

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL
DE LAS AMÉRICAS**

**CIENCIAS ECONÓMICAS,
CONTADURÍA PÚBLICA**

**Análisis del sistema de administración de inventarios para la
empresa Proverde Internacional S.A. durante el segundo
semestre del 2016**

**AUTORA
Gabriela Porras Tejeira**

SAN JOSÉ, ABRIL 2017

TABLA DE CONTENIDOS

TRIBUNAL EXAMINADOR	¡Error! Marcador no definido.
DECLARATORIA JURADA	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
CALIFICACIÓN DEL TUTOR.....	6
TABLA DE CONTENIDOS.....	7
CONTENIDO DE TABLAS	10
CONTENIDO DE GRÁFICOS	11
CONTENIDO DE ILUSTRACIONES	12
RESUMEN EJECUTIVO	13
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	15
Planteamiento del Problema de Investigación	15
Objetivos de la Investigación	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos.....	16
Justificación de la Investigación	16
Antecedentes de la Investigación.....	17
Proyecciones de la Investigación.....	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	26
Contabilidad.....	26
Elementos de la Contabilidad	27
Activos.....	27
Pasivos.....	27
Patrimonio	28
Tipos de Contabilidad	28
Contabilidad administrativa.....	28
Contabilidad financiera	29
Estados Financieros	31
Balance de situación general	31
Estado de resultados	31

Estado de cambios en el patrimonio	31
Estado de flujos de efectivo	32
Notas a los estados financieros	32
Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF PYMES)	32
Inventarios	33
Métodos de estimación	33
Método de utilidad bruta	33
Método del detallista	34
Administración de Inventarios	34
Sistemas ABC	35
Cantidad económica del pedido (CEP)	35
Puntos de renovación de pedidos (PRP)	35
Inventarios de seguridad	36
Rotación de inventarios	36
Sistemas de registros	36
Inventarios perpetuos	37
Inventarios periódicos	37
Métodos de Valuación Inventarios.....	38
PEPS	38
UEPS	39
Promedio ponderado	39
Costos específicos	40
Antecedentes de la empresa.....	40
Historia de la empresa.....	40
Misión-Visión	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	43
Enfoque de la Investigación	43
Diseño de la Investigación	44
Población de la Investigación	44
Población	44
Muestra	45
Variables de Análisis de la Investigación	46
Método de administración de inventarios.....	46
Teoría contable para administración de inventarios	47

Aplicación de la teoría contable de administración de inventarios	47
Instrumentos Utilizados en la Investigación	48
Proceso para la Recolección de Datos	48
Método del Análisis de los Datos	49
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	50
Entrevistas a los colaboradores	51
Entrevistas: Propietaria y Contador	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
Conclusiones	65
Recomendaciones	67
REFERENCIAS.....	69
APÉNDICE A	70
Cuestionario para colaboradores	70
APÉNDICE B.....	73
Cuestionario para propietaria.....	73
APÉNDICE C	75
Cuestionario para contador	75
APÉNDICE D	78
.....	78
APÉNDICE E.....	85
Inventarios de Macetas	85

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Elementos de la Muestra.....	45
---------------------------------------	----

CONTENIDO DE GRÁFICOS

Gráfico 1	51
Gráfico 2	51
Gráfico 3	52
Gráfico 4	52
Gráfico 5	53
Gráfico 6	53
Gráfico 7	54
Gráfico 8	54
Gráfico 9	55
Gráfico 10	55
Gráfico 11	56
Gráfico 12	56
Gráfico 13	57
Gráfico 14	57
Gráfico 15	58
Gráfico 16	58
Gráfico 17	58
Gráfico 18	59
Gráfico 19	59
Gráfico 20	60
Gráfico 21	60
Gráfico 22	61
Gráfico 23	61
Gráfico 24	61
Gráfico 25	62
Gráfico 26	62
Gráfico 27	63
Gráfico 28	63
Gráfico 29	63
Gráfico 30	64
Gráfico 31	64

CONTENIDO DE IMÁGENES Y FIGURAS

Imágenes. Áreas del vivero.....	78-84
---------------------------------	-------

RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis se enfoca, en el análisis del sistema de administración de inventarios de macetas de Proverde Internacional S.A., vivero que nació en 1992 para todos los amantes de las zonas verdes.

Básicamente, con base en esta investigación, se desea conocer con profundidad todas las ineficiencias presentadas en el vivero, en relación con los inventarios de macetas, con el propósito de brindar acciones correctivas, que ayuden al manejo adecuado de un activo tan importante, como lo es el inventario.

El trabajo de investigación es de carácter cuantitativo, por cuanto se logró medir de forma numérica los resultados obtenidos. Asimismo, se determinó que el presente proyecto presenta características de objetividad, debido a que los criterios medidos no han sido modificados por la investigadora, los resultados son expuestos, tal como fueron recolectados.

Para lo anterior, se realizaron entrevistas mediante la técnica del cuestionario a todo el personal del vivero, incluyendo a la propietaria del lugar y al contador de la organización, quien cabe mencionar, es externo a la compañía, con el fin de obtener la mayor información posible, confiable y veraz.

Según el análisis de resultados se llega a las siguientes conclusiones:

- Los empleados no poseen conocimientos amplios, acerca de la correcta administración de inventarios de macetas, en relación con el abastecimiento, unidades en existencia, entre otros.
- En la actualidad, el vivero no ha adquirido un sistema de administración de inventarios, que les permita a todos los colaboradores acceder a información actualizada en un momento determinado.
- Todas las macetas del vivero se encuentran debidamente identificadas por su respectivo código.

- El sistema de registros de inventarios, utilizado por la empresa, es el perpetuo o permanente.
- Tanto la propietaria, como el contador, desconocen los beneficios que podría recibir el vivero, si estuviera inscrito como una PYME, entre otros.

De igual forma, se recomienda a la propietaria y al contador implementar las medidas correctivas expuestas a continuación:

- Se recomienda brindar asesorías a los colaboradores, en relación con el manejo de inventarios de las macetas. Se recomienda que estas capacitaciones se realicen por lo menos una vez al año.
- Implementar un sistema de administración de inventarios de macetas, que se ajuste a las necesidades del vivero.
- Respecto al sistema de registro de inventarios perpetuo, se recomienda al contador realizar los ajustes correspondientes, con el fin de obtener información actualizada.
- Se recomienda a la propietaria inscribir la empresa como una pyme, para que pueda gozar de todos los beneficios que otorga esta condición.
- Por último se recomienda, tanto al contador como la propietaria, adaptarse a las Normas Financieras de Contabilidad establecidas, para que no se presenten deficiencias en sus procesos financieros o administrativos.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema de Investigación

Hoy en día, el proceso contable se ha vuelto imprescindible en toda empresa, y según sea su operación, los inventarios son siempre un activo obligatorio y necesariamente importante para el desempeño de la compañía.

Contablemente, el inventario se define como un activo corriente, que manejan las empresas comerciales y de manufactura con el fin de obtener ganancias al final del período; la idea es, que este tipo de empresas cuenten con un inventario en existencia, para lograr satisfacer las necesidades de todos los clientes, sin afectarse de manera económica.

Normalmente, se ven noticias relacionadas con el control de inventarios de las empresas, tanto en grandes como pequeñas compañías, muchas de las cuales no consideran importante la necesidad de crear un control de inventarios, que les permita tener acceso de manera inmediata a los registros actualizados, que se manejan en determinado momento.

Dado lo anterior, el objetivo principal de la presente investigación es identificar las principales medidas, que permitan a los dueños del vivero Proverde, una adecuada administración de inventarios, especialmente en el área de macetas, provocando una disminución en sus costos y así poder incrementar las utilidades de la entidad.

El presente proyecto se considera viable, debido a la ayuda que el estudio le va a aportar al vivero y sus funcionarios, sin dejar de lado el aporte teórico y práctico que se les va a brindar a sus dueños y a todo el equipo contable administrativo.

Dada la importancia de un control de inventarios, apto para la operación de cada negocio, surge la necesidad de plantear la interrogante: ¿Cuál es el sistema de administración de inventarios empleado en la empresa Proverde?, a la cual se dará respuesta en el presente estudio.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Analizar el sistema de administración de inventarios de las macetas, implementado por la empresa Proverde Internacional S.A., durante el segundo semestre del 2016.

Objetivos específicos

Identificar el proceso de administración de inventarios, que utiliza el vivero Proverde Internacional S.A., durante el segundo semestre del 2016.

Investigar lo indicado por la teoría contable en relación con la administración de inventarios.

Comparar el proceso de administración de inventarios de Proverde Internacional S.A., con lo establecido por la teoría contable, para validar su correcta aplicación en cuanto a la administración de inventarios.

Justificación de la Investigación

Hoy en día, las empresas normalmente disponen de uno o varios productos para colocar en el mercado, con el fin de obtener utilidades al final de cada período. Independientemente del sector comercial, dichas empresas manejan lo que se conoce como existencia de unidades, para ofrecer siempre sus productos a los clientes.

Cuando se habla de administración de inventarios, se debe conocer que dicha gestión va más allá de contar con una cantidad de unidades almacenadas en bodega. Es necesario que las empresas consideren, todo lo concerniente al manejo adecuado, de una correcta administración de inventarios.

Por ello, el presente estudio tiene como finalidad identificar todas aquellas debilidades que se han presentado en el vivero Proverde, las cuales han sido producto de falta de conocimiento acerca de cómo llevar una estrategia de control, que le permita a la empresa mantenerse actualizada sobre sus inventarios y adicionalmente, poder acceder a información en tiempo real, para la toma de decisiones.

Asimismo, este estudio pretende brindar la información por tomar en cuenta, para poder elegir el mejor método para el registro y control de las unidades, así como las actividades que se deben realizar para su correcta valoración, además de identificar las cantidades por adquirir, sin hacer que la empresa incurra en gastos excesivos de seguros y almacenamiento.

Esta investigación es de gran conveniencia, debido a que existe una necesidad, por parte de la entidad involucrada, de minimizar errores en sus procesos internos. Además, el aporte social de este trabajo está dirigido, tanto a los dueños del vivero como sus colaboradores, al solventar de forma correcta las necesidades internas y externas de la empresa, relacionadas con la administración del inventario.

Es relevante mencionar, que este estudio tiene como objetivo buscar una solución, a las deficiencias que el vivero ha estado presentando en los últimos meses, debido al sistema de administración de inventarios de macetas empleado, con el fin de que el vivero Proverde Internacional S.A., aplique todas las medidas correctivas que se sugieran al final de este estudio.

Antecedentes de la Investigación

Actualmente toda organización, sin importar el tamaño, bien sean pequeña o mediana empresa, debe contar siempre con un inventario y es necesario que este sea llevado de forma física y digital, según la necesidad de cada empresa, para poder lograr un mayor control, cuando se trate de entradas y salidas de activos, que se mantengan dentro de esta.

Los inventarios son uno de los activos más importantes con los que cuenta cada organización, debido a que representan una cantidad de dinero inmovilizada, que puede generar pérdidas en caso de ser mal administrada o con poco volumen de ventas.

Algunas empresas no tienen un adecuado manejo del inventario, que les permita cumplir con una apropiada rotación de este, con el fin de lograr de esta manera acceder a información actualizada y saber en qué momento es necesario realizar un pedido de mercadería, para abastecer de forma correcta los inventarios de la organización.

Se consulta información referente al tema de estudio principal y de esa manera se obtiene un gran aporte para este proyecto.

“Análisis del proceso de implementación de la sección 13 “inventarios” de la Norma Internacional de Información Financiera para PYMES en la empresa Distribuidora R & M, S.A. a partir del período 2014-2015”. Realizado por Marín Camacho en el año 2015 en la Universidad Internacional de las Américas, San José, Costa Rica.

Este proyecto de investigación se enfocó en brindar al equipo de la empresa, soluciones a los problemas que se venían presentando, como lo era la falta de un contador dentro de la empresa, que llevara el adecuado control interno contable y financiera que toda empresa requiere. Asimismo, se presentaron deficiencias en las emisiones de estados financieros y por último no contaban con un método de valuación de inventarios.

La investigadora utilizó los siguientes objetivos:

Objetivo general

- Evaluar el proceso de implementación de la sección 13 “inventarios” de la NIIF para pymes en el proceso contable de la empresa Distribuidora R & M, S.A. a partir del período 2014-2015.

