensional porcentaje de pobreza en las regiones de planificación 2023-2024 .....	51
Figura 14. Composición y peso de las dimensiones e indicadores del IPM .....	52
Figura 15. Como se visualiza un hogar en pobreza multidimensional.....	56
Figura 16. Enfoques de la investigación. ....	63
Figura 17. Fases del enfoque cualitativo.....	64
Figura 18. Fases del enfoque cuantitativo.....	66
Figura 19. Índice de Pobreza Multidimensional .....	103

### Índice Tablas

Tabla 1. Tabla 1. Comportamiento del ingreso promedio del hogar en Costa Rica, 2022-2023 .....	35
Tabla 2. Comportamiento del ingreso promedio del hogar en Costa Rica, 2024. ....	35
Tabla 3. Paneles de seguimiento a hogares en el IPMe. ....	38
Tabla 4. Variables de Análisis de Unidades .....	73
Tabla 5. Pregunta uno. ....	78
Tabla 6. Pregunta dos.....	79
Tabla 7. Pregunta tres.....	79
Tabla 8. Pregunta cuatro .....	80
Tabla 9. Pregunta cinco.....	81
Tabla 10. ¿La vivienda cuenta con internet que no sea de celular? .....	82
Tabla 11. Pregunta siete .....	83
Tabla 12. Pregunta ocho.....	83
Tabla 13. Pregunta uno .....	84
Tabla 14. Pregunta dos.....	85

Tabla 15.	Pregunta tres.....	86
Tabla 16.	Pregunta cuatro. ....	88
Tabla 17.	Pregunta cinco.....	88
Tabla 18.	Pregunta seis. ....	89
Tabla 19.	Pregunta siete .....	89
Tabla 20.	Pregunta ocho.....	90
Tabla 21.	Pregunta nueve.....	90
Tabla 22.	Pregunta diez.....	91
Tabla 23.	Pregunta uno .....	92
Tabla 24.	Pregunta dos.....	92
Tabla 25.	Pregunta 2.1 .....	93
Tabla 26.	Tabla 26. Pregunta tres .....	94
Tabla 27.	Pregunta cuatro .....	95
Tabla 28.	Pregunta cinco.....	95
Tabla 29.	Pregunta seis. ....	96
Tabla 30.	Pregunta siete.....	97
Tabla 31.	Pregunta uno. ....	98
Tabla 32.	Pregunta dos.....	98
Tabla 33.	Pregunta tres.....	99
Tabla 34.	Pregunta cuatro. ....	99
Tabla 35.	Construcción del índice de pobreza multidimensional .....	102
Tabla 36.	Dimensiones de la pobreza multidimensional .....	105

## **Capítulo I. Problema**

En este apartado se presenta el desarrollo del problema, se detallará el objetivo general y los específicos que se pretenden abarcar, así como proyecciones y la justificación pertinente con los respectivos antecedentes, tanto nacionales como internacionales para la realización de esta investigación con la finalidad de tener claro el campo de estudio.

### **Problema de la investigación**

Propuesta de un Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe) para la empresa RACSA en el canal 800- Empresa, durante el primer semestre 2024.

El estudio de la Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe) para la empresa RACSA en el 800- Empresa, busca detectar si los colaboradores que pertenecen al canal 800- EMPRESA son afectados por este indicador, para tener una vida digna donde puedan gozar de todas las metas que tengan propuestas individualmente, y si estos pueden adquirir con mayor facilidad y frecuencia la oportunidad de asumir otros puestos en la compañía. O bien, poder validar si los individuos que tienen una alta incidencia en este índice se ven muy perjudicados o poco, para poder ser sobresaliente en sus funciones y poder optar por un oportuno ascenso.

La pobreza multidimensional es:

“Una medición de la pobreza que refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas pobres al mismo tiempo en áreas como educación, salud, entre otros. El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) refleja tanto la incidencia de la pobreza multidimensional (la proporción de personas en una población que son pobres multidimensionales), y su intensidad (el número promedio de carencias que cada persona pobre experimenta al mismo tiempo)”. (MPPN,2023).

Se busca, mediante este estudio, determinar las carencias que enfrentan en el canal 800-EMPRESA de RACSA, y ver cuántos asociados coinciden con las mismas carencias o si no hay carencias en las que coincidan los asociados. Con la investigación se quiere mejorar las

posibilidades de los asociados para alinearse en el canal y con ello, buscar posibles soluciones para mitigar la afectación que puede causar la pobreza multidimensional en caso de que se llegara a concluir que hay presencia de dicho índice.

### **Objetivo general**

- Diseñar un índice de población multidimensional que permita medir las privaciones en áreas esenciales como, salud, educación, vivienda y acceso a servicios básicos enfrentadas por los asociados del 800-EMPRESA.

### **Objetivos específicos**

- Encontrar el origen multifactorial de pobreza dentro de los colaboradores del 800-EMPRESA.
- Determinar cómo la pobreza multidimensional afecta el desempeño de las funciones.
- Analizar cómo las diferentes dimensiones de la pobreza se relacionan y afectan entre sí.

### **Justificación**

El presente estudio se realizará al canal 800- EMPRESA de RACSA, que es un medio que se encarga de brindar el servicio al cliente exclusivo para las empresas de Costa Rica, los servicios que se brindan en este canal son servicios de la empresa del Instituto Costarricense de Electricidad este canal labora para el (ICE) y por ende se ofrecen los siguientes productos: telefonía sip trunk, Virtual Private Network nacional, Virtual Private Network internacional, Software Defined Wide Area Network, 800 nacional, 800 internacional y como valor agregado se brindan telefonía móvil y fija.

Por lo que se quiere realizar el estudio de las condiciones socioeconómicas de la población que constituye el canal, que está compuesto por 20 colaboradores, se quiere concentrar en el estudio de las condiciones socioeconómicas de esta población de las personas funcionarias y su núcleo familiar, mediante la aplicación de un instrumento que permita tener el índice de Pobreza Multidimensional, abarcando las dimensiones de educación, vivienda, salud, trabajo y protección social.

A través de la aplicación del instrumento se quiere medir el endeudamiento financiero o estrés laboral de los colaboradores, cómo esto se les convierte en un problema silencioso y poco abordado por la compañía. Cómo es que esto repercute en la productividad laboral de los asociados y si ellos se ven motivados por el salario emocional que brinda RACSA

Por estrés laboral se entiende:

Selye señala que el estrés laboral es un síndrome o un conjunto de reacciones fisiológicas, no específicas del organismo, a distintos agentes nocivos de naturaleza física o química presentes en el medio ambiente. (Salud,2019).

Se quiere saber si los colaboradores,, al tener un salario emocional entiéndase como:

“El salario emocional es un tipo de remuneración, que junto con la compensación material buscan atraer, motivar y retener el talento de una organización.” (RVG,2022)

El laborar para Radiográfica Costarricense S.A. “ RACSA”, en este canal se tiene presencia de un salario emocional, según el cual, los colaboradores laboran día a día desde la comodidad de su hogar, más no tienen un ingreso económico alto. Es por ello por lo que se desea construir un índice de pobreza multidimensional para medir en qué punto de equilibrio se encuentra el canal y cómo se podrían aplicar mejoras para garantizar un excelente servicio al cliente y obtener asociados más satisfechos con su empleo en pro de exceder las métricas de medición.

### **Antecedentes**

Con la finalidad de endonar en la investigación y aportar el presente estudio sobre bases sólidas, se decide realizar una examinación de antecedentes que estén correlacionados al estudio de pobreza multidimensional. Por lo que se analizarán 7 tesis Internacionales y 7 tesis nacionales que estén estrechamente vinculadas con el trabajo.

### **Tesis internacionales**

La primera tesis consultada es la de Gonzales (2019) con el tema Pobreza multidimensional urbana en Argentina: Un análisis de las disparidades entre el Norte Grande y Centro-Cuyo-Sur (2003-2016), la realiza para la Universidad Nacional del Sur y opta por el grado académico de Maestría.

De la investigación analizada se desprende el siguiente objetivo general: Según Gonzales (2019) con el tema Pobreza multidimensional urbana en Argentina: Analizar las disparidades regionales de pobreza urbana en Argentina y su evolución reciente (2003-2016) (p.4). y el siguiente objetivo específico Según Gonzales (2019)

El primer Objetivo de Desarrollo Sostenible definido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), luego de un amplio proceso participativo, consiste en poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (ONU. 2015). A nivel global, se han propuesto diferentes conceptualizaciones de pobreza a lo largo del tiempo y si bien la pobreza como fenómeno social acompañó al desarrollo de las distintas sociedades desde la antigüedad (Atkins y Osborne, 2006; Hakkinen,2016), su estudio en forma científica se inicia a fines del siglo XIX.

La metodología que se emplea es la mixta, a través del uso de los siguientes instrumentos: encuesta y cuestionario, se procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Dando como resultado la siguiente conclusión y respuesta al objeto de estudio de la investigación de Gonzales (2019) indicando que:

“El Norte Grande Argentino (NGA) ha presentado históricamente niveles de pobreza más altos e indicadores de desarrollo humano más desfavorables que las regiones de Centro, Cuyo y Sur (CCS). Las disparidades entre ambas regiones fueron analizadas en términos de su participación en el Producto Bruto Geográfico (PGB), exportaciones, empleo registrado, remuneraciones, mortalidad infantil, hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), escolarización, gasto en salud, inversión en investigación y desarrollo, entre otros indicadores, encontrándose en todos los casos una peor situación del NGA.” (p.106).

Para concluir, en esta investigación se evidenció cómo a lo largo del tiempo se sigue manteniendo las disparidades entre el Norte Grande de Argentina y el Centro, Cuyo y Sur. Como es que la zona Norte se ha mantenido rezagada en los índices de escolarización, la inversión en salud, desarrollo y otros indicadores; y como es que el sur sigue sobre saliendo en esos indicadores no se ha logrado tener una equiparada en ambas zonas que constituyen Argentina, por lo que se

debe invertir más en la zona norte para disminuir esas variaciones y lograr que el país avance de forma equitativa y se encuentren las mismas oportunidades para los habitantes de dicho país.

La segunda tesis internacional consultada es de Piñas (2019) con el tema Condiciones de vida de los hogares de la región Ancash (2019) (Una aproximación con el método multidimensional de Alkire-Foster), la realiza para la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo” y opta por el grado académico Bachiller en Economía.

De la investigación analizada se desprende el siguiente objetivo general: Según Piñas (2023) con el tema Condiciones de vida a (sic) los hogares de la región Ancash (2019) (Una aproximación con el método multidimensional de Alkire-Foster). Describir las condiciones de vida de los hogares de la Región Ancash, Perú en el año 2019. Y como objetivo específico según Piñas (2023)

Enfocarse una postura cuantitativa, cuyo propósito es operacionalizar la calidad de vida con indicadores sociales como “la salud, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, etc”, e indicadores psicológicos, que “miden el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente” (p.17).

La metodología que se emplea es la descriptiva y explicativa; asimismo el diseño de investigación es no experimental y de corte transversal. Los datos provienen de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del año 2019; los módulos utilizados de esta encuesta son: Características de la vivienda y el hogar; Características de los miembros del hogar; educación; salud; empleo y, victimización. Todo ello se ha utilizado como insumo para medir el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), mediante el método de Alkire-Foster.

Se obtiene la siguiente conclusión dando como respuesta al objeto de estudio de la investigación de Piñas (2023) indicando que:

En la región Ancash, en el año 2019, las cinco más altas privaciones de los habitantes de la costa, se encuentran en los siguientes indicadores: (1) ingresos por posesión de activos 95,01%, (2) sistema de pensiones, 69,11%, (3) lugar de atención médica, 68,98%, (4) agua segura, 60,79% y (5) Material de techos, 45,91%.

Para lo anterior Piñas (2023) recomienda: “ Las autoridades de los gobiernos locales de la Región Ancash deberían establecer políticas públicas para intervenir en uno de los indicadores que más contribuyen al índice de pobreza multidimensional y que se encuentran bajo su jurisdicción, a saber el acceso a agua segura; El gobierno central debería iniciar y ejecutar la reforma del sistema de pensiones con el objetivo que se amplíe la cobertura de protección y de disminuir la pobreza en la vejez de los trabajadores y de esa manera enfrentar otro de los indicadores que más contribuyen al índice de pobreza multidimensional en la región. (p.135).

Para finalizar, se evidenció en esta investigación que en la población Ancash hay un severo índice de pobreza multidimensional, como es que esta zona se encuentra rezagada desde los indicadores más simples, como lo es asegurar un agua segura y que la población Ancash opta como solución a su IPM, aplicar un estado más paternalista mediante el aumento de pensiones para aumentar sus ingresos, cuando lo que se debería es optar por brindar las herramientas para que puedan multiplicar sus ingresos y con ello disminuir este índice.

La tercera tesis internacional consultada es la de Orjuela (2021) con el tema, Informalidad laboral y pobreza multidimensional en Colombia: Vínculos y propuesta de medición, la realiza para la Universidad Nacional de Colombia para optar por el grado académico de Maestría.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: Según Orjuela (2021) determinar el impacto potencial de la informalidad sobre la pobreza multidimensional en 9 regiones del territorio nacional. (p.5). y los siguientes objetivos específicos según Orjuela (2021).

Por medio de un modelo logístico probit y una simulación realizada con la Encuesta Nacional de Calidad de Vida, se estima el efecto que puede tener una política gubernamental exitosa para la reducción de la informalidad en el indicador de pobreza multidimensional utilizando la propuesta metodológica de Alkire y Foster y cómo se afectan los indicadores para diferentes niveles de aversión a la pobreza. (p.5).

La metodología que se emplea es la mixta mediante las encuestas aplicadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y a su vez mediante la construcción del índice de pobreza multidimensional de Alkire y Foster que propone un método de identificación y otro de agregación y a su vez se aplicaran instrumentos para correlacionar el IPM.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando Orjuela (2021) indica que:

“La informalidad laboral se presenta en diversas situaciones y son ocasionadas en mayor parte a (sic) las estrategias de relajamiento en las condiciones contractuales, esto hace que las definiciones metodológicas sean muy variadas, unas enfocadas al aseguramiento a sistemas de protección social y otras enfocados a las características de las empresas contratantes.” (p.54).

Para lo anterior, Orjuela (2021) recomienda que para futuros desarrollos asignar los pesos de una forma menos determinística y que pueda ser flexible de acuerdo con la población estudiada, lo anterior con el fin de identificar de una mejor manera las personas que presentan privaciones de acuerdo con su entorno social, comportamientos y creencias que hacen que difieran a las prioridades de bienestar de una población. (p.55).

Para finalizar, se evidencio como la informalidad laboral ocasiona que aumente la brecha de índice de pobreza multidimensional, no es lo mismo contar con un empleo formal donde se gocen de todas las garantías sociales, a un empleo informal; esto ocasiona que haya un estrato diferente, del uno al otro, el individuo tiende a ser desobligado y aquel que no tiene empleo formal no busca por pagar sus cargas sociales de una manera responsable.

La cuarta tesis internacional consultada es la de Chávez (2019) con el tema Pobreza ignorada, un análisis del índice de pobreza multidimensional (IPM-CO) frente al conflicto armado en Colombia, la realiza para la Pontificia Universidad Javeriana por el grado académico de Politólogo.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: según Chávez (2019) “Determinar la pobreza en Colombia relacionada con el impacto del conflicto armado y que IPM implementado en el país todavía no ha integrado en su medición.” Y el siguiente objetivo específico según Chávez (2019)

“Identificar muchos de los impactos generados tras el largo periodo de conflicto y violencia que ha permeado a la población colombiana.” (p.33).

La metodología que se emplea es la mixta tanto cualitativa como cuantitativa, por un lado; el componente cualitativo va a ser fundamental en la investigación basado en un análisis de la literatura existente sobre el conflicto armado de Colombia, así como el concepto pobreza y pobreza multidimensional y la aplicación del IPM-CO, considerando las dimensiones y las variables para el modelo colombiano.

Se concluye según Chávez (2019):

“El análisis realizado en este documento demuestra que existe una superposición entre áreas con pobreza multidimensional y zonas golpeadas por el conflicto armado. Sin embargo, hay algunas excepciones que corresponde a esta premisa debido, entre otras cosas, a la ausencia de información de datos de pobreza en algunas regiones del país, áreas rurales o rurales dispersas.” (p.54).

Para lo anterior (Chávez 2019) recomienda que en el Censo Nacional de 2018 pueda abrir tales necesidades de materia de información para poderla aplicar en las mediciones que realiza el Gobierno Nacional y por ende para mejorar el IMP-CO. (p.55).

Para finalizar, en esta investigación se evidenció que hay una carencia de un control estricto de la pobreza multidimensional en Colombia, como es que tiene mayor importancia tener activo un conflicto armado, y debido a esta carencia de datos no se logra determinar con qué componen el índice actual y hace que haya una información errónea y la convierte en clasista entre un factor u otro, lo que es incorrecto, ya que el índice de pobreza multidimensional se compone de varios rubros.

La quinta tesis internacional consultada es la de Díaz (2022) con el tema Pobreza Multidimensional Caso Peruano 2017, la realiza para la Universidad de Lima y opta por el grado académico Bachillerato en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente Objetivo General: Según Díaz (2022) “Contrastar el enfoque multidimensional, para el caso de Perú en el año 2017.” Y el objetivo específico según Díaz (2022):

“Identificar la pobreza monetaria en un individuo: la pobreza relativa y absoluta. Un individuo es considerado pobre absoluto si su nivel de ingresos es insuficiente para cubrir sus necesidades básicas.” (p.11).

La metodología que se emplea es la mixta, tanto cualitativa como cuantitativa se aplica el método de construcción de un índice multidimensional de Alkire y Foster para contrarrestar la hipótesis de la investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando Díaz (2022):

Se cumple la hipótesis, la población en estado de pobreza en el Perú en el año 2017 puede ser identificada por medio de pobreza multidimensional (IPM) ya que la pobreza, al ser un fenómeno multicausal de ser explicado (sic) bajo enfoque multidimensional, este se comprueba mediante la significancia individual de las variables y del modelo en general a un 99% de nivel de confianza todas las variables y el modelo en conjunto son estadísticamente significativos, ya que los valores son menores al 1 % de nivel de significancia. (p.91).

Para lo anterior Díaz (2022) recomienda: “Al INEI mejorar la recolección de información, ya que en el tratamiento de los datos se tuvo que eliminar muchas observaciones por datos perdidos y hacer la plataforma más amigable para promover investigaciones relacionadas a pobreza multidimensional”. (p.94).

Para finalizar, en esta investigación se evidencia que la pobreza multidimensional esta arraiga en el Perú 2017 y que se debe mejorar la recolección de los datos. Con una mayor cantidad de datos se puede establecer con bases y argumentar en cuál índice de pobreza multidimensional se encuentra el Perú; con esta carencia de información, cualquier aseveración va a ser falsa y sin sentido.

La sexta tesis internacional consultada es de Pietrafesa (2019) con el tema de Pobreza Multidimensional y Privaciones en tecnologías digitales, la realiza para la Universidad de Republica y opta por el grado académico Maestría en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: Según Pietrafesa (2019) “Argumentar y proveer evidencia empírica acerca de la importancia de incluir una dimensión digital en el estudio de la pobre multidimensional.” (p.4). y el siguiente objetivo específico según Pietrafesa (2019):

“Enmarcar el enfoque de las capacidades de Amartya Sen para la aplicación empírica utilizando la metodología Alkire y Foster y las encuestas de hogares de Uruguay, Chile y Paraguay para el año 2017 armonizadas según el procedimiento que emplea el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)” (p.4).

La metodología que se emplea es la descriptiva mediante el análisis de la metodología de Alkire y Foster como para medir la pobreza multidimensional.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, de Pietrafesa (2019) indicando que:

“Mediante la adopción del enfoque de las capacidades de Amartya Sen, se argumenta que en la actualidad sería relevante incorporar una dimensión digital a la medición multidimensional de la pobreza, que prácticamente no ha sido contemplada en el análisis. En este sentido, las TIC (y en especial internet) conciernen hoy en día a aspectos esenciales de la vida humana, por lo que las restricciones digitales suponen límites a las capacidades de las personas, y retomando el enfoque de Sen constituyen un obstáculo para alcanzar la vida que los individuos tienen razones para valorar” (p.47).

Por lo anterior Pietrafesa (2019) recomienda:

“Es necesario avanzar en mayor medida el análisis exploratorio, este trabajo provee argumentos y evidencia preliminar sobre la importancia de contemplar una dimensión digital en el estudio de la pobreza. Dado que la construcción de un indicador se encuentra limitada por la disponibilidad de información que se disponga, sería deseable contar con mayor detalle de información TIC (y en especial de internet) en las encuestas de hogares.” (p.50).

Para finalizar en esta investigación se evidencio la importancia de tomar en cuenta las TIC para el cálculo de pobreza multidimensional y que este índice es más cercano a la realidad y no

descole a un segmento de la población haciéndola acreedor de mayores oportunidades cuando la realidad es otra.

La séptima tesis internacional consultada es de Pacari (2019) con el tema de “La pobreza multidimensional y el crecimiento económico del Ecuador período 2009-2018”, la realiza para la Universidad técnica de Ambato opta por el título de Bachillerato en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general según Pacari (2019) “Determinar la influencia que tiene la pobreza multidimensional sobre el crecimiento económico del Ecuador para sugerir una nueva visión orientadora de la política económica nacional, mediante un análisis econométrico a través de MCO.” (p.7). y los siguientes objetivos específicos según Pacari (2019):

“Analizar la evolución de la pobreza multidimensional en el Ecuador para conocer su variación mediante datos y bibliografías relacionadas al tema de investigación. Describir el comportamiento del Producto Interno Bruto al observar su tendencia y estructura cíclica para entender su comportamiento utilizando representaciones gráficas.” (p.7)

La metodología que se emplea es mixta, mediante el análisis cualitativo y la construcción cuantitativa del modelo econométrico para dar respuesta a la evolución de la pobreza multidimensional en Ecuador.

Se obtiene la siguiente conclusión, dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, de Pacari (2019) indicando que:

“El crecimiento económico del Ecuador, sin duda alguna constituye un factor de suma relevancia, sobre todo para evaluar el impacto que tienen las políticas públicas que deseen ser instauradas en el país, incluso si son de naturaleza social como bien queda demostrado al analizarla con respecto al índice de pobreza multidimensional.” (p.58)

Por lo anterior Pacari (2019) recomienda:

“Se requiere de cifras actualizadas por parte de los organismos especializados en elaborarlas, dado que, hasta la fecha de mayo del 2019, no hay datos reales oficiales en las páginas estatales del

banco central sobre el PIB por lo menos hasta el año 2018. Solamente existen datos semi definitivos y provisionales que datan para el 2017 y 2018.” (p.59)

Para finalizar, en esta investigación se evidencia que hay una desinformación en la recolección de información, se necesita que se brinden datos más exactos puntuales y constantes para poder realizar un análisis más completo y exacto, adicional a ello, que el índice de pobreza multidimensional revela el primer lugar, que no solamente es pobre aquel que carece o no percibe los ingresos necesarios, sino que va más allá, al punto de determinar las privaciones que deben padecer las personas que se encuentran dentro de este índice.

### **Tesis nacionales**

La primera tesis nacional es la de Lumbi (2021) con el tema “Análisis desde la visión de Trabajo Social sobre la realidad socioeconómica y laboral que enfrenta la población de molusqueros de la Provincia de Puntarenas: Un estudio de casos desde el enfoque multidimensional de la pobreza” y opta por el grado académico de Licenciatura.

De la investigación por analizar se desprende el siguiente objetivo general: Según Lumbi (2021) con el tema: “Análisis desde la visión de Trabajo Social sobre la realidad socioeconómica y laboral que enfrenta la población de molusqueros de la Provincia de Puntarenas: Un estudio de casos desde el enfoque multidimensional de la pobreza” Analizar desde la perspectiva de Trabajo Social la realidad social, económica y laboral de población de molusqueros entrevistados, que residen en la provincia de Puntarenas, durante el año 2021, para la visibilización desde un enfoque multidimensional de la pobreza sobre las necesidades que presentan las personas participantes dedicadas la extracción de moluscos como única fuente de ingreso y los siguientes objetivos específicos según Lumbi (2021) (p.23).

“Reconstruir las características sociales, familiares y económicas de la población entrevistada. Identificar los factores protectores y de riesgo que enfrenta la población entrevistada de molusqueros de la provincia de Puntarenas en la satisfacción de sus necesidades básicas. Visibilizar, desde la perspectiva de Trabajo Social con el enfoque multidimensional de la pobreza, las necesidades que presenta la población molusquera de la provincia de Puntarenas.” (p.23).

La metodología que se emplea es de carácter descriptivo, se enfoca en casos individuales de la comunidad o grupales, se procura encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión como respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando Lumbi (2021) indica que:

“En cuanto a las condiciones socioeconómicas de las familias que subsisten de la extracción de moluscos, de acuerdo con la información indicada por los entrevistados, la condición económica ubica como situación crítica o en pobreza extrema según tabla de indicadores establecida por el INEC, ya que el ingreso no les alcanza para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Así mismo a manera de conclusión, las jefas de hogar de las familias entrevistadas que subsisten de la extracción de moluscos poseen un grado de escolaridad bajo, por lo que limita las posibilidades de acceder a un empleo remunerado y estable.” (p.201)

Para lo anterior Lumbi (2021) recomienda: “Que los líderes de la cooperativa de COOPEMUP RL, coordinen con el Instituto Nacional de Aprendizaje, (sic) realizar cursos de emprendimiento tres veces al año que este enfocado a todos los molusqueros que forman parte de la cooperativa para que participen, para conocer nuevas alternativas económicas complementarias a la extracción de moluscos”. (p.205).

Para finalizar la investigación ,se concluye que la población de Puntarenas está necesitando más capacitación y especialización de parte del Instituto Nacional de Aprendizaje, para que el pueblo pueda desarrollarse en la actividad del molusco, y adicional a ello se les podría dar otras herramientas que ayuden al desarrollo económico del pueblo y así estos ciudadanos vivan no solo de una cultura paternalista con el Estado y puedan adquirir mayores ingresos, de esta forma disminuya su índice de pobreza multidimensional.

La segunda tesis nacional consultada es la de Cordero (2023), con el tema: “La clase media en Costa Rica y su acceso a una vivienda digna, una propuesta multi variable”, la realiza para la Universidad Nacional de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciatura en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Analizar los efectos de las condiciones socioeconómicas de las familias de clase media en Costa Rica durante el periodo 1980-2020 para el acceso a una vivienda digna.” (Cordero, 2023, p.42).

Los siguientes objetivos específicos según Cordero (2023): Caracterizar las opciones de acceso a una vivienda digna con las que cuenta la clase media en Costa Rica, Compilar las características de la clase media en Costa Rica para el periodo 2010-2020, Determinar los factores que influyen en la tenencia de una vivienda para la clase media en Costa Rica y elaborar una propuesta que facilite el acceso de la clase media costarricense a una vivienda digna. (p.42).

La metodología que se emplea es, “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías, mientras que el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”, procurando encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que:

La principal conclusión a la que se llega es que las opciones de acceso a una vivienda digna para las familias de clase media han ido evolucionando a lo largo del tiempo en busca de una mejor resolución de la problemática. Se logra cumplir de manera altamente satisfactoria y conduce a varias conclusiones interesantes. Se concluye que tiene que ver con el déficit de vivienda e indica que aproximadamente un 60% de los hogares de clase media costarricenses tienen déficit de vivienda y dentro de este grupo y (sic) las dos principales causas son los problemas de estado físico de la vivienda y los problemas de tenencia. (Cordero,2023, p.130).

Para lo anterior, se recomienda: “Uno de los principales problemas para acceder a la compra de vivienda es la dificultad para hacer frente a las altas cuotas de un crédito hipotecario. Es por esta razón por la que el gobierno necesita brindar subsidios para el pago de las cuotas o primas para la construcción de viviendas”. (Cordero, 2023, p.133).

