

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE**  
**BACHILLER EN ECONOMÍA**

**Título de la investigación:**

**Análisis del impacto de la producción de café en la economía de la Zona de los Santos,  
durante el periodo del 2020-2024**

**Nombre del Estudiante:**

**Oscar Justin Abarca Cordero**

**Tutor:**

**Jonathan Salas Segura.**

**Sede: San José**

**Noviembre, 2024**

## **CAPITULO I: Introducción y Propósito**

### **Estado actual de la investigación**

Análisis del impacto de la producción de café en la economía de la Zona de los Santos, durante el periodo del 2020-2024.

### **Introducción**

Desde hace más de cien años, la producción de café ha sido un elemento clave en la economía de Costa Rica. En particular, la Zona de los Santos, una de las áreas más emblemáticas de la producción de café de alta calidad del país, ha experimentado cambios económicos y sociales significativos a lo largo de los años. Como fuente principal de ingresos y cultivo de exportación, el café contribuye al desarrollo de la región y define la estructura social y económica de las comunidades locales. Sin embargo, en los últimos tiempos, elementos como la variación de los precios internacionales, los cambios climáticos y la evolución de las técnicas de cultivo han creado nuevos desafíos y oportunidades que deben ser comprendidos.

De esta manera, el objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar el impacto de la producción de café en la economía de la Zona de los Santos, incluyendo un periodo marcado por profundas transformaciones económicas a nivel global y local, a saber, las consecuencias de la pandemia del COVID-19.

Además, el sector cafetalero costarricense ha experimentado una serie de problemáticas que lo han llevado a enfrentar una crisis productiva, encabezada por los efectos de la enfermedad de la roya, el cambio climático, los bajos precios internacionales del grano, la antigüedad de los cafetales, entre otros. Lo anterior evidencia la importancia de fortalecer la producción del sector cafetalero, de manera que genere un apoyo en términos de empleabilidad y de aumento en los ingresos; que permita a la población optar por una mejor calidad de vida y al país aumentar sus exportaciones para incrementar el PIB y la economía. (Marín Jiménez y Naranjo Madrigal, 2020, p.3)

Debido a los efectos de la pandemia de COVID-19, que alteró las cadenas de suministro, la demanda internacional y los patrones de consumo, el período comprendido entre 2020 y 2024 es particularmente relevante en este contexto. Además, en los últimos años se ha intensificado la discusión sobre la viabilidad del cultivo de café, no solo en términos ambientales, sino también en cuanto a los efectos que tiene en las economías y las sociedades. La importancia de comprender cómo se ha comportado este sector durante este periodo radica en que los pequeños y medianos productores de la zona de los Santos enfrentan desafíos que van desde la fluctuación en los precios internacionales hasta la competencia en los mercados de exportación.

Un análisis profundo de la producción de café en la zona de los Santos debe considerar aspectos como la capacidad de los productores para adaptarse a cambios en el mercado y el clima, así como el papel del café en la economía regional. En lugar de simplemente ser un producto de exportación, el café tiene un impacto positivo en muchas áreas de la economía local al fomentar la transformación, el transporte y la comercialización de este producto. Como resultado, es fundamental tener una comprensión de la magnitud de estos efectos para proyectar el futuro económico de la región y evaluar su sostenibilidad en un entorno cada vez más competitivo y globalizado.

## **Antecedentes**

### **Antecedentes Nacionales**

La primera investigación nacional consultada es de Díaz, Delgado, Picado, Madigosky, (2022) con el tema: “Percepciones de las personas productoras de café ante el impacto de Covid-19 en Los Santos, Costa Rica”. La realizan para el Centro Internacional de Política Económica de la Universidad Nacional de Costa Rica.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo: abordar los cambios que la caficultura ha tenido que asumir para adaptarse a la pandemia en diferentes niveles de sus operaciones. Ante la posible existencia de problemas de ingreso de las personas migrantes recolectoras de café a Costa Rica (provenientes de Panamá y Nicaragua), este estudio buscó identificar los niveles de ansiedad y preocupación que existían dentro de la comunidad

caficultora de la zona de los Santos en un momento previo a la recolección de la cosecha 2020-2021, entre los meses de octubre y noviembre de 2020.

La metodología que se emplea en la investigación es de tipo descriptiva. Se recabaron datos por medio de una encuesta a las personas productoras de café de la zona de los Santos para indagar sobre las percepciones respecto al impacto de la pandemia durante la cosecha 2020-2021. Debido a que no existe un registro de personas productoras, se optó por una muestra con la técnica de “bola de nieve”, que cubrió personas productoras de los cantones de Dota, Tarrazú Y León Cortés.

En otro sentido, a medida que avanzaba la pandemia, se mitigaron muchas de las primeras preocupaciones de las personas productoras. La reacción local ante lo ocurrido en las operaciones terrestres de aprovisionamiento de insumos y en la aplicación de protocolos sanitarios (tanto en finca como en las comunidades) ha demostrado que la caficultura de la zona tiene un alto grado de resiliencia, buscando decididamente alternativas para hacer frente a las condiciones predeterminadas por la pandemia. Esto explica que no hayan surgido, de momento, alteraciones insalvables que afecten drásticamente la producción y comercialización del café en las regiones encuestadas. Si bien es cierto en 2020 las personas agricultoras tuvieron que enfrentar, con incertidumbre, los desafíos de la pandemia, ahora muestran un mayor grado de confianza y de coordinación con las instituciones públicas y privadas del sector. (CINPE, 2022, p.4).

La segunda investigación nacional consultada es de Villalobos, Delgado, Jiménez, Díaz, (2022) con el tema: “Estudio sobre el comportamiento del consumidor: Hábitos de consumo y compra de café en Costa Rica”. Es realizada para el Centro Internacional de Política Económica de la Universidad Nacional de Costa Rica. El estudio analiza la actitud de los productores de café costarricenses ante las condiciones rápidamente cambiantes provocadas por la pandemia de Covid-19 en sus operaciones agrícolas, las políticas migratorias y los mercados locales, regionales e internacionales.

De esta investigación se desprende el siguiente objetivo general: caracterizar a los consumidores de café a partir de sus preferencias, hábitos de consumo y compra en Costa

Rica, así como también conocer las opiniones de personas no consumidoras con la finalidad de identificar tendencias entorno a este mercado. Los siguientes objetivos específicos son determinar características de los consumidores de café en términos de preferencias y hábitos de consumo y compra; identificar factores determinantes en la escogencia y compra del café; identificar cambios en el comportamiento de consumo de café de la pandemia Covid-19 y caracterizar a los no consumidores de café, explorando las razones de abstinencia y motivaciones de consumo.

La metodología que se emplea en la investigación es de tipo descriptiva y recopiló los datos por medio de un cuestionario virtual, para obtener información primaria de una forma más rápida y de bajo costo:

En el año 2019, inició la pandemia COVID-19 a nivel mundial, que, aunque no afecta actualmente en gran medida como lo provocó entre el 2020 y 2021, generó un impacto en el comportamiento de las personas y en nuevas formas de adquirir sus productos para su consumo, principalmente a partir del uso de una mayor tecnología para compras on-line y para la implementación de trabajos y educación de forma remota, lo que implica estar en muchos casos más tiempo dentro del hogar. Ante ello, se consideró importante tomar este acontecimiento en consecuencia de conocer los cambios experimentados por los consumidores. A partir de ello, se procede a iniciar con el gráfico 20 que muestra específicamente los cambios en la frecuencia de consumo de café (CINPE, 2022, 002-p.30).

La tercera investigación nacional consultada es de Jiménez, Díaz, Delgado (2023) con el tema: “Impacto en costos de productores cafetaleros y en el comercio de la zona de los santos, costa rica, de las medidas sanitarias aplicadas para enfrentar la pandemia por covid-19. Cosechas 2020-2021 y 2021-2022”.

De esta investigación se recata el objetivo general que es el análisis del impacto de las medidas sanitarias implementadas para atender la emergencia por Covid-19 sobre la actividad cafetalera en la Zona de los Santos, Costa Rica. Concretamente, se determinan los impactos generados por la aplicación de protocolos sanitarios en la recolección de café, sobre los costos de producción en la etapa agrícola; además, se analizan los efectos de la aplicación de las medidas sanitarias sobre la actividad comercial de la zona, específicamente los

comercios de abarrotes, ferreterías y materiales de construcción de la zona el periodo de afectación de la pandemia.

La metodología es de tipo cuantitativa-cualitativa. Se realizó un estudio de campo en 9 fincas cafetaleras, 3 por cada cantón de Zona de los Santos. En los 9 casos estudiados, se buscó tener representación de productores miembros de alguna de las cooperativas de la zona, así como productores con micro beneficios, con el fin de determinar si la afiliación a una cooperativa o a un micro beneficio tenía un impacto diferente en los costos de producción. La información estadística se recopiló a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas a productores dueños de las fincas seleccionadas para las cosechas 2020-21 y 2021-22, las cuales se aplicaron durante el segundo y tercer trimestre del año 2021 y 2022, respectivamente.

La aplicación de los protocolos sanitarios para combatir la pandemia por Covid-19 tuvo un importante impacto en los costos de producción agrícola en las fincas cafetaleras de la Zona de Los Santos, los cuales se reflejaron principalmente en el mejoramiento de las condiciones de infraestructura en la finca tanto de casas de las personas recolectoras, como de otras construcciones necesarias para el cumplimiento de las medidas sanitarias- y los costos relacionados con el transporte y movilización de las personas recolectoras desde sus lugares de origen (Panamá o Nicaragua, según fuera el caso) hasta las fincas. (CINPE, 2023, 002-p.27)

La cuarta investigación nacional consultada fue realizada por León, Cordero, Monge, Brenes, Bermúdez, Gómez, Jiménez (2020) con el tema: “Efectos de la pandemia COVID-19 en las MiPymes de Costa Rica. Es realizada para un informe del Estado de la Nación 2020”. Su objetivo general es indagar los efectos provocados por la pandemia causada por COVID-19 en las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), ya que la economía del país se ha visto afectada debido a la necesidad de que las personas permanezcan en sus casas como medida para evitar un mayor contagio.

El estudio cuenta con los siguientes objetivos específicos: determinar los principales efectos que la pandemia por COVID-19 provoca en las Mipymes de Costa Rica; identificar los tamaños de empresa y sectores económicos en los cuales las Mipymes enfrentan un mayor grado de afectación por la pandemia. Identificar las medidas estatales y estrategias propias

que las Mipymes han aplicado para enfrentar los efectos de la pandemia; proponer acciones que desde el ámbito público y privado y en forma conjunta, puedan impulsarse con el propósito de apoyar a las Mipymes que enfrentan mayor afectación por la pandemia.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo y utiliza una encuesta estructurada. Asimismo, por cuanto constituye la primera oportunidad en que se investiga este tema en las empresas del país y de acuerdo con los objetivos y preguntas de investigación, es de tipo descriptivo y exploratorio.

Al irrumpir la pandemia provocada por el virus causante del COVID-19, los gobiernos deben comenzar a emitir una serie de lineamientos para salvaguardar la vida de las personas. En este caso las primeras y principales medidas están dirigidas a procurar el confinamiento de las personas en sus hogares para prevenir el contagio, pero la disminución considerable en el desplazamiento de las personas ha generado efectos negativos en la economía de los países, tal como está ocurriendo en Costa Rica. Por ello, la Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (DIGEPYME) en conjunto con el Observatorio de Mipymes (OMIPYME), a partir de un interés común por conocer la situación específica de las Mipymes en el marco de esta pandemia, realizaron el presente estudio. (León, Cordero, Monge, Brenes, Bermúdez, Gómez, Jiménez. 2020, p.22)

### **Antecedentes Internacionales**

La primera investigación internacional consultada es de Quicaña (2020) quien desarrolla la nota técnica de investigación “Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19: Efectos de la COVID-19 en la economía rural de América Latina”. Examina el impacto de la pandemia de Covid-19 en las economías rurales de América Latina y el Caribe, con enfoque en la agricultura y el empleo no agrícola, y es realizado para la organización Internacional del Trabajo (OIT). El siguiente objetivo de esta investigación es determinar y analizar los efectos de la pandemia en la economía rural en América Latina y el Caribe, y en especial sobre el empleo agrícola y no agrícola. Esta nota técnica también se analizan las respuestas nacionales ante la paralización de las actividades.

Cabe destacar la medida impulsada por la Secretaría de Agricultura de México, quien generó guías prácticas de prevención y mitigación de la COVID-19 para trabajo en el campo, siguiendo las recomendaciones de la OIT y se implementaron guías para la atención de pueblos indígenas en lenguas nativas. A partir de este análisis, se mencionan algunos temas clave que podrían fortalecer las respuestas a la situación actual y al proceso de recuperación económica con el fin de promover el trabajo decente en la economía rural de América Latina, encaminadas a promover el trabajo decente en la economía rural de la región.

La pandemia ha comenzado a afectar la economía rural en el primer semestre del año 2020, en la Nota técnica se ha observado que la producción y distribución de productos agrícolas han mostrado indicios de un menor movimiento regional, los resultados de las exportaciones son heterogéneos. El impacto podría profundizarse considerando la tendencia a la baja de precios de los principales productos agrícolas de exportación, y a lo que habría que sumar una potencial reducción de la demanda externa, principalmente de China. Todo esto podría traducirse en menores ingresos, menores entradas de divisas y menores movimientos en la cadena de suministros (Quicaña, 2020, p. 22).

La segunda investigación consultada es una tesis de Colmenares Suarez y Moncada Quiceno (2020) con el tema: “Impacto de la Covid-19 en el sector cafetero en Colombia en las variables de producción, precio y exportación en el año 2020, quienes optan por el título de Administrador Financiero”. Su objetivo general es analizar el impacto de la COVID 19 en el sector cafetero en el año 2020 en las variables de producción, precio y exportación en Colombia. Desarrolla los siguientes objetivos específicos: caracterizar la tendencia económica en las variables de producción, precio y exportación de café en los años 2018-2019 en Colombia; identificar las consecuencias que produjo la COVID 19 en las variables de producción, precio y exportaciones en el año 2020.

El tipo de investigación es de tipo no experimental, descriptivo y evaluativo. Las técnicas con las que se trabaja son estadísticas, porque se requiere población y muestra, y como fuentes primarias se encuentran las entrevistas.

Al cierre del 2019 las exportaciones de café de Colombia aumentaron 7 por ciento llegando a 13,7 millones de sacos de 60 kilos de café verde en comparación

con 12,8 millones de sacos puestos en el exterior en 2018, lo que no ocurrió en el año 2020, donde estas cayeron en un 8% respecto al año 2019 registrando 12.5 sacos del grano, en parte esta situación se debe a las restricciones impuestas para evitar la propagación de la Covid-19 en todo el mundo y claro Colombia no podría estar ajena a estas circunstancias las cuales trajeron limitaciones en la movilidad y transporte afectando la salida del producto hacia el mercado extranjero, aun así y pese a la caída interanual de sus exportaciones y de sus producción, las cifras se encuentran dentro de las previsiones del sector (Colmenares Suarez y Moncada Quiceno, 2020 p.51).

La tercera investigación consultada es una tesis de Arroyo y Rodríguez, con el tema: “El impacto del COVID-19 en las exportaciones del sector cafetalero peruano en el periodo 2015-2021”, la cual la realizan para la Universidad Tecnológica de Perú, y optan por el grado académico de Licenciatura en Administración de Negocios Internacionales. El objetivo general es determinar si el COVID-19 afectó a las exportaciones cafetaleras del país en el periodo 2015-2021. Los objetivos específicos son los siguientes: 1. Determinar el impacto económico del COVID-19 en las exportaciones del sector cafetalero durante los años 2015-2021. 2. Determinar el impacto del COVID-19 sobre la oferta exportable del sector cafetalero nacional en el periodo 2015-2021. 3. Determinar el impacto del COVID-19 sobre la consolidación de mercados del sector cafetalero nacional en el periodo 2015-2021.

La metodología es descriptiva y el instrumento es una ficha de datos para colocar y analizar la información recolectada. Se consultaron bases de datos para establecer la tendencia histórica confiable en base a un análisis que se ajuste a la realidad. Las principales fuentes de información fueron el Banco Central de la Reserva (BCR), TradeMap y Veritrade en su calidad de motor de búsqueda de datos provenientes de SUNAT.

El inicio de la pandemia fue en marzo del año 2020, por lo que se puede evidenciar una ligera disminución de las exportaciones peruanas de café en KG, sin embargo, existió un aumento en el valor de las mismas debido al alza de precios del café, ocasionado por malas cosechas de los principales países productores y el incremento de la demanda del commodity originado por la crisis pandémica del COVID-19. Todo ello generó que no existiera una caída importante en las

exportaciones en términos de valor FOB (Arroyo Sandoval y Rodríguez García, 2021, p.33).

La cuarta investigación consultada es una tesis de Rodríguez, con el tema: “Calidad del empleo en la producción de café en Chiapas: comparación de tres modelos productivos”. Es realizada para el Colegio de la Frontera Norte, México. Y opta por el grado académico de Maestría en Desarrollo Regional. Esta investigación cuenta con el siguiente objetivo general: identificar las diferencias en la calidad del empleo en la producción de café en Chiapas.

Se analizan tres modelos productivos: primero, la producción en organizaciones ligadas al comercio justo; segundo, la producción de productores libres ligados a empresas multinacionales; y tercero, la producción en fincas cafetaleras en el periodo 2018-2020. El estudio persigue los siguientes objetivos específicos: 1. Conocer la calidad del empleo en la producción de café en los tres modelos de producción. 2. Conocer el impacto del modelo de comercio justo y certificación orgánica en la calidad del empleo.

La metodología empleada en esta investigación es de tipo cualitativo, mediante el uso de los siguientes instrumentos: entrevistas y observaciones al objeto de estudio. A partir de este enfoque, se optó por un estudio comparativo, que busca identificar las semejanzas y diferencias entre objetos comparables y las causas, en este tipo de análisis se requiere de conceptos y dimensiones que sean capaces de ser aplicables a las unidades a observar.

Una explicación a esta situación es que los estímulos son dados en función del control del pago y de los beneficios que obtiene el productor. Pero dado que la dinámica laboral no se encuentra regulada, se asume que, al generar un aumento en el ingreso por el café, el resto de las condiciones mejorarán. Si bien el ingreso es un factor importante en un empleo de calidad, su incremento no necesariamente lleva a una mejora en otros indicadores laborales, tal como se logró determinar en la producción de café. Este resultado coincide con el de otros estudios que han profundizado sobre el impacto de los nuevos modelos de comercialización. (Rodríguez Hernández, Y. 2020, p.121)

## **Descripción del tema**

A raíz de la pandemia por Covid-19, el confinamiento impuesto por el Ministerio de Salud de Costa Rica, la producción y recolección de café se vio afectada en la Zona de los Santos. Esto conllevó una baja en los precios por la compra del café en las cooperativas que sustentan la plantación, cosecha, selección del grano, procesamiento, curado, tueste, molido y preparación, como lo son las principales compañías de producción de café como CoopeDota R.L y CoopeTarrazú R.L. También se vieron afectados los micro beneficios que se encargan de la misma en zonas más alejadas o zonas específicas donde familias se hacen cargo de su propia cosecha para generar más ganancias sobre la misma producción del café.

Para esta investigación, se deben establecer conceptos claros relacionados con el café y su proceso para sacar ganancia, como lo son: producción de café, proceso de preparación del café, economía del café, exportación de café, impacto de la producción de café en plena pandemia; confinamiento, pandemia. Todos estos conceptos serán analizados y desarrollados dentro de la misma investigación para lograr un mayor entendimiento del impacto en la economía cafetalera en la zona antes mencionada durante y después de la pandemia por Covid-19.

Para el desarrollo y entendimiento de estos conceptos, es importante recalcar que sin la explicación natural es posible perder el hilo de la investigación y no llegar a los resultados esperados en este estudio. Por lo tanto, para lograr excelentes resultados se debe entender la relación entre ellos y su aplicación dentro del estudio. Además, los datos de esta tesis son cuantitativos y pueden ser medidos, ya que se trata de cifras numéricas en colones y dólares sobre la pérdida de dinero con respecto a la producción del café entre los años 2020 y 2024.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que este estudio se dirige a los agricultores cafetaleros de los cantos de Dota, Tarrazú y León Cortés, más conocido el lugar como la zona de Los Santos. Pretende tener un mayor entendimiento de cómo funcionó la economía cafetalera durante el periodo 2020-2024 y dar recomendaciones a los cafetaleros con respecto a las nuevas cosechas y cómo obtener ganancia incluso sabiendo que el precio del café tuvo impactos negativos.

## **Información existente**

Se cuenta para realizar la presente investigación con datos sustraídos del Instituto del Café de Costa Rica (ICAFÉ), también del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), antecedentes numéricos que nutren el análisis de la producción de café en la zona de Los Santos, el cual es fundamental para conocer el impacto en la economía local de la zona en estudio y, a partir de dicha información establecer los parámetros necesarios para realizar los análisis correspondientes. Finalmente se recurre también a bibliotecas físicas, consulta a sitios webs, artículos, tesis previas, así como entrevistas a productores, recolectores y cooperativas de Café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

## **Estudios Previos**

Al iniciar el trabajo, se logra precisar algunos estudios referentes a la definición de los conceptos de los modelos analizados en la presente investigación. En el ámbito nacional se han encontrado investigaciones con un enfoque similar y tema de esta pesquisa, entre las que se destaca la investigación realizada por Díaz, Delgado, Picado y Madigosky (2022) con el tema: “Percepciones de las personas productoras de café ante el impacto de Covid-19 en Los Santos, Costa Rica”. Se realiza para el Centro Internacional de Política Económica de la Universidad Nacional de Costa Rica la cual mencionan:

Esta investigación ha determinado el grado de preocupación de las personas productoras de café ante el impacto de la pandemia en una de las más importantes regiones cafetaleras de Costa Rica, la Zona de los Santos. Debido a que la incertidumbre predominaba en torno a la temporada de cosecha de café 2020-2022, resultaba importante documentar las perspectivas locales en relación con la aplicación de los protocolos sanitarios y otras regulaciones las cuales suponían una evidente alteración de las condiciones normales de la actividad cafetalera. (Díaz Porras, Delgado Ballester, Picado Umaña y Madigosky, 2022, p.16)

La investigación anterior es considerada como antecedente, ya que ambas tienen objetivos en común donde se analizan las acciones similares para la investigación de la afectación de la actividad económica cafetalera en la Zona de los Santos.