Objetivos específicos

- Verificar si la Distribuidora R & M, S.A. está inscrita como una pyme en el Ministerio de Economía, Industria y Comercio.
- Analizar los estados financieros actuales de la empresa Distribuidora R & M, S.A., para identificar si existen diferencias en la presentación de los inventarios, de acuerdo con lo que establece la sección 13 de la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes.
- Comparar el sistema de registro de los inventarios de la Distribuidora R & M, S.A., con lo que establece la sección 13 de la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes.
- Proponer un método de valuación de los inventarios en la Distribuidora R & M, S.A., de acuerdo con lo estipulado en la sección 13 de la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes.

La autora indica, que el enfoque de la investigación es cualitativo, con ciertas características cuantitativas.

Por otra parte, se concluye que la empresa no está cumpliendo con la normativa de la NIIF para pymes respecto a la sección 13 de inventarios, tampoco se encuentra inscrita como una pyme, se utiliza el método de valuación de inventarios promedio ponderado.

Marín Camacho les recomienda a los propietarios inscribir la empresa como pyme, mantener activo el método de promedio ponderado, así como tomar en cuenta todos los aspectos contables necesarios, para poner en práctica el cumplimiento de la normativa vigente en relación con los inventarios.

Por tal motivo, la autora se centra en buscar solución a estas variables, con el fin de mejorar los procesos de la empresa para los usuarios internos (asistente de gerencia, administradora y asesor contable).

Como segunda investigación se encuentra la siguiente “Propuesta de estrategia para el mejoramiento del modelo de control interno y gestión contable del inventario de la empresa Clarke Logística S.A.” Realizado por Jonathan Bolaños Brenes, Pamela González González y Eduardo Villalobos Soto, en el año 2014, en la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

El proyecto de investigación tiene como objetivo principal, brindar una propuesta de estrategia para el mejoramiento de control interno y de gestión contable de inventario, con el fin de optimizar el funcionamiento de la empresa en cuanto a los controles y registros de productos disponibles para la venta, debido a que se encuentran ineficiencias en los procesos operativos de la compañía y la administración no cuenta con la suficiente información, para llevar el adecuado control de los inventarios.

Los autores se basaron en los siguientes objetivos para la realización del proyecto de investigación:

Objetivo general

- Desarrollar una propuesta para el mejoramiento del modelo de gestión contable y control interno del inventario de la empresa Clarke Logística S.A., para lograr mejoras en los procesos contables y operativos del inventario mediante métodos de descripción, diagnóstico y análisis de las diversas actividades que desarrolla la compañía.

Objetivos específicos

- Describir los aspectos generales del mercado nacional de los productos médicos y de higiene para presentar las principales perspectivas teóricas que servirán como pilares para el desarrollo de esta investigación.
- Puntualizar las actividades desarrolladas por la empresa, el modelo contable y los procedimientos de control interno aplicados al inventario, que permitan diagnosticar su operación actual.

- Analizar las políticas de gestión contable y control interno que emplea la organización en el manejo de los inventarios, mediante una comparación entre la información recopilada y las perspectivas teóricas para elaborar la propuesta.
- Proponer una estrategia para el modelo de gestión contable y control interno del inventario, mediante un programa de mejoramiento con base en la normativa vigente.
- Plantear las conclusiones y recomendaciones, como resultado de esta investigación.

Al final de la investigación se concluye, que Clarke Logística S.A. no cuenta con un modelo estructurado, los objetivos no se encuentran bien definidos y los procesos operativos respecto a los inventarios son deficientes, debido a la falta de controles periódicos, revisiones de inventarios y falta de políticas establecidas.

Por otra parte, se recomienda confeccionar un plan de acción empresarial como guía para los colaboradores, desarrollar estrategias de mercadeo que se ajusten a sus posibilidades, implementación de un módulo contable para minimizar costos, así como capacitaciones por medio de talleres que involucren a todo el personal, apegarse a las políticas contables y administrativas, además de realizar inventarios periódicos para mayor control.

Como tercera investigación, se encuentra la denominada “Sistema de Información orientado a la Administración, Registro y Control del Inventario, de repuestos para maquinaria pesada de la empresa Constructora Meco S.A.” Realizado por Vinicio Mata Delgado, Gustavo Osvaldo Sánchez Castro y Libeth Mauricio Hernández Mena, en el año 2014 en la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Este proyecto de estudio tiene como finalidad, crear un diseño de sistema de información factible para la empresa, debido a las ineficiencias encontradas dentro de los procesos de la compañía, tales como registros de inventarios erróneos en el sistema y adicionalmente, problemas por carencia de información actualizada acerca del control de los artículos existentes, debido a la falta de un control adecuado, del cual carece Constructora Meco S.A.

A continuación los objetivos de la investigación:

Objetivo general

- Diseñar un sistema que facilite la administración, registro y control del inventario de repuestos para maquinaria pesada propiedad de la empresa Constructora Meco S.A.; mediante el diagnóstico y análisis de la situación actual, y el desarrollo de herramientas de planeación de abastecimiento y control del inventario; que permitan a la empresa mantener una cantidad óptima de inventario, así como registros fiables de las existencias de cada tipo de repuesto, su ubicación en bodega y su valor contable, con el fin de que la empresa haga un uso racional de los recursos disponibles.

Objetivos específicos

- Recopilar información sobre los antecedentes de la industria en que se desarrolla la empresa, así como del contexto teórico-conceptual, relativo a la gestión de inventarios, para obtener una mayor comprensión del entorno del problema.
- Identificar los componentes del sistema actual y su entorno, que participan en la compra, almacenamiento, registro y control del inventario de repuestos, mediante el estudio de documentación y aplicación de entrevistas, para obtener una mayor comprensión de la problemática.
- Evaluar la capacidad del sistema actual para brindar información confiable, precisa y oportuna de datos como el costo de faltante, el costo de almacenamiento y su impacto económico, identificando las causas y efectos de la problemática detectada, a fin de determinar qué debe hacer el nuevo sistema para solucionarla.
- Desarrollar un sistema que permita coordinar las actividades de compra, almacenamiento, registro y control del inventario de repuestos, el cual documente y mantenga información actualizada de las existencias y costo de cada elemento del inventario de repuestos, con el fin de lograr un uso racional de los recursos disponibles.

Los investigadores concluyen que un diseño de sistema podrá facilitarle a la entidad, información confiable acerca del registro y control de los inventarios de repuestos para maquinaria pesada, deficiencias en el sistema de información actual.

Por esto, se recomienda implementar un sistema de información para facilitar la administración, registros y control de inventarios, además de adaptar un código de barras a cada producto, para mayor manejo y control de los inventarios.

Por último, se consulta la investigación internacional realizada por Raúl Agosto Álvarez Tanaka llamada “Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo.” Realizado por Raúl Agosto Álvarez Tanaka, en el año 2009 en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

El trabajo de investigación se centra en la creación de una propuesta de mejora, relacionada con el pronóstico de ventas y la mejora de gestión de inventarios de la distribuidora. En este último se detectaron deficiencias, ante el rápido crecimiento de la empresa, que no ha permitido la elaboración de procesos y sistemas adecuados al proceso operativo de la compañía. Por ello, se propone la implementación de un sistema de control de inventarios periódicos, para evitar mantener una cantidad de inventarios sobrevaluada y no tener productos sin rotación.

Se finaliza con la recomendación de implementar la propuesta de un sistema de control de inventarios, con el propósito de generar un ahorro económico a la distribuidora.

Para finalizar, se investiga un segundo proyecto de investigación internacional denominado “Diseño de un modelo de gestión de inventarios para la empresa Importadora de Vinos y Licores Global Wine and Spirits Ltda.” Realizado por David González Torrado y Germán Sánchez Barajas, en el año 2010 en la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

El presente proyecto de investigación se enfoca en el análisis de los procesos internos, en relación con los inventarios que la compañía ha venido manejando, es en ese sentido, que se

detectan deficientes procesos fundamentales para el avance de la entidad, como lo es el abastecimiento de las unidades, roturas de inventarios y además se detectó un problema de liquidez, debido a la mala administración de inventarios, lo cual provoca un alto desembolso en compras.

Los autores utilizaron los siguientes objetivos:

Objetivo general

- Diseñar un modelo de gestión de inventarios que sincronice los procesos de la cadena de abastecimiento para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine & Spirits.

Objetivos específicos

- Determinar un modelo de pronóstico que se ajuste a las características de la demanda, e incremente la efectividad del pronóstico actual.
- Determinar el sistema de inventarios, que mejor se ajuste a las características del negocio de GWS Ltda, y a las restricciones financieras existentes.
- Diseñar una herramienta de gestión de inventarios, efectuando una prueba piloto para su validación.
- Diseñar una propuesta de implantación del modelo de gestión de inventarios.
- Evaluar el modelo de gestión de inventarios en términos financieros y cualitativos.

Se concluye que la empresa no cumple con la política de inventario de seguridad; el lapso para recuperar el cobro de ventas es mayor, que los desembolsos realizados para pagos de proveedores, no existen procesos definidos contables ni administrativos. Por esto, los investigadores proponen el diseño de un modelo de inventarios integral, que ayude a mejorar la situación de la empresa y adicional a ello, la implementación de políticas de comunicación integral entre todos los departamentos.

En estos aspectos, es importante recordar que los inventarios mantenidos por las empresas son dinero paralizado, el cual va a estar ahí por un tiempo indefinido, hasta que sea colocado y vendido en el mercado.

Proyecciones de la Investigación

Esta investigación tiene como objetivo identificar el método que el vivero Proverde Internacional S.A. debe utilizar, para el adecuado registro contable de las macetas entrantes y salientes de la bodega de almacenaje, con el fin de brindar solución a aquellas ineficiencias encontradas durante la investigación y que sea de ayuda para el vivero y otras empresas relacionadas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Contabilidad

La contabilidad se logra definir de muchas formas, debido al gran aporte que brinda a las empresas y su contribución a la toma de decisiones inteligentes para el avance de las compañías. El objetivo principal de la contabilidad es brindar información a los usuarios que la requieran.

Cabe mencionar, que existen dos tipos de usuarios interesados en requerir información contable y financiera, los cuales son:

- Usuarios internos: Son aquellos usuarios que laboran dentro de la compañía, como el contador de la empresa, las jefaturas, los gerentes, o bien los dueños.
- Usuarios externos: Los usuarios externos son los que no tienen ninguna relación directa con la organización; sin embargo, deben conocer el estado financiero de la empresa, en un momento determinado para la toma de decisiones. Estos pueden ser accionistas, entidades financieras, asociados, organizaciones públicas, entre otros.

Una definición importante que caracteriza la contabilidad es que ayuda a las empresas a “...registrar las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera.” (Ramírez Padilla, 2013, p. 9).

Por otra parte Guajardo y Andrade (2012), mencionan que el objeto de la contabilidad es “...proveer información útil acerca de una entidad económica, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios...”. (p. 31).

Del mismo modo, según lo mencionan Block, Bartley y Danielsen (2013), “...la contabilidad es el lenguaje de las finanzas porque proporciona datos financieros por medio del estado de resultados, el balance general y el estado de flujos de efectivo.” (p. 5).

En conclusión, se puede decir que la contabilidad es la base para un buen desempeño operativo, con el fin de registrar todas aquellas transacciones contables necesarias para la emisión de informes financieros y con esto la toma de decisiones, ya sea tanto por parte de usuarios internos, como externos a las compañías.

Elementos de la Contabilidad

La contabilidad se registra por medio de cuentas, las cuales se clasifican en activos, pasivos y patrimonio.

Activos

Los activos son los recursos que la empresa ha adquirido a lo largo del tiempo y se espera que generen un beneficio económico para la empresa. Algunos de estos activos se identifican como suministros de oficina, mobiliario y equipo, propiedades, terrenos, el efectivo que se tenga en bancos y el inventario, entre otros.

“Un activo es un recurso económico propiedad de una entidad, que se espera rinda beneficios económicos en el futuro.” (Guajardo et al, 2012, p. 56).

Pasivos

Los pasivos se conocen como las deudas que las entidades han contraído, en razón de su funcionamiento operativo. Entre ellos se pueden mencionar préstamos bancarios, hipotecas, cuentas por pagar y *leasings*.

“El pasivo representa lo que la empresa debe a otras personas o entidades conocidas como acreedores, así como las obligaciones y compromisos contraídos.” (Guajardo et al, 2012, p. 56).

Patrimonio

Por último está el patrimonio, conocido también como capital contable, el cual es el resultado de las ganancias al final de un período, está compuesto por aporte de los socios en acciones comunes y preferentes, utilidades retenidas.