Para finalizar, en esta investigación, acceder a una vivienda es cada vez más complicado por lo que el estado debe ayudar a que diferentes etapas sociales puedan acceder a una vivienda de interés social, e impulsarlos a sumir un rol protagónico en la creación, pero haciendo que las personas que se les ayuda, se responsabilicen del beneficio y que las personas tengan más cultura.

Es por ello por lo que es importante tener un índice de pobreza bajo para poder solventar la vivienda y la cultura social para que las personas aprovechen cada recurso que perciben al máximo y no lo desaprovechen.

La tercera tesis nacional es la de Gonzales (2022), con el tema: “Condición de calle desde la percepción de las necesidades”, la realiza para la Universidad Nacional de Costa Rica y opta por el grado académico de Licenciatura en Sociología.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Estudiar a partir de la caracterización de la población y la distribución en el espacio social, las necesidades básicas presentes en la población en condición de calle en el distrito de San Isidro del General, en el cantón de Pérez Zeledón en el periodo abril-setiembre 2022.” (Gonzales, 2022, p.30).

Los siguientes objetivos específicos según Cordero (2022):

“Caracterizar a las personas en condición de calle en San Isidro del General, describir la caracterización y distribución del espacio en la zona en donde se movilizan las personas en condición de calle, Identificar las necesidades básicas de las personas en condición de calle en el espacio social donde se desarrollan.” (p30).

La metodología que se emplea es la cualitativa, el cual aboga por el fenomenalismo y comprensión. En este enfoque se interesa por comprender la conducta humana desde la percepción de las personas que ejecutan la acción, se realiza una observación y sin control. Es subjetivo, próximo a los datos, con una perspectiva desde “dentro”, fundamentado con la realidad, orientado a los descubrimientos. (p.43).

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica “Durante el proceso del trabajo se distingue que conceptualmente no existe un significado único para la persona en condición de calle, sino que existe una diversidad de significados asociados a cuestiones sociales, económicos, culturales, así como aspectos políticos, como la pobreza, la exclusión social, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.” (Gonzales, 2022, p.83).

Para lo anterior, se recomienda: “ Generar conocimiento dentro de la población en condición de calle sobre las políticas públicas que los resguardan, con ello defender sus derechos

y hacerlos valer; Crear programas y proyectos dentro de los gobiernos locales que permitan la reinserción de las personas en condición de calle a la sociedad; Generar conciencia colectiva de que no todas las personas en esa condición son “malas” e invitarles a que se involucren y escuchen a una población que ha sido segregada y excluida socialmente por años” (Gonzales, 2022, p.87).

Para finalizar, no se tiene definido en cuanto a las personas en condición de calle, si es solamente por un antecedente de pobreza severa en sus primeros años de vida y por ello se podría decir que son personas con menores oportunidades para desarrollarse y llevándolos a esta condición, pero también se puede decir que hay otro segmentos de personas que están en la calle por la adicción que encontraron y satisfacción al consumir sustancias ilícitas, retonando que la pobreza es la principal causa de llegar a esta condición y no solo la pobreza económica sino también se debe contemplar la pobreza espiritual que radica en la mente y la inseguridad que puede desarrollar un individuo.

La cuarta tesis nacional consultada es la de Vargas (2020), con el tema: “Análisis del índice de pobreza en la república de Perú en el periodo 2013-2018 y el ejemplo para la república de Costa Rica en su combate a la pobreza”, la realiza para la Universidad Internacional de las Américas y opta por el grado académico de Licenciatura.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Analizar el índice de pobreza en la República de Perú en el periodo 2013-2018 y el ejemplo que Perú puede brindar para la República de Costa Rica en su combate a la pobreza.” (Vargas, 2020, p.17)

Los siguiente es los objetivos específicos según Vargas (2020):

“Describir los índices de pobreza en la República de Perú en el periodo 2013- 2018; Conocer los indicadores de pobreza multidimensional de Perú en el periodo 2013-2018; Determinar los instrumentos utilizados para el combate contra la pobreza multidimensional en la República de Perú; Explicar cómo el ejemplo de Perú aporta a la República de Costa Rica en su combate contra la pobreza.” (Vargas, 2020 (p.17).

La metodología que se emplea es la cualitativa, ya que estudia el porqué de las circunstancias, más que todo busca crear conceptos y cómo generar una solución al problema por medio del análisis de la información captada.

Se obtiene la siguiente conclusión dando respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: “Es la mala administración pública que hay dentro del Estado de Costa Rica, que no permite un crecimiento continuo e integral, así como poner en foco diferentes proyectos, que sí colocan al país con un punto más en desarrollo, pero no suplen las necesidades reales de una sociedad o un sector en pobreza”. (Vargas, 2020, p.157).

Para lo anterior, se recomienda: “Una falencia de los Estados es la mala administración pública que existe en cada uno de ellos especialmente en Costa Rica, por lo que el Gobierno debería fomentar una mejor administración pública, en donde se pueda brindar mayor seguridad y funcionamiento de programas, así como de los fondos correspondientes” (Vargas, 2020, p.159).

Para finalizar, en esta investigación, el estudio cualitativo de la investigación lleva a denotar el gran avance que logró tener Perú de disminuir la pobreza en gran magnitud del 2013 al 2018 y evidencia el poco esfuerzo que ha hecho Costa Rica para tener una disminución de la pobreza, se ha esforzado más a contener a la pobreza pero no hacer un impacto positivo en disminución de esta pobreza multidimensional, por lo que se debe realizar una mejor asignación de los recursos y adicional a ello, trabajar en un seguimiento exhaustivo de la inversión de los recursos de los programas que desarrollan para disminuirla, que realmente cumpla con su respectivo ciclo para ver impactos positivos a un mediano plazo.

La quinta tesis nacional consultada es la Solís (2019), con el tema: “Investigación de la relación entre el gasto social de las finanzas públicas y el nivel de pobreza según el ingreso del decil más bajo de población del año 2008 al 2018”, la realiza para la Universidad Internacional de las Américas y opta por el grado académico de Bachillerato en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Investigar la relación entre el gasto social de las finanzas públicas y el nivel de pobreza según ingreso del decil más bajo de población del año 2008 al 2018.” (Solís, 2019, p.10).

Los siguientes son los objetivos específicos según Solís (2019):

“Identificar el presupuesto nacional destinado al gasto social de las finanzas públicas del año 2008 al año 2018 a nivel nacional; Describir el nivel de pobreza por ingreso del decil más bajo de la población del año 2008 al año 2018 a nivel nacional; Determinar la correlación del gasto social de las finanzas públicas y el nivel de pobreza

según el ingreso del decil más bajo de población del año 2008 al año 2018 a nivel nacional; Analizar la ejecución del presupuesto público en la atención del decil más bajo utilizado en el periodos 2014- 2018.” (Solís, 2019, p.10).

La metodología que se emplea es cuantitativa, busca la explicación de fenómenos, comportamientos o teorías a partir de la recolección y análisis de datos que permitan fundamentar sólidamente una hipótesis, para poder encontrar respuesta al problema de la investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión como respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: “De los sectores a los que se les distribuye más porcentaje de recursos son el de protección social, el cual ha tenido un incremento en los últimos 10 años, ha estado entre el 30% en los primeros hasta llegar casi el 50% del presupuesto puesto a disposición de la FODESAF en los últimos años. El sector educación es uno de los que también se le destinan recursos significativos para sacar adelante a todas las zonas de riesgo y de pobreza y pobreza extrema, se encuentra en un rango entre 19% y 30% del presupuesto. Y como tercer sector, al que más se le destinan recursos, pero no el menos importante, es el de vivienda, en los primeros años, andaba en un rango del 30% de los recursos, pero se ha ido disminuyendo a medida que aumenta el presupuesto para la educación; el sector vivienda ronda un 20% de los recursos que distribuya la FODESAF” (Solís, 2019, p.83).

Para lo anterior, se recomienda: “Crear programas de registro donde todas las instituciones en el sector tengan la base de datos y la comunicación al respecto de cada uno de los beneficiados de los programas, ya que es muy importante la medición de cuántos recursos se les están asignando a los hogares y también hacer una reestructuración de los programas sociales y de las entidades para eliminar las instituciones deficientes y tener un mejor control de la asignación de recursos.” (Solís, 2019. P.86).

Para finalizar, se deben fortalecer los instrumentos de seguimiento de los diferentes programas sociales que existen en el país, como la atención y la evolución de la población meta para hacer una destinación de los recursos óptima para cada institución involucrada y no caer en que unas reciban más que otras.

La sexta tesis nacional consultada es la de Barrantes (2022), con el tema: “Análisis de la inflación, el desempleo y la pobreza durante la crisis de 2008 versus la recesión económica del

primer semestre de 2022 en Costa Rica”, la realiza para la Universidad Internacional de las Américas y opta por el grado académico de Bachillerato Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Analizar detalladamente las causas de la crisis internacional de 2008 y la recesión económica del primer semestre de 2022 en Costa Rica y cómo han impactado en las áreas de inflación, desempleo y pobreza.” (Barrantes, 2022, p.4).

Los siguientes son los objetivos específicos según Barrantes (2022).

“Diferenciar qué es una crisis y una recesión económicas; Relacionar los métodos utilizados para enfrentar la crisis financiera internacional de 2008 con la recesión económica mundial del primer semestre de 2022; Comparar las consecuencias en las áreas de la inflación, el desempleo y la pobreza en la crisis y la recesión económicas a nivel nacional.” (p.4).

La metodología que se emplea es cuantitativa, debido a la clase de datos que se necesitan. Se utilizarán datos numéricos, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender los problemas de una crisis y recesión económica, así también las variables de pobreza, inflación y desempleo, a través de ello encontrar respuesta al problema de investigación.

Se obtiene la siguiente conclusión como respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: “Se concluyó que las causas de la crisis internacional de 2008 y la recesión económica del primer semestre de 2022 en Costa Rica son completamente diferentes, pero con consecuencias similares. En el 2008 las malas decisiones monetarias principalmente el manejo de las tasas de interés en Estados Unidos perjudicaron la economía de la población expandiéndose a nivel mundial y Costa Rica no fue la excepción. Este evento tomó de sorpresa al país y no estaba preparado para enfrentar una situación como esta, con políticas frágiles y se le suma las decisiones que estaba tomando el Gobierno en ese momento.” (Barrantes, 2022, p.92).

Para lo anterior, se recomienda: “Al Estado tener un plan de prevención, tomando en cuenta que cada cierto tiempo la economía a nivel mundial y nacional se ve afectada. No se puede saber

cada cuánto pase un acontecimiento o la durabilidad de él y en qué dimensión vaya a perjudicar la economía, pero si tratar de resolver los problemas como la deuda pública principalmente, aumentar los ingresos del país, disminuir los gastos del Gobierno, resolver esto evita que las consecuencias para el país sean mayores y compliquen las medidas para hacerle frente” (Barrantes, 2022, p.95).

Para finalizar, según el análisis cualitativo realizado minuciosamente, se debe trabajar en conjunto con el Ministerio de Agricultura y Ganadería y con la Cámara de Comercio de Costa Rica para fomentar el consumo local de bienes y servicios que ofrece el país y producir más e importar menos ,esto con la finalidad de tener empleo siempre y reducir los niveles de inflación. Adicional a ellos, estar preparados para una eventual crisis o recesión y no depender de grandes potencias.

La séptima tesis nacional consultada es la de Vindas (2021), con el tema: “Análisis del estilo de vida de los migrantes nicaragüenses legales residentes en la Florida de Tibás y el efecto en el nivel de pobreza de Costa Rica en el periodo 2015 al 2019”, la realiza para la Universidad Internacional de las Américas y opta por el grado académico Bachillerato en Economía.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: “Analizar el estilo de vida de los migrantes nicaragüenses legales residentes en la Florida de Tibás y el efecto en el nivel de pobreza de Costa Rica, durante el periodo 2015 al 2019.” (Vindas, 2021, p.16).

Los siguientes son los objetivos específicos según Vindas (2021):

Determinar el estilo de vida de los migrantes nicaragüenses legales residentes en la Florida de Tibás; Examinar el comportamiento del nivel de pobreza en Costa Rica en el periodo del 2015 al 2019; Relacionar si el estilo de vida de los migrantes nicaragüenses legales en la Florida de Tibás, afecta el nivel de pobreza en Costa Rica en el periodo del 2015 al 2019. (Vindas, 2021, p.16).

La metodología que se emplea es cuantitativa, ya que lo que se busca es establecer la relación entre el estilo de vida de los nicaragüenses legales residentes en la Florida de Tibás y el nivel de pobreza mediante la aplicación de un instrumento de encuesta.

Se obtiene la siguiente conclusión como respuesta al objeto de estudio de la investigación, cuando el autor indica que: “ La mayor parte de las personas encuestadas viven acompañadas, en

promedio viven con 4 personas, además, el 52% de las personas que vive con las personas encuestadas trabaja y únicamente el 29% estudia, el 77% de las personas encuestadas posee un trabajo el 68% son asalariadas y 42% gana entre 150 000 colones a menos de 300000 colones y el 36% gana entre 300000 colones a menos de 600000 colones; reflejando que, a pesar de tener un trabajo cuyo ingreso es un monto bajo, lo cual se debe a los tipos de labores a los que se dedican, ya que en la mayoría de los casos son constructores, empeladas domésticas, personal de seguridad, mecánicos, vendedores, cocineros, choferes, estilistas, bodegueros, entre otros, reflejando que son personas que se encuentran en situación de pobreza.” (Vindas, 2021, p.82).

Se recomienda para lo anterior a las personas nicaragüenses legales residentes en la Florida de Tibás, buscar una forma de mejorar su estilo de vida. Una manera de hacerlo es que continúen con sus estudios para optar por un mejor trabajo y de ese modo tener un mejor ingreso. A la vez se le recomienda al Ministerio de Educación implementar un Centro Integrado de Educación de Adultos en la zona de la Florida de Tibás, debido a que en los alrededores del lugar no se cuenta con uno. (Vindas, 2021, p.85).

Para finalizar, en esta investigación, se le debe dar más oportunidades y seguimiento en la educación a los migrantes nicaragüenses, para que ellos logren prosperar y tener acceso a mejores empleos y mejorar su nivel de pobreza y calidad de vida. Y de esta forma contribuir en la disminución en el índice de pobreza multidimensional del país, ya que Costa Rica al ser multicultural cada vez está más constituido por personas de diferentes nacionalidades, no solo nicaragüenses, y es importante darles educación y cultura a estas personas para que se puedan desarrollar y no crear individuos paternalistas dependientes de beneficios otorgados por el Estado.

### **Proyecciones de la investigación**

Se proyecta con el estudio determinar cuánto afecta la incidencia de la pobreza multidimensional en el desempeño de las funciones cotidianas del colaborador.

Se determinará el origen multifactorial de pobreza en los colaboradores del 800-EMPRESA para determinar la relación entre el ingreso y la pobreza multidimensional y su posible dimensión para cuantificar el índice en el departamento 800 – EMPRESA de RACSA, para que la empresa pueda desarrollar planes de contingencia para combatir el índice y generar un ambiente laboral cordial.

Se indagará sobre las principales afectaciones relacionadas sobre la pobreza multidimensional con las variables: salud, vivienda, educación, pobreza, que se relacionan y se afectan entre sí.

## Capítulo II: Marco teórico

Según Beverly Castillo (2019):

El marco teórico, marco referencial o marco conceptual, tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema. “Se trata de integrar al problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útil a nuestra tarea”. (p.1)

El marco teórico es una de las partes más elementales de la investigación, ya que en este es donde se logra externalizar la conceptualización de los términos que se van a abarcar a lo largo de la investigación, y se va a brindar un conocimiento más profundo de en qué consiste el estudio y cómo es que con una “Propuesta de un Índice de Pobreza Multidimensional Empresarial (IPMe)” se logran medir diferentes factores que le atañen a la población en estudio. En este caso al personal del 800- Empresa de RACSA y que tipo de consecuencia puede conllevar.

Se analizará cómo es que Alkire-Foster construye un índice multidimensional y que elementos contemplan dicha construcción, lo que aportará mayor profundidad en la investigación.

### **Pobreza**

Es una condición en la que las personas carecen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas tales “vivienda, alimentación, educación y salud”; Más que la falta de ingresos, es limitarse a una oportunidad y tener acceso a un nivel digno de vida y con ello perpetuando la desigualdad social.

Según Cortés:

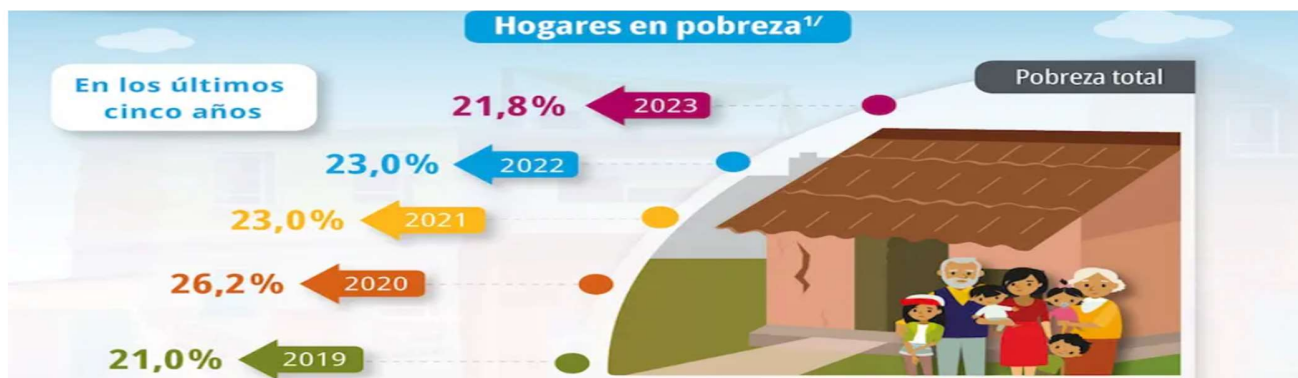
Suele no llamar la atención que para calificar a una persona o un hogar en situación de pobreza se emplee el ingreso y también las carencias en la satisfacción de sus

necesidades básicas. Estas maneras de entender la pobreza son muy cercanas a nuestra experiencia vital y nuestra sociedad y no despiertan la curiosidad como para profundizar en su comprensión.

“La pobreza se asocia con la insuficiencia de recursos monetarios y con la privación del ejercicio de derechos sociales básicos, lo que vulnera la dignidad de las personas y limita sus libertades fundamentales.” (Cortes, 2022)

Al realizarse la medición de la pobreza, se debe tomar en cuenta que se tomen al menos cuatro indicadores, como el ingreso corriente total de las personas, el rezago educativo, el acceso a los servicios de salud, a la seguridad social, a la alimentación y a los servicios básicos en la vivienda, la calidad y espacios de la vivienda y el grado de cohesión social.

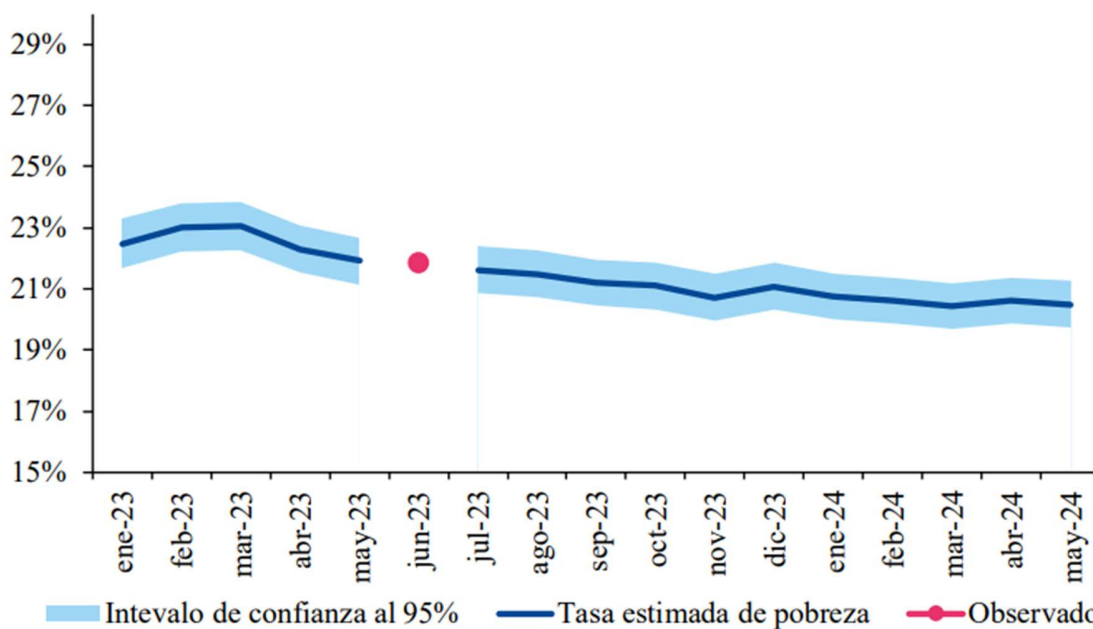
Cuando un individuo o una sociedad dejen de cumplir más de una de las cuatro variables que constituye los indicadores de pobreza, antes se clasificaba automáticamente como parte de la pobreza. Y es ahí donde se le debe brindar un tratamiento diferente para que no sea parte del indicador de pobreza y poder apertura se a mayores oportunidades. Ahora bien, la pobreza se subdivide en lo que conocemos como la pobreza monetaria que es una de las que tiene mayores repercusiones en la calidad de vida de un individuo. En los últimos reportes elaborados por el INEC en la encuesta nacional de hogares (ENAH)entiéndase desde el 2019 al 2023 se puede observar que la pobreza a nivel país ha oscilado entre el 21,0% al 21,8% donde el pico más alto se presentó en el 2020 con una pobreza del 26,2% , teniendo presente que en ese año el país estuvo sumergido a la pandemia mundial que se presentó con el COVID y una vez que se dio la reactivación de los mercados se logró reducir la pobreza a un 23% y en el último año se logró llevar al 21,8%. La pobreza nacional ha estado en tendencia a la baja, en la figura 1. Podemos ver cómo es que Costa Rica ha tenido su índice de pobreza en los últimos cinco años.

**Figura 1***Hogares en pobreza Costa Rica 2019-202*

1/ Método por insuficiencia de ingresos o Línea de Pobreza (LP).  
 Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Hogares, 2019 - 2023.

En el “Análisis de mercado laboral, pobreza y desigualdad en Costa Rica AI- II trimestre 2024”

Las tasas estimadas de pobreza total y extrema de los últimos meses son las más bajas desde el 2022.

**Figura 2***Tasa estimada de pobreza total (enero 2023- mayo 2024)*

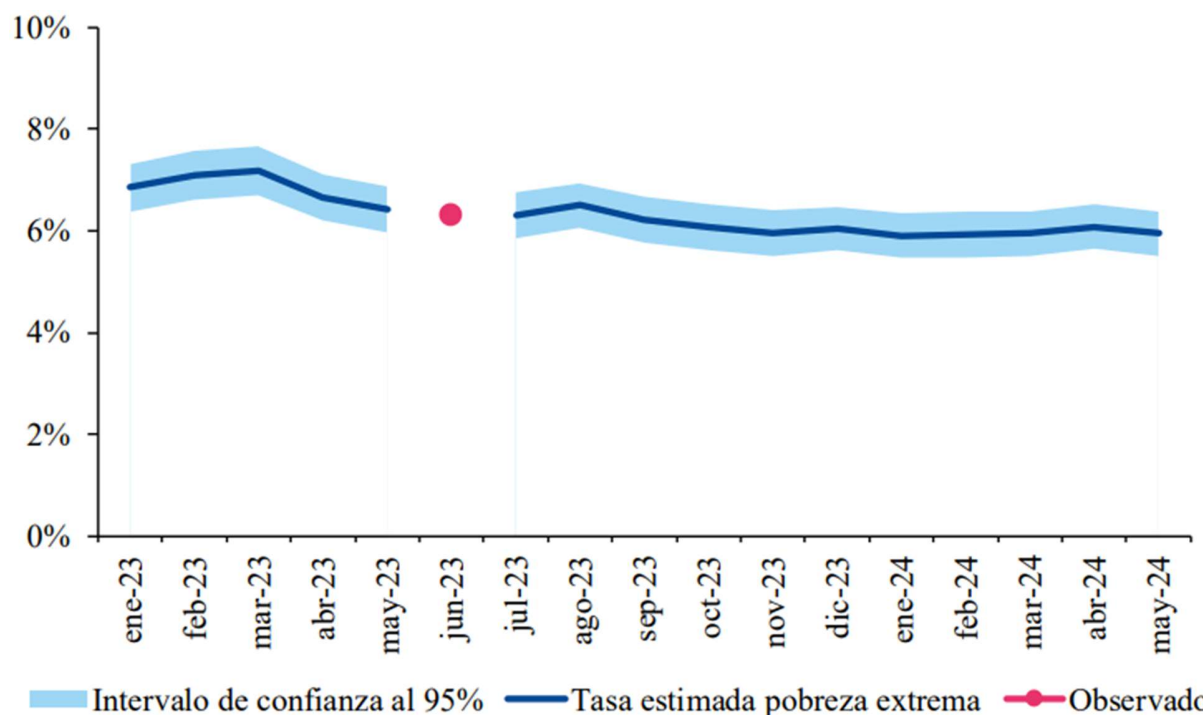
*Nota.* Análisis del mercado laboral, pobreza y desigualdad en Costa Rica- AI II trimestre 2024.

Por lo que se observa en la figura 2, la pobreza total en Costa Rica ha disminuido para mayo a 20,5%, representando una variación de 1,4 p.p. en comparación al mismo mes del año 2023 y una reducción de 0,1 p.p. respecto a la tasa estimada para abril 2024. Por lo que el índice de pobreza del país se ha mantenido en una baja mientras que el índice de pobreza total a pesar de que su variación interanual es muy poca se mantiene a la baja.

También en la tasa estimada de pobreza extrema (enero 2023- mayo 2024) se ve una reducción de la pobreza extrema. A continuación se muestra en la figura 3, cómo ha variado la tasa estimada de pobreza extrema y cómo es que se ha mantenido una tendencia a la baja. En la variación interanual anduvo en -0,5 p.p. en mayo 2023 estaba en 6,4% y para mayo 2024 paso a 5,9% pero se puede apreciar como la reducción ha sido más marcada para la pobreza total ya que su variación interanual fue de -1,3 p.p. y la de pobreza extrema solo fue de -0,4 p.p.

### Figura 3

*Tasa de pobreza extrema (enero 2023- mayo 2024)*

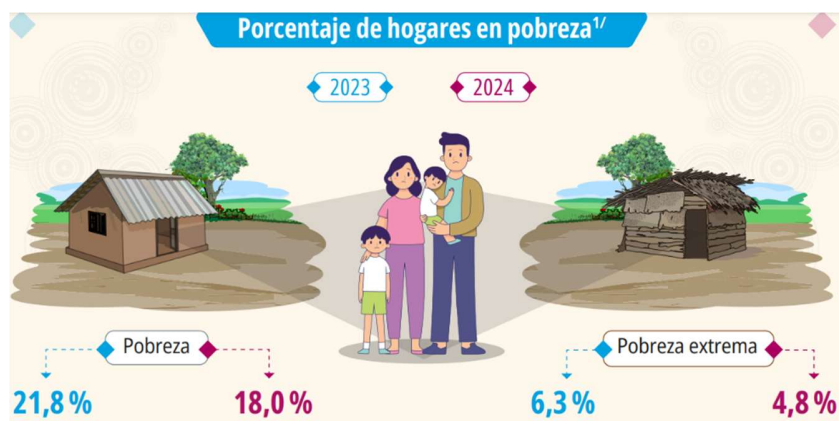


*Nota.* Análisis del mercado laboral, pobreza y desigualdad en Costa Rica- Al II trimestre 2024.

En los resultados de la ENAHO 2024 se puede ver como la pobreza en los hogares ha disminuido tanto la pobreza como la pobreza extrema, en la figura 4 se puede ver la reducción que ha tenido en ambas secciones.