A nivel internacional se han realizado diversas indagaciones que sirven como base teórica para el sustento de esta investigación tomando lugar, por ejemplo, la investigación de Rodríguez (2020) con el tema: “Calidad del empleo en la producción de café en Chiapas: comparación de tres modelos productivos”. Es realizada para el Colegio de la Frontera Norte, México, quien opta por el grado académico de Maestría en Desarrollo Regional menciona:

El total de los entrevistados manifestó una postura positiva ante el cultivo del café, un amor por su trabajo, por la tierra o por el beneficio que le brinda el cultivo del café, donde para cada actor el producir café o formar parte de la producción de café significa cosas diferentes, por ejemplo, para el productor organizado, además de los beneficios evidentes como préstamos, capacitaciones y mejor pago por el café, representa un orgullo producir café bajo el modelo de comercio justo porque le genera la sensación de seguridad, reconocimiento, superación, unidad y mayor conocimiento acerca del mercado del café (Rodríguez Hernández, 2020, p. 115).

### **Delimitación del título**

### **Aporte del investigador**

El aporte del investigador para la presente investigación es realizar un estudio sobre el impacto de la producción de café en la economía de la zona de los Santos durante el periodo 2020-2024. Este aportará significativamente al entendimiento del papel crucial de esta actividad agrícola, especialmente en el contexto de desafíos recientes como la pandemia de COVID-19. Mediante la recopilación y análisis de datos empíricos, se podrán identificar tendencias y oportunidades para el sector cafetalero, formular recomendaciones prácticas para productores y cooperativas, enfocadas en prácticas sostenibles y diversificación de cultivos.

Además, se explorará el impacto social y cultural del café, y se analizará su influencia en la cohesión comunitaria y el bienestar familiar. Los hallazgos podrán informar políticas públicas que apoyen al sector y promover su desarrollo sostenible. Finalmente, la difusión de resultados a través de conferencias y publicaciones establecerá un diálogo enriquecedor entre académicos, productores y responsables de políticas, y permitirá maximizar el impacto del estudio en la economía local.

En resumen, a pesar de que la zona de los Santos es altamente dependiente de la mano de obra migrante para la recolección de café, no se experimentó un aumento extraordinario de los contagios por Covid-19 durante el primer período de cosecha analizado (diciembre 2020-marzo 2021). Si bien es cierto en el segundo período de cosecha en época de pandemia (diciembre 2021-marzo 2022) los casos positivos de Covid-19 tuvieron un importante repunte en la zona de estudio, esto reflejó la tendencia a nivel nacional. Es decir, la participación de población migrante durante los períodos de cosecha de café no se constituyó en un factor multiplicador de contagios del virus causante del Covid 19 (CINPE, 2023, 002-p. 7).

### **Objeto de estudio**

El objeto de estudio se centra en la relación entre la producción de café y su impacto en la economía de la zona de los Santos y evalúa cómo esta actividad influye en el ingreso de los productores y en la generación de empleo local. También, se exploran los efectos sociales en las familias involucradas, su contribución a la cohesión comunitaria, y la sostenibilidad de las prácticas agrícolas adoptadas, especialmente en el contexto de desafíos recientes como la pandemia de COVID-19. Además, se considerará el papel del café en la identidad cultural de la región y su relevancia en las tradiciones locales.

### **Sujeto de estudio**

El sujeto de estudio en esta investigación es la población de la zona de Los Santos, que abarca a los habitantes directamente impactados por la producción de café durante el periodo 2020-2024. Estas personas constituyen una comunidad cuya economía local está fuertemente vinculada a esta actividad agrícola. Durante este lapso, se analizan tanto los individuos relacionados con el sector cafetero como aquellos que sufren efectos indirectos en cuanto a trabajo, ingresos y bienestar.

### **Delimitación espacial**

La delimitación espacial de la investigación es la zona de Los Santos, una región cafetalera en Costa Rica. Esta área incluye varios cantones y distritos reconocidos por su alta producción de café de calidad, como Dota, Tarrazú y León Cortés. La investigación se enfocará exclusivamente en esta región geográfica y analiza cómo la producción de café en dicha zona influye en su economía local.

## **Delimitación temporal**

El tiempo del presente trabajo son los periodos del año 2020 al 2024. Los instrumentos y recolección de datos de campo se aplican durante el segundo semestre del 2024.

## **Planteamiento del problema**

La interrupción económica provocada por la pandemia de COVID-19 ha sido uno de los problemas más notables durante este período. La exportación de café se vio seriamente afectada por restricciones a la movilidad, modificaciones en las cadenas de suministro y cambios en los patrones de consumo globales, lo que ha generado incertidumbre en los productores. Estos efectos han aumentado la presión sobre los pequeños y medianos agricultores de la Zona de los Santos, quienes han tenido que enfrentar aumentos en los costos de producción, fluctuaciones en la demanda internacional y falta de mano de obra, debido a las restricciones sanitarias.

Otro aspecto central en el planteamiento del problema es el impacto de la producción de café en la generación de empleo. La caficultura ha sido una fuente crucial de trabajo en la zona de Los Santos, especialmente en las temporadas de cosecha. Sin embargo, las fluctuaciones en la producción y las dificultades económicas de los productores han derivado en una menor demanda de trabajadores, que afecta tanto a los empleados locales como a los migrantes que tradicionalmente participan en las labores de recolección.

Además de los efectos derivados de la pandemia, la zona de los Santos también ha enfrentado otros desafíos estructurales, como la volatilidad en los precios internacionales del café. La dependencia de las exportaciones hacia mercados externos hace que los productores estén sujetos a fluctuaciones en los precios que se escapan de su control. Las bajas en los precios internacionales, junto con el aumento en los costos de insumos y producción, han puesto en riesgo la rentabilidad del cultivo y, por ende, la estabilidad económica de la región. Este panorama genera un problema complejo: ¿cómo han afectado estas condiciones los ingresos de los caficultores y el bienestar económico de las familias que dependen de esta actividad?

En este contexto, surge la necesidad de un análisis integral que permita entender el impacto económico de la producción de café en la zona de los Santos entre 2020 y 2024. Es

crucial investigar cómo los eventos recientes han afectado no solo a los productores, sino también a las comunidades que dependen de la caficultura. Este análisis proporcionará una visión clara sobre la capacidad de adaptación de la región a los retos contemporáneos, al identificar las áreas más afectadas y proponer estrategias que puedan mitigar los efectos adversos y asegurar la sostenibilidad económica de la región a largo plazo.

### **Sistematización del problema**

Se detallan los subproblemas de investigación en esta sección del trabajo que sirven como punto de partida para la definición de los objetivos específicos.

Para la primera pregunta, se busca evaluar el impacto directo de la pandemia en la producción de café en Costa Rica. Este incluye investigar los factores que afectaron la cadena de suministro de café, como la falta de mano de obra por confinamientos o restricciones de movilidad, los efectos en la cosecha debido a condiciones climáticas u otros factores logísticos, y cómo estas afectaciones pudieron haber reducido o alterado la producción nacional de café.

- ¿Cómo se vio afectada la producción de café en Costa Rica a raíz de la pandemia del COVID-19?

En relación con la segunda pregunta específica, se desea cuantificar el efecto de las alteraciones en las exportaciones de café (como la disminución de la demanda internacional, los retrasos en el transporte y los cierres de mercados) en la economía local de las regiones productoras. Este análisis busca determinar cómo las variaciones en la exportación de café afectaron los ingresos de las familias y comunidades que dependen de esta actividad, además de cómo impactó en la estabilidad económica regional.

- ¿Cuál fue el impacto de la reducción o modificación en la exportación de café sobre la economía de las regiones productoras de café en Costa Rica durante la pandemia?

En relación con la tercera y última pregunta específica, se desea analizar la relación entre la producción de café y el empleo en las zonas productoras durante la pandemia. Esta busca entender cómo la disminución de la producción de café debido a la pandemia o factores relacionados afectó la generación de empleo, especialmente, en las áreas rurales y agrícolas.

El objetivo es estudiar si hubo pérdidas de empleo, reducción de salarios o si las personas se vieron forzadas a cambiar de actividad laboral por los efectos en la producción de café.

- ¿Cómo afectó la variación en la producción de café a los niveles de empleo local en las zonas productoras durante la crisis del COVID-19?

## **Objetivos**

Se especifican de la siguiente manera los objetivos del trabajo de investigación. Se establece un objetivo general en referencia con el problema de estudio, además de tres objetivos específicos que han sido planteados en función del tema y la sistematización del problema.

### **Objetivo General**

Analizar el impacto de la producción de Café en la economía de la Zona de los Santos, durante el periodo del 2020-2024.

### **Objetivos Específicos**

- Evaluar la afectación de la producción de café.
- Cuantificar el impacto de la exportación de café en la economía regional.
- Analizar la relación entre la producción de café y el empleo local.

## **Justificación**

Estudiar el impacto económico de la producción de café en la región de los Santos entre 2020 y 2024 es fundamental para muchos aspectos del desarrollo económico y social de Costa Rica. En primer lugar, ayudará a comprender las vulnerabilidades y dinámicas que enfrentan los productores de café durante crisis globales como la pandemia de COVID-19 y cómo trascienden los efectos de la pandemia después de su aparición, con respecto a cómo los agricultores se vieron afectados económicamente por la escasez del grano de café debido a la falta de dinero, insumos e inversión en los cafetales para lograr una cosecha que satisfaga las necesidades de los agricultores.

Según CEPAL. (2021), desarrollar estrategias que aumenten la resiliencia de la economía cafetera ante crisis futuras contribuyen a la sostenibilidad a largo plazo de la industria del café. Un análisis detallado de las consecuencias económicas negativas de la

pandemia, como las interrupciones de la cadena de suministro y la reducción de la demanda internacional, permitirá a los responsables de las políticas de los sectores público y privado diseñar medidas más efectivas y específicas.

Los beneficiarios directos de esta investigación son los productores de café de Costa Rica, las organizaciones agrícolas y los formuladores de políticas públicas como por ejemplo el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), o bien el Instituto del Café de Costa Rica (ICAFFE). Los productores podrán utilizar estos hallazgos para ajustar sus prácticas agrícolas y comerciales, mitigar los impactos negativos observados y tomar medidas para futuras crisis. Las organizaciones industriales, como las cooperativas y las asociaciones de productores de café, como CoopeDota R.L y CoopeTarrazú R.L, pueden utilizar este conocimiento para fortalecer sus capacidades de respuesta y aumentar la resiliencia de sus miembros asociados, así como políticas para brindar ayudas a los productores de café en caso de crisis. Los formuladores de políticas se beneficiarán del acceso a datos y análisis concretos para informar la toma de decisiones para apoyar a la industria y desarrollar sistemas de apoyo financiero y técnico apropiados para los cafetaleros y agro-industrias del café.

Para las principales empresas del sector económico y financiero, y las universidades que cuentan con la carrera de Economía habilitada en el país, esta investigación proporcionará un valioso estudio de caso sobre cómo la crisis global que causó la pandemia está afectando a industrias clave en las economías emergentes, ya que facilitará una perspectiva aplicada sobre cómo los eventos exógenos afectan la dinámica económica local y proporciona un contexto del mundo real para enseñar y desarrollar nuevas teorías y modelos económicos. Además, este estudio puede fundar bases de datos y métodos de análisis que sirvan de ayuda para futuras investigaciones y trabajos académicos, y enriquecer la base de conocimientos en economía agrícola y desarrollo regional de Costa Rica y el mundo.

Un punto importante de este estudio es que es innovador en varios sentidos. En primer lugar, se centra en un análisis profundo y específico del impacto de la pandemia en industrias y regiones específicas, que no está ampliamente documentado en la literatura actual. Este enfoque teórico y metodológico ayudará a desarrollar soluciones adaptadas a las realidades locales y resaltar cómo la globalización y las crisis sanitarias como lo fue la pandemia por COVID-19 tienen diferentes impactos dependiendo de las características económicas y

sociales de cada región. Además, al abarcar un amplio período de tiempo hasta 2024, proporciona una visión prolongada que identifica tendencias y cambios emergentes, lo que brinda una comprensión más completa del impacto a largo plazo de la pandemia. Esta finalizó oficialmente en mayo de 2023 en Costa Rica cuando la Organización Mundial de la Salud declaró el fin de la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII) para la COVID-19 y agregó que la enfermedad sigue siendo una prioridad de salud pública global.

### **Justificación práctica**

En el presente trabajo, surge la necesidad de identificar y proponer soluciones efectivas que apoyen la sostenibilidad y resiliencia de los productores de café en la zona de los Santos ante los retos económicos recientes. Comprender el impacto de factores como la pandemia de COVID-19 y la fluctuación de precios internacionales permite a los productores y organizaciones locales desarrollar estrategias adaptativas que aseguren una fuente estable de ingresos y empleo en la región. Además, este análisis aporta un marco útil para que políticas públicas y asociaciones del sector agrícola implementen medidas que fortalezcan la competitividad de los cafetaleros en mercados globales, incentivando prácticas sostenibles que beneficien tanto a las economías locales como al medio ambiente. Este conocimiento práctico no solo apoya la economía regional, sino que contribuye a la estabilidad socioeconómica y al bienestar de las familias que dependen de esta actividad.

Ante la experiencia impredecible vivida por la situación de pandemia por COVID-19, el comercio FSM1 identificó entre las principales lecciones y oportunidades la aplicación de formas diferentes de realizar ventas, tales como el uso del servicio exprés y el manejo de redes sociales. También se comentó que la pandemia ha cuidado el planeta y ha permitido ver una realidad, y es que juntos se puede cambiar (CINPE, 2023, 002-p.59).

### **Justificación metodológica**

Este estudio se basa en la necesidad de emplear métodos mixtos, cualitativos y cuantitativos, para obtener un análisis integral del impacto de la producción de café en la economía de la zona de los Santos durante el periodo 2020-2024. Este enfoque permite no solo cuantificar los efectos económicos en términos de costos y beneficios, sino también

captar las experiencias y perspectivas de los productores locales y otros actores clave. La recopilación de datos mediante entrevistas y encuestas asegura una comprensión detallada de los desafíos enfrentados por los caficultores en tiempos de crisis, mientras que el análisis estadístico de los datos recolectados facilita la identificación de patrones y tendencias que afectan la sostenibilidad económica del sector.

Se realizó un estudio de campo en 9 fincas cafetaleras, 3 por cada cantón de Zona de los Santos. En los 9 casos estudiados, se buscó tener representación de productores miembros de alguna de las cooperativas de la zona, así como productores con micro beneficios. Esto con el fin de determinar si la afiliación a una cooperativa o a un micro beneficio tenía un impacto diferente en los costos de producción (CINPE, 2023, 002-p.10).

### **Justificación teórica**

Esta investigación se realiza con el propósito de comprender los múltiples impactos que la producción de café tiene en la economía local y en los actores involucrados en la zona de Los Santos, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Esta investigación explora cómo los factores externos, como las fluctuaciones en los precios internacionales y las restricciones sanitarias, han influido en la sostenibilidad y en la estructura económica del sector cafetalero costarricense. A nivel teórico, el estudio proporciona un marco para analizar cómo el café, más allá de ser un simple producto de exportación, desempeña un rol en la cohesión comunitaria y en el desarrollo económico local, un concepto esencial para proyectar políticas y estrategias que aseguren la estabilidad del sector en el futuro.

Lo que ha quedado claro con la pandemia es que, debido a la naturaleza dinámica de la industria del café, hay una conexión directa entre las personas productoras, las cooperativas y los actores internacionales, tanto en el plano comercial como laboral. Este aspecto es de vital importancia y no debe subestimarse en el futuro. Una de las principales fuentes de preocupación, evidenciadas en la encuesta, fueron aquellas relativas a los aspectos internacionales de la producción de café, como el comportamiento de los mercados y los trastornos ocurridos en los flujos

de inmigración de recolectoras y recolectores (Díaz Porras, Delgado Balletero, Picado Umaña. Madigosky, 2022).

## **CAPITULO II: Marco Situacional y Marco Teórico**

### **Marco Situacional**

El presente capítulo se divide en dos partes. La primera se expone en el contexto de lo general a lo específico de la investigación, desde los precios internacionales del café, la organización de cooperativas cafetaleras hasta la actividad cafetalera en la Zona de los Santos. En la segunda parte se desarrollará el marco teórico donde se incluirán conceptos relevantes para el estudio.

### **Precios internacionales del café**

Los precios internacionales del café son un factor clave en la industria cafetalera mundial, y están determinados por la oferta y la demanda a nivel global. Estos precios pueden variar significativamente debido a una serie de factores económicos, climáticos y políticos. El café es una de las materias primas más comercializadas en el mundo, y los dos principales tipos de café que dominan el mercado son el café arábico y el café robusta, los cuales cotizan en las principales bolsas de valores de productos agrícolas, como la Bolsa de Nueva York (NYSE) y la Bolsa de Londres (ICE).

Se considera que los precios internacionales del café son altamente volátiles y dependen de una serie de factores que afectan tanto la oferta como la demanda global. Uno de los factores más influyentes es el clima en los principales países productores, como Brasil, Vietnam, Colombia y Etiopía. Las condiciones climáticas adversas, como sequías, heladas o lluvias excesivas, pueden reducir significativamente la producción de café. Un ejemplo notable ocurrió en 2021, cuando las heladas en Brasil, el mayor productor mundial de café, afectaron grandes áreas de cultivo, reduciendo la oferta global y disparando los precios internacionales. Estos eventos climáticos son impredecibles y pueden provocar picos repentinos en los precios, que afectan tanto a los consumidores como a los productores.

Las modificaciones en los hábitos de consumo mundial también impactan en los costos del café. En años recientes, se ha observado un incremento en la necesidad de café único y de especialidad, particularmente en mercados como Europa y Estados Unidos. Este tipo de café, generalmente de mejor calidad, se adquiere a costos superiores que el café

tradicional, lo que ha propiciado un aumento en los precios del café arábico. A escala mundial, el auge de mercados en desarrollo, como China e India, también está incrementando la demanda global de café, lo que incrementa la oferta global. Esta mezcla de elementos garantiza que los precios globales del café continuarán estando sujetos a variaciones en la producción y a las tendencias de consumo.

En Colombia, el precio base del café está determinado por variables como la cotización en la bolsa de Nueva York, la tasa de cambio y la prima por calidad. Sin embargo, su precio también puede presentar variaciones por factores exógenos al mercado, entre ellos la situación climática de algunos países productores, tal como se expuso con anterioridad en el caso de las heladas en Brasil. El precio interno diario del café colombiano llegó a su valor máximo el 26 de julio de este año, alcanzando así una cifra de \$1,905 millones de pesos por carga (125 kg) como se observa en la Figura 4, en la que se ve el comportamiento de esta variable durante el 2021 con fecha de corte al 8 de agosto del presente año (Echeverri Valencia, Hurtado Rivera, 2021, p.6).

### **Proyectos gubernamentales**

En Costa Rica, el gobierno ha implementado una serie de proyectos y políticas para apoyar la producción y exportación de café, dado que este cultivo es uno de los pilares de la economía agrícola del país. Uno de los proyectos más importantes es el programa del Instituto del Café de Costa Rica (ICAFFE), que ha sido fundamental en el desarrollo del sector cafetalero. Este instituto trabaja en la investigación y promoción del cultivo sostenible del café, al ofrecer asistencia técnica a los pequeños y medianos productores para mejorar la calidad del grano y aumentar la productividad. Además, ICAFFE regula la cadena de valor del café para garantizar que los caficultores reciban un precio justo por su producto y también gestiona campañas de promoción internacional para posicionar el café costarricense como un producto de alta calidad.

Otro proyecto significativo es la Estrategia Nacional para la Agricultura Sostenible y el Cambio Climático, en la que el sector cafetalero es una prioridad. Esta estrategia, promovida por el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), busca enfrentar los desafíos

del cambio climático mediante la adopción de prácticas agrícolas sostenibles. Los caficultores han sido capacitados en el uso de tecnologías limpias, reducción del uso de agroquímicos y prácticas de reforestación que mejoran la biodiversidad en las fincas de café. También se promueve la Certificación de Café Sostenible, que permite a los productores acceder a mercados internacionales que valoran los productos con menor impacto ambiental, lo cual les otorga una ventaja competitiva y mejora sus ingresos.

El ministro de Agricultura y Ganadería, Víctor Julio Carvajal Porras; el ministro de Trabajo, Andrés Romero; la presidenta ejecutiva del Instituto Nacional de Seguros Mónica Araya Esquivel, y el Presidente de la Junta Directiva del ICAFE, Guillermo Trejos Soto, anunciaron la adquisición de una póliza del Seguro de Riesgos del Trabajo, para los recolectores de café, adaptada a las particularidades del sector, la cual se traduce en seguridad y tranquilidad tanto para los recolectores como para los productores (ICAFE, 2023, p.1)

### **Comercialización de mercados de exportación**

La venta de café en los mercados de exportación de Costa Rica es de vital importancia para la economía nacional, dado que históricamente el café ha sido uno de sus productos de exportación más destacados. En este escenario, el Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE) juega un rol crucial en la normativa y promoción del café de Costa Rica en los mercados globales. Costa Rica se distingue por la producción de café de excelente calidad, particularmente de la variedad arábica, lo que le ha facilitado ubicarse en segmentos de mercado de alta gama. Regiones de café como Dota, Tarrazú y León Cortés, o sea, la zona de los Santos y otras zonas montañosas se distinguen por su producción de café de especialidad, lo que ha incrementado el valor de exportación del grano al concentrarse en mercados internacionales.