“El capital es el patrimonio de los dueños conocidos como accionistas; se compone principalmente de las aportaciones de los socios más las utilidades obtenidas y representa la parte de los activos que pertenece a los dueños del negocio.” (Guajardo et al, 2012, p. 57).

Tipos de Contabilidad

La contabilidad es de suma importancia para todas las empresas, ya que les ayuda a revisar sus finanzas de forma periódica, con el fin de tomar decisiones que ayuden a mejorar el proceso operativo de las entidades, o bien que muestre la actividad que esta haya tenido durante un período determinado.

La contabilidad se subdivide en ramas específicas, por ende, se mencionarán las de mayor importancia para este proyecto, con el propósito de ayudar al lector a ubicarse en el área por estudiar. A continuación dichas ramas:

Contabilidad administrativa

La contabilidad administrativa se define como “...un sistema de información al servicio de las necesidades de la administración, con orientación pragmática destinada a facilitar las funciones de planeación, control y toma de decisiones.” (Ramírez Padilla, 2013, p. 4).

Otra definición acerca de esta rama es “Sistema de información de una empresa orientado hacia la elaboración de uso interno que facilitan las funciones de planeación, control y toma de decisiones de la administración.” (García Colín, 2014, p. 5).

Por consiguiente, se puede resumir que la contabilidad administrativa es meramente de uso interno en las empresas y cuando esta es excelente, se pueden planear proyecciones anuales, metas administrativas, mejoramiento de procesos internos, reportes, entre otras variables indispensables para un adecuado control.

Esta rama también es parte de la información requerida por los gerentes y directores, para la implementación de estrategias, lanzamiento de nuevos productos, cambios de imagen y demás aspectos importantes, que ayuden a alcanzar la meta anual de las empresas.

Contabilidad financiera

Esta contabilidad se define como un “Sistema de información de una empresa orientado hacia la elaboración de informes externos que da importancia a los aspectos históricos y considera las normas de información financiera.” (García Colín, 2014, p. 5).

En relación con lo anterior, la contabilidad financiera es un “Sistema de información cuyo objetivo es información a terceras personas relacionadas con la empresa, como accionistas, instituciones de crédito, inversionistas, etc., a fin de facilitar sus decisiones.” (Ramírez Padilla, 2013, p. 10).

En resumen, la contabilidad financiera es un comunicador de información, acerca de la estabilidad financiera de las empresas, en un período determinado. En general, esta información se les facilitará a entes reguladores públicos, tales como la Superintendencia General de Entidades Financieras, bancos estatales, instituciones financieras o bien a los accionistas involucrados en las entidades.

Por otra parte, es importante mencionar que todos los estados financieros deben ser elaborados, de acuerdo con las normas financieras (en adelante NIIF) establecidas. Las NIIF también conocidas como IFRS por sus siglas en inglés, que significan International Financial Reporting Standards, son “Postulados básicos y ordenamiento o estándares aplicables al proceso de elaboración de estados financieros.” (Guajardo et al, 2012, p. 34).

Contabilidad de costos

Por otra parte, existe lo que se conoce como la contabilidad de costos, la cual se define como “...un sistema de información empleado para predeterminar, registrar, acumular, controlar, analizar, direccionar, interpretar e informar todo lo relacionado con los costos de producción, distribución, venta, administración y financiamiento.” (García Colín, 2014, p. 7).

El libro *Contabilidad de Costos* indica “La contabilidad de costos, mide, analiza y reporta información financiera y no financiera relacionada con los costos de adquisición o usos de los recursos dentro de una organización.” (Horngren, Datar y Rajan, 2012, p. 4).

En otros términos, la contabilidad de costos busca de cierta forma minimizar los gastos y costos utilizados en producción o en la adquisición de bienes; esto se logra luego de una revisión de estos costos y luego de una evaluación, se procede con los cambios favorables según estos resultados.

Contabilidad tributaria

La contabilidad tributaria también conocida como contabilidad fiscal se define como “...un sistema de información diseñado para dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones respecto a un usuario específico: el fisco.” (Guajardo et al, 2012, p. 32).

Ramírez Padilla (2013) indica acerca de la contabilidad fiscal “Sistema de información cuya meta es dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones” (p. 10).

En resumen, la contabilidad tributaria o fiscal es la que se encarga de los cumplimientos tributarios de cada organización, acá se incluyen los impuestos de servicio, impuestos de venta, declaraciones de renta, declaraciones de impuestos trimestrales y anuales que se le realizan al ente regulador.

Como se mencionó en la definición de contabilidad financiera, esta informa acerca de la situación de la empresa, por medio de los estados financieros.

Estados Financieros

Los estados financieros son “...la culminación de procesos contables y, por tanto, la parte más importante para la toma de decisiones.” (Guajardo et al, 2012, p. 84). Los estados financieros revelan información importante acerca de la actividad de la empresa, durante un período determinado, con el fin de que sea expuesta a los usuarios internos o externos a la empresa.

Balance de situación general

Guajardo y Andrade (2012) mencionan que “El estado de situación financiera, conocido también como balance general, es un estado financiero básico que muestra los montos del activo, del pasivo y del capital de un negocio en una fecha específica.” (p. 94).

Estado de resultados

El estado de resultados “...informa sobre la rentabilidad de la operación mostrando un resumen de los ingresos y gastos en un periodo determinado...”. (Guajardo et al, 2012, p. 84).

En otras palabras, es una presentación resumida de todos los ingresos y gastos que obtuvo la empresa, con el fin de validar si se generaron ganancias o pérdidas durante el período.

Estado de cambios en el patrimonio

“El objetivo de este estado financiero es mostrar los cambios en la inversión de los accionistas de la empresa, es decir, lo que se denomina *capital contable*.” (Guajardo et al, 2012, p. 91). En síntesis el estado financiero de cambios en el patrimonio es de suma importancia,

debido a que sus resultados aportarán la información necesaria, para la realización del balance general o estado de situación financiera.

Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo tiene como propósito, conocer todos aquellos movimientos del efectivo que se obtuvo, producto de la actividad operacional de la empresa, durante un período determinado.

Guajardo y Andrade indican que “La finalidad del estado de flujos de efectivo es presentar toda la información relevante a su manejo, es decir, su obtención y utilización por parte de la entidad durante un periodo determinado...” (2012, p. 332).

Notas a los estados financieros

Por último, están las notas a los estados financieros que tienen como objetivo “...explicar con detalle algunos aspectos específicos que afectan ciertas partidas dentro de los estados financieros.” (Guajardo et al, 2012, p. 100).

Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas (NIIF PYMES)

Las Normas Internacionales de Información Financieras para Pequeñas y Medianas Empresas (en adelante NIIF PYMES) “...establecen los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar que se refieren a las transacciones y otros sucesos y condiciones importantes en los estados financieros con propósito de información general.” (NIIC-NIIF, párr. 2)

La NIIF PYMES consta de 35 secciones; sin embargo, para esta investigación se tomará en cuenta la aplicación que la empresa deberá utilizar, la sección 13, Inventarios.

Inventarios

Los inventarios son parte esencial de todas las empresas y son conocidos como activos que la empresa posee y se definen como "...los inventarios son los bienes de una empresa destinados a la producción de artículos para su posterior venta..." (García Colín, 2014, p. 274).

Es por esto que los inventarios representan una de las partes más importantes de una empresa, debido a la gran inversión monetaria que esto significa para los dueños. Si bien es cierto, que muchas empresas no dependen de la venta de un bien tangible para generar ingresos, ofrecen servicios a sus clientes, los cuales generan ese ingreso a las empresas.

Desde otro ángulo está la perspectiva de Escoto Leiva, quien señala que los inventarios son los que "incluyen el valor de las mercaderías disponibles para la venta directamente a los clientes, o para usarlas en la conversión de servicios en el caso de empresas industriales (conversión de materia prima en productos terminados" (2014, p. 9).

Métodos de estimación

Los métodos de estimación ayudan a las empresas, a identificar el valor de sus inventarios ante cualquier eventualidad. Así lo indican Guajardo y Andrade "Ante alguna circunstancia impredecible (robo, incendio, inundación), o bien ante la necesidad de preparar estados financieros al final del periodo, algunas veces se debe estimar el valor del inventario sin hacer un recuento físico de los productos disponibles." (2014, p. 302).

Método de utilidad bruta

Para el método de la utilidad bruta Guajardo y Andrade indican que "Para obtener una estimación razonable del costo del inventario final, de acuerdo con el método de utilidad bruta, es necesario que el porcentaje de utilidades brutas sobre ventas haya mantenido cierta estabilidad durante los años más recientes." (2014, p 311).

Método del detallista

Guajardo y Andrade mencionan acerca de este método.

Según el método del precio al menudeo o detallista, es necesario utilizar el costo y el precio al menudeo de los productos disponibles para la venta, para obtener una relación del costo con el precio de venta: después se aplica esta relación al inventario final a precios al menudeo (el precio de menudeo de las existencias disponibles menos las ventas netas), para obtener el inventario final al costo. (2014, p 311).

Para evitar que las empresas mantengan, grandes sumas dinero inmovilizado por la adquisición de inventarios, se requiere analizar detalladamente los procesos de administración de inventarios.

Administración de Inventarios

La administración de inventarios es un factor sumamente importante, debido a la utilidad que genera para los procesos operativos de las empresas, porque ayuda a identificar los costos incurridos en su manejo.

Según García Colín (2014) la administración de inventarios se puede definir como.

...aplicación de procedimientos y técnicas que tienen por objeto establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, producción en procesos, artículos terminados, materiales de empaque, refacciones, etc., minimizando los costos que generan, y así contribuir a lograr los fines de la empresa.
(p. 274).

Sistemas ABC

“Esta clasificación está orientada hacia la separación de los artículos componentes del inventario con base en su importancia, ya sea en relación con su costo, su consumo, sus características de almacenaje, etc.” (García Colín, 2014, p. 277).

De acuerdo con la definición anterior de García Colín (2014), las partidas se clasifican de la siguiente forma:

- Partidas A: Son las consideradas de mayor importancia, debido a que representan el 65% del valor de los inventarios.
- Partidas B: Se consideran de importancia media y el control que estas requieren es normal. Usualmente deben realizarse revisiones periódicas.
- Partidas C: Son reconocidas por su poca importancia dentro de los inventarios y requieren de menor control. Representan el 10% del valor de los inventarios. (p. 277).

Cabe aclarar que se realiza un control, con base en el costo de los artículos que conforman el inventario, con el objetivo de lograr la clasificación ABC.

Cantidad económica del pedido (CEP)

Este método consiste en “...el tamaño de la orden que disminuye al mínimo los costos totales de inventarios.” (García Colín, 2014, p. 278). En otras palabras, la cantidad económica del pedido (en adelante CEP) se encarga de identificar la cantidad de unidades, que se deben mantener al menor costo posible.

Puntos de renovación de pedidos (PRP)

PRP también conocido como punto de reorden “es aquel nivel de existencias en el que se debe colocar un nuevo pedido de mercancía, de modo que sea el límite inferior permisible para cada artículo o grupo de artículos.” (García Colín, 2014, p. 282).

Inventarios de seguridad

Los inventarios de seguridad indican la cantidad necesaria, que se debe mantener en existencia para casos de emergencia, o bien una reserva para satisfacer la demanda. Así lo confirma García Colín, quien indica que el inventario de seguridad "...es la reserva de existencias que tiene por objeto absorber estos cambios, de modo que se eviten dentro de lo posible y costeable las situaciones de agotamiento de existencias." (2014, p. 283).

Rotación de inventarios

La rotación de inventarios es conocida como un indicador financiero que "...indica la rapidez con que se compra y se vende la mercancía, por lo que refleja el número de veces que la inversión en este tipo de activo es vendido durante un periodo." (Guajardo et al, 2012, p. 388).

Por otra parte, también es utilizado para conocer qué tan productivos han sido los inventarios de la empresa en un periodo determinado. La rotación de inventarios se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{Rotación de inventario} = \text{Costo de ventas} / \text{Inventarios}$$

En la contabilidad, el inventario se debe registrar por cualquiera de los dos sistemas de registros existentes.

Sistemas de registros

Los sistemas de registros se pueden definir como un sistema contable, necesario en las empresas, debido a la accesibilidad de información financiera, que estos proporcionan a los usuarios interesados. Los sistemas permiten revisar periódicamente, cómo han estado las partidas de inventarios durante un período específico, para evaluar la situación financiera de las organizaciones.

