

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS
AMÉRICAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE
LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL**

**Análisis de la Gestión Logística de Importación del Sector
Industrial de Frutas Ácidas en la Región Central de Costa
Rica en el 2022**

Autora: Delsa Tamara García Blanco

Tutor: Fernelli Fallas Cerdas

San José, Diciembre, 2023

TABLA DE CONTENIDO

CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR	6
RESUMEN EJECUTIVO	15
CAPÍTULO I: PROBLEMA.....	16
Justificación.....	17
Objetivos	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos	19
Antecedentes	20
Antecedentes Internacionales	20
Antecedentes Nacionales.....	23
Proyecciones.....	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
Logística	28
Logística de Importación	28
Importancia de la Logística en el Comercio Internacional	28
Funciones de la Logística.....	29
Sistemas de Información de la Logística	30
Gestión Logística.....	30
Transporte Internacional.....	30
Tipos de Transporte	31
Transporte Multimodal	31
Transporte Marítimo	32
Transporte Aéreo.....	32
Importación	33
Documentación.....	33
Factura.....	33
Certificado de origen.....	34
Certificado fitosanitario (FAD).....	34
Conocimiento de embarque	35

Procesos Clave en la Logística de Importación	35
Componentes Clave de la Logística de Importación	36
Infraestructura Logística en Costa Rica para la Importación de Productos Agrícolas, específicamente Frutas Ácidas.....	37
¿Por qué Costa Rica es un Centro de Importación Relevante en la Región?	37
Regiones de Costa Rica.....	38
Región Central.....	38
Impacto Económico del Sector en la Región.....	39
Impacto Social del Sector en la Región	40
Frutas.....	41
Frutas Ácidas o Cítricas.....	42
Tipos de frutas ácidas.....	42
<input type="checkbox"/> Naranja (Citrus X sinensis):.....	43
<input type="checkbox"/> Mandarina (Citrus reticulata.:	43
<input type="checkbox"/> Limones.....	43
<input type="checkbox"/> Pomelo:	43
Descripción del Sector Industrial de Frutas Ácidas en Costa Rica.....	44
Datos Estadísticos Sobre la Importación de Frutas Ácidas en Costa Rica	45
Breve Contexto Económico de Costa Rica en el Año 2022.....	46
Breve Contexto Político de Costa Rica en el Año 2022	46
Cambios Significativos que Afectaron la Importación de Frutas Ácidas en el Año 2022.	47
Embalaje.....	48
Tipos de Embalaje	49
Etiquetado.....	54
Tipos de Etiquetados.....	54
Contenedor Refrigerado	56
Cadena de Frío.....	57
Puertos.....	59
Puerto Caldera	59
Bodegajes.....	60
Tomas eléctricas.....	60
Puerto Moín.....	61

Bodegajes.....	61
Tomas eléctricas.....	61
Almacén de Carga Refrigerada	61
Inventarios.....	63
Gestión de Inventarios.....	64
Métodos de Inventarios en Empresas Agrícolas.....	64
Dirección General de Aduanas	65
Aduanas	65
Agente Aduanero	67
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG).....	67
Servicio Fitosanitario del Estado [SFE]	70
Inspección	71
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	72
Enfoque	72
Enfoque Cualitativo.....	72
Diseño Fenomenológico.....	73
Población y Muestra.....	74
Población	74
Muestra	74
Muestra cualitativa.....	75
Unidades de Análisis	76
Instrumento Cualitativo.....	78
Proceso de Recolección y Análisis de Datos.....	79
Fuentes de Información.....	81
Fuentes Primarias	81
Fuentes Secundarias	82
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	83
Unidad de Análisis 1: Procesos Logísticos	84
Categoría 1: Documentación	85
Descripción	85
Análisis	87
Categoría 2: Permisos.....	87

Descripción	87
Análisis	88
Categoría 3: Registro Sanitario.....	89
Descripción	89
Análisis	90
Categoría 4: Inspección	90
Descripción	90
Análisis	91
Categoría 5: Infraestructura	92
Descripción	92
Análisis	93
Categoría 6: Sistemas Informáticos.....	94
Descripción	94
Análisis	94
Categoría 7: Tiempos de tránsito.....	95
Descripción	95
Análisis	96
Categoría 8: Control aduanero.....	97
Descripción	97
Análisis	97
Unidad de Análisis 2: Restricciones.....	98
Categoría 1: Barreras arancelarias.....	99
Descripción	99
Análisis	100
Categoría 2: Costos.....	101
Descripción	101
Análisis.....	102
Categoría 3: Distribución.....	102
Descripción	102
Análisis	103
Categoría 4: Normas de calidad.....	103
Descripción.....	103

Análisis	104
Categoría 5: Desalmacenaje	105
Descripción	105
Análisis	105
Categoría 6: Producción nacional.....	106
Descripción	106
Análisis	107
Categoría 7: Horarios.....	108
Descripción	108
Análisis	109
Unidad de análisis 3: Impactos.....	110
Categoría 1: Inocuidad.....	110
Descripción	110
Análisis	111
Categoría 2: Demanda	112
Descripción.....	112
Análisis	113
Categoría 3: Proveedores.....	114
Descripción	114
Análisis	115
Categoría 4: Economía	115
Descripción	115
Análisis	116
Categoría 5: Competencia	117
Descripción	117
Análisis	118
Categoría 6: Asesoría.....	119
Descripción	119
Análisis	120
Categoría 7: Almacenamiento	120
Descripción	120
Análisis	121

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	123
Conclusiones de la Investigación	123
Recomendaciones de la Investigación.....	126
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	131
Objetivo General.....	131
Objetivos Específicos	132
Propuesta	132
Factores que Influyen	132
<input type="checkbox"/> Entidades de Aduana	132
<input type="checkbox"/> Nota Técnica y/o Fitosanitario	133
<input type="checkbox"/> Tiempo.....	133
<input type="checkbox"/> Personal	133
<input type="checkbox"/> Análisis y/o resultados de muestra.	133
Referencias Bibliográficas	139
APÉNDICES.....	156
Apéndice A	156
Instrumento: Entrevista.....	156

Índice de Tablas

Tabla No. 1. Muestra de la población	75
Tabla No. 2. Matriz de codificación: Enfoque cualitativo	77
Tabla No. 3. Unidades y categorías de análisis	83

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1.Importación de frutas	45
Ilustración 2.Ventajas y desventajas del cartón como embalaje	49
Ilustración 3.Clamshell y bandejas.....	50
Ilustración 4.Cajones y cajas de madera	50
Ilustración 5.Cajas de cartón	51
Ilustración 6.Paquetes y bolsas.....	51
Ilustración 7.Mallas y redes	52
Ilustración 8.Cajas y cajones plásticos	52
Ilustración 9.Bines.....	53
Ilustración 10.Álveolos y separadores	53
Ilustración 11.Cajas para exportación y transporte	54
Ilustración 12.Etiquetado branding	55
Ilustración 13.Etiquetado frutas al desnudo	56
Ilustración 14.Aduanas de Costa Rica.....	66
Ilustración 15. Página web	137
Ilustración 16. Versión móvil.....	138

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación ha sido elaborada con base en el *Análisis de la Gestión Logística de Importación del Sector Industrial de Frutas Ácidas en la Región Central de Costa Rica en el 2022*. Asimismo, del tema se obtiene un objetivo general que analiza el manejo logístico que se da al importar frutas ácidas, del cual se obtienen tres objetivos específicos que se enfocan en los procesos que tiene el sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica, así como las restricciones que enfrentan las empresas y los impactos que la gestión logística ha tenido en la importación de las mismas y un cuarto objetivo específico elaborado para la propuesta.

Por otra parte, esta investigación sigue una ruta cualitativa, con ella se busca entre tesis, trabajos de grado y profesionales con experiencia en el área, para llegar a una satisfactoria conclusión del tema en estudio. Dicho lo anterior, se utilizó un diseño fenomenológico, debido a que permite construir una perspectiva colectiva entre las personas entrevistadas, mismas que son el principal medio sustentador de información, y con su experiencia desarrollan un conocimiento más amplio y oportuno para el presente trabajo.

Se realizó una entrevista semiestructurada como herramienta metodológica, porque de ella se obtuvieron preguntas que permitieron recopilar información imprescindible y así precisar conceptos del proceso investigativo. La muestra se compuso de empresas importadoras de frutas ácidas, así como agencias de aduanas, naviera y demás entes involucradas en este proceso, para gestionar el buen desempeño de la logística, generando así los distintos puntos de vista de los involucrados.

Para finalizar, se concluye que la gestión logística del sector industrial de frutas ácidas tiene un impacto en el país, principalmente en la necesidad de que sus procesos se optimicen, logrando así una reducción en los tiempos que se maneja en cada paso del proceso de importación, esto favorecerá a los importadores, al igual se debe trabajar en una mejora que sea constante esto en conjunto con la Dirección General de Aduanas, para minimizar las restricciones, disminuir los impactos y así obtener beneficios a través del comercio internacional dentro y fuera de Costa Rica.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

Las importaciones tienen un valor agregado para muchos países y Costa Rica no es la excepción, porque por medio de ellas se dispone de productos que no se encuentran en el mercado costarricense. Kiziryan (2020) indica: “Una importación es básicamente todo bien y/o servicio legítimo que un país (llamado ‘importador’) compra a otro país (exportador) para su utilización.” (párr.2); dicho esto, se sabe que detrás hay una serie de procesos para que la compra de bienes en el exterior se lleve a cabo de manera exitosa, ya que se debe cumplir con una serie de requisitos y usualmente se presentan restricciones para regular el ingreso de mercancías al país.

Cabe destacar que Costa Rica es un país mayormente importador, lo que repercute en una fuerte competencia en el mercado nacional con empresas que también distribuyen frutas, porque la calidad es distinta; de igual forma, los precios suelen ser más bajos, todo depende de la negociación y años de relación comercial con los proveedores en el exterior. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2022), “Costa Rica captó entre los instrumentos y aparatos médico-quirúrgicos, así como en las frutas frescas, los balances comerciales positivos más altos del 2021” (párr.4), por lo tanto, se podría decir que se está utilizando una buena estrategia para el constante flujo de mercancías.

Por otra parte, se menciona la importancia que tiene la gestión logística durante el desarrollo de una importación, porque es esencial al coordinar y acompañar el traslado de una mercancía de un lugar a otro, para satisfacer la demanda de un país. EAE Business School (2021) indica que “Generalmente, la gestión de la logística se esboza en forma de estrategia corporativa es decir, para el grueso de la compañía y busca optimizar el uso de los recursos, tomando como referencia los principios de productividad, rendimiento e integración.” (párr.5), lo anterior simplifica la comunicación, mejora el rendimiento y da resultados eficaces.

Dando continuidad al tema, se evidencia la relevancia de las frutas en la alimentación, algunas de ellas no se consiguen en el país o no se puede abastecer el mercado, por lo que se hacen compras fuera de Costa Rica, pero estas, a su vez, suelen presentar restricciones, ya que las

autoridades fitosanitarias siempre velan por la salud de los habitantes. Según Zanin (2021), “Las frutas ácidas, también llamadas frutas cítricas, como la naranja, la piña o la fresa son ricas en vitamina C, fibras y potasio principalmente.” (párr.1), estas deben ser transportadas en contenedor refrigerado para conservarlas sin afectar su calidad, pero esto a veces no sucede y, al romperse la cadena de frío por un error logístico, se producen grandes pérdidas para las empresas.

En la actualidad, la gestión logística de importación de frutas ácidas tiene un nivel aceptable, pero hay mucho camino por recorrer, porque se necesita agilizar la aprobación de los permisos requeridos para importar y las inspecciones en los puntos de ingreso deben ser prioritarias, debido a que la fruta se daña al pasar un proceso de manipulación en origen y luego destino. Si bien este control es necesario, necesita mejorar, tal como indica el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA, 2022) al afirmar que “Costa Rica fortalecerá su programa de monitoreo de residuos de plaguicidas en frutas y vegetales frescos, para garantizar alimentos más inocuos para el consumidor nacional e internacional y facilitar su acceso a los mercados.” (párr.1).

Finalmente, con la presente investigación se buscará demostrar lo fundamental que es para Costa Rica encontrar nuevas estrategias para mejorar no solo un procedimiento que ya se tiene establecido, sino los métodos que, al aplicarlos, hagan más eficiente el control de plagas para evitar el ingreso a los hogares costarricenses, al igual que agilizar el papeleo que se lleva a cabo antes y durante la importación. Por lo expuesto anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo ha sido la gestión logística de importación del sector industrial de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica en el 2022?

Justificación

La logística posee una serie de pasos que no se pueden omitir en el procedimiento requerido para coordinar una importación y en el caso de las frutas ácidas, este es más riguroso; uno de ellos es el estricto control de la temperatura después del embalaje para ser transportada de su lugar de producción al consumidor final, esto requiere de precisión y sentido de urgencia, más cuando se relaciona con productos perecederos, puesto que, al llevar alimentos de un punto a otro, se deben

mantener las óptimas condiciones que previamente se analizaron con el proveedor, teniendo como propósito brindar una correcta comunicación con las partes involucradas y satisfacer la necesidad del cliente final.

Cabe mencionar que Costa Rica, al contar con una mejorada infraestructura en Puerto Moín, agiliza y prioriza los contenedores refrigerados, gracias a las tomas eléctricas existentes para que estos, al ser descargados, se conecten y no pierdan su temperatura. En Puerto Caldera llevan a cabo este mismo procedimiento, pero la logística de descarga es más lenta, esto influye en la competitividad del país, porque el comercio internacional y los sistemas utilizados en este son analizados no solo a nivel interno, sino también por compañías multinacionales que buscan invertir en una nación que ofrezca beneficios, relaciones internacionales fuertes, tratados de libre comercio y, por supuesto, que la gestión que desempeña cubra las necesidades del sector de su interés.

Sánchez *et al* (2021) indican sobre las partes que integran la logística actual lo siguiente: “la Cadena de Suministro debe reinventar sus canales que, si bien siempre han sido flexibles, ahora más que nunca debe moldear sus necesidades y gestionar nuevas relaciones con sus proveedores ante la disrupción ocasionada por la pandemia”. (parr.21) La definición anterior muestra que, después de la pandemia, el comercio debe transformar de manera positiva el aprendizaje que ha dejado el COVID-19, el cual provocó cambios relevantes en el mundo.

El párrafo anterior hace énfasis en la necesidad de afinar los procesos que se presentan en la gestión logística, orientada a extenderse de una manera innovadora para cubrir los vacíos que se presentan en ocasiones por el poco compromiso con la innovación y desarrollo de un determinado sector; es fundamental determinar la necesidad que existe de adaptarse de forma precisa a los constantes cambios en el comercio internacional.

Adicionalmente, es primordial mencionar en la presente investigación los retos que enfrentó el sector agroalimentario, porque de acuerdo con Sánchez *et al* (2021):

Una de las consecuencias más preocupantes en esta crisis sanitaria, es la pérdida de productos perecederos en grandes cantidades (vegetales, frutas, carnes, etc.). La

falta de un plan de apoyo concreto para los productores, comerciantes y consumidores también aporta a las pérdidas. (párr.26)

Esto demuestra una vez más que este sector necesita mayor apoyo del Gobierno y sus instituciones en cualquier país, ya que no son los más afectados al tener productos de corta duración para ser consumidos.

Por último y con lo anteriormente analizado, se desea primero orientar a las empresas importadoras, instituciones públicas y logísticas involucradas para que se unan en pro de la mejora en los procesos que se efectúan actualmente para la importación de frutas ácidas, sin dejar de lado los objetivos reales que se pueden alcanzar con la continua innovación, estudios y prácticas para mejorar la gestión logística, empezando específicamente en la Región Central de Costa Rica; esto marcará un precedente sobre cómo volver sostenibles los procedimientos actuales, en conjunto con aquellos cambios que se vayan implementando.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la gestión logística de importación en el sector industrial de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica en el 2022.

Objetivos Específicos

Estudiar los procesos logísticos implícitos en la importación del sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica.

Definir las posibles restricciones que afrontan las empresas del sector industrial de frutas ácidas para la gestión de su logística de importación.

Determinar los impactos de la actual gestión logística de importación en el sector industrial de frutas ácidas de la Región Central de Costa Rica.

Desarrollar una página web orientada a una correcta y ágil tramitología de los permisos de importación indispensables para la importación de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica.

Antecedentes

Estos son valiosos porque aportan conocimientos sobre la situación actual a la que se enfrenta la logística y la importación de frutas ácidas, así como otros elementos que se relacionan como la cadena de suministros y almacenes. En este caso, hay varios estudios relevantes para el presente trabajo, ya que reflejan situaciones que brindan sustento a la investigación, los cuales se describen a continuación.

Antecedentes Internacionales

La primera tesis de investigación según Figueroa, (2018) en su tesis titulada “Propuesta de un modelo de gestión por procesos logísticos para mejorar el nivel de satisfacción del cliente de la empresa Alimentos El Sabor Cía. Ltda.”, realizada para la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y opta por el grado académico de Magister en Administración de Empresas.

De esta investigación se desprende el objetivo general: Analizar la bibliografía de las principales teorías y conceptos relacionados a los modelos de procesos de gestión logística, seguido de los siguientes objetivos específicos: Realizar un análisis general de los procesos claves de logística de la compañía Alimentos El Sabor Cía. Ltda, Efectuar un levantamiento de datos a través de encuestas y analizar los resultados y Proponer un modelo de gestión de procesos logísticos para la compañía Alimentos El Sabor y evaluar su factibilidad financiera.

La autora concluye que se deben atacar los problemas mejorando la logística que se tiene por una que promueva la integración de compras, distribución entre otras, esto con la finalidad de atender las necesidad tan exigentes que se presentan en el mercado; no solamente se trata de

satisfacer necesidades sino de capacitar a los involucrados en los procesos, ya que esto aumenta los controles en las áreas donde hay carencias y así se podrá lograr no solo trabajar de manera eficiente, sino que generará una ventaja competitiva, tanto en términos de costo como servicio al cliente.

La segunda investigación es de Alarcón y Trigoso, (2020), titulada “Análisis de la gestión de la cadena de suministro verde frutas y verduras a través del método de jerarquía analítica”, realizada para la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y opta por el grado Licenciado en Administración.

De dicha investigación se desprende el objetivo general: Evaluar los criterios y alternativas relacionadas a la eficiencia en la gestión de la cadena de suministros verde de frutas y verduras, como estrategia sostenible, en las empresas del rubro Agro – Exportador en la ciudad de Lambayeque, seguido de los siguientes objetivos específicos: Analizar los criterios que se deben tomar en cuenta para alcanzar la eficiencia en la administración de la cadena de suministro verde en las empresas del rubro Agro – Exportador en la ciudad de Lambayeque; Analizar las alternativas a ejecutar para alcanzar la eficiencia en la administración de la cadena de suministro verde en las empresas del rubro Agro – Exportador en la ciudad de Lambayeque.

Dicho lo anterior, los autores finalizan su trabajo mencionando la importancia de tomar decisiones entre todos los integrantes de la cadena de suministros y señalan lo relevante que es la seguridad en la cadena de frío de frutas y verduras, más que estos son alimentos perecederos; al igual, se menciona lo necesario que es aplicar cada factor dentro de los diferentes procesos que se presenta, para mejorar los resultados a sabiendas de que esto hará más eficientes y sostenibles los procedimientos en cualquier empresa.

En la tercera investigación surge otro autor llamado Quintana (2023) con su trabajo de diploma nombrado “Procedimiento para la gestión de las pérdidas en cadena de suministros de frutas”, realizado para Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez y opta por el grado de Diploma en opción al título de Ingeniero Industrial.

De esta investigación nacen el objetivo general: Desarrollar un procedimiento para la gestión de las pérdidas en el aprovisionamiento de la Unidad Básica de Producción Cooperativa-Peralejo, que contribuya a la mejora de su eficiencia. A dicho objetivo general se le dará cumplimiento a través de los siguientes objetivos específicos: Construir el marco teórico referencial a partir de la concepción de la cadena de suministros, sus definiciones, particularidades, los modelos de optimización de la cadena de suministros para la determinación de las pérdidas; Proponer un procedimiento general para la gestión de las pérdidas en el aprovisionamiento de la UBPC- Peralejo; Aplicar parcialmente el procedimiento propuesto a través de técnicas de expertos para poseer a priori una valoración objetiva de la lógica de aplicación. (p.6)

El trabajo culmina con la importancia de crear una amplia base conceptual sobre la cadena de suministros y gestión de las pérdidas en la distribución de frutas; con base en el conocimiento que se obtuvo, se propuso un proceso en el sistema logístico de aprovisionamiento que contribuya a reducir pérdidas; en este se puede determinar que la empresa generará un impacto menor en sus costos al conocer y aplicar soluciones en cualquier ámbito o proceso de la gestión logística de cualquier compañía.

La cuarta investigación según Infantes (2022) se titula “Propuesta de mejora en la gestión de producción y logística para incrementar la rentabilidad de una procesadora industrial de frutas y vegetales, Trujillo 2021” realizada para la Universidad Privada del Norte y opta por el grado de Tesis para optar el título profesional de: Ingeniero Industrial.

