

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS
AMÉRICAS**

CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

Para optar por el grado de Licenciatura en Ingeniería Industrial

**Rediseño del proceso de mantenimientos contables en el
departamento de Recuperación de BAC Credomatic**

AUTOR

Jennifer Valverde Saborío

TUTOR

Ing. Luis César Quirós González

LECTOR

Ing. María Luisa Barahona Elías

San José, diciembre, 2022

RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis consiste en el rediseño del proceso de mantenimientos contables en el departamento de Recuperación de BAC Credomatic, el cual está enfocado en la aplicación de pagos en el sistema a clientes en cartera de Cobro Judicial. Este proceso, en específico, se seleccionó, a pesar de haber otros trámites, debido a que representa el mayor volumen de la operativa en el departamento.

Los objetivos planteados en dicho proyecto se detallan a continuación.

Objetivo general

Rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

Objetivos específicos

Definir el problema en el proceso de aplicación de pagos en el sistema.

Medir las consecuencias de no tener un tiempo estándar para el proceso de aplicación de pagos.

Analizar las causas que provocan los atrasos en las aplicaciones.

Diseñar un nuevo proceso de aplicación de pagos.

Establecer un plan de control con indicadores de medición.

La problemática radica en que el proceso en investigación es sumamente manual desde el inicio hasta el final, perjudicando a los clientes internos y externos. Además, de que hay sobre cargas de trabajo, desmotivación, falta de comunicación, pagos sin identificar, falta de capacitaciones, entre otros aspectos.

Para la solución del problema, la propuesta es una semi automatización a través de la creación de una macro en excel, la misma se carga al sistema AS400 para su ejecución. En el sistema se presiona el botón reproducir y esta comienza a ingresar a las opciones, previamente programadas, e información de la operación, monto, cuenta y fecha del pago que ingresó a las cuentas del banco y que se deben de aplicar, de acuerdo con los arreglos que tiene el Call Center.

Con el proceso actual se recibe un promedio de 150 pagos diarios, los cuales son procesados por tres formalizadores que tiene el departamento, por un tiempo de 69.60 horas mensuales invertidas

en este proceso, que equivalen en dinero a ¢3,117,500. Por otro lado, implementando la propuesta por la misma cantidad de trámites los trabajadores bajan sus tiempos a 15 horas al mes, reflejado en costos a ¢671,875.00. De acuerdo con la evaluación económica, la inversión inicial es de ¢1,437,583.33, correspondiente a las licencias requeridas y a los costos de capacitación más el tiempo de programación, misma inversión será recuperada en un plazo de siete meses y dos días. Este proyecto tiene un VAN de ¢4,855,379.90 y un TIR del 177,82% los cuales son positivo por su alto rendimiento el cual es del 48%, ya que la inversión es controlable y los beneficios con esta propuesta no son solo operativos por la gran reducción de tiempo, sino también monetario.

En conclusión, el proyecto indica que tiene una buena viabilidad para su aplicación en la operativa diaria, sin embargo, es necesario que también se fortalezca la comunicación interna y el conocimiento para todos los colaboradores y jefatura. Además, de fusionar conocimientos con otras áreas y aplicar lo que sea útil en la supervisión.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTOS	2
CARTA AUTORIZACIÓN DEL TUTOR.....	3
CARTA DE REVISIÓN FILOLÓGICA	4
DECLARACIÓN JURADA	5
SOLICITUD DE DEFENSA	6
CARTA INCORPORACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL TGF.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CONTENIDO.....	10
TABLAS	14
FIGURAS.....	16
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	17
Generalidades De La Empresa	18
MISIÓN.....	18
VISIÓN	18
VALORES	18
Política del Sistema de Gestión Organizacional.....	19
Departamento Recuperación.	20
Planteamiento Del Problema.....	20
Objetivos	20
Objetivo general	20

	11
Objetivos específicos.....	21
Justificación.....	21
Antecedentes	21
Proyecciones.....	23
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	24
Herramientas Para Describir El Problema.....	24
Entrevista.....	24
FODA	26
Encuestas.....	27
Diagrama flujo.....	31
Diagrama de procesos	34
Herramientas Paras Medir Las Consecuencias	35
Estudio de métodos	35
Pareto.....	39
Herramientas Para Analizar Las Causas	39
Diagrama Ishikawa.....	39
5 porqués	40
Herramientas Para El Diseño O Propuesta.....	41
Kaizen.....	41
5'S	43
Herramientas Para El Control De La Propuesta	45
Procedimientos estándar.....	45
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	49
Enfoque	49

	12
Alcance.....	50
Diseño.....	51
Variables.....	52
Muestra.....	53
Instrumentos	53
Recolección De Datos	54
Método De Análisis.....	54
Cronograma.....	55
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	57
Descripción Del Problema.....	57
Entrevista.....	57
FODA	69
Diagrama de flujo proceso aplicación pagos.....	71
Medición De Las Consecuencias	74
Estudio de tiempos	74
Análisis cantidad ingresos de gestiones	80
Análisis De Las Causas.....	81
Diagrama Ishikawa.....	81
5 por qué.....	82
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
Conclusiones	84
Recomendaciones.....	85
CAPÍTULO VI PROPUESTA	87
Propuesta.....	87

	13
Beneficios operativos	92
Evaluación Económica.....	93
Beneficios económicos.....	101
Plan De Implementación	101
REFERENCIAS	103
APÉNDICES	104
Apéndice N° 1. Cuestionario de la entrevista	104
Apéndice N° 2. Tipo de cambio	105
Apéndice N° 3. Tasa certificados a plazo	105
Apéndice N° 4. Pantalla de aplicación de pagos	105
Apéndice N° 5. Opción complementos- digitar	106
Apéndice N° 6. Barra de opciones AS400	106
Apéndice N° 7. Opción reproducir.....	106
Apéndice N° 8. Ejemplo de asiento contable.....	106
Apéndice N° 9. StarQuery For Excel	107
Apéndice N°10. Opción para seleccionar qry necesario	107
Apéndice N° 11. Data de gestiones ingresadas	107

TABLAS

Tabla 1. Variables.....	52
Tabla 2. Muestra.....	53
Tabla 3. Instrumentos.....	53
Tabla 4. Recolección de datos.....	54
Tabla 5. Método de Análisis.....	55
Tabla 6. Diagrama Gantt.....	55
Tabla 7. FODA.....	70
Tabla 8. Plantilla solicitud de aplicación pagos 1.....	73
Tabla 9. Plantilla solicitud de aplicación pagos 2.....	73
Tabla 10. Tabla de toma tiempos elemento A.....	78
Tabla 11. Tabla toma de tiempos elemento B.....	78
Tabla 12. Tabla tolerancia.....	79
Tabla 13. Resumen de gestiones ingresadas.....	80
Tabla 14. Plantilla respaldos 1.....	89
Tabla 15. Plantilla respaldos 2.....	90
Tabla 16. Plantilla macro sistema.....	90
Tabla 17. Salarios de los Formalizadores.....	93
Tabla 18. Cálculo de horas invertidas al mes.....	94
Tabla 19. Costos actuales.....	94
Tabla 20. Cálculo de horas invertidas al mes nuevo proceso.....	95
Tabla 21. Costos nuevos con la propuesta.....	95
Tabla 22. Detalle licencia A.....	96

Tabla 23. Amortización licencia A.....	96
Tabla 24. Detalle licencia B	97
Tabla 25. Amortización licencia B.....	97
Tabla 26. Cálculo costo capacitación.....	98
Tabla 27. Cálculo costo programación.....	98
Tabla 28. Total costo inversión.....	98
Tabla 29. Cálculo VAN y TIR	99
Tabla 30. Cálculo periodo de recuperación.....	100
Tabla 31. Tasa de rentabilidad	100
Tabla 32. Diagrama Gantt	102

FIGURAS

Figura 1. Ejemplo de matriz FODA O DAFO	27
Figura 2. Tabla 5-2 Símbolos de diagramas de procesos	35
Figura 3. Procedimiento para resolver problemas.....	35
Figura 4. Contenido capítulos	56
Figura 5. Diagrama proceso ubicación.....	72
Figura 6. Diagrama de proceso aplicación sistema	72
Figura 7. Ciclo proceso de aplicación pagos	76
Figura 8. Cálculo de muestra.....	77
Figura 9. Diagrama Ishikawa	81
Figura 10. Diagrama nuevo flujo	87
Figura 11. Herramienta de control	92

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

En el mercado financiero de Banco, la competencia es un factor importante, por esto se busca mantener una reputación alta ante el cliente, lo cual es posible solo mediante un buen servicio y eficiencia. Es por esto que la investigación se desarrollará en BAC Credomatic.

La línea de investigación por la cual se desarrollará el proyecto es el rediseño, desarrollo y mejoramiento de sistemas de servicios como lo son las aplicaciones en sistema de los pagos realizados por los clientes, en sus debidos préstamos prendarios, leasing, hipotecarios, libranzas, pymes, refinanciamientos DXC y banca para el desarrollo.

Esta cartera por analizar son clientes, los cuales están en Cobro Judicial y por temas internos de bloqueos de cuentas los clientes no pueden aplicar sus pagos directo a sus préstamos y el área de Back office se encarga de proceder con lo que corresponde a las aplicaciones manuales.

En el primer capítulo se dará a conocer generalidades de la empresa, planteamiento del problema, objetivos, la justificación y antecedentes de otros trabajos que han desarrollado el mismo tema en diferentes trabajos de investigación.

Para el segundo capítulo se desarrollará el marco teórico, con la información necesaria para conocer y desarrollar las herramientas en las etapas de definir, medir, analizar, diseño de una propuesta y el control de esta.

En el tercer capítulo se definirá el enfoque, alcance, diseño, variables, muestras, instrumentos, recolección de datos, método de análisis y cronograma.

En el cuarto capítulo se analizará más a fondo el problema, medición de las consecuencias y análisis de las causas que lo están provocando.

En el capítulo quinto se presentarán las conclusiones y recomendaciones.

Por último, en el sexto capítulo se presentará la propuesta, un plan de implementación y análisis económico.

Por tanto, el proyecto consiste en analizar el proceso de aplicación de pago en sistema, desde el primer paso hasta la última etapa de esta, para de esta forma conocer cuáles son los problemas que afectan al área, identificar si hay mudas que implican mayor trabajo y también el conocer la opinión de los colaboradores y la supervisión.

Generalidades De La Empresa

A continuación, según información suministrada por la empresa, se describen algunas generalidades de la empresa BAC Credomatic.

El Banco BAC San José, S.A. (el Banco), es una sociedad anónima organizada el 17 de julio de 1968, de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Constituido como banco comercial privado, se encuentra regulado por la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Su actividad principal es el otorgamiento de préstamos, descuento de facturas, garantías de participación y cumplimiento, emisión de certificados de inversión, cuentas corrientes en colones y dólares, cartas de crédito y cobranzas, compra y venta de divisas, administración de fideicomisos, custodias y demás operaciones bancarias.

MISIÓN

Facilitar con excelencia el intercambio y financiamiento de bienes y servicios, a través de sistemas de pago y soluciones financieras innovadoras y rentables que contribuyan a generar riqueza, a crear empleo y a promover el crecimiento económico sostenible y solidario de los mercados donde operamos.

VISIÓN

Ser la organización financiera preferida de todas las comunidades que servimos por nuestra conectividad con personas y empresas, por nuestra confiabilidad, espíritu innovador, solidez y claro liderazgo en los sistemas de pago de la Región.

VALORES

Integridad

Respeto

Excelencia

Responsabilidad

Innovación

Política del Sistema de Gestión Organizacional

Nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades financieras y de medios de pago de nuestros grupos de interés a través de un servicio eficiente, ágil y confiable.
- Contar con soluciones tecnológicas estables, impulsando una adecuada gestión de la tecnología y manejo de la información, mediante la mejora continua de los procesos tecnológicos y operativos, la administración efectiva de sus riesgos, el diseño y regulación de esquemas de seguridad de sistemas y de información.
- Anticipar las necesidades de nuestros clientes locales y regionales a través de un proceso formal de innovación que nos permita simplificarles la vida y diferenciarnos de nuestros competidores.
- Ser un equipo comprometido con la excelencia y el mejoramiento continuo de nuestros procesos, productos, servicios y controles asociados a los riesgos a los que está sometida la organización.
- Optimizar la utilización de los recursos y relaciones de la organización con sus grupos de interés para maximizar la rentabilidad y sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo.
- Gestionar nuestro negocio de forma responsable y desarrollar iniciativas que aprovechen nuestros conocimientos y fortalezas, para mejorar la calidad de vida de las personas que se relacionan con nosotros y contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades donde operamos.
- Prevenir la contaminación y el impacto ambiental generado por nuestros procesos, productos y servicios.
- Cumplir con los requerimientos comerciales y obligaciones contractuales así como cumplir con la legislación, regulaciones y políticas internas de nuestra organización que son las que enmarcan nuestro campo de acción en cada uno de los mercados donde opera.
- Asegurar la continuidad del negocio buscando reducir los eventos de interrupción de los servicios críticos, así como preparando la organización para estar en capacidad de responder y recuperarse cuando éstos se presenten.

Departamento Recuperación.

El departamento de recuperación está conformado por diversas supervisiones, unas están orientadas al seguimiento y control del recupero que se obtienen por parte de las carteras que maneja el banco y tarjetas. Además, de procesos de análisis, formalización de reestructuraciones y procesos relacionados con tarjetas.

La supervisión del BackOffice cuenta con los procesos de arreglos de pagos para clientes en cartera activa, conciliaciones de cuentas misceláneas, puentes y acreedoras.

El área de la investigación en específico, es el de mantenimiento contable de operaciones en Cobro Judicial, los cuales tienen aproximadamente más de 30 procesos, todos relacionados con asientos contables, modificaciones a toda operación en atraso, reporterías y conciliaciones, donde el proceso con mayor volumen es el de aplicación de pagos en sistema. Para los procesos mencionados anteriormente, se cuenta con tres personas para desarrollarlos.

Planteamiento Del Problema

En la actualidad las empresas tienen que sobresalir en el mercado con procesos más ágiles, rápidos y automatizados. Además, en donde el cliente pueda auto servirse, sin necesidad de que un trámite le lleve muchas horas o días.

La empresa en estudio presenta varias quejas, tanto internas como externas, por aplicaciones erróneas o fuera de tiempo. Además, el volumen operativo está incrementando cada vez, el cual es realizado por tres formalizadores, mismos no están cumpliendo o dando a basto. Por otro lado, algunos de los problemas se deben a que el proceso actual es muy manual, por lo que se puede incurrir al error humano.

Es por esto por lo que se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo rediseñar al proceso de aplicación de pagos de clientes en Cobro Judicial en el departamento de BackOffice en BAC Credomatic?

Objetivos

A continuación, se presentan el objetivo general y los específicos de la investigación.

Objetivo general

Rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

Objetivos específicos

1. Definir el problema en el proceso de aplicación de pagos en el sistema.
2. Medir las consecuencias de no tener un tiempo estándar para el proceso de aplicación de pagos.
3. Analizar las causas que provocan los atrasos en las aplicaciones.
4. Diseñar un nuevo proceso de aplicación de pagos.
5. Establecer un plan de control con indicadores de medición.

Justificación

La importancia de este proyecto es que con un nuevo rediseño del proceso se agilizarán las aplicaciones de los pagos en sistema, evitando tener inconvenientes con los clientes y personal interno que depende de comisiones de recuperación. Además, los colaboradores podrían salir a tiempo con sus asignaciones y evitar posibles sobre cargas de trabajo.

Por otro lado, en el aspecto legal se estarán evitando quejas por parte de los clientes, mediante canales de la empresa o bien en la oficina del consumidor. Es por lo anterior, que este es un proceso depurado, rediseñado y sin procesos, que no generen valor permitirán realizar el trabajo de forma más fluida y sin inconvenientes.

Antecedentes

En el siguiente capítulo se presentarán tesis y artículos científicos, con énfasis en el rediseño de procesos, con sus respectivos análisis sobre herramientas aplicadas.

Nicho (2017), en su tesis titulada Rediseño de procesos para la disminución de tiempos de espera en el servicio de un comedor administrado por un concesionario dentro de una empresa del sector financiero, para optar el título profesional de Ingeniería Industrial, utiliza herramientas como sistemas de colas, rediseño del proceso y simulación en software Simio.

Se concluye que el tiempo del usuario en la línea de atención era de 9.55 minutos, con un promedio de 8.44 por usuario. Para la toma de datos es necesario realizar la correcta utilización de las herramientas que se seleccionan y de esta forma tener datos los más exactos posibles y determinar patrones. Considera conveniente el monitoreo constante, con el uso de los formatos de toma de tiempos presentados. Además, tomar en cuenta el factor humano que es parte del estudio y no solo enfocarse en el proceso.

Según Ocaña et al. (2017), en su investigación titulada Rediseño de procesos utilizando herramientas técnicas alineadas al enfoque Harrington y ciclo PHVA, se utilizaron herramientas como el ciclo PHVA, matriz de despliegue de procesos y diagramas de subprocesos.

Se llega a la conclusión de que la mejora de procesos se da mediante el rediseño de estos. Además, con las investigaciones y estudios realizados se puede dar una mejor asignación de responsabilidades, seguimiento y control de los procesos para que, tanto los objetivos de la empresa, así como el proceso y la satisfacción de los clientes, estén alineados.

De acuerdo con Caballero (2017), de la tesis titulada Rediseño De Procesos En La Empresa Automotriz Diamante Del Pacífico S.A, se utilizaron como herramientas para esta investigación, el análisis del entorno, los gráficos de ventas, el FODA y el análisis de indicadores.

Finiquita que con el rediseño del proceso se aumentó la eficiencia y la productividad interna. Además, se realizaron cambios en la logística y capacitación al personal sobre los nuevos flujogramas.

Así mismo, Gómez y Clavijo (2014), en su tesis titulada Rediseño de los procesos operativos de la empresa Dotaherlogo S.A., utiliza herramientas como análisis de procesos, análisis de causas-espina de pescado, ciclo de proceso y diagrama de flujo.

Determina que el proceso está mal definido, no hay estándares y hay desperdicios. Por tanto, considera que se debe implementar nuevos procesos, la automatización y coordinación efectiva con los involucrados en el proceso.

Por otra parte, Ludeña (2010), en su tesis titulada Propuesta de rediseño de los procesos de Administración de servicios internos de Banco Solidario S.A., para optar por el título Maestría en dirección de empresas, utiliza como herramienta la reingeniería industrial.

Donde se obtiene como resultado que los ejecutivos no reconocen la importancia de gestionar de forma adecuada las actividades por proceso. También que, durante el desarrollo de la propuesta de rediseño, se observó resistencia por parte de los colaboradores para su implementación, a pesar de que esta generó información que antes no contaban. Considera capacitar y evaluar constante a los colaboradores en sus procesos asignados. Además, unificar áreas, analizar y evaluar el subproceso de compras.

Según Giménez (2007), en el artículo titulado Aplicabilidad Del Rediseño De Procesos En El Ámbito hospitalario Público, utilizaron herramientas flujos de procesos, flujos informáticos y reingeniería. Se concluye que con la reingeniería del proceso se detectan dificultades operativas y económicas.

De acuerdo con Aguirre (2007), en su artículo titulado Marco metodológico para el desarrollo de proyectos de mejoramiento y rediseño de procesos, publicado en la revista Repositorio Institucional Universidad EAFIT, en las organizaciones que buscan implementar proyectos de mejora, lo recomendable es partir del planteamiento estratégico, así como de los objetivos del proyecto. Además, considera que se debe contar con un marco con toda la metodología para el mejoramiento continuo de procesos.

Proyecciones

- Definición clara del proceso actual del proceso de aplicación de pagos.
- Tiempo promedio de aplicación por pago.
- Encontrar las causas claves que generan los atrasos en aplicaciones.
- Depuración el proceso para hacerlo más ágil para beneficio de la empresa y clientes.
- Controles efectivos para la propuesta.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

El presente capítulo tiene como objetivo presentar al lector el contexto teórico en el cual se fundamenta el proyecto titulado Rediseño del proceso de mantenimientos contables en el departamento de Recuperación de BAC Credomatic. En el mismo se encontrarán las definiciones, pasos y requerimientos para el desarrollo de las herramientas, con las cuales se podrá describir el problema, medir las consecuencias, analizar las causas, diseñar una propuesta y el control de lo propuesto.

Herramientas Para Describir El Problema

A continuación, se presentan las herramientas para describir problemas.

Entrevista

Balderas (2017), refiere el término de entrevista y lo define como “Existen múltiples definiciones para el termino entrevista, la cual es conocida como un procedimiento seguido para recoger información verbal del entrevistado por medio de una conversación. La entrevista implica una relación interpersonal de tú a tú.” (p.1)

Balderas (2017), señala que la entrevista se puede clasificar en dos tipos:

- a.- Entrevista cerrada: Las preguntas ya están previstas, tienen un orden y una forma de ser planteadas que no pueden ser modificadas por el entrevistador. Es en realidad un cuestionario. (p.11)
- b.- Entrevista abierta: El entrevistador tiene amplia libertad para las preguntas o para las intervenciones permitiendo toda la flexibilidad necesaria para cada caso particular. La entrevista abierta posibilita una investigación más amplia y profunda de la personalidad del entrevistado, mientras que la cerrada puede permitir una mejor comparación sistemática de datos. (p.11)

Además, continuando con Balderas (2017), los tipos de preguntas se describen de la siguiente manera:

- a.- Preguntas cerradas. Tienen como finalidad provocar una cooperación más activa del entrevistado, es decir, cuando es demasiado platicador. Se dividen en tres clases: - De identificación: Buscan saber ¿Quién? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Cuánto? ¿Cuál? ¿Dónde? y otros.

- De Si o No: Son conocidas como preguntas dicotómicas. Se satisfacen con un si o con un no.
- De selección: Se pide al entrevistado que elija dos o mas opciones de las que se le presenten. (p.10)
- b.- Preguntas abiertas: Estas permiten al entrevistador abordar los temas que interese definir. (p.10)
- c.- Preguntas de aclaración: Sirven para dilucidar cuestiones confusas tanto para el entrevistado, como para el entrevistador. (p.10)
- d.- Preguntas sugerentes: Este es el tipo de pregunta que en determinado momento puede ser muy útil, mas debe usarse con sumo cuidado. Ejemplo: - ¿Es casado? Habiendo ya revisado en su expediente que dice que es soltero. (p.10)
- e.- Preguntas proyectivas: Se basa en el principio de que todas las personas proyectamos nuestras frustraciones y traumas en los demás. Sirven como facilitador para que el entrevistado pueda expresar sus sentimientos. Ejemplo: - ¿Cómo se siente por el hecho de estar aquí? (p.10)

Además, el autor menciona las fases de la entrevista:

- a-Antes de la entrevista.
 - Recopilar los datos generales del sujeto (nombre, domicilio, teléfono, etc.)
 - Buscar los antecedentes laborales, familiares y delictivos si los tiene.
 - Establecer los temas a tratar durante la entrevista.
 - Verificar si tiene resultados en entrevistas anteriores.
 - Tener preparado un listado de preguntas abiertas.
 - Prepararse uno mismo para la entrevista. (p.13)
- b-Inicio de la entrevista.
 - Establecer una atmósfera adecuada al inicio de la entrevista.
 - Hacer Rapport, esto disminuirá la ansiedad del entrevistado.

- Evitar romper el Rapport. Esto pudiera ocurrir al expresar sarcasmo, ver el correo electrónico, contestar teléfonos, mostrar petulancia al referirse a eventos que te parecen estúpidos, tratar con demasiada condescendencia al entrevistado, poner a prueba la veracidad del entrevistado en forma abierta y clara.

- Observar detalladamente en este inicio: La voz, nivel de energía, modales, cultura, lenguaje y comportamiento del entrevistado. El entrevistador no debe desesperarse para definir la personalidad con quien está hablando. (p.13).

c.- Cuerpo de la entrevista.

En esta parte de la entrevista, se pretende abordar el tema principal de la misma, obtener mayor información de la que ya se obtuvo y poder tener una visión mucho más clara del tema en cuestión.

d.- El cierre. Unos minutos antes de que se dé el fin de la entrevista, es recomendable anunciar que esta se va a terminar. Frases como: “Antes de dar termino a este proceso, voy a hacerle un par de preguntas más” ... etc. (p.14)

FODA

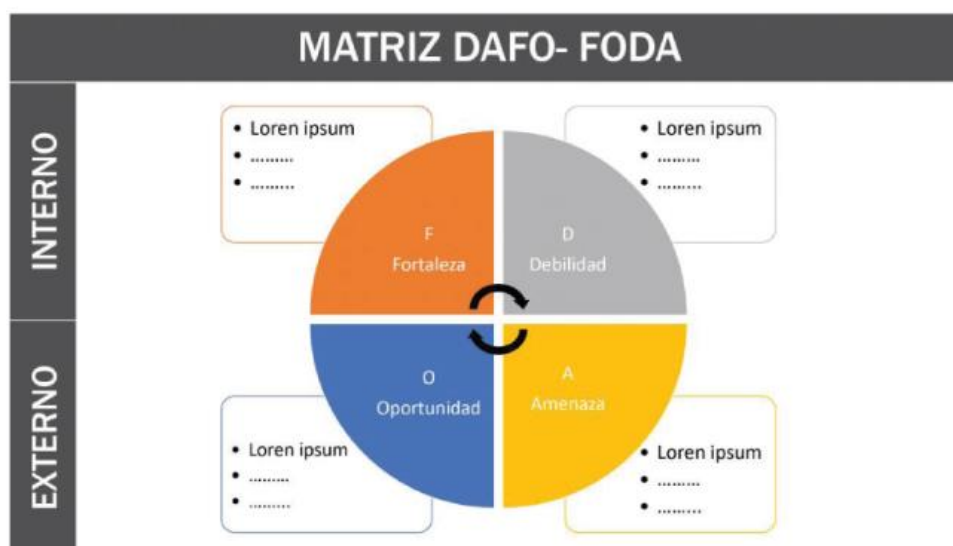
Sánchez (2020), expresa que al análisis FODA “es una herramienta clave para hacer una evaluación pormenorizada de la situación actual de una organización o persona sobre la base de sus debilidades y fortalezas, y en las oportunidades y amenazas que ofrece su entorno.” (p.15)

Sánchez (2020), describe el significado de las siglas.

Cada sigla de un análisis FODA o DAFO representa uno de los 4 atributos o variables que se estudian: F de fortale- zas, D de debilidades, O de oportunidades y A de amenazas.

La forma visual de un análisis FODA o DAFO es una matriz de cuatro cuadrantes donde se listan las principales características y observaciones correspondientes a cada categoría mencionada. (p.15)

Figura 1. Ejemplo de matriz FODA O DAFO



Nota: Sánchez

Encuestas

De acuerdo con López (2015), la categorización de encuestas se presenta por los siguientes factores.

Los diferentes tipos de encuestas pueden clasificarse teniendo en cuenta diversos criterios:

a) Según el modo de administración:

- Personales (o cara a cara, face to face): la entrevista se desarrolla en un mismo espacio y tiempo entre el entrevistador-entrevistado
- Por correo o web: modalidad de encuesta autoadministrada, donde no existe entrevistador.
- Telefónicas: la entrevista se realiza en el mismo tiempo, pero en espacios distintos.

b) Según la temporalidad

- Encuesta sincrónica o seccional referidas a un momento concreto en el tiempo, corresponden a estudios estáticos que buscan reflejar un fenómeno en un momento

dado, como una fotografía instantánea. Un caso especial es la encuesta ómnibus: implica la administración de varios cuestionarios breves al mismo tiempo.

– Encuesta diacrónica o longitudinal que implica el estudio de uno o varios fenómenos a lo largo del tiempo. Aquí se incluyen los estudios de panel: encuestas realizadas a una misma muestra en distintos momentos en el tiempo con cuestionario iguales o distintos. El planteamiento diacrónico puede ser retrospectivo o prospectivo. Un caso específico es la encuesta utilizada en el método Delphi.

c) Según la muestra seleccionada:

- Encuestas censales.
- Encuestas maestras.

d) Según la naturaleza de las preguntas:

- Encuestas de hechos
- Encuestas de opinión
- Encuestas de actitudes

e) Según la temática:

- General de Población
- Condiciones de vida
- Salud, Salud Laboral, Dependencia
- Victimización
- Uso del tiempo
- Población activa
- Salarios
- Condiciones de trabajo
- Relaciones Laborales
- Movilidad

- Presupuestos Familiares
- Consumo
- Cultura
- Industrial
- Electoral
- Opinión pública (Barómetros)
- Juventud
- Publicitarias
- Sociedad de la información
- Valores
- Satisfacción
- I un largo etcétera...

f) Según su función en el cuestionario

- Preguntas filtro
- Preguntas de control y consistencia
- Preguntas de introducción
- Preguntas delicadas
- Preguntas en batería

Continuando con López (2015), La formulación de preguntas:

Una pregunta formulada adecuadamente, sin sesgo, es la que:

- no ejerce una influencia en el sentido de la respuesta,
- no induce a una respuesta inexacta en relación a la información que se busca.

