

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE TURISMO

CARRERA DE TURISMO CON ÉNFASIS EN ECOTURISMO

PROPUESTA DE UN TOUR DE LA PAPA EN EL CANTÓN DE

ALVARADO, DURANTE EL PERIODO DEL III

CUATRIMESTRE DEL 2020 AL I CUATRIMESTRE 2021

**MODALIDAD DE TESINA PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN TURISMO CON
ÉNFASIS EN ECOTURISMO**

ESTUDIANTE: MEDARDO ESTEBAN SERRANO MONTENEGRO

TUTORA: LICDA. FABIOLA UMAÑA CHACÓN, M.Sc.

SEDE ARANJUEZ

ABRIL, 2021

Contenido

Tabla de contenido

CAPÍTULO I: Problema.....	1
Planteamiento del Problema	1
Objetivos	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos.....	3
Justificación.....	3
Antecedentes	5
Historia del turismo rural.....	5
Antecedentes internacionales	6
Antecedentes Nacionales	9
Proyecciones	11
CAPÍTULO III: Marco Teórico.....	13
Provincia de Cartago	13
Historia de la provincia:	13
Cantón de Alvarado	16
Antecedes del cantón de Alvarado	18
Zona rural.....	19
Turismo:	20
Ecoturismo:	21
Turismo Rural:.....	21
Agroecoturismo:	21
Tour	22
Agricultura.....	22
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	24
Enfoque	24
Método	24
Fuentes de Información	25
Muestra.....	26
Criterios de exclusión:.....	27
Instrumentos.....	29
Proceso para la recolección y análisis de datos	29

CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS	31
Descripción de la propuesta	70
Tour operador turístico:.....	72
Propósito del servicio:.....	72
Descripción del Servicio:	72
Características del servicio:.....	72
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	72
Transporte.....	73
Propósito del servicio:.....	73
Descripción del servicio	73
Características del servicio:.....	73
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	73
Alimentación	74
Propósito del servicio:.....	74
Descripción del servicio	74
Características del servicio:.....	74
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	74
Guiado turístico.....	75
Propósito del servicio:.....	75
Descripción del servicio	75
Características del servicio.....	75
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	76
Tour de la papa cantón de Alvarado.....	76
Propósito del servicio:.....	76
Descripción del servicio	76
Características del servicio:.....	76
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	76
Souvenir:	77
Propósito del servicio:.....	77
Descripción del servicio	77
Características del servicio:.....	77
Acciones a tomar dentro de la comunidad:.....	77
Propuesta del Tour de la papa	78

Introducción:.....	78
Descripción del tour.....	78
CAPITULO V:	81
Referencias.....	84

Tablas

Tabla 1.	Restaurante Bocado al Cielo	32
Tabla 2.	Granja Didáctico la Enseñanza	33
Tabla 3.	Almácigos Pacayas	34
Tabla 4.	Bar Restaurante Los Pizotes	35
Tabla 5.	Herbederos	36
Tabla 6.	Catarata el Salto	37
Tabla 7.	Finca la Granja.....	38
Tabla 8.	Museo del Agricultor.....	39
Tabla 9.	Escuela Alberto Gonzales Soto.....	40
Tabla 10.	Casa Cural.....	41
Tabla 11.	Corral 20.....	42
Tabla 12.	Cañón del río Turrialba.....	43
Tabla 13.	Catarata Río Playas.....	44
Tabla 14.	Hacienda los Alpes	45
Tabla 15.	Restaurante Rancho el Sapito	46
Tabla 16.	Lácteos Tío Luis	47
Tabla 17.	Cafetería terrazas del Café.....	48
Tabla 18.	Pollo típico el Cervanteño	49
Tabla 19.	La cocina de mi Pueblo.....	50
Tabla 20.	Colegio Técnico Profesional de Pacayas	51
Tabla 21.	Escuela Encarnación Gamboa	52
Tabla 22.	Iglesia de Santa Teresa.....	53
Tabla 23.	Iglesia de San Vicente de Paul.....	54
Tabla 24.	La posada de la Luna	55
Tabla 25.	Restaurante las Pailas	56
Tabla 26.	Restaurante Molinos de Viento	57
Tabla 27.	Festividades San Isidro del Labrador y Sagrado Corazón de Jesús	58
Tabla 28.	Celebración de Corpus Cristi	59
Tabla 29.	Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central Talamanca	60
Tabla 30.	Restaurante y Museo Trotamundos	61
Tabla 31.	Restaurante y Pizzería Río Janeiro	62
Tabla 32.	Procesiones de Semana Santa	63

Tabla 33.	Festival de Bailes Capellades.....	64
Tabla 34.	Casa de Agustín Ramírez.....	65
Tabla 35.	Panadería María Auxiliadora.....	66
Tabla 36.	Gruta Los Ángeles	67

Dedicatoria y Agradecimiento

El trabajo de esta investigación quiero dedicársela a Dios; primeramente, a mi familia porque sin ellos no podría ser el ser humano que soy hoy día y a mi novia, quien ha sido un apoyo incondicional en todo este proceso de investigación.

Resumen

Esta investigación es enfocada en desarrollar una propuesta turística que se pueda implementar en el cantón de Alvarado de la provincia de Cartago; ya que este cantón tiene un gran potencial para desarrollar el turismo rural, Agro-ecoturístico y Ecoturístico. Lo anterior en sus tres distritos, como los son Pacayas Capellades y Cervantes Historia, cultura, arquitectura, naturaleza; siendo esto solo unos de los componentes que tienes las comunidades de la provincia Cartaginesa.

El Cantón de Alvarado al largo del tiempo se ha caracterizado por ser una zona agrícola y ganadera, lo que ha permitido el desarrollo de la comunidad y sus habitantes; sin embargo, estos trabajos con el pasar de los años han sido desvalorizados y han perdido mucha fuerza en las nuevas generaciones, ocasionando que no quieran seguir trabajando en el ámbito.

La propuesta en esta investigación va orientada en realizar conciencia en la población acerca de estas dos grandes actividades como son lo son la ganadería y la agricultura por medio el turismo; generando nuevos ingresos a las actividades ya existentes, brindando nuevas oportunidades de trabajo en la localidad.

CAPÍTULO I: Problema

Planteamiento del Problema

Costa Rica es caracterizado e identificado por diversos temas a nivel mundial; tales como ser un país sin ejército, la nación del “pura vida”, ser uno de los principales productores de energías renovables a nivel mundial y contar con una biodiversidad de flora y fauna en un territorio que abarca más de 53.000 kilómetros cuadrados; asimismo, por la protección del medio ambiente para cuidar sus recursos naturales, esto solo por mencionar algunos aspectos importantes.

Esto ha logrado que este país centroamericano sea un lugar ideal para el desarrollo del turismo y que tanto turistas nacionales e internacionales, disfruten de un país que sea reconocido a nivel mundial por la protección de los recursos naturales.

Estos aspectos mencionados anteriormente, han permitido a Costa Rica a lo largo del tiempo tener dentro de sus principales actividades económicas el turismo, ya que provoca una serie de encadenamientos tanto directos como indirectos a su alrededor, logrando aprovechar de manera esencial el territorio nacional.

En Costa Rica, el turismo como industria es un agente dinamizador en la economía costarricense, ya que beneficia económicamente tanto directa como indirectamente a otros sistemas productivos. Esto es mencionado por la Organización Mundial de Turismo (OMT) y recapitulado por Benavides (2019) citando a Organización Mundial del Turismo (2018), en su investigación:

Durante décadas, el turismo ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo. El turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socioeconómico. (p.4)

El sector agrícola, no está exento de ser partícipe de la gran industria que es el turismo, siendo un pilar muy importante, ya que con los productos abastecen restaurantes, hoteles, supermercados, centros de reuniones, entre muchas más empresas. Sin embargo, el sector agropecuario tiene un gran potencial para generar diferentes tipos de turismo, como lo son el

turismo rural, el agro-ecoturismo, el turismo rural comunitario, los cuales fomentan un turismo sostenible.

Estos tipos de turismo no sustituyen las actividades agropecuarias; por el contrario, vienen a complementar dichas actividades, esto lo explica Cañada E. (2015) en el siguiente comentario:

Aquí el turismo rural comunitario surge de la necesidad de generar alternativas económicas que diversificaran los ingresos de las familias del campo, enfrentadas a un modelo de desarrollo rural depredador de los recursos naturales que por más de veinte años ha profundizado la inequidad y concentrado la propiedad de la tierra, generando desempleo, emigración y deteriorando el vínculo de la comunidad rural. (p. 160)

Por otro lado, Zumbado (2014), comenta que el turismo rural y el agro ecoturismo aparte de generar un empleo, también involucra otros sectores; por ejemplo, la gastronomía que forma un papel muy importante ya que cada comunidad tiene una identidad culinaria, rescatando las costumbres y tradiciones del lugar, transformando la sostenibilidad social en un elemento esencial del ecoturismo.

En la provincia de Cartago, el cantón de Alvarado reúne las condiciones idóneas para generar estos tipos de turismo en la zona. Su principal actividad económica es la agricultura, donde se cultivan productos como la cebolla, chile, tomate, brócoli, zanahoria, papa... entre muchos otros. El cantón de Alvarado es el que más produce papa a nivel nacional en un 35%, así lo mencionan los autores Avilés y Piedra (2017) en el Manual de cultivo de la papa en Costa Rica; publicada por el Instituto Nacional de Innovación y transferencia agropecuaria (INTA).

Esta investigación está orientada en tomar la agricultura de la zona; especialmente el cultivo de la papa, mostrando a los visitantes las costumbres, tradiciones y gastronomía que este tubérculo tiene en el cantón de Alvarado. Este Cantón posee atractivos naturales excepcionales para el visitante, entre ellos los ríos, paisajes rurales y cataratas; además, su cercanía a los volcanes Irazú y Turrialba hace que bien se pueda generar el turismo en la zona.

Sin embargo, los pobladores no han logrado explotar sus tierras turísticamente, ya que dependen mucho de la agricultura desde la visión económica y a su vez, han visto el desarrollo del ecoturismo como una actividad no complementaria a la actividad principal, que es la

agricultura. Si se logra relacionar la actividad del agro con la actividad ecoturística, la zona de Alvarado podrá diversificar e innovar en un producto que cada vez posee un posicionamiento mayor, que sería el Agroecoturismo y el turismo rural comunitario.

La propuesta del tour de la papa en la zona de Alvarado pretende generar esa unión entre estos dos sectores: la agricultura y el turismo mediante una manera sostenible, cuidando el ambiente y rescatando las tradiciones del lugar; potencializando los recursos que tiene hoy en día el cantón y ofreciendo un producto innovador, donde sean partícipes agricultores, comercio, pobladores, actores sociales y visitantes.

Con lo expuesto anteriormente se concluye con la siguiente pregunta: ¿Cómo crear un tour de la papa en el cantón de Alvarado?

Objetivos

Objetivo General

Generar una propuesta para un tour de la papa en el cantón de Alvarado, durante el periodo del III cuatrimestre del 2020 al I cuatrimestre del 2021.

Objetivos Específicos.

- Identificar los puntos turísticos y potenciales que ofrece el Cantón para el tour de la papa
- Examinar los distintos servicios que pueden ofrecer las empresas para la implementación del tour de la papa.
- Conocer las necesidades de las empresas del cantón de Alvarado que puedan participar en la creación del tour de la papa, para una correcta implementación del tour.
- Elaborar una propuesta turística que involucre agricultores, empresarios, comercio local, entes públicos y demás *stakeholders* en la propuesta denominada “Tour de la papa”.

Justificación

La zona de Alvarado de Cartago, se caracteriza por ser un lugar con tierras óptimas para la siembra de distintos cultivos, como por ejemplo la cebolla, zanahoria, brócoli, maíz... entre otros; pero especialmente para la siembra de papa, esto debido a su clima, altitud y tipo de suelo. Debido a esto, la agricultura es una las principales actividades económicas en la zona; sin embargo, el cantón cuenta con un gran potencial turístico, entre los que se destacan sus grandes

paisajes, sus costumbres y tradiciones, haciéndolo un atractivo turístico ante los turistas nacionales y fuerade las fronteras costarricenses.

Esta propuesta pretende beneficiar a las comunidades del cantón de Alvarado, las cuales son: Pacayas, Capellades y Cervantes, generando una opción de turismo nueva en la zona donde los agricultores puedan dar a conocer la importancia del agricultor en la sociedad, demostrando a su vez los procesos utilizados en sus fincas. Por otro lado, ofrece a los comerciantes, organismos sociales y de desarrollo comunal, a los artesanos... entre otros sectores; sus productos de manera diferente con un contacto más directo con su cliente. En consecuencia, otro sector que se va a ver beneficiado es el comercio de la localidad que pretende que sea partícipe de dicho tour.

Es importante mencionar, que la propuesta de esta investigación se enfoca en incentivar el turismo en la zona de Alvarado; ya que este cantón a pesar de tener una gran cantidad de atractivos naturales y culturales, el turismo no se ha desarrollado de una manera adecuada en ninguna de sus ramas. La propuesta en estudio, tiene como fin promover el turismo rural y el agroecoturismo junto al ecoturismo, mediante un tour de uno de los productos emblemáticos de la zona como lo es el tubérculo de la papa, al cual se le va llamar “Tour de la papa”.

Además, con la elaboración de dicha propuesta otros propósitos son incentivar el turismo en la zona y cooperar en cuidar los recursos naturales del cantón, como lo menciona Ramírez E. (2013) citando a Bernabé (2010):

Un turismo vinculado a las zonas rurales y a los espacios naturales que parte de un planteamiento respetuoso con el medio ambiente y su entorno, en cuya autenticidad y valor reside el éxito de su desarrollo, lo que lo convierte en un instrumento para la conservación y puesta en valor de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la promoción y fortalecimiento de su identidad cultural. (p.232)

Este tipo de turismo como lo es el ecoturismo, es uno de las principales formas de turismo en Costa Rica y de los favoritos, así mismo es la segunda actividad realizada por los turistas después del turismo de sol y playa, señalado en el Plan de desarrollo turístico de Costa Rica 2017-2021; el cual refleja el comportamiento de turismo en Costa Rica y sus acciones a

tomar en el futuro en el sector, el cual es realizado por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT).

Para la realización de la propuesta, se realizará un instrumento con el fin de conocer las ofertas potenciales que pueda ofrecer el cantón de Alvarado y así mismo, conocer las necesidades que enfrenta la localidad para el desarrollo de la propuesta generada.

Antecedentes

Historia del turismo rural

El turismo rural en Costa Rica no un tema nuevo, este surge en la época de los noventa debido a las facilidades que empezaron a existir para la época; tales como luz eléctrica, medios de transporte y diferentes servicios esenciales los cuales le dieron un gran impulso a la práctica turística de este tipo de turismo. Así lo menciona Gabriela Ávila Vargas en el artículo acerca sobre el desarrollo rural en Costa Rica:

(...) el espacio entre el campo y la ciudad se convierte en un hábitat regional donde hay personas del campo y la ciudad mezcladas en un solo sitio, dándose a la inserción de más actores en lo rural debido a los flujos provocados que abren la posibilidad de elegir el sitio de vida, si trabajo en lo urbano y vivo en lo rural o viceversa lo cual da pie al desarrollo de actividades económicas como la agroindustria, el turismo rural, la venta de bienes y servicios económicos (...) (Ávila, 2012, p.53).

Asimismo, Ávila, menciona en sus artículos, que dicha movilidad permitió tanto a los habitantes de las zonas rurales y urbanas; emigrar de un lado a otro con más facilidad, originando el uso de los recursos naturales que se encontraban en las zonas rurales y por eso mismo, surgen el ecoturismo y el agroturismo para seguir aprovechando estos recursos; pero a su vez generan un valor agregado a esos recursos y al mismo tiempo cuidan de ellos.

El turismo rural es una forma de turismo, que año a año toma más fuerza en distintos lugares y comunidades rurales del país, que al implementarlo tiene que realizarse con una correcta planificación de las mismas. Rojas (2016) señala en su investigación acerca de una propuesta de modelo para el desarrollo turístico sostenible en la comunidad de Los Ángeles en Cureña de Sarapiquí de Heredia, el cual señala que es un esfuerzo de instituciones como: COOPRENA R.L, ACTUAR, ACEPESA, EL ICT y asociaciones de la zona.

