

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMERICAS
FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES
ESCUELA DE TURISMO

TEMA:

**DESARROLLO ECONOMICO COMUNITARIO A TRAVÉS DEL
ECOTURISMO EN PUERTO JIMENEZ EN EL PERIODO 2022-
2024**

**TESINA PARA OPTAR POR EL GRADO:
BACHILLERATO EN TURISMO CON ENFASIS EN
ECOTURISMO**

ESTUDIANTE:

MICHAEL ANDRES NAVAS SANCHEZ

TUTOR:

MBA. GIOVANNI JIMENEZ ESQUIVEL

MARZO, ARANJUEZ, 2026

Tabla de contenido

Capítulo I: Introducción.....	6
1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.2. Objetivos de la investigación.....	12
1.2.1. Objetivo general.....	12
1.2.2. Objetivos específicos	12
1.3. Justificación	12
1.4. Antecedentes	15
1.4.1. Antecedentes históricos	15
1.4.2. Antecedentes internacionales.....	16
1.4.3. Antecedentes nacionales	21
1.5. Proyecciones	27
Capítulo II: Marco Teórico	29
2.1. Marco Histórico	29
2.1.1. Antecedentes del ecoturismo en Costa Rica	29
2.1.2. Evolución del turismo en la Península de Osa y Puerto Jiménez	29
2.1.3. Consolidación del ecoturismo como motor de desarrollo local.....	30
2.1.4. Hitos recientes y contexto hacia el periodo 2022–2024	30
2.2. Marco Conceptual.....	31
2.2.1. Desarrollo económico comunitario.....	31
2.2.2. Desarrollo comunitario	32
2.2.3. Ecoturismo	32
2.2.4. Sostenibilidad ambiental	32
2.2.5. Participación comunitaria	33

2.2.6.	Emprendimientos comunitarios	33
2.2.7.	Turismo sostenible	34
2.3.	Marco Referencial.....	34
2.3.1.	Teorías y enfoques sobre desarrollo económico comunitario	34
2.3.2.	Investigaciones previas sobre ecoturismo y desarrollo local en Costa Rica.....	35
2.3.3.	Estudios y datos sobre Puerto Jiménez y el periodo 2022–2024.....	36
2.3.4.	Normativas nacionales relevantes.....	37
2.3.5.	Estudios comparativos con otras comunidades rurales.....	38
2.4.	Relación entre ecoturismo y desarrollo económico comunitario.....	38
2.4.1.	Generación de empleos directos e indirectos.....	39
2.5.	Impacto del ecoturismo en los ingresos familiares	39
2.5.1.	Emprendimientos comunitarios y turismo sostenible	39
2.5.2.	Casos de éxito del ecoturismo en comunidades rurales.....	40
2.6.	Esquema del Marco Teórico	41
Capítulo III: Marco Metodológico.....		42
3.1.	Enfoque de la investigación.....	42
3.2.	Diseño de la investigación	44
3.3.	Fuentes de información.....	44
3.3.1.	Fuentes primarias	44
3.3.2.	Fuentes secundarias	45
3.4.	Población y muestra.....	46
3.5.	Unidad de análisis	47
3.6.	Instrumentos.....	50
3.5.	50
3.6.1.	Cuestionario	50

3.6.2.	Entrevista	51
3.7.	Recolección y procesamiento de datos.	52
Capítulo IV:	Análisis de Resultados	52
4.1.	Introducción	52
4.2.	Creación de Herramientas para la Recolección de Información.....	53
4.3.	Análisis de Fuentes Primarias: Entrevistas	54
4.3.1.	Entrevista N.ª 1 – Elias Mena Mora	54
4.3.2.	Entrevista N.º 2 – Mario Matarrita Meléndez.....	56
4.3.3.	Entrevista N.ª 3 – Henry Meléndez Loria.....	57
4.3.4.	Entrevista N.ª 4 – Brayan Jiménez Castro	58
4.3.5.	Entrevista N.º 5 – Katherine Aguilar Sosa.....	59
4.3.6.	Entrevista N.º 6 – Jerlin Vindas Villagra	60
4.3.7.	Entrevista N.ª 7 – Vanessa Rodríguez Sánchez	61
4.3.8.	Entrevista N.ª 8 – Elier Gómez Chaves	62
4.3.9.	Entrevista N.ª 9 – Eidran Katrina Briceño Delgado	63
4.3.10.	Entrevista N.ª 10 – Michelle Carolina Solano Vargas	64
4.4.	Análisis de Fuente Primaria: Encuesta	65
4.4.1.	Empresarios ecoturísticos de Puerto Jiménez	65
4.5.	Resumen de resultados de encuestas	68
4.6.	Análisis de Fuentes Secundarias	69
4.6.1.	Comparación y contraste con fuentes primarias	69
4.7.	Interpretación de los resultados	74
4.7.1.	Hallazgos	74
4.7.2.	limitaciones del estudio	79
Capítulo V:	Conclusiones y Recomendaciones	80

5.1. Conclusiones	80
5.2. Recomendaciones	82
Capítulo VI: Propuesta.....	84
6.1. Justificación y problema abordado	84
6.2. Propuestas	85
6.2.1. Propuesta de Modelo de Gestión Ecoturística Comunitaria para el Desarrollo Económico Local de Puerto Jiménez	85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	90
ANEXOS	95
Anexo 1: Entrevista aplicado a los habitantes.....	95
Anexo 2 Respuesta de la entrevista.....	97
Anexo 3. Encuesta aplicada a los empresarios	99
Anexo 4: Resumen de encuesta realizadas a empresarios ecoturísticos en Puerto Jiménez	102

Capítulo I: Introducción

El ecoturismo se ha consolidado en Costa Rica como una de las principales estrategias para vincular la conservación ambiental con el desarrollo económico de las comunidades rurales. En este contexto, Puerto Jiménez, ubicado en la Península de Osa, representa un ejemplo significativo por su cercanía con áreas de alta biodiversidad como el Parque Nacional Corcovado y el Golfo Dulce. La riqueza natural y cultural de esta región ha generado una creciente atracción de visitantes nacionales e internacionales, lo que abre la posibilidad de transformar esta actividad en un motor de desarrollo local sostenible.

El período 2022-2024 resulta clave para analizar el impacto del ecoturismo en Puerto Jiménez, dado que coincide con una etapa de recuperación posterior a la pandemia y con un auge en la demanda de experiencias turísticas sostenibles. Según el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), el país recibió 1.338.303 turistas por vía aérea durante el primer semestre de 2023, lo que representó un incremento del 19,4 % respecto al mismo periodo de 2022, evidenciando una reactivación significativa del sector turístico nacional (ICT, 2023).

En el contexto local, estudios recientes indican que, tras la creación del cantón de Puerto Jiménez en 2022, se han fortalecido iniciativas comunitarias orientadas al turismo responsable, la conservación ambiental y el desarrollo económico sostenible. La Universidad Nacional (UNA) resalta que estas acciones han impulsado nuevas oportunidades para la población y han dinamizado la economía local mediante actividades ecoturísticas (UNA, 2023). Asimismo, la Universidad de Costa Rica (UCR) documenta que las comunidades de la Península de Osa han incrementado su participación en proyectos de turismo de naturaleza, lo cual ha generado empleos, diversificación productiva y mejora en la calidad de vida (UCR, 2023).

Al abordar el tema del desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo, esta investigación busca evidenciar la relación entre sostenibilidad ambiental, beneficio social y rentabilidad económica. Comprender esta relación es fundamental para diseñar estrategias que fortalezcan la participación de los habitantes en la actividad turística y promuevan un modelo de desarrollo equitativo y duradero. Así, Puerto Jiménez puede consolidarse no solo como un destino turístico de relevancia, sino también como un referente de cómo el turismo sostenible puede

convertirse en una herramienta efectiva para impulsar el bienestar colectivo en comunidades rurales costarricenses.

Primeramente, en capítulo 1 se abordarán la primera parte de este trabajo donde se explica el planteamiento del problema, los objetivos, se desarrollan los antecedentes y se da paso a las proyecciones, también en el capítulo 2 se abordan las principales teorías y conceptos que sustentan esta investigación, dando paso al capítulo 3 donde se explica la metodología utilizada para llegar a las conclusiones y la construcción de una propuesta viable para el desarrollo del tema del cual se ha venido trabajando en esta propuesta.

1.1. Planteamiento del problema

Puerto Jiménez, situado en la región sur de Costa Rica, es reconocido por su excepcional riqueza natural y biodiversidad, lo que lo convierte en un destino potencial para el ecoturismo. Su exuberante flora y fauna, junto con sus ecosistemas únicos, representan una gran oportunidad para promover un modelo de desarrollo económico basado en la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente. Sin embargo, a pesar de contar con estos recursos naturales de gran valor, la comunidad local enfrenta diversos desafíos para aprovechar efectivamente estos recursos en beneficio del desarrollo económico sostenido. La falta de infraestructura adecuada, la limitada capacitación de los actores locales y la ausencia de estrategias de gestión integradas han impedido que el ecoturismo alcance su máximo potencial en la zona, limitando así las oportunidades de crecimiento económico para la comunidad.

El desarrollo económico comunitario resulta fundamental para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Puerto Jiménez. La generación de ingresos y empleo a través de actividades turísticas sostenibles puede ser una vía efectiva para reducir la pobreza y promover un crecimiento inclusivo. Sin embargo, en el período 2022-2024, se ha evidenciado que, aunque existen iniciativas en marcha, estas no han logrado consolidar un impacto significativo en la economía local. De acuerdo con la Universidad Nacional (UNA), en el cantón de Puerto Jiménez persisten desafíos relacionados con la falta de coordinación interinstitucional, la limitada organización comunitaria y la ausencia de planes estratégicos consolidados para la gestión turística sostenible, factores que dificultan el aprovechamiento económico del turismo (UNA, 2023).

Asimismo, un análisis reciente de la Universidad de Costa Rica (UCR) señala que las comunidades de la Península de Osa enfrentan fragmentación de esfuerzos, débiles capacidades de articulación local y escasez de políticas públicas específicas que fortalezcan su transición hacia un modelo ecoturístico competitivo, lo que reduce el impacto económico esperado en el territorio (UCR, 2023).

El ecoturismo, entendido como una modalidad de turismo que promueve la conservación del medio ambiente y la participación comunitaria, ofrece una oportunidad concreta para diversificar la economía local. Esta forma de turismo sostenible puede generar beneficios directos para las comunidades, promoviendo prácticas responsables y respetuosas con la naturaleza. Sin embargo, en la práctica, existe una brecha significativa entre el potencial ecológico de Puerto Jiménez y la capacidad de la comunidad para capitalizarlo de manera rentable. La falta de conocimientos especializados, recursos financieros limitados y escasa asistencia técnica dificultan que los actores comunitarios puedan desarrollar productos turísticos competitivos en el mercado nacional e internacional

Durante el período 2022-2024, se observa un interés creciente por potenciar el ecoturismo como motor de desarrollo económico en la Península de Osa. No obstante, diversos estudios recientes advierten que persisten obstáculos estructurales que limitan su efectividad real. Según el documento de caracterización del territorio elaborado por el Instituto de Desarrollo Rural (INDER), el desarrollo local en la Península de Osa enfrenta una “falta de articulación entre instituciones públicas, ONG’s y empresa privada”, lo que reduce las oportunidades de desarrollo sostenible para la población local.

Asimismo, un análisis sobre ecoturismo y desarrollo local en la región señala que el modelo implementado ha dado lugar a formas de segregación social, dejando marginados a sectores campesinos, lo que evidencia que las iniciativas no siempre aseguran una distribución equitativa de beneficios dentro de la comunidad.

Por otro lado, investigaciones ligadas a la Universidad de Costa Rica (UCR), en el marco del proyecto de acción social para la reactivación económica mediante turismo de naturaleza (sector Los Patos, Osa), reconocen que para avanzar hacia un turismo comunitario sostenible es necesario fortalecer la “gestión local, capacitación, coordinación comunitaria e institucional”, lo que revela

que aún existen carencias en capacidades organizativas e institucionales para consolidar un desarrollo turístico efectivo.

Por tanto y con base en estas evidencias a las carencia de infraestructura básica, la insuficiente coordinación institucional/comunitaria y las limitaciones en gestión y organización local configuran barreras reales para que las iniciativas de ecoturismo alcancen un impacto duradero y sostenible en la comunidad.

Asimismo, la comunidad de Puerto Jiménez requiere de un enfoque participativo y coordinado que permita integrar las distintas voces, conocimientos y experiencias en la planificación del desarrollo del ecoturismo. Actualmente, muchas decisiones relacionadas con este sector parecen estar centralizadas en actores externos o en instituciones gubernamentales, dejando de lado las perspectivas, necesidades y saberes de los habitantes locales. Esto genera una desconexión entre las iniciativas de desarrollo y las realidades socioeconómicas de la comunidad, lo que puede limitar la sostenibilidad y el éxito de las acciones implementadas.

La limitada inversión en infraestructura y servicios básicos también representa un factor que restringe la capacidad de Puerto Jiménez para atraer turistas y ofrecerles una experiencia satisfactoria. Diversos estudios señalan que en las zonas costeras de la Península de Osa persisten deficiencias en servicios públicos, saneamiento, planificación territorial e infraestructura, lo cual limita la competitividad del turismo de naturaleza y afecta la experiencia del visitante (Universidad de Costa Rica, 2023a). Asimismo, el Instituto de Desarrollo Rural (INDER) identifica que en este territorio existen carencias en accesibilidad, equipamiento comunitario y oferta de servicios complementarios, aspectos que requieren atención prioritaria para fortalecer actividades económicas como el ecoturismo (Instituto de Desarrollo Rural, 2024). Sin estos elementos, resulta difícil competir en un mercado turístico cada vez más exigente y diversificado, afectando directamente la rentabilidad de las actividades ecoturísticas y, en consecuencia, los beneficios económicos para la comunidad.

Otro aspecto clave a considerar es la sostenibilidad ambiental, que debe ser la base del desarrollo del ecoturismo en Puerto Jiménez. La conservación de los recursos naturales, como los parques nacionales, las playas y los ecosistemas marinos, es esencial para mantener el atractivo del destino y garantizar su viabilidad a largo plazo. Sin embargo, investigaciones recientes advierten que la presión turística, la falta de regulación y prácticas insostenibles pueden comprometer la salud

de los ecosistemas y poner en riesgo la base misma del turismo ecológico en la región (Universidad de Costa Rica, 2023b). La presión turística, junto con prácticas no reguladas, puede deteriorar los recursos naturales y disminuir su capacidad de atraer visitantes en el futuro.

La falta de programas de capacitación y sensibilización en temas relacionados con la sostenibilidad, la atención al cliente y la gestión empresarial limita la profesionalización de los actores comunitarios. El INDER señala que en la Península de Osa existen brechas en capacidades técnicas y administrativas dentro de las comunidades, lo que reduce la calidad de los servicios turísticos y dificulta la consolidación de emprendimientos competitivos vinculados al ecoturismo (Instituto de Desarrollo Rural, 2024). Sin una formación adecuada, los participantes en actividades ecoturísticas no pueden ofrecer servicios de calidad ni competir en mercados más especializados, lo que afecta la percepción del destino y disminuye la probabilidad de que los visitantes regresen o lo recomienden.

En cuanto a la promoción y marketing, Puerto Jiménez aún enfrenta dificultades para posicionarse en el mercado turístico nacional e internacional. La UCR destaca que muchos destinos rurales carecen de estrategias de promoción efectivas, articulación interinstitucional y presencia digital sólida, factores que limitan la visibilidad y competitividad de la oferta turística local (Universidad de Costa Rica, 2023a). Sin una adecuada estrategia de marketing, es difícil atraer a un mayor número de turistas interesados en experiencias ecológicas, lo que reduce las oportunidades de generación de ingresos para la comunidad y limita el crecimiento económico del sector.

Frente a estos desafíos, surge la necesidad de investigar cómo el ecoturismo puede convertirse en un catalizador efectivo para el desarrollo económico comunitario en Puerto Jiménez durante el período 2022-2024. La investigación busca identificar las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades del entorno, así como comprender el papel de los diferentes actores involucrados, incluyendo instituciones, organizaciones y habitantes locales. Esto permitirá diseñar estrategias y acciones concretas que potencien los beneficios económicos del ecoturismo sin comprometer la conservación ambiental, garantizando un desarrollo más equitativo e inclusivo.

Asimismo, es importante analizar las políticas públicas y los programas existentes que apoyan el desarrollo del ecoturismo en la zona, con el fin de identificar posibles vacíos o áreas de mejora. Diversos estudios muestran que, aunque existen esfuerzos institucionales orientados al turismo sostenible, todavía persisten brechas significativas en la articulación interinstitucional, la

gobernanza local y la coordinación territorial, aspectos que afectan directamente la implementación efectiva de políticas públicas en regiones como la Península de Osa (Instituto de Desarrollo Rural, 2024; Universidad de Costa Rica, 2023a).

El Plan de Desarrollo Rural Territorial del INDER destaca que las iniciativas de turismo comunitario y ecoturismo requieren mayor coordinación entre instituciones públicas, municipalidades, cámaras locales y organizaciones comunitarias para lograr impactos sostenibles. Sin una articulación efectiva entre estos actores, los programas existentes no logran alcanzar su potencial ni generar mejoras duraderas en el desarrollo económico local (Instituto de Desarrollo Rural, 2024).

Por su parte, la Universidad de Costa Rica señala que muchas comunidades costeras del país enfrentan limitaciones en la gestión territorial, escaso acompañamiento técnico y ausencia de estrategias de planificación integradas, lo cual evidencia la necesidad de fortalecer la gobernanza en zonas de alto valor natural como Osa, donde el ecoturismo es un eje relevante de desarrollo (Universidad de Costa Rica, 2023a, 2023b).

En este contexto, la incorporación activa de la comunidad en la gestión del ecoturismo se vuelve fundamental para alcanzar un modelo sostenible y participativo. La evidencia señala que la sostenibilidad turística en territorios rurales depende de procesos de toma de decisiones inclusivos, capacitación continua y una corresponsabilidad entre Estado, sector privado y actores comunitarios (Instituto de Desarrollo Rural, 2024).

A partir de este análisis, la investigación pretende proponer un marco de acción que sirva como guía para fortalecer la coordinación territorial, mejorar la implementación de políticas públicas y potenciar el desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo en Puerto Jiménez durante los próximos años, alineándose con las necesidades reales identificadas por los estudios territoriales y académicos recientes.

Por último, abordar estos problemas permitirá desarrollar propuestas concretas y estrategias que contribuyan a un crecimiento económico más inclusivo, sostenible y participativo en Puerto Jiménez. Esto, a su vez, generará un impacto positivo en la calidad de vida de sus habitantes, promoviendo un modelo de desarrollo que respete el medio ambiente, fomente la cultura local y genere beneficios económicos duraderos. La inversión en capacidades, infraestructura y alianzas

será clave para que el ecoturismo se consolide como un verdadero motor de desarrollo en la comunidad durante el período 2022-2024 y en el futuro cercano. De todo lo anterior nace la siguiente pregunta, que se buscará darle respuesta en este trabajo de investigación.

¿De qué manera el ecoturismo ha contribuido al desarrollo económico y social comunitario en Puerto Jiménez durante el periodo 2022-2024?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar el impacto del ecoturismo en la generación de ingresos, empleo y bienestar social en la comunidad de Puerto Jiménez durante el periodo 2022- 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Medir la cantidad de empleos directos e indirectos generados por el ecoturismo en la zona durante el periodo de estudio.
2. Identificar las principales actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local.
3. Evaluar cómo los emprendimientos de la comunidad aprovechan el turismo sostenible para mejorar sus ingresos.

1.3. Justificación

La conveniencia de llevar a cabo esta investigación radica en la necesidad imperante de potenciar el desarrollo económico de Puerto Jiménez mediante el ecoturismo, actividad que posee un alto potencial para generar beneficios sostenibles en la comunidad local. Menciona López et al (2006) “Como modelo de desarrollo el turismo es una eficaz herramienta para diversificar y activar las economías, ante los problemas de competitividad que enfrentan los empresarios de un país, al

disminuir sus ingresos de las actividades tradicionales que sustentaban hasta hace pocos años la economía de los países en desarrollo (p.1), en un contexto donde las comunidades rurales enfrentan limitaciones en infraestructura, capacitación y organización, estudiar cómo el ecoturismo puede contribuir a mejorar sus condiciones socioeconómicas resulta sumamente pertinente. Esta investigación servirá como una herramienta valiosa para identificar estrategias efectivas que permitan aprovechar de manera responsable y eficiente los recursos naturales, promoviendo un crecimiento económico que sea compatible con la conservación ambiental. Además, la información obtenida podrá orientar a actores públicos y privados en la formulación de políticas y programas que impulsen el sector turístico ecológico, facilitando decisiones informadas y sostenibles en beneficio de la comunidad.

Desde una perspectiva de relevancia social, la investigación tiene una trascendencia significativa para la sociedad local y regional, ya que su desarrollo contribuirá a fortalecer la economía comunitaria, reducir la pobreza y promover la participación activa de los habitantes en la gestión del ecoturismo. Los principales beneficiarios serán los residentes de Puerto Jiménez, quienes podrán acceder a oportunidades de empleo, capacitación y emprendimiento, mejorando así su calidad de vida. Por otro lado, según López et al (2006) “A nivel regional y nacional, las políticas, los planes y programas de desarrollo, la legislación y los reglamentos, así como el marketing son elementos importantes que inciden en el desarrollo del turismo (p.19). Además, la comunidad en general se beneficiará al consolidar un modelo de turismo sostenible que respete sus tradiciones, cultura e integridad ecológica. La proyección social del estudio está orientada a fomentar una mayor conciencia ambiental y un sentido de pertenencia en los habitantes, promoviendo un desarrollo que sea inclusivo, equitativo y en armonía con el entorno natural, fortaleciendo la identidad local y generando un impacto positivo en la imagen del destino a nivel nacional e internacional.