Se pueden citar algunas reglas indicativas sobre su formulación, aunque siempre dependerá de su concreción en cada estudio.

- 1) El número de preguntas debe ser el adecuado, pues un cuestionario muy largo cansa. No deben introducirse preguntas innecesarias, redundantes en exceso, se ha de procurar simplificar en la medida de lo posible.
- 2) Es preferible que las preguntas sean cerradas en un número delimitado de categorías, o que den lugar a una respuesta inmediata.
- 3) El enunciado de la pregunta ha de ser sencillo y expresado en un lenguaje próximo al lenguaje coloquial o al vocabulario de las personas entrevistadas (marco de referencia: el contexto en el cual el entrevistado interpreta o expresa su punto de vista o experiencia personal respecto a la situación o pregunta planteada), pero preciso y sin ambigüedades o dobles sentidos. Redactado de forma personal y directa. Cuanto más corto el enunciado mejor. Sin incluir las posibilidades de respuesta en la pregunta. Las preguntas deben ser específicas, ni sobreespecificación y sobregeneralización. El enunciado más próximo al lenguaje hablado que al escrito.

En ocasiones es recomendable aclarar, especificar o informar de la pregunta o el significado de lo que se quiere decir, para así delimitar la respuesta.

- 4) En las palabras empleadas en la pregunta se debe comprobar que significan exactamente lo que se quiere decir, determinar que tenga el mismo significado para todos los encuestados, si el contexto condiciona su significado, si no se presta a confusión con otras palabras, y buscar si existe otra palabra o expresión más sencilla y clara.
- 5) Es conveniente formular las preguntas en positivo, evitar la enunciación negativa y, sobre todo, la doble negación.
- 6) Procurar que la pregunta no obligue al encuestado a realizar excesivos esfuerzos de memorización o cálculo. Es conveniente que expresen una sola idea o referencia que las hagan más asequibles y entendedoras. Se ha de evitar las dobles cuestiones.
- 7) El contenido de las preguntas debe ser pertinente para los encuestados y éstos deben ser competentes para responder. En este sentido también hay que tener en cuenta que algunas preguntas pueden resultar una novedad para el entrevistado y abordar cuestiones que él jamás se había planteado.

8) Las preguntas no deben realizar valoraciones, evitando palabras de esa naturaleza, y por supuesto, no deben hacer indicaciones sobre el sentido de la respuesta. En este sentido se ha de cuidar tanto la formulación de la pregunta y las respuestas, como el orden de la pregunta con relación a las preguntas contiguas y la forma y la entonación de las cuestiones.

9) Procurar que las preguntas no sean indiscretas innecesariamente, muy privadas o que supongan una respuesta condicionada. Se trata de formularlas de manera que no den lugar a respuestas estereotipados, con prejuicios, o de no reconocimiento de la situación real, de forma indirecta, enfocando la respuesta sobre una tercera persona, mostrando imágenes o fotografías. En la entrevista se recuerda el anonimato de las respuestas.

10) En relación a las respuestas, éstas deben ser exhaustivas, han de reflejar toda la variedad que expresa la dimensión o el concepto, deben constituir verdaderas clases de equivalencia, mutuamente excluyentes. La variedad de respuestas debería reflejar una máxima variabilidad de significados entre ellas, ya sea expresada en términos nominales u ordinales. Se tiene que prever en cada caso los “No contesta”, que siempre pueden existir y los eventuales “No sabe” y “No pertinente”.

Diagrama flujo

De acuerdo con la Academia (s.f)

El diagrama de flujo de proceso es el utilizado con mayor frecuencia en trabajos de diseño y en estudios de procesos. Debe estar dibujado de manera que el flujo y las operaciones del proceso destaquen de inmediato. Esto se logra omitiendo todo excepto los detalles esenciales, utilizando flechas para indicar la dirección del flujo, empleando líneas más gruesas para las líneas principales de flujo, e indicando temperaturas presiones y cantidades de flujo en diversos puntos significativos del diagrama. (p.3)

Los tipos de diagramas se flujo y la simbología los describe Pardo (2013),

Tipos de diagramas de flujo

Nos podemos encontrar con los siguientes tipos de flujogramas:

- Flujogramas de tipo matricial. Esta clase de flujogramas se caracteriza porque los agentes intervinientes en el proceso aparecen en la cabecera del dibujo, y subordinadas a ellos se sitúan las actividades desempeñadas por cada uno. Es el formato más descriptivo, pues muestra el flujo de tareas entre los agentes, delimita cargas de trabajo, evidencia los puntos de contacto entre agentes, etc.

Los flujogramas de tipo matricial pueden construirse de arriba abajo o de izquierda a derecha (véase la figura 3.1). Son más recomendables los primeros. (p.24)

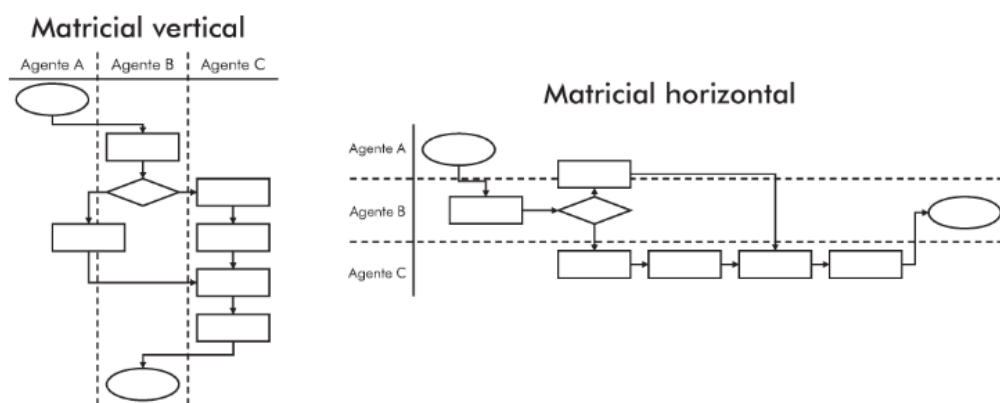


Figura 3.1. Flujogramas de tipo matricial

- Flujogramas de tipo lineal. En este caso, todas las actividades del proceso aparecen secuenciadas una debajo de la otra (véase la figura 3.2). Es de muy fácil construcción, pero aporta menos información sobre el proceso. (p.25)

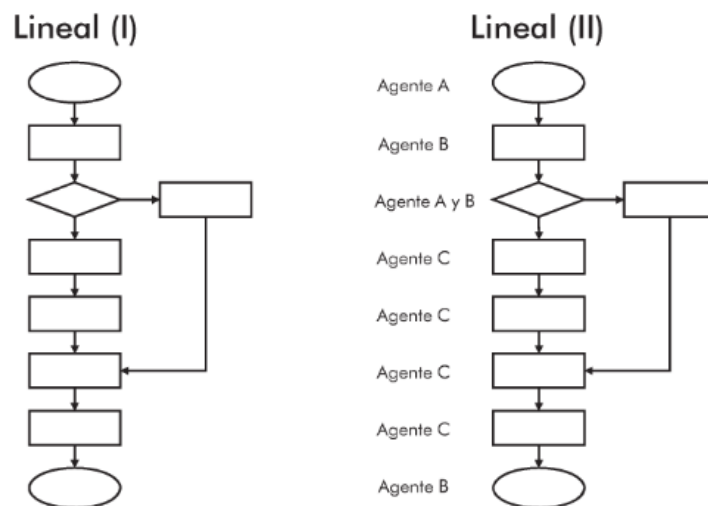


Figura 3.2. Flujogramas de tipo lineal

Continuando con el autor anterior, describe la simbología y significado. “Simbología y su significado Los principales símbolos utilizados para elaborar el diagrama de flujo de un proceso se presentan en la tabla 3.1.” (p. 26)

Tabla 3.1. Símbolos utilizados en la construcción de flujogramas



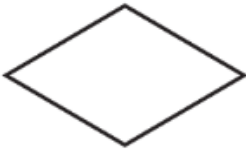


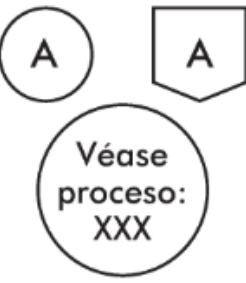
Símbolo	Nombre	Descripción
	Elipse u óvalo	Indica el inicio y el final del diagrama de flujo. Está reservado a la primera y a la última actividad. Un proceso puede tener varios inicios y varios finales
	Rectángulo o caja	Se utiliza para definir cada actividad o tarea. Debe incluir siempre un verbo de acción. Las cajas se pueden numerar
	Rombo	Aparece cuando es necesario tomar una decisión. Incluye siempre una pregunta
	Flecha	Utilizada para unir el resto de símbolos entre sí, indicando la dirección secuencial de las actividades
	Símbolos de entrada y salida	Se utilizan para representar entradas necesarias para ejecutar actividades del proceso, o para recoger salidas generadas durante el desarrollo del mismo
	Conectores	Usados para representar conexiones con otras partes del flujograma o con otros procesos. Si el proceso es largo y el diagrama de flujo no cabe en una hoja, se suele utilizar algún símbolo para conectar una hoja con otra. Una letra o un número en el interior del símbolo indican que la secuencia enlaza con un símbolo equivalente. También se pueden utilizar para vincular el proceso que estamos dibujando con otro proceso relacionado

Diagrama de procesos

Según (Meyers), la definición de diagrama se presenta de la siguiente manera,

El diagrama de procesos muestra todo el manejo, inspección, operaciones, almacenaje y retrasos que ocurren con cada componente conforme se mueve por la planta del departamento de recepción al de embarques.

Se emplean símbolos convencionales para describir los pasos del proceso (tabla 5-2). Estos símbolos han sido aceptados por todas las organizaciones profesionales que realizan estudios de tiempos y movimientos.

Figura 2. Tabla 5-2 Símbolos de diagramas de procesos

Tabla 5-2 Símbolos del diagrama de procesos.			
SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN	INDICA	SIGNIFICADO
○	Círculo	Operación	Ejecución de un trabajo en una parte de un producto
□	Cuadrado	Inspección	Utilizado para trabajo de control de calidad
➔	Flecha	Transporte	Utilizado al mover material
▽	Triángulo	Almacenamiento	Utilizado para almacenamiento a largo plazo
D	D grande	Retraso	Utilizado cuando lo almacenado es inferior a un contenedor

Nota: Meyers.

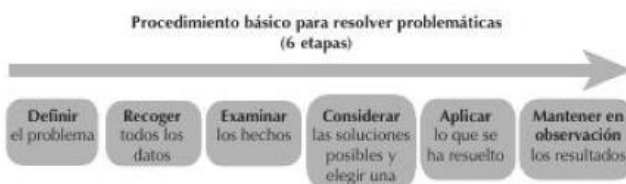
Herramientas Para Medir Las Consecuencias

Se presentan las herramientas para medir consecuencias.

Estudio de métodos

De acuerdo con Palacios (2016), “El proceso de diseño de métodos es la metodología general del diseñador para la solución de problemas. La técnica empleada en su estudio se relaciona, en lo esencial, con la aplicación del método científico ideado por Descartes.”

Figura 3. Procedimiento para resolver problemas



Gráfica 46.

Nota: es.slideshare.net

Continuando con el autor anterior, se desarrollan las fases:

El procedimiento actualizado para desarrollar un centro de trabajo, fabricar un producto o proporcionar un servicio consta de siete fases:

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA. Lo primero es seleccionar el proyecto, los procesos y sistemas de operación, los productos nuevos o rediseños por funcionalidad, calidad, costos o competitividad; todo conforme a los resultados de los diagramas de proceso, de Pareto y de causa-efecto. Luego de la selección se deben presentar los datos, los dibujos, el ciclo de vida, las especificaciones, los requerimientos de cantidad y entrega. (p. 67)

Posteriormente se debe examinar y analizar de manera crítica y sistemática, los diferentes elementos del proceso de fabricación, ensamble o prestación de un servicio, a fin de eliminar los elementos o actividades innecesarios y deducir la forma óptima de operar. (p.67)

2. ANÁLISIS DEL PROBLEMA. Se efectúa mediante objetivos, diseños, datos, dibujos, tolerancias, esquemas, especificaciones, materiales, manejo de materiales, procesos, preparación de herramientas, requerimientos de cantidad, entregas, proyecciones del ciclo de vida, diagramas de procesos, condiciones de trabajo, distribución en planta y tecnología. (p.73)

Básicamente consiste en hacer una lista detallada de las características del proceso y sus restricciones reales y ficticias, mediante siete preguntas: ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Por qué? y ¿Para qué? (p.73)

Para responder cada una de ellas se usa: La observación de fenómenos. El análisis de datos históricos. La experimentación. La entrevista a operarios, supervisores y jefes para saber de su opinión y reacción. Muestreo de opinión. La película o video. (p.74)

3. BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS. Se usa para desarrollar el método ideal y se tiene en cuenta el medio ambiente, la ergonomía, la aceptación del personal involucrado y la seguridad e higiene del trabajo. (p.75)

Esta etapa cubre una búsqueda parcialmente fortuita, sistemática y directa, con base en las restricciones, volumen y criterios. Incluye acumulación de soluciones a partir de diversas fuentes: libros, manuales, conversaciones, experiencias, soluciones similares, conocimientos, etc. (p.75)

4. **EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS.** Una vez terminada la actividad creativa del proceso solucionador de problemas, concentraremos nuestra atención en la evaluación de alternativas que consiste en medir cuantitativamente y/o cualitativamente cada de estas, basados en:

1. Selección de criterios:

- Beneficios.
- Satisfacción de clientes, trabajadores, dueños y comunidad.
- Seguridad de personas, materiales, máquinas e instalaciones.
- Tiempo de producción y aprendizaje.
- Mantenimiento del sistema.
- Esfuerzos necesarios, fatiga y monotonía.
- Actitud, moral y motivación. (p.78)

2. Predecir el comportamiento de cada alternativa con respecto a los criterios.

3. Convertir las estimaciones hechas respecto al comportamiento en términos monetarios.

4. Comparar las alternativas al tomar como base criterios cuantificables e intangibles.

5. Seleccionar la mejor alternativa, para lo cual se halla su valor cuantitativo y/o cualitativo teniendo en cuenta los costos de la inversión (instalación, capital, entrenamiento, etc.); y los costos de operación (costos del equipo, la operación, mano de obra, etc.). (p.79)

6. **ESTRATEGIA DE APLICACIÓN.** En esta etapa se requiere el diseño de una estrategia de aplicación, de tal manera que la puesta en marcha de la solución genere: (p.84)

- La menor resistencia entre el personal.
- El menor traumatismo a la producción y al personal.
- Los menores costos de aplicación.

Para lograr estos puntos se debe:

- Informar a los interesados.
- Seleccionar, formar, capacitar y remunerar a los operarios.
- Motivar e incentivar.

La estrategia consiste en evaluar las consecuencias del cambio, con el fin de tomar la decisión que beneficie a la mayor cantidad de personas y resolver lo que se hará con aquellas que no se involucren en el correspondiente cambio. Es preciso prepararlas para pensionarlas o para que generen su propio empleo, ubicarlas en otras posiciones u otras empresas, indemnizarlas y despedirlas sin afectar su afiliación al patrono, etc. (p.85)

7. SEGUIMIENTO. Es el proceso de monitorear la aplicación de la solución preferida y así se ajuste a lo previsto, planeado y esperado; lo cual comprende:

- Control de la calidad de la aplicación.
- Control de los costos presupuestados en la aplicación.
- Previsión en la seguridad de las personas, los equipos y las instalaciones.
- Cuidar el ambiente holístico entre el personal de la organización, con el fin de ganar la aceptación del cambio y disminuir la resistencia.
- Cuidar el no hacer daño al medio ambiente general.
- Controlar y disminuir los desperdicios de todos los factores utilizados en la aplicación de la solución.
- Otras fases de las actividades.
- Tiempo de producción y aprendizaje.
- Mantenimiento del sistema.
- Esfuerzos necesarios, fatiga y monotonía.
- Actitud, moral y motivación. (p.86)

Pareto

Según Stachú (2009), Cómo elaborar un diagrama de Pareto.

El diagrama de Pareto es una comparación ordenada de factores relativos a un problema. Esta comparación nos va a ayudar a identificar y enfocar los pocos factores vitales diferenciándolos de los muchos factores útiles. Esta herramienta es especialmente valiosa en la asignación de prioridades a los problemas de calidad, en el diagnóstico de causas y en la solución de las mismas, el diagrama de Pareto se puede elaborar de la siguiente manera:

1. Cuantificar los factores del problema y sumar los efectos parciales hallando el total.
 2. Reordenar los elementos de mayor a menor.
 3. Determinar el % acumulado del total para cada elemento de la lista ordenada.
 4. Trazar y rotular el eje vertical izquierdo (unidades).
 5. Trazar y rotular el eje horizontal (elementos).
 6. Trazar y rotular el eje vertical derecho (porcentajes).
 7. Dibujar las barras correspondientes a cada elemento.
 8. Trazar un gráfico lineal, representando el porcentaje acumulado.
 9. Analizar el diagrama localizando el "Punto de inflexión" en este último gráfico.
- (p. 4-5)

Herramientas Para Analizar Las Causas

Seguidamente se presentan las herramientas para analizar las causas del problema de investigación.

Diagrama Ishikawa

De acuerdo con Stachú (2009), Cómo elaborar un diagrama de Ishikawa

El diagrama de Ishikawa conocido también como causa-efecto, es una forma de organizar y representar las diferentes teorías propuestas sobre las causas de un

problema. Permite, por tanto, lograr un conocimiento común de un problema complejo, sin ser nunca sustitutivo de los datos.

Los Errores comunes son construir el diagrama antes de analizar globalmente los síntomas, limitar las teorías propuestas enmascarando involuntariamente la causa raíz, o cometer errores tanto en la relación causal como en el orden de las teorías, suponiendo un gasto de tiempo importante. El diagrama se elabora de la siguiente manera:

1. Ponerse de acuerdo en la definición del efecto o problema.
2. Trazar una flecha y escribir el “efecto” del lado derecho.
3. Identificar las causas principales a través de flechas secundarias que terminan en la flecha principal.

Identificar las causas secundarias a través de flechas que terminan en las flechas secundarias, así como las causas terciarias que afectan a las secundarias.

5. Asignar la importancia de cada factor.
6. Definir los principales conjuntos de probables causas: materiales, equipos, métodos de trabajo, mano de obra, medio ambiente (5 M's).
7. Marcar los factores importantes que tienen incidencia significativa sobre el problema.
8. Registrar cualquier información que pueda ser de utilidad. (p. 5-6)

5 porqués

De acuerdo con Progressa Lean (2015), se define la herramienta de los 5 porqués,

Esta técnica se utilizó por primera vez en Toyota, durante la evolución de sus metodologías de fabricación. La estrategia de los 5 porqués consiste en examinar cualquier problema y realizar la pregunta: “¿Por qué?” La respuesta al primer “porqué” va a generar otro “porqué”, la respuesta al segundo “porqué” te pedirá otro y así sucesivamente, de ahí el nombre de la estrategia 5 porqués. La técnica es sencilla, no tiene gran dificultad de aplicación, es una herramienta fácil y muchas veces eficaz para descubrir la raíz de un problema. Ya que es simple, se puede

adaptar de forma rápida para resolver casi cualquier problema, por lo que debemos hacerla nuestra y aplicarla siempre que sea necesario. Cuando se busca resolver un problema, comienza con el resultado final de la situación que quieres analizar y trabaja hacia atrás (hacia la raíz), pregunta de manera continua: “¿Por qué?”. Repite una y otra vez la pregunta hasta que la causa raíz del problema se hace evidente. No obstante, debes tener en cuenta que, si no obtienes una respuesta correcta de manera rápida, es posible que tengas que aplicar otras técnicas de resolución de problemas. (párr 1).

Herramientas Para El Diseño O Propuesta

En la siguiente sección se detallan las herramientas para el diseño o propuesta para mejora del problema.

Kaizen

Según Lefcovich (2009), la definición de Kaizen es la siguiente.

Podemos definir la Estrategia Kaizen como “el proceso continuo de análisis de situación para la adopción proactiva de decisiones creativas e innovadoras tendientes a incrementar de manera consistente la competitividad de la empresa mediante la mejora continua de los productos, servicios y procesos (tanto productivos, como de apoyo y planificación)”.

El concepto de proceso define un conjunto de actividades (como lo son la definición de los valores, misiones, visiones, y objetivos de la empresa, como así también los análisis de las fortalezas y debilidades de la empresa, las oportunidades y amenazas del entorno, el análisis de la brecha, entre otras) que de forma armónica (siguiendo una metodología) permite marcar una clara diferencia competitiva en el mercado. (p.7)

Continuando con Lefcovich (2009) este es el Proceso de planificación y mejora estratégica.

Lo primero y fundamental es la toma de conciencia por parte de los directivos, acerca de la importancia que tiene la gestión del cambio por medio de la Estrategia Kaizen. La obligación, la necesidad y los beneficios de mejorar de manera sistemática en las diversas actividades y procesos organizacionales. Ello se

denomina en japonés dantotsu, que significa “el esfuerzo que se realiza para ser el mejor de los mejores”.

Es crítico tener bien en claro cuáles son los factores que determinan el éxito (y cuya ausencia por tanto, producen el fracaso) del sistema a implantar.

1. Compromiso de los máximos directivos. Es menester que éstos no sólo manifiesten su interés y subrayen la importancia de instaurar la Mejora Continua como objetivo estratégico, sino además que presten su apoyo económico y moral a la plena ejecución del mismo. Ello además implica seguir una determinada línea de conducta, evitando las contradicciones entre las acciones y las palabras (evitando de tal forma desmotivar a los empleados y obreros). Debe ponerse en juego un claro compromiso de liderazgo y motivación.

2. Hacer conocer con claridad y precisión las necesidades y ventajas a los empleados.

3. Dar plena participación a los empleados. No hay compromiso sin participación.

4. Capacitación. Continúa y en todos los niveles y áreas de la organización.

5. Planificación. Implica definir en primer lugar, con precisión, la misión, valores, visión y objetivos de la empresa, para a partir de allí proceder a profundizar el análisis de la misma, pasando luego a fijar objetivos cuantitativos y cualitativos a lograr en determinados plazos de tiempo.

6. Reconocer explícitamente los Factores Fundamentales de Supervivencia.

7. Comprometerse con un trabajo en equipo no sólo a nivel de sectores y procesos, sino además a nivel de toda la organización.

8. Implementar un sistema de evaluación, control e información, eficaz y confiable, que permita contar con datos precisos en tiempo y forma.

9. Participación de los integrantes de la organización en los beneficios. (p 8)

Además, el autor anterior menciona que “Las Mudanzas Estratégicas están constituidas por:

1. Las capacidades de empleados desaprovechadas.
2. La falta de enfoque y posicionamiento
3. Tiempo
4. Información
5. Oportunidades del entorno
6. Fortalezas de la empresa
7. Clientes / Consumidores” (p. 11).

5'S

Pérez et al. (2020), “En Japón se desarrolló un sistema conocido como las 5'S, que permite mantener organizadas, limpias, seguras y sobre todo productivas sus áreas de trabajo.” (p.18)

Siguiendo con Pérez et al. (2020),

El nombre de las 5'S tiene su origen en cinco palabras japonesas que empiezan con la letra “S”:

- SEIRI (Seleccionar) Significa retirar de nuestra área de trabajo todo lo que no necesitamos para realizar nuestras operaciones productivas.
- SEITON (Organizar) Es ordenar los artículos que necesitamos para facilitar su uso e identificación en forma adecuada para localizarlos y, posteriormente, regresarlos a su lugar de origen.
- SEISO (Limpiar) Quiere decir mantener en buenas condiciones nuestro equipo de trabajo y conservar limpio nuestro entorno.
- SEIKETSU (Estandarizar) Es definir una manera consistente de llevar a cabo las actividades de selección, organización y limpieza.
- SHITSUKE (Seguimiento) Es crear las condiciones que fomenten el compromiso de los miembros de la organización para formar un hábito con las actividades relacionadas con las 5'S. (p. 20).

El autor (Socconini, 2020), indica los pasos para implementar esta metodología.

Una vez que ya conocemos el significado de cada una de las s'S, solo nos falta ponerlas en práctica. ¿Cómo empezamos?

Estos son los pasos que le sugerimos para implementar un proyecto de 5'S en su área de trabajo. (p.75)

PASO 1: FORMAR EQUIPOS DE TRABAJO En este tipo de proyectos se recomienda el trabajo en equipo, ya que además de favorecer las relaciones humanas, promueve la creatividad y permite que las actividades se compartan entre varias personas. (p.76)

Se sugiere formar equipos naturales, es decir, que los miembros sean compañeros de la misma área de trabajo. (p.76)

También es importante que el equipo designe a un líder que, además de una participación activa como el resto de los miembros, asuma la responsabilidad y compromiso de:

- Coordinar las reuniones de trabajo.
- Representar al equipo en las reuniones de seguimiento con el facilitador.
- Documentar los resultados. (p.77)

PASO 2: DAR CAPACITACIÓN Es muy importante que los participantes conozcan técnicas de trabajo en equipo para lograr una mejor integración y, por supuesto, entender en qué consiste el sistema de las 5'S.

- Trabajo en equipo.
 - Integración de equipos.
 - Técnicas para toma de decisiones en grupo.
- Sistema de las 5'S. (p.79)

PASO 3: IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Este paso se divide en las siguientes etapas:

Etapa de preparación. Antes de empezar con la identificación de las áreas de oportunidad, se recomienda que el equipo:

- Tome fotos de su área de trabajo al inicio y al final del proyecto para evaluar el cambio que generaron.
- Identifique el área de cuarentena (para almacenar ahí los objetos innecesarios).
- Prepare suficientes tarjetas rojas para identificar los objetos innecesarios.
- Consiga tarjetas amarillas o etiquetas autoadhesivas o pósits para anotar las ideas que puedan generar mejoras en el área. (p.80)

PASO 4: DESARROLLAR ACTIVIDADES

En esta etapa es conveniente identificar las actividades de limpieza y clasificarlas de acuerdo a la frecuencia con que deben realizarse: diaria, semanal o mensual; así como documentarlas en procedimientos para generar un programa de limpieza. (p.85)

PASO 5: PRESENTAR EL PROYECTO

Hay que preparar una presentación con un resumen de las actividades que realizó el equipo, los resultados alcanzados y los beneficios obtenidos en el área de trabajo. (p.86).

PASO 6: HACER AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO

Aun cuando el proyecto no está totalmente terminado, es tiempo de incluir nuestra área de trabajo en el programa de auditorías. (p.87).

Herramientas Para El Control De La Propuesta

Por último, se presentan las herramientas para el control de la propuesta y el aseguramiento de que se está llevando a cabo la misma de la mejor forma.

Procedimientos estándar.

Cristofani (2021), explica el concepto de estandarización:

¿Qué es el estándar de trabajo?

Este término se refiere a la descripción paso a paso de la mejor manera de hacer una actividad conocida hasta el momento, describiéndola de manera precisa, incluyendo:

1. Los mejores modos operatorios, las buenas prácticas.
2. La secuencia de operaciones efectuadas por quién realiza una tarea, con desplazamientos incluidos.
3. Puntos clave dentro de las actividades referidas a calidad, seguridad, 5S, ergonomía u otros.

¿Para qué sirve?

En primera instancia, ayuda a organizar el trabajo de manera que las acciones repetitivas puedan ser reproducidas de la mejor manera posible, entre todas las personas que hacen una misma operación.

De la misma manera, también nos permite formar a los equipos de trabajo mucho más rápido y eficazmente, compartiendo los conocimientos prácticos.

«Toda tarea repetitiva debe estar sujeta a un estándar de trabajo» (párrafo 2)

Además, continuando con Cristofani (2021),

Los 4 pasos para diseñar y construir el estándar e trabajo.

La creación de un estándar sigue un proceso SDCA (Estandarizar, hacer, chequear y asegurar).

(S)andarizar

a. Analizar e identificar el proceso que hay que estandarizar y por qué se debe hacer: esto puede ser el proceso clave, el proceso principal, o todo proceso que provoque la variabilidad de nuestro proceso.

b. Definir y determinar la mejor práctica conocida en el terreno. Tomarse el tiempo para observar las realidades del terreno.

c. Formalizar el proceso usando un material estándar, un esquema, un modo operativo, identificación, privilegiando siempre el management visual.

(D)O: hacer

- a. Informar y formar: fecha de aplicación, objetivos, el estándar definido.
- b. Preparar y formar: realizar acciones preliminares necesarias para la implementación del estándar definido, formar para el estándar definido y para el uso de los indicadores.
- c. Aplicar el estándar tal como se lo ha definido durante un período de prueba suficientemente largo.