En Costa Rica la comercialización de café se encuentra totalmente en manos del sector privado, pero el Estado mantiene la supervisión y el control de la misma a través del Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE), donde están representados todos los sectores que intervienen en la actividad: Productores, Beneficiadores, Exportadores y Torrefactores. Las relaciones entre estos cuatro sectores, están

reguladas por las disposiciones contempladas en la Ley No 2762 del 21 de junio de 1961 y sus reformas, así mismo por el Reglamento a la citada Ley. Esto con el propósito de garantizar una participación justa para cada ente participante en la actividad cafetalera (ICAFE, 2021, p. 20).

## **Producción cafetalera en Costa Rica**

La producción de café en Costa Rica ha representado una de las tareas agrícolas más relevantes desde el siglo XIX, ya que juega un rol crucial en el progreso económico, social y cultural de la nación. Costa Rica se dedica a la producción de café arábico de excelente calidad, reconocido a nivel mundial por su sabor dulce y particularidades exclusivas originadas de las condiciones geográficas y climáticas de la nación. Regiones montañosas, como la zona de los Santos y el Valle Central, ofrecen terrenos volcánicos abundantes y altitudes altas, lo que resulta perfecto para la producción de café de especialidad.

Una de las características más destacadas de la producción de café en Costa Rica es su enfoque en la calidad sobre la cantidad. A diferencia de otros grandes productores de café, Costa Rica se ha centrado en producir café de especialidad, lo que le permite a los caficultores obtener un mejor precio por su producto en lugar de competir únicamente por volumen.

Los productores enfrentaron en el segundo año de pandemia una disminución en la productividad de sus fincas. Sin embargo, el impacto sobre sus ingresos se vio atenuado por el nivel de los precios del café, principalmente en el caso de los productores con micro beneficios (CINPE, 2023, 002-p. 28).

## **Organización de cooperativas cafetaleras**

Las cooperativas cafetaleras en Costa Rica juegan un papel fundamental en el apoyo a los pequeños y medianos productores, pues les ayudan a competir en el mercado local e internacional. Estas cooperativas permiten a los productores acceder a recursos que serían difíciles de obtener de manera individual, como financiamiento, asistencia técnica, e infraestructura para el procesamiento del café. Además, las cooperativas tienen un enfoque en la sostenibilidad y la equidad, y aseguran que los caficultores reciban un precio justo por su producto y puedan mantenerse competitivos en un mercado global desafiante.

En Costa Rica, una de las cooperativas más destacadas es CoopeTarrazú R.L., ubicada en el cantón de Tarrazú. Esta no solo facilita la comercialización del café de sus socios, sino que también implementa programas educativos y ambientales para mejorar la calidad del grano y minimizar el impacto ambiental de las prácticas agrícolas. CoopeTarrazú R.L. es reconocida por su enfoque en la producción sostenible, lo que les ha permitido obtener certificaciones de comercio justo y orgánico, y mejorar así el valor de sus exportaciones.

Además de los beneficios económicos, las cooperativas promueven el desarrollo social y comunitario en las zonas rurales. A través de proyectos de bienestar social, infraestructura comunitaria y capacitación, las cooperativas apoyan no solo a sus miembros, sino también a las familias y comunidades en general. Este enfoque integral ha ayudado a fortalecer las regiones cafetaleras y a mejorar las condiciones de vida de miles de pequeños agricultores en el país.

Ante un panorama tan complejo y con tantas amenazas y riesgos, buscar la forma de que se cumplan los ODS de esta Agenda está en el corazón de acercarnos a reducir, detener o revertir algunas de las tendencias más graves de daño socio ambiental que hemos causado. En ese sentido los grandes colectivos, aquellos que agrupan cantidades significativas de colaboradores, y especialmente aquellos que lo hacen bajo formas organizativas que ya de por sí tienen implícitos principios de solidaridad, equidad, igualdad, impacto económico positivo, alcance social y ambiental, como es el caso del movimiento cooperativo, sin duda que son una plataforma para acelerar nuestro transitar hacia mejores esquemas de sostenibilidad (Campos Montero, 2024, p.6).

### **Condiciones climáticas en la zona de Los Santos**

La región de los Santos en Costa Rica se destaca como una de las más destacadas por la producción de café de excelente calidad, debido a sus singulares condiciones climáticas. Esta región, situada a altitudes que oscilan entre 1,200 y 2,000 metros sobre el nivel del mar, proporciona un clima óptimo para la siembra del café arábica. Las temperaturas moderadas, que varían entre 17 y 22 grados Celsius, sumadas a una temporada de precipitaciones

claramente establecida, ofrecen el entorno ideal para que el café se desarrolle de forma saludable, y promueve la aparición de granos con perfiles de sabor complejos.

Una particularidad climática de la zona de los Santos es la intensa radiación solar, que, en combinación con noches frescas, contribuye a extender el periodo de maduración del café. Este proceso gradual de maduración facilita la absorción de más nutrientes en los granos, lo que potencia tanto la acidez como la complejidad del gusto. Además, los vientos frescos provenientes de las montañas adyacentes contribuyen a preservar los cultivos de enfermedades y plagas, por lo que reducen así la utilización de pesticidas.

Ciertamente, el cambio climático ha empezado a impactar en la zona. Las fluctuaciones en los patrones de precipitación y las temperaturas excesivas en determinadas etapas del año pueden disminuir la calidad del grano o incrementar la susceptibilidad del cultivo a enfermedades como la roya. Pese a estos retos, los productores de café de la zona de los Santos han instaurado técnicas de agricultura sustentables, tales como la utilización de sombra natural y la diversificación de cultivos, con el objetivo de atenuar las consecuencias del cambio climático y mantener la calidad de su café.

Durante la cosecha 2021-2022 la producción se vio disminuida por la bienalidad negativa de la cosecha y las condiciones climáticas adversas en varios orígenes claves de producción. Mientras que para la cosecha 2022-2023 se espera un aumento en la producción mundial por la bienalidad positiva de la cosecha, sin embargo, debido al aumento en el costo mundial de los fertilizantes junto a condiciones climáticas adversas este incremento no fue tan fuerte como se esperaba; por lo que se sería el segundo año de déficit, con el consumo recuperándose levemente (ICAFFE, 2023, p.16).

### **Economía local de la zona de Los Santos**

La diversidad económica de la zona de los Santos no se limita únicamente a la producción de café. A pesar de que el café constituye la principal fuente de ingresos, la región ha implementado otras actividades económicas que enriquecen este cultivo. El sector agrícola continúa siendo predominante, con la producción de frutas como el aguacate, el melocotón y

la manzana en las zonas altas de Copey de Dota, que han adquirido mayor relevancia en las recientes décadas. Estas frutas se venden tanto en el ámbito local como nacional, y algunas de ellas incluso han alcanzado mercados internacionales. La producción de caña de azúcar y vegetales también constituye una fuente de trabajo para numerosos productores de pequeña escala.

Además de la actividad agrícola, el turismo rural ha surgido como una industria económica en auge. Los escenarios montañosos y el clima agradable de la región atraen a visitantes tanto nacionales como internacionales en busca de experiencias genuinas de turismo ecológico. Las actividades comprenden visitas a fincas cafetaleras, observación de aves y caminata por las zonas protegidas de la zona. Este tipo de turismo ha promovido el surgimiento de pequeñas empresas familiares enfocadas en la provisión de hospedaje en cabañas, la elaboración de guías de turismo y la comercialización de artículos artesanales.

La fabricación de productos locales y la artesanía también tienen un rol significativo en la economía de la zona de los Santos. Numerosas familias incrementan sus ganancias creando productos artesanales y derivados del café, tales como jabones, licores y cosméticos. La venta de estos productos se lleva a cabo tanto en mercados locales como en ferias de turismo, lo cual potencia la economía local y creando puestos de trabajo. No solo son relevantes las cooperativas locales en la comercialización de café, sino que también promueven el acceso a crédito y ofrecen soporte en la distribución de otros productos agrícolas y artesanales, e impulsan el crecimiento integral de la zona.

Los productos básicos, definidos por las Naciones Unidas como aquellos productos primarios (principalmente agrícolas y mineros) cuyo grado de transformación es bajo y aportan muy poco a su valor en el mercado, ocupan un papel central en la mayoría de los países que los producen y exportan. Los países exportadores de productos básicos son en su mayoría países en desarrollo, la producción y exportación de estos bienes es fuente de empleo e ingresos, que en no pocas ocasiones constituyen una parte significativa de los recursos fiscales, con los cuales los gobiernos financian su proceso de desarrollo (ICAFE, 2023, p.3).

## **Actividad cafetalera en la zona de los Santos**

En la región de los Santos, el cultivo de café es una de las actividades económicas más destacadas, conocida por su elevada calidad y su aceptación en los mercados globales. La mezcla de altitud, clima fresco y terrenos fértiles genera las condiciones ideales para el cultivo de variedades como el café arábico, que se distingue por su sabor complejo y su elevada acidez. Estos factores han facilitado a los cultivadores locales establecer sus cafés en mercados especializados, donde consiguen precios de alta gama y reconocimiento por su excelencia. Esta industria ha jugado un papel crucial en el progreso de la región.

La producción de café en la zona de los Santos posee una significativa relevancia económica, así como social. En los cantones de Tarrazú, Dota y León Cortés, miles de personas dependen del cultivo del café, particularmente durante las épocas de recolección, periodo en el que se produce un pico de trabajo, tanto para empleados locales como para migrantes. Asimismo, las cooperativas de café como CoopeTarrazú y CoopeDota cumplen una función crucial al brindar asistencia técnica, formación y respaldo en la venta del grano, y garantizar precios equitativos para los pequeños y medianos productores.

El cultivo de café ha experimentado una evolución a lo largo del tiempo y se ha convertido en una actividad cada vez más sofisticada y dirigida a mercados internacionales exigentes. Los agricultores de esta zona han sobresalido por su habilidad para adaptarse y su énfasis en la calidad del grano, lo que les ha facilitado conseguir certificaciones de sostenibilidad y comercio equitativo. Estas acreditaciones no solo incrementan la valoración del café en el mercado, sino que también les brindan posibilidades para llegar a consumidores que aprecian prácticas éticas y productos de excelente calidad.

La zona de los Santos abarca los cantones de Tarrazú, Dota y León Cortés, con una extensión que supera los 800 km<sup>2</sup> y una población cercana a los 35 mil habitantes. Es la principal región productora de café de Costa Rica, con una cosecha que supera en los últimos años las 500 mil fanegas, es decir, poco más de un 30% del total nacional. Aunque antes de 1950 esta zona constituía un área relativamente marginal de cultivo del grano, en la actualidad representa una de las mayores concentraciones territoriales del café, no solamente en Costa Rica, sino también en

Centroamérica, cubriendo una ‘mancha’ continua de cultivo de más de 20 mil hectáreas aproximadamente. (Díaz Porras, Delgado Ballester, Picado Umaña, Madigosky, 2023, p. 5)

## **Marco Teórico**

### **Introducción**

En el siguiente capítulo del marco teórico se presentan las definiciones básicas sobre las que se respaldan las variables a desarrollar, que apoyan y sustentan los objetivos y la problemática planteada y ofrecen un criterio más claro del tema de la investigación. Para comprender la presente investigación, se presenta una revisión de la literatura que hace referencia a los temas de estudio, así como las definiciones de los distintos conceptos cuya comprensión es necesaria para entender el análisis de los resultados.

### **Factores de producción**

En toda actividad económica, la producción se basa en recursos fundamentales como la tierra, la cual proporciona tanto el espacio físico como los recursos naturales indispensables. Por ejemplo, la calidad del terreno y la disponibilidad de recursos como el agua o los minerales afectan directamente la capacidad de producción de una zona. En el sector agrícola, poseer tierras fértiles y adecuadamente gestionadas es esencial para sostener una producción eficaz y sostenible.

El trabajo es otro recurso vital, formado por la labor humana, que abarca tanto tareas de tipo manual como intelectual. La eficiencia laboral de los empleados está determinada por su grado de capacitación y especialización. Los empleados con mayor formación pueden llevar a cabo labores más complejas y aportar más valor al proceso de producción, lo cual mejora la eficiencia y la calidad del producto final.

En el caso de la productividad estimada, los resultados apuntan a que el componente de eficiencia de reasignación ha sido sistemáticamente un motor del crecimiento de la productividad en Costa Rica. Este resultado sugiere una dinámica donde las empresas que registran aumentos en su productividad son también las que

incrementan su cuota de mercado; un indicio de eficiencia, ya que más recursos son redirigidos hacia las empresas más productivas. En ese sentido, cuando los otros dos componentes han sido negativos, el componente de eficiencia ha contribuido a contrarrestar dichos efectos (CONARE, 2023, p.20).

### **Cambio climático y variabilidad climática**

El incremento en las emisiones de gases de efecto invernadero ha provocado un aumento progresivo de las temperaturas a nivel mundial, lo cual impacta de manera significativa en los modelos climáticos y modifica los ecosistemas. Este suceso causa el derramamiento de los casquetes polares, la elevación del nivel del mar y un incremento en la incidencia de fenómenos extremos como huracanes, sequías y olas térmicas. Estas modificaciones afectan de manera considerable los recursos acuáticos, la biodiversidad y las actividades humanas, desde la agricultura hasta la infraestructura de las ciudades.

También existen variaciones naturales en los patrones climáticos, que suceden en distintas escalas de tiempo y geográfica. Estos cambios pueden aparecer a causa de elementos como los ciclos oceánicos y la actividad del sol. Por ejemplo, fenómenos como El Niño y La Niña provocan variaciones temporales en la temperatura marina y las precipitaciones, que impactan diferentes zonas del planeta con intensidades variadas dependiendo del año.

Existen dos clasificaciones principales para Daños y Pérdidas, primero tenemos la categoría económica donde se encuentran las pérdidas de ingresos y los daños a bienes materiales, ya sea por interrupciones en operaciones de empresas, afectaciones en la producción agrícola, daños a infraestructura o propiedades, entre otros. También existe la categoría no económica que se relacionan a tres ejes: pérdidas individuales, como la vida, salud o movilidad forzada, los relacionados a la sociedad, que pueden verse reflejados en afectaciones al territorio, herencia cultural o conocimiento indígena, y el eje de ambiente que se relaciona a temas como biodiversidad o servicios ambientales (Calvo Barboza, 2024, p 21).

## **Costos de producción**

Para producir cualquier producto o servicio, se deben asumir una serie de costos vinculados a los recursos, la fuerza laboral y la tecnología empleada. Para realizar tareas agrícolas, por ejemplo, es necesario obtener fertilizantes, semillas y pesticidas, además de abonar sueldos a los empleados que participan en el cultivo, recolección y tratamiento del producto. Estos componentes constituyen el fundamento en el que se estructura la producción, y las fluctuaciones en el costo de alguno de estos elementos pueden afectar de manera significativa la rentabilidad de la operación.

Aspectos logísticos como el traslado, el almacenaje y la venta también constituyen un desembolso significativo. En industrias como la agrícola, donde los productos son intercambiables, es esencial disponer de infraestructuras de almacenaje apropiadas o de una cadena de distribución ágil y eficaz para prevenir pérdidas. Las variaciones en los costos energéticos o en los gastos de transporte pueden afectar el costo final del producto en los mercados.

Es importante destacar que la ubicación geográfica de las empresas puede influir en su productividad debido a varios factores, como el entorno empresarial, el mercado laboral local, la infraestructura, la proximidad a los mercados (tanto locales como internacionales), los costos de transporte y el acceso a recursos financieros y tecnológicos. En este sentido, el análisis ofrece un primer acercamiento para comprender la distribución territorial de la productividad y la actividad económica para este periodo de estudio (CONARE, 2023, p.26-27).

## **Crisis del precio del café**

En Costa Rica, los cultivadores de café han enfrentado retos considerables a causa de la disminución de los precios en el mercado global. Pese a que el país es reconocido por la producción de café de excelente calidad, las variaciones en los precios han disminuido los beneficios de numerosos pequeños productores de café. Esta circunstancia es particularmente crítica en áreas como la Zona de los Santos, donde un amplio sector de la población se sustenta a través de esta actividad. Los ingresos reducidos han amenazado la viabilidad de

las fincas, dado que frecuentemente no bastan para sufragar los gastos de producción, impactando directamente en el bienestar de las familias que producen.

Un elemento que empeora la situación es la diferencia entre los precios que los agricultores obtienen y los que se abonan en los mercados globales. El café de Costa Rica, valorado internacionalmente, frecuentemente se comercializa a costos elevados en naciones consumidoras, mientras que los productores locales obtienen una porción de ese precio. Esta inequidad es resultado del impacto de intermediarios y de los gastos vinculados al procesamiento y exportación, y deja a los productores de café con márgenes de beneficio bastante limitados, particularmente en periodos de precios bajos.

Los productores enfrentaron en el segundo año de pandemia una disminución en la productividad de sus fincas. Sin embargo, el impacto sobre sus ingresos se vio atenuado por el nivel de los precios del café, principalmente en el caso de los productores con micro beneficios (CINPE, 2023, p.28).

### **Políticas y subsidios agrícolas**

En Costa Rica, las políticas agrícolas han estado dirigidas a fortalecer la producción sostenible y apoyar a los pequeños y medianos productores, especialmente en sectores clave como el café, el banano y el azúcar. El gobierno ha implementado programas que buscan mejorar la competitividad y la sostenibilidad del sector agrícola mediante el acceso a tecnología, capacitación y asistencia técnica. El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) juega un papel fundamental al coordinar estas políticas y trabajar en conjunto con instituciones locales y organizaciones internacionales para promover prácticas agrícolas más eficientes y resilientes frente al cambio climático.

Los subsidios agrícolas son otro mecanismo importante que el gobierno costarricense utiliza para apoyar a los agricultores. Estos subsidios están dirigidos a reducir los costos de insumos agrícolas, mejorar la infraestructura rural y ayudar a los productores a enfrentar crisis económicas derivadas de fluctuaciones en los precios de los productos o eventos climáticos adversos. Un ejemplo de estas ayudas son los programas de subsidios para la

compra de fertilizantes o para la construcción de sistemas de riego más eficientes, lo que permite a los agricultores mejorar su productividad y mitigar riesgos.

La aprobación del Decenio de la Agricultura Familiar 2019 – 2028 por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, pretende destacar el importante papel que desempeñan las personas de la agricultura familiar en la erradicación del hambre y en la construcción de nuestro futuro alimentario. La agricultura familiar ofrece una oportunidad para garantizar la seguridad alimentaria y nutricional, mejorar los medios de vida, gestionar mejor los recursos naturales, proteger el medio ambiente y lograr un desarrollo sostenible e inclusivo (MAG, 2020, p. 10).

### **Comercio internacional**

El comercio internacional en Costa Rica ha sido un motor clave para el desarrollo económico del país, especialmente desde la apertura comercial en la década de 1980. Gracias a su ubicación estratégica en el corazón de Centroamérica y su acceso a mercados importantes, Costa Rica ha podido diversificar sus exportaciones y atraer inversión extranjera. Los principales productos de exportación incluyen productos agrícolas como el café, el banano y la piña, así como productos manufacturados, especialmente dispositivos médicos y tecnología electrónica. La firma de tratados de libre comercio, como el CAFTA-DR con Estados Unidos y otros acuerdos con países de la Unión Europea y Asia, ha facilitado el acceso a nuevos mercados.

La nación ha establecido políticas que promueven la inversión y la incorporación en las cadenas de abastecimiento mundiales. La Zona Franca, que brinda estímulos tributarios a las compañías foráneas, ha jugado un papel crucial en la captación de multinacionales, en particular en el ámbito de aparatos médicos. Estas compañías no solo crean puestos de trabajo, sino que también aportan a la transmisión de tecnología y saberes, lo cual potencia la capacidad de producción del país. Adicionalmente, Costa Rica ha fomentado la sostenibilidad como un beneficio añadido en su economía y se ha establecido como un referente en producción sustentable y comercio ético.

Según datos proporcionados por la Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), el subsector café generó en el año cafetalero 2020-2021 (Oct-Set) el valor de USD 322 158 299 en divisas para el país, un 1.05 por ciento superior respecto al periodo anterior. Una mayor cantidad de café exportado (+0.70%) y un mayor precio de negociación (+0.34%), fueron los precursores de este aumento en el ingreso de divisas (ICAFÉ, 2021, p. 32).

## **Balanza comercial**

La balanza comercial es un indicador económico que refleja la diferencia entre el valor de las exportaciones e importaciones de un país durante un periodo determinado. En el caso de Costa Rica, la balanza comercial ha mostrado un déficit en los últimos años, lo que significa que las importaciones superan a las exportaciones. Este fenómeno se debe, en parte, a la alta dependencia del país en la importación de bienes de consumo, insumos industriales y maquinaria, elementos esenciales para sustentar su modelo de desarrollo y la industria local.

En cambio, el déficit en la balanza comercial puede interpretarse como un indicador de crecimiento económico, dado que una nación en desarrollo como Costa Rica necesita importar productos y servicios para robustecer su infraestructura y potenciar su capacidad de producción. No obstante, una balanza comercial siempre negativa puede suscitar inquietudes acerca de la sostenibilidad económica a largo plazo, dado que podría significar una necesidad incrementada de financiación externa y un potencial efecto en la deuda pública.