Las implicaciones prácticas de esta investigación son de gran alcance, ya que contribuirá a resolver problemas reales relacionados con la escasa diversificación económica y la insuficiente gestión del ecoturismo en Puerto Jiménez. Al identificar las fortalezas y debilidades del sector, se podrán diseñar estrategias específicas para mejorar la infraestructura, capacitar a los actores comunitarios y promover alianzas estratégicas con actores externos. De acuerdo con López et al (2006) Beneficios económicos, que normalmente son las razones primarias para el desarrollo turístico. Con frecuencia, el turismo se desarrolla, especialmente en comunidades económicamente atrasadas, para generar empleo e ingresos” (p.21). Además, ofrecerá una base sólida para

implementar políticas públicas que fomenten el turismo sostenible, facilitando la conservación de los recursos naturales y promoviendo prácticas responsables entre los operadores turísticos y la comunidad. En consecuencia, los resultados tendrán un impacto directo en la resolución de problemas económicos y ambientales, generando una sinergia entre el desarrollo económico y la protección del patrimonio natural.

Desde un enfoque teórico, esta investigación llenará vacíos importantes en el conocimiento sobre el papel del ecoturismo como motor de desarrollo comunitario en contextos específicos como Puerto Jiménez. Se podrán analizar en mayor profundidad las variables relacionadas con la gestión turística, la participación comunitaria, la conservación ambiental y los beneficios económicos. La información recopilada permitirá revisar, validar y ampliar teorías existentes sobre turismo sostenible, desarrollo local y participación comunitaria, aportando nuevos enfoques y modelos que puedan ser aplicados en otras regiones con características similares. Además, el estudio facilitará la exploración de las relaciones entre diferentes variables, como la inversión en infraestructura, la capacitación del recurso humano y la percepción del turista, promoviendo una comprensión más integral del fenómeno del ecoturismo en contextos rurales y naturales.

Por otra parte, la investigación posee una utilidad metodológica relevante, ya que contribuirá al diseño y perfeccionamiento de instrumentos adecuados para la recolección y el análisis de información en estudios vinculados al turismo sostenible y al desarrollo comunitario. Al emplear principalmente **técnicas cualitativas**, tales como entrevistas, revisión documental y análisis interpretativo, será posible definir con mayor precisión las variables centrales del estudio, comprender sus relaciones y profundizar en la experiencia y perspectiva de los actores locales.

Si bien se apoyará en algunos insumos de carácter cuantitativo provenientes de fuentes secundarias —como estadísticas institucionales o reportes oficiales— estos datos cumplirán una función complementaria y no modificarán la naturaleza cualitativa del estudio. Su inclusión servirá para contextualizar los hallazgos y enriquecer la interpretación, pero no se pretende desarrollar un diseño metodológico mixto en sentido estricto.

Asimismo, la experiencia generada a partir de este proceso permitirá fortalecer futuros enfoques metodológicos en investigaciones relacionadas con el ecoturismo, promoviendo análisis más rigurosos, contextualizados y adaptados a las particularidades sociales, económicas y ambientales del entorno local.

Entonces, esta investigación resulta conveniente no solo por su potencial para generar conocimiento útil y aplicable en la zona, sino también por su capacidad para contribuir al desarrollo social, económico y ambiental de Puerto Jiménez. Su utilidad trasciende las fronteras académicas, puesto que busca ofrecer soluciones concretas a problemáticas reales, promoviendo una gestión más eficiente y participativa del ecoturismo. Además, aporta al enriquecimiento de teorías sobre desarrollo local y turismo sostenible, permitiendo una comprensión más profunda del comportamiento de variables relacionadas y abriendo camino a futuras exploraciones y propuestas innovadoras en el campo del desarrollo comunitario sustentable.

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes históricos

Desde tiempos ancestrales, la región de Puerto Jiménez ha sido habitada por comunidades indígenas y campesinas que han dependido de la tierra y los recursos naturales para su subsistencia. La zona, ubicada en la península de Osa, es conocida por su biodiversidad única y su riqueza ecológica, que ha sido valorada por las comunidades locales desde hace siglos. Sin embargo, fue en las últimas décadas del siglo XX cuando el área empezó a recibir mayor atención a nivel nacional e internacional por su potencial turístico, debido a la conservación de parques nacionales como Corcovado, uno de los más biodiversos del mundo. La llegada de visitantes y la creciente preocupación por la protección del medio ambiente impulsaron la idea de aprovechar estos recursos naturales de manera sostenible, promoviendo un desarrollo que beneficie tanto a la comunidad como al ecosistema.

El ecoturismo, como concepto y práctica, comenzó a consolidarse en Puerto Jiménez en los años 2000, cuando organizaciones locales y nacionales empezaron a promover actividades turísticas que respetaran el entorno natural y cultural. A nivel internacional el concepto de ecoturismo comenzó a sonar según Crespo (2019) “Las políticas de desarrollo sostenible comienzan con la Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, aprobada en Estocolmo en junio de 1972, donde se consideró la idea de limitar el desarrollo ante el progresivo

deterioro del medio natural. Esta Conferencia dio origen al Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y diversos convenios internacionales” (p.8), donde nace la idea de cuidar el medio ambiente y sacarle provecho económico con el ecoturismo.

En el año 2000, se implementaron programas de capacitación para las comunidades, con el objetivo de que participaran activamente en la oferta de servicios turísticos sostenibles, como guías, hospedajes ecológicos y actividades de observación de fauna y flora. A partir de estos esfuerzos, Puerto Jiménez se convirtió en un referente del ecoturismo en Costa Rica, atrayendo a visitantes interesados en experiencias responsables y en contacto directo con la naturaleza. Sin embargo, a pesar de los avances, persisten desafíos relacionados con la distribución de beneficios, la conservación de los recursos y la integración de las comunidades en el mercado turístico nacional e internacional.

En los últimos años, específicamente en el período 2022-2024, la región ha experimentado un interés renovado por consolidar el ecoturismo como motor principal del desarrollo económico comunitario. La pandemia de COVID-19 afectó considerablemente el sector turístico en todo el país, pero también generó una oportunidad para replantear las estrategias de promoción y sostenibilidad. Durante este período, se han establecido alianzas entre comunidades, organizaciones gubernamentales y privadas para fortalecer las capacidades locales, promover el turismo responsable y diversificar la oferta de productos turísticos. Además, el énfasis en la protección del medio ambiente y en la participación comunitaria ha sido clave en las políticas públicas y en los proyectos impulsados en la zona. Todo esto ha sentado las bases para que Puerto Jiménez siga siendo un ejemplo de desarrollo económico sostenible a través del ecoturismo, con miras a un futuro en el que las comunidades puedan beneficiarse de manera equitativa y sostenible de sus recursos naturales.

1.4.2. Antecedentes internacionales

Como antecedente internacional primeramente tenemos a Kerly Johana Córdova Porras, Maribel Crisostomo, Daysi Edith Ramos, Salazar Villalba, Jorge Luis Hugo Zárate Mujica (2018) con su tesis titulada *“El turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe”*. Desarrollada en Perú. El objetivo principal de esta investigación fue determinar si el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Tupe, basado en el Turismo Rural

Comunitario y en el Ecoturismo, contribuiría al desarrollo local sostenible del área. La investigación buscó evidenciar cómo estas modalidades de turismo pueden potenciar la economía local, fortalecer la cultura y promover la conservación del entorno natural en un espacio rural caracterizado por su riqueza cultural y natural.

El enfoque de la investigación fue eminentemente cualitativo, descriptivo y explicativo, sustentado en un diseño basado en la Teoría Fundamentada. Se emplearon entrevistas en profundidad como técnica principal para obtener información de primera mano, dirigidas a diversos segmentos de la población y a expertos especializados en turismo rural y ecoturismo. La recolección de datos se centró en comprender las percepciones, experiencias y conocimientos de los actores involucrados, con el fin de responder a las preguntas planteadas y definir las estrategias de desarrollo turístico en Tupe.

Desde el punto de vista metodológico, se determinaron 21 entrevistas en un inicio, con una ampliación a 22 entrevistas para incluir a un antropólogo, considerando diferentes segmentos como pobladores, autoridades, especialistas y representantes institucionales. La muestra abarcó individuos entre 18 y 60 años, distribuidos en diferentes categorías, como autoridades locales, pobladores, especialistas en turismo y representantes de instituciones culturales y gubernamentales. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, guiada por un cuestionario elaborado en función de los objetivos de la investigación, que permitió recopilar información flexible y detallada para el análisis cualitativo.

Las conclusiones de la investigación sostienen que el desarrollo del turismo rural comunitario y el ecoturismo en Tupe puede ser un motor importante para el crecimiento sostenible de la localidad. Se evidenció que sus recursos naturales, como el cerro Tupinachaka, la catarata Wayra y otros paisajes, junto con su cultura auténtica, ofrecen un potencial significativo para atraer turistas interesados en experiencias naturales y culturales. Además, se concluyó que estas actividades pueden generar ingresos adicionales para los pobladores mediante la oferta de servicios turísticos, fomentando la participación activa de la comunidad en su conservación y gestión.

Asimismo, se concluyó que modalidades como el agroturismo, el turismo cultural y el turismo de naturaleza son formas de Turismo Rural Comunitario que permiten a los visitantes involucrarse en actividades cotidianas, conocer tradiciones y apreciar el entorno natural, fortaleciendo así el desarrollo local. La participación comunitaria, la capacitación y la

sensibilización son fundamentales para la implementación efectiva de estas modalidades, garantizando beneficios socioeconómicos y la conservación del medio ambiente, aspectos esenciales para la sostenibilidad del turismo en la zona.

Se determinó que el ecoturismo puede desplegar diversas actividades como senderismo interpretativo, observación de ecosistemas, talleres de educación ambiental y turismo de aventura, siempre con una adecuada planificación y seguimiento. La participación activa de la comunidad es clave para el éxito de estas iniciativas, ya que asegura la conservación de los recursos naturales y culturales, además de promover beneficios económicos y sociales. La investigación concluye que, con una adecuada gestión participativa, el turismo rural y el ecoturismo en Tupe pueden convertirse en pilares para un desarrollo local sostenible, respetuoso con su entorno y enriquecedor para sus habitantes.

También tenemos la tesis escrita por Andrea Jasmin Mallqui Sánchez (2021). Titulada, “*El ecoturismo y su relación con el desarrollo sostenible en el distrito Mariano Damaso Beraun.*” Desarrollada en Perú. El objetivo principal de la investigación fue determinar el alcance de la relación entre el ecoturismo (variable independiente) y el desarrollo sostenible (variable dependiente) en el distrito Mariano Damaso Beraun. La investigación buscó establecer si existía una asociación significativa entre las dimensiones del ecoturismo, como participación comunitaria, educación ambiental y conservación natural, y los aspectos del desarrollo sostenible, tales como sostenibilidad económica, ambiental y sociocultural.

El enfoque de la investigación fue de tipo aplicada a nivel relacional, dado que se pretendía analizar la relación entre las variables mediante la identificación de asociaciones y correlaciones. Se utilizó un método descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y transversal, que permitió recopilar datos en un momento específico y analizar la relación entre las variables sin manipulación experimental. La muestra estuvo conformada por 136 moradores del distrito, quienes respondieron una encuesta tipo Likert, que consideró 10 ítems para cada variable, distribuidos en sus respectivas dimensiones.

La metodología implementada incluyó el análisis estadístico mediante el coeficiente de Rho de Spearman, que permitió determinar la fuerza y la significancia de las relaciones entre las variables. Los datos obtenidos demostraron que el ecoturismo tiene una relación estadísticamente significativa con el desarrollo sostenible en el distrito, con un valor p de 0.00, menor a 0.05, y una

correlación media de $r_s = 0.510$. Además, cada dimensión del ecoturismo mostró diferentes grados de relación con el desarrollo sostenible, siendo la participación comunitaria y la educación ambiental las que presentaron relaciones más débiles, y la conservación natural la que tuvo la relación más débil aún.

Las conclusiones principales indican que existe una relación significativa entre el ecoturismo y el desarrollo sostenible en Mariano Damaso Beraun. En particular, la participación de la comunidad, la educación ambiental y el cuidado de la conservación natural están relacionadas con aspectos del desarrollo económico, ambiental y sociocultural. Sin embargo, estas relaciones son de intensidad débil a muy débil, lo que sugiere que, aunque existe vínculo, aún hay un margen importante para fortalecer estas relaciones mediante acciones específicas y políticas públicas.

Asimismo, se concluyó que las dimensiones de sostenibilidad sociocultural y ambiental son valoradas positivamente por los moradores, quienes consideran que la conservación del medio ambiente y su relación con sus formas de vida son fundamentales para garantizar la continuidad del ecoturismo y, por ende, del desarrollo sostenible en su comunidad. La percepción de los habitantes refleja que el buen estado del medio ambiente es esencial para el bienestar y la supervivencia a largo plazo, destacando la importancia de promover estrategias que fortalezcan la participación comunitaria, la educación ambiental y la conservación natural en el contexto local.

Esta investigación aporta evidencia empírica sobre la relación entre ecoturismo y desarrollo sostenible en un contexto específico, resaltando la necesidad de implementar acciones que potencien las dimensiones del ecoturismo para lograr un desarrollo más equilibrado y sustentable en comunidades rurales. Los resultados permiten comprender que, aunque las relaciones existen, aún requiere de mayores esfuerzos para fortalecer los vínculos y potenciar el impacto positivo del ecoturismo en la sostenibilidad del distrito Mariano Damaso Beraun.

Por último, la tesis escrita por Marina Quiñonez Gluyas (2018) presenta el trabajo titulado "*Desarrollo local a través de turismo comunitario en la zona de San Evaristo, Baja California Sur*", realizado en México. El objetivo principal de esta investigación es explorar cómo el turismo comunitario puede convertirse en una actividad alternativa y sustentable para la comunidad de San Evaristo, una comunidad pesquera tradicionalmente dependiente de la pesca de escama, en un contexto de vulnerabilidad social y ambiental. La investigación busca identificar las potencialidades y amenazas del entorno, así como diseñar un plan de acción que permita fortalecer la organización

comunitaria y promover un desarrollo local sostenible, respetando las características culturales y naturales del lugar.

El enfoque de la investigación es cualitativo, con un carácter participativo y contextualizado, orientado a comprender las dinámicas sociales, culturales y ambientales de la comunidad de San Evaristo. La autora se interesa en el análisis de la relación entre la comunidad y sus recursos naturales, así como en la percepción de los habitantes sobre su bienestar subjetivo y las amenazas que enfrentan, relacionadas con cambios climáticos y la gestión de sus recursos. Además, se busca entender el grado de organización y las capacidades locales para gestionar actividades turísticas que puedan ser compatibles con su modo de vida y el medio ambiente.

La metodología implementada en este estudio combina diversas técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizaron cinco intervenciones en la comunidad, incluyendo un censo de población, identificación de actores locales, aplicación de encuestas y entrevistas semi estructuradas y abiertas, así como la obtención de información sobre el bienestar subjetivo (BS) y los efectos del clima. Además, se llevó a cabo un Diagnóstico Rural Participativo (DRP) que permitió identificar y priorizar problemáticas, así como detectar las áreas de oportunidad para promover el turismo comunitario. Para evaluar la organización comunitaria, se construyó una referencia basada en los elementos del turismo comunitario, asignándoles valores ponderados para su calificación y priorización.

Las conclusiones del estudio resaltan que San Evaristo es una comunidad con una historia de más de cien años de actividad pesquera, que ha logrado mantener su modo de vida a pesar de las adversidades. La comunidad presenta un alto grado de resiliencia, con una herencia cultural fuerte que la ha fortalecido a lo largo del tiempo. Sin embargo, también se identifican condiciones de marginalidad y aislamiento, que han contribuido a un bajo impacto humano en su ambiente, preservando su belleza natural y ecosistemas. La investigación concluye que, mediante la implementación de actividades de turismo comunitario, es posible transformar esas condiciones en fortalezas, promoviendo un desarrollo sustentable sin perder su identidad cultural ni su entorno natural.

La autora señala que la pesca ha sido la principal actividad económica desde hace más de un siglo, sustentando la supervivencia de la comunidad. Sin embargo, también se reconocen otros recursos y actividades, como la talabartería y el cultivo de sal, aunque con menor relevancia. La

investigación revela que las especies objetivo de la pesca no han cambiado significativamente, pero sí existen preocupaciones sobre la sostenibilidad de los recursos, dada la variabilidad estacional y el desconocimiento del estado poblacional de las especies. Las prácticas pesqueras tradicionales y la migración de algunos habitantes han contribuido a mantener una relativa estabilidad, pero también señalan la necesidad de gestionar mejor los recursos y diversificar la economía local mediante actividades sostenibles como el turismo comunitario.

Por último, se concluye que San Evaristo posee un gran potencial para convertirse en un ejemplo de desarrollo sustentable a través del turismo comunitario, aprovechando su riqueza natural, cultural y su historia de resiliencia. La comunidad, con su organización de base familiar y su profundo vínculo con la naturaleza, puede gestionar de manera autónoma y sostenible las actividades turísticas, asegurando el control total y el empoderamiento local. La propuesta de un plan de acción busca fortalecer las capacidades endógenas, revalorizar sus expresiones culturales y mejorar las condiciones de infraestructura y servicios, promoviendo un desarrollo que respete su identidad y garantice beneficios para las futuras generaciones.

1.4.3. Antecedentes nacionales

Primeramente, en los antecedentes nacionales tenemos el artículo de revista escrito por los autores Dra. Aurora Hernández Ulate y Dr. Juan Carlos Picón Cruz (2016). Titulado “*Ecoturismo en Costa Rica: Estado del arte a partir de investigaciones publicadas en las revistas de las universidades públicas costarricenses*” escrito en Costa Rica. El objetivo principal de esta investigación es realizar un análisis exhaustivo de la producción académica sobre ecoturismo en Costa Rica, identificando las tendencias temáticas, geográficas y metodológicas, así como los retos que enfrenta la investigación en esta modalidad. La finalidad es elaborar un estado del arte que sirva como referencia para orientar futuras investigaciones y promover un análisis crítico del desarrollo del ecoturismo en el país. La investigación busca, además, evidenciar las áreas que han sido objeto de estudio y las que aún requieren mayor atención por parte de la comunidad académica.

El enfoque de la investigación de Hernández Ulate y Picón Cruz (2016) es cualitativo, con una orientación descriptiva y exploratoria. La estrategia metodológica consistió en localizar, mediante un proceso de revisión sistemática, los artículos académicos publicados en revistas universitarias de las instituciones públicas costarricenses que abordan el ecoturismo. La revisión se

centró en identificar las principales líneas temáticas, los enfoques teóricos y las metodologías utilizadas en los estudios, así como las tendencias espaciales y temporales de la investigación. Este análisis permitió construir un panorama general del estado actual del conocimiento sobre el ecoturismo en Costa Rica y sus principales líneas de desarrollo.

Las conclusiones del estudio señalan que la producción académica en ecoturismo en Costa Rica ha sido predominantemente descriptiva, con un uso mayoritario de revisión de fuentes secundarias, entrevistas y observaciones. Se observa que las investigaciones tienden a centrarse en aspectos generales del ecoturismo, los modelos de desarrollo asociados y la gestión de productos turísticos, temas que han sido abordados desde los años 90. Sin embargo, también se destaca que existe una escasa discusión crítica, lo que limita la profundización en el análisis del impacto social, cultural y ambiental de esta actividad. Los autores concluyen que es fundamental impulsar una comunidad científica que promueva el debate crítico y la reflexión académica sobre el ecoturismo en Costa Rica.

El análisis revela que, en las últimas décadas, los estudios han evolucionado desde una visión general del ecoturismo a enfoques más específicos, como los encadenamientos económicos y la oferta educativa en ecoturismo ofrecida por las universidades públicas. Además, se identifica un cambio en la escala geográfica de los estudios, en donde los primeros abordajes se centraron en el contexto nacional, mientras que en el período posterior se profundiza en estudios de caso en localidades específicas como Monteverde, Tortuguero, La Fortuna y la Península de Osa. Estas investigaciones en localidades específicas permiten comprender mejor las dinámicas particulares del ecoturismo en diferentes regiones del país, aunque todavía se requiere mayor análisis crítico sobre sus impactos y sostenibilidad.

Metodológicamente, la mayoría de los artículos revisados utilizan enfoques descriptivos y paradigmas interpretativos, basados en la revisión documental, entrevistas y observaciones. Es importante destacar que, en un período inicial (1991-2001), algunos estudios adoptaron un paradigma crítico, pero en general, la tendencia ha sido hacia investigaciones que describen y sistematizan las prácticas del ecoturismo, sin profundizar en análisis críticos o en propuestas de gestión sostenibles. Los autores recomiendan que se consoliden grupos de investigación que asuman una postura crítica y reflexiva, con el fin de generar conocimiento que contribuya a la gestión

sostenible del ecoturismo y a su integración con las políticas de conservación y desarrollo comunitario.

Las principales recomendaciones que emergen de este estado del arte apuntan a la necesidad de avanzar hacia estudios más críticos y reflexivos, que analicen el impacto socioambiental del ecoturismo y promuevan una gestión más sostenible y participativa. Es fundamental que la comunidad académica en Costa Rica fomente el diálogo y la producción de conocimiento crítico, con miras a fortalecer las capacidades de las comunidades y las instituciones encargadas de gestionar las áreas protegidas y los recursos naturales. La investigación también sugiere que las universidades deben generar insumos teóricos y metodológicos que orienten tanto la práctica del ecoturismo como su estudio académico, promoviendo un desarrollo que sea verdaderamente sustentable y respetuoso con el entorno natural y cultural.