De esta investigación se desarrolla el objetivo general: Determinar cuál es el impacto de la propuesta de mejora en la gestión de producción y logística, sobre rentabilidad de una procesadora de frutas y verduras, 2021, seguido de los objetivos específicos: Diagnosticar la situación actual de la gestión de producción y logística; determinar la rentabilidad antes de la propuesta; Proponer metodologías, técnicas y herramientas de la Ingeniería Industrial en la gestión de producción y logística; Determinar la rentabilidad después de la propuesta; Evaluar la viabilidad económica y financiera de la propuesta de mejora. (p.47)

La tesis concluye mencionando el impacto que se obtuvo con la propuesta de mejora, diagnosticando la situación actual de la gestión de producción y logística a través de herramientas como las de ingeniería industrial, entre ellos destacan el diagrama Ishikawa y Pareto, las cuales nos permiten determinar problemas y sus causas; al igual, se presentó un balance en la línea del empaque y se redujeron las pérdidas por rotura de inventario y las compras reactivas, esto muestra lo efectivo de la propuesta que se planteó al inicio, evidenciando que el trabajo fue provechoso y acertado.

Antecedentes Nacionales

La primer investigación es de Espinoza (2019) en su trabajo final de graduación titulado “Estudio de prefactibilidad para el acopio y comercialización de cítricos (limón dulce, naranja y mandarina tradicional), por parte de ASOFRUBRUNCA”, realizada para la Universidad Nacional y opta por el grado académico de Licenciatura en Gestión Financiera

De dicha investigación nace el objetivo general: Diseñar un estudio de prefactibilidad para el acopio y comercialización de cítricos (limón dulce, naranja Washington y mandarina tradicional) por parte de ASOFRUBRUNCA, seguido de los siguientes objetivos específicos: Realizar una investigación que permita definir el mercado que existe para limones dulces, naranja Washington y mandarina tradicional en Pérez Zeledón; Describir los requerimientos técnicos necesarios para el acopio y comercialización de los cítricos (limón dulce, naranja Washington y mandarina tradicional) por parte de ASOFRUBRUNCA; Identificar cuáles son los aspectos legales y administrativos que debe cumplir ASOFRUBRUNCA para el acopio y comercialización de limón dulce, naranja Washington y mandarina tradicional; Proponer qué elementos debe cumplir ASOFRUBRUNCA para reducir el impacto ambiental causado por el acopio y comercialización de limón dulce, naranja Washington y mandarina tradicional; Evaluar la facilidad desde el punto de vista financiero del acopio y comercialización de limón dulce, naranja Washington y mandarina tradicional por parte de ASOFRUBRUNCA. (p.15)

De dicho trabajo se concluye que, con respecto a los cítricos, el precio por su naturaleza es cambiante, por lo que puede disminuir o aumentar de un momento a otro, dependiendo de la oferta

y demanda del momento. También se recalca la importancia de contar con permisos de funcionamiento por parte del Ministerio de Salud y la Municipalidad para evitar sanciones, puesto que todo lo que es consumo humano está regulado en Costa Rica para salvaguardar la salud del costarricense.

La segunda investigación según Chavarría (2020) es su Informe de Práctica nombrado “Panorama actual de la economía naranja en Costa Rica: oportunidades comerciales para Chile”, realizado para Universidad Nacional de Costa Rica y opta por el grado de Licenciatura en Relaciones Internacionales con énfasis en Política Comercial.

De esta investigación se menciona el objetivo general: Analizar las oportunidades de Chile en la economía naranja costarricense, seguido de los objetivos específicos: Contextualizar la situación actual de la economía naranja en Costa Rica, sus avances y los principales sectores que la conforman; Identificar similitudes y diferencias en el desarrollo de la Economía Naranja en Costa Rica y Chile con el propósito de identificar oportunidades para ambos países; Determinar si existen potenciales oportunidades de negocios para el mercado chileno en Costa Rica que permitan la realización de alianzas estratégicas entre ambos países (p.13).

El trabajo concluye con la necesidad de que los diferentes actores potencialicen las alianzas público-privada para implementar estrategias de forma conjunta y negociaciones que faciliten el logro de objetivos con respecto al cítrico en estudio. Igualmente, se destaca la oportunidad de cooperación en áreas de investigación e internacionalización de la economía de la naranja en ambos países; si bien se cuenta con información, los datos disponibles son limitados. Cabe destacar que también se necesita un mayor fortalecimiento para lograr una alianza estratégica comercial más fuerte y efectiva con Chile.

La tercera investigación de acuerdo con Araya (2020) se titula “Diagnóstico de pérdidas de un producto agroindustrial hortofrutícola en un estudio de caso bajo el marco del programa de abastecimiento institucional de CNP de San Carlos”, realizada para Universidad Técnica Nacional Sede Atenas y opta por el grado de Licenciatura en Ingeniería en Tecnología de Alimentos.

De esta investigación se desprende el objetivo general: Evaluar las pérdidas de un producto hortofrutícola de un productor perteneciente al Programa Institucional de Abastecimiento del CNP de la Zona Norte mediante un estudio de caso con la aplicación de la iniciativa global 4S “Save Food” para la propuesta de alternativas de mejora en la cadena de suministro del alimento, seguido de los objetivos específicos: Determinar la variedad de fruta o vegetal que representa la mayor pérdida para el productor en estudio mediante la aplicación de las etapas de revisión preliminar y sondeo de la iniciativa 4S; Evaluar cuantitativamente y cualitativamente la pérdida del alimento determinado, mediante la aplicación de la etapa de muestreo de la iniciativa 4S para el estudio de las causas; Proponer alternativas de mejora en la cadena de suministro estudiada para la reducción de pérdidas mediante la técnica de síntesis de la iniciativa 4S. (pp.14-15).

En la investigación se concluye que las alternativas de mejorar la cadena de suministros para reducir pérdidas son una correcta planificación de las rutas y una mejor y más adecuada manipulación de alimentos, higiene y embalaje para productos con periodos de vida cortos. En este trabajo se habla del tomate, tomado como referencia por ser un producto perecedero que, si no se planifica de manera correcta a nivel logístico, provocará afectaciones en todos los implicados; por lo tanto, se busca que se convierta en un pilar y brinde soluciones.

La cuarta investigación según Araya (2021) es su Trabajo de Graduación titulado “Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica”, realizado para Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología Costa Rica y opta por el grado de Licenciatura en Negocios Internacionales.

De esta investigación se menciona el objetivo general: Analizar el alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica para el establecimiento de un precedente que beneficie a otras empresas, seguido de los objetivos específicos: Identificar cuáles procesos de la cadena de suministros se han visto impactados por la pandemia; Explicar de qué manera los procesos se han visto afectados o modificados; Determinar cuáles han sido las medidas tomadas

por las PyMEs agrícolas para mitigar el impacto y precisar la necesidad de documentar el precedente de acciones para que pueda ser utilizado por otras empresas. (párr.16)

Para finalizar, en el presente artículo la autora indica que las pequeñas y medianas empresas son de importancia tanto para generar empleos como para ayudar en la innovación, al ser motores económicos para salir adelante. A pesar de la pandemia COVID-19 y la afectación en procesos de cadena de suministros, muchas empresas buscaron cambiar algunos de los procesos internos establecidos para continuar; a partir de esto, se menciona el interés de que las pymes agrícolas busquen ayuda y capacitación de entidades públicas como el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) y Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (Procomer).

Proyecciones

En el siguiente apartado de proyecciones se brindará un enfoque a los objetivos planteados para dar respuesta a estos; por tanto, se plantean las metas que se espera alcanzar con la presente investigación para conocer datos más relevantes que sustenten el tema en estudio y para exponer aquellos procesos implicados en la gestión logística al importar frutos ácidos.

Se estudiarán cuáles son los procesos logísticos que están presentes en el sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica, para que su importación se lleve a cabo de una manera exitosa, esto desde el lugar de producción o cosecha hasta llegar a las manos del consumidor final; por lo que se espera demostrar la calidad con la que estas frutas son importadas al país, describiendo esto a través de información relevante que se obtenga en el desarrollo investigativo de la presente tesis.

Se definirán las posibles restricciones que enfrentan las empresas que pertenecen a la industria de alimentos, esto para obtener una logística de importación eficiente, a fin de que, por medio de la investigación en curso, sean conocidas para anticiparse a estas y disminuir así los riesgos de pérdida de frutas ácidas; de igual forma, se pretende compartir con los lectores un conocimiento más exacto sobre este tema para para que cuenten con una mayor posibilidad de anticiparse a errores por desconocimiento.

Se determinarán los impactos que ha generado la gestión logística de importación de frutas a la Región Central del país, con el fin de observar las mejoras o estrategias a aplicar para evidenciar la necesidad de reinventarse en los diferentes sectores económicos de Costa Rica, a la vez que se brinda la oportunidad de que las empresas desarrollen un plan o procedimiento que facilite el crecimiento y aprendizaje en medio de un mercado tan cambiante.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Logística

La logística ha evolucionado con el tiempo en gran parte porque la tecnología avanza de manera continua, al igual que los procedimientos que utiliza. Anteriormente solo se buscaba suplir las necesidades de los clientes, enfocándose en cumplir con buenos tiempos de entrega al consumidor final. De acuerdo con Munguía, Canales y Becerril (2018, citando a Zamora-Torres & Sierens, 2014), “La logística determina y gestiona los flujos de materiales y de información interna y externa, tratando de adecuar la oferta de la empresa a la demanda del mercado en condiciones óptimas.” (pág.67)

Logística de Importación

Al mencionar este concepto, Solís (2019) indica que la logística es considerada: “a nivel mundial una ventaja competitiva de primer orden, es decir una importadora no puede mantenerse en el mercado internacional sino tiene el control logístico de sus operaciones” (p.4); a esto se debe la importancia de mantener una planeación y estricta coordinación, con el fin de garantizar el correcto suministro del bien importado. Cabe destacar que si se siguen todos los pasos en el orden que corresponde, se dará un buen servicio y abastecimiento de la mercancía.

Es necesario mencionar que el objetivo primordial de la importación es adquirir y disponer de bienes o productos que no se producen en el país, pero en otras naciones sí, los cuales muchas veces terminan siendo más económicos, a pesar de que se deben pagar los impuestos que establece la aduana costarricense. Otro de los puntos a destacar es que existe una mayor calidad fuera de Costa Rica en diversos productos, lo que ayuda a abastecer rápidamente el mercado nacional.

Importancia de la Logística en el Comercio Internacional

Por importancia se entiende algo que no pasa desapercibido, que es relevante de cualquier forma o punto en que se vea, ya que tiene consecuencias profundas en algún aspecto del objetivo

que se desea alcanzar; sin embargo, si no se presta atención a los pasos o detalles que se deben seguir, el proceso suele romperse cuando se tiene un plazo definido o urgencia de algo. En esta investigación se aprecia cómo la logística en el comercio internacional es fundamental. Según Casadiego (2021):

De gran importancia y máxima relevancia se encuentra que la logística ha requerido nutrirse de elementos revolucionarios que permitan una trazabilidad más exacta de sus modelos operacionales y con ello ya no hablar someramente de logística como un ejercicio de llevar y traer mercancía sino del establecimiento de una red empresarial dentro de círculos corporativos con una unidad logística que logre competitividad y solucione la creciente demanda nacional e internacional pero ya bajo estándares propios de sectores con liderazgo y posicionamiento estratégico en el ranking mundial. (párr.81)

Funciones de la Logística

Cuando se habla de funciones de la logística, significa brindar una respuesta a un conjunto de procesos que permiten garantizar la cadena de suministros, esto de la mano con el aseguramiento de seguridad y eficacia en todas las tareas a realizarse, empezando por el productor (proveedor) hasta llegar el consumidor final (cliente) con éxito. Según Araya y Gonzalez (2021), la logística comprende varias actividades para cumplir sus objetivos, entre los cuales se puede mencionar:

Procesamiento de los pedidos: todo lo relacionado con las órdenes de compra por parte de los clientes. **Manejo de materiales:** engloba todos los medios materiales para mover los productos tanto en los almacenes como entre estos y los puntos de venta (cintas, transportadoras, carretillas, etc.). **Embalaje:** sistemas utilizados para la protección y conservación de los productos. **Transporte de la mercancía:**

determina los medios materiales para transportar el producto (camión, tren, barco, etc.) y la planificación de las rutas que proporcionen el menor coste posible.

Almacenamiento: emplazamiento del producto, dimensión y características del almacén. **Control de stock:** determina las existencias del producto que el vendedor debe tener disponibles para la venta. **Servicio al cliente:** incluye los servicios y medios necesarios para que el cliente adquiera el producto. (pág.47)

Sistemas de Información de la Logística

Los sistemas de información son sustanciales porque optimizan y mejoran las etapas de la logística, estos softwares ayudan a la planificación y seguimiento como soluciones digitales que procesan más rápido todo tipo de datos y facilitan la toma de decisiones. Como indica Rodríguez (2020), “se han convertido en el motor de mejoramiento de procesos en las organizaciones, propiciando cambios importantes en los procesos y procedimientos, convirtiéndose en herramientas de apoyo a la gestión empresarial” (pág.17).

Gestión Logística

La gestión logística se interpreta como un elemento importante de la cadena de suministros, porque no solo gestiona el flujo de materiales e información, sino también el movimiento y almacenaje de bienes y servicios. Según López, Melo y Mendoza (2021, citando a Liu et al.,2018), “... la gestión logística se ha convertido en la columna vertebral de la economía global, impulsando a las empresas y a los responsables políticos a aumentar su preocupación por el impacto de las actividades logísticas en el medio ambiente” (pág.40).

Transporte Internacional

A lo largo de la historia, se habla del transporte como un medio que facilita el traslado de personas y/o mercancía, en este caso se hará referencia a aquel que se combina para llevar a un

cliente final su mercancía, facilitando la comunicación entre los involucrados en la cadena logística que llevan el orden y control de esta, ya sea de forma aérea, marítima o terrestre, en importación o exportación, tal como indica Angulo, Figueroa, Gambin y Jiménez (2018):

La transportación internacional, permite una fácil movilización de las mercancías de las diferentes industrias a nivel mundial por medios marítimos, aéreos y terrestres llevando la carga de su lugar de origen a su nuevo destino de manera más rápida, segura y eficaz, cumpliendo con las preferencias y especificaciones de quien decida contratar el servicio. (p.4)

Tipos de Transporte

Los tipos de transporte se pueden clasificar dependiendo de su función y objetivo, existen por carretera, ferrocarril, marítimo, aéreo, intermodal, fluvial, multimodal, entre otros. Finalmente, todos estos hacen referencia al mecanismo de traslado que emplean para desplazar un bien, entre estos mercancías como frutas, granos, tuberías o bien, como una prestación de servicio que va relacionado con el propio movimiento o traslado de las personas. Por lo tanto, en el presente estudio se mencionarán los más importantes y utilizados en comercio internacional.

Transporte Multimodal

En logística, este se utiliza para facilitar la movilización de cargas donde el acceso es difícil o lejano de los puertos marítimos; por ejemplo, en Estados Unidos es frecuente movilizar una carga vía ferroviaria, pero esto no implica que el producto o el embalaje sufran cambios, el contenedor llega intacto para que se lleve a su destino final, con las condiciones en las que fue despachado desde la planta del proveedor. De acuerdo con Angulo et al (2018, citando a Baena, 2002):

El transporte multimodal, intermodal o combinado, es aquel que se realiza con una misma unidad de carga, sin ruptura de su contenido, y en el que se utilizan dos o

más medios de transporte de mercancías. El principio de utilización de esta modalidad tiene su origen en el contenedor (p.6)

Transporte Marítimo

El transporte más utilizado en comercio internacional es el marítimo, no solo por su estabilidad ante malas condiciones climáticas y la variedad de mercancías que se pueden transportar, así como la cantidad de material, sino también porque puede llegar a casi cualquier punto del mundo, puesto que el 75% del mundo está cubierto por agua, esto es una ventaja indiscutible de esta modalidad, porque suma un costo más económico frente a otros tipos de transporte. Según Angulo et al (2018, citando a Guzmán, 2007):

El transporte marítimo ostenta en la actualidad una particular importancia en el contexto internacional, debido principalmente, a la posibilidad que brinda de transportar grandes volúmenes de mercancías de muy variada naturaleza, a un bajo costo y entre puntos generalmente bastante alejados, permitiendo así una reducción de costo final del producto transportado. (p.7)

Transporte Aéreo

A nivel de envíos urgentes, se cuenta con el transporte aéreo, el cual, al no tener barreras físicas, facilita el traslado de cargas que deben ser entregadas en dos o cuatro días. Si bien este es el más rápido y eficaz, también es el de más alto valor, porque cuenta con muchas ventajas, como ser de los medios más seguros del mundo, aparte de la calidad del servicio que se brinda. Angulo et al (2018, citando a Cabrera, 2011 indican que: “Por su rapidez, con relación a otros medios, presenta varias ventajas: ahorro de costes financieros de capital inmovilizado; reducción del coste de embalaje y de seguro, y menor riesgo de demoras y robos” (p.7).

Importación

Este término se relaciona en muchos países con la escasez de un producto en el mercado nacional, así que se considera una necesidad y una oportunidad de hacer negocio, como indica Cali (2021, citando a Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2017): “Es la acción de ingresar mercancías extranjeras al país cumpliendo con las formalidades y obligaciones aduaneras, dependiendo del régimen de importación al que se haya sido declarado” (p.8).

Esto quiere decir que no solamente hace referencia a comprar, sino también, desde otra perspectiva, a la oportunidad de abastecer a una población determinada que demanda un producto está agotado o no existe en el país. Es importante recalcar que la balanza comercial se basa en la comparación de importaciones y exportaciones, por lo que no es recomendable que el nivel de importaciones sea mayor, pues el país necesita incrementar sus ingresos antes que fomentar las salidas de dinero.

Documentación

En este apartado se hace referencia a los documentos que son necesarios para una importación, en la cual, si no presenta todos los requisitos que solicita la aduana de cada país, se pueden presentar dificultades. En este caso, la documentación de las frutas cítricas es básica, pero esencial, como el certificado fitosanitario de origen, ya que todo lo que es consumo humano es estrictamente inspeccionado para no permitir el ingreso de bacterias o enfermedades a la población costarricense.

Factura

De acuerdo con Cali (2021, citando a Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, 2017): “Es el documento que entrega el vendedor de mercancías para importación o exportación, que detalla información comercial del vendedor, precios unitarios y totales, y otros detalles que permiten verificar las características de la mercancía” (p.42). Cabe resaltar que la factura siempre debe traer

información relevante como comprador, cédula, dirección, teléfono, producto, cantidades y, por supuesto precio, ya que no puede venir con valor igual o menor a 0.

Certificado de origen

Según Cali (2020, citando a Todo Comercio Exterior, 2012): “Este documento es útil tanto para importaciones como para exportaciones, de esta forma dependiendo de los tratados y regímenes preferenciales se define los aranceles que aplican a la mercancía.” (p.42); esto quiere decir que se puede solicitar la aplicación del trato arancelario preferencial previsto en los acuerdos comerciales o Tratados de Libre Comercio (TLC) con Costa Rica, para lo cual es necesario que el importador cuente con una prueba, en este caso, el certificado emitido por la autoridad aduanera del país de origen.

Certificado fitosanitario (FAD)

Este, según el SFE, es indispensable para la importación de frutas, vegetales, puesto que demuestra que la empresa está realizando el proceso de importación de manera correcta; sin este documento aprobado, es imposible que una carga pase alguno de los puntos de ingreso al país, debido al estricto control que existe sobre el ingreso de alimentos. Si no se presentan los documentos conforme solicita la autoridad encargada, la mercancía permanece en el punto de ingreso hasta que termina en abandono o es destruida. A continuación, se brinda la definición de FAD según el Servicio Fitosanitario del Estado (s.f):

El formulario de requisitos fitosanitarios es el documento oficial mediante el cual se le da a conocer al importador los requisitos fitosanitarios que Costa Rica exige a la importación de plantas, productos vegetales y demás artículos reglamentados. Sin este documento los productos no pueden ingresar. Los productos para ingesta humana, deben cumplir además con los límites máximos de residuos (LMR).(párr.1)

Conocimiento de embarque

Cali (2020, citando a Todo Comercio Exterior, 2012), indica que este también es llamado BL (Bill of Lading): “Prueba la existencia del contrato de transporte y la propiedad de la carga a favor del tenedor, concediendo el derecho exclusivo a este de recibir la mercancía en el puerto de destino, según el estado y la cantidad detallados al momento del embarque.” (p.43). Es claro que sin este documento, es imposible que una carga sea despachada o enviada desde el país de origen, puesto que todo está regulado por quienes actúan en la cadena de suministros, desde el proveedor, transportista, naviera y hasta la aduana.