El comercio total de bienes y servicios ascendió a US\$ 61.941 millones en 2023. Este monto es equivalente al 71,6% del PIB de ese mismo año. El balance comercial total varió considerablemente en la última década, al pasar de un déficit de US\$ 1.855 millones en 2014 a un superávit de US\$4.232 millones en 2023. El superávit comercial de servicios compensó más que proporcionalmente el saldo deficitario de la balanza comercial de bienes del país en 2023, logrando así mantener por sexto año consecutivo un resultado superavitario en la balanza comercial total (COMEX, 2024, p, 20).

## **Precios internacionales del café**

Los costos globales del café representan un indicador relevante para las naciones productoras, dado que impactan directamente en la economía de millones de agricultores y en la rentabilidad de la industria. Los costos del café son extremadamente fluctuantes y pueden verse afectados por una serie de elementos, tales como el clima, la oferta y demanda mundial, y las políticas de comercio. Por lo general, el café se vende en dos tipos principales: Arábica y Robusta, donde el primero suele ser más apreciado y solicitado en el mercado, lo que suele indicar precios más elevados.

Las dinámicas del mercado, tales como las elecciones de consumo en las naciones importadoras, las estrategias de precios mínimos y la especulación en los mercados financieros, también desempeñan un rol fundamental en la determinación de los precios. En los últimos años, las corrientes hacia un consumo más elevado de café especial y sostenible han provocado un aumento en la necesidad de cafés de excelente calidad, lo cual ha favorecido a los productores capaces de ajustarse a estas exigencias. No obstante, las variaciones constantes en los precios también pueden amenazar la estabilidad económica de los productores de pequeña escala, quienes son más susceptibles a las disminuciones en los precios globales.

El sentimiento del mercado sigue estando lleno de incertidumbre, los factores fundamentales y el clima siguen siendo la causa del incremento en los precios actuales, aunado a que se espera que algunos de los principales países productores tengan una disminución en sus cosechas.

La producción mundial en el año de cosecha 2020-21 fue de 169.64 millones de sacos. No obstante, se prevé que en la cosecha 2021-22 la producción se disminuya un 6.24% debido a la disminución de la producción en los países con producción de Arábica (entre ellos Brasil), según los estimados analizados del USDA. (ICAFÉ, 2021, p. 17)

## **Tratados de libre comercio**

Los tratados de libre comercio (TLC) son acuerdos entre naciones con el objetivo de promover el comercio mediante la eliminación o disminución de aranceles, cuotas y otros obstáculos comerciales. Estos convenios pueden englobar diversos sectores, como bienes, servicios e inversiones, y generalmente contienen cláusulas sobre propiedad intelectual, regulaciones laborales y medioambientales. Los TLC están diseñados para potenciar la competitividad, impulsar el desarrollo económico y optimizar la eficiencia en la fabricación y distribución de bienes y servicios entre las naciones firmantes.

Para Costa Rica, el país ha firmado varios TLC, entre ellos el Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y Estados Unidos (CAFTA-DR), así como pactos con la Unión Europea y varias naciones asiáticas. Estos acuerdos han facilitado a Costa Rica la diversificación de sus mercados de exportación, incrementar la necesidad de productos como el café, las piñas y los aparatos de medicina. No obstante, también han suscitado discusiones acerca de sus impactos en la industria local, la agricultura y el empleo, dado que la liberalización del comercio puede incrementar la competencia e impactar a determinados sectores económicos.

El Grupo III de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) ha emprendido un proceso de discusión y reforma del mecanismo Inversionista-Estado desde 2017. Durante los dos primeros años, las deliberaciones se centraron en identificar las principales preocupaciones de los Estados respecto al mecanismo y determinar qué reformas eran necesarias para abordarlas. Tras estas discusiones, se inició un proceso de negociación sobre diversos textos que reflejan las opciones de reforma. La participación de Costa Rica en este proceso es crucial ya que aporta su amplia experiencia en prevención y los resultados exitosos de los casos gestionados por COMEX. Además, el país ha desarrollado una política de inversión externa complementada con la negociación de acuerdos bilaterales de inversión y tratados de libre comercio que incluyen un capítulo sobre inversión. Por lo tanto, los resultados de estas discusiones revisten una gran importancia (COMEX, 2024, p. 111-112).

## **Desarrollo económico regional**

El progreso económico regional se enfoca en disminuir las disparidades entre diferentes regiones de una nación y fomentar el desarrollo en zonas menos avanzadas mediante inversiones en infraestructura, educación y trabajo. La meta es generar oportunidades justas para todas las regiones, promover una repartición más equitativa de los recursos y el progreso económico. Este tipo de progreso aspira a que las zonas rurales o más desfavorecidas puedan incorporarse de manera más efectiva a la economía del país y prevenir la acumulación desmedida de población y riqueza en las urbes metropolitanas.

Una táctica habitual es usar las fortalezas determinantes de cada zona, tales como recursos naturales, habilidad agrícola o potencial turístico, para impulsar el crecimiento económico. Por ejemplo, en Costa Rica, se han promovido áreas francas en regiones más alejadas del Valle Central con el objetivo de atraer inversiones y crear puestos de trabajo en provincias menos avanzadas. No solo incrementa el nivel de vida de los residentes locales, sino que también contribuye a diversificar la economía del país y hacerla más resistente ante crisis a nivel mundial.

Junto a estos componentes del desarrollo integral se ocupan y preocupan por el desarrollo económico y social, por el acceso al empleo digno de sus habitantes, como garantía del arraigo de la población a su territorio, por ende, la acción del gobierno municipal de Liberia es la implementación de iniciativas para reducir los altos índices de desempleo en la región, en el plan estratégico proceso de desarrollo local se plantean lograr el crecimiento y mejora del cantón, en todas las áreas que estén vinculadas con un desarrollo integral, por tal razón en el ámbito social. (Cerdas Rojas, Marín Serrano, 2022, p 141).

## **Distribución del ingreso por exportaciones**

Históricamente, las exportaciones tradicionales, tales como el café, el plátano y la piña, han representado las principales vías de ingresos y provoca una acumulación de riqueza en determinados sectores. No obstante, desde los años 90, el país ha ampliado su cartera de exportaciones, incorporando productos fabricados, aparatos médicos y servicios

tecnológicos. Esta diversificación ha favorecido una distribución más equitativa de los ingresos en diferentes zonas geográficas y sectores económicos.

Pese a los progresos realizados, la repartición del ingreso no es totalmente justa. Las áreas urbanas, en particular alrededor del Valle Central, donde se ubican las zonas francas más importantes y los núcleos tecnológicos, han experimentado un incremento en el beneficio de las exportaciones de productos de gran valor añadido. Por otro lado, las zonas rurales, todavía sujetas a las exportaciones de productos agrícolas, viven tasas de crecimiento económico más bajas y niveles de ingresos más reducidos. Este escenario plantea retos en cuanto a la equidad regional y la unidad social.

El fuerte compromiso de Costa Rica con el comercio ha sido clave para atraer inversión extranjera directa, ascender en las cadenas globales de valor y diversificar las exportaciones. Las tendencias de nearshoring están brindando nuevas oportunidades. La matriz eléctrica limpia de Costa Rica y su plan de descarbonización ofrecen la oportunidad para que se convierta en un líder mundial en exportaciones bajas en carbono. Una agenda de reformas amplia y ambiciosa ayudaría a aprovechar estas nuevas oportunidades y extender los beneficios de la integración comercial a todo Costa Rica (OCDE, 2023, p. 12).

## **Empleo**

En Costa Rica, en las últimas décadas, el mercado laboral ha sufrido cambios notables, estimulados por la globalización y la diversificación económica. Históricamente, áreas como la agricultura, la edificación y el comercio constituían los principales creadores de puestos de trabajo. No obstante, la aparición de corporaciones multinacionales y la expansión de las áreas francas han impulsado la generación de puestos de trabajo en áreas de tecnología avanzada, manufactura de vanguardia y servicios, tales como el turismo y las tecnologías de la información. Este procedimiento ha facilitado la generación de oportunidades de trabajo con remuneraciones más elevadas y más especializadas.

Pese a los progresos, aún existen retos en el sector laboral de Costa Rica. La informalidad impacta a un sector significativo de la población, particularmente en zonas

rurales, donde el acceso a trabajos formales y con buen salario es más restringido. Adicionalmente, los índices de desempleo, en particular entre los jóvenes y las mujeres, continúan siendo elevados. Las disparidades en la calidad y acceso a la educación también impactan en la habilidad de algunos grupos para incorporarse a los sectores más pujantes de la economía, lo que suscita la demanda de políticas que fomenten una inclusión y justicia laboral en la nación.

La estructura e indicadores detallados son fundamentales para el análisis; dado que, por ejemplo, una reducción en la tasa de desempleo puede obedecer a distintos fenómenos, tales como: aumento en las oportunidades laborales o por una reducción en la cantidad de personas que buscan trabajo y pasan a ser parte de la población fuera de la fuerza de trabajo por estar desmotivados. (CONARE, 2023, p 7)

### **Salarios en el sector cafetalero**

En la industria cafetalera de Costa Rica, los sueldos fluctúan dependiendo de la estación, la zona y el tipo de labor ejecutada. Durante la recolección, usualmente desde octubre hasta marzo, los recolectores de café reciben un sueldo que se basa en la cantidad de café que recogen, lo que se conoce como "pago por cajuela". Este sistema posibilita que los empleados incrementen sus ingresos de acuerdo a su esfuerzo, y a menudo se añade servicios como hospedaje y comida en las fincas, en particular para los recolectores migrantes, que constituyen un componente esencial de la fuerza laboral.

En las zonas cafetaleras, los salarios en otras etapas del proceso, como el procesamiento y la gestión de fincas, tienden a ser más estables. Aquellos que trabajan en la clasificación, el secado y el procesamiento del café suelen recibir salarios fijos, que están influenciados por las regulaciones laborales y el salario mínimo del país. En general, el sector cafetalero sigue siendo una fuente importante de empleo rural y contribuye al desarrollo económico de muchas comunidades en Costa Rica. Sin embargo, la variabilidad de los precios del café a nivel internacional puede impactar los ingresos de los productores y, por ende, los salarios en el sector.

Es decir, en el caso de los productores con micro beneficios, contrario a lo indicado para los productores cooperativizados, los resultados indican una relación inversa entre ingresos y cantidad de recolectores. Este diferente resultado puede ser explicado por el hecho de que los productores con micro beneficios obtienen precios más altos que los asociados a cooperativas. El promedio de precios de liquidación de los productores con micro beneficios en la zona de los Santos pasó de \$266,51 a \$319,59 de la cosecha 2020-21 a la 2021-22 (según datos de liquidación del ICAFE), el cual es superior al promedio de la zona y al promedio nacional. Esta situación de precios mayores al promedio se da porque estos productores logran colocar su café en mercados selectivos. (CINPE, 2023, p. 24)

### **Condiciones laborales**

En Costa Rica, las condiciones de trabajo se rigen por un robusto marco jurídico que persigue salvaguardar los derechos de los empleados, incluyendo la Ley de Protección al Trabajador y el Código Laboral. Estos definen reglas precisas acerca de sueldos mínimos, horarios de trabajo, abono de horas extra y derechos como el aguinaldo, vacaciones remuneradas y permisos por maternidad y paternidad. Adicionalmente, Costa Rica posee una cultura de respeto a los derechos sindicales, lo que facilita a los empleados la organización y negociación de mejores condiciones de trabajo mediante acuerdos colectivos.

Pese a estos progresos, aún existen retos, particularmente en los sectores informales y rurales, donde la observancia de las regulaciones laborales no siempre resulta óptima. Específicamente, los empleados en sectores como la agricultura, el comercio no formal y ciertas industrias de servicios se encuentran con condiciones de trabajo más desfavorables, tales como extensas horas de trabajo, ausencia de acceso a la seguridad social y sueldos inferiores al salario mínimo fijado.

Para cosecha cafetalera 20-21, se realizan acciones puntuales para la activación de la recolección de café. Como parte del esfuerzo realizado durante este período, se gestionó un proceso de comunicación con el objetivo de informar de forma asertiva las acciones, protocolos y lineamientos que se estaban desarrollando para prevenir la

propagación del COVID durante la época de recolección. Además, buscó atraer la mano de obra costarricense para que se sumaran a la recolección de café, como una oportunidad laboral para los miles de personas que se quedaron sin empleo durante la pandemia (ICAFÉ, 2021, p. 63).

### **Rol de las cooperativas cafetaleras**

En Costa Rica, las cooperativas de café juegan un rol crucial en la estructura del sector cafetalero, al proporcionar a los productores un método de organización que les facilita mejorar sus condiciones de vida y laborales. Estas cooperativas congregan a productores de pequeña y mediana escala, y simplifican el acceso a recursos, tecnología y formación. Además, al unirse, los agricultores tienen la posibilidad de pactar precios más equitativos por su café y conseguir mejores condiciones de venta.

Uno de los principales hallazgos evidenciados en el análisis de materialidad gira en torno a la revisión de la institucionalidad cafetalera, en cuanto a la comunicación efectiva, debido a que hay una pérdida de confianza, poca transparencia y escasa distribución de oportunidades, lo que genera una disconformidad respecto a la gestión de la institucionalidad entre los caficultores. Por lo que, se sugiere la mediación entre ICAFE, cooperativas, micro beneficiadores, torrefactores, comercializadores y caficultores para desarrollar mecanismos de diálogo eficaces, con valores y principios éticos, por medio de una plataforma intersectorial (Marín Jiménez y Naranjo Madrigal, 2020, p. 73).

## **CAPITULO III: Marco Metodológico**

### **Procedimiento Metodológico**

Para el proceso de investigación se consideran los aspectos metodológicos, que sirven como guía para establecer la forma en que se recopilará, organizará y analizará la información. Estos aspectos proporcionan una estructura clara que facilita la obtención de resultados precisos y bien fundamentados.

En el presente capítulo se detalla el proceso metodológico utilizado para desarrollar la investigación, con el fin de cumplir correctamente los objetivos planteados. En dicho

capítulo se define el enfoque del estudio para definir una dirección con un orden específico. La presente investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que se recopilan datos por medio de una encuesta para realizar los análisis pertinentes y dar respuesta al problema de la investigación; además, cuenta con rasgos cualitativos, ya que se realizan entrevistas para analizar las experiencias vividas por ciudadanos de la zona de los Santos que comprenden los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

## **Enfoque**

### **Cuantitativo**

En la mayoría de los estudios cualitativos se codifican los datos para tener una descripción más completa de estos, se resumen, se elimina la información irrelevante y se realizan análisis cuantitativos elementales; finalmente, se trata de entender mejor el material analizado. (Hernández-Sampieri, Mendoza Torrez, 2023, p.471)

### **Diseño (Cuantitativo)**

#### **No experimental**

El diseño tiene como propósito responder a las preguntas de la investigación y representa el plan o estrategia para obtener la información pertinente con el fin de responder al planteamiento del problema. En la investigación cuantitativa, es frecuente un diseño no experimental, el cual se subdivide en dos tipos: transeccional (medición en un tiempo único) o longitudinal (varias mediciones a través del tiempo, se analizan cambios en las variables).

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que efectúas en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.174)

El presente estudio tiene un diseño no experimental. Este método permite analizar la relación entre variables sin intervenir directamente en el entorno, lo cual facilita la observación de los resultados en escenarios reales. De esta forma, se pueden examinar las estrategias y acciones adoptadas por las empresas frente a situaciones que requirieron la implementación de medidas para contrarrestar sus efectos negativos. El objetivo es así

identificar patrones y comprender cómo dichas respuestas contribuyen a mitigar las afectaciones en un contexto real.

### **Transeccional o transversal**

Los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

Estos diseños pueden tener un alcance exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo; y abarcar uno o más grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos. Por ejemplo, analizar el efecto de un impuesto introducido por el gobierno federal sobre la liquidez de empresas de servicio de distintos giros (restaurantes, hoteles, etc.) en una provincia de un país. Pero siempre, la recolección de los datos ocurre en un momento o periodo único. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.177)

Como se menciona, en el diseño transeccional o transversal, los datos son recabados una sola vez. En el caso del presente trabajo el estudio se realizará con el objetivo de recopilar información de un determinado grupo de personas por medio de entrevistas y encuestas.

### **Método de investigación**

A continuación, se detallan los métodos de la investigación y la aplicación de instrumentos en el presente estudio. La metodología ayuda al investigador a determinar procesos con el fin de alcanzar los objetivos planteados y dirigir la recolección de datos sobre el tema.

Un profesional de cualquier disciplina requiere contar con las competencias básicas para buscar, seleccionar, procesar, analizar y comunicar datos, información y conocimiento; para lo cual, aprender métodos de investigación científica es un punto clave (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.308).

### **Analítico**

Las encuestas constituyen la principal herramienta para analizar y comprender la investigación y alcanzar los objetivos planteados. Estas brindan un conocimiento detallado sobre las experiencias y acciones de los ciudadanos de la población estudiada, y proporcionan un contexto sólido para interpretar sus comportamientos. Los análisis que se llevarán a cabo

en este trabajo contribuirán de manera significativa a la formulación de conclusiones bien fundamentadas, basadas en datos reales y que reflejen la perspectiva de la población objetivo.

El método analítico parte de un objeto dado, de un objeto concreto. La descomposición o análisis que se lleva a cabo sobre dicho objeto no tiene como objetivo reducir el objeto dado a las representaciones meramente subjetivas del sujeto cognoscente. Se lleva a cabo, en efecto, un procedimiento de descomposición, pero el presunto resultado de dicho procedimiento no son meras representaciones (Herszenbaun, 2022, p.94).

### **De campo**

La investigación de campo permite recolectar datos de fuentes primarias, los cuales se analizan en su forma original, sin manipulación alguna. En el presente trabajo, este enfoque se aplica al recopilar información mediante encuestas directas a los ciudadanos de la zona de Los Santos. Este método permite obtener una visión auténtica y representativa de la realidad estudiada y reflejar con precisión las percepciones y experiencias de la población objetivo.

Insisto en que el trabajo de campo es muy importante para conocer de forma directa las realidades, interactuar con los actores sociales, conocer las percepciones y voces de sus procesos y dinámicas sociales, económicas, laborales, políticas, culturales, aprender de sus saberes y conocimientos. Es decir, que el trabajo de campo se constituye en todo un proceso formativo para el estudiante y el investigador (Sandoval Forero, 2022, p.14).

### **Tipo de investigación**

En el siguiente apartado se presentan los tipos de investigación utilizados en este caso de estudio, orientado a analizar el impacto de la producción de café en la economía de la zona de los Santos. Este enfoque busca comprender las dinámicas económicas de la región, considerando tanto los beneficios como los desafíos que la producción cafetalera representa para la economía local, y observando cómo estos factores han evolucionado en el contexto actual.

Cabe resaltar que, en la ruta cuantitativa, la calidad de una investigación se encuentra relacionada con el grado en que apliquemos el diseño tal como fue pre- concebido (particularmente en el caso de los experimentos). Desde luego, en cualquier tipo de investigación el diseño se debe ajustar ante posibles contingencias o cambios en la situación (por ejemplo, si no podemos hacer nuestro estudio en un lugar habremos de sustituirlo por otro similar). (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.150)

### **Descriptiva**

Como menciona Arispe et., al (2020), los estudios descriptivos “tienen como propósito la descripción de las variables en un determinado tiempo. En este grupo podemos tener: Reporte de casos, serie de casos, estudios poblaciones. Permite describir las características, perfiles de una población, comunidad, empresa, etc.” (p. 70). Estos estudios permiten medir de manera independiente los conceptos o variables de interés para lograr una mayor precisión en su análisis, así como describir y explicar los fenómenos investigados. Su principal objetivo es caracterizar a la población estudiada.

En el presente trabajo, se cuenta con un perfil de los habitantes de la zona de los Santos, a quienes se les realizarán preguntas relacionadas con el impacto de la producción de café en la economía local para determinar cómo esta actividad ha influido en el empleo y las oportunidades económicas de la región. Esta información facilitará el estudio y la interpretación de los resultados obtenidos.

### **Empírica**

La investigación empírica se puede definir como "la investigación basada en la experimentación o la observación (evidencias)". Este tipo de investigación es llevada a cabo para poner a prueba una hipótesis (Explorable, 2024). El propósito de un estudio empírico es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias, se obtiene la perspectiva de los participantes, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias ante determinado fenómeno: sentimientos, emociones, entre otros. El investigador trabaja directamente con los participantes y la esencia de la experiencia compartida.

## **Hermenéutica**

Esta es la teoría y práctica de la interpretación y de largo desarrollo histórico. Este tipo de investigación aplica en esta investigación, debido a la gran relevancia que tiene los diferentes estudios realizados por el ICAFÉ y el INEC, que apoyan al análisis y la conclusión de los objetivos planteados de una manera más explicativa.

La metodología cualitativa permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos. Sus diversos métodos, como la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la teoría fundamentada, el estudio de caso, la hermenéutica, la etnografía, la historia de vida, la biografía y la historia temática, reflejan la perspectiva de aquel que vive el fenómeno. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.422)

## **Etnografía**

Como mencionan Arispe et., al (2020) la etnografía “surge de la antropología, su objetivo es describir la forma de vida de un grupo de personas, pudiendo abarcar temas más estructurales. Existen diferentes clasificaciones: realistas, críticas, clásicas, meta etnografía, entre otras” (p.85). La etnografía es una descripción e interpretación de un grupo o sistema social o cultural, no puede quedarse en lo meramente descriptivo, se debe profundizar, por lo que lleva un estudio prolongado del grupo. El investigador es participante de las actividades cotidianas del o los grupos, o puede realizar entrevistas individuales y se estudia el comportamiento, lenguaje y las interacciones del grupo con una cultura común.