En conclusión, los autores sostienen que el estado del arte elaborado constituye una herramienta valiosa para comprender lo que se ha hecho en el campo del ecoturismo en Costa Rica y lo que aún falta por hacer. La sistematización del conocimiento permite evitar duplicidades y ofrece una base sólida para futuras investigaciones. Sin embargo, también señalan que la universidad costarricense aún está en deuda con los sectores productivos y de conservación, pues no ha desarrollado completamente los insumos teóricos y metodológicos necesarios para orientar la práctica del ecoturismo. Por ello, es urgente promover una mayor reflexión académica que fomente el análisis crítico, la sostenibilidad cultural y ambiental, y el fortalecimiento de una comunidad científica que dialogue en torno a los desafíos y oportunidades del ecoturismo en Costa Rica.

Otro antecedente importante es el escrito por Eufemia Betancourth Mejía (2024). Titulado *“Diseño de un circuito turístico como alternativa de desarrollo del ecoturismo en la zona histórico-cultural del sector Raudal I, municipio de La Macarena - Meta – Colombia”*, escrito en Costa Rica. El objetivo principal de este trabajo es diseñar un circuito turístico que potencie el ecoturismo en la zona del sector Raudal I, en La Macarena, con el fin de diversificar la oferta turística, aumentar la afluencia de visitantes y promover un desarrollo económico sostenible en la región. La investigación pretende aprovechar los recursos naturales, culturales y patrimoniales del sector para crear una propuesta que fortalezca la economía local y contribuya a la conservación del patrimonio natural y cultural de la zona. La propuesta también busca posicionar a La Macarena como un destino turístico atractivo, tanto para turistas nacionales como internacionales.

El enfoque de la investigación es cualitativo y descriptivo, con énfasis en la exploración de los recursos turísticos existentes y en la identificación de las potencialidades del sector Raudal I. La metodología implementada se basó en la investigación de campo, en la cual se realizaron visitas directas a los atractivos turísticos, entrevistas con comunidades locales y encuestas a potenciales turistas. Además, se elaboró un inventario detallado de los recursos tangibles e intangibles, lo que permitió entender el perfil del turista interesado en la región y sus preferencias. Este proceso se complementó con la experiencia profesional del investigador en el territorio y el análisis documental de fuentes secundarias relacionadas con el turismo en La Macarena.

Las conclusiones del trabajo revelan que, pese a contar con un gran potencial natural y cultural, el sector Raudal I aún presenta varias limitaciones, como la infraestructura turística insuficiente y la falta de una estrategia de promoción efectiva. La investigación concluye que la creación de un circuito organizado puede potenciar la oferta turística, atraer más visitantes y generar beneficios económicos para las comunidades locales. Se destaca que la participación activa de la comunidad en el diseño y gestión del circuito es clave para asegurar su autenticidad y sostenibilidad, además de la necesidad de capacitar a los guías turísticos locales para ofrecer experiencias enriquecedoras y responsables con el medio ambiente.

La investigación también señala que los recursos turísticos del sector Raudal I, incluyendo el Cajón del Raudal, petroglifos, senderos, miradores y playas, tienen gran potencial para atraer diferentes segmentos de turistas, especialmente ecoturistas, amantes de la cultura y turistas de aventura. La propuesta de circuito turístico busca integrar estos atractivos en una ruta coherente y accesible, que permita a los visitantes disfrutar de una experiencia completa y significativa. La estrategia incluye acciones de promoción dirigidas a nichos específicos, como turistas interesados en experiencias auténticas, sostenibles y culturales, con el objetivo de incrementar la afluencia y potenciar el impacto económico en la comunidad.

Desde una perspectiva metodológica, la investigación se apoyó en técnicas de observación directa, entrevistas y encuestas estructuradas, que permitieron recopilar información sobre las preferencias y expectativas de los potenciales visitantes y comunidades locales. La sistematización de los datos facilitó la identificación de recursos clave y la elaboración de un diseño preliminar del circuito turístico. Los resultados mostraron que, aunque el interés en el ecoturismo en La Macarena es alto, la falta de infraestructura y promoción limita el desarrollo de un turismo sostenible y

responsable. Por ello, el trabajo concluye que la implementación de un circuito bien estructurado, acompañado de campañas de promoción focalizadas, puede ser la vía para potenciar el turismo en la zona.

Las conclusiones finales enfatizan que La Macarena posee un gran potencial turístico que aún no ha sido completamente explotado. La creación de un circuito turístico en el sector Raudal I contribuiría a diversificar la oferta, mejorar la economía local y promover la conservación del patrimonio natural y cultural. Además, se destaca que la participación activa de la comunidad y la capacitación de guías locales son elementos fundamentales para garantizar la autenticidad y sostenibilidad del proyecto. La propuesta también sugiere que la inversión en infraestructura y promoción será esencial para atraer a un mayor número de turistas y posicionar a La Macarena como un destino de ecoturismo reconocido internacionalmente, promoviendo un desarrollo turístico responsable y sostenible.

Por último, se propone que el diseño y la implementación de un circuito turístico en la zona Raudal I puede representar una estrategia efectiva para potenciar el ecoturismo en La Macarena, generando beneficios económicos y sociales, y fortaleciendo la conservación del patrimonio natural y cultural. La investigación destaca la importancia de un enfoque participativo, sostenible y bien planificado para garantizar el éxito del proyecto, contribuyendo a la dinamización del turismo en la región y al bienestar de sus comunidades locales. La propuesta plantea un camino viable para transformar el sector en un destino turístico competitivo y responsable.

Para concluir tenemos la tesis escrita por Mariel Adriana González Quesada en el año (2023). Titulada *“Estrategia para la implementación de un plan de desarrollo eco-turístico y promoción en la zona de Caño Negro, Los Chiles, Alajuela 2020-2023”* escrita en Costa Rica. El objetivo principal de esta investigación fue diseñar una propuesta de plan de desarrollo ecoturístico para Caño Negro, con énfasis en su promoción y fortalecimiento del turismo durante el período 2020-2023. La finalidad es convertir a Caño Negro en un centro de desarrollo turístico sostenible, promoviendo la conservación del ecosistema y beneficiando a las comunidades locales mediante estrategias de promoción y fortalecimiento de la infraestructura. La investigación busca ofrecer una guía práctica y factible para potenciar el turismo en la región, considerando sus recursos naturales y culturales.

El enfoque de la investigación es cualitativo, con un diseño fenomenológico, ya que estudia el fenómeno del ecoturismo a través de las experiencias y percepciones de los actores locales, como hoteleros, operadores turísticos y miembros de la Cámara de Turismo y Comercio de Los Chiles. Además, se trata de una investigación transversal y exploratoria, dado que se realizó en un momento específico 2023 y trata un tema aún poco estudiado, debido a su reciente auge y necesidad de desarrollo. La metodología utilizada incluyó la aplicación de cuestionarios y entrevistas, dirigidos a diferentes actores del sector turístico en Caño Negro, con el fin de obtener una visión integral sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades del destino.

Dentro de los resultados principales, la investigación destaca la necesidad urgente de mejorar la comunicación en redes sociales y plataformas digitales para promover Caño Negro a nivel nacional e internacional. También se evidencia la importancia de establecer alianzas con instituciones gubernamentales para gestionar mejoras en infraestructura, como señalización, accesos y servicios básicos, que faciliten la llegada y permanencia de turistas. Además, se resalta la necesidad de reinventar la oferta turística, incorporando nuevas experiencias y estrategias de promoción que permitan posicionar a Caño Negro como un referente en ecoturismo, con potencial de atraer turistas de diferentes regiones y países.

Las conclusiones indican que, a pesar de contar con recursos naturales excepcionales y una biodiversidad única, Caño Negro aún requiere de un plan estructurado y acciones coordinadas para potenciar su desarrollo turístico. La implementación de un plan de desarrollo ecoturístico, junto con campañas de promoción innovadoras, puede mejorar la percepción del destino y ampliar su alcance. La investigación también concluye que la participación activa de comunidades locales y actores económicos es esencial para garantizar un turismo responsable, sostenible y con beneficios compartidos, promoviendo así la conservación del ecosistema y el bienestar social.

Desde una perspectiva metodológica, se emplearon instrumentos como cuestionarios y entrevistas en profundidad, dirigidos a actores clave del sector turístico en Caño Negro, permitiendo recopilar información cualitativa sobre sus percepciones, necesidades y propuestas de mejora. El análisis de contenido de estas entrevistas facilitó identificar las estrategias más viables para fortalecer la oferta turística y definir acciones concretas para la promoción del destino. La investigación se complementó con la revisión de documentos y estudios previos relacionados con

el ecoturismo en la región, aportando un marco teórico sólido para fundamentar las recomendaciones.

En conclusión, resalta que Caño Negro tiene un gran potencial para convertirse en un centro de ecoturismo reconocido, siempre y cuando se implementen acciones estratégicas en infraestructura, comunicación y promoción. La investigación enfatiza que la innovación en las estrategias de promoción y la cooperación entre actores públicos y privados son fundamentales para lograr un desarrollo turístico sostenible y competitivo. La propuesta de un plan de desarrollo ecoturístico, acompañado de una re-inversión de las acciones promocionales, puede posicionar a Caño Negro en el mapa turístico regional e internacional, beneficiando tanto a las comunidades locales como a la conservación del ecosistema.

1.5. Proyecciones

En este estudio, también se consideran los temas que se quieren abordar y las limitaciones que pueden surgir durante la investigación. Los temas que se quieren tratar, llamados alcances, están relacionados con los objetivos del trabajo y ayudan a enfocar el análisis en las áreas más importantes. Estos alcances sirven para definir claramente qué aspectos se estudiarán para obtener buenos resultados. Para esto, se identifican tres temas principales que son fundamentales para entender y promover el desarrollo económico de la comunidad a través del ecoturismo en Puerto Jiménez durante los años 2022 a 2024. Por otro lado, los alcances ayudan a guiar qué temas se deben analizar en la investigación, asegurando que todo esté conectado con los objetivos planteados. Esto hace que el trabajo sea más ordenado y efectivo. Los temas se dividen en tres puntos clave que son esenciales para comprender cómo el ecoturismo puede ayudar a mejorar la economía y la vida de las personas en Puerto Jiménez durante ese período.

- Primero, se recopilará información sobre cómo vive la comunidad, incluyendo cuánto dinero ganan, si tienen trabajo, qué servicios tienen cerca, y cómo se sienten respecto al ecoturismo. Esto ayudará a entender qué beneficios y dificultades existen en la comunidad en este momento y qué cambios podrían lograrse con más ecoturismo. También se escucharán las opiniones de las personas sobre qué piensan del turismo y si creen que puede ayudarlos económicamente.

- En segundo lugar, se estudiarán las ideas y acciones que ya han tomado las organizaciones, el gobierno y las empresas en Puerto Jiménez para impulsar el ecoturismo. Se analizarán las estrategias que han funcionado y los apoyos que ya existen, para ver qué se puede mejorar o copiar en la comunidad. Esto facilitará que se puedan usar conocimientos y buenas prácticas ya probadas para ayudar a crecer el turismo y la economía local.
- Por último, el estudio buscará ideas para que más personas conozcan y usen los recursos turísticos de Puerto Jiménez. Se propondrán campañas, ferias y eventos para dar a conocer lo que ofrece la comunidad. También, se buscará que el gobierno ayude con capacitaciones para que los habitantes aprendan a vender y administrar mejor sus servicios turísticos, y así puedan aprovechar más las oportunidades del ecoturismo de forma justa y sostenible.

En cuanto a las limitaciones, también hay algunos aspectos que podrían afectar el estudio. Estas limitaciones ayudan a definir qué se puede hacer y qué no, para que el trabajo sea realista y enfocado.

- Primero, el período de tiempo que se analizará, de 2022 a 2024, puede no mostrar todos los cambios que hayan ocurrido en la comunidad antes o después de esos años. Algunos avances o dificultades que sucedieron en otros momentos podrían ser importantes, pero no serán parte del análisis.
- En segundo lugar, la participación de las personas en la comunidad puede variar. No todos podrán o querrán participar en las actividades relacionadas con el desarrollo del ecoturismo, y eso puede influir en los resultados del estudio. Además, aprender nuevas formas de hacer las cosas puede tomar tiempo y requiere apoyo adicional.
- Por último, este estudio no se enfocará en cómo el gobierno o las instituciones deciden gastar dinero o crear leyes para apoyar el ecoturismo en Puerto Jiménez. Solo se analizará qué acciones y percepciones tiene la comunidad en este momento, dejando para futuras investigaciones el análisis de las decisiones políticas o recursos disponibles a nivel oficial.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Marco Histórico

El desarrollo del ecoturismo en Costa Rica y, particularmente, en la Península de Osa y Puerto Jiménez, es el resultado de un proceso histórico que combina la evolución del turismo de naturaleza, la consolidación del sistema de áreas protegidas y la participación de comunidades rurales en actividades económicas vinculadas a la conservación. Para comprender el estado actual del ecoturismo en Puerto Jiménez, es necesario revisar los antecedentes históricos que han dado forma a su identidad turística y a las dinámicas económicas del territorio.

2.1.1. Antecedentes del ecoturismo en Costa Rica

El término *ecoturismo* comenzó a difundirse globalmente en la década de 1980, gracias a las primeras definiciones propuestas por Héctor Ceballos-Lascuráin, quien lo describió como una actividad turística centrada en la apreciación responsable de la naturaleza, orientada a minimizar impactos negativos y generar beneficios para las comunidades locales (Ceballos-Lascuráin, 1996). En Costa Rica, el concepto tuvo una rápida acogida debido a la riqueza biológica del país y a los esfuerzos estatales por consolidar una imagen de destino verde.

Durante las décadas de 1970 y 1980, Costa Rica fortaleció su sistema de parques nacionales, lo que constituyó la base del ecoturismo contemporáneo. La creación de áreas protegidas como el Parque Nacional Corcovado en 1975 marcó un hito para la conservación y el turismo de naturaleza en la región sur del país (SINAC, 2015). Paralelamente, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) inició estrategias para posicionar al país como destino ecológico, promoviendo la conservación como un pilar del desarrollo turístico (ICT, 2018).

2.1.2. Evolución del turismo en la Península de Osa y Puerto Jiménez

La Península de Osa es reconocida internacionalmente como uno de los territorios de mayor biodiversidad del planeta, lo que impulsó tanto investigaciones científicas como acciones de conservación desde mediados del siglo XX. Puerto Jiménez surgió, en sus inicios, como un asentamiento vinculado a actividades extractivas como la minería y la tala de madera, las cuales

disminuyeron progresivamente con la expansión de la protección ambiental y la creación de áreas silvestres protegidas (Evans, 1999).

A partir de la década de 1990, el turismo de naturaleza comenzó a consolidarse como alternativa económica en Puerto Jiménez, impulsado por visitantes interesados en la observación de flora y fauna, caminatas en bosques tropicales y experiencias vinculadas al Parque Nacional Corcovado (Honey, 2008). Este proceso transformó la estructura económica local, dando paso al surgimiento de hospedajes, tours guiados, servicios de transporte y emprendimientos comunitarios orientados a prácticas turísticas más responsables.

La creación del cantón de Puerto Jiménez en 2022 representó un hito histórico reciente para el territorio, al dotarlo de mayor autonomía administrativa y de oportunidades para planificar su desarrollo bajo un enfoque sostenible (Asamblea Legislativa, 2022). Este nuevo contexto político-administrativo abrió posibilidades para fortalecer la gobernanza local, la coordinación territorial y la implementación de políticas públicas vinculadas al turismo sostenible.

2.1.3. Consolidación del ecoturismo como motor de desarrollo local

Durante las últimas dos décadas, el ecoturismo se ha posicionado como una de las principales actividades económicas de Puerto Jiménez. Diversas instituciones públicas, organizaciones comunitarias y académicas han impulsado iniciativas para promover un turismo basado en conservación, participación comunitaria y desarrollo rural. Estudios realizados en la zona destacan que el ecoturismo ha contribuido a la diversificación económica, la generación de empleo y el fortalecimiento de capacidades locales (Morera-Beita, 2012; Universidad de Costa Rica, 2023).

Sin embargo, la evolución histórica también muestra retos persistentes, como la necesidad de consolidar infraestructura, mejorar la coordinación institucional y fortalecer mecanismos de participación comunitaria. Estos desafíos han influido en la forma en que el ecoturismo se ha desarrollado hasta el periodo reciente 2022–2024, en el cual se reconoce tanto un crecimiento en la demanda turística como limitaciones estructurales que afectan su potencial para impulsar el desarrollo económico local.

2.1.4. Hitos recientes y contexto hacia el periodo 2022–2024

El periodo 2022–2024 marca una etapa de recuperación económica tras la pandemia y un aumento en el interés por el turismo de naturaleza y experiencias sostenibles. De acuerdo con datos del ICT, Costa Rica registró un crecimiento significativo en la llegada de turistas, lo que reafirma la importancia del ecoturismo como motor económico nacional (ICT, 2023). En Puerto Jiménez, esta tendencia coincidió con esfuerzos comunitarios y territoriales por fortalecer el turismo sostenible y mejorar la articulación entre actores locales, aunque persisten desafíos relacionados con infraestructura, políticas públicas y gestión ambiental (Instituto de Desarrollo Rural, 2024; Universidad de Costa Rica, 2023).

Con esta evolución histórica como base, el ecoturismo en Puerto Jiménez continúa configurándose como una actividad estratégica para el desarrollo económico y comunitario del territorio, cuya comprensión requiere un análisis profundo de los procesos históricos que lo han moldeado.

2.2. Marco Conceptual

El marco conceptual tiene como finalidad establecer el significado preciso de los conceptos fundamentales utilizados en esta investigación, con el propósito de asegurar claridad terminológica y coherencia analítica. Las siguientes definiciones permiten delimitar los elementos centrales del estudio y comprender su interrelación dentro del contexto de Puerto Jiménez.

2.2.1. Desarrollo económico comunitario

El desarrollo económico comunitario se entiende como un proceso mediante el cual las comunidades locales fortalecen su capacidad para mejorar sus condiciones económicas, sociales y ambientales a través de la participación activa y la gestión colectiva de iniciativas productivas (Shaffer, Deller & Marcouiller, 2006). Este enfoque destaca la importancia de la colaboración, la autogestión y la construcción de capacidades locales, orientadas a generar oportunidades económicas sostenibles.

En el contexto de Puerto Jiménez, este concepto es fundamental para comprender cómo el ecoturismo puede convertirse en una herramienta estratégica para dinamizar la economía local, diversificar las fuentes de ingresos y promover un desarrollo más equitativo y participativo.

2.2.2. Desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario se define como un proceso social mediante el cual los miembros de una comunidad trabajan de manera conjunta para identificar necesidades, diseñar soluciones y ejecutar acciones que mejoren su bienestar colectivo (Christenson & Robinson, 1989). Este proceso implica participación activa, fortalecimiento organizacional y toma de decisiones compartida.

En esta investigación, el desarrollo comunitario es clave para analizar las dinámicas de participación, cooperación y organización que influyen en la capacidad de Puerto Jiménez para gestionar el ecoturismo como motor socioeconómico.

2.2.3. Ecoturismo

El ecoturismo es un tipo de turismo responsable que se desarrolla en espacios naturales y que procura conservar el ambiente, promover la educación ambiental y generar beneficios para las comunidades locales (Honey, 2008; Ceballos-Lascuráin, 1996). Este enfoque se fundamenta en la sostenibilidad, el respeto por la biodiversidad y la valoración de los recursos naturales como activos socioeconómicos.

Dado que Puerto Jiménez colinda con el Parque Nacional Corcovado, uno de los sitios de mayor biodiversidad del planeta, el ecoturismo constituye un eje central en la economía local. Su correcta gestión puede favorecer la creación de empleo, el emprendimiento comunitario y la preservación de los recursos naturales.

2.2.4. Sostenibilidad ambiental

La sostenibilidad ambiental se refiere al uso responsable de los recursos naturales de manera que se garantice su conservación para las generaciones presentes y futuras (WCED, 1987). En términos turísticos, implica minimizar impactos negativos, fortalecer la educación ambiental y promover prácticas responsables en los visitantes y en la comunidad.

En Puerto Jiménez, este concepto es esencial, ya que el atractivo turístico depende directamente de la calidad de sus ecosistemas, playas, bosques y biodiversidad. La sostenibilidad constituye, por tanto, la base para asegurar la continuidad del ecoturismo como actividad económica.

2.2.5. Participación comunitaria

La participación comunitaria se define como la intervención activa de los miembros de una comunidad en los procesos de planificación, ejecución y evaluación de proyectos que afectan su territorio (Pretty, 1995). En el ámbito del ecoturismo, esta participación es un elemento determinante para generar cohesión, fortalecer capacidades locales y garantizar que los beneficios económicos sean distribuidos equitativamente.

Este concepto adquiere relevancia para el análisis del presente estudio, pues permite evaluar en qué medida la comunidad de Puerto Jiménez se involucra en la gestión del ecoturismo y cómo ello influye en los resultados económicos.

2.2.6. Emprendimientos comunitarios

Los emprendimientos comunitarios son iniciativas económicas creadas y gestionadas por miembros de una comunidad, orientadas a generar ingresos y fortalecer la economía local mediante modelos asociativos, cooperativos o familiares (Peredo & Chrisman, 2006). En el ecoturismo, estos emprendimientos suelen incluir actividades como guías locales, hospedajes familiares, transporte turístico y servicios gastronómicos.

Este concepto es clave en esta investigación, ya que el desarrollo económico de Puerto Jiménez depende en gran parte del dinamismo y la sostenibilidad de los emprendimientos locales que operan alrededor del turismo ecológico.

2.2.7. Turismo sostenible

El turismo sostenible es aquel que satisface las necesidades de los turistas y de las comunidades receptoras mientras protege y mejora las oportunidades futuras, considerando aspectos ambientales, económicos y socioculturales (UNWTO, 2015). Es un concepto amplio que engloba al ecoturismo, pero incorpora además la planificación integral del territorio, la inclusión social y la diversificación económica.

Este término permite contextualizar el papel del ecoturismo dentro de un marco más amplio de sostenibilidad, reforzando la necesidad de una gestión equilibrada en Puerto Jiménez.