Por esto, existen dos sistemas para el registro contable, relacionados con los movimientos de inventarios entrantes y salientes los cuales son: sistema de inventarios perpetuos y sistema de inventarios periódicos.

Inventarios perpetuos

En el ámbito contable, existen sistemas de registros especiales para las áreas de inventarios, con el objeto de crear un adecuado manejo de mercancías; sin embargo, muchas veces estos sistemas son desconocidos por las empresas. A continuación se presenta, un breve resumen de los dos sistemas existentes, los cuales son el sistema de registro perpetuo y el periódico.

“En el sistema de registro perpetuo se lleva en forma integral un control a tiempo real de la mercancía comprada, de la disponible para la venta, de la vendida y de las disponibilidades de mercancías (inventarios).” (Guajardo et al, 2012, p. 175).

Este sistema tiene como finalidad, saber la disponibilidad en el momento exacto, sin depender de un inventario físico o una revisión exhaustiva del inventario, para determinar la existencia de una unidad o producto.

Inventarios periódicos

En sentido contrario al sistema perpetuo, Guajardo et al (2012) mencionan lo siguiente:

En el caso del sistema de registro llamado periódico no se mantiene en forma automática durante el periodo contable el saldo actualizado del inventario de mercancías debido a que el valor de la mercancía comprada se registra en cuentas separadas y es hasta el final del periodo contable que se pone al corriente la cuenta de inventarios. (p. 176).

Este método se caracteriza, por no llevarse un control actualizado de las unidades existentes y salientes del área de inventarios, por lo que se deben realizar tomas físicas, una vez finalizado cada período.

Métodos de Valuación Inventarios

“El objetivo de los métodos de valuación de inventarios es determinar el costo que será asignado a las mercancías disponibles al terminar el periodo.” (Guajardo et al, 2012, p. 242). Es normal que los precios de cada compra varíen según la época y la cantidad del día que se adquiere la mercadería; debido a esto, el método de valuación busca la forma de ajustarse a la actividad operacional de cada empresa, según sean sus necesidades.

Existen varios métodos, que ayudarán a las empresas a conocer el costo de ventas y el valor del inventario final en cada periodo, los cuales son: PEPS, UEPS, promedio ponderado y costos específicos.

PEPS

PEPS es un método de valuación de inventarios; su significado es “primeras en entrar, primeras en salir”. Este tipo de valuación consiste, como bien lo indican sus iniciales, en ir sacando el inventario según el orden de entrada de los productos, así, los últimos en comprarse para el abastecimiento de mercadería serán los últimos en colocarse en venta, para el consumo de los clientes.

“Este método refleja al final un mayor saldo de inventarios (sobreevaluado) y un costo menor de ventas (subvaluado).” (Guajardo et al, 2012, p. 244). En cuanto a lo anterior, se determina que al final de cada período contable, existirá una sobrevaluación de inventarios con respecto a las compras, debido a que el método de valuación aplicado es PEPS.

UEPS

UEPS es otro método de valuación de inventarios denominado “últimas en entrar, primeras en salir”. Este método supone que la mercadería que entró de última debe ser vendida primero, es decir, al final de cada período contable, el saldo real de mercaderías corresponderá a las compras iniciales, debido a que estas serán las últimas en ser vendidas.

“Según este método, el inventario final es menor (subvaluado) y el costo de ventas es mayor (sobreevaluado).” (Guajardo et al, 2012, p. 244). Ciertamente el saldo real de inventarios al final del período sufrirá una devaluación, efecto del método de valuación aplicado.

La Norma Internacional de Contabilidad número 2 prohíbe el uso de este método, para efectos de costos de los inventarios, debido a que produce como efecto una subvaloración en el inventario.

Promedio ponderado

Por otra parte está el método de valuación conocido como promedio ponderado, el que consiste en realizar un promedio general de todas las compras de mercaderías realizadas durante el período contable e igualmente de su costo general; de esta forma se generará un costo promedio por cada unidad y no existirán diferencias entre los saldos de los inventarios relacionados con los costos.

“Por tanto, de acuerdo con este método, las unidades del inventario final se valorarán al costo promedio por unidad de las existencias disponibles durante todo el año fiscal.” (Guajardo et al, 2012, p. 245).

Costos específicos

Para concluir con los métodos de valuación existentes, cabe mencionar el llamado costos específicos. Este método consiste en enlazar cada venta realizada con cada compra, durante el período establecido, con el propósito de identificar su costo exacto.

Guajardo et al (2012) indica lo siguiente, respecto al método de valuación de costos específicos:

El método del costo específico para valuar inventarios requiere que se lleve un registro detallado de la información relacionada con cada operación de compra, con el fin de que puedan identificarse, al final del periodo, las facturas específicas a que corresponden las mercancías disponibles. (p. 243).

Antecedentes de la empresa

Historia de la empresa

Proverde Internacional S.A. nace en 1992, con el propósito primordial de brindar a los clientes el mejor servicio personalizado, ante la necesidad de estos en cuanto a encontrar un lugar que ofreciera el diseño de una experiencia única en paisajismo, construcción de jardines a gusto de cada cliente y mantenimiento de zonas verdes, todo ello tanto dentro como fuera del vivero.

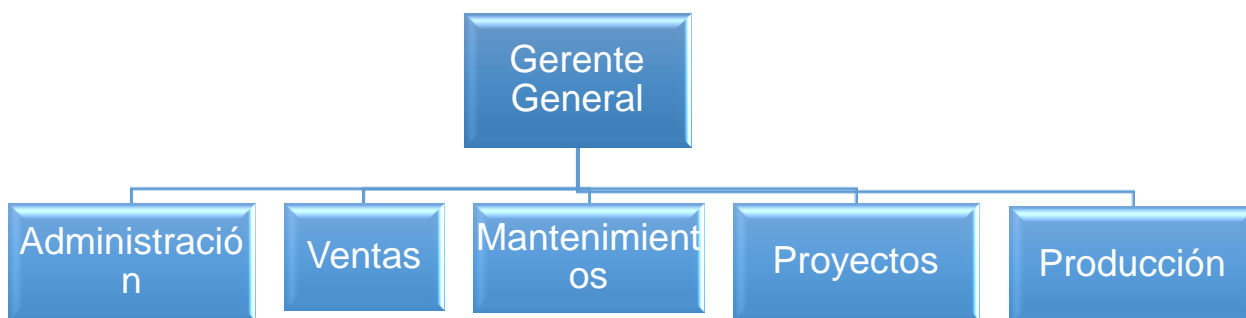
El vivero Proverde Internacional S.A. surge como una idea de su dueña y su encanto por las zonas verdes, principal motivo de su apertura. Es importante mencionar que el vivero se dedica a una variedad de áreas, siempre relacionadas con las plantas y productos afines.

La propietaria del lugar comenzó en sus inicios diseñando espacios verdes y con la evolución de los años, adquirió terreno para la producción de las plantas en su propia empresa.

Proverde Internacional S.A. se divide en unidades estratégicas, que trabajan para el desarrollo operativo del vivero. Actualmente cuentan con los siguientes departamentos:

- **Administración:** Es el departamento encargado de supervisar todas las funciones, tanto contables como administrativas. Esto incluye la elaboración de planillas, compras de suministros, compras de macetas y demás funciones que la empresa requiera.
- **Ventas:** Departamento responsable del área de ventas y servicio al cliente. Los colaboradores de este departamento tienen como objetivo primordial vender todos los productos y servicios que se encuentran en el vivero; también son responsables de la realización de cierres de cajas y facturación.
- **Mantenimientos:** Es el equipo encargado de mantener en buen estado todas las áreas del vivero, cuidado de las plantas, regarlas diariamente, mantenerlas en zonas seguras, entre otras funciones propias de mantenimiento.
- **Proyectos:** Son los encargados de dar vida a las zonas verdes, quienes realizan los diseños y los hacen realidad. Los diseños se realizan tanto para el área interna como para espacios fuera del vivero.
- **Producción:** El departamento de producción es el encargado de velar por el buen mantenimiento de todas las plantas ornamentales y arbolitos, desde que se siembran hasta que son colocados en el área de ventas. Dentro de este espacio se encuentra una gran variedad botánica de géneros y especies, tales como los helechos, plantas cinquitos, filuhendros, entre otros.

Vivero Proverde Internacional S.A. presenta un organigrama empresarial como el que se muestra a continuación:



Como se puede observar el vivero únicamente cuenta con una jerarquía inmediata, la gerente general quien se encarga de velar y supervisar, el buen funcionamiento de todas las áreas.

Misión-Visión

Lastimosamente Proverde Internacional S.A. no cuenta con una misión ni una visión definida, que les permita a sus colaboradores conocer los fines de la empresa. Si bien es cierto que la organización se dedica a todo lo relacionado con áreas verdes, las ideas en que fundamenta su actuar diario no han sido plasmadas mediante el establecimiento de una misión y una visión, para puedan ser trasladadas a sus empleados.

Por otra parte, se determina que la empresa carece también de objetivos estratégicos, tanto a corto como a largo plazo, que guíen a los colaboradores a trabajar de manera conjunta, para lograrlos, para cumplir con las metas del vivero.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de la Investigación

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, debido a que cumple con las características de este, como lo es la existencia de un problema determinado dentro de la compañía. Asimismo, con este estudio se pretende, que los resultados obtenidos puedan implementarse en la entidad, con el fin de dar solución a aquellas ineficiencias presentadas y reforzar los procesos internos. Por otro lado, se deben seguir procesos y estructuras según las reglas y/o políticas relacionadas con el tema de investigación y en relación con el vivero.

Se determina que el proyecto de investigación es de carácter objetivo, debido a que los criterios medidos no pueden ser afectados por el investigador, sino que los resultados obtenidos, producto de las entrevistas, deben ser expuestos tal como sean.

Por último, se pretende implementar una solución a la causa principal del estudio. Para abarcar dicha solución, será necesario medir las variables determinadas por medio de la técnica cuestionario. Luego, estos resultados se analizarán, con el fin de obtener la respuesta a la investigación y para que esta sea implementada en los procesos de la empresa Proverde.

Es importante hacer mención, a una de las características más importantes del enfoque cuantitativo, la cual consiste en la medición numérica de los resultados, los cuales pueden exponerse de forma numeral o bien mediante gráficos.

Se complementa lo anterior con lo señalado por Rodríguez Peñuelas (2010, p. 32):

El método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, probar o rechazar, las relaciones entre variables definidas operacionalmente.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación brindará al presente proyecto la adecuada estrategia para la recolección de información válida, confiable e importante, con el fin de hallar la solución al planteamiento del problema existente dentro de la compañía.

Lo anterior se complementa con la siguiente definición “El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin del responder al planteamiento del problema.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 128).

Por lo consiguiente, se logra determinar el diseño estratégico adecuado, según el alcance del estudio, el cual es no experimental, puesto que se analizarán situaciones ya existentes dentro del vivero, las cuales no pueden ser manipuladas. Sin embargo, se pretende encontrar las soluciones al respecto, para que sean puestas en marcha.

En consecuencia, del diseño no experimental se elige el de tendencia o diseño de longitudinales, dado que las situaciones y el escenario por analizar estarán determinados por la evolución que la empresa haya experimentado a través del tiempo y por la forma como la actualización, de los efectos contables, se ha percibido dentro del sistema de administración de inventarios de macetas, que la compañía adoptó.

Población de la Investigación

Población

La población que se va a considerar, para efectos de la investigación, son los colaboradores con los que el vivero Proverde Internacional S.A. cuenta, para abastecer todas las necesidades de la empresa. La organización actualmente cuenta con 25 asalariados, distribuidos en diferentes áreas, como lo son la parte administrativa contable, ventas, *garden center* y proyectos.

El término población se define como “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (Hernández et al, 2014, p. 174).

Con base en dicho concepto, se determina que la población del presente estudio es finita y pequeña, por lo que se procederá a aplicar un cuestionario a todos los colaboradores de la empresa, con el fin de obtener información sustancial y con un margen de error bastante bajo.

Muestra

“La *muestra* es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos *población*.” (Hernández et al, 2014, p. 175).

Esta investigación no cuenta con muestra, por cuanto se trabajará con el 100% de la población.