Rojas (2016) citando a Nell-Lo, (2008) menciona que en el turismo Rural Comunitario se puede ofrecer:

- “• Una cálida atención familiar.
- Alto nivel de intercambio con las personas y la cultura local.
- Exploración de destinos turísticos, con las personas que siempre han vivido en ese lugar.
- Posibilidad de acercarse a la cultura campesina.
- Precios asequibles.
- Contacto con la naturaleza en lugares a menudo poco explorados.
- Experiencias auténticas y enriquecedoras, con opción de formar parte de labores agrícolas, así como otras actividades que se realizan de manera cotidiana en el campo.
- Posibilidad de involucrarse y contribuir con esfuerzos de conservación de la naturaleza.
- Participación directa y control de las actividades turísticas por parte de organizaciones comunitarias y conservacionistas.” (Rojas,2016)

Esta investigación, al generar una propuesta acerca del “tour de la papa” que no se ha estudiado en otras investigaciones, se tomará como referencia de modelos similares o estudios que se han realizados en distintos lugares en la implementación del turismo rural, ecoturismo y agroturismo.

Antecedentes internacionales

García, López, Pompa (2017) en su investigación *Ecoturismo como una herramienta para promover el empoderamiento: el caso del ejido San Francisco en el área de protección de flora y fauna sierra de Álvarez, San Luis Potosí, México* plantean que el turismo comunitario representa una oportunidad para promover el empoderamiento y mejorar las condiciones de vida en zonas cercanas a las áreas naturales protegidas; ya que promueve la protección de los recursos naturales y fomenta el desarrollo de las mismas. La investigación anterior tiene una relación con la presente ya que el *Tour de la papa* mediante el ecoturismo, pretende generar una participación de los agricultores, empresarios y comercio de la localidad; para generar una propuesta atractiva

hacia los visitantes y a su vez incentivar la economía del cantón de Alvarado, para así fomentar el emprendimiento y la generación de nuevos proyectos.

García, López; Pompa (2017) citando a Constantino (2012) menciona que el empoderamiento consta de cuatro dimensiones: *Psicológica* en la cual tiene la sensación de poder desarrollar o decir; la *Económica* que permite la independencia financiera, en lo *Social* mejora las oportunidades de la comunidad en diferentes sectores (educación, mujeres, personas mayores, entre otros) y *Política*, la cual se refiere a la participación en la toma de decisiones, el liderazgo y la gobernanza de los recursos naturales. Estos cuatro aspectos fueron evaluados en la elaboración de dicho estudio; además analizaron el tipo de turista que visitan el área estudiada y la percepción de los impactos que tiene el turismo en la localidad. Dentro de las conclusiones de los autores señalan que existe una desigualdad de empoderamiento en el Ejido San Francisco, Villa Zaragoza situada en México; en el cual los hombres tienen mayor poder sobre la zona y menciona que el ecoturismo es una buena herramienta, para que otros sectores de la población sean más participativos.

Por otro lado, José Sergio Escobedo Garrido (2014) en su artículo llamado *El turismo rural, un desafío para pequeños agricultores* menciona acerca de las situaciones que viven los pobladores de San Felipe Cuapexco Puebla, México. Aquí se producen cultivos de maíz, sorgo, amaranto, artesanías de barro, hierbas de olor y condimentos en los traspatios; junto con la producción de huevo, aves y conejo, estas son las principales fuentes económicas de la zona. Esta gran diversidad de actividades hace que la localidad sea visitada por turistas. Escobedo (2014) en su artículo mencionando a la Secretaria de Turismo de Puebla, (2012) señala: Puebla es un estado turístico importante, el décimo en el nivel nacional, con fuerte presencia de turismo nacional -84%- con afluencia de turismo extranjero desde Estados Unidos de América, España, Alemania, Francia, Canadá y Colombia (Escobedo, 2014, p.1602)

Debido a esto se ven en la necesidad de un sitio con un enfoque de turismo rural. En el artículo analizan el tipo el perfil del turista; su origen, sus motivaciones de viaje y con esto crear un mejor producto para los visitantes, generando una experiencia más enriquecedora y agradable para el visitante.

El diseño del sitio de turismo llevó como nombre *Sitio turístico en los traspatios de San Felipe Cuapexco*, el cual involucra expresiones sociales, culturales y productivas en la vida

cotidiana; este ofrecía un recorrido en los traspatios caseros y las zonas de producción de maíz amaranto y frutales, además un recorrido por los talleres de artesanías donde los visitantes podían hacer sus propias piezas de barro rojo, para concluir recorridos demostrativos y explicativos de las especies de vegetales cultivadas. La investigación realizada por Escobedo reveló que los visitantes son personas jóvenes los cuales viajan acompañados; al mismo tiempo el principal motivo es el ocio y diversión, generando un sitio turístico muy familiar.

La presente investigación muestra como una comunidad de zona rural de pueblo logran adaptar sus principales fuentes económicas agrícolas (maíz, sorgo, amaranto, artesanías de barro y hierbas de olor y condimentos en los traspatios; junto con la producción de huevo, aves y conejo) ante la creciente llegada de turistas a la localidad, ya que observaron que los visitantes eran tanto nacionales como extranjeros. La propuesta generada mediante la presente investigación, pretende que las comunidades de Pacayas, Capellades y Cervantes pertenecientes al cantón de Alvarado de Cartago, Costa Rica realicen una serie de variaciones, en la cual permita la generación de turismo en la zona, donde los visitantes puedan ser partícipes o bien, que puedan conocer de las principales actividades económicas, tanto para turistas nacionales y extranjeros por que como lo muestra la investigación de Escobedo tiene un gran potencial para ambos sectores.

Por otro lado, Arturo Pérez Vázquez, Doris Arianna, Leyva Trinidad y J. Cruz Barcia Alvarado en el año 2013 en la revista mexicana de ciencias agrícolas, realizan una publicación llamada Ecoturismo: en estudio de caso del estado de Veracruz donde señalan que en México en el año 2000 el ecoturismo creció un 15% según un estudio realizado por la Organización Mundial del Turismo, además mencionan:

El ecoturismo debe cumplir con las condiciones de: ayudar a la protección de los ecosistemas y sus recursos naturales mediante medidas de conservación; sensibilizar a la población local y foránea sobre la importancia de los recursos naturales y la conservación y aprovechamiento sustentable de los ecosistemas; fomentar en los visitantes cambios de actitud y acciones responsables hacia la naturaleza; contribuir a que la comunidad sea el actor principal en la planeación, control político, operación y distribución de los beneficios económicos de todo proyecto y propiciar el respeto a las culturas locales, sus tradiciones, usos y costumbres, como un factor que posibilite el intercambio cultural entre

las comunidades residentes y los visitantes. Pérez, et al (2013) citando a la Organización Mundial del Turismo y la Comisión para la Cooperación Ambiental de América del Norte (CCAAN).

Dentro del estudio realizado se resalta que más de un 90% de los turistas son provenientes del estado de México y Puebla; además los turistas extranjeros vienen de países como Italia, Francia y Estados Unidos, solo una pequeña parte de los visitantes es turismo local. De las conclusiones del estudio, la comunidad está participando activamente en los desarrollos ecoturísticos principalmente en zonas cercanas de manglares, selva baja y otros sitios; ya que ayudan a la protección del medioambiente y el desarrollo rural.

Este estudio realizado por Pérez et al (2013) demuestra que el ecoturismo tiene una gran afluencia de turistas por parte del extranjero. El cantón de Alvarado en Cartago tiene un gran potencial para el desarrollo del ecoturismo, el cual demuestra que tiene una gran afluencia de turistas y así lograr grandes impactos en la economía local.

Antecedentes Nacionales

Este apartado está enfocado a rescatar investigaciones que se realizaron en el campo del turismo, las cuales están enfocadas en realizar propuestas en zonas rurales del territorio costarricense, en temas como el turismo rural, agroturismo y otros tipos de turismo; que mediante su implementación velan por el cuidado de los recursos naturales. Cabe recalcar que los documentos encontrados son investigaciones realizadas hace mucho tiempo.

Mónica A. López Chacón en el año 2009 dentro de la elaboración del proyecto de graduación para optar por el bachillerato en gestión del turismo rural Sostenible en el Instituto Tecnológico de Costa Rica, realiza una investigación del *Diseño de un modelo de desarrollo turístico rural para la localidad de San Isidro de Peñas Blancas, San Ramón a partir de encadenamientos productivos*. En dicho proyecto para el desarrollo turístico rural toman en cuenta aspectos como: Elementos Naturales, Actividades recreativas y Actividades culturales; además, la autora dentro de su investigación plantea incorporar a los sectores productivos.

López (2009) entre sus principales conclusiones plantea un encadenamiento del comercio con la implantación del turismo; en especial del turismo rural en la comunidad de San Isidro de Peñas Blancas de San Ramón, López menciona que dicho encadenamiento pretende incorporar

sectores como el sector agropecuario, el comercio local, servicios de comida, artesanos, fuerzas vivas de la comunidad y con esto ayuda a tener un mayor impacto dentro de la comunidad; ya que permite dinamizar el comercio y el mercado laboral dentro de la zona.

Esta investigación está relacionada con la presente, ya que la propuesta generada pretende ser muy participativa y generar un desencadenamiento de la economía del Cantón de Alvarado.

Por otro lado, la investigación realizada por Angeline Calvo Quirós en una Investigación realizada en el Instituto Tecnológico de Costa Rica en el 2016 con el título *Propuesta de producto turístico para COOPROTURS R.L. de San Ramón, La Virgen, Sarapiquí.*

En esta investigación se genera un producto turístico para la cooperativa de servicios múltiples y turismo de San Ramón, La Virgen, Sarapiquí. Calvo para la realización de dicho producto realiza un análisis del patrimonio turístico y señala que la zona cuenta con una gran variedad de atractivos naturales, culturales y rurales; recomendando la creación de 8 nuevos servicios turísticos que conecten e interactúen entre los ya existentes.

La autora rescata dentro de sus investigaciones la importancia del turismo rural y destaca: “El turismo rural comunitario se compone de experiencias turísticas planificadas e integradas sosteniblemente al medio rural y desarrolladas por los pobladores locales organizados para beneficio de la comunidad” (p11).

Calvo (2016) concluyó en su investigación realizada, que la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí cuenta con condiciones básicas para la promoción turística de la zona, tanto como atractivos naturales, rurales y culturales; sin embargo, la autora recomienda en su propuesta que para ofrecer un mejor producto a los turistas deben de tomarse en cuenta 8 servicios que debe contemplar para una correcta promoción del producto turístico, los cuales son: transporte turístico, tour operador, alimentación, hospedaje, guiado turístico, tienda souvenir, balneario natural y tour por las comunidades; esto debido a que durante la realización determinaron que gran parte de los atractivos que presenta la comunidad de San Ramón son atractivos de flora y fauna; así mismo se pretende que la producción y la cultura tan característica de las zonas rurales se conviertan en aliados complementarios para crear un gran producto turístico.

La investigación de Calvo (2016) está asociada con la presente investigación y la propuesta a diseñar, ya que se deben contemplar los aspectos anteriormente mencionados; aunque el cantón de Alvarado no cuenta con todos los servicios, sí cuenta con una gran oferta de planta turística, así mismo como atractivos naturales e infraestructura. Por otro lado, dentro de la comunidad existe empresas que pueden colaborar en la implementación de la propuesta, que lleva como nombre *tour de la papa*.

Proyecciones

En la presente investigación como se ha mencionado con anterioridad, es la creación de una propuesta de un tour temático acerca de la papa en la provincia de Cartago en el Cantón de Alvarado. Este tour pretende generar una propuesta atractiva hacia cualquier visitante sea nacional o internacional, la cual combina las bellezas naturales del cantón con una de las principales actividades económicas como lo es la agricultura.

El turismo y la agricultura dentro del cantón de Alvarado a lo largo del tiempo se han tratado como dos sectores independientes; tanto desde el gobierno local, empresarios, comercio y pobladores. Uno de los principales objetivos es lograr conjuntar estos dos sectores, generando un cambio significativo en el tiempo dentro del cantón de Alvarado.

Por otro lado, el tour de la papa pretende dar a conocer a cualquier visitante el proceso de cultivo de la papa desde que se encuentra en semilla, hasta su cosecha y comercialización; con esto se pretende generar conciencia en los visitantes de la dura labor de los agricultores en la tierra y por supuesto, la gran importancia que se merece al agricultor costarricense.

Desde otra perspectiva, la propuesta del Tour de la papa llega a incentivar el turismo en las comunidades de Pacayas, Capellades y Cervantes pertenecientes al cantón de Alvarado; así como pretende incentivar una nueva forma de hacer turismo dentro de las localidades y convertirse en un destino turístico, dejando de ser solamente lugar de conexión a otros destinos.

Al mismo tiempo, el Tour pretende rescatar las costumbres y tradiciones que identifican estas comunidades desde creencias populares, juegos tradicionales, religión, gastronomía e historia que caracterizan a sus pobladores.

Finalmente, la propuesta llega a incentivar el emprendimiento dentro del cantón; donde con el pasar del tiempo sean los empresarios los que brinden un servicio nuevo o bien ideas similares a la planteada en esta investigación.

CAPÍTULO III: Marco Teórico

Provincia de Cartago

Para entender correctamente la investigación realizada se debe de comprender el espacio físico, político, su tipo de clima, historia, su división territorial y demás aspectos generales de la provincia de Cartago. La provincia de Cartago es la segunda provincia más pequeña del país, después de Heredia, ya que su área total comprende una extensión de 3.124,6 km²; limita al norte y al este con la provincia de Limón, mientras que al oeste y al sur con la provincia de San José.

Historia de la provincia:

La provincia Cartaginesa fue una de las primeras provincias en ser pobladas en el territorio costarricense, es por eso que se mencionarán datos históricos de la provincia de manera concreta en los siguientes puntos; esta información fue recopilada del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)

- La provincia de Cartago, estuvo habitada en la época precolombina por indígenas Huetares del llamado reino de Oriente, constituido por los pueblos de Curiravá, Quercó, Coó o Aco, Istaró, Uxarraci, Abituri, Turichiqui, Turrialva la Grande, Turrialva la Chica, Tobosi, Oroci, Ebuxebux, Purapora, Corroci, Atirro, Teotique, Parragua y Supragua o Xufragua.

- Cartago históricamente ha sido una provincia muy religiosa, en Costa Rica la primera iglesia de la actual provincia de Cartago que se erigió en Vicaría fue la de Orosi en 1565, luego Parroquia en 1753. Entre 1575 y 1578 se construyeron las iglesias de San Santiago y del Convento o San Francisco; el primer templo dedicado a Nuestra Señora de los Ángeles se levantó en 1639, el cual ha sido reedificado en varias oportunidades, debido a destrucciones ocasionadas por fenómenos naturales. En 1912 se colocó la piedra fundamental de la actual edificación, cuya obra se finalizó en 1939; su Santidad Pío XI en 1935 concedió al santuario de Nuestra Señora de los Ángeles el título perpetuo de Basílica. El Papa Juan Pablo II en 1985 le otorgó a la parroquia de la Inmaculada Concepción, ubicada en el cantón El Guarco, la categoría de Basílica.

- Uno de los puntos importante de mencionar es ser unos de los primeros asentamientos del territorio nacional, la educación y la enseñanza han sido un pilar

importante de la provincia. Monseñor don Esteban Lorenzo de Tristán, Obispo de Nicaragua y Costa Rica, conjuntamente con el Ayuntamiento de Cartago, fundaron en 1782 la primera escuela elemental de primeras letras; cuya enseñanza fue gratuita para los niños de la región. En la división territorial escolar publicada en La Gaceta No.23 de 29 de enero de 1886 los tres cantones que en ese momento tenía la provincia de Cartago, conformaron veinticuatro distritos escolares. En 1869 inició sus actividades docentes el Colegio San Luis Gonzaga. En ley No. 4777 de 10 de junio de 1971, durante la segunda administración de don José Figueres Ferrer, se creó el Instituto Tecnológico de Costa Rica, con sede en la ciudad de Cartago. En agosto del mismo año empezó a funcionar el Centro Regional del Atlántico (sic) de la Universidad de Costa Rica recinto ubicado en el cantón Turrialba. Mediante ley No.6541 de 19 de noviembre de 1980, en el gobierno de don Rodrigo Carazo Odio, se estableció el Colegio Universitario de Cartago.