2.3. Marco Referencial

El marco referencial integra teorías, enfoques, investigaciones previas, normativas y datos que permiten contextualizar y sustentar el análisis sobre la relación entre ecoturismo y desarrollo económico comunitario en Puerto Jiménez. Esta sección establece la base conceptual y empírica que orienta la interpretación del fenómeno dentro de un marco académico.

2.3.1. Teorías y enfoques sobre desarrollo económico comunitario

Diversas teorías explican cómo las comunidades pueden impulsar su propio desarrollo económico a partir de la gestión local de recursos y la participación colectiva. Entre los enfoques más relevantes se destacan:

- a) Enfoque de Desarrollo Local

El desarrollo local se fundamenta en el aprovechamiento de los recursos endógenos del territorio y en el fortalecimiento de las capacidades de la comunidad para generar crecimiento económico y bienestar (Boisier, 2005). Este enfoque resalta la importancia del capital social, la organización comunitaria y el protagonismo de los actores locales.

Aplicado al caso de Puerto Jiménez, el ecoturismo funciona como un recurso endógeno que, si se gestiona adecuadamente, puede estimular la economía local y contribuir al bienestar social.

b) Enfoque de Desarrollo Comunitario

El desarrollo comunitario comprende procesos de participación conjunta para el diagnóstico, planificación y ejecución de acciones que mejoran las condiciones de vida de la comunidad (Christenson & Robinson, 1989). Implica que los actores locales asuman un rol activo en la toma de decisiones relacionadas con el uso de los recursos naturales y el desarrollo turístico.

c) Enfoque de Sostenibilidad

La sostenibilidad propone un equilibrio entre aspectos económicos, sociales y ambientales. En turismo, este enfoque se orienta a minimizar impactos, promover la conservación y asegurar beneficios económicos a largo plazo (UNWTO, 2015). El ecoturismo se considera un modelo que operativiza este enfoque.

2.3.2. Investigaciones previas sobre ecoturismo y desarrollo local en Costa Rica

El ecoturismo ha sido ampliamente estudiado en Costa Rica debido a su relevancia económica y ambiental. Entre las investigaciones más representativas destacan:

a) Estudios sobre ecoturismo en la Península de Osa

Morera-Beita (2012) analizó el papel del ecoturismo como motor de desarrollo en comunidades de la Península de Osa, concluyendo que esta actividad genera empleo, impulsa emprendimientos locales y promueve la conservación.

Un informe de la Universidad de Costa Rica (2023) también evidencia que el turismo de naturaleza ha sido clave para la reactivación económica de territorios costeros tras la pandemia.

b) Estudios sobre ecoturismo en comunidades rurales

Honey (2008) señala que el ecoturismo es especialmente beneficioso en zonas rurales debido a su capacidad para generar ingresos diversificados, promover la educación ambiental y fortalecer la participación comunitaria.

Peredo y Chrisman (2006) argumentan que los emprendimientos comunitarios asociados al turismo pueden mejorar la autonomía y el bienestar de la población local.

2.3.3. Estudios y datos sobre Puerto Jiménez y el periodo 2022–2024

Diferentes fuentes institucionales han documentado la situación socioeconómica y turística del territorio en los últimos años:

a) Crecimiento turístico postpandemia

El Instituto Costarricense de Turismo (ICT, 2023) reportó un aumento sostenido en la llegada de turistas internacionales entre 2022 y 2024, destacando que el turismo de naturaleza fue el segmento de mayor crecimiento.

b) Diagnósticos territoriales recientes

El Instituto de Desarrollo Rural (INDER, 2024) identificó que en la Península de Osa persisten desafíos estructurales, como:

- limitaciones en infraestructura turística,
- escasa coordinación entre actores,
- falta de capacitación empresarial y ambiental,
- presión sobre recursos naturales por crecimiento no planificado.

Estos aspectos son directamente relevantes para Puerto Jiménez.

d) Reportes de conservación y sostenibilidad

SINAC (2023) señala que el Parque Nacional Corcovado continúa enfrentando retos como:

- limitaciones presupuestarias,
- presión turística en temporadas altas,
- necesidad de mejorar la gestión de visitantes.

Estos aspectos afectan directamente la experiencia ecoturística y la sostenibilidad del destino.

2.3.4. Normativas nacionales relevantes

El desarrollo del ecoturismo en Costa Rica se sustenta en un marco normativo orientado a la conservación y el uso responsable del territorio. Entre las disposiciones más importantes destacan:

- Ley de Biodiversidad N.º 7788, que regula la conservación y uso sostenible de los recursos naturales.
- Ley Forestal N.º 7575, que establece la protección de los bosques y áreas silvestres.
- Ley de Creación del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), que define la gestión de los parques nacionales.
- Plan Nacional de Turismo Sostenible 2018–2025, que orienta la estrategia turística bajo principios de sostenibilidad (ICT, 2018).

En conjunto, estas normativas constituyen el marco institucional que rige la gestión del ecoturismo en Puerto Jiménez.

2.3.5. Estudios comparativos con otras comunidades rurales

Casos documentados en Costa Rica y América Latina muestran que el ecoturismo puede generar transformaciones positivas cuando existe:

- **participación comunitaria sólida,**
- **articulación entre sector público y privado,**
- **infraestructura adecuada,**
- **protección efectiva del ambiente (Scheyvens, 1999).**

Comunidades como Monteverde, Tortuguero o San Gerardo de Dota presentan experiencias exitosas basadas en modelos de gestión colaborativa y enfoque sostenible, lo cual sirve como referencia para el análisis del caso de Puerto Jiménez.

2.4. Relación entre ecoturismo y desarrollo económico comunitario

El ecoturismo se ha consolidado como un modelo turístico capaz de generar beneficios económicos, sociales y ambientales en comunidades rurales, especialmente en territorios donde la conservación de la biodiversidad es un recurso estratégico. En el caso de Puerto Jiménez, su proximidad al Parque Nacional Corcovado y a extensos ecosistemas naturales convierte al ecoturismo en una actividad central para el desarrollo comunitario.

A continuación, se presentan los principales ejes de relación entre el ecoturismo y el desarrollo económico comunitario, respaldados por estudios nacionales e internacionales.

2.4.1. Generación de empleos directos e indirectos

El ecoturismo es reconocido por su capacidad de generar empleos en zonas rurales, tanto de manera directa (guías turísticos, hospedajes, transporte, alimentación) como indirecta (proveedores de bienes, agricultura local, servicios complementarios). Según Honey (2008), la estructura del ecoturismo permite que una parte significativa de los ingresos permanezca en la comunidad, fortaleciendo la economía local.

En Puerto Jiménez, esta dinámica se ha manifestado en el incremento de actividades económicas vinculadas al turismo de naturaleza, especialmente tras el periodo postpandemia 2022–2024, donde el ICT (2023) reportó aumentos en la llegada de turistas y en la demanda de servicios turísticos. Este crecimiento ha incentivado nuevas oportunidades laborales para residentes locales y ha contribuido a la diversificación económica del territorio.

2.5. Impacto del ecoturismo en los ingresos familiares

El ecoturismo constituye una fuente significativa de ingresos para familias en comunidades rurales. Estudios en Costa Rica señalan que los hogares vinculados a actividades ecoturísticas suelen percibir ingresos más estables, mejor distribución de beneficios y mayor resiliencia frente a crisis económicas (Morera-Beita, 2012).

Estas oportunidades han permitido que familias de Puerto Jiménez desarrollen pequeñas empresas, ofrezcan servicios turísticos o participen en encadenamientos productivos. Según el INDER (2024), el turismo representa uno de los principales motores económicos en la Península de Osa y contribuye directamente a mejorar los ingresos y la calidad de vida de la población local.

2.5.1. Emprendimientos comunitarios y turismo sostenible

Los emprendimientos comunitarios son esenciales para que el ecoturismo genere beneficios tangibles a nivel local. Peredo y Chrisman (2006) señalan que este tipo de iniciativas fortalece la participación, la cohesión social y la autonomía económica de las comunidades.

En Puerto Jiménez, numerosos emprendimientos familiares y asociativos han surgido alrededor del ecoturismo, tales como:

- tours guiados,
- cabinas y hospedajes familiares,
- transporte local,
- servicios gastronómicos,
- actividades culturales y educativas.

Estas iniciativas no solo generan ingresos, sino que también promueven un sentido de pertenencia y fomentan modelos de negocio alineados con la sostenibilidad ambiental, elemento esencial para garantizar la conservación de los recursos naturales que atraen a los turistas.

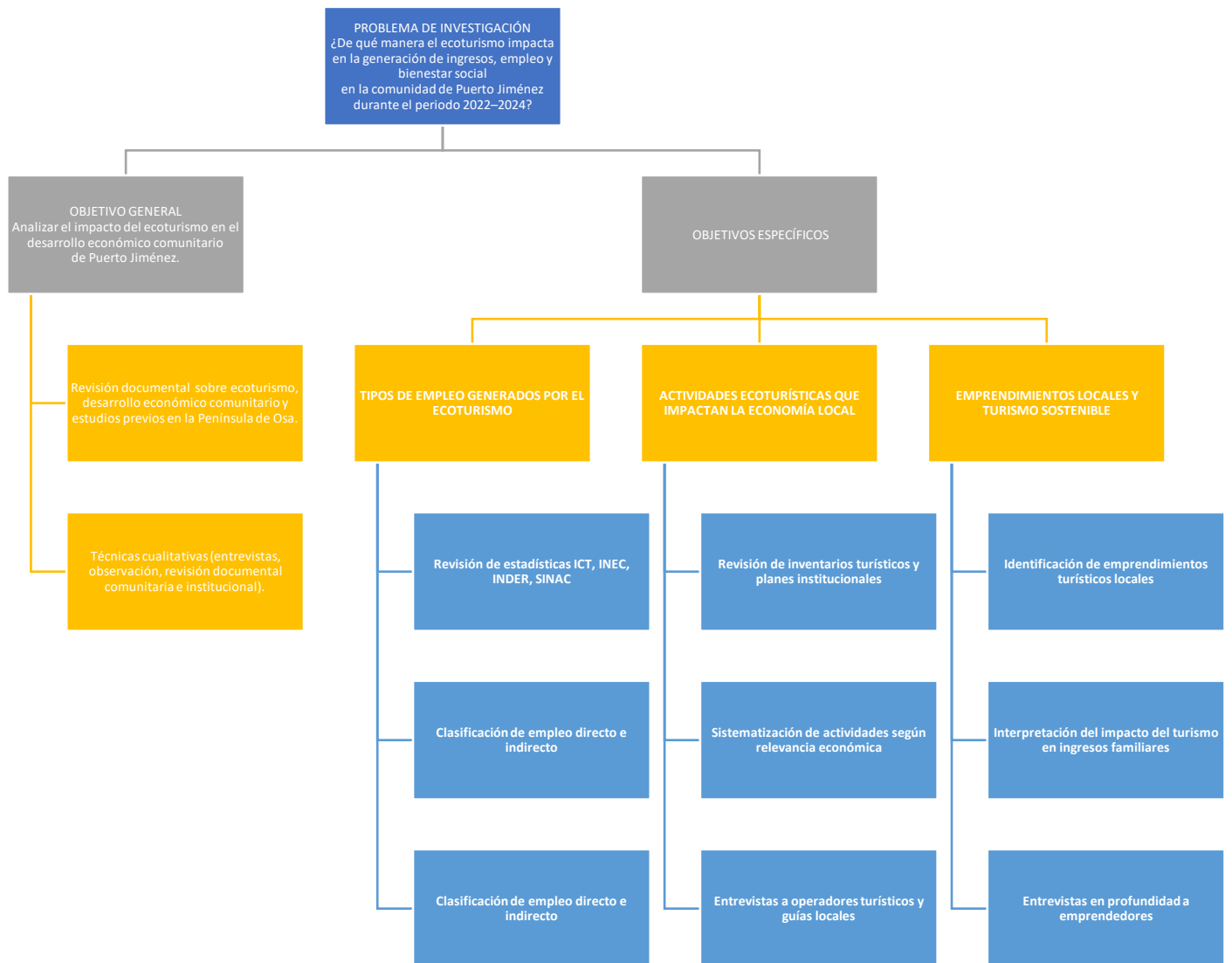
2.5.2. Casos de éxito del ecoturismo en comunidades rurales

Diversas comunidades rurales en Costa Rica y el mundo han implementado modelos exitosos de ecoturismo que han contribuido significativamente al desarrollo local. Experiencias como Monteverde, Tortuguero y San Gerardo de Dota demuestran que la combinación de:

- participación comunitaria,
- gestión ambiental adecuada,
- infraestructura básica,
- alianzas institucionales y empresariales,
- planificación del destino, puede generar impactos positivos sostenibles a largo plazo (Scheyvens, 1999; Honey, 2008).

Estos casos sirven como referencia para Puerto Jiménez, demostrando que el ecoturismo bien gestionado puede transformarse en un instrumento eficaz para impulsar el desarrollo económico, fortalecer el tejido social y proteger el patrimonio natural.

2.6. Esquema del Marco Teórico



Capítulo III: Marco Metodológico

3.1. Enfoque de la investigación

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque mixto con predominio cualitativo, dado que busca comprender en profundidad cómo el ecoturismo influye en la generación de ingresos, el empleo y el bienestar social en la comunidad de Puerto Jiménez durante el periodo 2022–2024. Este enfoque resulta pertinente porque permite analizar, por una parte, las percepciones, experiencias y opiniones de los actores locales y, por otra, incorporar datos cuantitativos que contribuyen a contextualizar y respaldar los hallazgos obtenidos durante el proceso investigativo.

Por lo cual se justifica en razón de que la esencia del problema de investigación no se limita a medir variables económicas o sociales, sino que requiere comprender significados, dinámicas comunitarias, relatos locales, prácticas turísticas y procesos de desarrollo que no pueden captarse únicamente a través de cifras. En este sentido, el componente cualitativo permite profundizar en la realidad de los sujetos de estudio, interpretar sus discursos y comprender el fenómeno en su contexto natural, desde una perspectiva integral y holística. Esta aproximación es fundamental cuando se pretende conocer cómo las actividades ecoturísticas han incidido en la vida cotidiana de las personas, en sus oportunidades de ingreso, en la generación de empleo y en la percepción del bienestar dentro de la comunidad.

No obstante, la investigación no se limita exclusivamente a la interpretación cualitativa. También incorpora un componente cuantitativo que sirve de apoyo al análisis general. Este se refleja en el uso de cuestionarios y en la consulta de datos secundarios de carácter numérico provenientes de instituciones como el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), el Instituto de Desarrollo Rural (INDER), entre otras. La función de estos datos no es sustituir la interpretación cualitativa ni convertir el estudio en uno estrictamente estadístico, sino complementar la comprensión del fenómeno mediante información objetiva relacionada con variables como empleo, actividad turística, condiciones socioeconómicas e indicadores de desarrollo local.

La integración de ambos componentes permite fortalecer la investigación, ya que combina la riqueza interpretativa del enfoque cualitativo con el valor descriptivo y de contextualización del componente cuantitativo. De esta forma, es posible obtener una visión más amplia y completa del impacto del ecoturismo en Puerto Jiménez, superando las limitaciones que tendría el uso aislado de un único enfoque. En efecto, el análisis de testimonios, percepciones y experiencias se enriquece al contrastarse con datos numéricos e información institucional, lo que aporta mayor consistencia a las conclusiones.

Asimismo, este enfoque posibilita la triangulación de la información, entendida como la combinación de distintas fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos con el propósito de aumentar la validez y confiabilidad de los resultados. En esta investigación, los resultados obtenidos mediante cuestionarios se complementan con la información derivada de las entrevistas en profundidad y con la revisión de fuentes secundarias, permitiendo contrastar distintas perspectivas sobre un mismo fenómeno. Esto contribuye a reducir el sesgo que podría derivarse del uso exclusivo de una sola técnica de investigación y favorece una comprensión más integral del objeto de estudio.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), los métodos mixtos constituyen un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta. Esta concepción metodológica respalda la pertinencia del enfoque adoptado en el presente estudio, ya que el desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo es un fenómeno complejo en el que convergen tanto dimensiones objetivas, relacionadas con ingresos, empleo y actividad económica, como dimensiones subjetivas vinculadas con percepciones, experiencias, participación comunitaria y bienestar social.

En consecuencia, el enfoque mixto con predominio cualitativo permite abordar el ecoturismo en Puerto Jiménez como un fenómeno social, económico y comunitario, integrando tanto las voces de los actores locales como la información cuantificable disponible en fuentes institucionales. De esta manera, se logra una comprensión más sólida de los procesos que influyen

en su desarrollo y de los efectos que esta actividad ha tenido en la población durante el periodo 2022–2024.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño seleccionado es de tipo no experimental o trasversal, ya que busca describir y analizar el impacto del ecoturismo en un período específico sin manipular variables. En este caso, los datos se recopilan en un momento dado, lo que permite obtener una radiografía de la situación económica y social en Puerto Jiménez. Este diseño es especialmente adecuado cuando se pretende observar fenómenos en su ambiente natural y contextualizarlos en un marco temporal delimitado.

Como señalan Hernández et al. (2014), “los diseños no experimentales se definen como investigaciones en las que no se manipulan deliberadamente variables independientes; se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (p. 152). En este sentido, la investigación no busca alterar la dinámica del ecoturismo, sino documentarla y comprenderla. Este diseño también permite identificar correlaciones entre las variables. Por ejemplo, se podrá analizar la relación entre el crecimiento de comercios ecoturísticos y la percepción comunitaria de beneficios económicos. Aunque no se establecerán relaciones de causalidad, sí se generarán datos relevantes para la planificación de estrategias de desarrollo local.

3.3. Fuentes de información

Las fuentes de información son todos aquellos recursos que permiten al investigador obtener datos necesarios para responder a los objetivos de un estudio. Estas pueden ser de carácter primario, cuando aportan información directa y original del fenómeno en análisis, o secundario, cuando provienen de registros, documentos y literatura ya existente. Su importancia radica en que constituyen la base para construir el marco teórico y respaldar los hallazgos empíricos. En el caso de este proyecto de investigación, las fuentes de información permiten tanto conocer la percepción comunitaria mediante cuestionarios y entrevistas, como contextualizar la situación local a través de informes institucionales y estudios previos.

3.3.1. Fuentes primarias

Las fuentes primarias estarán constituidas por la información obtenida directamente de los actores involucrados en el ecoturismo en la comunidad de Puerto Jiménez. Estas fuentes provendrán

de dos instrumentos principales de recolección de datos: entrevistas semiestructuradas y encuestas estructuradas.

En primer lugar, se aplicarán entrevistas semiestructuradas a residentes de la comunidad, emprendedores locales, guías turísticos, líderes comunitarios y personas vinculadas a la actividad turística. Este tipo de instrumento permite profundizar en las percepciones, experiencias y valoraciones de los participantes, proporcionando información cualitativa detallada que facilita comprender el impacto del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario.

Por otra parte, se aplicarán encuestas estructuradas dirigidas a empresarios y emprendedores del sector ecoturístico de Puerto Jiménez. Este instrumento permitirá recopilar información específica sobre aspectos como la generación de empleo, las actividades ecoturísticas predominantes, el impacto del turismo en los ingresos de los negocios, así como los principales retos y necesidades del sector.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), “las fuentes primarias son aquellas que proporcionan datos de primera mano directamente relacionados con el problema de investigación” (p. 65). En este sentido, tanto las entrevistas como las encuestas constituyen insumos fundamentales para el estudio, ya que permiten obtener información directa de los actores que participan en la actividad ecoturística y que experimentan de manera cotidiana sus efectos en la comunidad.

La participación de los actores locales permite asegurar la autenticidad y pertinencia de los datos recolectados, fortaleciendo la calidad del análisis y garantizando que las conclusiones respondan fielmente a los objetivos planteados en la investigación.

3.3.2. Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias estarán conformadas por documentos institucionales, informes estadísticos, literatura científica y trabajos académicos relacionados con el ecoturismo y el desarrollo económico comunitario. Estas fuentes incluyen publicaciones del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Instituto de Desarrollo

Rural (INDER), el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), así como registros municipales y planes territoriales del cantón de Puerto Jiménez.

Asimismo, se revisarán tesis universitarias, investigaciones académicas y artículos científicos que analicen experiencias de ecoturismo, desarrollo local y participación comunitaria en Costa Rica y otros contextos rurales. La consulta de estos estudios permitirá comparar enfoques, metodologías y resultados, enriqueciendo la comprensión del fenómeno.

De acuerdo con Hernández et al. (2014), “la revisión de la literatura implica localizar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales que sean útiles para los fines del estudio” (p. 61). En coherencia con este planteamiento, las fuentes secundarias servirán como base teórica y contextual, ofreciendo antecedentes, conceptos clave y análisis previos que contribuirán a interpretar adecuadamente los datos obtenidos en el trabajo de campo.

3.4. Población y muestra

La población del estudio está constituida por los habitantes de la comunidad de Puerto Jiménez y por los emprendimientos y comercios vinculados directamente con el ecoturismo. Según datos demográficos recientes, el distrito cuenta con una población aproximada de 12.836 habitantes, además de diversos negocios turísticos, entre ellos hospedajes, tour operadores, servicios de guía y transporte local.

Dado que la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, no se empleará un muestreo probabilístico ni se calculará un tamaño de muestra mediante fórmulas estadísticas. **En su lugar, se utilizará un muestreo no probabilístico por criterios**, seleccionando deliberadamente a las personas y actores que poseen información relevante para los objetivos del estudio.

En este sentido, la muestra estará conformada por:

Habitantes de la comunidad, a quienes se les aplicará una entrevista estructurada con el fin de conocer su percepción sobre el ecoturismo y sus efectos económicos y sociales.

Los 6 empresarios o responsables de comercios ecoturísticos, quienes participarán mediante encuesta semiestructuradas, debido a su conocimiento directo sobre la gestión del ecoturismo, la generación de empleo y los ingresos derivados de esta actividad.