## Figura 4

### Porcentaje de hogares en pobreza ENAHO 2024



*Nota.* INEC – Costa Rica. Encuesta Nacional de Hogares 2023-2024.

La encuesta nacional de hogares se aplicó en julio del 2024 y con base en ella los análisis arrojan que la incidencia en pobreza en Costa Rica para el 2024 se sitúa en un 18% disminuyen 3,8 p.p. siendo el índice de pobreza más bajo desde el 2010 y esta pobreza equivale a 327,081 hogares en situación de pobreza, son 63,428 hogares menos que el 2023.

Adicional a ello ,los datos también arrojaron que hubo una disminución de la pobreza extrema pasando de un 6,3% a 4,8% teniéndose una reducción de 1,5 p.p. con respecto al año anterior. Esta variación es significativa estadísticamente, ya que pasó de tener 112,916 hogares en el 2023 a 86.748 hogares en pobreza extrema para el 2024.

### Umbral de pobreza

El umbral de pobreza indica la proporción de indicadores en los que un hogar debe estar privado (K) para ser identificado como pobre multidimensional. La elección de este umbral procura no ser ni demasiado excluyente ni demasiado inclusiva.

En la ENAHO 2023 se puede ver el comportamiento de la pobreza del 2023 versus el 2022 de una forma más detallada, en la figura 4. como la línea de pobreza ha aumentado tanto en el área urbana como la rural, teniendo una variación en la zona urbana de 0,5 y en lo rural de 0,4. A pesar de que a nivel país se nota una reducción de la pobreza del 2022 pasando de un 23% a 21,8%, cuando se analiza detalladamente se nota que la pobreza si ha variado a la baja.

Ahora bien, una vez más se puede confirmar que la pobreza en Costa Rica continúa en una tendencia a la baja, ya que en la aplicación de la encuesta nacional de hogares en julio del 2024, y recién publicada en octubre, se ve que actualmente la pobreza en Costa Rica está en un 18% bajando 3,8 p.p. con respecto al 2023.

Y no solo hubo una baja en la pobreza, sino que la pobreza extrema también bajó, ambos indicadores continúan en tendencia a la baja haciendo que el umbral de pobreza en Costa Rica se vea recortado, en la pobreza extrema llegando a un 4,8 p.p., por lo que en la actualidad costarricense cada vez son menos hogares que se encuentran privados de una variable y de pobreza ya sea vivienda, salud, educación o protección social.

### Figura 5

*Línea de pobreza en Costa Rica, 2022- 2023*

Zona, Líneas de pobreza y Decil de ingreso	2022	2023	Variación
<b>Urbano</b>			
Línea de Pobreza	128 406	129 038	0,5
Canasta Básica Alimentaria	59 744	62 635	4,8
Decil 1	52 834	55 689	5,4
Decil 2	102 525	106 659	4,0
Decil 3	143 234	150 339	5,0
<b>Rural</b>			
Línea de Pobreza	99 140	99 537	0,4
Canasta Básica Alimentaria	49 913	51 930	4,0
Decil 1	35 062	37 412	6,7
Decil 2	69 115	76 707	11,0
Decil 3	92 148	99 638	8,1

*Nota.* INEC – Costa Rica, Encuesta Nacional de Hogares, 2022 y 2023.

## La Pobreza unidimensional

Es la que se divide en función de ingreso o consumo, por lo que hace referencia a la medición y evaluación de la pobreza utilizando un solo indicador, dicho enfoque se centra en la capacidad de los individuos o los hogares para adquirir bienes y servicios necesarios para mantener un nivel de vida mínimo aceptable.

En los resultados de la ENAHO 2023 se determina que la capacidad de ingreso de los hogares oscila en pobreza extrema por un monto de 128,732 colones y en pobreza 243,502 y a nivel Costa Rica el ingreso oscila 1,023,641 colones como se puede ver en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Comportamiento del ingreso promedio del hogar en Costa Rica, 2022-2023*

Año	Pobreza extrema	Pobreza	Costa Rica
2022	₡ 131 568,00	₡ 244 496,00	₡ 1 049 142,00
2023	₡ 128 732,00	₡ 243 502,00	₡ 1 023 641,00

*Nota.* ENAHO 2023.

Con la reciente publicación de la ENAHO 2024 la capacidad de los ingresos de los hogares ha variado. En la tabla 2 se ve cómo está el ingreso promedio de los hogares en Costa Rica para el 2024.

**Tabla 2**

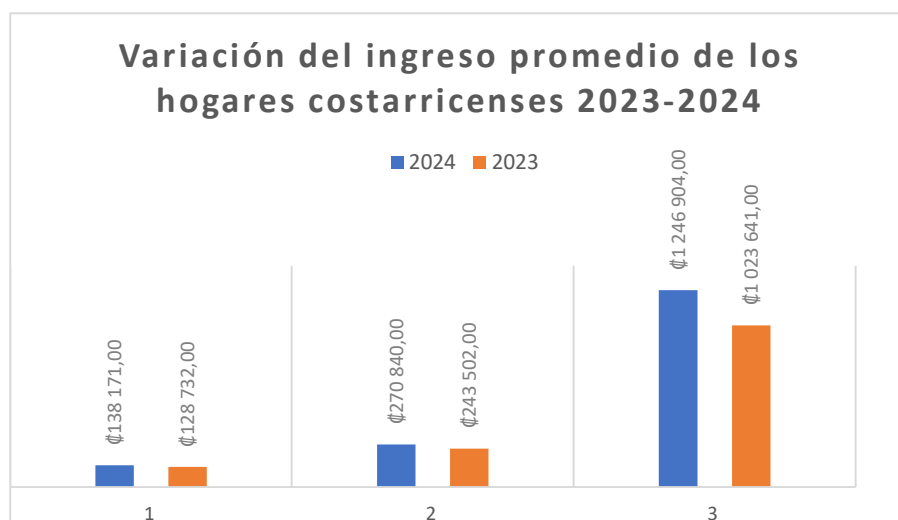
*Comportamiento del ingreso promedio del hogar en Costa Rica, 2024*

Año	Pobreza extrema	Pobreza	Costa Rica
Rural	₡ 120 294,00	₡ 202 464,00	₡ 783 439,00
Urbano	₡ 138 171,00	₡ 270 840,00	₡ 1 246 904,00

*Nota.* ENAHO 2024.

**Figura 6**

*Variación del ingreso promedio de los hogares costarricenses 2023-2024*



*Nota.* ENAHO 2024, elaboración propia (2024).

El ingreso promedio de los hogares del 2023 al 2024 ha tenido un leve aumento, especialmente en los hogares de pobreza extrema, la población en este estatus social le sigue costando aumentar su brecha salarial, debido a las limitaciones que cuenta para obtener un empleo calificado, en el sector de pobreza tiene un aumento más paulatino, pero continúa rezagado

A nivel Costa Rica se ve que tuvo un aumento de ingreso más amplio de 223 263 colones, por lo que se determina que las personas que tienen menos incidencia en la pobreza multidimensional, tienen mayores oportunidades para aumentar el ingreso, lo que se debería evaluar si el índice de precios aumenta paulatina o abruptamente con el ingreso de los hogares de las personas, ya que de esto va a depender que el ingreso le alcance más a cada hogar.

### **La Pobreza multidimensional**

Es una medición de la pobreza que refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas pobres al mismo tiempo en áreas como educación, salud entre otros. La pobreza multidimensional refleja la proporción de persona en una población que son pobres multidimensionales y su intensidad, el número promedio de carencias que cada persona pobre experimenta simultáneamente.

Al analizar la incidencia hay un total de 213,800 hogares en pobreza multidimensional a nivel nacional para el 2023.

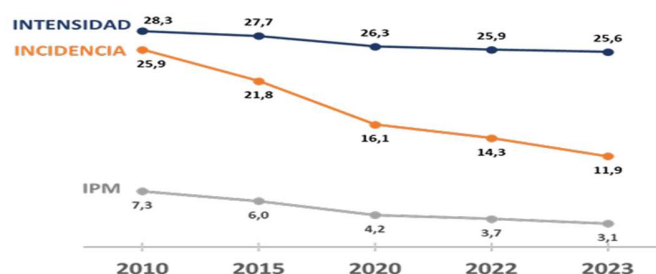
En la distribución del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) se puede observar en la figura 1 que desde el 2010 al 2023 este índice ha disminuido un 4,2. Y la incidencia de los hogares en pobreza multidimensional disminuyó del 2010 al 2023 en 11,9

En la figura 5. Se puede observar la variación que ha tenido la IPM en Costa Rica desde el 2010 hasta el 2023.

## Figura 7

*Costa Rica: Distribución del IPM, intensidad e incidencia 2010, 2015, 2020, 2022 y 2023*

*Costa Rica: Distribución del IPM, Intensidad e Incidencia 2010, 2015, 2020, 2022 y 2023*



**Nota.** Información elaborada con datos suministrados por el INEC y Sistema Indicadores sobre Desarrollo Sostenible (SIDES).

De igual forma en los resultados de la ENAHO 2024 se puede ver que la pobreza multidimensional en Costa Rica tuvo una disminución pasando la incidencia de 11,9% a 10,1% para el 2024. Hay que tener presente que la pobreza multidimensional va a permitir analizar aspectos estructurales como la calidad de la vivienda, sus servicios, educación y su protección social, por lo que con el último resultado estaría representando a 183,298 hogares con una disminución de 1,8 p.p. respecto al 2023.

## IPM Empresarial

Es una adaptación al índice de pobreza multidimensional enfocado en el sector empresarial, que mide las condiciones de los trabajadores y sus familias en diversas dimensiones consideradas prioritarias para el país.

Costa Rica fue el primer país en aplicar el IPM Empresarial. Según el artículo de la revista Dimensiones:

“32,905 núcleos familiares participaron en el programa, lo cual representa un 2% de la población costarricenses, el nivel de pobreza multidimensional de las 68 empresas que ha participado del IPMe ha sido cerca del 14% entre el 2017-2021”.

En el primer análisis que se realizó en el país de adaptación del índice de pobreza multidimensional a un enfoque empresarial, se aplicó de la siguiente forma según la tabla 2. Se puede ver el seguimiento que se dio en el proyecto del IPME empresarial donde participaron 68 empresas y las mismas fueron encuestadas en dos ocasiones para determinar si hubo alguna mejora en su índice de pobreza multidimensional.

**Tabla 3**

*Paneles de seguimiento a hogares en el IPMe*

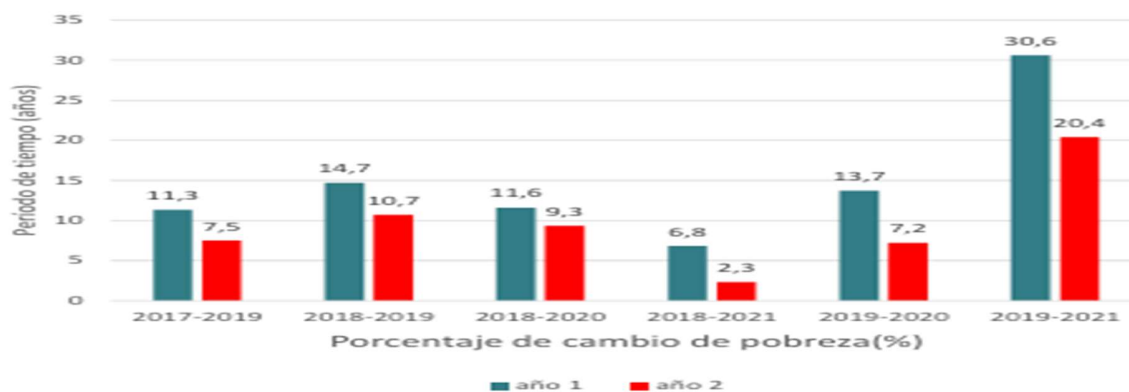
<b>Años medidos</b>	<b>Hogares</b>	<b>Encuestas</b>
<b>Total</b>	<b>4 831</b>	<b>9 662</b>
2017-2019	3 468	6 936
2018-2019	177	354
2018-2020	570	1 140
2018-2021	88	176
2019-2020	263	526
2019-2021	265	530

*Nota.* Dimensiones, 2019.

El análisis que se realizó en las 68 empresas donde se adaptó el índice de pobreza multidimensional al empresarial, al volverse a realizar se encuentra una baja y en el periodo donde mayor cambio se vio en las familias incluidas en el panel IPMe fue del 2019 al 2021 según la figura 6. Extraída de la revista Dimensiones.

## Figura 8

*Cambio en la pobreza para las familias incluidas en el panel IPMe (en porcentaje)*



*Nota.* Revista Dimensiones, 2019.

## Medición de la pobreza en Costa Rica

La condición socioeconómica en Costa Rica se mide mediante la ENAHO (Encuesta Nacional de Hogares), esta encuesta se aplica desde 1976 y es realizada por el INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos). Desde 2010 se aplica anualmente para tener actualizado el nivel socioeconómico y el ingreso de los hogares costarricenses.

Con dicha encuesta se realizan varias aplicaciones con sus resultados, entre los que se puede mencionar:

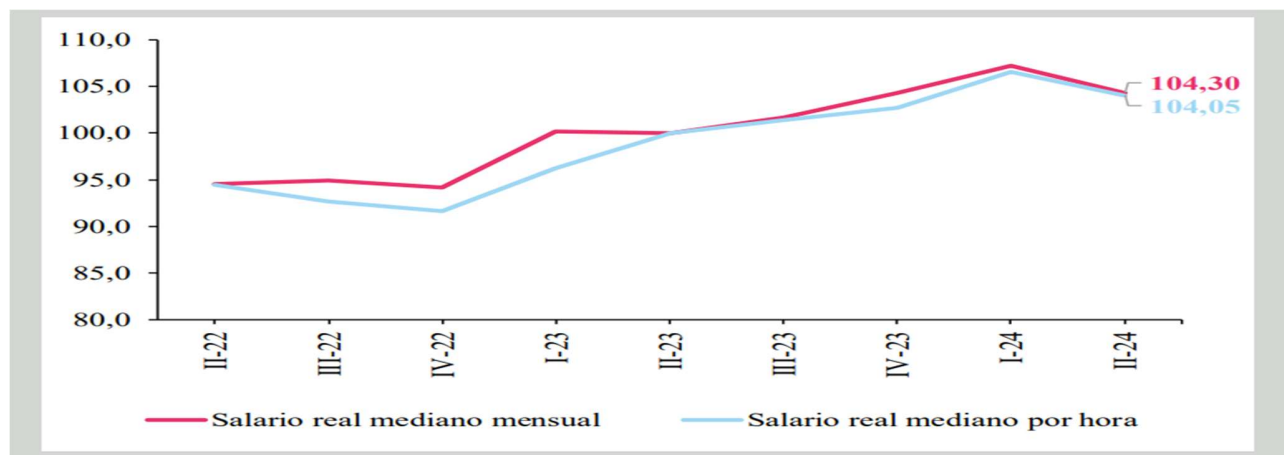
**Medir pobreza.** Mediante la recopilación de datos es posible medir la pobreza monetaria en el país a través de las variables ingreso y gastos.

### Ingreso.

Se mide el ingreso monetario de los hogares o individuos y se compara con umbral de pobreza determinada y de ahí si el hogar está por debajo de ese umbral se considera pobre.

### Figura 9

Índice de los salarios reales medianos por hora y mensuales, de II trimestre 2022 al II trimestre 2024 (trimestre de referencia: II trimestre de 2023)



Nota. Análisis del mercado laboral, pobreza y desigualdad en Costa Rica- Al II trimestre 2024.

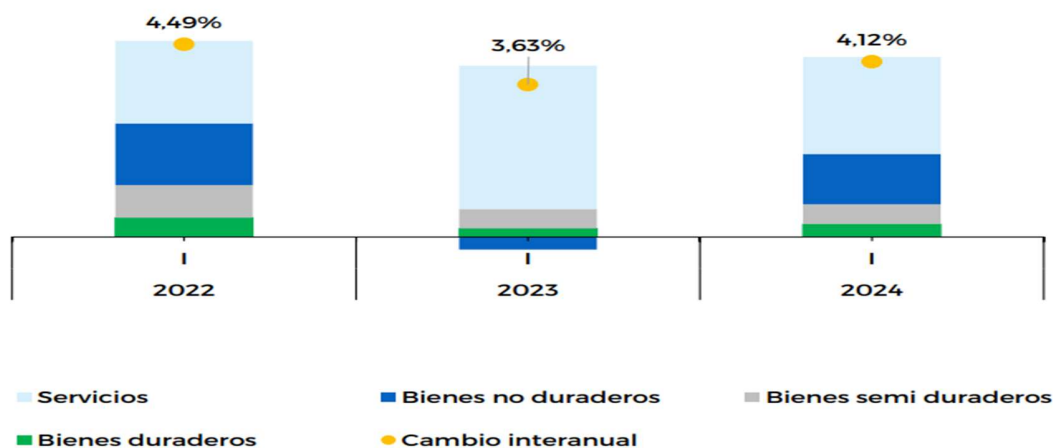
Del 2022 la mediana de los salarios reales por hora y por mes han venido creciendo como se puede ver en la figura 6; al compararse la mediana del salario real del II trimestre del 2024 versus el II trimestre del año pasado se registra un crecimiento del 4,3%. En el primer trimestre del 2024, el índice de los salarios reales fue 107,19 para el dato mensual.

### Consumo

Utilizan el nivel de consumo de los hogares, incluyendo el gasto en alimentos, ropa, vivienda y otros bienes y servicios.

**Figura 10**

*Contribución al cambio interanual en el gasto de consumo final de los hogares*



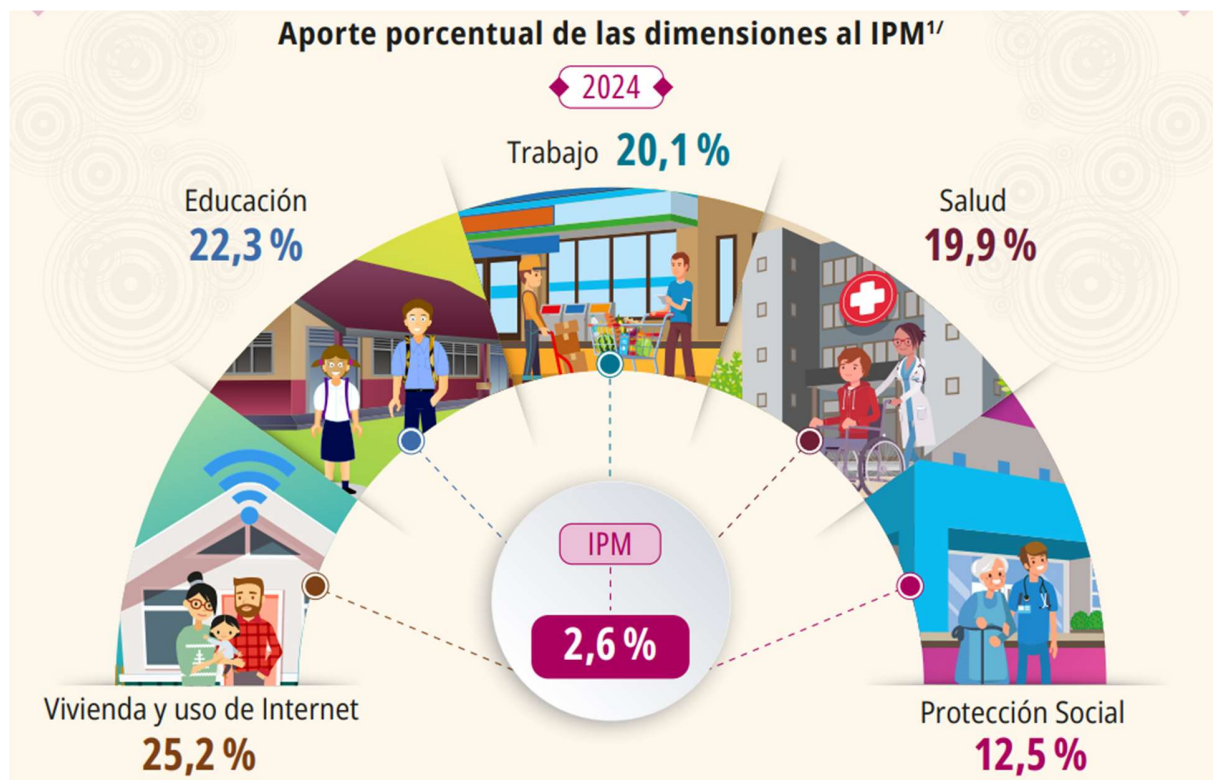
*Nota.* Análisis trimestral de economía, 2024.

La variación interanual del I trimestre del 2024 versus el I trimestre del 2023, el gasto de consumo final de los hogares creció 4,12%. El gasto entre servicios y bienes no duraderos contribuyeron 2,22 p.p. y 1,12 p.p. respectivamente a ese crecimiento. Y los bienes semi duraderos y los bienes duraderos aportaron 0,45 p.p. y 0,30 p.p.

***Valorar las condiciones socioeconómicas*** Con las variables que abarca la ENAHO se puede lograr hacer un análisis integral de la situación económica que enfrenta el país. Las variables que se consideran en este estudio son: educación, salud, empleo, vivienda y acceso a servicios básicos.

**Figura 11**

*Aporte porcentual de las dimensiones al IPM 2024*



*Nota.* INEC- Costa Rica ENAHO 2024.

Con el resultado de la última encuesta nacional de hogares aplicada en el país, se extrae que la variable con mayor presencia de pobreza multidimensional es la vivienda teniendo un peso de 25,2p.p., seguida de la variable educación con un peso de 22,3 p.p., luego otra de las variables con alta incidencia es trabajo con 20,1 p.p., seguida de la variable salud con una incidencia de 19,9 y la variable con menor incidencia es la de protección social con un 12,5 p.p.; ponderando las variables da el IPM en 2,6 %.

**Formulación de políticas** Con base en los resultados que se obtienen al aplicarse esta encuesta sirve para aplicar políticas a nivel nacional para reducir la pobreza y desigualdad social.

Actualmente en Costa Rica se está trabajando en el “Plan Nacional para la superación de la pobreza de inclusión social 2022-2030” que tiene como lema “Que nadie quede atrás”.

Entre las metas que tienen en este plan están:

- Poner fin al hambre y a todas las formas de malnutrición y desnutrición, con énfasis en la desnutrición crónica en niños menores de 5 años, males que constituyen factores generadores y reproductores de pobreza multidimensional.
- Erradicar la pobreza extrema y reducir a la mitad la tasa de pobreza general de cada uno de los países del SICA, tomando como base el año 2015, con arreglo a las definiciones nacionales.
- Implementar estrategias intersectoriales articuladas de protección social e inclusión productiva, alcanzando simultáneamente la protección de necesidades básicas y la construcción de medios de subsistencia autónomos y resilientes.
- Incorporar a la población de la región a los sistemas de protección y seguridad social, y asegurar su acceso a los servicios sociales básicos, particularmente, educación y salud, tomando en cuenta la dimensión territorial y local.

Con base en este plan que se tiene en marcha en el país, se busca tener un impacto positivo con reducción de pobreza y disminuir el rezago del país como tal en las variables de medición de la pobreza multidimensional y con ellos impulsar el desarrollo del país a mediano plazo.

**Evidenciar cambios generacionales.** Mediante la aplicación de la ENAHO año a año, se permite generar una pauta de un periodo a otro y poder equiparlo con la economía global, que tan impactada se ve Costa Rica con los movimientos externos de las grandes economías y cuáles le han impactado más y si algún movimiento agresivo externo le ha sido indiferente al país.

**Tabla 4**

*Porcentaje de hogares según nivel de pobreza*

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Pobreza total</b>	21	26,2	23	23	21,8	18
<b>Pobreza extrema</b>	5,8	7	6,3	6,4	6,3	4,8

*Nota.* ENAHO 2019-2024.

Como se observa en la tabla 4, el porcentaje de hogares en pobreza en Costa Rica ha presentado una reducción desde el 2019 al 2024 de 3 p.p. en la pobreza total y en la pobreza extrema 1 p.p. , por lo que mediante la aplicación y seguimiento de la ENAHO año tras año por el INEC, permite tener un control sobre la pobreza del país y poder detectar mejor cuáles son las áreas que se deben trabajar para mejorar el desarrollo del país con diversos planes que ayuden a salir del estancamiento en la pobreza.

**Estadísticas oficiales.** El contar con el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), permite que el país tenga una base de datos sobre su realidad socioeconómica, cómo ha evolucionado con el tiempo y es transparencia para las empresas que deseen invertir en el país, pero necesitan analizar si es rentable invertir en esta población o no, si van a encontrar mano de obra calificada o si no es viable.

### **Ventajas de la pobreza unidimensional**

La pobreza unidimensional al ser un indicador fácil de medir y contar con pocos indicadores, presenta las siguientes ventajas:

#### **Fácil de medir**

Requiere menos datos y es más fácil de medir que los enfoques multidimensionales que contemplan más variables y tienen que estar cumpliendo varias de esos indicadores para que el individuo en estudio sea considerado parte de una pobreza multidimensional.

#### **Comparabilidad**

Facilita comparar entre un sujeto A y un sujeto B. Por lo que se puede comparar con países, regiones.

#### **Simplicidad**

Es fácil de comunicar y entender, tanto para público en general como para especializados en el área. Mas no todo es perfecto, en los estudios unidimensionales de pobreza se deben tener presente las limitaciones que brindan este tipo de estudios.

### **Pobreza monetaria**

Se refiere a la situación en la que los ingresos de una persona o familia son insuficientes para cubrir el costo de la canasta básica de bienes y servicios esenciales, por lo que la pobreza monetaria es una de las formas más comunes de medir la pobreza, pues permite cuantificar el déficit económico que impide a las personas alcanzar un nivel de vida adecuado.

La pobreza se conceptualizó desde diferentes perspectivas, sobre todo en ciencias sociales, y esto deviene en la determinación de quién es pobre o no, y desde que perspectiva se determina a los sujetos de la pobreza. El ingreso monetario es la principal variable para determinar si un

individuo se encuentra o no en condición de pobreza. Sin embargo, este tipo de acercamiento se ha transformado a lo largo del tiempo. (SciELO,2020).

Por lo que la pobreza monetaria se define como una insuficiencia de recursos monetarios para adquirir una canasta de consumo mínima socialmente aceptable y para ello se elige un indicador de bienestar (gasto per cápita) y parámetros de lo socialmente aceptable.

### El índice de Gini

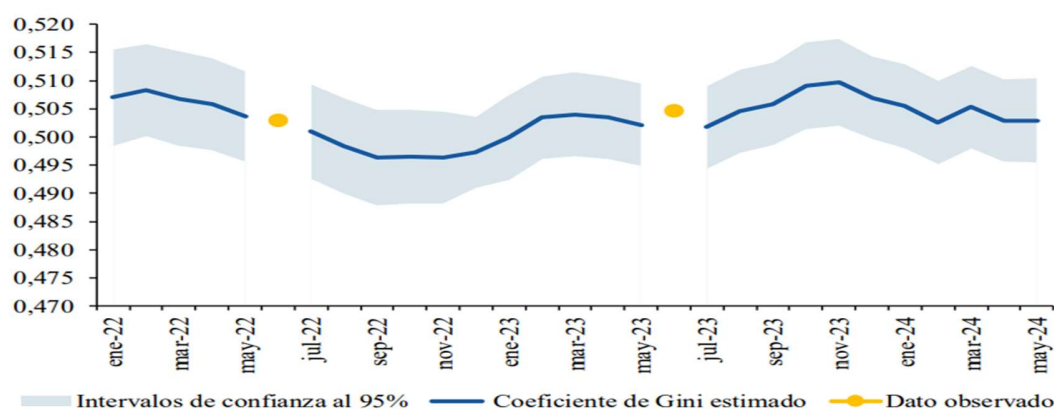
Es un indicador de la desigualdad del ingreso de las personas en la sociedad. Varía entre 0 y 1 cuando se acerca a una muestra que existe una mayor concentración, mientras si está cercano a 0, indica que los ingresos se distribuyen de una manera más uniforme.

