

Universidad Internacional de las Américas

Facultad de Ciencias Sociales escuela de Periodismo

Grado académico: Bachillerato

Análisis comparativo de los periódicos La República y Delfino.CR en la cobertura periodística de la emigración de venezolanos por la crisis política durante el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Autor

Luis De Jesús Fernández Salazar

Tutor

Andrés Ramírez Fernández

San José, marzo, 2025

Resumen ejecutivo

Recientemente en Costa Rica se ha presenciado un incremento en la migración de personas provenientes de diferentes partes del mundo, siendo uno de los países principales Venezuela. De esta manera, los medios de comunicación han jugado un papel importante en la cobertura de este fenómeno social.

Por ende, la asertiva cobertura del mismo es importante para el contexto nacional, ya que de esta manera se concientiza a las personas a la vez que se realiza eco en la prensa nacional.

El objetivo general es Analizar la cobertura periodística sobre la migración del pueblo venezolano a Costa Rica debido a la crisis venezolana por los periódicos La República y Delfino.CR a través de recursos informativos en el período marzo del 2022 a noviembre del 2024. De esta manera, se procura investigar la forma en la que los medios mencionados previamente cubren este fenómeno y su impacto a la percepción del consumidor.

Además de manera específica busca conocer los principales actores que están relacionados a este fenómeno social, así como además de conocer su cobertura, también detalles relacionados como la transparencia con la que sea realiza esta o el grado de veracidad de estos medios que son estudiados.

La presente investigación es de carácter mixto siguiendo un Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS) ya que abarca un enfoque cualitativo (análisis de contenido) así como cuantitativo (entrevistas), de esta manera se busca recopilar datos importantes y de la misma manera analizarlos para obtener diferentes resultados como perspectivas.

Por medio del análisis se logrará obtener ejemplos reales de la cobertura de este tema y con las entrevistas se obtendrá la opinión de los profesionales específicamente de los medios que están siendo comparados durante este trabajo.

La correcta cobertura de este tema ayuda a evitar fomentar narrativas relacionadas a la xenofobia y demás temas que se asocian de mala manera con el fenómeno migratorio.

Además, durante esta investigación se concluyó la carencia en la temporalidad de cobertura de temas relacionados a la migración por estos medios debido a la poca cobertura.

Palabras clave: inmigración, cobertura periodística, venezolanos, redes sociales, medios.

Executive Summary

Costa Rica has recently witnessed an increase in the migration of people from different parts of the world, one of the main countries being Venezuela. Thus, the media have played an important role in the coverage of this social phenomenon.

Therefore, assertive coverage of this phenomenon is important for the national context, since this way people are made aware and at the same time it is echoed in the national press.

The general objective is to analyze the journalistic coverage of the migration of the Venezuelan people to Costa Rica due to the Venezuelan crisis by the newspapers La República and Delfino.CR through informative resources in the period of March 2022 to November 2024. In this way, it seeks to investigate the way in which the media cover this phenomenon and its impact on the consumer's perception.

It also specifically seeks to know the main actors that are related to this social phenomenon, as well as to know their coverage, and related details such as the transparency with which it is carried out or the degree of veracity of these media that are studied.

The present research is of a mixed nature following a Sequential Explanatory Design since it includes a qualitative approach (content analysis) as well as a quantitative approach (interviews), in this way it seeks to collect important data and in the same way analyze them to obtain different results as perspectives.

Through the analysis we will obtain real examples of the coverage of this topic and with the interviews we will obtain the opinion of the professionals specifically from the media that are being compared during this work.

The correct coverage of this topic helps to avoid fostering narratives related to xenophobia and other topics that are associated in a bad way with the migratory phenomenon.

In addition, during this research it was concluded that there is a lack of temporal coverage of migration-related topics by these media due to the lack of coverage.

Key words: immigration, journalistic coverage, Venezuelans, social networks, media.

Dedicatoria

Primeramente, esta tesis se la dedico a la mejor persona que he tenido el placer de conocer, y es mi propia madre, el motor de mi vida, la persona por la que hoy estoy escribiendo este texto y la motivación de cada día para salir adelante.

Sin menospreciar a la demás parte de mi familia que, de una manera u otra también forman parte de mi carrera, así como me han aguantado todos estos meses de elaboración de este trabajo, de escucharme hasta altas horas de la madrugada escribiendo para terminarla.

Claramente a mi tutor que, además de un profesional ejemplar, es una persona que le destaco la mucha paciencia que me tuvo durante la elaboración, y comprendiendo que no todos aprendemos de la misma manera, que algunos tenemos problemas como déficits atencionales que crean ciertas barreras que no cualquier persona saber llevar. Andrés es un modelo seguir para cualquier educador como periodista.

A los demás profesores que, me enseñaron cosas claves en mi formación ya sea dentro o fuera del aula. Figuras como Carolyn que me demostró la importancia de ser un líder positivo, que rendirse no es opción y que el límite es mental, que use toda mi energía en apoyar a mis compañeros y amigos, así como para lograr salir adelante en la carrera como en el trabajo. Que la quiero demasiado, aunque me haya puesto un 89.

También, a Majo que, para algunos tener una profesora de su edad o menor puede ser una barrera mientras para mí fue una motivación y personalmente puedo decir que es mi amiga por la misma razón, que, también me enseñó a dejar fluir mi lado artístico, con ideas hechas por mí, demostrando la importancia de la creatividad en un periodista.

Además, a los demás profesores que formaron parte de mis años en la universidad, que dejaron una huella en mí, como Yensie, que siempre me apoyó, me corrigió, me impulsó, y nunca me ríó una gracia, pero siendo una persona increíble conmigo. O Kike que fue un amigo que representó mucho nuestros gustos.

Pablito Segura que, mejor profesor, peor portero, impulsó nuestro lado creativo relacionado al deporte y supo siempre adaptar su tiempo como conocimiento a los amantes del tema como a los que no.

A la Profe Jennifer, que, además de ayudarme durante el proceso de esta tesis, también fue la que me dio la primer clase, los primeros pasos, con la que aprendí a hacer mi primer nota, y después de haber escrito más de 200 recuerdo las enseñanzas que tuve en ese momento.

Y demás que, posiblemente se me pasen, pero de todos aprendí y a todos les tengo un cariño especial por su formación.

No dejo de lado a los amigos que me dejó esta carrera, personas que admiro, aprecio, con las que aún fuera de la universidad tengo un lazo especial, que nunca voy a olvidar, y principalmente sé que me voy a topar durante el trabajo.

A mi primer grupo, con amigos como Kata, Fabi, Angie y demás, que me ayudaron a madurar y comprender la diferencia entre el colegio y la universidad, esas primeras amistades no se olvidan nunca, porque hacen de una carrera más divertida que cualquier cosa.

Mi grupo más unido, Andrés, Daniel y Paula, que empezó con charlas de fútbol atrás en el aula, siguiendo por salidas ocasionales a ser persona con las que hemos compartido muchos momentos, desde divertidos, hasta mortales (ojalá estuviera exagerando) con las que aprendí, me desarrollé y realmente amo, como los amigos reales que me dejó la U, les agradezco que aunque nunca quise dejar esta carrera, que estuvieran ahí siempre fue un motivo para que las clases fueran mejores y nunca dudar de por qué soy periodista.

Y agregar a las últimas amistades reales que tuve, Tames, Fabi y Ally, personas que ojalá haber conocido durante la U, la calidad de seres humanos que son dice mucho de las increíbles personas que deja la carrera, fieles, divertidos, apuntados, buenas personas, saben escuchar, simplemente, personas que para toda mi vida voy a tener en mi corazón, en lo profesional, excelentes, como amigos, no hay punto para valorarlos. Grandiosos, de principio a fin.

Mis amigos de toda la vida, son, básicamente parte de mí, después de tantos años con mi grupo no puedo decirles palabras que no sepan, Armandito, Joswell, Drant, y los demás son

parte importante de quién soy hoy, normalmente en lo malo, pero bueno son mis amigos fieles, que me sacan de quicio, constantemente, pero son los amigos que la vida me dio por más de diez años, más bien deberían agradecerme a mí por aguantarlos tantos años.

A mi mejor amiga Daniela, que todo mi éxito es dedicado a ella, que me aguanta todos los días y es la única que sabe todo lo que he pasado, especialmente con este trabajo, y en mi vida, es mi *soulmate* y el amor de mi vida representado en una amiga, la mejor persona que tengo, es como tener un segundo yo en mujer y, aunque ojalá tuviera que decir que con ella solo he pasado buenos momentos por dicha no, también he visto la muerte, lloros y tristeza, la fortaleza de una amistad viene de eso.

A mi otra mejor amiga, Mónica que entre ella y la familia me ayudaron a madurar, que la conozco desde primer grado de la escuela, nunca fuimos demasiado sentimentales, pero yo sé el amor que hay en una amistad de más de 20 años, siempre va a ser la persona que me ponga los pies en la tierra, que me ha regañado infinitas veces por actuar sin pensar una innombrable cantidad de veces. Sin olvidar a sus papás que para mí son como tíos por todas las enseñanzas y tiempo compartido, sentirse tan cercano a una familia que no es realmente parte de la suya explica el amor en ella.

Y espero no olvidarme de nadie, de ningún grupo, de ninguna persona que amo, porque mi vida siempre ha estado tan rodeada de amor, apoyo, momentos felices, que sobran las personas que me hacen feliz, o me han hecho felices.

Finalmente, quiero agradecer a las personas que van a venir en el futuro que podrían ir aquí, mi futura familia, amigos y compañeros de trabajo que van a marcar de manera positiva y feliz mi vida, aunque aún no los conozco, mi primer gran triunfo va para ellos también, no lo saben, ni yo, pero serán importantes.

Tabla de Contenido

Contenido	
Código de ética	¡Error! Marcador no definido.
Capítulo 1. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Justificación	11
1.3 Objetivos de investigación.....	14
1.4. Proyecciones	15
1.5 Antecedentes	16
1.5.1 Antecedentes internacionales	16
1.5.2 Antecedentes nacionales	18
Capítulo 2. MARCO REFERENCIAL.....	24
2.1 Cobertura periodística sobre la emigración venezolana en Costa Rica.....	24
2.1.2 Cobertura periodística para informar al público de diferentes hechos.....	24
2.1.3 Comunicación digital como modelo de la nueva forma de informar	25
2.1.4 <i>Streaming</i> o plataformas de emisión en directo como nueva herramienta de comunicación.....	27
2.1.5 Redes sociales y la digitalización de los medios de comunicación	28
2.2. Inmigración venezolana en Costa Rica: Contexto, dinámicas y desafíos	30
2.2.1 Inmigrante, integración y derechos humanos, como principales desafíos.....	30
2.3. Factores políticos, económicos y sociales que investiga el periodismo	35
2.3.1 Periodismo de economía y su impacto en temas migratorios	35
2.3.2 Periodismo político como motor de los derechos humanos.....	38
2.3.3 Periodismo social y su labor en la promoción de las realidades de los inmigrantes	39
2.3.4 Periodismo de investigación y los estudios que recaban la verdad	41
Capítulo 3. MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1. Tipo de Diseño	44

3.2. Tipo de Investigación.....	45
3.3. Fuentes de información.....	46
3.3.1 Fuentes primarias y secundarias	46
3.4. Delimitación de la población	47
3.5. Fase de recolección de datos.....	48
3.6. Instrumentos de recolección de información	48
3.7. Corpus discursivo	49
3.8. Cuadro de operacionalización.....	52
Capítulo 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	54
4.1 Análisis de Contenido	55
4.2 Entrevistas.....	73
Capítulo 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	81
5.1 Conclusiones específicas	83
5.2 Recomendaciones	90
5.2.1 Recomendación a los medios en estudio	91
5.2.2 Recomendaciones a los periodistas que trabajan en temas migratorios	93
5.2.3 Recomendaciones a la Universidad Internacional de las Américas (UIA).....	94
Capítulo 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
Capítulo 7. ANEXOS	102
7.1. Entrevista estructurada.....	103
7.3. Entrevista estructurada.....	110
7.4. Análisis de contenido	113

Capítulo 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realiza con el propósito de elaborar un análisis comparativo de los periódicos La República y Delfino.CR en la cobertura periodística de la emigración de venezolanos por la crisis política durante el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024, para así, informar a la población sobre cómo afecta el régimen a dicho país.

Se ha evidenciado con datos oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que durante el 2020 Costa Rica tenía más de 50000 inmigrantes con residencia legal en Costa Rica que de ellos poco más de 28 mil de estos provienen de Venezuela.

Con este contexto en el apartado de problemas y su importancia se describirá la pregunta de investigación, los objetivos de la misma, la hipótesis, las proyecciones que se esperan obtener con base en los resultados de este trabajo, así como los antecedentes de estudios afines a este, como de los periódicos que serán evaluados.

En el marco referencial se verán conceptos claves como cobertura periodística, comunicación, *streaming*, redes sociales e inmigrante teniendo el conocimiento de estos se podrá mejorar la comprensión del tema, así como su aprendizaje.

En el marco metodológico se explicará las variables a utilizar y su sistematización, así como la selección de la variable de cobertura periodística. Se considera que, el tipo de investigación es de carácter descriptivo con un diseño mixto de Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS) y llevará a cabo como herramientas los grupos focales, entrevistas y análisis documental.

El cronograma de trabajo se definirá los tiempos para cada apartado específico en semanas de preparación y desarrollo de la investigación. Se establece que el período de ejecución de este será de 16 semanas (4 meses) para realizar todos los puntos por cumplir.

En los anexos, se adjuntará la información y estructura de los instrumentos para la recolección de información que serán utilizados en la búsqueda de los resultados de este trabajo.

1.1 Planteamiento del problema

La situación actual de Venezuela y la migración de sus ciudadanos es un fenómeno complejo que, en Costa Rica, no ha sido abordado con la profundidad necesaria debido a la escasez de información y cobertura periodística. Esta crisis tiene un impacto directo en el país centroamericano, ya que el aumento en la llegada de migrantes genera la necesidad de más refugios y recursos para atender a quienes se desplazan hacia esta nación por diversas razones.

Como indican los datos oficiales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2020 como inmigrantes con residencia legal en Costa Rica había un total de alrededor de 490 mil inmigrantes que, de ellos 28 mil son de provenientes de Venezuela.

En este contexto, la población venezolana, afectada por la crítica situación de su país, se ve obligada a emigrar en busca de mejores condiciones de vida. Como resultado, Costa Rica se ha convertido en uno de los principales destinos para quienes buscan estabilidad y nuevas oportunidades fuera de su país.

La necesidad de una cobertura de carácter periodístico a este fenómeno es necesaria ya que con esto se da a conocer un contexto de lo que suceden en los demás países de América, especialmente en Venezuela.

También, demostrar por medio de las notas periodísticas las situaciones que atraviesa una persona al trasladarse a otro país, las problemáticas que esto conlleva, así como el impacto social.

Además, en el sector económico, según datos de la Revista Forbes (2024) los venezolanos aportan 40,2 millones de dólares americanos al fisco de Costa Rica si solo se contabilizan las personas con estado regular, la cifra podría aumentar hasta 47,5 millones de dólares si se suman a las personas con estado migratorio irregular.

Lo que implica que la cobertura periodística también debería abordar el tema del impacto al progreso y desarrollo del país que provoca la inmigración a Costa Rica, ya que este dinero que entra impulsa el sector escolar, así como el de la salud.

Como explica en la revista Forbes (2024): “Los costos que representa para la economía de Costa Rica se calculan en 20.6 millones de dólares en el sector salud y 15.9 millones de dólares en educación, de acuerdo con los datos del estudio”.

1.2 Justificación

Para indicar que, la hipótesis planteada en esta investigación se mantuvo la idea de brindar la idea de la cobertura de la migración del pueblo venezolano a Costa Rica por culpa de la crisis política que atraviesa dicho país, por medio de la comparativa de los medios mencionados, La República y Delfino.CR.

La pregunta de investigación de este trabajo es, Analizar ¿cómo es la cobertura periodística de la migración del pueblo venezolano a Costa Rica debido a la crisis política de Venezuela por los periódicos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024?

La importancia radica en que demuestra la cobertura de los medios escritos, así como los digitales, en el tema del crecimiento de necesidad de inmigrar desde Venezuela por el régimen político del presidente electo Nicolás Maduro. Con el énfasis de los periódicos virtuales que no necesitan de esperar un horario específico para emitir las últimas noticias de la migración venezolana ya que esta opción permite revisar las notas web en cualquier momento del día y reproducir el contenido de interés del usuario, así como leerlo por partes y retomarlos en otro momento.

Como justificación social destaca la importancia para los costarricenses la labor de comprender la realidad que viven los venezolanos en su día a día y cómo un jefe político les obliga a irse de su país.

Ya que, como indican los datos oficiales de La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) (s.f.) en el exterior se encuentran más de 7.7 millones de venezolanos y en Costa Rica hay poco más de 28 mil según datos de la Organización Internacional para las Migraciones OIM ONU Migración.

Además de fomentar a personas que no son activas en el consumo de noticieros tener la opción de descubrir la afectación de vivir bajo una crisis política, así como los hechos que afectaron a este país.

Fomenta la elaboración de nuevos cursos que estén directamente hechos con el periodismo digital, de *streaming*, independiente y manual. Dándole nuevas oportunidades a la escuela para atraer a las personas que decidan estudiar en esta universidad la carrera, e inclusive, adaptar el plan de estudios para abrir una licenciatura relacionada directamente con periodismo político, ya no solo atrayendo nuevos prospectos a la carrera, si no, que los bachilleres tengan la opción de quedarse y licenciarse en este rubro.

Velar por la evolución en la enseñanza del periodismo es crucial cuando es una carrera tan cambiante, donde cada día se aprende algo nuevo y en la que surgen oportunidades únicas constantemente, tener este hábito desde el inicio de la carrera es necesario.

Ligado al punto anterior, el volumen de los estudiantes en la carrera debería subir, así como las materias que se van a impartir pueden cambiar, generándole a la universidad un nivel mayor de prestigio, mantenerse a la vanguardia en las novedades de la carrera de periodismo.

Así como mantener el interés de los estudiantes entrantes con cursos de actualidad mundial, por si desean darle un enfoque a su carrera en cobertura internacional.

El hecho de poder abrir nuevas plazas para profesores también es beneficioso, especialmente cuando cursos digitales pueden verse aprobados para carreras fuera de periodismo también, ayudando a un balance en el interés monetario/valor educacional.

Personalmente me interesa este tema al deseo de emprender con un medio independiente abordando noticias y entrevistas que generen interés sobre temas políticos que, en los medios tradicionales por temas de logística, así como costes de publicidad, creación o edición, no pueden ser posibles de momento.

Además, de tener un interés personal en el estudio del régimen político que atraviesa Venezuela y su impacto en su población, incitándoles a abandonar su país para buscar oportunidades nuevas.

Justificación del tiempo establecido

Se escogió este período de tiempo debido a la crisis migratoria que según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2023) donde en el año 2023 se elevó

en un 19% con relación a diciembre del 2022 y un 548% conforme a enero, pero del 2022 principalmente por la localidad de Paso Canoas.

Así como para lograr estudiar una gran cantidad de diferentes noticias para argumentar los hechos presentados en el mismo, dándole una fuente enriquecedora de material periodístico para su análisis.

1.3 Objetivos de investigación

Objetivo general

Analizar la cobertura periodística sobre la migración del pueblo venezolano a Costa Rica debido a la crisis venezolana por los periódicos La República y Delfino.CR a través de recursos informativos en el período marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Objetivos específicos

- Describir la dimensión de temporalidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.
- Identificar los principales actores relacionados con la migración venezolana hacia Costa Rica enunciados y representados en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.
- Analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.
- Determinar los principales temas que por asociación se establecen alrededor de la temática sobre migración venezolana hacia Costa Rica en los medios de comunicación La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

1.4. Proyecciones

Desde esta investigación se prevé demostrar que La República y Delfino CR tuvieron un papel importante en la cobertura de la migración venezolana, además de los hechos que desenlazó este movimiento, justo después, siendo medios clave para informarse de lo que está viviendo el pueblo venezolano desde la mano de estos periódicos, con las últimas novedades e información verídica constante.

También una meta es demostrar la importancia de la cobertura de la realidad que atraviesa los demás países de América y el daño que genera a su pueblo el ser gobernado por un régimen político.

Así como analizar de manera estadística el incremento de emigrantes que tendrá Costa Rica por venezolanos en el futuro y el impacto que tuvo la etapa post electoral.

Una proyección que se trabajará en esta investigación tratará de demostrar que Venezuela atraviesa por una crisis importante política donde el sistema socialista o de izquierdas está evitando que su pueblo pueda vivir en su país.

Se aportará conocimiento amplio para los lectores a cerca de la situación migratoria en Costa Rica con énfasis en Venezuela, donde sigue siendo un área con alta importancia de estudio que no ha sido abarcada como debería por otras investigaciones.

Como parte de la investigación se realizará un estudio de las noticias relacionadas con el tema, aún fuera del período establecido para establecer un contexto previo a estas migraciones y conocer de manera estadística la cantidad de venezolanos en el exilio en Costa Rica.

Además, se espera que por medio de las entrevistas descubrir el impacto de la cantidad de población inmigrante en Costa Rica, bajo los estudios que serán hechos en esta investigación conocer si en el área económica, social y cultural ha sido un recurso que fue aprovechado o si por el contrario para el país está siendo una problemática.

1.5 Antecedentes

En este apartado se conocerá la historia e información de los medios escritos digitales La República y Delfino.CR que, su línea editorial, así como su cobertura sobre la migración del pueblo venezolano a Costa Rica por la crisis política será comparada en esta investigación.

1.5.1 Antecedentes internacionales

Entre los antecedentes internacionales, se investiga el trabajo de investigación presentado como opción de grado para optar al título de magíster La Migración Venezolana y su Influencia en el Desarrollo Económico de la Región Andina presentado por el estudiante Hugo Enrique Mancera Bernal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia.

Según lo indica Mancera (2021):

Analizar los efectos que el fenómeno de la migración venezolana ha generado en el desarrollo socioeconómico de la región andina en América Latina, a través de la revisión del estado del arte del conocimiento producido sobre el tema en los países que componen la Región Andina (p. 18).

Además, data que realizó un enfoque cualitativo con el cual describirá en una serie de eventos.

En su investigación utilizó la de tipo documental con la cual se encargó de recopilar por medio de material gráfico y audiovisual para darle un enfoque, además, de descubrir el contexto, así como antecedentes del problema o el estado de la misma.

Como parte de sus resultados Mancera (2021) describe lo siguiente:

La migración gestionada adecuadamente es una oportunidad de desarrollo, Colombia y los países andinos han mantenido su compromiso con políticas abiertas ejemplares para la integración social y económica de los migrantes venezolanos desde 2015, lo que les ha convertido en líderes globales por su política migratoria (p. 75).

Este trabajo se tomó en cuenta debido al ser un estudio relacionado al que se realiza para esta tesis, pero con un enfoque en la región andina.

Otro de los antecedentes internacionales se encuentra el trabajo de final de grado titulado como Crisis Migratoria Venezolana Análisis de la respuesta internacional de la estudiante Elena Ferre Vilches de la Universidad Pontificia Comillas de España.

Este trabajo tiene como objetivo la determinación de una respuesta a la crisis migratoria venezolana en la comunidad internacional.

Como lo indica Vilches (2019), “Este propósito se estructura, a su vez, en dos objetivos: primero, identificar quién tiene la responsabilidad de reaccionar a la crisis y, segundo, definir quién y cómo debería hacerlo para ofrecer una respuesta eficiente” (p. 1).

Aquí según indica los objetivos de la investigación son la identificación de la problemática junto a la responsabilidad de la reacción a solventar esta problemática, además de definir los encargados de solventarlo de la mejor manera.