Este proceso de selección permite obtener información pertinente, profunda y contextualizada, coherente con la naturaleza cualitativa de la investigación. En palabras de Hernández et al. (2014), el muestreo cualitativo se caracteriza por “la selección de casos o participantes que poseen conocimiento, experiencias o perspectivas significativas para comprender el fenómeno de estudio” (p. 384).

La cantidad final de habitantes entrevistados y de encuestas realizadas se determinará durante el trabajo de campo según el principio de saturación de información, garantizando la suficiencia de datos para responder los objetivos planteados sin necesidad de fijar un número estadístico previo.

3.5. Unidad de análisis

En esta investigación, la unidad de análisis se compone de dos elementos: los habitantes de Puerto Jiménez y los comercios dedicados al ecoturismo. Cada habitante representa un caso individual que aporta información sobre percepciones, beneficios y dificultades relacionadas con la actividad turística. Por su parte, cada comercio constituye una unidad de observación que permite analizar el impacto económico directo del turismo sostenible en la zona.

La correcta definición de la unidad de análisis asegura la coherencia del estudio y evita ambigüedades. De acuerdo con Hernández et al. (2014), “las unidades de análisis pueden ser personas, grupos, organizaciones, comunidades o documentos, dependiendo de los objetivos de investigación” (p. 430). En este caso, la doble unidad de análisis refuerza la validez del enfoque mixto. Al centrarse en personas y comercios, se abarca tanto la dimensión social como la económica del ecoturismo, ofreciendo así un panorama integral.

Tabla 1
Cuadro de variables

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Definición conceptual	Instrumento
Medir la cantidad de empleos	Empleo	Empleos directos e indirectos	Los empleos directos en turismo	Entrevista a los habitantes

<p>directos e indirectos generados por el ecoturismo en la zona durante el periodo de estudio.</p>			<p>corresponden a los generados dentro de las empresas turísticas, mientras que los indirectos se vinculan con actividades que suministran bienes y servicios al sector. Según la Organización Internacional del Trabajo, “el turismo crea empleo tanto de manera directa como indirecta, siendo uno de los sectores con mayor capacidad para absorber mano de obra en países en desarrollo” (OIT, 2010, p. 15).</p>	
<p>Identificar las principales actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local.</p>	<p>Actividad económica</p>	<p>Actividades ecoturísticas</p>	<p>Las actividades ecoturísticas comprenden experiencias basadas en la naturaleza y la cultura local,</p>	<p>Entrevista a los habitantes</p>

			<p>orientadas a la sostenibilidad ambiental y al beneficio económico de la comunidad.</p> <p>Ceballos-Lascuráin (1996) define el ecoturismo como “viajar a áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisajes, flora y fauna silvestres) y culturales, promoviendo la conservación y con bajo impacto ambiental” (p. 20).</p>	
<p>Evaluar cómo los emprendimientos de la comunidad aprovechan el turismo sostenible para mejorar sus ingresos.</p>	<p>Economía local</p>	<p>Emprendimientos comunitarios</p>	<p>Los emprendimientos comunitarios son iniciativas de base local que surgen con el propósito de aprovechar</p>	<p>Encuesta a empresarios</p>

			<p>recursos turísticos para mejorar el bienestar económico de la población. Scheyvens (1999) sostiene que “el ecoturismo comunitario busca fortalecer la capacidad de las comunidades locales para beneficiarse del turismo, garantizando una distribución equitativa de los ingresos” (p. 247).</p>	
--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia a partir de los objetivos específicos.

3.6. Instrumentos

En el marco de este estudio se emplearán dos instrumentos principales de recolección de información, diseñados para complementar la visión cuantitativa y cualitativa:

3.6.1. Cuestionario

El cuestionario es un instrumento estructurado utilizado en la investigación para recolectar información de manera sistemática mediante un conjunto de preguntas predeterminadas. Estas pueden ser abiertas o de caracterización, permitiendo captar tanto información descriptiva como percepciones de los participantes. Según Hernández et al. (2014), “el cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, y debe cumplir con criterios de validez y confiabilidad” (p. 217).

Si bien el cuestionario es comúnmente utilizado en estudios de carácter cuantitativo, en la presente investigación se emplea como un instrumento complementario dentro de un enfoque cualitativo, con el propósito de enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado mediante la recopilación de información contextual.

En el marco del proyecto sobre el ecoturismo en Puerto Jiménez, el cuestionario fue aplicado a seis (6) empresarios ecoturísticos seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por criterios, considerando su vinculación directa con actividades turísticas en la zona. A través de este instrumento, se recopiló información relacionada con la generación de empleo, la estabilidad económica, las oportunidades de desarrollo y los principales retos del sector.

Cabe destacar que los datos obtenidos no tienen fines de generalización estadística, sino que buscan aportar elementos descriptivos que complementen el análisis cualitativo, permitiendo contrastar la perspectiva empresarial con la visión de los actores comunitarios.

3.6.2. Entrevista

La entrevista es un instrumento de investigación cualitativa que consiste en un diálogo planificado entre el investigador y el entrevistado, con el fin de obtener información profunda sobre un tema específico. A diferencia del cuestionario, la entrevista permite captar matices, experiencias y significados que los sujetos atribuyen a su realidad, y puede adoptar diferentes modalidades (estructurada, semiestructurada o abierta). Su fortaleza radica en la flexibilidad y la posibilidad de adaptar las preguntas al contexto de cada participante, generando datos ricos y contextuales.

En este proyecto, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a diez (10) habitantes de la comunidad de Puerto Jiménez. Este instrumento permitirá explorar en detalle las estrategias económicas, los retos de sostenibilidad y las expectativas de crecimiento en la zona. Hernández et al. (2014) destacan que “cada entrevista es única y crucial, y su duración debe mantener un equilibrio entre obtener la información de interés y no cansar al entrevistado” (p. 406). Así, las entrevistas en este estudio no solo aportarán datos cualitativos, sino que también ayudarán a interpretar los hallazgos cuantitativos de los cuestionarios, fortaleciendo el **enfoque mixto** de la investigación.

3.7. Recolección y procesamiento de datos

La recolección de datos se realizará en campo mediante la aplicación de los cuestionarios y la realización de entrevistas. Posteriormente, se procederá a la codificación de las respuestas, tanto de carácter cuantitativo como cualitativo. En palabras de Hernández et al. (2014), “la recolección de datos implica aplicar los instrumentos a la muestra seleccionada y posteriormente codificar, almacenar y procesar la información obtenida para analizarla” (p. 198). En el contexto de este trabajo de investigación, los datos cuantitativos serán procesados mediante programas estadísticos como Excel o cualquier otro que se pueda utilizar para este desarrollo, aplicando técnicas de estadística descriptiva e inferencial. Por su parte, la información cualitativa de las entrevistas será analizada mediante la técnica de análisis de contenido, identificando categorías y patrones en las narrativas de los empresarios. De este modo, se asegura un procedimiento sistemático que dará solidez a los resultados y conclusiones del estudio.

Capítulo IV: Análisis de Resultados

4.1. Introducción

El presente capítulo tiene como objetivo analizar e interpretar los resultados obtenidos a partir de las fuentes primarias y secundarias empleadas en la investigación, con el fin de dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación planteadas. Los datos analizados provienen principalmente de **entrevistas aplicadas a residentes de la zona de influencia** del Hotel Los Pinos, así como de la revisión de literatura académica, informes institucionales y estudios previos relacionados con la gestión hotelera, la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en el sector turístico.

Además de las **entrevistas aplicadas a residentes de la comunidad**, también se aplicaron **encuestas a empresarios ecoturísticos** de Puerto Jiménez, con el propósito de complementar el análisis del impacto económico del ecoturismo desde la perspectiva empresarial. Estas encuestas permitieron recopilar información sobre generación de empleo, estabilidad laboral, actividades ecoturísticas predominantes, cambios en la demanda turística y principales retos del sector. Los resultados obtenidos permiten contrastar las percepciones de los actores comunitarios con las experiencias de quienes desarrollan actividades económicas vinculadas directamente al turismo sostenible.

4.2. Creación de Herramientas para la Recolección de Información

Para la recolección de información primaria se diseñaron y aplicaron entrevistas semiestructuradas, orientadas a obtener información cualitativa profunda sobre la percepción de la gestión del servicio, la atención al cliente y el impacto del Hotel Los Pinos en la comunidad local.

Las entrevistas se estructuraron bajo los siguientes lineamientos metodológicos:

- Extensión: 8 preguntas abiertas por entrevista.
- Duración estimada: entre 30 y 40 minutos.
- Tipo de preguntas: abiertas, exploratorias y orientadas a la experiencia y percepción del entrevistado.
- Alineación: las preguntas se vinculan directamente con los objetivos específicos de la investigación.
- Segmentación: **se aplicó un único machote** dirigido a residentes de la zona, enfocado en actores comunitarios que no participan directamente como propietarios o administradores de negocios turísticos, con el fin de captar la percepción social del fenómeno.

Asimismo, como parte de las herramientas para la recolección de información, se diseñó y aplicó **una encuesta estructurada dirigida a empresarios ecoturísticos de Puerto Jiménez**. Este instrumento permitió recopilar información de carácter descriptivo sobre generación de empleo,

estabilidad laboral, actividades ecoturísticas predominantes, cambios en la demanda turística, impacto en los ingresos, reinversión y principales retos del sector.

La encuesta constituye una fuente primaria de información, debido a que los datos fueron obtenidos directamente de los actores económicos vinculados con el fenómeno estudiado. En este sentido, sus resultados complementan las entrevistas aplicadas a residentes y fortalecen el análisis del impacto del ecoturismo desde una perspectiva empresarial.

Las encuestas se estructuraron bajo los siguientes lineamientos metodológicos:

- Tipo de instrumento: cuestionario estructurado con preguntas abiertas y de caracterización.
- Población consultada: empresarios ecoturísticos de Puerto Jiménez.
- Muestra aplicada: seis (6) empresarios vinculados a emprendimientos turísticos de naturaleza, hospedaje, transporte turístico, turismo comunitario y observación de aves.
- Finalidad: conocer la percepción empresarial sobre el impacto del ecoturismo en la generación de empleo, la estabilidad económica del negocio y los retos para el desarrollo local.

4.3. Análisis de Fuentes Primarias: Entrevistas

Se realizaron diez (10) entrevistas a personas residentes de la zona de influencia del Hotel Los Pinos. A continuación, se presenta el análisis individual de cada entrevista, siguiendo el formato recomendado.

4.3.1. Entrevista N.º 1 – Elias Mena Mora

En relación con la generación de empleo, la persona entrevistada manifestó que tanto él como miembros de su familia han obtenido ingresos gracias a actividades vinculadas al ecoturismo en Puerto Jiménez durante el periodo 2022–2024. Indicó que conoce a vecinos que trabajan directamente como guías locales, en transporte turístico y en actividades relacionadas con hospedaje

y tours, así como personas que participan de manera indirecta mediante comercio local, servicios de alimentación y apoyo logístico.

Asimismo, señaló que el ecoturismo ha incrementado la disponibilidad de oportunidades laborales en la comunidad, especialmente durante las temporadas altas, beneficiando principalmente a jóvenes y mujeres. No obstante, aclaró que muchos de estos empleos son temporales, lo que limita la estabilidad laboral de los hogares. En cuanto a la sostenibilidad de los empleos generados, considera que estos dependen en gran medida de la continuidad de la demanda turística y del apoyo institucional. Estas respuestas se relacionan directamente con el objetivo específico 1, evidenciando que el ecoturismo ha contribuido a la generación de empleo directo e indirecto, aunque con desafíos en términos de estabilidad.

Respecto a las actividades ecoturísticas, la persona entrevistada indicó que las más frecuentes en Puerto Jiménez son las caminatas en senderos naturales, el avistamiento de fauna silvestre, los tours marítimos y las visitas a áreas protegidas como el Parque Nacional Corcovado. Considera que estas actividades son las que mayor aporte económico generan para la comunidad, debido a la afluencia constante de turistas interesados en experiencias de naturaleza.

Además, manifestó que el ecoturismo ha fortalecido la identidad cultural local y ha promovido una mayor conciencia sobre la importancia del cuidado del ambiente. También indicó que el aumento del turismo ha favorecido el consumo de productos locales, tales como alimentos, artesanías y servicios comunitarios. Este conjunto de respuestas permite identificar las principales actividades ecoturísticas que impulsan el desarrollo económico local, en concordancia con el objetivo específico 2 de la investigación.

En cuanto a los emprendimientos comunitarios, la persona entrevistada señaló que sí existen pequeños negocios familiares en Puerto Jiménez que dependen directamente del ecoturismo, tales como cabinas, sodas, transporte local y venta de productos artesanales. Indicó que, en comparación con años anteriores, estos emprendimientos han logrado mejorar sus ingresos gracias al crecimiento del turismo sostenible.

Sin embargo, también mencionó que muchos emprendedores enfrentan limitaciones relacionadas con el acceso a financiamiento, capacitación y promoción, lo que dificulta su capacidad para atender un mayor flujo de turistas. A pesar de ello, considera que el ecoturismo representa una alternativa

viable para mejorar los ingresos familiares y fortalecer el bienestar social de la comunidad. Estas respuestas se vinculan directamente con el objetivo específico 3, evidenciando que el turismo sostenible ha generado oportunidades económicas, aunque requiere fortalecimiento para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

4.3.2. Entrevista N.º 2 – Mario Matarrita Meléndez

En relación con la generación de empleo, la persona entrevistada indicó que, aunque no todos los miembros de su hogar trabajan directamente en turismo, sí existen ingresos indirectos derivados del ecoturismo en Puerto Jiménez. Señaló que conoce a numerosos vecinos que laboran como guías turísticos, en transporte local, hospedajes y tours, así como personas que obtienen ingresos mediante comercios, sodas y servicios de apoyo vinculados a la actividad turística.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha incrementado las oportunidades de empleo en la comunidad durante el periodo 2022–2024, especialmente para jóvenes. Sin embargo, considera que la estabilidad laboral aún es limitada, debido a la estacionalidad del turismo. En cuanto a la sostenibilidad de los empleos generados, indicó que estos podrían mantenerse en el tiempo si se fortalecen la capacitación y la organización local. Estas respuestas se relacionan directamente con el objetivo específico 1, al evidenciar la generación de empleo directo e indirecto, aunque con limitaciones estructurales.

Actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local Respecto a las actividades ecoturísticas, la persona entrevistada señaló que las más representativas en Puerto Jiménez son las caminatas en senderos naturales, el avistamiento de aves y fauna silvestre, los tours marítimos y las visitas a áreas protegidas. Indicó que estas actividades generan movimiento económico al atraer turistas interesados en la biodiversidad y los paisajes naturales de la zona.

Además, considera que el ecoturismo ha contribuido al fortalecimiento de la identidad cultural y al cuidado del ambiente, ya que promueve prácticas responsables y una mayor conciencia ambiental en la comunidad. También señaló que el turismo ha impulsado el consumo de productos locales, beneficiando a pequeños productores y comerciantes. Este análisis se vincula con el objetivo específico 2, al identificar las actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local.

En relación con los emprendimientos comunitarios, la persona entrevistada manifestó que existen diversos pequeños negocios familiares que dependen del ecoturismo, tales como hospedajes, alimentación, transporte y venta de artesanías. Indicó que estos emprendimientos han experimentado un aumento en sus ingresos en comparación con años anteriores, gracias al crecimiento del turismo sostenible.

No obstante, también señaló que muchos emprendedores enfrentan dificultades para reinvertir y prepararse para recibir un mayor número de turistas, debido a la falta de financiamiento y capacitación. A pesar de estas limitaciones, considera que el ecoturismo representa una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares y el bienestar social de la comunidad. Estas respuestas se relacionan directamente con el objetivo específico 3, evidenciando el impacto económico del ecoturismo en los emprendimientos comunitarios.

4.3.3. Entrevista N.º 3 – Henry Meléndez Loria

En relación con la generación de empleo, la persona entrevistada indicó que el ecoturismo ha permitido a varias familias de Puerto Jiménez obtener ingresos, ya sea de forma directa o indirecta. Señaló que, aunque no todos los empleos son permanentes, muchas personas participan como guías ocasionales, ayudantes en tours, transporte local o en servicios de apoyo vinculados al turismo.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha ampliado las oportunidades laborales para jóvenes de la comunidad, especialmente en temporadas altas. Sin embargo, considera que la estabilidad laboral sigue siendo limitada, ya que los ingresos dependen de la afluencia turística. En cuanto a la sostenibilidad de estos empleos, señaló que podrían mantenerse si existiera mayor organización comunitaria y apoyo institucional. Estas respuestas se relacionan directamente con el objetivo específico 1 de la investigación.

Respecto a las actividades ecoturísticas, la persona entrevistada indicó que las caminatas en senderos naturales, el avistamiento de fauna silvestre y las visitas a áreas protegidas son las más frecuentes en la comunidad. Considera que estas actividades generan ingresos importantes, ya que atraen turistas interesados en la biodiversidad y los ecosistemas de la zona.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha contribuido a fortalecer la identidad local y el sentido de pertenencia, además de promover una mayor conciencia sobre la conservación del ambiente. También indicó que el turismo ha impulsado el consumo de productos y servicios locales. Este análisis se vincula con el objetivo específico 2, al identificar las actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico comunitario.

En cuanto a los emprendimientos comunitarios, la persona entrevistada señaló que existen pequeños negocios familiares que dependen del ecoturismo, tales como cabinas, sodas y transporte local. Indicó que estos emprendimientos han logrado mejorar sus ingresos en comparación con años anteriores, aunque de manera desigual.

No obstante, manifestó que muchos emprendedores enfrentan dificultades relacionadas con la falta de capacitación, financiamiento y promoción. A pesar de ello, considera que el ecoturismo es una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares y el bienestar social de la comunidad. Estas respuestas se relacionan con el objetivo específico 3.

4.3.4. Entrevista N.º 4 – Brayan Jiménez Castro

La persona entrevistada indicó que el ecoturismo ha generado oportunidades de empleo en Puerto Jiménez, principalmente de forma indirecta. Señaló que conoce a personas de la comunidad que trabajan en actividades como transporte local, comercio, alimentación y apoyo a tours, lo cual ha permitido complementar los ingresos familiares.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha beneficiado principalmente a jóvenes, quienes encuentran en esta actividad una opción laboral ante la escasez de empleo formal. Sin embargo, considera que la estabilidad laboral aún es limitada debido a la estacionalidad del turismo. En cuanto a la sostenibilidad de los empleos, señaló que estos podrían fortalecerse mediante mayor inversión y capacitación. Estas respuestas se vinculan con el objetivo específico 1.

En relación con las actividades ecoturísticas, la persona entrevistada indicó que los tours de avistamiento de fauna, las caminatas en senderos naturales y las visitas al Parque Nacional Corcovado son las que mayor impacto económico generan en la comunidad. Considera que estas

actividades atraen a turistas interesados en la naturaleza y contribuyen al movimiento económico local.

Asimismo, señaló que el ecoturismo ha promovido el cuidado del ambiente y el respeto por los recursos naturales, además de fortalecer la identidad local. También indicó que ha aumentado el consumo de productos locales, beneficiando a pequeños comerciantes. Este análisis se relaciona con el objetivo específico 2.

Respecto a los emprendimientos comunitarios, la persona entrevistada manifestó que existen pequeños negocios familiares vinculados al ecoturismo, como hospedajes, sodas y transporte. Indicó que estos emprendimientos han mejorado sus ingresos en comparación con años anteriores, aunque enfrentan limitaciones para crecer.

Finalmente, considera que el ecoturismo es una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares en Puerto Jiménez, siempre que se fortalezcan las capacidades locales y la coordinación comunitaria. Estas respuestas se vinculan directamente con el objetivo específico 3.

4.3.5. Entrevista N.º 5 – Katherine Aguilar Sosa

La persona entrevistada manifestó que, durante el periodo 2022–2024, el ecoturismo ha generado principalmente empleos indirectos en Puerto Jiménez. Indicó que conoce a personas de su entorno que obtienen ingresos mediante actividades complementarias como venta de alimentos, limpieza, transporte informal y apoyo a emprendimientos turísticos, aunque señaló que pocos cuentan con empleos directos estables.

Asimismo, expresó que el ecoturismo ha beneficiado en mayor medida a mujeres de la comunidad, quienes participan en actividades económicas desde el hogar. Sin embargo, considera que la estabilidad laboral del hogar no ha mejorado de forma significativa, ya que los ingresos dependen de la temporada turística. Estas respuestas se vinculan con el objetivo específico 1, evidenciando una generación de empleo mayoritariamente indirecta y de carácter temporal.

En relación con las actividades ecoturísticas, la entrevistada indicó que el avistamiento de fauna silvestre, las caminatas guiadas y las visitas a áreas protegidas son las actividades que mayor

impacto económico tienen en la comunidad. No obstante, considera que no todas las familias logran beneficiarse directamente de estas actividades.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha fortalecido el cuidado del ambiente, aunque considera que la identidad cultural local aún no se integra plenamente en la oferta turística. También señaló que el consumo de productos locales ha aumentado de manera moderada. Este análisis se relaciona con el objetivo específico 2.

Respecto a los emprendimientos comunitarios, la entrevistada señaló que existen pequeños negocios familiares que dependen parcialmente del ecoturismo, aunque muchos enfrentan dificultades para mantenerse activos durante todo el año. Indicó que, si bien algunos han mejorado sus ingresos, otros no han logrado un crecimiento sostenido.

Finalmente, considera que el ecoturismo es una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares, pero solo si se fortalecen la capacitación y el apoyo institucional. Estas respuestas se vinculan con el objetivo específico 3.

4.3.6. Entrevista N.º 6 – Jerlin Vindas Villagra

La persona entrevistada indicó que el ecoturismo ha permitido generar empleos directos para algunas personas de la comunidad, especialmente en hospedajes y tours. Sin embargo, señaló que la mayoría de los empleos son temporales y no garantizan estabilidad económica a largo plazo.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha ampliado las oportunidades laborales para jóvenes, aunque considera que no todos logran acceder a estos empleos por falta de experiencia o capacitación. Estas respuestas se relacionan con el objetivo específico 1, mostrando una generación de empleo con acceso limitado.