Este es el método más utilizado para medir la desigualdad salarial, este índice hace una medición unidimensional, en Costa Rica el índice del coeficiente de Gini es 0,502 este se midió para el 2023 en la encuesta nacional de hogares Lo que quiere decir que los salarios no se distribuyen de una forma proporcional.

Es muy utilizado para medir la desigualdad de los países y para determinar cómo varían los ingresos entre una y otra persona. Asimismo, sirve para conseguir ayudar para que las personas más pobres obtengan más ingresos y mejoren su calidad de vida.

### Figura 12

*Estimación del coeficiente de Gini para el ingreso total del hogar neto (proyección mensual con trimestre móviles 2022-2024)*



*Nota.* Análisis trimestral de economía, 2024.

Las estimaciones del coeficiente de Gini muestran que, desde noviembre del 2023, el coeficiente mensual se ha reducido, pasando de 0,510 en noviembre 2023 a 0,503 en mayo 2024. Entre junio de 2023 y mayo 2024 la desigualdad se redujo en 0,002.

Todas las curvas de Lorenz oscilan entre la igualdad y la desigualdad perfecta, por lo tanto, entre más se aleje la curva de Lorenz de la línea de equidad perfecta, mayor desigualdad de renta habrá en un país y viceversa.

Según la Enaho 2023:

“la concentración del ingreso de los hogares, medido con el coeficiente de Gini, no presenta cambios estadísticamente significativos (ni nacional ni por zona). Este es una medida de la desigualdad en la distribución de los ingresos per cápita entre los hogares, asume valores entre 0 y 1, cuanto mayor es, indica una mayor concentración”

Por zona de residencia se encuentra que la urbana presenta un nivel de concentración de ingreso mayor que la rural, con valores de 0,491 y 0,487 respectivamente. (Enaho, 2023).

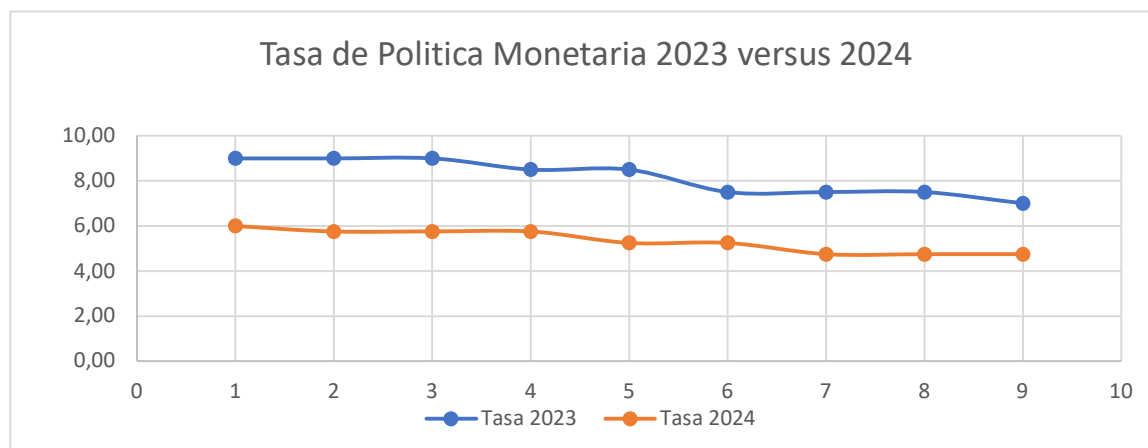
## **2.16 La tasa monetaria**

En Costa Rica, el Banco Central ejecuta su política monetaria sobre la base de un esquema meta de inflación, en el que utiliza la tasa de política monetaria (TPM) como su principal instrumento para controlar la inflación.

Entre el 15 de marzo 2023 y el 19 de enero 2024 la Junta directiva redujo la TPM en siete ocasiones, por un acumulado de 325 p.b., dichas reducciones se sustentaron en un análisis del comportamiento de inflación de la evolución prevista para esta variable y sus determinantes así como la valoración de los riesgos existentes, lo cual hace que la Junta adopte una postura monetaria menos restrictiva. (Informe. p65).

### Figura 13

*Tasa de política Monetaria 2023 con respecto 2024*



*Nota.* Banco Central de Costa Rica, 2023-2024 elaboración propia (2024).

En Costa Rica, se puede ver cómo es que desde el 2023 el BCCR viene optando por una política monetaria expansiva, se evidencia cómo han ido bajando la tasa monetaria para reactivar la economía, ya que al tener una inflación muy baja y por debajo de la meta, en este caso la meta oscila entre 2% y 4%. Con la finalidad de reactivar el mercado, la producción y evitar que la economía continúe enfriándose, no es bueno tener una economía bajo el término de deflación, es importante no sobrepasar la inflación, pero si oscilar dentro del rango.

Ya que al mantenerse dentro del rango o activa se está garantizando producción, por ende, empleo y minimizando la pobreza a nivel nacional, lo cual es un indicador muy bueno para la economía costarricense.

### Enfoque de pobreza multidimensional

El enfoque de pobreza multidimensional se usa como índice desde el 2011 en el trabajo de Alkire (2010) e impulsado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Oxford Poverty Human Development Initiative (OPHI); actualmente se calcula en la mayoría de los países de forma anual.

El método multidimensional tiene como objetivo identificar cuáles hogares son pobres en función de un conjunto de necesidades socialmente considerada básicas, de manera que se

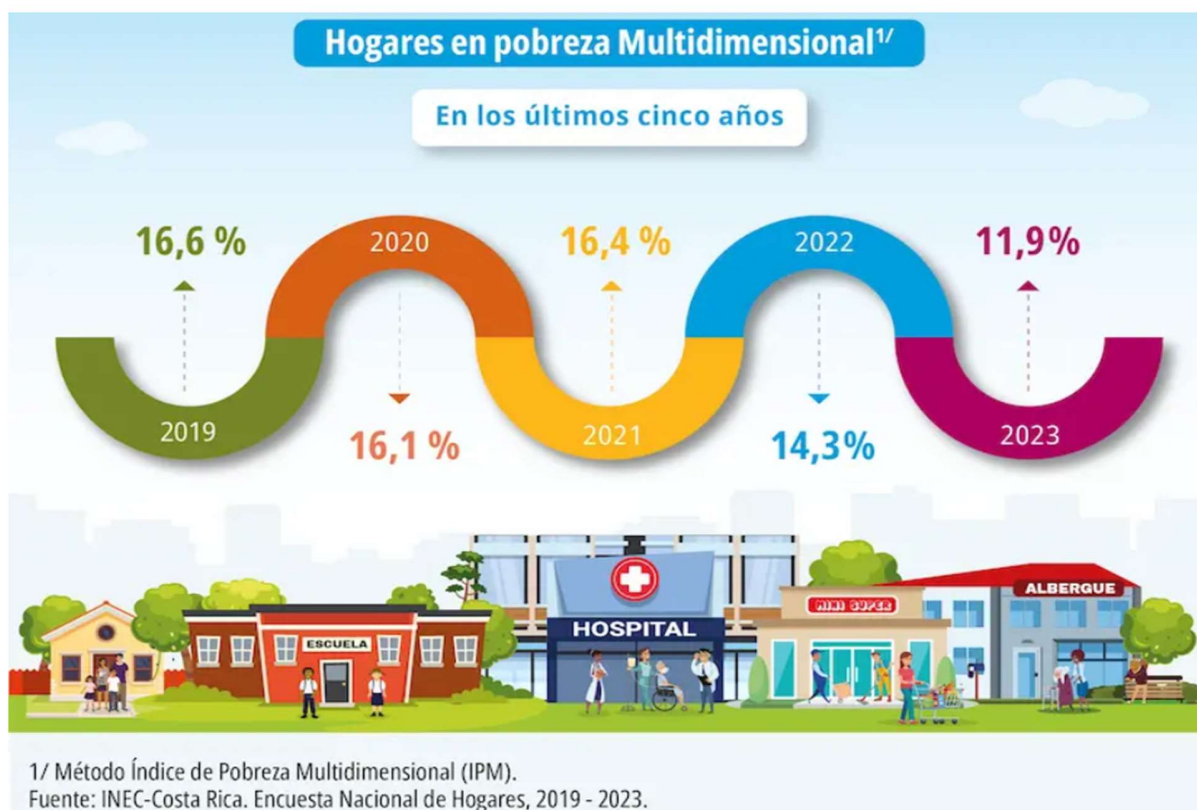
clasifican como hogares pobres aquellos que no logran satisfacer los umbrales mínimos determinados para cada necesidad humana que dependa de condiciones económicas. (INEC, p.12).

En Costa Rica, para el 2023, según la encuesta nacional de hogares que se llevó a cabo en el mes de Julio del 2023, reveló que el nivel de pobreza alcanzó un 21,8% lo cual equivale a 390.509 hogares en situación de pobreza

Todo lo que ha venido realizando el BCCR en conjunto con el gobierno, va dando resultados, se ha trabajado mucho en aumentar los empleos, disminuir la tasa de paro, aunque esto ha ocasionado que aumente la cantidad de personas con subempleo, que consiste en tener un empleo con un menor ingreso al último empleo tenido, pero esto es más beneficio que el estar desempleado. Al tener una recta presupuestaria fija, garantiza tener ese ingreso mes a mes para cubrir las necesidades básicas que dependan del ente económico.

## Figura 14

*Hogares en pobreza Multidimensional*



La pobreza multidimensional en los hogares en los últimos cinco años ha tenido grandes movimientos, como se puede observar en la imagen adjunta, para el 2019 la pobreza multidimensional se colocaba en 16,6% para el 2020 disminuyó a 16,1%, para el 2021 aumento a 16,4%, para el 2022 disminuyó nuevamente a 14,3% y para cerrar el 2023 en 11,9% lo cual fue una disminución marcada de un 4,7%.

### **Desigualdad del ingreso no presenta cambios.**

Con base en los resultados de la Enaho 2023, la concentración de los ingresos de los hogares, medido mediante el coeficiente de Gini, no presenta cambios estadísticamente significativos. Esta medida de desigualdad en la distribución de los ingresos per cápita entre los hogares, asume valores entre 0 y 1, cuanto mayor es indica una mayor concentración o desigualdad del ingreso. Para el año 2023, el coeficiente Gini se estima en 0,502 puntos en el ámbito nacional y en el 2022, se ubicó en 0,504.

### **¿Qué variables mide el indicador multidimensional?**

Las dimensiones e indicadores deben estudiarse, analizar qué tipo de necesidades serán objeto de estudio; necesidades absolutas, relativas o ambas. Las primeras se refieren a las necesidades indispensables para la existencia humana como lo es la nutrición, las siguientes se consideran como relativas ya que hacen referencia a aquellas necesidades que, aunque no son estrictamente indispensables para lo que es la supervivencia, si lo son para tener una calidad de vida adecuada, como lo es la educación.

Entre los aspectos más importantes del enfoque multidimensional se encuentran que ofrece una perspectiva amplia respecto al enfoque multidimensional, cuando se refiere a clasificar u ordenar los casos y de categorizarlos de acuerdo con el grado de pobreza que experimenta cada hogar.

Alkire y Foster sostienen que el progreso humano se debe entender como bienestar y expansión de libertades y en sentido contrario, la pobreza es una falta de bienestar y libertades. Además, hay que proponer que la pobreza es una condición multicausal, por lo tanto, debe ser vista de una forma multidimensional. Se debe considerar la educación, empleo y adecuada salud.

### Aplicación de la pobreza multidimensional en Costa Rica

La pobreza multidimensional en Costa Rica se mide por las regiones que constituyen a lo largo y ancho del país, las cuales conforman a Costa Rica y son las siguientes: Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar y Caribe, estas seis zonas constituyen el país, y entre ellas se pueden visualizar diferentes tipos de pobrezas multidimensionales; esto equivale a que cada zona tiene sus oportunidades específicas de desarrollo económico, lo que hace que unas estén más avanzadas y otras con mucha oportunidad e incluso encontrándose en el olvido por parte del Estado que realiza poca intervención para reactivar la economía de ese sector.

Este índice se mide con las siguientes variables para Costa Rica: protección social, educación, trabajo, salud y vivienda y uso de internet. Los hogares que no cumplan con alguno de estos indicadores quedan automáticamente fuera del umbral haciendo que se vea afectado por el índice y colocándolo participe de esta pobreza

A continuación, se va a observar un comparativo del Índice Pobreza Multidimensional para el año 2022 versus el año 2023.

**Figura 15**

*Pobreza Multidimensional en las regiones de planificación de Costa Rica, 2022-2023*

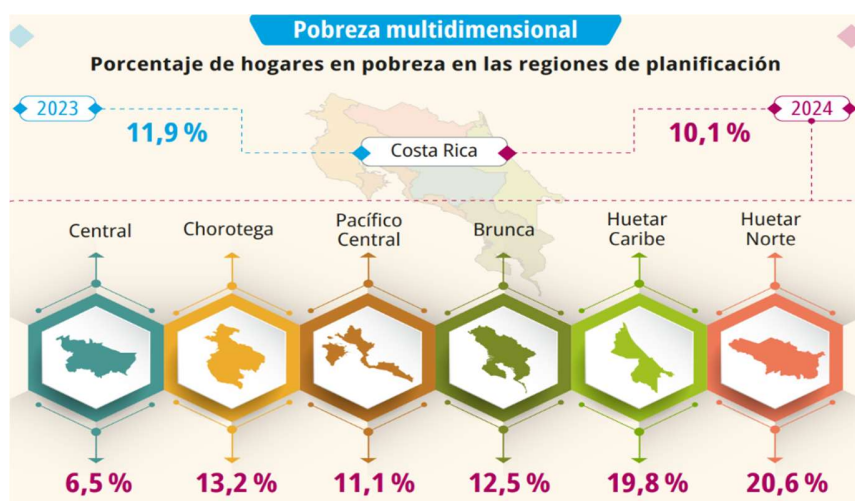


*Nota.* INEC - Costa Rica Encuesta Nacional de Hogares, 2022 y 2023.

Por lo que se observa en la figura 14, el índice de pobreza multidimensional en Costa Rica disminuyó considerablemente en todas las zonas y a nivel general pasando de 14,3% en el 2023 a 11,9% para el 2023. Indica que la estabilidad economía mejoró para los hogares costarricenses de un año a otro, pero, ¿cuáles son las variables que se evalúan en este índice y sus pesos?

### Figura 16

*Pobreza multidimensional porcentaje de pobreza en las regiones de planificación 2023-2024*



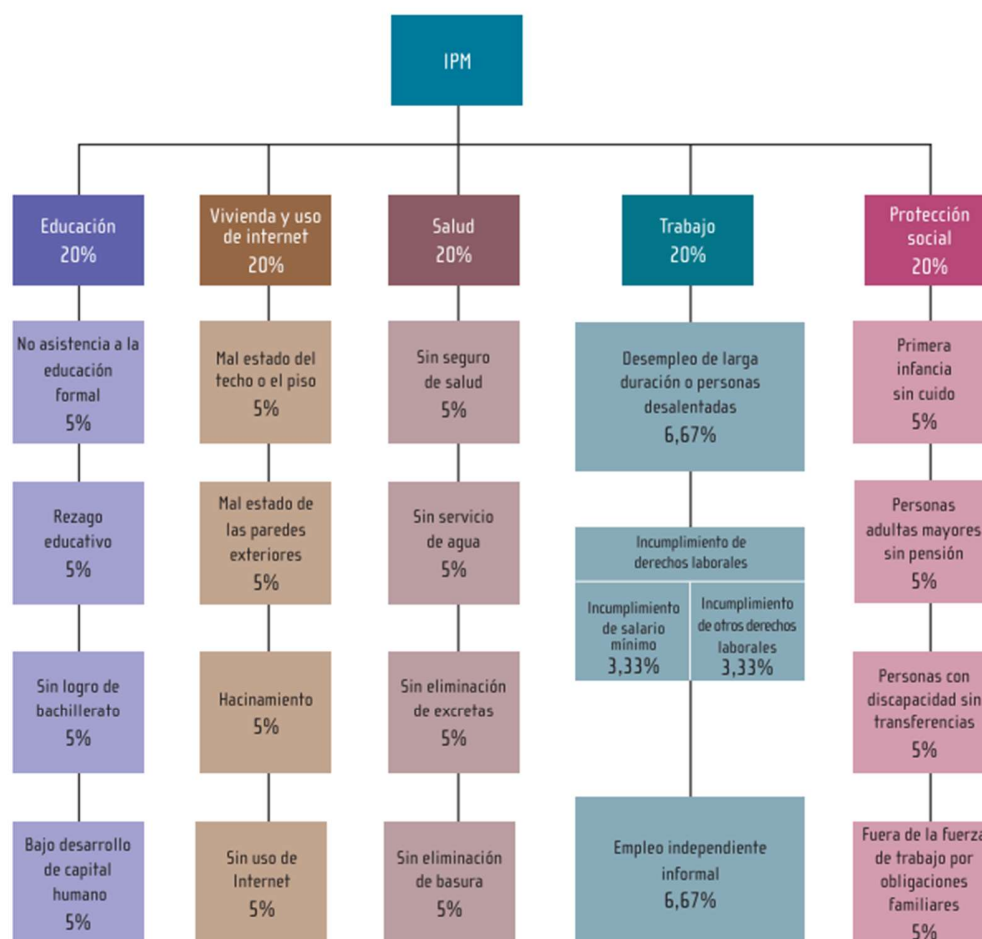
*Nota.* INEC - Costa Rica Encuesta Nacional de Hogares, 2023 y 2024.

Por lo que se observa en la figura 13, el índice de pobreza multidimensional continúa la tendencia a la baja pasando de 11,9 p.p. para el 2023 a un 10,1 p.p. para el 2024. Teniendo una baja en 4 regiones y solo aumentando la Huetar Caribe 0,08 p.p. y la Huetar Norte 0,06 p.p.

**Figura 17**

*Composición y peso de las dimensiones e indicadores del IPM*

Composición y peso de las dimensiones e indicadores del IPM



*Nota.* INEC Costa Rica Pobreza Multidimensional 2019.

En Costa Rica, cuando se realiza el cálculo del Índice de pobreza multidimensional y con las variables mencionadas anteriormente, se debe tener claro que esas variables se subdividen en diferentes pesos para determinar en qué rango se encuentra mejor cada hogar y no limitarlo a blanco o negro.

Adicional a ello se puede notar como es que cada variable tiene un 20% de participación y de ahí se subdividen en 4 características, teniendo un peso cada una de un 5% con excepción del trabajo, que sus pesos de ponderación diferentes se subdividen en las tres siguientes:

- Desempleo de larga duración o personas desalentadas
- Incumpliendo de derechos laborales
- Incumplimiento de salario mínimo
- Incumplimiento de derechos laborales
- Empleo independiente o formal

Este rubro es uno de los más importantes de los 5 que conforman el cálculo del índice de pobreza multidimensional, ya que es el que proporciona el ingreso de los hogares y a mayor ingreso, menos pobreza en los hogares y más posibilidades de incumplir las variables del (IPM).

Según la última Encuesta Nacional de Hogares (ENAH, 2023) los ingresos se distribuyeron de la siguiente forma.

“En términos per cápita el ingreso se estima en ₡ 411 511 mensuales, presentando un aumento de 4,0% en composición con la estimación del año 2022 que fue de ₡395 351, lo que representa una variación significativa. El ingreso per cápita, aunado a variación negativa en el nivel de los precios, va a contribuir a la reducción en la incidencia de pobreza general” (ENAH,2023).

Para la Encuesta Nacional de Hogares el ingreso de los hogares según la Enah 2023, se mantuvo, su aumento fue muy insignificante clasificando los siguientes montos en una clase social, él promedio ronda ₡ 1049 142, las personas con ingreso de pobreza rondan en ₡244 496 y los hogares de pobreza extrema ronda en ₡131.568.

### **Metodología de Alkire-Foster (Índice de pobreza multidimensional)**

La metodología de Alkire-Foster es un enfoque para medir la pobreza multidimensional, el cual permite identificar y cuantificar las privaciones que afectan a las personas en distintas áreas de vida, no solo limitado en términos de ingresos. Permite proporcionar una visión más completa de la pobreza y con base en este tipo de estudio, se pueden establecer políticas más efectivas y focalizadas para reducir las múltiples carencias que pueden impedir el desarrollo integral de las personas y comunidades.

La metodología Alkire- Foster, a través de la cual se construye el índice multidimensional de pobreza, es una propuesta flexible en términos de dimensiones e indicadores, permite su

adaptación al contexto de implementación de la medición con base en la conceptualización de la pobreza. (Ponce 2019).

La metodología Alkire Foster puede introducirse intuitivamente en doce pasos los cuales son los siguientes:

**Paso 1.** Elegir la Unidad de Análisis, la más común es la persona o el hogar, pero también se puede elegir, escuela, hospital, empresa, distrito u otra unidad.

**Paso 2.** Establecer las dimensiones, es importante y menos aleatoria de lo que la gente cree. Por lo general tienden a elegir cinco métodos ya sea por uno solo o combinándolos.

Los métodos consisten en los siguientes:

- Ejercicios deliberativos participativos continuados que susciten los valores y perspectivas de las partes interesadas. Una variante de este método consiste en usar datos de encuestas sobre las necesidades percibidas por las personas.
- Una lista que haya conseguido cierto grado de legitimidad a través del consenso público como la Declaración Universal de los Derechos Humanos o bien listas similares a nivel local y nacional.
- Hipótesis implícitas o explícitas sobre lo que la gente valora o debería valorar. Responden a las suposiciones fundamentadas del investigador.
- Conveniencia o una convención que se toma por fidedigna o es usada porque son los únicos datos disponibles que cumplen con las características requeridas.
- Prueba empírica sobre los valores de las personas, datos sobre preferencias y comportamiento de los consumidores o estudios sobre que valores son los más favorables para la salud mental o el beneficio social de las personas.

**Paso 3.** Elegir los indicadores, los mismos son seleccionados para cada dimensión según los principios de la precisión. Las propiedades estadísticas son a menudo relevantes y en la medida de ellos es posible no utilizar indicadores correlacionados.

**Paso 4.** Fijar líneas de privación se fija una línea de corte de privación para cada indicador con la finalidad de establecer el umbral en la metodología.

**Paso 5.** Aplicar las líneas de privación; este paso sustituye el logro de una persona con su estatus respecto a cada umbral. Entiéndase la separación de las entidades como privadas o no privadas para cada indicador.

**Paso 6.** Contar el número de privaciones para cada persona.

**Paso 7.** Fijar el segundo umbral o línea de pobreza. Asumiendo ponderaciones equivalentes por simplicidad. Se fija un segundo umbral identificado con  $k$ , que indica el número de indicadores donde las personas deben estar privadas para ser identificada con pobreza multidimensional.

**Paso 8.** Aplicar el umbral  $k$  para obtener el conjunto de personas pobres y censurar todos los datos de las no pobres.

**Paso 9.** Calcular la tasa de recuento,  $H$  o Incidencia de la Pobreza. Esta tasa se obtiene dividiendo el número de personas identificadas como pobres por el número total de personas en la sociedad.

**Paso 10.** Calcular la Intensidad de la pobreza entre los Pobres,  $A$ . La proporción de privaciones que sufren los pobres, en promedio.

**Paso 11.** Calcular la tasa de recuento ajustada,  $M0$ . Si los datos son binarios u ordinales la pobreza multidimensional se mide con la tasa de recuento ajustada  $M0$ , que se calcula multiplicando  $H$  por  $A$ .

**Paso 12.** Fijar las ponderaciones.

Aplicada la metodología de Alkire Foster, se puede resaltar el índice de pobreza multidimensional y determinar las veces que sucede una privación o carencia, lo que va a permitir ampliar la acción de las políticas públicas. Gracias a la aplicación de esta metodología se cuenta con 3 dimensiones y 10 indicadores, en este índice están incluidas los mismos componentes del índice de Desarrollo Humano: salud, educación y nivel de vida.

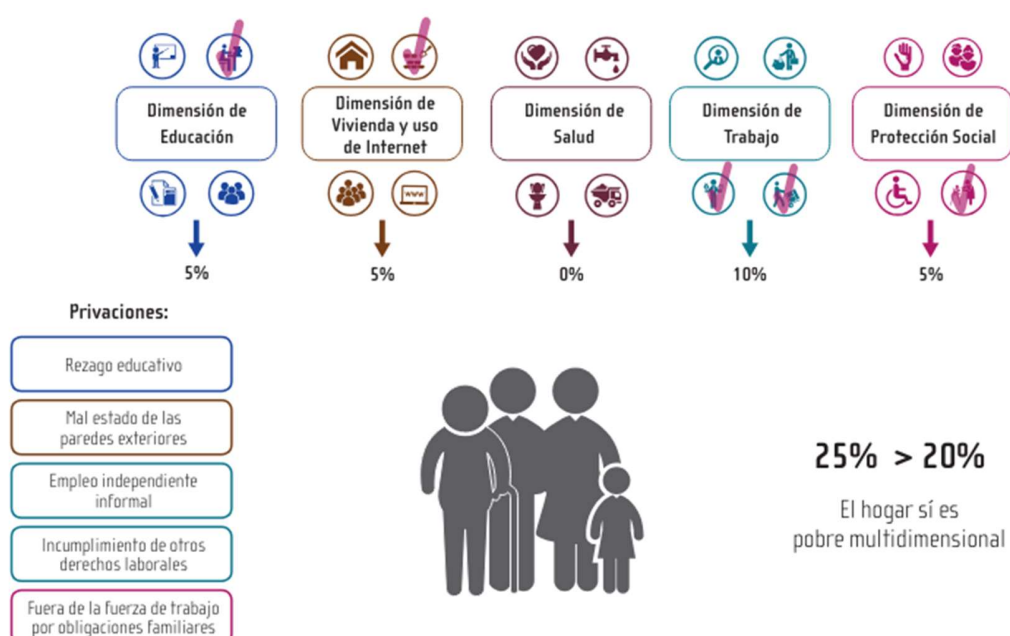
Los enfoques multidimensionales son dinámicos y cambiantes y por lo tanto, la pobreza es relativa. Una variable que el desarrollo de la sociedad ha obligado a incluir en estos estudios después del COVID-19 es las nuevas tecnologías. (Ponce, p.88) Ya que al no incluirse estas, se estaba dejando una gran brecha entre lo digital y no digital; porque la pobreza no solo gira en torno al ingreso, va más allá de las carencias digitales. Existe la pobreza subjetiva que consiste en la

carencia subjetiva de aspectos difíciles de cuantificar, como: la humillación, la vergüenza, la violencia y el tipo de empleo, la carencia de bienestar psicológico.

Este tipo de emociones y conductas pueden ser tan afectantes como la pobreza por la falta de ingreso, e incluso hasta más, porque el tener una buena conducta o buen sentir ecuánime es el que motiva e impulsa al individuo a ser mejor para la sociedad y su entorno, teniendo como recompensa mejores ingresos y oportunidades de vida.

### Figura 18

*Como se visualiza un hogar en pobreza multidimensional*



*Nota.* INEC Costa Rica Pobreza Multidimensional 2019.

En un hogar con pobreza multidimensional, se ven las siguientes privaciones: rezago educativo, mal estado de las paredes exteriores, empleo independiente informal, incumplimiento de otros derechos laborales, fuera de la fuerza de trabajo por obligaciones familiares.

### El impacto de la pobreza en la salud mental

La pobreza tiene muchos costes emocionales es también no poder participar en una actividad del trabajo, no poder asistir a un evento por no tener la ropa adecuada ni los medios para adquirirla, no poder tener la comodidad para desarrollar las funciones laborales, entiéndase como tener la silla apta para no tener implicaciones en el futuro, la pobreza es no poder tener un espacio

con la iluminación correcta y el silencio adecuado para laborar en caso de desarrollarse en un empleo de trabajo emocional.