De la misma manera, la autora Vilches (2019) expresó que,

Por un lado, se determina que la comunidad internacional, en sus diversas formas y niveles, tiene la responsabilidad (aunque no el deber) de atender la crisis migratoria con el fin de brindar protección a los venezolanos. Por otro lado, se reconoce que una respuesta efectiva a esta crisis exige no solo la intervención a nivel estatal, regional y global, sino también la colaboración y coordinación de las acciones en estos tres ámbitos. (p. 66)

Concluyó en la necesidad de apoyo de la gran parte de la comunidad internacional en la mayor parte de aspectos para solventar esta problemática, ya que al ser una causa complicada de solventar por un mismo ente necesita de la coordinación de muchos poderes a nivel global para impulsar una respuesta eficiente.

Por este sentido se tomó como un antecedente de investigación, ya que complementa la información que se estudiará durante esta investigación, aunque es de una manera general y orientada a la crisis migrante al mundo, no únicamente centrada en Costa Rica.

El antecedente internacional final que evaluado fue la tesis presentada por los estudiantes Anderson Poccorpachi Roman; Milagros Sarmiento Zavala; Beder Martín Zarate Otoy.

Según lo planteo en su objetivo general los estudiantes Poccorpachi; Sarmiento; Zarate (2022), “Determinar los principales factores que han impulsado la inmigración venezolana hacia la ciudad de Lima” (p. 5).

Que este objetivo responde al similar de este estudio, pero en la problemática nacional de Perú, en vez de Costa Rica, donde busca una respuesta a la inmigración de la población venezolana y su impulso.

El estudio de los estudiantes Poccorpachi; Sarmiento y Zarate (2022) concluyó en que,

La migración de ciudadanos venezolanos hacia Lima ha sido impulsada por la convergencia de cuatro factores principales. En el ámbito social, influyeron las condiciones favorables de convivencia que ofrece la comunidad limeña para una residencia temporal o permanente. En el aspecto laboral, la coyuntura económica internacional favorable facilitó mayores oportunidades para la generación de ingresos en la capital peruana. En cuanto a la salud, las deficientes condiciones sanitarias en el país de origen motivaron la búsqueda de mejores servicios. Finalmente, en el ámbito educativo, la existencia de instituciones gratuitas con mejores condiciones que las disponibles en Venezuela fue un factor determinante. (p. 76)

De igual manera se estudió esta tesis para definir por qué la necesidad de inmigrar a otros países ya sean de Sur América o en su defecto Costa Rica.

1.5.2 Antecedentes nacionales

En el apartado de los antecedentes nacionales se analizará la historia de los medios que se estudiarán durante el trabajo de investigación, para aportar detalles necesarios sobre su contexto y de momentos importantes relacionados a estos mismos.

La República

El diario La República se fundó el 1º de noviembre de 1950 como vocero del Partido Liberación Nacional (PLN) durante el mandato de José Figueres Ferrer.

La República. (s.f.), “El nombre de LA REPÚBLICA fue propuesto en recuerdo de un respetado periódico anterior, presidido por don Aquileo J. Echeverría”.

Es directamente un periódico histórico con 74 años de antigüedad (a la fecha que fue escrito este documento) con un alto valor político al representar directamente a un partido político, así como adoptar el nombre de otro periódico que previamente existía.

El primer logotipo de este periódico lo diseñó Omar Dengo Guerrero, destacado educador costarricense reconocido por impulsar la forma educativa en Costa Rica.

Entre sus datos históricos también está su primer director, Alberto Cañas, que como indica en su página web introdujo varias innovaciones, entre ellas una página de columnistas permanentes, y una sección de críticas de cine y teatro, así como un suplemento literario.

Lo que impulsó un cambio importante en el periódico tradicional costarricense, al introducir todas estas nuevas secciones al medio escrito, especialmente cuando se trata de un noticiero político vocero del PLN.

Sumado a esto para 1960 este medio se adaptó en un órgano informativo y de entretenimiento totalmente independiente, con periodistas colaboradores con opiniones diversas, así como diferentes experiencias.

Seis años más tarde, para el 1966 José Figueres Ferrer vendió este periódico a un grupo de inversionistas liderado por Rodrigo Madrigal Nieto.

Para los años 70 La República como explica su página web fue el primer periódico costarricense en utilizar color en su impresión y trabajar con la batería de levantado de textos “*Compugraphic*”.

Además, en 1994, la tercera editorial del mundo ubicada en Canadá *Hollinger International* adquirió La República para darle un enfoque al segmento empresarial, bajo el lema de “Soluciones para profesionales”.

Finalmente, en 2007 a La República lo compró un grupo de socios que la convirtió en *Republica Media Group*, lo que inició la transformación hacia un medio digital, donde se ubicaría en página web, como en redes sociales.

Delfino.CR

Este medio se fundó en mayo del 2018 donde operaba como únicamente una lista de correos, aunque previo a eso utilizaba redes sociales para publicar sus noticias, por ejemplo, Snapchat donde realizaban vídeos animados.

Su fundador Diego Delfino Machín contó brevemente como “nació” la primer versión del medio digital Delfino.CR (2020) “Uno de mis mejores amigos (Carlos Bonilla) me dijo “ponete una página a tu nombre mae, ya es hora”. Otro de mis mejores amigos (Adrián Pauly) la programó y me la regaló. Esa fue la primera versión de Delfino.CR. Para ese entonces yo tenía algunos meses resumiendo y comentando las noticias día a día en Facebook con humor y sátira. El servicio había probado tener una audiencia que lo apreciaba. La pregunta era cómo migrar eso a una plataforma que fuera sostenible”.

El formato que adaptó para la sustentabilidad del medio fue un formato que primeramente llamaron “Las noticias de ayer, hoy” (actualmente “El Reporte Delfino”) donde sus suscriptores recibían las noticias más importantes muy trabajadas por Delfino, proyecto que tuvo un apoyo importante en sus columnas de *Facebook*.

Así mismo, Delfino explicó cómo fueron los primeros meses de este medio, Delfino.CR (2020):

Aquellos primeros meses fueron complicados. Nos cayó El Cementazo encima y un grupo de personas afectadas por los hechos en cuestión confiaron en mí y se acercaron, facilitándome acceso a información que poco a poco permitió “pintar el mapa” un poco mejor. Esa trama duró algunos meses que siempre pensé recordaría como los más complicados de mi vida (hasta que llegó COVID-19). Buscando hacer el proyecto sostenible lanzamos el servicio **D+** en diciembre del 2017. Un buen grupo de gente se suscribió. La verdad, lo hicieron por ayudar.

Previo a este trabajo se realizaron investigaciones efectivas sobre estudios relacionados con la migración de población, así como específicamente del pueblo venezolano, además de su impacto en los países a los que inmigraron.

Además, de la forma en que las tecnologías dieron un avance importante en el estilo de la comunicación a nivel mundial.

Entre los antecedentes nacionales se escogió la tesis para optar por el grado de licenciatura en derecho escrito por las estudiantes Dayana Marcela Ávila Obregón y Bayholet Anyuli Obregón Marín de la Universidad de Costa Rica (UCR) titulado como Cumplimiento de los compromisos internacionales adquiridos por el Ministerio de Educación Pública en Costa Rica en materia de Trata de Personas.

Ávila y Obregón (2020) indicaron que,

Determinar la responsabilidad del Ministerio de Educación Pública como integrante de la Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas, así como la de Costa Rica en el marco de los Tratados Internacionales, en relación con la implementación del eje de prevención establecido en la Ley N°9095 para combatir la trata de personas. (p. 4)

Como impulso para la elaboración de este trabajo está la importancia de conocer las problemáticas que viven los inmigrantes (ya sean venezolanos o no) a la hora de permanecer en el país.

De las conclusiones que tuvo el estudio que realizaron Ávila y Obregón (2020) indican que,

Se logra evidenciar que la población costarricense desconoce el uso apropiado de las figuras de trata de personas, tráfico ilícito de migrantes y comercio sexual y las diferencias que existen entre ellas. Por lo que es muy común que, incluso las personas juzgadoras, defensoras o fiscales confundan la dinámica de la trata con el tráfico ilícito de migrantes o viceversa. (p. 119)

Esto en el margen de esta investigación denota importancia debido a que parte de la cobertura debería comenzar por la trata ilegal que ingresa al país, ya que se contabilizan los inmigrantes, pero no su causa.

Otra de los antecedentes nacionales es la tesis para optar al grado en Licenciatura en Orientación por las estudiantes Jessie Araya Solís y Milagro Vega Villalobos de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) que tiene por nombre Migración interna en estudiantes universitarios: un análisis desde el enfoque de transiciones.

Como indican Araya y Vega (2020), “analizar el proceso de transición psicosocial educativa en un grupo de estudiantes que han migrado internamente a la Universidad Nacional en el año 2019” (p. 18).

A nivel nacional la migración es un factor determinante en la estabilidad de quienes se deben trasladar a otra ubicación, apoya a la investigación ya que da un contexto sobre las problemáticas que genera un movilidad, ya sea a nivel país, como en este caso, en un margen nacional, así como internacional tal cual como trata este análisis ya que abarca el caso de Venezuela a Costa Rica.

Araya y Vega (2020) también explicaron que,

El nuevo contexto les generó a las personas dificultades socioculturales y emocionales respecto al manejo de los cambios experimentados, principalmente porque se enfrentaban a una nueva realidad relacional consigo mismas, a nivel social y educativo, por lo que aprendieron a vivir de manera autónoma. Sin embargo, en el proceso debieron enfrentar cambios drásticos asociados a su estilo de vida, como en la alimentación, horarios de sueño y hábitos en general. (p. 158)

Esta información apoya a la investigación ya que asevera la realidad de los inmigrantes, ya que, debido a su movilización en busca de nuevas y mejores oportunidades deben acostumbrarse a un nuevo sistema de vida.

Como último antecedente nacional se analizó la tesis para optar por el grado de licenciatura en derecho de las estudiantes Raquel Seas Azofeifa y Gloriana Víquez Salazar de la Universidad de Costa Rica (UCR) que la titularon “Análisis de la aplicación de la protección complementaria en Costa Rica ante la migración forzada desde Venezuela, Nicaragua y Cuba”.

Donde Seas y Víquez (2023) investigaron, “Analizar la respuesta del Estado costarricense ante el aumento en el flujo migratorio de personas desplazadas de manera forzosa” (p. 8).

Analiza la obligación que tuvieron algunas personas de ser movilizadas de su país a Costa Rica, que como parte de la cobertura periodística interesa saber si es por crisis política o desplazamiento u otro problema.

Además, Seas y Víquez (2023) concluyeron su investigación,

Al examinar el desplazamiento forzado de personas venezolanas, nicaragüenses y cubanas a Costa Rica, así como los principios y estándares internacionales para la protección de personas migrantes, se ha logrado evidenciar que las tres nacionalidades beneficiarias de protección complementaria corresponden a países en los cuales la vida, libertad, seguridad o integridad de las personas migrantes se verían amenazadas si retornaran a sus países de procedencia. (p.163)

Esta tesis se seleccionó para demostrar que Venezuela está siendo afectada por una crisis política que obliga a la migración.

Capítulo 2. MARCO REFERENCIAL

En este apartado se podrán encontrar conceptos claves de la investigación para lograr el entendimiento correcto del trabajo, así como las fuentes de donde fueron obtenidos cada uno de los mismos.

Ayuda a estructurar esta investigación, al mismo tiempo permite identificar vacíos en el conocimiento, justificar la relevancia del estudio y conectar el trabajo con investigaciones previas asegurando que el análisis se base en fundamentos sólidos y bien documentados.

Además, con esto se evita la confusión de otros conceptos o la correcta definición de cada uno de ellos.

2.1 Cobertura periodística sobre la emigración venezolana en Costa Rica

Este tema aborda diferentes tópicos relacionados con este fenómeno, por ejemplo, el aumento de solicitudes de refugio o la integración social como laboral de los migrantes donde, los medios comunican varios de los desafíos que enfrentan los venezolanos, como complicaciones en los trámites migratorios, la discriminación, así como sus contribuciones a la economía y cultura costarricense.

Además, se ha definen conceptos claves para la cobertura de las historias de las personas detrás de los números, así como formas para visibilizar a la comunidad en la búsqueda de mejores oportunidades.

2.1.2 Cobertura periodística para informar al público de diferentes hechos

Con esta herramienta los medios de comunicación recopilan, analizan y difunden información sobre hechos de interés público, con el objetivo de informar a la sociedad de manera veraz, oportuna y objetiva por ejemplo la migración. Implica la selección de temas, verificación de datos, producción de contenido y su difusión a través de distintos formatos, así como la adaptación a diferentes plataformas, como prensa escrita, radio, televisión y medios digitales.

La calidad y alcance de la cobertura periodística pueden influir en la opinión pública, la toma de decisiones y fomentar narrativas, lo que la convierte en un pilar fundamental del ejercicio periodístico y la comunicación social.

Según el Patricia Muñoz García (2023), “La cobertura periodística va más allá de la simple narración de un acontecimiento, por lo que es fundamental fortalecer los relatos periodísticos con fuentes confiables y de calidad que fomenten la protección de los derechos” (p. 23).

Mientras Castro Chanchari (2021) señala que, en el periodismo, las coberturas informativas son fundamentales para transmitir los hechos directamente a la población desde el lugar donde ocurren. Estas pueden incluir eventos como accidentes de tránsito, la captura de organizaciones delictivas, conferencias de prensa o investigaciones de interés público que necesiten ser documentadas.

Esto indica que la cobertura periodística es una parte esencial del medio puesto que abarca el tema y la narración de una nota, pero más allá de eso enriquece los hechos con información que únicamente se puede recabar desde el análisis de lo sucedido.

Agregando el valor humano a cada una de las notas, como dijo Patricia Muñoz García (2023) enriquecer el valor periodístico con fuentes confiables, así como promover los derechos humanos, lo que presta un valor importante añadido a la nota periodística que estamos redactando, mejorando la cobertura de esta misma.

El periodista René Tamayo León (2021), indica que la cobertura periodística en la prensa escrita consiste en una serie de acciones orientadas a buscar, interpretar y transmitir información.

2.1.3 Comunicación digital como modelo de la nueva forma de informar

La comunicación digital es la forma para digitalizar los medios de comunicación, con la que se logra crear notas periodísticas por medio de los sitios web o redes sociales en internet, brindando una facilidad de acceso a las mismas.

Su impacto transformó la forma en que se crean, distribuyen y consumen las noticias, generando nuevas dinámicas en la sociedad, educación, periodismo y el *marketing*, donde la inmediatez y la participación activa de los usuarios son elementos clave.

Según ND Marketing Digital (s.f.), la comunicación digital se refiere a la transmisión de información, ideas y mensajes a través de medios electrónicos, como redes sociales, sitios web, correos electrónicos y aplicaciones de mensajería instantánea.

La digitalización de los medios de comunicación ha transformado significativamente la manera en que se difunde la información. La inmediatez de las redes sociales ha sido un factor clave en este proceso, al igual que la proliferación de blogs y diversas plataformas en línea, las cuales han permitido el desarrollo de nuevas formas de comunicación, alejadas de los modelos tradicionales que han prevalecido en el pasado.

Como se puede encontrar en los conceptos de Bertolotti; Patricia (2009) indican que,

Las tecnologías no son simplemente un elemento externo a nosotros, sino herramientas que atraviesan por completo nuestra vida cotidiana, hasta el punto de formar parte esencial de nuestra subjetividad y objetividad, y, en consecuencia, de nuestras sociedades. ¿Acaso podemos concebir nuestra vida sin computadoras, teléfonos celulares o internet? (p. 3)

También en la investigación del estudiante Nicolás Martínez Carvajal (2021) explica que,

La comunicación digital es un tema de alto impacto para las organizaciones ya que no solo contempla un aspecto comercial, sino que abarca una transformación a nivel cultural y empresarial. Esto conlleva a que las compañías tengan que definir una visión corporativa con base en la interpretación de cómo las fuerzas digitales están cambiando su industria, y cómo se pueden adaptar para ser más competitivas e innovadoras. (p. 85)

Además, un estudio de opinión realizado en junio de 2024 por *API Research & Analytics* reveló que el 53% de los costarricenses prefieren informarse a través de medios digitales, especialmente entre los jóvenes de 25 a 34 años.

Figura 1

Preferencia de consumo de los medios de los jóvenes de entre 25 a 34 años



Fuente: elaboración propia a partir de API *Research & Analytics*. 2024.

Revolucionó la manera en que se genera, distribuye y consume la información, permitiendo una interacción más inmediata y global entre periodistas, audiencias y organizaciones desde diferentes plataformas digitales, redes sociales, *blogs* y otros canales electrónicos, el periodismo ha trascendido los formatos tradicionales, adaptándose a un entorno donde la inmediatez y la participación del público son fundamentales.

Esta transformación no solo impactó el ámbito mediático, sino también la educación, el *marketing* y la sociedad en general, redefiniendo la forma en que las personas acceden a la información y se relacionan con ella vino la digitalización de los medios que ha impulsado una mayor accesibilidad y diversificación de contenidos, aunque también plantea desafíos como la desinformación y la veracidad de las fuentes.

2.1.4 Streaming o plataformas de emisión en directo como nueva herramienta de comunicación

El *streaming* y las plataformas de emisión en directo cambiaron el periodismo al permitir una cobertura inmediata y sin interrupciones sobre eventos en tiempo real. Los medios de comunicación, periodistas independientes y ciudadanos pueden transmitir noticias al instante a través de plataformas como *YouTube Live*, *Facebook Live*, *Twitch* y *X* (antes *Twitter*). Estas herramientas han sido clave en la cobertura de protestas, desastres naturales y elecciones.

Julián Pérez Porto (2023), explica que el término "*streaming*" se utiliza en el ámbito de Internet para referirse a la transmisión en directo de contenido desde la fuente hasta el usuario, aunque no forme parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE).

Según el Equipo Editorial de Etecé Enciclopedia (2022), la transmisión por *streaming* opera de manera similar a otras formas de transmisión de datos digitales, pero sin necesidad de descargar completamente el contenido antes de reproducirlo. En su lugar, utiliza un búfer de datos, un espacio de memoria temporal que almacena la información para su transmisión inmediata y sin interrupciones.

Nica Latto (2021), señala que el *streaming* consiste en el envío y recepción de datos en un flujo continuo a través de una red informática, permitiendo la reproducción del contenido mientras aún se está transmitiendo al dispositivo desde un servidor remoto.

Esto premia la inmediatez que demanda los noticieros, por ser en vivo (aunque algunos programas pueden ser pre grabados) la interrupción del contenido por una noticia de última hora es un tema accesible, juntando a la facilidad de repetir el directo, o verla en cualquier momento al grabarse en internet, no se necesita un horario establecido como lo actual.

2.1.5 Redes sociales y la digitalización de los medios de comunicación

Las redes sociales mejoraron el panorama del periodismo, ofreciendo a los medios y periodistas una plataforma directa para llegar a audiencias globales de manera instantánea. *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* y *X* permiten una interacción constante entre periodistas y sus seguidores, además de facilitar la difusión rápida de noticias.

Sin embargo, el auge de las mismas genera retos en cuanto a la veracidad de la información, como, por ejemplo. la propagación de *fake news*, aunque, a pesar de estos riesgos, las redes sociales continúan siendo un elemento clave en la producción o consumo de noticias, promoviendo el acceso a la información de manera instantánea y libre.

Según el grupo editorial Etecé (2024), las redes sociales son plataformas digitales que agrupan a individuos con intereses, actividades o relaciones comunes, como la amistad, el parentesco o el trabajo. Estas permiten el contacto entre personas y funcionan como un medio para comunicarse e intercambiar información.

La Real Academia Española (RAE) (s.f.), define las redes sociales como plataformas en línea que permiten a los usuarios crear perfiles con sus datos personales y formar comunidades basadas en intereses comunes. Estas plataformas facilitan la comunicación entre los usuarios, permitiéndoles interactuar a través de mensajes y compartir contenido

como información, imágenes o vídeos, el cual es accesible de manera inmediata por todos los miembros del grupo.

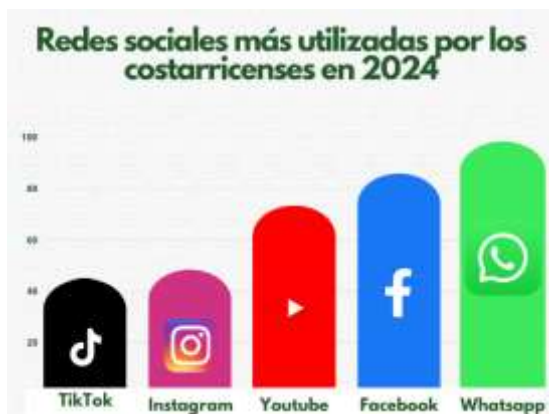
Según Educación Activa (s.f.), las redes sociales son plataformas en línea que permiten a los usuarios crear perfiles personales, compartir información, interactuar con otros usuarios, unirse a grupos y comunidades, y seguir a personas y marcas de interés. Estas plataformas pueden ser utilizadas para diversos propósitos, que van desde el entretenimiento y la socialización hasta la promoción de negocios y la generación de oportunidades comerciales.

La similitud de las tres definiciones consta de la comunicación y socialización por medio de una red dinámica lo que aporta a la cobertura de un fenómeno internacional como la migración venezolana.

Además, según un estudio realizado por la Universidad de Costa Rica (UCR) entre el 21 y 22 de noviembre del 2023 donde se entrevistó a 805 personas mayores de 18 años que hayan tenido teléfono celular indica que los costarricenses las cinco redes sociales que más utilizaron en el 2024 fueron, TikTok con un 45%, Instagram con 48%, YouTube se posiciona con 80%, Facebook asciende al 85% y reina WhatsApp con un 98% de la población entrevistada.

Figura 2

Redes sociales más utilizadas por los costarricenses en 2024 mayores de edad con acceso a teléfono celular



Fuente: elaboración propia a partir de Universidad de Costa Rica 2024.

2.2. Inmigración venezolana en Costa Rica: Contexto, dinámicas y desafíos

En los últimos años, Costa Rica se ha convertido en un destino clave para miles de venezolanos que huyen de la crisis en su país. La llegada de esta población ha generado cambios en el ámbito social, económico y laboral, despertando tanto oportunidades como desafíos para la nación desde la búsqueda de empleo hasta el acceso a servicios básicos, la integración de los migrantes sigue siendo un reto para las personas.

2.2.1 Inmigrante, integración y derechos humanos, como principales desafíos

Inmigrante o personas en busca de mejores oportunidades fuera de su país

En el contexto periodístico, el término inmigrante se refiere a las personas que se trasladan de un país a otro en busca de mejores oportunidades económicas, sociales o de seguridad. La cobertura periodística sobre la inmigración suele abordar temas como políticas migratorias, integración social, condiciones laborales o los diferentes desafíos que enfrentan estas poblaciones, sin embargo, el enfoque de los medios puede influir en la percepción pública, ya sea promoviendo la empatía, la inclusión o, en algunos casos, reforzando estereotipos y discursos xenofóbicos.

Por ello, el periodista tiene la responsabilidad de ofrecer una cobertura basada en datos y testimonios reales, para informar de manera objetiva sobre la realidad de los inmigrantes.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2019), define el término "inmigrante" como una designación genérica que no cuenta con una definición en el derecho internacional, pero que se utiliza comúnmente para referirse a cualquier persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o cruzando una frontera internacional, de manera temporal o permanente y por diversas razones. Este término abarca distintas categorías jurídicas, como trabajadores migrantes, migrantes objeto de tráfico y estudiantes internacionales, entre otros.

Oscar Handlin (s.f.), define a los inmigrantes como aquellas personas que dejan su lugar de origen en busca de mejores oportunidades económicas y políticas en un país extranjero. Su análisis destaca las razones que impulsan la inmigración y el impacto que esta tiene en la sociedad de acogida.

Fingermann (2009), define la inmigración como el desplazamiento de personas fuera de su territorio de origen, ya sea dentro de su propio país, como en los movimientos del campo a la ciudad o entre provincias, o fuera de su nación. Destaca que la inmigración internacional es la más significativa en términos de impacto, ya que implica el traslado de una persona a otro país, donde puede establecerse como residente o incluso nacionalizarse.