(C)heckear

- a. Medir los resultados usando los indicadores implementados durante el tiempo suficiente para que los datos sean significativos y para que se pueda observar la tendencia. (estos indicadores pueden referirse a tiempo de ejecución de tarea, cantidad de piezas defectuosas u otro que considere necesario).
- b. Analizar los desvíos con respecto a lo que se esperaba y buscar las causas reales por medio del análisis de los indicadores, de la observación del terreno, por los comentarios del personal y por medio de la observación de las causas de variabilidad.
- c. Corregir los desvíos basándose en las causas reales, definir el concepto de lo que constituiría una solución para este desvío.

(A)segurar

- a. Prevenir las recurrencias; determinar lo que es necesario (si es simple e inmediato) para que no vuelva a reproducirse lo que se ha tenido que corregir. Usar una solución temporaria que minimice los efectos del desvío observado.
- b. Finalizar el estándar: Oficializar la parte del estándar que ha sido validada y asegurarse que las personas estén formadas para este nuevo estándar. Además, se debe verificar su aplicación por medio de la observación en el terreno (auditoría).
- c. Considerar la situación: Generalizar a los procesos similares si se ha validado el 100% o si los incumplimientos no revisten importancia.

Una vez formalizado el estándar, el mismo debe ser respetado por quienes lo ejecutan y debe ser modificado en caso que haya algún cambio en la operatoria.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

En el siguiente capítulo se define y detalla toda la metodología para el desarrollo del proyecto como lo es el enfoque, alcance, diseño, variables, muestras, instrumentos, recolección de datos, método de análisis y cronograma. Con el fin estructurar el plan de trabajo y cumplir cada uno de los objetivos planteados, mediante el conocimiento de indicadores, fórmulas, programas, sistemas e instrumentos de recopilación de información y fuente que suministrará lo necesario para realizar los análisis correspondientes.

Enfoque

De acuerdo con Hernández (2014), los enfoques se dividen en los siguientes:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos.³ El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (p 4-5).

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primeramente, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (p 7).

Además, el enfoque mixto es definido por Hernández (2008), citado por Hernández (2014) como “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”(p. 534)

El enfoque por el cual se desarrollará la investigación es cuantitativo, debido a que se debe realizar mediciones para la recolección de datos, además se planea la cantidad, tiempo y frecuencias. Todos los resultados a obtener van a ser numéricos y estos serán analizados por métodos estadísticos.

Alcance

Según Hernández (2014) los alcances son:

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (p 91).

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p 92).

Los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación como las siguientes: ¿aumenta la autoestima de los pacientes conforme reciben una psicoterapia gestáltica? ¿A mayor variedad y autonomía en el trabajo corresponde mayor motivación intrínseca respecto de las tareas laborales? ¿Hay diferencias entre el rendimiento que otorgan las acciones de empresas de alta tecnología

computacional y el rendimiento de las acciones de empresas pertenecientes a otros giros con menor grado tecnológico en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires? ¿Los campesinos que adoptan más rápidamente una innovación son más cosmopolitas que los campesinos que la adoptan después? ¿La lejanía física entre las parejas de novios tiene una influencia negativa en la satisfacción en la relación? (Todas en un contexto específico). (p 93).

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. (p 93).

Continuando con Hernández (2014),

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

El alcance es explicativo porque con la investigación se busca explicar el por qué se presenta el problema, cuáles son sus causas y consecuencias, además, de plantear una propuesta para mitigar o eliminar este inconveniente.

Diseño

Según el autor Hernández (2014), el diseño no experimental “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.” (p. 152)

Además, continuando con el autor anterior los diseños de investigación transeccional “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede.” (p.154)

Por otra parte, (Fleiss, 2013; O'Brien, 2009 y Green, 2003), citado por el autor Hernández (2014), indica que “Una acepción particular de experimento, más armónica con un sentido científico del término, se refiere a un estudio en el que se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (supuestas causas antecedentes), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes (supuestos efectos consecuentes), dentro de una situación de control para el investigador.” (p.129)

El diseño que se aplicará es el no experimental transeccional, debido a que la recolección de datos va a realizar en un tiempo y espacio previamente definido. Es por un periodo corto y se obtendrán los datos por medio de tomas de tiempo y observaciones en tiempo real y en el espacio de trabajo de los colaboradores.

Variables

En la Tabla 1. Variables, se presentan las variables en estudio.

Tabla 1. Variables

Objetivos específicos	Variable	Operacional	Instrumental
Definir el problema en el proceso de aplicación de pagos en el sistema.	Proceso de aplicación pagos	Cantidad de pasos/ proceso	Entrevistas
Medir las consecuencias de no aplicar los pagos a tiempo.	Quejas de clientes internos y externos	Cantidad de quejas/Mes	Reporte de quejas y correo
Analizar las causas que provocan aplicaciones fuera de tiempo.	Aplicaciones fuera de tiempo	Tiempo en aplicación por pago/ Tiempo de aplicación total	Estudio de tiempos
Diseñar un nuevo proceso de aplicación de pagos.	Nuevo proceso semiautomatizado	Pagos aplicados manual/ Pagos aplicados semiautomático	Lista de chequeo
Establecer un plan de control con indicadores de medición.	Propuesta	Aplicaciones cumplidas/ Total de aplicaciones	Informe de request

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Muestra

Para el desarrollo de la muestra se amplificará en la Tabla 2. Muestra.

Tabla 2. Muestra

Indicador	Tipo de muestra	Unidad de muestreo	Fórmula
Cantidad de pasos/ proceso	Aleatorio sistemático	Proceso de pagos	$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * N * p * q}{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q + NE^2}$
Cantidad de quejas/Mes	Estratificado	Quejas	$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * N * \sigma^2}{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * \sigma^2 + NE^2}$
Tiempo en aplicación por pago/ Tiempo de aplicación total	Aleatorio sistemático	Tiempo promedio	K=población total/tamaño de muestra a seleccionar
Pagos aplicados manual/ Pagos aplicados semiautomático	Poblacional	Nuevo proceso	Población
Aplicaciones cumplidas/ Total de aplicaciones	Poblacional	Aplicaciones de pagos	Población

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Instrumentos

A continuación, en la Tabla 3. Instrumentos se presentarán los instrumentos para el desarrollo de los indicadores.

Tabla 3. Instrumentos

Indicador	Instrumento	Recursos requeridos
Cantidad de pasos/ proceso	Entrevistas	Informáticos
Cantidad de quejas/Mes	Hoja de tiempos	Informáticos
Tiempo en aplicación por pago/ Tiempo de aplicación total	Registros de tiempos	Informáticos
Pagos aplicados manual/ Pagos aplicados semiautomático	Lista de chequeo	Informáticos
Aplicaciones cumplidas/ Total de aplicaciones	Informe de request	Informáticos

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Recolección De Datos

Además, en la siguiente Tabla 4. Recolección de datos, se presentan las fuentes, métodos y beneficios de la recolección de datos.

Tabla 4. Recolección de datos

Indicador	Fuente de datos	Método de recolección de los datos	Beneficios esperados
Cantidad de pasos/ proceso	Supervisora y formalizadores del BackOffice	Realizar entrevistas y observar en persona el proceso que realiza el colaborador	Conocer el flujo actual de aplicación
Cantidad de quejas/Mes	AS400 Qry y quejas por correo	Solicitar un reporte de quejas que ingresan por correo y las bandejas del banco.	Conocer cantidad de pagos fuera de tiempo
Tiempo en aplicación por pago/ Tiempo de aplicación total	AS400 Qry y supervisión	Tomar el tiempo a los colaboradores en tiempo real y llenar el excel de toma de datos.	Conocer el tiempo promedio de aplicación
Pagos aplicados manual/ Pagos aplicados semiautomático	Request y AS400 Qry	Con los datos obtenidos de los reportes de pagos manual y los semiautomáticos, generar un comparativo.	Totalidad de pagos aplicados a tiempo
Aplicaciones cumplidas/ Total de aplicaciones	Request y Siebel	De la data que genera request y siebel obtener cuales pagos están dentro y fuera de tiempo	Cumplimiento de indicadores

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Método De Análisis

En la siguiente Tabla 5. Método de Análisis se detalla los análisis que se aplicarán, los programas y usos de estos resultados.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Descripción Del Problema

En la búsqueda de definir cuál es el problema se desarrollan las siguientes herramientas.

Entrevista

Lo primero es consultar a la supervisora, a nivel macro, cuáles son los procesos y personas involucradas en todo el flujo. Posterior, se procede con la formulación de un breve cuestionario o guion para desarrollar durante la entrevista, el mismo se puede modificar si aparecen otras preguntas durante la conversación.

La entrevista se realiza a todos colaboradores del departamento, esto debido a que son pocas las personas que están involucradas en el proceso de aplicación de pagos desde que ingresa el dinero, ubican los depósitos y los envían a aplicar con la respectiva instrucción. Es por lo anterior, que son seis los colaboradores seleccionados, con el fin de conocer sus puntos de vista respecto, al proceso.

Se procede con el llamado individual de cada trabajador, se le explica la finalidad de esta y se realizan las preguntas (ver Apéndice N° 1. Cuestionario de la entrevista y se transcribe lo que van comentando. A continuación, se presentan las respuestas de cada persona.

Entrevista 1.

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista, que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Entrevistado 1	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Asistente de Operaciones.

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?

La falta de seguimiento en la aplicación de pagos, tanto de la empresa como del cliente, existen casos del 2018 que hoy en día se encuentran sin aplicar. Esto puede ser por el detalle poco

informativo que brinda el cliente, o bien, que por alguna razón no se llevó el seguimiento hasta el final.

2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

No, el proceso necesita muchas mejoras, empezando porque muchas personas realizan el proceso de forma manual, primero se debe de empezar por brindar herramientas más ágiles a lo interno para poder aplicar todo lo que ingresa a las cuentas.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?

La falta de seguimiento por todas las áreas involucradas, tanto la persona que envía la aplicación, como los que aplican. Adicional, el recargo que existe con tan pocas plazas.

4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

Atrasos en las moras, intereses, llamadas innecesarias a los clientes, quejas y en el peor de los casos, demandas.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

Más vacantes, así como capacitaciones a toda el área, ya que, muchos desconocen el proceso. Considero que se deben de respetar los tiempos de entrega y aplicación y tomar en cuenta el factor humano. Es importante implementar métricas a principio de mes y horarios para todos los procesos.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales

No hay tiempo para eso debido a la falta de capacity.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

Se lleva un control en las cuentas acreedoras, para ir determinando cuáles pagos ya cumplieron el plazo máximo de permanencia en la cuenta, para enviarlos a aplicar.

8. ¿Qué obstáculos hacen que el proceso no se automatice al 100%?

La poca comunicación y el no respetar los tiempos de aplicación.

9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?

Fortalezas: Tiene muchas áreas para poder especializarse.

Debilidades: Poca preocupación para la salud mental y Exceso de cargas para poco personal.

10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

Empresa confiable y múltiples beneficios.

Amenazas: Competitividad de otras entidades que vienen creciendo.

Entrevista 2.

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Entrevistado 2	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Formalizador

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?

Lo lento que es el proceso de aplicación de pagos, al aumentar la operativa necesitamos correr más.

2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

Se podría mejorar, desde mi punto de vista.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?

La presión de que se debe tramitar por cantidad de casos de la manera más rápida, ya que si no se descuidarían otros procesos.

4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

El cliente puede presentar una queja o se puede incurrir en un error y luego aplicarlo doble o que se le aplique a otro cliente.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

Intentar automatizar y descuadrar un poco la forma en la que el sistema trabaja, permitiéndonos incluir mejoras.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales

Lamentablemente el volumen de trabajo no permite tomar el tiempo para experimentar posibles mejoras.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

Si, en tiempos de aplicación 3 días, más de eso se considera atraso.

8. ¿Qué obstáculos hacen que el proceso no se automatice al 100%?

Lo cuadrado que es el sistema y la falta de tiempo para innovar, también que los encargados de realizar mejoras tecnológicas no brindan el apoyo que ocupamos.

9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?

Fortalezas: capacidad de adaptarse a los constantes cambios que hemos sufrido, búsqueda de mejora de procesos por nuestra propia cuenta, implementación de automatización en ciertos procesos.

Debilidades: cuando hay desconocimiento sobre algún proceso debemos de recurrir a consultar a otro departamento para encontrar una solución

10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

Oportunidades: lograr aprovechar las oportunidades de crecimiento en conocimiento que se dan al involucrarse en procesos en conjunto con otras áreas

Amenazas: la gran cantidad de personas que intentan destacar y conseguir un mejor puesto por lo que se debe de dar más del 100% en el esfuerzo para destacar y no descuidar las labores en el puesto.

Entrevista 3.

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Encuestado 3	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Formalizador

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?

Sobre carga de trabajo, procesos manuales, falta de estandarización, no hay control o validación si todo fue aplicado, falta de personal, falta de capacitaciones o conocimiento, desorden debido a que no hay un sitio con la información de todos.

2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

No, se deben realizar mejoras para que sea más rápido.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?

Por la cantidad que ingresa en ocasiones por error se omite un pago,

4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

Quejas por parte de clientes internos y externos, dificulta otras áreas como la de conciliaciones.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

Automatizar las partes del proceso que sean posibles.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales

No, se hace las mejoras cuándo no se da más abasto debido a que por la carga laboral y cansancio mental no da tiempo de pensar en mejoras.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

Tres días para aplicar pagos.

8. ¿Qué obstáculos hacen que el proceso no se automatice al 100%?

El principal obstáculo son las operaciones en cuentas 815-819, ya que en estas el monto del principal se debe reclasificar a cuatro cuentas distintas, por tanto, no se pueden aplicar los pagos directo a la operación. Además, de impedimentos internos por temas de demandas que tienen los clientes y que deben cubrir gastos legales. Falta de apoyo o conocimiento por parte de área de automatización.

Entrevista 4.

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Entrevistado 4	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Asistente de Operaciones.

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?

Que el proceso de envío y aplicación de pagos es muy manual.

2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

No, podría buscarse la forma de realizarlo de una manera más rápida.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?

En su mayoría, el volumen tal elevado para la capacidad tan baja de personal.

4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

Puede haber molestias con clientes internos y externos.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

Que se parametricen criterios y se cree algún tipo de macro donde todo se puede procesar de forma masiva.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales

Por temas de cargas de trabajo se complica enfocarse en una cultura de mejora continua.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

Tiempos de respuesta de 24 horas para atender las solicitudes.

8. ¿Qué obstáculos hacen que los procesos no se automaticen al 100%?

Que la información no es 100% veraz al haber pasado en poco tiempo por muchas personas por lo que primero se debe ordenar los datos para buscar otras soluciones.

9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?

Fortalezas: Todos cuentan con conocimientos amplios, lo que hace que seamos un equipo con mucho potencial.

El ambiente laboral es muy bueno.

Debilidades: Falta de organización de funciones por parte de los líderes.

Exceso de trabajo sin prioridades bien definidas.

10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

Oportunidades:

Aprovechar más los conocimientos de las personas para hacer proyectos.

Sinergia y comunicación entre áreas.

Amenazas: Colaboradores con muchos años haciendo lo mismo, esto genera falta de interés.

Información restringida que muchas veces vuelve la búsqueda de datos tediosa.

Entrevista 5.**ENTREVISTA**

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Entrevistado 5.	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Asistente operativo

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?

Problema para identificar pagos porque los clientes no indican la cuenta que paga. Pérdida de tiempo, ya que reportan pagos ya aplicados. Quitar herramientas para búsqueda como una base con números de cedula. Hay herramientas para facilitar el trabajo, pero están incompletas.

2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

No, es un proceso manual desde la ubicación hasta la aplicación.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?

Mala descripción del pago, esto porque los clientes colocan detalles en los depósitos que no son claros, ejemplo “pago mayo” o solo “pago operación”.

4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

Molestia del cliente debido a que lo siguen llamando a cobrar. Problemas para los ejecutivos de cobros. Acumulación de pagos sin aplicar. Mala reputación para el banco y departamento.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

Estandarización en la forma de aplicación del pago a la operación. Facilitación de Base de datos con el nombre y cédula de todos los clientes del banco.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales

Cuando detecto un punto se mejora lo aplico o lo anuncio a la supervisión.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

Si, cantidad y monto de pagos enviados diariamente.

8. ¿Qué obstáculos hacen que el proceso no se automatice al 100%?

Impedimentos de pago. Distintas formas de aplicar los pagos a los clientes.

9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?

Fortalezas: apoyo entre los compañeros. Respuesta rápida.

Debilidades: cargas altas de trabajo que no permite ocupar tiempo en buscar mejoras, que no permite dedicar más tiempo en buscar pagos.

10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

Oportunidades: base de datos que pueden facilitar otras áreas.

Amenazas: falta de apoyo para brindar información de clientes. Amenaza falta de atención de ejecutivos que envían y consultan por pagos ya aplicados creando reprocesos. La falta de reporte oportuno de pagos. Reporte erróneo de forma de aplicar un pago generando reversiones.

Entrevista 6.

ENTREVISTA

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Entrevistado 6.	
Empresa: BAC Credomatic	Cargo: Formalizador de préstamos II

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?
 - Para aplicaciones de pagos no existe autonomía en la validación de lo aplicado para su conciliación, ésta última sí debería ser revisada y aprobada por otra persona que no realiza la aplicación, esto con el fin de acortar tiempos de validación y conciliación de las cuentas donde se ingresan movimientos.
 - Solicitud de reversiones de pago es recurrente porque se solicitan pagos que no son correctos, invirtiendo tiempo en reprocesos que se pueden evitar con un control a la hora de enviar a aplicar pagos.
 - No hay congruencia en la solicitud de pagos durante el mes vrs última semana de aplicación, “acumulando” pagos que se incrementan al cierre de mes, tomando más tiempo para validar, aplicar, esperar aprobación y conciliar cuentas que atrasa el cierre de la cuenta puente.
2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?

No, se pueden hacer mejoras en el proceso, se ha trabajado en eso, pero se puede mejorar más.

3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?
 - Depender de un aprobador de las aplicaciones para conciliar cuenta y reclasificar abonos al principal.
 - Debilidades del sistema a la hora de calcular los cargos por mora, ya que estos limitan el pago de forma rápida, ya que se debe de ajustar primero antes de la aplicación.
4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?

Genera diferencias en la cuenta puente que se utiliza para reclasificar pagos.

5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?

- Buscar una forma diferente donde no se tenga que depender de una cuenta puente para reclasificar.

6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales.

Dentro del conocimiento que se tiene, sí.

7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?

No sé tiene de momento

8. ¿Qué obstáculos existen que hacen que el proceso no se automatizar al 100%?

No es un proceso que genera dinero, acorta tiempos y procesos operativos entonces no se le da prioridad, porque no hay dinero que se pueda generar de más.

9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?

El equipo es comprometido en tener bandejas en cero y que las aplicaciones sean correctas.

Compromiso en las cuentas contables cierren en 0 en tiempo y forma.

Mejoras los tiempos para cuando se tengan volúmenes altos y menos capacity se puedan manejar de la mejorar forma.

10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

No entienden el proceso que se debe de tener en el momento de aplicar, revisar y conciliar ya que, si existiera una diferencia, somos la última área que tiene que justificar cualquier error.

Se presenta el análisis por pregunta de acuerdo con las respuestas dadas por los trabajadores durante la entrevista con respecto del sentir de cada uno.

1. En esta se le consulta sobre cuales problemáticas tienen en su operativa diaria, dando como resultado la falta de seguimiento de las aplicaciones por parte de los ejecutivos de cobros como de los clientes, esto está ligado a la dificultad para ubicar depósitos en las cuentas misceláneas, ya que los detalles no son claros y los clientes no los reportan, generando una acumulación en las cuentas por depósitos inubicables. Además, las trabajadoras no tienen autonomía para las instrucciones de aplicaciones. Por otra parte, hay sobre cargas de trabajo

y el proceso de aplicación en sistemas es manual, con falta de estandarización y no existe congruencia entre lo que ingresa y lo que se aplica.

Todo lo anterior, provoca que se incurran en errores internos, como duplicidad de depósitos o aplicaciones a otro cliente que no corresponde, esto induciendo a que se incremente el volumen en las solicitudes de reversión de aplicaciones, generando un reproceso y más tiempo mismo que puede ser aprovechado en otros procesos, para los pocos colaboradores que realizan este trámite debido a que el mismo que aplica también reversa en sistemas.

Por otro lado, otro aspecto que mencionan es que no cuentan con las herramientas necesarias para ejecutar sus procesos y que no hay un adecuado trabajo en equipo donde consideren realizar los envíos de aplicación de forma constante y no al final de mes, por acumulación.

2. Para la segunda, la pregunta fue si el proceso actual de aplicación era el ideal, donde todos coincidieron en que el proceso no es el ideal, que se puede mejorar para ser más ágil y rápido para beneficio del departamento y clientes.
3. En la tercera pregunta se consultan las causas por el atraso u omisión de la aplicación de pagos por lo que concluyó que el volumen de aplicaciones de pagos en sistemas es alto para los dos colaboradores que hay, es decir, también que la falta de personal, falta de control para validar que todos los pagos fueron verdaderamente aplicados, la presión porque deben aplicarse todos los pagos en tiempo sin descuidar los demás procesos a cargo y que desde el inicio del proceso los pagos no están siendo debidamente identificados, lo anterior son algunas razones de las aplicaciones tardías.
4. En la cuarta interrogante son las consecuencias de la aplicación no oportuna, las cuales son quejas por clientes internos debido a que el área de Cobros es quien tiene contacto directo con los clientes y que si los pagos no se reflejan en sistemas las comisiones bajan para los ejecutivos. También, duplicidad de pagos debido a que si lo ven pendiente en la cuenta lo vuelven a enviar a aplicar, dificultad para conciliar, acumulación de depósitos y atrasos en mora para los clientes. Además, de llamadas innecesarias o demandas, por parte de los clientes externos.
5. Algunas de las mejoras que recomendaron los entrevistados son más personal, capacitaciones para refrescamiento de procesos, respetar tiempos de entrega y aplicación, implementar métricas a inicios de mes y horarios para los procesos, parametrización de

- criterio y una macro para procesar de forma masiva, automatización, estandarización de instrucciones de aplicación para una mayor autonomía del área, herramientas de búsqueda de información y buscar formas en que se pueda hacer algunas modificaciones al sistema.
6. Para este punto seis se pregunta si aplica alguna metodología de mejora continua en las funciones a cargo, donde la mayoría coinciden en que ninguno aplica metodología o cultura de mejora continua en sus procesos, debido al volumen de trabajo no les da tiempo de pensar en buscar algún punto de mejora y desarrollarlo. Hay dos entrevistadas que indican que si detectan mejoras se las informan a la supervisora o bien realizan el cambio, sin embargo, son pocas las mejoras que realizan al mes, principalmente porque se incurre en la monotonía del proceso.
 7. En la séptima pregunta se refiere a cuáles son los indicadores tienen en los trámites que ejecutan. Las métricas son de tres tipos, en conciliación las partidas deben tener en cuentas acreedoras una antigüedad de seis meses y en cuentas misceláneas no hay tiempo definido. Después para el envío de pagos identificados por los ejecutivos es de 24 horas, donde para el asistente de operaciones debe registrar la cantidad y monto que envían a aplicar. Por último, para la aplicación de pagos en sistemas tienen tres días hábiles para tramitar. Sin embargo, aun que tienen algunos indicadores no son claros ni generan resultados de efectividad ni productividad, ya que con la información que ellos registran no generan ningún tipo de control mensual ni seguimiento.
 8. Los obstáculos que existen para la automatización del proceso es la falta de comunicación, no se respetan los tiempos de aplicación, lo cuadrado que es el sistema, falta de apoyo por el área de proyectos y jefatura. Además, de la falta de tiempo para innovar, aspectos internos a nivel general de banco, como lo es la reclasificación del principal en cuentas 815-819 y bloqueos por aspectos legales, la información no es 100 veraz, debido a que pasa por tantas áreas y personas por lo que no hay orden.

FODA

Para el desarrollo de este análisis se toma como complemento las opiniones de los entrevistados, debido a que son quienes se encuentran dentro de la operativa diaria y cuentan con bastante conocimiento respecto a este tema en estudio. En la Tabla 7. FODA se adjuntan los resultados.

Tabla 7. FODA

FACTORES INTERNOS	
FORTALEZAS (+)	DEBILIDADES (-)
<p>Personal con habilidad de adoptarse al cambio.</p> <p>Personal con conocimiento amplio para el desarrollo de sus funciones.</p> <p>Personal con disposición de aprender nuevos procesos.</p> <p>Ambiente laboral sano debido a que cuando es necesario se apoyan.</p> <p>Un equipo comprometido en alcanzar las metas.</p>	<p>Falta de conocimiento por parte de la jefatura.</p> <p>Desmotivación por la sobre carga de trabajo.</p> <p>Falta de organización y claridad en las funciones de cada uno.</p> <p>Falta de comunicación supervisión entre colaborador.</p>
FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES (+)	AMENAZAS (-)
<p>Crecimiento profesional.</p> <p>Estabilidad laboral de la empresa.</p> <p>Apoyarse de las áreas externas para ver que realizan ellos que pueda aplicarse en el área de Cobro Judicial.</p> <p>Ayuda del área de proyectos para que apliquen algún robot para agilizar procesos o bases de datos.</p>	<p>Competencia de otros bancos que tengan procesos más ágiles.</p> <p>Presión externa sin conocer lo que implica los procesos desarrollados.</p> <p>Quejas de clientes externos, manchando la imagen de la empresa.</p> <p>Envío de reporterías incorrectas a otras áreas.</p> <p>Errores de aplicación a otros clientes o fraudes.</p>

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Se analizan los resultados, los mismos reflejan que el equipo cuenta con un personal con el conocimiento necesario para el desempeño de sus funciones y que están comprometidos para

alcanzar logros individuales y en conjunto, esto debido al compañerismo que tienen en el departamento, sin embargo, hay una carencia de comunicación entre colaboradores y supervisión donde no tiene claro cuáles son sus procesos, tiempos de respuesta y apoyo por conocimiento de parte de los superiores. Además, que tienen un nivel de desmotivación, generando despreocupación, cansancio y falta de ganas de buscar mejoras, esto debido a que están sobrecargados con procesos, que en su mayoría son manuales.

Por otro lado, tenemos los factores externos en donde el departamento debe buscar el apoyo de otras áreas y el personal de proyectos para que les apoyen con mejoras o bien encontrar qué pueden replicar en los trámites diarios. Además, a nivel profesional la entidad permite a sus colaboradores el optar por otros puestos de trabajo.

Para las amenazas, la reputación es fundamental para la empresa, por tanto, una queja o demanda es sumamente perjudicial. Así como también el envío de reporterías a otras áreas, de manera incorrecta genera un impacto negativo en otros departamentos y mucha información viaja hasta las superintendencias por lo que debe ir todo perfectamente. Por último, una amenaza más que está en toda entidad bancaria, principalmente es el manejo del dinero, son los fraudes, por esto se debe contar con controles exactos que mitiguen este riesgo.

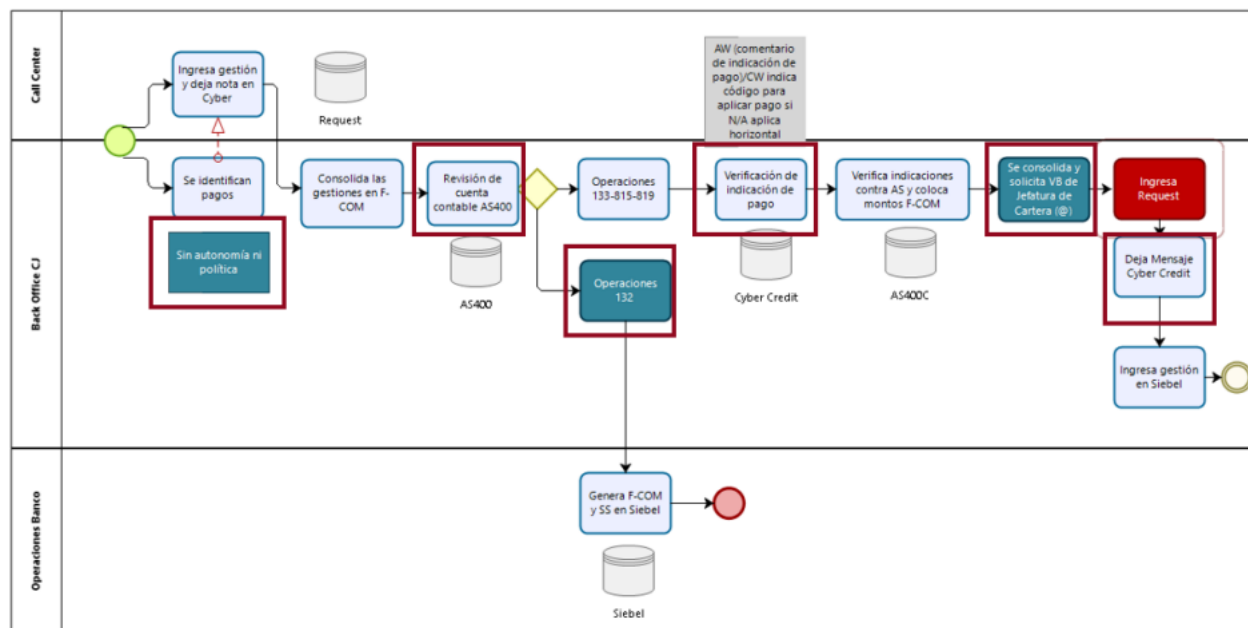
Diagrama de flujo proceso aplicación pagos.