El no poder cumplir con estos requisitos, va a repercutir en las funciones a desempeñar y simultáneamente se van a estar desarrollando problemas de salud a mediano y corto plazo, por no poder brindar las características necesarias para laborar. Y esto no quiere decir que el individuo no esté recibiendo un ingreso por las funciones que desarrolla, simplemente es que su ingreso es menor a las carencias que presenta el individuo por *default*.

La pobreza implica una serie de factores de riesgo que afectan negativamente el entorno que les rodea y entre sus principales factores se puede mencionar:

### **Estresores agudos y crónicos**

El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional que puede ser causado por cualquier situación o pensamiento que nos haga sentir frustrados, furiosos o nerviosos. (mental, par 1).

Las personas que crecen con pobreza desarrollan el estrés de una forma crónica, ya que estos individuos viven en pro de la sobrevivencia de su día a día, viven con la inseguridad si les alcanza el dinero para cubrir necesidades básicas como alimentación, vivienda, educación, acceso a servicios médicos, y mucho más dificultoso tener acceso a actividades de ocio, ya que esto es relativamente un lujo.

### **Retrasos cognitivos**

Los primeros cinco años de vida son el período más sensible para las influencias de la escasez económica. Los efectos dañinos de la pobreza interfieren con el desarrollo cognitivo de los niños pequeños y en muchos casos pueden causar alteraciones en patrones de actividad cerebral. (Carballo,2020).

El individuo, cuando crece con grandes problemas de pobreza, tiende a generar retrasos cognitivos con respecto a los que tienen carencia de pobreza, este otro sector tiene la posibilidad de educarse a tempranas edades y desarrollar diferentes actividades intelectuales que les va a ser sobresalir con respecto a los chicos que crecen con pobreza. Y dejando al primer sector un problema cognitivo que le impactara al resto de la vida y tendrá que invertir más de su tiempo para

mejorar su desarrollo de actividades lo cual impactará en su diario vivir, ya que el tiempo es difícil de reponer.

### **Problemas de salud**

La pobreza y la mala salud son fenómenos interrelacionados. La pobreza es tanto una causa como una consecuencia de la mala salud. Por un lado, la pobreza aumenta las posibilidades de mala salud. (Carballo,2020).

Los hogares de escasos recursos absorben la mayor cantidad de ingreso en la alimentación básica y el vestido, dejan como última opción tratarse temas de salud; lo que causa que los niños crezcan con problemas de nutrición, ya que los alimentos que logran comprar no son los más nutritivos ni parte de una dieta balanceada, además. causa impacto en el desarrollo saludable del individuo y lo hace más susceptibles a adquirir diferentes virus, y a su vez, que las adolescentes sean padres a temprana edad.

### **Desafíos emocionales y sociales**

La pobreza afecta la salud mental a través de una serie de mecanismos sociales y biológicos que impactan a individuos, familias comunidades y países. La salud mental está determinada por características (incluidas las desigualdades) de los entornos sociales, económicos y físicos en los cuales vive la gente. (Carballo,2020).

El experimentar la pobreza independientemente del entorno o área que le toque vivir, va a influir mucho en la forma en cómo se vaya a desempeñar el individuo en la sociedad a largo plazo, es inevitable desligarse de este síntoma, se puede mejorar y trabajar en la parte donde haya crecido débil por ser víctima de la pobreza.

Al ser la pobreza un problema social complejo que siempre ha estado inmerso en la sociedad, es por lo que cada vez se le brinda más atención y se trata de abarcar desde diversas aristas para hacer un impacto positivo en el individuo y poder erradicar en gran cantidad si no es que todas las carencias con que se pudieron haber desarrollado por ser víctimas de esta situación social.

A menudo, a nivel global se aprecia cómo es que la sociedad se ve impactada por la pobreza que lo ve nacer y como es que esta pobreza le condiciona sus oportunidades de vida, haciendo que se tengan que esforzar el doble para poder tener una calidad de vida promedio.

### **Capítulo III. Marco Metodológico**

Según Monsalve et al. (2024):

Los procesos metodológicos en las investigaciones proporcionan a las personas encargadas, ya sean estudiantes o docentes, o a empresas u organizaciones, un abanico de opciones para realizar las investigaciones; esto bajo un pensamiento lógico sobre las bases de las corrientes del pensamiento.

Es por ello por lo que la direccionalidad de la metodología de la investigación se hace referencia a cómo vamos a alcanzar los objetivos propuestos. Es importante destacar que la metodología es un terreno muy amplio y se extiende sobre las corrientes del pensamiento de cada área de estudio o disciplina. (Azüero,2019).

En el presente capítulo se busca detallar y justificar la metodología a utilizar para llevar a cabo esta investigación. Se brindará una guía cómo se analizarán y se interpretarán los datos, los enfoques de la investigación y los métodos de recolección. Para posteriormente realizar una interpretación de los resultados obtenidos.

#### **Historia general**

El 10 de abril 1920, en la Administración de Francisco Aguilar Barquero, se aprobó la Ley N° 34 con la que el Gobierno de Costa Rica declaró la telegrafía y telefonía inalámbricas como servicios públicos y monopolio del Estado.

En 1922 se autorizó a esos mismos ingenieros a constituir la sociedad anónima, Compañía Radiográfica Internacional de Costa Rica (CRICSA), para que explotaran la concesión.

En junio de 1964 el gobierno otorgó poderes al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para explotar por tiempo indefinido lo servicios de telecomunicaciones del país. Ese mismo año mediante la Ley N°3293 del 18 de junio, el ICE y la CRICSA, formaron una sociedad mixta, en partes iguales, denominada Radiográfica Costarricense, S.A. (RACSA) por un plazo social de trece años. En las décadas de 1970 y 1980 RACSA amplió sus servicios, incorporando tecnología de punta para mejorar las comunicaciones internacionales. Durante estos años, se enfocó en mejorar la infraestructura de telecomunicaciones en Costa Rica.

En 1990 RACSA jugó papel crucial en la introducción de Internet en Costa Rica, fue uno de los primeros proveedores de servicios de internet (ISP) en el país. Esta fue una época de expansión significativa para la empresa, adaptándose a las nuevas tecnologías y necesidades del mercado.

En el 2000 RACSA utiliza el cable submarino Maya-1 como medio para mejorar la calidad, el costo y el ancho de banda de comunicaciones que, hasta ese momento, eran vía satélite. La segunda conexión internacional vía cable submarino de fibra óptica Arcos 1 se implementó en el 2003, por lo que la mayoría de los accesos internacionales se realizan vía cable submarino de fibra óptica, lo que garantiza una mejor conectividad y redundancia.

El mercado de telecomunicaciones abrió en octubre del 2007 mediante un referendo sobre el Tratado de Libre Comercio de Costa Rica con Estados Unidos, Centroamérica y República Dominicana, un año después 2008 se aprueba la Ley General de Telecomunicaciones.

En el 2010 como parte del proceso de transformación de cara a un mercado en apertura y producto de la convergencia, RACSA realiza inversiones para implementar los primeros acuerdos de interconexión y soluciones de valor agregado, entre ellas las primeras implementaciones en el país de cómputo en la nube. A su vez, asume el 100% de las ventas, edición, impresión y distribución de las Guías Telefónicas Oficiales hasta el 2017.

Producto de la apertura del mercado de telecomunicaciones en Costa Rica, RACSA inicia un proceso de transformación profundo, redirigiendo sus esfuerzos hacia el sector público y el desarrollo de un nuevo modelo de negocio.

A partir del Plan estratégico 2015-2018, RACSA, alineado con la estrategia del Grupo ICE, se orienta a ser el aliado tecnológico del Sector Público y sus empresas enfocadas en el desarrollo de soluciones especializadas.

Hoy RACSA es la empresa del Grupo ICE encargada del desarrollo de soluciones digitales que optimizan la infraestructura de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones de las empresas del Estado, para incrementar su eficiencia, calidad y transparencia de los servicios que las instituciones prestan a la ciudadanía.

Con un robusto portafolio de servicios, RACSA ofrece soluciones de comunicación y soluciones especializadas, que mejoran la calidad de vida del ciudadano y hacen más eficiente, transparente y accesible la gestión pública a través de la digitalización de procesos.

Todo esto, confirma la evolución de RACSA, empresa que asume un rol estratégico para el país, con servicios, productos y procesos de alto impacto, mejorando la calidad de vida del ciudadano y motivando su interacción con las instituciones del Estado.

### **Nombre de la empresa**

RACSA es acrónimo de Radiográfica Costarricense S.A.

### **Misión**

Expandir las soluciones digitales y de conectividad a nuestros clientes para contribuir al desarrollo del ecosistema digital de Costa Rica, generando valor económico, social y ambiental.

### **Visión**

Potenciar el uso de las mejores tecnologías de forma sostenible para responder ágilmente a las necesidades de confiabilidad, seguridad y resiliencia de los clientes.

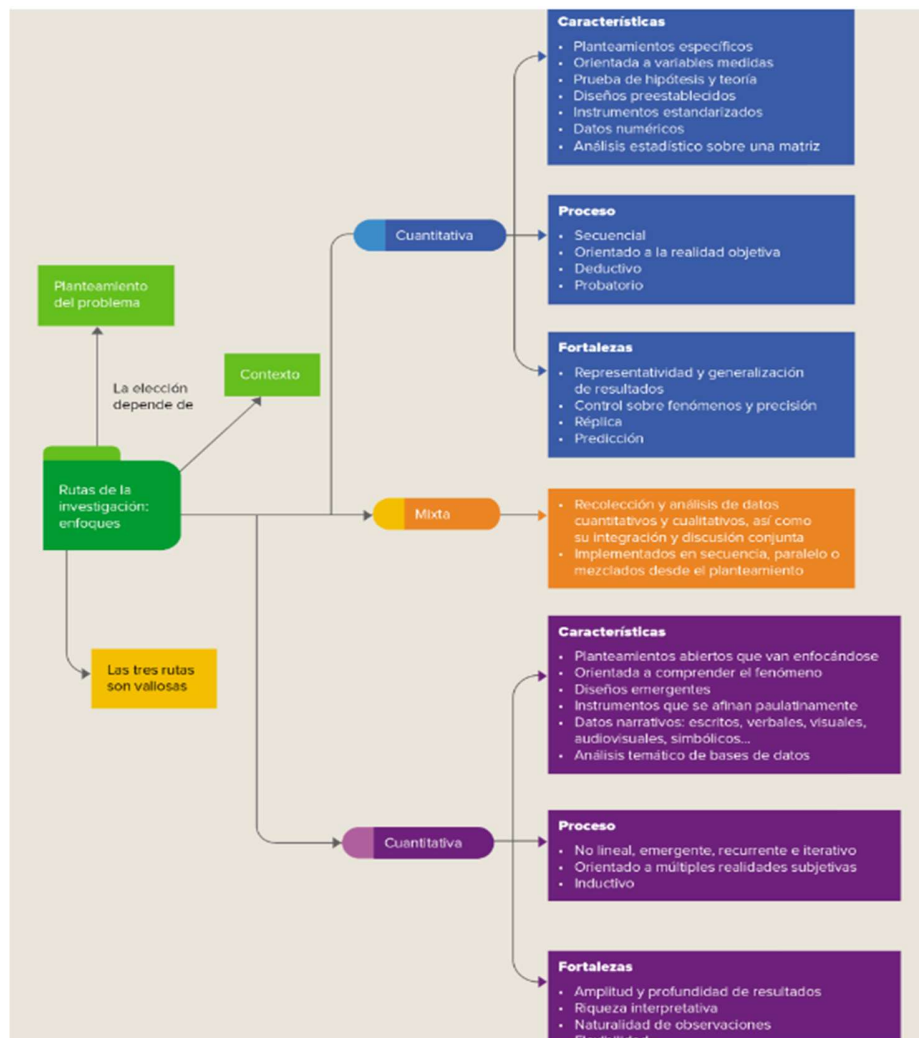
### **Enfoque de investigación**

Seguidamente, se presenta el enfoque de la investigación y el marco metodológico utilizado, el enfoque va a indicar el proceso investigativo para poder contestar los objetivos y poder profundizar sobre el tema de estudio.

Según Monsalve et al. (2024):

“Los tipos de metodologías utilizadas con base a sus orígenes; en primer lugar se tiene la metodología o enfoque cuantitativo denominado empírico o analítico y este es sustentado por el idealismo subjetivo más conocido como el positivismo, el cual es lógico semántico, apoyado por el pragmatismo; por otro lado, tenemos la metodología o enfoque cualitativo, conocido como humanístico interpretativo, crítico y naturalista, este también se sustenta en el idealismo subjetivo del humanismo neokantiano”. (p.83).

Se va a explicar en qué consiste cada enfoque para seguidamente especificar en qué método se va a desarrollar la investigación y porque se utiliza dicho método.

**Figura 19***Enfoques de la investigación*

*Nota.* Hernández- Sampieri (2024).

**Enfoque cualitativo**

Según Hernández – Sampieri (2023).

“En el enfoque cualitativo también se estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego “voltar” al mundo empírico para confirmar si tiene apoyo de los datos y resultados el investigador comienza el proceso examinando los hechos y revisando los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que se observa que ocurre.” (p.8).

Por lo que las investigaciones con estudios cualitativos van enfocadas en las características con las que se desarrolla la investigación, como por ejemplo, se utilizan planteamientos abiertos que se van orientando según van arrojando la investigación de la observación con frecuencia, los instrumentos que se aplican no son definitivos, si no que deben pasar por varios ajustes de forma paulatina en estos estudios se apoyan mucho en datos narrativos, escritos, verbales, visuales , audiovisuales entre otros.

Estas investigaciones con enfoque cualitativo hay que tener en cuenta que no se desarrollan de manera lineal, por lo general se orienta a múltiples realidades subjetivas y las fortalezas que se encuentran en este tipo de investigación, es que se desarrollan los temas con amplitud y profundidad, se denota la naturalidad de las observaciones, adicional a ello, son muy flexibles, ya que en el proceso de recolección de datos se puede ir agregando a según aparezcan variables y se consideren importantes para la investigación y sus objetivos.

## Figura 20

### *Fases del enfoque cualitativo*



*Nota.* Hernández- Sampieri (2023).

## **Enfoque cuantitativo**

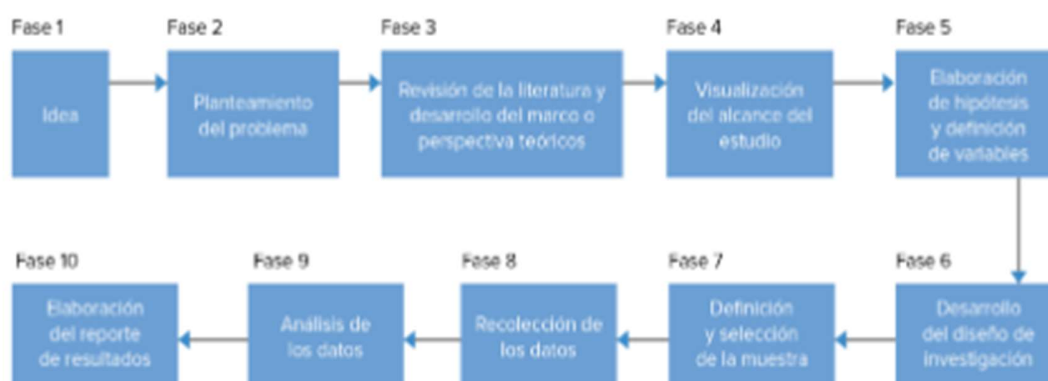
Según Hernández – Sampieri (2023).

“La ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencias de los fenómenos y probar hipótesis. Por ejemplo, determinar la prevalencia de una enfermedad (número de individuos que la padecen en un periodo y zona geográfica) y sus causas; predecir el candidato a triunfar en la próxima elección para presidente del país” (p.6).

Las investigaciones fundamentadas con el método cuantitativo se caracterizan por tener presencia de planteamientos específicos y orientados en variables a medir, para plantear una hipótesis donde se fundamenta con la teoría, y los diseños que establecen en estas investigaciones son preestablecidos, a diferencia del cualitativo, no se pueden modificar paulatinamente, estos ya están fundamentados previamente y conllevan a análisis estadísticos.

El desarrollo de las investigaciones cuantitativas es secuencial y se orienta a la realidad objetiva y de una forma deductiva y probatoria. Entre las fortalezas de las investigaciones enfocadas con este método se encuentran: una representatividad y generalización de los datos con la muestra que se escoge de la población se representa a la población en estudio, no es necesario que los estudios a desarrollar sean poblacionales, ya que estos tienden a ser más complejos en el trabajo de campo y la cantidad de datos a analizar, por lo que también su realización es costosa y sirven para predecir un lapso o la tendencia en estudio.

La investigación a realizar se utilizará para construir un índice de pobreza multidimensional en la empresa RACSA para el canal 800- Empresa, en el que se va a aplicar un enfoque cuantitativo, es pertinente construir y aplicar un índice con la metodología Alkire y Foster, utilizando las variables más adecuadas para dicha investigación, con la finalidad de maximizar la objetividad de encontrar el origen multifactorial de pobreza dentro de los colaboradores del 800- Empresa y a su vez, determinar cómo la pobreza multidimensional afecta el desempeño de las funciones y analizar cómo las diferentes dimensiones de la pobreza se relacionan y afectan entre sí.

**Figura 21***Fases del enfoque cuantitativo*

*Nota.* Hernández- Sampieri (2023).

### **Enfoque mixto**

Según Hernández – Sampieri (2023).

“Entrelaza las dos anteriores (cuantitativa y cualitativa) y las mezcla, pero es más que la suma de las dos anteriores e implica su interacción y potenciación. Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr mayor entendimiento del fenómeno de estudio” (p.10).

Por lo que el realizar investigaciones con enfoque cuantitativo se va a caracterizar en analizar y medir comportamientos de manera objetiva y precisa, lo que facilita los resultados basados en evidencias en la recolección de los datos.

### **Tipo de investigación.**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, este tipo de metodología consiste en elaborar una hipótesis y fundamentarla con la teoría para ver si se cumple el objetivo planteado previamente, es una metodología que ya se encuentra estructurada y predeterminada, no

se cambia en el camino de forma paulatina, ya las variables se encuentran estructuradas y funciona también para realizar una predicción con base en los datos recopilados.

Se busca exponer la investigación utilizando las ventajas de ambas metodologías y entremezclándolas con todo el proceso de investigación, por lo que en el estudio necesita exponerse tanto la parte cualitativa como cuantitativa, para poder crear el índice de pobreza multidimensional en el canal 800- Empresa de RACSA.

### **Diseño**

Realizar investigaciones con enfoque cuantitativo se va a caracterizar por analizar y medir comportamientos de manera objetiva y precisa, facilitando los resultados basados en evidencias en la recolección de los datos:

“Diseño de campo o etnográfico: Este tipo de diseño requiere el tipo de investigación o aquella recolección de datos realizada a un grupo o comunidad o sitio determinado; recuerde que no puede intervenir manipular o controlar ninguna variable para estos casos” (Rivas,2022).

La finalidad del diseño es elaborar una estrategia que permita obtener la información para responder la pregunta inicial de la investigación. Adicional a ello, que sirva de base para la estructuración del instrumento, aplicar para recolectar la información y con ello poder aplicar el índice de pobreza multidimensional.

### **Sujeto**

Los sujetos de estudio son aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo. (Mata, 2021).

De acuerdo con la definición del “sujeto” a quienes se les extraerá la información en la investigación es la población del canal 800- Empresa de RACSA. Esta población de estudio serán las personas ideales para responder la pregunta del problema de investigación.

## **Fuentes de información**

En este segmento, por la naturaleza de la investigación, se utilizan diversas fuentes de investigación, con el objetivo de lograr captar los criterios y puntos importantes en el proceso investigativo.

Según Yorlenny Campos (2021):

“Son todos los recursos que contiene información que resulta ser valiosa para el planteamiento, desarrollo o análisis de la investigación. Pueden ser personas, documentos u objetos de donde emane información”.

## **Fuentes primarias**

Contiene información original, publicada por primera vez, es decir no ha sido interpretada o evaluada por nadie más, sino que es información de primera mano. Son producto de una labor investigativa. Estas fuentes primarias o referencias proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que muestran los resultados de los estudios correspondientes.

## **Fuentes secundarias**

Son basadas en información primaria, pero brindan los datos reorganizados y sintetizados. Ayudan a facilitar la información que a veces no es accesible de primera mano, ya sea por su complejidad de interpretación o por problemas de accesibilidad física o de contar con la versión original.

Cuando se utilizan fuentes secundarias es importante asesorarse de que sean de calidad y confiables en la investigación, ya que podrían entorpecerla y provocar que den un giro inesperado e incluso llevándola a una manipulación.

Para este estudio se cuenta con la base de datos de los integrantes del 800- Empresa para garantizar que las personas a entrevistar sean las correctas, se aplicará un instrumento de encuesta a los 26 miembros que conforman el canal, y con ellos construir el índice de pobreza multidimensional.

## **Instrumento**

En esta sección, se abordan los instrumentos que se van a utilizar en la investigación, con la idea de que se conviertan en un pilar fundamental para futuras investigaciones y bien para argumentar las ya existentes en el ámbito internacional.

## **Cuestionario**

Un cuestionario es una herramienta valiosa en la recopilación de información y se utiliza ampliamente en diversos campos, incluyendo la investigación, la evaluación, la educación y la evaluación del desempeño. (Metodología de la investigación, P.60).

Según lo anterior, se puede indicar que un cuestionario en una investigación es una herramienta de recolección de datos que se utiliza para obtener información de los participantes del estudio. El diseño de este instrumento es fundamental para obtener resultados precisos y confiables, al desarrollarse se debe evitar crear preguntas sesgadas o tendenciosas ya que esto puede influir en las respuestas de los participantes ocasionando que se vea afectada la validez de los resultados.

Para iniciar con la investigación, se plantea construir un instrumento con variables específicas, por lo que en este instrumento se van a crear una serie de preguntas cerradas en modo cuestionario. Se prevé utilizar la plataforma Microsoft Forms como herramienta base, debido a la facilidad e interpretación de los datos. La encuesta será difundida por el medio del correo y la red social WhatsApp para que los participantes puedan responder la encuesta, adicional a ello, se va a encuestar a todos los participantes del canal 800- Empresa de RACSA que está conformada por 26 colaboradores.

En el estudio presente no se van a realizar entrevistas, solo la aplicación del cuestionario. En él se abordarán los parámetros necesarios para poder extraer la información necesaria para construir el Índice de Pobreza Multidimensional del área en estudio y, con esta base, elaborar las conclusiones pertinentes.

## **Proceso para la recolección de datos.**

La recolección de datos en una tesis es una etapa fundamental para obtener la información necesaria y responder a las preguntas de investigación planteadas. El medio de recolección de datos que se desea realizar, es por medio de un cuestionario de donde se obtendrán las respuestas

de cada uno de los colaboradores. De esta forma se puede construir el índice de pobreza multidimensional, realizarse gráficos, comentarios y conclusiones según el análisis obtenido para la toma de decisiones de la propuesta al canal 800-Empresa RACSA.

## **Recolección de datos.**

### **Fase 1: Contacto con los participantes.**

Se les indica a los entrevistadores que, próximamente, se va a estar realizando un cuestionario para analizar las variables: educación, vivienda y uso de internet, salud, trabajo y protección social. Por lo que se necesita que estén anuentes a colaborar cuando se les solicite completar el cuestionario para el estudio que se va a realizar.

### **Fase 2: Encuesta.**

La encuesta en una investigación es una herramienta utilizada para recopilar datos y obtener información relevante sobre un tema específico que se está investigando. Es un método de investigación cuantitativo que implica formular una serie de preguntas estructuradas que se administran a una muestra representativa de individuos.

La encuesta va a ser una serie de preguntar que ayudarán en la recolección de información, en esta etapa se utilizara la plataforma de Microsoft Forms, ya que permite un análisis de los recopilado mediante tablas de Excel y gráficos, lo cuales serán un soporte para la investigación realizada.

### **Fase 3: Análisis de contenido**

El análisis de contenido en un enfoque cuantitativo, es una metodología que recopila datos numéricos mediante preguntas estandarizadas para analizar patrones en una población específica en estudio, y poder determinar cuán afectados se pueden ver con base en la construcción del índice de pobreza multidimensional elaborado según la metodología de Alkire y Foster.

Para poder concluir si la población en estudio se ve afectada por el índice de pobreza multidimensional, y si este afecta a la sociedad en mediano o largo plazo según las variables ya escogidas para construirlo, o si definitivamente este índice no impacta el desarrollo del ser humano en ninguna etapa de la vida.

## **Población y muestra**

En una investigación es importante tener claro la población a investigar, ya que con base en ello se determinará el alcance y la generalización de los resultados obtenidos.

Por lo tanto, la población y la muestra son elementos clave en una investigación o en cualquier análisis a realizar. La población va a representar el grupo de interés sobre el cual se desean aplicar los resultados, mientras que la muestra es un subconjunto representativo de la población utilizado para obtener conclusiones y generalizaciones válidas.

### **Población**

Según Hernández- Sampieri (2023).

“Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones y que resulta de interés para una investigación de acuerdo con el planteamiento del problema”. (P.196).

Por lo tanto, una población es un conjunto completo de individuos u objetos que comparten características similares. La población puede comprender una nación o un grupo de personas u objetos con una característica común. Incluye a todo el grupo bien definido sobre el que cualquier investigación quiere extraer conclusiones.

La población con la que se va a trabajar es con la que compone la institución RACSA, pero al ser una investigación con elección de muestra no probabilística por conveniencia, esta población no se va tocar solo se tiene presente cuál es la población que constituye a la empresa en estudio.

### **Muestra**

Según Hernández- Sampieri (2023).

“Una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población.” (P.198).

Por lo tanto, una muestra es una representación de la población, en este caso de la investigación no se va a utilizar una muestra al ser un grupo tan pequeño el que se va a analizar. Se va a aplicar el cuestionario a toda la población. La construcción del índice de pobreza

multidimensional va a ser mediante una muestra del departamento 800-EMPRESA de RACSA, constituido por 14 personas, y la población son las demás personas que componen la empresa RACSA, a los cuales no se le va a aplicar el instrumento, ya que no pertenecen a la población en estudio, todos los colaboradores pertenecen al 800- EMPRESA con un rango académico mínimo de bachiller en educación media.

Dado lo anterior, se define que el tipo de muestreo utilizado para esta investigación es el no probabilístico, por ello Hernández- Sampieri (2023) definen este tipo como: “Muestra no probabilística o dirigida suponen un procedimiento de selección orientado por las características y contexto de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utiliza en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas”. (p.224).

Por lo tanto, en esta investigación no se requiere fórmula, ya que la muestra es elegida por el investigador de acuerdo con las características de interés y establecidas en los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de inclusión**

- Empresa pública.
- Colaboradores que trabajan para el departamento 800- EMPRESA.
- Colaboradores con bachillerato en educación media como mínimo.
- Colaboradores con un horario de lunes a viernes con 40 horas laboradas a la semana.
- Colaboradores con presencia de salario emocional.
- Colaboradores con más de seis meses de pertenecer a la empresa.

#### **Criterios de exclusión**

- Empresa privada.
- Colaboradores que no pertenezcan al 800-EMPRESA, como el 1193, 1119 o el 1026.
- Colaboradores con un horario de 40 horas con un libre entre semana y otro fin de semana.
- Colaboradores con ausencia de salario emocional.
- Colaboradores con menos de seis meses de laborar para la empresa

### Unidad de análisis

En este segmento, se encuentran todas las variables que se pretenden analizar en la investigación. Se adjunta la descripción de lo que se comprende por cada una de ellas.