En el contexto de Costa Rica según el estudio realizado y publicado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en el 2022 dicho país alberga 29 906 inmigrantes venezolanos de manera permanente, donde 11.000 regularizaron su estatus migratorio mientras 18.405 mantienen dicho su estado irregular.

Además, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) de Costa Rica, la población del país en 2024 es de aproximadamente habitantes por lo que el número anterior representan un porcentaje del 0.56% de la población de Costa Rica.

Figura 3

Venezolanos en Costa Rica y su estatus migratorio



Fuente: elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Integración para el bienestar de los inmigrantes

En el periodismo, la integración de los inmigrantes es un tema importante en la cobertura de los movimientos migratorios, ya que implica su adaptación a la sociedad de acogida en aspectos como el empleo, la educación, la cultura y la participación en términos sociales.

Los medios juegan un papel clave al visibilizar tanto los desafíos que enfrentan los inmigrantes, como la discriminación y las barreras burocráticas, así como sus contribuciones al desarrollo económico y social del país receptor, sin embargo, la forma en que se aborda la integración en las noticias puede influir en la percepción pública, promoviendo narrativas de inclusión o reforzando estereotipos que dificultan la convivencia.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2023), “la integración es un proceso bidireccional de adaptación entre las personas migrantes y las sociedades en las que viven, a través del cual estas personas se incorporan a la vida social, económica, cultural y política de la comunidad receptora” (p. 11).

Según La integración social de los inmigrantes y las organizaciones no gubernamentales (ONGs) (1994):

Concebimos la integración... como proceso que previene o neutraliza la marginación social de los inmigrantes... su significado general está claro: ser uno de nosotros social, económica y, al menos en un sentido rudimentario, políticamente.... La finalidad de la integración debe ser eliminar los obstáculos legales, culturales, lingüísticos y de todo tipo, para permitir a los inmigrantes vivir como las gentes del país de quienes más próximos se sientan socialmente. (p. 120)

La integración de los inmigrantes en Suecia: ¿un modelo para la Unión Europea? (2011) señala que, “el objetivo principal de las medidas de integración es el de ‘promover la inclusión socioeconómica e independencia de los inmigrantes en el contexto de una sociedad basada en el principio de la diversidad” (p. 49).

Como en la cobertura de noticias la importancia de una buena integración de las personas inmigrantes en los diferentes países debe ser primordial, según las definiciones aportadas se explica que para los gobiernos también es un tema de suma importancia a nivel nacional como internacional.

En el marco político costarricense hay diversas leyes que promueven la integración de las personas migrantes a la sociedad, por ejemplo.

Ley General de Migración y Extranjería (Ley N.º 8764 de 2009).

Objetivo: Regular el ingreso, permanencia y egreso de personas extranjeras en el territorio costarricense, garantizando el respeto a los derechos humanos y promoviendo la integración social de la población migrante.

El artículo 3 de esta ley promueve la integración de las personas migrantes, basándose en principios como el respeto a la vida humana, la diversidad cultural, la solidaridad y la equidad de género.

Conocida como "Ley Curling" (Ley N.º 1902 de 1955):

Objetivo: Facilitar la naturalización y obtención de la ciudadanía para inmigrantes y extranjeros residentes en el país, sin distinción de raza.

Esta ley permitió a numerosos extranjeros de diversas procedencias adquirir la nacionalidad costarricense, promoviendo su plena integración en la sociedad.

Como se aprecia, en Costa Rica también hay leyes que impulsan la integración de los emigrantes, para que las personas no sufran de acoso o ataque por parte de la sociedad, así como apoyar la diversidad cultural y sociopolítica.

Derechos humanos, libertades y garantías que tratan de ser arrebatadas al migrar

Son un tema crucial, especialmente cuando se cubren situaciones relacionadas con minorías, migrantes y grupos vulnerables. Los periodistas tienen la responsabilidad de exponer las violaciones de derechos humanos, ya sea en situaciones de conflicto, pobreza o discriminación, y de amplificar las voces de aquellos que luchan por la justicia y la igualdad.

La cobertura de los derechos humanos busca sensibilizar a la sociedad sobre las injusticias que ocurren a nivel nacional e internacional y, a menudo genera presión para que los gobiernos y las instituciones respeten y protejan estos derechos, el periodismo de derechos humanos no solo informa, sino que también tiene el poder de influir en la conciencia pública y promover cambios sociales.

Lucrecia Molina Theissen (2020) sostiene que,

Los derechos humanos son producto del desarrollo histórico del pensamiento político, filosófico y social que recogen los ideales de libertad, igualdad y fraternidad propios de la modernidad. Es imposible dar una definición única y concluyente acerca de ellos porque son varias las escuelas de pensamiento filosófico-jurídico en cuyo marco han sido elaboradas distintas nociones. (p. 22).

Witker Velásquez, Jorge Alberto (2016) lo definen como:

Se ha definido a los derechos humanos, en términos genéricos, como 'aquellos derechos que tienen todas las personas por el solo hecho de ser tal, y que les permite su máxima realización material y espiritual, con responsabilidad para su propia comunidad'. Les pertenecen a toda la humanidad por el hecho de ser tal. No obstante, su desarrollo normativo y reconocimiento ha sido un largo proceso que va de la par con el devenir histórico de la misma humanidad. (p. 9)

Luis Antonio Corona Nakamura (2018) los indica de esta forma:

Se han definido los derechos humanos, como el conjunto de derechos inherentes a la dignidad humana necesarios para su bienestar y desarrollo, con los que se nace y el Estado debe reconocer a través de sus ordenamientos jurídicos, con la finalidad de efectivizarlos; con la reforma constitucional del 2011, en materia de derechos humanos, se estableció que todas las autoridades en el ámbito de sus competencias tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos bajo los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. (p. 1)

En la protección y fomentación de los derechos humanos en el contexto de la inmigración, el periodismo influye en la percepción pública, el debate político y la formulación de políticas migratorias. Un enfoque ético y basado en los derechos humanos en la cobertura periodística permite visibilizar las realidades de los migrantes, denunciar abusos y combatir discursos de odio y xenofobia, aunque, los medios también pueden reforzar prejuicios cuando recurren a narrativas estigmatizantes o desinformación.

Por ello, es fundamental que los periodistas aborden la inmigración con un enfoque riguroso, equilibrado y humanitario, priorizando la voz de los migrantes y el respeto a su dignidad en un mundo donde la movilidad humana es una realidad creciente, el periodismo tiene la responsabilidad de contribuir a sociedades más inclusivas y justas, promoviendo una cobertura que impulse el reconocimiento y la garantía de los derechos de las personas migrantes.

2.3. Factores políticos, económicos y sociales que investiga el periodismo

La emigración venezolana a Costa Rica es un fenómeno migratorio destacado en los últimos años, impulsado por una compleja combinación de factores políticos, económicos y sociales en Venezuela desde la crisis política y económica que afecta al país suramericano, hasta la violencia e inseguridad que han incrementado la desesperación en sus habitantes, estos factores han llevado a miles a buscar refugio en diferentes países como el mencionado previamente.

A nivel periodístico se necesita fundamentar, documentar y visibilizar las experiencias de los inmigrantes venezolanos, destacando tanto los desafíos que enfrentan en su proceso de integración como las políticas migratorias costarricenses.

La cobertura mediática se centra en cuestiones de derechos humanos, la lucha por la supervivencia económica y los esfuerzos por reconstruir una vida en un nuevo país, contribuyendo a la comprensión pública de esta crisis migratoria.

2.3.1 Periodismo de economía y su impacto en temas migratorios

Cuando se especializa en la cobertura de fenómenos migratorios, especialmente en contextos como la emigración venezolana hacia Costa Rica este enfoque periodístico no solo se limita a analizar las cifras económicas, sino que profundiza en cómo los factores económicos, como la inflación, el desempleo y la escasez de recursos, afectan la vida de estas personas.

En el caso de la emigración venezolana, los periodistas económicos han documentado cómo la crisis económica en Venezuela ha impulsado a miles de personas a abandonar su país en busca de mejores oportunidades laborales y de vida en Costa Rica. A través de reportajes sobre las remesas, el acceso al mercado laboral, los desafíos económicos de los migrantes y

el impacto en la economía costarricense, el periodismo económico aporta una comprensión integral de cómo la emigración no solo afecta a los individuos, sino que también repercute en las dinámicas económicas de los países receptores.

Según Sara Ávila Ramírez (s.f.), el periodismo económico es una rama del periodismo que se enfoca en informar sobre hechos relacionados con la economía, abarcando temas como finanzas, banca y el mercado bursátil.

Explica Caparroso (2017) que,

El periodismo económico no solo se ocupa de que la gente pueda tomar mejores decisiones, sino que guía al sector privado, estimula una mayor vinculación entre grupos de interés y señala posiciones éticas o antiéticas sobre modelos de negocios o factores regulatorios. Me gustaría agregar que el periodismo económico tiene al menos tres funciones: ayuda a descubrir talentos, exaltando la meritocracia de personas e instituciones, e inspirar a otros; es clave para la toma de decisiones aterrizando, por ejemplo, temas como la inflación o las tasas de interés; y ayuda a comprender decisiones de gobierno impopulares.

Como señala Fernando González Urbaneja y Lluís Pellicer Mateu (2024), el periodismo económico ha adquirido cada vez más relevancia no solo por la transmisión de hechos, sino también por su capacidad para influir en el ámbito económico, político, social y medioambiental. Es indiscutible que la prensa económica tiene una gran influencia, ya que, a través de las noticias económicas, se pueden moldear las decisiones de inversores, consumidores, políticos y, en general, de la sociedad.

Este estilo es de suma importancia en la cobertura de la migración venezolana a Costa Rica, ya que no solo ofrece una visión clara de los impactos económicos de este fenómeno, sino que explica de cómo las políticas y decisiones económicas afectan tanto a los migrantes como a la población del país desde un enfoque responsable y ético, los periodistas de economía pueden ayudar a crear un entendimiento más amplio de los desafíos y oportunidades que la migración presenta, promoviendo una discusión pública informada sobre la integración laboral, el acceso a servicios y la regularización migratoria.

Al mismo tiempo, es esencial que se eviten narrativas que refuercen estigmas, garantizando una cobertura que respete los derechos humanos y valore la dignidad de los migrantes, de este modo, el periodismo económico no solo informa, sino que también contribuye a una sociedad más inclusiva, en la que la movilidad humana y sus implicaciones económicas sean vistas como un reto compartido que requiere soluciones justas y equitativas.

De la misma manera, la migración de población venezolana ha afectado positivamente a la economía costarricense ya que según un informe de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) de abril de 2024, los emigrantes venezolanos aportan alrededor de 40 millones de dólares al fisco costarricense anualmente. Este aporte se refiere principalmente a la recaudación fiscal proveniente de sus actividades laborales, consumo y el pago de impuestos, lo que implica una contribución indirecta al El Producto Interno Bruto (PIB).

Además, en el mismo informe indica que el 55,8 % de los venezolanos se encuentra trabajando.

Figura 4

Aporte de los emigrantes venezolanos al aproximado del PIB total de Costa Rica en 2024



Fuente: elaboración propia a partir del informe elaborado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2024).

2.3.2 Periodismo político como motor de los derechos humanos

Es muy importante en la cobertura de la emigración ya que analiza las decisiones gubernamentales, políticas migratorias y relaciones que influyen en la situación de los migrantes.

Desde este enfoque periodístico se puede examinar la postura del gobierno costarricense ante la llegada de venezolanos, las regulaciones sobre asilo y refugio, así como los debates políticos en torno a su integración y derechos, así como investiga el impacto de la crisis política en Venezuela como motor de la emigración, exponiendo cómo la falta de libertades, la persecución y la inestabilidad han obligado a miles a dejar su país.

Por medio de la cobertura de discursos oficiales, legislaciones y el papel de organismos internacionales, el periodismo político contribuye a una comprensión más profunda de la dimensión gubernamental y diplomática de este fenómeno migratorio.

Casero-Ripollés (2012) define el periodismo político como, “aquella práctica informativa que se ocupa de la actividad de los gobiernos, los partidos y las organizaciones políticas, las campañas políticas, las elecciones y todos aquellos acontecimientos que estén relacionados con la res pública” (p. 19).

San Martín (2015), describe el periodismo político como:

Periodismo destinado más a satisfacer la necesidad de autoidentificación de un público devoto que a la de servir de plataforma de debates públicos o de circulación de ideas. Dicho esto, último sin perjuicio de que el diario pueda, y deba, manifestar en todo momento cuál es su posición editorial; una posición que tiene que obedecer a la asunción de un ideario consistente y reconocible por sus lectores y por los ajenos.
(p. 3)

Editorial Vaia (s.f.) lo denomina como, El periodismo político es una rama especializada del periodismo que se centra en la cobertura de los asuntos gubernamentales, eventos políticos y políticas, ofreciendo perspectivas sobre los procesos de toma de decisiones que moldean la sociedad. Además, enfatiza el periodismo de investigación, análisis y comentarios, destacando las dinámicas de poder, los sistemas electorales y el impacto de la

política en las comunidades. Los estudiantes aprenden a evaluar críticamente las fuentes y presentar puntos de vista equilibrados para fomentar la participación democrática.

Tiene un papel esencial en la cobertura de la emigración venezolana a Costa Rica, al analizar cómo las decisiones gubernamentales, las políticas migratorias y las relaciones internacionales afectan a esta población, su labor va más allá de la simple difusión de información, ya que examina el contexto político tanto en el país de origen como en el de destino, evidenciando las causas estructurales de la emigración y los desafíos que enfrentan los migrantes en su proceso de integración.

Con investigación, así como con análisis crítico, este tipo de periodismo aporta a una mejor comprensión de los marcos normativos, los debates legislativos, el papel de los actores políticos en la gestión del fenómeno migratorio, su función en la fiscalización del discurso oficial y en la exposición de dinámicas de poder es clave para impulsar una discusión pública informada, transparente y democrática como las leyes mencionadas previamente durante el marco que impulsan un apoyo a las personas que buscan diferentes oportunidades.

Así no solo informa, sino que también apoya en la percepción ciudadana y en la construcción de políticas públicas más justas y equitativas para la población migrante.

2.3.3 Periodismo social y su labor en la promoción de las realidades de los inmigrantes

Desempeña un papel fundamental en la cobertura ya que pone el foco en las historias humanas detrás de las cifras y políticas migratorias, visibiliza las experiencias, desafíos y logros de los migrantes venezolanos, estudiando su integración en la sociedad costarricense, las dificultades para acceder a empleo, vivienda y salud, así como la discriminación, así como los estereotipos que enfrentan.

Además, el periodismo social destaca las iniciativas de apoyo comunitario, el papel de las *ONG* y la solidaridad de la población local, ofreciendo una mirada más cercana y empática sobre este fenómeno por medio de testimonios y reportajes de profundidad, esta cobertura contribuye a generar conciencia y promover un debate más inclusivo sobre la migración en Costa Rica.

Según Manuel María Bru Alonso (2019), el periodismo social hace referencia a los interrogantes sobre la estructura y el desarrollo de las sociedades humanas cuya respuesta

requiere un análisis científico de la realidad social. De manera más específica, abarca aquellas problemáticas relacionadas con las diferencias sociales, entendidas no desde la diversidad cultural, sino desde las desigualdades en términos de posibilidades, oportunidades, relaciones, condicionamientos y comportamientos dentro de una sociedad o entre distintas sociedades.

Según Luis Miguel Belda García Juan Emilio Maíllo Belda José María Prieto Ampudia (2007), el periodismo social especializado se distingue por su enfoque en la defensa de valores sociales en diversas áreas de la vida. Lejos de limitarse al llamado "periodismo amable", busca establecer un eje social que guíe la cobertura de noticias provenientes de ámbitos políticos, económicos, sociales y culturales. Asimismo, amplía su alcance más allá de las secciones tradicionales de sociedad, incorporando temas económicos, políticos y diversas voces que reflejan la realidad social en toda su complejidad.

Indica Alicia Pardo Crego (2023) que, la clasificación de una noticia dentro del periodismo social depende principalmente del enfoque con el que se aborde el tema. Su propósito es centrar la atención en los ciudadanos, narrando sus procesos, los problemas que enfrentan y los cambios ideológicos en la sociedad. También es conocido como periodismo cívico, ya que sus contenidos se caracterizan por su interés humano.

La cobertura de la emigración venezolana en Costa Rica, humaniza el fenómeno migratorio y centra las historias de vida de los migrantes a través de un enfoque empático y cercano, este tipo de periodismo visibiliza los retos y las experiencias de los venezolanos en su proceso de adaptación a la sociedad costarricense, desde las dificultades laborales o de acceso a servicios hasta las barreras sociales como la discriminación y los estereotipos, vistos como problemas sociales.

El periodismo social, con su capacidad de generar conciencia y promover un debate inclusivo, no solo informa sobre los problemas estructurales, sino que también contribuye a la reflexión sobre las desigualdades sociales y la necesidad de una integración más equitativa y respetuosa. De esta manera, este tipo de periodismo fomenta una visión más completa humana de la migración, ayudando a construir una sociedad más empática y justa.

Como indica previamente la importancia del periodismo social, impulsa una convivencia más sana para las personas que escapan de su país para trasladarse a Costa Rica, aunque dichos persisten como indica el libro Migración y Salud en Costa Rica: Elementos para su análisis (2003) escrito por el Ministerio de Salud.

Figura 5

Principales problemas que enfrentan los inmigrante venezolanos en Costa Rica



Fuente: elaboración propia a partir del libro Migración y Salud en Costa Rica: Elementos para su análisis (2003) escrito por el Ministerio de Salud.

2.3.4 Periodismo de investigación y los estudios que recaban la verdad

Tiene como objetivo profundizar en los aspectos más complejos y menos visibles de este fenómeno a través de investigaciones exhaustivas, este estilo periodístico desentraña las causas subyacentes de la crisis migratoria, como las políticas de control migratorio, las redes de tráfico de personas y las condiciones que enfrentan los venezolanos en su proceso de adaptación o demás casos que necesitan de un trabajo exhaustivo.

También se encarga de exponer casos de corrupción, abusos o violaciones de derechos humanos que afectan a los migrantes, arrojando luz sobre las problemáticas que los gobiernos y organismos internacionales donde a menudo no se abordan de manera pública con un enfoque en hechos verificables y evidencia documental, este tipo de periodismo no solo

informa, sino que también impulsa el cambio social y político al revelar injusticias y dar voz a los migrantes venezolanos.

Hunter (2013) define el periodismo de investigación como:

La tarea de revelar cuestiones encubiertas de manera deliberada, por alguien en una posición de poder, o de manera accidental, detrás de una masa caótica de datos y circunstancias que dificultan la comprensión. Es una actividad que requiere el uso de fuentes y documentos tanto públicos como secretos (p. 8).

El Instituto Europeo de Periodismo y Comunicación (2021) define el periodismo de investigación como una modalidad en la que los periodistas se sumergen y analizan profundamente un solo tema de interés, que puede ser político, económico, de sucesos, crímenes o médico. Este tipo de periodismo se caracteriza por su investigación exhaustiva, lo que implica dedicar días, semanas o incluso meses para preparar reportajes completos y detallados. Aunque ha tenido altibajos, hoy en día sigue siendo valorado por muchos medios, ya que contribuye al prestigio del medio y lo diferencia de la competencia.

Según Osmar Peña (2020), el periodismo de investigación proporciona las herramientas y formas necesarias para contar historias, revelar y visibilizar problemáticas, historias no contadas o actos de corrupción ocultos. Su objetivo es comprender las causas de estas problemáticas, desentrañar las verdades subyacentes y ofrecer a las audiencias los elementos necesarios para comprender la realidad. Si tu interés radica en desarrollar investigaciones profundas y productos comunicativos basados en fuentes, explicaciones y variables que te permitan conocer a fondo un tema y ofrecer una versión crítica e informada, el periodismo de investigación puede ser el camino adecuado.

Tal como indican las definiciones, desempeña un papel fundamental en la cobertura de la emigración venezolana a Costa Rica al hacer visibles los aspectos más complejos y ocultos de este fenómeno migratorio desde un enfoque exhaustivo. Este tipo de periodismo revela las causas subyacentes de la crisis, tales como las políticas de control migratorio, las redes de tráfico de personas y las condiciones adversas que enfrentan los migrantes venezolanos durante su proceso de adaptación.

Encargándose de exponer casos de corrupción que afectan a la población migrante, contribuyendo a la visibilidad de problemáticas que a menudo no son abordadas de manera pública como se nombró previamente. La investigación no solo informa, sino que impulsa al cambio social y político, dando voz a aquellos que muchas veces permanecen en el anonimato, de este modo, se convierte en una herramienta crucial para comprender a fondo las dinámicas migratorias y fomentar un debate público más transparente, comprometido y centrado en la búsqueda de soluciones para una integración más justa de los migrantes venezolanos en Costa Rica.

Capítulo 3. MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo profundizará en las herramientas y los métodos que empleará el proyecto para lograr estudiar de la manera efectiva sus objetivos, para lograr así responder a cada uno de ellos de manera asertiva.

Además, las personas que serán entrevistadas, las noticias a evaluar como otra información importante para lograr los resultados del trabajo.

El marco metodológico como lo define la editorial Etecé (s.f.) es:

Es una sección de los proyectos de investigación en la que se describen los métodos de análisis utilizados para abordar el objeto de estudio. En otras palabras, en este apartado se explica cuáles fueron los procedimientos de investigación aplicados y cómo se eligieron entre los diversos enfoques metodológicos disponibles.

3.1. Tipo de Diseño

Esta investigación adoptará un enfoque mixto, siguiendo un Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS). Inicialmente, se recopilarán datos cuantitativos para comparar la cobertura periodística de ambos medios, complementando este análisis con una evaluación cualitativa que permita una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

A través de este enfoque, se analizará en primera instancia la cobertura mediática, para posteriormente llevar a cabo entrevistas que permitan contrastar y ampliar la información obtenida. Asimismo, se realizará la correspondiente interpretación de los datos, garantizando un análisis integral del fenómeno estudiado.

De la misma manera se empleará el análisis de contenido de donde se tomará un grupo de seis notas de cada medio de todas las previamente seleccionadas para efectuar un estudio sobre las mismas que permita la recolección de datos específicos que serán evaluados durante las conclusiones del tema junto a los de apartados anteriores.

Con este sistema se podrá focalizar datos legítimos para debidamente analizarlos previamente durante el desarrollo y concluirlos de manera verosímil.

Finalmente se agregarán parte de citas sobre las entrevistas realizadas a los periodistas con información que también será contrastada junto a la previamente obtenida del análisis.

3.2. Tipo de Investigación

Esta investigación será de carácter descriptiva porque explicará la cobertura periodística de los medios escritos La República y Delfino CR sobre la migración del pueblo venezolano debido a la crisis política en la que se detallará los hechos y participantes en el período establecido.

Como indican Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (2003):

El objetivo del investigador es describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; es decir, detallar cómo son y cómo se expresan. Los estudios descriptivos tienen como fin especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea objeto de análisis (p. 102).

Este tipo de investigación aportará al trabajo un valor importante debido al poder dar contexto, detalles y describir las situaciones que ocurrieron que impulsó a los venezolanos a migrar a Costa Rica, y por qué Venezuela se le clasifica que atraviesa por una crisis política.

Además, debido a la variable de esta investigación permite el avance del estudio, ya que se podrá evaluar la cobertura periodística de los medios establecidos para esta de forma descriptiva.

De misma forma como dice el libro Metodología de la investigación (2006) de Hernández, Fernández y Baptista, “Así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p. 103).

Como indica previamente bajo este enfoque la investigación toma relevancia e interés al demostrar con contexto y sucesos, la problemática que atraviesa la población venezolana.

Finalmente, el estudio descriptivo permite a la investigación realizar una predicción inicial, o incipiente, esto ayuda a valorar si con base a la información se podrá analizar si el nivel de inmigrantes venezolanos a Costa Rica reducirá o por el contrario aumentará durante los próximos meses.