El proceso es bastante robusto e involucra distintas etapas, la primera es que los clientes deben depositar el dinero en cuentas misceláneas, de acuerdo al producto que tengan con la empresa, posterior el área de Call Center de Cobros, si ubica o tiene notificación por parte del cliente, ingresa una solicitud en request en la bandeja INCO Carteras, varias con la instrucción de aplicación y comprobante, después la asistente de operaciones del Back Office consolida todos los ingresos de la bandeja en un único Excel. Además, debe revisar las partidas disponibles, cuáles no notificaron los del área anterior y empezar a identificar por cédula y nombre para identificar a cuál operación corresponde y buscar en la herramienta Cyber, si hay algún comentario sobre la forma de aplicación, en caso de no tener, debe colocar de manera horizontal y los agrega al consolidado que tenía anteriormente.

Cuando ya tiene listo el consolidado, revisa operación por operación para validar la cuenta para segmentar las cuentas 133-815-819 que van para el área de Cobro Judicial y las 132 que van para el área administrativa. Siguiendo solicita los VBs correspondientes de las jefaturas e ingresa la

gestión a la bandeja de CJ aplicación de pagos carteras varias y procede a dejar un comentario en Cyber en cada caso, con la fecha en que se envió a aplicar. En la siguiente Figura 5. Diagrama proceso ubicación se adjunta el diagrama que respalda los pasos, anteriormente explicados.

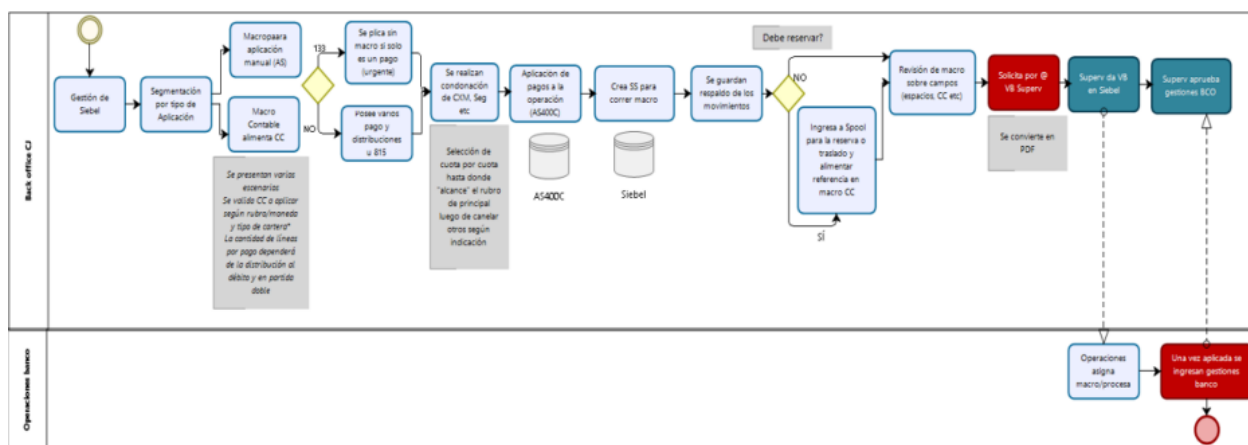
Figura 5. Diagrama proceso ubicación



Nota: Departamento Back office.

A continuación, se adjunta en la Figura 6. Diagrama de proceso aplicación sistema el diagrama para el proceso que realiza mantenimiento contable.

Figura 6. Diagrama de proceso aplicación sistema



Nota: Departamento Back office.

Este proceso inicia cuando el formalizador se recibe una solicitud en Siebel en las bandejas prediseñadas, donde el asistente de operaciones adjunta un archivo en Excel con el detalle de las cuentas que ingresó el dinero, fechas ingreso, referencia del depósito, detalle, montos, cuenta contable, oficial, cartera, lote e instrucciones de aplicación en las Tabla 8. Plantilla solicitud de aplicación pagos 1 y Tabla 9. Plantilla solicitud de aplicación pagos 2 se agrega un machote del documento de solicitud. Además, adjuntan el VB de la jefatura, donde autoriza el débito de las cuentas que indican en el archivo.

Tabla 8. Plantilla solicitud de aplicación pagos 1

Cta Misc	Fecha	Referencia	Detalle	Nombre	Monto ¢	Monto \$	OFICIAL

Nota: Departamento Back office.

Tabla 9. Plantilla solicitud de aplicación pagos 2

CTA_CONTAB	CARTERA	Nº Lote	Forma de ingreso	Iva	Gastos	Honorarios	CXM

Nota: Departamento Back office.

Posterior, proceden con la descarga del archivo y lo ordenan por moneda. También, validan la instrucción de aplicación y si solicitan la condonación de algún rubro, comisiones, cargos por mora, seguros, intereses, en sistemas proceden con la eliminación de los cargos requeridos y ajuste de proyecciones de ser necesario.

Cuando ya está listo el paso anterior, crean una gestión en Siebel para el loteo de asientos contables y la colocan en estado por atender, de esta forma proceden con la aplicación del pago de forma solicitada, es decir, distribuyen el monto disponible para el pago entre lo que tiene el cliente pendiente en proyecciones o cuotas vencidas, misma distribución es manual y realizada por el formalizador, en este punto, se debe colocar en la descripción el número de gestión que se creó al inicio para ligarla. Para las operaciones que están en cuenta contable 815-819, el colaborador debe

reclasificar el monto del principal aplicado en la opción de transacciones contra la contrapartida de la cuenta y en el asiento contable debe reclasificarlo contra una cuenta de recuperación de acuerdo con la cartera, es decir, si es prendario, leasing, hipotecario, libranza o pymes. Además, de capturar y copiar en un word la pantalla de la aplicación y la de los saldos del día de ejecución.

En el proceso se debe realizar una validación, la cual consiste en que el asiento contable, no puede tener fórmulas, más de dos decimales y el monto de crédito y débito deben cuadrar, si todo está correcto se adjunta en la gestión en Siebel el asiento, respaldos Word y VB de la jefatura. Continuando se debe solicitar a la supervisora el VB en una actividad en la gestión de Siebel y cambiar a estatus atendiéndose.

Una vez en dicha etapa el área de Mantenimiento Contable lotea en sistema el asiento que se le adjuntó, ellos corren, aprueban y cierran la gestión como cerrado/resuelto.

Para finalizar, cuando ya la gestión de loteo y aprobación está lista el formalizador debe cerrar la gestión que ingresaron por parte de la asistente de operaciones, dando a entender que ya fue atendida y que la totalidad de pagos que enviaron fueron aplicados.

Como análisis del flujo de este proceso es que es bastante manual, cuanta con muchos pasos y hay varias personas involucradas, sin embargo, el mayor peso cae sobre el formalizador, el cual si en la parte de la aplicación manual en sistema no realiza la distribución correcta puede que incurra en errores y genere descuadres de cuentas. Además, no hay una validación posterior de que todos los depósitos fueran debitados correctamente de las cuentas originales.

También el depender del Call Center y que luego pase a otra persona para que consolide los datos es bastante tedioso, así como la revisión caso por caso que realiza la asistente para validar la cuenta contable en lo que esté la operación, esto porque no tiene una base de datos actualizada diariamente donde puede realizar la aplicación de la fórmula BUSCARV para agilizar ese paso. Adicional, el ingreso de comentarios a la plataforma de cyber y que estos espacios no son bloqueados, por lo que otra persona puede caer sobre lo que colocó la colaboradora anterior.

Medición De Las Consecuencias

Estudio de tiempos

En el siguiente estudio de tiempos permitirá obtener un tiempo estándar de los elementos de la aplicación de pago, así como encontrar posibles cuellos de botella que generen más atrasos.

Seleccionar la operación y el operario

La operación en estudio es la aplicación de pagos para los clientes en cartera Cobro Judicial, al cual le es necesario establecer un tiempo promedio. Esto debido a las quejas que ingresan por correo por parte de los clientes internos y externos. Además de encontrar el punto de cuello de botella que generan los atrasos o demoras.

Se selecciona a un único operario, el cual es competente y calificado en el proceso, mismo que lleva ejecutando por más de cuatro años. A dicho operario se le explica el propósito de la toma de tiempos y la metodología a desarrollar para la misma.

Registrar información

Debido a la falta de un manual actualizado y claro del proceso, se procede con la recopilación de actividades, de acuerdo con el criterio del formalizador.

Se solicita realizar el trabajo de forma habitual mientras se realiza la toma de tiempos, en la misma se utiliza un cronómetro digital.

Análisis de la operación

Según lo observado durante la toma de tiempos, se identifican las siguientes situaciones que puedan impactar en el proceso.

- El colaborador se desplaza entre varios Excel para llenar los datos en el sistema.
- Distracción por correos o consultas en teams que ingresan mientras se realiza el proceso, el cual, si bien el colaborador no atendió, le llegaban las notificaciones.
- Reprocesos por cálculos incorrectos a la hora de realizar la distribución manual del monto disponible en el sistema.

Dividir en elementos.

El ciclo se divide en los siguientes elementos mostrados en la Figura 7. Ciclo proceso de aplicación pagos para un mejor análisis del proceso en general.

Figura 7. Ciclo proceso de aplicación pagos



Nota: Jennifer Valverde Saborío

Se inicia con el llenado del asiento contable el cual consiste en colocar las cuentas a debitar contra las cuentas a acreditar. El siguiente elemento es la aplicación en el sistema, el cual consiste en ingresar al AS400 ingresar la operación, marcar la opción pagos y realizar la distribución del monto disponible cancelando las cuotas más atrasadas de los clientes. Por último, es necesario la validación del asiento contable que todos los espacios estén con los datos correspondientes, el archivo no debe estar formulado ni con más de dos decimales, de esta forma una vez validado se ingresa la gestión en Siebel para que el área correspondiente a loteo de macros, proceda con el asiento realizado.

Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utiliza el método estadístico distribución T-Student.

Con una cantidad preliminar de 10 muestras se obtiene el cálculo del promedio, desviación estándar, coeficiente de variación, tamaño de muestra y número de lecturas pendientes por realizar.

Para el elemento A, confección de asiento contable, el resultado es de 14 muestras con cuatro pendientes por tomar. Así como para el elemento B, aplicación en sistema, el valor de las muestras es de 22 siendo 12 las faltantes por realizar.

Lo anteriormente mencionado se demuestra en la Figura 8. Cálculo de muestra.

Figura 8. Cálculo de muestra

Número de ciclo	Elemento A segundos	Elemento B minutos
1	23,73	1,36
2	23,72	1,54
3	30,87	1,37
4	26,03	1,53
5	24,70	1,09
6	20,59	1,54
7	25,63	1,32
8	24,50	1,10
9	25,30	1,19
10	26,53	1,35
Promedio	25,16	1,34
Desviación estándar	2,61	0,17
Coefficiente de variación	10,36%	12,71%

Elemento A		Elemento B	
Promedio	25,16	Promedio	1,34
Desviación	2,61	Desviación	0,17
Precisión	0,05 t q/2	Precisión	0,05 t q/2
Confianza	0,95	Confianza	0,95
N= tamaño muestra	14	N=	22
NF= número de lecturas N-n		NF=	N-n
NF=	14,42-10	NF=	98,83-10
NF=	4	NF=	12

$$N = \left(\frac{t_{\alpha/2} \times s}{K \times \bar{X}} \right)^2$$

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Toma, lectura de datos, tolerancias y tiempo estándar

Una vez definido el tamaño de la muestra se toman los datos faltantes para calcular el tiempo promedio, tiempo normal y tiempo estándar.

A continuación, se muestran las tomas de tiempo que le realizan al formalizador seleccionado, el cual realiza las actividades de forma habitual en un escenario estándar.

En la Tabla 10. Tabla de toma tiempos elemento A se detallan los tiempos para elemento A, con la cantidad de 14 muestras para obtener como resultados en el tiempo promedio de 24,81 segundos, tiempo normal de 22,33 segundos y el tiempo estándar es de 25,45 segundos.

Tabla 10. Tabla de toma tiempos elemento A

Tabla para toma de tiempos Elemento A

Puesto del colaborador: Fomalizador Tolerancia: 14%
 Área de estudio Recuperación Back office CI Calificación: 90%
 Estacion de trabajo Aplicación de pagos

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14
23,73	23,72	30,87	26,03	24,7	20,59	25,63	24,5	25,3	26,53	20,53	26,7	25,05	23,4

Tiempo promedio Tiempo normal 22,33

Tiempo estandar

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Continuando con las tomas de tiempos, en la siguiente Tabla 11. Tabla toma de tiempos elemento B se presentan las mediciones del elemento B obtenido como resultados un tiempo promedio de 1,36 minutos, tiempo normal de 1,22 minutos y el tiempo estándar de 1,39 minutos.

Tabla 11. Tabla toma de tiempos elemento B

Tabla para toma de tiempos Elemento B

Puesto del colaborador: Fomalizador Tolerancia: 14%
 Área de estudio Recuperación Back office CI Calificación: 90%
 Estacion de trabajo Aplicación de pagos

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22
1,36	1,54	1,37	1,53	1,09	1,54	1,32	1,1	1,19	1,35	1,38	1,11	1,43	1,18	1,38	1,27	1,58	1,36	1,32	1,44	1,48	1,51

Tiempo promedio Tiempo normal 1,22

Tiempo estandar

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Tolerancias

Para definir el porcentaje de tolerancia se realiza basado en las del hombre debido a que el formalizador que está siendo estudiado es un masculino. Por tanto, se valoran los elementos de

necesidades personales, fatiga básica de la operación que realiza, el esfuerzo estático es un cero por ciento, debido a que el colaborador se encuentra sentado. En la sección de origen celular el proceso en análisis es de precisión, debido a que si incurre un error genera atrasos de mora y descuadres de cuentas varias, generando reprocesos y doble trabajo, corrigiendo posteriormente. También en el origen medular el trabajo es bastante monótono, por lo que puede producir cansancio en el colaborador al estar realizando aplicaciones por varias horas continuas. Por último, la iluminación del sitio no es la adecuada, es una luz por debajo de la recomendada generando mayor cansancio al encontrarse en un sitio cerrada sin iluminación natural, con una luz artificial amarilla, la cual es muy baja, generando un espacio oscuro.

Según todo el análisis que realizó anteriormente se obtiene como resultado una tolerancia del 14%, la cual se detalla en la siguiente Tabla 12. Tabla tolerancia.

Tabla 12. Tabla tolerancia

Tabla tolerancia Hombre	
Suplemento	Porcentaje
Necesidad personal	5%
Fatiga básica	4%
Esfuerzo estático	0%
De origen celular	2%
De origen medular	1%
Iluminación	2%
Ruido	0%
Tolerancia	14%

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Tiempo estándar

Los resultados de tiempos estándar se especifican en las Tabla 10. Tabla de toma tiempos elemento A y Tabla 11. Tabla toma de tiempos elemento B, donde para el elemento A es de 25,45 segundo para la confección del asiento contable por cada pago que se va a realizar y para el elemento B es de 1,39 minutos por cada aplicación en sistema.

La resolución obtenida no la conocía la supervisión ni formalizadores del área, por tanto, no conocen el tiempo real que están invirtiendo en este proceso, debido a que de acuerdo con lo comentado por el formalizador, solo ejecutan las cargas que tienen asignadas y no cuentan con el tiempo para realizar estos análisis y trabajan con supuestos.

Análisis cantidad ingresos de gestiones

Se solicita a la supervisora la cantidad de trámites que ingresan para la aplicación de pagos en el sistema, misma facilita los datos desde junio 2021 a agosto 2022, ver Apéndice N° 11. Data de gestiones ingresadas, debido a que antes de esa fecha los trámites ingresaban por correos por lo que no tenían forma de obtener dicho dato. En la Tabla 13. Resumen de gestiones ingresadas se adjunta un resumen de los datos suministrados.

Tabla 13. Resumen de gestiones ingresadas

Estado	Mes	Año	Atendida		Total Atendida	Devuelta		Total Devuelta	Total general
			En tiempo	Fuera de tiempo		En tiempo	Fuera de tiempo		
	Junio	2021	1065	780	1845	24		24	1869
	Julio	2021	1425	1371	2796	23		23	2819
	Agosto	2021	2444	324	2768	25		25	2793
	Octubre	2021	1883	606	2489	12		12	2501
	Noviembre	2021	2134	288	2422	21		21	2443
	Diciembre	2021	2199	564	2763	23		23	2786
	Setiembre	2021	1625	350	1975	17		17	1992
	Enero	2022	2262	459	2721	32	2	34	2755
	Febrero	2022	1943	705	2648	25	5	30	2678
	Marzo	2022	3172	959	4131	33	34	67	4198
	Abril	2022	2267	1288	3555	24	4	28	3583
	Mayo	2022	3081	866	3947	18		18	3965
	Junio	2022	2324	1366	3690	10		10	3700
	Julio	2022	3454	322	3776	18		18	3794
	Agosto	2022	2349	1064	3413	70		70	3483
	Total general		33627	11312	44939	375	45	420	45359

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Las gestiones que ingresan se dividen en dos estatus atendida o devuelta, dentro de los resultados se tienen que atendidas fueron 44939 y 420 devueltas por inconsistencias como que no adjuntan la documentación necesaria, la bandeja de ingreso es la incorrecta, no cuentan con el VB para

tramitar, operaciones incorrectas, respaldos borrosos, errores en la instrucción de aplicación, entre otros que se puedan presentar.

Además, otra clasificación es que posterior a que se ingresen los formalizadores cuentan con tres días hábiles de tiempo para tramitarlas y queden en tiempo o fuera de tiempo. Por lo que los resultados indican que de las 45359 gestiones ingresadas 34002 quedaron en tiempo y 11357 fuera de tiempo, perjudicando a todo el equipo, ya que este es el único indicador que manejan en el área.

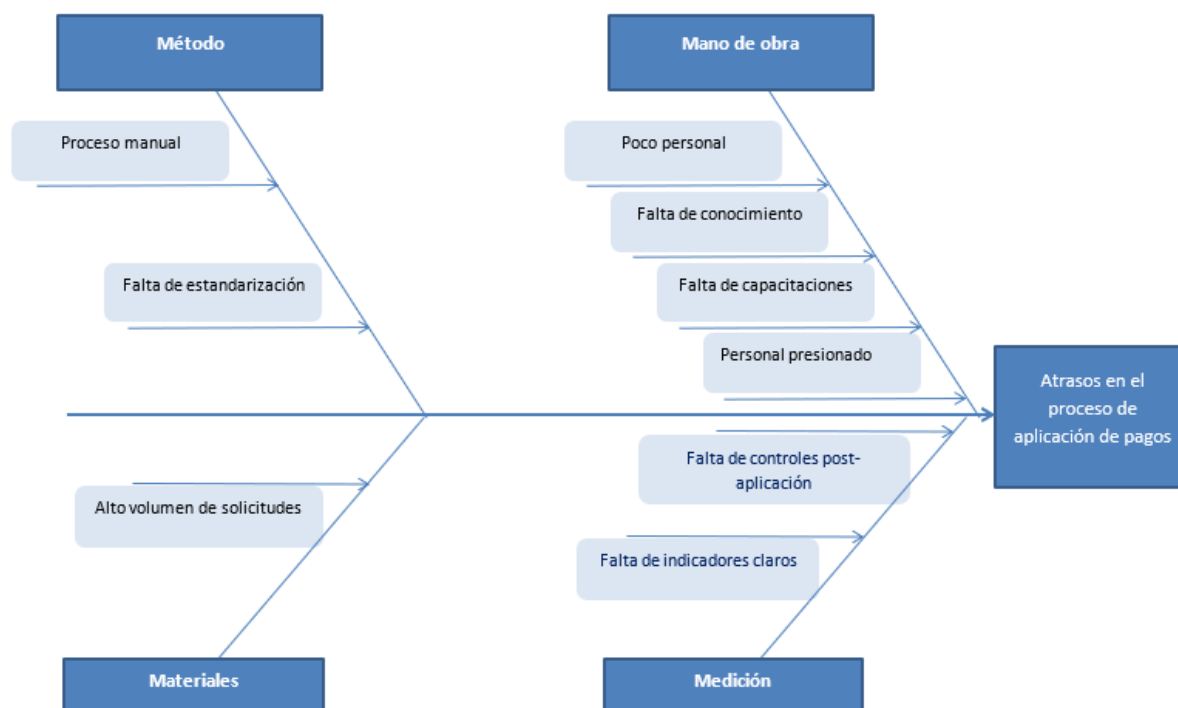
Análisis De Las Causas

Para analizar cuáles son las causas que están provocando los atrasos en la aplicación de pagos, se aplican las herramientas de diagrama Ishikawa y los 5 porqué con la finalidad de encontrar el mayor detonante que genera que el problema sea aún mayor.

Diagrama Ishikawa

A continuación, en la Figura 9. Diagrama Ishikawa se adjunta el problema y las causas encontradas durante una sesión con los colaboradores involucradas en el proceso, donde se determinaron que las afectaciones se dan a 4 M, las cuales son método, mano de obra, materiales y medición.

Figura 9. Diagrama Ishikawa



Nota: Jennifer Valverde Saborío

Los resultados del diagrama están enfocados en cuatro M donde en la primera de método se recalca que el proceso es manual en donde se debe ingresar operación por operación realizar la distribución correspondiente y que los dos formalizadores que actualmente realizan este proceso lo realizan en orden y forma distinta, debido a que no hay un manual de cómo realizar el proceso. En este mismo punto se recalca que el inicio que es la localización del cliente para cada depósito es difícil por falta de herramientas y descripciones claras.

Continuando con la de mano de obra hay falta de conocimiento en algunos aspectos, tanto para los formalizadores como para la supervisión. Además, que el personal actual se siente bajo presión por cumplir con los tiempos y cargas operativas es ahí donde el punto de poco personal es importante. Por otra parte, para este proceso los materiales o insumos son todas aquellas solicitudes que le ingresan al departamento para la aplicación de pagos, este volumen se encuentra en aumento y es variado diariamente. Por último, el departamento no cuenta con controles ni indicadores claros, por lo que no hay conocimiento si todo se está aplicando en tiempo y de forma correcta.

5 por qué

Seguidamente se aplica la herramienta de los 5 por qué, el cual es desarrollado con la ayuda de los integrantes del equipo en estudio para analizar las causas que generan los atrasos presentados en las aplicaciones de pagos.

¿Por qué se presentan los atrasos en el proceso de aplicación de pagos?

Porque los formalizadores sienten presión.

¿Por qué sienten presión los formalizadores?

Porque no logran aplicar todo el volumen de pagos a tiempo.

¿Por qué no pueden aplicar todos los pagos en tiempo?

Porque el proceso de aplicación muy lento.

¿Por qué el proceso de aplicación es lento?

Porque se realiza de forma manual

¿Por qué se realiza de forma manual?

Porque existen impedimentos internos que afectan la contabilidad y no se cuenta con una herramienta que permita realizar esta aplicación de forma masiva.

Como producto del estudio anterior, se determina que los colaboradores tienen una sobre carga de trabajo debido a varios factores como lo es la pérdida de dos plazas, que el volumen post pandemia ha aumentado ya que muchos deudores están volviendo a laborar o se les ofrece soluciones para colocar su préstamo al día.

También, el proceso actual es muy manual y lento, aparte de eso es bastante monótono por lo que es cansado para los operarios estar realizando el mismo patrón por varias horas. Los operarios actuales tienen práctica realizando este proceso, por lo que para las personas nuevas es aún más largo y la curva de aprendizaje al inicio va a depender a más de cinco meses para obtener un rango más rápido.

Por otra parte, los colaboradores comentan que el proceso actual es manual debido a que actualmente no se cuentan con ninguna facilidad en automatización para tramitar estos pagos en sistemas, mismo ya ha sido revisador por dos programadores los cuales no encontraron la una solución para la automatización completa debido a que hay impedimentos contables, relacionados a la reclasificación del monto de principal por asiento contable y sistema, por lo que se ha dificultado la búsqueda de soluciones y formas de agilizar el proceso.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se concluye que el proceso actual de aplicación de pagos no es el ideal, es un proceso manual en el cual se puede incurrir en errores generando descuadres o afectaciones a clientes internos y externos. Esto debido a que el operario se desplaza por diversos exceles y realiza sumas o restas manuales para la distribución del monto disponible.

Además, existen implicaciones internas por lo que no permiten levantar los impedimentos de los clientes en dicha cartera, pero con el análisis del proceso se puede buscar pequeños cambios que generen gran impacto. En este punto, actualmente, el personal no cuenta con la adecuada atención.

Otra conclusión es que el equipo no tiene una visión clara de sus funciones, existe desconocimiento del procesamiento correcto en los colaboradores y supervisión, debido a que no cuentan con un manual estandarizado, por lo que cada uno trabaja de forma distinta. Además, la sobre carga de trabajo influye en que los colaboradores no tengan orden y se equivocan por realizar todas las aplicaciones lo más rápido posible.

También, el personal no cuenta con una adecuada comunicación entre departamentos, compañeros ni supervisor-colaborador, es por ello, que no externaliza sus inquietudes y el personal se encuentra desmotivado, saturado y cansado.

El tiempo estándar, de acuerdo con el estudio de tiempo realizado para la confección del asiento contable es de 24,45 segundos y para la aplicación en sistema de 1,39 minutos, es decir, que por pago en promedio se tarda 1,64 minutos, por lo que, según la carga diaria, el formalizador puede pasar todo el día en este proceso, descuidando otros procesos que tiene a su cargo.

Además, se concluye que desde el inicio del proceso hasta el final tiene problemas, los cuales deben ser solventados de forma independiente para una mejor obtención de resultados.

Recomendaciones

Se recomienda los siguientes aspectos para la mejora del proceso.

Organizar y estandarizar las carpetas compartidas de SharePoint, de forma que el personal cuente con toda la documentación a mano ante alguna consulta o auditoría. Es decir, las carpetas y documentos cuenten con una nomenclatura, fecha y siglas de la persona que tramitó la gestión. Además de mantener un orden y actualización diaria para evitar que alguno olvide cargar los documentos del día a la carpeta.

Establecer indicadores para control de las gestiones, para dicho proceso unificar todas las aplicaciones en una única herramienta de ingreso, es decir, que las solicitudes de aplicación de todas las carteras ingresen mediante Siebel y que en el espacio de seguimiento se coloque la cantidad, de forma que cuando generen los reportes, este dato se obtenga más rápido y consolidado. De esta forma la supervisión genera indicadores reales y una adecuada distribución de cargas operativas.

Medir la cantidad de quejas que ingresa en el departamento por parte de cliente externo y para cliente interno para cuando el formalizador realiza aplicaciones erróneas, descuadres en cuentas, entre otros errores operativos, no seguir utilizando la herramienta de correo, ya que esta no permite dar un adecuado seguimiento a la queja que ingresa.

Fortalecer la comunicación del equipo, mediante sesiones quincenales donde los colaboradores expresen sus inquietudes, así como que el supervisor les indique el objetivo que la organización espera del equipo. También, pueden crear una célula ágil para este proceso donde se encuentren todas las áreas involucradas de esta forma todos los participantes conozcan el impacto negativo o positivos generan sobre la otra área.

Crear un manual claro, detallado y completo del proceso optimo el cual esté de acuerdo con las normativas correspondientes. Este manual debe funcionar como soporte para capacitaciones de futuros formalizadores que se incorporen al departamento. Además, con el mismo será un respaldo para documentar ante una auditoría la cuál realice cuestionamientos sobre el proceso que se realiza.

Otra recomendación es solicitar doble sesión a los colaboradores para en una sesión correr macros y otra trabajar con otros procesos.

Generar estadísticos semanales, mensuales y diarios del ingreso de gestiones, para conocer el comportamiento operativo, es decir, los aumentos de gestiones, por ejemplo, si la primera semana del mes es cuando más carga ingresa y también otro formalizador está en reportería, organizar la semana de forma que ambos operarios puedan salir con sus cargas operativas, sin recurrir a la sobre carga de trabajo.

Otro aspecto inculcar mediante el ejemplo a sus colaboradores la mejora continua, brindando las herramientas necesarias, como lo es en el proceso de la identificación de pagos es necesario generar una cultura a los clientes como cajeros y ejecutivos que tiene contacto con los clientes. Además, de apoyarse en otras áreas para fusionar conocimientos y replicar en el área técnicas, estratégicas o procesos que puedan mejorar a la empresa en general.