Tabla 1. Elementos de la Muestra

Enumerados	Departamento	Puesto
Entrevistado 1	Gerencia General	Gerente General
Entrevistado 2	Administración	Encargada Administrativa
Entrevistado 3	Administración	Asistente Administrativo
Entrevistado 4	Administración	Asistente Contable
Entrevistado 5	Ventas	Vendedor
Entrevistado 6	Ventas	Vendedor
Entrevistado 7	Ventas	Vendedor
Entrevistado 8	Ventas	Bodeguero
Entrevistado 9	Ventas	Bodeguero
Entrevistado 10	Ventas	Bodeguero
Entrevistado 11	Mantenimientos	Encargado de Mantenimiento

Entrevistado 12	Mantenimientos	Peón Agrícola
Entrevistado 13	Mantenimientos	Peón Agrícola
Entrevistado 14	Mantenimientos	Peón Agrícola
Entrevistado 15	Mantenimientos	Peón Agrícola
Entrevistado 16	Mantenimientos	Peón Agrícola
Entrevistado 17	Proyectos	Encargado de Proyectos
Entrevistado 18	Proyectos	Asistente de Proyectos
Entrevistado 19	Proyectos	Asistente de Proyectos
Entrevistado 20	Proyectos	Asistente de Proyectos
Entrevistado 21	Producción	Peón
Entrevistado 22	Producción	Peón
Entrevistado 23	Producción	Peón
Entrevistado 24	Producción	Peón
Entrevistado 25	Producción	Peón
Entrevistado 26	Contador	Contador

Fuente: Elaboración propia, 2017.

Variables de Análisis de la Investigación

Método de administración de inventarios

La primera variable de análisis es el método de administración de inventarios, que se emplea actualmente en el vivero Proverde Internacional S.A. Para determinar el método será necesario el análisis de procesos internos que la empresa emplea hoy en día, donde se tomarán en cuenta aspectos importantes como lo son las prácticas adquiridas por cada uno de los colaboradores y los significados que estos procesos tienen para ellos. Es importante indagar

sobre todos estos aspectos que la empresa utiliza, para determinar la correcta administración de los inventarios.

Teoría contable para administración de inventarios

Como segunda variable de análisis, está la teoría contable para administración de inventarios, donde se investigará acerca de los métodos de valuación de inventarios, los diferentes tipos de estimación de costos, registros de inventarios y cuál es el método correcto que se ajusta a la actividad operacional de la empresa.

Aplicación de la teoría contable de administración de inventarios

La tercera variable de análisis es la aplicación de la teoría contable, producto del análisis que se realizará dentro de la empresa, para poder determinar el uso correcto y adecuado que el vivero debería comenzar a implementar, para lograr un mejor control y administración de las unidades, que permanecen en el inventario de la entidad, a fin de maximizar todos sus recursos, mejorar deficiencias existentes y renovar el sistema de administración de inventarios, en relación propiamente, con el área de macetas del vivero.

Para lograr un resultado eficiente, se evaluarán los criterios acerca de los procesos y tareas, que los colaboradores han adquirido durante el desarrollo de sus funciones y a lo largo del tiempo, así como el tipo de organización y control, que se implementa dentro de la entidad.

Las variables de análisis, mencionadas anteriormente, ayudarán a descifrar la disposición que posean la empresa y sus colaboradores, de solucionar todas aquellas ineficiencias presentadas en la entidad o aspectos por mejorar, respecto al sistema de administración de inventarios.

Instrumentos Utilizados en la Investigación

Debido al carácter de la investigación el cual es de enfoque cuantitativo, el instrumento por utilizar para la presente investigación será el cuestionario cerrado.

El cuestionario se define “...en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.” (Hernández et al, 2014, p. 217). Por lo tanto, se utilizará este instrumento con la finalidad de recolectar la información necesaria para la investigación.

La técnica por implementar para aplicar el cuestionario, a los elementos seleccionados, será la entrevista, la cual será aplicada de manera personal e individualmente, en el lugar de trabajo de la empresa Proverde Internacional S.A. Con ello se pretende abarcar, de forma amplia, todas las preguntas relacionadas con el sistema de administración de inventarios del vivero, a la cual cada entrevistado dará respuesta.

La técnica por utilizar es la entrevista personal, la cual consiste en “...que una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas.” (Hernández et al, 2014, p. 233). Esta es la forma adecuada para aplicar el cuestionario a los colaboradores de Proverde.

Proceso para la Recolección de Datos

Las fuentes secundarias se utilizarán como base para lograr la recolección de información, de todas aquellas fuentes secundarias provenientes de libros acerca de los inventarios, contabilidad general, datos procedentes de estudios, noticias acordes al manejo de administración de unidades, blogs, así como tesis referentes al tema principal de la investigación, con el fin de abarcar y profundizar en el tema de estudio.

Por otra parte, están las que se conoce como fuentes primarias, que tienen como objetivo buscar toda aquella información interna de procesos que se desconocen propiamente de la entidad, con el fin de identificar todos los procedimientos, políticas y demás aspectos

importantes por evaluar, para encontrar la solución y propuesta, que se adecúe al vivero Proverde.

Por lo tanto, que se utiliza como información primaria la aplicación del instrumento denominado cuestionario, por medio de la técnica entrevista. De tal modo, se recolectará toda aquella información primaria, elemental y significativa para el análisis del estudio, la cual no es posible obtener en libros u otros métodos, debido a que los procesos internos de la empresa, han sido adaptados según la necesidad del vivero.

Método del Análisis de los Datos

El método seleccionado es el cuestionario, para lograr la obtención de datos relevantes con la ayuda de los entrevistados, con el propósito de recolectar información importante para este estudio y el análisis de esta.

Cabe destacar, que las variables de análisis utilizadas para este proyecto son confiables, poseen validez y objetividad, el fin es poder obtener un panorama claro, acerca de las experiencias de cada colaborador.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

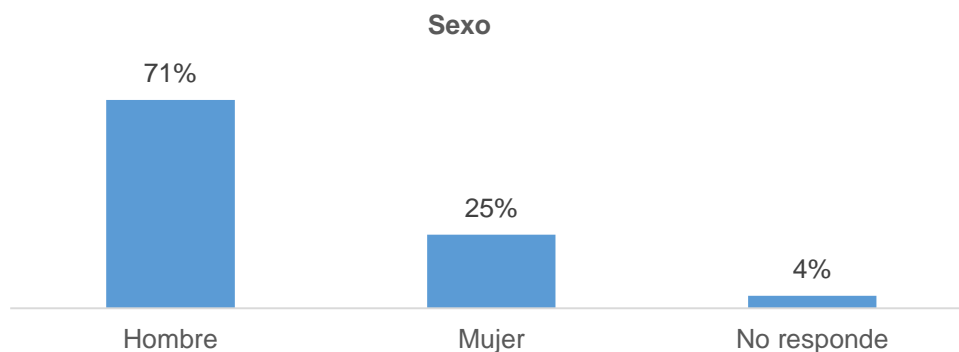
El presente capítulo consiste en el análisis de resultados, producto de las entrevistas realizadas a la población del vivero Proverde Internacional S.A., la cual está compuesta por 24 colaboradores, la propietaria y el contador de la empresa, el cual es externo a la compañía.

Es importante mencionar, que se aplicaron tres cuestionarios distintos a los colaboradores, propietaria y contador, con el fin de obtener la mayor información confiable y veraz, para posteriormente realizar el análisis de los resultados y la presentación de estos.

A continuación, los gráficos con su interpretación y análisis de los resultados.

Entrevistas a los colaboradores

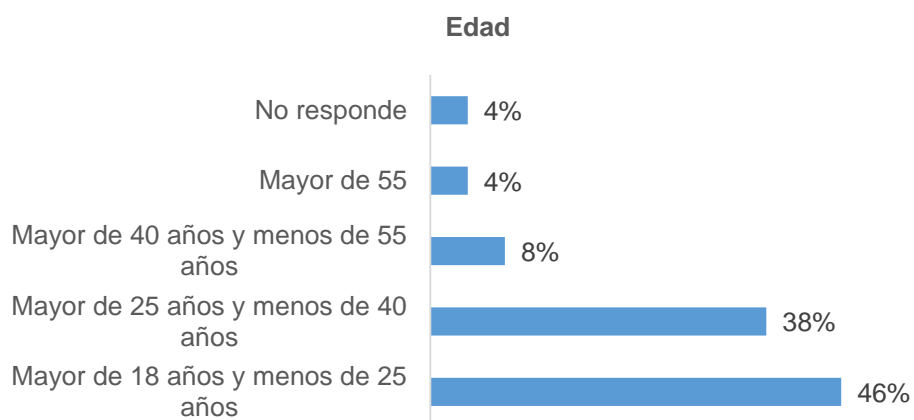
Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Del total de personas entrevistadas, el 71% de ellos son hombres, 25% son mujeres y el porcentaje restante (4%) no indicó su sexo.

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

En cuanto a las edades de los empleados, la mayoría de ellos son personas de 40 años o menos, principalmente entre los 18 y 25 años de edad.

Gráfico 3

Tiempo de laborar en el vivero Proverde Internacional S.A.

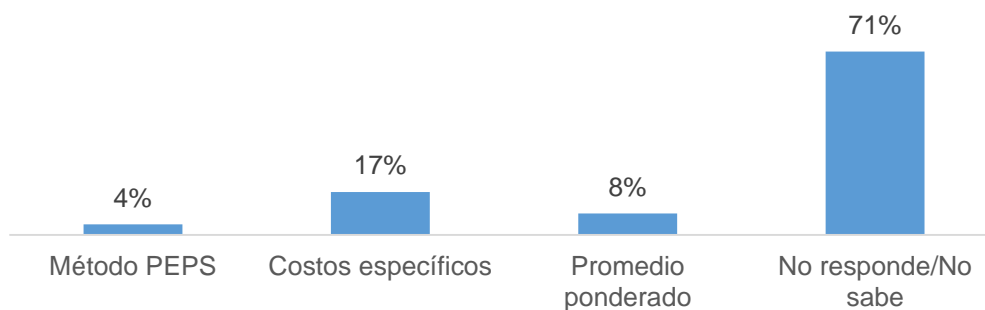


Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Con respecto al tiempo de laborar en la empresa, los colaboradores entrevistados, la mayoría ya ha estado en ella por más de cinco años.

Gráfico 4

Método de valuación de inventarios que se emplea en el vivero en relación con las macetas

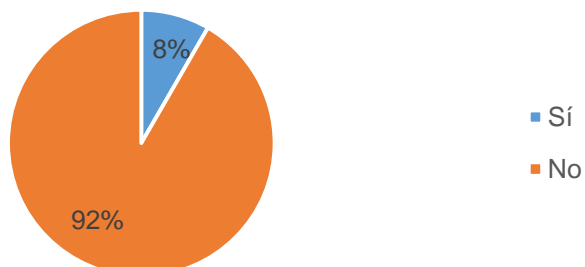


Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Cuando se les consulta cuáles de los métodos de valuación de inventarios se ha empleado en el vivero, en relación con las unidades de macetas, el 71% indica no tener conocimiento alguno sobre el tema; no obstante, el 17% indica que el método de valuación utilizado es el de costos específicos.

Gráfico 5

¿Recibió inducción en prácticas y procesos que se deben emplear en relación con los inventarios de macetas?

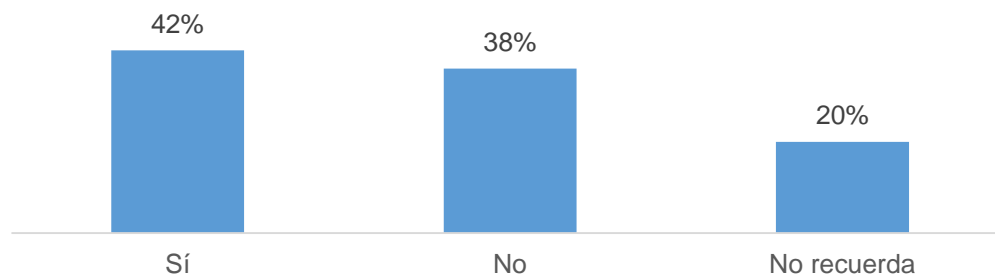


Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

De los colaboradores entrevistados, el 92% indica no haber recibido ninguna inducción, en prácticas y procesos que se deben emplear en relación con los inventarios de macetas en el vivero.