- El origen del nombre de la provincia se remonta a 1563, cuando don Juan Vázquez de Coronado escogió el sitio en el valle de El Guarco para trasladar la ciudad de Garcimuñoz, bautizando la traza del nuevo asentamiento con la denominación de Cartago, primer asiento de la ciudad, que durante la colonia fue capital de la provincia y luego del Estado de Costa Rica hasta 1823.

- Su creación y nacimiento en la Constitución Política de 30 de noviembre de 1848 en su artículo 8° determinó por primera vez las denominaciones de provincia, cantón y distrito parroquial. De conformidad con la anterior disposición, en ley No. 36 de 7 de diciembre del mismo año, en el artículo 3°, se creó la provincia de Cartago y en los artículos 6 y 11° se establecieron los dos cantones y los trece distritos parroquiales que originalmente constituyeron esta provincia.

Geomorfología de la provincia de Cartago:

La Geomorfología se puede definir como la ciencia que estudia el relieve terrestre, que es el conjunto de deformaciones de la superficie de la Tierra; mencionada por la Universidad Nacional Autónoma de México en su libro Elementos de geomorfología aplicada.

La provincia de Cartago presenta cinco unidades geomórficas denominadas:

- **Origen Tectónico y erosivo:** Se manifiesta por la cordillera de Talamanca, la cual se localiza en la parte oriental de la provincia, así como al sureste de la misma; esta unidad constituye la mayor superficie del sector sur de los cantones de Cartago, Paraíso, La Unión, Jiménez, Turrialba y El Guarco.

- **Origen volcánico:** Comprende las subunidades Volcán Irazú, Volcán Turrialba, colinas irregulares de la lava de Cervantes y relleno volcánico del valle Central. La primera constituye la mayor área de los cantones de Alvarado y de Oreamuno, lo mismo que el sector norte de Cartago y de La Unión, así como al noroeste de Paraíso, Jiménez, y el oeste de Turrialba. La subunidad Volcán Turrialba se localiza al noroeste del cantón de Turrialba. La subunidad colinas irregulares de la lava de Cervantes, se sitúa al norte de Paraíso, al sur de Alvarado y al sureste de Oreamuno. La subunidad relleno volcánico del Valle Central se ubica al oeste del cantón de La Unión.

- **La unidad de sedimentación aluvial:** Está representada por las subunidades abanico aluvial del Río Reventado, Valle de Turrialba y Valle de Orosi-Cachi, así como por otras subunidades. La primera denominada abanico aluvial del Río Reventado se ubica entre los cantones de Cartago y de El Guarco, así como en un pequeño sector al sur oeste de Oreamuno. La subunidad valle de Turrialba se sitúa entre los cantones de Turrialba y Jiménez. La subunidad valle Orosi-Cachi se localiza en el cantón de Paraíso.

- **Remoción en masa:** Está constituida por las subunidades deslizamientos en Lajas y Chitaría de Peralta y el deslizamiento del río Reventado. La primera se ubica al norte del cantón de Turrialba y la segunda se localiza en las nacientes y márgenes del curso medio del río Reventado; en los cantones de Oreamuno y de Cartago, respectivamente.

- **Origen estructural:** Se encuentra en los cantones de Jiménez y de Turrialba.

Altitudes de las cabeceras de los cantones de Cartago:

Cantón	Cabecera	Altitud m.s.n.m
Cartago	Cartago	1435
Paraíso	Paraíso	1325
La Unión	Tres Ríos	1345
Jiménez	Juan Viñas	1165
Turrialba	Turrialba	646
Alvarado	Pacayas	1745
El Guarco	Tejar	1377

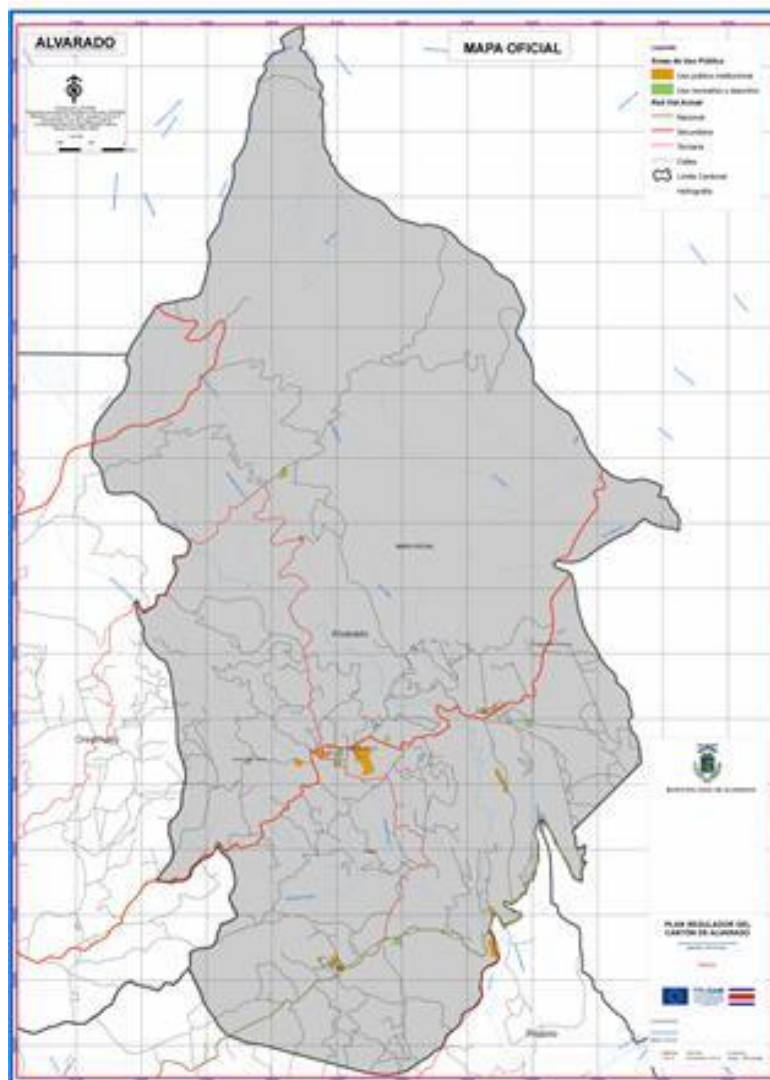
Fuente: Elaboración propia (2021).

En el cuadro anterior se puede observar tres columnas, en la primera columna de izquierda a derecha se encuentran los ocho cantones que constituyen la provincia de Cartago ordenados de forma geopolítica, seguidamente en la columna dos se encuentra la cabecera correspondiente a cada cantón; finalmente la tercera columna señala la altitud sobre el nivel del mar de las cabeceras.

Cantón de Alvarado

Esta investigación está enfocada en un cantón particular, ubicado en la zona norte de la provincia, el cantón de Alvarado; este cuenta con tres distritos, que son Pacayas que es la cabecera, Capellades y Cervantes.

El cantón de Alvarado es el número seis de la provincia de Cartago, Costa Rica. Su ciudad cabecera es Pacayas, que se sitúa al noreste de la ciudad de Cartago en medio de los macizos volcánicos del Irazú y Turrialba, se localiza según coordenadas geográficas 9°56'46 altitud norte y 83° 48'08 de longitud oeste. Asimismo, cuenta con una extensión territorial de 81,06 km², limita al este con Jiménez, al oeste con Oreamuno, al sur con Paraíso, al noreste con Turrialba y al noroeste con Oreamuno. (Municipalidad de Alvarado, 2018)



Fuente: Municipalidad de Alvarado (2021)

M, Redondo (2018) en la investigación llamada *Propuesta creación de un centro de gestión turística en la Municipalidad de Alvarado; Cartago, Costa Rica*, desataca los siguientes aspectos generales del cantón de Alvarado.

- El cantón de Alvarado abarca una altura de entre los 1.700 y 3.400 m.s.n.m. Cada uno de estos distritos cuenta en su estructura geográfica con fuentes hídricas que abastecen a las diferentes comunidades de agua; lo que conlleva que esta región presente tierras ricas en nutrientes que benefician a los cultivos y al desarrollo urbano en los distritos.

- Las cuencas hidrográficas que se encuentran distribuidas en el territorio del Cantón de Alvarado son las siguientes: Río Birras, Río Caris, Quebrada Pacayas, Río Coliblanco, Quebrada Presidio y Río Turrialba, los cuales son importantes para el desarrollo económico, ambiental y social de zona.

- El cantón cartaginés ubicado en la zona norte de la provincia sobresale en el territorio nacional por sus principales actividades económicas, los cuales son la agricultura y la ganadería; debido a que el desarrollo económico del cantón se enfatiza en estos dos sectores.

Antecedes del cantón de Alvarado

- El territorio que abarca en la actualidad el Cantón de Alvarado, estuvo habitado en la época precolombina por indígenas del llamado Reino Huetar de Oriente. Orozco (1998) menciona que el Reino Huetar de Oriente fue dominio del cacique Guarco, quien se estima que murió al principio o antes de la conquista; por lo que asumió el cacicazgo su hijo que llevaba por nombre Corroque. Esta población indígena se dedicaba a cultivar y su organización política se basaba en cacicazgos guerreros; en otras palabras, estos asentamientos indígenas proveerían de alimento a los cacicazgos más poderosos.

- A principios del siglo XIX llegaron los primeros pobladores al Cantón de Alvarado, todos provenientes de San Pedro del Mojón (hoy conocido como el Cantón de Montes de Oca), San José, Tres Ríos, Taras y Cartago.

- El Cantón de Alvarado fue fundado mediante la ley #28 del 9 de julio de 1908 con los distritos de Pacayas, Cervantes, Santa Cruz y Capellades. Sin embargo, distrito de Santa Cruz se anexo al Cantón de Turrialba; con la creación de la ley que fundó el cantón de Alvarado se le otorgó el Título de Villa a la hasta entonces, Aldea de Pacayas, pero no fue hasta el 4 de mayo de 1970 que se le otorgó el título de Ciudad de Pacayas.

- El cantón lleva el nombre de Alvarado en honor y agradecimiento de los pobladores de la comunidad al presbítero Joaquín Alvarado; quien realizó una importante

actividad apostólica y colaboró mucho con el progreso con materiales e incluso cultura para la comunidad.



Fuente: Hospicio de huérfanos de Cartago (2021).

Zona rural

Según Carlos Cortes Samper de la Universidad Alicante en la investigación llamada *Estrategias de desarrollo rural en la UE: definición de espacio rural, ruralidad y desarrollo rural, una zona rural se define como:*

“ (..) el espacio rural es un territorio donde se dan una serie de dinámicas y características concretas que se relacionan con la existencia de una escasa distribución de la población en un ámbito donde los espacios no construidos son la nota predominante. Asimismo, se caracteriza por la utilización de los suelos para la agricultura, la ganadería y la ocupación forestal” (p 2)

Turismo: Para entender correctamente el fenómeno del turismo Renato Quesada en su libro *Elementos del turismo*, explica que la mejor definición donde se menciona el significado es la dada por la Organización Mundial del Turismo:

“El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos.”(Quesada,2014)

El turismo en Costa Rica está regulado por el Instituto Costarricense de Turismo el cual nace en 1955, en medio de la gran expectativa que causa el tener dos puertos habilitados y unidos a través de un ferrocarril; se destaca la inversión a futuro que se preveía en carreteras en esa época, además de encontrarse el país a pocas horas de un mercado tan potencial como el Estados Unidos.

En el país se practican diferentes tipos de turismo en todo el territorio, entre ellos: sol y playa, ecoturismo, aventura, bienestar, deportes y cultural; esto lo podemos observar en el siguiente cuadro obtenido del Instituto Costarricense de turismo (ICT):

Estimación del porcentaje de turista que realizaron los siguientes grupos de actividades

Promedio 2017-2019

Grupos	Motivo principal de la visita a Costa Rica		
	Total (Todos los motivos)	Motivos personales	Motivos profesionales
SOL Y PLAYA	75,4	79,7	31,6
ECOTURISMO	64,8	68,7	21,4
AVENTURA	61,9	65,8	18,6
BIENESTAR	39,9	42,4	10,8
DEPORTES	23,9	25,3	9,6
CULTURAL	59,8	60,9	47,6

Fuente: Instituto Costarricense de Turismo (2021)

En el cuadro anterior, se presentan las seis principales actividades del turismo en Costa Rica en la primera columna, posteriormente se presenta tres columnas; adicionalmente en la segunda de izquierda a derecha se representa el total de los motivos de cada grupo, mientras en las otras dos columnas se señala del total de visitas por cada grupo según si fueron por motivos personales y cuantos por motivos profesionales.

Los seis principales actividades de turismo es esta compuesta por diferentes tipos de turismo que se integran conjuntamente; para el desarrollo de esta investigación se definirán los siguientes:

Ecoturismo:

“El ecoturismo es un tipo de actividad turística basado en la naturaleza en el que la motivación esencial del visitante es observar, aprender, descubrir, experimentar y apreciar la diversidad biológica y cultural, con una actitud responsable, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la comunidad local”. (según la OMT p.32)

Turismo Rural:

Es considerado una actividad turística relacionada con la forma de vida en la zona rural y en diversos destinos la ha desarrollado como una forma de ecoturismo, agroturismo o turismo comunitario; sin embargo, la Organización Mundial del Turismo lo define en su revista Turismo en Iberoamérica, creando oportunidades para todos donde menciona:

“(…) un tipo de actividad turística en el que la experiencia del visitante está relacionada con un amplio espectro de productos vinculados por lo general con las actividades de naturaleza, la agricultura, las formas de vida y las culturas rurales, la pesca con caña y la visita a lugares de interés. Las actividades de turismo rural se desarrollan en entornos no urbanos (rurales) con las siguientes características: 1. baja densidad demográfica, 2. paisajes y ordenación territorial donde prevalece en la agricultura y la silvicultura, y 3. estructuras sociales y formas de vida tradicionales.” (p.22)

Agroecoturismo:

Ramírez, E (2014) en su investigación *Agroecoturismo aportes para el desarrollo de una tipología turística en el contexto latinoamericano* lo define de la siguiente manera:

“El Agroecoturismo como aquel que se realiza en espacios rurales donde se desarrollan actividades agropecuarias o de silvicultura y que, a su vez, le ofrece al turista especializado la posibilidad de contemplar los atractivos naturales de flora y fauna presentes en espacios reservados para tal fin, compartiendo la cultura, raíces y costumbres de sus habitantes.” (Ramírez, 2014, p.235)

Tour

En el libro elaborado por Renato Quesada (2014) menciona lo siguiente:

“Esta palabra es originaria del idioma francés que igual viene del latín del vocablo tornus y tornare que significa torno y regresar ambas generan una connotación de volver. Mientras que en el idioma francés significa viaje circular. Entiendo lo anterior se puede definir turísticamente como servicios turísticos que inicia de su lugar de residencia o un punto de referencia y finaliza en el mismo punto de partida.”(Quesada,2014,)

Agricultura

El concepto de agricultura es muy amplio y varía mucho según la técnica y el enfoque que tenga; sin embargo, en el libro *Eco agricultura: estrategias para alimentar al mundo y salvar la biodiversidad silvestre*, del IICA. Y lo define de la siguiente manera:

“Es el proceso de modificar ecosistemas naturales para proveer más bienes y servicios a la gente a través de la nutrición de especies domesticas de plantas y animales; tales sistemas utilizan menudo altos insumos de energía em varias formas.” (p.301)

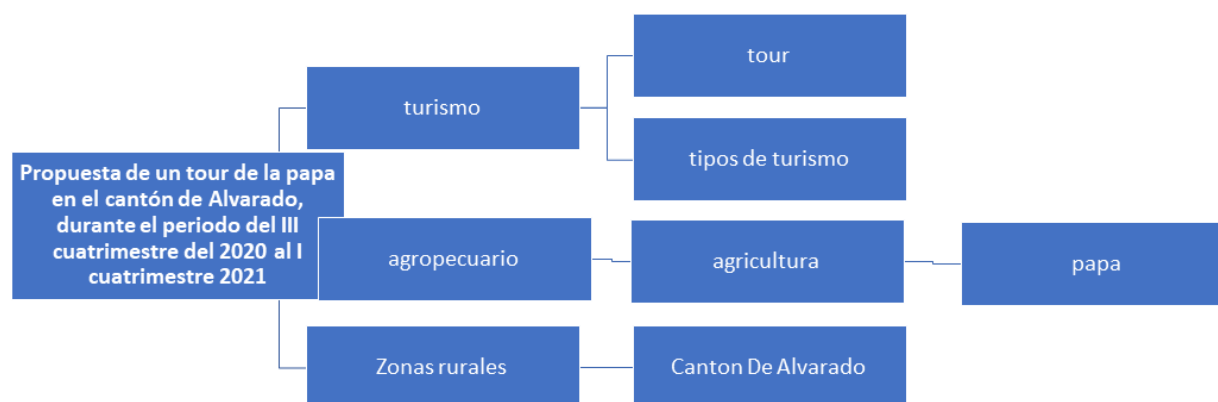
McNeely&Scherr señalan que a largo de la historia, la población rural ha dependido de la naturaleza, ha proporcionado numerosos bienes y servicios; desde el agua hasta las medicinas, la leña y varios tipos de alimentos. Las comunidades humanas han utilizado por lo menos 3000 plantas como alimento, del total de 75000 o más que son potencialmente comestibles.