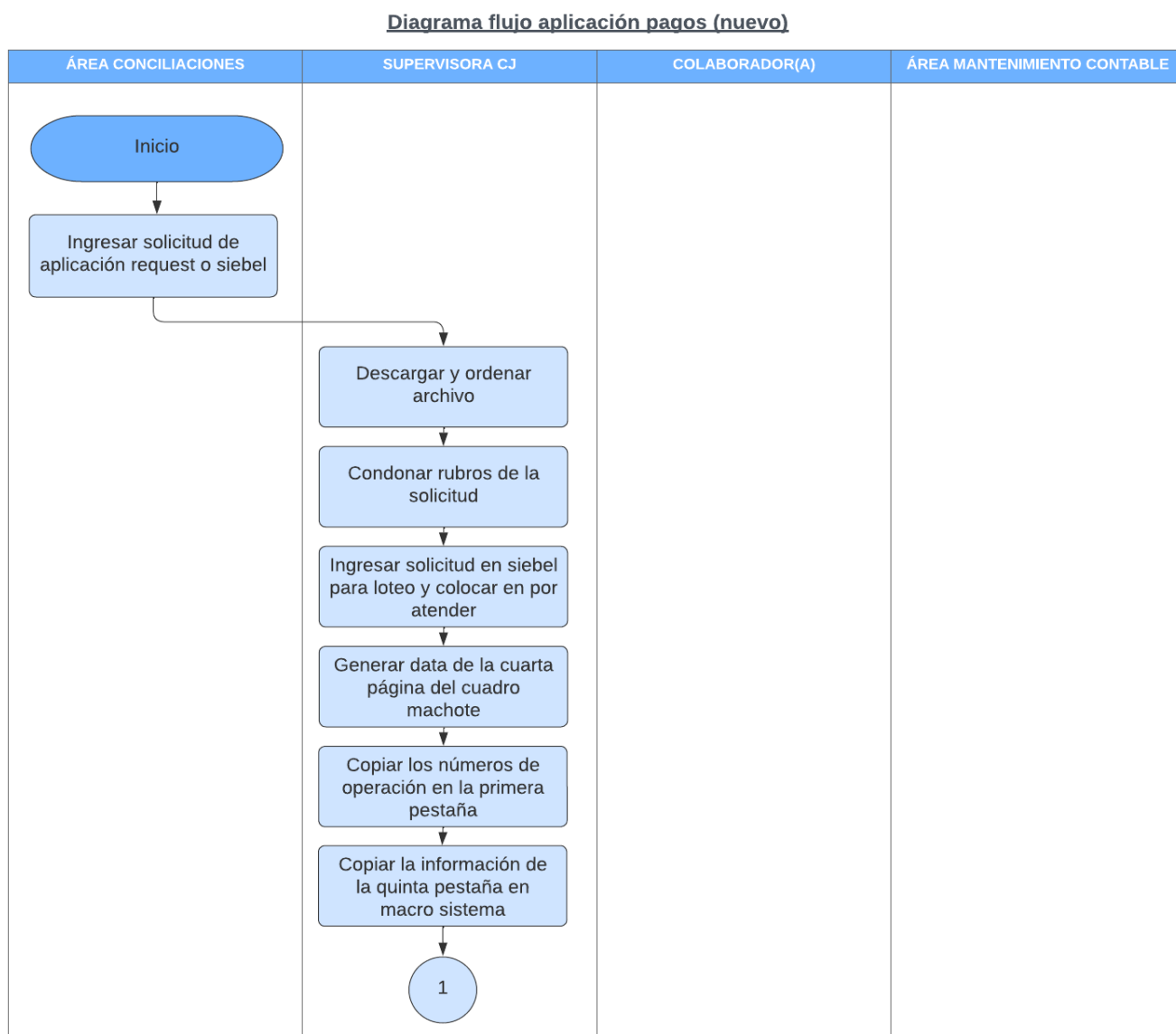
CAPÍTULO VI PROPUESTA

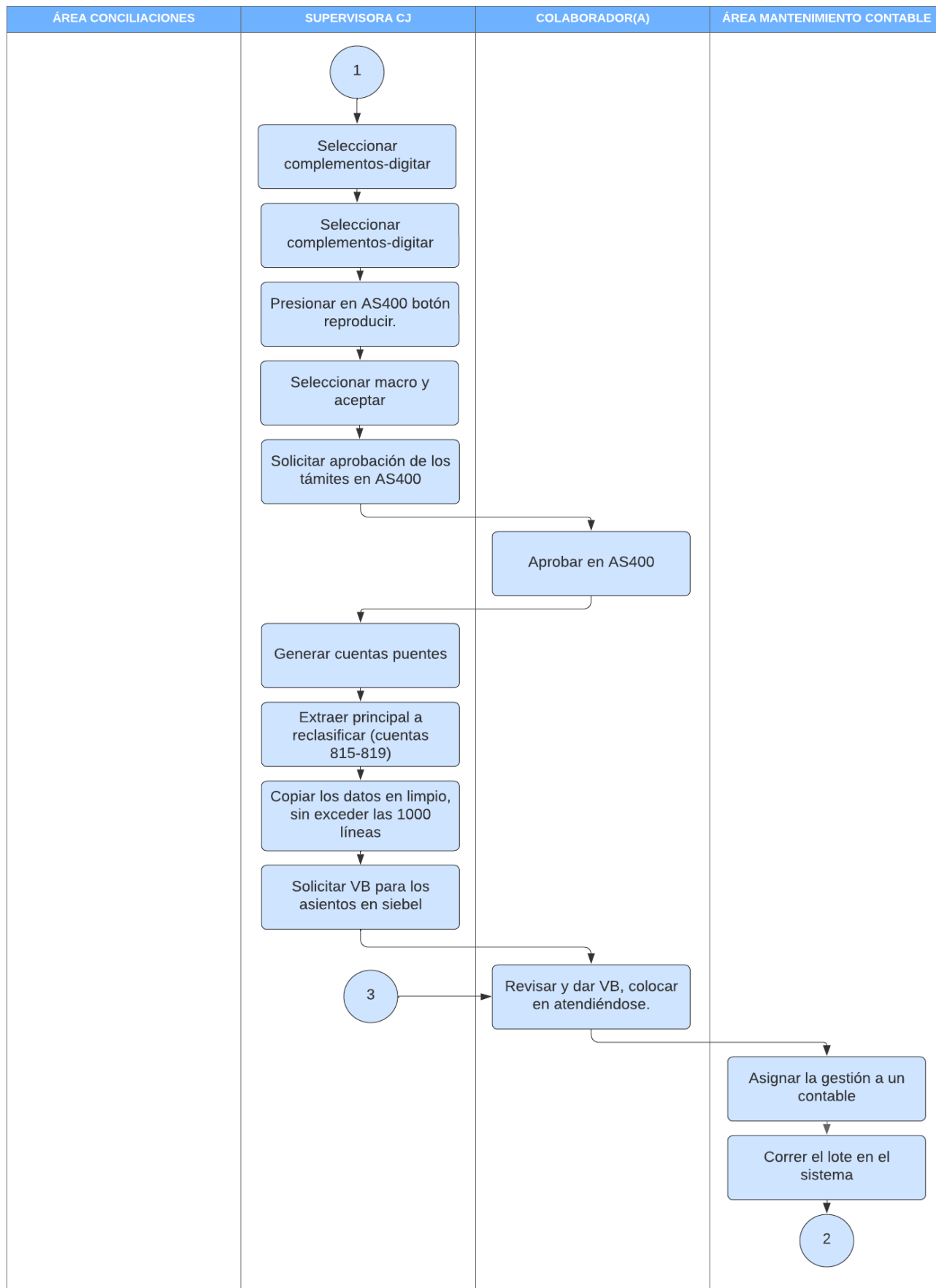
Propuesta

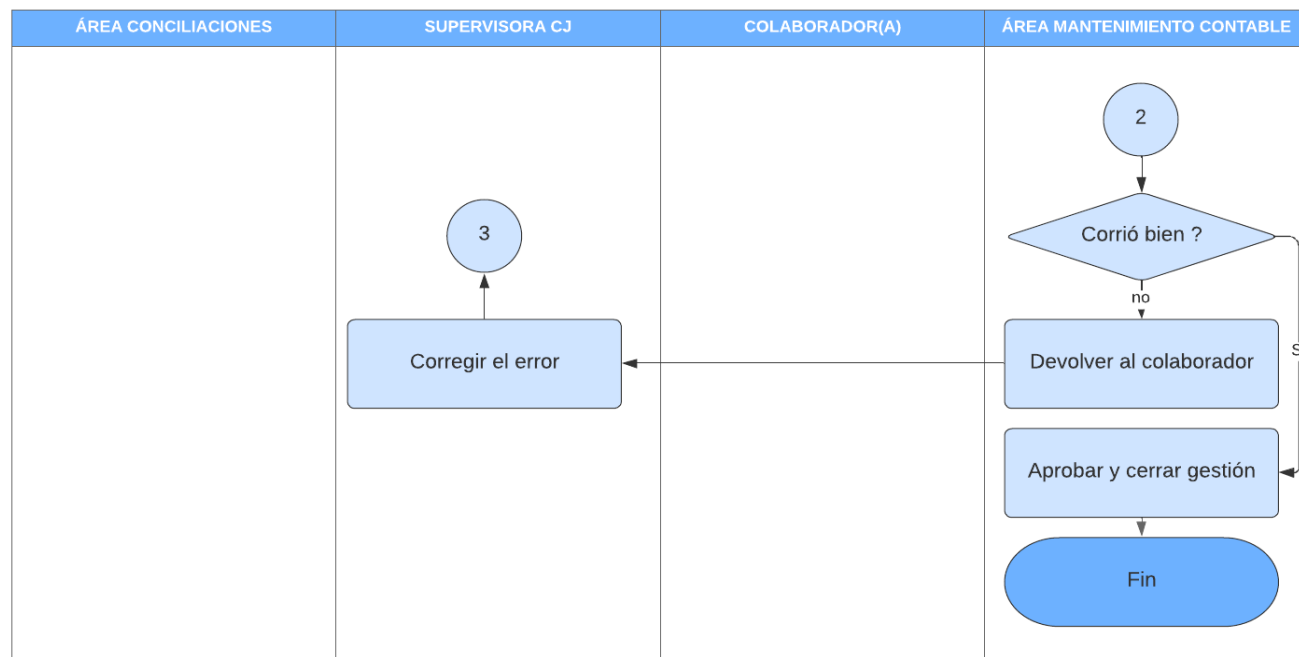
La propuesta consiste en la semi automatización del proceso de aplicación de pagos de una forma en que no se descuadren cuentas, esto mediante una macro que se ejecuta directo en el sistema para aplicar pagos masivos.

A continuación, se presenta Figura 10. Diagrama nuevo flujo del proceso rediseñado de la aplicación de pagos con el uso de la macro.

Figura 10. Diagrama nuevo flujo







Nota: Jennifer Valverde Saborío

La propuesta consiste principalmente en la creación de un archivo en Excel para los respaldos de información que requiere la auditoría y la macro que se va a ejecutar de forma masiva en el sistema.

El archivo de respaldos consiste en generar un qry en la herramienta StarQuery, ver Apéndice N° 9. StarQuery For Excel es decir una base de datos, una vez generado el colaborador deberá copiar los números de operación y todos los espacios serán llenados de manera automática a excepción del monto de principal a reclasificar, mismo se conocerá una vez se apliquen los pagos en sistemas y sean aprobados. Mismo documento de la Tabla 14. Plantilla respaldos 1 y Tabla 15. Plantilla respaldos 2 tendrán operación, nombre del deudor, moneda, tipo de financiamiento, cuenta contable, cuenta contrapartida, saldos de principal e intereses, cartera, cuenta recupero, cuenta de depósito, fecha valor y el detalle de las cuentas misceláneas, puentes, recupero y contrapartidas.

Tabla 14. Plantilla respaldos 1

Operación	Deudor	Moneda	TF	Cuenta contable	Contrapartida	Branch	Principal	Intereses	Principal a reclasificar

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Tabla 15. Plantilla respaldos 2

Cartera	Cuenta recupero	Cuenta depósito	Detalle depósito	Fecha valor	Monto	Detalle puente	Detalle contrapartida	Detalle recupero

Nota: Jennifer Valverde Saborío

El cambio importante es que con la ayuda el Excel formulado, el colaborador no tendrá que tomar capturas pago por pago, tampoco tendrá que crear el asiento manual, ver Apéndice N° 8. Ejemplo de asiento contable, sino que la misma se llenará conforme se ingrese datos en la pestaña de respaldos.

El otro paso es el llenado de la macro, Tabla 16. Plantilla macro sistema, que se ejecuta en sistemas que está previamente programada y el colaborador solo deberá llenar los espacios requeridos, como lo son la operación, contraseña del sistema, banco, moneda, cuenta, detalle, monto, tipo de modificación y fecha.

Tabla 16. Plantilla macro sistema

OPERACIÓN	CONTRASEÑA	BANCO	MONEDA	CUENTA	DETALLE	MONTO	TIPODEMODI	DÍA	MES	AÑO

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Una vez llenos los datos, anteriormente solicitados en el Excel, en la barra de opciones, marcar la opción de complementos, digitar, ver Apéndice N° 5. Opción complementos- digitar, colocarle un nombre y ruta.

Cuando está creada se debe direccionar al sistema marcar el botón de reproducir, ver Apéndice N° 6. Barra de opciones AS400 seleccionar la macro que va a ejecutar en el sistema de acuerdo con el nombre que se le asignó en el paso anterior, ver Apéndice N° 7. Opción reproducir.

El otro aspecto es la macro se ejecuta en el sistema y se puede realizar con una carga masiva de pagos y el sistema realiza la distribución automática del monto correspondientemente indicado. También se agrega el paso del cuadro de la cuenta puente, ver Apéndice N°10. Opción para seleccionar qry necesario, este proceso normalmente el colaborador lo realiza en la mañana del día

siguiente para corregir descuadres que generan, al agregarlo a este proceso el colaborador se asegura el mismo día que no generó descuadres.

Para su implementación es necesario que los colaboradores cuenten con el conocimiento previo de la aplicación de pagos manual para comprender el funcionamiento de la macro que el sistema va a correr solo. También, un requisito es tener activa la ruta para convertir macros y la salida de la impresora del AS400, de igual forma en caso de contar con lo anterior se deben realizar la validación y solicitud una semana antes de comenzar la capacitación.

Adicional, como parte de la propuesta, el área del BackOffice de Cobro Judicial debe aplicar la metodología de 5'S, en donde por la baja en personal, es clave la participación de la supervisión para el seguimiento y cumplimiento del plan que se detallada a continuación.

SEIRI: Se seleccionan los archivos a utilizar los cuales son los llamados machote macro, macro aplicación desde la cuenta puente, CJ asiento contable reclasificación. Los mismos son los necesarios para la ejecución del nuevo proceso.

SEITON: En la carpeta de SharePoint del área se organizan los documentos a utilizar, así como las carpetas para que cada colaborador guarde los documentos por año, mes y día, de forma que todo esté de manera accesible en caso de que algún colaborador no esté en la oficina los demás tengas los respaldos correspondientes.

SEISO: Antes de la carga de los documentos nuevos primero se debe eliminar todos los archivos que no generan valor en dicha carpeta compartida, para evitar acumulación de información innecesaria.

SEIKETSU: Con el nuevo diagrama de flujo, estandarizar el área y colocar el mismo en una carpeta compartida como recordatorio de los pasos a seguir, así como las nomenclaturas de los archivos y carpetas.

SHITSUKE: Por parte de la supervisión, dar seguimiento de que los colaboradores cumplan con lo pactado, así como motivarlos y demostrarles los beneficios que se esperan con dicha proposición, para generar sentido de compromiso en el equipo.

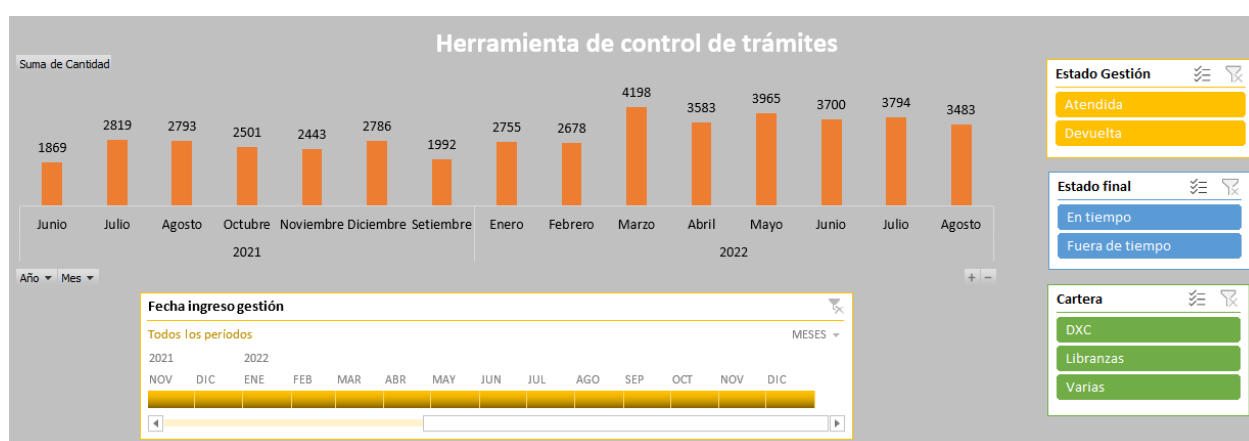
Para la presentación de indicadores mensuales se presenta la siguiente propuesta, la cual consiste en un Excel, se debe alimentar la pestaña de datos y actualizar las tablas para posterior ver, de forma gráfica, cuántas gestiones ingresan por mes, cuáles fueron devueltas, atendidas, estuvieron

dentro o fuera de tiempo. Son diversas las opciones de cómo combinar los datos, de acuerdo con lo que la supervisión o jefatura requiera.

En la pestaña de datos, son los datos recopilados de las herramientas de ingreso con la fecha, cartera, fecha de trámite, estado y cantidad. En es la tabla dinámica que se realiza la comparación mensual entre lo que ingresa.

Por último, en la pestaña de dashboard es la presentación gráfica donde se relacionan tablas dinámicas, misma se muestra en la siguiente Figura 11. Herramienta de control.

Figura 11. Herramienta de control



Nota: Jennifer Valverde Saborío

Beneficios operativos

Con el nuevo proceso se genera una reducción de tiempos considerable debido a que cada pago directo en sistemas tarda diez segundos en promedio.

Además, los colaboradores van a unificar dos procesos en el paso de realizar el cuadro de la cuenta puente a la hora de reclasificar los principales, esto porque se aseguran de que las cuentas de orden, misceláneas y puentes van a quedar cuadradas, evitando que posterior deban invertir más tiempo en correcciones.

Otro aspecto es que la cantidad que se puede tramitar diario es mayor a la del procesamiento manual y que se puede ejecutar en una sesión del sistema y en otra, los colaboradores podrán dedicar el tiempo a otro de los procesos a cargo, provocando un aprovechamiento del tiempo.

Evaluación Económica

Para la propuesta, lo primero que se realiza es el cálculo del salario por hora, diario y mensual de los tres formalizadores con los que cuenta la empresa. Por confidencialidad del banco, los montos brindados son aproximados, mismos son para un formalizador el salario es de ¢730,000.00 por mes y para los otros dos es de ¢710,000.00 mensual. Estos valores son divididos entre 20 días, tomando en consideración que se utiliza por temas didácticos cuatro semanas, dando como resultado el salario diario por ¢36,500.00 y ¢35,500.00, respectivamente. Estos resultados son divididos por las 9,6 horas que trabajan diariamente, que es el equivalente a 48 horas semanales, para obtener el salario por hora los cuales son ¢3,802,08 para el primer trabajador y ¢3,697.92 para los dos siguientes. Los detalles de lo anterior se muestran en la Tabla 17. Salarios de los Formalizadores.

Tabla 17. Salarios de los Formalizadores

Salarios de los formalizadores				
Colaboradores	Cantidad	Salario por hora	Salario por día	Salario total
Formalizador de préstamo II	1	¢3 802,08	¢36 500,00	¢730 000,00
Formalizador de préstamo II	1	¢3 697,92	¢35 500,00	¢710 000,00
Formalizador de préstamo II	1	¢3 697,92	¢35 500,00	¢710 000,00

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Con los datos anteriormente desglosados, se procede a realizar un análisis de los costos en que la empresa está incurriendo actualmente, respecto a los costos nuevos de la organización con la implementación del rediseño.

Con un promedio de ingreso de gestiones es de 150 pagos por mes en donde cada colaborador invierte 1 hora y 16 minutos diarios, que se multiplican por 5 días de la semana laborales, dando como resultado 5.8 horas semanales y esto multiplicado por 4 semanas del mes, da un total de 23.2 horas mensuales por persona. En la siguiente Tabla 18. Cálculo de horas invertidas al mes se representa lo anteriormente indicado.

Tabla 18. Cálculo de horas invertidas al mes

Tiempo aplicación diario (150 pagos)	*	5 días laborales a la semana	=	Cantidad de tiempo a la semana
1 hora y 16 minutos	*	5 días	=	5,8 horas
Cantidad de tiempo por semana	*	4 semanas del mes	=	Horas al mes
5,8 horas	*	4 semanas	=	23,2 horas

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Conociendo que en total cada trabajador invierte 23,2 horas al mes en dicho proceso, se procede a multiplicar para el primer formalizador 23,2 horas por ¢3,802,08 que es el valor del salario por hora, anteriormente calculado, dando como resultado ¢88,208,33 mensuales y se repite el mismo proceso para los otros dos en el que el costo mensual es de ¢85,791.67 mensuales para cada uno. Estos costos mensuales sumandos dan un total de ¢259,791,67 que por 12 meses que componen un año generan como resultado ¢3,117,500.00 anuales. En la Tabla 19. Costos actuales adjunta se detallan todos los desgloses.

Tabla 19. Costos actuales

Tiempo laborado actualmente en el proceso de aplicación de pagos por colaborador.			
Colaboradores	Cantidad de hora mensuales	Salario por hora	Salario total mensual
Formalizador de préstamo II	23,2	¢3 802,08	¢88 208,33
Formalizador de préstamo II	23,2	¢3 697,92	¢85 791,67
Formalizador de préstamo II	23,2	¢3 697,92	¢85 791,67
Total Costo total actual mensual	69,60		¢259 791,67
Costo Anual			¢3 117 500,00

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Por otro lado, con la implementación del nuevo proceso propuesto, el tiempo se reduce a 15 minutos diarios, estos minutos son multiplicados por 5 días laborales, generando como resultado 75 minutos semanales, los cuales son multiplicados por 4 semanas, dando en total 300 minutos. Como los cálculos se requieren en horas se convierten esos 300 minutos por una hora dividido entre 60 minutos, generando por producto 5 horas mensuales por cada trabajador. En la siguiente Tabla 20. Cálculo de horas invertidas al mes nuevo proceso, se presentan los cálculos realizados.

Tabla 20. Cálculo de horas invertidas al mes nuevo proceso

Tiempo aplicación diario (150 pagos)	*	5 días laborales a la semana	=	Cantidad de tiempo a la semana
15 minutos	*	5 días	=	75 minutos
<hr/>				
Cantidad de tiempo por semana	*	4 semanas del mes	=	
75 minutos	*	4 semanas	=	300 minutos
<hr/>				
Conversión				
300 minutos	/	1 hora	=	5 horas
		60 minutos		

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Por tanto, con el proceso nuevo, cada trabajador invertirá 5 horas al mes aplicando pagos, esta cantidad individual se procede a multiplicar para el primer formalizador 5 horas por ¢3,802,08 que es el valor del salario por hora, da como resultado ¢19,010.42 mensuales y se repite el mismo proceso para los otros dos en el que el costo mensual es de ¢18,489.58 mensuales para cada uno. Estos tres costos mensuales sumados dan un total de ¢55,989.58 mismo multiplicado por 12 meses, que componen un año, es en total ¢671,875.00 anuales. En la Tabla 21. Costos nuevos con la propuesta siguiente se reflejan los datos más ampliamente.

Tabla 21. Costos nuevos con la propuesta

Tiempo laborado por colaborador aplicando los pagos utilizando macro			
Colaboradores	cantidad de hora mensuales	salario por hora	salario total mensual
Formalizador de préstamo II	5	¢3 802,08	¢19 010,42
Formalizador de préstamo II	5	¢3 697,92	¢18 489,58
Formalizador de préstamo II	5	¢3 697,92	¢18 489,58
Total Costo total mensual aplicando los pagos utilizando el rediseño del proceso	15		¢55 989,58
Total Costo total anual aplicando los pagos utilizando el rediseño del proceso.			¢671 875,00

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Otro aspecto por considerar es la adquisición de dos licencias de Starquery, esto porque a pesar de ser tres formalizadores, ya uno cuenta con ella. A continuación, se presentan los datos

suministrados por la encargada de presupuestos de la gerencia, mediante una llamada de teams, e indica el valor y que es necesario el VB de jefatura e ingresar la gestión con la solicitud. Por tanto, para la licencia A y B el costo aproximado es de \$1,000.00 cada una con un tipo de cambio de 629 del 05 de noviembre del 2022, ver Apéndice N° 2. Tipo de cambio, por tanto, el valor es de ¢629,000.00.

En la siguiente Tabla 22. Detalle licencia A se detalla la información de la licencia A.

Tabla 22. Detalle licencia A

Detalle	Monto
Licencia Starquery	\$1 000,00
Tipo de cambio 5/11/2022	¢ 629,00
Costo	¢ 629 000,00
Costo total	¢ 629 000,00
Vida Útil según Ministerio de Hacienda	3
Valor de rescate de vida útil	-

Nota: Jennifer Valverde Saborío

En la Tabla 23. Amortización licencia A se desglosa la amortización, de acuerdo con los 3 años de vida útil, establecidos por el Ministerio de Hacienda para un software.

Tabla 23. Amortización licencia A

Periodo	Base Amortizable	Gasto por depreciación anual	Amortización Acumulada	Valor libros
1	¢629 000,00	¢209 666,67	¢209 666,67	¢419 333,33
2	¢629 000,00	¢209 666,67	¢419 333,33	¢209 666,67
3	¢629 000,00	¢209 666,67	¢629 000,00	¢0,00

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Para el cálculo de la amortización de la licencia A, la fórmula es valor de activo menos valor residual, dividido entre la vida útil, es decir, $(\text{¢}629,000,00-0) / 3$ esto da como producto ¢209,666,67 que va a ser el gasto por depreciación, la amortización acumulada es la suma de la depreciación 1, 2 y 3 para al final en libros se va devaluando el valor.

En el caso de la licencia B en la Tabla 24. Detalle licencia B se desglosan los costos necesarios para la compra.

Tabla 24. Detalle licencia B

Detalle	Monto
Licencia Starquery	\$1 000,00
Tipo de cambio 5/11/2022	₡ 629,00
Costo	₡ 629 000,00
Costo total	₡ 629 000,00
Vida Útil según Ministerio de Hacienda	3
Valor de rescate de vida útil	-

Nota: Jennifer Valverde Saborío

También se agrega la Tabla 25. Amortización licencia B se desglosa el valor de la amortización por tres años.

Tabla 25. Amortización licencia B

Periodo	Base Amortizable	Gasto por depreciación anual	Amortización Acumulada	Valor libros
1	₡629 000,00	₡209 666,67	₡209 666,67	₡419 333,33
2	₡629 000,00	₡209 666,67	₡419 333,33	₡209 666,67
3	₡629 000,00	₡209 666,67	₡629 000,00	₡0,00

Nota: Jennifer Valverde Saborío

De la misma manera que la licencia anterior, para la B el cálculo de la amortización de la licencia A, la fórmula es valor de activo menos valor residual dividido entre la vida útil, es decir, $(\text{₡}629,000,00-0) / 3$ esto da como producto $\text{₡}209,666,67$ que va a ser el gasto por depreciación, la amortización acumulada es la suma de la depreciación 1, 2 y 3 para al final, en libros, se va devaluando el valor.

Otro gasto para la inversión en la propuesta es la capacitación, para esto va a ser necesario 14 horas, desglosadas en el Tabla 32. Diagrama Gantt. Esta capacitación es impartida por un trabajador interno de la empresa hacia dos compañeros más. Por tanto, el cálculo es de acuerdo con el salario por hora, de cada trabajador, multiplicado por las 14 horas necesarias, dando como total un costo de $\text{₡}156,770.83$. En esta Tabla 26. Cálculo costo capacitación se desglosa lo anteriormente indicado.

Tabla 26. Cálculo costo capacitación

Detalle	Cantidad de horas	Costo por hora	Total
Formalizador de préstamo II	14	₡ 3 802,08	₡ 53 229,17
Formalizador de préstamo II	14	₡ 3 697,92	₡ 51 770,83
Formalizador de préstamo II	14	₡ 3 697,92	₡ 51 770,83
			₡ 156 770,83

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Además, se realiza el cálculo del tiempo que se destina para la programación de la macro donde se agregan los espacios e indicaciones que debe seguir una vez que se ejecuta en el sistema, para ello se requiere de 6 horas multiplicadas por el salario por hora del colaborador da un resultado de ₡22,812.50. En la Tabla 27. Cálculo costo programación se detalla lo anterior.