**Tabla 5**

*Variables de Análisis de Unidades*

<b>Objetivo</b>	<b>Unidad</b>	<b>Categorías</b>	<b>Def. Conceptual</b>	<b>Instrumentalización</b>
Encontrar el origen multifactorial de pobreza dentro de los colaboradores del 800-EMPRESA.	La calidad de vida.	Educación. Vivienda y uso de internet. Salud. Trabajo Protección social.	La OMS define calidad de vida, como la percepción individual de nuestra posición en esta existencia, dentro del contexto de la cultura y sistema de valores en el cual vivimos y su relación con nuestras metas, estándares, intereses y expectativas. (Pediatric, 2022).	Encuesta
Determinar cómo la pobreza multidimensional afecta el desempeño de las funciones	El impacto de la pobreza.	Educación. Vivienda y uso de internet. Salud. Trabajo Protección social.	La pobreza se asocia con la insuficiencia de recursos monetarios y con la privación del ejercicio de derechos sociales básicos, lo que vulnera la dignidad de las personas y limita	Encuesta

			sus libertades fundamentales. (Cortes, 2022)	
Analizar cómo las diferentes dimensiones de la pobreza se relacionan y afectan entre sí	La correlación de la pobreza.	Educación. Vivienda y uso de internet. Salud. Trabajo Protección social.	Correspondencia o relación recíproca entre dos o más cosas o series de cosas. (Real,2023).	Encuesta

### **Instrumento**

#### **Escala de Likert**

Según Hernández- Sampieri (2023).

“Escalamiento Likert conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir el grado de acuerdo o reacción del respondiente en tres, cinco o siete categorías jerarquizadas de mayor a menor o viceversa. Todos los reactivos o ítems tienen las mismas opciones de respuesta tanto verbal como numéricamente”. (p.286).

#### **Cuestionario**

El instrumento que se va a utilizar para recolectar los datos es el cuestionario, por lo tanto, se define como: “Consiste en un conjunto organizado y estandarizado de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2018) ( Sampieri (P.264,2023))

El cuestionario contiene preguntas con las que se van a medir las variables indicadas previamente para poder construir con base en los resultados extraídos el índice de pobreza multidimensional según la metodología de Alkire y Foster. Realizando las preguntas adecuadas a los encuestados y ellos suministrando los datos necesarios, se podrá construir el (IPM) de la investigación.

Los cuestionarios pueden incluir preguntas cerradas, en los que los participantes seleccionen una respuesta de un conjunto de opciones predefinidas, se sientan más identificados según su experiencia vivida. Una vez aplicados los cuestionarios, se procede al análisis de los datos para extraer conclusiones y obtener los resultados que permitan construir la índice pobreza multidimensional y poder evaluar si se cumplen o no los objetivos planteados en la investigación inicialmente.

### **Preguntas cerradas dicotómicas**

La decisión de crear el cuestionario bajo esta condición de preguntas cerradas dicotómicas, es porque es más sencillo recolectar los datos y previamente se está limitando al entrevistado a identificarse según su vivencia, simplificando la construcción de cada variable, se define como preguntas cerradas:

“Contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Es decir, se presentan las posibilidades de respuesta a los participantes, quienes deben acotarse a estas” (P.259).

Este tipo de preguntas son útiles cuando se necesita una respuesta concreta y específica, especialmente en encuestas, cuestionarios o situaciones en las que se busca recopilar datos estadísticos.

#### Capítulo IV. Análisis de datos

En este capítulo se analizará el cuestionario aplicado a los asociados del 800-EMPRESA RACSA, estos asociados son de suma importancia, ya que con base en el cuestionario aplicado a ellos, se pudieron determinar las variables de privación con las que se deben enfrentar día a día para operar en sus funciones. y con es base, poder crear el índice de pobreza multidimensional que enfrenta el departamento.

Para obtener estas variables se crea un cuestionario con preguntas cerradas, el cual esta conformado por cuatro variables: “ vivienda, educación, trabajo y protección social”, la primera parte versa sobre sobre aspectos generales del entrevistado, la segunda, sobre la vivienda, la tercera el trabajo y la última parte comprende la protección social.

Y con base en el cuestionario aplicado, salen las siguientes variables de privación que presentan los colaboradores del 800-EMPRESA RACSA:

**Tenencia vivienda** Las personas que se encuentran alquilando vivienda por no poder acceder a una vivienda propia.

**Deducción** En este rango se incluyen las personas que deben destinar un porcentaje de su ingreso para el pago de la vivienda de manera constante, ya que alquilan y es la forma de garantizar su derecho a la vivienda.

**Dependiente** Las personas que se clasifican en esta variable son las que tienen un dependiente de su ingreso, por lo que hace elemental la necesidad de un ingreso quincenal de forma constante, ya que tienen un dependiente en su vida como mínimo.

**Tenencia TV** Las personas que se encuentra privadas del acceso al televisor no cuenta con este objeto en sus viviendas, limitándose al acceso de la comunicación que brinda este medio emisor.

**Tenencia tableta** Las personas que no tienen acceso a este dispositivo electrónico se privan de la facilidad para realizar trabajos de carácter educativo, a la comunicación por medio del internet e incluso tienen presencia de la privación al acceso del entretenimiento que puede adquirirse por este artefacto.

**Tenencia servicio TV** Las personas que carecen de televisión paga, incurrir en la pérdida de comunicación con noticias tanto a nivel nacional como internacional.

**Escolaridad** Las personas que no pueden aumentar su nivel de estudio y deben permanecer con el requisito mínimo en escolaridad el cual es: "Bachiller en Educación Media".

**Estudio** Las personas que no continúan estudiando.

**Educación no formal** Las personas que no cuentan con cursos complementarios a la educación formal.

**Idioma** Las personas que no tienen acceso a adquirir el conocimiento de otro idioma adicional a su lengua materna.

**Horas** Las personas que tienen disponibilidad a optar por ellas, su ingreso no es suficiente, por lo que requieren un ingreso adicional.

**Modalidad** Las personas que no están dispuestas a cambiar su modalidad, su estilo de vida no se lo permite, empeoraría sus condiciones actuales.

**Concurso** Las personas que se ven privadas a participar a un concurso para ser promovido de puesto en la organización por carencia de currículum.

**Trabajo** Las personas que no pueden optar por un segundo empleo o ingreso los fines de semana, no cuentan con el tiempo para poder adquirirlo.

**Ingreso** Las personas que tienen un ingreso inferior a 300,000 colones o entre el rango de 350,000 a 400,000.

**Deporte** Las personas que realizan deporte con poca frecuencia.

**Frutas y vegetales** Las personas que consumen frutas y vegetales con poca frecuencia.

**Ocio** Las personas que tienen poca frecuencia de tiempo ocioso.

Para poder desarrollar la metodología Alkire-Foster, primero se deben establecer las privaciones que tienen en las diferentes variables los miembros de la empresa, es por ello que se establecen las ya mencionadas.

El entrevistado es fundamental para la investigación, principalmente porque a través de ellos se obtienen las variables de privación para establecer el índice de pobreza multidimensional empresarial en el departamento 800- EMPRESA.

### Variable vivienda

**Tabla 6**

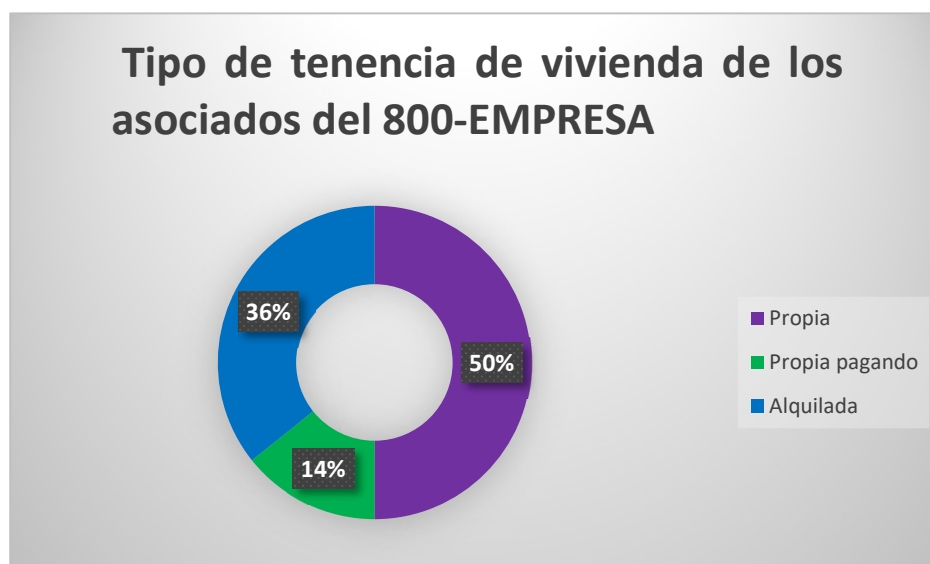
*Pregunta uno*

Tipo de Vivienda	Propia	Propia pagando	Alquilada	Total
Asociados	7	2	5	14

**Pregunta 1** ¿Esta vivienda es?

**Figura 22**

*Tipo de tenencia de vivienda de los asociados del 800-EMPRESA*



El 50% de los asociados del 800- EMPRESA cuenta con vivienda propia, el 14% cuenta con vivienda propia pagando a plazo y un 36% de los asociados se encuentran alquilando vivienda. Por lo que se concluye que la mitad de los asociados tienen plena propiedad de sus viviendas, lo cual refleja una mayor estabilidad financiera para este grupo; sin embargo un 36% de asociados

depende de alquileres, lo que para este grupo demuestra menor estabilidad financiera y solo un 14% esta pagando su vivienda lo que demuestra un proceso de consolidar su tenencia.

**Tabla 7**

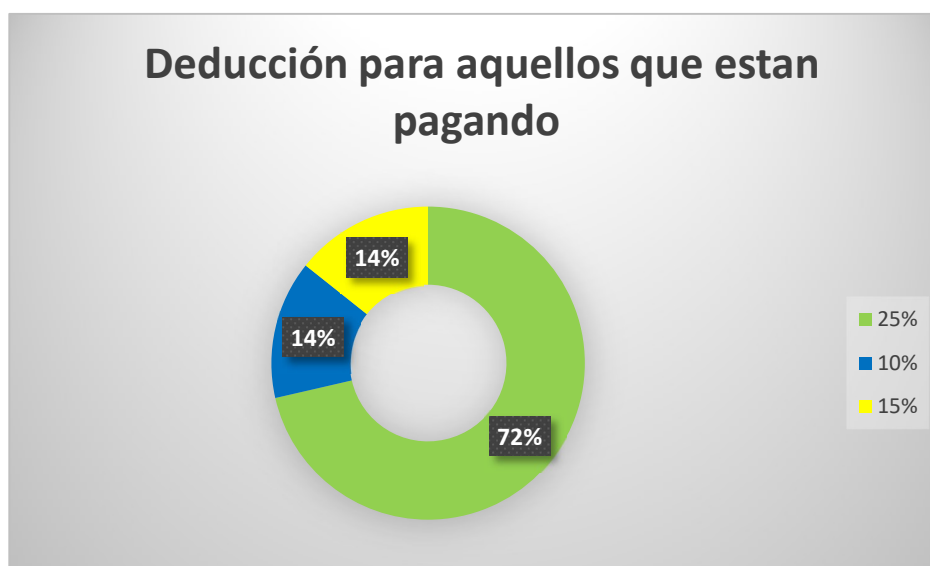
*Pregunta dos*

Tipo deducción	10%	15%	25%	NA	Total
Asociados	1	1	5	7	14

**Pregunta 2.** ¿Cuánto representa de su ingreso el pago de la vivienda?

**Figura 23**

*Deducción para aquellos que están pagando*



El 72% de los asociados tienen un 25% de deducción de su ingreso destinado para el pago de la vivienda, un 14% destina el 15% de su ingreso para el pago de la vivienda y un 14% destina el 10% de su ingreso para el pago de la vivienda. Por lo que las personas que no tienen privación de deducción tienen un ingreso más amplio o libre que puede destinar para otro tipo de gasto, inversión e incluso para ahorrar.

**Tabla 8**

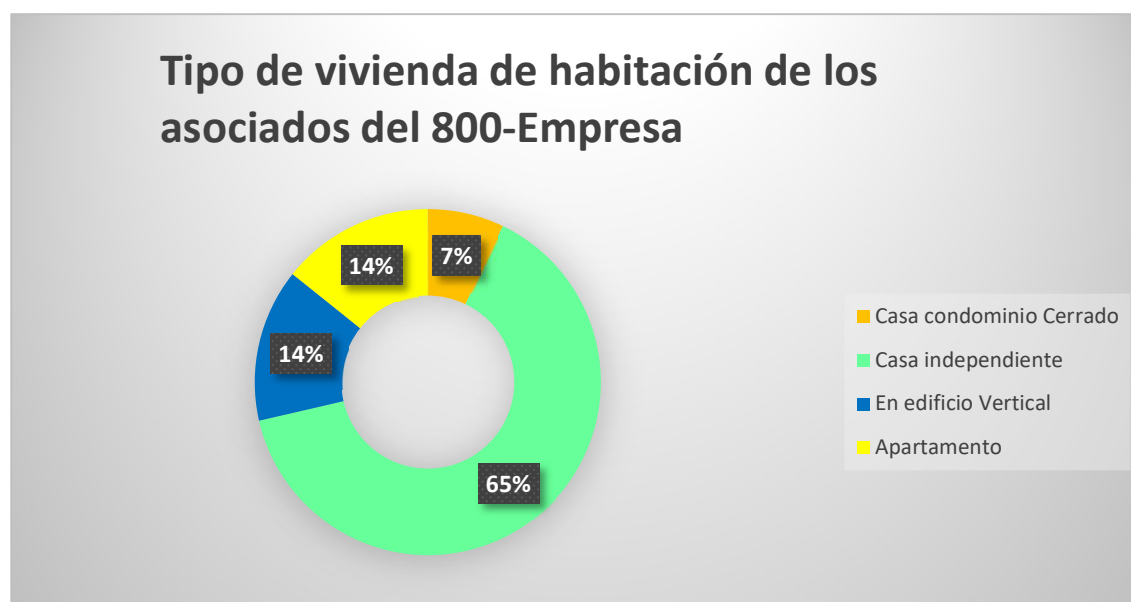
*Pregunta tres*

Tipo de vivienda	Casa condominio cerrado	Casa independiente	Edificio vertical	Apartamento	Total
Asociados	1	9	2	2	14

**Pregunta 3.** ¿En qué tipo de vivienda habita usted?

**Figura 24**

*Tipo de vivienda de habitación de los asociados del 800- Empresa*



El 65% de los asociados habitan en casas independientes, lo cual sugiere que la mayoría de asociados tienen acceso a espacios más amplios, el 14% habitan en un edificio vertical, el 14% en apartamentos y un 7% habita en casa condominio cerrado, que es la opción menos popular y más asociada con la exclusividad o restricciones económicas. La mayoría de la población habita en casa independiente por lo que es más común tener ese tipo de vivienda, en comparación a los otros tipos.

**Tabla 9**

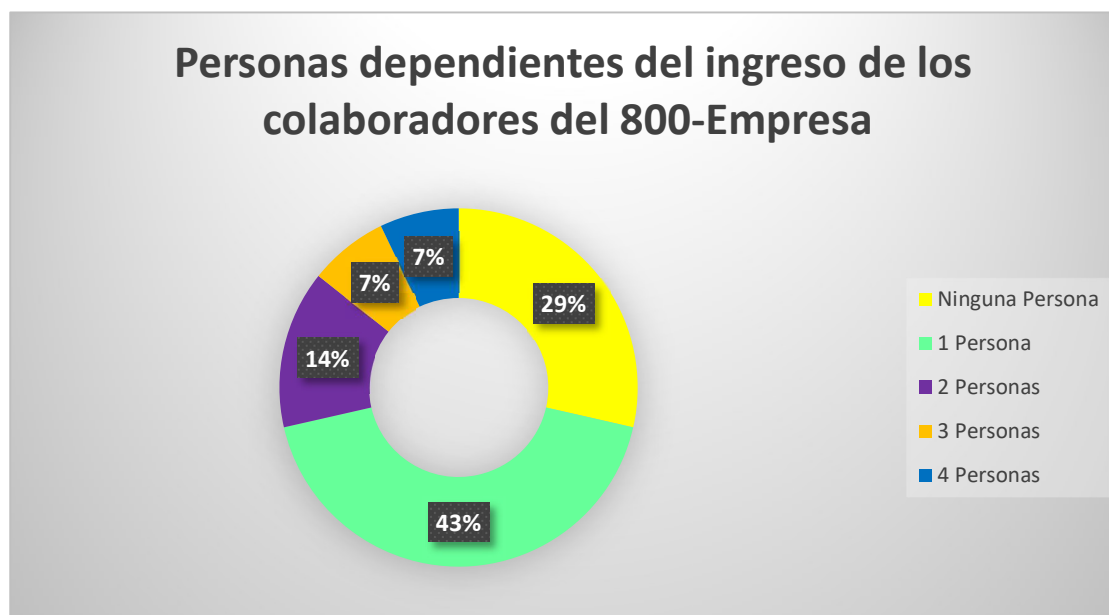
*Pregunta cuatro*

Personas	Una persona	Dos personas	Tres personas	Cuatro personas	Ninguna persona	Total
Asociados	6	2	1	1	4	14

**Pregunta 4** ¿Cuántas personas que viven con usted dependen de su ingreso?

**Figura 25**

*Personas dependientes del ingreso de los colaboradores del 800- Empresa.*



El 43% de los asociados tienen un dependiente de su ingreso y solo un 29% indica no tener un dependiente del ingreso recibido quincinalmente, un 14% tiene 2 personas que dependen de su ingreso y un 7% tiene 3 y 4 personas que dependen de su ingreso.

**Tabla 10**

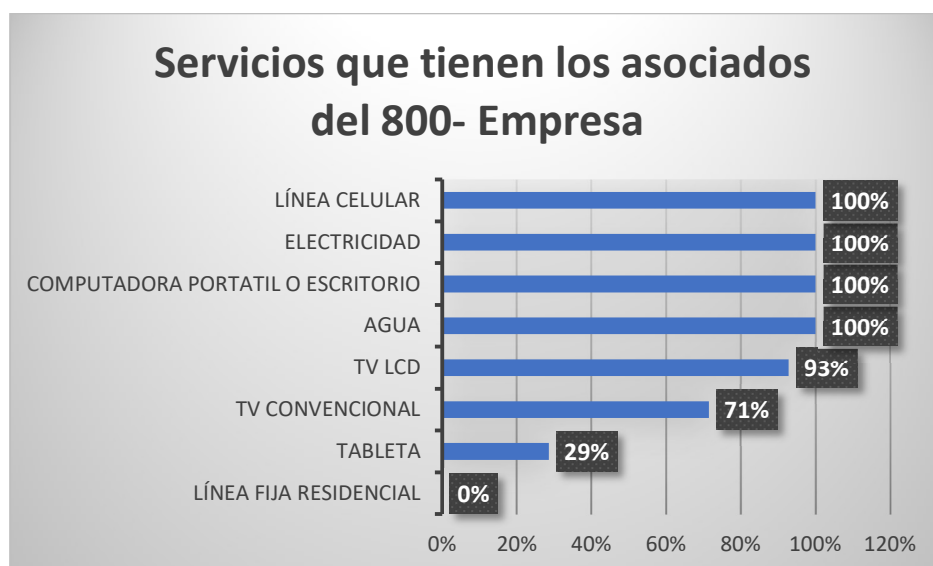
*Pregunta cinco*

Servicios	Asociados
Agua	14
Electricidad	14
Línea celular	14
Línea fija residencial	0
TV convencional	10
TV LCD	13
Computadora portátil o escritorio	14
Tableta	4

**Pregunta 5** ¿En esta vivienda usted cuenta con los siguientes servicios? (Marque con una “X” en caso de contar con alguno de los servicios citados).

**Figura 26**

*Servicios que tienen los asociados del 800- Empresa*



El 100% de los colaboradores del 800- Empresa tienen acceso al servicio de agua, electricidad, línea celular y computadora portatil , un 93% tienen TV LCD, un 71% tienen tv convencional, mientras que, un 29% de los colaboradores tienen tablet y ningún asociado tiene acceso a línea residencial.

Por lo que para hoy en día no es elemental ni necesario contar con el acceso de la línea fija residencial y la tableta es otro artículo que no lo consideran necesario en sus hogares.

**Tabla 11**

*Pregunta seis*

Tenencia	Con Internet	Total	Porcentaje
Personas	14	14	100%

**Pregunta seis** ¿La vivienda cuenta con internet que no sea de celular?

El 100% de los colaboradores del 800- Empresa cuenta con el servicio de internet fijo que no es de celular, esto se debe a que es requisito para hacer teletrabajo, se necesita una conexión fija de mínimo 10MBPS de carga y descarga.

**Tabla 12**

*Pregunta siete*

Motivos	Tienen acceso en otro lugar	Costo del servicio elevado	El servicio no está disponible en la zona donde vive	Total
Personas	0	0	0	14

**Pregunta 7** ¿Cuál es la razón por la que no tienen servicio de internet en la vivienda?

Ningún colaborador cumplió con esta pregunta, ya que todos tienen acceso a internet fijo no de celular en sus hogares.

**Tabla 13**

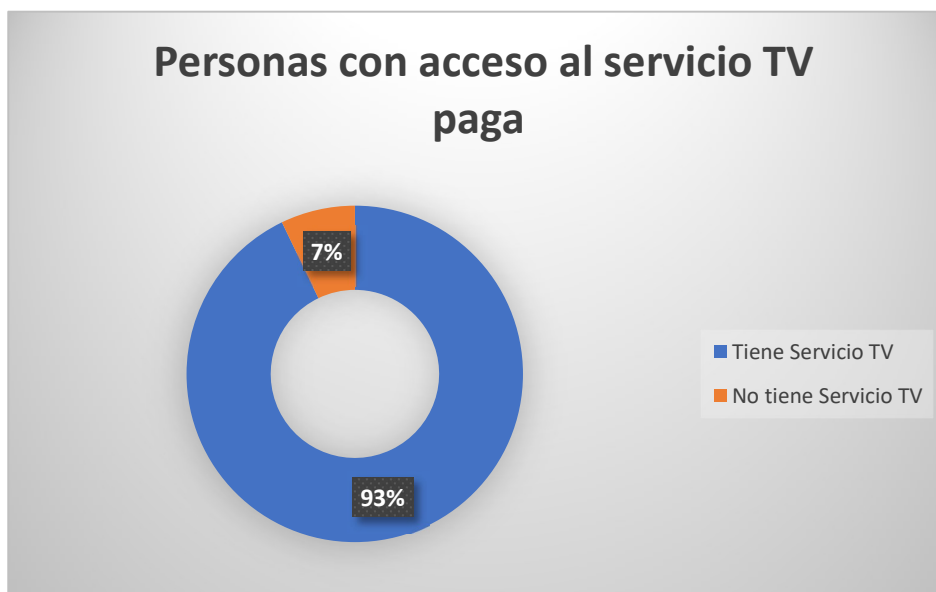
*Pregunta ocho*

Servicio	Tienen servicio TV	No tienen servicio TV	Total
Personas	13	1	14

**Pregunta 8** ¿Tiene esta vivienda algún tipo de servicio de televisión paga?

**Figura 27**

*Personas con acceso al servicio TV paga*



El 93% de las personas tienen servicio de TV paga y un 7% de las personas no tienen servicio de TV paga. Esto indica que una gran mayoría de la población representada en este gráfico tiene acceso al servicio la alta proporción de usuarios con servicio de TV paga, refleja una amplia penetración del servicio en el mercado objetivo.

### Dimensión Educación

**Tabla 14**

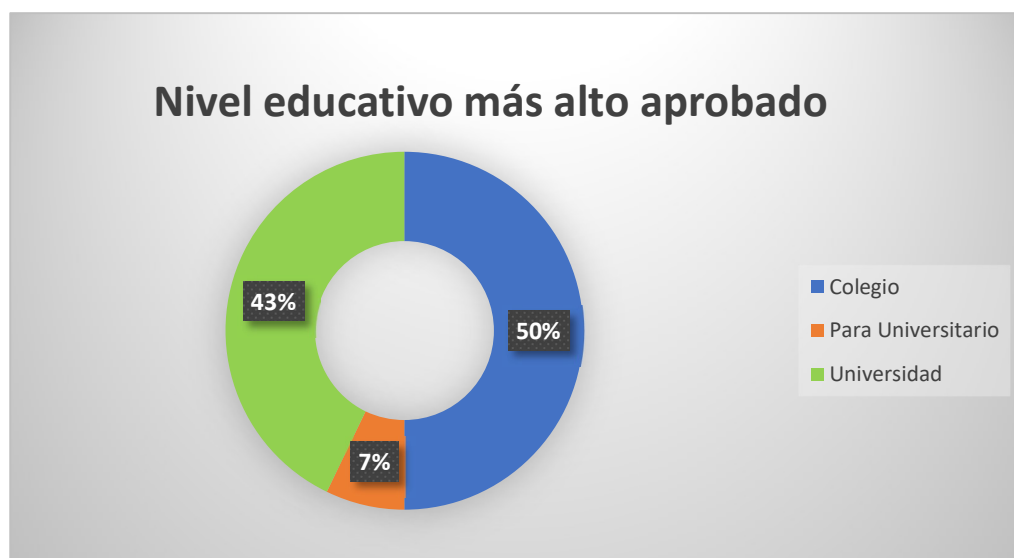
*Pregunta uno*

Nivel educativo	Colegio	Parauniversitario	Universidad	Total
Personas	7	1	6	14

**Pregunta 1** ¿Cuál es el nivel más alto aprobado?

**Figura 28**

*Nivel educativo más alto aprobado*



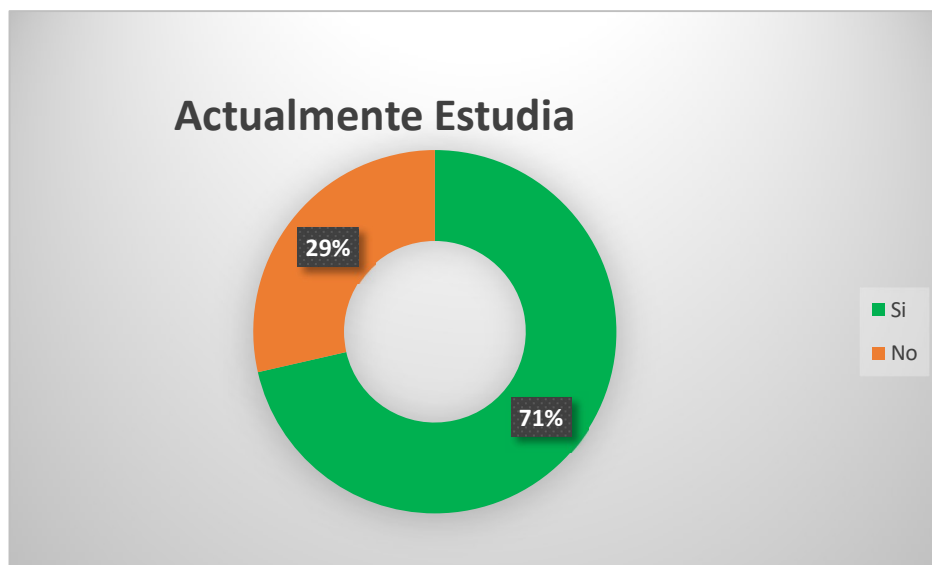
En la figura 28 se observa que el 50% de los colaboradores del 800-Empresa tienen colegio como nivel más alto y un 43% tiene universidad, solo un 7 % tiene como nivel educativo más alto aprobado el parauniversitario. Por lo que muestra un panorama educativo equilibrado entre el universitario y el del colegio, siendo el parauniversitario el menos representativo. Esto podría influir en que los asociados prefieren optar por una carrera universitaria completa y no un técnico.

**Tabla 15**

*Pregunta dos*

Estudia	Si	No	Total
Personas	10	4	14

**Pregunta 2** ¿Actualmente estudia?

**Figura 29***Actualmente estudia*

El 71% de los colaboradores se encuentran estudiando en busca de aumentar su nivel de educación más alto aprobado, mientras que un 29% no estudia. Destaca que una gran mayoría de las personas sigue estudiando, lo que refleja un fuerte compromiso con la educación, sin embargo, el 29% restante representa un segmento que podría requerir atención para entender las razones detrás de su inactividad educativa.