La agricultura ha desempeñado un papel central en el éxito de la especie humana, permitiendo a la población más allá de lo que habría sido posible solo con la caza y la extracción.

Dentro de la investigación es muy importante comprender la importancia del cultivo de la papa, que según el Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria INTA; 2017 en Costa Rica el cultivo de la papa es una actividad a la que pequeños y medianos agricultores durante largo tiempo. La provincia de Cartago es donde se encuentra la mayor área de siembra de papa del país; la que comprende desde Ochomogo (La Angelina) hasta las faldas de los volcanes Irazú y Turrialba, con altitudes que van de los 1500 msnm hasta los 3200 msnm.

En consecuencia, de esto el cantón de Alvarado produce un 35% de la producción nacional en papa. Según datos del MAG (2016).

Este tubérculo, de gran importancia para consumo en fresco y para comercialización industrial, ocupa una posición preponderante en la canasta de los costarricenses. La principal zona productora de papa en el territorio nacional es la provincia de Cartago, donde se cultivan alrededor de 2800 hectáreas, seguida por Zarcero con 300 hectáreas (MAG 2016).



Fuente: Elaboración propia, 2020

En el esquema da a conocer la jerarquía de los conceptos de desarrollados en el marco teórico

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

Para la realización de propuesta en esta investigación; se debe realizar bajo el respaldo de un proceso metodológico, donde se elabore una investigación que brinde resultados e información para fomentar un criterio más amplio sobre el problema.

De acuerdo a las características de investigación, se puede definir que es de tipo cualitativa, ya que la presente desarrolla ciertas características mencionadas por Hernández R, Fernández C, Baptista M (2014) en la sexta edición de *Métodos de Investigación*, las cuales son las siguientes:

- No comprobar hipótesis, sino por el contrario generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos no estandarizados ni predeterminados
- Utilización de técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, interacción con las comunidades.
- Analiza una realidad que se puede descubrir en algún sitio, y a partir de ahí construir e interpretar nuevas realidades. (P.359)

Mencionado lo anterior, se puede deducir que la investigación tiene las características mencionadas, ya que con eso se busca no comprobar ninguna hipótesis; además se analizará las experiencias de pobladores con el turismo en el cantón, para el análisis se utilizará una entrevista para recolección de datos y posteriormente se genera una propuesta que incentive el turismo en la comunidad de Alvarado.

Método

Hernández, et al (2014) determinan que el método de Investigación, o bien llamado también *Diseño de Investigación* lo define como: “al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación” (p 470)

Dicha investigación es de enfoque cualitativo; sabiendo lo anterior, es importante determinar el diseño de la presente investigación, los enfoques pueden ser según Hernández et al (2014):

- Teoría Fundamentada: El cual explica un proceso o fenómeno y sus vínculos que presente una problemática.
- Etnográfico: Es la descripción y explicación de los elementos de un sistema social: historia, evolución, interacciones, lenguaje, reglas y normas, patrones de conducta mitos y ritos.
- Fenológico: Exploran, describen y comprenden las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno.
- Investigación - Acción: se basa en el diagnóstico de problemáticas sociales, políticas y laborales, económicas entre otras de naturaleza colectiva
- Narrativo: Analizan historias de vida y vivencias sobre sucesos considerando una perspectiva cronológica. (P. 358)

Sabiendo la información anterior se puede determinar que la investigación planteada posee características Fenológicas que exploran experiencias de los habitantes de Alvarado, pero por otro lado también comprender la falta de acción de los pobladores en cuanto a temas de emprendedurismo en el cantón. Con dicho análisis se pretende construir una propuesta que genere una fuerte participación de los diferentes sectores que tiene el cantón de la zona norte, por que se determinan a su vez que tiene características de Investigación-Acción.

Debido que se pretenden investigar los atractivos naturales-culturales y sus potenciales puntos turísticos; así como también la planta turística que se encuentra en la localidad, esto con el fin de generar una propuesta que integre todos estos elementos para fomentar el turismo en el cantón de Alvarado, así como rescatar las costumbres propias y la idiosincrasia de los ciudadanos Alvaradeños.

Fuentes de Información

En esta investigación para realizar la propuesta planteada se deben de tomar en cuenta personas involucradas en la zona agropecuaria, agroindustrial, comercio de la localidad, empresarios, entre otras personas relacionadas con el turismo en el cantón de Alvarado. Durante la investigación se tomará en cuenta de habitantes de los tres distritos de dicho cantón: Pacayas, Capellades y Cervantes, entre edades de 18 y los 65 años; en la siguiente tabla se detalla la fuente de información de la presente Investigación:

Número de Encuestados	Sector
7	Agricultores
5	Comercio Local
3	Expertos en el sector Turismo

Fuente: Elaboración propia,2020

Muestra

El muestreo como lo definen Hernández et al (2014): “Es el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p.384).

Así mismo para la realización de dicho muestreo de personas voluntarias y expertos del sector turismo que vivan dentro del lugar de estudio, con el fin de que conozcan la realidad del cantón; es importante mencionar que los expertos son generadores de hipótesis más precisas o la materia prima del diseño de cuestionarios, según Hernández et al (2014).

Por otro lado, el muestreo se tomará en cuenta el criterio de expertos que ayuden a ver el fenómeno desde otra perspectiva, dicho expertos deben ser personas mayores de edad y que tengan un grado de expertos en el área que se desempeñan; esto debido a que el lugar de estudio al ser una zona rural posee una gran cantidad de agricultores y empresarios que tienen mucho tiempo de desempeñar sus labores, muchos de ellos no poseen títulos académicos que los respalden. Para dicho muestreo se plantean realizar una encuesta a 15 personas entre voluntarios y expertos en la materia.

Criterios de inclusión y exclusión.

Para la realización de la presente investigación se realizará una encuesta a los distintos pobladores de la comunidad del cantón de Alvarado; para ello se debe de tomar en cuenta los siguientes criterios para una correcta aplicación de la entrevista:

Criterios de inclusión:

- Personas que habitan el cantón de Alvarado, esto ayudará a dar una perspectiva más actualizada en el sector del turismo en el cantón
- Personas mayores de edad, esto debido a que tienen un panorama más amplio acerca del turismo en la localidad
- Empresarios del cantón de Alvarado, conocen las necesidades de sector para generar nuevos proyectos turísticos en el cantón
- Agricultores del cantón de Alvarado, la actividad agrícola una de las principales actividades, la cual tiene un gran potencial para el desarrollo del turismo rural
- Las personas entrevistadas no deben de poseer un grado académico que los titule como expertos en sus respectivos campos.

Criterios de exclusión:

- Personas menores de edad, esto debido a que dentro del cantón se pueden encontrar personas que están estudiando turismo; sin embargo, no tienen un panorama más amplio acerca del cantón
- Personas que no estén involucradas en los sectores agrícolas, comercio local de la comunidad de Alvarado.
- Personas que no habiten dentro del cantón
- Habitantes que tengan menos de 5 años de habitar dentro de las comunidades de Pacayas, Cervantes y Capellades.

Variables de Análisis

Objetivo
Identificar los puntos turísticos y potenciales que ofrece el Cantón para el tour de la papa
Categoría
Inventario Turístico
Subcategoría
Atractivos Naturales, Planta Turística, Infraestructura, Superestructura
Definición Conceptual
Es el catálogo ordenado de los lugares, objetos o acontecimientos de interés turístico de un área determinada. Su confección implica dos pasos: a) Registro de la información y b) Evaluación de los atractivos turísticos, según la metodología del CICATUR
Instrumento
Observación

Fuente: Elaboración propia, 2020

Objetivo
Examinar los distintos servicios que pueden ofrecer las empresas para la implementación del tour de la papa.
Categoría
Empresa
Subcategoría
Comercio local
Definición Conceptual
Para Idalberto Chiavenato, autor del libro "Iniciación a la Organización y Técnica Comercial", la empresa "es una organización social que utiliza una gran variedad de recursos para alcanzar determinados objetivos". Explicando este concepto, el autor menciona que la empresa "es una organización social por ser una asociación de personas para la explotación de un negocio y que tiene por fin un determinado objetivo, que puede ser el lucro o la atención de una necesidad social"
Instrumento

Observación

Fuente: Elaboración Propia, 2020

Objetivo
Conocer las necesidades de las empresas del cantón de Alvarado pueden participar en la creación del tour de la papa para una correcta implementación
Categoría
Empresa:
Subcategoría
Empresarios
Definición Conceptual
Empresario según B Nova Gómez, B. (2019). En su trabajo La empresa y el empresario. se define “como aquella persona que marca las líneas de actuación, establece los objetivos y establece la política de la empresa”
Instrumento
Observación

Fuente: Elaboración Propia, 2020

Instrumentos

Para la elaboración de esta investigación se debe de realizar una serie de recolección de datos dentro del cantón de Alvarado; para la obtención de dicha información se utilizará como instrumento de canalización de información la encuesta y la metodología del CICATUR, que son instrumentos de medición cualitativa; ya que la presente investigación pretende analizar experiencias generadas del turismo del cantón, además de conocer el interés de los pobladores para realizar nuevos emprendimientos que incentiven el turismo en los tres distritos de Alvarado. Este instrumento de evaluación en su realización será estandarizado, de manera que en los tres sectores en estudio brindan una perspectiva de cada uno de ellos.

Proceso para la recolección y análisis de datos

Para la recolección de datos de la investigación se buscarán personas de dos sectores de la economía del cantón, estos son de suma importancia ya que son los dos más importantes y

desarrollados de Alvarado. La agricultura y el comercio son las principales fuentes de ingresos que tiene sus pobladores, además de se les consultarán a expertos que tienen conocimientos de turismo y además habitan dentro del cantón de Alvarado; por ende, conocen con propiedad la realidad que vive el cantón. Todas las personas encuestadas serán seleccionadas previamente cuidadosamente para tener información más clara y veraz.

Al momento de la aplicación del instrumento a los encuestados se les realizará una breve explicación del tema a tratar en la entrevista; así mismo que se les explicará que la información suministrada va ser confidencial, explicitando que únicamente es para la obtención de datos y análisis de esta investigación.

Realizado lo anterior el investigador realizará la encuesta planteada, las preguntas de dicho instrumento deben de tener ciertas características para que el desarrollo de la misma sea la adecuada; estas deben de ser abiertas, objetivas y planificadas, buscando la realidad de la zona.

Realizada la investigación se procederá a realizar un análisis donde se clasifiquen criterios similares en cuanto las respuestas generadas por los encuestados; conociendo en las necesidades, las dificultades de los pobladores para generar emprendimientos en el sector del turismo, para que así se puedan conocer los productos que se pueden ofrecer hacia los visitantes del cantón.

CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

Para la elaboración de esta investigación, se ha realizado una serie de tablas pertenecientes a un inventario turístico; con el fin de evaluar los atractivos turísticos del Cantón de Alvarado, contempla sus tres distritos: Pacayas, Capellades y Cervantes. Para la elaboración de las tablas mencionadas se tomó como modelo las fichas técnicas de Centro Interamericano de Capacitación Turística también llamado (CICATUR), se menciona que cada atractivo turístico está calificado según su categoría:

- Jerarquía 5. Representa un atractivo excepcional y muy importante para el mercado turístico internacional, puesto que por sí solo es capaz de promover visitación turística.
- Jerarquía 4. Atractivos que contienen rasgos excepcionales dentro de un país que le permiten motivar un flujo de turistas internacionales o nacionales por sí solo o en unión con otros atractivos, pero en menos grado que los de jerarquía 5.
- Jerarquía 3. Son los atractivos que tienen rasgos llamativos, que motivan la visitación del mercado interno o externo pero que hubiesen llegado a la zona por otra motivación turística. También se incluyen aquellos atractivos que son capaces de motivar la visita de turistas locales.
- Jerarquía 2. Son atractivos de méritos suficientes para ser considerados importantes para el mercado interno, pero que no cuentan con las condiciones necesarias para un turismo receptivo.
- Jerarquía 1. Atractivos con méritos insuficientes para ser considerados en jerarquías anteriores, pero que forman parte del patrimonio turístico y como complementos de otros atractivos de mayor categoría.
- Jerarquía 0. Las cualidades de estos atractivos no permiten que se les coloquen en la jerarquía 1.

Restaurante Bocadito al Cielo

Ficha 1	Restaurante Bocadito al Cielo
Nombre:	Restaurante Bocadito al Cielo
Información del contacto:	Nombre: José Mena Correo: bocaditodelcielocr@hotmail.com Teléfono: 2534-7272
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía <u>4</u>
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Cervantes Dirección: Del centro de cervantes 3 kilómetros, carretera principal hacia Turrialba, mano izquierda rotulación sobre carretera.
Accesibilidad	Rutas principales: <u>Ruta nacional 10</u> Tipo: <u>Pavimento</u> Estado: <u>Bueno</u>
Descripción del atractivo	Restaurante con un menú de comida tradicional costarricense, ofrece una excelente vista panorámica, servicios como eventos especiales, wifi, parqueo amplio, souvenir, máquina para Barrismo, ofrece distintos tipos de café. cuenta con un programa de reforestación coordinado con el ICE y el CATIE. Cuenta con variedad de senderos con especies ornamentales, y espacios abiertos con árboles de diferentes especies, Actualmente trabaja para optar por la Decretoria Turística y el certificado de Buenas prácticas manufactureras alimenticias. Restaurante amplio con mirador hacia los embalses de la JASEC y cordillera de Talamanca.
Tipo de uso turístico	Permanente (<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Centro de eventos, Cambio de moneda, Seguridad, Wi-fi, Información turística

Fuente: Elaboración propia, 2021

En el cuadro anterior muestra el Restaurante Bocaditos al Cielo como uno de los principales servicios turísticos del cantón; el paisaje que le rodea lo convierte en un gran atractivo, su fácil acceso por la ruta 10 hace que sea sumamente visitado, además ofrece una gran cantidad de servicios básicos para la comodidad de sus visitantes.

Granja Didáctica la Enseñanza

Ficha 2	Granja Didáctica la Enseñanza
Nombre:	Granja Didáctica la Enseñanza
Información del contacto:	Nombre: Alejandro Rodríguez Correo: ciroca@outlook.com / Teléfono: 2534-1678 o 8351-1083
Clasificación	Categoría: <u>Realizaciones Técnicas Científicas o artísticas contemporáneas</u> Tipo: <u>Explotaciones Agropecuarias</u> Subtipo: _____ / Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: La enseñanza
Accesibilidad	Ruta nacional: 10,210,403 Tipo: <u>Pavimento</u> Estado: <u>Bueno</u>
Descripción del atractivo	Es una Finca que cuenta con una excelente vista panorámica de los dos volcanes Irazú y Turrialba y del Valle de Ujarrás, se realizan distintos quesos como, por ejemplo; Queso Turrialba, mozzarella, palmito, con especias como albahaca, y chile, además ofrece natilla y queso de cabra, productos vendidos en la finca, así como en la Feria del agricultor en la Aurora de Santa Ana y Escazú. Busca integrar a la familia con el trabajo, se aprovecha cada uno de los desechos, es decir se recicla el estiércol de los animales, razón por la cual cuenta con bio gestor, además cuenta con otros atractivos como: Quesera, Brinda Charlas de cómo realizar Abono orgánico, los visitantes pueden experimentar en proyecto avícola, de la conejera, además cuenta con porqueriza, codornices, gansos, chumpipes, cuenta con caballos, también pueden experimentar como recoger huevos.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

La granja didáctica la Enseña es un atractivo ideal para el turismo rural, debido a que muestra y hace partícipes a los visitantes del mismo en el cuidado de gallinas, codornices, gansos, cabras, vacas... entre otros; además muestran como es el proceso de elaboración del queso en sus distintas variedades.