Gráfico 6

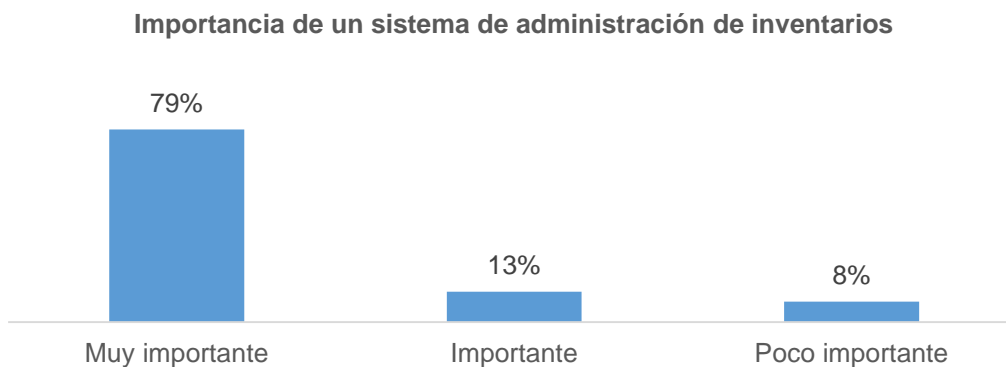
¿Se les brindó capacitación con respecto a la administración de inventarios de la empresa?



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a colaboradores, febrero 2017).

Con respecto a haber recibido capacitación relacionada con la administración de inventarios de la empresa, durante el último año, la mayoría indica que sí; sin embargo, queda un porcentaje alto de los entrevistados, el cual manifiesta que no es así.

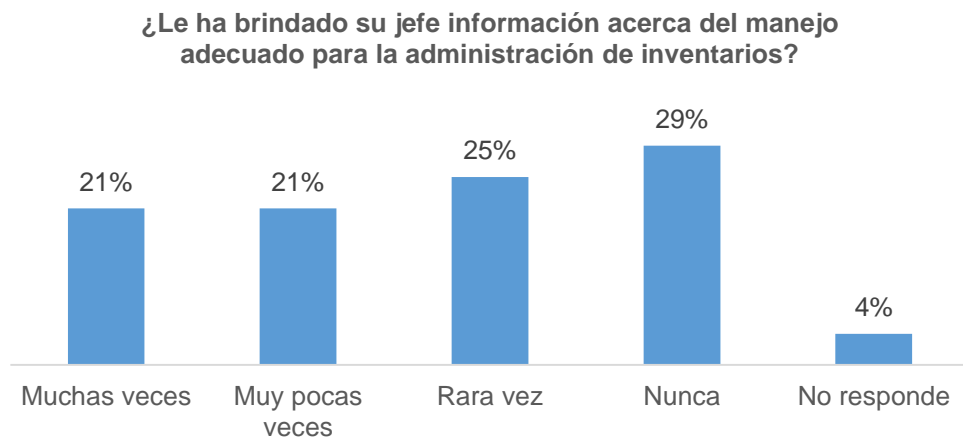
Gráfico 7



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

La gran mayoría de colaboradores, representada por el 79% de los entrevistados, indica considerar muy importante, el contar con un sistema de administración de inventarios de macetas, en el vivero.

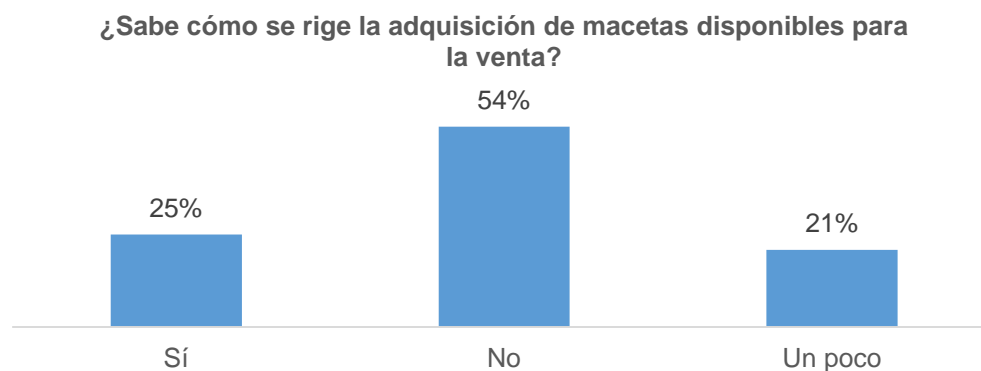
Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

En general el 67% de los empleados indican haber recibido, de parte del jefe, información acerca del manejo adecuado de la administración de inventarios; sin embargo, el 46% de los entrevistados considera que ha sido pocas veces o rara vez.

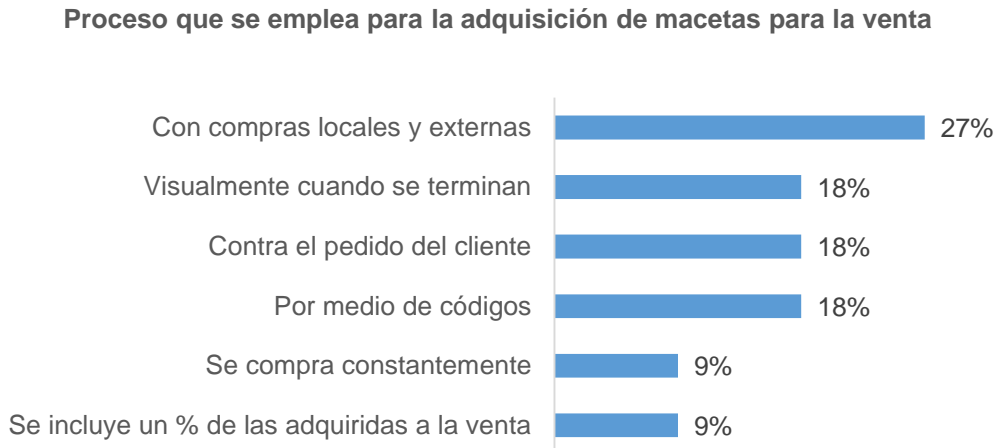
Gráfico 9



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Más del 50% de los empleados indica, que no tienen conocimiento sobre la adquisición de macetas, disponibles para la venta en el vivero.

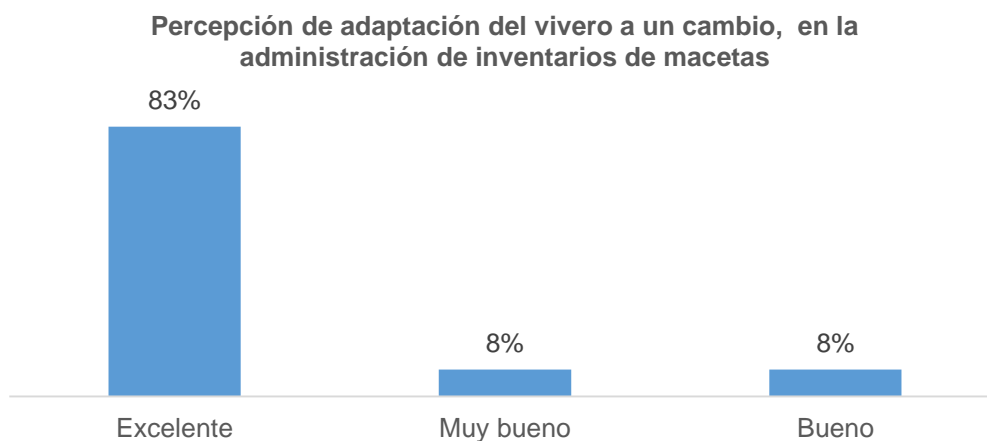
Gráfico 10



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Entre los métodos conocidos, en función de adquirir macetas para la venta en el vivero, el 27% de los encuestados manifiesta que se hace por medio de compras locales y externas. Seguidamente, el 36% indica que se adquieren cuando se logra comprobar que se agotaron las existencias o bien por pedidos específicos de los clientes.

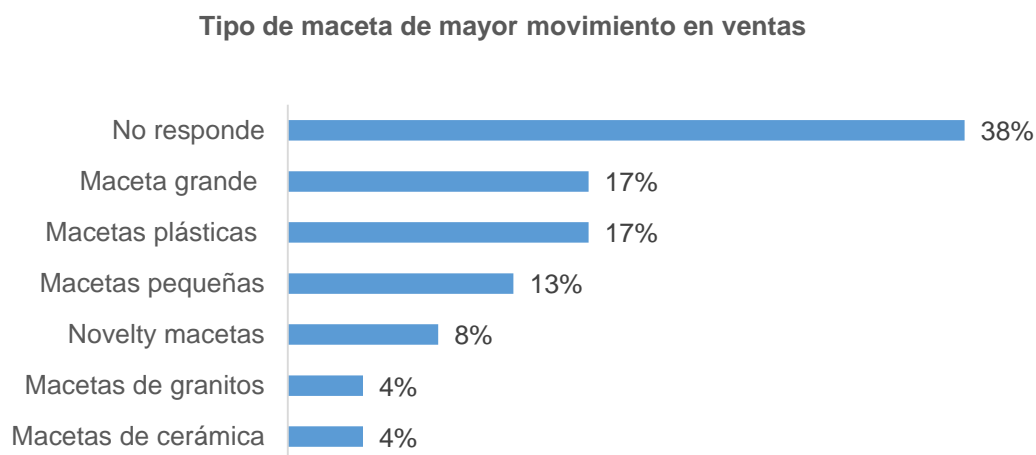
Gráfico 11



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Con respecto a la percepción de los empleados, en cuanto a la adaptación del vivero a un cambio en la administración de inventarios, el 83% de ellos indica que es excelente, por lo que un cambio se lograría percibir de manera positiva.

Gráfico 12

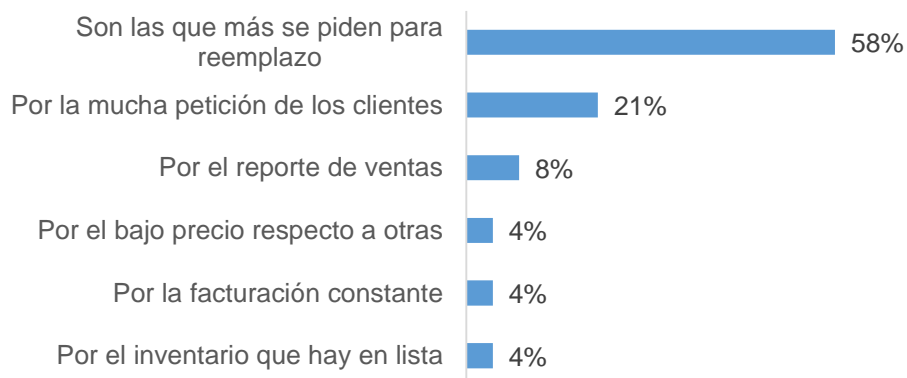


Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

En cuanto al tipo de maceta que presenta mayor movimiento de venta en el vivero, el 38% no indicó una respuesta, seguido del 34%, el cual menciona que las de mayor venta son las macetas grandes y las plásticas; por otra parte, el 13% hace referencia a las macetas pequeñas.

Gráfico 13

¿Cómo logra verificar que el artículo es el de mayor movimiento dentro del vivero?

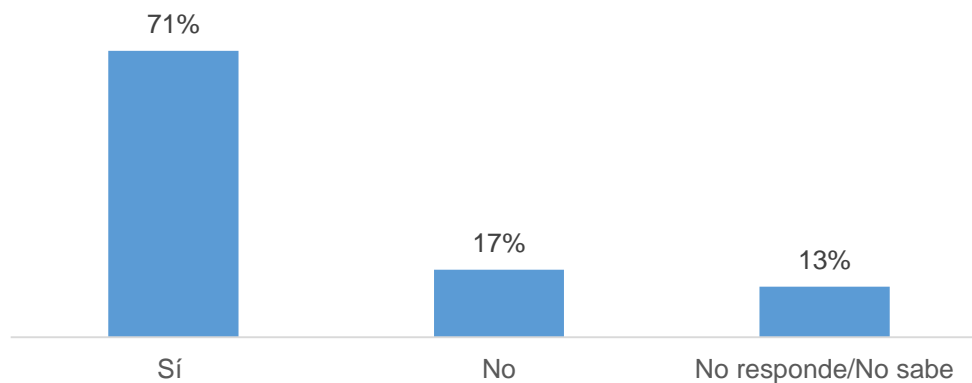


Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

Para la verificación de los artículos con mayor movimiento dentro del vivero, el 58% del total de los entrevistados indica fijarse en las macetas que más piden y según el 8% de estos, lo identifican por el reporte de ventas generado.