En cuanto a las actividades ecoturísticas, la entrevistada señaló que los tours marítimos y las caminatas nocturnas han aumentado su relevancia económica en los últimos años. Considera que estas actividades diversifican la oferta turística y generan mayores ingresos durante temporadas específicas.

Asimismo, indicó que el ecoturismo ha fomentado una mayor conciencia ambiental, aunque percibe una limitada participación comunitaria en la planificación de estas actividades. Este análisis se vincula con el objetivo específico 2.

Respecto a los emprendimientos comunitarios, la entrevistada manifestó que algunos negocios familiares han logrado reinvertir parte de sus ingresos gracias al ecoturismo, aunque la mayoría aún enfrenta dificultades para crecer. Indicó que la preparación para recibir más turistas es desigual.

Finalmente, considera que el ecoturismo puede mejorar los ingresos familiares, pero requiere mayor organización comunitaria y acceso a financiamiento. Estas respuestas se relacionan con el objetivo específico 3.

4.3.7. Entrevista N.ª 7 – Vanessa Rodríguez Sánchez

La persona entrevistada manifestó que el ecoturismo ha generado oportunidades de empleo principalmente indirectas en Puerto Jiménez. Indicó que muchas familias dependen del turismo como complemento de ingresos, pero no como fuente principal.

Asimismo, señaló que el ecoturismo ha contribuido a mejorar las oportunidades laborales para mujeres, aunque considera que la estabilidad laboral general de la comunidad no ha cambiado significativamente. Estas respuestas se relacionan con el objetivo específico 1.

En relación con las actividades ecoturísticas, la entrevistada indicó que el turismo comunitario y las visitas a parques nacionales son las actividades que mayor impacto económico generan. Considera que estas actividades fortalecen el sentido de pertenencia, aunque su alcance económico es limitado.

Asimismo, manifestó que el ecoturismo ha promovido el cuidado ambiental, pero aún existen desafíos para integrar la cultura local de manera más visible en la experiencia turística. Este análisis se vincula con el objetivo específico 2.

Respecto a los emprendimientos comunitarios, la entrevistada señaló que existen iniciativas locales que han logrado mejorar sus ingresos, aunque no todos los emprendimientos están preparados para crecer o competir. Indicó que muchos dependen de apoyo externo.

Finalmente, considera que el ecoturismo es una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares, siempre que se fortalezcan las capacidades locales y la planificación a largo plazo. Estas respuestas se relacionan con el objetivo específico 3.

4.3.8. Entrevista N.º 8 – Elier Gómez Chaves

Con base en las respuestas brindadas por Elier Gómez Chaves al instrumento aplicado, se evidencia una percepción positiva pero moderada sobre el impacto del ecoturismo en la generación de empleo en la comunidad de Puerto Jiménez durante el período 2022–2024. En relación con la Sección 1, el entrevistado manifestó que, si bien no todos los miembros de su hogar cuentan con empleo directo en el sector turístico, sí existen oportunidades laborales indirectas vinculadas al comercio local, transporte informal y servicios de alimentación, lo cual coincide con lo planteado por el objetivo específico orientado a medir los empleos indirectos generados por el ecoturismo.

El entrevistado reconoce que el ecoturismo ha contribuido a ampliar las oportunidades laborales en la comunidad, especialmente para personas que anteriormente dependían de actividades económicas tradicionales como la pesca o la agricultura. Sin embargo, señala que muchos de estos empleos presentan un carácter estacional, lo que limita la estabilidad laboral de los hogares. Esta percepción coincide con estudios que advierten que, aunque el ecoturismo genera empleo, su sostenibilidad en el tiempo depende de una adecuada planificación y diversificación de la oferta turística (Universidad de Costa Rica [UCR], 2023a).

En cuanto a la Sección 2, Elier Gómez Chaves identificó como principales actividades ecoturísticas generadoras de ingresos las visitas a áreas protegidas, el avistamiento de fauna silvestre y los tours marítimos. Considera que estas actividades han incrementado el consumo de productos locales y han incentivado a las familias a ofrecer servicios complementarios, lo cual fortalece el desarrollo económico local. No obstante, señala que aún existe un aprovechamiento limitado del turismo comunitario, debido a la falta de capacitación y apoyo institucional.

Respecto a la Sección 3, el entrevistado confirmó la existencia de pequeños emprendimientos familiares que dependen parcial o totalmente del ecoturismo. A su criterio, aunque algunos han logrado mejorar sus ingresos, muchos enfrentan dificultades para reinvertir y crecer, principalmente por la escasez de financiamiento y acompañamiento técnico. Esta situación evidencia una brecha entre el potencial del ecoturismo y su impacto real en los ingresos familiares, lo cual se relaciona directamente con el tercer objetivo específico de la investigación.

4.3.9. Entrevista N.º 9 – Eidran Katrina Briceño Delgado

Los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a Eidran Katrina Briceño Delgado reflejan una percepción más optimista sobre el impacto del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. En la Sección 1, la entrevistada indicó que tanto ella como personas cercanas han obtenido empleos directos en actividades turísticas, principalmente en hospedajes locales y servicios de atención al visitante. Asimismo, considera que el ecoturismo ha ampliado significativamente las oportunidades laborales para jóvenes y mujeres, fortaleciendo la inclusión social en la comunidad.

La entrevistada afirmó que, durante el período 2022–2024, el ecoturismo ha contribuido a mejorar la estabilidad económica de varios hogares, aunque reconoce que aún persisten desafíos relacionados con la temporalidad del turismo. Esta percepción respalda el objetivo específico relacionado con la medición del empleo generado por el ecoturismo, evidenciando un impacto positivo, pero aún susceptible de fortalecerse.

En la Sección 2, Eidran Katrina Briceño Delgado destacó actividades como las caminatas en senderos naturales, el avistamiento de aves y las visitas al Parque Nacional Corcovado como las principales fuentes de dinamización económica local. Además, señaló que estas actividades han reforzado la identidad cultural y el compromiso ambiental de la comunidad, promoviendo prácticas más responsables en el uso de los recursos naturales. Esta valoración coincide con lo señalado por el Instituto de Desarrollo Rural (INDER, 2024), respecto a la importancia del ecoturismo como herramienta para fortalecer la sostenibilidad territorial.

En relación con la Sección 3, la entrevistada considera que los emprendimientos comunitarios han logrado incrementar sus ingresos gracias al turismo sostenible, especialmente aquellos vinculados a hospedaje, alimentación y venta de productos locales. No obstante, indicó que muchos emprendedores aún no están completamente preparados para recibir un mayor flujo de turistas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer capacidades organizativas y de gestión, aspecto clave para consolidar el impacto económico del ecoturismo en la comunidad.

4.3.10. Entrevista N.ª 10 – Michelle Carolina Solano Vargas

El análisis de la entrevista realizada a Michelle Carolina Solano Vargas permite identificar una visión crítica y reflexiva sobre el papel del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. En la Sección 1, la entrevistada manifestó que, aunque el ecoturismo ha generado algunas oportunidades laborales, estas no han beneficiado de manera equitativa a toda la comunidad. Indicó que existen empleos indirectos asociados al turismo, pero que su impacto en la estabilidad económica de los hogares sigue siendo limitado.

La entrevistada considera que el ecoturismo ha incrementado la cantidad de empleos disponibles, pero cuestiona su sostenibilidad a largo plazo debido a la falta de planificación y apoyo continuo. Esta apreciación se relaciona con los hallazgos de la UCR (2023b), que advierten sobre los riesgos de un crecimiento turístico sin una adecuada gestión territorial y ambiental.

En la Sección 2, Michelle Carolina Solano Vargas identificó los tours marítimos y el avistamiento de fauna como las actividades con mayor impacto económico, aunque señaló que el consumo de productos locales aún podría potenciarse. Asimismo, considera que el ecoturismo ha generado una mayor conciencia ambiental, pero advierte que la presión turística podría afectar los ecosistemas si no se implementan medidas de regulación más estrictas.

Respecto a la Sección 3, la entrevistada afirmó que existen emprendimientos comunitarios vinculados al ecoturismo, pero muchos dependen de ingresos complementarios y no exclusivamente del turismo. A su criterio, si bien el ecoturismo representa una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares, su consolidación como motor económico requiere mayor coordinación

institucional, acceso a financiamiento y programas de capacitación. Esta percepción refuerza el objetivo general de la investigación, al evidenciar que el impacto del ecoturismo en el bienestar social y económico aún presenta limitaciones estructurales.

4.4. Análisis de Fuente Primaria: Encuesta

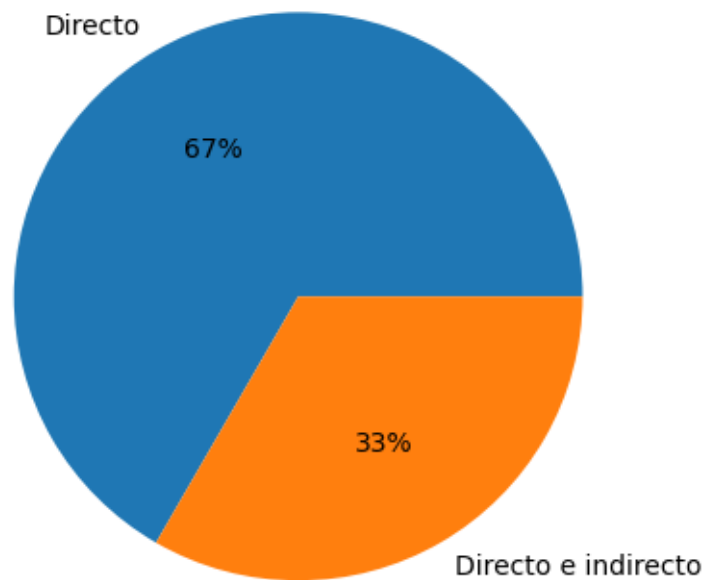
Con el objetivo de complementar la información obtenida mediante las entrevistas a residentes de la comunidad, se aplicó una encuesta dirigida a empresarios del sector ecoturístico en Puerto Jiménez. La encuesta se aplicó a seis emprendimientos vinculados a diferentes actividades turísticas, tales como tours de naturaleza, hospedaje ecológico, transporte turístico y observación de aves.

Al igual que las entrevistas, estas encuestas forman parte del análisis de fuentes primarias, ya que fueron aplicadas directamente a empresarios del sector ecoturístico durante el período de estudio.

4.4.1. Empresarios ecoturísticos de Puerto Jiménez

Pregunta #1: ¿Su emprendimiento genera empleos directos o indirectos relacionados con el ecoturismo?

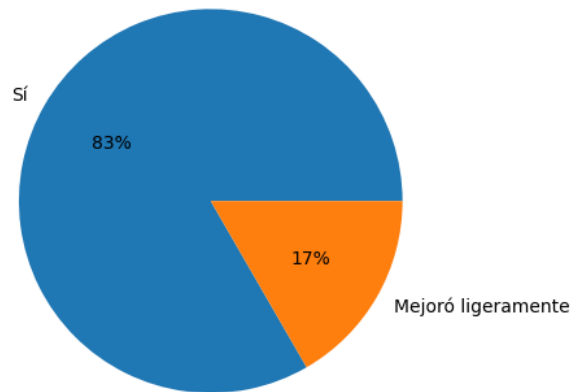
Generación de empleo en emprendimientos ecoturísticos



La presente pregunta se realiza con el propósito de identificar si los emprendimientos ecoturísticos contribuyen a la generación de empleo dentro de la comunidad. Los resultados muestran que la mayoría de los empresarios encuestados indicaron que sus negocios generan empleos directos, principalmente en áreas como guías turísticos, personal de limpieza, transporte y asistencia en tours.

Pregunta #2: ¿Ha mejorado la estabilidad laboral de su emprendimiento debido al crecimiento del ecoturismo?

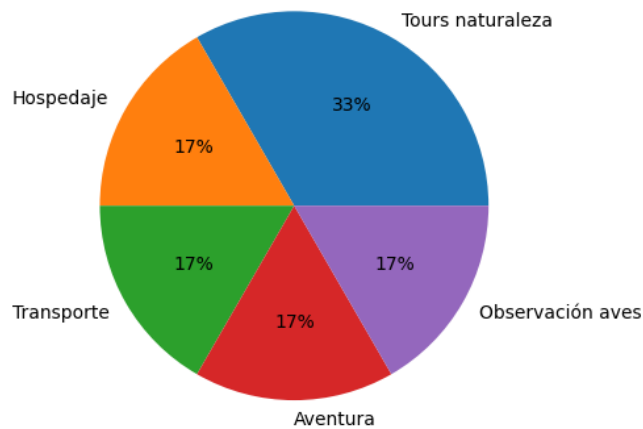
Percepción de estabilidad laboral



La mayoría de los empresarios encuestados perciben una mejora en la estabilidad laboral gracias al incremento de visitantes y a la demanda de experiencias turísticas relacionadas con la naturaleza.

Pregunta #3: ¿Cuáles son las actividades ecoturísticas que generan mayor beneficio económico?

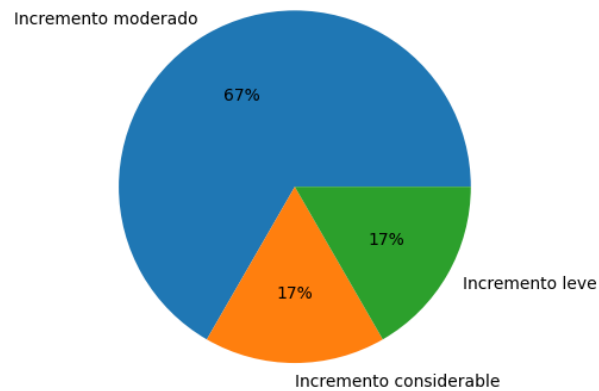
Actividades ecoturísticas con mayor impacto económico



Los resultados evidencian que los tours de naturaleza y las actividades relacionadas con el contacto directo con el entorno natural representan una de las principales fuentes de ingresos para los empresarios turísticos.

Pregunta #4: ¿Cómo ha impactado el ecoturismo en los ingresos de su emprendimiento?

Impacto del ecoturismo en los ingresos



La mayoría de los empresarios perciben un incremento moderado en sus ingresos, lo que indica que el turismo sostenible ha contribuido al crecimiento económico de los negocios locales.

4.5. Resumen de resultados de encuestas

Empresario	Tipo de emprendimiento	Empleos generados	Actividad principal	Impacto en ingresos
1	Tours naturaleza	Guías y asistentes	Avistamiento de fauna	Moderado
2	Hospedaje ecológico	Personal hotelero	Hospedaje sostenible	Moderado
3	Tours aventura	Guías e instructores	Kayak y caminatas	Moderado
4	Turismo comunitario	Guías locales	Experiencias culturales	Moderado
5	Transporte turístico	Conductores	Traslado de turistas	Alto
6	Observación de aves	Guías especializados	Birdwatching	Moderado

4.6. Análisis de Fuentes Secundarias

Esta sección presenta el análisis cruzado entre las fuentes primarias (entrevistas aplicadas a habitantes de Puerto Jiménez) y las fuentes secundarias (estudios académicos, informes institucionales y documentos oficiales), con el fin de construir una comprensión integral del impacto del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario durante el período 2022–2024. El análisis se desarrolla siguiendo los pasos metodológicos establecidos: comparación y contraste, identificación de apoyos y desafíos, y esclarecimiento de discrepancias.

4.6.1. Comparación y contraste con fuentes primarias

Los resultados obtenidos a partir de las diez entrevistas evidencian que el ecoturismo ha generado empleos directos e indirectos, así como oportunidades económicas complementarias para los hogares de Puerto Jiménez. Esta percepción comunitaria coincide con lo señalado por el Instituto de Desarrollo Rural (INDER, 2024), el cual indica que el turismo de naturaleza y el ecoturismo constituyen una de las principales actividades con potencial para dinamizar las economías locales en la Península de Osa.

Diversos entrevistados señalaron que los empleos indirectos —como comercio local, transporte, alimentación y servicios— han sido más frecuentes que los empleos directos. Esta situación se alinea con los hallazgos de la Universidad de Costa Rica (UCR, 2023a), que identifican que en territorios rurales el turismo suele generar cadenas de valor locales, donde los beneficios económicos se distribuyen principalmente a través de actividades complementarias.

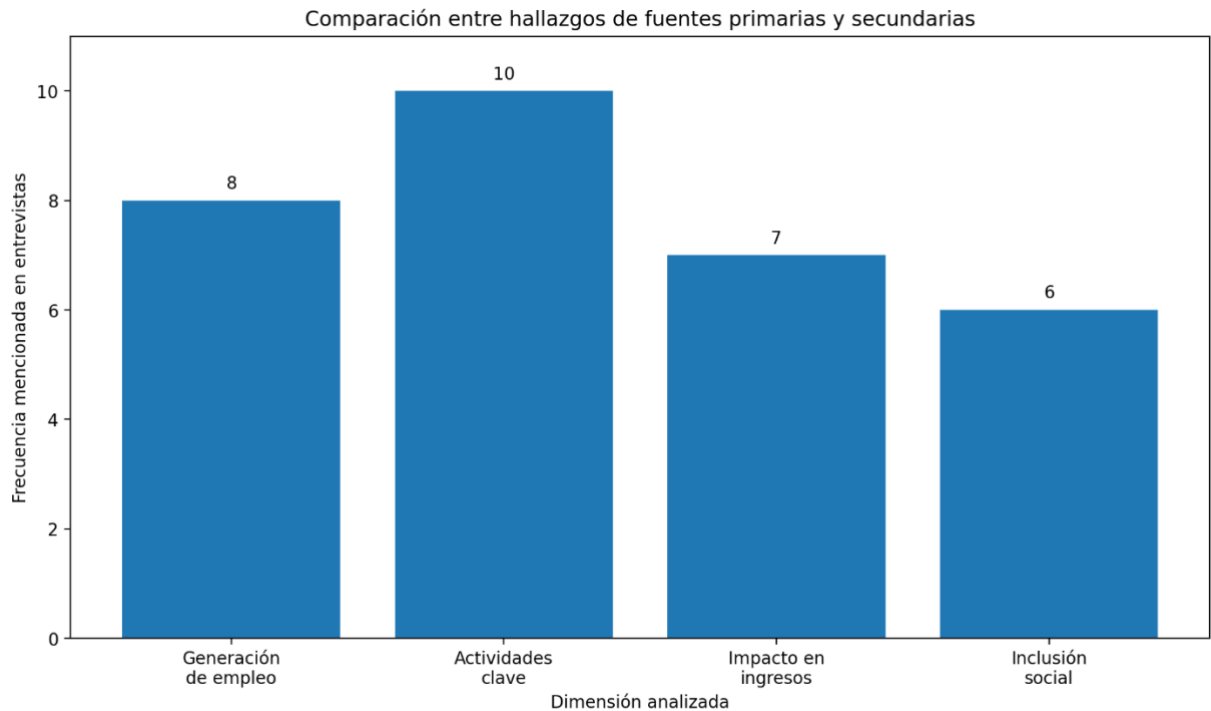
En cuanto a las actividades ecoturísticas, las entrevistas destacan el avistamiento de fauna, los tours marítimos y las visitas a áreas protegidas como las principales fuentes de ingresos. Estos resultados coinciden con estudios académicos que reconocen al Parque Nacional Corcovado y a los

ecosistemas marino-costeros como ejes centrales del atractivo turístico de Puerto Jiménez (Universidad Nacional [UNA], 2023).

Tabla 2

Comparación entre hallazgos de fuentes primarias y secundarias

Dimensión analizada	Fuentes primarias (entrevistas)	Fuentes secundarias
Generación de empleo	Predominan empleos indirectos y estacionales	El ecoturismo genera cadenas de valor locales (UCR, 2023a)
Actividades clave	Avistamiento de fauna, tours marítimos, parques nacionales	Turismo de naturaleza como eje económico regional (UNA, 2023)
Impacto en ingresos	Incremento parcial y complementario	Potencial económico condicionado a planificación (INDER, 2024)
Inclusión social	Mayor participación de mujeres y jóvenes	El turismo sostenible promueve inclusión, pero con brechas (UCR, 2023b)



El gráfico evidencia que la dimensión con mayor frecuencia en las entrevistas fue la de actividades clave, con 10 menciones, lo que indica que la totalidad de las personas entrevistadas identificó el avistamiento de fauna, los tours marítimos y las visitas a parques nacionales como las principales actividades ecoturísticas que dinamizan la economía local. En segundo lugar, aparece la generación de empleo, con 8 menciones, lo que muestra que la mayoría percibe que el ecoturismo sí crea oportunidades laborales, aunque predominantemente de forma indirecta y estacional. Luego se ubica el impacto en ingresos, con 7 menciones, reflejando que los beneficios económicos existen, pero suelen ser complementarios y no suficientes como fuente única de sustento en todos los casos. Finalmente, la inclusión social registra 6 menciones, lo cual sugiere una participación importante de mujeres y jóvenes, aunque todavía con brechas en acceso, capacitación y consolidación de oportunidades.