Almácigos Pacayas

Ficha 3	Almácigos Pacayas
Nombre:	Almácigos Pacayas
Información del contacto:	Nombre: <u>Osvaldo Aguilar Quirós administrador, Orlando Ramírez propietario</u> / Correo: <u>os.va77@hotmail.com</u> / Teléfono: <u>2534-4485</u> / fax: <u>2534-4537</u>
Clasificación	Categoría: <u>Realizaciones Técnicas Científicas o artísticas contemporáneas</u> / Tipo: <u>Explotaciones Agropecuarias</u> /Subtipo: _____ / Jerarquía: <u>3</u>
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: La enseñanza
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta nacional 10, 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	<p>La empresa representa a Euro Semillas, vende servicio de mano de obra y semillas a cualquier agricultor de la zona, venden plantas de legumbres, hortalizas, verduras para la zona de Cartago, Turrialba, especialmente Alvarado, Ofrecen garantía de producción y asistencia técnica, se le da seguridad al cliente de un rendimiento efectivo, los clientes son mensuales, bimensuales, y semanales, Producen fertilizantes biodegradables que son exportados a Nicaragua y República Dominicana. Lo que se siembra esta aclimatado de acuerdo a las condiciones donde se va a sembrar la semilla y cuenta con un certificado Fitosanitario. Cuentan con una cámara de Germinación, y tienen un reservatorio para catar el agua la cual se usa para regar los almácigos.</p> <p>En el campo producen cebolla, repollo y zanahoria, también ofrece variedades especiales como zanahorias de colores.</p> <p>El proceso es muy interesante, ya que encuban semillas de toda clase dándole un tratamiento personalizado a cada semilla, y para diferenciar y llevar un control de cuánto tiempo tiene una semilla, se trabaja con etiquetas que contienen el nombre del cliente, código en una paleta, fecha en que la semilla se procesó y otros datos adicionales.</p>
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	Energía, Fax, Seguridad, Salud, Internet, servicios sanitarios, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

En la ficha anterior muestra un potencial atractivo dentro del cantón Alvarado, en el cual puede mostrar los visitantes el proceso de elaboración de almácigos en diferentes hortalizas; tema de interés para quienes lo visitan.

Bar Restaurante Los Pizotes

Ficha 4	Bar Restaurante Los Pizotes
Nombre:	Bar Restaurante Los Pizotes
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: <u>2534-4097</u>
Clasificación	Categoría: <u>Realizaciones Técnicas Científicas o artísticas contemporáneas</u> / Tipo: <u>Explotaciones Agropecuarias</u> /Subtipo: _____ / Jerarquía: <u>3</u>
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Cervantes Localidad: Ubicación física: 1.8 km este de la iglesia católica; Cartera a Turrialba Cervantes, Cartago
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta nacional 10, 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	El lugar cuenta con un amplio salón para la visita de sus clientes, además de un amplio parqueo con capacidad de carros particulares, así como de buses y busetas para lo prueben sus deliciosas comidas. Su gastronomía es muy variada y rica Casados, surtidos de carnes, chifrijo, pozol, así como comidas rápidas tacos, hamburguesa, ideal para compartir en familia y pasar un rato muy agradable, el lugar cuesta con patente de licores para todos aquellos que disfrutan de un buen coctel o una buena cerveza es el lugar para pasarla bien.
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	Energía, Seguridad, Salud, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

El establecimiento los Pizotes conforma uno más de la planta turística del cantón; su amplio ambiente, su gastronomía y su fácil acceso por la ruta 10 hace que sea un lugar sumamente visitado, donde además se degustan platillos típicos de la zona.

Herbederos

Ficha 5	Herbederos
Nombre:	Herbederos
Información del contacto:	Nombre: <u>Gabriela Gómez</u> Correo: Teléfono: <u>8506- 4844</u>
Clasificación	Categoría: <u>Realizaciones Técnicas Científicas o artísticas contemporáneas</u> / Tipo: <u>Explotaciones Agropecuarias</u> /Subtipo: _____ / Jerarquía: <u>3</u>
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Buena Vista Ubicación física: Del Colegio Técnico Profesional de Pacayas de la intercepción, hacia Patalillo, seguir a mano izquierda 800 metros.
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta nacional 210 y 430 Tipo: Mixto Estado: Regular
Descripción del atractivo	Bosque secundario rodeado de gran variedad de especies forestales, epifitas, lianas y bejucos, donde se pueda dar la observación de flora y fauna, con senderos que muestran una pendiente pronunciada y un grado dificultad avanzado, hasta llegar al Rio Caris donde podrá observar la unión de dos ríos y dos imponentes cataratas de diferentes tamaños, y un fenómeno sorprendente, que según baquianos del pueblo es una vena volcánica de donde emana agua caliente, la cual alimenta una poza natural de aguas termales , y por el otro lado otra poza natural de agua fría. Es un lugar paradisiaco para todas aquellas personas amantes a la naturaleza y la aventura. Donde pueden tomar un chapuzón tranquilamente.
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

Los Herbederos es un potencial atractivo en el distrito de Pacayas que se encuentra dentro de un bosque secundario, posee una poza con agua caliente proveniente de una vena volcánica que conecta los volcanes Irazú y Turrialba.

Catarata el Salto

Ficha 6	Catarata el Salto
Nombre:	Catarata el Salto
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Sitio Natural</u> Tipo: <u>Rio</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Buena Vista Ubicación física: De la entrada del Colegio Técnico profesional de Pacayas, seguir 600 metros al este y 150 metros al norte a mano izquierda
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 401 y 430 Tipo: Pavimiento Estado: bueno
Descripción del atractivo	Caída de agua, alrededor de camino de lastre y hermosos paisajes, que conectan con el pueblo de Buena Vista, antes de llegar este hilo de agua, hay que pasar un puente colgante, el cual está en buenas condiciones.
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

La Catarata el salto es una es una caída de agua pequeña ubica a la orilla de la carretera la que comunica la comunidad de Pacayas con la de Buena Vista, su fácil acceso y su paisajismo hace que sea un gran atractivo dentro del cantón de Alvarado.

Finca la Granja

Ficha 7	Finca la Granja
Nombre:	Finca la Granja
Información del contacto:	Nombre: Osmán Bonilla Rodríguez administrador, Alfredo Gallego propietario Correo: Teléfono: 8653 -2421 / 2534- 4481
Clasificación	Categoría: Realizaciones Técnicas, científicas o artísticas contemporáneas Tipo: Explotaciones agropecuarias Subtipo: Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Patalillo Ubicación física: De la entrada del CTP de Pacayas al este seguir 600 metros y 200 metros al sureste
Accesibilidad	Rutas principales: 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Hacienda dedicada a la producción de leche, con destino Final las dos Pinos, excelente vista panorámica, espaciosa áreas verdes, también cuenta con hermosos potreros, y caminos habilitados para transitar por la hacienda. Dentro de la propiedad existe una casona vieja, pero muy buen estado, que permanece desocupada entre semana y algunos fines de semana.
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Fax, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Finca la granja por posición geográfica posee una gran belleza paisajista, está ubicada en cerca de la comunidad de Pacayas y su principal actividad es la producción de leche; este lugar tiene un gran potencial para desarrollar un tour temático de la leche.

Museo del Agricultor

Ficha 8	Museo del Agricultor
Nombre:	Museo del Agricultor
Información del contacto:	Nombre: Luis Varela Correo: luisvarela52@hotmail.com Teléfono: 2534-4155 / 8848 25 76
Clasificación	Categoría: Museos y manifestaciones Culturales / Tipo: Museos / Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: CTP, Pacayas Ubicación física: 100 este del Banco Nacional del centro de Pacayas
Accesibilidad	Rutas principales: 210 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	La casa de viguetas del Colegio Técnico Profesional de Pacayas fue construida en la primera mitad del siglo XIX. En ella funcionó, a finales del siglo XIX, la primera escuela de Pacayas. Este inmueble fue dado a construir por don Narciso Masis, uno de los fundadores de la región. En el país, existen. Muy pocos ejemplares de ese estilo arquitectónico. Declarada de Interés Histórico Arquitectónico, hoy en día museo del agricultor donde se lleva a cabo obras de teatro y diversas presentaciones culturales, para recuperar su historia he importancia.
Tipo de uso turístico	Permanente(<input checked="" type="checkbox"/>) Estacional (<input type="checkbox"/>) Sólo algunos días (<input type="checkbox"/>)
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Fax, Seguridad, Centro de eventos

Fuente: Elaboración propia, 2021

El museo del agricultor se encuentra dentro de las instalaciones del Colegio Técnico Profesional de Pacayas ubicado en la cabecera del cantón. El museo del Agricultor es una edificación histórica del cantón como es la casa de viguetas.

Escuela Alberto Gonzales Soto

Ficha 9	Escuela Alberto Gonzales Soto
Nombre:	Escuela Alberto Gonzales Soto
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Patrimonio Arquitectónico</u> / Tipo: <u>Arquitectura</u> / Subtipo: _____ / Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: SanMartindeIrazú Localidad: San Martin Ubicación física: 6 Kilómetros del Colegio Técnico Profesional de Pacayas
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Fue construida a inicios de la década de 1950 con maderas extraídas de la región; posee especial significado para la comunidad y forma parte de su patrimonio cultural. La tipología constructiva de este inmueble es representativa de la arquitectura tradicional de madera, aplicada a instituciones escolares rurales edificadas en el valle central, a mediados del siglo XX. Declarada e Incorporada al Patrimonio Histórico Arquitectónico de Costa Rica. Cuenta con una excelente vista panorámica de pacayas.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

La escuela Alberto González Soto se encuentra en la comunidad de San Martín. Es una escuela pequeña; sin embargo, se encuentra una pequeña edificación poco común en la comunidad que fue construida a mediados del XX y tiene un gran valor histórico para la comunidad.

Casa Cural

Ficha 10	Casa Cural
Nombre:	Casa Cural
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Patrimonio Arquitectónico</u> / Tipo: <u>Arquitectura</u> Subtipo: _____ / Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Pacayas Ubicación física: 100 metros este del Banco Nacional de Pacayas
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	La Casa Cural de la Iglesia Católica posee valor patrimonial. Es una edificación de influencia victoriana construida en la década de 1940, con estructura de madera y recubrimiento externo de láminas de metal galvanizado, simulando reglillas de madera. Su construcción representa el esfuerzo de todo el pueblo y la dirección del cura párroco de la época, Alfonso Coto Monge. La obtención y acarreo de la madera para la Casa Cural significó una proeza de veintidós carretas y cincuenta personas, en un viaje de varios días por caminos de difícil tránsito hasta la finca El Torito, en Santa Cruz de Turrialba. Por la índole de la función social desempeñada por este inmueble, es un hito y parte de la identidad cultural de la comunidad de Pacayas. Declarada de Interés Histórico Arquitectónico.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Fax, Seguridad, Agua potable, Teléfono, Internet

Fuente: Elaboración propia, 2021

La Casa cural con su estilo victoriano encierra un gran legado histórico, esta edificación fue construida por la comunidad de Pacayas. Su construcción es un sinónimo de unión, esfuerzo y dedicación por parte de los habitantes de la época.

Corral 20

Ficha 11	Corral 20
Nombre:	Corral 20
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Patrimonio Arquitectónico</u> / Tipo: <u>Arquitectura</u> / Subtipo: _____ / Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Cervantes Localidad: Cervantes Ubicación física:
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Un restaurante con un nuevo en a la zona con un innovador concepto en la zona como es estilo bufet, pone a su disposición comidas criolla deliciosas para sus visitantes tortilla de queso, arroz con leche, desayunos, entre otras comidas.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Fax, Seguridad, Agua potable, Teléfono, Internet

Fuente: Elaboración propia, 2021

El Restaurante Corral 20 es una nueva opción gastronómica dentro el cantón de Alvarado con el servicio estilo buffet y resaltando la comida criolla costarricense; su principal acceso es por medio de la carretera nacional número 10.

Cañón del río Turrialba

Ficha 12	Cañón del río Turrialba
Nombre:	Cañón del río Turrialba
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Sitio Natural</u> Tipo: <u>Rio y Lugar de Observación de flora y Fauna</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: Del puente del Río Turrialba, a mano izquierda se localiza el cañón del Río Turrialba.
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	El cañón del río Turrialba, está conformado por aproximadamente 35 metros de ancho, rodeado de exuberante vegetación, rico en flora y fauna, después de caminar durante una hora por el cañón se llega a un majestuoso lugar conformado al lado derecho por once caídas de agua de diferentes tamaños, hasta llegar al final del cañón, donde lo estarán esperándolo una caída de agua rodeada por una pared de montaña con dos cataratas, a los lados, la belleza escénica que ofrece este cañón es incomparable. La caminata es muy entretenida para aquellos que buscan aventura y caminar por escenarios diferentes a los comunes. Sin embargo, existe otra entrada que no es por el cañón para aquellos que les gusta la caminata menos intensa.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

El cañón del río Turrialba ubicado a los límites del cantón tiene una gran belleza escénica rodeado por un abundante bosque, dentro del río se forman pequeñas posas para el disfrute familiar.

Catarata Rio Playas

Ficha 13	Catarata Rio Playas
Nombre:	Catarata Rio Playas
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Sitio Natural</u> Tipo: <u>Rio y Lugar de Observación de flora y Fauna</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: Se localiza en la Hacienda los Alpes a 4 kilómetros, sobre el canal de la JASEC. Entrada contigua de la Iglesia de Coliblanco
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Es un lugar con una exuberante belleza natural tanto de flora y fauna, la catarata Playas se localiza en la toma de la JASEC llamada Playas, es una catarata angosta, de unos 20 metros aproximadamente, y siguiendo el cañón del río se encuentra un hilo de agua a mano e izquierda y otra impresionante catarata de 60 metros aproximadamente, ofrece todo un espectáculo mirar la caída de agua ya que tiene una particularidad que la diferencia de las demás la cual es que la piedra por donde baja el agua está dividida lo que hace que se aprecie el agua de manera diferente a lo habitual.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

La catarata del río Playas tiene un gran potencial para los amantes del hacking y los amantes a conocer cataratas; su acceso es un poco complicado se debe caminar por el cañón del río Playas para llegar al lugar, para explotar dicho punto debe de considerarse establecer servicios básicos como parqueo, servicios sanitarios y rotulación.

Hacienda los Alpes

Ficha 14	Hacienda los Alpes
Nombre:	Hacienda los Alpes
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Sitio Natural</u> Tipo: Río y Lugar de Observación de flora y Fauna Subtipo: _____ Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: Se localiza a un costado norte del Restaurante el Sapito .
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Es una finca con 640 hectáreas, está compuesta por importantes nacientes de agua, y de su totalidad de hectáreas 300 corresponden a bosque primario, y está conectada con el Corredor Biológico Volcánica Central Talamanca. La propiedad cuenta con una casona antigua compuesta por 4 dormitorios grandes, y una lechería.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable

Fuente: Elaboración propia, 2021

La hacienda los Alpes es una finca ganadera ubicada en Coliblanco de Capellades; su posición geográfica tiene una impresionante vista panorámica de la zona, este sería atractivo potencial en la zona por su paisajismo.