Gráfico 14

Conocimiento de código de identificación para cada maceta



Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a los colaboradores, febrero 2017).

El 71% de los empleados afirma que sí cuentan con conocimiento sobre los códigos de identificación, que ha establecido el vivero para cada una de las macetas, mientras el 17% expresa no tener conocimiento sobre dicha codificación.

Entrevistas: Propietaria y Contador

Gráfico 15

Sexo		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Mujer	1	50%
Hombre	1	50%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Gráfico 16

Edad		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Mayor de 18 años y menos de 25 años	0	0%
Mayor de 25 años y menos de 40 años	0	0%
Mayor de 40 años y menos de 55 años	0	0%
Mayor de 55	2	100%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Al entrevistar a la propietaria del vivero, quien es la gerente general y al contador de la empresa, se obtiene que son una mujer y un hombre respectivamente, ambos con edad mayor que los 55 años, como se expone en el cuadro 1 y en el cuadro 2.

Gráfico 17

Tiempo de laborar en la empresa		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Menos de 3 meses	0	0%
Más de 3 meses y menos de 1 año	1	50%
Más de 1 año y menos de 5 años	0	0%
Más de 5 años	1	50%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Al consultar sobre el tiempo de laborar en el vivero, el contador indica que tiene entre tres meses y un año, mientras que la propietaria, quien ha visto nacer la empresa, cuenta con más de cinco años de laborar en el vivero Proverde Internacional S.A.

Gráfico 18

Método de valuación de inventarios que se emplea dentro del vivero en relación con las macetas

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Método PEPS	1	50%
Costos específicos	0	50%
Promedio ponderado	1	0%
No responde/No sabe	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Al consultar sobre el método de valuación de inventarios, utilizado en relación con los inventarios de macetas, el contador indica que el método PEPS es el que se implementa dentro del vivero. Sin embargo, la propietaria menciona que el método utilizado es el de promedio ponderado, por lo que se puede deducir que no existe un conocimiento exacto sobre el método por utilizar dentro de la organización.

Gráfico 19

Adaptación de un nuevo cambio en la administración de inventarios de macetas

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Excelente	2	100%
Muy bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

En cuanto a la entrevista hecha a la propietaria y al contador, ambos consideran excelente que el vivero cuente con un nuevo cambio en la administración de inventarios de macetas, con el fin de satisfacer las necesidades de la organización, como se observa en el cuadro 5.

Gráfico 20

¿Sabe usted cómo se rige la adquisición de macetas disponibles para la venta?

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	2	100%
No	0	0%
Un poco	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Con respecto a la adquisición de macetas, disponibles para la venta en el vivero, tanto la propietaria como el contador indican saber cómo se rige la adquisición de las unidades de macetas.

Gráfico 21

Conocimiento de códigos de identificación para cada maceta

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Con respecto al conocimiento sobre los códigos de identificación de las macetas, ambos entrevistados indican saber que cada maceta cuenta con su propia identificación.

Gráfico 22

¿Está Proverde Internacional S.A. inscrita como una pyme?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	1	50%
No	1	50%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Al consultarle al contador sobre si la empresa se encuentra inscrita como pyme, indica que actualmente sí está inscrita como tal; sin embargo, al realizarle la misma pregunta a la propietaria del vivero, ella menciona que no lo está.

Gráfico 23

¿Conoce los beneficios de estar inscritos como una pyme?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	0	0%
No	2	100%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

Al consultar acerca del conocimiento de los beneficios de estar inscritos como una pyme, tanto la administradora como el contador indican, no tener ningún tipo de información relacionada con los beneficios que se pueden percibir, al encontrarse inscritos como una pyme.

Gráfico 24

¿Disfruta la empresa de esos beneficios actualmente?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	0	0%
No	2	100%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

De acuerdo con el resultado de la pregunta anterior, al no poseer la empresa conocimientos acerca de los beneficios de los cuales pueden disfrutar, no se está aprovechando ningún beneficio.

Gráfico 25

¿Podría mencionar algunos de los beneficios que está disfrutando la organización?

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
No tienen	2	100%
No	0	0%
Total	2	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria y al contador, febrero 2017).

No existe ningún beneficio que estén aprovechando en la actualidad.

Gráfico 26

Importancia de mantener un sistema de inventarios de macetas

Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Muy importante	1	100%
Importante	0	0%
Poco importante	0	0%
Nada importante	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria, febrero 2017).

Además, considera que es muy importante que el vivero mantenga un sistema de administración de inventarios, que les permita conocer la existencia de unidades de macetas, en un momento determinado, para la facilitación de funciones a los colaboradores.

Gráfico 27

Producto más vendido en el vivero		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Macetas Novelty	1	100%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria, febrero 2017).

Para la administradora, el producto más vendido en el vivero es la maceta conocida como Novelty en presentaciones grandes y pequeñas, dato que se ha logrado identificar según el reporte de ventas generado mensualmente.

Gráfico 28

¿Cuenta la empresa con contador propio?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	0	0%
No	1	100%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado a la propietaria, febrero 2017).

Además indica, que la empresa no dispone de un contador propio, por lo que para efectos de controles y asesorías contables, se procede con la contratación externa de este.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, con base en la entrevista realizada al contador.

Gráfico 29

Sistema de registro de inventarios que utiliza el vivero		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sistema de inventarios perpetuos	1	100%
Sistema de inventarios periódicos	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado al contador, febrero 2017).

Con respecto al sistema de registros implementado en el vivero, el contador indica que es el sistema de inventarios perpetuos.

Gráfico 30

¿Posee el inventario de macetas algún tipo de clasificación?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado el contador, febrero 2017).

El contador indica que el inventario de macetas sí se encuentra debidamente clasificado, por proveedor y por tipo o estilo.

Gráfico 31

¿Son regulados los inventarios bajo alguna normativa vigente?		
Rango de calificación	Entrevistados	Porcentaje
Sí	1	100%
No	0	0%
Total	1	100%

Fuente: Elaboración propia (cuestionario aplicado el contador, febrero 2017).

Al consultarle al contador, bajo qué normativa contable se llevan los registros de inventarios en el vivero, indica que se basan en los principios contables, así como el registro de inventario permanente, revisiones comparativas periódicas y costeo según el último precio de adquisición.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Más del 70% del personal son hombres mayores de 25, pero menores de 40 años, debido al tipo de trabajo que se ejecuta en el vivero, como traslado de macetas, riegos, cargas pesadas de materiales, ya sean esta tierra, arena, piedras, entre otros. Por otro lado, se logra determinar que gran porcentaje del personal cuenta con más de cinco años de laborar para la empresa.
- El método de valuación de inventarios que se emplea en el vivero, en relación con las unidades de macetas, fue difícil detectarlo debido que gran parte de los colaboradores carece de información y adicional a esto, se logró comprobar que el personal que identifica el método no concuerda entre sí, es decir, no tienen una base exacta acerca del método de valuación utilizado, pues unos indican que es PEPS y para otros es promedio ponderado.
- Más del 90% de los empleados indica, que rara vez ha recibido capacitaciones, charlas, talleres educativos, etc. en relación con el adecuado manejo de inventarios de macetas que se debe implementar; sin embargo, gran parte del personal refiere haber recibido una capacitación en cuanto a los inventarios, debido a que están implementando nuevos cambios en la organización.
- Por otra parte, el personal del vivero considera, que es muy importante la existencia de un sistema de administración de inventarios, que les permita acceder a la existencia de unidades, en un momento determinado, con el fin de facilitar el trabajo a los encargados de abastecimiento de inventarios, vendedores y encargados de proyectos.
- Se logró identificar que más del 29% de los empleados, indica no haber recibido inducciones ni información por parte de las jefaturas inmediatas, sobre el manejo adecuado que se debe realizar, para la administración de inventarios del vivero.
- También, gran parte del personal no conoce con profundidad, cómo se abastece el inventario de macetas, ni en qué momento es realizado el pedido de macetas, por parte del encargado.

- Respecto a la adquisición de macetas, una gran parte de los colaboradores no tiene un conocimiento amplio de cómo se rige este aspecto. Se considera importante que el personal cuente con la información necesaria, para que pueda brindar un buen servicio a los clientes.
- Continuando con la adquisición de macetas, el personal indica que el abastecimiento se da cuando las macetas se han acabado o bien cuando los clientes hacen solicitudes específicas; por otro lado, mencionan que el inventario de las macetas se provee según las ventas, es decir, se piden conforme se vayan acabando; sin embargo, estos procedimientos son manuales y visuales.
- Un porcentaje significativo de los entrevistados indica considerar excelente, un cambio en la administración de inventarios, por lo que se puede concluir que la percepción de los colaboradores ante un cambio, será tomada de manera positiva.
- Se identifica que el 38% de los empleados desconoce el tipo de maceta que tiene mayor movimiento en ventas; no obstante, el 34% menciona que las macetas grandes y pequeñas tiene gran salida de inventario. Al consultarles de qué forma lograban la identificación de esos tipos de macetas, el 38% afirma que son las que más se piden para relleno y por otro lado, se solicitan por pedidos específicos de clientes y por el reporte generado de ventas.
- Todas las macetas del vivero cuentan con su debida identificación, con el fin de abastecer correctamente los inventarios; se encuentran clasificadas por proveedor y por estilo.
- En relación con el método de valuación de inventarios, el contador y la propietaria se contradicen, debido a que el contador indica que los inventarios se valúan por el método PEPS y la administradora indica que el método empleado es promedio ponderado, lo cual refleja una falta de comunicación asertiva entre ellos.
- Actualmente, la empresa no dispone de un contador propio, sino que es contratado por servicios profesionales, con el fin de cumplir con las obligaciones contables y tributarias correspondientes a la empresa.
- La organización aplica el sistema de registros de inventarios perpetuo, el cual es aceptado por la Norma Internacional de Información Financiera para Pymes.
- Respecto a si la empresa se encuentra inscrita como pyme, el contador indica que actualmente se encuentran inscritos; no obstante, nuevamente se refleja una falta de comunicación preocupante, debido a que la propietaria menciona no estar inscritos como

pyme. Al consultarles a ambos, si conocían los beneficios de estar inscritos como una pyme indican que no, por ende, se determina que la empresa no está enterada de los beneficios que puede recibir como tal y por ello no están disfrutando de ninguno de los beneficios ofrecidos para dicho tipo de organizaciones.

- Actualmente, la entidad se encuentra trabajando bajo las normativas basadas en principios contables y, además, se realizan revisiones periódicas para la correcta verificación de inventarios de macetas.

Recomendaciones

- Se recomienda al contador del vivero brindar una asesoría básica a los colaboradores, en relación con el manejo de los inventarios de macetas, con la finalidad de que por lo menos tengan una idea acerca del tema, en caso de una eventual consulta.
- Brindar capacitaciones al personal, sobre el manejo adecuado de inventarios de macetas, por lo menos una vez al año.
- Se le recomienda a la propietaria, la implementación de un sistema de administración de inventarios de macetas, que se ajuste a las necesidades del vivero, tales como conocer la disponibilidad de ciertas unidades en un tiempo determinado, saber en qué momento es preciso el abastecimiento de cantidades de macetas, además de identificar los estilos y tipos de macetas, de los que no se requieren mayores compras.
- Se le recomienda a la administradora y al contador, reunirse cada cierto tiempo para ver temas relacionados con las finanzas del vivero, movimientos de inventarios, así como mantener una comunicación activa y constante que les permita a ambas partes conocer el estado de la compañía, en un momento determinado.
- En Proverde Internacional S.A., según indicaciones del contador, se maneja actualmente el sistema de registros de inventarios perpetuos; sin embargo, a la hora de solicitar el último inventario o el reporte de macetas, su última actualización fue en setiembre del 2016, por lo que se recomienda ajustar la cuenta inventarios al sistema de registros de inventarios permanente o perpetuo, con la finalidad de obtener información actualizada cuando así se requiera.

- Al estar la empresa inscrita como una pyme, puede disfrutar de muchos beneficios, por lo que se le recomienda a sacar provechos de estos, como son: descuentos, tasas pasivas menores a las usuales, stand de ventas, entre otros.
- En cuanto a la inscripción de la empresa como pyme, se recomienda a la propietaria y al contador realizar los trámites correspondientes, para que la empresa aparezca inscrita como una pyme activa, ya que en la página www.pyme.go.cr no lo está. De tal manera, podrá disfrutar los beneficios que otorga esta condición. También es necesario que la organización cumpla con la Ley General de Impuesto Sobre la Renta y su Reglamento, el cual, en el artículo 53 indica que todas las empresas deben llevar la contabilidad con base en las Normas Internacionales de Información Financiera y no en los principios contables como indicó el contador.
- Por último, se recomienda al vivero adaptarse a las Normas Financieras de Contabilidad establecidas, así como mantener actualizados los inventarios, sin que eso requiera realizar revisiones periódicas, ya que este proceso no forma parte del sistema de registros perpetuo o permanente, sino del sistema periódico.