## **Sujetos y fuentes de información**

### **Sujetos de información**

Los sujetos de información son todas aquellas personas que por conocimiento tienen la capacidad de aportar información provechosa en una investigación. Este tipo de fuente informativa logra un papel importante principalmente en casos donde la bibliografía es insuficiente.

### **Fuente Primaria**

Las fuentes primarias en este estudio son los datos proporcionados por los encuestados y entrevistados. Además, se cuentan libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones

públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes y normas técnicas.

Una vez que obtuviste o recuperaste las referencias (la literatura) de interés procedes a consultarlas o revisarlas analíticamente. El primer paso consiste en seleccionar las que serán de utilidad para tu marco teórico específico y desechar las que no te sirvan. En ocasiones, una fuente primaria puede referirse a tu problema de investigación, pero no ser útil porque no enfoca el tema desde el punto de vista que pretendes establecer, porque se reportaron nuevos estudios que han encontrado explicaciones más satisfactorias, se invalidaron sus resultados o desaprobaron sus conclusiones, se detectaron errores de método o bien se realizaron en contextos completamente diferentes al de tu investigación, etc. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.75)

### **Fuente Secundaria**

En metodología de Investigación, una fuente es secundaria, porque no es producida directamente por el investigador sino por otros, cuyos resultados deben contrastarse y verificarse por expertos en el tema. (Ayala, 2021). En este estudio, como fuentes secundarias se emplean enciclopedias, antologías, directorios, libros o artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones.

### **Población y muestra**

#### **Población**

Son todos los casos que concuerdan con determinadas características. Las poblaciones deben situarse de manera concreta por sus características de contenido, lugar, tiempo y accesibilidad. Requiere delimitar la unidad por estudiar, conjunto finito o infinito con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

La población seleccionada para este proyecto son los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés que comprende la Zona de los Santos. Se toman como referencia los datos tomados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), cuyos datos más

recientes indican que la cantidad de personas que residen en los cantones antes mencionados es de 50 173 habitantes aproximadamente.

Un experimento debe buscar, ante todo, validez interna, es decir, rigor, calidad y confianza en los resultados. Si no se logra, no hay experimento puro. Lo primero es eliminar las fuentes que atentan contra dicha validez. Pero la validez interna es solo una parte de la validez de un experimento; además, es muy deseable que el experimento tenga validez externa. Esta se refiere a qué tan generalizables son los resultados de un experimento a situaciones no experimentales, así como a otros participantes, casos o poblaciones. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.171)

## **Muestra**

Es un subgrupo de la población o universo que interesa al investigador, y será de quienes se obtendrá la información y deberá ser una muestra probabilística o no probabilística, representativa de la población (dependiendo del enfoque y diseño de la investigación). El tamaño de la muestra depende de la precisión con el que el investigador desea llevar a cabo, pero la regla general se debe usar una muestra tan grande como sea posible de acuerdo con los recursos que estén en disponibilidad. Cuanto más grande sea la muestra, mayor será la posibilidad de ser más representativa de la población.

Se puede definir como ese subgrupo de casos de una población en el cual se recolectan los datos. El trabajar con muestra permite: ahorrar tiempo, reduce costos y si está bien seleccionada puede ayudar con la precisión y exactitud de los datos. Otro aspecto que se tiene que tener a consideración es que la población y muestra deben estar en relación con la pregunta de investigación y objetivos, al igual que debe tener representatividad estadística (Arispe et., al, 2020, p.74).

Para el presente trabajo, se aplica una encuesta a los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés, los cuáles son sujetos que aportan experiencias de vida para los periodos requeridos. La fórmula utilizada para este trabajo es la siguiente:

$$n = \frac{[z^2 * p (1-p) * N]}{\{(N - 1) * e^2 + [z^2 * p * (1-p)]\}}$$

Donde:

**Z= intervalo de confianza**

**p= probabilidad de éxito**

**q= probabilidad de fracaso (1-p)**

**e= error muestral**

**N= población**

Para esta investigación, la fórmula se aplica de la siguiente manera:

$$n = \frac{[1,96^2 * 0,95 (1 - 0,95) * 50173]}{\{(50\ 173 - 1) * 4.9^2 + [1,96^2 * 0,95 * (1 - 0,95)]\}}$$

$$n = 382$$

Para efectos del trabajo se utiliza un nivel de confianza de 95%, equivalente a un valor Z de 1,96, con un error de 4.9% y una homogeneidad del 95%, dato definido por el hecho de que se trabaja única y exclusivamente con habitantes de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés. Tras aplicar la fórmula anterior con las variables correspondientes, se obtiene como resultado una muestra de 382 personas que vivan en los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés y que cuenten con el requisito de ser mayores de edad.

### **Muestreo**

Los participantes de la muestra elegida anteriormente pueden ser escogidos mediante dos tipos de muestreo: probabilístico y no probabilístico. Para este estudio, se recurre a los siguientes muestreos que permiten asegurar la confiabilidad de los datos de campos recopilados:

El muestreo probabilístico tiene mayor rigor científico, pues cumple con los principios de probabilidad. Estos requieren mayor tiempo y recursos. De otro lado los no probabilísticos, siguen otros criterios del investigador y los resultados pueden estar

sesgados; sin embargo, pueden ser más rápidos, más económicos y menos complejos (Arispe et., al, 2020, p.76).

### **Aleatorio**

El muestro aleatorio es útil para investigaciones que requieren recopilar datos en poblaciones grandes e imposibles de analizar por completo. En este tipo, todos los sujetos o elementos pueden ser parte de la muestra de investigación. En este trabajo, los ciudadanos que responderán el cuestionario fueron escogidos de forma aleatoria y sin discriminación o elección alguna particular. El único requerimiento es que sean mayores de edad al momento de participar.

Todas las muestras (en la ruta cuantitativa) pretenden ser representativas; por lo tanto, el uso de los términos al azar y aleatorio solo denota un tipo de procedimiento mecánico relacionado con la probabilidad y con la selección de elementos o unidades, pero no aclara el tipo de muestra ni el procedimiento de muestreo. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.200)

### **Probabilística**

La muestra probabilística indica términos como azar o aleatorio no es preciso ni adecuado, todos tienen la misma posibilidad de ser elegidos, es medible el margen de error estándar. Este tipo de muestra es aplicable para las investigaciones transeccionales, tanto descriptivas como correlacionales - causales: muestreo aleatorio simple (MAS); muestreo estratificado proporcional o no proporcional; muestreo por conglomerados.

En el presente trabajo, la probabilidad de elección es determinada por el uso de una fórmula específica para calcular la muestra, la cual determina la cantidad de unidades muestrales. Precisamente, por el uso de esta operación matemática y no por un criterio unilateral, se brinda igual probabilidad a todos los participantes de ser elegidos.

En la ruta cuantitativa existen dos tipos generales de estrategias de muestreo: probabilístico y no probabilístico. En las muestras probabilísticas todas las unidades, casos o elementos de la población tienen al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño adecuado de la muestra, y por medio de una selección

aleatoria de las unidades de muestreo (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.200).

### **Instrumentos**

El desarrollo de todo estudio requiere de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos e información, que permiten ampliar y profundizar el estudio.

### **Cuestionario**

El cuestionario debe comunicar las necesidades de la investigación, indagar en los efectos del desempleo y emplear preguntas adecuadas. También, debe de motivar a la persona encuestada a responder, por lo tanto, el formato debe ser atractivo y reducir los esfuerzos excesivos en las respuestas.

Recientemente diversas encuestas han fallado en sus pronósticos (por ejemplo, en 2016, casos como el de Donald Trump-Hillary Clinton, supuesta victoria del Brexit en Inglaterra, plebiscito sobre los acuerdos de paz en Colombia). De acuerdo con los expertos, las causas fueron diversas (cuestionarios que no captan emociones, excesiva recolección de datos por teléfono, elevado abstencionismo, el proceso de recolección de datos fue muy diferente del procedimiento de voto real (los adultos jóvenes, incluidos los millennials, decidieron en el último momento, etc.); pero una de ellas ha sido que las muestras no reflejan verdaderamente a la población. No ha sido culpa de la metodología. (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torrez, 2023, p.200).

**Tabla 1**

*Desglose del cuestionario aplicado a la muestra de los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>	<b>Indicador</b>
1	Cerrada dicotómica	Sexo	Nominal
2	Cerrada politómica	Edad	Nominal
3	Cerrada politómica	Nivel Educativo	Nominal
4	Cerrada politómica	Sector Laboral	Nominal
5	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Impacto en la producción de café	Nominal
6	Cerrada dicotómica	Variación de ingresos	Nominal

7	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Impacto en la exportación de café	Nominal
8	Cerrada dicotómica	Desarrollo Económico	Nominal
9	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Estabilidad de Empleo	Nominal
10	Cerrada dicotómica	Fuentes de Empleo	Nominal

*Nota.* Abarca, 2024.

## **Encuesta**

En una encuesta se plantean múltiples preguntas sobre las perspectivas o experiencias de los encuestados en relación con un tema concreto. La realización de encuestas puede ayudar a los investigadores de mercado y a los académicos a comprender las perspectivas de la población objetivo y a generar ideas significativas (Atlas.ti, 2023).

En esta investigación, la encuesta es aplicada por medios electrónicos y compartida en redes sociales como WhatsApp e Instagram. Se realizó por medio de una plataforma específica en línea, la cual permite la aplicación de forma no presencial e impersonal y facilita la recolección de los datos. Las respuestas a los instrumentos se obtienen por medio de la misma plataforma electrónica en que fueron aplicados.

**Tabla 2**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>	<b>Indicador</b>
1	Abierta	Factores influyentes en la producción de café	Razón
2	Abierta	Evolución de actividades económicas	Razón
3	Abierta	Fluctuación de precios	Razón
4	Abierta	Nivel de exportaciones y bienestar económico.	Razón
5	Abierta	Creación de empleo	Razón

6	Abierta	Confinamiento por Covid-19	Razón
---	---------	----------------------------	-------

*Nota.* Abarca, 2024.

### **Entrevista**

La entrevista cualitativa permite obtener datos ricos y detallados a través de una conversación estructurada o semiestructurada, favoreciendo una mayor comprensión de las experiencias y perspectivas de los participantes. Este método requiere una relación de confianza y empatía entre entrevistador y entrevistado, lo que permite que los participantes compartan información valiosa y precisa. (Atlas.ti, 2023) En este estudio, la entrevista es aplicada de manera presencial y virtual, a cuatro propietarios o administradores de empresas de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés, con el fin de obtener datos sobre las variables de investigación.

### **Confiabilidad y validez**

Uno de los requerimientos más importantes en las investigaciones científicas es asegurar la confiabilidad de los datos y la información obtenida, así como la validez de los instrumentos aplicados.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad se define como el “grado en que un instrumento produce resultados consistentes en una muestra. Se puede determinar mediante: medida de estabilidad, formas alternativas o paralelas, mitades partidas y consistencia interna” (Arispe, 2020, p.81). La confiabilidad del cuestionario que se aplica a los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés y que son mayores de 18 años es respaldada al utilizar preguntas claras y objetivas acorde con el propósito de la investigación.

Además, la confiabilidad se logra por el hecho de que la muestra utilizada es obtenida por una fórmula estadística, en la cual se trabaja con un error muestral bajo de 4.9% y de acuerdo con parámetros investigativos aceptables, lo cual implica que los resultados de las poblaciones no varían en más de esta porción. Se cuenta también con una precisión estadística de un 95%, lo que permite asegurar que la inferencia poblacional contaría con una certeza dada.

## **Validez**

La validez se define como el “grado con que un instrumento mide la variable que quiere medir; teniendo en cuenta su contenido, criterio, constructo, opinión de expertos y la comprensión de instrumentos” (Arispe, 2020, p.78). Hace referencia a la exactitud de los instrumentos, los cuales son confiables, primeramente, porque fueron validados por el tutor y, en segundo lugar, por las técnicas de Alfa Cron Bach, que permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan la misma dimensión técnica.

## **Proceso de recolección de datos**

En el presente trabajo se procederá a elaborar los objetivos para la investigación, los cuales van a permitir la elaboración del documento, con el fin de poder adquirir los análisis necesarios para trazar una línea de estudio, a través de la aplicación de cuestionarios a los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés y entrevistas a empresarios de las cooperativas de la misma zona, que nos ayudaran a obtener los datos de las personas muestreadas, mismos que a su vez servirán de insumo para generar un análisis y con base a dicho análisis emitir las conclusiones y recomendaciones relacionadas con el tema objeto de estudio.

## **Operacionalización de variables**

La última sección de este capítulo desarrolla la definición y operacionalización de las variables del proyecto, elementos básicos para la investigación. Se explica la base con la que se estructura el instrumento empleado para obtener los resultados.

## **Primera variable: afectación de la producción de café**

### **Definición conceptual**

Los productores enfrentaron en el segundo año de pandemia una disminución en la productividad de sus fincas. Sin embargo, el impacto sobre sus ingresos se vio atenuado por el nivel de los precios del café, principalmente en el caso de los productores con micro beneficios. (CINPE,2023, 002-p.28)

### **Definición instrumental**

La primera variable del proyecto se estudia mediante el cuestionario que se aplica a los ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés, el cual contiene interrogantes

sobre el impacto de la producción de café en la economía familiar. También, se emplea una entrevista realizada a los productores y recolectores sobre los factores que han influido en la producción de café, así como la relación de la producción de café y otras actividades económicas de la región. Estos instrumentos indagan en el primer objetivo planteado, el cual será estudiado por medio de los siguientes ítems:

**Tabla 3**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés*

Ítem	Naturaleza	Reactivo
5	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Impacto en la producción de café
6	Cerrada dicotómica	Variación de ingresos

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 4**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

Ítem	Naturaleza	Reactivo
1	Abierta	Factores influyentes en la producción de café
2	Abierta	Evolución de actividades económicas

*Nota.* Abarca, 2024.

### **Definición operacional**

La afectación de la producción de café se define operacionalmente como el impacto percibido de la actividad cafetalera en la economía familiar de los productores en la Zona de los Santos. Esta variable considera tanto la percepción del impacto económico directo de la producción de café en los hogares, como las observaciones de variaciones en los ingresos obtenidos por esta actividad.

Para complementar la cuantificación de esta variable, se utilizan preguntas de entrevista que exploran factores externos y su influencia en la producción de café, tales como las condiciones climáticas, fluctuaciones de precios internacionales, y los costos asociados al cultivo. Además, se examina la dependencia económica de la región hacia el café en comparación con otras actividades económicas, con el fin de evaluar la resiliencia de la economía local ante fluctuaciones en la producción cafetalera.

Para efectos de los indicadores específicos de esta variable se recurre al uso de los siguientes indicadores tanto en la encuesta hacia los ciudadanos de la zona de los Santos como la entrevista a los productores y recolectores de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

**Tabla 5**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
5	Nominal
6	Nominal

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 6**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
1	Razón
2	Razón

*Nota.* Abarca, 2024.

## **Segunda variable: impacto de la exportación de café**

### **Definición conceptual**

Con respecto al sector agroexportación, las empresas presentaron problemas de abastecimiento debido a los retrasos o la cancelación de entregas de productos y/o insumos por parte de sus proveedores. Sin embargo, hubo mayor autorización fitosanitaria y de origen a través de canales virtuales como la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), para poder exportar a países de la región. Por otro lado, debido a la pandemia, aumentó la demanda de cítricos del mercado estadounidense, lo cual representó oportunidad para el Perú ya que Ecuador, su principal exportador, no se daba abasto (Arroyo Sandoval y Rodríguez García, 2021).

### **Definición instrumental**

Esta variable se evalúa mediante indicadores específicos como el nivel de ingresos generados a partir de la exportación de café, el porcentaje de la economía regional dependiente de las exportaciones, y la percepción de los productores sobre la estabilidad de precios y demanda en los mercados internacionales. Estos datos son recopilados a través de encuestas que miden la variación en los ingresos y la satisfacción de los caficultores, además de entrevistas que exploran su percepción sobre los factores que han influido en la exportación en el periodo reciente.

Los instrumentos utilizados para esta definición incluyen preguntas que abordan el efecto de la exportación sobre la economía familiar y comunitaria, y factores externos como precios internacionales y políticas comerciales que influyen en la rentabilidad de la actividad cafetalera. Además, se considera la perspectiva de los productores sobre la capacidad de adaptación de la región a las fluctuaciones de los mercados internacionales con el fin de determinar cómo estos factores han impactado en el bienestar económico de la población.

También, se recurre a la revisión documental para estudiar la variable mediante fuentes bibliográficas y referencias de páginas web que profundicen en el impacto en las exportaciones de café.

**Tabla 7**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>
1	Cerrada dicotómica	Sexo
2	Cerrada politómica	Edad
3	Cerrada politómica	Nivel Educativo
7	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Impacto en la exportación de café
8	Cerrada dicotómica	Desarrollo Económico

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 8**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>
3	Abierta	Fluctuación de precios
4	Abierta	Nivel de exportaciones y bienestar económico.

*Nota.* Abarca, 2024.

### **Definición operacional**

Esta variable se aborda cuantitativamente a través de una escala de percepción, que permite a los productores evaluar el impacto sobre la economía local. Además, se considera la influencia percibida del volumen de café exportado en el desarrollo económico de la región, que proporciona un indicador claro de la relación entre exportaciones y crecimiento económico.

Complementariamente, se exploran aspectos cualitativos mediante entrevistas que profundizan en cómo las variaciones de los precios internacionales del café han afectado los ingresos provenientes de las exportaciones y en la respuesta económica local ante la

volatilidad de precios. Asimismo, se evalúa la relación entre el volumen de exportaciones y el bienestar económico de los productores y sus comunidades, para capturar así el efecto directo o indirecto en su calidad de vida.

Para efectos de los indicadores específicos de esta variable se recurre al uso de los siguientes indicadores tanto en la encuesta hacia los ciudadanos de la zona de los Santos como la entrevista a los productores y recolectores de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

**Tabla 9**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
1	Nominal
2	Nominal
3	Nominal
7	Nominal
8	Nominal

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 10**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
3	Razón
4	Razón

*Nota.* Abarca, 2024.

## **Tercera variable: relación entre la producción de café y el empleo local**

### **Definición conceptual**

Existió una relación de mutua conveniencia entre productores, recolectores y la economía local. Mientras se cerraban muchas oportunidades laborales por efectos propios de la pandemia, los productores e instituciones encargadas hacían los esfuerzos necesarios por garantizar la presencia de mano de obra para la recolección del grano, lo cual, a la vez, se constituyó en un importante impulso para la economía local (CINPE, 2023, p.62).

### **Definición instrumental**

La relación entre la producción de café y el empleo local en la zona de los Santos se mide a través de indicadores como el número de empleos generados en distintas etapas del proceso cafetalero (cultivo, cosecha y procesamiento), la estabilidad de estos puestos y el porcentaje de la población activa que depende directamente de esta actividad. Así, se puede cuantificar el impacto del café en la economía laboral de la región y evaluar la proporción de empleo que este sector aporta.

Además, se exploran aspectos cualitativos que reflejan la percepción de trabajadores y productores sobre la calidad de los empleos generados, incluyendo factores como ingresos, condiciones laborales y oportunidades de capacitación. A través de encuestas y entrevistas, se recoge información sobre cómo la producción de café contribuye a la estabilidad económica de las familias, capturando también el efecto de la estacionalidad en la oferta laboral. Estos instrumentos permiten un análisis integral de la influencia de la caficultura en el empleo local.

**Tabla 11**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>
4	Cerrada politómica	Sector Laboral
9	Cerrada politómica de escala tipo Likert	Estabilidad de Empleo
10	Cerrada dicotómica	Fuentes de Empleo

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 12**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Reactivo</b>
5	Abierta	Creación de empleo
6	Abierta	Confinamiento por Covid-19

*Nota.* Abarca, 2024.

### **Definición operacional**

Para medir esta relación, se utilizan preguntas en cuestionarios que cuantifican la proporción de personas empleadas en la producción de café, la temporalidad o permanencia de los empleos y la dependencia de la economía local de esta actividad.

Además, se aplican entrevistas para explorar percepciones sobre la calidad del empleo generado por el café, las cuales abarcan aspectos como ingresos, beneficios laborales y oportunidades de desarrollo. También, se examina cómo la estacionalidad del café afecta la estabilidad laboral y los ingresos de los trabajadores. Estos instrumentos permiten obtener una visión precisa de cómo la producción cafetalera sostiene el empleo y contribuye al bienestar económico en la región.

Para efectos de los indicadores específicos de esta variable se recurre al uso de los siguientes indicadores tanto en la encuesta hacia los ciudadanos de la zona de los Santos

como la entrevista a los productores y recolectores de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

**Tabla 13**

*Desglose del cuestionario aplicado a ciudadanos de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
4	Nominal
1	Nominal
2	Nominal

*Nota.* Abarca, 2024.

**Tabla 14**

*Desglose de la entrevista aplicada a la muestra de los productores y recolectores de café de los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.*

<b>Ítem</b>	<b>Indicador</b>
5	Razón
6	Razón

*Nota.* Abarca, 2024.

## **CAPITULO IV: Análisis e interpretación de resultados**

### **Análisis e interpretación de resultados**

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de campo. La información se recopiló mediante una encuesta dirigida a trecientas ochenta dos personas mayores de edad y que residen en los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés, en la zona de los Santos, además de la aplicación de una entrevista dirigida a dos diferentes productores y recolectores de café.

El capítulo consta de la presentación de los análisis y la interpretación de cada variable de estudio, las cuales se muestran de acuerdo con los resultados obtenidos por medio del cuestionario. Se muestran los gráficos de cada pregunta realizada y sus implicaciones en relación con los objetivos del estudio.