Restaurante Rancho el Sapito

Ficha 15	Restaurante Rancho el Sapito
Nombre:	Restaurante Rancho el Sapito
Información del contacto:	Nombre: <u>Vinicio Rodríguez Gamboa</u> Correo Teléfono: <u>83936492 / 2534-1818</u>
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: De pacayas 8 kilómetros carretera hacia Santa Cruz de Turrialba. Del cruce al Volcán Turrialba 6 Kilómetros hacia pacayas
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	<p>Es un bar , restaurante se llama así para conservar el sapo toro que caracterizo al lugar, ya que es una zona muy pantanosa, es un destino de fines de semana para las familias, donde aparte de disfrutar de un menú típico, y su especialidad en trucha, puede disfrutar de la observación de animales domésticos, como gallinas, patos, carracos, ovejas, bueyes, caballos, ponis, gansos, cerdos y borregos, de diferentes especies, y rodeado de jardines de plantas pintorescas, y una vista panorámica de las montañas del Corredor Biológico Talamanca Valle Central. Ambiente amigable y natural. Ofrecen Tours a caballo y la posibilidad de alimentar los animales de la granja.</p>
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Arriendo de caballos, granja, Cambio de moneda, Fax, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Rancho el Sapito es un restaurante con ambiente familiar, platillos como olla de carne, sus platillos con trucha y tradicionales casados; haciendo que sea un lugar muy visitado por nacionales y extranjeros. Además, les ofrece a sus visitantes una mini granja dentro de sus instalaciones donde se encuentran cerdos, conejos, gallos, burros, caballos y estanques con truchas para poder alimentarlas.

Lácteos Tío Luis

Ficha 16	Lácteos Tío Luis
Nombre:	Lácteos Tío Luis
Información del contacto:	Nombre: Luis Masis Vargas Correo: lacteostioluis@hotmail.com Teléfono: 2534 1502
Clasificación	Categoría: Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas Tipo: Exploraciones industriales / Subtipo: _____ / Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: 300 metros a oeste del Restaurante el sapito.
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Productos lácteos Tío Luis realiza diferentes tipos de queso, entre ellos semiduro, palmito, mozzarella, gouda, con chile picante, albahaca, orégano, pimienta negra, comino, mantequilla, natilla, para vender a diferentes empresarios de la zona. Es una casa muy rural, aseada donde se realizan estos manjares.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

Lácteos Tío Luis es una empresa de industrias ubicada en la comunidad de Coliblanco de Capellades, cerca del restaurante Rancho del Sapito; les ofrece a los visitantes la opción de adquirir productos lácteos producidos en la comunidad como quesos de diferentes sabores, yogurt, natilla y el popular queso Turrialba. Su acceso para los visitantes es relativamente fácil, ya que se encuentra sobre la carretera principal de la comunidad, la No. 230.

Pollo típico el Cervanteño

Ficha 18	Pollo típico el Cervanteño
Nombre:	Pollo típico el Cervanteño
Información del contacto:	Nombre: Omar Umaña Angulo Correo: Teléfono: 2534 03 89
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> Tipo: <u>Cafetería y bares</u> Subtipo: _____ / Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Cervantes Ubicación física: 100 metros al este del centro Agrícola Cantonal de Cervantes de Alvarado.
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta10 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Restaurante especializado en pollo y costilla de cerdo asados el calor de la leña, así como en la deliciosa cocina tradicional costarricense
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

Es una opción gastronómica muy criolla de la cocina costarricense ubicada en el distrito de Cervantes en la ruta de nacional número 10; sus platillos basados en costilla y pollo a la leña son uno de los servicios gastronómicos del cantón más visitados.

La cocina de mi Pueblo

Ficha 19	La cocina de mi Pueblo
Nombre:	La cocina de mi Pueblo
Información del contacto:	Nombre: Abram Duran Ruiz Correo: Teléfono: 2534-0355
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: Un kilómetro de la ermita de Santa Teresita
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Es un restaurante con una excelente decoración, y con cuadros pintados en lienzo, y en lecherías de hierro menú comida típica, y comida rápida, especialidad de cajetas de leche de vaca con piña, coco, higo, y de leche pinito con semillas, y almendras, cuenta con zoo criadero con pavos reales, faisanas, y pericos.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Exhibición de aves, jardín, salón

Fuente: Elaboración propia, 2021

La Cocina de mi pueblo es una de los principales atractivos de la comunidad de Santa Teresa de Capellades, ofrece una gran variedad de platillos criollos de la zona; además cuenta con un pequeño criadero de aves como pavos reales, pericos, gallos, gallinas...entre otros.

Colegio Técnico Profesional de Pacayas

Ficha 20	Colegio Técnico Profesional de Pacayas
Nombre:	Colegio Técnico Profesional de Pacayas
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: 2534-4155
Clasificación	Categoría: <u>Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas</u> Tipo: <u>explotaciones</u> Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Coliblanco Ubicación física: Un kilómetro de la ermita de Santa Teresita
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 430 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	El Colegio Técnico profesional de Pacayas cuenta con un campus bastante amplio donde los visitantes podrán disfrutar del sendero el Tucancillo, deliciosos platillos en el área del comedor, actividades recreativas, obras de Teatro, Visita al Museo del Agricultor, a las plantas de lácteos y queso, a los proyectos avícolas, la cabreriza, la porqueriza, y la lechería.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Centro de eventos, Información turística

Fuente: Elaboración propia, 2021

El Colegio Técnico Profesional de Pacayas es una institución pública regida por el Ministerio de Educación Pública (MEP), esta institución cuenta con una finca donde se producen gallinas, cerdos, ganado de leche, cabras y codornices; lo cual la hace muy atractiva para los que visitan la zona.

Escuela Encarnación Gamboa

Ficha 21	Escuela Encarnación Gamboa
Nombre:	Escuela Encarnación Gamboa
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: 2534-4155
Clasificación	Categoría: <u>Museos y manifestaciones culturales</u> Tipo: <u>Lugares Históricos</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Capellades Centro Ubicación física: 50 metros de la iglesia de San Vicente de Paul
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta230 y 430 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Edificación antigua que antes fue una escuela, hoy día declarado patrimonio cultural y arquitectónico de la zona aprovechado para brindar capacitaciones, y clases de baile Folclórico, a cargo de Johanny Loaiza; fue reinaugurada como el nuevo Centro Cultural y Artístico de la comunidad de Capellades, funciona como sala para exposiciones, recitales, clases artísticas y encuentros comunales. Para lograr la restauración, se utilizó la misma madera de pochote y cedro con la que la escuela fue construida durante la administración del presidente León Cortés (1936-1940) Esta escuela fue declarada patrimonio nacional en julio del 2003 por el decreto ejecutivo 31246-C.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono,

Fuente: Elaboración propia, 2021

La antigua escuela Encarnación Gamboa es una edificación que fue construida entre los 1936 y 1940; hoy día es utilizada como centro de danza típica folclórica costarricense, el grupo este compuesto por pobladores de la comunidad de Capellades.

Iglesia de Santa Teresa

Ficha 22	Iglesia de Santa Teresa
Nombre:	Iglesia de Santa Teresa
Información del contacto:	Nombre: _____ Correo: _____ Teléfono: _____
Clasificación	Categoría: <u>Museos y manifestaciones culturales</u> Tipo: <u>Lugares Históricos</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Santa Teresa
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Es el templo más antiguo del cantón de Alvarado, construida en 1887 en donde se dejó una cruz como recuerdo de bendición del templo este templo fue construido por la comunidad acompañado y apoyados por los Capuchinos y Fray Bernardino de Capellades. La iglesia de Santa Teresa tiene un pórtico frontal encerrado entre seis pilares, los cuales forman arcos de medio punto y un arco ojival en el centro, al frente de la puerta principal. Esta puerta es de dos hojas de madera y sobre ella hay un tímpano de arco ojival con un vitral. Fuera del pórtico hay un portoncillo bajo de metal pintado de gris, que protege y decora la entrada de la iglesia. En la pared derecha de la fachada hay una cruz de cedro que preserva desde 1887 con la fecha de la conmemoración del templo y dice lo siguiente: “Recuerdo de la santa misión celebrada en ese mes y año. La cruz recuerda la primera santa misión celebrada por los padres capuchinos”. En cada esquina de la fachada se alzan dos torres cada una con una base cuadrangular en la parte superior que sostiene un techito de decoración en forma de pirámide. Hay una tercera torre y es central, donde se encuentra el campanario, tiene un pequeño rosetón y dos ventanas ojivales en la cara frontal, a los lados una ventanilla cuadrada. En la parte superior al igual que las torres laterales, tiene una base cuadrangular que sostiene un techo piramidal, pero este a la vez sostiene una cruz. El techo es de dos aguas. Y a los lados de la iglesia hay cuatro ventanas ojivales. El piso del pórtico es de cemento y del interior es de madera amachimbrada al igual que el cielo raso. En el interior tiene un pequeño nártex que es separado por un biombo de madera y dos pilares. La base es rectangular y hay una nave central y dos naves laterales separadas por cuatro pilares octogonales. En una de las paredes interiores se encuentra una pintura que ilustra una representación de esta edificación. Las paredes interiores son de madera
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono,

--	--

Fuente: Elaboración propia, 2021

Este templo católico alberga una gran cantidad de historia, ya que fue uno de los primeros templos construidos en la zona con la ayuda de sus primeros pobladores, junto al Fray Bernardino de Capellades. La edificación cuenta con muchos detalles de su construcción original, un claro ejemplo de una cruz que cuenta con más de 100 años de existencia.

Iglesia de San Vicente de Paul

Ficha 23	Iglesia de San Vicente de Paul
Nombre:	Iglesia de San Vicente de Paul
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Folklore</u> Tipo: <u>Lugares Históricos</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Localidad: Centro de Capellades
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 y 403 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	La parroquia de San Vicente de Paul reúne las iglesias de Santa Teresa, Medalla milagrosa, Coliblanco, Lourdes, Callejón, San Isidro Labrador, y Buena Vista, los fundadores fueron los padres capuchinos Fray Bernardino de Capellades, Fray Leonardo y Fray Antonio Desigual. La mayor parte de los objetos que decoran la iglesia han sido aportados desde España. Su decoración y estilo son muy diferentes y peculiares.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono

Fuente: Elaboración propia, 2021

La iglesia católica de la comunidad de Capellades posee una gran cantidad de objetos aportados por el país español que decoran el templo; esto debido a que el pueblo de Capellades le debe su nombre a Fray Bernardino de Capellades, oriundo del país español.

La posada de la Luna

Ficha 24	La posada de la Luna
Nombre:	La posada de la Luna
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> / Tipo: <u>Restaurante</u> / Subtipo: Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Cartago Distrito: Cervantes Ubicación física: Ubicada en el centro de Cervantes a un costado de la iglesia católica.
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta10 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Este restaurante se encuentra desde 1963 su ubicación lo hace una parada obligatoria en el distrito de Cervantes, los viajeros de la ruta 10 ya sea que se dirija a tu Turrialba o que vaya para alguna comunidad vecina como Paraíso, Juan Viñas y muchas más. Sus platillos son, característicos es la tortilla de queso, los casados sus surtidos y su gran variedad de postres apara escoger.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Famoso lugar por sus tortillas de queso, es uno de los lugares más visitados; su acceso es por la ruta nacional 10 ubicado en el centro del distrito de Cervantes, lo hace una parada obligatoria cuando se transita por la zona.

Restaurante las Pailas

Ficha 25	Restaurante las Pailas
Nombre:	Restaurante las Pailas
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: 8339-0775
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> / Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Cartago Distrito: Cervantes Ubicación física: sobre carretera camino a Turrialba ruta 10
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta10 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Un ambiente Familiar con amplio parqueo, bellos paisajes, además de un menú variado en el cual puede degustar den deliciosas comidas típicas, cortes de pollo, res y cerdo entre otras carnes.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Ubicado en la comunidad de Cervantes, ofrece a los que transitan por la ruta 10 una opción de comida criolla costarricense.

Restaurante Molinos de Viento

Ficha 26	Restaurante Molinos de Viento
Nombre:	Restaurante Molinos de Viento
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: 8339-0775
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> / Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Cervantes Ubicación física: sobre carretera camino a Turrialba ruta 10
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta10 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Restaurante con comida típica y especializada y rodeada de zonas verdes un excelente servicio es una combinación para visitar con la familia.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Deliciosos platillos, un ambiente inmejorable y el paisaje de la zona hacen del local Molinos de viento un lugar para pasar cuando se transita por la ruta 10; este gran restaurante ofrece todas las comodidades para los visitantes.

Festividades San Isidro del Labrador y Sagrado Corazón de Jesús

Ficha 27	Festividades San Isidro del Labrador y Sagrado Corazón de Jesús
Nombre:	Festividades San Isidro del Labrador y Sagrado Corazón de Jesús
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono: 8339-0775
Clasificación	Categoría: <u>Acontecimientos Programados</u> / Tipo: <u>Otros</u> / Subtipo: Fiestas religiosa Jerarquía: 4
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Pacayas Ubicación física: En el Centro de la localidad
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	La Parroquia de la comunidad de pacayas tiene como Patronos al sagrado Corazón de Jesús y San Isidro labrador ambos tienen unos días diferentes de celebración sin embargo la comunidad de Pacayas celebra a ambos en el mes de junio la comunidad se organiza con comidas de turno, carruseles, y el tradicional desfile de boyeros que pasa por las principales calles de la comunidad.
Tipo de uso turístico	Permanente () Estacional (X) Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Las festividades de San Isidro Labrador y el Sagrado Corazón de Jesús celebradas en la parroquia de Pacayas, ofrece a los visitantes comidas criollas elaboradas por los habitantes de la comunidad de Pacayas; estas comidas son platillos como el pozol, gallos de ternero... entre otras opciones; por supuesto no se pueden dejar de lado las actividades culturales que organiza la comunidad.

Celebración de Corpus Cristi

Ficha 28	Celebración de Corpus Cristi
Nombre:	Celebración de Corpus Cristi
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Acontecimientos Programados</u> / Tipo: <u>Otros/Subtipo:</u> Fiestas religiosa Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Pacayas Ubicación física: En el Centro de la localidad
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Entre sus costumbres religiosas de la comunidad una de las más arraigadas es el corpus, como le llaman los pobladores; desde horas muy temprana de la madrugada los habitantes engalanan las calles pavimentadas de la comunidad con materiales de muchos colores, previamente preparados por ellos mismos en su gran mayoría. En las horas de la madrugada los habitantes confeccionan hermosas alfombras; cual lo hacen en son de respeto y agradecimiento a Dios, para luego el sacerdote de la comunidad acompañado por santísimo, los pacayenses y visitantes de la comunidad.
Tipo de uso turístico	Permanente () Estacional (X) Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Una celebración católica celebrada en la comunidad de Pacayas y Capellades; vecinos de las comunidades decoran las calles de la comunidad con materias orgánicas en son de agradecimiento a sus creencias religiosas, esta actividad no es muy común practicada en los otros lugares siendo una actividad muy propia de la zona.

Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central Talamanca

Ficha 29	Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central Talamanca
Nombre:	Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central Talamanca
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Acontecimientos Programados</u> / Tipo: <u>Otros/Subtipo:</u> Fiestas religiosa Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Localidad: Pacayas Ubicación física: En el Centro de la localidad
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	El área del CBVCT corredor biológico permite la conectividad entre las cordilleras Volcánica Central y de Talamanca, facilitando el desplazamiento entre ocho áreas silvestres protegidas de Costa Rica y dos territorios indígenas. El corredor biológico es un territorio que sirve como puente o enlace para la flora y fauna entre las áreas silvestres protegidas; dicha conexión permite las migraciones, los desplazamientos, la alimentación y la colonización de diferentes especies de flora y fauna. Dentro de este corredor biológico encontramos la Reserva Forestal Cordillera Volcánica Central tiene una extensión de 60,797 hectáreas. Los bosques de esta reserva son de extraordinaria importancia, no sólo por la protección que suministran al enorme sistema de cuencas hidrográficas que existente en el área, sino porque forman un corredor biológico que comunica los parques nacionales Braulio Carrillo, volcán Irazú y volcán Turrialba. Dos especies muy características de estos bosques son los helechos arborescentes (<i>Cyathea fulva</i>) y las sombrillas de pobre (<i>Gunnera insignes</i>).
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

Este lugar es un atractivo natural que se encuentra en la comunidad de Pacayas; se debe de habilitar el acceso a él para poder apreciar la belleza paisajista del lugar, ya que no cuenta con los servicios necesarios para recibir a visitantes a dicho lugar.