Procesos Clave en la Logística de Importación

Es necesario mencionar que, al hablar de procesos clave, se hace referencia a aquellos que están vinculados directamente con la satisfacción del cliente, por lo que influirán en el resultado o rendimiento que se presente al final de la operación. Según Loaiza y Villamar (2018), uno de los fines principales de la logística es: “planificar cada uno de los procedimientos específicos en la cadena de suministros, desde la gestión eficiente de las fuentes de aprovisionamiento hasta la disposición del bien final para la venta” (p.2).

Esto muestra que si se es preciso en los procedimientos, se puede cumplir con el objetivo al que se desea llegar, el cual radica en cumplir las expectativas del cliente, por lo que el orden, disciplina son esenciales; al respecto, Loaiza y Villamar (2018) indican que intervienen muchos factores que determinan la eficiencia, por ello es allí donde el *lead time* toma relevancia, esta es una expresión que se aplica al ámbito logístico con la finalidad de describir o analizar la rapidez con la que se lleva a cabo el flujo de los materiales, lo cual se evidencia a continuación:

Se lo puede definir también como el tiempo promedio que se calcula desde que se inicia un proceso operativo, sea éste de aprovisionamiento, almacenaje, fabricación o distribución, hasta que se concluye. En el caso del lead time de aprovisionamiento, se conceptualiza como el tiempo que transcurre desde que surge la necesidad de

adquirir el producto hasta que el mismo se encuentra físicamente almacenado en la empresa y disponible para su uso o venta. (p.3)

Componentes Clave de la Logística de Importación

Estos son aquellos que permiten consumir efectivamente actividades y procesos necesarios en la logística, con el fin de transportar, almacenar y distribuir de la mejor manera productos, materiales o materias primas; cabe destacar que no todos los componentes son iguales, ya que pueden variar por el tipo de empresa o actividad comercial que se lleve a cabo. De acuerdo con Acosta (2018), los modelos de toma de decisión en operaciones logísticas internacionales implican una relación de diez componentes:

...(I) la preparación, (ii) la unitarización), (iii) la manipulación, (iv) el almacenamiento, (v) el transporte en toda la cadena de distribución, (vi) el seguro de la carga, es decir, las pólizas para la cobertura de los riesgos,(vii) la documentación: facturas, certificados, documentos de pago, orden de embarque, declaración de aduanas, (viii) gestión y operación aduanera, (ix) gestión y operación bancaria y (x) gestión de distribución en la que se considera el personal operativo y administrativo de la organización. (p.83)

Para finalizar, se debe añadir que en temas logísticos: “se debe tener en cuenta el componente tecnológico y el papel que desempeñan para la reducción de tiempos, manejo de información, control y calidad en procesos de distribución” (Salguero, 2018, p.47). De igual forma, la conciencia ambiental es una realidad que debe asumir cada organización y país con respecto al sector logístico, y se debe tener en cuenta antes, durante y después del desarrollo de las cadenas de suministro.

Infraestructura Logística en Costa Rica para la Importación de Productos Agrícolas, específicamente Frutas Ácidas

Primeramente, Costa Rica se destaca como líder en inversión y desarrollo por el crecimiento en la industria de los parques logísticos y empresariales en los últimos años, pero aún hace falta una mejora en su infraestructura logística y, más aún, en importación de productos agrícolas, pues que estos sufren atrasos en su movilización desde el puerto a los almacenes refrigerados, debido a eventos como derrumbes que no dejan vías alternas que brinden seguridad a las mercancías. De acuerdo con La República (2019, citando a Suchar, 2019):

A Costa Rica le hace falta inversión en infraestructura portuaria para conectar un puerto marítimo con el otro, ya que esa carencia hace que pueda retrasarse mucho el tema del intermodal interoceánico. Esto sin dejar de lado el problema de infraestructura aérea, ya que tenemos un aeropuerto principal, que sigue siendo muy limitado. (párr.7)

Por último, se debe destacar que el desarrollo en infraestructura vial es de importancia para Costa Rica, tal como indica el Banco Centroamericano de Integración Económica (2021), ya que, con los recursos aportados, progresa el Estado y la capacidad de la red vial de Costa Rica y sus puentes estratégicos, "... permitiendo el traslado eficiente, económico y seguro de personas y mercancías, al reducir el congestionamiento vial y mejorar el tránsito de los principales corredores de exportación e importación en la zona atlántica." (párr.7), esto beneficiará al país y su competitividad será mayor, creando más oportunidades para las empresas.

¿Por qué Costa Rica es un Centro de Importación Relevante en la Región?

Costa Rica siempre se ha destacado por su ubicación geográfica, la cual es estratégica, así mismo, se destaca su estabilidad política y económica, factores que influyen en el incremento de importaciones. Según González (2022), "El valor total de importación de mercancías hacia Costa

Rica en 2021 se incrementó en un 41,96% con respecto al obtenido en el 2020, mientras que el déficit de balanza comercial registrado fue de \$6.563 millones, según INEC”. (párr.1)

Lo indicado anteriormente y el tener acuerdos comerciales con distintos países del mundo ha potenciado la trayectoria de Costa Rica en el comercio internación, como indica TMF Group (2021): “El país tiene acceso comercial preferencial a dos tercios del PBI mundial gracias a una sólida red de acuerdos de libre comercio con EE. UU., Canadá, la Unión Europea, China y Singapur, entre otros.” (párr.23). Finalmente, se debe señalar la fuerte atracción de Inversión Extranjera Directa (IED) al país, esto beneficia y potencializa el comercio internacional.

Regiones de Costa Rica

Para iniciar, se brindará una pequeña definición de lo que es una región, según Coll (2020), “...es un trozo de tierra que posee una serie de características comunes. Esta puede estar gobernada por un mismo gobierno, así como administrada por la misma Administración Pública”. (párr.2) Se mencionan las 6 regiones de Costa Rica, las cuales son: Región Central, Región Chorotega, Región Pacífico Central, Región Brunca, Región Huetar Atlántica y Región Huetar Norte, las cuales poseen una estructura social, económica y política, así como un determinado espacio geográfico, pero se definirá solamente la que es relevante para esta investigación.

Región Central

El Ministerio de Educación Pública (2022) indica que en esta región sus principales actividades económicas son: “la agricultura de café, caña de azúcar, legumbres, hortalizas, tubérculos, frutas y la producción de leche. También es la zona con mayor desarrollo industrial, en ella se concentran la mayor cantidad de instituciones del Estado.” (párr. 15), esto se debe a que sus principales ciudades son San José, Alajuela, Cartago y Heredia, donde la más industrializada es la primera.

Para finalizar, se debe mencionar que su clima se clasifica como el mejor del país, lo que ayuda a que los cultivos que se llevan a cabo en estas provincias crezcan con facilidad; también se

debe resaltar que los importadores consideran esta región como una oportunidad para hacer crecer sus negocios, potenciando sus ventas y, en este caso, las frutas cítricas no son excepción, puesto que son requeridas por supermercados de renombre como Walmart, Automercado, entre otros.

Impacto Económico del Sector en la Región

La economía costarricense fue muy afectada por la pandemia del coronavirus, especialmente en el 2020, cuando se produjo una caída del 4,1%, debido a cierres de comercios, así como desempleo en varios sectores del país. Esto fue mencionado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en su informe macroeconómico e indicó lo siguiente sobre las decisiones que tomó el Gobierno para cuidar no solo la integridad de las personas, sino también la economía:

Para enfrentar la pandemia de COVID-19, el Gobierno de Costa Rica implementó a partir del 16 de marzo de 2020 diversas medidas de distanciamiento físico y restricción de la movilidad, como la suspensión de las clases presenciales en todos los centros educativos del país; el cierre temporal de los parques nacionales, los bares, las playas y los templos, y la instauración de la modalidad de teletrabajo en los sectores público y privado. (p.1)

A pesar de todo lo acontecido, el país poco a poco se fue recuperando y presentó una mejoría considerable a nivel de comercio internacional, no solo en las exportaciones, sino también en las importaciones, según un reporte emitido por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2022) en donde indica lo siguiente: “Para las importaciones, la aduana Santamaría fue el principal punto para el ingreso de mercancías, correspondiendo el mes de junio en el que se importó el mayor valor. “(párr.3).

Cabe destacar que los valores más altos se presentaron en aparatos médicos y también en frutas frescas, ya que, al parecer, la población empezó a consumir más de estas últimas debido a su

aporte de nutrientes y vitaminas que ayudan a fortalecer el sistema inmunológico, como indica INEC (2022): “Costa Rica captó entre los instrumentos y aparatos médico-quirúrgicos, así como en las frutas frescas, los balances comerciales positivos más altos del 2021. Al contrario, los principales déficits correspondieron a los combustibles, componentes de circuitos eléctricos y productos farmacéuticos”. (párr.4). Esto demuestra que, a pesar de los altos costos de fletes y la congestión portuaria, el sector industrial se mantuvo fuerte y se recuperó poco a poco hasta lograr estabilizar el mercado y competencia que ocurre dentro de este.

Impacto Social del Sector en la Región

Para empezar, se debe indicar que la falta de empleo que se generó entre el año 2019 y 2020 afectó considerablemente a la Región Central de Costa Rica, no solo en el sector social, sino también en el económico, pero, además, muchas empresas de manufactura necesitaban optimizar sus cadenas de suministro, por ello crearon nuevas oportunidades de empleo. Tal como lo menciona el Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica (COMEX, 2020), “En 2020, las empresas multinacionales generaron un total de 19.806 nuevos empleos, es decir, 18,4% más que el año anterior. La ganancia neta de empleos fue de 14.709 puestos, que representaron 45% más que en 2019”. (párr.3)

Lo mencionado muestra que las condiciones de competitividad del país son buenas, pues atraen inversión, desarrollo y nuevos empleos para todo el territorio nacional; fuera del Gran Área Metropolitana también surgieron estos como respuesta a la resiliencia y reinención de los negocios, demostrando que el talento humano en Costa Rica es fuerte y se transforma hasta adaptarse a la situación en la que se esté, esto se evidencia en lo mencionado por COMEX (2021) a continuación:

Empresas como SYKES y Amazon son ejemplo de esa expansión fuera de la GAM.

En el caso de Amazon, este año registró 1.550 personas que trabajan virtualmente a través de todo el país y, por su parte, SYKES anunció su expansión en Guanacaste con la creación de 600 nuevos puestos de trabajo. (párr.10)

Finalmente, la crisis sanitaria revolucionó muchos países y las medidas de higiene que se enseñan en las escuelas, colegios, universidades y empresas; el impacto social fue tan grande que hasta la forma de lavar o adquirir los alimentos cambió, todo esto para bien, aunque el sector industrial recibió más presión para innovar y fortalecer dichas medidas, porque tuvieron mayores restricciones debido a que las personas fueron socialmente más conscientes, no solo de la higiene personal, sino de la inocuidad de las frutas, tal como lo deja ver la Revista Summa (2021):

En una época marcada por cambios y adaptabilidad, los consumidores están orientando sus compras de frutas y vegetales según cuatro tendencias: seguridad, enfoque de sostenibilidad, consumo de productos locales y consumo de alimentos que refuerzan el desempeño mental y del sistema inmunológico. Esto se desprende del estudio Tendencias de comercialización de frutas y vegetales en tiempos de COVID-19, realizado por la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER). (párr.1)

Frutas

Actualmente, las frutas son una parte esencial de la alimentación del ser humano debido a que aportan nutrientes que no se encuentran en ningún otro alimento. Los nutricionistas las recomiendan para una dieta balanceada, como indica Rodríguez (2019): “Las frutas y verduras son fuente significativa de agua y nutrientes como las vitaminas, minerales y fibra, componentes que les confieren propiedades nutritivas y apariencia, textura y color específicas a este grupo de alimentos”. (p.106)

Dicho lo anterior, se puede señalar la importancia del consumo, no solo de frutas sino también verduras, pues queda evidenciado que no se podrá encontrar las propiedades de estas o su composición en ningún otro producto de consumo humano, ya que poseen compuestos químicos que actúan en el metabolismo y liberación de energía en el organismo del ser humano, de acuerdo con Rodríguez (2019, p.106). Por esto, en la presente investigación se quiere recalcar la

importancia de facilitar la importación de frutas, porque muchas veces el mercado local no abastece a la población costarricense ni tampoco se posee la misma calidad que hay en otros países como España, Portugal, entre otros.

Frutas Ácidas o Cítricas

Este tipo de frutas tiene propiedades que benefician al ser humano, tal como indica Párraga (2019 citando a Rivera 2013): “Se caracterizan por su excelente contenido en ácidos: málico y cítrico; son sustancias que ayudan a bajar el colesterol y además poseen una acción desinfectante y alcaliniza la orina” (p.5); además, aumentan la vitamina C y su concentración radica en ácido fólico, potasio y magnesio. Finalmente, favorecen la absorción del hierro y ayuda al sistema inmunológico.

Tal como lo indica Frutas (s.f): “...El sabor de todos los cítricos es más o menos ácido, aunque son frutos muy apreciados con diferentes usos. Las frutas cítricas, como naranjas, piñas o fresas, son ricas en vitaminas, fibra y potasio” (párr.1), por lo que incluirlas como parte de la dieta es importante. Si bien en Costa Rica se cultivan, no todas presentan la misma calidad, sabor y textura, por lo que también se importan, con el fin de abastecer la demanda en el mercado nacional.

Tipos de frutas ácidas

Cabe mencionar que existen varios tipos de frutas ácidas o cítricas y que su cultivo es común en regiones tropicales y subtropicales; países como Ecuador, Portugal y España son mercados internacionales apetecidos por los importadores para adquirirlas al mejor precio y grandes cantidades. Sobre el origen de estas, Párraga (2019 citando a Ancillo y Medina, 2014) plantea que la hipótesis que cree la comunidad científica es que:

Al origen filogenético de los cítricos es que la mayoría de las especies del género Citrus son probablemente híbridos directos o híbridos sucesivos de cuatro especies

ancestrales: *C. medica* L. (cidro), *C. reticulada* (mandarina), *C. máxima* (Burm.) Merr. (Zamboá) y *C. micrantha* Wester (papeda). (p.5)

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se establecen los tipos de frutas ácidas o cítricas que se detallan a continuación, recalcando que no son las únicas frutas que existen, sino que tienden a ser las más conocidas y son las mencionadas por el autor del trabajo tomado de referencia, esto se aclara para que no haya confusiones con lo expuesto en el presente trabajo de investigación. Según Párraga (2019), los cítricos son:

Naranja (Citrus X sinensis): perteneciente a la familia de las rutáceas, cítricos de los más cultivados en el mundo, sus variedades son navel, blancas y sanguínea.

Mandarina (Citrus reticulata): originaria del sudeste asiático, sus variedades son satsumanas, clementinas, clemenvillas e híbridos. (p.5-8)

- ***Limones***: Se cultivan en todas las regiones tropicales y subtropicales del mundo, como Italia, España, Portugal, Estados Unidos, etc. Los limones, a medida que van madurando, se van transformando, cambiando su composición y mejorando su calidad. (párr.7 y 8)

Pomelo: También llamado toronja o pamplemusa el pomelo, pertenece al género *Citrus* de la familia de las Rutáceas. Existen dos variedades muy diferenciadas, ambas muy aromáticas, la variedad blanca o común (de pulpa amarilla y sabor amargo), y la variedad pigmentada (de pulpa rojiza y sabor menos ácido). (párr.10)

Respecto a lo mencionado anteriormente, se debe indicar que estos son los cuatro cítricos más conocidos, los cuales aportan beneficios a la salud de los consumidores por ser antioxidantes, al combinar vitamina C con fotoquímicos; adicionalmente, reducen los niveles de colesterol, permiten al organismo absorber el hierro de otros alimentos y, finalmente, combaten el estreñimiento por su alto contenido en fibra. Por ello la importancia de mantener una alimentación

que incluya frutas e investigar las propiedades de estas para aprovechar al máximo los nutrientes y ventajas que traen consigo.

Descripción del Sector Industrial de Frutas Ácidas en Costa Rica

Para empezar, se debe mencionar que el sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica contribuye a la economía del país. Según Food and Agriculture Organization (FAO) (2019), “En la actualidad, Costa Rica está aprovechando este potencial mediante una vinculación en los mercados de exportación y la promoción a nivel interno del comercio de frutas, por medio de ferias del agricultor, entre otros mercados de comercialización.” (párr.4); esto quiere decir que se está impulsando el desarrollo de cadenas agroproductivas de frutas, lo que crea fuentes de ingreso y nuevos empleos.

Concluyendo, se indica que Costa Rica ha sido capaz de fomentar una agricultura que respeta el medioambiente y es de admirar que, a la vez, mantenga su crecimiento en la productividad de frutas; sin embargo, también es importante que se tomen acciones que promuevan una agricultura resiliente al cambio climático. Por otro lado, se observa que en el 2020, este sector tomó fuerza en la importación de productos que poco se producen, en el país como indica Barquero (2021): “Costa Rica destinó \$35,8 millones en la importación combinada de manzanas, uvas y naranjas frescas, en el 2020, lo cual es atribuido por los importadores a la demanda de productos con vitamina C, en vista de la pandemia”. (párr.1).

Finalmente, se puede apreciar cómo el sector industrial costarricense diversifica el mercado nacional, ya que, cuando no hay suficiente producto para abastecer la demanda, se recurre a proveedores como España, Chile y Perú, entre otros, lo que revela que el país realiza un análisis cuidadoso, no solo para cumplir con lo requerido por la población, sino para tener en estantes, supermercados y otros comercios una variedad de frutas durante todo el año y no solo en ciertas estaciones, como otros países.

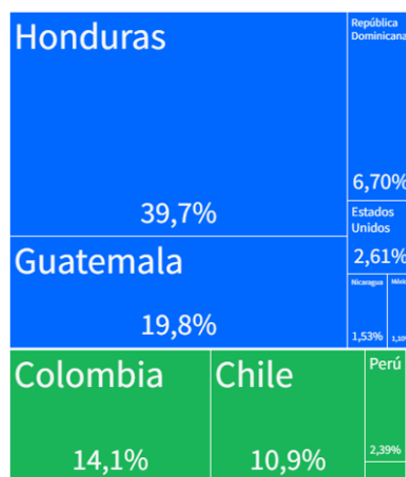
Datos Estadísticos Sobre la Importación de Frutas Ácidas en Costa Rica

La importación de frutas ácidas en la región Central de Costa Rica es un tema interesante, no solo por el hecho de que se producen varios tipos de frutas en el territorio nacional, sino porque hay países que no son mencionados en las estadísticas por su bajo volumen o ingreso al país, por ejemplo, España y Portugal, los cuales poseen cítricos de alta calidad, como la naranja y la mandarina distribuidos en distintos comercios. Según el Observatorio de Complejidad Económica (OEC, 2021), respecto a las importaciones se puede indicar que:

En 2021, Costa Rica importó \$15M en Frutas tropicales, convirtiéndose en el importador número 70 de Frutas tropicales en el mundo. En el mismo año, Frutas tropicales fue el producto número 231 más importado en Costa Rica. Costa Rica importaciones [sic] Frutas tropicales principalmente de: Honduras (\$5,94M), Guatemala (\$2,97M), Colombia (\$2,11M), Chile (\$1,62M), y República Dominicana (\$1M). (párr.1)

Ilustración 1

Importación de frutas



Nota: Observatorio de Complejidad Económica (OEC, 2021)

Breve Contexto Económico de Costa Rica en el Año 2022

En el 2021, según el Ministerio de Comercio Exterior (Comex, 2022), Costa Rica cerró con un crecimiento del 24% de las exportaciones de bienes, alcanzando la cifra de \$14 553 millones, es decir, \$2858 millones más que el 2020. (párr.1) Esto es un excelente indicador de que la gestión de la Promotora de Comercio Exterior (Procomer) ha sido eficiente y se proyecta la recuperación para el 2022, algo que llama la atención para la Inversión Extranjera Directa, que se siente atraída a un país con solidez económica.

Finalmente, se puede indicar que el país tuvo sólidos resultados económicos en 2021 y 2022, ya que, de acuerdo con el Banco Mundial (s.f), la disciplina en el gasto permitió una consolidación fiscal más rápida de lo previsto, lo que llevó a una mejora de los resultados sociales y del mercado laboral. El PIB se expandió un 7.8 % en 2021 y un 4.3 % en 2022 después de que, en 2020, se produjera la mayor caída en cuatro décadas, lo que demuestra la mejoría o recuperación que se obtuvo ante los grandes esfuerzos efectuados después de una crisis sanitaria tan impactante como lo fue el COVID-19.

Breve Contexto Político de Costa Rica en el Año 2022

Primero, se debe indicar que el 2022 fue un 2022 un año político interesante para Costa Rica, debido a que se eligió presidente en una segunda ronda y esto generó incertidumbre, pero sobre todo abstención por parte de la población costarricense. Tal como indica Villanueva (2022), “El abstencionismo llegó al 43,23%” (párr.3), una cifra que preocupa al Tribunal Supremo de Elecciones, porque toda persona es libre de ejercer el voto en un país con un sistema democrático y soberano, pero en el cual la población ya no confía, lo cual quedó demostrado en dichas elecciones presidenciales.