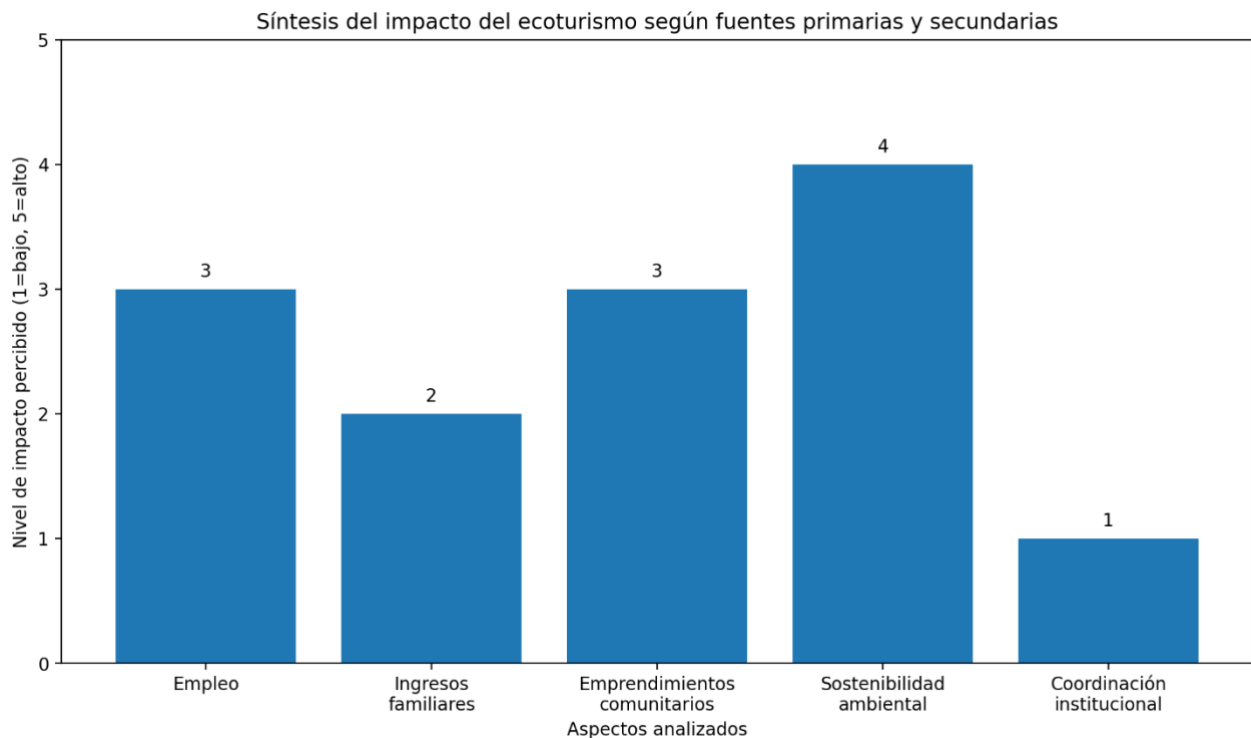
Este comportamiento permite interpretar que el ecoturismo en Puerto Jiménez ha tenido mayor fuerza como dinamizador de actividades económicas vinculadas al entorno natural que como generador de empleo estable y permanente. El resultado se relaciona con el objetivo específico 1, porque confirma que los empleos generados son mayoritariamente indirectos; con el objetivo específico 2, porque identifica con claridad las actividades ecoturísticas que más aportan al

desarrollo económico local; y con el objetivo específico 3, porque evidencia que el incremento en ingresos y la inclusión social existen, pero aún dependen de mejores condiciones de planificación, apoyo institucional y fortalecimiento de capacidades locales. En conjunto, el gráfico respalda que el ecoturismo sí contribuye al desarrollo económico comunitario, aunque su impacto todavía es moderado y condicionado por factores estructurales.

Tabla 3

Síntesis del impacto del ecoturismo según fuentes primarias y secundarias

Aspecto	Impacto percibido
Empleo	Moderado, principalmente indirecto
Ingresos familiares	Complementarios, no suficientes en todos los casos
Emprendimientos comunitarios	Existentes, pero con limitaciones de crecimiento
Sostenibilidad ambiental	Conciencia creciente, riesgos por presión turística
Coordinación institucional	Insuficiente



El gráfico presenta una síntesis del impacto percibido del ecoturismo en la comunidad de Puerto Jiménez, considerando cinco dimensiones analizadas a partir de la información obtenida en las entrevistas y su contraste con fuentes secundarias. Los valores representados permiten visualizar el nivel de incidencia que cada aspecto tiene en el desarrollo económico y social de la comunidad.

En primer lugar, la sostenibilidad ambiental presenta el nivel de impacto más alto, con un valor de 4 en la escala de análisis. Este resultado refleja que la mayoría de los entrevistados reconoce que el ecoturismo ha contribuido a fortalecer la conciencia ambiental en la comunidad, promoviendo prácticas de conservación y mayor valoración de los recursos naturales. Sin embargo, también se identifican riesgos asociados al aumento de la presión turística sobre los ecosistemas, lo cual coincide con lo señalado por diversos estudios sobre turismo sostenible.

En segundo lugar, la generación de empleo y los emprendimientos comunitarios presentan un nivel de impacto moderado, ambos con un valor de 3. Esto indica que el ecoturismo ha contribuido a crear oportunidades económicas en la comunidad, principalmente a través de empleos indirectos y el desarrollo de pequeños negocios familiares relacionados con actividades turísticas. No obstante, el crecimiento de estos emprendimientos aún enfrenta limitaciones relacionadas con el acceso a financiamiento, capacitación y promoción.

Por su parte, los ingresos familiares presentan un impacto menor, con un valor de 2. Este resultado sugiere que, aunque el ecoturismo ha generado ingresos adicionales para algunos hogares, estos suelen ser complementarios y no siempre suficientes para constituir la principal fuente de sustento económico. Esto evidencia que el desarrollo del turismo en la zona aún no logra beneficiar de manera equitativa a toda la comunidad.

Finalmente, la coordinación institucional presenta el nivel más bajo de impacto, con un valor de 1, lo que refleja una percepción generalizada de falta de articulación entre instituciones públicas, organizaciones locales y actores comunitarios. Esta situación limita la consolidación del ecoturismo como un motor estructural de desarrollo económico en la región.

En relación con los objetivos de la investigación, estos resultados permiten reafirmar que el ecoturismo ha contribuido al desarrollo económico comunitario principalmente mediante la generación de empleos indirectos y el fortalecimiento de pequeños emprendimientos locales. Asimismo, se evidencia que la actividad turística ha promovido una mayor conciencia ambiental en la comunidad. Sin embargo, los resultados también indican que aún existen desafíos importantes relacionados con la distribución de los beneficios económicos y la coordinación institucional, aspectos que deben fortalecerse para maximizar el impacto del ecoturismo en el desarrollo sostenible de Puerto Jiménez.

4.7. Interpretación de los resultados

La presente sección tiene como finalidad dar sentido integral a los hallazgos obtenidos a partir del análisis de las fuentes primarias (entrevistas a habitantes de Puerto Jiménez) y su contraste con las fuentes secundarias. La interpretación se orienta a responder la pregunta de investigación y a evaluar el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos, considerando el contexto del período 2022–2024.

4.7.1. Hallazgos

Los resultados del estudio evidencian que el ecoturismo ha tenido un impacto real, aunque moderado, en el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. La información recopilada permite afirmar que esta actividad ha contribuido principalmente a la generación de empleos indirectos, al fortalecimiento de emprendimientos familiares y a la diversificación de las fuentes de ingreso de los hogares, más que a la creación de empleo formal y permanente.

Tabla 4

Síntesis interpretativa del impacto del ecoturismo en la comunidad

Dimensión analizada	Interpretación del resultado
Generación de empleo	Impacto mayoritariamente indirecto y de carácter estacional
Ingresos familiares	Complementarios, con mejoras parciales en la economía del hogar
Emprendimientos comunitarios	Existentes y activos, pero con limitaciones de crecimiento
Inclusión social	Mayor participación de mujeres y jóvenes
Sostenibilidad	Conciencia ambiental creciente, con riesgos por presión turística

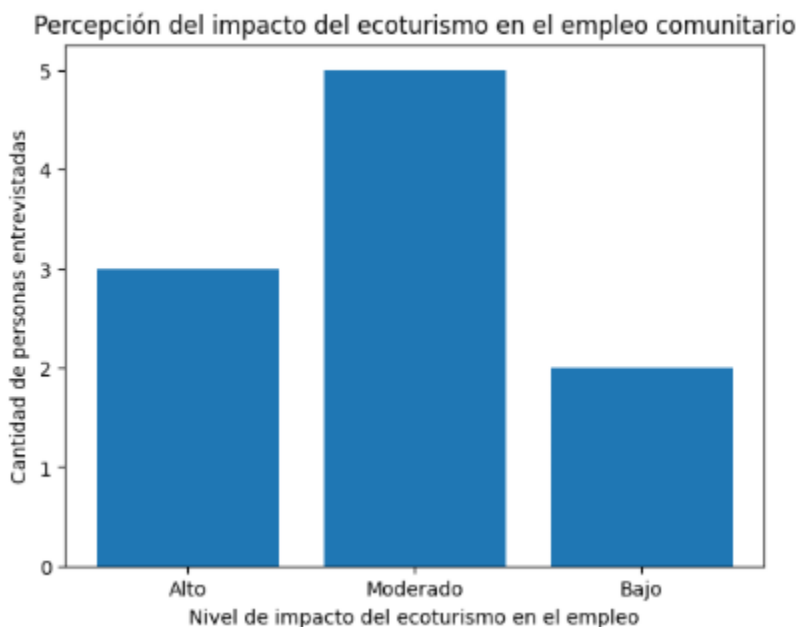
El gráfico 1 evidencia que la mayoría de las personas entrevistadas perciben el impacto del ecoturismo en el empleo como moderado, seguido de una percepción alta en menor proporción y, finalmente, una percepción baja por parte de un grupo reducido.

Esta distribución indica que, si bien el ecoturismo ha ampliado las oportunidades laborales, estas no han sido homogéneas ni suficientes para toda la población. La percepción moderada responde principalmente a la estacionalidad del turismo, la informalidad laboral y la dependencia de actividades complementarias, lo cual limita la estabilidad económica de los hogares.

Este resultado responde directamente al primer objetivo específico, al evidenciar que los empleos generados existen, pero presentan restricciones en su alcance y sostenibilidad.

Figura 1

Percepción del impacto del ecoturismo en el empleo comunitario



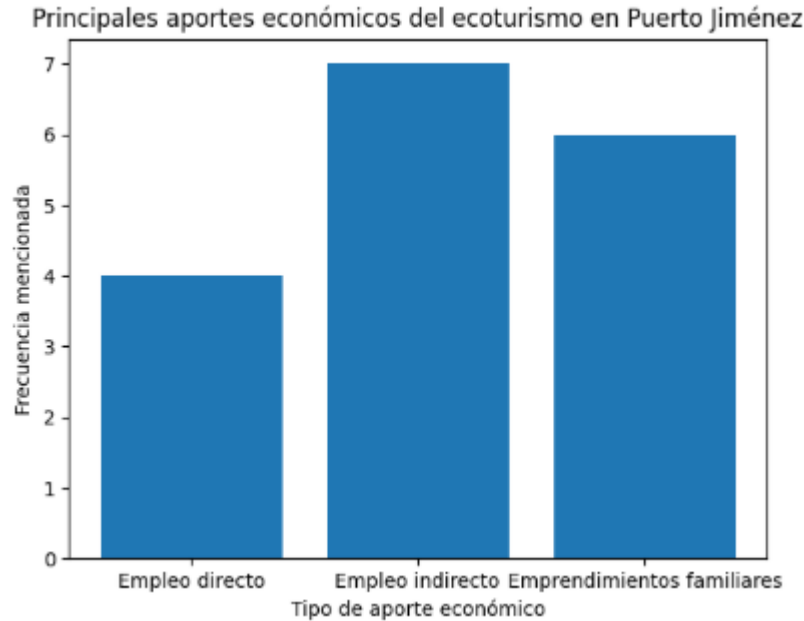
El segundo gráfico muestra que el empleo indirecto es el aporte económico más frecuentemente mencionado, seguido por los emprendimientos familiares, mientras que el empleo directo presenta menor incidencia.

Este comportamiento refleja un modelo de ecoturismo basado en cadenas de valor locales, donde actividades como el comercio, el transporte, la alimentación y la venta de productos locales se ven dinamizadas por la llegada de turistas. Esta interpretación se alinea con lo expuesto por la UCR (2023a), que señala que en territorios rurales el turismo suele generar beneficios económicos de forma indirecta.

El fortalecimiento de los emprendimientos familiares confirma el cumplimiento del tercer objetivo específico, aunque también revela la necesidad de mayor capacitación, financiamiento y acompañamiento técnico para consolidar estos negocios.

Figura 2

Principales aportes económicos del ecoturismo en Puerto Jiménez



Del análisis conjunto emergen los siguientes patrones:

- Existe una relación directa entre ecoturismo y diversificación de ingresos.
- Los hogares con mayor vinculación al turismo presentan mejoras económicas relativas, aunque no suficientes para depender exclusivamente de esta actividad.
- El ecoturismo ha fortalecido la identidad local y la conciencia ambiental, lo cual refuerza su carácter sostenible.
- La falta de articulación institucional limita la transformación del ecoturismo en un eje estructural de desarrollo.

Estos patrones evidencian que el ecoturismo contribuye al desarrollo económico comunitario, pero requiere una gestión territorial más integrada para maximizar sus beneficios.

En síntesis, los resultados permiten concluir que el ecoturismo ha contribuido de manera positiva pero aún insuficiente al desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. Su impacto se manifiesta principalmente en la generación de empleo indirecto, el fortalecimiento de emprendimientos familiares y la promoción de prácticas sostenibles. Sin embargo, persisten

desafíos estructurales relacionados con la coordinación institucional, la capacitación y la planificación estratégica, los cuales condicionan su consolidación como motor de desarrollo local.

Además de los resultados obtenidos mediante las entrevistas realizadas a residentes de la comunidad, el análisis de las encuestas aplicadas a empresarios ecoturísticos de Puerto Jiménez permite ampliar la interpretación de los resultados desde la perspectiva de los actores económicos directamente vinculados al turismo sostenible.

Los datos obtenidos evidencian que los emprendimientos turísticos generan principalmente empleos directos e indirectos, asociados a actividades como guías turísticos, transporte, hospedaje, servicios de alimentación y apoyo logístico en tours. Este hallazgo coincide con lo señalado por los entrevistados, quienes indicaron que el ecoturismo ha contribuido a ampliar las oportunidades laborales en la comunidad, aunque muchos de estos empleos presentan un carácter temporal o estacional.

En relación con las actividades ecoturísticas predominantes, los empresarios encuestados señalaron que el avistamiento de fauna, las caminatas guiadas, los tours de naturaleza, el hospedaje ecológico y el transporte hacia áreas protegidas representan las actividades que generan mayor beneficio económico. Estos resultados refuerzan lo identificado en las entrevistas, donde se destacó la importancia de las visitas al Parque Nacional Corcovado y otras actividades vinculadas al turismo de naturaleza como principales motores del desarrollo económico local.

Asimismo, la mayoría de los empresarios indicó que el impacto en los ingresos ha sido moderado, evidenciando un crecimiento gradual en los últimos años como resultado del aumento del turismo de naturaleza y del interés por experiencias sostenibles. Sin embargo, los encuestados también señalaron que estos ingresos aún dependen en gran medida de la demanda turística y de la temporada alta.

Otro hallazgo relevante se relaciona con la reinversión en los emprendimientos turísticos, la cual se orienta principalmente a la adquisición de equipos, mejoras en infraestructura y capacitación del personal. Esto refleja que los empresarios perciben el ecoturismo como una actividad con potencial de crecimiento y desarrollo económico en la región.

No obstante, los resultados también evidencian la existencia de limitaciones estructurales que afectan el crecimiento del sector, entre las que destacan la falta de financiamiento, la limitada promoción turística, los costos operativos y la necesidad de mayor apoyo institucional. Estas percepciones coinciden con los resultados obtenidos en las entrevistas, donde varios participantes señalaron la importancia de fortalecer la coordinación entre instituciones, comunidades y actores del sector turístico.

En conjunto, los resultados de las encuestas complementan los hallazgos obtenidos en las entrevistas, evidenciando que el ecoturismo ha contribuido a dinamizar la economía local mediante la generación de empleo, el fortalecimiento de emprendimientos turísticos y el incremento de actividades vinculadas al turismo de naturaleza. Sin embargo, también se identifican desafíos relacionados con la sostenibilidad económica, la planificación turística y la coordinación institucional, los cuales deben ser considerados para fortalecer el impacto del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario.

4.7.2. limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones se identifican:

- Tamaño reducido de la muestra (10 entrevistas).
- Enfoque cualitativo basado en percepciones comunitarias.
- Limitación temporal al período 2022–2024.
- Ausencia de datos estadísticos oficiales desagregados a nivel comunitario.

No obstante, estas limitaciones no invalidan los resultados, sino que contextualizan su alcance, permitiendo una interpretación realista y honesta del fenómeno estudiado.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Tras analizar los datos recopilados y contrastarlos con el marco teórico y metodológico, esta sección presenta las conclusiones principales derivadas de la investigación sobre el desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo en Puerto Jiménez durante el período 2022–2024. Se sintetizan los hallazgos más relevantes obtenidos mediante las entrevistas aplicadas a habitantes de la comunidad y el análisis de fuentes secundarias, destacando cómo estos resultados responden a la pregunta de investigación planteada y permiten evaluar el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos del estudio.

Problema de investigación

¿De qué manera el ecoturismo ha contribuido al desarrollo económico y social comunitario en Puerto Jiménez durante el periodo 2022–2024?

Con base en lo anterior, se concluye que el ecoturismo ha contribuido de manera positiva pero limitada al desarrollo económico y social comunitario de Puerto Jiménez, principalmente a través de la generación de empleos indirectos, el fortalecimiento de emprendimientos familiares y la diversificación de las fuentes de ingreso de los hogares. No obstante, su impacto no ha sido uniforme ni suficiente para consolidarse como un motor económico estructural, debido a factores como la estacionalidad del turismo, la limitada coordinación institucional, la falta de capacitación y las restricciones en infraestructura y financiamiento.

Objetivo general

Determinar el impacto del ecoturismo en la generación de ingresos, empleo y bienestar social en la comunidad de Puerto Jiménez durante el periodo 2022–2024.

Con base en los resultados obtenidos, se concluye que el ecoturismo ha tenido un impacto moderado en la generación de ingresos y empleo, aportando al bienestar social de la comunidad mediante oportunidades económicas complementarias y una mayor conciencia ambiental. Sin embargo, dicho impacto aún presenta limitaciones estructurales que impiden un desarrollo

económico más equitativo y sostenido, lo cual evidencia que el objetivo general se cumple de forma parcial.

Objetivo específico 1

Medir la cantidad de empleos directos e indirectos generados por el ecoturismo en la zona durante el periodo de estudio.

Con base en lo anterior, se concluye que el ecoturismo ha generado principalmente empleos indirectos, vinculados al comercio local, transporte, alimentación y servicios complementarios. Los empleos directos existen, pero son menos frecuentes y, en muchos casos, de carácter temporal, lo que limita la estabilidad laboral de los hogares de la comunidad.

Objetivo específico 2

identificar las principales actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local.

Se concluye que las actividades ecoturísticas con mayor aporte económico en Puerto Jiménez son el avistamiento de fauna silvestre, los tours marítimos y las visitas a áreas protegidas, particularmente al Parque Nacional Corcovado. Estas actividades concentran la mayor afluencia turística y dinamizan la economía local mediante la demanda de servicios y productos complementarios.

Objetivo específico 3

Evaluar cómo los emprendimientos de la comunidad aprovechan el turismo sostenible para mejorar sus ingresos.

Con base en los hallazgos, se concluye que los emprendimientos comunitarios han logrado mejorar sus ingresos de forma parcial gracias al ecoturismo, especialmente aquellos relacionados con hospedaje, alimentación, transporte y productos locales. No obstante, muchos de estos emprendimientos presentan limitaciones en capacitación, financiamiento y planificación, lo que restringe su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

5.2. Recomendaciones

A partir de las conclusiones obtenidas, esta sección presenta una serie de recomendaciones prácticas y teóricas dirigidas a actores comunitarios, instituciones públicas, tomadores de decisiones y futuros investigadores. Estas recomendaciones buscan ofrecer líneas de acción concretas para abordar los desafíos identificados en la investigación sobre el desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo en Puerto Jiménez, con el fin de fortalecer su impacto y sostenibilidad.

1. Las instituciones públicas vinculadas al desarrollo rural y turístico (INDER, ICT, municipalidad) deberían fortalecer la coordinación interinstitucional, mediante mesas de trabajo permanentes con actores comunitarios, con el fin de mejorar la planificación y ejecución de proyectos ecoturísticos en Puerto Jiménez.
2. El Instituto Costarricense de Turismo (ICT) debería impulsar programas de capacitación continúa dirigidos a la comunidad local en áreas como gestión turística, atención al cliente, sostenibilidad ambiental y administración de pequeños negocios, para fortalecer las capacidades locales identificadas como limitadas en el estudio.
3. La Municipalidad y las instituciones competentes deberían priorizar la inversión en infraestructura básica y servicios públicos, especialmente en accesibilidad, saneamiento y señalización turística, considerando que estas limitaciones afectan la competitividad del destino y la experiencia del visitante.
4. Los emprendedores comunitarios deberían diversificar su oferta de productos y servicios ecoturísticos, incorporando experiencias de turismo comunitario y cultural, con el fin de reducir la dependencia de actividades estacionales y fortalecer la estabilidad de sus ingresos.
5. La comunidad de Puerto Jiménez podría fortalecer los procesos de organización local, mediante asociaciones o redes de emprendedores turísticos, que faciliten el acceso a financiamiento, capacitación y promoción conjunta de la oferta ecoturística.
6. Los actores locales vinculados al ecoturismo deberían reforzar las prácticas de sostenibilidad ambiental y educación ambiental para visitantes, considerando que la conservación de los recursos naturales es la base del atractivo turístico y del desarrollo económico futuro.
7. Se recomienda a futuros investigadores profundizar en estudios cuantitativos que permitan medir con mayor precisión el impacto económico del ecoturismo en términos de ingresos, empleo y reducción de la pobreza en comunidades rurales como Puerto Jiménez.