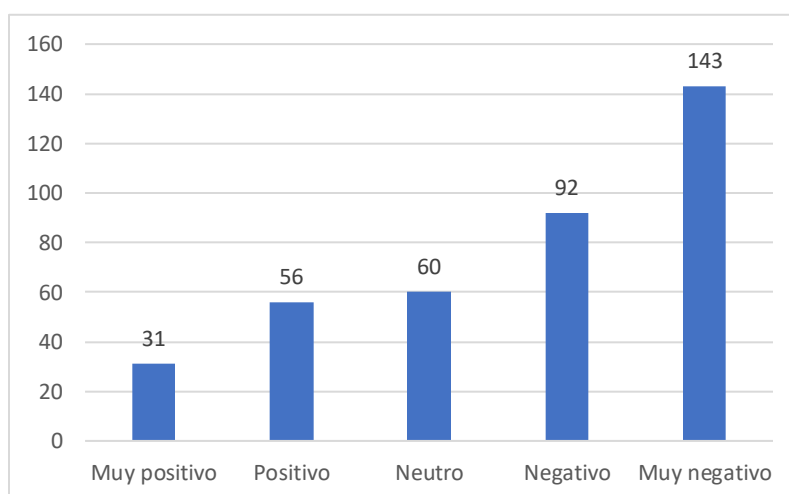
## Instrumento de la encuesta

### Análisis de la primera variable de la encuesta: afectación de la producción de café

A continuación, se presentan los resultados de la primera variable correspondiente a la afectación de la producción de café. El principal objetivo de las preguntas realizadas es determinar las consecuencias que ha traído tanto la pandemia de COVID-19, el aumento en los costos de producción y otros factores económicos y ambientales que afectan la sostenibilidad del sector. Los resultados obtenidos permiten evaluar la magnitud de estas afectaciones y brindan una base para identificar posibles soluciones que contribuyan a la estabilidad de la producción cafetalera en la región.

#### Figura 1

*Impacto de la producción de Café de los encuestados durante el periodo 2020-2024.*



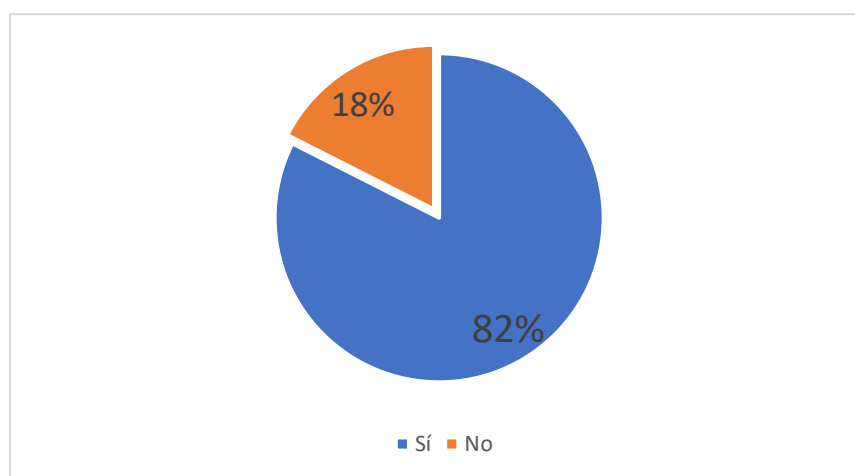
*Nota.* El gráfico anterior representa el nivel de impacto en la producción de café de la zona de los Santos.

En la figura anterior, se interpreta que, de una muestra de 382 personas encuestadas en la zona de los Santos, 143 piensan que el impacto en la producción de café en su economía familiar durante el periodo 2020-2024 fue afectado muy negativamente; 93 consideran que su impacto fue negativo, 60 indicaron que su impacto fue neutro; 56 consideran que el impacto de la producción fue positivo, y 31 personas estiman que fue muy positivo.

Este resultado puede deberse a las opiniones de las personas respecto a su situación económica durante el periodo de tiempo evaluado, ya que para algunas su impacto no fue tan negativo. No obstante, se observa que las elecciones de “Muy Negativo” y “Negativo” predominan en la zona, lo cual puede deberse a que realmente la región atravesó por momentos muy complicados en su economía que hizo que los niveles de producción bajaran y las ganancias fueran pocas.

## Figura 2

*Variación en los ingresos generados por la producción de café*



*Nota.* El gráfico anterior representa la percepción de la variación de los ingresos generados por la producción de café en los últimos 4 años.

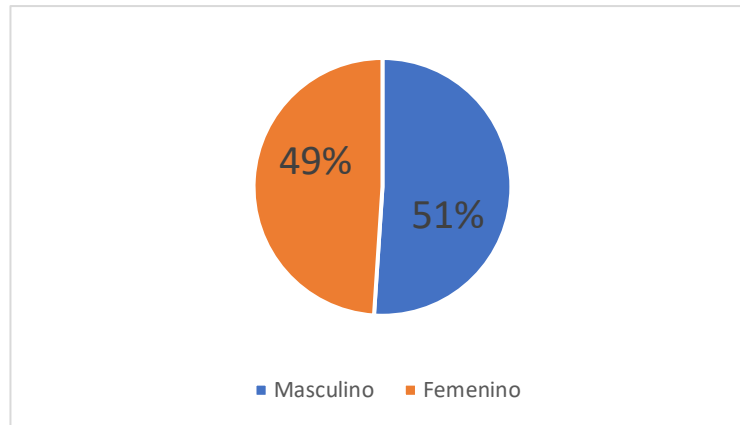
La figura 2 muestra que un 82% de la población seleccionada considera que sí existió una variación significativa en los ingresos generados por la producción de café en los últimos años y un 18% cree que no hubo tal variación. La razón principal detrás de esta variación en los ingresos puede atribuirse a varios factores que han afectado a la industria cafetalera.

Uno de los motivos más relevantes ha sido el aumento en los costos de producción, especialmente en insumos como fertilizantes, mano de obra y transporte, los cuales han experimentado incrementos considerables en los últimos años. Adicionalmente, factores externos como las fluctuaciones en el precio internacional del café y los impactos climáticos, como el aumento de temperaturas o cambios en los patrones de lluvia también pueden haber reducido los rendimientos de las cosechas y afectar la rentabilidad del sector.

## Análisis de la segunda variable de la encuesta: impacto de la exportación de café

**Figura 3**

*Población evaluada dividida por sexo*

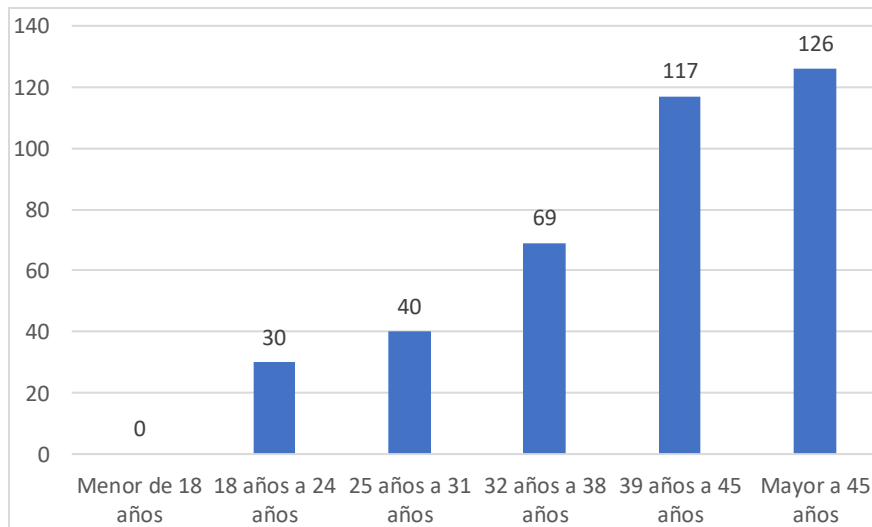


*Nota.* El gráfico representa la cantidad de hombres y mujeres encuestados.

En el gráfico anterior se determina que, de una muestra de 382 personas, el 51% de las personas son de sexo femenino y el 49% de las personas son de sexo masculino.

**Figura 4**

*Edad de la población encuestada*



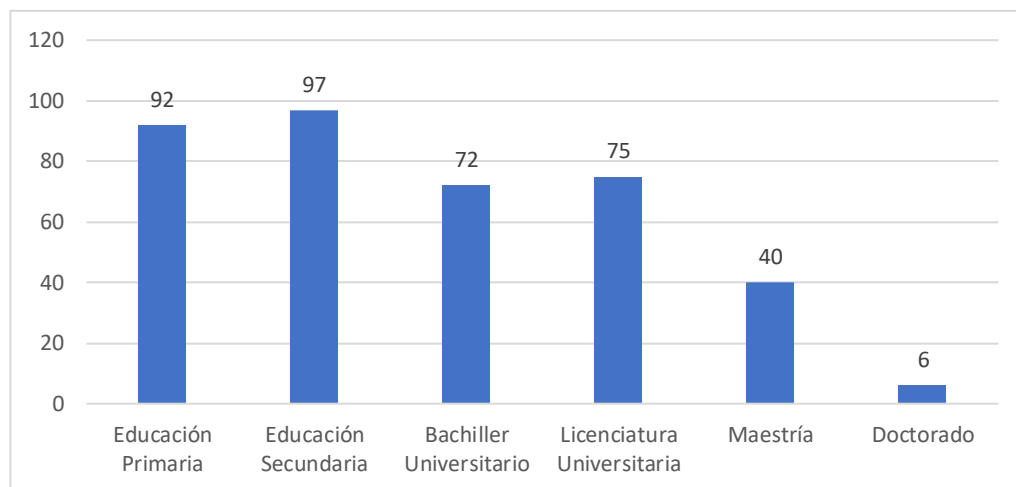
*Nota.* El gráfico representa el rango de edad de las 382 personas encuestadas.

De los resultados obtenidos, se establece que 126 personas son mayores a 45 años, 117 personas son de entre 39 y 45 años, 69 personas son de 32 a 38 años, 40 personas son de

25 a 31 años, 30 personas son de 18 a 24 años. No hay menores de edad dentro de la muestra encuestada.

### Figura 5

*Nivel educativo de la población encuestada*

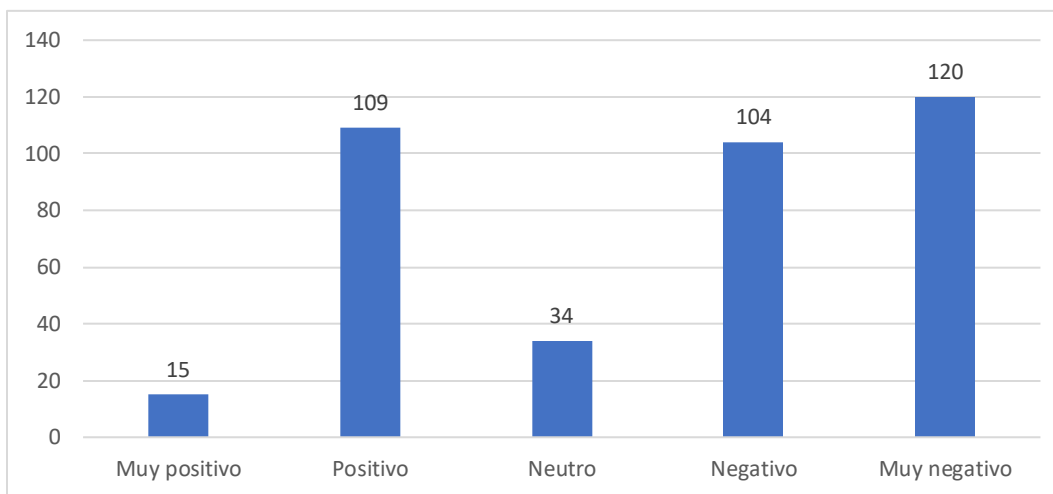


*Nota.* El gráfico anterior representa el nivel educativo de las personas encuestadas.

En relación con la figura 5, se determina que 92 personas cuentan con educación primaria, 97 cuentan con educación secundaria, 72 personas cuentan con un bachiller universitario, 75 personas cuentan con una licenciatura universitaria, 40 personas son graduadas de maestría y solamente 6 personas cuentan con el nivel académico de doctorado.

## Figura 6

### *Impacto de la exportación de café en la economía regional*



*Nota: El gráfico anterior representa el nivel de impacto en las exportaciones de café en la economía regional durante el periodo 2020-2024.*

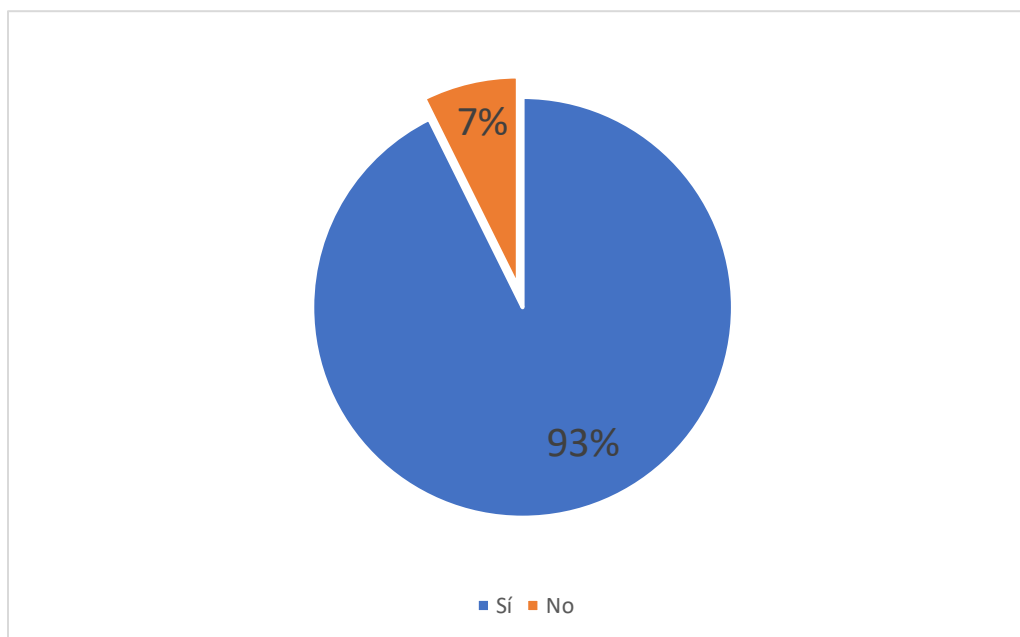
La figura 6 señala que 120 personas consideran que el impacto en las exportaciones para la economía regional fue muy negativo; 104 personas creen que fue negativo y 34 personas estiman que fue neutro. Por otro lado, 109 personas consideran que el impacto en las exportaciones de café fue positivo y, finalmente, 15 personas afirman que fue muy positivo.

Esta diversidad de opiniones puede deberse a varios factores que afectan a los productores y exportadores de café dependiendo de sus circunstancias particulares, por ejemplo, los costos en la producción y la rentabilidad ya que los insumos, la mano de obra y el transporte han afectado significativamente a muchos productores de café, el impacto de la pandemia debido a la afectación en las cadenas de suministro globales y locales, encareciendo el transporte y generando problemas logísticos.

Se observa que las elecciones de “Muy Negativo” y “Negativo” predominan en la zona, lo cual puede deberse a las mismas razones antes mencionadas, ya que ha sido una temporada crítica tanto para los cafetaleros como para el país en general.

## Figura 7

*Volumen del café exportado en comparación con el desarrollo económico regional*



*Nota.* El gráfico anterior representa el pensamiento de los productores y recolectores de café con respecto al volumen exportado de café y cómo influye en el desarrollo económico de la región en el transcurso de los años 2020 al 2024.

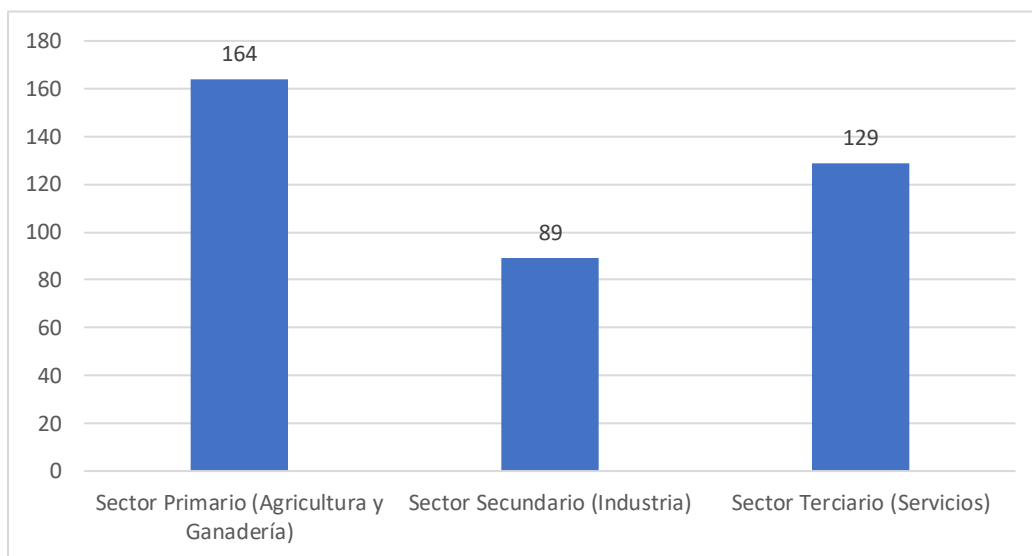
En los resultados se observa que el 93% de la población considera que el volumen de café exportado ha influenciado directamente en el desarrollo económico de la región y un 7% de la población cree que no hay influencia con respecto al volumen de exportaciones.

Este comportamiento seleccionado por el 93% de las personas puede explicarse por la fuerte dependencia de la economía local en la producción y exportación de café, especialmente en una región donde este cultivo es fundamental para el sustento de las familias y para la generación de empleo.

## Análisis de la tercera variable de la encuesta: Relación entre la producción de café y el empleo local

**Figura 8**

*Sector laboral al que pertenece la población encuestada*

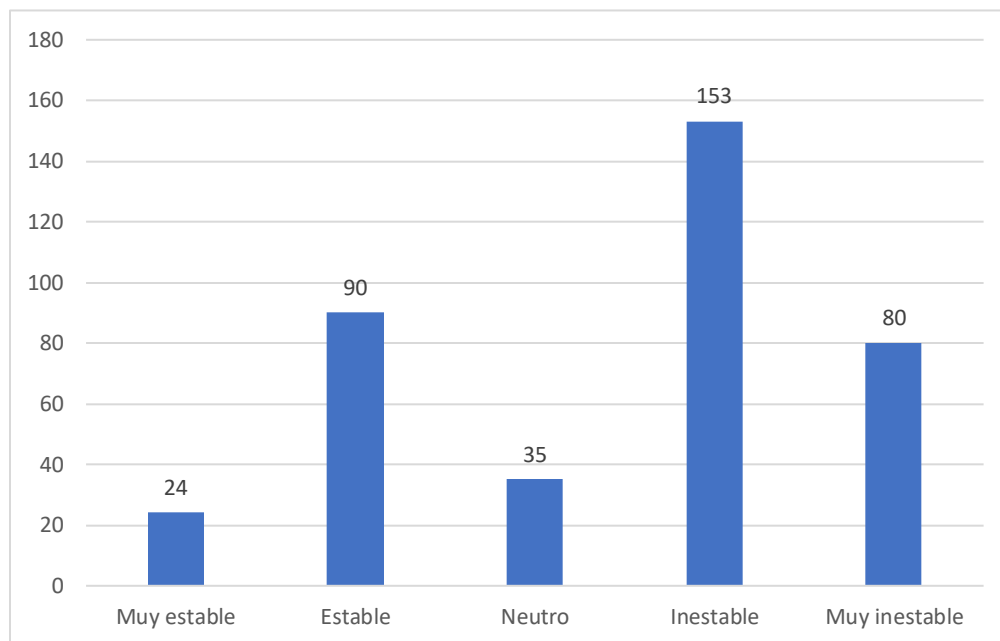


*Nota: El gráfico anterior representa el sector laboral al que pertenece cada persona de la población encuestada.*

La figura 8 indica que, de una muestra de 382 personas, 164 personas pertenecen al sector laboral primario, los cuales trabajan en su mayoría en agricultura y ganadería; 89 personas pertenecen al sector laboral secundario, es decir, el industrial, y 129 personas pertenecen al sector laboral terciario, lo cual significa que trabajan para empresas de bienes y servicios.

## Figura 9

### *Estabilidad de empleo generado por la producción de café*



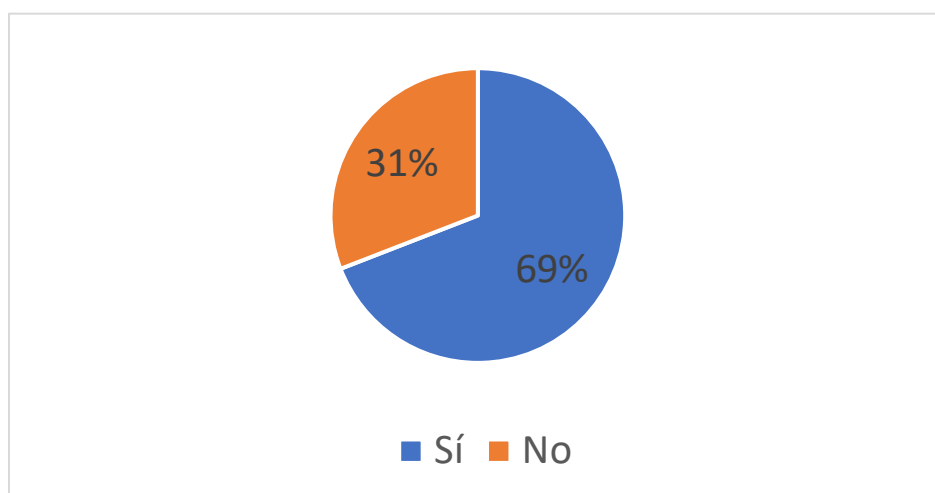
*Nota.* El gráfico anterior representa la estabilidad del empleo generado por la producción de café en las comunidades de la zona de los Santos durante los años 2020 al 2024.