Ante la inquietud que se vivió en el ámbito político costarricense, los empresarios analizaron todo el panorama político y económico, con el fin de estar preparados ante cualquier situación que pueda afectarles; como indica la Revista Summa (2022), el propósito de este análisis fue” ...no solamente analizar la realidad nacional y mundial, un contexto caracterizado por la

incertidumbre, sino visualizar acciones de cara al futuro para las empresas.” (párr.6), lo que demuestra que, en cuanto a política, el año 2022 fue inestable ante las medidas que implementaría el nuevo Gobierno.

Cambios Significativos que Afectaron la Importación de Frutas Ácidas en el Año 2022.

Para comenzar, uno de los eventos que afectó la importación de frutas fue el desabastecimiento o falta de contenedores refrigerados y el mayor tiempo de tránsito; según Núñez (2021, citando a Rodríguez, 2021), en las últimas semanas y meses se presentaron atrasos en el tráfico comercial internacional que se inició en 2020 “cuando la pandemia afectó la operación de puertos en China y otros lugares de Asia, situación que implicó el cierre de operaciones en esos puertos en ciertos momentos, lo que provocó la demora en el movimiento comercial de la carga internacional”. (párr.2)

Otra situación que marcó la logística internacional ante la crisis sanitaria fue el aumento considerable de los fletes, lo cual afectó severamente a los importadores, quienes no podían competir en precios con el mercado nacional costarricense, puesto que los productos importados incrementaron más de lo que se tenía previsto. A raíz de lo anterior, se solicitó una contingencia o rebaja de ley para disminuir los costos, tal como lo menciona Cordero (2022):

El proyecto Valor del flete de mercancías contenerizadas que se transporte por vía marítima (expediente No. 22.770), calificado por ambos gremios empresariales como “sencillo pero sólido técnicamente”, permitiría a la Dirección General de Aduanas (DGA) usar como valor de flete los precios del 2019, en lugar de los elevados costos de los últimos meses, algunos de ellos 200% más que los valores propuestos en el texto legislativo. (párr.2)

Para finalizar y siendo una de las afectaciones más grande para importadores y exportadores, se menciona el ataque cibernético de la plataforma TICA, en la que se presentan las declaraciones aduaneras de Costa Rica, lo cual paralizó el comercio exterior porque la plataforma de exoneraciones (Exonet) fue afectada y se restableció hasta junio del 2022; fueron tres meses de incertidumbre y pérdidas para el país hasta que se solventó el problema, como indica Gutiérrez 2022:

La puesta en línea de TICA, Exonet y los sistemas de consulta se suman al restablecimiento de ATV (para servicios tributarios a contribuyentes) y de INTEGRA II (para el procesamiento de planillas y el pago de salarios de funcionarios del Ministerio de Educación Pública) (párr.5)

Si bien este restablecimiento significó un respiro para el comercio internacional, en la economía costarricense queda cierta desconfianza al haberse trabajado tres meses en forma manual, tanto de agencias de aduanas como navieras, almacenes fiscales, zonas francas y todos los implicados. Para los importadores de frutas ácidas, fue estresante coordinar todo el tema de inspecciones y resultados de análisis de sus productos, por la constancia que se debe subir al sistema TICA para su aprobación de descarga en almacén frigorífico. Al reestablecerse el sistema, se generó una leve tranquilidad y dejó ver que las crisis no detienen por completo al país, sino que lo lleva a innovar y suplir las necesidades presentadas.

Embalaje

Para la importación de frutas es importante contar con un embalaje seguro y que cumpla con las normas de diversos países, según Massola (2020 citando a Corradine, 2014) define el embalaje como “recipiente o envoltura destinado a agrupar unidades de un producto de manera temporal con el fin de facilitar su manipulación, transporte y almacenaje”; cabe mencionar que el embalaje está en el grupo denominado EEE, que significa envases, empaques y embalajes, pero para esta investigación solo se tomará en cuenta el embalaje, “estos facilitan la identificación y

manipulación de los productos, las operaciones de almacenaje y los inventarios; haciendo más eficiente este proceso”. (p.11)

Ilustración 2

Ventajas y desventajas del cartón como embalaje

Embalajes de cartón corrugado	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ● Bajo costo. ● Fácil almacenamiento. ● Permite la impresión. ● Opaco. ● 100% reciclable y biodegradable. ● Uno de los materiales con menor impacto ambiental. ● No pierde sus propiedades al reciclarse. ● Se puede moldear para adaptarlo a cualquier formato. 	<ul style="list-style-type: none"> ● No tienen la misma resistencia que contenedores de otro tipo de material. ● La resistencia de las cajas está limitada al proceso de manufactura. ● Es altamente absorbente.

Nota: Massola (2020 citando a SGS, 2009)

Tipos de Embalaje

En el siguiente apartado se desea no solo mencionar los tipos de embalaje, sino también profundizar un poco en ellos, ya que son muy utilizados en la cadena de suministro de la logística de frutas, por lo tanto, parte fundamental para la protección y transporte de alimentos, frutas, entre otros. Cabe resaltar que, si bien estos son funcionales, hoy la logística verde ha tomado fuerza como tendencia, por lo que muchos importadores invierten en materiales reutilizables o biodegradables. De acuerdo con Massola (2020 citando a Corradine, 2014), existen los siguientes embalajes:

Clamshell y bandejas: Este tipo de envases se utilizan en frutas delicadas como los frutos del bosque, los tomates, pimientos, ensaladas preparadas y otros productos. Son fabricadas principalmente con material plástico (PET o PP)”. (p.18)

Ilustración 3

Clamshell y bandejas



Nota: Google y Yute Natural (2023)

Cajones y cajas de madera: Su gran resistencia, propiedades naturales antibacterianas y bajo costo son algunos de los motivos de su vasto uso.

Ilustración 4

Cajones y cajas de madera



Nota: Freepik Company (2023)

Cajas de cartón: El cartón resulta excelente para conservar alimentos, sobre todo para aquellos que son frágiles, ya que es un material fuerte y resistente. Esto previene que se aplasten los alimentos y conserva las propiedades de las frutas y verduras.

Ilustración 5

Cajas de cartón

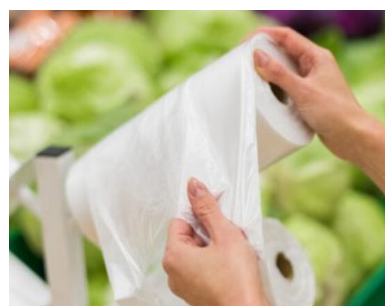


Nota: Cajas de cartón la salvadita (2023)

Paquetes y bolsas: En el sector frutihortícola, los paquetes suelen utilizarse para frutas y verduras que conllevan algún proceso de agregado de valor y usualmente son de polipropileno o polietileno.

Ilustración 6

Paquetes y bolsas



Nota: Iberoplast (2023)

Mallas y redes: Estas son utilizadas para frutas y verduras, se caracterizan por tener un costo bajo, buena ventilación, pero también tienen desventajas, como la dificultad para apilar porque no poseen una estructura firme, su protección contra contaminantes es mínima y también disminuye la eficiencia del espacio.

Ilustración 7

Mallas y redes



Nota: Google (2023)

Cajones y canastos plásticos: Estos son ideales para transportar frutas y verduras, una de sus más grandes ventajas es que mantiene mejor las propiedades organolépticas del producto (sabor, textura, olor, color y/o temperatura). Como embalaje para almacenaje presenta beneficios como ser reutilizables, alta resistencia a los golpes, caídas, roces, entre otros, no requieren tratamientos fitosanitarios adicionales para utilizarlos y, finalmente, uno de los aspectos más importantes es que son apilables, se aprovecha el espacio volumétrico y simplifica su traslado.

Ilustración 8

Cajas y cajones plásticos



Nota: Wu Hao y Greentray (2023)

Bines: este tipo de embalaje se usa para almacena y trasladar alimentos frutihortícolas u otros productos, esto para mercado nacional como exportación; son fabricados en materiales como plástico (PP, PEAD, otros), madera y cartón corrugado.

Ilustración 9

Bines



Nota: Plastibox (2023).

Álveolos y separadores: su función principal es separar frutas y hortalizas, se fabrican en plástico (PP, EPS, PET), pulpa/celulosa moldeada o cartón corrugado (papel *kraft*); los alveolos se utilizan para proteger la integridad del producto y para facilitar la exposición en los puntos de venta.

Ilustración 10

Álveolos y separadores



Nota: Acudam e Indiamart (2023).

Cajas para exportación y transporte: suelen usarse para la exportación de frutas y hortalizas, su fabricación es a base de cartón corrugado y madera principalmente; por otra parte, de los materiales existentes para los embalajes en comercio exterior, la madera es universalmente usada por su bajo costo y practicidad. (p.18-24)

Ilustración 11

Cajas para exportación y transporte



Nota: Indiamart (2023)

Etiquetado

Este es un proceso requerido en el caso de la fruta importada para que esta pueda cumplir con los requerimientos que posee cada país; Valdivia (2022, citando a Moraga, 2017), indica que “El etiquetado en frutas facilita al comprador obtener información sobre las características de dichos productos: naturaleza, país de origen, fecha de vencimiento, calidad, entre otras; esto permite al consumidor adquirir y consumir con conocimiento pleno el producto que compra”. (p.17)

Tipos de Etiquetados

Los tipos de etiquetados son aquellas marcas que permiten identificar o diferenciar un producto de otro, esto porque la calidad, precio y demás características son distintivos; por ello, los

empresarios consideran tan importante imprimir su información o adherirla a sus mercancías. Por medio de estas marcas, los consumidores pueden tener una idea de la vida útil del producto, ya que las etiquetas no se conservan igual después de un tiempo. A continuación, se mencionan los tipos de etiqueta que se conocen o implementan en frutas:

Branding: Es también llamado grabado de láser de la piel, es una técnica que usa un potente haz de luz que retira la capa de pigmento de la piel del fruto de forma superficial, creando así un grabado con contraste. (párr.31)

Ilustración 12

Etiquetado branding



Nota: Laser Food (2021)

Etiquetado en fruta desnuda: Este sistema de etiquetado ha cobrado fuerza en los últimos años, ya que esta técnica reduce el uso de residuos plásticos, pasando de etiquetas adhesivas sobre el envase a la colocación de las etiquetas sobre la fruta. (párr.32)

Ilustración 13

Etiquetado frutas al desnudo



Nota: Afamily (2020)

Contenedor Refrigerado

De acuerdo con Bárcenas, Escobar y Pérez (2023), se define como contenedores refrigerados las: “unidades de transporte diseñadas para mantener una temperatura controlada y constante, lo que permite transportar productos perecederos de manera segura y mantener su calidad y frescura durante el viaje” (p.21); estos cuentan con un sistema de refrigeración que hace que la temperatura se mantenga y, en el caso de las frutas cítricas, este es indispensable, ya que, depende el tiempo de tránsito, su vida útil se ve afectada.

Dicho lo anterior, se puede identificar que el componente principal a considerar en todo momento es la temperatura, la cual se puede comparar con lo indispensable que es el agua para el ser humano, por lo que Bárcenas *et al* (2023) indican que existen cuatro aspectos a tener siempre en cuenta como lo son: temperatura, ventilación, humedad y drenaje (p.21), y no omite mencionar que existen variedad de contenedores refrigerados, los cuales son utilizados para transportar todo tipo de alimentos perecederos. A continuación, se mencionan los tipos de contenedor:

Contenedor refrigerado estándar: Es el contenedor refrigerado más común y tiene una longitud de 20 o 40 pies. Estos contenedores suelen tener una capacidad de carga de entre 25 y 28 toneladas y pueden mantener temperaturas de -25°C a $+25^{\circ}\text{C}$. (párr.42)

Contenedor refrigerado de alta capacidad: También conocido como contenedor frigorífico de 45 pies, tiene una longitud de 45 pies y una capacidad de carga de hasta 33 toneladas. Son ideales para el transporte de productos voluminosos o de gran tamaño. (párr.43)

Contenedor refrigerado con ventilación: Este tipo tiene un aislamiento térmico, ya sea en la parte superior y/o inferior, lo que permite una mejor circulación del aire. Estos se utilizan comúnmente para el transporte de productos que requieren una ventilación adecuada, como frutas y verduras. (párr.44)

Contenedor refrigerado de doble temperatura: Este contenedor tiene la capacidad de mantener dos temperaturas diferentes en dos compartimentos separados. Se utiliza comúnmente para el transporte de productos que requieren temperaturas diferentes, como carnes y lácteos. (párr.45)

Contenedor refrigerado con calefacción: Este tipo de contenedor refrigerado tiene la capacidad de calentar su interior para mantener una temperatura adecuada. Se utiliza comúnmente para el transporte de productos que requieren temperaturas cálidas, como flores y plantas. (párr.46)

Contenedor refrigerado con sistema de enfriamiento criogénico: Este utiliza nitrógeno líquido o dióxido de carbono líquido para mantener temperaturas extremadamente bajas. Se utiliza para el transporte de productos ultracongelados. (párr.47) (pp.22-25)

Cadena de Frío

Según Bárcenas *et al* (2023), la cadena de frío es un proceso que “busca mantener los niveles de temperatura durante gran parte del trayecto especificado en la red, para preservar la calidad y características esenciales de los productos sensibles a los efectos de este fenómeno, tales como, alimentos y productos químicos.” (p.26); cabe mencionar que se deben revisar

constantemente los contenedores de este tipo y es indispensable exponer los componentes clave para la red, a saber:

- **Almacenamiento en frío:** se considera como el primer eslabón de la cadena, donde dependiendo del producto utilizado, se almacena de acuerdo con sus características para garantizar la calidad al cliente. Entre los sistemas de almacenamiento en frío se encuentran: congeladores, cámaras frigoríficas y refrigeradores. (párr.49)
- **Transporte en frío:** se realiza el transporte del producto de un lugar a otro manteniendo los niveles de temperatura idóneos para su conservación. (párr.50)
- **Control de temperatura:** es el factor crítico a la hora de transportar productos que requieren refrigeración. Para una operación efectiva se monitorea y controla de manera continua a lo largo de la cadena para garantizar que la temperatura se mantenga en los límites especificados. (párr.51)
- **Empaquetado:** el empaquetado adecuado es esencial para asegurar que el producto se mantenga en óptimas condiciones. Normalmente, se usan materiales aislantes que ayudan a que este cumpla con sus objetivos. (párr.52)
- **Procedimientos de gestión:** este es uno de los procesos más importantes de toda la cadena, ya que se encarga de que haya sinergia entre los componentes de la cadena, de tal manera que sean capaces de cumplir con los objetivos establecidos. Estos procesos van desde la capacitación de personal hasta el mantenimiento de equipos y monitoreo de datos en tiempo real. (párr.53) (pp.25-27)

Finalmente, se sabe que la cadena de frío es una serie de procedimientos a seguir tanto en la producción, recepción y almacenamiento de frutas ácidas, mismos que no se pueden interrumpir; ya que, su temperatura debe mantenerse entre los 2-4 grados centígrados para obtener las condiciones adecuadas dentro del contenedor, al ingresar al almacén fiscal, ser transportada a la

bodega del importador y por último, llegar a supermercados para ser ingerida por el consumidor final, manteniendo la calidad y seguridad alimentaria en todo el proceso.

Puertos

Para que el comercio internacional se lleve a cabo y sea satisfactorio para todas las partes involucradas, es fundamental contar con infraestructuras que permitan esto y sean ágiles en las labores que se deriven de una importación o exportación. La Real Academia Española (2023) define puerto como “Lugar en la costa o en las orillas de un río que por sus características, naturales o artificiales, sirve para que las embarcaciones realicen operaciones de carga y descarga, embarque y desembarco, etc.”. (párr.1)

Cabe resaltar que en Costa Rica se cuenta con dos puertos principales, Puerto Caldera y Puerto Moín, los cuales tienen como función recibir mercancías de distintas industrias como carga general, granos, metales y frutas cítricas. Cada uno de estos trabaja con tiempos diferentes, por ejemplo, Puerto Moín está más equipado y tiene mejor infraestructura que Caldera, pero ambos son esenciales y ayudan a que la economía del país mejore.

Puerto Caldera

Puerto Caldera se encuentra en el Pacífico Central de Costa Rica, América Central, cuenta con una posición estratégica, ya que se encuentra equidistante de todas las fronteras del país. El puerto está comunicado vía terrestre mediante la ruta nacional 27, a una distancia de 76 km de la ciudad de San José, capital de Costa Rica. (Sociedad Portuaria Puerto Caldera Costa Rica, 2023). Se debe enfatizar la labor que se hace en este puerto a pesar de su inadecuada infraestructura, ya que, al ser el que recibe las cargas provenientes de Asia, se congestiona y aún más en los meses de julio a diciembre.

En dicho puerto, el proceso de las frutas cítricas es más complejo, porque se trabaja con citas que brinda la terminal para retiro de los contenedores refrigerados, los cuales solo tienen 4 días libres por parte de las navieras, esto complica un poco más la operación, especialmente cuando

una carga llega fin de semana. Otro de los problemas es que, si un barco no ha terminado su operación, los contenedores no estarán disponibles hasta que este finalice, lo que atrasa la inspección que hace el Servicio Fitosanitario del Estado en los almacenes fiscales frigoríficos.

Bodegajes

En este punto, si bien no hay una página que especifique los bodegajes que se pagan por los contenedores en el patio del puerto, los importadores de Costa Rica saben que se debe cancelar los montos correspondientes para retirar las unidades y que estas sean trasladadas al almacén fiscal refrigerado. Esta tarifa la define la Sociedad Portuaria de Caldera, la cual es regulada por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP; según Sociedad Portuaria Puerto Caldera Costa Rica (2023), “En el caso SPC el pliego tarifario responde a las tarifas de los servicios comprendidos en la concesión y autorizadas al INCOP por la ARESEP”. (párr.3)

Tomas eléctricas

Las frutas, al venir en contenedor refrigerado, necesitan mantener una temperatura que no presente variaciones y para estolas tomas eléctricas son indispensables, ya que, al descargarse la unidad del barco, esta se debe conectar a un tomacorriente. Debido a lo anterior, en Caldera se llevó a cabo una inversión importante, como indica la Presidencia de la República de Costa Rica (2018): “Se determinó la necesidad de implementar y construir una zona para recepción y almacenaje de contenedores refrigerados con una capacidad de 430 conexiones para suministro de energía eléctrica a contenedores refrigerados”. (párr.2)

Al aumentar la llegada de carga refrigerada al país, se realizó esta construcción y habilitación de este nuevo patio para contenedores refrigerados, pensado no solamente por el volumen de importación, sino también de exportación y la optimización que esto traería a la operación de transferencia de carga, para así aumentar los rendimientos de la carga general, puesto que, si se afecta positivamente un eslabón de la logística, esto repercutirá en todo el proceso.

Puerto Moín

La Terminal de Contenedores de Moín (TCM) está construida en una isla artificial frente a la costa caribeña de Costa Rica. En funcionamiento desde febrero de 2019, su objetivo es ser el puerto más eficiente de América Latina y un símbolo de seguridad y progreso, en armonía con el medio ambiente (APM Terminals Costa Rica, 2023). Este, hasta el momento, ha sido el Puerto de mayor capacidad y agilidad para atender barcos en hasta menos de 24h, lo que genera un impacto positivo sobre el servicio y calidad del país.

Bodegajes

En APM Terminals hay una mayor ventaja al movilizar los contenedores, porque aun cuando el barco sigue operando, se puede retirar equipos para hacer más ágil el proceso que los refrigerados conllevan al tener que realizarse una inspección física. Sin embargo, esto tiene un costo según APM Terminals (2023): “Este servicio tiene el objetivo de satisfacer eventuales necesidades del usuario de naturaleza extraordinaria, que amerite un despliegue de acciones urgentes por parte de la Terminal. El cobro de este servicio se hará por contenedor retirado anticipadamente.” (párr.1)

Tomas eléctricas

APM Terminals es el puerto con mayor capacidad para conexiones de contenedores refrigerados, tal como indica Arrieta (2019): “Asimismo, la terminal tiene espacio para albergar hasta 26 mil contenedores de 6 metros de longitud, con conexión para 3.800 contenedores refrigerados.” (párr.3). Al igual que en Caldera, las tomas eléctricas en Moín son indispensables para recibir carga refrigerada de Europa, entre algunos países a mencionar están España y Portugal.