REFERENCIAS

- Block, S. B., Hirt, G. A., & Danielsen, B. R. (2013). *Fundamentos de Administración Financiera* (14ta ed.). México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Cantú, G. G., & Guajardo, N. E. (2014). *Contabilidad Financiera* (6ta ed.). México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Cantú, G. G., & Guajardo, N. E. (2012). *Contabilidad para no contadores* (2da ed.). México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Colín, J. G. (2014). *Contabilidad de Costos* (4 ed.). México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Horngrén, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. *Contabilidad de Costos* (14 ed.). México, DF, 2012: Editorial Pearson Educación de México. S.A. de C.V.
- Leiva, R. E. (2013). *El Proceso Contable* (3 ed.). (U. E. Distancia, Ed.) Costa Rica, San José.
- NIC-NIIF. (s.f.). Obtenido de NIC-NIIF: <http://www.nicniif.org/home/acerca-de-niif-para-pymes/acerca-de-las-niif-para-pymes.html> (recuperado el 30 de enero del 2017 a las 19:00 horas)
- Padilla, N. R. (2013). *Contabilidad Administrativa Un enfoque estratégico para competir* (9na Edición ed.). DF, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Peñuelas, M. A. (2010). *Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales* (1era Edición ed.). México: Sinaloa, Universidad Autónoma de.
- Sampieri, R. H., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, DF, México: McGraw Hill.

APÉNDICE A

Cuestionario para colaboradores

ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	FEBRERO 2017	Cuestionario_____
<p>Estimado colaborador(a): Mi nombre es Gabriela Porras Tejeira, estudiante de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad Internacional de las Américas, el presente cuestionario se realiza para optar por el grado académico de Bachiller en Contaduría. Estoy trabajando en una investigación que tiene como objetivo brindar información correctiva para el vivero Proverde Internacional S.A., con el fin de realizar mejoras para satisfacer las necesidades relacionadas con la administración de inventarios. Por esta razón, solicito su ayuda para contestar las siguientes preguntas, las respuestas y su nombre serán totalmente confidenciales y anónimas. Le agradezco su tiempo y su sinceridad. A continuación, le presento el cuestionario. Por favor encierre en un círculo, la opción con la que más se sienta identificado (a):</p>		
Inicio de la encuesta		
F1	Sexo: 1...Femenino 2...Masculino	
F2	Edad: 1... Mayor de 18 años y menos de 25 años 2... Mayor de 25 años y menos de 40 años 3... Mayor de 40 años y menos de 55 años 4... Mayor a 55 años	
F3	¿Hace cuánto tiempo labora para el vivero Proverde Internacional S.A.? 1... Menos de 3 meses 2... Más de 3 meses y menos de 1 año 3... Más de 1 año y menos de 5 años 4... Más de 5 años	
F4	¿Conoce usted cuál de los siguientes métodos de valuación de inventarios se ha empleado en el vivero en relación con las unidades de macetas? 1... Método PEPS 2... Costos específicos 3... Promedio ponderado 4... No responde / No sabe	
F5	Desde el día que inició a laborar para el vivero, ¿se le dio alguna inducción de prácticas y procesos que se deben emplear en la compañía en relación con los inventarios de las macetas? 1... Sí Pase a F6 2... No Pase a F7	

F6	¿Podría mencionarlas?	
F7	<p>¿Se le brindó alguna capacitación con respecto a la administración de inventarios de la empresa, en los últimos años?</p> <p>1... Sí 2... No 3... No recuerda</p>	
F8	<p>¿Qué tan importante considera que el vivero mantenga un sistema de administración de inventarios que les permita conocer la existencia de unidades de macetas en un momento determinado?</p> <p>1... Importante 2... Muy importante 3... Poco importante 4... Nada importante</p>	
F9	<p>¿Le ha brindado su jefe inmediato información acerca del manejo adecuado de la administración de inventarios dentro del vivero?</p> <p>1... Muchas veces 2... Muy pocas veces 3... Rara vez 4... Nunca</p>	
F10	<p>En relación con el inventario que se maneja dentro de la empresa, ¿sabe usted cómo se rige la adquisición de las macetas disponibles para la venta?</p> <p>1... Sí Pase a F11 2... No Pase a F12 3... Un poco Pase a F11</p>	
F11	¿Podría mencionarlas?	
F12	<p>¿Cómo consideraría que el vivero se adapte a un nuevo cambio en la administración de inventarios de macetas, con el fin de satisfacer las necesidades de la organización?</p> <p>1... Excelente 2...Muy bueno 3... Bueno 4... Regular</p>	
F13	¿Podría usted indicar cuál es el tipo de maceta que tiene mayor movimiento en ventas?	
F14	¿Cómo logra verificar que el artículo es el de mayor movimiento dentro del vivero?	

F15	¿Conoce usted si cada unidad de maceta cuenta con un código para su debida identificación? 1... Sí 2...No 3... No responde / No sabe	

¡Muchas gracias por su tiempo!

APÉNDICE B

Cuestionario para propietaria

ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	FEBRERO 2017	Cuestionario_____
<p>Estimado colaborador(a):</p> <p>Mi nombre es Gabriela Porras Tejeira, estudiante de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad Internacional de las Américas; el presente cuestionario se realiza para optar por el grado académico de Bachiller en Contaduría.</p> <p>Estoy trabajando en una investigación que tiene como objetivo brindar información correctiva al vivero Proverde Internacional S.A. con el fin de realizar mejoras, para satisfacer las necesidades relacionadas con la administración de inventarios.</p> <p>Por esta razón, solicito su ayuda para contestar las siguientes preguntas, las respuestas y su nombre serán totalmente confidenciales y anónimas. Le agradezco su tiempo y su sinceridad.</p> <p>A continuación le presento el cuestionario. Por favor, encierre en un círculo la opción con la que más se sienta identificado (a):</p>		
Inicio de la encuesta		
F1	Sexo: 1...Femenino 2...Masculino	
F2	Edad: 1... Mayor de 18 años y menos de 25 años 2... Mayor de 25 años y menos de 40 años 3... Mayor de 40 años y menos de 55 años 4... Mayor a 55 años	
F3	¿Hace cuánto tiempo labora para el vivero Proverde Internacional S.A.? 1... Menos de 3 meses 2... Más de 3 meses y menos de 1 año 3... Más de 1 año y menos de 5 años 4... Más de 5 años	
F4	¿Conoce usted cuál de los siguientes métodos de valuación de inventarios se ha empleado en el vivero en relación con las unidades de macetas? 1... Método PEPS 2... Costos específicos 3... Promedio ponderado 4... No responde / No sabe	
F5	¿Qué tan importante considera que el vivero mantenga un sistema de administración de inventarios, que permita conocer la existencia de unidades de macetas en un momento determinado? 1... Importante 2... Muy importante 3... Poco importante 4... Nada importante	

F6	<p>En relación con el inventario que se maneja dentro de la empresa, ¿sabe usted cómo se rige la adquisición de las macetas disponibles para la venta?</p> <p>1... Sí Pase a F11 2... No Pase a F12 3... Un poco Pase a F11</p>	
F7	<p>¿Podría mencionarlas?</p>	
F8	<p>¿Cómo consideraría que el vivero se adapte a un nuevo cambio en la administración de inventarios de macetas, con el fin de satisfacer las necesidades de la organización?</p> <p>1... Excelente 2...Muy bueno 3... Bueno 4... Regular</p>	
F9	<p>¿Podría usted indicar cuál es el tipo de maceta que tiene mayor movimiento en ventas?</p>	
F10	<p>¿Cómo logra verificar que el artículo es el de mayor movimiento dentro del vivero?</p>	
F11	<p>¿Conoce usted si cada unidad de maceta cuenta con un código para su debida identificación?</p> <p>1... Sí 2...No 3... No responde / No sabe</p>	
F12	<p>¿Cuenta la empresa con un contador?</p> <p>1... Sí 2...No</p>	
F13	<p>¿Sabe usted si la empresa se encuentra inscrita como una pyme?</p> <p>1... Sí. 2... No</p>	
F14	<p>¿Conoce los beneficios de estar inscritos como una pyme?</p> <p>1... Sí 2... No</p>	

¡Muchas gracias por su tiempo

F6	¿Podría mencionarlas?	
F7	¿Cómo consideraría que el vivero se adapte a un nuevo cambio en la administración de inventarios de macetas, con el fin de satisfacer las necesidades de la organización? 1... Excelente 2...Muy bueno 3... Bueno 4... Regular	
F8	¿Conoce usted si cada unidad de maceta cuenta con un código para su debida identificación? 1... Sí 2...No 3... No responde / No sabe	
F9	¿Cuál sistema de registros utiliza para el correcto registro de los inventarios? 1... Sistema de inventarios perpetuo. 2... Sistema de inventarios periódico.	
F10	¿Posee el inventario de macetas algún tipo de clasificación? 1... Sí Pase a F11 3... No Pase a F12	
F11	¿Podría mencionarlas?	
F12	¿Sabe usted si la empresa se encuentra inscrita como una pyme? 1... Sí. 2... No	
F13	¿Conoce los beneficios de estar inscritos como una pyme? 1... Sí 2... No	
F14	¿Disfruta la empresa de estos beneficios, actualmente? 1... Sí 2... No	

F15	¿Podría mencionar cuáles beneficios está disfrutando la empresa?	
F16	¿Con base en qué normativa se lleva el control de lo relacionado con el inventario de las macetas del vivero Proverde Internacional S.A.?	

¡Muchas gracias por su tiempo!

APÉNDICE D

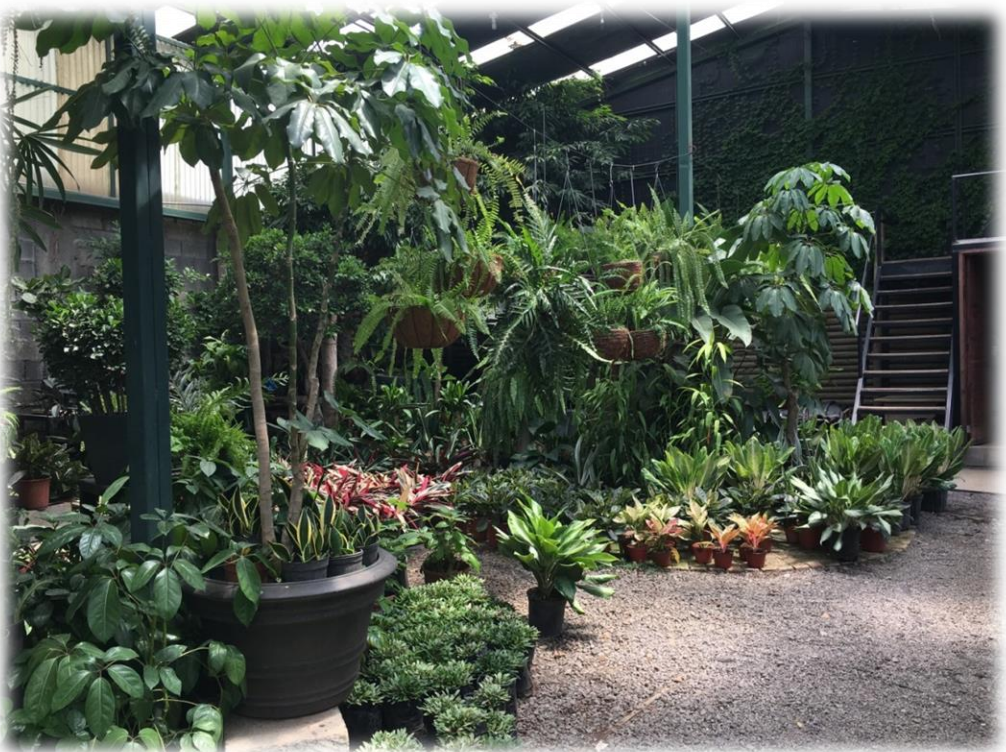
Ilustración 1. Áreas del vivero















APÉNDICE E

Inventarios de Macetas