Restaurante y Museo Trotamundos

Ficha 30	Restaurante y Museo Trotamundos
Nombre:	Restaurante y Museo Trotamundos
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> / Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Ubicación: Carretera al volcán Turrialba restaurante Rio Janeiro
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Un ambiente Familiar con amplio parqueo, bellos paisajes; además de un menú variado en el cual puede degustar den deliciosas comidas típicas, cortes de pollo, res y cerdo... entre otras carnes.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Ubicado en el centro de la comunidad de Capellades, restaurante especializado en la comida típica costarricense y Chile; además dentro de sus instalaciones hay un pequeño museo con souvenir de países.

Restaurante y Pizzería Rio Janeiro

Ficha 31	Restaurante y Pizzería Rio Janeiro
Nombre:	Restaurante y Pizzería Rio Janeiro
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Alimentación</u> / Tipo: <u>Restaurante</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Ubicación: Carretera al volcán Turrialba restaurante Rio Janeiro
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Este es un lugar cálido comido perfecto para pasar en familia y entre amigos su especialidad son las pizzas, además ofrecen una gran variedad de comidas hamburguesas, patacones, alas de pollo, ceviche y mucho más. El lugar cuenta con un pequeño escenario para que sus visitantes puedan disfrutar de diferentes tipos de música
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Teléfono, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

Restaurante y Pizzería Río de Janeiro ofrece un concepto diferente;cervezas artesanales,diferentes tipos de pizza y deliciosas comidas para compartir, hace del lugar idóneo para visitar cuando se transita camino al volcán Turrialba por la ruta 230.

Procesiones de Semana Santa

Ficha 32	Procesiones de Semana Santa
Nombre:	Procesiones de Semana Santa
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Acontecimientos Programados</u> Tipo: <u>Otros</u> Subtipo: <u>Fiestas religiosa</u> Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Ubicación: En el Centro de la localidad
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	La comunidad de pacayas dentro de sus festividades religiosas celebra la muerte y resurrección de Jesucristo y lo celebran como pocas comunidades lo hacen y lo hace recreando la pasión de cristo en las principales calles de la comunidad mucho tiempo antes de que inicio a ser preparar una representación muy linda y respetuosa donde toda la comunidad participa de ellas.
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

Un atractivo muy cultural de las comunidades de Pacayas y Capellades; sus pobladores personifican personajes bíblicos en la semana mayor para los católicos. Sus increíbles personificaciones por las calles de las comunidades hacen que sean apreciadas por propios habitantes y visitantes de la zona.

Festival de Bailes Capellades

Ficha 33	Festival de Bailes Capellades
Nombre:	Festival de Bailes Capellades
Información del contacto:	Nombre: Johany Loaiza Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Folklore, Acontecimiento programado</u> / Tipo: <u>Música y Danza, Festivales y ferias</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 3
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Capellades Ubicación: En el gimnasio de la comunidad de Capellades
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	En honor al talento del pueblo de Capellades para rescatar las habilidades de los pobladores en artes, y baile, se realiza el Festival de Baile tan popular, donde participan diferentes grupos y ritmos, muchos de los bailarines reciben clases en la Escuela Encarnación Gamboa.
Tipo de uso turístico	Permanente () Estacional (X) Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable, Seguridad

Fuente: Elaboración propia, 2021

El Festival de Bailes Folclóricos el Labrador es organizado por el grupo folclórico el Labrador de Capellades, es uno de las mayores actividades del culturales en el cantón. Tiene como sede en el gimnasio de la comunidad; participan grupos folclóricos de todo el país este gran festival.

Casa de Agustín Ramírez

Ficha 34	Casa de Agustín Ramírez
Nombre:	Festival de Bailes Capellades
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: <u>Patrimonio Arquitectónico</u> Tipo: <u>Arquitectura</u> Subtipo: _____ / Jerarquía: <u>2</u>
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Ubicación: 500 metros de la entrada del cruce de cervantes camino al volcán Turrialba
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Más conocida como Casa de Don Tinzo Ramírez, tiene 65 años de existencia, construida con maderas de cedro propias de la finca del antiguo dueño. Esta casa es un gran atractivo arquitectónico y de gran colorido, que nos hace recordar y conocer la arquitectura de antaño; además de contemplar esta hermosa arquitectura usted podrá dar un recorrido por las siembras del actual dueño. Desde este punto se puede observar gran parte del valle central, así como el valle de Orosi, Cordillera de Talamanca y demás lugares y bellos paisajes de la zona
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	Energía, Agua potable,

Fuente: Elaboración propia, 2021

Una de las casas más representativas del cantón de Alvarado sus colores vivos, su estilo victoriano y su jardín llenos de lirios invitan a los que transitan por la ruta 230, a detenerse y observar esta belleza arquitectónica y sus paisajes que la rodean.

Gruta Los Ángeles

Ficha 36	Gruta Los Ángeles
Nombre:	Gruta Los Ángeles
Información del contacto:	Nombre: Correo: Teléfono:
Clasificación	Categoría: Folklore Tipo: <u>Manifestaciones Religiosas y creencias populares</u> Subtipo: _____ Jerarquía: 2
Ubicación	Provincia: Cartago Cantón: Alvarado Distrito: Pacayas Ubicación: 500 metros del servicentro full Pacayas
Accesibilidad	Rutas principales: Ruta 230 Tipo: Pavimento Estado: Bueno
Descripción del atractivo	Además de ser una gruta donde se venera la Patrona de Nuestro País, la Virgen de los Ángeles; es un excelente mirador al Valle Central y demás lugares cercanos de gran belleza escénica, donde se respira aire 100% puro
Tipo de uso turístico	Permanente (X) Estacional () Sólo algunos días ()
Servicios básicos disponibles	No cuenta con la disposición de ningún servicio básico

Fuente: Elaboración propia, 2021

Esta gruta dedicada a la Virgen de los Ángeles tiene un gran mirador hacia las montañas que rodean la comunidad de Pacayas; a solo 5 minutos del centro de Pacayas, hace que sea un punto idóneo para ser una parada obligatoria en la ruta 230.

El desarrollo de estas tablas tiene como finalidad el señalar puntualmente cada uno de los atractivos turísticos de todo el cantón de Alvarado; mediante la metodología y las fichas establecidas por el Instituto Centroamericano de Capacitación Turística.

Para la elaboración de esta propuesta es muy importante que exista una participación conjunta entre organizaciones públicas y privadas; la cual permita que la experiencia generada al turista se realice de manera satisfactoria, al igual que sea agradable y beneficioso para las empresas en el campo de la agricultura. Al conocer el proceso de la papa desde su semilla hasta su producto final, permiten que el consumidor se vea interesado en lo que consume; mejorando sus ingresos al mismo tiempo que poseen menos intermediarios en el proceso de compra – venta.

El cantón de Alvarado cuenta diferentes tipos de empresas que pueden ser partícipes en la elaboración del tour de la papa, entre ellas se destaca.

Coseinca S.A: Esta es una empresa cartaginesa con más de 30 años de experiencia en cuanto en la distribución de insumos agrícolas y asistencias técnicas hacia los agricultores en todos los ciclos de los cultivos.

Productores de papa de la zona: En el cantón de Alvarado una de sus principales actividades económicas es la agricultura, por lo que la mayor parte de su población se dedica a esta actividad. Los agricultores son los principales actores para la implantación de propuesta en estudio.

Ministerio de Agricultura y Ganadería: Este organismo gubernamental es el especializado en temas de agricultura y es el encargado de capacitar, junto a velar por la sanidad alimentaria a nivel nacional. Esta institución es de suma importancia, ya que para la implantación de la propuesta son los indicados para señalar quien tiene las condiciones para ser partícipe del tour de la papa.

Producto Gari: Esta es una empresa del Cantón de Alvarado que se dedica a los productos tostados; esta empresa es relativamente nueva en el mercado, sin embargo, está muy bien posicionada en el mercado. Este tipo de empresa aporta un valor muy importante a la propuesta de esta investigación, ya que muestran la transformación de un producto como la papa hasta el consumidor final.

Cervantes



Pacayas



Capellades



PROPUESTA DE UN TOUR DE LA PAPA EN EL CANTÓN DE ALVARADO



Descripción de la propuesta

El diseño de este producto turístico para la zona del cantón de Alvarado se elaboró bajo dos puntos de un estudio primordial:

- La identificación de los recursos disponibles que tiene el cantón por medio de un inventario turístico; donde evalúa los atractivos turísticos, la planta turística, así como la infraestructura y la superestructura turística del cantón de Alvarado.

Para este estudio se realizó bajo la metodología de inventario del Centro Interamericano de Capacitación Turística de Turismo (CICATUR); se realizaron un total de 36 fichas entre atractivos turísticos y planta turísticas, en dichas fichas se detalla los principales puntos de acceso, así como también sus principales servicios que brinda a los visitantes dentro del cantón. Esta información dio como resultado 21 fichas de atractivos turísticos entre los que destacan atractivos naturales y culturales; por otro lado, se encontraron 15 plantas turísticas de las cuales se pueden desatacar en su gran mayoría son servicios de restaurante y cafeterías dentro del cantón.

Es muy importante mencionar que la gran mayoría de servicios de alimentación se encuentran en los distritos de Cervantes y Capellades; es relevante destacar que el CICATUR contempla dos aspectos más como infraestructura y superestructura dentro del cantón; la infraestructura se refiere según la RAE : “al conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para la creación o funcionamiento de una organización cualquiera” (RAE, 2021) Por otro lado, la superestructura se define según Renato Quesada (2014): “ Es el nivel superior de los elementos que constituyen el patrimonio turístico función es proporcionar por todos los medios a su alcance el engranaje y óptimo funcionamiento de los otros tres elementos que en su conjunto forman el producto turístico de un lugar”.(Quesada,2014)

En la realización de esta propuesta no se tomaron en cuenta la infraestructura y la superestructura, esto debido a que el cantón de Alvarado ofrece a toda la población los servicios de básicos como agua, luz y carreteras; sin embargo, en cada ficha elaborada son mencionados. En cuanto a la superestructura no es mencionada en esta investigación, debido a que el cantón no cuenta con organismos e instituciones que estén relacionadas directamente con el turismo de Alvarado.

- Una vez identificado los principales atractivos y servicios de la zona se dará una serie de recomendaciones para dar forma y diseño al tour denominado “tour de la papa”

Esta segunda fase dentro de la propuesta trata de analizar la situación del cantón de Alvarado; según con su tipo de recursos naturales y culturales, con el fin de poder ofrecer un producto atractivo para la comunidad y realmente pueda ser realizable durante el tiempo. A partir de esta segunda fase se realiza una serie de recomendaciones. que deben de implementar para implementar con éxito el tour.

El cantón de Alvarado para una correcta ejecución y promoción del producto turístico debe de contar son los siguientes servicios:

- Tour operadora
- Transporte
- Alimentación
- Guías
- Atractivos de la zona
- Souvenir

Estos seis servicios se explicarán con los siguientes elementos:

- ✓ Propósito del servicio: evidenciar la intención del servicio para la comunidad y los visitantes.
- ✓ Descripción del Servicio: servirá como guía al lector para dar a conocer la función del servicio a los turistas y para la comunidad.

- ✓ Características del servicio: desarrollará las principales funciones que este servicio debe de tener dentro la comunidad.
- ✓ Acciones a tomar dentro de la comunidad: explicara las acciones a tomar para llevar a cabo la propuesta del tour de la papa.

Tour operador turístico:

Propósito del servicio:

Establecer alianzas y acuerdos comunales y empresariales para la organización de correspondiente de los turistas en las comunidades de Pacayas, Capellades y Cervantes.

Descripción del Servicio:

Este servicio pone a disponibilidad de los visitantes la organización de su viaje en un territorio específico, con la única preocupación de gestionar una transferencia económica por los servicios adquiridos. Alimentación, transporte y servicios complementarios que van dentro de los productos turísticos elegidos por los clientes.

Características del servicio:

Entre las principales funciones es segmentar un mercado definido; esto con el objetivo de identificar las técnicas de mercadeo necesarias para llegar su público meta. Al mismo tiempo, conocer los gusto y preferencias de clientes potenciales, junto a la demanda turística en el mercado. Otro de las principales funciones es la creación de paquetes e itinerarios hacia los visitantes.

Establecer alianzas con grupos de la zona complementar un producto distinguido y diferenciado de lo que se encuentra en el mercado. Asimismo, realizar alianzas con empresas que permitan la promoción de producto turístico y poder llegar más a sus clientes meta.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

- ✓ Conformar un grupo de agricultores que puedan brindar el servicio de visitar sus cultivos y demostrar el trabajo en campo de cada cultivo; en este caso que la papa y los visitantes sean partícipes de las labores de campo.
- ✓ Buscar la manera de demostrar el proceso de industrialización de los cultivos de la zona; especialmente el cultivo de la papa

Transporte

Propósito del servicio:

Ofrecer un medio de transporte seguro y responsable a los visitantes a cada uno de los destinos del cantón de Alvarado.

Descripción del servicio

Este servicio busca trasladar a los turistas de un lugar a otro para facilitar la llegada a un destino turístico. Así es mencionado por Calvo en su propuesta a COOPROTURS R.L 2016: “representa el medio de llegar al destino, es un medio necesario para los desplazamientos dentro del destino visitado y en un número reducido de casos, la propia atracción o actividad turística” (Cooper, Fletcher, et.al, 2007: 544) Citado por (Viloria Cedeño, 2012, pág. 29). citado por Calvo 2016

Características del servicio:

Trasladar a los visitantes a cada uno de los atractivos del Cantón de Alvarado de acuerdo con los itinerarios indicados por el tour operador, o bien alguna necesidad que los turistas requieran. La unidad que transporte debe estar debidamente identificada al igual que el conductor; el operario del medio de transporte debe de tener un conocimiento amplio de la zona, cultura, ser comprometido por la seguridad vial y los paquetes ofrecidos por el tour operador.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

- ✓ Dentro del cantón de Alvarado se encuentran una pequeña empresa que ofrecen servicios de transporte de turistas, verificar que se encuentren con la debida documentación para el transporte de turistas.
- ✓ Capacitar a la empresa contratada acerca de la información del cantón de Alvarado, así como cada uno de los atractivos turísticos a visitar.

Alimentación

Propósito del servicio:

Ofrecer la gastronomía del cantón de Alvarado a los visitantes de una manera auténtica e inocua en cada uno de los tours.

Descripción del servicio

Es el conjunto de técnicas, junto a medios y servicios que se ofrecen al cliente relacionados con la alimentación de los visitantes.

Características del servicio:

La originalidad de los platillos de la comunidad, su sabor casero es un gran valor que los visitantes pueden apreciar, al ser una zona de productos se pueden encontrar platillos como: tamales, diferentes tipos de picadillos: papa, zanahoria, repollo, arracache, chayote, zuquini, entre otros, además chicarrones de queso, arroz con leche, miel de chiverre, tortillas de queso, chorreadas y biscocho.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

✓ El Cantón de Alvarado posee una variedad de oferta gastronómica dentro de sus tres distritos, Cervantes cuenta con mayores números de restaurantes y cafeterías; seguidamente el distrito de Capellades ofrece un gran número de servicios gastronómicos como el Rancho el Sapito, Trotamundos, la Cocina de mi pueblo... entre otros. En el distrito de Pacayas se cuenta con un único servicio de alimentación, la cafetería María Auxiliadora. Todos ellos ofrecen servicios gastronómicos distintos según los atractivos turísticos, con el fin de realizar una alianza estratégica según el tour diseñado.

✓ Coordinar con la empresa de transporte el traslado de los visitantes desde los atractivos turísticos hasta cada servicio de comida.

Guiado turístico

Propósito del servicio:

Brindar un servicio responsable y profesional de guiado turístico a los visitantes durante los recorridos ofrecidos por el cantón de Alvarado.

Descripción del servicio

Como lo cita Calvo 2016 en la propuesta a COOPROTURS RL lo define como:

“Persona física que de manera habitual y retribuida realice las funciones establecidas en el presente reglamento, estén inscritos en el Registro que el Instituto lleve para tales efectos y cuente con la acreditación respectiva” (Instituto Costarricense de Turismo, 2012, pág. 2).