Tabla 27. Cálculo costo programación

Detalle	Cantidad de horas	Costo por hora	Total
Programación de macro	6	₡ 3 802,08	₡ 22 812,50

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Una vez con los datos obtenidos anteriormente, se tiene que el costo total de la inversión es de ₡1,437,583.33 equivalentes a la licencia A ₡629,000.00, licencia B ₡629,000.00, capacitación ₡156,770.83 y el costo de programación de la macro ₡22,812.50. En la siguiente Tabla 28. Total costo inversión se confirma lo anterior.

Tabla 28. Total costo inversión

Costo	Monto
Licencia A	₡ 629 000,00
Licencia B	₡ 629 000,00
Capacitación	₡ 156 770,83
Programación de macro	₡ 22 812,50
Total Inversión	₡ 1 437 583,33

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Por tanto, para conocer la viabilidad del proyecto se realizan los cálculos en un plazo de tres años donde van a ser necesarios los valores de costos actuales, calculados en la Tabla 19. Costos actuales, los costos de implementación de la propuesta del rediseño, obtenidos en la Tabla 28. Total costo inversión, así como el costo de la mano de obra de la Tabla 21. Costos nuevos con la

propuesta. Una vez con estos datos se procede a aplicar fórmulas donde el total costo de inversión propuesta rediseño va a ser la suma de los costos de implementación y costo de mano de obra. Por otro lado, el valor de beneficios obtenidos es la resta de costos actuales menos el total costo de inversión propuesta rediseño. Por último, el flujo neto es la resta de costos de implementación propuesta del rediseño menos beneficios obtenidos. Esto aplicándolo para los siguiente dos años, a excepción del costo de inversión que se toma en cuenta solo el primer año.

En cuanto el cálculo del VAN mismo se realiza con la fórmula de Excel VNA con la tasa que, debido a políticas de la empresa se utiliza la de descuento igual al de certificados a un año en colones de BAC Credomatic, ver Apéndice N° 3. Tasa certificados a plazo, que es del 6.47 % y seleccionando los flujos netos de efectivo de todos los años, incluyendo el año 0. Donde se obtiene como resultado que el VAN es de ¢4,855,379.90.

Continuando con el TIR este es calculado con la fórmula =TIR(flujos netos de efectivo de todos los años) obtenido como producto un 177,82%. En la Tabla 29. Cálculo VAN y TIR se adjuntan los cálculos realizados.

Tabla 29. Cálculo VAN y TIR

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3
Costos Actuales		¢3 117 500,00	¢3 117 500,00	¢3 117 500,00
Costos Implementando la propuesta del rediseño.		¢1 437 583,33		
Costo de mano de obra		¢671 875,00	¢671 875,00	¢671 875,00
Total costo de inversión propuesta del rediseño		¢2 109 458,33	¢671 875,00	¢671 875,00
Beneficios obtenidos.		¢1 008 041,67	¢2 445 625,00	¢2 445 625,00
Flujo neto de efectivo	-¢1 311 229,17	¢2 445 625,00	¢2 445 625,00	¢2 445 625,00
Van	¢4 855 379,90			
TIR	177,82%			

Nota: Jennifer Valverde Saborío

Por tanto, el periodo de recuperación va a ser de seis meses con trece días. En la siguiente Tabla 30. Cálculo periodo de recuperación se desglosa el flujo neto del primer año en anual, mensual y diario, esto para conocer cuánto tiempo va a ser necesario para la recuperación de la inversión.

Tabla 30. Cálculo periodo de recuperación

Desglose Flujo neto primer año	¢2 445 625,00
Año	¢2 445 625,00
Mensual	¢203 802,08
Diario	¢6 793,40
Periodo de recuperación	
Tiempo	Cantidad
Mes 1	¢203 802,08
Mes 2	¢203 802,08
Mes 3	¢203 802,08
Mes 4	¢203 802,08
Mes 5	¢203 802,08
Mes 6	¢203 802,08
Mes 7	¢203 802,08
Mes 8, 2 días	¢13 586,81
Recuperación	¢1 440 201,39
Total inversión	¢1 437 583,33

Nota: Jennifer Valverde Saborío

También se agrega el cálculo de la tasa de rentabilidad, la cual se toman los beneficios obtenidos, que es la resta de los costos actuales ¢3,117,500.00 menos total de costos de la inversión de la propuesta ¢2,109,458.33, entre el costo total de la inversión de la propuesta del rediseño, misma es la suma del costo de implementación de la propuesta ¢1,437,583.33 más costo de la mano de obra con el nuevo proceso de ¢671,875.00, ambos datos obtenidos de la Tabla 29. Cálculo VAN y TIR. Por tanto, en la Tabla 31. Tasa de rentabilidad se muestra que los beneficios obtenidos de ¢1,008,041.67 dividido entre el costo total de la inversión de la propuesta del rediseño de ¢2,109,458,33 da como producto que la tasa de rentabilidad es del 48%.

Tabla 31. Tasa de rentabilidad

Tasa Rentabilidad (TRE) =	<u>Beneficios obtenidos</u>	¢1 008 041,67	=	48%
	<u>Inversión</u>	¢2 109 458,33		

Nota: Jennifer Valverde Saborío

En fin, en este caso el valor del VAN da positivo, el porcentaje de la tasa de rentabilidad es alto porque es un proyecto fiable. Además, que tanto su inversión como periodo de recuperación es bajo.

Beneficios económicos.

No es un secreto que las empresas en la actualidad buscan automatizar procesos para enfocar a sus trabajadores actuales en otros procesos y en la búsqueda de mayores mejoras, es por esto, que con esto pueden evaluar la necesidad de contratar más personal o no.

Otro beneficio es que el banco se va a ahorrar dinero en no tener que incurrir en gastos por asesoramiento legal en caso de demandas. También, que actualmente cuando se equivocan con una aplicación o deben realizar reversiones de otros meses, el departamento debe tomar esos montos de cuentas de gastos, con esta semi automatización se busca evitar reprocesos que causen la inflación de la cuenta de gastos por errores internos.

Plan De Implementación

Para la creación del cronograma de implementación se toman en consideración el tiempo para que el personal cuente con los accesos y rutas para ejecutar macros en el sistema, en caso de que no cuenten con los mismos el personal debe llamar al service (soporte técnico) de la organización para que les realicen las configuraciones.

Una vez listo, lo primero es explicar al colaborador ejemplos de forma manual e individual para poder comprender lo que va a realizar después el sistema cuando se realice por macro y de forma masiva, para esto se requerirá de dos horas diarias por dos días y para la siguiente semana con una hora diaria por tres días más, se le asignan unos pagos de práctica para que el colaborador los realice bajo la supervisión de la persona que lo capacita.

Una vez que comprende el funcionamiento manual va a ser necesario de tres horas para explicar el funcionamiento, lógica de los asientos y lo que el sistema realiza de forma automática, así como explicación de casos de ejemplo. Luego, dos horas por dos días, todos al mismo tiempo en una llamada por la herramienta de teams van a ejecutar un corte de aplicación cada uno con la guía del experto para evacuar dudas.

El cronograma está diseñado para cubrir las dudas que necesiten aclarar los colaboradores que están siguiendo capacitados.

En la siguiente se presenta el cronograma de capacitación, mismo está diseñado por días y sin contar fines de semana, son días hábiles.

Tabla 32. Diagrama Gantt

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Validación e instalación de programas														
Explicación casos manuales														
Práctica casos manuales														
Explicación uso de la macro														
Práctica de casos con macro														
Entrega e informe capacitación														

Nota: Jennifer Valverde Saborío.

REFERENCIAS

- Acero, L. C. (2016). *Ingeniería de métodos: movimientos y tiempos (2a. ed.)*. Ecoe Ediciones.
- Aguirre, S. (2007). *Marco metodológico para el desarrollo de proyectos de mejoramiento y rediseño de procesos*.
- Barrera, (2017). *Rediseño de procesos para la disminución de tiempos*. Lima.
- Caballero, D. F. (2017). *Rediseño de procesos en la empresa Automotriz Diamante del Pacífico S.A.*
- Cristofani, F. (17 de 03 de 2021). *¿Qué es y cómo se implementa estándar de trabajo?* Rastreator. <https://www.atlasconsultora.com/estandarizacion-del-trabajo/>
- Giménez Andréu, M. S. (2007). *Aplicabilidad del rediseño de procesos en el ámbito hospitalario público*.
- Gómez, M. A (2014). *Rediseño de los procesos operativos de la empresa Dotaherlogo S.A.*
- Lefcovich, M. L. (2009). *Estrategia Kaizen*. Santa Fe: El Cid Editor.
- Ludeña Encalada, A. L. (2010). *Propuesta de rediseño de los procesos*. Quito.
- Meyers, F. E. (s.f.). *Estudios de tiempos y movimientos*.
- Ocaña Raza, E., Lara Calle, A., Mayorga Paredes, R., & Saá Tapia, F. (2017). *Rediseño de procesos utilizando herramientas técnicas alineadas al enfoque Harrington y ciclo PHVA*.
- Pedro López-Roldán, S. F. (2015). *Metodologías de la investigación social cuantitativa*.
- Pérez Gómez, S., Barrantes Verdín, L. V., & Barrantes Verdín, M. A. (2020). *El proceso de las 5'S en acción (3a. ed.)*. Marge Books.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologías de la investigación*. McGraw-Hill.
- Stachú, S. W. (2009). *Identificación de la problemática mediante Pareto e Ishikawa*. Sana Fe: El Cid Editor.

APÉNDICES

Apéndice N° 1. Cuestionario de la entrevista

ENTREVISTA

Reciba un cordial saludo de parte de la estudiante de la Universidad Internacional de las Américas, así como el agradecimiento por participar en la siguiente entrevista que tiene como objetivo rediseñar el proceso de aplicación de pagos en el área de BackOffice Cobro Judicial en BAC Credomatic.

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre:	
Empresa:	Cargo:

A continuación, se presentan las preguntas a desarrollar con el entrevistado.

1. ¿Cuál o cuáles son los problemas que observa en su operativa diaria?
2. ¿Considera que el proceso actual de aplicación de pagos es el ideal?
3. ¿Cuál o cuáles causas generan el atraso u omisión de aplicación de un pago?
4. ¿Qué sucede cuando no se aplica un pago oportunamente?
5. ¿Qué mejoras recomendaría para el proceso de aplicación de pagos?
6. Aplica actualmente alguna metodología o cultura de mejora continua en sus funciones laborales
7. ¿Actualmente maneja indicadores en su proceso? ¿Cuáles?
8. ¿Qué obstáculos existen que hacen que el proceso no se automatizar al 100%?
9. ¿Cuáles fortalezas y debilidades identifican a nivel interno en el área?
10. ¿Cuáles oportunidades y amenazas detectan a nivel externo del área?

Apéndice N° 2. Tipo de cambio

Referencia de la banca en línea de BAC Credomatic día 05/11/22.

TIPO DE CAMBIO		Costa Rica ▼
DÓLAR		EURO
₡615.00 Compra		₡629.00 Venta

Apéndice N° 3. Tasa certificados a plazo

Referencia banca en línea BAC Credomatic.

Configurar / Ahorros e inversiones / Certificados de Depósito

Fecha: 05/11/2022

Certificados de Depósito

País:	Costa Rica ▼	Moneda:	Colones ▼
Forma Pago Interés:	Al vencimiento ▼	Renovación:	Sin Renovación ▼
Plazo:	031 días ▼	Rango:	250,000.00 - 5,000,000.00 ▼

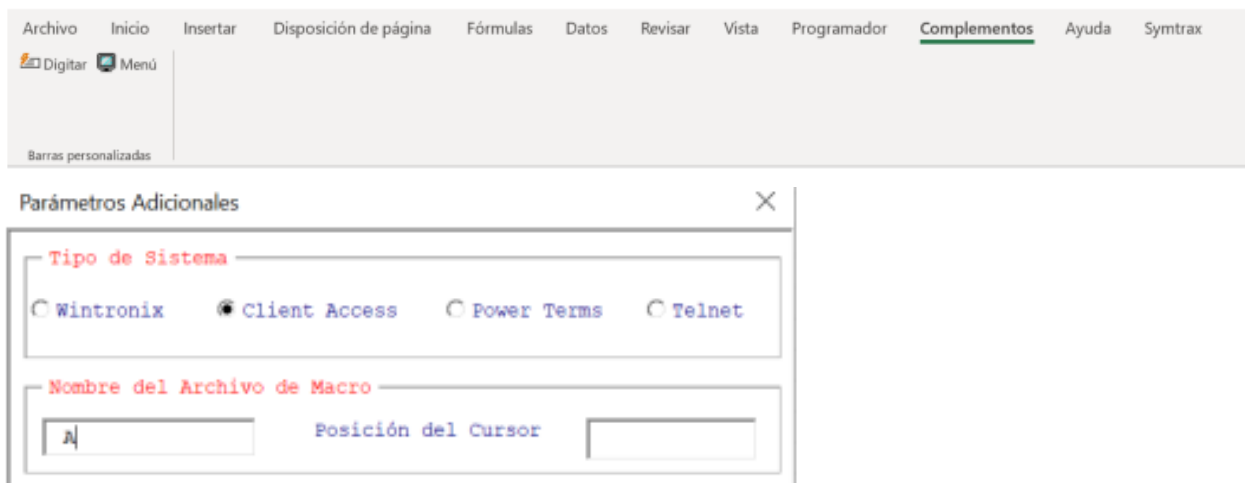
Tasa de Interés Bruta: 6.47%

Tasa de Interés Neta: 5.4995%

Apéndice N° 4. Pantalla de aplicación de pagos

Fecha:		Hora:	
Numero de Cuenta.:			
Nombre de Cliente:			
Monto Original...:		Interes..:	Plazo.:
Monto Deduciones:		Tasa Mora:	Factor: Base:
Apertura:	Vencimiento:	Ult Pago Prin/Int:	
Principal	Intereses	Cargo por Mora	Saldo Total
ANTES:			
Comisión por precancelación:			
AHORA:			
Descripcion Pagos	Monto a Pagar	Pago Hasta	Dias
Cargo por Mora.....:	.00		
Interes Corriente..:	.00		
Principal.....:	.00		<-Fecha Valor
Impuestos.....:	.00		
Comisiones.....:	.00		
Deducciones.....:	.00	Deducciones Adicinl:	.00
Valor Agregado IVA.:	.00	C U E N T A D E P A G O	
Principal Adicional:	.00	Numero Cuenta Contable	No Cuenta
Total a Pagar.....:	.00		
Descripcion del Pago:	Fecha Valor	Tasa Cambio	C/Costos

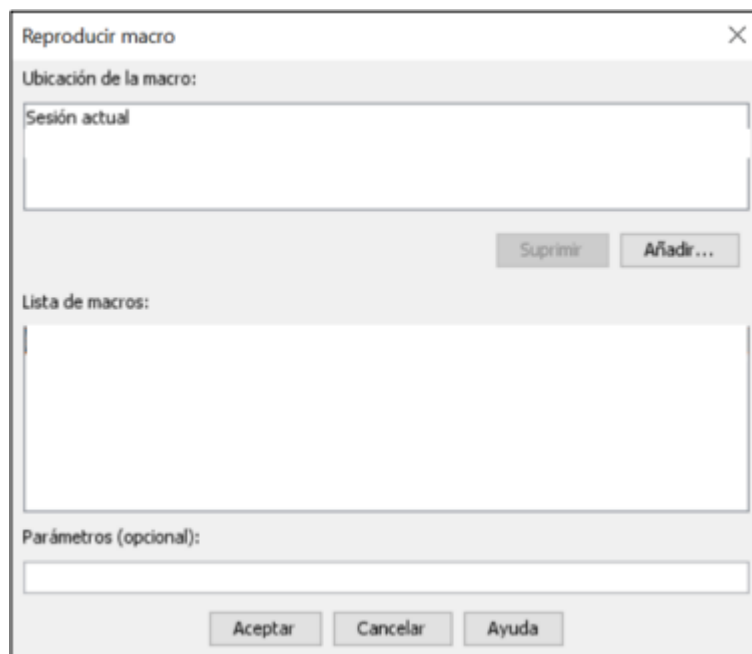
Apéndice N° 5. Opción complementos- digitar



Apéndice N° 6. Barra de opciones AS400



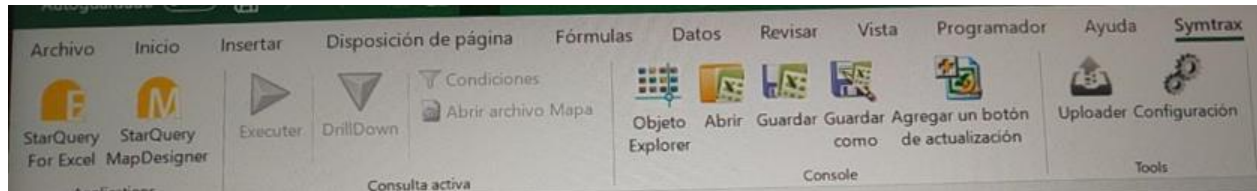
Apéndice N° 7. Opción reproducir



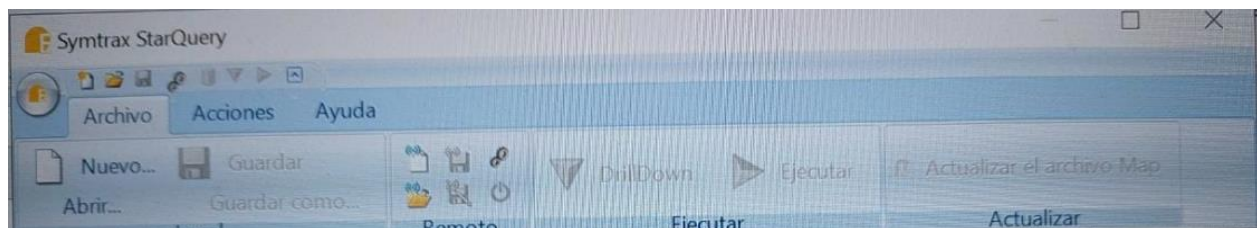
Apéndice N° 8. Ejemplo de asiento contable

Banco	Sucursal	Moneda	Cuenta Contable	Cuenta detalle	Centro costos	Referencia	Código	Descripción	Débito	Crédito	Tipo de cambio	Número de cliente
00		CRC		900XXXXXX			MD	PAGO OP XXXX	1 000,00			
00		CRC	185XXXXXX				MC	PAGO OP XXXX		1 000,00		
00	000	CRC	825XXXXXX				MD	PRINCIPAL OP XXX	500,00			
00	000	CRC	521XXXXXX		111		MC	PRINCIPAL OP XXX		500,00		
TOTAL									1 500,00	1 500,00		
DIFERENCIA									-			

Apéndice N° 9. StarQuery For Excel



Apéndice N°10. Opción para seleccionar qry necesario



Apéndice N° 11. Data de gestiones ingresadas

Cartera	Estado Gestión	Cantidad	Fecha ingreso gestión	Fecha de Trámite	Duración	Fecha límite	Mes	Año	Estado final
Libranzas	Devuelta	1	02/06/2021	02/06/2021	3	07/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	08/06/2021	09/06/2021	3	11/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	08/06/2021	11/06/2021	3	11/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	09/06/2021	10/06/2021	3	14/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	09/06/2021	11/06/2021	3	14/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	10/06/2021	10/06/2021	3	15/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	32	10/06/2021	17/06/2021	3	15/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	3	11/06/2021	14/06/2021	3	16/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	11/06/2021	14/06/2021	3	16/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	11/06/2021	11/06/2021	3	16/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	14/06/2021	14/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	14/06/2021	14/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	14/06/2021	15/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	14/06/2021	16/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	14/06/2021	14/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	15/06/2021	16/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	30	15/06/2021	17/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	16/06/2021	16/06/2021	3	21/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	70	16/06/2021	18/06/2021	3	21/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/06/2021	17/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	145	17/06/2021	22/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	11	17/06/2021	18/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	18/06/2021	18/06/2021	3	23/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	71	18/06/2021	23/06/2021	3	23/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	101	21/06/2021	25/06/2021	3	24/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	11	21/06/2021	23/06/2021	3	24/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	22/06/2021	23/06/2021	3	25/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	22/06/2021	23/06/2021	3	25/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	22/06/2021	25/06/2021	3	25/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	2	23/06/2021	25/06/2021	3	28/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	82	23/06/2021	28/06/2021	3	28/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	5	24/06/2021	25/06/2021	3	29/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	24/06/2021	25/06/2021	3	29/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	25/06/2021	28/06/2021	3	30/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	25/06/2021	28/06/2021	3	30/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	56	28/06/2021	01/07/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	4	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	29/06/2021	30/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	57	29/06/2021	01/07/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	79	30/06/2021	05/07/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	68	30/06/2021	05/07/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/07/2021	01/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	27	01/07/2021	02/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	73	01/07/2021	06/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/07/2021	02/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	02/07/2021	05/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	124	02/07/2021	07/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/07/2021	07/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/07/2021	07/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/07/2021	07/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/07/2021	06/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/07/2021	06/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	116	05/07/2021	12/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	6	06/07/2021	09/07/2021	3	09/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	178	07/07/2021	13/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	13	07/07/2021	07/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	07/07/2021	12/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	25	07/07/2021	13/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	1	08/07/2021	09/07/2021	3	13/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	08/07/2021	12/07/2021	3	13/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	08/07/2021	12/07/2021	3	13/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/07/2021	13/07/2021	3	14/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	09/07/2021	13/07/2021	3	14/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	09/07/2021	13/07/2021	3	14/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	12/07/2021	12/07/2021	3	15/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	12/07/2021	13/07/2021	3	15/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	31	13/07/2021	14/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	13/07/2021	14/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	14/07/2021	15/07/2021	3	19/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	14/07/2021	14/07/2021	3	19/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	15/07/2021	16/07/2021	3	20/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	15/07/2021	15/07/2021	3	20/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	51	16/07/2021	19/07/2021	3	21/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	16/07/2021	20/07/2021	3	21/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	179	19/07/2021	22/07/2021	3	22/07/2021	Julio	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	18	19/07/2021	22/07/2021	3	22/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	141	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	21/07/2021	27/07/2021	3	26/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	9	21/07/2021	27/07/2021	3	26/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	16	22/07/2021	23/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	22/07/2021	23/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	22/07/2021	23/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	48	23/07/2021	29/07/2021	3	28/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	23/07/2021	27/07/2021	3	28/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	27/07/2021	30/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	27/07/2021	29/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	47	28/07/2021	03/08/2021	3	02/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	9	28/07/2021	30/07/2021	3	02/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	29/07/2021	30/07/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	29/07/2021	31/07/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	29/07/2021	30/07/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	48	30/07/2021	31/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	59	30/07/2021	04/08/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	03/08/2021	04/08/2021	3	06/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	157	04/08/2021	06/08/2021	3	09/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	49	05/08/2021	09/08/2021	3	10/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	05/08/2021	06/08/2021	3	10/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	06/08/2021	06/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	06/08/2021	09/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	06/08/2021	10/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	76	09/08/2021	11/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/08/2021	12/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/08/2021	09/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	09/08/2021	10/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/08/2021	09/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	72	09/08/2021	11/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	10/08/2021	11/08/2021	3	13/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	11/08/2021	13/08/2021	3	16/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	11/08/2021	12/08/2021	3	16/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	12/08/2021	12/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	3	12/08/2021	13/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	135	12/08/2021	12/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	12/08/2021	17/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	1	12/08/2021	16/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	13/08/2021	16/08/2021	3	18/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	13/08/2021	13/08/2021	3	18/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	13/08/2021	16/08/2021	3	18/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	16/08/2021	17/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	16/08/2021	18/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/08/2021	17/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	197	17/08/2021	20/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	17/08/2021	18/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/08/2021	17/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/08/2021	17/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	18/08/2021	19/08/2021	3	23/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	93	18/08/2021	23/08/2021	3	23/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	46	18/08/2021	19/08/2021	3	23/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	19/08/2021	20/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/08/2021	19/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	32	20/08/2021	24/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	20/08/2021	25/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	20/08/2021	23/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	130	23/08/2021	25/08/2021	3	26/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	23/08/2021	25/08/2021	3	26/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	23/08/2021	25/08/2021	3	26/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	37	24/08/2021	26/08/2021	3	27/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	24/08/2021	25/08/2021	3	27/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	40	24/08/2021	26/08/2021	3	27/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/08/2021	25/08/2021	3	30/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	25/08/2021	27/08/2021	3	30/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/08/2021	25/08/2021	3	30/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	26/08/2021	27/08/2021	3	31/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	26/08/2021	27/08/2021	3	31/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	27/08/2021	28/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	27/08/2021	28/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	27/08/2021	28/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	28/08/2021	30/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	30/08/2021	30/08/2021	3	02/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	97	30/08/2021	31/08/2021	3	02/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	107	31/08/2021	03/09/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	7	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	103	31/08/2021	02/09/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	01/09/2021	02/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	01/09/2021	03/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	110	01/09/2021	06/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	12	02/09/2021	03/09/2021	3	07/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	66	02/09/2021	03/09/2021	3	07/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	03/09/2021	06/09/2021	3	08/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	06/09/2021	08/09/2021	3	09/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	06/09/2021	07/09/2021	3	09/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	07/09/2021	08/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	07/09/2021	08/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	07/09/2021	07/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	07/09/2021	10/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	08/09/2021	09/09/2021	3	13/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	08/09/2021	08/09/2021	3	13/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	09/09/2021	14/09/2021	3	14/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	6	10/09/2021	14/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	10/09/2021	14/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	14/09/2021	15/09/2021	3	17/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	14/09/2021	15/09/2021	3	17/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	15/09/2021	16/09/2021	3	20/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	15/09/2021	16/09/2021	3	20/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	16/09/2021	17/09/2021	3	21/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	104	17/09/2021	20/09/2021	3	22/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	17/09/2021	21/09/2021	3	22/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	20/09/2021	21/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	20/09/2021	21/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/09/2021	20/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/09/2021	20/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/09/2021	20/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/09/2021	20/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	21/09/2021	22/09/2021	3	24/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	21/09/2021	22/09/2021	3	24/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	46	21/09/2021	22/09/2021	3	24/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	22/09/2021	23/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	22/09/2021	23/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	23	23/09/2021	24/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	1	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	24/09/2021	28/09/2021	3	29/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	24/09/2021	27/09/2021	3	29/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	27/09/2021	29/09/2021	3	30/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	27/09/2021	29/09/2021	3	30/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	99	27/09/2021	29/09/2021	3	30/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	28/09/2021	29/09/2021	3	01/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	28/09/2021	29/09/2021	3	01/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	29/09/2021	29/09/2021	3	04/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	29/09/2021	29/09/2021	3	04/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	30/09/2021	01/10/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	125	30/09/2021	05/10/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	16	01/10/2021	05/10/2021	3	06/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	65	01/10/2021	04/10/2021	3	06/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/10/2021	04/10/2021	3	06/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	174	04/10/2021	07/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	04/10/2021	05/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	82	04/10/2021	08/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/10/2021	05/10/2021	3	08/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	05/10/2021	06/10/2021	3	08/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	06/10/2021	07/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	06/10/2021	07/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	07/10/2021	08/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	64	07/10/2021	11/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	08/10/2021	11/10/2021	3	13/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	11/10/2021	12/10/2021	3	14/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	11/10/2021	11/10/2021	3	14/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	12/10/2021	12/10/2021	3	15/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	40	12/10/2021	13/10/2021	3	15/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	13/10/2021	14/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	14/10/2021	14/10/2021	3	19/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	33	14/10/2021	14/10/2021	3	19/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	15/10/2021	15/10/2021	3	20/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	15/10/2021	15/10/2021	3	20/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	18/10/2021	19/10/2021	3	21/10/2021	Octubre	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	32	18/10/2021	19/10/2021	3	21/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	187	18/10/2021	21/10/2021	3	21/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/10/2021	19/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	19/10/2021	19/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	70	19/10/2021	22/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	14	20/10/2021	21/10/2021	3	25/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	21/10/2021	21/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	21/10/2021	25/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	39	22/10/2021	26/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	22/10/2021	22/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	25/10/2021	26/10/2021	3	28/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	26/10/2021	26/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	26/10/2021	26/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	56	26/10/2021	27/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	26/10/2021	28/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	27/10/2021	27/10/2021	3	01/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	27/10/2021	28/10/2021	3	01/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	28/10/2021	28/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	28/10/2021	28/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	46	29/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	30/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/11/2021	01/11/2021	3	04/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	01/11/2021	01/11/2021	3	04/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/11/2021	01/11/2021	3	04/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/11/2021	01/11/2021	3	04/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	02/11/2021	03/11/2021	3	05/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	132	02/11/2021	04/11/2021	3	05/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/11/2021	03/11/2021	3	05/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	03/11/2021	03/11/2021	3	08/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	104	03/11/2021	05/11/2021	3	08/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	04/11/2021	04/11/2021	3	09/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/11/2021	04/11/2021	3	09/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	105	04/11/2021	09/11/2021	3	09/11/2021	Noviembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	4	05/11/2021	05/11/2021	3	10/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	08/11/2021	09/11/2021	3	11/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	138	08/11/2021	11/11/2021	3	11/11/2021	Noviembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	2	09/11/2021	10/11/2021	3	12/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	09/11/2021	11/11/2021	3	12/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	10/11/2021	12/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	10/11/2021	10/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	10/11/2021	12/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	10/11/2021	15/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	11/11/2021	11/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	11/11/2021	15/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	11/11/2021	12/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	11/11/2021	12/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	12/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	12/11/2021	12/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	12/11/2021	16/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	15/11/2021	16/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/11/2021	15/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/11/2021	15/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	15/11/2021	18/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/11/2021	15/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/11/2021	15/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	75	16/11/2021	18/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	16/11/2021	17/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	16/11/2021	17/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	16/11/2021	18/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	109	17/11/2021	19/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	17/11/2021	18/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/11/2021	17/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/11/2021	17/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	18/11/2021	19/11/2021	3	23/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	80	18/11/2021	22/11/2021	3	23/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	19/11/2021	19/11/2021	3	24/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	19/11/2021	23/11/2021	3	24/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	22/11/2021	24/11/2021	3	25/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	22/11/2021	24/11/2021	3	25/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	22/11/2021	24/11/2021	3	25/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	23/11/2021	24/11/2021	3	26/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	81	23/11/2021	25/11/2021	3	26/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	24/11/2021	26/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	24/11/2021	25/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	25/11/2021	25/11/2021	3	30/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	14	25/11/2021	26/11/2021	3	30/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	26/11/2021	26/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	26/11/2021	26/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	27/11/2021	27/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	27/11/2021	27/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	27/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	27/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	55	30/11/2021	02/12/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/12/2021	01/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	01/12/2021	02/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/12/2021	02/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	55	01/12/2021	03/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	02/12/2021	03/12/2021	3	07/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	90	02/12/2021	06/12/2021	3	07/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	03/12/2021	03/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	03/12/2021	06/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	91	03/12/2021	08/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	91	06/12/2021	09/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	25	06/12/2021	08/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	106	07/12/2021	10/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	13	07/12/2021	08/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	08/12/2021	08/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	08/12/2021	08/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	49	08/12/2021	13/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	09/12/2021	10/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	09/12/2021	14/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	10/12/2021	10/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	23	10/12/2021	15/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	10/12/2021	13/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	13/12/2021	13/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	13/12/2021	13/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	13/12/2021	14/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	23	13/12/2021	15/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	14/12/2021	15/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	14/12/2021	16/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo

Libranzas	Atendida	8	15/12/2021	15/12/2021	3	20/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	15/12/2021	16/12/2021	3	20/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	16/12/2021	17/12/2021	3	21/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	73	16/12/2021	20/12/2021	3	21/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	29	16/12/2021	20/12/2021	3	21/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/12/2021	17/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	17/12/2021	17/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	125	17/12/2021	21/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	20/12/2021	21/12/2021	3	23/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	41	20/12/2021	22/12/2021	3	23/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	21/12/2021	21/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	21/12/2021	22/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	21/12/2021	22/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	41	21/12/2021	22/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	22/12/2021	22/12/2021	3	27/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	68	22/12/2021	24/12/2021	3	27/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	23/12/2021	24/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	23/12/2021	24/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	24/12/2021	24/12/2021	3	29/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	24/12/2021	24/12/2021	3	29/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	24/12/2021	28/12/2021	3	29/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	27/12/2021	28/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	27/12/2021	28/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	27/12/2021	28/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	28/12/2021	29/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	28/12/2021	28/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	24	29/12/2021	29/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	29/12/2021	29/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	49	30/12/2021	30/12/2021	3	04/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	30/12/2021	30/12/2021	3	04/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Libranzas	Atendida	53	03/01/2022	04/01/2022	3	06/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	03/01/2022	03/01/2022	3	06/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/01/2022	04/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/01/2022	05/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	04/01/2022	06/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/01/2022	05/01/2022	3	10/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	99	05/01/2022	10/01/2022	3	10/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	15	06/01/2022	06/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	100	06/01/2022	10/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	06/01/2022	06/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	7	06/01/2022	06/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	43	07/01/2022	07/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	07/01/2022	10/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	26	07/01/2022	10/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	10/01/2022	10/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	10/01/2022	10/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	10/01/2022	11/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	11/01/2022	12/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	37	11/01/2022	12/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	12/01/2022	12/01/2022	3	17/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	12/01/2022	13/01/2022	3	17/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	13/01/2022	13/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	13/01/2022	14/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	13/01/2022	14/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	14/01/2022	14/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	14/01/2022	17/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	17/01/2022	17/01/2022	3	20/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	17/01/2022	17/01/2022	3	20/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	18/01/2022	18/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	18/01/2022	18/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	19/01/2022	19/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	21/01/2022	21/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	44	21/01/2022	21/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	24/01/2022	24/01/2022	3	27/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devolta	1	24/01/2022	24/01/2022	3	27/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	69	24/01/2022	26/01/2022	3	27/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	24/01/2022	24/01/2022	3	27/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	25/01/2022	26/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	69	25/01/2022	27/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	67	26/01/2022	28/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	26/01/2022	28/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	37	27/01/2022	29/01/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	27/01/2022	28/01/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	28/01/2022	28/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	44	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	29/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	14	29/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	32	29/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	31/01/2022	31/01/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	31/01/2022	31/01/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	31/01/2022	02/02/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	75	31/01/2022	03/02/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	15	01/02/2022	01/02/2022	3	04/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/02/2022	03/02/2022	3	04/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	75	01/02/2022	04/02/2022	3	04/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/02/2022	03/02/2022	3	07/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/02/2022	03/02/2022	3	07/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	02/02/2022	03/02/2022	3	07/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	53	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	03/02/2022	03/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	72	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	07/02/2022	07/02/2022	3	10/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	72	07/02/2022	10/02/2022	3	10/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	07/02/2022	08/02/2022	3	10/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	08/02/2022	09/02/2022	3	11/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	08/02/2022	09/02/2022	3	11/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	37	09/02/2022	11/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	09/02/2022	09/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/02/2022	09/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	72	09/02/2022	14/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	80	10/02/2022	15/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	11/02/2022	14/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	80	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	12	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	18	14/02/2022	17/02/2022	3	17/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	14/02/2022	14/02/2022	3	17/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	14/02/2022	14/02/2022	3	17/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	34	15/02/2022	18/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	15/02/2022	16/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	16/02/2022	16/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	23	16/02/2022	21/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	20	16/02/2022	16/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/02/2022	17/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	17/02/2022	17/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	32	17/02/2022	21/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	17/02/2022	17/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	18/02/2022	21/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	21/02/2022	23/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	53	21/02/2022	24/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	21/02/2022	22/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	39	22/02/2022	24/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	22/02/2022	22/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	52	23/02/2022	25/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	23/02/2022	24/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	51	24/02/2022	26/02/2022	3	01/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	24/02/2022	26/02/2022	3	01/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	53	25/02/2022	26/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	25/02/2022	26/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	52	26/02/2022	01/03/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	28/02/2022	01/03/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	28/02/2022	28/02/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/03/2022	01/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	01/03/2022	02/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/03/2022	01/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/03/2022	01/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	01/03/2022	01/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	25	01/03/2022	01/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	02/03/2022	04/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	02/03/2022	04/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	03/03/2022	04/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	17	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	03/03/2022	04/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	152	03/03/2022	04/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	71	04/03/2022	07/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/03/2022	04/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/03/2022	07/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/03/2022	07/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	12	04/03/2022	07/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	35	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	35	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	57	07/03/2022	07/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	57	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	07/03/2022	10/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	57	07/03/2022	09/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	08/03/2022	10/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	38	08/03/2022	08/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	08/03/2022	08/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	56	09/03/2022	10/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	09/03/2022	10/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	10/03/2022	14/03/2022	3	15/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	10/03/2022	10/03/2022	3	15/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	11/03/2022	14/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	45	11/03/2022	14/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	11/03/2022	14/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	66	11/03/2022	14/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	21	11/03/2022	15/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	11/03/2022	14/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	14/03/2022	14/03/2022	3	17/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	64	14/03/2022	16/03/2022	3	17/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	15/03/2022	16/03/2022	3	18/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	54	15/03/2022	16/03/2022	3	18/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	16/03/2022	16/03/2022	3	21/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	101	16/03/2022	17/03/2022	3	21/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	17/03/2022	17/03/2022	3	22/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	135	17/03/2022	22/03/2022	3	22/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	18/03/2022	18/03/2022	3	23/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	79	18/03/2022	21/03/2022	3	23/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	21/03/2022	21/03/2022	3	24/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	22/03/2022	23/03/2022	3	25/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	22/03/2022	22/03/2022	3	25/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	23/03/2022	23/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	23/03/2022	25/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	25	23/03/2022	24/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	24/03/2022	25/03/2022	3	29/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	24/03/2022	25/03/2022	3	29/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	25/03/2022	28/03/2022	3	30/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	25/03/2022	25/03/2022	3	30/03/2022	Marzo	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	13	28/03/2022	28/03/2022	3	31/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	117	28/03/2022	29/03/2022	3	31/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	34	29/03/2022	30/03/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	29/03/2022	30/03/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	51	30/03/2022	30/03/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	30/03/2022	30/03/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	153	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	01/04/2022	07/04/2022	3	06/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	82	01/04/2022	07/04/2022	3	06/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	20	04/04/2022	07/04/2022	3	07/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	205	04/04/2022	07/04/2022	3	07/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/04/2022	07/04/2022	3	08/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	39	05/04/2022	08/04/2022	3	08/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	20	06/04/2022	08/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	06/04/2022	08/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	06/04/2022	08/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	07/04/2022	08/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	07/04/2022	08/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	08/04/2022	08/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	08/04/2022	08/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	08/04/2022	08/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	08/04/2022	12/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	18/04/2022	22/04/2022	3	21/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	221	18/04/2022	22/04/2022	3	21/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	17	19/04/2022	20/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	85	19/04/2022	22/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/04/2022	19/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	19/04/2022	20/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/04/2022	19/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	20/04/2022	22/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	20/04/2022	21/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	34	20/04/2022	22/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	En tiempo

Libranzas	Devuelta	1	20/04/2022	20/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	92	21/04/2022	22/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	21/04/2022	22/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	22/04/2022	26/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	32	22/04/2022	26/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	22/04/2022	26/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	22/04/2022	26/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	136	22/04/2022	26/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/04/2022	26/04/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	25/04/2022	27/04/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	31	25/04/2022	27/04/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	26/04/2022	27/04/2022	3	29/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	26/04/2022	27/04/2022	3	29/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	62	27/04/2022	29/04/2022	3	02/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	28/04/2022	29/04/2022	3	03/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	161	28/04/2022	29/04/2022	3	03/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	29/04/2022	29/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	51	29/04/2022	29/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	19	30/04/2022	30/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	268	30/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	268	30/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	30/04/2022	30/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	30/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/05/2022	02/05/2022	3	05/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/05/2022	02/05/2022	3	05/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	02/05/2022	02/05/2022	3	05/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	02/05/2022	03/05/2022	3	05/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	94	02/05/2022	03/05/2022	3	05/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	03/05/2022	03/05/2022	3	06/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	18	03/05/2022	03/05/2022	3	06/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	53	03/05/2022	03/05/2022	3	06/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	04/05/2022	11/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	24	04/05/2022	10/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/05/2022	04/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	06/05/2022	10/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	60	06/05/2022	10/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	35	06/05/2022	10/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	09/05/2022	11/05/2022	3	12/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	29	09/05/2022	10/05/2022	3	12/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	10/05/2022	11/05/2022	3	13/05/2022	Mayo	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	8	10/05/2022	11/05/2022	3	13/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	10/05/2022	12/05/2022	3	13/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	11/05/2022	11/05/2022	3	16/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	11/05/2022	12/05/2022	3	16/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	12/05/2022	13/05/2022	3	17/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	12/05/2022	13/05/2022	3	17/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	13/05/2022	13/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	13/05/2022	13/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	13/05/2022	18/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	1	13/05/2022	18/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	42	13/05/2022	19/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	23	16/05/2022	19/05/2022	3	19/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	181	16/05/2022	19/05/2022	3	19/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	17/05/2022	18/05/2022	3	20/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	77	17/05/2022	19/05/2022	3	20/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	18/05/2022	26/05/2022	3	23/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	30	18/05/2022	19/05/2022	3	23/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/05/2022	19/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/05/2022	19/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	19/05/2022	26/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	159	19/05/2022	25/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	20/05/2022	23/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	20/05/2022	26/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	16	20/05/2022	25/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	10	23/05/2022	26/05/2022	3	26/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	45	23/05/2022	25/05/2022	3	26/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	24/05/2022	25/05/2022	3	27/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	24/05/2022	25/05/2022	3	27/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	25/05/2022	27/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/05/2022	25/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/05/2022	25/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	26/05/2022	27/05/2022	3	31/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	8	26/05/2022	27/05/2022	3	31/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	27/05/2022	31/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	241	27/05/2022	30/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	255	27/05/2022	31/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	30/05/2022	31/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	84	30/05/2022	31/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	35	30/05/2022	31/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	30/05/2022	30/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	169	31/05/2022	31/05/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	27	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	104	01/06/2022	07/06/2022	3	06/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	12	01/06/2022	07/06/2022	3	06/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	11	02/06/2022	07/06/2022	3	07/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	77	02/06/2022	07/06/2022	3	07/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	6	03/06/2022	07/06/2022	3	08/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	03/06/2022	06/06/2022	3	08/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	25	03/06/2022	07/06/2022	3	08/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	06/06/2022	07/06/2022	3	09/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	27	06/06/2022	07/06/2022	3	09/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	06/06/2022	07/06/2022	3	09/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	07/06/2022	10/06/2022	3	10/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	4	07/06/2022	10/06/2022	3	10/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	132	07/06/2022	09/06/2022	3	10/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	08/06/2022	10/06/2022	3	13/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	08/06/2022	10/06/2022	3	13/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	09/06/2022	10/06/2022	3	14/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	09/06/2022	10/06/2022	3	14/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	09/06/2022	10/06/2022	3	14/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	10/06/2022	15/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	7	13/06/2022	15/06/2022	3	16/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	13/06/2022	15/06/2022	3	16/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	14/06/2022	15/06/2022	3	17/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	209	14/06/2022	17/06/2022	3	17/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	9	15/06/2022	15/06/2022	3	20/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	15/06/2022	15/06/2022	3	20/06/2022	Junio	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	9	16/06/2022	20/06/2022	3	21/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	143	16/06/2022	17/06/2022	3	21/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	17/06/2022	20/06/2022	3	22/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	83	17/06/2022	20/06/2022	3	22/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	20/06/2022	22/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	9	20/06/2022	22/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	55	20/06/2022	28/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	20/06/2022	20/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	20/06/2022	20/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	21/06/2022	22/06/2022	3	24/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	28	21/06/2022	28/06/2022	3	24/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	7	22/06/2022	28/06/2022	3	27/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	389	22/06/2022	28/06/2022	3	27/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	8	23/06/2022	28/06/2022	3	28/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	23/06/2022	28/06/2022	3	28/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	2	24/06/2022	28/06/2022	3	29/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	24/06/2022	30/06/2022	3	29/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	6	24/06/2022	30/06/2022	3	29/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	27/06/2022	27/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	27/06/2022	28/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	27/06/2022	30/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	28/06/2022	30/06/2022	3	01/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	29/06/2022	30/06/2022	3	04/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	55	29/06/2022	30/06/2022	3	04/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	30/06/2022	30/06/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	270	30/06/2022	01/07/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	29	01/07/2022	05/07/2022	3	06/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	237	01/07/2022	05/07/2022	3	06/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	04/07/2022	05/07/2022	3	07/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	95	04/07/2022	05/07/2022	3	07/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	05/07/2022	06/07/2022	3	08/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	222	05/07/2022	06/07/2022	3	08/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	06/07/2022	08/07/2022	3	11/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	06/07/2022	08/07/2022	3	11/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	07/07/2022	11/07/2022	3	12/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	07/07/2022	11/07/2022	3	12/07/2022	Julio	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	14	08/07/2022	11/07/2022	3	13/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	11	08/07/2022	11/07/2022	3	13/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	12/07/2022	13/07/2022	3	15/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	12	12/07/2022	13/07/2022	3	15/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	14/07/2022	14/07/2022	3	19/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	14/07/2022	14/07/2022	3	19/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/07/2022	18/07/2022	3	20/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	15/07/2022	18/07/2022	3	20/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	282	18/07/2022	19/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	46	18/07/2022	19/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	23	20/07/2022	21/07/2022	3	25/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	73	21/07/2022	22/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	21/07/2022	22/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	21/07/2022	22/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	22/07/2022	26/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	22/07/2022	27/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	22/07/2022	27/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	26/07/2022	27/07/2022	3	29/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	26/07/2022	27/07/2022	3	29/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	2	27/07/2022	27/07/2022	3	01/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	27/07/2022	27/07/2022	3	01/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	38	27/07/2022	27/07/2022	3	01/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	28/07/2022	29/07/2022	3	02/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	28/07/2022	29/07/2022	3	02/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	347	29/07/2022	30/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	29/07/2022	30/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	30/07/2022	30/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	408	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	5	30/07/2022	30/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	36	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	154	01/08/2022	04/08/2022	3	04/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	15	01/08/2022	04/08/2022	3	04/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/08/2022	05/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/08/2022	08/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	04/08/2022	08/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	05/08/2022	05/08/2022	3	10/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	08/08/2022	08/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	22	08/08/2022	09/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	50	08/08/2022	09/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	08/08/2022	09/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo

Libranzas	Atendida	100	08/08/2022	09/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	6	09/08/2022	10/08/2022	3	12/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	16	09/08/2022	10/08/2022	3	12/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	174	09/08/2022	12/08/2022	3	12/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	10/08/2022	10/08/2022	3	15/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	1	10/08/2022	11/08/2022	3	15/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	10	10/08/2022	11/08/2022	3	15/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	11/08/2022	11/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	11/08/2022	11/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	3	11/08/2022	11/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	247	11/08/2022	17/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	13	12/08/2022	17/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	6	12/08/2022	17/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	188	16/08/2022	17/08/2022	3	19/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	34	17/08/2022	18/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	99	17/08/2022	19/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	13	18/08/2022	23/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Atendida	32	18/08/2022	19/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	19/08/2022	19/08/2022	3	24/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	7	19/08/2022	23/08/2022	3	24/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	74	19/08/2022	24/08/2022	3	24/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Libranzas	Devuelta	1	22/08/2022	22/08/2022	3	25/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	22/08/2022	22/08/2022	3	25/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	23/08/2022	24/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	23/08/2022	23/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	20	23/08/2022	23/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	24/08/2022	25/08/2022	3	29/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	14	24/08/2022	25/08/2022	3	29/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/08/2022	25/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	207	25/08/2022	26/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	30	25/08/2022	26/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Devuelta	1	25/08/2022	26/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Libranzas	Atendida	4	26/08/2022	26/08/2022	3	31/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	04/06/2021	04/06/2021	3	09/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	08/06/2021	08/06/2021	3	11/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	08/06/2021	09/06/2021	3	11/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	09/06/2021	14/06/2021	3	14/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	7	09/06/2021	09/06/2021	3	14/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	09/06/2021	11/06/2021	3	14/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	10/06/2021	10/06/2021	3	15/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	11/06/2021	17/06/2021	3	16/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	11/06/2021	16/06/2021	3	16/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	14/06/2021	16/06/2021	3	17/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	15/06/2021	16/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	15/06/2021	15/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	15/06/2021	16/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	49	15/06/2021	17/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	5	15/06/2021	16/06/2021	3	18/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	16/06/2021	18/06/2021	3	21/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	17/06/2021	17/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	71	17/06/2021	22/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	17/06/2021	22/06/2021	3	22/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	36	18/06/2021	24/06/2021	3	23/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	41	21/06/2021	25/06/2021	3	24/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	20	22/06/2021	25/06/2021	3	25/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	22/06/2021	25/06/2021	3	25/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	23/06/2021	24/06/2021	3	28/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	23/06/2021	24/06/2021	3	28/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	33	23/06/2021	28/06/2021	3	28/06/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	24/06/2021	28/06/2021	3	29/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	41	24/06/2021	28/06/2021	3	29/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	46	25/06/2021	28/06/2021	3	30/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	9	25/06/2021	28/06/2021	3	30/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	25/06/2021	28/06/2021	3	30/06/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	28/06/2021	29/06/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	28/06/2021	01/07/2021	3	01/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	29/06/2021	29/06/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	29/06/2021	01/07/2021	3	02/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	30/06/2021	05/07/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	29	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo

Varias	Atendida	5	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	30/06/2021	30/06/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	30/06/2021	05/07/2021	3	05/07/2021	Junio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	29	01/07/2021	02/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	29	01/07/2021	02/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	37	01/07/2021	07/07/2021	3	06/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	02/07/2021	02/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	47	02/07/2021	06/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	02/07/2021	07/07/2021	3	07/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	05/07/2021	06/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	05/07/2021	09/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	38	05/07/2021	09/07/2021	3	08/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	12	06/07/2021	09/07/2021	3	09/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/07/2021	06/07/2021	3	09/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	06/07/2021	09/07/2021	3	09/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	07/07/2021	13/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	10	07/07/2021	12/07/2021	3	12/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	08/07/2021	09/07/2021	3	13/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	9	08/07/2021	13/07/2021	3	13/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	09/07/2021	09/07/2021	3	14/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	09/07/2021	13/07/2021	3	14/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	12/07/2021	12/07/2021	3	15/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	12/07/2021	15/07/2021	3	15/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	12/07/2021	15/07/2021	3	15/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	13/07/2021	14/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/07/2021	13/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/07/2021	13/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	13/07/2021	14/07/2021	3	16/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	14/07/2021	19/07/2021	3	19/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	14	15/07/2021	16/07/2021	3	20/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	15/07/2021	20/07/2021	3	20/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	15/07/2021	20/07/2021	3	20/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	16/07/2021	19/07/2021	3	21/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	67	16/07/2021	22/07/2021	3	21/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	46	16/07/2021	21/07/2021	3	21/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	19/07/2021	22/07/2021	3	22/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	49	19/07/2021	22/07/2021	3	22/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	46	19/07/2021	23/07/2021	3	22/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	20/07/2021	23/07/2021	3	23/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	21/07/2021	21/07/2021	3	26/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	21/07/2021	27/07/2021	3	26/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	21/07/2021	27/07/2021	3	26/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	36	22/07/2021	28/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	36	22/07/2021	28/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	27	22/07/2021	28/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	27	22/07/2021	28/07/2021	3	27/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	19	23/07/2021	29/07/2021	3	28/07/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	27	27/07/2021	30/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	27/07/2021	30/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	27/07/2021	27/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	27/07/2021	30/07/2021	3	30/07/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	28/07/2021	28/07/2021	3	02/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	28/07/2021	30/07/2021	3	02/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	29	28/07/2021	31/07/2021	3	02/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	29/07/2021	05/08/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	29/07/2021	05/08/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	21	29/07/2021	05/08/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	29/07/2021	05/08/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	29/07/2021	05/08/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	29/07/2021	30/07/2021	3	03/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	30/07/2021	05/08/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	20	30/07/2021	05/08/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	20	30/07/2021	05/08/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	20	30/07/2021	05/08/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	19	30/07/2021	30/07/2021	3	04/08/2021	Julio	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/08/2021	04/08/2021	3	06/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	36	04/08/2021	09/08/2021	3	09/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	04/08/2021	06/08/2021	3	09/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	05/08/2021	09/08/2021	3	10/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	05/08/2021	09/08/2021	3	10/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	83	05/08/2021	10/08/2021	3	10/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/08/2021	06/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/08/2021	06/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/08/2021	06/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/08/2021	06/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	06/08/2021	09/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	06/08/2021	11/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	06/08/2021	11/08/2021	3	11/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	32	09/08/2021	12/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	09/08/2021	16/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	09/08/2021	16/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	26	09/08/2021	10/08/2021	3	12/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	10/08/2021	13/08/2021	3	13/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	10/08/2021	12/08/2021	3	13/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	10/08/2021	13/08/2021	3	13/08/2021	Agosto	2021	En tiempo

Varias	Atendida	1	11/08/2021	16/08/2021	3	16/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	11/08/2021	16/08/2021	3	16/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	11/08/2021	12/08/2021	3	16/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	12/08/2021	17/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	12/08/2021	13/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	8	12/08/2021	17/08/2021	3	17/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	8	13/08/2021	18/08/2021	3	18/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	13/08/2021	18/08/2021	3	18/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	16/08/2021	18/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	16/08/2021	16/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	16/08/2021	18/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	47	16/08/2021	17/08/2021	3	19/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	17/08/2021	17/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	17/08/2021	20/08/2021	3	20/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	18/08/2021	20/08/2021	3	23/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	18/08/2021	23/08/2021	3	23/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	19/08/2021	25/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	23	19/08/2021	20/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	39	19/08/2021	24/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	19/08/2021	20/08/2021	3	24/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	20/08/2021	20/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	20/08/2021	25/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	20/08/2021	25/08/2021	3	25/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	90	23/08/2021	25/08/2021	3	26/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	23/08/2021	27/08/2021	3	26/08/2021	Agosto	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	12	24/08/2021	27/08/2021	3	27/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	8	24/08/2021	25/08/2021	3	27/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	25/08/2021	26/08/2021	3	30/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	25/08/2021	28/08/2021	3	30/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	26/08/2021	31/08/2021	3	31/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	26/08/2021	31/08/2021	3	31/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	26/08/2021	27/08/2021	3	31/08/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	27/08/2021	30/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	27/08/2021	27/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	27/08/2021	28/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo

Varias	Atendida	17	27/08/2021	28/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	28/08/2021	31/08/2021	3	01/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	30/08/2021	31/08/2021	3	02/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	30/08/2021	31/08/2021	3	02/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	33	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	48	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	9	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	31/08/2021	31/08/2021	3	03/09/2021	Agosto	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	01/09/2021	01/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	01/09/2021	02/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	01/09/2021	06/09/2021	3	06/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	02/09/2021	03/09/2021	3	07/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/09/2021	03/09/2021	3	08/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	03/09/2021	07/09/2021	3	08/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	41	06/09/2021	08/09/2021	3	09/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	06/09/2021	09/09/2021	3	09/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	27	06/09/2021	07/09/2021	3	09/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	5	07/09/2021	10/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	07/09/2021	14/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	07/09/2021	08/09/2021	3	10/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	08/09/2021	09/09/2021	3	13/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	08/09/2021	15/09/2021	3	13/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	09/09/2021	15/09/2021	3	14/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	09/09/2021	15/09/2021	3	14/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	10	09/09/2021	16/09/2021	3	14/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	19	09/09/2021	15/09/2021	3	14/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	10/09/2021	15/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	10/09/2021	15/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	10/09/2021	15/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	8	10/09/2021	14/09/2021	3	15/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	14/09/2021	16/09/2021	3	17/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	14/09/2021	16/09/2021	3	17/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	18	15/09/2021	20/09/2021	3	20/09/2021	Setiembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	60	15/09/2021	16/09/2021	3	20/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	16/09/2021	16/09/2021	3	21/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	16/09/2021	17/09/2021	3	21/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	48	16/09/2021	20/09/2021	3	21/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	35	17/09/2021	22/09/2021	3	22/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/09/2021	21/09/2021	3	23/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	26	21/09/2021	22/09/2021	3	24/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	48	21/09/2021	22/09/2021	3	24/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	22/09/2021	24/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	22/09/2021	24/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	22/09/2021	24/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	22/09/2021	24/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	22/09/2021	24/09/2021	3	27/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	95	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/09/2021	27/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	18	23/09/2021	24/09/2021	3	28/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	24/09/2021	24/09/2021	3	29/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	24/09/2021	27/09/2021	3	29/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	27/09/2021	29/09/2021	3	30/09/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	28/09/2021	29/09/2021	3	01/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	28/09/2021	29/09/2021	3	01/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	58	28/09/2021	01/10/2021	3	01/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	29/09/2021	30/09/2021	3	04/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	27	29/09/2021	30/09/2021	3	04/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	29/09/2021	30/09/2021	3	04/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	29	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	30/09/2021	30/09/2021	3	05/10/2021	Setiembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	01/10/2021	04/10/2021	3	06/10/2021	Octubre	2021	En tiempo