Almacén de Carga Refrigerada

En la cadena logística y más aún en la importación de frutas cítricas, el almacén cumple un papel indispensable, pues es el que recibe la carga refrigerada que no puede estar en un almacén de carga general donde no hay cámaras de frío. Como indica Frionet (2023), "...dedicada al servicio de almacenamiento para productos refrigerados y congelados, que les garantiza a sus clientes el manejo óptimo de sus productos (recibo, almacenamiento y despacho) dado sus altos estándares y estrictas normas de calidad." (párr.1)

Dicho lo anterior, cabe destacar la importancia del orden y manejo de los productos perecederos que ingresan al almacén, pues su vida útil y calidad se pueden ver afectadas en gran manera por un fallo en la cadena de frío o si estos no ingresan a las cámaras con la temperatura adecuada. Lo anterior manifiesta la relevancia de escoger un almacén conocido no solo por su buen servicio sino por sus logros y récord implacable con la manipulación e inventario de las mercancías que ingresan temporalmente a sus instalaciones. Se debe resaltar las funciones del almacén, que según Villón (2020) son:

Recepción: Se realizan diversas labores antes del arribo de la carga al almacén dividiéndose en: - Antes de la llegada: Para ello se debe tener los documentos donde se detallen los pedidos confirmados. - Llegada de la carga: Es donde se traslada el riesgo, la responsabilidad y la propiedad de la carga al cliente, siendo uno de los puntos más importantes en la cadena. - Después de la llegada: Se procede a constatar que la calidad sea según el contrato. Al finalizar se registra, se codifica y se traslada la carga a la zona que pertenece. (párr. 46)

Almacenaje y manutención: Se da a conocer en qué consisten netamente dichas actividades. Almacenaje: Consiste en preservar los productos de manera organizada y sistemática para monitorearlos según su fin. Esto no suma algún valor al producto. Sin embargo, el almacenaje exige de ciertos recursos generando costos, entre ellos están la maquinaria y las instalaciones, la obsolescencia o depreciación del valor que padecen los productos almacenados, el inmovilizado, los recursos humanos, el costo de la utilización de 22 sistemas informáticos que representa un 5 % aproximadamente del total de costos. - Manutención: Es la utilización de los equipos e instalaciones por parte de los operarios para

manipular y almacenar los productos y así alcanzar los objetivos propuestos en el área. Estas operaciones que dependen de su magnitud, uso o función, llegan a ser simples o complejas. (párr. 47)

Preparación de pedidos: Es donde se alistan y se seleccionan acorde a la solicitud de un cliente, ya sea de manera unitaria o en conjunto a los productos, para luego ser acondicionado y embalado. Esta actividad genera altos costos, por ejemplo, cuando la cantidad es de gran volumen, pero con diferentes productos, ocasiona que la tarea de selección y manipulación lleve más tiempo y, además, se necesitan más operarios de lo normal para tener la orden completa y ser finalmente despachada. Se estima que los costos generados en los almacenes se distribuyen en un 3% de carga, descarga y transporte, un 7% de almacenaje y un 90% de la preparación de pedidos. (párr. 48)

Expedición: Consta de acomodar los productos con la finalidad de entregar el producto en óptimas condiciones pactados con el cliente. Las actividades realizadas son: el embalaje, el precintado asegurando la protección y aumentando la consistencia de la carga, el etiquetado donde se figura la información de manipulación, la emisión de la documentación como las guías de remisión o notas de entrega, la carta de porte entre otros. (párr. 49)

Control de existencias: Para ello se debe tener una buena organización para poder ubicar los productos, pero también depende de la cantidad de ítems en el almacén, de su movimiento, etc. (párr. 50) (pp.21-23)

Inventarios

Para toda empresa estos son importantes e indispensables de controlar, porque, en el caso de los importadores, si no hay producto, la empresa no funciona. Jaucha (2018, citando a Sánchez, 2017) indica que estos “...son el almacenamiento de los productos terminados, materias primas, aprovisionamiento, materiales en proceso, equipos, entre otros, los mismos que se presentan en cuantiosos lugares a través del proceso de producción y de provisión” (p.29); desde la orden de

pedido de un producto ya se controla un inventario que indica cuánto se debe producir y así no sobrepasar la demanda.

Gestión de Inventarios

Este se puede definir como un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización, el cual cumple con tareas la determinación de los métodos de registro, puntos de rotación, formas de clasificación y los modelos de re-inventario, determinados por los métodos de control. La gestión de inventarios también comprende los métodos de registro, rotación y clasificación de estos a través de métodos de control, asegurando así la disponibilidad de los productos para su venta en el momento requerido, según Ojeda y Mogollón (2019, citando a Vilela Romero, 2017, pág. 61).

Métodos de Inventarios en Empresas Agrícolas

Acerca de esta definición, se debe mencionar que son técnicas para administrar y controlar los productos que se almacenan en un lugar específico, ya sea bodega o CEDI del importador; se usan con la finalidad de tener cantidades óptimas de stock y de generar nuevas órdenes o pedidos con el tiempo necesario. En empresas de perecederos, lo deseable es llevar a cabo un inventario periódico según distintos métodos, los cuales, según Remache, Ocampo, Sandoya y Encalada (2020), son:

- **Primeras entradas, primeras salidas (PEPS).** - Los primeros artículos en entrar en el inventario son los primeros en ser vendidos (costo de ventas) o consumidos (costo de producción); el inventario final está formado por los últimos artículos que entraron a formar parte de los inventarios. (párr.44)
- **Últimas entradas, primeras salidas (UEPS).** - Es el opuesto al método PEPS. Los últimos artículos que entraron a formar parte del inventario son los primeros en venderse (costo de ventas) o consumirse (costo de producción) el inventario final está formado por los primeros artículos que entraron a formar parte del inventario. (párr.45)

- **Promedios.** - Este método requiere calcular el costo promedio unitario de los artículos en el inventario inicial, más las compras hechas en el periodo contable. En base a este costo promedio unitario se determina tanto el costo de la venta (producción) como el inventario final del periodo. (párr.47)

Dirección General de Aduanas

Al hablar de instituciones importantes en materia de importación/exportación, se debe tener en cuenta a la aduana de Costa Rica, la cual es regida por un órgano superior. El Poder Judicial (2020) indica que la Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda porque es un órgano superior jerárquico nacional en materia aduanera y “...le corresponde la dirección técnica y administrativa de las funciones aduaneras; la emisión de políticas y directrices para las actividades de las aduanas y dependencias a su cargo; y la decisión sobre las diferentes impugnaciones.” (párr.1)

Aduanas

Si bien estas son reguladas por un órgano superior, tienen clara su función y el control aduanero que deben ejercer como indica INCOEX (s.f): ya sea que ingresen o salgan viajeros y mercancías al país, estos tienen que someterse a controles aduaneros y la aduana cumple una función importante para regular, ya que es un ente técnico administrativo que se encarga del ingreso, permanencia y salida de mercancías. Cada uno de esos puntos coincide con una frontera aérea, terrestre y marítima, en total son 7 aduanas en Costa Rica, las cuales se enumeran a continuación:

- **ADUANA DE CALDERA:** comprende de la provincia de San José, el cantón de Turubares; de la provincia de Alajuela, los cantones de San Mateo y Orotina; de la provincia de Puntarenas, los cantones de Puntarenas, Esparza, Montes de Oro, Aguirre, Parrita y Garabito. (párr.2)

- **ADUANA CENTRAL:** comprende de la provincia de San José los cantones Central, Escazú, Desamparados, Tarrazú, Aserrí, Goicoechea, Alajuelita, Coronado, Acosta, Tibás, Moravia, Montes de Oca, Dota, Curridabat, Pérez Zeledón y León Cortés. De la provincia de Heredia, los cantones Santo Domingo, San Rafael, San Isidro y San Pablo. En la provincia de Cartago se ubica el Puesto de Aduana Postal, instalada en la oficina central de Correos de Costa Rica en Zapote. (párr.3)
- **ADUANA LA ANEXIÓN:** comprende de la provincia de Guanacaste, los cantones de Liberia, Nicoya, Santa Cruz, Bagaces, Carrillo, Cañas, Tilarán, Abangares, Nandayure y Hojancha. (párr.4)
- **ADUANA DE LIMÓN:** comprende de la provincia de Limón, los cantones de Limón, Pococí, Siquirres, Matina, Talamanca y Guácimo. Tiene a su cargo el Puesto de Aduana Sixaola. (párr.5)
- **ADUANA DE PASO CANOAS:** comprende de la provincia de Puntarenas, los cantones de Coto Brus, Corredores, Buenos Aires, Osa y el Puesto de Aduana de Golfito. (párr.6)
- **ADUANA DE PEÑAS BLANCAS:** comprende de la provincia de Guanacaste, el cantón de La Cruz; de la provincia de Alajuela, los cantones Los Chiles, Upala y Guatuso. Tiene a su cargo el Puesto de Aduana Los Chiles. (párr.7)
- **ADUANA SANTAMARÍA:** comprende de la provincia de San José, los cantones de Puriscal, Mora y Santa Ana; de la provincia de Heredia, los cantones de Heredia, Barva, Santa Bárbara, Belén, Flores y Sarapiquí; de la provincia de Alajuela, el cantón de Alajuela, San Ramón, Grecia, Atenas, Naranjo, Palmares, Poás, Alfaro Ruiz y Valverde Vega. Tiene a su cargo el Puesto de Aduana Tobías Bolaños. (párr.8)

Ilustración 14

Aduanas de Costa Rica



Nota: Soluciones Logísticas Mundiales (2014)

Agente Aduanero

Este concepto es conocido y común en el comercio internacional, pues en todo trámite de importación y/o exportación se debe contar con un agente aduanero que pueda actuar en nombre de su cliente, ya sea físico o jurídico; estos tienen una representación como auxiliares de la función pública, por lo que su actuar debe ser transparente e imparcial, tal como lo indica la Ley General de Aduanas (s.f) en su artículo 33:

El agente aduanero es el profesional auxiliar de la función pública aduanera autorizado por el Ministerio de Hacienda para actuar, en su carácter de persona natural, con las condiciones y los requisitos establecidos en el Código Aduanero Uniforme Centroamericano y en esta Ley, en la presentación habitual de servicios a terceros, en los trámites, los regímenes y las operaciones aduaneras. (párr.1)

Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)

Al hablar de instituciones importantes en un país, sin duda están aquellas que protegen y velan por la salud de cada ciudadano, y cuando se importan frutas o cualquier otro tipo de alimento, el Ministerio de Agricultura y Ganadería establece los requisitos que se deben cumplir al pie de la letra, con el fin de que una importación se lleve a cabo de forma correcta y no haya repercusiones negativas para los importadores y/o consumidores, tal como menciona Stanford University (s.f):

es el responsable de promover la competitividad y el desarrollo de las actividades agropecuarias y del ámbito rural, en armonía con la protección del ambiente y los recursos productivos, como un medio para impulsar una mejor calidad de vida, permitiéndole a los agentes económicos de la producción, mayor y mejor integración al mercado nacional e internacional. (párr.1)

Dicho lo anterior, queda más claro a quién se debe recurrir en caso de dudas en el proceso requerido antes de que el producto este en el país. Si bien el MAG promueve la competitividad y desarrollo, esos no son sus únicos objetivos, puesto que este va más allá de brindar una asesoría para una mejora continua a las empresas nacionales e internacionales y también busca el crecimiento y la expansión fuera de las fronteras. A continuación, podemos entender mejor su enfoque según Stanford University (s.f):

- Formular y ejecutar procesos estratégicos de desarrollo nacional agropecuario, fundamentados en análisis integrales sobre la situación actual y prospectiva del Sector Agropecuario. (párr.2)
- Mejorar la productividad y competitividad de las organizaciones y empresas agropecuarias familiares, mediante el proceso de fortalecimiento productivo, empresarial, comercial y organizacional, que facilite y propicie la producción de alimentos básicos agropecuarios y que permita la incorporación de los pequeños productores a los circuitos comerciales. (párr.3)
- Incrementar la producción y la productividad de las agro cadenas de importancia económica y estratégica para el país. (párr.4)
- Desarrollar en las Instituciones del sector y entre los agentes económicos de la producción agropecuaria nacional los principios de transparencia y previsibilidad,

responsabilidad social, sostenibilidad, articulación público-público y público-privado y la rendición de cuentas. (párr.5)

- Formular y ejecutar los procesos de información y asesoría tecnológica a los agentes económicos de la producción, tendiente a impulsar los principios de producir conservando y conservar produciendo y el fomento a la aplicación de las buenas prácticas agrícolas y pecuarias. (párr.6)
- Desarrollar procesos de modernización y adopción de tecnologías para los productores de mayor valor agregado, que le permitan a los productores y a las empresas agropecuarias producir y competir en los mercados con calidad. (párr.7)
- Incrementar el uso de financiamientos adecuados y oportunos a los proyectos de producción, comercialización, transformación e infraestructura productiva, cuya factibilidad esté respaldada técnicamente. (párr.8)
- Investigar, innovar, validar y transferir, los procesos tendientes a mejorar la tecnología agropecuaria, así como avanzar hacia una agricultura con conocimiento y eficiencia: riego, biotecnología, agricultura de precisión. (párr.9)
- Incrementar la transparencia y las decisiones basadas en criterios técnicos, en los procesos de manejo de cuotas de importación y exportación de productos agropecuarios y de los contingentes arancelarios. (párr.10)
- Impulsar la eficiencia y competitividad de las instituciones del sector, mediante procesos de revisión y ajuste de su funcionamiento y estructuración. (párr.11)

Al poseer un contexto más amplio sobre los objetivos que persigue dicha institución, se debe tener en cuenta que esta no trabaja sola, sino que se subdivide en varias áreas como el Servicio Fitosanitario del Estado (SFE), Servicio nacional de Salud Animal (SENASA), Consejo Nacional de Clubes 4S (CONAC 4 S) e Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología

Agropecuaria (INTA), de los cuales el más relevante y mencionado en la presente investigación será el SFE, pues cumple una de las funciones más importantes: inspeccionar los alimentos.

Servicio Fitosanitario del Estado [SFE]

En relación con esta institución, lo primero es tomar en cuenta que es una parte vital del Ministerio de Agricultura y Ganadería (2023) quién indica que es una dependencia del MAG “... que se rige de acuerdo con la ley 7664, (Ley de Protección Fitosanitaria, publicado en La Gaceta 83, 02 mayo 1997) y su reglamento (Decreto 36801, publicado en La Gaceta 198 del 14 de octubre 2011).” (párr.1)

Por consiguiente, se sabe que ambas instituciones están relacionadas entre sí y hay una estrecha comunicación entre ambas, velan por el cuidado de los alimentos que ingresan o salen del país siendo y son un gran apoyo para detectar en forma temprana las plagas que estén generándose dentro o fuera de Costa Rica, tomando las previsiones del caso. Esto no quiere decir que su trabajo se duplique, ya que tienen diferentes funciones, como indica el Servicio Fitosanitario del Estado (2023):

El SFE controla y regula el intercambio comercial de productos agrícolas tanto en la importación como para la exportación, el registro, control y regulación de sustancias químicas y biológicas de uso agrícola (plaguicidas, fertilizantes, sustancias biológicas y otros productos afines), su control de calidad y los niveles máximos de residuos permitidos (LMR) de los plaguicidas en los productos de consumo fresco, certifica la condición fitosanitaria de los productos para la exportación, mantiene la vigilancia y el control de las plagas de importancia económica y sobre aquellas plagas no presentes en el país que puedan representar una amenaza potencial para la producción agrícola nacional. (párr.1).

Finalmente, se debe mencionar que, para efectos de importación hay un departamento de control fitosanitario que está en los puntos de ingreso al país, tanto en fronteras terrestre como aéreas y marítimas, las cuales son denominadas estaciones de control fitosanitario y es donde se emite la autorización fitosanitaria previa al ingreso. Cada importador tiene un agente de aduanas, que es quien tramita el permiso ante el SFE, el cual tiene una validez de 2 meses; al vencerse, se deberá solicitar nuevamente para que se aplique la inspección correspondiente antes de nacionalizar la fruta.

Inspección

Cuando se habla de inspección, hay muchas formas de efectuarla, esta aquella que es no invasiva, donde los productos o contenedores pasan por un escáner sin necesidad de ver o tocar la mercancía, y está la inspección física, que es la que se aplica en la importación de alimentos, frutas y demás productos que tengan que ver con alimentos para el ser humano, pues es necesario un análisis más profundo. Según el Servicio Fitosanitario del Estado (2023):

El control que se lleva a cabo es tanto documental como de verificación del estado fitosanitario del producto vegetal, que implica el corroborar la identidad del envío, la inspección del producto y la toma de muestras para análisis de laboratorio (para identificación de plagas y detección de residuos de plaguicidas). (párr.1)

Para finalizar, se debe recordar que, tanto en Costa Rica como en la industria alimentaria de cualquier nación, estas inspecciones son un elemento esencial en la normativa, ya que, si no se tienen técnicas diseñadas para la inocuidad de los productos alimenticios, se podrían presentar muchos riesgos de que se propaguen enfermedades en la población, lo que no solamente afecta la salud de cada consumidor, sino que pone en duda tanto a nivel interno como externo la calidad de los procedimientos que efectúan; de ahí la importancia de que estas instituciones se mantengan alerta a cualquier anomalía de lo que ingresa o sale de territorio costarricense.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

Enfoque Cualitativo

El enfoque de la presente investigación es el cualitativo, porque el primer paso será conocer cómo acontecieron los hechos que dieron paso a profundizar en el tema expuesto, el cual se obtendrá de la experiencia de los entrevistados y del conocimiento que han obtenido de las importaciones de frutas ácidas que se han producido. Por lo tanto, se sabe que el fin es recopilar datos por medio de entrevistas para poder indagar con base en los diferentes puntos de vista que tienen los participantes, quienes intervienen de forma voluntaria en este proceso.

Hernández y Mendoza (2018) mencionan lo que acontece durante el desarrollo de una investigación de este tipo:

Las investigaciones cualitativas suelen producir preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien "circular" en el que la secuencia no siempre es la misma, puede variar en cada estudio. (p.8)

Concerniente a lo anterior, la información y resultados que se obtenga sustentarán de manera más detallada o amplia la finalidad de esta investigación, aquello que es más relevante para la correcta interpretación de los datos obtenidos y la secuencia lógica del tema a tratar. Se podrá identificar a medida que ocurran avances de lo acontecido con el pasar de los años y así corroborar que lo obtenido por medio de las entrevistas apoya la teoría de que la gestión logística de frutas ha evolucionado de manera positiva.

Para terminar, se desea resaltar que el uso del enfoque cualitativo se presenta no solo por examinar los hechos en sí, sino también porque se revisan estudios previos, todo esto de manera simultánea, con el propósito de generar una teoría consistente al estudio aquí expuesto, el cual se apoya en los resultados obtenidos durante el proceso investigativo, adentrándose en obtener la información sobresaliente para así poder determinar o verificar la factibilidad de la investigación.

Diseño Fenomenológico

La presente investigación posee un carácter fenomenológico porque el o los investigadores toman directamente las declaraciones y vivencias de los participantes o entrevistados, ya que sus perspectivas son indispensables para el análisis de los datos. De igual forma, estos trabajan en el campo de estudio de la gestión logística, a su vez, se hará una revisión de documentos como artículos científicos, tesis, periódicos, entre otros, con el fin de exponer de forma clara y así facilitar a los lectores el entendimiento del tema en estudio.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018, citando a Mertens, 2015 y Álvarez-Gayou 2003) el diseño fenomenológico, se fundamenta en las siguientes premisas:

Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente. Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados. El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes. El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). (p.549)

Dicho lo anterior y teniendo definido el método a utilizar, se puede notar la importancia no solamente de mencionar las experiencias de los entrevistados, sino comprender y profundizar en

las vivencias de estos, con el fin de obtener un mayor conocimiento e información del análisis de la gestión logística de importación de frutas ácidas y así brindar un criterio sustentado en hechos y pruebas, para, de esta forma, exponer posibles soluciones, una vez se concluya la investigación.

Población y Muestra

Población

En la presente investigación se trabajará con una población finita, la cual está conformada por las empresas que importan frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica, en estas también van incluidas aquellas que tienen relación con el proceso logístico, como las navieras que brindan servicio de transporte en contenedores refrigerados, los consolidadores de carga que controlan la cadena de suministros y los almacenes fiscales especiales. Asimismo, se efectuará una entrevista a las personas involucradas con el tema en estudio con el fin de obtener el conocimiento necesario para la elaboración de recomendaciones alcanzables a corto plazo.

Muestra

Según Hernández y Mendoza (2018, citando a Bailey, 2018; Ragin, 2013, Saumure y Given; 2008a; Palys, 2008 y Miles y Huberman, 1994):

Los tipos de muestras que suelen utilizarse en las investigaciones cualitativas son las **no probabilísticas** o **dirigidas**, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. También se les conoce como propositivas (guiadas por uno o varios propósitos), pues la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación. (p.429)

Muestra cualitativa

Para efectos de la presente investigación, la muestra estará constituida por personas con experiencia y conocimiento previo del tema, y esta será aplicada por conveniencia, debido al enfoque que se le da. Hernández y Mendoza (2018, citando a Battaglia, 2008b) indican que las muestras de participantes voluntarios no se privan a la ruta cualitativa, pero que estas sí son frecuentes en este tipo de investigación porque:

[...] En estos casos, la elección de los participantes depende de circunstancias muy variadas. A esta clase de muestra también se le puede llamar auto- seleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación. (p.429)

A continuación, se detallará el número de entrevistado, el área donde labora y el motivo por el cual se tomó en cuenta para ser cuestionado sobre el tema en estudio. Cabe recalcar que las preguntas están elaboradas para que sean contestadas de manera amplia, ayudando así a recabar la mayor cantidad de información para ampliar conocimiento y criterio sobre la presente investigación.