La figura 9 señala que 80 personas consideran que el empleo generado por la producción de café durante el periodo 2020-2024 ha sido muy inestable; 153 creen que es inestable; 35 personas consideran neutra su respuesta; 90 personas estiman que el empleo es estable y 24 personas consideran que ha sido muy estable.

Como se logra apreciar en el gráfico, las elecciones de “Muy Inestable” e “Inestable” predominan en la zona, lo cual puede deberse a tanto a los efectos por el confinamiento provocado por el Covid-19 como también los cambios bruscos de clima y el alto costo de insumos, mano de obra y transporte con lo que respecta a la producción de café en los cantones de Dota, Tarrazú y León Cortés.

## Figura 10

### Fuentes de empleo estable



*Nota.* El gráfico anterior representa la percepción de la población con respecto a la estabilidad de la fuente de empleo que provee la producción de café en la zona de los Santos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 69% de la población encuestada considera que la producción cafetalera para la zona de los Santos es una fuente estable de empleo y el otro 31% estima que no es una fuente estable generadora de empleo en la región.

### Instrumento de la entrevista

#### Análisis de la primera variable de la encuesta: afectación de la producción de café

##### Pregunta 1

¿Qué factores cree que han influido más en la producción de café en la zona de los Santos durante el periodo 2020-2024, y cómo han afectado estos factores a su situación económica o la de su comunidad?

Hay que hacer prestamos en las cooperativas cafetaleras como Coopetarrazú, debido a los cambios de clima, que causan plagas en los cafetales y sembradíos, ya que la economía cafetalera es muy delicada, y las matas de café aún más, debido a los cambios bruscos de clima (Anexo 1, 2024, p.1).

La pandemia y los cambios climáticos han sido factores muy determinantes para nosotros en estos años. Durante la pandemia, se cerraron las fronteras, lo que afectó a los recolectores extranjeros, como los trabajadores de Nicaragua y los

indígenas de Panamá, que son clave en nuestra producción. Esto nos dejó con una gran escasez de mano de obra y hubo café que no se pudo cosechar, lo que afectó directamente a nuestros ingresos. Además, el clima ha sido impredecible, lo cual ha afectado la calidad y cantidad de la cosecha. Enfrentamos lluvias intensas y épocas de sequía, lo que nos obliga a invertir en productos para combatir las plagas y mejorar la salud del café. Estos factores, en conjunto con el incremento en los costos de producción, han complicado nuestra situación económica y la de toda la comunidad, ya que dependemos en gran medida de la cosecha de café para nuestro sustento (Anexo 2, 2024, p.3-4).

Con respecto a la primera pregunta, los dos entrevistados concuerdan en que hay factores que influyeron directamente en la producción de café en el periodo en estudio como la pandemia por Covid-19 y los cambios bruscos de clima, que afectan la cosecha del café y, por ende, disminuyen los ingresos de los productores y recolectores de café.

## **Pregunta 2**

Desde su experiencia, ¿cómo ha evolucionado la relación entre la producción de café y otras actividades económicas en la región durante estos años? ¿Ha notado una dependencia mayor o menor de la economía local hacia el café?

Hay una dependencia menor de la producción de café, ya que, por ejemplo, la siembra de aguacate es otra actividad agrícola que se realiza en grandes cantidades en la zona, además del turismo y actividades como creación de artesanías y demás que pueden ser notadas en exposiciones como lo es la Feria del Café en Tarrazú. Aunque el café sigue siendo el corazón de la economía local. En general, la dependencia hacia el café continúa siendo fuerte, ya que muchas familias y negocios aún dependen de la cosecha y venta de café para sus ingresos anuales. Sin embargo, se han dado algunos cambios interesantes que han diversificado la economía local, aunque no de una forma que reduzca significativamente la importancia del café. (Anexo 1, 2024, p.1)

Aunque el café sigue siendo la base de nuestra economía, he notado que la gente intenta diversificar un poco para no depender exclusivamente de él. Por ejemplo, algunos productores están comenzando a cultivar aguacates y el turismo ha

empezado a crecer, especialmente con eventos como la Feria del Café en Tarrazú, que atrae a visitantes de otras partes. Sin embargo, aún somos muy dependientes del café, porque la mayoría de las familias aquí trabaja directa o indirectamente en la producción y comercialización de este producto. Las alternativas todavía no son lo suficientemente fuertes como para reducir considerablemente nuestra dependencia, pero ayudan a que algunas personas no tengan que depender únicamente del café para sus ingresos anuales. (Anexo 2, 2024, p.4)

En relación con la segunda pregunta, ambas respuestas resaltan un esfuerzo creciente por diversificar la economía en la zona de los Santos a través de actividades como el cultivo de aguacate, el turismo y las artesanías, impulsadas en parte por eventos que organiza la misma región. No obstante, aunque estas actividades complementan los ingresos de algunas familias, el café sigue siendo el motor principal de la economía local, ya que la mayoría de las familias aún dependen directa o indirectamente de su producción y comercialización.

### **Análisis de la segunda variable de la encuesta: impacto de la exportación de café**

#### **Pregunta 3**

Desde su punto de vista, ¿de qué manera las fluctuaciones en los precios internacionales del café han afectado los ingresos derivados de las exportaciones en la economía regional?

En un cambio de precio, si es a la baja, hay que tratar de economizar más para poder salir adelante con los gastos de la producción, como por ejemplo el pago de los recolectores de café, los pagos de insumos como el abono e insecticidas, ya sea atomizados o herbicidas. Ahora bien, si los precios son altos, hay más solvencia económica para poder cubrir los gastos de producción y recolección sin tener que acudir a los préstamos con las cooperativas cafetaleras para solventar esos gastos. (Anexo 1, 2024, p.2)

Las fluctuaciones en los precios internacionales han sido muy difíciles. Cuando los precios son bajos, tenemos que buscar cómo reducir costos y muchas veces eso significa sacrificar en aspectos importantes, como la compra de insumos de

buena calidad o el mantenimiento de los cafetales. A veces, necesitamos recurrir a préstamos en cooperativas como Coopetarrazú para poder solventar los gastos de producción. Si el precio sube, eso nos ayuda a tener un respiro económico, pero la verdad es que la volatilidad hace que sea difícil planificar y mantener una estabilidad financiera en nuestras familias y en la comunidad. Además, en estos años con la pandemia, la logística de exportación se volvió complicada, y los costos aumentaron por las restricciones y la falta de contenedores, lo que afectó las ganancias generales. (Anexo 2, 2024, p.4-5)

En cuanto a la tercera pregunta, resalta que la baja en los precios internacionales del café obligó a los productores a reducir costos o endeudarse para cubrir gastos y afectó su estabilidad financiera. En cambio, los precios altos ofrecen alivio económico. La pandemia complicó aún más esta situación al aumentar los costos logísticos y afectando los ingresos.

#### **Pregunta 4**

¿Qué relación ha observado entre el incremento o la disminución en las exportaciones de café y el bienestar económico general de los productores y las comunidades de la Zona de los Santos?

Hubo una disminución de las exportaciones ya que para ese tiempo, estaba la plena pandemia en el 2020 2021 y el plan de recolección de café se complicó aún más ya que en su gran mayoría los extranjeros no pudieron venir al país, por ejemplo, los nicaragüenses y los indígenas panameños, que anualmente suelen ser parte de los recolectores de café, lo que causó que la mano de obra nacional no fuese suficiente para completar la recolección de café, y mucho del café, se perdió, lo que afectó directamente las exportaciones de café, debido a la baja en la producción (Anexo 1, 2024, p.2).

Cuando las exportaciones disminuyen, se siente en todo el pueblo. Por ejemplo, durante la pandemia, la falta de mano de obra significó menos producción y, por ende, menos exportaciones. Esto no solo afecta a los productores de café, sino también a todas las personas que dependen de la cadena de valor que genera este producto, como transportistas, comerciantes y familias que dependen de empleos

indirectos en esta industria. Por otro lado, cuando se logra exportar mayores cantidades, hay un impulso económico en toda la región, ya que muchas familias dependen de esos ingresos para sobrevivir y para reinvertir en sus tierras (Anexo 2, 2024, p.5).

Con respecto a la cuarta pregunta, la disminución en las exportaciones de café, como ocurrió durante la pandemia por falta de mano de obra, afectó negativamente al bienestar económico de la comunidad, ya que impactó no solo a los productores, sino también a empleos indirectos. Por el contrario, el aumento en las exportaciones beneficia a la región al generar ingresos esenciales para muchas familias y fomentar la reinversión en sus tierras.

### **Pregunta 5**

¿Cómo describiría el impacto de la producción de café en la creación de empleo local durante los últimos cuatro años? ¿Existen factores que hayan favorecido o dificultado la generación de empleo en el sector?

Sí, existieron factores que desfavorecieron la producción de café en la zona de los Santos, porque debido a la pandemia por COVID 19, el tema del empleo se vio afectado, la razón por la cual, los recolectores de café tenía estrictas medidas sanitarias para poder trabajar en la recolección de café, casi siempre, lo que sucedió fue que entre los núcleos familiares se hacía la recolección de café y no se mezclaban con nadie más, además de que los extranjeros no podían venir al país a buscar empleo como recolectores café, porque las fronteras se encontraban cerradas. Ahora bien, debido a las medidas sanitarias, por ejemplo, la Coopetarrazú, creo las “Casas Cuna” para que los recolectores de café no tengan que llevar a sus hijos más pequeños al cafetal y exponerlos al peligro (Anexo 1, 2024, p.2-3).

El café sigue siendo el principal generador de empleo en la zona de los Santos, especialmente durante la temporada de cosecha. Sin embargo, la pandemia y la volatilidad de los precios han complicado la situación laboral. Durante el confinamiento, la escasez de trabajadores extranjeros, que normalmente vienen para la cosecha, redujo las oportunidades de empleo y dificultó completar la recolección (Anexo 2, 2024, p.5).

En lo que respecta a la pregunta número cinco, ambos entrevistados coinciden en que el café es una fuente clave de empleo en la zona de los Santos, pero la pandemia redujo las oportunidades laborales al restringir el ingreso de trabajadores extranjeros y al imponer estrictas medidas sanitarias. Por lo tanto, para quienes dependen de esta actividad, la recolección fue compleja y desgastante en los dos primeros años de pandemia y posterior a ella.

### **Pregunta 6**

¿Cómo afectó el confinamiento por la pandemia de COVID-19 a la producción de café y al empleo local en la Zona de los Santos? ¿Se observó una reducción de oportunidades laborales o un cambio en las condiciones de trabajo debido a las restricciones y medidas sanitarias?

Sí, porque no existían los medios para que los recolectores pudieran ingresar a Costa Rica, ya que la mayoría de los recolectores son extranjeros, tanto panameños como nicaragüenses que vienen para la temporada de recolección desde sus países para tener este trabajo y poder solventar un poco mejor sus gastos y sus familias. La gente no tenía trabajos, muchos se quedaron sin trabajo en la zona y para peores había muchas restricciones sanitarias que impedían completar la recolección del café satisfactoriamente (Anexo 1, 2024, p.3).

El confinamiento trajo una reducción significativa de oportunidades laborales, ya que no pudimos contar con los trabajadores de otros países que usualmente vienen a ayudarnos en la recolección. Además, las estrictas medidas sanitarias cambiaron las condiciones de trabajo: tuvimos que adaptarnos a protocolos que limitaban la interacción entre trabajadores, y muchas familias optaron por trabajar entre ellas para reducir el riesgo de contagio. Esto implicó menos personal en el campo y, en algunos casos, se dejaron de recolectar partes de la cosecha por falta de manos. Todo esto afectó tanto la producción como el ingreso familiar, agravando las condiciones económicas en nuestra región (Anexo 2, 2024, p.6).

En cuanto a la sexta pregunta, se determina que el confinamiento por Covid-19 redujo las oportunidades laborales en la zona de los Santos al impedir la llegada de trabajadores extranjeros esenciales para la cosecha. Las estrictas medidas sanitarias también alteraron las condiciones de trabajo, limitaron la interacción y obligaron a las familias a realizar la recolección por su cuenta. Estas circunstancias disminuyeron la producción, lo cual afectó los ingresos de las familias locales y empeoró la situación económica en la región.

## **CAPITULO V: Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

La industria cafetalera en Costa Rica, especialmente en la Zona de los Santos, se enfrenta a diversos desafíos y oportunidades en el mercado global, derivados de factores económicos, climáticos y de consumo. Los precios internacionales del café, influenciados por condiciones climáticas extremas y la demanda mundial, afectan directamente la sostenibilidad de los productores locales, quienes deben adaptarse a un entorno incierto y altamente competitivo. A través de la implementación de proyectos gubernamentales y el respaldo de cooperativas, se han establecido estrategias que promueven una producción sostenible y el acceso a mercados de alta calidad.

La exportación de café ha sido crucial en el desarrollo de la economía local y en la creación de empleos en la zona de los Santos. Sin embargo, las condiciones actuales del mercado y la competencia internacional han intensificado la presión sobre los productores costarricenses para aumentar la calidad y reducir los costos. La participación de cooperativas y organizaciones como ICAFE ha sido clave para asegurar mejores condiciones para los agricultores y permitirles acceder a mercados internacionales. Aun así, se requieren estrategias innovadoras que permitan mejorar la competitividad y diversificar la economía local para promover el café y también actividades complementarias que fortalezcan la economía de la región.

### **Primera variable: efectos provocados por el COVID-19**

#### **Conclusión uno**

La producción de café en Costa Rica se ve gravemente afectada por factores climáticos, como las sequías, cambios en los patrones de lluvia, que impactan la calidad y

cantidad del grano producido. Estos eventos no solo disminuyen los rendimientos, sino que también generan variaciones en los ingresos de los productores y recolectores de café, quienes enfrentan el riesgo de pérdidas sustanciales, especialmente cuando dependen exclusivamente del cultivo de café.

### **Conclusión dos**

Luego del análisis, queda en evidencia que otro factor crítico en la afectación de la producción es la variabilidad de los precios internacionales del café, la cual responde a cambios en la oferta y demanda globales. Estas fluctuaciones impactan particularmente a los pequeños productores, quienes pueden tener dificultades para mantener la rentabilidad de sus cultivos ante costos crecientes y precios de venta inestables, y ponen en riesgo la continuidad de su actividad cafetalera.

### **Segunda variable: impacto de la exportación de café**

#### **Conclusión tres**

A partir de la evidencia recolectada, se comprueba que la exportación de café ha sido fundamental para el desarrollo económico de la zona de los Santos, al proporcionar un ingreso estable y promover la marca de calidad del café costarricense en los mercados internacionales. Sin embargo, la dependencia de este único producto exportable aumenta la vulnerabilidad de la región frente a cambios en los precios globales, lo cual afecta la estabilidad económica de las comunidades cafetaleras.

#### **Conclusión cuatro**

En conclusión, el posicionamiento de Costa Rica en los mercados internacionales depende en gran medida de su capacidad para ofrecer café de alta calidad y certificado como sostenible. Esta especialización ha permitido el acceso a nichos de mercado con precios más altos, aunque también exige mayores inversiones en procesos de certificación y sostenibilidad, lo cual puede representar un desafío financiero para los pequeños productores, así como también para los recolectores de café.

### **Tercera variable: Relación entre la producción de café y el empleo local**

#### **Conclusión cinco**

La producción de café es una de las principales fuentes de empleo en la zona de los Santos, especialmente durante la época de cosecha, cuando se requiere de una gran cantidad

de mano de obra. Esta actividad no solo genera empleo para la comunidad local, sino también para trabajadores migrantes, quienes encuentran en la recolección de café una oportunidad de ingreso importante. Sin embargo, la temporalidad de estos empleos limita la estabilidad laboral para muchos trabajadores.

### **Conclusión seis**

Finalmente, las cooperativas cafetaleras han sido un soporte fundamental en la creación de empleos estables y en la profesionalización de los trabajadores en la industria del café. A través de capacitaciones y apoyo técnico, las cooperativas no solo fortalecen la producción, sino que también mejoran las habilidades laborales de los empleados, lo cual eleva su competitividad en el mercado laboral rural.

### **Recomendaciones**

#### **Primera variable: Relación entre la producción de café y el empleo local**

##### **Recomendación uno**

Se recomienda fomentar programas de capacitación sobre prácticas de agricultura resiliente, tales como el uso de variedades de café más resistentes y la adopción de sistemas de riego eficientes, lo cual podría mitigar los efectos de los eventos climáticos adversos. También, sería útil promover técnicas de agricultura climáticamente inteligente que permitan adaptar los métodos de cultivo a condiciones cambiantes.

##### **Recomendación dos**

Se sugiere crear un fondo de estabilización de precios específico para el sector cafetalero, respaldado por el gobierno y organizaciones cafetaleras como por ejemplo el ICAFE, que permita a los pequeños productores mitigar las pérdidas durante periodos de precios bajos. Este ayudaría a asegurar la continuidad de la actividad cafetalera y reduciría el riesgo de abandono de los cultivos en tiempos de crisis.

#### **Segunda variable: Relación entre la producción de café y el empleo local**

##### **Recomendación tres**

Se sugiere a los altos mandos de la comunidad, como las municipalidades de Dota, Tarrazú y León Cortés, promover la diversificación de productos derivados del café para

incrementar el valor agregado, tales como la venta de café procesado o productos innovadores a base de café que puedan captar la atención en mercados internacionales. Este reduciría la dependencia de la venta del grano en bruto y abriría nuevas oportunidades de ingresos para los cafetaleros.

#### **Recomendación cuatro**

Se recomienda a las cooperativas y micro beneficios de café establecer convenios con importadores y compradores internacionales que ofrezcan precios justos y contratos a largo plazo, para proporcionar estabilidad a los productores y una fuente de ingresos más predecible. Este tipo de alianzas ayudaría a fortalecer las exportaciones y garantizar una relación comercial más equitativa en el largo plazo.

#### **Tercera variable: Relación entre la producción de café y el empleo local**

##### **Recomendación cinco**

Se sugiere a las cooperativas de café fomentar la creación de empleos permanentes en las etapas de producción y procesamiento del café, mediante la implementación de proyectos de transformación del café que requieran mano de obra todo el año. Estos proporcionarían una mayor estabilidad laboral y contribuirían a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores locales.

##### **Recomendación seis**

Se recomienda también a las cooperativas e instituciones del café implementar programas de capacitación en habilidades adicionales, como el manejo de tecnologías de producción y técnicas de agricultura sostenible, para diversificar las oportunidades laborales en la región. Estos permitirían a los trabajadores adaptarse a otras áreas de la industria agrícola y reducir la dependencia exclusiva del empleo como recolectores en la temporada de cosecha.

## Anexos

### Anexo 1

Productora y recolectora de café

Nombre: María Cordero Blanco

Día: 23-10-2024

### Preguntas

1. ¿Qué factores cree que han influido más en la producción de café en la zona de los Santos durante el periodo 2020-2024, y cómo han afectado estos factores a su situación económica o la de su comunidad? *Nota para el entrevistador: (Solicitar ejemplos específicos, como cambios en el clima, precios internacionales, costos de producción, etc.)*

Hay que hacer prestamos en las cooperativas cafetaleras como Coopetarrazú, debido a los cambios de clima, que causan plagas en los cafetales y sembradíos, ya que la economía cafetalera es muy delicada, y las matas de café aún más, debido a los cambios bruscos de clima.

2. Desde su experiencia, ¿cómo ha evolucionado la relación entre la producción de café y otras actividades económicas en la región durante estos años? ¿Ha notado una dependencia mayor o menor de la economía local hacia el café? *Nota para el entrevistador: (Aquí se pueden explorar aspectos como la diversificación económica o la estabilidad de ingresos, brindar más detalles al respecto.)*

Hay una dependencia menor de la producción de café, ya que, por ejemplo, la siembra de aguacate es otra actividad agrícola que se realiza en grandes cantidades en la zona, además del turismo y actividades como creación de artesanías y demás que pueden ser notadas en exposiciones como lo es la Feria del Café en Tarrazú. Aunque el café sigue siendo el corazón de la economía local. En general, la dependencia hacia el café continúa siendo fuerte, ya que muchas familias y negocios aún dependen de la cosecha y venta de café para sus ingresos anuales. Sin embargo, se han dado algunos cambios interesantes que han diversificado la

economía local, aunque no de una forma que reduzca significativamente la importancia del café.

3. Desde su punto de vista, ¿de qué manera las fluctuaciones en los precios internacionales del café han afectado los ingresos derivados de las exportaciones en la economía regional? *Nota para el entrevistador: (Profundizar en aspectos como la volatilidad (Inestabilidad de los precios en los mercados financieros del café) de los precios y la respuesta del sector económico local.)*

En un cambio de precio, si es a la baja, hay que tratar de economizar más para poder salir adelante con los gastos de la producción, como por ejemplo el pago de los recolectores de café, los pagos de insumos como el abono e insecticidas, ya sea atomizos o herbicidas. Ahora bien, si los precios son altos, hay más solvencia económica, para poder cubrir los gastos de producción y recolección sin tener que acudir a los préstamos con las cooperativas cafetaleras para solventar esos gastos.