8. Se podría considerar la realización de investigaciones comparativas entre distintas comunidades de la Península de Osa, con el fin de identificar buenas prácticas y modelos exitosos de ecoturismo comunitario replicables en otros territorios.
9. Si no se fortalecen los procesos de planificación, capacitación y coordinación institucional, el ecoturismo podría continuar generando beneficios económicos limitados y desiguales. Por ello, es fundamental que los actores públicos y comunitarios asuman un compromiso conjunto para consolidar un modelo de ecoturismo sostenible, inclusivo y participativo que permita mejorar de manera sostenida la calidad de vida de la población de Puerto Jiménez.

Capítulo VI: Propuesta

El presente capítulo tiene como finalidad proponer una gestión integral orientada al fortalecimiento del desarrollo económico comunitario a través del ecoturismo en Puerto Jiménez, como respuesta directa a la problemática identificada a lo largo de la investigación. A partir de los resultados obtenidos en los capítulos anteriores, se evidenció que, si bien el ecoturismo ha generado beneficios económicos y sociales en la comunidad durante el período 2022–2024, estos han sido limitados por factores como la falta de coordinación institucional, la escasa capacitación de los actores locales, la débil organización comunitaria y las restricciones en infraestructura y promoción turística.

En este contexto, la propuesta se fundamenta en la necesidad de fortalecer la gestión local del ecoturismo, bajo un enfoque participativo, sostenible y comunitario, que permita maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales para la población de Puerto Jiménez, alineándose con los principios del turismo sostenible y el desarrollo local.

6.1. Justificación y problema abordado

Puerto Jiménez, ubicado en la Península de Osa, es un destino reconocido a nivel nacional e internacional por su biodiversidad y cercanía a áreas protegidas como el Parque Nacional Corcovado. No obstante, los hallazgos de la investigación evidencian que el potencial ecoturístico del territorio no ha sido plenamente aprovechado como motor de desarrollo económico comunitario, debido a debilidades estructurales en la gestión, planificación y articulación de los actores involucrados.

Necesidad y oportunidad

La investigación demostró que el ecoturismo genera principalmente empleos indirectos y oportunidades económicas complementarias, pero carece de una estructura organizada que permita consolidar emprendimientos locales, diversificar la oferta turística y mejorar la estabilidad de los ingresos familiares. Ante esta situación, surge la necesidad de implementar un modelo de gestión ecoturística comunitaria, que articule a la comunidad, las instituciones públicas y otros actores

clave, aprovechando la oportunidad que representa la creciente demanda de turismo sostenible y de naturaleza en Costa Rica.

Beneficios esperados

La implementación de esta propuesta permitiría:

- Incrementar los ingresos económicos de las familias locales.
- Fortalecer los emprendimientos comunitarios vinculados al ecoturismo.
- Mejorar la coordinación institucional y comunitaria.
- Promover la conservación ambiental y la identidad local.
- Consolidar a Puerto Jiménez como un destino de ecoturismo sostenible y competitivo.

6.2. Propuestas

6.2.1. Propuesta de Modelo de Gestión Ecoturística Comunitaria para el Desarrollo Económico Local de Puerto Jiménez

La propuesta se sustenta en los principios del turismo sostenible, el ecoturismo comunitario y el desarrollo económico local, los cuales promueven el uso responsable de los recursos naturales, la participación activa de la comunidad y la distribución equitativa de los beneficios económicos. De acuerdo con estos enfoques, el turismo debe contribuir al bienestar social, la conservación ambiental y el fortalecimiento de las capacidades locales, garantizando la sostenibilidad a largo plazo del destino.

Propósito de la propuesta:

Fortalecer el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez mediante la implementación de un modelo de gestión ecoturística comunitaria sostenible durante un período de tres años.

Resultados esperados:

1. Fortalecer las capacidades técnicas y organizativas de los actores comunitarios vinculados al ecoturismo.
2. Diversificar la oferta ecoturística local mediante el desarrollo de productos turísticos comunitarios.
3. Mejorar la coordinación interinstitucional para el apoyo y acompañamiento del ecoturismo comunitario.
4. Incrementar los ingresos económicos de los emprendimientos locales vinculados al turismo sostenible.

Componentes de la propuesta

La propuesta se estructura en cuatro componentes principales:

1. Capacitación y fortalecimiento comunitario
2. Diversificación de la oferta ecoturística comunitaria
3. Articulación institucional y gobernanza local
4. Promoción y comercialización del destino

Fases de implementación

Fase 1: Diagnóstico participativo y organización comunitaria

- Identificación de actores locales vinculados al ecoturismo.
- Conformación de un comité comunitario de ecoturismo.

Fase 2: Capacitación y fortalecimiento de capacidades

- Talleres en atención al cliente, sostenibilidad, gestión empresarial y turismo comunitario.

Fase 3: Desarrollo de productos ecoturísticos comunitarios

- Diseño de experiencias turísticas (caminatas guiadas, turismo rural, actividades culturales).

Fase 4: Promoción y articulación institucional

- Creación de una estrategia básica de promoción digital.
- Coordinación con ICT, INDER y municipalidad.

Actividades clave

- Capacitación técnica a emprendedores locales.
- Creación de paquetes turísticos comunitarios.
- Fortalecimiento de redes de colaboración local.
- Promoción del destino en plataformas digitales.

Recursos requeridos

Recursos humanos:

- Facilitadores en turismo sostenible.
- Líderes comunitarios.

Recursos materiales y tecnológicos:

- Espacios comunitarios para capacitaciones.
- Material educativo y herramientas digitales.

Recursos financieros (estimación general):

- Financiamiento a través de programas del ICT, INDER y cooperación interinstitucional.

Actores clave e implicados

- Comunidad local de Puerto Jiménez.
- Municipalidad local.

- Instituto Costarricense de Turismo (ICT).
- Instituto de Desarrollo Rural (INDER).
- Organizaciones comunitarias y ONG.

Viabilidad y factibilidad

La propuesta es viable desde el punto de vista social, económico y ambiental, ya que se apoya en recursos existentes, programas institucionales vigentes y la participación activa de la comunidad. Además, no requiere inversiones de gran escala, sino una adecuada articulación y gestión de los recursos disponibles.

Sostenibilidad de la propuesta

La sostenibilidad se garantiza mediante:

- Conservación de los recursos naturales.
- Participación comunitaria activa.
- Generación de ingresos locales.
- Educación ambiental y turística.

Indicadores de éxito y evaluación

Indicador	Meta
Número de emprendimientos capacitados	≥ 20
Incremento de ingresos turísticos locales	$\geq 15\%$
Nuevos productos ecoturísticos creados	≥ 5
Nivel de satisfacción de visitantes	$\geq 85\%$

La presente propuesta constituye una respuesta integral y coherente a la problemática identificada en la investigación, al plantear un modelo de gestión ecoturística comunitaria orientado al fortalecimiento del desarrollo económico local de Puerto Jiménez. Su implementación permitiría maximizar los beneficios del ecoturismo, fortalecer la organización comunitaria y consolidar un modelo de desarrollo sostenible que contribuya de manera efectiva a mejorar la calidad de vida de la población local.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Betancourth, E. (2024). Diseño de un circuito turístico como alternativa de desarrollo del ecoturismo en la zona histórico cultural del sector Raudal I, municipio de La Macarena - Meta - Colombia (Trabajo de grado, Universidad para la Cooperación Internacional). Universidad para la Cooperación Internacional. [Universidad de Costa Rica](#)
- Ceballos, H. (1996). Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development. IUCN.
- Córdova, K., Crisostomo , M., Salazar , D. , & Zárate , J. (2017). El turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. [C%F3rdova_pk.pdf](#)
- Crespo J, J. A. (2020). Orígenes e impactos del ecoturismo. Kalpana - Revista de Investigación, (18). [Dialnet-OrigenesElImpactosDelEcoturismo-7834208.pdf](#)
- González Quesada, M. A. (2023). Estrategia para la implementación de un plan de desarrollo ecoturístico y promoción en la zona de Caño Negro, Los Chiles, Alajuela 2020-2023 (Tesis de grado, Universidad Internacional de las Américas). Universidad Internacional de las Américas. [content](#)
- Hernández Ulate, A., & Picón Cruz, J. C. (2016). Ecoturismo en Costa Rica: Estado del arte a partir de investigaciones publicadas en las revistas de las universidades públicas costarricenses. Revista de Análisis Turístico, (21), 11–21. [Redes de actores y desarrollo turístico local: estudio de casos en Portugal](#)
- López González, L., Gamboa Solano, K., & Parrales Murillo, J. C. (2006). El turismo en Costa Rica, análisis de tendencias y desempeño empresarial con énfasis en La Fortuna (PYMES, desarrollo local y finanzas) [Tesis de licenciatura, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. [Instituto Tecnológico de Costa Rica](#)

Mallqui, A. (2021). El ecoturismo y su relación con el desarrollo sostenible en el distrito Mariano Damaso Beraun (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Perú. [content](#)

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2010). El empleo en el sector del turismo. Oficina Internacional del Trabajo.

Quiñonez, M. (2018). Desarrollo local a través de turismo comunitario en la zona de San Evaristo, Baja California Sur (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Baja California Sur, La Paz, Baja California Sur, México. [te4071.pdf](#)

Scheyvens, R. (1999). Ecotourism and the empowerment of local communities. *Tourism Management*, 20(2), 245–249. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(98\)00069-7](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(98)00069-7)

Instituto Costarricense de Turismo (ICT). (2023). Costa Rica recibió 1,3 millones de turistas por vía aérea en el primer semestre de 2023. <https://ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2205-costa-rica-recibi%C3%B3-1%2C3-millones-de-turistas-en-i-semester-2023-y-muestra-crecimiento-por-la-v%C3%ADa-a%C3%A9rea.html>

Universidad Nacional (UNA). (2023). *Puerto Jiménez: un cantón que desea abrazar el desarrollo sostenible*. <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/noviembre-2023/5020-puerto-jimenez-un-canton-que-desea-abrazar-el-desarrollo-sostenible>

Universidad de Costa Rica (UCR). (2023). *Las comunidades de Osa emprenden proyectos respetuosos de su riqueza natural*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/9/28/las-comunidades-de-osa-emprenden-proyectos-respetuosos-de-su-riqueza-natural.html>

Universidad Nacional (UNA). (2023). *Puerto Jiménez: un cantón que desea abrazar el desarrollo sostenible*. <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/noviembre-2023/5020-puerto-jimenez-un-canton-que-desea-abrazar-el-desarrollo-sostenible>

Universidad de Costa Rica (UCR). (2023). *Las comunidades de Osa emprenden proyectos respetuosos de su riqueza natural*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/9/28/las-comunidades-de-osa-emprenden-proyectos-respetuosos-de-su-riqueza-natural.html>

Instituto de Desarrollo Rural. (2024). *Caracterización del territorio: Península de Osa*.

<https://www.inder.go.cr/wp-content/uploads/2024/11/Caracterizacion-territorio-Peninsula-Osa.pdf>

Morera-Beita, C. M. (2012). *Ecoturismo y desarrollo local en la Península de Osa, Costa Rica*.

Revista Geográfica de América Central, 2(49), 1–21.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/1716>

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2022). *Ley N.º 10081: Creación del cantón de Puerto Jiménez*.

<https://www.asamblea.go.cr>

Ceballos-Lascuráin, H. (1996). *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world*. IUCN.

Evans, S. (1999). *The Green Republic: A Conservation History of Costa Rica*. University of Texas Press.

Honey, M. (2008). *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* (2.^a ed.). Island Press.

Instituto Costarricense de Turismo. (2018). *Plan Nacional de Turismo Sostenible 2018-2025*. ICT.

Instituto Costarricense de Turismo. (2023). *Informe de estadísticas de turismo 2023*. ICT.

Instituto de Desarrollo Rural. (2024). *Plan de Desarrollo Rural Territorial: Península de Osa*.

<https://www.inder.go.cr>

Morera-Beita, C. M. (2012). *Ecoturismo y desarrollo local en la Península de Osa, Costa Rica*.

Revista Geográfica de América Central, 2(49), 1–21.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2015). *Historia del Parque Nacional Corcovado*. SINAC.

Universidad de Costa Rica. (2023). *Turismo de naturaleza: un camino de lastre hacia la reactivación económica de las costas*. UCR.

- Ceballos-Lascuráin, H. (1996). *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world*. IUCN.
- Christenson, J., & Robinson, J. (1989). *Community development in perspective*. Iowa State University Press.
- Honey, M. (2008). *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* (2.^a ed.). Island Press.
- Peredo, A. M., & Chrisman, J. J. (2006). Toward a theory of community-based enterprise. *Academy of Management Review*, 31(2), 309–328.
- Pretty, J. (1995). Participatory learning for sustainable agriculture. *World Development*, 23(8), 1247–1263.
- Shaffer, R., Deller, S., & Marcouiller, D. (2006). *Rural development: Principles and practices*. University of Wisconsin.
- UNWTO. (2015). *Tourism and sustainability report*. World Tourism Organization.
- World Commission on Environment and Development. (1987). *Our common future*. Oxford University Press.
- Boisier, S. (2005). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? *Revista de la CEPAL*, 86, 47–62.
- Christenson, J., & Robinson, J. (1989). *Community development in perspective*. Iowa State University Press.
- Honey, M. (2008). *Ecotourism and sustainable development: Who owns paradise?* (2.^a ed.). Island Press.
- Instituto Costarricense de Turismo. (2023). *Informe de estadísticas turísticas 2023*. ICT.
- Instituto de Desarrollo Rural. (2024). *Plan de Desarrollo Rural Territorial: Península de Osa*. INDER.
- Morera-Beita, C. M. (2012). Ecoturismo y desarrollo local en la Península de Osa, Costa Rica. *Revista Geográfica de América Central*, 2(49), 1–21.

Peredo, A. M., & Chrisman, J. J. (2006). Toward a theory of community-based enterprise. *Academy of Management Review*, 31(2), 309–328.

Scheyvens, R. (1999). Ecotourism and the empowerment of local communities. *Tourism Management*, 20(2), 245–249.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2023). *Informe anual de gestión del Parque Nacional Corcovado*. SINAC.

Universidad de Costa Rica. (2023). *Turismo de naturaleza y reactivación económica en las zonas costeras*. UCR.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista aplicado a los habitantes

Entrevista sobre el impacto del ecoturismo en Puerto Jiménez (2022-2024)

Instrucciones: Marque con una **X** la opción que corresponda a su respuesta: **Sí** o **No**.

Sección 1. Empleos directos e indirectos generados por el ecoturismo

Pregunta	Sí	No
1. ¿Usted o algún miembro de su familia ha obtenido un empleo gracias al turismo en la comunidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Conoce personas de su vecindario que trabajen directamente en actividades turísticas (guías, hoteles, tours, transporte, hospedajes, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Alguno de sus familiares ha trabajado en empleos indirectos relacionados con el turismo (comercio, transporte, alimentación, servicios locales)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. El ecoturismo es una forma de turismo que se realiza en áreas naturales, promoviendo la conservación del ambiente y el beneficio de las comunidades locales. Según la definición anterior, ¿considera que el ecoturismo ha aumentado la cantidad de empleos disponibles en Puerto Jiménez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Ha mejorado la estabilidad laboral de su hogar gracias al crecimiento del ecoturismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿Cree que los empleos generados por el ecoturismo son sostenibles en el tiempo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ¿Considera que los jóvenes de la comunidad tienen más oportunidades de empleo por el ecoturismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ¿El ecoturismo ha beneficiado el empleo de mujeres en la comunidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sección 2. Actividades ecoturísticas que aportan al desarrollo económico local

Pregunta	Sí	No
9. En relación con las actividades ecoturísticas en Puerto Jiménez, indique lo siguiente:		
<input type="checkbox"/> Caminatas en senderos naturales		
<input type="checkbox"/> Avistamiento de aves		
<input type="checkbox"/> Avistamiento de fauna silvestre (monos, felinos, reptiles, etc.)		
<input type="checkbox"/> Tours marítimos (delfines, ballenas, pesca turística, manglares)		
<input type="checkbox"/> Kayak u otras actividades acuáticas		
<input type="checkbox"/> Caminatas nocturnas		
<input type="checkbox"/> Buceo o esnórquel		

Pregunta	Sí	No
<input type="checkbox"/> Visitas a parques o áreas protegidas (Parque Nacional Corcovado u otros)		
<input type="checkbox"/> Actividades de turismo comunitario (fincas, talleres, productos locales)		
<input type="checkbox"/> No he participado en actividades ecoturísticas		
10. ¿Considera que las familias que ofrecen hospedaje local (cabinas, posadas o lodges) obtienen ingresos importantes gracias al turismo en la comunidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ¿Las actividades ecoturísticas han fortalecido la identidad cultural de la comunidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ¿Considera que el ecoturismo ha fomentado el cuidado del ambiente en Puerto Jiménez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ¿Cree usted que el ecoturismo ha incrementado el consumo de productos locales (artesanías, alimentos, bebidas)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sección 3. Emprendimientos comunitarios y aprovechamiento del turismo sostenible

Pregunta	Sí	No
18. ¿Existen en su comunidad pequeños negocios familiares que viven del ecoturismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. ¿Cree que los emprendimientos locales han aumentado sus ingresos gracias al ecoturismo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. ¿Su familia ha considerado iniciar un negocio vinculado al turismo sostenible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. ¿Conoce emprendedores locales que ofrezcan servicios turísticos (alimentación, transporte, artesanías)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. ¿Considera que los ingresos de los emprendedores han mejorado en comparación con años anteriores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. ¿El turismo sostenible ha permitido a los emprendedores reinvertir en sus negocios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ¿Cree que los emprendimientos comunitarios están preparados para recibir a más turistas en los próximos años?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. ¿Considera usted que el ecoturismo es una alternativa viable para mejorar los ingresos familiares en Puerto Jiménez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se agradece su participación, toda la información se usará con fines académicos.

Anexo 3. Encuesta aplicada a los empresarios

Guía de encuesta para empresarios ecoturísticos en Puerto Jiménez (2022-2024)

Presentación al entrevistado:

Esta encuesta busca conocer la percepción y experiencia de los empresarios locales en relación con el ecoturismo y su impacto en el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. Su participación es confidencial y voluntaria.

- **Bloque 1. Empleos directos e indirectos**

1. ¿Qué tipos de empleos directos e indirectos genera su emprendimiento ecoturístico en la comunidad?
2. Desde su experiencia, ¿cómo ha cambiado la estabilidad laboral de sus trabajadores en los últimos años gracias al ecoturismo?

- **Bloque 2. Actividades ecoturísticas**

3. ¿Cuáles considera que son las actividades ecoturísticas más relevantes que ofrece su empresa y por qué?

4. ¿Qué actividades ecoturísticas cree usted que generan mayores beneficios económicos para la comunidad?

5. ¿Ha notado un cambio en la demanda de turistas hacia ciertos tipos de actividades (por ejemplo, avistamiento de fauna, tours de aventura, hospedaje sostenible) en el periodo 2022-2024?

• **Bloque 3. Emprendimientos comunitarios y economía local**

6. ¿De qué manera el ecoturismo ha impactado los ingresos de su negocio en los últimos dos años?

7. ¿Ha podido reinvertir en su empresa gracias a los ingresos derivados del turismo sostenible? Si es así, ¿en qué aspectos?

8. ¿Cuáles son los principales retos que enfrentan los emprendimientos comunitarios para consolidarse en el sector ecoturístico?

9. ¿Qué estrategias o apoyos considera necesarios para fortalecer el ecoturismo comunitario y ampliar sus beneficios económicos en el futuro?

Agradecemos sinceramente el tiempo y la disposición brindada para participar en esta entrevista. Sus respuestas son de gran valor para comprender el impacto del ecoturismo en el desarrollo económico comunitario de Puerto Jiménez. La información que usted ha compartido contribuirá de manera significativa a este estudio y será utilizada únicamente con fines académicos, manteniendo la confidencialidad y el respeto hacia cada participante.

Anexo 4: Resumen de encuesta realizadas a empresarios ecoturísticos en Puerto Jiménez

En este anexo se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a empresarios del sector ecoturístico en la comunidad de Puerto Jiménez durante el periodo de estudio. Las entrevistas tuvieron como objetivo conocer la percepción de los emprendedores sobre el impacto del ecoturismo en la generación de empleo, las actividades turísticas predominantes y el desarrollo económico local.

Por razones de confidencialidad, los participantes son identificados como **Empresario 1, Empresario 2, Empresario 3, Empresario 4, Empresario 5 y Empresario 6**

Empresario	Tipo de emprendimiento	Empleos generados	Actividades ecoturísticas relevantes	Impacto en ingresos	Reinversión en la empresa	Principales retos	Apoyos necesarios
Empresario 1	Tours de naturaleza	Guías turísticos, asistentes, apoyo de transportistas y comercios locales	Avistamiento de fauna, caminatas guiadas, recorridos educativos	Incremento moderado en los últimos años	Compra de equipos y capacitación de guías	Falta de financiamiento y promoción	Mayor apoyo institucional y promoción turística
Empresario 2	Hospedaje ecológico	Personal de limpieza, recepción y mantenimiento, proveedores locales	Hospedaje sostenible y tours a parques naturales	Incremento moderado	Mejoras en infraestructura y servicios	Costos de mantenimiento y promoción	Capacitación empresarial y financiamiento
Empresario 3	Tours de aventura	Guías turísticos, instructores y personal logístico	Kayak, caminatas ecológicas,	Incremento moderado	Compra de equipos y publicidad	Competencia y costos operativos	Promoción turística y apoyo institucional

			recorridos en reservas				
Empresario 4	Turismo comunitario	Guías locales y personal de apoyo	Tours culturales y caminatas ecológicas	Incremento moderado	Capacitación y mejora del servicio	Falta de promoción turística	Apoyo institucional y capacitación
Empresario 5	Transporte turístico	Conductores y personal administrativo	Transporte a parques y reservas naturales	Incremento considerable	Compra y mantenimiento de vehículos	Costos de combustible y mantenimiento	Mejor infraestructura vial y promoción turística
Empresario 6	Observación de aves	Guías especializados y asistentes	Observación de aves y caminatas ecológicas	Incremento moderado	Compra de equipo óptico y capacitación	Acceso a financiamiento	Promoción internacional del destino