Tabla 1

Muestra de la población

Número de entrevistado	Puesto	Motivo
Entrevistado 1	Gerente	Importador de frutas ácidas
Entrevistado 2	Jefe de Almacén Fiscal	Trabaja en Almacén Fiscal Frigorífico
Entrevistado 3	Pedimentador	Agencia de aduana que trabaja con trámites de importación
Entrevistado 4	Supervisor Operativo	Asistente de empresa importadora de frutas ácidas

Entrevistado 5	Agente naviero	Supervisa en puertos la descarga de contenedores refrigerados
Entrevistado 6	Jefe de Bodega	Trabaja en las cámaras de frío de un importador de frutas ácidas
Entrevistado 7	Asesor logístico	Experiencia en manejo de carga perecedera, refrigerada
Entrevistado 8	Asistente en Servicio Fitosanitario del Estado	Persona con conocimiento en proceso de inspección de frutas, alimentos
Entrevistado 9	Asesor de Comercio Exterior	Persona con conocimiento en Tratados de Libre Comercio, EUR1
Entrevistado 10	Asistente de importación	Trabajador de empresa importadora de frutas ácidas y otras variedades
Entrevistado 11	Auxiliar de compras	Persona encargada de colocar órdenes de compra de frutas.
Entrevistado 12	Personal del área de frutas	Encargado de revisar la fruta, clasificar la misma

Nota: Elaboración propia (2023).

Unidades de Análisis

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), “Cuando el investigador recolectó los datos y los revisó a fondo, este tiene en mente cuál puede ser la unidad o unidades de análisis (porque puede haber varias, más si se utilizaron diferentes instrumentos de recolección de datos).” (p.471-472). Debido a la definición anterior, se aportarán aquellas que fueron encontradas, las cuales se espera estén planteadas de una forma correcta y se adecuen a la investigación.

Tabla 2*Matriz de codificación: Enfoque cualitativo*

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Definición Conceptual	Instrumento	Ítem
Estudiar los procesos logísticos implícitos en la importación del sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica	Procesos logísticos	Exponer con más detalle los procesos logísticos	“(…) todas aquellas actividades que involucran el movimiento de materias primas, materiales y otros insumos forman parte de los procesos logísticos” (Alcocer y Knudsen, 2018) (p.79)	Entrevista	Pregunta de la 1 a la 4
Definir las posibles restricciones que afrontan las empresas del sector industrial de frutas ácidas para gestionar su logística de importación	Restricciones	Especificar las restricciones en la logística de importación	“las restricciones pueden ser un individuo, un equipo, una pieza de un aparato o una política local, o la ausencia de alguna herramienta o pieza de algún aparato” (Avendaño y Silva, 2018) (p.516)	Entrevista	Pregunta de la 5 a la 8
Determinar los impactos que ha tenido la gestión logística de	Impactos	Puntualizar los impactos de la gestión logística	“Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una	Entrevista	Pregunta de la 9 a la 12

importación actual en el sector industrial de frutas ácidas de la Región Central de Costa Rica			disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etc.” (Real Academia Española, 2023) (párr.5)		
--	--	--	---	--	--

Nota: Elaboración propia con datos de la investigación (2023)

Instrumento Cualitativo

Los instrumentos que serán utilizados en la presente investigación corresponden a la entrevista y el análisis de contenido, la primera será dirigida a empresas y a personas que trabajen en el área de logística, que tengan relación, amplio conocimiento y experiencia sobre tema de frutas ácidas, esto con el fin de poder recopilar información valiosa que será analizada de forma cuidadosa para llegar a las correctas conclusiones y que estas lleven a responder la pregunta del planteamiento del problema, al igual que el análisis de contenido, el cual llevará a conocer más a profundidad el tema en desarrollo.

Hernández y Mendoza (2018) indican que el “Instrumento de recolección de los datos cualitativos Es el investigador, auxiliándose de diversas herramientas como las entrevistas, la observación y las sesiones grupales”(p.443) Por ello, se recalca la importancia de que este tenga claridad de su investigación, ya que debe plantear las preguntas de forma clara y concisa para no confundir a los participantes en este proceso investigativo que requiere obtener aportes de mayor valor y que sustente la presente tesis.

Dicho lo anterior e indicando de una forma más extensa qué son los instrumentos y cuáles son los que se utilizarán con el objetivo de recaudar información real y valiosa que ayude a responder las preguntas planteadas, tomando como apoyo fundamental el conocimiento teórico y práctico por parte de los encuestados, así como aquellos documentos consultados, se procede a señalar los que finalmente ayudarán a definir las variables y son los mencionados a continuación:

Entrevista

Con ella se podrán analizar distintos puntos de vista; ya que, la entrevista será aplicada a personas de empresas, donde los procesos de logística se realizan de diferentes maneras y adaptados a sus necesidades, este instrumento fue elegido porque cualitativamente es más personal, se puede adaptar al entrevistado con el fin de que el mismo se sienta cómodo con las preguntas planteadas, siendo así posible cambiarlas, de igual forma es un tanto más abierto que una cuantitativa.

Por lo anterior, para Hernández y Mendoza (2018) recalcan que:

Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, las empleas cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad (por ejemplo, la investigación de formas de depresión o la violencia en el hogar). O bien, se requieren perspectivas internas y profundas de los participantes. (p.449)

Cabe recalcar que referente a la anterior definición, se menciona que las preguntas en las entrevistas se harán de forma semiestructuradas porque “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández y Mendoza 2018) (p.449), siendo significativo que el entrevistado pueda realizar modificaciones a la pregunta para resolverla con una mayor precisión.

Proceso de Recolección y Análisis de Datos

La presente investigación será realizada de forma ordenada, siguiendo una serie de pasos que permita llevar un riguroso control para no duplicar los datos que se pretenden recolectar para su debido análisis e interpretación, el cual será de gran ayuda para llevar la secuencia de los avances que en la misma se irán dando, así como una cadena que al irse entrelazando con otros conceptos o términos tomará mayor relevancia e importancia fundamental para el correcto desarrollo del tema en mención.

Para iniciar, el concepto presentado por Hernández y Mendoza (2018) indica que para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo:

La recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias "formas de expresión" de cada unidad de muestreo. (p.443)

Lo anterior quiere decir que una base sólida de conocimiento se puede obtener de una persona en su ambiente natural, sin presionar por una respuesta, sino dándole libertad a desenvolverse como lo hace cotidianamente con sus creencias, emociones, experiencias y esto, al final, resulta útil al entrevistador, porque ciertas vivencias tienen distintos significados para la persona y justifican la razón de su comportamiento o creencia hacia un determinado tema.

Se establece como la primera fase el aplicar una entrevista a personal del área logística de empresas que trabajan en el sector industrial de frutas ácidas, la cual que estará conformada por preguntas semiestructuradas por el investigador, pues este puede modificar la pregunta planteada al inicio, ya que algunas se pueden llegar a responder en una sola; además, se desea llevar un orden en aquellos temas que se quieren abarcar en la presente investigación.

Asimismo, se llevará a cabo una segunda fase por medio del análisis de contenido, esto incluye: revistas científicas, tesis, trabajos de graduación entre otros; a estos se les puede identificar como fuentes secundarias, las cuales ayudarán a ser una buena base para la estructura y cuerpo de la investigación en curso, esto influye en la amplitud de conocimiento para desarrollar posibles mejoras o soluciones para la logística de importación.

Para finalizar, es interesante conocer lo que indican Hernández y Mendoza (2018) sobre cuáles son los propósitos centrales del análisis cualitativo, mencionados a continuación:

1) explorar los datos; 2) imponerles una estructura (organizándolos en unidades y categorías); 3) describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones; 4) descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema; 5) comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos; 6) reconstruir hechos e historias; 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible; y 8) generar una teoría fundamentada en los datos. El logro de tales propósitos es una labor paulatina. (p.465)

Fuentes de Información

Las fuentes de información son consideradas el principal medio para recolectar datos que ayudarán a desarrollar la investigación, siempre y cuando se tenga el tiempo y recursos necesarios, esto según lo que indican Hernández y Mendoza (2018): “En la indagación cualitativa posees una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección” (p.464). Cabe mencionar que el conocer información de fuentes confiables y con experiencia llevará a un mayor aprovechamiento de los datos recopilados.

Fuentes Primarias

Se utilizarán fuentes primarias para la presente investigación, entre las cuales destacan, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y páginas en Internet, etcétera.” (p. 61)

Se menciona que estos documentos pueden ser encontrados en páginas oficiales de universidades, repositorios e internet, las cuales presentan artículos de revistas científicas como, por ejemplo, Kimuk, Scielo, Redalyc, TDX entre otras; estas son confiables y ayudan a profundizar en la investigación, considerando esta información es verdadera, ya que en ella se encuentran datos como son: autor, fecha de publicación, apartado de introducción, desarrollo, conclusiones y recomendaciones.

Fuentes Secundarias

Estas también son fuentes relevantes que, según Villaseñor (2015), se definen como “de carácter secundario, que remiten a fuentes primarias o que ofrecen la información original resumida o reelaborada: diccionarios, repertorios biográficos, bibliografías, etc.” (p.24) En la presente investigación, la recopilación de respuestas se hará por medio de las entrevistas y se aplicarán a empresas que tengan conocimiento en el tema de frutas ácidas, su proceso en la cadena logística y trámites, estas son fuentes verídicas y cruciales en el proceso.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se llevará a cabo el debido razonamiento sobre la información recolectada por medio de las entrevistas, las cuales fueron aplicadas a personas con conocimiento y que están inmersas en el proceso del tema en investigación. Estas aseveraciones se han obtenido mediante doce preguntas debidamente estructuradas, con la finalidad de obtener el criterio de personal con experiencia, según sus aportes con testimonio propios, los que ayudarán a alcanzar mayores detalles del tema expuesto.

Este capítulo está conformado inicialmente por una tabla que señala en resumen las categorías de análisis, las cuales están vinculadas con los objetivos de la presente investigación, tanto el primero como el segundo y el tercero, para un mayor alcance de estos. Según Hernández y Mendoza (2018), “Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, prácticas, experiencias, vivencias y roles manifestados en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva.” (p.443). Dicho esto, se busca ampliar y brindar claridad con el nuevo conocimiento derivado de la investigación.

Con lo expuesto anteriormente, se desarrollarán las descripciones de cada categoría, las cuales son originadas de las tres unidades de análisis que se obtuvieron en el proceso investigativo, esto con su respectiva definición, que conceptualiza el significado de cada una, con la finalidad de brindar precisión a los resultados y conclusiones del tema que se está investigando. A continuación, se muestra la tabla resumen que abarca los datos que se analizarán en este capítulo:

Tabla 3

Unidades y categorías de análisis

UNIDADES DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
Procesos logísticos	1. Documentación 2. Permisos o autorizaciones 3. Registro sanitario

UNIDADES DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Inspección 5. Infraestructura 6. Sistemas informáticos 7. Tiempos de tránsito 8. Control aduanero
Restricciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Barreras arancelarias 2. Costos 3. Distribución 4. Normas de calidad 5. Desalmacenaje 6. Producción nacional 7. Horarios
Impactos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inocuidad 2. Demanda 3. Proveedores 4. Economía 5. Competencia 6. Asesoría 7. Almacenamiento

Nota. Elaboración propia con datos de la presente investigación, 2023.

Unidad de Análisis 1: Procesos Logísticos

Al hablar de esta primera unidad de análisis, se hace referencia a los procesos logísticos que se producen en la importación de frutas ácidas en Costa Rica, estos deben llevarse a cabo de una manera simultánea, procurando no alterar ningún eslabón de la cadena logística, lo cual se logra solo con una previa coordinación y comunicación entre las partes involucradas, para no afectar la eficiencia de los procesos que las empresa tienen establecidos. Según González y Vásquez (2019):

Actualmente el proceso logístico es tan importante para las empresas que han asignado un área específica para su funcionamiento dentro de ellas, con el fin de manejar integralmente las actividades de este tipo, logrando definir los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de los clientes.” (párr.26).

Dicho lo anterior, es necesario mencionar que los procesos que se llevan a cabo en una importación de productos perecederos como las frutas, requieren de una atención especial debido a que, si falla uno de estos, pueden generarse daños que, en consecuencia, provocarán pérdidas y extra-costos para el importador. Entre los pasos a mencionar se encuentran: documentación, permisos, registro sanitario, inspección, infraestructura, sistemas informáticos, tiempos de tránsito y control aduanero. Es de esta unidad que se extraen las siguientes ocho categorías de análisis:

Documentación

Permisos

Registro sanitario

Inspección

Infraestructura

Sistemas informáticos

Tiempos de tránsito

Control aduanero

Categoría 1: Documentación

Descripción

Respecto a esta primera categoría, se indica que su relevancia en los procesos logísticos es primordial, ya que sin documentos que amparen la mercancía donde se indica no solo el producto, sino el país destino, la veracidad de la negociación para evitar poner en riesgo la operación o transacción con el proveedor del extranjero podría cuestionarse y no se podría recuperar lo invertido. Con base a lo anterior, se da a conocer el punto de vista de los entrevistados:

“Desde la coordinación, documentación y pues los costos siguen siendo igualitarios para todos: eso involucra lo que son movimientos en el puerto lo que conocemos como merchant, gastos administrativos que es lo que cobra la naviera, los gastos de manejo del almacén fiscal, los que tienen que ver con el Ministerio de Agricultura y Ganadería que se involucra en lo que son los análisis de laboratorio, ya sean estos para plagas o residuos.” (Entrevistado 1)

“Involucra todo el proceso logístico, desde la negociación con clientes, proveedores, transporte embalaje, documentación, nacionalización y otros típicos, pero para el caso de las frutas, se debe ser muy riguroso en el proceso de embalaje de las frutas y mu manejo durante el tiempo de transporte para que las cargas lleguen en condiciones óptimas.” (Entrevistado 3)

“En mi experiencia primero es la negociación de la empresa de frutas y el proveedor, porque a veces los precios son muy altos. Cuando se cierra el negocio envían los documentos: factura, lista de empaque y todo lo que se requiere en Costa Rica.” (Entrevistado 6)

“Factura comercial original. Documento original de transporte (terrestre, marítimo o aéreo) a nombre del titular o con endoso o cesión a nombre del nuevo titular, cuando procede de acuerdo con el régimen. Certificado de origen cuando proceda. Permisos o autorizaciones de desalmacenaje cuando proceda.” (Entrevistado 7)

“Procesos: definición de necesidades para el abasto, producto, calibre, pesos, maduración, costos, rutas de envío, medio de transporte, revisión de TLC, documentación legal, agencia aduanal a trabajar, tipo de INCOTERM, mecanismos resolución de diferencias, medios de pago internacional, logística de transporte externo e interno, regulación fitosanitaria, costes de fletes y seguros.” (Entrevistado 11)

“El proceso es el mismo que se lleva a cabo en la importación de cualquier Fruta y requiere documentación completa, la Nota Técnica que tiene a nivel de Aduanas es la NT-35.” (Entrevistado 12)

Análisis

De acuerdo con lo indicado por los entrevistados, se enfatiza la documentación por lo esencial que es en este proceso de importación como algo que jamás podría faltar; además, recalcan que es donde vienen todos los detalles que requieren para confirmar que esté de acuerdo con lo negociado y aprobar un certificado de origen o tratado de libre comercio, pues las agencias revisan que todo coincida como dicta la Ley General de Aduanas. Según Larco y Bazurto (2019):

Las tasas de los permisos y certificados que se deben obtener antes de la importación de los productos que los requieren, según el tipo de producto y la partida arancelaria, son una limitante al momento de iniciar los trámites para los pequeños o nuevos importadores. Los documentos como el Registro Sanitario y Notificación Sanitaria que son emitidos por la Agencia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitario (ARCSA) para alimentos procesados, medicamentos, productos naturales de uso medicinal, maquillaje, productos higiénicos de uso industrial. (p.235)

Como bien se sabe, el proveedor debe entregar los documentos con un tiempo prudente e informar de cualquier atraso que se produzca al generar los mismos; ya que, muchas veces ellos utilizan intermediarios que, a su vez, subcontratan una agencia la cual revisa que los documentos estén completos, pues con que falte un solo documento como el certificado fitosanitario de origen, se corre el peligro de que la fruta no ingrese al país, porque los requisitos son claros y no se aplica excepción a ninguna empresa.

Categoría 2: Permisos

Descripción

Esta categoría surge por el hecho de que tanto importador como exportador (proveedor), tienen claridad de que sin el permiso no se puede realizar la gestión logística, porque las autoridades sanitarias de cada país son estrictas sobre la obligatoriedad del permiso fitosanitario, para asegurar que la carga se recibirá en el destino final y que solo será rechazada si se encuentran rastros de plagas, de esta forma se devolvería el contenedor completo, informando los motivos a todos los involucrados. En relación con ello, los entrevistados indican lo siguiente:

“Coordinar muy bien los tiempos de tránsito y embalaje, controles de temperatura y permisos de salida y entrada en los países involucrados.” (Entrevistado 3)

“Primero se deben considerar los requisitos fitosanitarios que posee el país de importación, dado que es muy importante que se cumplan dichos requisitos antes de la salida del país de exportación.” (Entrevistado 5)

“Lo primero es saber si el exportador es confiable, si vende calidad porque a veces estafan a las empresas, ver que tengan autorización de exportar. Al final creo que una buena prueba de autenticidad de empresa es el permiso que se solicita para indicar que la fruta no tiene plagas.” (Entrevistado 6)

“Se debe obtener un registro sanitario para los permisos respectivos de importación” (Entrevistado 7)

“La definición clara de la negociación en costos, producto, seguro, costo de flete, mecanismo de resolución de conflictos, permisos, el transporte.” (Entrevistado 11)

“Se debe de tomar en cuenta que deben de tener los protocolos debidamente establecidos por parte del SFE (Servicio Fitosanitario del Estado), aquí vienen los requisitos de libre de plagas, etc.” (Entrevistado 12)

Análisis

Los permisos de importación para las frutas ácidas deben estar listos antes que la carga sea exportada por el país de origen, ya que los proveedores españoles no cargan un contenedor sin tener seguridad que todo está en orden con el ente encargado de realizar la inspección y control en Costa Rica. Esto evidencia el compromiso de ambas partes para que ninguno se vea afectado, no sufran atrasos ni se le generen extra-costos. Tal como indica Cedeño, Quiñonez y Balas (2020), “Los certificados de calidad es la garantía de que un producto ha sido evaluado, siguiendo los parámetros establecidos en una norma, resultante de un proceso de acuerdos entre los productores, autoridades y consumidor.” (p.283)

En relación con lo anterior, se puede establecer como primordial la emisión del permiso fitosanitario que, al final, viene siendo un certificado de la calidad del producto que se está importando. Como lo indicaban los entrevistados, la negociación debe ser clara, transparente y las partes se deben apoyar de forma mutua para crear una relación comercial duradera, que es el fin de las negociaciones internacionales, con el fin de generar ganancias para recuperar lo invertido.

Categoría 3: Registro Sanitario

Descripción

Uno de los requisitos más importantes es el estar registrado ante las autoridades fitosanitarias y de salud, porque sin esto, las empresas que importan alimentos no podrían operar en el país, debido a que la actividad en sí compromete la salud de los costarricenses al ser producto de consumo humano. Siempre se deben mantener estos registros al día para hacer eficiente la recepción de la mercancía cuando llega al puerto en Costa Rica. A esto, los entrevistados brindan su opinión de la siguiente manera:

“Estar al día con el registro sanitario para no depender de una renovación que puede tardar hasta 3 días.” (Entrevistado 1)

“Pienso que si se hacen estos registros sanitarios con tiempo no tendrían que existir atrasos, siempre revisar que estén vigentes porque si no cuando llega el contenedor se tiene poco tiempo para todo el proceso que sigue.” (Entrevistado 6)

“Se debe obtener un registro sanitario para los permisos respectivos de importación. Se debe verifica que el registro de importación está activo. Se debe preparar toda la documentación necesaria de la importación...” (Entrevistado 7)

“La actualización o renovación de registro sanitario son de lo que siempre se debe verificar para no atrasar procesos.” (Entrevistado 12)

Análisis

El importador tiene conocimiento sobre lo importante que es mantener al día el pago y renovación del registro sanitario o funcionamiento, por lo que los contratiempos que enfrente al no hacerlo serán su responsabilidad y le afectará en los costos, esto debido a que puede tardar hasta tres días en este proceso. Al respecto, el Ministerio de Salud (2021) indica que “El registro sanitario es un mecanismo de control que implica la verificación de los requisitos asociados a la calidad y seguridad de los productos de interés sanitario, con el objetivo de contribuir a proteger la salud de la población costarricense.” (párr.1)

Con base en lo anteriormente expuesto, se determina que los controles que establece el Ministerio de Salud de Costa Rica tienen un efecto positivo en el país porque demuestran su compromiso de regular las empresas autorizadas para importar alimentos y no permitir que se ponga en riesgo a la población; si bien el proceso no es tan ágil como se quisiera, es necesario todo el procedimiento que se sigue para aprobar los formularios que cumplan con las normas impuestas a todas las empresas partícipes.