3.3. Fuentes de información

A continuación, se explicará las fuentes que usará esta investigación las cuales corresponden a mínimo tres fuentes vocales que ampliarán el estudio con opinión, así como un contexto adicional profesional que aportará un gran valor informativo.

En esta tabla están las personas que se entrevistarán para responder a los objetivos específicos que requiere, mediante estas entrevistas se logrará obtener información, así como contexto sobre la crisis política de Venezuela o bien, para expandir conocimiento sobre la migración del pueblo venezolano a Costa Rica.

Persona para entrevistar	Puesto	Institución
Alonso Martínez	Periodista Delfino.CR	Delfino.CR
Silvia Ureña	Periodista La República	La República
Jennifer Pazos	Periodista	Medio independiente

3.3.1 Fuentes primarias y secundarias

Las fuentes primarias como indican Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar (2003) que, “Fuentes primarias (directas) constituyen el objeto de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que contienen los resultados de los estudios correspondientes” (p. 66).

Como fuentes primarias se contactará periodistas encargados o hayan cubierto la inmigración venezolana a Costa Rica, específicamente de los medios mencionados, que sí fueron parte activa del contexto histórico, así como noticioso de este tema.

Entrevistar a este periodista enriquecerán la investigación de manera directa con estadísticas e información que explicará información necesaria.

Se contactará a un periodista independiente ya que este es el punto profesional y argumentativo fuera de los medios que estudia el trabajo.

Con esta fuente se podrá ampliar con datos exactos el crecimiento durante los años de inmigrantes venezolanos y especialmente en el periodo que realizará esta investigación, así como previsiones a futuro.

Las fuentes secundarias como explica Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista (2003), son “Listas, compilaciones y resúmenes de referencias o fuentes primarias publicadas en un área de conocimiento en particular” (p. 66).

Se recurrirá a periodistas que hayan formado parte de la cobertura de los temas a cerca de la migración y relacionados que puedan aportar un contexto extra e información de la estadía del pueblo venezolano en Costa Rica, así como las dificultades de su país que las fuentes primarias no hayan brindado o extienda la que estas brindan.

3.4. Delimitación de la población

Rango de edad	30-60 años
Institución/Organización/ Empresa	La República y Delfino.CR
Tipo de muestra	Muestras en cadena o por redes ("bola de nieve") que como indica el libro de Metodología de la investigación (2006): <i>se identifican participantes claves y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez obtenidos sus datos, los incluimos también. La investigación sobre la Guerra Cristera operó en parte con una muestra en cadena (los supervivientes recomendaban a otros individuos de la misma comunidad) (p.568).</i>
Tamaño de la muestra	10 personas
Criterios de inclusión y exclusión	Personas que formen parte de los medios que serán evaluados durante este trabajo de investigación.

Con este grupo de población se podrá contactar con expertos de la materia, qué, debido al tipo de muestra ampliarán el tema recomendando a otros profesionales, enriqueciendo el conocimiento del tema.

3.5. Fase de recolección de datos

Para el primer objetivo específico se utilizará un grupo focal para que pueda ampliar con su conocimiento la temporalidad de cada evento que sucedió durante los diferentes años en Venezuela y la decisión de haber inmigrado a Costa Rica.

En el caso del segundo y cuarto objetivo específico la entrevista estructurada será el mejor para su análisis ya que de mano de un profesional puede exponer a los actores de esta crisis con detalle e información que posibilita únicamente una fuente con estudios amplios de esto mismo.

Finalmente, para el objetivo restante un cuestionario/encuesta será la mejor con preguntas abiertas que permitan explicar por medio de los consumidores cuál es a criterio amplio de cada uno la importancia de los datos expuestos, así como la versatilidad de generar nuevos conocimientos.

3.6. Instrumentos de recolección de información

Como indica Laura Caro en su texto (2021) que, “Las técnicas de recolección de datos son métodos e instrumentos empleados para recopilar y medir información de manera estructurada y con un propósito determinado. Generalmente, se utilizan en investigaciones científicas, empresariales, estadísticas y de marketing” (p. 1).

En el presente trabajo para analizar la cobertura de los medios sobre la crisis política y migratoria de Venezuela a Costa Rica, se utilizará el instrumento de entrevista de profundidad para responder a los objetivos dos y cuatro de la investigación.

Según Robles (2011) la entrevista de profundidad es:

Este tipo de técnica implica adentrarse en la vida del otro, explorar y detallar lo que es trascendental, descifrar y entender sus gustos, miedos, satisfacciones, angustias, inquietudes y alegrías significativas y relevantes. Consiste en construir, de manera cuidadosa y detallada, la experiencia del entrevistado (párr. 8).

Se emplearán únicamente estas dos herramientas de recolección de datos ya que para obtener los resultados deseados y responder a los objetivos son los necesarios para este análisis.

La entrevista aporta datos importantes de primera línea, ya que, proviene de periodistas que directamente trabajan con los medios, e inclusive han formado parte de la publicación y elaboración de notas periodísticas relacionadas al tema de migración que se estudia durante esta tesis.

Así como un periodista que no forma parte de los medios que se evalúan en la elaboración de este trabajo de investigación, ya que brinda un punto decisivo evitando los sesgos que puede propiciar hablar de su propio medio, además de actuar como representante de consumidor medio de noticias.

El análisis de contenido brinda datos específicos de la temática asociada, especialmente después de realizar el escrutinio para seleccionar las notas más importantes de todas las publicadas recientemente acerca de este tópico.

Con esto se abarcará el estudio de datos específicos de las notas para la evaluación de su comparativa, tales como sus autores principales y su fomentación de derechos humanos en el énfasis de cada nota.

3.7. Corpus discursivo

A continuación, estarán las notas que se analizarán en esta investigación en el tiempo establecido (últimos tres trimestres del 2023) para la recopilación de información, así como responder a la variable de cobertura periodística.

Titular de la nota	Medio del que proviene	Enlace de la noticia
Sala IV declara inconstitucional decreto de Chaves que prohibió a refugiados salir de Costa Rica	Delfino CR	https://delfino.cr/2023/08/sala-iv-declara-inconstitucional-decreto-de-chaves-que-prohibio-a-refugiados-salir-de-costa-rica
Doce Países latinoamericanos firman el Acuerdo de Palenque para abordar la migración en el continente	Delfino CR	https://delfino.cr/2023/10/doce-paises-latinoamericanos-firman-acuerdo-para-abordar-migracion

Costa Rica recibe \$20 millones para atender la llegada de nuevos migrantes	Delfino CR	https://delfino.cr/2023/08/costa-rica-recibe-20-millones-para-atender-la-llegada-de-nuevos-migrantes
Tribunal Administrativo Migratorio lleva cuatro meses sin estar conformado por falta de nombramientos	Delfino CR	https://delfino.cr/2023/10/tribunal-administrativo-migratorio-lleva-cuatro-meses-sin-estar-conformado-por-falta-de-nombramientos
Traslado de migrantes en buses en Costa Rica y Panamá preocupa a Estados Unidos	La República	https://www.larepublica.net/noticia/traslado-de-migrantes-en-buses-en-costa-rica-y-panama-preocupa-a-estados-unidos
Costa Rica habilita categoría especial para solicitantes de refugio de Venezuela, Nicaragua y Cuba	La República	https://www.larepublica.net/noticia/habilitan-categoria-especial-para-solicitantes-de-refugio-de-venezuela-nicaragua-y-cuba
Cinco expresidentes de Costa Rica llaman a tomar acciones contra dictadura en Venezuela	La República	https://www.larepublica.net/noticia/cinco-expresidentes-de-costa-rica-llaman-a-tomar-acciones-contra-dictadura-en-venezuela
Miles de migrantes ingresarán a Costa Rica por un nuevo punto con mejor control	La República	https://www.larepublica.net/noticia/miles-de-migrantes-ingresaran-a-costa-rica-por-un-nuevo-punto-con-mejor-control
Gobierno reestablecerá relaciones consulares con Venezuela	Delfino CR	https://delfino.cr/2023/01/gobierno-reestablecera-relaciones-consulares-con-venezuela
Nuevas reglas para identificación de extranjeros aplicarán desde enero, confirma Migración	La República	https://www.larepublica.net/noticia/nuevas-reglas-para-identificacion-de-extranjeros-aplicaran-desde-enero-confirma-migracion
Costa Rica acumula más de 200 mil solicitudes de refugio	La República	https://www.larepublica.net/noticia/solicitudes-de-refugio-en-costa-rica-se-triplicaron-durante-un-ano

Trámites de pasaporte se duplicaron durante el primer trimestre del año	La República	https://www.larepublica.net/noticia/tramites-de-pasaporte-se-duplicaron-durante-el-primer-trimestre-del-ano
Extensión del plazo de permanencia regular para turistas a 180 días	La República	https://www.larepublica.net/noticia/extension-del-plazo-de-permanencia-regular-para-turistas-a-180-dias
Menores de edad migrantes en tránsito tienen nuevo centro de atención en Costa Rica	Delfino CR	https://delfino.cr/2024/03/menores-de-edad-migrantes-en-transito-tienen-nuevo-centro-de-atencion-en-costa-rica
Rodrigo Chaves: Costa Rica cambiará reglas para pedir asilo político por falta de ayuda internacional	Delfino CR	https://delfino.cr/2022/11/rodrigo-chaves-costa-rica-cambiara-reglas-para-pedir-asilo-politico-por-falta-de-ayuda-internacional
Informe de la OEA elogia a Costa Rica por mantener "fronteras abiertas" con venezolanos	Delfino CR	https://delfino.cr/2020/01/informe-de-la-oea-elogia-a-costa-rica-por-mantener-fronteras-abiertas-con-venezolanos
Fundación Mujer brinda asistencia económica a personas migrantes vulnerables para el pago del DIMEX	Delfino CR	https://delfino.cr/2024/05/fundacion-mujer-brinda-asistencia-economica-a-personas-migrantes-vulnerables-para-el-pago-del-dimex
El dilema migratorio de Costa Rica: prometer apertura y ofrecer obstáculos	Delfino CR	https://delfino.cr/2024/10/el-dilema-migratorio-de-costa-rica-prometer-apertura-y-ofrecer-obstaculos
Regulan condición migratoria de personas extranjeras que laboran el sector agropecuario mediante categoría especial	Delfino CR	https://delfino.cr/2024/06/regulan-condicion-migratoria-de-personas-extranjeras-que-laboran-el-sector-agropecuario-mediante-categoria-especial

3.8. Cuadro de operacionalización

Objetivo	Variable	Indicador	Definición Conceptual	Definición Operacional (subvariables)	Definición Instrumental
<p>Describir la dimensión de temporalidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino CR en el periodo de marzo-diciembre del 2023</p>	<p>Temporalidad de los eventos</p>	<p>Frecuencia en que aparecen estos eventos. Horas en las que suceden. Causas de estas temporalidades. Tipos de temporalidades. Tipo de imágenes. Identificar las temporalidades que evidencian una crisis política.</p>	<p>Un periodo específico para la realización de ciertos eventos.</p>	<p>Esta se divide en el tiempo y en el evento sucedido.</p>	<p>Con este se investigó por medio de grupos focales para analizar los hechos que sucedieron.</p>
<p>Identificar los principales actores relacionados con la migración venezolana hacia Costa Rica enunciados y representados en os medios de comunicación escritos La República y Delfino CR en el periodo de marzo-diciembre del 2023</p>	<p>Actores de la crisis.</p>	<p>Hugo Chávez. Diosdado Caballo. Nicolás Maduro. Edmundo González Urrutia. María Corina Machado. Identificar el papel del periodismo como un actor. Participación de los actores. Identificar el papel del cuerpo militar. Analizar la importancia del pueblo venezolano como un actor principal.</p>	<p>Las personas que forman parte de la historia de la crisis política venezolana.</p>	<p>Lo tratan los actores políticos de derechas, izquierdas y el pueblo.</p>	<p>Se trató bajo una entrevista estructurada, ya que al ser personalidades es mejor conocer el punto de vista profesional.</p>
<p>Analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de</p>	<p>Fuentes</p>	<p>Identificar las notas asociadas al tema. Analizar las fuentes. Estudiar las perspectivas de cada tema. Diversificar las noticias.</p>	<p>Los informantes de la información para realizar una nota, así como la realidad de cada una de estas.</p>	<p>Desprende entra la nota informativa periodística como en las fuentes y sus aristas de veracidad.</p>	<p>Este se utilizó la herramienta de análisis de contenido.</p>

comunicación escritos La República y Delfino CR en el periodo de marzo-diciembre del 2023		Tipos de apoyo gráficos para la nota. Vincular la información con la veracidad. Frecuencia de notas relacionadas.			
Determinar los principales temas que por asociación se establecen alrededor de la temática sobre migración hacia venezolana hacia Costa Rica en los medios de comunicación La República y Delfino CR en el periodo de marzo-diciembre del 2023	Principales temas asociados.	Identificar la crisis política. Analizar la importancia de cada tema. Descubrir los temas asociados con esto. Diversificar el interés de cada tema. Frecuencia de los temas asociados. Tipos de apoyos gráficos sobre esta crisis. Capacidad de explicar los eventos. Valorar la importancia de los temas. Cantidad de temas asociados.	Los temas de mayor importancia con relación a la migración del pueblo venezolano y la crisis política.	Abarca la cobertura de la migración, así como la crisis del país.	Se trabajó con la entrevista estructurada, debido a la necesidad de opinión profesional sobre estos temas.

Capítulo 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La migración representa un tema de gran relevancia para el periodismo, tal como se ha analizado en capítulos anteriores, ya que permite una cobertura inmediata de los acontecimientos relacionados con este fenómeno. En el caso específico de Costa Rica, la llegada de ciudadanos venezolanos pone en evidencia esta dinámica, ya sea en su intento por establecerse en el país o como parte de su tránsito hacia nuevas oportunidades en otras regiones.

El análisis del contenido realizado por medio de los diferentes instrumentos y sus resultados permitirá comprender a fondo la forma en la cual los medios digitales, así como escritos exponen este fenómeno.

Cada uno de los instrumentos fue minuciosamente escogido para realizar esta investigación otorgando la mejor perspectiva posible de los hechos, participantes, formas y opiniones de implicados como los mismos que están fuera de la búsqueda de nuevas oportunidades.

Utilizar de manera eficaz los instrumentos evidenciará la importancia de esta cobertura, así como la eficacia de los medios tradicionales en hacer llegar toda esta información a las personas que viven en Costa Rica.

Como se apreció en capítulos anteriores, los migrantes no solamente deben batallar contra la problemática que abordaban en su país, el hecho de movilizarse a otra nación, dejando atrás totalmente su vida anterior, así como sus bienes materiales, si no, también enfrentan diversos desafíos, tales como la falta de vivienda, educación, acoso y muchos otros tipos de ataques por el simple hecho de haber nacido en otro lugar del mundo.

Además de analizar y comparar los dos medios digitales mencionados a lo largo de esta investigación, se examinará también cómo estos abordan la problemática de los inmigrantes, ya sea mitigando o denunciando las injusticias que enfrentan. Asimismo, se evaluará de qué manera promueven la empatía y el apoyo hacia quienes provienen de otros países, con un enfoque particular en los migrantes venezolanos, objeto de este estudio.

Por lo que se llevó a cabo el uso del análisis de contenido de notas escritas por los medios que estudia esta investigación (léase como Delfino.CR y La República) para responder al primer como al segundo objetivo, ya que se estudia la temporalidad de los hechos, así como los principales actores que figuran en dichas publicaciones.

Por otra parte, para el tercer y cuarto objetivo se realizaron entrevistas con el fin de poder analizar la veracidad de los medios en general, como los específicos de la investigación, así como temas que se asocian directamente con el tema.

4.1 Análisis de Contenido

El primer objetivo específico de esta investigación es describir la dimensión de temporalidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Para estudiar correctamente este objetivo se aplicó el instrumento del análisis de contenido, en este caso se tomó como muestra seis notas de cada medio de las mencionadas previamente en el corpus discursivo (La República y Delfino.CR) de los periódicos digitales que se evalúan en este trabajo de investigación.

Con estas notas se analizará el tema que abarcó la nota de manera resumida, el énfasis que le dieron a la misma, si se fomentó el respeto, así como los demás valores que deberían expresar, la fotografía en la portada que utilizó el medio, el titular de la publicación y enlace a la nota.


El segundo objetivo específico es identificar los principales actores relacionados con la migración venezolana hacia Costa Rica enunciados y representados en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Para abarcar estos actores principales se aplicó el mismo análisis de contenido ya que, con la información de estas notas, se puede descubrir como estudiar a las personas o entidades que más se repiten durante las diferentes notas.

Con dicho muestreo se obtendrá con certeza parte de los principales actores en este fenómeno migratorio.

Figura 6

Análisis de la publicación #1 Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
Delfino.CR	Sala IV declara inconstitucional decreto de Chaves que prohibió a refugiados salir de Costa Rica https://delfino.cr/2023/08/sala-iv-declara-inconstitucional-decreto-de-chaves-que-prohibio-a-refugiados-salir-de-costa-rica	Rodrigo Chaves	La nota enfatiza la protección de los derechos de los inmigrantes y el respeto a principios constitucionales como el derecho al refugio, la libertad de tránsito y la no discriminación.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

Adelante la nota resumida para lograr entender de qué trata dicha noticia, así como el contexto de lo que aporta al tema de investigación.

La Sala Constitucional de Costa Rica (Sala IV) declaró inconstitucional el Decreto Ejecutivo 43810-MGP, firmado por el presidente Rodrigo Chaves en noviembre de 2022, que prohibía a los solicitantes de refugio salir del país mientras sus solicitudes estaban en trámite. Los magistrados consideraron que esta disposición violaba el derecho al refugio, la libertad de tránsito y el principio de no discriminación por nacionalidad, establecidos en la Constitución Política y en tratados internacionales suscritos por Costa Rica. Además, la Sala IV anuló una disposición del Decreto 43809-MGP que obligaba a solicitantes de refugio de Cuba, Nicaragua y Venezuela a desistir de sus solicitudes para optar por una categoría migratoria especial, al considerar que también vulneraba derechos constitucionales.


El actor principal se trata de la figura de Rodrigo Chaves, que fue, como indica la nota, el que habría firmado el Decreto Ejecutivo.

Se empleó un énfasis sobre los derechos de los inmigrantes venezolanos a Costa Rica, en este caso se detectan algunos como libertad o apoyar al refugio de estas personas que entran al país.

La fotografía indica en este caso al presidente de la República, Rodrigo Chaves Robles, que, como habla el cuerpo de la nota, la acción de inconstitucionalidad al decreto que firmó este mismo.

Figura 7

Análisis de la publicación #2 Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
Delfino.CR	<p>Doce Países latinoamericanos firman el Acuerdo de Palenque para abordar la migración en el continente</p> <p>https://delfino.cr/2023/10/doce-paises-latinoamericanos-firman-acuerdo-para-abordar-migracion</p>	<p>Los 12 jefes de estado que firmaron el acta. Entre estos se encuentran Miguel Díaz-Canel, Xiomara Castro, Andrés Manuel López Obrador, Ariel Henry, Gustavo Petro y Nicolás Maduro.</p>	<p>Durante la Cumbre de Palenque, representantes de 12 países latinoamericanos firmaron una declaración conjunta que aboga por políticas migratorias integrales que respeten el derecho humano a migrar y</p>	

			promuevan opciones de regularización permanente.	
--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

En el resumen que trató la publicación, así como su contexto.

En la nota se encuentra que, durante la Cumbre de Palenque en México, representantes de doce países latinoamericanos, Belice, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Panamá y Venezuela firmaron una declaración conjunta de 13 puntos conocida como el Acuerdo de Palenque.

Este acuerdo busca abordar la crisis migratoria en la región mediante políticas integrales que respeten los derechos humanos de los migrantes y promuevan opciones de regularización permanente. Comprometiéndose a atender las causas estructurales de la migración, combatir el crimen organizado, proteger el medio ambiente y asegurar la autosuficiencia alimentaria; El acuerdo también insta al levantamiento de sanciones económicas que afectan negativamente a las poblaciones vulnerables, refiriéndose presumiblemente a países como Cuba y Venezuela.


Los actores principales en este caso se tratan de los jefes de estado de los países mencionados anteriormente, estos se encargaron de firmar el Acuerdo de Palenque.

En el énfasis como se cita antes habla sobre este tratado que busca ayudar a las personas migrantes buscando respetar los derechos humanos de las personas que están en el trabajo de encontrar un refugio en otra ubicación del mundo.

La fotografía únicamente muestra algunos de los participantes de la firma del Acuerdo de Palenque.

Figura 8

Análisis de la publicación #3 Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Principales actores	Énfasis	Fotografía
Delfino.CR	Costa Rica recibe \$20 millones para atender la llegada de nuevos migrantes https://delfino.cr/2023/08/costa-rica-recibe-20-millones-para-atender-la-llegada-de-nuevos-migrantes	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ministerio de Justicia y Paz, viceministro de Trabajo, Walter Villalobos Fernández, El viceministro del Obras Públicas y Transporte, Carlos Ávila y el Ministro de Seguridad Pública, Mario Zamora Cordero.	La donación de \$20 millones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a Costa Rica está destinada a implementar el Programa Integral de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia para la Inclusión de Grupos Migrantes Vulnerables, lo que refleja un compromiso con la protección y el bienestar de estas poblaciones.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

La importancia de la nota, así como su resumen.

En agosto de 2023, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aprobó una donación de \$20 millones a Costa Rica para implementar el Programa Integral de Seguridad Ciudadana

y Prevención de la Violencia para la Inclusión de Grupos Migrantes Vulnerables. Esta iniciativa, ejecutada por el Ministerio de Justicia y Paz, busca fortalecer las capacidades institucionales para atender los flujos migratorios y ampliar la infraestructura y servicios orientados a la prevención de la violencia, beneficiando tanto a la población migrante como a las comunidades receptoras.


Los principales actores son la entidad donadora, así como quiénes ejecutarán el programa.

Enfatizó en el uso del dinero, lo que intentará promover y demás, a día de escrita esta tesis, no hay datos oficiales de qué se ha hecho con el dinero donado, sin embargo, hay planes para este según el BID como el Programa Integral que mencionó la nota.

En el marco de la fotografía se aprecian campamentos o refugios de personas

Figura 9

Análisis de la publicación #4 Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Principales actores	Énfasis	Fotografía
Delfino.CR	Gobierno reestablecerá relaciones consulares con Venezuela https://delfino.cr/2023/01/gobierno-reestablecera-relaciones-consulares-con-venezuela	Rodrigo Chaves, Arnoldo Tinoco y Garnier.	Este restablecimiento de las relaciones diplomáticas con el gobierno venezolano como es por temas humanos para atender a las personas de esta nacionalidad que viven en Costa Rica.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

La nota se resume de esta manera.

En enero del 2023 se informó el restablecimiento de relaciones consulares con la República Bolivariana de Venezuela, que busca el bienestar para las personas venezolanas que viven en Costa Rica.

El presidente Rodrigo Chaves y el canciller Arnoldo André Tinoco destaca que este movimiento no tendrá una repercusión en la postura diplomática con el país suramericano, ya que, este tratado es exclusivamente por derechos humanos.


Los actores estelares son el presidente de la República de Costa Rica, Rodrigo Chaves, Arnoldo Tinoco y Garnier.

La nota toma como énfasis el tema de derechos humanos, ya que esta es la razón del por qué se tomó como acción este restablecimiento de las relaciones consulares.

La fotografía son Rodrigo Chaves y compañía en la conferencia de prensa posterior al Consejo de Gobierno que tuvo lugar en el 2023.

Figura 10

Análisis de la publicación #5 Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Principales actores	Énfasis	Fotografía
Delfino.C R	Menores de edad migrantes en tránsito tienen nuevo centro de atención en Costa Rica https://delfino.cr/2024/03/menores-de-edad-migrantes-en-transito-tienen-nuevo-centro-de-atencion-en-costa-rica	Niños, niñas, adolescentes migrantes, Embajada de la República Francesa en Costa Rica y la Dirección	Indica de la apertura del Espacio Seguro para la Infancia y la Adolescencia en el Centro de Atención Temporal de Migrantes en la	

General de Migración y Extranjería	frontera Sur (CATEM) que brinda apoyo psicológico a menores de edad debido a las secuela y afectaciones que deja el trasladarse de un país a otro.
------------------------------------	--

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

El cuerpo resumido de la nota se trata de.