**Tabla 16**

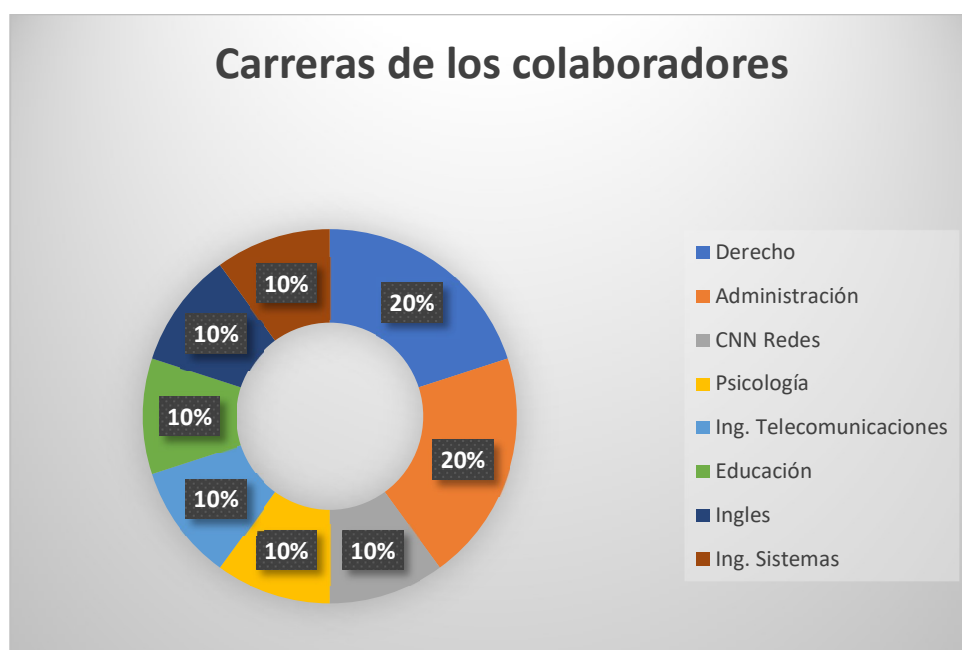
Carrera	Personas
Derecho	2
Administración	2
CNN Redes	1
Psicología	1
Ing. Telecomunicaciones	1
Educación	1
Ingles	1
Ing. Sistemas	1

<b>No estudian</b>	4	<i>Pregunta tres</i>
<b>Total</b>	14	

**Pregunta 3.** ¿Qué estudia?

**Figura 30**

*Carreras de los colaboradores*



El 20% de los colaboradores estudian derecho y administración respectivamente, y el resto estudian otras carreras diferentes; representan un 10% cada uno.

**Tabla 17***Pregunta cuatro*

Centro educativo	Público	Privado	No estudian	Total	Porcentaje
Persona	0	10	4	14	100%

**Pregunta 4** ¿Estudia usted en un centro educativo?

El 100% de los colaboradores estudian en centros educativos privados.

**Tabla 18***Pregunta cinco*

Motivos	No puede pagar estudios	Tiene niños que cuidar	Concluyo estudio	Si estudian	Total
Personas	1	1	2	10	4

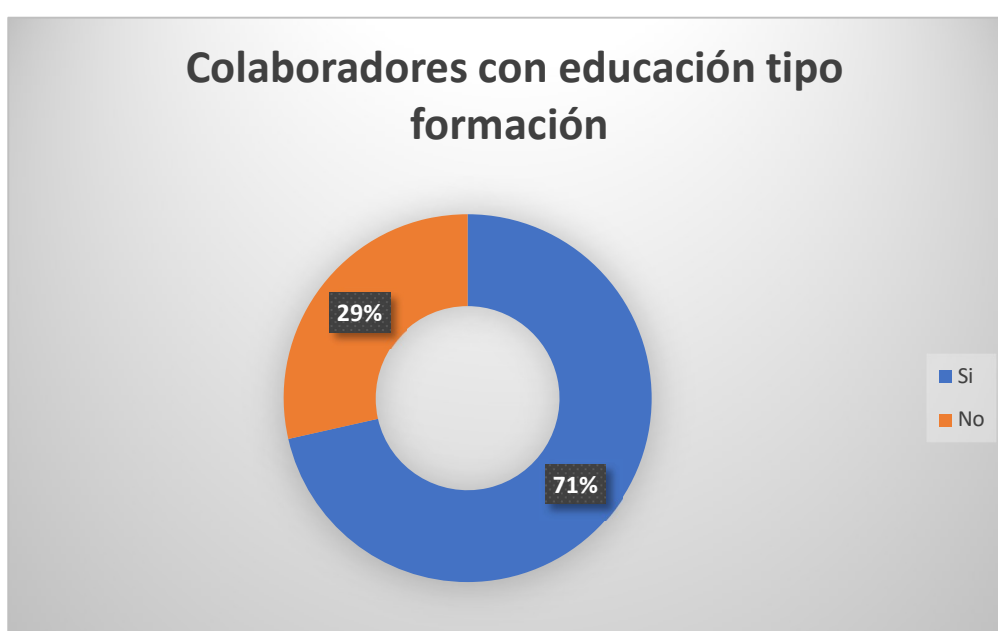
**Pregunta 5** ¿Cuál es principal motivo porque no estudia?**Figura 31***Motivos porque no estudian*

El 50% de los colaboradores que no estudian, no lo hacen porque ya concluyeron sus estudios y un 25% no estudia porque no puede pagar sus estudios y el otro 25% no estudia porque debe cuidar niños.

**Tabla 19***Pregunta seis*

Curso tipo formación	Si	No	Total
Personas	10	4	14

**Pregunta 6** ¿A parte de la educación formal ha recibido algún curso o tipo de formación?

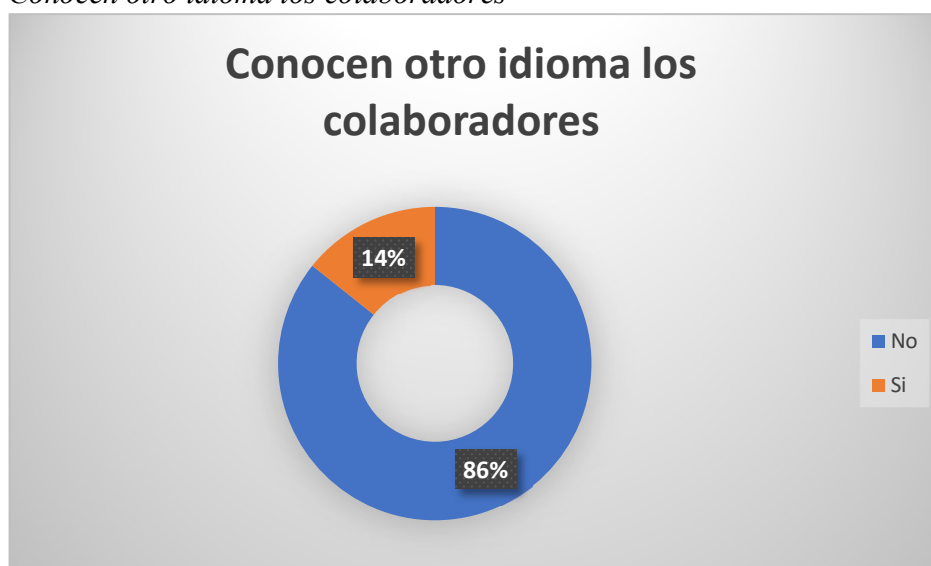
**Figura 32***Colaboradores con educación tipo formación*

El 71% de los colaboradores poseen algún curso de formación adicional a la educación formal, solo un 29% carece de educación adicional a la formal.

**Tabla 20***Pregunta siete*

Idioma	Si	No	Total
Personas	2	12	14

**Pregunta 7** ¿Sabe usted algún otro idioma?

**Figura 33***Conocen otro idioma los colaboradores*

El 86% de los colaboradores no conocen otro idioma solo un 14% tienen conocimiento de otro idioma.

**Tabla 21***Pregunta ocho*

Idioma	Inglés	No estudian	Total	Porcentaje
Personas	2	12	14	100%

**Pregunta 8** Habla, y escribe fluidamente otro idioma.

El idioma de las personas que tienen conocimiento de un idioma adicional, es el inglés y el resto de la muestra analizada no es tomada en cuenta en esta pregunta ya que no cumplen el requisito.

**Tabla 22***Pregunta nueve*

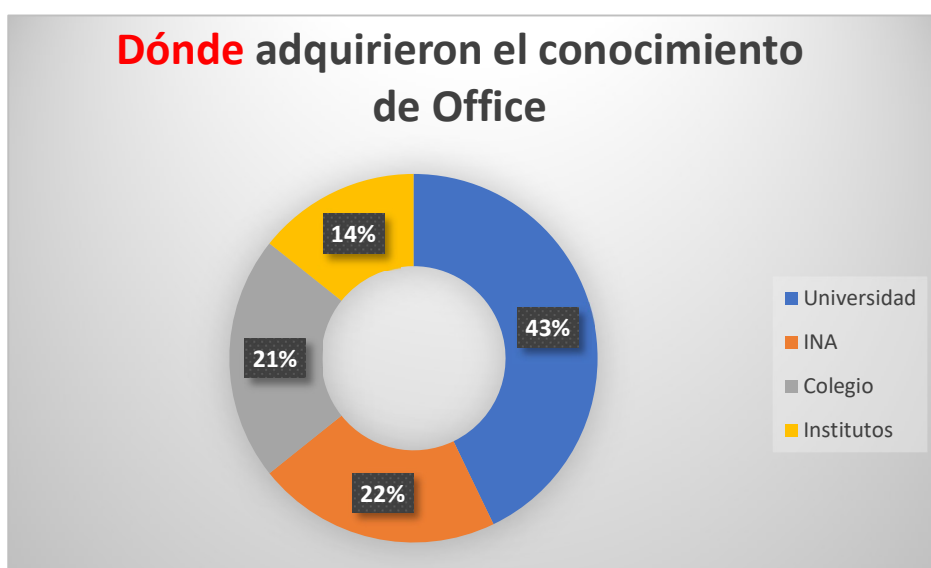
Conocimiento	Office	Total	Porcentaje
Personas	14	14	100%

**Pregunta 9** ¿Tiene usted conocimiento en el manejo de paquete de *office*?

El 100% de los colaboradores tienen conocimiento en el uso de sistemas de *office*.

**Tabla 23***Pregunta diez*

Institución de Aprendizaje	Personas
Universidad	6
INA	3
Colegio	3
Institutos	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Pregunta 10** ¿Dónde adquirió los conocimientos?**Figura 34***Donde adquirieron el conocimiento de Office*

El 43% de los colaboradores adquirieron el conocimiento en la Universidad, el 22% en el INA, el 21% en el colegio y un 14% pagando en un instituto.

## Dimensión trabajo

**Tabla 24**

*Pregunta uno*

Horas extras	Si	No	Total
Personas	11	3	14

**Pregunta 1** ¿Si pudiera realizar horas extras las haría?

**Figura 35**

*Colaboradores que realizarían horas extras*



El 79% de los colaboradores están dispuestos a realizar horas extras y solo un 21% no estaría dispuesto hacer horas extras.

**Tabla 25**

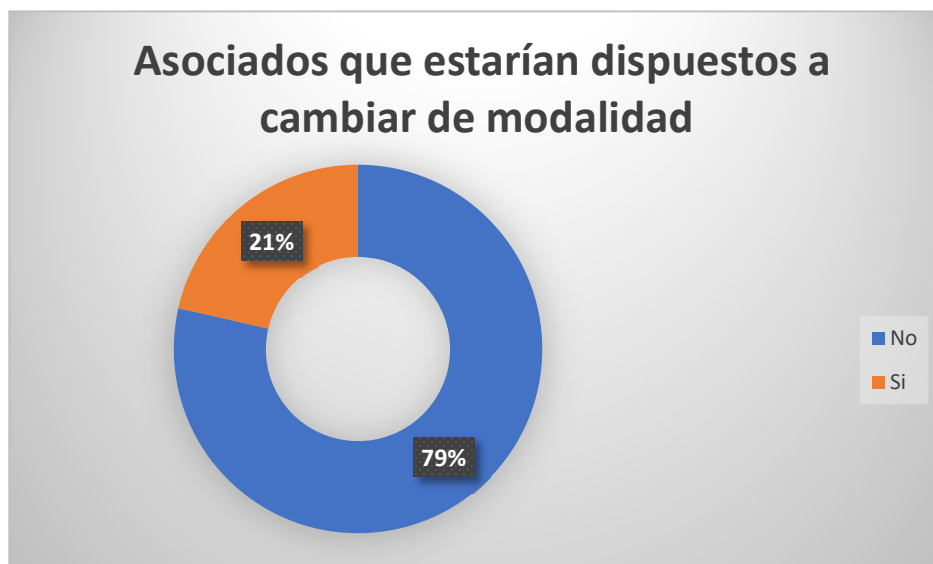
*Pregunta dos*

Cambio de Modalidad	Si	No	Total
Personas	3	11	14

**Pregunta 2** ¿Estaría dispuesto a cambiar de modalidad?

**Figura 36**

*Asociados que estarían dispuestos a cambiar de modalidad*



El 79% de los colaboradores no están dispuestos a cambiar de modalidad solo un 21% estaría dispuesta a cambiar la modalidad de trabajar.

**Tabla 26**

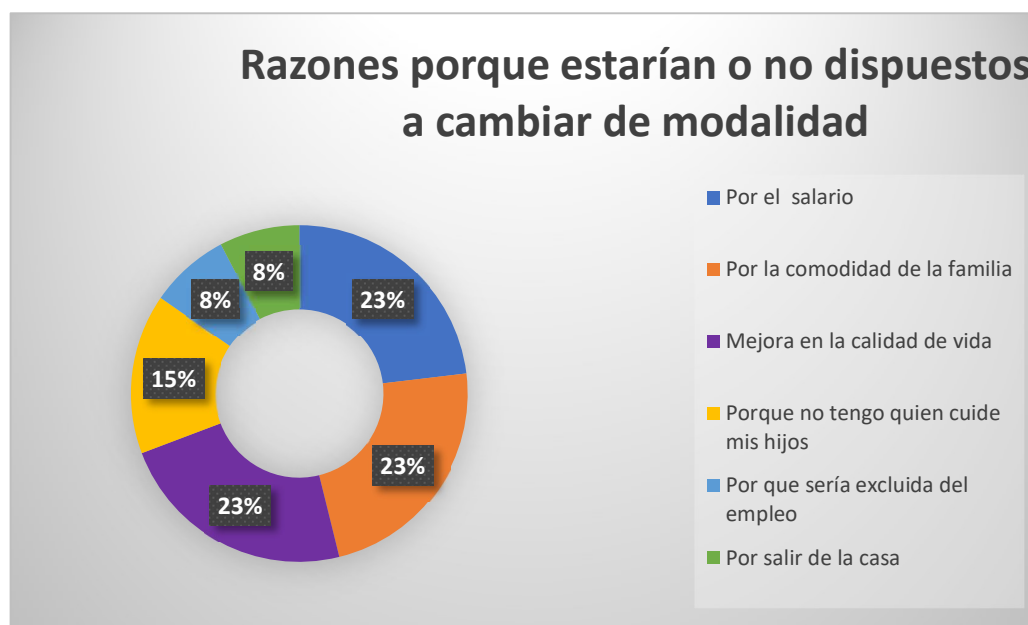
*Pregunta 2.1*

Razón	Personas
Por el salario	3
Porque sería excluida del empleo	1
Porque no tengo quien cuide mis hijos	2
Por la comodidad de la familia	3
Por salir de la casa	1
Para adquirir más conocimiento	1
Mejora en la calidad de vida	3
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Pregunta 2.1** ¿Por qué especifique?

**Figura 37**

*Razones porque estarían o no dispuestos a cambiar de modalidad*



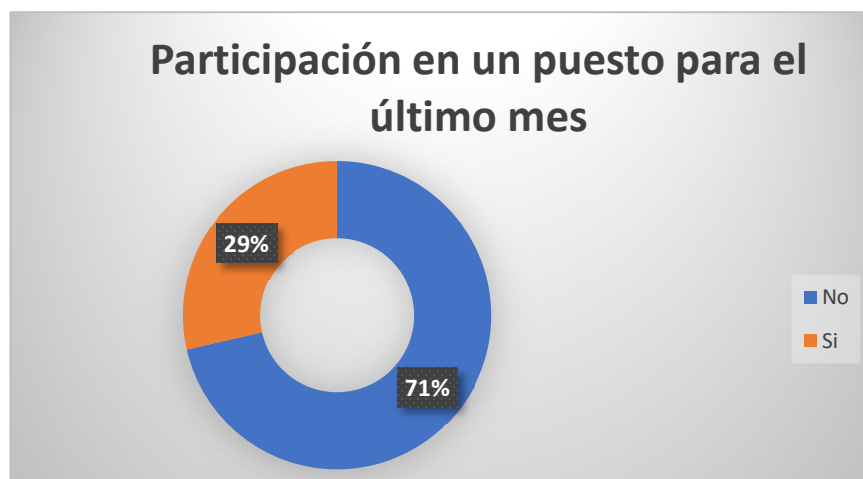
El 23% de los colaboradores no cambiarían de modalidad por el salario, el 23% no por la comodidad de la familia, el 23% por que el teletrabajo ha mejorado, el 15% porque no tiene quien cuide a los hijos, el 8% estaría dispuesta a cambiar de modalidad por temor a ser excluida del empleo y otro 8% cambiaría de modalidad para salir de casa.

**Tabla 27**

*Pregunta tres*

Concursado	Si	No	Total
Personas	4	10	14

**Pregunta 3** ¿Ha participado en un puesto de la empresa para ser ascendido en el último mes?

**Figura 38***Participación en un puesto para el último mes*

El 71% de los colaboradores no han participado en un puesto para ser promovidos el último mes y solo un 29% han participado.

**Tabla 28***Pregunta cuatro*

Razón para ser promovido	Pasar la prueba técnica	No concursaron	Total
Personas	4	10	14

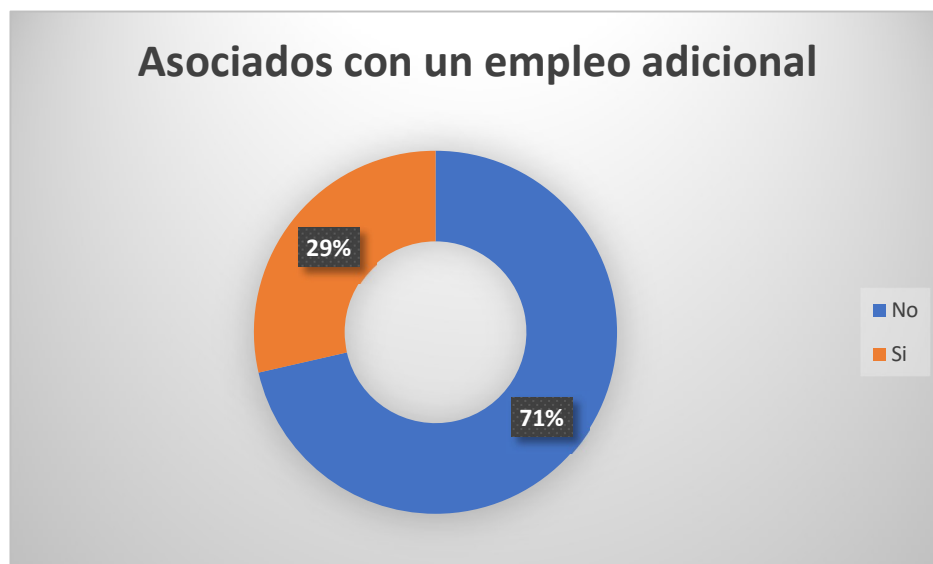
**Pregunta 4** ¿Qué cree que necesitas para ser promovido de puesto?

El 100% de los asociados que tenían que responder esta pregunta coinciden en que necesitan pasar la prueba técnica para poder ser promovidos.

**Tabla 29***Pregunta cinco*

Trabajo adicional	Si	No	Total
Personas	4	10	14

**Pregunta 5** ¿Además de este tiene otro trabajo los fines de semana?

**Figura 39***Asociados con un empleo adicional*

El 71% de los asociados no cuentan con un empleo adicional los fines de semana solo el 29% tiene un trabajo adicional.

**Tabla 30***Pregunta seis*

Ingreso adicional	Personas
Menos de 25,000	4
De 25,001 a 50,000	0
De 50,001 a 100,000	0
Más de 100,000	0
No tienen ingreso adicional	10
<b>Total</b>	4

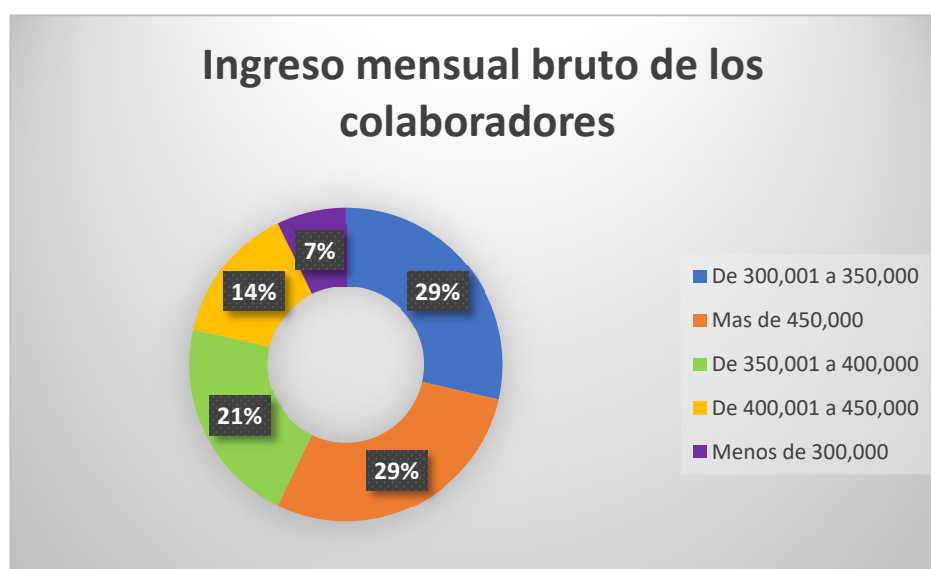
**Pregunta 6** ¿Cuánto representa el ingreso de trabajo extra a su ingreso total?

El 100% de los colaboradores que tienen un ingreso adicional los fines de semana coinciden en que ese ingreso extra es inferior a 25,000 colones.

**Tabla 31***Pregunta siete*

Ingreso Mensual	Personas
Menos de 300,000	1
De 300,001 a 350,000	4
De 350,001 a 400,000	3
De 400,001 a 450,000	2
Mas de 450,000	4
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Pregunta siete** ¿Su ingreso mensual bruto es de?

**Figura 40***Ingreso mensual bruto de los colaboradores*

El 29% de ingreso de los colaboradores es de 300,000 a 350,000, el otro 29% de los colaboradores tienen un ingreso de más de 450,000, el 21% tienen un ingreso mensual de 350,001 a 400,000, el 14% de los colaboradores tienen un ingreso de 400,001 a 450,000 colones y solo un 7% tiene un ingreso inferior a 300,000 colones.

## Dimensión protección social

**Tabla 32**

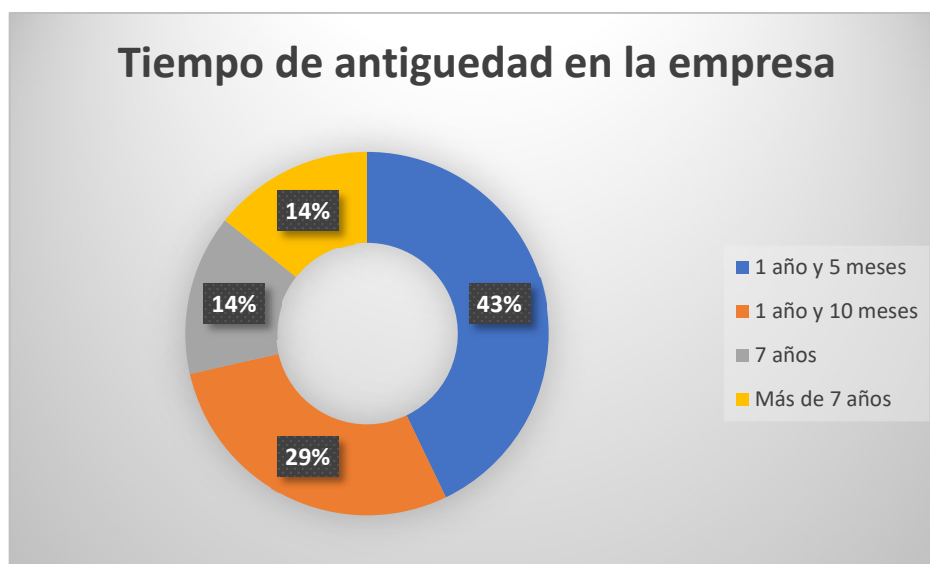
*Pregunta uno*

Antigüedad	Personas
1 año y 5 meses	6
1 año y 10 meses	4
7 años	2
Más de 7 años	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Pregunta 1** ¿Cuánto tiempo tiene laborando para la empresa?

**Figura 41**

*Tiempo de antigüedad en la empresa*



El 43% de los colaboradores tiene 1 año y 5 meses elaborando para RACSA, el 29% tiene año y 10 meses, el 14% tiene 7 años y el otro 14% tiene más de 7 años laborando para RACSA.

**Tabla 33**

*Pregunta dos*

Medico de empresa	Si	No	Total
Personas	14	0	14

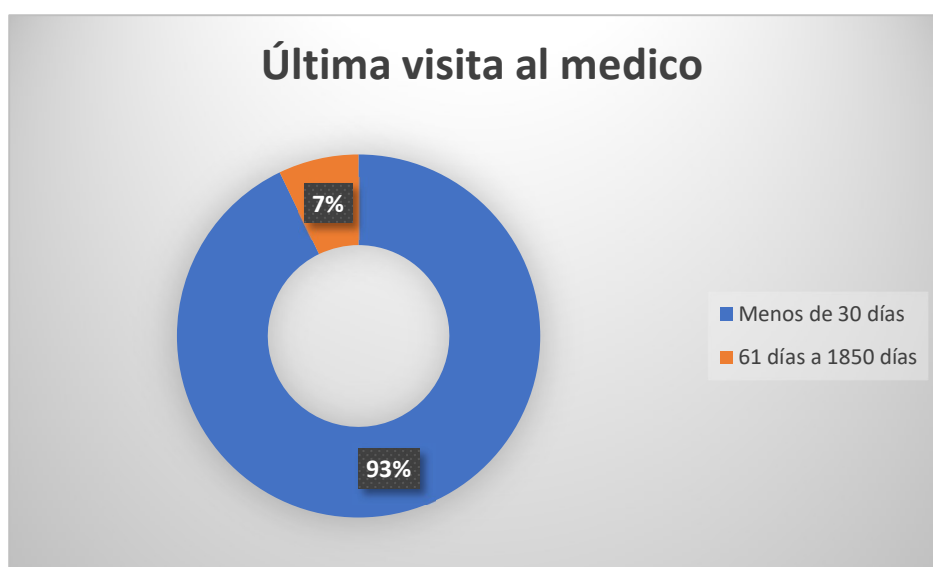
**Pregunta 2** ¿La compañía en la que usted trabaja cuenta con médico de empresa?

El 100% de los colaboradores cuentan con medico de empresa.

**Tabla 34***Pregunta tres*

Visita al médico	Personas
Menos de 30 días	13
61 días a 185 días	1
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Pregunta 3** ¿Cuándo fue la última vez que visita el medico?

**Figura 42***Última visita al médico*

El 93% de los colaboradores visitaron por última vez al medico hace menos de 30 días y solo un 7 % visito el medico entre 61 días y 185 días.