Categoría 4: Inspección

Descripción

Siempre llevará a cabo una inspección en la importación de cualquier tipo de alimento de consumo humano y las frutas, a pesar de que vienen con un certificado libre de plagas de su país de origen, deben pasar por las pruebas en Costa Rica para detectar cualquier anomalía que pueda haberse omitido o pasado desapercibida por ser un resultado con un mínimo de plaga, algo que no será indiferente para las autoridades nacionales, puesto que, si el producto no viene 100% libre de plagas, será devuelto o destruido si la contraparte no acepta este proceder. Los entrevistados ofrecen sus apreciaciones sobre el proceso de inspección de la siguiente manera:

“Parte de la situación que se nos está presentando en el tema de la importación tanto de ácidos como cualquier producto de fruta fresca o que le llamamos también fruta fina, es esa lentitud en los puertos con respecto a los procesos. Vamos a hablar específicamente de un proceso que es sumamente tedioso para empezar el Ministerio de Agricultura y Ganadería no tiene los laboratorios en los puertos para análisis de residuos por inspección.” (Entrevistado 1)

“Revisiones en frontera, puertos con tema de inspección lentos.” (Entrevistado 3)

“Mejorar tiempos en temas de inspección, hacerlo más ágil con personal suficiente.”
(Entrevistado 6)

“Después está el proceso de desalmacenaje del producto, una vez que llega al puerto tiene que pasar por aduanas, los análisis si es fruta algunos requieren, otros no pero siempre hay un muestreo del MAG.” (Entrevistado 10)

“Definitivamente todos los procesos de permisos fitosanitarios, que estos sean más expeditos y la debida revisión de productos tanto en fronteras como en el aeropuerto.”
(Entrevistado 11)

Análisis

Se puede recalcar que, al pasar por una inspección en el punto de ingreso, se generan molestias en los importadores porque alegan que el proceso es muy lento, lo cual les afecta en

tiempo y costos, porque las navieras, en casos de equipos refrigerados, solamente ofrecen 4 días libres, luego empiezan a cobrar lo que llaman demoras de contenedor. Respecto al control que se ha efectuado, el Servicio Fitosanitario del Estado (s.f) indica lo siguiente:

El Control de residuos de plaguicidas en vegetales se realiza en forma sistemática a los productos vegetales de consumo en todo el territorio nacional, así como a los productos de origen vegetal que se importan, con el objetivo de poder asegurar su inocuidad química para el consumo de los costarricenses. El personal del SFE toma muestras de acuerdo a un análisis de riesgo, donde se contemplan entre otros, hábitos de consumo y los resultados obtenidos en años anteriores, y de esa manera se establece el plan anual de muestreo. (párr.1)

Para finalizar, se puede determinar la importancia de que estas inspecciones o controles se produzcan para tener un mayor control sobre plagas que puedan ingresar al país y saber cómo tratarlas, pero, como manifiestan los entrevistados 1, 6 y 11, se deben llevar a cabo de forma más expedita, lo que permitiría evitar costos más altos que no estaban contemplados en el costeo realizado por la empresa importadora. Finalmente, cabe recalcar que estas inspecciones toman de 2 a 3 días, depende en su mayoría del resultado del laboratorio cuando se tiene análisis de residuos, porque si solo se tiene inspección en almacén, la constancia queda digitada el mismo día por la tarde en TICA y se puede descargar las frutas del contenedor y colocar en las cámaras de frío.

Categoría 5: Infraestructura

Descripción

En relación con esta categoría, se sabe que la infraestructura de Costa Rica no ha sido la más competitiva y siempre interfiere en los procesos logísticos para mal, ya que produce demoras importantes. Y no solamente se habla del problema en la infraestructura vial, sino también portuaria: relación con Caldera, se generan congestiones con repercusiones nada gratas para los

implicados, desde el almacén hasta el inspector que debe revisar los contenedores de alimentos. Los entrevistados indican lo siguiente:

“Mejorar la infraestructura a nivel país y minimizar la burocracia existente, para que estos productos salgan lo más pronto posible.” (Entrevistado 3)

“Mejorar la infraestructura no solo de carreteras sino también de puertos.” (Entrevistado 6)

“Minimizar los efectos del tráfico en la logística de transporte.” (Entrevistado 7)

“Además algunos puertos no tienen bodegas donde se pueda hacer fumigación, ni para poder descargar todo el contenedor, hay mucha limitación a nivel de infraestructura del país.” (Entrevistado 10)

Análisis

La infraestructura de un país facilita el desarrollo de los negocios, al igual que brinda ventajas competitivas a nivel internacional, porque muestra cómo se va produciendo un crecimiento mediante la agilidad e innovación que genera ventajas a todos los implicados, esto es algo que le hace falta mejorar a Costa Rica. Masías (2019) indica lo siguiente: “Con respecto a la ciudad, dado que es un espacio colectivo, sabemos que su infraestructura vial forma parte esencial de la vida en comunidad. Un adecuado ordenamiento vial dinamiza la economía de una ciudad, genera trabajo y produce riqueza.” (p. 467)

Tal como menciona el entrevistado número tres, se debe dejar de lado la burocracia y buscar soluciones que agilicen los procesos de traslado de las mercancías, más aún cuando estas son perecederas y se corre el riesgo de perder calidad, credibilidad y atraer inversión extranjera, pues esta última se ve atraída por los países que son innovadores y solucionan los problemas para ayudar a los pequeños, medianos y grandes empresarios a desarrollarse sin tanto incremento en el valor de sus productos por entregas tardías.

Categoría 6: Sistemas Informáticos

Descripción

Un concepto que es poco mencionado en trabajos de logística, pero tan importante como la inspección y otros procesos implícitos en la importación, son los sistemas informáticos, ya que, si estos no funcionan como se debe o fallan, se pueden presentar atrasos importantes por la pérdida de información de gran valor o se puede filtrar de información sensible y que comprometa tanto empresarios, como a instituciones de Gobierno. Por ello los entrevistados indican:

“Los procesos, la comunicación entre los agentes aduanales y por ejemplo el MAG, no son tan horizontales, siento que son muy tediosos, complejos hay poca comunicación, deberían automatizarse, usar más ese tipo de información de respuesta inmediata y del sistemas informáticos más estandarizados y sistematizados.” (Entrevistado 1)

“Tener claridad si los sistemas por donde se transmite la información son confiables, porque hay análisis que se ven vía internet, saber usarlos es importante.” (Entrevistado 5)

“A mi parecer la inspección porque duran para asignar al funcionario, luego hay muchos trámites adelante y pues eso atrasa todo. Los resultados de los análisis por los sistemas informáticos que tenemos y la digitación de constancia en TICA también son atrasos importantes.” (Entrevistado 6)

“Modernizar los sistemas informáticos para el registro y automatización de la información.” (Entrevistado 7)

Análisis

Las frutas, a diferencia de otros productos, deben pasar por análisis de residuos o un muestreo, en el cual es posible consultar los resultados por medio de la página de Ministerio de Agricultura y Ganadería, aunque si no se sabe utilizar, será imposible visualizarlos. De la misma

forma, al sistema TICA se sube la constancia que permite que el contenedor sea descargado. Según Ortiz y Osorio (2020): “Los sistemas informáticos son combinaciones de hardware, software y redes de telecomunicaciones que las personas construyen y usan para recopilar, crear y distribuir datos útiles, generalmente en entornos organizacionales” (p.4)

Indicado lo anterior, se denota que los sistemas permiten contar con plataformas idóneas para efectuar las operaciones de una manera rápida y amigable. Esto satisface a las partes involucradas y el valorar los procesos aduaneros que se tienen en la actualidad podrá ayudar a determinar el desempeño que se ha tenido y ayudara a medir cómo ha progresado o qué necesita mejorarse para modernizar los sistemas, como indicó el entrevistado siete.

Categoría 7: Tiempos de tránsito

Descripción

Un aspecto por considerar es el tiempo de tránsito que tendrá la carga, conocido con mayor certeza por los exportadores, los cuales realizan envíos recurrentes a distintos países. Si bien la fruta viaja en un contenedor refrigerado por un máximo de 22 a 25 días, no se debe descartar la posibilidad que ocurra un desperfecto y esto pueda afectar la calidad de la mercancía y hasta producir su descomposición. Por lo tanto, los entrevistados mencionan lo siguiente sobre este aspecto:

“Coordinar muy bien los tiempos de tránsito y embalaje, controles de temperatura y permisos de salida y entrada en los países involucrados.” (Entrevistado 3)

“Los tiempos de tránsito largos y los controles aduaneros en frontera interfieren en la eficiencia logística.” (Entrevistado 6)

“Tiempos de tránsito se deben mejorar, si es posible buscar rutas nuevas.” (Entrevistado 7)

“Qué busquen navieras que cumplan los tiempos de tránsito, que no tengan mucho transbordo.” (Entrevistado 12)

Análisis

Es clave coordinar las reservas con las navieras que tengan ventaja en tiempo de tránsito con rutas directas, pues otras, dependiendo del origen, pasan por los puertos de México y Panamá, generando atrasos de hasta 2 semanas, lo que afecta las fechas de entrega por parte del importador a su cliente. Aunque no siempre sucede así, se debe prever; ya que, en ocasiones, los barcos llegan el fin de semana a puerto, lo que provoca una desventaja en días libres de contenedor y puede interferir en la cadena de frío sino se conecta el equipo a un toma eléctrico. Según Martínez, sarmiento y Suárez (2022):

El exportador debe garantizar que el carrier o la línea naviera contratada mantenga en el contenedor reefer la temperatura indicada durante el tiempo de tránsito con el fin de evitar daños en el producto. Para el caso del mango se recomienda una cadena de frío entre los 10°C y 12°C. (p.20)

Según lo indicado anteriormente, es de suma importancia no solo el tiempo de tránsito, sino también que se mantenga estable la carga dentro del contenedor para no alterar el ambiente de la fruta, ocasionando algún tipo de pérdida significativa, como indica el entrevistado tres. Se debe efectuar una buena coordinación en varios aspectos desde el embalaje, los permisos y hasta los tiempos de tránsito, todo con el fin de salvaguardar la mercancía y llegar a un punto de equilibrio que beneficie a todos.

Categoría 8: Control aduanero

Descripción

Es común que las aduanas mantengan un control para analizar y supervisar todo tipo de mercancía, ya sea de importación o exportación. Esto se debe hacer para fiscalizar que todo lo que ingresa al país entra en forma legal, correcta y siguiendo los lineamientos que solicita la aduana costarricense, aún más en productos que va a ingerir la población; estas acciones ayudan a regular paso por fronteras, puertos y aeropuertos, tratando de no afectar el libre tránsito. De acuerdo con esto, los entrevistados opinan:

“Recomiendo cumplir con todos los requerimientos legales necesarios para la importación antes de la salida del embarque del país de exportación, esto permitirá prever cualquier inconveniente.” (Entrevistado 5)

“Modernizar los procesos aduaneros, hacerlos más eficientes.” (Entrevistado 7)

“Después está el proceso de desalmacenaje del producto, una vez que llega al puerto tiene que pasar por aduanas para control, los análisis si es fruta algunos requieren, otros no pero siempre hay un muestreo del MAG.” (Entrevistado 10)

“La tardanza en la toma de muestras por parte del SFE (Servicio Fitosanitario del Estado en fronteras y los días para dar los resultados), si un producto se le da visto bueno o no de ingresar al territorio, los controles aduaneros siempre son tardados.” (Entrevistado 11)

Análisis

Sin lugar a dudas, el control aduanero en cualquier país se lleva a cabo para garantizar la procedencia de las mercancías, pero este se debe agilizar y es necesario mantener un equilibrio entre los trámites que se manejan y los funcionarios que son asignados para hacer el proceso más

rápido. De acuerdo con Rojas (2019), hay varios elementos que combinados generan ventajas al comercio internacional como lo son:

Las ventanillas electrónicas, el registro online de operadores, la certificación digital y el pago electrónico de aranceles no solo aceleran el despacho en aduana, sino que aumentan la transparencia y mejoran la calidad del control aduanero, mejorando por tanto las condiciones de todos los involucrados en el proceso. (p.6)

Finalmente, esto debería desafiar a los organismos públicos a mantener las regulaciones, pero con la iniciativa de buscar su mejora para incorporar ideas con acciones concretas no solo de expertos, sino también por parte de los más interesados, que son los importadores y exportadores de Costa Rica, quienes evidencia la necesidad de buscar un constante progreso con alternativas de mejora en el comercio internacional.

Unidad de Análisis 2: Restricciones

Se hace referencia en esta segunda unidad de análisis a las restricciones que enfrentan las empresas importadoras del sector industrial de frutas con respecto a la logística de importación, así como a los infortunios más comunes al gestionar la trazabilidad del producto desde origen hasta el país destino, situaciones que hacen que los importadores quieran desistir de traer la mercancía del exterior. Por otra parte, tantos procesos sin mejoras preocupan, tal como indica Zambrano, Soto y Ugalde (2021, citando a Aranzueque y Bobadilla, 2021): “Las restricciones son las responsables de que una organización alcance su más alto desempeño en relación a los objetivos o metas, son en general criterios de decisión erróneos” (p.403)

Cabe destacar que el tipo de restricciones para las frutas, como documentación, actualización de datos, entre otros, duran tanto tiempo que el importador siempre insistirá en la mejora continua con el modelo establecido en la Región Central de Costa Rica: Frecuentemente, los requisitos y la cantidad de personal en oficinas desalientan e incentivan a mermar este tipo de importación a Costa Rica, puesto que cada vez los tiempos y costos, entre otros, afectan

directamente el presupuesto establecido. Dicho lo anterior, se explicarán las siete categorías de análisis relacionadas con las presentes restricciones:

Barreras arancelarias

Costos

Distribución

Normas de calidad

Desalmacenaje

Producción nacional

Horarios

Categoría 1: Barreras arancelarias

Descripción

Una de las restricciones que siempre marcará un precedente en las importaciones son las barreras arancelarias, esto porque limitan el comercio, provocando que los importadores se desanimen y dejen de importar por un periodo de tiempo, esperando que la situación mejore o se levanten dichas restricciones entre las fronteras internacionales, por los diferentes tipos de impuestos que puedan colocarse. A lo anterior, los entrevistados dijeron lo siguiente:

“Las desventajas que hemos notado y que nos ha afectado en el caso de la importación de fruta ácida, le puedo mencionar demoras de contenedor, también otro tema relacionado al proteccionismo que es el tema de la fruta o de los productores nacionales, después sí hablamos de las barreras arancelarias que no deja de ser un punto lamentablemente que nos afecta demasiado los costos...” (Entrevistado 1)

“Barreras Arancelarias. Precios altos, lo que les resta competencia en el mercado nacional. Tiempos de desalmacenaje que duran hasta 3 días.” (Entrevistado 3)

“Se enfrentan al tener que lidiar con las instituciones estatales que regulan la importación de ese tipo de productos (aduanas, SFE), en este caso, es muy importante conocer las barreras arancelarias y no arancelarias antes de su importación.” (Entrevistado 5)

“Las barreras arancelarias también restringen a los importadores.” (Entrevistado 6)

“Barreras arancelarias son de las principales restricciones. Controles de ingreso...”
(Entrevistado 7)

Análisis

Con respecto a esto, que es una de las restricciones más notorias, se puede rescatar que no son impuestas todos los años, que si bien el país busca proteger al productor nacional, también aspira no maltratar al importador; sin embargo, según lo dicho por los entrevistados, es difícil mantener un equilibrio que no se sienta más en un lado de la balanza. Como indica Baena (2018 citando al Fondo Monetario Internacional 2001):

(...) si bien el proteccionismo busca defender el mercado local y puede, hasta cierto punto, influir en el desarrollo de ciertas industrias con problemas; este aplicado en exceso puede llegar a ser perjudicial para el comercio internacional, ya que termina por interferir en la dinámica de los intercambios de bienes en el mundo además de generar disparidades dentro del devenir propio de la globalización, la cual en efecto debe apuntar a garantizar el beneficio y el desarrollo mancomunado de los países.
(párr.15)

Por último, se quiere resaltar que las barreras arancelarias no son establecidas por el Gobierno como represalias o afectación a los importadores, si no que se trata de que, en determinado tiempo, los productores a nivel nacional tengan la misma oportunidad de desarrollarse

como los empresarios del sector industrial de frutas que crecen y se fortalecen por la calidad de producto que importan, pues textura, sabor y color muchas veces son beneficiosos para su venta.

Categoría 2: Costos

Descripción

Este concepto es conocido por todos los importadores, pues el que más afecta sus bolsillos cuando, por un atraso que no es responsabilidad de ellos, sus costos se elevan, dejándolos en desventaja con el resto del mercado. Por ello es importante contar con un operador logístico que brinde un servicio eficiente, no el más económico tal vez, pero sí el que se preocupe por no generar costos innecesarios, tomando acciones inmediatas cuando la mercancía arriba al país. Los entrevistados comentan lo siguiente:

“Pues claro que sí debería haber mayor participación de parte de ellos más interés y más preocupados por los procedimientos, deberían estar ocupándose de mejorar esos servicios, que se disminuyan costos.” (Entrevistado 1)

“Sí, ya que los importadores tienen accesos a documentación de procesos muy generales, las asesorías suelen ser por partes y esto complejiza y coopera con la ignorancia del proceso, elemento que representa atrasados o costos durante la operación.” (Entrevistado 3)

“También los altos costos porque la infraestructura es mala, a cada nada cierran la ruta 32 y se encarece todo.” (Entrevistado 6)

“La desventaja más importante es el alto costo que tiene el proceso de importar a Costa Rica.” (Entrevistado 10)

Análisis.

En relación con la categoría antes mencionada, se puede indicar que sí afectar el contar con una planificación anticipada a los escenarios que puedan ocurrir en el desarrollo de la llegada de la mercancía, los traslados, muestreos y todo lo que conlleve a un costo que perjudique el sano desarrollo de una empresa. Según Ochoa (2023), “La información sobre costos es relevante para resolver interrogantes sobre la viabilidad de innovar o remplazar activos fijos o intangibles en el corto plazo.” (p.4)

Descrito lo anterior, en definitiva se observa que muchas veces los costos en una importación se incrementan por la falta de planificación con anterioridad; si se cuenta con antecedentes de trámites anteriores donde los costos han restringido el sano flujo de la importación para que se cierre con éxito, se debería redoblar esfuerzos en la revisión de los procesos que se han estado utilizando para costear la nueva mercancía que llegará al país.

Categoría 3: Distribución

Descripción

La distribución es un aspecto determinante en el comercio de productos perecederos, pues siempre existirá algún riesgo con el cual debe lidiar el importador; los accidentes, robos o daño de un camión y las congestiones viales no se pueden prever, pero sí asegurarse que estos factores no produzcan gran afectación, por ello la importancia de asegurar las cargas para salvaguardar a los involucrados en este proceso. En tal caso los entrevistados, dan su punto de vista a continuación:

“*Análisis de las rutas por donde se distribuyen los productos perecederos.*” (Entrevistado 3)

“*Minimizar costos buscando rutas alternas, más cortas que ayuden a que la distribución sea más ágil.*” (Entrevistado 5)

“Qué se pueda tener una mejor distribución de rutas, de carga laboral o trámites que atienden los funcionarios” (Entrevistado 6)

“La distribución que utilizan las empresas de frutas es física, no se pueden usar otros medios por lo que su correcto análisis ayudará a agilizar entregas.” (Entrevistado 12)

Análisis

Según la Real Academia Española (s.f), distribución se refiere a: “Reparto de un producto a los locales en que debe comercializarse.” (párr.2), esto quiere decir que, cuando se produce la distribución, se debe efectuar como indica el entrevistado cinco, buscando rutas alternas que fomenten la agilización, esto generará ventajas para todas las partes involucradas, desde el importador, pasando por cliente final y hasta el transportista.

Una correcta distribución es importante porque brindará confianza y tranquilidad al consumidor final, se sabe es usual que esta se interrumpa por restricciones vehiculares que incluyen determinadas placas, pero por ello es importante planificar las rutas tomando en cuenta estos factores. La experiencia ayudará a los importadores del sector de frutas a incluir esos pequeños, pero valiosos puntos en su gestión logística de transporte local.

Categoría 4: Normas de calidad

Descripción.