El 18 de marzo de 2024, se inauguró en Costa Rica el segundo Espacio Seguro para la Infancia y la Adolescencia en el Centro de Atención Temporal de Migrantes (CATEM) de la frontera sur. Este centro ofrece apoyo psicológico, detección y prevención de situaciones de riesgo, y actividades para niños, niñas y adolescentes migrantes en tránsito. Según datos de UNICEF, uno de cada cuatro migrantes en movilidad es menor de edad, lo que resalta la importancia de este tipo de iniciativas.

También vía un comunicado de prensa se indicó que se durante las intervenciones se dio advertencias o llamados de cuidado a los adultos de evitar la exposición a riesgos a los menores de edad. Para esto dictaron 14 medidas de protección.

Los actores principales de la nota son las entidades que impulsaron este espacio para los migrantes, así como los mismos participantes del centro.


Centra la nota en este Centro para atender a los menores de edad para mejorar su calidad mental en el proceso de migración.

La fotografía hace alusión a la convivencia entre las personas que están en el refugio y el voluntariado.

Figura 11

Análisis de la publicación #6 Delfino.CR

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio Delfino.CR

Medio	Titular y enlace a la nota	Actore principales	Énfasis	Fotografía
Delfino.CR	Rodrigo Chaves: Costa Rica cambiará reglas para pedir asilo político por falta de ayuda internacional https://delfino.cr/2022/11/rodrigo-chaves-costa-rica-cambiara-reglas-para-pedir-asilo-politico-por-falta-de-ayuda-internacional	Rodrigo Chaves.	En este caso la nota tiene como centralización la carencia en por parte del sector internacional en la gestión migratoria además de su interés por ajustar políticas de asilo para garantizar el régimen de refugiados.	

El grueso de la nota se trata en que.

En noviembre de 2022, el presidente, Rodrigo Chaves, anunció que el país modificaría las reglas para solicitar asilo político debido a la falta de apoyo internacional y al uso indebido del régimen de refugiados por parte de migrantes económicos. Chaves señaló que, junto con la Cancillería, enviarían una carta a la coordinadora de Naciones Unidas en Costa Rica, Allegra Baiocchi, argumentando que el sistema de refugio del país estaba siendo aprovechado por personas que no califican como refugiados políticos, sino como migrantes económicos.

El presidente destacó que Costa Rica asumió una responsabilidad desproporcionada en la atención de migrantes y que la comunidad internacional no brinda los recursos necesarios para enfrentar esta situación.


En este caso Rodrigo Chaves es el principal actor de la nota, al ser el que solicitó el apoyo internacional.

El tema deja un centro específico sobre la falta de atención, por tanto, es lo único que trata la nota. Se centra en lo solicitado por el presidente Rodrigo Chaves.

La fotografía es simplemente Rodrigo Chaves, persona que, como indica el demás análisis de la nota, fue el que dijo la falta de apoyo internacional.

Figura 12

Análisis de la publicación #1 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Principales actores	Énfasis	Fotografía
La República	Traslado de migrantes en buses en Costa Rica y Panamá preocupa a Estados Unidos https://www.larepublica.net/noticia/traslado-de-migrantes-en-buses-en-costa-rica-y-panama-preocupa-a-estados-unidos	Joe Biden.	Indica que el objetivo es realizar traslados con mayor seguridad de los inmigrantes para evitar que sean víctimas de grupos organizados	

			y pasen menos tiempo en Costa Rica y Panamá.	
--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

Lo más importante de la nota se trata de.

La administración del presidente Joe Biden expresó preocupación por el uso de autobuses para transportar migrantes a través de Costa Rica y Panamá. Desde mediados de octubre, ambos países centroamericanos implementaron un plan que proporcionó 200 autobuses para trasladar a los migrantes desde la frontera sur de Panamá hasta la frontera norte de Costa Rica con Nicaragua, esta medida tiene como objetivo reducir el tiempo que los migrantes permanecen en sus territorios, minimizar su exposición a redes de tráfico de personas y agilizar su tránsito hacia el norte.

Funcionarios del gobierno de Estados Unidos, expresaron sus preocupaciones de manera privada a los gobiernos de Costa Rica y Panamá, ya que temen que este sistema de transporte organizado pueda facilitar el flujo migratorio hacia su país, cada migrante paga \$60 para el trayecto en autobús desde la frontera panameña hasta Costa Rica, y \$30 adicionales para el traslado hasta la frontera con Nicaragua. Además, destaca que estas dos tarifas se suman a los demás gastos que deben pagar para llegar a Estados Unidos.


El actor principal es Joe Biden que, en el desarrollo fue el que expresó una preocupación por los migrantes y su traslado.

El centro es la protección de los migrantes para que puedan viajar de manera segura por los países centroamericanos.

La fotografía demuestra el camino de algunas personas.

Figura 13

Análisis de la publicación #2 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
La República	Costa Rica habilita categoría especial para solicitantes de refugio de Venezuela, Nicaragua y Cuba https://www.larepublica.net/noticia/habilitan-categoria-especial-para-solicitantes-de-refugio-de-venezuela-nicaragua-y-cuba	Migración y Extranjería y personas inmigrantes.	La nota es meramente informativa, por ende, el énfasis de la misma va sobre esta misma línea.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

Lo más importante de la nota es.

Costa Rica habilitó una categoría “especial temporal” que permitirá a personas migrantes de Cuba, Nicaragua y Venezuela con solicitudes de refugio pendientes o denegadas regularizar su estatus en Costa Rica. Aplica a quienes hayan solicitado refugio entre el 1 de enero de 2010 y el 30 de septiembre de 2022 y que hayan residido en el país de manera continua desde que hicieron la solicitud y hasta que se realizó la solicitud de esta nueva categoría.

La categoría tendrá una vigencia de dos años, con posibilidad de renovación por tramos iguales, y su trámite costará \$90.


Los actores con mayor importancia en esta nota son Migración y Extranjería, así como las personas que pueden solicitar este trámite.

El énfasis como indica, solamente trata sobre este trámite para las personas inmigrantes que están esperando a regularizar su estado migratorio.

La fotografía es la misma de la nota anterior, por ende, es la misma idea.

Figura 14

Análisis de la publicación #3 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
La República	Miles de migrantes ingresarán a Costa Rica por un nuevo punto con mejor control https://www.larepublica.net/noticia/miles-de-migrantes-ingresaran-a-costa-rica-por-un-nuevo-punto-con-mejor-control	Mario Zamora.	Buscar la forma de que en la crisis migratoria las personas tengan un paso regulado con mayor orden.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

Lo más destacado de esta nota es.

Ante el alto flujo migratorio de 3.000 a 3.500 personas diarias en la zona sur de Costa Rica, el gobierno busca estrategias para gestionar la crisis. Una de las medidas propuestas es trasladar el ingreso de migrantes desde Paso Canoas a los Centros de Atención Temporal para Personas Migrantes (CATEM), permitiendo un control más ordenado y humanitario. Esta

estrategia busca regular el paso de migrantes con apoyo institucional y cooperación internacional, según el Ministro de Seguridad Pública, Mario Zamora.


El Ministro de Seguridad Mario Zamora es el actor principal de esta nota.

Aquí en el énfasis se aprecia el apoyo humanitario para las personas que ingresan por medio de la zona sur, con mayor orden con la importancia de mejorar la calidad de los mismos migrantes.

La fotografía muestra a Mario Zamora, Ministro de Seguridad Pública, quién fue el que declaró la medida tomando varios puntos de ingreso.

Figura 15

Análisis de la publicación #4 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
La República	Nuevas reglas para identificación de extranjeros aplicarán desde enero, confirma Migración https://www.larepublica.net/noticia/nuevas-reglas-para-identificacion-de-extranjeros-aplicaran-desde-enero-confirma-migracion	La Dirección General de Migración y Extranjería	Nota con enfoque meramente informativo acerca de la nueva forma para solicitar la documentación de identidad a extranjeros.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

El resumen de la nota es.

Debido a las modificaciones a las certificaciones emitidos por la Dirección General de Migración y Extranjería aloja a los inmigrantes que puedan utilizar un nuevo documento digital en formato PDF en conjunto de un código QR que no necesitará ser impreso por el

usuario, este contendrá la información de la persona extranjera con estatus migratorio residente.

Todavía se seguirá utilizando el formato físico del DIMEX hasta que se cumpla un proceso total en la digitalización de los documentos validadores de identidad, proceso que podría tardar hasta dos años desde que la misma fue publicada.

A día de la publicación de esta tesis aún se utiliza este certificado físico, por ende, no se ha digitalizado totalmente estos documentos.

En temas de actores principales, para este, se trata de la Dirección General de Migración y Extranjería que tratan de digitalizar estos documentos.


El énfasis de esta indica únicamente que ahora las personas con estatus migratorio de residente pueden utilizar este medio para solicitar su documentación digital y tendrá uso oficial como método validador del mismo.

La fotografía es una tarjeta física de residencia del Reino Unido, o conocido como *Biometric Residence Permit (BRP)* que se utiliza para extranjeros que tienen permiso para vivir, trabajar o estudiar en el país por más de seis meses. Es una tarjeta plástica con un chip y contiene información biométrica del titular, como su foto y huellas dactilares.

Semejante a la nueva implementada en Costa Rica, pero esta es de carácter digital.

Figura 16

Análisis de la publicación #5 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Principales actores	Énfasis	Fotografía
La República	Costa Rica acumula más de 200 mil solicitudes de refugio https://www.larepublica.net/noticia/solicitudes-de-refugio-en-costa-rica-se-triplicaron-durante-un-ano	La Dirección General de Migración y Extranjería.	El tema es el creciente rol de Costa Rica	

			como país de refugio y tránsito para migrantes de diferentes partes del mundo.	
--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

Como resumen de la nota.

Costa Rica ha incrementado significativamente la cantidad de solicitudes de refugio, pasando de más de 6,000 en 2017 a 59,000 en 2021 y más de 200,000 en 2022. Esto ha convertido al país en un importante receptor de migrantes provenientes de América del Sur, Haití, Cuba, Nicaragua, África y Asia.

No solamente es un país de refugio, Costa Rica es una zona de tránsito migratorio clave hacia el norte, con esto el gobierno respondió a esta situación con proyectos como fortalecer capacidades nacionales para abordar los impactos de la pandemia en solicitantes de asilo, refugiados y migrantes vulnerables, desarrollado por la Fundación Arias para la Paz.


La Dirección General de Migración y Extranjería en este caso también es el actor principal debido a sus datos de las solicitudes.

El énfasis se trata de la gran cantidad de migrantes que llegan a Costa Rica de toda parte del mundo, en esta creciente tomando como nombre crisis migratoria.

La fotografía es la misma que la primera y segunda nota.

Figura 17

Análisis de la publicación #6 de La República

Medio	Titular y enlace a la nota	Actores principales	Énfasis	Fotografía
La República	Extensión del plazo de permanencia regular para turistas a 180 días https://www.larepublica.net/noticia/extension-del-plazo-de-permanencia-regular-para-turistas-a-180-dias	Migrantes de los países que se les fue ampliado el plazo para permanecer en el país.	Se trata de la extensión del plazo de permanencia regular para turistas a 180 días, ya que previamente era únicamente de 90 días.	

Fuente: elaboración propia a partir de la nota publicada por el medio La República.

Lo más importante de esta nota es.

El 8 de septiembre de 2023 entró en vigor el Decreto Ejecutivo N°44187-MGP, que reforma los artículos 7 y 8 del Reglamento para el Otorgamiento de Visas de Ingreso a Costa Rica, extendiendo el plazo de permanencia para turistas de ciertos países. Los turistas provenientes del primer grupo de países (como Estados Unidos, México, España, Alemania, entre otros) podrán permanecer hasta 180 días (6 meses), en lugar de los 90 días previos. Esta medida busca fomentar la reactivación económica, ya que estos turistas son los principales generadores de recursos en el país.

Sin embargo, existe una incoherencia normativa, ya que la Ley de Tránsito establece que los turistas con licencia extranjera solo pueden conducir por 3 meses, lo que podría generar complicaciones para aquellos que deseen quedarse los 6 meses completos.

Debido a la importancia de la nota los actores principales son los migrantes, ya que estos son los que reciben este alargue a su plazo máximo que puede estar en el país de manera regular.

El énfasis va además de basado en la ampliación en el beneficio que dejan los extranjeros al venir al país a turistar, activando la economía de Costa Rica con diferentes medios, y en parte la incoherencia con el permiso para circular.

Aunque para Costa Rica, a día de escrito este trabajo de investigación ya no es un problema, debido a que las personas con permiso para conducir al día pueden hacerlo en terreno costarricense sin necesidad de otro externo.

La fotografía es el autor de la nota.

4.2 Entrevistas

Para responder al tercer y cuarto objetivo se realizaron tres entrevistas con la intención de esclarecer dudas, así como tener respuestas a otras interrogantes.

De la misma manera, con esta herramienta se podrá comparar debido a que se entrevistó a un periodista de cada medio, así como una periodista independiente no afiliada con ninguno de los dos medios. Aunque, cada medio cubrió un objetivo.

Para el tercer objetivo que se trata de analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024, se entrevistó a la periodista de La República Silvia Ureña, así como a la periodista Jennifer Pazos.

Parte del interés es conocer desde la perspectiva de los periodistas la veracidad de sus notas, además de cómo las toman las personas que leen este medio digital, con la opinión de una persona que forma parte del periódico La República, así como otra que pueda explicar estos mismos puntos, pero desde la visión de una lectora, pero con el conocimiento de una profesional en comunicación.

Las preguntas se guiaron por el lado general, así como directas al medio al que participan, con el apoyo de otro profesional para poder realizar la comparativa de manera asertiva y con contenido propiamente dirigido.

Para el cuarto objetivo, determinar los principales temas que por asociación se establecen alrededor de la temática sobre migración venezolana hacia Costa Rica en los medios de comunicación La República y Delfino.CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024, se contactó con Alonso Martínez, periodista de Delfino.CR para una entrevista que pueda esclarecer y guiar acerca de este tema.

Con el objetivo de comprender los principales temas asociados a este fenómeno social, así como los principales a cubrir por los medios, en este caso, Delfino.CR.

Se dirigió por un esquema general del periodismo, aunque, también hubo preguntas dirigidas al medio directamente, con esto pudiendo generar una comparativa con los demás periódicos, especialmente con el otro estudiando durante este trabajo de investigación.

En el ámbito de la cobertura de la migración de personas los temas más importantes y en casos, lo que indica el gobierno, como indica el periodista de Delfino.CR Alonso Martínez que ha cubierto este fenómeno en sus notas.

“Normalmente la cobertura que se da en estos temas está vinculada al proceso migratorio de los venezolanos y el paso de estas personas por Costa Rica. Se da seguimiento a lo que mencionan las autoridades de gobierno sobre el tema y también si hay aumento de migrantes o disminución”, señaló Martínez.

“Cabe resaltar que, por nuestros limitados recursos, es complicado darle un seguimiento desde el campo a estas situaciones”, puntualizó de la misma manera.

Este medio (Delfino.CR) trabaja de esta manera, ya que, como indica el periodista, los medios son limitados y realizar estudios de campo tiene costes elevados para el medio, porque deben invertir en viajes, comidas, estancias, mover el equipo además de encontrar el punto noticioso buscado; al final todo esto necesita una fuerte inversión que, de momento, no pueden cubrir.

“El principal reto de Delfino.CR para poder cubrir este tema es el acceso a recursos para realizar una cobertura en el campo, que es donde principalmente se encuentran las historias humanas. Es un medio pequeño que está adaptado al teletrabajo y que apenas cuenta con cuatro periodistas”, anotó Alonso.

Argumentando la misma problemática a la hora de esta cobertura, relacionándose hacia el tema del principal reto que enfrenta este medio, que, agregado a la anterior, también el hecho de tener un equipo pequeño afecta en la medida de la respuesta a la problemática.

Con la cobertura de temas relacionados a la migración el medio de Delfino.CR se enfoca principalmente a “El contexto político, migratorio y de derechos humanos”, dijo Martínez.

Además, de que, “Dependerá del contenido del hecho noticioso, pero siempre se busca abordar los temas desde el respeto a los derechos humanos. Cuando hay posibilidades se busca destacar lo positivo”, admitió Alonso.

Con esto, indica que además del hecho noticioso que presenta este fenómeno social, también buscan comunicarlo desde el lado humanitario, ya que promover los derechos es

parte del periodismo social, porque una nota puede promover o evitar el racismo, xenofobia o demás temas relacionados

Sobre esto el periodista mencionó que, “Considero que este tema es muy polarizante en la actualidad. Los discursos xenofóbicos de líderes políticos como Donald Trump aumentan más las narrativas anti migrantes y respaldan la opinión de las personas que piensan de esa manera”.

“Por otro lado, al no tener una tradición de un país en el que las personas migran, me parece que los costarricenses sienten este tema muy lejos y como algo que "nunca nos va a pasar". Por tanto, el interés de esta información suele disminuir”, puntualizó sobre este tema.

Por esto, buscar la cobertura desde un modo respetuoso y fomentando los derechos humanos es importante en este tema, ya que, inclusive los relatos políticos pueden inclinar la opinión de las personas en este tópico específicamente.

Para finalizar con la entrevista en el área de la cobertura para el medio y es el hecho de si en la temática de ellos investigan los problemas que sufren los migrantes.

Por lo que “Se abordan principalmente las modificaciones legales que el gobierno o las instituciones anuncian”, mencionó Martínez.

Así que para Delfino.CR la cobertura también se rige por lo indicado previamente por lo que el gobierno o entes competentes anuncian durante los días.

En el segundo tema se entrevistó a dos periodistas de diferentes medios como se indicó previamente para enfocar la información acerca de la transparencia, desde el medio que se estudia durante este trabajo de investigación como lo es La República, y también a una fuera de este para que pueda aportar desde el conocimiento adquirido en otros medios.

Por ende, se entrevistó a Silvia Ureña de La República como centro para el trabajo y Jennifer Pazos para brindar ese espacio extra.

Corroborar la información en todo tema relacionado con el periodismo es de suma importancia, ya que, esto evita desinformar, además de mantener la confianza y credibilidad como medio de comunicación.

La periodista de La República Silvia Ureña mencionó que, “a pesar de que la información venga de fuentes gubernamentales, empresas o entidades de primera mano nosotros lo verificamos. Es importante revisar que la información no tenga ningún dato erróneo o inexacto”.

“Si la información no es de acceso público o son datos que no están en una búsqueda simple, se solicitan, en dado caso que la empresa o entidad no brinde la declaración se hace la observación en la nota”, puntualizó también la periodista.

Mientras que, por otra parte, la postura relacionada a este tema de Jennifer Pazos es, “usualmente los medios ya tienen sus fuentes a quienes acuden y suelen ser personas profesionales cuyos análisis van acorde con lo que ellos quieren informar. Es decir, ya lleva un sesgo pues escogen a una fuente porque saben que van a reforzar su posición”.

“Es muy común escuchar comentarios como: a esa persona no la busquemos en el medio porque opina diferente que nosotros. O, a esa otra persona no la usemos de referencia porque no me gusta cómo piensa, etc.”, señaló la periodista.

Relacionado a este tema entra la veracidad y transparencia de los medios, ya que, según las respuestas anteriores, sí hay un uso de fuentes confiables, pero que aún existe un sesgo en el contenido que generan los medios.

Sobre la credibilidad de La República Ureña anotó que, “En el caso de La República aún tenemos un buen grado de credibilidad en el sector y en el público”.

“El tema del público y la credibilidad en los medios es todo un dilema, un estudio de la UCR en 2023 mencionaba que el público ya no creía de la misma forma en los medios, pero si en los periodistas, curiosamente sin uno no puede existir el otro”, señaló la comunicadora.

La periodista Pazos sobre este tema señaló otra investigación relacionada donde indicó que, “Hay un estudio de la UCR, por ahí del año 2018-2019, en el que las personas que participaron en la encuesta sobre desinformación señalaban fuertemente a los medios como

responsables del auge de esto. No porque ellos lo generen, sino porque, al ir perdiendo credibilidad, las personas prefieren confiar en lo que leen en redes”.

“Sumando la falta de credibilidad que van teniendo los medios porque no han logrado reinventarse y reinventar el negocio del periodismo para que sea atractivo para sus audiencias”, admitió también Pazos.

Sobre el tema de la credibilidad, los medios de comunicación de la misma manera enfrentan desafíos, claramente, que crean en ellos es uno de ellos, pero, cuentan con otros.

Pazos como una de las problemáticas señaló que, “el periodismo es una de las pocas carreras que no ha evolucionado y se sigue haciendo como en épocas de la I Guerra Mundial mientras que otras carreras han ido evolucionando y se han ido transformando según las necesidades y cambios tecnológicos. El periodismo sigue haciéndose igual que desde los primeros siglos”.

“Tenemos cientos de herramientas tecnológicas que aprovechan líderes de opinión en redes para posicionarse, irónicamente no son periodistas, ¿qué está pasando entonces que personas con cualquier profesión generan más credibilidad que un periodista? Que los medios siguen oponiéndose a evolucionar”, puntualizó a lo anterior.

“Finalmente, considero que los medios urgen de analizar el negocio desde de una perspectiva de mercadeo: si entendemos quiénes son nuestras audiencias y qué es lo que quieren de nosotros, podemos darles productos/servicios informativos que vayan a consumir”, admitió finalmente.

Por otra parte, la periodista de La República señaló que, “Ser cuidadoso con las fuentes, en temas de este tipo pueden dar una información sesgada o alejada de la realidad. Se pueden inclinar por un interés o ideología sin presentar fundamentos por eso es importante tener el ojo y cuidado periodístico a la hora de seleccionar fuentes”.

“El reto más importante es darle valor a lo que hacemos como periodistas, recordar que nosotros en nuestra labor diaria desde que seleccionamos o eliminamos un tema de la agenda estamos creando opinión en las personas. Tenemos una gran responsabilidad de buscar un balance, de dar voz a todos, pero sin perder la objetividad”, anotó Ureña.

Además, la periodista explicó que, existen otros problemas como la falta de apoyo por parte de las fuentes, así como, el buscar un enfoque que le interese a los lectores del medio.

En el marco de lo informativo los medios buscan tener una transparencia con sus lectores, por ejemplo, brindar la información con mayor veracidad y con los datos lo más exactos posibles.

La periodista Silvia señaló que, “Generalmente los comunicados de prensa que envían genéricos son los mismos para todos los medios de comunicación. En el caso de los datos solicitados específicamente para algún trabajo ya sea última hora o reportaje de mi parte no he tenido ningún problema”.

“Sin embargo, en este punto es importante entender que las autoridades e instituciones públicas dan los datos más bonitos o los suavizan para que no suenen o se lean tan bruscos, en este caso como periodistas es importante y nuestra responsabilidad conocer términos o investigarlos, indagar y verificar”, puntualizó acerca del tema.

“Para nadie es un secreto y en conferencias de prensa de Casa Presidencial, por ejemplo, se ha podido observar cómo se le da vuelta a la información o cifras, una forma de ejemplificar esto es cuando mencionan que baja el desempleo cuando muchos de los casos no reflejan la tasa de participación laboral en la estimación, eso por dar un ejemplo”, señaló también conforme a los números que presenta la prensa a su público.

Sobre esto la periodista Jennifer admitió que, “Ningún medio de comunicación tiene total transparencia para informar sobre los temas en general , esto debido a que siempre existe un sesgo que va relacionado a aspectos políticos, económicos, lo que consideran que es de interés (entiéndase lo que vende o hace que las personas reacciones en redes o ingresos a sus sitios web, el famoso *clickbait*), lo que va acorde a su línea editorial y lo que ellos llegan a establecer como noticia y sus diferentes enfoques”.