4. ¿Qué relación ha observado entre el incremento o la disminución en las exportaciones de café y el bienestar económico general de los productores y las comunidades de la Zona de los Santos? *Nota para el entrevistador: (Buscar ejemplos concretos de cómo las exportaciones han beneficiado o afectado la economía regional.)*

Hubo una disminución de las exportaciones ya que para ese tiempo, estaba la plena pandemia en el 2020 2021 y el plan de recolección de café se complicó aún más, ya que en su gran mayoría los extranjeros no pudieron venir al país, por ejemplo, los nicaragüenses y los indígenas panameños, que anualmente suelen ser parte de los recolectores de café, lo que causo que la mano de obra nacional no fuese suficiente para completar la recolección de café, y mucho del café, se perdió, lo que afecto directamente las exportaciones de café, debido a la baja en la producción.

5. ¿Cómo describiría el impacto de la producción de café en la creación de empleo local durante los últimos cuatro años? ¿Existen factores que hayan favorecido o dificultado la generación de empleo en el sector? *Nota para el entrevistador: (Aquí se pueden*

*explorar aspectos como la estacionalidad del empleo, la migración laboral, o cambios en las dinámicas de contratación.)*

Sí, existieron factores que desfavorecieron la producción de café en la zona de los Santos, porque, debido a la pandemia por COVID 19, el tema del empleo se vio afectado, la razón por la cual, los recolectores de café tenía estrictas medidas sanitarias para poder trabajar en la recolección de café. Casi siempre, lo que sucedió fue que entre los núcleos familiares, se hacía la recolección de café y no se mezclaban con nadie más, además de que los extranjeros no podían venir al país a buscar empleo como recolectores de café, porque las fronteras se encontraban cerradas. Ahora bien, debido a las medidas sanitarias, por ejemplo, la Coopetarrazú, creó las “Casas Cuna” para que los recolectores de café no tengan que llevar a sus hijos más pequeños al cafetal y exponerlos al peligro.

6. ¿Cómo afectó el confinamiento por la pandemia de COVID-19 a la producción de café y al empleo local en la Zona de los Santos? ¿Se observó una reducción de oportunidades laborales o un cambio en las condiciones de trabajo debido a las restricciones y medidas sanitarias? *Nota para el entrevistador: (Explorar cómo la pandemia impactó la mano de obra, la logística de producción y las dinámicas económicas locales durante ese periodo.)*

Sí, porque no existían los medios para que los recolectores pudieran ingresar a Costa Rica, ya que la mayoría de los recolectores son extranjeros, tanto panameños como nicaragüenses que vienen para la temporada de recolección desde sus países para tener este trabajo y poder solventar un poco mejor sus gastos y sus familias. La gente no tenía trabajos, muchos se quedaron sin trabajo en la zona y para peores había muchas restricciones sanitarias que impedían completar la recolección del café satisfactoriamente.

## **Anexo 2**

Productor, Recolector de café y dueño del beneficio de café “Finca Los Anonos”

Nombre: Fabián López Quesada

Día: 11-11-2024

### **Preguntas**

1. ¿Qué factores cree que han influido más en la producción de café en la zona de los Santos durante el periodo 2020-2024, y cómo han afectado estos factores a su situación económica o la de su comunidad? *Nota para el entrevistador: (Solicitar ejemplos específicos, como cambios en el clima, precios internacionales, costos de producción, etc.)*

La pandemia y los cambios climáticos han sido factores muy determinantes para nosotros en estos años. Durante la pandemia, se cerraron las fronteras, lo que afectó a los recolectores extranjeros, como los trabajadores de Nicaragua y los indígenas de Panamá, que son clave en nuestra producción. Esto nos dejó con una gran escasez de mano de obra, y hubo café que no se pudo cosechar, lo que afectó directamente a nuestros ingresos. Además, el clima ha sido impredecible, lo cual ha afectado la calidad y cantidad de la cosecha. Enfrentamos lluvias intensas y épocas de sequía, lo que nos obliga a invertir en productos para combatir las plagas y mejorar la salud del café. Estos factores, en conjunto con el incremento en los costos de producción, han complicado nuestra situación económica y la de toda la comunidad, ya que dependemos en gran medida de la cosecha de café para nuestro sustento.

2. Desde su experiencia, ¿cómo ha evolucionado la relación entre la producción de café y otras actividades económicas en la región durante estos años? ¿Ha notado una dependencia mayor o menor de la economía local hacia el café? *Nota para el entrevistador: (Aquí se pueden explorar aspectos como la diversificación económica o la estabilidad de ingresos, brindar más detalles al respecto.)*

Aunque el café sigue siendo la base de nuestra economía, he notado que la gente intenta diversificar un poco para no depender exclusivamente de él. Por ejemplo, algunos productores están comenzando a cultivar aguacates, y el turismo ha empezado a crecer, especialmente con eventos como la Feria del Café en Tarrazú, que atrae a visitantes de otras partes. Sin embargo, aún somos muy dependientes del café, porque la mayoría de las familias aquí trabaja directa o indirectamente en la producción y comercialización de este producto. Las alternativas todavía no son lo suficientemente fuertes como para reducir considerablemente nuestra dependencia, pero ayudan a que algunas personas no tengan que depender únicamente del café para sus ingresos anuales.

3. Desde su punto de vista, ¿de qué manera las fluctuaciones en los precios internacionales del café han afectado los ingresos derivados de las exportaciones en la economía regional? *Nota para el entrevistador: (Profundizar en aspectos como la volatilidad (Inestabilidad de los precios en los mercados financieros del café) de los precios y la respuesta del sector económico local.)*

Las fluctuaciones en los precios internacionales han sido muy difíciles. Cuando los precios son bajos, tenemos que buscar cómo reducir costos y muchas veces eso significa sacrificar en aspectos importantes, como la compra de insumos de buena calidad o el mantenimiento de los cafetales. A veces, necesitamos recurrir a préstamos en cooperativas como Coopetarrazú para poder solventar los gastos de producción. Si el precio sube, eso nos ayuda a tener un respiro económico, pero la verdad es que la volatilidad hace que sea difícil planificar y mantener una estabilidad financiera en nuestras familias y en la comunidad. Además, en estos años con la pandemia, la logística de exportación se volvió complicada, y los costos aumentaron por las restricciones y la falta de contenedores, lo que afectó las ganancias generales.

4. ¿Qué relación ha observado entre el incremento o la disminución en las exportaciones de café y el bienestar económico general de los productores y las comunidades de la Zona de los Santos? *Nota para el entrevistador: (Buscar ejemplos concretos de cómo las exportaciones han beneficiado o afectado la economía regional.)*

Cuando las exportaciones disminuyen, se siente en todo el pueblo. Por ejemplo, durante la pandemia, la falta de mano de obra significó menos producción y, por ende, menos exportaciones. Esto no solo afecta a los productores de café, sino también a todas las personas que dependen de la cadena de valor que genera este producto, como transportistas, comerciantes y familias que dependen de empleos indirectos en esta industria. Por otro lado, cuando se logra exportar mayores cantidades, hay un impulso económico en toda la región, ya que muchas familias dependen de esos ingresos para sobrevivir y para reinvertir en sus tierras.

5. ¿Cómo describiría el impacto de la producción de café en la creación de empleo local durante los últimos cuatro años? ¿Existen factores que hayan favorecido o dificultado la generación de empleo en el sector? *Nota para el entrevistador: (Aquí se pueden explorar aspectos como la estacionalidad del empleo, la migración laboral, o cambios en las dinámicas de contratación.)*

El café sigue siendo el principal generador de empleo en la Zona de los Santos, especialmente durante la temporada de cosecha. Sin embargo, la pandemia y la volatilidad de los precios han complicado la situación laboral. Durante el confinamiento, la escasez de trabajadores extranjeros, que normalmente vienen para la cosecha, redujo las oportunidades de empleo y dificultó completar la recolección.

6. ¿Cómo afectó el confinamiento por la pandemia de COVID-19 a la producción de café y al empleo local en la Zona de los Santos? ¿Se observó una reducción de oportunidades laborales o un cambio en las condiciones de trabajo debido a las restricciones y medidas sanitarias? *Nota para el entrevistador: (Explorar cómo la pandemia impactó la mano de obra, la logística de producción y las dinámicas económicas locales durante ese periodo.)*

El confinamiento trajo una reducción significativa de oportunidades laborales, ya que no pudimos contar con los trabajadores de otros países que usualmente vienen a ayudarnos en la recolección. Además, las estrictas medidas sanitarias cambiaron las condiciones de trabajo: tuvimos que adaptarnos a protocolos que limitaban la interacción entre trabajadores, y muchas familias optaron por trabajar entre ellas para reducir el riesgo de contagio. Esto

implicó menos personal en el campo y, en algunos casos, se dejaron de recolectar partes de la cosecha por falta de manos. Todo esto afectó tanto la producción como el ingreso familiar, agravando las condiciones económicas en nuestra región.

## Referencias

Atlas.ti (2023). *Guía fundamental de la investigación cualitativa - Parte 1: Conceptos básicos: Investigación mediante encuestas: Definición y métodos.*

<https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/encuestas>

Arispe, C. Yangali, J. Guerrero, M. Rivera, O. Acuña, L y Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica: una aproximación para los estudios de posgrado.* Universidad Internacional del Ecuador.

<https://elibro.net/es/ereader/bibliouia/171469>

Arroyo Sandoval. M, Rodriguez García. K, (2021). *El impacto del COVID-19 en las exportaciones del sector cafetalero peruano en el periodo 2015-2021.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5450>

Ayala. M, (2021). *Fuentes Secundarias de Información.* Liferder.

<https://www.liferder.com/fuentes-secundarias-de-informacion/>

Calvo Barboza. M, (2024). *Elaboración de una guía metodológica de monitoreo de Daños y Pérdidas ocasionados por el cambio climático en comunidades urbanas y vulnerabilizadas: estudio de caso en Linda Vista, Cartago, Costa Rica.* [Tesis de Licenciatura, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. Repositorio TEC.

<https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/15178>

Campos Montero. J, (2024). *Cooperativas costarricenses en cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.* International Journal of Co-operative Accounting and Management. Volumen 7.

<https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.smu.ca%2Fwebfiles%2FIJC%2FAMVol7No1Montero.pdf&pdf=true>

CEPAL. (2021). *El sector agrícola en tiempos de COVID-19: análisis y perspectivas.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46463/1/S2000724\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46463/1/S2000724_es.pdf)

Cerdas Rojas. D, Marín Serrano. M, (2022). *Interpretación del régimen de Zona Franca Solarium con respecto a los sectores nacionales como aporte al desarrollo regional e inversión en Guanacaste para un periodo 2019–2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. <https://repositorio.una.ac.cr/items/6cb5d942-3201-43cd-8866-ea50398397df>

CINPE. (2022). *Empresas tostadoras de café: caracterización, estrategias y problemas que enfrentan. Análisis comparativo: GAM y regiones cafetaleras de los Santos y Valle Occidental, Costa Rica*. Cuaderno de Política Económica. N. 001 – 2022. Universidad Nacional.

<https://repositorio.una.ac.cr/items/03fa3dd1-b030-4c5a-ab8f-870d6e15e78f>

CINPE. (2022). *Estudio sobre el comportamiento del consumidor: Hábitos de consumo y compra de café en Costa Rica*. Cuaderno de Política Económica. N. 002 - 2022. Universidad Nacional.

<https://repositorio.una.ac.cr/items/e76c9692-b9b9-4703-9a34-05196c92e202>

CINPE. (2023). *Estudio sobre el comportamiento del consumidor: Hábitos de consumo y compra de café en El Salvador*. Cuaderno de Política Económica. N. 005 - 2023. Universidad Nacional.

<https://repositorio.una.ac.cr/items/1e8c5fc5-854b-4af3-9f90-69164a0192a5>

CINPE. (2023). *Impacto en costos de productores cafetaleros y en el Comercio de la zona de los santos, Costa Rica, de las medidas Sanitarias aplicadas para enfrentar la pandemia por covid-19. Cosechas 2020-2021 y 2021-2022*. Cuaderno de Política Económica. N. 002 - 2023. Universidad Nacional.

<https://repositorio.una.ac.cr/items/1acb3db4-41b8-42d2-b73b-0d25ade2ed1b>

Colmenares Suarez. E, Moncada Quiceno, L. (2020) *Impacto de la Covid-19 en el sector cafetero en Colombia en las variables de producción, precio y exportación en el año 2020*.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepository.uniminuto.edu%2Fserver%2Fapi%2Fcore%2Fbitstreams%2Fdc40f6-e1bf-424c-a3d6-1d8c9c1e26c9%2Fcontent&fname=T.AF\\_ColmenaresEdgar-MoncadaLina\\_2021.pdf&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepository.uniminuto.edu%2Fserver%2Fapi%2Fcore%2Fbitstreams%2Fdc40f6-e1bf-424c-a3d6-1d8c9c1e26c9%2Fcontent&fname=T.AF_ColmenaresEdgar-MoncadaLina_2021.pdf&pdf=true)

COMEX. (2024). *Informe Anual de Labores: Mayo 2023 – Abril 2024*. Ministerio de Comercio Exterior.

<https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.comex.go.cr%2Fmedia%2F10338%2Finforme-de-labores-2023-2024-asamblea-legislativa.pdf&pdf=true>

CONARE. (2023). *Análisis de productividad en Costa Rica: un enfoque microeconómico*. Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12337%2F8590%2FVega\\_M\\_Analisis\\_productividad\\_CR\\_enfoque\\_microeconomico\\_IEN\\_2023.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12337%2F8590%2FVega_M_Analisis_productividad_CR_enfoque_microeconomico_IEN_2023.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&pdf=true)

CONARE. (2023) *Cuentas nacionales de Costa Rica, distribución del ingreso, consumo y ahorro de los hogares*. Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. PEN. Primera edición. Informe Estado de la Nación; no. 29-2023.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%3A8443%2Frest%2Fbitstreams%2F9bead254-6946-41ee-a941-c98a51d3769b%2Fretrieve&fname=Alfaro\\_M\\_Cuentas\\_nacionales\\_CR\\_distribucion\\_ingreso\\_consumo\\_ahorro\\_hogares\\_IEN\\_2023.pdf&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%3A8443%2Frest%2Fbitstreams%2F9bead254-6946-41ee-a941-c98a51d3769b%2Fretrieve&fname=Alfaro_M_Cuentas_nacionales_CR_distribucion_ingreso_consumo_ahorro_hogares_IEN_2023.pdf&pdf=true)

CONARE. (2023). *Situación del mercado laboral de Costa Rica en 2022 e inicios 2023*. Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. PEN.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12337%2F8607%2FMeneses\\_K\\_Situacion\\_%2520mercado\\_laboral\\_CR\\_2022\\_inicios\\_2023\\_IEN\\_2021.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Frepositorio.conare.ac.cr%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12337%2F8607%2FMeneses_K_Situacion_%2520mercado_laboral_CR_2022_inicios_2023_IEN_2021.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&pdf=true)

Díaz Porras, R., Delgado Ballesteros, A., Picado Umaña, W., Madigosky, S. (2022). *Percepciones de las personas productoras de café ante el impacto de COVID-19 en Los Santos, Costa Rica. E-Agronegocios. Vol. 9. Universidad Nacional de Costa Rica.*

<https://revistas.tec.ac.cr/index.php/eagronegocios/article/view/6084>

Echeverri Valencia, M., Hurtado Rivera, I. (2021). *Precio internacional del café, cambio climático y mercados financieros*. Análisis de Coyuntura. Universidad EAFIT. Colombia.

<https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.eafit.edu.co%2Fescuelas%2Feconomiyfinanzas%2Fcief%2FDocuments%2Finforme-especial-septiembre-2021.pdf&pdf=true>

Explorable.com, (2024). *Investigación Empírica*. Recopilado de Explorable.com

<https://explorable.com/es/investigacion-empirica>

Hernández-Sampieri, R. Mendoza Torres, P. (2023). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta*. Edición 2023.

<https://docs.google.com/viewer?url=http%3A%2F%2Fwww.biblioteca.cij.gob.mx%2FArchivos%2FMateriales%2Fde%2Fconsulta%2FDrogas%2Fde%2FAbuso%2Fde%2FArticulos%2FSampieriLasRutas.pdf&pdf=true>

Herszenbaun. M. (2022). *Método analítico y la carencia de síntesis en “El conocer analítico” de la Ciencia de la lógica de Hegel*. Universidad de Buenos Aires.

[https://www.researchgate.net/publication/367628430\\_Metodo\\_analitico\\_y\\_la\\_carencia\\_de\\_sintesis\\_en\\_El\\_conocer\\_analitico\\_de\\_la\\_Ciencia\\_de\\_la\\_logica\\_de\\_Hegel](https://www.researchgate.net/publication/367628430_Metodo_analitico_y_la_carencia_de_sintesis_en_El_conocer_analitico_de_la_Ciencia_de_la_logica_de_Hegel)

ICAFFE, (2021) *Informe sobre la actividad cafetalera de Costa Rica*. 50 edición del Congreso Nacional Cafetalero Ordinario.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.icafe.cr%2Fwp-content%2Fuploads%2Finformes\\_gestion%2Factividad\\_cafetalera%2FInforme%2520Actividad%2520Cafetalera%2520de%2520Costa%2520Rica%25202021.pdf&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.icafe.cr%2Fwp-content%2Fuploads%2Finformes_gestion%2Factividad_cafetalera%2FInforme%2520Actividad%2520Cafetalera%2520de%2520Costa%2520Rica%25202021.pdf&pdf=true)

ICAFFE, (2023) *Informe sobre la actividad cafetalera de Costa Rica*. LII edición del Congreso Nacional Cafetalero Ordinario.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.icafe.cr%2Fwp-content%2Fuploads%2Finformes\\_gestion%2Factividad\\_cafetalera%2FInforme%2520Actividad%2520Cafetalera%2520de%2520Costa%2520Rica%25202023.pdf&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.icafe.cr%2Fwp-content%2Fuploads%2Finformes_gestion%2Factividad_cafetalera%2FInforme%2520Actividad%2520Cafetalera%2520de%2520Costa%2520Rica%25202023.pdf&pdf=true)

ICAFFE, (2023). *Cafetaleros contarán con póliza de riesgos del trabajo para recolectores del grano de oro*.

<https://www.icafe.cr/riesgodeltrabajo/>

León, G. Cordero, C. Monge, C. Brenes, L. Bermúdez, L. Gómez, A. Jiménez, D. (2020). *Efectos de la pandemia COVID-19 en las Mipymes de Costa Rica*. Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. PEN.

<https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8009>

MAG, (2020). *Plan Nacional de Agricultura Familiar 2020-2030*.

<https://docs.google.com/viewer?url=http%3A%2F%2Fwww.mag.go.cr%2Fbibliotecavirtua%2FE14-11047.pdf&pdf=true>

Marín Jiménez, A. Naranjo Madrigal, L. (2020). *Propuesta de sostenibilidad, para el sector cafetalero costarricense. Estudio de caso de las cooperativas de la zona de Los Santos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica.

<https://repositorio.una.ac.cr/items/cd3a8f04-f517-4071-b7ee-98bb1612f693>

OCDE. (2023). *Estudios Económicos de la OCDE Costa Rica*. OECD Publishing, Paris.

<https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.oecd-ilibrary.org%2Fdocserver%2F09d84187-es.pdf%3Fexpires%3D1731563020%26id%3Did%26accname%3Dguest%26checksum%3DA758EB209D1E86231F0615F60F96AC03&pdf=true>

Quicaña, E. (2020). *Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19: Efectos de la COVID-19 en la economía rural de América Latina*. Nota técnica regional. Organización Internacional del Trabajo.

[https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.ilo.org%2Fes%2Fmedia%2F393496%2Fdownload&fname=wcms\\_760656.pdf&pdf=true](https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fwww.ilo.org%2Fes%2Fmedia%2F393496%2Fdownload&fname=wcms_760656.pdf&pdf=true)

Rodríguez Hernández, Y. (2020). *Calidad del empleo en la producción de café en Chiapas: comparación de tres modelos productivos*. [Tesis de Maestría, El Colegio de la Frontera Norte]. Tijuana, B. C., México.

<https://docs.google.com/viewer?url=https%3A%2F%2Fposgrado.colef.mx%2Fwp-content%2Fuploads%2F2020%2F10%2FTESIS-Rodr%25C3%25ADguez-Hern%25C3%25A1ndez-Yuri-Karina-MDR.pdf&pdf=true>

Sandoval Forero, E. (2022). *El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia*. Cuaderno Venezolano de Sociología. Universidad del Zulia. Volumen 31 N° 3.

[https://doc-00-7c-apps-viewer.googleusercontent.com/viewer/secure/pdf/r7bucuqaesuh91ch857q4d7vnenf6ghq/t0gsfa8quvb9nvt1cohufk3ocvs9dqfn/1731567600000/lantern/08337042744645414705/ACFrOgD8xOZf8m-yekAkthbonbSv\\_a0D1\\_4Upc5eDC-NUtL0A5Qqb-VvoggGwR5a-GNbfLipRa90HI08X84TdgqWhLx180dh5LIKYIDSb5IEq4tB5vaJ3gQUVYkA0znhBIUzksr9nKuKr6FX0zE3?print=true&nonce=dt1it3ugln2l2&user=08337042744645414705&hash=r7l1nub3m9jb5b41anbm4khgidjd3p5e](https://doc-00-7c-apps-viewer.googleusercontent.com/viewer/secure/pdf/r7bucuqaesuh91ch857q4d7vnenf6ghq/t0gsfa8quvb9nvt1cohufk3ocvs9dqfn/1731567600000/lantern/08337042744645414705/ACFrOgD8xOZf8m-yekAkthbonbSv_a0D1_4Upc5eDC-NUtL0A5Qqb-VvoggGwR5a-GNbfLipRa90HI08X84TdgqWhLx180dh5LIKYIDSb5IEq4tB5vaJ3gQUVYkA0znhBIUzksr9nKuKr6FX0zE3?print=true&nonce=dt1it3ugln2l2&user=08337042744645414705&hash=r7l1nub3m9jb5b41anbm4khgidjd3p5e)