Varias	Devuelta	1	04/10/2021	04/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	36	04/10/2021	08/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	04/10/2021	07/10/2021	3	07/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	05/10/2021	08/10/2021	3	08/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	05/10/2021	06/10/2021	3	08/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	06/10/2021	11/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	46	06/10/2021	11/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	46	06/10/2021	11/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	51	06/10/2021	11/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	06/10/2021	06/10/2021	3	11/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	07/10/2021	12/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	07/10/2021	11/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	07/10/2021	12/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	64	07/10/2021	08/10/2021	3	12/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	26	08/10/2021	13/10/2021	3	13/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	59	08/10/2021	13/10/2021	3	13/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	26	11/10/2021	14/10/2021	3	14/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	12/10/2021	14/10/2021	3	15/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	13/10/2021	18/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	13/10/2021	15/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	13/10/2021	14/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	13/10/2021	15/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	13/10/2021	18/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	13/10/2021	15/10/2021	3	18/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	14/10/2021	15/10/2021	3	19/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	14/10/2021	19/10/2021	3	19/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	15/10/2021	18/10/2021	3	20/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	15/10/2021	19/10/2021	3	20/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	18/10/2021	19/10/2021	3	21/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/10/2021	19/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	19/10/2021	20/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	19/10/2021	22/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	36	19/10/2021	22/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	84	19/10/2021	21/10/2021	3	22/10/2021	Octubre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	66	20/10/2021	22/10/2021	3	25/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/10/2021	21/10/2021	3	25/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	21/10/2021	22/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	14	21/10/2021	25/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	21/10/2021	25/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	21/10/2021	25/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	21/10/2021	25/10/2021	3	26/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	6	22/10/2021	25/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	29	22/10/2021	25/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	22/10/2021	26/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	22/10/2021	26/10/2021	3	27/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	25/10/2021	26/10/2021	3	28/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	58	26/10/2021	26/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	26/10/2021	27/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	26/10/2021	27/10/2021	3	29/10/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	27/10/2021	28/10/2021	3	01/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	47	27/10/2021	28/10/2021	3	01/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	28/10/2021	29/10/2021	3	02/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	7	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	7	29/10/2021	29/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	8	29/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	29/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	29/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	33	30/10/2021	01/11/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	30/10/2021	30/10/2021	3	03/11/2021	Octubre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	01/11/2021	02/11/2021	3	04/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	02/11/2021	03/11/2021	3	05/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	6	03/11/2021	03/11/2021	3	08/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	03/11/2021	04/11/2021	3	08/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/11/2021	04/11/2021	3	08/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	107	04/11/2021	08/11/2021	3	09/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	31	04/11/2021	05/11/2021	3	09/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	05/11/2021	09/11/2021	3	10/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	40	08/11/2021	10/11/2021	3	11/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	08/11/2021	09/11/2021	3	11/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	09/11/2021	10/11/2021	3	12/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	10/11/2021	10/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	10/11/2021	11/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	10/11/2021	11/11/2021	3	15/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	35	11/11/2021	11/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	11/11/2021	11/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	35	11/11/2021	15/11/2021	3	16/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	7	12/11/2021	17/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	7	12/11/2021	17/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	12/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	12/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	12/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	12/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/11/2021	15/11/2021	3	17/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	15/11/2021	17/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	15/11/2021	17/11/2021	3	18/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	38	16/11/2021	19/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	35	16/11/2021	17/11/2021	3	19/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	22	17/11/2021	18/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	88	17/11/2021	19/11/2021	3	22/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	18/11/2021	22/11/2021	3	23/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	35	19/11/2021	23/11/2021	3	24/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	19/11/2021	22/11/2021	3	24/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	22/11/2021	24/11/2021	3	25/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	39	22/11/2021	24/11/2021	3	25/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/11/2021	25/11/2021	3	26/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	24	23/11/2021	25/11/2021	3	26/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	38	24/11/2021	24/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	13	24/11/2021	25/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	24/11/2021	30/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	19	24/11/2021	30/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	24/11/2021	25/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	24/11/2021	25/11/2021	3	29/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	25/11/2021	27/11/2021	3	30/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	16	25/11/2021	26/11/2021	3	30/11/2021	Noviembre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	21	26/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	6	27/11/2021	27/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	7	27/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	8	27/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	27/11/2021	30/11/2021	3	01/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	12	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	10	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	11	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	30/11/2021	30/11/2021	3	03/12/2021	Noviembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	01/12/2021	02/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	30	01/12/2021	02/12/2021	3	06/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	27	02/12/2021	02/12/2021	3	07/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	33	02/12/2021	07/12/2021	3	07/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	02/12/2021	07/12/2021	3	07/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	03/12/2021	07/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	03/12/2021	06/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/12/2021	07/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	23	03/12/2021	08/12/2021	3	08/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	06/12/2021	07/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/12/2021	07/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	06/12/2021	07/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	06/12/2021	08/12/2021	3	09/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	07/12/2021	10/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	19	07/12/2021	08/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	61	07/12/2021	13/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	07/12/2021	10/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	07/12/2021	10/12/2021	3	10/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	08/12/2021	10/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	08/12/2021	09/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	8	08/12/2021	09/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	08/12/2021	10/12/2021	3	13/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	4	09/12/2021	10/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	21	09/12/2021	13/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	09/12/2021	10/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	09/12/2021	10/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	09/12/2021	14/12/2021	3	14/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	28	10/12/2021	13/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	10/12/2021	14/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	29	10/12/2021	15/12/2021	3	15/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	12	13/12/2021	15/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/12/2021	14/12/2021	3	16/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	14/12/2021	14/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	32	14/12/2021	15/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	28	14/12/2021	17/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	14/12/2021	15/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	14/12/2021	15/12/2021	3	17/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	15/12/2021	17/12/2021	3	20/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	36	15/12/2021	20/12/2021	3	20/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	36	15/12/2021	20/12/2021	3	20/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	16/12/2021	17/12/2021	3	21/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	26	16/12/2021	20/12/2021	3	21/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	17/12/2021	17/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	54	17/12/2021	21/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	54	17/12/2021	21/12/2021	3	22/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	73	20/12/2021	23/12/2021	3	23/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	20	21/12/2021	21/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	21/12/2021	23/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	17	21/12/2021	22/12/2021	3	24/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	49	22/12/2021	24/12/2021	3	27/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	37	22/12/2021	23/12/2021	3	27/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	25	22/12/2021	27/12/2021	3	27/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	19	23/12/2021	28/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	23/12/2021	24/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/12/2021	28/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	23/12/2021	28/12/2021	3	28/12/2021	Diciembre	2021	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	11	24/12/2021	28/12/2021	3	29/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Devuelta	1	27/12/2021	28/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	39	27/12/2021	29/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	15	27/12/2021	28/12/2021	3	30/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	11	28/12/2021	28/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	38	28/12/2021	29/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	46	28/12/2021	29/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo

Varias	Atendida	31	28/12/2021	29/12/2021	3	31/12/2021	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	36	29/12/2021	29/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	44	29/12/2021	30/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	29/12/2021	30/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	31	29/12/2021	30/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	3	29/12/2021	30/12/2021	3	03/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	2	30/12/2021	30/12/2021	3	04/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	27	30/12/2021	30/12/2021	3	04/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	49	30/12/2021	03/01/2022	3	04/01/2022	Diciembre	2021	En tiempo
Varias	Atendida	46	03/01/2022	06/01/2022	3	06/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	36	04/01/2022	06/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	04/01/2022	07/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	04/01/2022	07/01/2022	3	07/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	05/01/2022	06/01/2022	3	10/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	05/01/2022	06/01/2022	3	10/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	32	05/01/2022	07/01/2022	3	10/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	06/01/2022	06/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	25	06/01/2022	06/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	06/01/2022	11/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	38	06/01/2022	07/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	06/01/2022	07/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	06/01/2022	11/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	06/01/2022	11/01/2022	3	11/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	07/01/2022	11/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	07/01/2022	07/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	21	07/01/2022	10/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	34	07/01/2022	12/01/2022	3	12/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	16	10/01/2022	11/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	16	10/01/2022	12/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	10/01/2022	13/01/2022	3	13/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	11/01/2022	13/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	11/01/2022	13/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	11	11/01/2022	12/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	78	11/01/2022	14/01/2022	3	14/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	12/01/2022	14/01/2022	3	17/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	13/01/2022	14/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/01/2022	13/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	13/01/2022	14/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/01/2022	13/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	13/01/2022	13/01/2022	3	18/01/2022	Enero	2022	En tiempo

Varias	Atendida	1	14/01/2022	17/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	14/01/2022	18/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	14/01/2022	17/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	25	14/01/2022	17/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	19	14/01/2022	18/01/2022	3	19/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	17/01/2022	20/01/2022	3	20/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	51	17/01/2022	20/01/2022	3	20/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	17/01/2022	20/01/2022	3	20/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	18/01/2022	19/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	18/01/2022	25/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	33	18/01/2022	21/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	33	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	33	18/01/2022	21/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	18/01/2022	20/01/2022	3	21/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/01/2022	20/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	55	19/01/2022	25/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	14	19/01/2022	24/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	19/01/2022	25/01/2022	3	24/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	20/01/2022	24/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	20/01/2022	20/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	27	20/01/2022	26/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	1	20/01/2022	25/01/2022	3	25/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	21/01/2022	25/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	25	21/01/2022	27/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	21/01/2022	25/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	21/01/2022	25/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	21/01/2022	25/01/2022	3	26/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	24/01/2022	27/01/2022	3	27/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	25/01/2022	26/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	25/01/2022	26/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	25/01/2022	26/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	25/01/2022	25/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	30	25/01/2022	27/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	25/01/2022	28/01/2022	3	28/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	46	26/01/2022	29/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	26/01/2022	31/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	37	26/01/2022	29/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	26/01/2022	28/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	26/01/2022	28/01/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	26/01/2022	01/02/2022	3	31/01/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	27/01/2022	31/01/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	27/01/2022	31/01/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	24	27/01/2022	01/02/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	32	27/01/2022	29/01/2022	3	01/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	17	28/01/2022	29/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	28/01/2022	29/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	28/01/2022	02/02/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	28/01/2022	02/02/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	28/01/2022	02/02/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	28/01/2022	02/02/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	26	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	28/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	29/01/2022	31/01/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	En tiempo

Varias	Atendida	33	29/01/2022	02/02/2022	3	02/02/2022	Enero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	31/01/2022	31/01/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	32	31/01/2022	03/02/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	11	31/01/2022	31/01/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	21	31/01/2022	03/02/2022	3	03/02/2022	Enero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	59	01/02/2022	04/02/2022	3	04/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	49	02/02/2022	07/02/2022	3	07/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	48	02/02/2022	04/02/2022	3	07/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/02/2022	04/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	53	03/02/2022	08/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	03/02/2022	07/02/2022	3	08/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	04/02/2022	07/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	04/02/2022	08/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/02/2022	09/02/2022	3	09/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	07/02/2022	07/02/2022	3	10/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	43	07/02/2022	10/02/2022	3	10/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	08/02/2022	09/02/2022	3	11/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	30	08/02/2022	10/02/2022	3	11/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	08/02/2022	10/02/2022	3	11/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	09/02/2022	09/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	14	09/02/2022	11/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	09/02/2022	14/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	31	09/02/2022	09/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	30	09/02/2022	14/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	En tiempo

Varias	Atendida	2	09/02/2022	14/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	09/02/2022	14/02/2022	3	14/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	10/02/2022	14/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	10/02/2022	14/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	10/02/2022	14/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	10/02/2022	11/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	13	10/02/2022	15/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	10/02/2022	11/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	10/02/2022	11/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	10/02/2022	14/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	10/02/2022	14/02/2022	3	15/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	65	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	7	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	11/02/2022	14/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	33	11/02/2022	16/02/2022	3	16/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	60	14/02/2022	17/02/2022	3	17/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	15/02/2022	16/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	15/02/2022	17/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	15/02/2022	17/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	15/02/2022	17/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	15/02/2022	17/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	15/02/2022	16/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	23	15/02/2022	18/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	15/02/2022	18/02/2022	3	18/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	37	16/02/2022	21/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	16/02/2022	18/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	16/02/2022	21/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	16/02/2022	18/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	16/02/2022	21/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	35	16/02/2022	22/02/2022	3	21/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	17/02/2022	21/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	17/02/2022	17/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	17/02/2022	18/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	En tiempo

Varias	Atendida	28	17/02/2022	23/02/2022	3	22/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	18/02/2022	23/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	22	18/02/2022	23/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	18/02/2022	23/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	32	18/02/2022	23/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	19/02/2022	21/02/2022	3	23/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	21/02/2022	23/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	21/02/2022	23/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	21/02/2022	23/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	21/02/2022	23/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	21/02/2022	24/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	59	21/02/2022	24/02/2022	3	24/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	22/02/2022	25/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	22/02/2022	23/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	25	22/02/2022	25/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	22/02/2022	25/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	22/02/2022	25/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	22/02/2022	25/02/2022	3	25/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	23/02/2022	26/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	23/02/2022	26/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/02/2022	26/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	23/02/2022	26/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	23/02/2022	26/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	23/02/2022	28/02/2022	3	28/02/2022	Febrero	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	24/02/2022	25/02/2022	3	01/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	29	24/02/2022	28/02/2022	3	01/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	25/02/2022	25/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	25/02/2022	01/03/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	50	26/02/2022	28/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	26/02/2022	28/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	23	26/02/2022	28/02/2022	3	02/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	28/02/2022	28/02/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	28/02/2022	01/03/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	01/03/2022	03/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	01/03/2022	07/03/2022	3	04/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo

Varias	Devuelta	1	02/03/2022	04/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/03/2022	03/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	03/03/2022	08/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	03/03/2022	08/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	03/03/2022	04/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	03/03/2022	08/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	58	04/03/2022	10/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/03/2022	10/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	04/03/2022	10/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	2	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	07/03/2022	10/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	07/03/2022	08/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	34	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	08/03/2022	17/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	17/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	09/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	17/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	17/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	17/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	1	09/03/2022	17/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo

Varias	Devolta	1	28/03/2022	29/03/2022	3	31/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	30/03/2022	07/04/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	31/03/2022	07/04/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	06/04/2022	07/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	08/04/2022	13/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/04/2022	19/04/2022	3	18/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	21/04/2022	27/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	21/04/2022	27/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	22/04/2022	27/04/2022	3	27/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devolta	1	25/04/2022	27/04/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	25/04/2022	27/04/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	29/04/2022	29/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/05/2022	16/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/05/2022	16/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/05/2022	16/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	10/06/2022	10/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	10/06/2022	10/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/06/2022	14/06/2022	3	16/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	07/07/2022	08/07/2022	3	12/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	13/07/2022	13/07/2022	3	18/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	14/07/2022	14/07/2022	3	19/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	15/07/2022	18/07/2022	3	20/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	15/07/2022	18/07/2022	3	20/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	15/07/2022	18/07/2022	3	20/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	18/07/2022	18/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	19/07/2022	19/07/2022	3	22/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	19/07/2022	19/07/2022	3	22/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	29/07/2022	29/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devolta	1	04/08/2022	05/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo

Varias	Devuelta	1	04/08/2022	05/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	04/08/2022	05/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	08/08/2022	09/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	12/08/2022	12/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	12/08/2022	12/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	25/08/2022	25/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	25/08/2022	25/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	1	25/08/2022	25/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	05/05/2022	09/05/2022	3	10/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	39	06/05/2022	10/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	10	09/05/2022	11/05/2022	3	12/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	09/05/2022	11/05/2022	3	12/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	16	09/05/2022	10/05/2022	3	12/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	11/05/2022	12/05/2022	3	16/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	12/05/2022	16/05/2022	3	17/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	13/05/2022	13/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	13	16/05/2022	18/05/2022	3	19/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	54	03/05/2022	04/05/2022	3	06/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	63	04/05/2022	10/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	23	30/04/2022	02/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	39	30/04/2022	02/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	26/04/2022	03/05/2022	3	29/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	60	29/04/2022	30/04/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	18	29/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	106	27/04/2022	28/04/2022	3	02/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	20/04/2022	28/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	73	20/04/2022	22/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	20	21/04/2022	22/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	94	21/04/2022	22/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	29	21/04/2022	03/05/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	25/04/2022	03/05/2022	3	28/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	15	26/04/2022	28/04/2022	3	29/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	13/04/2022	19/04/2022	3	18/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	13/04/2022	20/04/2022	3	18/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	17	12/04/2022	20/04/2022	3	15/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	65	07/04/2022	13/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	07/04/2022	19/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	6	08/04/2022	19/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	118	06/04/2022	08/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	06/04/2022	12/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	3	06/04/2022	12/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	90	04/04/2022	06/04/2022	3	07/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	31/03/2022	31/03/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	86	30/03/2022	31/03/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	171	30/03/2022	31/03/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	29/03/2022	01/04/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	29/03/2022	01/04/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	67	29/03/2022	30/03/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	21/03/2022	25/03/2022	3	24/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	21/03/2022	29/03/2022	3	24/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	34	21/03/2022	23/03/2022	3	24/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	57	18/03/2022	23/03/2022	3	23/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	18/03/2022	24/03/2022	3	23/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	15	24/03/2022	28/03/2022	3	29/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	23/03/2022	29/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	20	22/03/2022	23/03/2022	3	25/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	75	23/03/2022	25/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	17/03/2022	21/03/2022	3	22/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	62	17/03/2022	21/03/2022	3	22/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	36	15/03/2022	17/03/2022	3	18/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	15/03/2022	23/03/2022	3	18/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	28	14/03/2022	23/03/2022	3	17/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	5	16/06/2022	23/06/2022	3	21/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	85	16/06/2022	21/06/2022	3	21/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	17/06/2022	21/06/2022	3	22/06/2022	Junio	2022	En tiempo

Varias	Atendida	9	17/06/2022	23/06/2022	3	22/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	59	08/06/2022	10/06/2022	3	13/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	09/06/2022	13/06/2022	3	14/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	11	10/06/2022	14/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	3	06/06/2022	10/06/2022	3	09/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	26	06/06/2022	08/06/2022	3	09/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	95	02/06/2022	06/06/2022	3	07/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	27/05/2022	30/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	66	27/05/2022	27/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	25/05/2022	30/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	18	26/05/2022	27/05/2022	3	31/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	30/05/2022	31/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	10	30/05/2022	01/06/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	01/06/2022	03/06/2022	3	06/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	75	31/05/2022	31/05/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	4	18/05/2022	23/05/2022	3	23/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	172	18/05/2022	19/05/2022	3	23/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	16/05/2022	19/05/2022	3	19/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	17/05/2022	19/05/2022	3	20/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	9	17/05/2022	23/05/2022	3	20/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	11	25/05/2022	26/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	75	24/05/2022	26/05/2022	3	27/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	11	24/05/2022	27/05/2022	3	27/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	20/05/2022	24/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	20/05/2022	25/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	29	19/05/2022	24/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	67	04/07/2022	05/07/2022	3	07/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	48	05/07/2022	05/07/2022	3	08/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	8	06/07/2022	13/07/2022	3	11/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	58	06/07/2022	11/07/2022	3	11/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	72	18/07/2022	19/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	18/07/2022	18/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	11/07/2022	13/07/2022	3	14/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	7	12/07/2022	14/07/2022	3	15/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	13/07/2022	14/07/2022	3	18/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	15	08/07/2022	12/07/2022	3	13/07/2022	Julio	2022	En tiempo

Varias	Atendida	27	24/06/2022	30/06/2022	3	29/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	27/06/2022	05/07/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	45	27/06/2022	30/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	22	30/06/2022	30/06/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	57	30/06/2022	01/07/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	84	30/06/2022	30/06/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	29	30/06/2022	04/07/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	73	29/06/2022	30/06/2022	3	04/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	48	21/06/2022	23/06/2022	3	24/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	13	22/06/2022	23/06/2022	3	27/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	18	08/08/2022	12/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	80	09/08/2022	10/08/2022	3	12/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	10/08/2022	16/08/2022	3	15/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	4	04/08/2022	08/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	31	05/08/2022	10/08/2022	3	10/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	05/08/2022	10/08/2022	3	10/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Devuelta	6	11/08/2022	11/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	26	12/08/2022	16/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	67	17/08/2022	18/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	18/08/2022	25/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	7	18/08/2022	18/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	41	18/08/2022	18/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	18/08/2022	23/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	5	27/07/2022	29/07/2022	3	01/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	28/07/2022	29/07/2022	3	02/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	152	29/07/2022	29/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	10	29/07/2022	30/07/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	38	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	19	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	67	01/08/2022	05/08/2022	3	04/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	03/08/2022	04/08/2022	3	08/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	34	22/07/2022	27/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	53	21/07/2022	22/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Devuelta	2	21/07/2022	21/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo

Varias	Atendida	2	21/07/2022	27/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	53	19/07/2022	22/07/2022	3	22/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	60	31/08/2022	02/09/2022	3	05/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	31/08/2022	31/08/2022	3	05/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	18	31/08/2022	31/08/2022	3	05/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	12	29/08/2022	31/08/2022	3	01/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	133	29/08/2022	30/08/2022	3	01/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	31	26/08/2022	30/08/2022	3	31/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	6	26/08/2022	31/08/2022	3	31/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	35	24/08/2022	26/08/2022	3	29/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	23/08/2022	23/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	49	23/08/2022	02/09/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	44	23/08/2022	26/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	36	23/08/2022	23/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	25/03/2022	28/03/2022	3	30/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	16	15/06/2022	21/06/2022	3	20/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	29/03/2022	01/04/2022	3	01/04/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	30/03/2022	06/04/2022	3	04/04/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	23	28/03/2022	29/03/2022	3	31/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	29	01/04/2022	07/04/2022	3	06/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	27	31/03/2022	07/04/2022	3	05/04/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	44	06/04/2022	12/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	1	07/04/2022	19/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	50	05/04/2022	08/04/2022	3	08/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	04/04/2022	07/04/2022	3	07/04/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	33	14/03/2022	18/03/2022	3	17/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	415	14/03/2022	23/03/2022	3	17/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	28	23/03/2022	28/03/2022	3	28/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	40	24/03/2022	29/03/2022	3	29/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	72	04/05/2022	06/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	48	04/05/2022	06/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	En tiempo

Varias	Atendida	154	04/05/2022	10/05/2022	3	09/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	50	30/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	23	06/05/2022	11/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	42	05/05/2022	09/05/2022	3	10/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	34	06/05/2022	09/05/2022	3	11/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	13/05/2022	18/05/2022	3	18/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	12/05/2022	16/05/2022	3	17/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	42	12/05/2022	16/05/2022	3	17/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	53	10/05/2022	12/05/2022	3	13/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	40	11/05/2022	12/05/2022	3	16/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	55	20/04/2022	28/04/2022	3	25/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	31	21/04/2022	28/04/2022	3	26/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	25	26/04/2022	03/05/2022	3	29/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	25	30/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	106	27/04/2022	03/05/2022	3	02/05/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	26	28/04/2022	03/05/2022	3	03/05/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	24	27/04/2022	03/05/2022	3	02/05/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	71	29/04/2022	03/05/2022	3	04/05/2022	Abril	2022	En tiempo
Varias	Atendida	20	07/04/2022	19/04/2022	3	12/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	29	08/04/2022	19/04/2022	3	13/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	39	18/04/2022	28/04/2022	3	21/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	71	19/04/2022	28/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	48	20/06/2022	24/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	55	23/06/2022	30/06/2022	3	28/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	31	22/06/2022	24/06/2022	3	27/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	21/06/2022	28/06/2022	3	24/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	21	22/06/2022	24/06/2022	3	27/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	54	01/07/2022	05/07/2022	3	06/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	38	30/06/2022	05/07/2022	3	05/07/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	62	29/06/2022	04/07/2022	3	04/07/2022	Junio	2022	En tiempo

Varias	Atendida	52	27/06/2022	30/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	27/06/2022	30/06/2022	3	30/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	95	05/07/2022	12/07/2022	3	08/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	31	06/07/2022	12/07/2022	3	11/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	54	05/07/2022	11/07/2022	3	08/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	32	07/07/2022	11/07/2022	3	12/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	18	08/07/2022	18/07/2022	3	13/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	48	15/06/2022	21/06/2022	3	20/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	39	15/06/2022	17/06/2022	3	20/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	33	17/06/2022	24/06/2022	3	22/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	33	16/06/2022	24/06/2022	3	21/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	49	09/06/2022	14/06/2022	3	14/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	90	10/06/2022	14/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	25	08/06/2022	14/06/2022	3	13/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	26	13/06/2022	17/06/2022	3	16/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	46	10/06/2022	14/06/2022	3	15/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	66	07/06/2022	09/06/2022	3	10/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	71	03/06/2022	09/06/2022	3	08/06/2022	Junio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	51	02/06/2022	07/06/2022	3	07/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	55	01/06/2022	03/06/2022	3	06/06/2022	Junio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	75	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	1	31/05/2022	01/06/2022	3	03/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	17	27/05/2022	30/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	91	27/05/2022	30/05/2022	3	01/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	30/05/2022	31/05/2022	3	02/06/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	49	17/05/2022	23/05/2022	3	20/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	57	18/05/2022	23/05/2022	3	23/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	42	19/05/2022	26/05/2022	3	24/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	62	20/05/2022	26/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	38	20/05/2022	26/05/2022	3	25/05/2022	Mayo	2022	Fuera de tiempo

Varias	Atendida	49	25/05/2022	27/05/2022	3	30/05/2022	Mayo	2022	En tiempo
Varias	Atendida	27	23/08/2022	25/08/2022	3	26/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	28	24/08/2022	30/08/2022	3	29/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	103	22/08/2022	24/08/2022	3	25/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	35	29/08/2022	31/08/2022	3	01/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	26/08/2022	02/09/2022	3	31/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	28	25/08/2022	30/08/2022	3	30/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	22	30/08/2022	02/09/2022	3	02/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	47	31/08/2022	02/09/2022	3	05/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	62	31/08/2022	02/09/2022	3	05/09/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	19	09/08/2022	16/08/2022	3	12/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	152	08/08/2022	12/08/2022	3	11/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	81	04/08/2022	08/08/2022	3	09/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	24	05/08/2022	12/08/2022	3	10/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	14	12/08/2022	17/08/2022	3	17/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	38	11/08/2022	17/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	46	10/08/2022	17/08/2022	3	15/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	2	11/08/2022	11/08/2022	3	16/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	45	17/08/2022	23/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	30	17/08/2022	23/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	43	18/08/2022	24/08/2022	3	23/08/2022	Agosto	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	95	19/07/2022	22/07/2022	3	22/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	66	20/07/2022	27/07/2022	3	25/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	139	22/07/2022	27/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	14	22/07/2022	29/07/2022	3	27/07/2022	Julio	2022	Fuera de tiempo
Varias	Atendida	28	26/07/2022	28/07/2022	3	29/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	44	03/08/2022	08/08/2022	3	08/08/2022	Agosto	2022	En tiempo
Varias	Atendida	31	27/07/2022	29/07/2022	3	01/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	36	28/07/2022	29/07/2022	3	02/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	54	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo

Varias	Atendida	21	30/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	41	29/07/2022	01/08/2022	3	03/08/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	32	18/07/2022	20/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
Varias	Atendida	31	14/07/2022	18/07/2022	3	19/07/2022	Julio	2022	En tiempo
DXC	Atendida	40	28/02/2022	28/02/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
DXC	Atendida	2	28/02/2022	28/02/2022	3	03/03/2022	Febrero	2022	En tiempo
DXC	Atendida	40	02/03/2022	03/03/2022	3	07/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	12	03/03/2022	04/03/2022	3	08/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	67	04/03/2022	09/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
DXC	Atendida	67	04/03/2022	09/03/2022	3	09/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
DXC	Atendida	22	07/03/2022	10/03/2022	3	10/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	08/03/2022	10/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	17	08/03/2022	11/03/2022	3	11/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	9	09/03/2022	11/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	11	09/03/2022	11/03/2022	3	14/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Atendida	15	10/03/2022	16/03/2022	3	15/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
DXC	Atendida	58	11/03/2022	16/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	Fuera de tiempo
DXC	Atendida	15	11/03/2022	16/03/2022	3	16/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	15/03/2022	16/03/2022	3	18/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	18/03/2022	18/03/2022	3	23/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	25/03/2022	25/03/2022	3	30/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	25/03/2022	25/03/2022	3	30/03/2022	Marzo	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	01/04/2022	01/04/2022	3	06/04/2022	Abril	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	04/04/2022	04/04/2022	3	07/04/2022	Abril	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	06/04/2022	07/04/2022	3	11/04/2022	Abril	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	19/04/2022	19/04/2022	3	22/04/2022	Abril	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	20/06/2022	20/06/2022	3	23/06/2022	Junio	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	18/07/2022	18/07/2022	3	21/07/2022	Julio	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	21/07/2022	21/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	21/07/2022	21/07/2022	3	26/07/2022	Julio	2022	En tiempo
DXC	Devuelta	1	17/08/2022	17/08/2022	3	22/08/2022	Agosto	2022	En tiempo