“Recordemos que los medios, en la teoría, deberían ser imparciales, es decir, no deberíamos los lectores saber si el medio está a favor o en contra de un Gobierno, políticos, agrupaciones, *etc.* En la teoría deberían poner en el centro el interés público y aplicar el *fairness*, contrarrestar siempre todas las posiciones de las partes involucradas y que sea el lector quien genere sus conclusiones”, señaló conforme a la transparencia.

Específicamente en el tema que me consultas, hay mucha información valiosa que no sale a la luz porque los medios definen qué es lo que las personas deben saber y qué no”, admitió Pazos para este tema.

Como parte importante también se habló sobre la información falsa que reciben los periodistas de los medios, además de ser una problemática afecta a la credibilidad de un canal comunicativo, y mancha al periodista que hizo pública esta información, reduciendo la confianza de los lectores.

La comunicadora Silvia Ureña de La República para este tema admitió que, “Primero verificando la fuente, investigando el entorno de ese tema o qué se habla del mismo”.

“A nivel personal utilizó unas herramientas del *Journalist Studio de Google*, se llaman *Fact Check Explorer* y *DataSet Search*, este último ayuda a buscar más datos, pero también me sirve para corroborarlos”, señaló sobre su forma para contrastar la veracidad de la fuente a la hora de recibir información.

“La falta de credibilidad que van teniendo los medios porque no han logrado reinventarse y reinventar el negocio del periodismo para que sea atractivo para sus audiencias. Además, lo que lucran las empresas a nivel mundial por generar desinformaciones (es toda una economía), aunado a los “*influencers*” y “líderes de opinión” que se van desarrollando en redes sociales y tomando fuerza”, puntualizó por otra parte la periodista Jennifer.

“Finalmente agreguemos la inteligencia artificial, vemos un grandísimo reto para los medios de comunicación que no sé realmente si haya una salida mientras se mantengan en el periodismo rígido, cuadrado y cada vez más abiertamente político”, anotó sobre esta información falsa.

Se habló del tema de la percepción de los lectores, ya que, aunque los medios no pretendan influir en la misma de las personas que consumen su medio de comunicación digital las notas pueden influir en el mismo.

La comunicadora Jennifer Pazos admitió que, “Sí, efectivamente lo hacen. Incluso, hubo en tiempo en que fui docente de periodismo en cursos iniciales y le solicitaba a un estudiante migrante que nos diera una charla de las formas correctas de darle cobertura a estos temas sin fomentar la xenofobia, la discriminación o cualquier otro aspecto que genere un ataque a

personas en vulnerabilidad que han salido de sus países por razones políticas y económicas, que son los motivos principales”.

“Era interesante tener la perspectiva de un periodista que tuvo que volver a estudiar en nuestro país porque sus estudios no eran reconocidos en el país, generando enfoques y explicando cómo cada palabra repercute negativamente en lo que estas personas viven, y cómo los enfoques de los medios no muestran la realidad que ellos viven, sino exponen el dolor e incrementan la sensación de rechazo en estos. Nunca vemos en medios esa asesoría para generar contenido de valor y de impacto real”, señaló de la misma manera.

En el tema sobre la cobertura, está la forma en la que hace uso de la imagen o proceso que venda emociones para atraer personas a consumir la nota, al ser un fenómeno como la migración que apela a esto.

Por su parte, Jennifer Pazos anotó que, “Las noticias presentan ese proceso como un problema, pero más allá de un problema, una forma de enseñar el dolor ajeno para aumentar sus ratings, ventas, alcances, etc. No lo presentan como un problema social al que hay que buscarle una solución y, como actor fundamental en una democracia, no solo exigir explicaciones, sino demandar las soluciones y ayudas que esas personas necesitan”.

“Es usual ver las historias tristes, pero de ahí nada pasa y eso es revictimizar a los inmigrantes, porque abre la puerta de par en par a la generación de señalamientos, juzgamientos y comentarios de las personas consumidoras de noticias. Pero más allá de eso no se ve accionar”, puntualizó de la misma manera sobre este tema.

Por otro lado, Silvia Ureña dijo por el medio La República que, “tal vez de forma directa no se pone a una víctima, en este contexto un venezolano, pero se ponen instituciones o jerarcas que puedan dar voz a ese sector afectado, ya sea un diputado especialista y conocido por hablar sobre esos temas, ministros, jerarcas de instituciones públicas o privadas, especialistas en la materia, *etc.*”.

“Uno de los objetivos principales de La República es ser un medio propositivo y que busca soluciones”, puntualizó para este tema Ureña.

Capítulo 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de realizar un profundo análisis sobre analizar la cobertura periodística sobre la migración del pueblo venezolano a Costa Rica debido a la crisis venezolana por los periódicos “La República” y “Delfino.CR” a través de recursos informativos se pueden llegar a varias conclusiones.

La primera es que estos medios (La República y Delfino. CR) en su cobertura no abordan ampliamente los temas de migración, generalmente solo cubren temas muy específicos que, durante el grueso del trabajo de investigación se evidencia la razón, por intereses variados como, las fuentes que utilizan, ya que estas son las que envían la información para que la cubra el medio.

Estos medios, por su parte no se enfocan totalmente en coberturas internacionales, por ende, carecen de interés para su cobertura, así como información por parte de las fuentes, solamente para estos es noticioso cuando se vincula totalmente con Costa Rica y las autoridades gubernamentales brindan información acerca de este fenómeno.

En contexto, se mencionó durante la entrevista a Alonso Martínez de Delfino.CR que, ellos para cubrir este tema normalmente utilizan información del gobierno por las dificultades que se le presentan al medio realizar reportajes en campo, mermando la cantidad de noticias que puedan publicar acerca de este fenómeno.

Esto causa que los canales de comunicación tengan una falta de información hacia sus lectores que provoque una carencia en la cobertura de esta realidad que sufren muchas personas.

En los datos oficiales también se detectan escasez de información actualizada, ya que, no hay un conteo a 2025 (datos de cuando fue publicada este trabajo de investigación) de cuántos inmigrantes venezolanos residen en Costa Rica, ni mucho menos los estatus migratorios de los mismos. Y los medios en su cobertura no pueden acudir a indagar a antecedentes actuales debido a que el gobierno no cuenta con ellos.

El lenguaje que se emplea en las noticias relacionadas a este tema puede crear un sesgo en la opinión pública, ya que cuando se habla de migración se pueden crear narrativas

relacionadas a la xenofobia fácilmente, dándole un enfoque negativo a las notas, aunque este no sea el objetivo.

Por ejemplo, esta cita de la quinta nota estudiada en el análisis de contenido del medio La República escrita por el periodista Allan Madriz (2022) dice que, “Además de ser una nación que recibe a miles de refugiados, la mayoría de Nicaragua, su ubicación lo convierte en una zona de tránsito migratoria”. Parece inocente, pero, Costa Rica es un país que combate constantemente contra la xenofobia ante los nicaragüenses, especificar este dato que, realmente no aporta a la nota crea un sesgo de opinión y continúe esta narrativa de odio.

En la misma nota se aprecia también por Allan Madriz (2022) “La situación política de Nicaragua en 2018 y las caravanas de migrantes desde Venezuela durante los últimos meses ha influido en la percepción de más inmigrantes en el país”. Que, como se menciona en el párrafo anterior el descuidar el lenguaje o forma de comunicar puede fomentar, darle fuerza o crear estos discursos de odio.

Por parte de Delfino.CR en las notas que se estudiaron no se encontró un lenguaje que pueda fomentar este tipo de sesgos, por el contrario, como se aprecia en el estudio del énfasis de sus notas, este medio trata de apelar a un relato más respetuoso, aunque el contexto sea más complicado.

El entrevistado Alonso Martínez de Delfino.CR durante la entrevista también mencionó esto “Dependerá del contenido del hecho noticioso, pero siempre se busca abordar los temas desde el respeto a los derechos humanos. Cuando hay posibilidades se busca destacar lo positivo”. Regla que, por lo menos en las notas analizadas se cumple.

Finalmente, en los elementos que utilizan los medios en sus notas se aprecia un descuido por parte de La República, específicamente en las tres notas del periodista Allan Madriz que fueron estudiadas durante el análisis de contenido y la sexta por parte de Marlon Salazar, ya que por parte de Madriz repite la fotografía en todas las publicaciones, imagen que no comunica nada relacionado al tema, solamente son personas caminando, perfectamente habla de un campamento, no es periodismo de interpretación, y en la nota de Salazar utiliza una foto de sí mismo para la nota, que, si la anterior no termina de comunicar asertivamente lo que desea, esta tiene cero sentido en la publicación.

Este hecho en el medio Delfino.CR no sucede, ya que los periodistas utilizan fotografías relacionadas al tema del que trata el grueso de la nota, así como imágenes independientes para cada una.

Como última conclusión es, la forma de comunicar que emplean estos medios, aunque relativamente utilizan un formato similar, La República recurre a notas que se asemejan más a boletines con un vocabulario más sobrio, mientras Delfino.CR es más estructurado e informativo.

De la misma manera, se apreció un cuidado mayor en las notas de Delfino.CR por el hecho de que no se denotaron faltas ortográficas durante su redacción, mientras que en la tercera nota de La República escrita por el periodista Andrei Siles, fallos como la palabra “imprimido”, error grave en su proceso de elaboración como de publicación.

5.1 Conclusiones específicas

Objetivo específico 1: Describir la dimensión de temporalidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Para el trabajo investigativo que se realizó a los medios costarricenses “La República” y “Delfino.CR” se aprecia una temporalidad de los datos según lo que sucede en Costa Rica, pero sin trascender en momentos específicos como una línea de tiempo de estos acontecimientos.

Por ejemplo, se habla en las notas de ambos medios el hecho que ocurrió en específico momento, pero, no se refiere a lo que sucedió en otro, no hay un enlace entre las notas que siga el desarrollo de un mismo estudio.

Esto por la falta de cobertura que tienen estos medios acerca de este fenómeno social como lo es la migración, de venezolanos y general. Haciendo que estos datos no aúnen en algo mayor, si no, se mantenga en información general que enviaron los entes gubernamentales a los diferentes canales de comunicación del país.

Además, cuando se habla sobre el tema de la “temporalidad de los hechos” se trata del hilo conductor entre la información, después del análisis que se realizaron a estas notas como se indica previamente no hay uno.

Entre las fuentes informativas y lo publicado carece de esta misma temporalidad, ya que, de una nota a otra el salto del tema es exponencial, así como de tiempo físico, puede que una publicación sea de julio del 2022 y la siguiente sea hasta abril del 2023 por ejemplo.

Ambos medios cometen este error en la cronología o temporalidad de su contenido relacionado a este fenómeno migratorio o, por lo menos dentro de sus notas periodísticas publicadas.

Ya que, cuando se analizó las páginas de ambos medios comunicativos, se detectó que poseen hipervínculos dentro de las notas con palabras que llevan a contenido relacionado al que está leyendo, o en el caso de La República pestañas con el título de la nota para atraer a los lectores hacía la misma.

Esto, aunque se pueda tomar como una forma de marcar un estilo de temporalidad al habilitar una continuidad de un tema a otro, pero, a la hora de estudiar los medios de comunicación La República y Delfino.CR se aprecia que esto es simplemente para atraer a las personas a más de su contenido.

Utiliza las “negritas” y enlaces que llevan a un popurrí de notas con palabras parecidas o material periodístico que lo único que tiene relación con este tema es que está “migración” entre su tema.

Además, se utiliza para que a la hora de buscar esta nota o relacionadas en los diferentes servicios de búsqueda en internet como pueden serlo “Google” o “Yahoo” ya que esto ayuda a que el *Search Engine Optimization (SEO)* o sea, el optimizador para motores de búsqueda la posición de primeros o entre estos a la hora de buscar “migración” en la red.

Se concluye que la descripción de la temporalidad de esta es carente o nula a lo que estos dos medios (La República y Delfino.CR) se refiere, porque no mantienen un hilo informativo entre su información relacionada a estos temas, y lo que tratan de emplear es meramente para obtener un mayor tráfico en sus páginas de internet, ya sea llevándolos a otras notas que pueden tener o no relación total, o para posicionarse entre las primeras en las búsquedas.

Objetivo específico 2: Identificar los principales actores relacionados con la migración venezolana hacia Costa Rica enunciados y representados en los medios de comunicación escritos La República y Delfino CR en el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

El identificar los actores principales con relación a este tema se logró con el análisis de contenido de los medios que se estudian durante este trabajo de investigación ya que, en cada publicación realizada por La República y Delfino CR se estudió a detalle cuál fue o fueron las figuras que más se repitieron durante la nota.

En el caso de ambos medios, compartieron en algunas de sus notas al ministro de Seguridad de Costa Rica, Mario Zamora como persona independiente, mientras que como institución a la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.

Ambos tienen un sentido del por qué están entre los mayormente relacionados con dicho fenómeno migratorio, ya que el ministro Zamora se encarga de la seguridad de las personas que están en Costa Rica, y el proponer planes para resguardar a los migrantes es parte de su trabajo, así como para la Dirección General de Migración y Extranjería es la centralización de procesos como cuidados de los mismos.

Dicho esto, en las notas se aprecia que cumplen su rol de manera concreta al aparecer por estas razones mencionadas previamente, ya sea por impulsar un proyecto que ayude al bienestar de las personas migrantes, u ofrecerles una alternativa para resguardar su seguridad como integridad.

Una figura recurrente a lo largo del análisis es el presidente de la República de Costa Rica, Rodrigo Chaves. En su calidad de máxima autoridad del Poder Ejecutivo, su nombre adquiere una presencia destacada, dado su papel central en la toma de decisiones y en la gestión del país.

En los artículos analizados, se identificó una nota en la que el presidente Rodrigo Chaves solicitó un mayor respaldo por parte de organismos internacionales con el fin de atender las necesidades derivadas de la crisis migratoria que enfrenta Costa Rica.

Asimismo, en la primera nota estudiada, se evidenció que un decreto emitido por el mandatario, el cual prohibía a los refugiados salir del país bajo pena de perder su estatus, fue declarado inconstitucional.

También, en una nota apareció el nombre el expresidente (en el momento de escrita dicha publicación actual presidente) de los Estados Unidos de América, Joe Biden, figura muy importante en todo tema relacionado a la migración. Ya que Costa Rica muchas veces sirvió de puente para que el pueblo venezolano avanzara hacia el país norteamericano.

Por esa misma razón es un actor principal y personaje destacado, al ser la máxima figura política del país donde los y las personas de origen venezolano apuntan para buscar nuevas oportunidades, debido a la crisis política y económica que atraviesa este país.

En una nota los actores principales fueron varios líderes políticos que firmaron el Acuerdo de Palenque, pero, entre esos destaca el nombre del presidente de Venezuela, Nicolás Maduro, reelecto en las pasadas votaciones que se realizaron en el 2024.

Este es un actor principal no solamente por ser el presidente de dicho país, si no, una de las figuras que más han aportado a la necesidad de inmigrar por parte de los venezolanos, ya que en su mandato la economía ha seguido desplomándose, la inseguridad ha incrementado y las necesidades cada vez les es más difícil de solventarlas. Obligándolos a buscar nuevas y mejores oportunidades en otros países.

El análisis de las notas de ambos medios permite identificar con claridad a los principales actores involucrados. Dado que la migración es un fenómeno estrechamente vinculado a la esfera política, la mayoría de estas figuras poseen una conexión directa con este ámbito o con instituciones relacionadas.

Objetivo específico 3: Analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino CR en el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Para evaluar la veracidad y credibilidad de los medios La República y Delfino.CR, se llevó a cabo un análisis que incluyó entrevistas con dos periodistas, tanto pertenecientes a estos medios como externos a ellos. Esto permitió obtener una perspectiva equilibrada, considerando tanto la visión de profesionales de la comunicación involucrados en el proceso informativo como la percepción de los lectores, quienes actúan como evaluadores del contenido difundido.

Silvia Ureña, entrevistada en representación del medio La República, destacó que la credibilidad de este canal informativo no se ha visto significativamente afectada por la desconfianza que han señalado en su audiencia. Para respaldar su afirmación, citó un estudio realizado por la Universidad de Costa Rica (UCR), el cual refuerza la solidez de su argumento.

Por su parte, Jennifer Pazos señaló que la desconfianza en los medios tradicionales sí ha aumentado en gran medida, debido a la proliferación de herramientas que facilitan la creación y difusión de noticias falsas, las cuales pueden llegar al público con gran rapidez y sin una verificación rigurosa por los medios, así como las personas que consumen la noticia.

En cuanto a la transparencia de los medios según las respuestas de ambas periodistas se puede apreciar una respuesta negativa, aunque la comunicadora de La República no alegue esto mismo.

Ya que, aunque Pazos explica que no hay una total transparencia en ningún medio (incluyendo los dos que se estudian en este trabajo de investigación) debido a que siempre se guardan información y datos privados ya sea por un sesgo o para no generar un conflicto de intereses.

Ureña indica que su medio (La República) es transparente con la información a su público, pero, a su vez explica que, utilizan la información de las fuentes documentales que ellos frecuentan, evidenciando que hay materia que se maneja directamente y otra que pese a contar con ella, es desechada al no provenir de dichos contactos.

En conclusión, si bien la transparencia de los medios se ha visto comprometida en cierta medida, la credibilidad no parece haber sufrido un impacto crítico en el caso específico de estos dos medios. No obstante, persisten dudas entre los lectores respecto a la veracidad de la información que consumen.

Este fenómeno representa un desafío significativo para el ejercicio periodístico, ya que incluso la más mínima incertidumbre atenta directamente contra uno de los principios fundamentales de esta profesión.

Objetivo específico 4: Determinar los principales temas que por asociación se establecen alrededor de la temática sobre migración venezolana hacia Costa Rica en los medios de comunicación La República y Delfino CR en el período de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

Los principales temas asociados a este fenómeno migratorio son amplios y el periodista Alonso Martínez de Delfino.CR explicó algunos de estos aportando ampliamente a la conclusión de estos mismos.

Además, de las notas que se analizaron para otros objetivos de este medio (Delfino.CR) junto al canal comunicativo ajeno al entrevistado (La República) se pueden ver los tópicos que generalmente se tratan durante la cobertura de este fenómeno.

Por ejemplo, como indicó el entrevistado este tema se vincula ampliamente al proceso mismo migratorio y su estadía ya sea momentánea o permanente. O el tema del crecimiento de personas de dicha nacionalidad en Costa Rica, así como su estatus migratorios.

También impulsar o adherirse a los temas de los que ya habló el gobierno de Costa Rica, o, en su defecto el de Venezuela que también es noticioso, aunque este movimiento de personas no sea a tierras costarricenses, si no, el fenómeno migratorio en general es un tópico que le genera interés a los lectores como al publicador.

En el caso de estos dos medios (La República y Delfino CR) se estudia estos eventos que detona el fenómeno de la migración, desde un punto de vista o comunicativo meramente informativo, ya que, del ángulo humano no lo abarcan directamente, debido a que, solo utilizan testimonios o comparten experiencias publicadas por el gobierno o de otras vías de comunicación.

Específicamente esta es una de las problemáticas en la cobertura a nivel nacional de este fenómeno, el factor del poco o nulo trabajo de campo que hay por parte de estos medios que abarcó la investigación. No hay una forma directa por parte de ninguno para tener la opinión o vivencia de los afectados de manera específica y personal.

Se mencionó durante la entrevista al periodista de Delfino.CR, Alonso Martínez, la complicación que conlleva el tener la cobertura a pie de campo de este evento social, y los

medios digitales no tan amplios como este se enfrentan a costos que no pueden permitirse a, así como por tema de planilla tampoco al reducido equipo con el que cuentan.

Por parte de La República, tampoco tiene una labor física en ningún tema de los que se estudiaron durante este análisis, por ende, para este trabajo investigativo la cobertura con opiniones directamente de personas que son afectadas no está dentro del cuerpo de las notas periodísticas ya que los medios carecen de ellas.

También al ser un tema que va de la mano con los derechos humanos, otro de los temas que les interesa mucho a los medios cubrir son ayudas o apoyo a las personas que están en estado de migrante.

Que tengan información gubernamental algún dato de apoyo o de algún albergue para las personas que están en las fronteras, o viajando por carrosas que transportan una cantidad de personas a punto “A” al “B”, especialmente cuando con estas notas promueven la atención en seguridad que promueven personas como Mario Zamora, Ministro de Seguridad de Costa Rica.

Concluye con que, en el periodismo este tema tiene muchas aristas muy importantes para cubrir, pero principalmente están el contexto de los migrantes, el político y los derechos humanos.

5.2 Recomendaciones

El fenómeno de la migración es un tema muy amplio e importante debido a que su cobertura puede sensibilizar a la población, así como informar los procesos que estos llevan y la actividad política de los países, por ende, la cobertura abarque el tema de manera amplia e interesante.

Deberían comenzar a tener una línea temporal de los hechos, para que los lectores puedan llevar un norte de este tema, poder encontrar las primeras notas acerca de este tema, así como las que avanzan a partir de esto y mantener un orden de los diferentes acontecimientos que se relacionan con este tema.

Ya que, cubrir temas aislados o específicos como hacen ahora logran que no haya una temporalidad de los datos definido, además de que al dedicarse prácticamente enteramente a los comunicados del gobierno también se ven rezagados en información de origen propia o novedosa.

Buscar las fuentes humanas debería ser parte importante a la hora de cubrir este tema, con esto, tienen la primera fuente y mejoran el contenido realizado, no se limitan a ser una transcripción o interpretación de datos o cifras sin aportar a la solución de estos mismos o las consecuencias que viven.

Con relación a la transparencia deberían trabajar en reinventar los medios para que la credibilidad siga en la línea que llevan, perfecta o casi intacta, porque, como se indicó durante el trabajo mantener la misma puede generar dudas al haber ahora múltiples herramientas para crear noticias falsas, más cuando esto es un mercado.

Como ultima recomendación viene de la mano de la primera recomendación, y es que deberían cubrir más este tema, no solamente para mejorar la temporalidad del tema, sino porque es de suma importancia.

Tener más conocimiento acerca del fenómeno migratorio va generar mayor interés en los lectores, creando concientización logrando que con esto las personas deseen involucrarse, apoyando de manera activa, hasta involucrándose en las acciones para promover la seguridad y los derechos humanos por ende luchando contra las narrativas de xenofobia.

5.2.1 Recomendación a los medios en estudio

La República: Al ser un medio que trabaja varios temas se comprende que no tengan una cobertura única o concentrada en temas específicos como la migración, pero, deberían de dedicar mínimamente un boletín semanal para informar acerca de un tema tan importante como este.

Sobre las notas específicamente deberían cuidar su contenido, debido a que cuando se analizó el contenido de estas se detectaron fallas ortográficas y de las cinco fotografías de las seis que se tomaron son imágenes de archivo o genéricas que no transmiten nada al lector, además, en la mitad de las notas se utilizó exactamente la misma foto.

Utilizar personas caminando con bultos no se relacionan directamente con migración, puede referirse a un campamento, o se puede estar hablando de vendedores ambulantes e inclusive un grupo de deportistas después de una actividad al sol.

Agrava la situación que la única fotografía que no es de archivo sea la foto del periodista que está publicando la nota, si la anterior no está totalmente asociada al tema y aporta poco, esta persona mucho menos.

Finalmente, revisar dos veces antes de publicar las notas, ya que como se mencionó durante las conclusiones deben cuidar su lenguaje periodístico porque pueden apelar a la xenofobia con ese tipo de escrituras, o comentarios que suenan tan agresivos, especialmente cuando se está hablando de personas y más aún, si son inmigrantes.

Realmente se les recomienda emplear mayor atención a temas de migración ya que, su cobertura en Costa Rica no es amplia, y tener una mejora de calidad en sus fotografías como en el contenido.

Con esto tendrán un mayor impacto mediático, generando un mayor número de fuentes como de lectores, promoviendo una mejoría en la calidad de su trabajo.

Delfino.CR: Este medio como La República no se centran en estos temas, pero aun así deberían de intentar realizar el esfuerzo de hacer la cobertura a pie de campo, con esto podrán tener un mayor posicionamiento a nivel nacional en estos temas, generándoles mayor calidad.