Características del servicio: En el decreto ejecutivo N° 41369 MEIC-TUR menciona que las principales funciones de un guía de turismo son:

- a. Guiar a los turistas en sus visitas, a parte o todo el territorio nacional con el propósito de mostrar o facilitar el disfrute del patrimonio turístico nacional.
- b. Guiar a los turistas en sus visitas a establecimientos de recreación y gastronómicos, priorizando aquellos que cuenten con Declaratoria Turística, Certificación para la Sostenibilidad Turística u otros vistos buenos por parte del ICT.
- c. Prevenir a los turistas de posibles abusos en cuanto a cobros excesivos o cualquiera otro derivado de su desconocimiento de las leyes y costumbres del país, según sus posibilidades.
- d. Suministrar información en forma precisa y veraz sobre el funcionamiento de los medios de transporte, servicios turísticos, realidad social o económica del país, tipo de cambio, de espectáculos públicos, condiciones climáticas, sanitarias, medios de alojamiento, principales establecimientos hospitalarios y profesionales médicos en general.
- e. Ofrecer seguridad a los visitantes, suministrar primeros auxilios y gestionar las acciones correspondientes en caso de emergencia.
- f. Coordinar con la agencia o ente contratante, el tipo de servicio a ofrecer y la aclaración junto a los detalles del mismo.
- e. Guardar una adecuada presentación personal según el tipo de guiado que ofrezca.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

✓ Crear un grupo de guías locales de la zona que reúnan las actitudes y las aptitudes; al mismo tiempo capacitar con los diferentes tipos de tour que se van a brindar en la zona del cantón de Alvarado.

Tour de la papa cantón de Alvarado.**Propósito del servicio:**

Dar el mejor provecho y potencializar los recursos naturales y culturales de cantón de Alvarado mediante un producto innovador en el mercado turístico.

Descripción del servicio

El tour de la papa tiene como finalidad dar conocer las riquezas naturales y culturales en cantón cartaginés, más concretamente en el cantón de Alvarado. Uno de los cultivos más representativos es la papa; mediante un tour guiado se mostrará el proceso del cultivo y además ser partícipes a los visitantes de las labores de campo.

Características del servicio:

Mediante un tour temático se pretende dar a conocer los productos derivados del cultivo de la papa y al proceso que lleva desde la semilla; hasta su cosecha e incluso hasta su comercialización.

En el trayecto de se visitarán atractivos naturales que previamente fueron analizados del cantón mediante un inventario turístico tales como:

- Catarata El Salto
- Museo del Agricultor
- El Colegio Técnico Profesional de Pacayas
- Granja Didáctica La Enseñanza
- Finca de productoras de papa en las comunidades Pacayas y Capellades.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

- Establecer alianzas con un grupo de agricultores de la zona que permitan la realización del tour dentro de sus propiedades.
- Que los atractivos naturales y culturales presenten las condiciones necesarias para brindar un buen servicio a cada uno de los visitantes
- Establecer un itinerario para la realización del tour de la papa

Souvenir:**Propósito del servicio:**

Ofrecer recuerdos originales y creativos elaborados por personas de la comunidad.

Descripción del servicio

Es una tienda o espacio donde se ofrecen recuerdos para los visitantes que quieran recordar por medio de un objeto representativo del cantón Alvarado.

Características del servicio:

Ofrecer Souvenir creado de manera artesanal para incentivar por habitantes de la comunidad.

Acciones a tomar dentro de la comunidad:

Incentivar la creación de artesanías por medio de talleres de dicha índole

Propuesta del Tour de la papa

Introducción:

Tour de la papa, ubicado en la provincia de Cartago, en el cantón de Alvarado; es una oportunidad nueva para los visitantes de conocer las bellezas de las comunidades de sus tres distritos: Pacayas, Capellades y Cervantes; junto a todo lo que sus habitantes y las comunidades encierran.

El cantón de Alvarado se caracteriza por ser una zona dedicada a la agricultura y la ganadería; sin embargo, tiene un gran potencial para desarrollar otra actividad económica en la zona como es el turismo.

Este viene a demostrar a los visitantes las costumbres de sus habitantes, además resalta la importancia de los agricultores en la sociedad, para realizar esa concientización hacia los agricultores y el trabajo que realizan. Uno de los productos más representativos en la zona norte de Cartago es el cultivo de la papa, este engloba una gran variedad de conocimiento a través de los años desde la selección de semilla de la papa, el proceso de cuidado de la planta, así como la cosecha y finalmente su comercialización.

Descripción del tour

Para la realización de este tour se toman en cuenta como atractivos naturales y culturales. Entre los atractivos naturales que se visitaran esta:

Catarata el Salto: esta pequeña catarata se ubicada sobre el camino a la comunidad de Buenos Aires; es de fácil acceso para los visitantes ya que su caída de agua pasa a un costado de la carretera, el mejor sitio para llegar es pasando primeramente por la comunidad de Patalillo de Pacayas.

Las comunidades del cantón de Alvarado entre los atractivos culturales que se encuentra:

Museo del Agricultor: este se encuentra en una antigua casona dentro de las instalaciones de colegio de la comunidad de Pacayas. Esta edificación es una casa de vigas que alberga muchas historias dentro del cantón desde funeraria, escuela, casa de habitación de los primeros pobladores de la comunidad solo por mencionar algunos.

Finca didáctica La Enseñanza: ubicada en Capellades esta finca demuestra el cuidado y hace participes a los visitantes, se encuentran animales de granja como gallinas, gansos, conejos,

cabras, codornices y muchos más. Este atractivo muestra las costumbres de las zonas rurales, así como los diferentes cuidados que requiere cada especie.

Agricultores de la zona:

Para este atractivo es muy importante mencionar se requiere una gran participación de todos los agricultores de la comunidad, debido a que el cultivo de la papa no tiene una estacionalidad para cosechar el cultivo. Por lo que en la zona se puede encontrar un terreno sembrando y otros realizando la cosecha, mientras otros realizar labores de cuidado y mantenimiento del cultivo; para que todos los visitantes puedan obtener una experiencia por igual.

Un ejemplo de los productores de la zona es la familia Garita Ramírez es uno de los grandes productores de la zona ubicado en Capellades de Alvarado; dedicados a la producción y comercialización de papas. Sus productos llamados *Productores Gari*, se encuentran a diferentes comercios del país.

Itinerario:

Para la relación de esta propuesta se recomienda realizar el siguiente itinerario:

HORA	ACTIVIDAD
08:00 AM	MUSEO DEL AGRICULTOR COMUNIDAD DE PACAYAS Se realizará un pequeño recorrido por una de las la infraestructura emblemática del cantón y su vez conocer la historia que embarga esta invaluable estructura ya que esta estructura fue escuela, estación de bomberos, funeraria y casa habitacional.
10:00 AM	COLEGIO TECNICO PROFESIONAL DE PACAYAS Se visitará las instalaciones de Colegio Técnico Profesional de Pacayas donde se podrá conocer un poco de las actividades que se practican en el cantón de Alvarado como la producción de gallinas de postura, ganado de leche, la crianza de cerdos, agricultura, codornices y además ofrece a los visitantes un recorrido por el sendero llamado sendero el Tucancillo

10:30 AM	<p>CATARATA EL SALTO</p> <p>Una catarata de fácil de acceso para los visitantes del distrito de pacayas a un costado de la carretera se encuentra esta pequeña catarata ideal para los amantes de la catarata los visitantes para que puedan tomar sus fotografías en un lugar tan emblemático en el distrito de Pacayas</p>	
11:30 AM		<p>TOUR PROCESO DE LA PAPA</p> <p>Se visitará una de las fincas de los agricultores de la comunidad de Capellades, donde se podrá apreciar todo lo relacionado a la siembra, cultivo y proceso de la papa.</p>
01:00 PM		<p>RESTAURANTE BOCADITO DE CIELO</p> <p>Almuerzo incluido, incluye un almuerzo tipo casado carne a elegir a los turistas con refresco incluido.</p>
02:00 PM	<p>GRANJA DIDACTICA LA ENSEMANZA</p> <p>En este lugar los visitantes pueden observar cómo ordeña una vaca, una cabra asimismo el quedado que estos animales tienen además de la elaboración de queso y hace participe a los turistas de todas estas actividades.</p>	
03:30 PM	<p>Finalizado el tour, regreso al Museo del Agricultor.</p>	

Elaboración propia (2021)

En el cuadro anterior muestra la realización del tour mediante una estructura de un itinerario dentro del cantón de Alvarado tomando en los tres distritos Pacayas; Capellades y Cervantes.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Ante de la realización de esta Investigación se puede concluir lo siguiente:

Dentro del cantón de Alvarado se pudo observar que cuenta con un gran número de atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo, lugares de una gran belleza están escondidos en el cantón cartaginés; sin embargo, requiere de una gran planificación entre empresa pública y privada. Además de un trabajo en conjunto con los habitantes de las comunidades para que sean ellos los gestores de nuevos emprendimientos turísticos en la zona y así, poder lograr un adecuado aprovechamiento de los recursos que tiene el cantón en sus tres distritos.

Por otro lado, el cantón de Alvarado ofrece una gran cantidad de empresas consideradas pequeñas o medianas empresas en sectores de servicios gastronómicos, industrias agroalimentarias y ganaderas; cada una de esas actividades pueden complementarse para realizar la propuesta planteada en esta investigación llamada el tour de la papa. Sin embargo, las empresas ubicadas en el cantón de Alvarado son realmente pocas las que estas preparadas para recibir visitantes provenientes del sector turismo; comercios como servicios de alimentación (Restaurantes y Cafeterías)son las que están más preparadas para recibir este tipo de mercado turístico, amplios parqueos, zonas de esparcimiento, seguridad, internet... entre otros; estos son servicios que pueden encontrar quienes los visitan.

En cuanto a las fincas productoras agrícolas y ganaderas de la zona poseen una gran belleza natural para todos aquellos que las visiten, pero por otro lado no cuentan con las instalaciones adecuadas para ofrecerle a los visitantes que sean partícipes de sus labores diarias; además de información rotulada de que se les pueda brindar a quienes los visitan y así garantizar experiencia agradable para los turistas. Un punto muy importante es la falta de conocimiento de la población de generar emprendimientos de que sean turísticos, pero complementen las actividades agropecuarias y ganaderas que tiene la zona.

Unos de los principales objetivos fue la elaboración de la propuesta llamada tour de la papa en el cantón de Alvarado; para ello se requiere de una gran participación de todas las

comunidades del cantón, esto debido que los atractivos turísticos y servicios turísticos están muy distribuidos en todo el territorio del cantón. Los distritos de Capellades y Cervantes son las comunidades con un mayor servicio gastronómico, ofreciendo calidad a los visitantes mientras que el distrito de Pacayas ofrece un limitado número de servicios gastronómicos, como lo es la Cafetería María Auxiliadora; sin embargo, la comunidad de Pacayas ofrece muchos servicios esenciales que los visitantes del cantón pueden llegar a necesitar; servicios de autobuses, Ebais, estación de bomberos, fuerza pública, comercio, cajero automático... entre otros. Y además posee una gran cantidad de atractivos naturales y culturales, un claro ejemplo son las casas antiguas estilo victoriano, el Museo del agricultor...entre otros.

Por otro lado, es el cultivo de la papa se encuentra por todo el cantón mayoritariamente en los distritos de Capellades y Pacayas; pero las tierras dedicadas a la producción de papa no todo el año son cultivadas con este tubérculo a diferente a como pasa en otros cultivos como el banano, café, piña caña... entre otros, por lo que requiere un trabajo en conjunto de varios agricultores. Se les pueda garantizar a los visitantes visitar plantaciones de papa y puedan conocer acerca del cultivo, siendo partícipes de los cuidados y cosecha que con lleva la papa.

Como se observa, el cantón de Alvarado tiene un gran potencial para el desarrollo del turismo, pero requiere una serie de factores que interactúen en conjunto para lograr un adecuado progreso en el sector turismo.

Recomendaciones:

- Capacitar a la población del cantón e incentivar los emprendimientos relacionados con el turismo de la zona.
- Gestionar un grupo de agricultores que permitan el desarrollo de visitas dentro del cantón para que los visitantes tengan una experiencia más palpable en el campo.
- Conformar un tour operador cantonal que gestione el desarrollo y la correcta implementación del tour.
- Crear conciencia entre los sectores público y privado para llevar a cabo la propuesta.
- Instituir alianzas estratégicas para capacitar a las organizaciones comunales o grupos sociales interesados en ser parte de la propuesta. Se podrían hacer

estrategias en materia de servicio al cliente, manejo de grupos, inocuidad de alimentos, calidad de los alimentos y de los servicios turísticos, aumento del folclore rural... entre otros ejemplos.

- Coordinar entre la comunidad, agricultores y el Colegio Técnico Profesional de Pacayas los vínculos que fortalezcan emprendimientos de ecoturismo o turismo rural.
- El colegio Técnico Profesional de Pacayas como institución pública para la realización de la propuesta planteada en esta investigación debe de tener una participación más activa capacitando y formando alianzas con otras instituciones educativas como es el caso del Instituto Nacional de Aprendizaje el INA para que forme y capacite a los pobladores del cantón de Alvarado con mano de obra calificada en el sector del turismo, además por otro lado construir a impulsar nuevos emprendimientos con diferentes capacitaciones en las distintas comunidades de Alvarado.
- Por otro lado el Colegio de la comunidad puede ayudar a los emprendimientos de la zona mercadeando los productos que ofrece el cantón por medio de la organización de ferias de agricultores y emprendimientos muy característicos de Alvarado, así mismo la institución como tal posee una marca –de productos lácteos que es distribuida por diferentes comercios de la provincia esto ofrece una oportunidad a las pequeñas y medianas empresas de enlazar sus productos por medio del colegio y su marca de productos lácteos y llegar a más puntos de distribución para los emprendimientos.

Referencias

- Ávila, G. (2013). Desarrollo rural en Costa Rica: cuatro décadas después. *Perspectivas Rurales Nueva Época*, 11(22), 41-69. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/5212>
- Rojas., y Daly, C. (2018). Propuesta de un modelo para el desarrollo del turismo rural comunitario en la comunidad de Los Ángeles en Cureña, Sarapiquí, Heredia, Costa Rica. *Revista Nuevo Humanismo*, 4(2). <https://doi.org/10.15359/rnh.4-2.8>
- Benavides, S. (2019). El aporte del turismo a la economía costarricense: más de una década después. *Economía Y Sociedad*, 25(57), 1-29. <https://doi.org/10.15359/ey.25-57.1>
- Blanco, M., y Masis, G. (2012). Las ferias agroalimentarias de Costa Rica espacios para promocionar la agroindustria, los productos típicos y el turismo en los territorios rurales. *Perspectivas Rurales Nueva Época*, 10(20), 35-52. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/10881>
- Cañada, E. (2015). La comercialización del turismo comunitario en América Latina. *Anuario De Estudios Centroamericanos*, 41(1), 159-189. <https://doi.org/10.15517/aeca.v41i1.21845>
- García, I., Pompa, S., y López, A. (2017). Ecoturismo como herramienta para promover el empoderamiento: el caso del Ejido San Francisco en el Área de Protección de Flora y Fauna Sierra de Álvarez, San Luis Potosí. *El periplo sustentable*, n.32 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000100001&lang=es
- Escobedo, J. (2014). El turismo rural, un desafío para pequeños agricultores. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 5(9), 1601-1613. <https://doi.org/10.29312/remexca.v0i9.1051>
- Pérez, A., Leyva, Doris., y García, J. (2013). El ecoturismo: un estudio de caso del estado de Veracruz. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 4(5), 1015-1025. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342013000900013&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342013000900013&lng=es&tlng=es)

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hubp, J. L. (1988). *Elementos de geomorfología aplicada*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Municipalidad de Alvarado. (s.f). Historia. <https://www.munialvarado.go.cr/index.php/mn-conozcanos/mn-micanton/mn-historiacanton>
- Instituto de Fomento y Asesoría Municipal. (s.f). Provincia de Cartago. https://www.ifam.go.cr/?page_id=750
- Organización Mundial del Turismo (2019), *Definiciones de turismo de la OMT*, OMT, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420858>.
- Ramírez, E. (2014). Agroecoturismo: aportes para el desarrollo de una tipología turística en el contextolatinoamericano, *Anuario Turismo y Sociedad*, Vol. xv, pp. 223-236. DOI: 10.18601/01207555.n15.13
- McNeely, J. & Scherr, S. (2009). *Ecoagricultura: estrategia para alimentar al mundo y salvar la biodiversidad silvestre*. San José, CR: IICA, Island Press, 2008.
- Nova Gómez, B. (2019). La empresa y el empresario.