**Tabla 35***Pregunta cuatro*

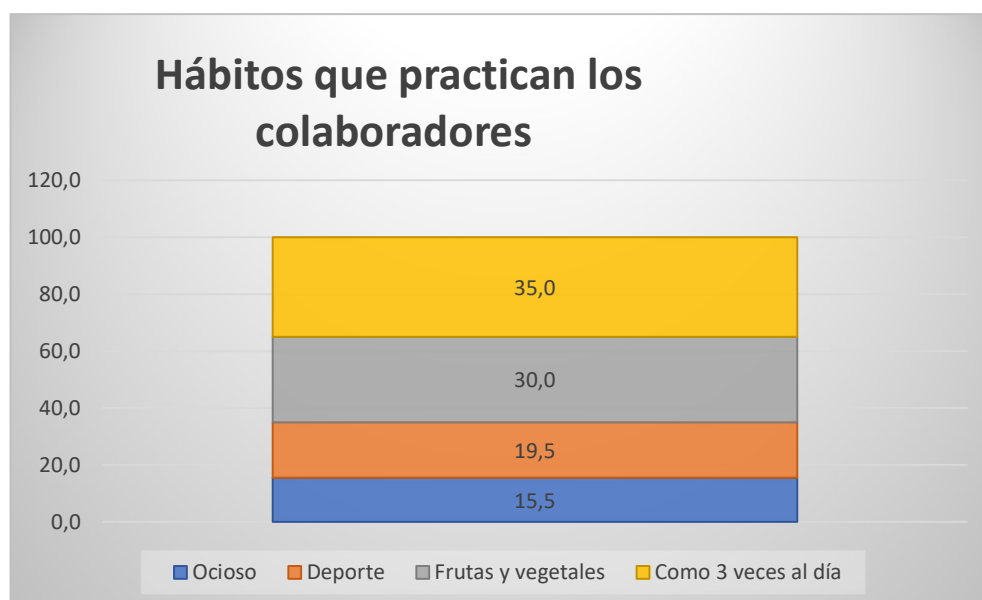
Actividad	Peso
Come 3 veces al día	35
Deporte	19,5
Frutas y Vegetales	30
Ocioso	15,5

<b>Total</b>	100
--------------	-----

**Pregunta 4** ¿En una escala del uno al cinco que tan frecuente usted practica los siguientes hábitos?  
Donde uno es poco frecuente y cinco muy frecuente.

### Figura 43

*Hábitos que practican los colaboradores*



Los colaboradores practican los hábitos con la siguiente frecuencia: dedican el 35% a comer tres veces al día, el 30% comen frutas y vegetales, dedican un 19,5% a realizar deporte y 15,5% a tener tiempo ocioso.

Al revisar los resultados es notorio que los 14 asociados a quienes se les aplicó el cuestionario, tienen carencia en alguna de las cuatro dimensiones “Vivienda, Educación, Trabajo y Protección Social”, donde cada dimensión se caracteriza por tener una condición en común que los afecta y automáticamente ocasiona que tenga una privación por el grado de afectación según la dimensión.

El objetivo del cuestionario y de la investigación es dar respuesta a los objetivos de la investigación para, con base en los resultados, diseñar un índice de población multidimensional al departamento 800-EMPRESA y con ello poder encontrar el origen multifactorial de pobreza de los asociados y determinar si la pobreza afecta el desempeño de funciones y si estas dimensiones se logran relacionar entre sí.

Dado lo anterior los catorce colaboradores comparten la carencia en la dimensión de educación y trabajo ya que al tener un 50% como mayor alcance en educación aprobada de colegio les dificulta el tener acceso a ser promovido dentro de la organización.

En el trabajo los asociados concentran sus ingresos entre el rango de 350,001 a 400,000 colones, estos al tener personas que dependen de su ingreso y tener una deducción fija para pago de alquiler de vivienda ocasiona que se vea afectada las capacidad de cumplir con una alimentación rica en frutas y vegetales y poder realizar algún deporte; adicional ha ello ocasiona que se limiten en el tiempo que puedan dedicar en actividades ociosas.

## Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

**Objetivo General** Diseñar un índice de población multidimensional y medir las privaciones que enfrentan los asociados del 800-EMPRESA en áreas esenciales como salud, educación, vivienda y acceso a servicios básicos.

- Se concluye que el índice de pobreza multidimensional que enfrentan los asociados del 800-EMPRESA es de 3,4 p.p teniendo como incidencia 0,071428571 según la metodología de Alkire Foster: 1/ Población, siendo la de la investigación 14.

**Tabla 36**

*Construcción del índice de pobreza multidimensional*

Persona	Intensidad	Incidencia	IPM
1	62,9	0,071428571	4,5
2	62,5	0,071428571	4,5
3	44,2	0,071428571	3,2
4	43,8	0,071428571	3,1
5	65,0	0,071428571	4,6
6	39,2	0,071428571	2,8
7	42,1	0,071428571	3,0
8	47,5	0,071428571	3,4
9	47,1	0,071428571	3,4
10	41,3	0,071428571	2,9
11	39,2	0,071428571	2,8
12	32,9	0,071428571	2,4
13	49,6	0,071428571	3,5
14	48,3	0,071428571	3,5

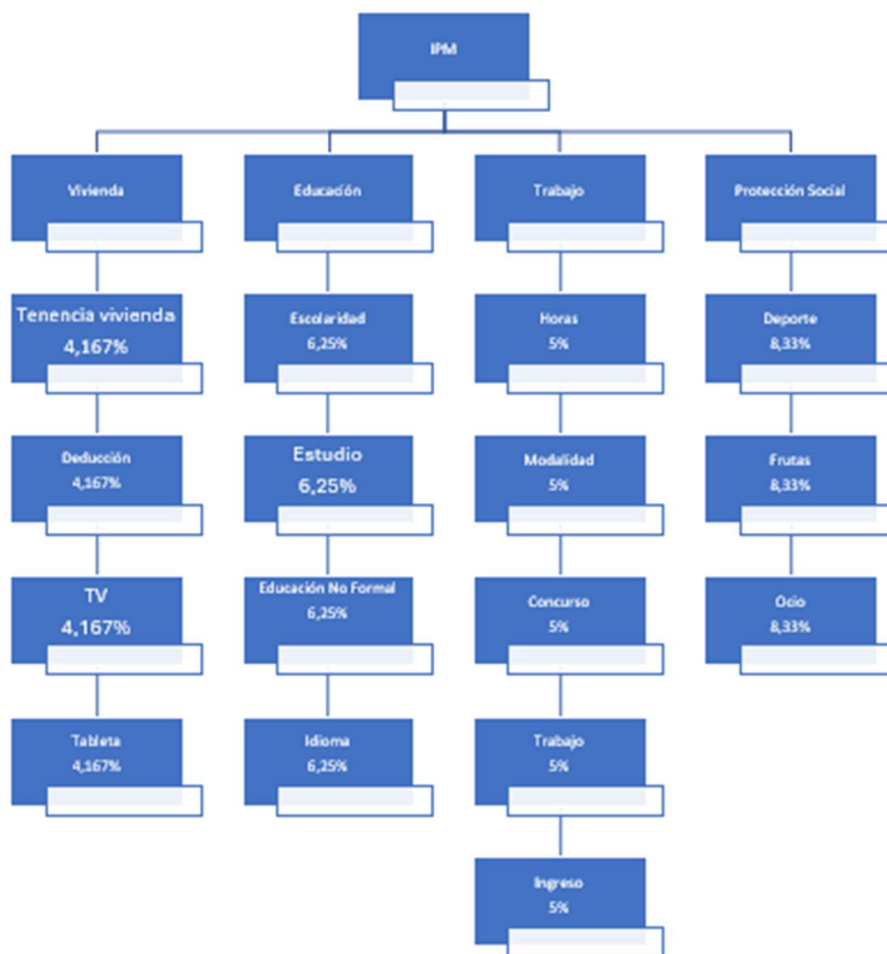
En la tabla 29 se calcula la intensidad de cada asociado el resultado de la suma producto de las privaciones que se extrajeron del cuestionario aplicado a los asociados, y se multiplica la intensidad por la incidencia, lo que da como resultado individual del índice de pobreza multidimensional de cada asociado y para calcular el del departamento se saca un promedio de los 14 asociados. Así se obtiene como resultado 3,4 p.p.

Se analizan los datos y se establecen las privaciones que se tiene por cada variable, en este caso como solo se esta trabajando con cuatro variables, la ponderación será de un 25% y no de un 20%

como lo realiza el INEC en la ENAHO, ya que ellos coincidieran cinco dimensiones en las que se distribuye este porcentaje. Para efectos de la investigación se considera mayor a 25%, pobreza multidimensional. En la figura 16 se muestran la distribución de los pesos por cada dimensión .

**Figura 44**

*Índice de Pobreza Multidimensional*



***Objetivos específicos***

1. Encontrar el origen multifactorial de pobreza dentro de los colaboradores del 800-EMPRESA.

- Se concluye que el origen multifactorial de pobreza es el resultado de la interacción y acumulación de varios factores y que no se debe a un solo factor. En el caso del departamento en estudio, los factores que inciden en la pobreza multifactorial se dividen en las dimensiones vivienda, educación, trabajo y protección social.

Se concluye que en la dimensión de vivienda las variables de: tenencia vivienda, deducción de vivienda y dependiente a cargo repercuten en la vida cotidiana; por otra parte, en la dimensión educación las variables de escolaridad, la disposición a continuar estudiando y el conocimiento a otro idioma limita las posibilidades de poder optar por un mejor, o bien una compensación salarial por ser bilingüe. Con respecto, a la dimensión trabajo, las variables: disponibilidad de horas extras se relaciona con el ingreso suficiente para cubrir gastos, mientras que la indisposición del cambio de modalidad para los colaboradores es una limitante porque condiciona su trabajo a la modalidad y reduciendo su ingreso aun más. Ahora bien, en la dimensión protección social las variables: tener acceso a tres comidas diarias pero carecer de frecuencia para comer frutas y vegetales, repercute en la salud por la mala alimentación, aunada de la poca frecuencia para tener tiempo ocioso.

## 2. Determinar cómo la pobreza multidimensional afecta el desempeño de las funciones.

- Se concluye que al tener los asociados estas variables de privación, se ven afectados en el rendimiento de funciones, ya que deben ser más cautelosos con el ingreso que tienen y deben rendirlo para lograr cumplir sus necesidades fundamentales en la quincena y hay cierta cantidad de colaboradores que no pueden optar por una posible promoción de puesto por tener como nivel máximo aprobado “colegio” y tampoco pueden optar por continuar los estudios por falta de dinero, ya sea para costear el estudio o bien para pagar una niñera o institución que cuide los niños, y poder culminar un estudio para universitario o universidad con la finalidad de aumentar el último nivel aprobado.

## 3. Analizar cómo las diferentes dimensiones de la pobreza se relacionan y afectan entre sí.

- Se concluye que la educación se relaciona con el nivel de trabajo, si un colaborador solo tiene como el nivel más alto aprobado el “colegio”, se estaría limitando a poder obtener un trabajo mejor remunerado. También se relaciona con que las personas pueden adquirir la alimentación básica de tres comidas diarias, pero carecen de la posibilidad de comer frutas

y vegetales de una manera frecuente; se ven limitados, por ue el ingreso les limita este tipo de dieta saludable.

En la tabla 37 se detalla el cálculo de las dimensiones de la pobreza multidimensional de cada colaborador del departamento 800- EMPRESA y se refleja en que unos asociados tienen menos pesos y otros tienen más, eso va a variar según su condición de vida si tiene más o menos incidencias en las variables.

**Tabla 37**

*Dimensiones de la pobreza multidimensional*

Persona	Vivienda	Educación	Trabajo	Salud
1	4,2	18,8	15,0	25,0
2	16,7	12,5	25,0	8,3
3	8,3	12,5	15,0	8,3
4	12,5	6,3	25,0	0,0
5	16,7	25,0	15,0	8,3
6	8,3	12,5	10,0	8,3
7	12,5	6,3	15,0	8,3
8	16,7	12,5	10,0	8,3
9	12,5	6,3	20,0	8,3
10	8,3	6,3	10,0	16,7
11	0,0	12,5	10,0	16,7
12	8,3	6,3	10,0	8,3
13	4,2	18,8	10,0	16,7
14	12,5	12,5	15,0	8,3

Se determina que las variables se relacionan entre sí, si un asociado tiene privaciones en la vivienda, por ende, tiene privación de educación, en trabajo y en salud. Entre menos privaciones tenga el colaborador menos presencia de pobreza multidimensional y mejor calidad de vida.

### Recomendaciones

A partir de las conclusiones determinadas anteriormente, surgen las siguientes recomendaciones:

- Como primera recomendación se le dirige a RACSA con base en el resultado obtenido del índice de pobreza multidimensional, diseñar programas de intervención en las áreas de mayor necesidad, en este caso para educación, mediante la creación de programas de

educación, para que los asociados puedan capacitarse las áreas que se requieren para tener un mejor puesto, y pueda promoverse con mayor facilidad y ser tomado en cuenta en un posible concurso.

- Como segunda recomendación a RACSA, realizar evaluaciones continuas y con seguimiento de las condiciones de vida de los colaboradores y de igual manera monitorear el impacto que pueden presentar cada colaborador con la intervención, para que de esta forma se puedan ajustar las políticas según la necesidad y buscar ser más efectivos. Adicionalmente, se recomienda que se desarrolle un índice de privación interno que sea específico y ajustado a la empresa, enfocándose en las dimensiones con mayor intensidad para que los colaboradores puedan salir de este segmento o al menos reducir el nivel y así mejorar su calidad de vida y rendimiento laboral, ya que tener un bienestar y desarrollo constante en los empleados a largo plazo, repercute en un entorno laboral más motivado, eficiente y productivo.
- Como tercera recomendación se dirige a RACSA realizar controles periódicos sobre el clima laboral y la satisfacción, vinculándolo los resultados con el impacto de la pobreza multidimensional en su respectivo desempeño laboral, mediante métricas internas, como bienestar económico, educativo, rendimiento laboral, pero a su vez que se implementen talleres de salud financiera para reducir el mal uso del dinero y con ello el estrés que puede esto ocasionar. Con estos cambios se busca adaptar el ambiente laboral a las necesidades del asociado, para que ellos se sientan más valorados y parte de la empresa, y así aumente su compromiso laboral y se dé un aumento de productividad.
- Como última recomendación se le dirige a RACSA, establecer una comunicación abierta con los asociados, para que logren expresar sus necesidades y tener una retroalimentación activa de los programas donde estén siendo partícipes, para mejorar su condición de pobreza mutlidimensional y a la larga se pueda cambiar el patrón del colaborador y mejorar el índice y su calidad de vida, e impacte positivamente en el ámbito laboral. Realizar una medición del índice de una forma mas exhaustiva, con más variables que influyen en el colaborador para obtener una medición estandarizada.

## Referencia Bibliográfica

Andrés Rivas (2022) Marco metodológico: ¿Cómo redactar y cuál es su estructura?

<https://normasapa.in/marco-metodologico/>

Área de Análisis del Desarrollo (2023) Índice de Pobreza Multidimensional (IPM): una mirada regional. [DOCPLAN-03539 \(3\).pdf](#)

Azuera, A (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de Banco Central (2024) *Informe de Política monetaria 2024*.  
<https://www.bccr.fi.cr/publicaciones/DocPoliticaMonetariaInflacin/IPM-enero-2024-informe.pdf>

Barrantes (2022). *Análisis de la inflación, en el desempleo y la pobreza durante la crisis del 2008 versus la recesión económica del primer semestre de 2022 en Costa Rica*. (Bachillerato en Economía) Universidad Internacional de las Américas.  
<http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/8cab0a76-b664-4102-afab-c1e10b96d2e5/content>

BBVA *Coeficiente de Gini, el detector de la desigualdad salarial*  
<https://www.bbva.com/es/coeficiente-gini-detector-la-desigualdad-salarial/>

Castillo (2019). *El marco teórico*. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/Castillo-El-marco-te%C3%B3rico.pdf>

Chaves (2019). La pobreza ignorada. Un análisis del índice de pobreza multidimensional (IPM-CO) Frente al conflicto armado en Colombia. (Politólogo) Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/50422/TRABAJO%20DE%20GRADO%20-%20LUIS%20CARLOS%20CHAVES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cordero (2023). *La clase media en Costa Rica y su acceso a una vivienda digna, una propuesta multi variable*. (Licenciatura en economía) Universidad Nacional de Costa Rica.

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/27780/%e2%80%9cLa%20clase%20media%20en%20Costa%20Rica%20y%20su%20acceso%20a%20una%20vivienda%20digna%2c%20una%20propuesta%20multivariable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz (2022). Pobreza Multidimensional caso peruano 2017. (Bachillerato en Economía). Universidad de Lima.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/16338/Diaz\\_Pobreza-multidimensional-caso-peruano.pdf?sequence=1](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/16338/Diaz_Pobreza-multidimensional-caso-peruano.pdf?sequence=1)

Dimensiones (2022). *Desagregación por género, etnia, raza y casta en el IPM Global. Número 13. 2022\_Dimensiones13\_ES.pdf* (mppn.org)

ENAH0 (2023) Resultados generales sobre ingresos, pobreza y desigualdad.

[ENAH02023\\_PRESENTACION\\_RESULTADOS\\_GENERALES \(inec.cr\)](#)

ENAH0 (2024) Infografía 2024

Es Mental (2020) *El impacto de la pobreza mental 2020*. <https://www.esmental.com/el-impacto-de-la-pobreza-en-la-salud-mental/#:~:text=Retrasos%20cognitivos&text=Cuando%20un%20ni%C3%B1o%20crece%20en,organizaci%C3%B3n%20y%20toma%20de%20decisiones>.

<file:///C:/Users/Gollo%20145/Desktop/9116-25994-1-PB.pdf>

Gonzales (2019). Pobreza multidimensional urbana en Argentina: Un análisis de las disparidades entre el Norte Grande y Centro-Cuyo-Sur (2003-2016).

Gonzales (2022). *Condición de calle desde la percepción de las necesidades básicas*. (Licenciatura en Sociología) Universidad Nacional de Costa Rica. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/27896/Ana%20Luc%c3%ada%20Gonzalez%20Elizondo%20-%20TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández- Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2023). *Metodología de la Investigación*.

McGraw-Hill Interamericana. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=31455>

Historia de RACSA <https://www.racsa.go.cr/somos-racsa/>

[https://admin.inec.cr/sites/default/files/2024-10/INFOGRAFIA\\_ENAHO\\_2024.pdf](https://admin.inec.cr/sites/default/files/2024-10/INFOGRAFIA_ENAHO_2024.pdf)

<https://iice.ucr.ac.cr/2024/09/06/analisis-del-mercado-laboral-pobreza-y-desigualdad-en-costa-rica-al-ii-trimestre-2024/>

<https://inec.cr/noticias/porcentaje-hogares-pobreza-disminuye-180-2024>

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80807/8078255.2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INEC (2023) *Encuesta Nacional de Hogares 2023*. <https://inec.cr/noticias/nivel-pobreza-hogares-disminuye-218-2023>

INEC (2024) *Porcentaje de hogares en pobreza disminuye a 18% en 2024*

Intersticios sociales (2020). *La transformación del concepto de pobreza: un desafío para las ciencias sociales* [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-49642020000100039&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-49642020000100039&script=sci_arttext)

Laboratorio (2023) *Acerca del concepto de pobreza*.

Lumbi (2021) “*Análisis desde la visión de Trabajo Social sobre la realidad socioeconómica y laboral que enfrenta la población de molusqueros de la Provincia de Puntarenas: Un estudio de casos desde el enfoque multidimensional de la pobreza*”. (Licenciatura Trabajo Social) Universidad libre de Costa Rica <https://drive.google.com/file/d/1F1MZRnFcyqkcEQBKbnLs9xuaGX-B8XzO/view>

Medina, I. O., Pérez, J. M., & Ortiz, M. H. (2022). *Pobreza y migraciones: Dinámicas del desarrollo económico mundial*. Universidad Almería

Monsalve, E. J. B., Sotelo, M., Barrios, S., & Hoyos-Patiño, J. F. (2024). Metodología de la investigación. Guía práctica para la formulación de proyectos de investigación con. . . *ResearchGate*.

[https://www.researchgate.net/publication/377656176\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/377656176_Metodologia_de_la_investigacion)

Guía práctica para la formulación de proyectos de investigación con ejemplos en áreas de administración y diseño

MPPN *Red de pobreza multidimensional ¿Cómo aplicar el método Alkire -Foster?*  
<https://www.mppn.org/es/pobreza-multidimensional/como-se-calcula/>

MPPN(2023) *¿Qué es el índice de Pobreza multidimensional?*  
<https://www.mppn.org/es/pobreza-multidimensional/por-que-el-ipm/> Recuperado:25 de mayo del 2024.

Orjuela (2021). *Informalidad Laboral y pobreza multidimensional en Colombia: vínculos y propuesta de medición.* (Magister en Economía).

Pacari (2019) *La pobreza multidimensional y el crecimiento económico del Ecuador período 2009-2018*” (Bachillerato en Economía) Universidad técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30089/1/T4624e.pdf>

Pediatric (2022). *La evolución de la calidad de vida como parte de la atención médica en pacientes pediátricos.*

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=109304>

Pietrafesa (2019) *Pobreza Multidimensional y privaciones en tecnologías digitales* (Maestría en Economía de la Facultad de Ciencias Económicas) Universidad de la República. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/31109/1/TM223.pdf>

Piñas (2023). *Condiciones de vida de los hogares de la región Ancash, 2019* (Bachillerato en Economía) Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”.

proyectos de investigación. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía,  
 Real (2023). *Real academia española* <https://dle.rae.es/correlaci%C3%B3n>

Revista Venezolana Gercia (2022) *Cultura Organizacional y salario emocional. N°27 Edición especial.* [Dialnet-CulturaOrganizacionalYSalarioEmocional-8890670.pdf](http://dialnet-CulturaOrganizacionalYSalarioEmocional-8890670.pdf)

Salud, Barranquilla vol.35 (2019) *¿Qué es el estrés laboral y como medirlo?*  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_arttext)

- Solís (2019). *Investigación de la relación entre el gasto social de las finanzas públicas y el nivel de pobreza según el ingreso del decil más bajo de población del año 2008 al 2018*. (Bachillerato en Economía). Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/11a2072b-f2a6-4228-919f-afd84d5d2b33/content>
- UCR (2024) *Análisis del mercado laboral, pobreza y desigualdad en Costa Rica- Al II trimestre 2024*,
- Vargas (2020). *Análisis del índice de pobreza en la República del Perú en el periodo 2013 2018 y el ejemplo para la república de Costa Rica en su combate a la pobreza*. (Licenciatura en Relaciones Internacionales) Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/386c2e1c-146f-423b-9a1b-91521815eea5/content>
- Vindas (2021). *Análisis del estilo de vida de los migrantes nicaragüenses legales residentes en la florida de Tibás y el efecto en el nivel de pobreza de Costa Rica en el periodo del 2015 al 2019*. (Bachillerato en Economía) Universidad Internacional de las Américas. <http://repositorio.uia.ac.cr:8080/server/api/core/bitstreams/50d75a06-d645-4319-a9ee-e97105e5ead3/content>

## Anexo

### Apéndice A.

Este cuestionario de pobreza multidimensional empresarial busca encontrar y determinar el origen multifactorial de pobreza y como afecta el desempeño a través de diferentes dimensiones claves. Al evaluar múltiples aspectos del entorno y las condiciones en las que operan las empresas, podemos obtener una visión más integral de los desafíos que enfrentan.

Te invito a responder este cuestionario de manera precisa y reflexiva, con el fin de contribuir al entendimiento profundo de las condiciones que afectan al 800- EMPRESA en diversas dimensiones y mejorar las estrategias de apoyo y desarrollo empresarial.

#### Sección de identificación

¿Cuál es su sexo?		
Femenino	Masculino	Otro

¿Cuál es su edad?
-------------------

Tiene hijos
-------------

Si

¿Cuántos? \_\_\_\_\_

No

Provincia	Cantón

#### Vivienda

1. ¿Esta vivienda es?
-----------------------

Propia  pase a la pregunta 3

Propia pagando a plazos

Alquilada

Otro: \_\_\_\_\_ pase a la pregunta 3

Especifique
-------------

2. ¿Cuánto representa de su ingreso el pago de la vivienda?

- 10%
- 15%
- 25%

3. ¿En qué tipo de vivienda habita usted?

Casa en condominio o residencial cerrado

Casa independiente

En Edificio (Vertical o apartamento)

Otro: \_\_\_\_\_

Especifique

4. ¿Cuántas personas que viven con usted dependen de su ingreso?

5. ¿En esta vivienda usted cuenta con los siguientes servicios? (Marque con una "X" en caso de contar con alguno de los servicios citados).

Agua	<input type="checkbox"/>	TV Convencional	<input type="checkbox"/>
Electricidad	<input type="checkbox"/>	Televisor de plasma LCD	<input type="checkbox"/>
Línea celular	<input type="checkbox"/>	Computadora portátil o escritorio	<input type="checkbox"/>
Línea Fija residencial	<input type="checkbox"/>	Tableta	<input type="checkbox"/>

6. ¿La vivienda cuenta con internet que no sea de celular?

Si (Pasar a la pregunta 8)  No

7. ¿Cuál es la razón por la que no tienen servicio de internet en la vivienda?

Tienen acceso en otro lugar

No saben cómo utilizarlo

Costo del servicio elevado

El servicio no está disponible en la zona donde vive

Otro: \_\_\_\_\_

Especifique

8. ¿Tiene esta vivienda algún tipo de servicio de televisión paga?

Si

No

### Educación

1. ¿Cuál es el nivel más alto aprobado?

Colegio

Para universitario

Universidad

2. ¿Actualmente estudia?

Si  No (Pase a la pregunta 5)

3. ¿Qué estudia?

\_\_\_\_\_

4. ¿Estudia usted en un centro educativo?

Público

Privado

5. ¿Cuál es principal motivo porque no estudia?

Tiene que trabajar  Tiene niños que cuidar

Prefiere trabajar  Le cuesta el estudio

No puede pagar estudios  Otro: \_\_\_\_\_

6. ¿A parte de la educación formal ha recibido algún curso o tipo de formación?

Si Indique el nombre del curso: \_\_\_\_\_ No

7. ¿Sabe usted algún otro idioma?

Si  No (pase a la pregunta 9)

8. Habla, y escribe fluidamente otro idioma.

Inglés

Frances

Otro: \_\_\_\_\_

9. Tiene usted conocimiento en el manejo de paquete de office

Si  No (pase a la sección de trabajo)

10. ¿Dónde adquirió los conocimientos?

---

Especifique

**Trabajo**

1. ¿Si pudiera realizar horas extras las haría?

Si

No

2. Estaría dispuesto a cambiar de modalidad

Si

No

2.1 ¿Por qué especifique?

---

Especifique

3. ¿Ha participado en un puesto de la empresa para ser ascendido en el último mes?

Si  No  (pase a la pregunta 5)

4. ¿Qué cree que necesitas para ser promovido de puesto?

---

Especifique

5. ¿Además de este tiene otro trabajo los fines de semana?

Si  No  (pasa a la pregunta 7)

6. ¿Cuánto representa el ingreso de trabajo extra a su ingreso total?

Menos de 25,000

De 25,001 a 50,0000

De 50,001 a 100,000

Más de 100,000

7. ¿Su ingreso mensual bruto es de?

Menos de 300,000

De 300,001 a 350,000

De 350,001 a 400,000

De 400,001 a 450,000

Más de 450,0001

### Protección Social

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando para la empresa?

1 año

2 años

Otro Especifique: \_\_\_\_\_

2. ¿La compañía en la que usted trabaja cuenta con médico de empresa?

Si  No

3. ¿Cuándo fue la última vez que visita el medico?

- Menos de 30 días
- De 30 a 60 días
- 61 días a 180 días
- Cada 365 días
- No visita el médico

4. ¿En una escala del uno al cinco que tan frecuente usted practica los siguientes hábitos?  
Donde uno es poco frecuente y cinco muy frecuente

- Come 3 veces al día
- Practica algún deporte
- Consume frutas y vegetales
- Tiempo ocioso