Se comprende que por costos y logística puede ser complicado abarcar esta parte es complicado, pero hacer esta inversión va lograr un mayor tráfico en sus noticias, nuevas como antiguas solventando la falta de temporalidad en sus notas.

El contenido pese a estar bien redactado, interesante y adecuado a lo que desean comunicar podrían diversificarlo para atraer más audiencia, aunque su público *meta* sea uno específico deberían trabajar en poder “*tropicalizar*” sus notas para que sea apta para otras personas que deseen informarse de este tema.

Debido a que en su análisis no se detectaron fallas mayores al medio porque abarcaron el tema de manera respetuosa, fomentando valores y derechos humanos sin perder el interés periodístico del mismo no hay mayores recomendaciones que estas.

Impulsar y realizar trabajo de campo para cubrir las historias vivas, potenciando su contenido llegando a más personas especialmente si de este van a tener un mayor volumen en sus notas, así como un orden de los acontecimientos, por lo menos desde estos que empezaron a cubrir.

Así como no ser tan técnicos con su contenido en su totalidad ya que, al ser un tema de interés común, y de estudio universal poder enganchar a lectores que solo tienen como atractivo para visitar Delfino.CR este tópico, mantenerlos sin importar que salgan de su público *meta*.

5.2.2 Recomendaciones a los periodistas que trabajan en temas migratorios

Para los periodistas que vayan a cubrir este tema es muy importante que salgan de las bases establecidas como se ha visto a lo largo de este trabajo de investigación, no quedarse con la información que se les brinda, si no, buscarla en las personas afectadas, para cualquier medio debe ser crucial utilizar fuentes directas que los demás canales están utilizando para mantener relevancia.

No solo deben informar, si no, también concientizar, este tema como se ha visto necesita de un aporte humano muy grande, debido a las narrativas que lo engloban, las opiniones cruzadas de las personas y muchos otros factores que influyen en la cobertura de este. Llevar todos estos temas de estudio a las notas que van a realizar para fomentar algo más que lo que está ocurriendo.

Para un comunicador que vaya a cubrir este tema evitar presentar esto como un “problema” o como el dolor ajeno, a la hora de ir a investigar sobre este tema no piensen en las ventas o ratings, si no, en las personas que van a ayudar y los enfoques que pueden trabajar para solventar debilidades en la población de esta población en estatus de migrantes.

Aunque tengan fuentes de confiabilidad acerca de este tema traten de obtener nuevas que piensen diferentes a su forma de pensar, con esto van a evitar crear sesgos porque en su información van a tener personas que van a estar de acuerdo con su punto de vista, así como otra que no.

Como ultima recomendación, para esto al igual que en cualquier otro tema, investiguen bien la información, que para temas como la migración hay una gran cantidad de noticias falsas que su único objetivo es dañar la imagen e integridad de las personas exclusivamente por nacionalidad.

Así que hay que no quedarse con una noticia si no buscar que otras fuentes que confirmen la información, normalmente el periodismo se rige por la inmediatez y la velocidad para cubrir un hecho, pero en este tema es más importante tener los datos reales que ser el primero en publicarla.

5.2.3 Recomendaciones a la Universidad Internacional de las Américas (UIA)

A la Universidad Internacional de las Américas, como institución educativa que tiene como trabajo formar futuros periodistas, se les recomienda tomar la oportunidad de influir en las nuevas generaciones de comunicadores abordar el tema de migración y demás relacionado al periodismo social.

Abrir un curso sobre periodismo social que incluya la cobertura de fenómenos como la migración o eventos como la guerra de Ucrania-Rusia pueden despertar el interés en más de uno en querer realizar esas labores de campo que no tienen los medios que se estudiaron durante este trabajo de investigación.

Dicho esto, en continuidad con la Universidad Internacional de las Américas se recomienda que para futuros estudiantes interesados o que estén realizando otro trabajo de investigación, tesina o tesis acerca del fenómeno de la migración, ya sea venezolana, argentina o cualquier nacionalidad, tomar como tema los sesgos de información.

Durante este trabajo se habló del tema, pero es un tópico muy amplio con el que pueden realizar todo un trabajo de investigación, ya que, debido a los sesgos ocurren situaciones como narrativas de odio, no solamente xenofobia, si no entre población del mismo país, información que se desecha por el medio al ir en contra de la posición.

También, se recomienda analizar las fuentes gubernamentales relacionadas al tema migratorio, ya que, este trabajo de investigación se enfocaba en los medios y su cobertura, pero, para un tema similar que recurra a, por ejemplo, los datos que publican los entes, o la falta de información actualizada por parte de cierto órgano gubernamental.

Finalmente, sobre la misma línea de futuros estudios, buscar el análisis de datos directamente evaluando un medio o tema específico, ya que este trabajo abarcó una comparativa entre dos instituciones comunicativas diferentes, abarcar a uno solo puede generar contenido relacionado, pero estudiando alcances del mismo, interés de las personas en estas notas, y demás que para este ejemplar no sé utilizó debido al estudio que tenía como objetivo.

Capítulo 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACNUR. (s.f.). Situación de Venezuela.

Recuperado de <https://www.acnur.org/emergencias/situacion-de-venezuela>

API Research & Analytics. (2024). La realidad mediática en Costa Rica: Un estudio de mercado sobre el consumo de noticias. API Research & Analytics.

Recuperado de

<https://api.co.cr/la-realidad-mediatica-en-costa-rica-un-estudio-de-mercado-sobre-el-consumo-de-noticias/>

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1955). Creación de un servicio para la obtención de documentos de identidad para los ciudadanos que deban proveerse de ellos y opción y naturalización para elementos de nacionalidad extranjera nacidos en la República e hijos costarricenses nacidos fuera del país, N°1902. Procuraduría General de la República de Costa Rica.

Recuperado de

http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=38997&nValor3=87900&strTipM=TC

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2011). *Ley General de Telecomunicaciones*, N°8642. Procuraduría General de la República de Costa Rica.

Recuperado de

https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=66139

Ávila Obregón, D. M., & Obregón Marín, B. A. (2020). Cumplimiento de los compromisos internacionales adquiridos por el Ministerio de Educación Pública en Costa Rica en materia de trata de personas.

Recuperado de <https://aprendizaje.warnathgroup.com/wp-content/uploads/2023/05/Cumplimiento-de-los-compromisos-internacionales-adquiridos-por-el-Ministerio-de-Educacion-Publica-en-Costa-Rica-en-materia-de-trata-de-personas-1.pdf>

Bernardo Robles. (2011). La representación de la migración en las narrativas contemporáneas. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas*, 18(1), 49-68.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004

Bertolotti, P. (2009). Conceptos de comunicación digital.

Recuperado de

<https://argos.fhycs.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/152/Conceptos%20Comunicacion%20digital.pdf?sequen>

Caparoso, J. (2017). El periodismo económico: Definición y funciones. *Blog Nu*.

<https://blog.nu.com.co/periodismo-economico-que-es-y-para-que-sirve>

Caro, L. (2021). Técnicas e instrumentos de investigación.

Recuperado de

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf

Casero-Ripollés, A. (2012). *El periodismo político en España: Algunas características definitorias*. L. Romero-Rodríguez & J. F. Muñoz-Alonso (Eds.), *Periodismo político en España: Concepto, características y tendencias* (pp. 17, 34).

Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61427891.pdf>

Castro Chanchari, R. I. (2021). Tipos de coberturas periodísticas. Wix.

Recuperado de:

<https://isabelcch20.wixsite.com/misitio/post/coberturas-periodist%C3%ADcas-1>

Crónica Blanca. (2019). *Periodismo social*. Crónica Blanca.

Recuperado de:

<https://www.cronicablanca.org/wp-content/uploads/2019/02/PERIODISMO-SOCIAL.pdf>

Datos Macro. (s.f.). Inmigración en Costa Rica.

Recuperado

<https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/costa-rica>

de

Delfino. (2020). Aniversario de Delfino.cr: ¿Quiénes somos?

Recuperado de <https://delfino.cr/2020/04/aniversario-de-delfino-cr-quienes-somos>

Defensoría de la Niñez. (2023). Guía para periodistas: Recomendaciones para un tratamiento periodístico respetuoso de los derechos de la niñez y adolescencia.

Recuperado de https://www.defensorianinez.cl/wp-content/uploads/2023/05/Guia-para-Periodistas-2023_digital.pdf

El poder de la prensa económica y su influencia. Formación especializada para un periodista económico. (2024). *El poder de la prensa económica y su influencia*. Euroinnova Business

School.

Recuperado de: <https://www.euroinnova.com/blog/que-es-el-periodismo-economico>

Etecé. (2024). Marco metodológico. Enciclopedia Concepto.

Recuperado de <https://concepto.de/marco-metodologico/>

Etecé. (2022). Streaming. Enciclopedia Concepto.

Recuperado de: <https://concepto.de/streaming/>

Etecé. (2024). Redes sociales. Enciclopedia Concepto.

Recuperado de: <https://concepto.de/redes-sociales/>

Elana Ferre Vilches. (2019). Crisis Migratoria Venezolana: Análisis de la respuesta internacional.

Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/244342/retrieve>

Euroinnova Business School. (s.f.). *¿Qué es el periodismo económico?* Euroinnova Business

School.

Recuperado de: <https://www.euroinnova.com/blog/que-es-el-periodismo-economico>

Fingermann, H. (2009). Concepto de inmigración.

Recuperado de: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/inmigracion>

Forbes Centroamérica. (2024). Costa Rica acoge a casi 30,000 venezolanos que aportan 40 MDD al fisco.

Recuperado de:

<https://forbescentroamerica.com/2024/04/05/costa-rica-acoge-a-casi-30-000-venezolanos-que-aportan-40-mdd-al-fisco>.

Guix Oliver, J. (2008). El análisis de contenidos: qué nos aporta para la investigación en comunicación. *Revista Calidad Asistencial*, 23(1), 15-20.

Recuperado de:

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-el-analisis-contenidos-que-nos-S1134282X08704640>

Handlin, O. (s.f.). Concepto de inmigrantes según autores: qué es, definición, significado y ejemplos.

Recuperado de:

<https://significadosweb.com/concepto-de-inmigrantes-segun-autores-que-es-definicion-significado-y-ejemplos/>

Infobae. (2024). *Costa Rica acoge a casi 30,000 venezolanos que aportan 40 millones de dólares al fisco*. Infobae.

Recuperado de:

<https://www.infobae.com/americas/agencias/2024/04/04/costa-rica-acoge-a-casi-30000-venezolanos-que-aportan-40-millones-de-dolares-al-fisco/?utm>

Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2020). *Periodismo y derechos humanos de las mujeres y las personas diversas sexualmente*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.

Recuperado de:

<https://www.iidh.ed.cr/images/Publicaciones/PersonasColect/Periodismo%20y%20derechos%20humanos%20de%20las%20mujeres%20y%20las%20personas%20diversas%20sexualmente.pdf>

Mancera Bernal, H. E. (2021). *La Migración Venezolana y su Influencia en el Desarrollo Económico de la Región Andina*.

Recuperado de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44586/hemancerab.pdf?se>

Martínez Carvajal, N. (2021). Tesis de pregrado sobre inmigración.

Recuperado

de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58788/TESIS%20PREGRADO%20MARTINEZ%20CARVAJAL%20NICOLAS.pdf?sequence=1>

ND Marketing Digital. (s.f.). ¿Qué es la comunicación digital?

Recuperado de <https://ndmarketingdigital.com/que-es-la-comunicacion-digital/>

Nica Latto. (2021). ¿Qué es el streaming?

Recuperado de <https://www.avg.com/es/signal/what-is-streaming>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2023). *Resumen de migración en Costa Rica: Boletín*.

Recuperado de

https://costarica.iom.int/sites/g/files/tmzbd11016/files/documents/2023-05/resumen_mig_cr_02_2023.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2023). *Definición de la OIM del término migrante*.

Recuperado de <https://www.iom.int/es/definicion-de-la-oim-del-termino-migrante>

Peña, O. (2020). *Periodismo de investigación*. Poliverso.
<https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/periodismo-de-investigacion>

Poccorpachi Roman, M., Sarmiento Zavala, M., & Martín Zarate Otoy, B. (2022). Factores que influyen en la inmigración venezolana en Lima.

Recuperado de:

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21786/Factores%20de%20la%20Inmigraci%C3%B3n%20Venezolana%20en%20Lima%20-%20POCCORPACHI.pdf?sequence=1>

Real Academia Española. (s.f.). Definición de red social.

Recuperado de <https://dpej.rae.es/lema/red-social>

René Tamayo León. (2021). Por una cobertura periodística más profesional: Notas de un reportero.

Recuperado de:

<https://www.cubaperiodistas.cu/2021/12/por-una-cobertura-periodistica-mas-profesional-notas-de-un-reportero/>

Raquel Seas Azofeifa y Gloriana Víquez Salazar. (2023). Análisis de la aplicación de la protección complementaria en Costa Rica ante la migración forzada desde Venezuela, Nicaragua y Cuba.

Recuperado de:

<https://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/69ee52e9-51e1-4bcb-aaff-62aed2e5b796/content>

Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.

Recuperado de:

<https://esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

San Martín, J. (2015). *Periodismo político*. *Doxa Comunicación*, 20, 113-130.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766944>

Saldanha da Silveira Donaduzzi, D., Beck, C. L. C., Weiller, T. H., Fernandes, M. N. da S., & Viero, V. (2015). Los medios de comunicación y su relación con la violencia de género: Un análisis de contenido en las informaciones sobre violencia de género en la prensa.

Recuperado de:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016

Servimedia. (2007). *Libro de estilo Servimedia*. Servimedia.

Recuperado de:

https://www.servimedia.es/sites/default/files/documentos/librodeestilo_servimedia.pdf

Tesis y Másters. (s.f.). ¿Qué es un anexo?

Recuperado de <https://tesisymasters.com.co/que-es-un-anexo/>

UNESCO. (2013) La investigación a partir de historias, Mark Lee Hunter

Recuperado de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226457/PDF/226457spa.pdf.multi>

Universidad de Costa Rica. (2024). *Las tecnologías digitales en Costa Rica: No podemos vivir sin ellas*. Universidad de Costa Rica.

Recuperado de:

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2024/6/17/las-tecnologias-digitales-en-costa-rica-no-podemos-vivir-sin-ellas.html>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2016). *Derechos humanos, democracia y globalización*.

Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4262/5.pdf>

Capítulo 7. ANEXOS

Los anexos según Tesis y Másters (s.f.) son:

Información que amplía el texto principal de un trabajo académico y se coloca al final del mismo, con la intención de que el documento sea más claro. Estos contienen información útil que ayuda al lector a comprender mejor el tema de investigación y proporciona antecedentes importantes sobre el proceso de elaboración del trabajo.

Así, que en estos anexos encontrarán las formas que se utilizaron para lograr obtener la información que como indica el texto, complementará la investigación, ya que son parte importante de la misma pero no conforma las fuentes primarias o secundarias.

Se ejecutaron fichas de análisis documentales, grupos focales y otras herramientas que lograron la correcta investigación del tema.

7.1. Entrevista estructurada

Entrevista estructurada que responde al tercer objetivo.

Fecha: 15/1/2025

Nombre del Entrevistador: Luis Fernández Salazar

Nombre del Entrevistado: Silvia Ureña

Institución Empresa o Comunidad: La República

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Descubrir cómo se ha visto afectada la transparencia y credibilidad del medio estudiado, así como de manera general.

INTRODUCCIÓN: Estimada Silvia, es un honor saludarla además de agradecerle por el tiempo, así como el apoyo en la colaboración de este estudio que tiene como propósito analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

TEMA 1: Afectación o no, en la credibilidad de los medios comunicativos en temas migratorios.

PREGUNTAS:

1. ¿La República a la hora de utilizar fuentes oficiales corrobora que los datos estén actualizados?

Correcto, a pesar de que la información venga de fuentes gubernamentales, empresas o entidades de primera mano nosotros lo verificamos. Es importante revisar que la información no tenga ningún dato erróneo o inexacto.

Si la información no es de acceso público o son datos que no están en una búsqueda simple, se solicitan, en dado caso que la empresa o entidad no brinde la declaración se hace la observación en la nota.

2. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta el periodista a la hora de cubrir este tema de cara a la veracidad hacia el receptor?

Respuesta de las fuentes: No todas son anuentes a ayudar.

Buscar un enfoque atractivo para el público.

Ser cuidadoso con las fuentes, en temas de este tipo pueden dar una información sesgada o alejada de la realidad. Se pueden inclinar por un interés o ideología sin presentar fundamentos por eso es importante tener el ojo y cuidado periodístico a la hora de seleccionar fuentes.

Crear un balance entre aristas o áreas: Los periodistas somos voz de todos no de unos pocos y debemos de darle toda la información a nuestro público objetivo, por eso es importante no solo tomar en cuenta una postura o una ideología, sino considerar a la hora de hacer un reportaje o nota a todas o mínimo la mayoría de las partes involucradas. De no cumplir con eso podemos de manera directa o indirecta apoyar los intereses de un grupo.

El reto más importante es darle valor a lo que hacemos como periodistas, recordar que nosotros en nuestra labor diaria desde que seleccionamos o eliminamos un tema de la agenda estamos creando opinión en las personas. Tenemos una gran responsabilidad de buscar un balance, de dar voz a todos, pero sin perder la objetividad.

3. ¿Considera que se da suficiente espacio a voces de los afectados?

La República es un medio que tiene un público muy segmentado y diferente. La mayoría de nuestros lectores buscan más análisis, propuestas de cómo mejorar X o Y sector o situación e inclusive conocer que dicen los expertos en esa materia.

Entonces, tal vez de forma directa no se pone a una víctima, en este contexto un venezolano, pero se ponen instituciones o jerarcas que puedan dar voz a ese sector afectado, ya sea un diputado especialista y conocido por hablar sobre esos temas, ministros, jerarcas de instituciones públicas o privadas, especialistas en la materia, etc.

Uno de los objetivos principales de La República es ser un medio propositivo y que busca soluciones.

4. ¿Las autoridades cuando envían datos a los periodistas son transparentes o evitan números o factores que alarmen a los lectores?

Generalmente los comunicados de prensa que envían genéricos son los mismos para todos los medios de comunicación. En el caso de los datos solicitados específicamente para algún trabajo ya sea última hora o reportaje de mi parte no he tenido ningún problema.

Sin embargo, en este punto es importante entender que las autoridades e instituciones públicas dan los datos más bonitos o los suavizan para que no suenen o se lean tan bruscos, en este caso como periodistas es importante y nuestra responsabilidad conocer términos o investigarlos, indagar y verificar.

Para nadie es un secreto y en conferencias de prensa de Casa Presidencial, por ejemplo, se ha podido observar cómo se le da vuelta a la información o cifras, una forma de ejemplificar esto es cuando mencionan que baja el desempleo cuando muchos de los casos no reflejan la tasa de participación laboral en la estimación, eso por dar un ejemplo.

5. ¿Cómo evitan la información falsa cuando proviene de temas internacionales?

Primero verificando la fuente, investigando el entorno de ese tema o qué se habla del mismo. A nivel personal utilizó unas herramientas del Journalist Studio de Google, se llaman Fact Check Explorer y DataSet Search, este último ayuda a buscar más datos, pero también me sirve para corroborarlos.

6. ¿Usted considera que a día de hoy las personas que consumen estas notas mantienen un grado de credibilidad alto en los periódicos o ha disminuido por algún factor?

En el caso de La República aún tenemos un buen grado de credibilidad en el sector y en el público.

El tema del público y la credibilidad en los medios es todo un dilema, un estudio de la UCR en 2023 mencionaba que el público ya no creía de la misma forma en los medios, pero si en los periodistas, curiosamente sin uno no puede existir el otro. Para nadie es un secreto que el gobierno actual a debilitado mucho la imagen de los medios en este y varios temas, desde La

República nos centramos más en el público y ofrecerle análisis, sumarle a su ida y brindarle soluciones.

Despedida: Muchas gracias por la información brindada y darnos un breve momento de su tiempo, estos aportes son muy importantes para el estudio.

7.2. Entrevista estructurada

Entrevista estructurada que responde al tercer objetivo.

Fecha: 20/1/2025

Nombre del Entrevistador: Luis Fernández Salazar

Nombre del Entrevistado: Jennifer Pazos

Institución Empresa o Comunidad: El Pergamino CR

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Descubrir datos importantes sobre migración y el modo en el que este opera para la contabilización y apertura de las personas.

Introducción: Estimada Jennifer, es un honor saludarla además de agradecerle por el tiempo, así como el apoyo en la colaboración de este estudio que tiene como propósito analizar las fuentes de información y su grado de veracidad y credibilidad en la cobertura periodística sobre la migración venezolana hacia Costa Rica dada en los medios de comunicación escritos La República y Delfino.CR en el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

TEMA 1: Estudiar los principales temas asociados con la migración del pueblo venezolano.

PREGUNTAS:

¿Usted cree que en Costa Rica los medios tienen total transparencia con la cobertura de la emigración a sus lectores?

No. Ningún medio de comunicación tiene total transparencia para informar sobre los temas en general, esto debido a que siempre existe un sesgo que va relacionado a aspectos políticos, económicos, lo que consideran que es de interés (entiéndase lo que vende o hace que las personas reacciones en redes o ingresos a sus sitios web, el famoso *clickbait*), lo que va acorde a su línea editorial y lo que ellos llegan a establecer como noticia y sus diferentes enfoques.

Recordemos que los medios, en la teoría, deberían ser imparciales, es decir, no deberíamos los lectores saber si el medio está a favor o en contra de un Gobierno, políticos, agrupaciones, etc. En la teoría deberían poner en el centro el interés público y aplicar el *fairness*, contrarrestar siempre todas las posiciones de las partes involucradas y que sea el lector quien genere sus conclusiones.

Específicamente en el tema que me consultas, hay mucha información valiosa que no sale a la luz porque los medios definen qué es lo que las personas deben saber y qué no.

¿Los medios a la hora de cubrir este fenómeno detectan sesgos en el uso de información?

No sé si los medios detecten los sesgos que hay, porque ya se está acostumbrado a generar noticias con ciertos enfoques ya establecidos según sus propios interés, creencias y línea editorial, esto hace que de cierta manera se trabaje en un modo “automático” en cuanto a las posiciones que hay que resaltar y las que hay que silenciar. Muchas veces el propio sistema del periodismo nacional hace que los periodistas no tengan el tiempo para poner en duda, analizar y ahondar en enfoques que puedan alejarse de los sesgos existentes.

¿Las noticias presentan este proceso de inmigración como un problema, oportunidad o un fenómeno neutral?

Las noticias presentan ese proceso como un problema, pero más allá de un problema, una forma de enseñar el dolor ajeno para aumentar sus ratings, ventas, alcances, etc. No lo presentan como un problema social al que hay que buscarle una solución y, como actor fundamental en una democracia, no solo exigir explicaciones, sino demandar las soluciones y ayudas que esas personas necesitan.

Es usual ver las historias tristes (entre más tristes más venden) pero de ahí nada pasa y eso es revictimizar a los inmigrantes, porque abre la puerta de par en par a la generación de señalamientos, juzgamientos y comentarios de las personas consumidoras de noticias. Pero más allá de eso no se ve accionar.

¿Entre los diferentes medios utilizan información y fuentes específicas por interés propio del canal o para cubrir la información más relevante?

Si, usualmente los medios ya tienen sus fuentes a quienes acuden y suelen ser personas profesionales cuyos análisis van acorde con lo que ellos quieren informar. Es decir, ya lleva un sesgo pues escogen a una fuente porque saben que van a reforzar su posición. Es muy común escuchar comentarios como: a esa persona no la busquemos en el medio porque opina diferente que nosotros. O, a esa otra persona no la usemos de referencia porque no me gusta cómo piensa, etc.

¿Utilizan algún lenguaje que influya en la percepción del lector (véase fomentando respeto o, por el contrario, usarlo de forma de ataque)?

Si, efectivamente lo hacen. Incluso, hubo en tiempo en que fui docente de periodismo en cursos iniciales y le solicitaba a un estudiante migrante que nos diera una charla de las formas correctas de darle cobertura a estos temas sin fomentar la xenofobia, la discriminación o cualquier otro aspecto que genere un ataque a personas en vulnerabilidad que han salido de sus países por razones políticas y económicas, que son los motivos principales.

Era interesante tener la perspectiva de un periodista que tuvo que volver a estudiar en nuestro país porque sus estudios no eran reconocidos en el país, generando enfoques y explicando cómo cada palabra repercute negativamente en lo que estas personas viven, y cómo los enfoques de los medios no muestran la realidad que ellos viven, sino exponen el dolor e incrementan la sensación de rechazo en estos.

Nunca vemos en medios esa asesoría para generar contenido de valor y de impacto real.

¿Cómo se puede mantener la credibilidad hacia los lectores por parte de los medios al haber una gran cantidad de información falsa?

R/ Hay un estudio de la UCR, por ahí del año 2018-2019, en el que las personas que participaron en la encuesta sobre desinformación señalaban fuertemente a los medios como responsables del auge de esto. No porque ellos lo generen, sino porque, al ir perdiendo credibilidad, las personas prefieren confiar en lo que lean en redes.

Tenemos que entender que existe el sesgo de confirmación, esto quiere decir que las personas, por naturaleza, buscan, apoyan, creen y comparten información que respalda o confirme las creencias preexistentes, y se desestima la que las contradice. Esto quiere decir que una persona siempre va a poner atención a temas y enfoques que respalden lo que piensa.

Sumando el tema de los algoritmos de internet que logran detectar esas preferencias de las personas y empieza mostrarle información o desinformación que vaya a fomentar ese sesgo de conformación: lo creo porque dice lo que pienso, y por eso tiene razón el artículo y debo compartirlo.

Partiendo de esto, sumando la falta de credibilidad que van teniendo los medios porque no han logrado reinventarse y reinventar el negocio del periodismo para que sea atractivo para sus audiencias. Además, lo que lucran las empresas a nivel mundial por generar desinformaciones (es toda una economía), aunado a los “influencers” y “líderes de opinión” que se van desarrollando en redes sociales y tomando fuerza (fomentados por el sesgo de confirmación), finalmente agreguemos la inteligencia artificial, vemos un grandísimo reto para los medios de comunicación que no sé realmente si haya una salida mientras se mantengan en el periodismo rígido, cuadrado y cada vez más abiertamente político.

El periodismo es una de las pocas carreras que no ha evolucionado y se sigue haciendo como en épocas de la I Guerra Mundial (para poner un ejemplo), mientras que otras carreras han ido evolucionando y se han ido transformando según las necesidades y cambios tecnológicos. El periodismo sigue haciéndose igual que desde los primeros siglos.

Tenemos cientos de herramientas tecnológicas que aprovechan líderes de opinión en redes para posicionarse, irónicamente no son periodistas, ¿qué está pasando entonces que personas con cualquier profesión generan más credibilidad que un periodista? Que los medios siguen oponiéndose a evolucionar.

Finalmente, considero que los medios urgen de analizar el negocio desde de una perspectiva de mercadeo: si entendemos quiénes son nuestras audiencias y qué es lo que quieren de nosotros, podemos darles productos/servicios informativos que vayan a consumir.

Despedida: Muchas gracias por la información brindada, y darnos un breve momento de su tiempo, estos aportes son muy importantes para el estudio.

7.3. Entrevista estructurada

Entrevista estructurada que responde al cuarto objetivo.

Fecha: 23/1/2025

Nombre del Entrevistador: Luis Fernández Salazar

Nombre del Entrevistado: Alonso Martínez

Institución Empresa o Comunidad: Delfino.CR

OBJETIVO GENERAL DEL ESTUDIO: Descubrir datos importantes sobre migración y el modo en el que este opera para la contabilización y apertura de las personas.

Introducción: Estimado Alonso, es un honor saludarle además de agradecerle por el tiempo, así como el apoyo en la colaboración de este estudio que tiene como propósito determinar los principales temas que por asociación se establecen alrededor de la temática sobre migración venezolana hacia Costa Rica en los medios de comunicación La República y Delfino CR en el periodo de marzo del 2022 a noviembre del 2024.

TEMA 1: Estudiar los principales temas asociados con la migración del pueblo venezolano.

PREGUNTAS:

¿Cuáles son los temas que frecuentemente se vinculan más a la migración venezolana en la cobertura-de-Delfino.CR?

Normalmente la cobertura que se da en estos temas está vinculada al proceso migratorio de los venezolanos y el paso de estas personas por Costa Rica. Se da seguimiento a lo que mencionan las autoridades de gobierno sobre el tema y también si hay aumento de migrantes o disminución. Cabe resaltar que, por nuestros limitados recursos, es complicado darle un seguimiento-desde-el-campo-a-estas-situaciones.

Además, también se da seguimiento desde el foco internacional. Por ejemplo, las restricciones o aperturas que puedan anunciar gobiernos de la región, principalmente el estadounidense, para las personas migrantes en general, no sólo venezolanos.

¿En la cobertura de este tema normalmente que se resalta mayormente el impacto negativo o positivo-de-este-fenómeno?

Dependerá del contenido del hecho noticioso, pero siempre se busca abordar los temas desde el respeto a los derechos humanos. Cuando hay posibilidades se busca destacar lo positivo.

¿Como medio cuáles son los principales retos que afronta a la hora de cubrir este tema?

El principal reto de Delfino.cr para poder cubrir este tema es el acceso a recursos para realizar una cobertura en el campo, que es donde principalmente se encuentran las historias humanas. Es un medio pequeño que está adaptado al teletrabajo y que apenas cuenta con cuatro periodistas.

¿Cuáles son los temas principales que toman en cuenta para realizar esta cobertura?

El-contexto-político,-migratorio-y-de-derechos-humanos.

¿Cuál es la reacción de los lectores ante estas notas? ¿Afecta si el énfasis de las notas es positivo-o-negativo?

Considero que este tema es muy polarizante en la actualidad. Los discursos xenofóbicos de líderes políticos como Donald Trump aumentan más las narrativas anti migrantes y respaldan la opinión de las personas que piensan de esa manera. Por otro lado, al no tener una tradición de un país en el que las personas migran, me parece que los costarricenses sienten este tema muy lejos y como algo que "nunca nos va a pasar". Por tanto, el interés de esta información suele disminuir.

¿Se ha abordado la situación legal, así como obstáculos en enfrentan los migrantes venezolanos-en-Costa-Rica?

Se abordan principalmente las modificaciones legales que el gobierno o las instituciones anuncian.

Despedida: Muchas gracias por la información brindada, y darnos un breve momento de su tiempo, estos aportes son muy importantes para el estudio.

7.4. Análisis de contenido

Análisis de contenido que responderá al primer objetivo de estudio.

1. Se estudiarán todas las notas desde el 1 de noviembre del 2022 al 31 de noviembre del 2024 de La República y Delfino CR.
2. Se estudiará las notas específicas relacionadas al tema principal.
3. Clasificar las publicaciones según los temas relacionados.

¿Qué se busca con este análisis?

Analizar la cobertura de los medios sobre el tema principal de este estudio y otros datos importantes para la investigación.

Medio	Enlace a la página web
La República	https://www.larepublica.net/
Delfino CR	https://delfino.cr/

Publicaciones que fueron analizadas

Referencia de la figura #6

La Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia (conocida popularmente como la Sala IV) declaró este miércoles que el Decreto Ejecutivo 43810-MGP firmado por el presidente de la República, **Rodrigo Chaves Robles** para prohibirle a las personas refugiadas en Costa Rica salir del país, es **inconstitucional**.

Así fue sentenciado por la unanimidad del Tribunal Constitucional este miércoles en el fallo 2023-21440 emitido a raíz de una acción de inconstitucionalidad que se tramitó bajo el expediente 23-008267-0007-CD, en contra del párrafo segundo del artículo 4 del Decreto 43810-MGP del 29 de noviembre de 2022 (que reformó el artículo 39 del Reglamento de Personas Refugiadas) y contra el artículo 4, inciso f) del Decreto 43809-MGP denominado "Reforma Categoría especial temporal para personas nacionales de Cuba, Nicaragua y Venezuela, cuyas solicitudes de refugio se encuentren pendientes de resolución o hayan sido denegadas".

En la acción de inconstitucionalidad se había alegado que ambos decretos eran inconstitucionales por violentar el principio de reserva de Ley, el derecho al refugio, la libertad de tránsito y el principio de no discriminación por razón de nacionalidad.

El primero de los decretos establecía que la persona refugiada en Costa Rica que saliera del país con o sin autorización perdería la condición de persona protegida en el país, lo que los magistrados determinaron violó lo dispuesto en los artículos 22 y 28 de la Constitución Política, así como los artículos 26, 27 y 28 de la Convención sobre el Estatuto de Refugiados, y el artículo 22 incisos 2 y 3 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos en cuanto al derecho al refugio, el principio de reserva de ley y a la libertad de tránsito.

Asimismo respecto al segundo decreto, la Sala determinó que aunque fue derogado por el Decreto 44133 del 19 de junio de 2023, la disposición mientras estuvo vigente en el tanto establecía que para la solicitud de la condición especial temporal para personas migrantes de Cuba, Venezuela y Nicaragua era necesario el desistimiento de la gestión de refugio pendiente de resolver o de los recursos formulados en contra de la denegatoria, fue inconstitucional pues violó el artículo 21 de la Constitución Política y los numerales 1, 32, y 33 de la Convención sobre el Estatuto de Refugiados, aprobada por la Asamblea Legislativa mediante la Ley 6079 del 28 de agosto de 1977.

“ Los magistrados consideraron que si bien es una atribución del Poder Ejecutivo trazar la política migratoria del estado costarricense, y definir las acciones para enfrentar la situación que vive el país en la actualidad por el incremento de solicitudes de refugio de personas provenientes de Cuba, Nicaragua y Venezuela, por la profundización de las situaciones políticas, sociales, económicas y de orden público que atraviesan esas naciones, las disposiciones impugnadas son inconstitucionales por ser contrarias al numeral 31 de la Constitución Política y a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, incorporados en nuestro

Referencia de la figura #7

Este es el contenido curado de los acontecimientos diarios más relevantes alrededor del mundo

1. Doce Países latinoamericanos firman el Acuerdo de Palenque para abordar la migración en el continente
2. Sergio Massa está en camino a las elecciones generales en Argentina
3. Ayuda humanitaria llega a Gaza

Le damos la bienvenida al Reporte Internacional, hoy es martes 24 de octubre y arrancamos con las noticias más relevantes alrededor del mundo. Gracias por ser parte de este espacio y apoyar lo que hacemos desde Delfino.cr.

Doce Países latinoamericanos firman el Acuerdo de Palenque para abordar la migración en el continente

– El domingo en la cumbre migratoria en Palenque, altos funcionarios de Belice, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Panamá y Venezuela firmaron la declaración de 13 puntos para elaborar un nuevo plan de migración en la zona con el fin de lograr “una vecindad fraterna”.

– Según la declaración, “medidas coercitivas unilaterales de naturaleza indiscriminada, afectan negativamente a poblaciones enteras y en mayor medida a las personas y comunidades más vulnerables”. Además el plan urge la **levantación de sanciones** y otras “medidas coercitivas” económicas, presuntamente refiriéndose a Cuba y Venezuela.

– En medio de la **oleada migratoria**, que según la Organización Mundial para las Migraciones (OIM) es “sin precedentes”, el plan resalta la necesidad de políticas migratorias que respeten los Derechos Humanos tanto en los países de tránsito como en los de origen y destino.

– El plan propone **atender las causas estructurales** que provocaron esta crisis y teniendo en cuenta la realidad de cada país, y tratará de combatir el crimen organizado, proteger y restaurar el medio ambiente y asegurar la autosuficiencia alimenticia.

– La declaración propone diálogos bilaterales “lo más pronto posible” entre Cuba y EEUU. Colombia y México propusieron un próximo encuentro sobre migración y desarrollo en los primeros meses del 2024.

Referencia de la figura #8

Los \$20 millones provienen del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

El Directorio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aprobó hoy otorgar US\$20 millones no reembolsables a Costa Rica para la implementación del **Programa Integral de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia para la Inclusión de Grupos Migrantes Vulnerables**.

La donación se da en momentos donde el país recibe, desde finales de julio, a **cerca de 2500 migrantes diarios en su frontera con Panamá, según el Gobierno**.

El programa será ejecutado por el Ministerio de Justicia y Paz (MJP) y consta de dos componentes: **prevención social de la violencia y fortalecimiento de las capacidades institucionales para atender los flujos migratorios**.

El primero permitirá ampliar la infraestructura y los servicios orientados a la prevención de la violencia. Con esto se beneficia tanto a la población migrante como a las comunidades de acogida en diversas regiones del país.

Por medio del segundo, se fortalecerán las capacidades institucionales de la Dirección General de Migración y Extranjería para atender los flujos migratorios, con el objetivo de promover la inclusión socioeconómica de la población migrante y así reducir sus niveles de vulnerabilidad y exposición a delitos y violencia.

El objetivo del BID con la donación es contribuir a reducir la vulnerabilidad de la población local y migrante a la violencia, la marginalidad y la discriminación.

Detallaron que ante el creciente número de migrantes que ingresan al país, o que hacen tránsito en su camino a Estados Unidos, surgen nuevos retos de seguridad para esta población: **riesgos de convertirse en víctima y/o victimarios del crimen y la violencia, limitada capacidad institucional para atender necesidades de los migrantes, o el aumento de actitudes en contra de la migración, entre otros**.



Referencia de la figura #9

Chaves indicó que esto no significa que Costa Rica reestablecerá relaciones diplomáticas con el gobierno de Maduro.

El gobierno costarricense anunció este miércoles que **nuestro país reestablecerá relaciones consulares con la República Bolivariana de Venezuela.**

Así lo indicaron el presidente de la República, **Rodrigo Chaves Robles**, y el ministro de Relaciones Exteriores y Culto, **Arnoldo André Tinoco**, **en la conferencia de prensa posterior al Consejo de Gobierno de esta tarde.**

Según señaló Garnier, **el restablecimiento de conversaciones consulares se debe a motivos humanitarios de atención a las personas venezolanas que viven en Costa Rica:**

“ Aprovechamos para iniciar conversaciones de relaciones consulares directamente con Venezuela. En Costa Rica existen unos 25 mil venezolanos con expediente abierto en Migración, más unos 94 mil con solicitud. De ellos no todos están en el país, algunos se han ido, y requieren asistencia consular. Una vez desaparecido, cancelado o eliminado el gobierno de Juan Guaidó, el único que queda es el Gobierno en Caracas con el que vamos a regularizar las relaciones consulares para que esos venezolanos acá tengan quién les organice sus necesidades consulares y, a su vez, los costarricenses en Caracas tengan asistencia consular”.



Garnier agregó que **esa asistencia consular se realizará posiblemente a través de un tercer país**” pues

Referencia de la figura #10

Más de 90 mil personas migrantes ingresaron al país por Panamá en lo que va del 2024.

Niños, niñas y adolescentes migrantes en tránsito cuentan con nuevo centro de atención en Costa Rica.

Este lunes 18 de marzo se inauguró el segundo **Espacio Seguro para la Infancia y la Adolescencia** en el **Centro de Atención Temporal de Migrantes en la frontera Sur (CATEM).**

Se trata de un espacio en el cual brindan apoyo psicológico, se detectan a tiempo y se previenen situaciones de riesgo y vulnerabilidad. Además, se realizan diversas actividades lúdicas y recreativas para las personas menores migrantes en tránsito que diariamente son atendidos en estas instalaciones.



Referencia de la figura #11

Rodrigo Chaves anunció que enviarán una carta a la comunidad internacional para cambiar el régimen de refugiados.

En la conferencia de prensa posterior al Consejo de Gobierno correspondiente a este 16 de noviembre, el presidente **Rodrigo Chaves Robles** anunció que **Costa Rica cambiará las reglas para pedir asilo político debido a la falta de ayuda internacional**. Las palabras llegaron después de que una periodista de **Extra Formatos** le consultara sobre las acciones que podría tomar el país con respecto a la entrada y estancia de migrantes venezolanos.

El mandatario indicó que, junto con la Cancillería, enviarán una carta a la coordinadora de Naciones Unidas en Costa Rica, **Allegra Baiocchi**, en la que argumentan que se ha utilizado el régimen de refugiados políticos de nuestra legislación por parte de grupos que no son refugiados políticos "sino migrantes económicos".

“ Llegó un momento en que la responsabilidad compartida de la comunidad internacional, nos ha recaído de manera desproporcional a nosotros como sociedad, y la comunidad internacional no está colaborando con los recursos que necesita este país”.

En el documento que mandarán a la comunidad internacional en los próximos días, detalló que se incluirán medidas para evitar que el régimen de refugiados sea "aprovechado de manera incorrecta por persona que lo que quieren es emigrar a Costa Rica para quedarse a trabajar".



Chaves Robles dijo que actualmente hay 200 mil personas en solicitud de refugio político, que da el derecho a quedarse y trabajar en el país. **El presidente mencionó que esto no es un llamado de atención**

Referencia de la figura #12

El uso de autobuses para transportar a los **migrantes** que se dirigen hacia los Estados Unidos por parte de los gobiernos de **Panamá** y **Costa Rica** preocupa a la administración de Joe Biden, según publicó el prestigioso medio **The New York Times**.

Bajo el título: "Traslados en autobuses: Así responde **Centroamérica** al flujo migratorio", el medio norteamericano explica cómo los países del istmo acordaron desde mediados de octubre poner a disposición de los migrantes 200 buses para trasladarse hasta la frontera norte entre Costa Rica y **Nicaragua**.

Lea más: [EE. UU. abrió en Costa Rica oficina para tramitar solicitudes de migrantes nicaragüenses y venezolanos](#)

"Funcionarios del gobierno de Joe Biden, que no están autorizados para hacer declaraciones públicas, dicen que han planteado sus preocupaciones a puerta cerrada con los gobiernos tanto de Costa Rica como de Panamá", publicó **The New York Times**.

El objetivo de los países centroamericanos es que los migrantes pasen el menor tiempo posible en sus territorios nacionales, por lo que trasladan a esas personas a la frontera de **Peñas Blancas**.

La medida hace el viaje más seguro para los migrantes, quienes no serían víctimas de los grupos organizados de traficantes de personas, a la vez que se reduce el tiempo que personas ilegales se quedan en los dos países, incluidos

Referencia de la figura #13

A partir de este 1 de marzo Migración y Extranjería habilitó una "categoría especial temporal" para personas migrantes de Cuba, Nicaragua y Venezuela con solicitudes de refugio pendientes o denegadas.

El procedimiento puede ser aplicado por personas que hayan realizado una solicitud de refugio del 1 de enero 2010 al 30 de setiembre 2022.

Lea más: [Personas refugiadas deben pedir autorización para viajar al país de origen, recuerda Migración](#)

Además, que hayan resido en el país desde el momento de la solicitud de refugio y hasta la presentación de la solicitud de esta nueva categoría migratoria, o que la solicitud de refugio se encuentre pendiente de resolver o haya sido denegada a diciembre 2022.

Lea más: [Solicitud de refugio no se recibirá un mes después de que la persona ingresó al país, advierte Migración](#)

Asimismo, no deberá contar con ninguna otra categoría migratoria aprobada en Costa Rica.

La nueva categoría especial tiene una vigencia de dos años y puede ser renovada por periodos iguales.

El costo del trámite es de \$90 y las personas interesadas podrán solicitar una cita al número del centro de llamadas 1911 u al sitio web de Migración.

Referencia de la figura #14

El flujo migratorio de 3 mil a 3.500 migrantes por día en la zona sur del país ha provocado que el gobierno plantee distintas estrategias a esta crisis migratoria.

Una de las medidas que se aplicaría para descongestionar Paso Canoas es habilitar distintos puntos de ingreso, según Mario Zamora, ministro de Seguridad Pública.

Lea más: [Rodrigo Chaves pide ayuda económica para atender paso de migrantes por Costa Rica](#)

"Intentamos cambiar los puntos de paso para que sea en el Catem de la Dirección General de Migración y no en Paso Canoas en donde lleguen esas personas", dijo Zamora.

Lea más: [No es justo que a Costa Rica le siga tocando todo el trabajo de atender a poblaciones migrantes, dice Migración](#)

Los Catem son los Centros de Atención Temporal para Personas Migrantes utilizados por las autoridades nacionales para tener un mejor control de los flujos migratorios.

Un paso de los migrantes legal, regulado, ordenado y humanitario en la zona fronteriza con Panamá es lo que plantea el gobierno, con el apoyo institucional y cooperación internacional.

Referencia de la figura #15

Una serie de modificaciones a los documentos de residencia emitidos por la [Dirección General de Migración y Extranjería](#) fueron confirmados por esta dependencia, mismos que entrarán a regir a partir de este lunes.

Lea más: [Paso de migrantes venezolanos por Costa Rica es de máximo 72 horas según Migración](#)

Se trata de un nuevo documento digital en formato PDF acompañado de un código QR (que no tiene necesidad de ser impreso por el usuario) el cual contendrá la información del ciudadano [extranjero residente](#).

Así también, se continuará emitiendo el DIMEX físico hasta tanto se concrete de forma definitiva la digitalización de dichos validadores de identidad, proceso que podría tardar hasta dos años, según estimaciones de Migración.

Lea más: [Costa Rica acumula más de 200 mil solicitudes de refugio](#)

En cuanto a los costos de los documentos, éstos no tendrán variaciones respecto de los montos actuales, confirmó la entidad.

Referencia de la figura #16

Costa Rica se ha convertido en un país de refugio y así lo demuestran los datos de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Por este motivo, se elaboró el proyecto "Fortaleciendo capacidades nacionales para abordar los impactos de la pandemia en solicitantes de asilo, refugiados y migrantes vulnerables en Costa Rica", por parte de la Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.

Lea más: [No es justo que a Costa Rica le siga tocando todo el trabajo de atender a poblaciones migrantes, dice Migración](#)

La cantidad de solicitudes de refugio ha ido en aumento, pasando de más de 6 mil en el 2017 a 59 mil en 2021; mientras que para julio de 2022 había un acumulado de más de 200 mil solicitudes de refugio.

Lea más: [Migrantes regulares, irregulares y refugiados residentes en Costa Rica reciben vacuna contra la Covid-19](#)

Esto hace que el país tenga un rol relevante en la dinámica migratoria, con inmigrantes temporales y permanentes, según la organización.

Además de ser una nación que recibe a miles de refugiados, la [mayoría de Nicaragua](#), su ubicación lo convierte en una zona de tránsito migratoria.

Referencia de la figura #17

El pasado 8 de setiembre entró en vigor el Decreto Ejecutivo N°44187-MGP, el cual reforma los artículos 7 y 8 del Reglamento para el Otorgamiento de Visas de Ingreso a Costa Rica.

La importancia práctica de dicha reforma consiste en la ampliación del plazo máximo durante el cual una persona extranjera pueda permanecer de manera regular en el país, bajo la subcategoría de turismo.

Con base en la nueva normativa, las personas extranjeras (turistas) cuyas nacionalidades se ubiquen dentro del primer grupo de países, a partir de la clasificación de la Dirección General de Migración, podrán permanecer de manera regular y continua en el país por un plazo máximo de 180 días (6 meses).

Previo a la reforma, el plazo máximo de permanencia legal para estos extranjeros era de 90 días (3 meses).

La Dirección General de Migración, a través de las Directrices Generales de Visas de Ingreso y Permanencia para No Residentes, divide los diferentes países del mundo en 4 grupos. Mientras que los ciudadanos del primer y segundo grupo no requieren visa para ingresar al país, a los del tercer grupo se les exige visa consular (por ejemplo, Nicaragua, Venezuela y Colombia) y a los del cuarto grupo, visa restringida (por ejemplo, Cuba, Haití y Afganistán).