En esta categoría influyó mucho la opinión de los entrevistados, ya que, con la crisis por la pandemia, se solicitó más atención a los productos de consumo humano para verificar que estos estuviesen libres de cualquier defecto o variación en el aspecto de los alimentos, así como garantizar que se cumplía con las buenas prácticas en el manejo de la mercancía; por ello, se inició con un control más estricto por medio de fotografías y visitas a las plantaciones de los proveedores, aunque fuese de manera virtual. Al respecto, los entrevistados indican lo siguiente:

“Cumplir con las normas de calidad” (Entrevistado 3)

Se puede decir que la calidad se debe revisar, evaluar que se cumplan las normas solicitadas en el país. (Entrevistado 6)

“Cumplir con las normas de calidad exigidas en Costa Rica para el ingreso de este producto.” (Entrevistado 7)

“Asegurarse de importar productos que cumplan con las normas de calidad de Costa Rica para pasar controles sin problema.” (Entrevistado 12)

Análisis

Es indispensable conseguir una aprobación de un producto de consumo humano, puesto que, si por ejemplo, una fruta trae rastros de residuos de plaguicidas que sobrepasa los límites que establece Costa Rica, no será aceptada y se deberán tomar las acciones que la entidad a cargo considere necesarias para resguardar la salud de los consumidores finales que confían en los procesos cuando ingresan estas frutas al país. Según Hernández (2020):

La calidad de los productos, a su vez, persigue un doble objetivo: la salubridad de los mismos y su adecuación a las preferencias de los consumidores. El primero de estos objetivos es buscado a través de la normativa legal, que impone unos mínimos de calidad y de información sobre ella a través del etiquetado. El segundo objetivo puede conseguirse mediante acuerdos entre productores y distribuidores sobre las características de los productos, envases y embalajes, modo de transporte, etc. (p.94)

Para las empresas siempre ha primordial traer productos que cumplan con las normas exigidas por el país, pero nada les asegura que cuando la mercancía llegue al país, vaya a pasar sin problema los controles, evaluaciones o inspecciones que se realizan; a esto se debe la insistencia

de conocer si el proveedor tiene buenas prácticas en el control para evitar plagas en las frutas, qué tipo de insecticidas utiliza y el tiempo que expone las plantas a estos, para no perjudicar el proceso de desalmacenaje.

Categoría 5: Desalmacenaje

Descripción

El desalmacenaje es uno de los puntos en el que más énfasis hacen los importadores, debido a que no solamente se libera la responsabilidad del contenedor propiedad de la naviera, sino que ayuda a agilizar el proceso de nacionalización. Este elemento es mencionado debido a la lentitud con que se produce, influyendo en la molestia del importador por no haber eficacia y provocar aumento de los costos. Los entrevistados en el área logística dan sus apreciaciones de la siguiente manera:

“Tiempos de desalmacenaje que duran hasta 3 días” (Entrevistado 3)

“Pues tal vez sí una mayor asesoría en los tiempos que se lleva un desalmacenaje, porque a veces uno como importador cree que en 2 días pueden hacer todo y pues no.” (Entrevistado 6)

“Tiempo de desalmacenaje de frutas de los contenedores” (Entrevistado 7)

“También los altos costos, se ha encarecido mucho todo el proceso de un desalmacenaje de hace 10 años a hoy.” (Entrevistado 10)

Análisis

Se sabe que el producto de consumo humano ya viene con todos los respectivos documentos al día y cuando se lleva a cabo la inspección y no hay análisis de residuos, la autoridad competente debe dar la autorización de des almacenar la carga en el almacén fiscal; luego de ello, se debe nacionalizar para poder llevar la fruta a la planta del cliente, antes de todo esto no es posible

descargar la unidad, lo establece el Ministerio de Hacienda (2021) en sus políticas generales del manual de procedimientos aduaneros que indica:

32º) Para la movilización de la mercancía ya desalmacenada desde el lugar de depósito hasta el destino final, el responsable del depósito le dará a quien las retire un comprobante de dicha entrega, documento que podrá ser requerido durante el recorrido por las autoridades competentes. (p.207)

Con lo anterior, se deja claro que el desalmacenaje es un factor determinante y primordial para concluir una importación con éxito y que de su rapidez también dependerá el poder colocar el producto en el mercado y así brindar la calidad que los consumidores finales merecen. No se debe olvidar que el mantener un balance en toda la gestión logística es lo que llevará a recibir una retroalimentación positiva por parte de los implicados en los procedimientos requeridos.

Categoría 6: Producción nacional

Descripción

De acuerdo con lo señalado por los entrevistados, se describe esta categoría en relación con la producción nacional porque suele ser una restricción notoria a la hora de importar, no porque sea mayor que la importación, sino porque el Gobierno siempre protegerá el mercado nacional para que sectores agrícolas no se vean tan impactados por las importaciones del sector industrial, que se concentra en su mayoría en la Región Central. A esto, los colaboradores en logística mencionaron:

“Las desventajas que hemos notado y que nos ha afectado en el caso de la importación de fruta ácida, le puedo mencionar demoras de contenedor, también otro tema relacionado al proteccionismo que es el tema de la fruta o de los productores nacionales, después sí hablamos de las barreras arancelarias que no deja de ser un punto lamentablemente que nos afecta demasiado los costos, esto es importante de mencionar porque viene la otra contraparte que es el producto

envejece y perdemos un tema intangible de servicio a los clientes, en este caso no reciben el producto justo a tiempo y otro tipo de elementos.” (Entrevistado 1)

“Regulación al importar frutas con la finalidad de proteger al productor nacional.”
(Entrevistado 3)

“Creería que los costos porque los productores nacionales no pagan impuestos, al menos no tanto como los importadores entonces es una desventaja notoria.” (Entrevistado 6)

“Una restricción es el control del consumo de la producción nacional.” (Entrevistado 7)

“Otra desventaja es cuando se da la protección al productor nacional, porque ya paga menos impuesto y limitando las importaciones no se puede competir sanamente.” (Entrevistado 11)

Análisis

La producción nacional tiene valor en el mercado y es importante dejarlos competir contra otros empresarios para que midan cuál es su capacidad de producción, comercialización y que descubran medios para mejorar, claro, sin que haya tanta repercusión en su competencia, pues si suben los aranceles de ciertos productos, no se está siendo justo con los comerciantes y las regulaciones serían dispares. De acuerdo con Arguello y Salas (2023):

Para la toma de decisiones en cualquier empresa es importante considerar los aspectos económicos, por tanto, en la producción contar con una base de datos actualizada, confiable y completa se vuelve fundamental para analizar el estado de la producción en el sector, así como brindar información oportuna ante un análisis de las políticas. (p.101)

Con base en lo anterior, se observa que muchas veces los productores nacionales lo que necesitan es mayor capacitación con un enfoque económico que les ayude a definir qué tan rentable es tomar ciertas decisiones en sus fincas, como medir los precios de mercado y actualizarse regularmente; si siempre se les apoya imponiendo restricciones a los importadores y no se les enseña cómo mejorar sus procesos, no tendrán un futuro que se vaya proyectando hacia mercados internacionales, porque no sabrán cómo interpretar el movimiento que se produce en estos.

Categoría 7: Horarios

Descripción

Los expertos en logística que fueron entrevistados mencionan que, al tener que cumplir con temas de permisos, el esperar aprobaciones por parte de la aduana para tomar posesión de su mercancía les perjudica, ya que los horarios de estas instituciones y de los mismos depósitos aduaneros o almacenes fiscales son reducidos y no brindan un plazo mayor al preestablecido, por ello han mencionado la importancia de hacer algo al respecto, porque esto restringe su operación, tal como indican a continuación:

“Sin duda los horarios de almacenes y aduanas son desventaja cuando el contenedor llega viernes o fin de semana.” (Entrevistado 1)

“Los horarios de los almacenes y aduanas porque si la carga llego viernes y no se reviso debe esperar a lunes y eso pone en riesgo desde costos hasta calidad.” (Entrevistado 6)

“Horarios de la aduana e instituciones involucradas son desventaja porque después de las 4:00pm no se puede hacer nada.” (Entrevistado 10)

“Las actuales, está bien solo que deben de tratar de hacer que el proceso sea más rápido, con ampliación de Horarios, etc.” (Entrevistado 12)

Análisis

Como consecuencia a lo anteriormente mencionado, se genera una molestia por parte del importador, el cual siente que no recibe el apoyo suficiente para agilizar su proceso, además, lo considera tedioso, no solo por temas de desventajas respecto al mercado nacional que no depende de horarios explícitos, sino porque no se proponen condiciones de mejoras para los importadores, que también ayudan al progreso del país. Por ello World Bank Group (2020) indica lo siguiente:

Trámites más lentos de importación y exportación y dificultad para obtener permisos sanitarios. 60% de las empresas encuestadas por el GBM opinan que han sido afectadas por trámites de importación y exportación más lentos. Además, las gremiales entrevistadas reportaron que las reducciones de horarios de atención y de personal por parte de las autoridades encargadas de gestionar los permisos sanitarios/fitosanitarios de importación/exportación y la ausencia de plataformas electrónicas que permitan su gestión de manera integral, han ralentizado la expedición de permisos sanitarios. En el caso de Costa Rica, las empresas reportan que sus mayores problemas son la tardanza en recibir insumos importados y carencia de insumos locales. (p.9)

Para finalizar, se puede observar que el tema de horarios no solo se observa desde dentro, sino también fuera de las fronteras costarricenses, lo que evidencia la necesidad de ajustar ciertas instituciones, sobre todo los fines de semana; antes de la pandemia, los almacenes fiscales trabajaban sábados hasta medio día, lo que daba ventaja, ahora no lo hacen porque se adoptó una modalidad de aduana de lunes a viernes, lo que afecta al importador, el cual expresa su inconformidad con esto.

Unidad de análisis 3: Impactos

Se habla de una tercera unidad de análisis igual o más importante que las anteriores, esto porque cada uno de los impactos que tiene la importación de frutas ácidas afecta directamente al comprador como a sus clientes finales, los cuales puede perder por el incumplimiento en la entrega de la mercancía solicitada. Como indica la Real Academia Española (2023), es” Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etc.” (párr.5)

Aclarado el concepto de impacto, se debe mencionar que las frutas, al ser cosechadas en suelo y luego prepararse para su exportación, tienen un vida útil reducida y esto genera impactos de importancia, tal como lo menciona Luchsinger (2021): “...en el tramo final, es determinante para la fijación del precio y la posterior ganancia, pues de nada sirve tener un fruto excelente en el campo si no se cuenta con una postcosecha y cadena de frío adecuada.”. (párr.1). Finalmente, se darán a conocer las 7 categorías que se desprenden del concepto impactos, las cuales son:

Inocuidad

Demanda

Proveedores

Economía

Competencia

Asesoría

Almacenamiento

Categoría 1: Inocuidad

Descripción

Según lo indicado por los profesionales de comercio internacional que fueron entrevistados, la fuerza que ha tomado la inocuidad en los alimentos es relevante, esto debido al impacto que generó la pandemia de COVID-19, la cual cobró muchas vidas. Este acontecimiento puso en alerta

al mundo entero y por esto, las medidas sanitarias no solo se implementaron en los hogares, sino también en escuelas, empresas e instituciones de Gobierno, por lo que a esto los entrevistados respondieron lo siguiente:

“Recomendaría que se verifiquen los procesos que tiene la empresa exportadora, por temas de plagas, inocuidad y calidad también.” (Entrevistado 1)

“Crisis económica lo que llevo al poco consumo de ciertos productos o exigir más inocuidad.” (Entrevistado 3)

“Mayor exigencia en traer productos inocuos, esto lleva más trabajo y responsabilidad.” (Entrevistado 6)

“Solicitud de mayor inocuidad en los productos por la pandemia” (Entrevistado 7)

“En los costos por la crisis económica que genero el COVID. También la exigencia de la población en inocuidad de alimentos, esto demanda más trabajo.” (Entrevistado 11)

“Costos excesivos en el transporte, Almacenaje ETC. Exigencia del consumidor para esterilizar las frutas que tengan más inocuidad en su manejo.” (Entrevistado 12)

Análisis

Con lo mencionado anteriormente, se denota que Costa Rica es un país donde no solamente las instituciones, sino la población en general, toman conciencia y analizan todo aquello que podría afectarles a ellos y a sus familias; igualmente, se puede inferir que los importadores también son conscientes de la situación a la que se enfrentan y buscan mejorar sus procesos junto a los proveedores. De acuerdo con Sisa, Quille, Sánchez y Jácome (2021, citando a Angulo-Melgarejo, 2020):

La inocuidad alimentaria busca garantizar que los alimentos no causen daños a quienes los consumen. El conocimiento científico de los agentes contaminantes y su relación con los alimentos, desde su producción al consumo, permite una gestión, evaluación y comunicación de riesgos basados en principios racionales. (p.88)

Con el texto anterior, se puede finalizar mencionando que no solamente por una enfermedad que afectó al mundo, se debería exigir lo que por derecho le pertenece a cada ser humano, que es estar seguro con los alimentos que compra e ingiere; si bien esto para los importadores representa un exhaustiva valoración de los proveedores con los que tiene relación comercial, le ayudará a minimizar posibles problemas que en un futuro afecten su credibilidad.

Categoría 2: Demanda

Descripción.

La demanda en el sector de frutas no es una variable que se mantiene constante, ya pasa por estaciones donde se produce más y se puede abastecer sin problema el mercado; sin embargo, con la crisis sanitaria los precios de las naranjas, por ejemplo, se fueron a lo más alto a nivel mundial, lo que generó que el consumo de ciertos productos se viniera abajo, tal como se puede notar en las apreciaciones que dan los entrevistados sobre el tema en estudio:

“Lo que ha impactado a las empresas importadoras que obviamente encarece mucho los productos es lo que tiene que ver con todo el impacto intangible que no es recuperable, cuando no se cumple con los clientes a un tiempo justo por tema de atrasos en tránsito o por los análisis. Lo que son transportes locales o almacenes fiscales, la demanda, la competencia también de alguna manera afecta las operaciones.” (Entrevistado 1)

“Al haber recesión económica baja la demanda en cualquier país, por lo que no hay tanto dinero. Los precios en todos los mercados aumentan” (Entrevistado 3)

“Un impacto al bolsillo de cualquier empresa es la demanda; ya que, si no se tiene suficiente en el momento que lo exige el mercado se queda fuera.” (Entrevistado 6)

“Los impactos más comunes creo son: Precios. Baja demanda. Competencia internacional. Almacenamiento de sus frutas; ya que, su temperatura debe ser regulada” (Entrevistado 7)

“La competencia que es lo de siempre, eso depende de oferta demanda de los productos, el problema de los perecederos como la fruta es que tanto papeleo, tiempo hace que unas frutas se dañen más que otras, ahí si hay un impacto económico fuerte por un contenedor que se dañe o sufra algún problema como pérdida de calidad por los mismos procesos.” (Entrevistado 10)

“Impactos como tal serian cuando se ve una reducción de la demanda de frutas. El almacenaje porque no se puede romper la cadena de frio, la fruta se dañaría” (Entrevistado 12)

Análisis

De acuerdo con lo descrito anteriormente por los participantes de la entrevista, se puede considerar que las frutas ácidas no solamente tienen que ser cuidadas en cuanto a la calidad, sino en la cantidad que se compra, puesto que una baja demanda puede provocar al importador pérdidas irreversibles que terminarán afectando el flujo normal de importaciones de una compañía en el transcurso del año. Ante esto, Mesa (2023) indica que, en efecto, la pandemia aumentó la demanda y con ello, los precios:

Lógicamente, el aumento de la demanda durante el confinamiento hizo que este crecimiento de los precios fuese mayor durante esos meses (globalmente del 3,3 % superior en abril de 2020 respecto del mismo mes del año anterior), especialmente en las verduras (7,5 %) y, sobre todo, en las frutas (con un máximo del 207 % en el mes de mayo). (p.118)

Para finalizar, se debe tener un balance y estudio de mercado actualizado, esto debido a que la baja en el consumo de ciertas frutas y vegetales debe ser un indicador que guíe a los importadores para buscar alternativas que despierten el interés por este tipo de mercancía o empezar a probar con nuevos alimentos para que no perezca el producto que ya se compró; además, es fundamental que se aproveche al máximo la información sobre lo demandado en la actualidad por el mercado no solo costarricense, sino también a nivel mundial.

Categoría 3: Proveedores

Descripción

Un tema esencial en estudio de la gestión logística de importación son los proveedores, esto porque son los actores principales para que el proceso fluya de manera correcta; si conocen los procedimientos y tienen años en el mercado, no dejarán que sus relaciones comerciales se vean afectadas por un eslabón caído en el proceso de negociación. Por esto, los entrevistados consideran que mencionarlos es de relevancia en la presente investigación:

“La disminución de frutas por la escasez que hubo con la crisis COVID-19, algunos proveedores perdieron fruta por las restricciones y atascos en puertos de transbordo, lo que afectó al importador en gran manera.” (Entrevistado 1)

“El COVID-19 cerró muchas empresas dentro y fuera del país, por lo que los proveedores tenían poco producto para ofrecer y tuvieron que aumentar precios.” (Entrevistado 3)

“Escoger bien a sus proveedores si pueden ir a visitarlos a su país de origen mejor, conocer sus campos, ver cómo trabajan.” (Entrevistado 6)

“Varios factores afectan la gestión logística entre ellos: El incremento en tarifas de transporte. Consumo de productos locales. Crisis económicas. Competencia internacional. Solicitud de mayor inocuidad en los productos por la pandemia. Proveedores con menos producto para cubrir las necesidades de otros países.” (Entrevistado 7)

“Costos excesivos en el transporte, Almacenaje ETC. Exigencia del consumidor para esterilizar las frutas que tengan más inocuidad en su manejo. Proveedores con poco producto para ofrecer a los importadores.” (Entrevistado 12)

Análisis

No es indiferente la revolución que ha causado el paso de la pandemia en el comercio internacional, no solo impacto la economía a nivel mundial, sino que agilizó los procesos de mejora, acompañado de la globalización que exige cambios expeditos en la forma en que se trabajan los alimentos que ingresan a los diferentes países. Según Cornejo (2019, citando a Barreneche, 2010), “Control de los proveedores: muchos de los servicios o productos que percibe el cliente tiene un grado de participación de los proveedores por lo que se vuelve imprescindible la definición de criterios de productividad, calidad y servicio.” (p.6)

Finalmente, esto deja en evidencia que los proveedores son un complemento para las empresas importadoras al cumplir en parte con la función de brindar satisfacción al cliente final de forma indirecta; estos saben que existen y son escogidos por los empresarios, lo cual los lleva a medir o retroalimentar cómo perciben el servicio, la calidad del producto, la puntualidad en los plazos de entrega establecido y, por supuesto, que la cantidad también sea precisa, lo que termina impactando la imagen del importador como tal.

Categoría 4: Economía

Descripción

En dicha categoría los entrevistados coinciden que en los últimos dos años el impacto que se generó en la economía costarricense fue considerable, esto por la emergencia sanitaria a nivel mundial; como bien es sabido, los costos de transportes internos, flete marítimo, petróleo y todo lo que pudiese afectar el comercio internacional fue golpeado y esto, a su vez, desató una ola de restricciones a nivel internacional, lo que desembocó en recesión económica para muchos países, como se puede leer a continuación:

“La parte de compromiso a nivel internacional eso sería importantísimo, también lo que tiene que ver con el tema de las líneas de crédito, eso no deja de ser importante como recomendación para mejorar las condiciones de negociación y así poder tener más tranquilidad en las negociaciones, por los atrasos y todo lo que lo que conlleva los productos en los puertos de ingreso cuando ingresan al país.” (Entrevistado 1)

“Al haber recesión económica baja la demanda en cualquier país, por lo que no hay tanto dinero. Los precios en todos los mercados aumentan” (Entrevistado 3)

“Informarse bien de los requisitos de importación. Asesorarse que empresas brindan crédito al final esto afecta los flujos y economía de una empresa.” (Entrevistado 5)

“Depende de cómo se vea porque impacto es algo que me afecta, a nivel de importación es las trabas del gobierno. La competencia que es lo de siempre eso depende de oferta demanda de los productos, el problema de los perecederos como la fruta es que tanto papeleo, tiempo hace que unas frutas se dañen más que otras, ahí si hay un impacto económico fuerte por un contenedor que se dañe o sufra algún problema como pérdida de calidad por los mismos procesos.” (Entrevistado 10)

“En los costos por la crisis económica que genero el COVID. También la exigencia de la población en inocuidad de alimentos, esto demanda más trabajo.” (Entrevistado 11)

Análisis

Este término ha sido el tema principal en muchas empresas que han visto cómo la economía ha dado un giro de 180 grados para sus negocios, lamentablemente para algunas pequeñas y medianas empresas la situación financiera fue insostenible y sus negocios se fueron a la quiebra. Sin embargo, otros vieron esto como una oportunidad de renovar y reinventarse en la forma de trabajar. De acuerdo con Préstamo, Cordero y Zúñiga (2020, citando al Ministerio de Economía Industria y Comercio en Costa Rica, 2020), “en este contexto la pandemia por COVID-19 ha tenido diferentes efectos en las PYME, desde el cierre temporal o definitivo, hasta la superación de

algunos obstáculos por medio de estrategias e innovaciones que les permiten mantenerse activas” (p.18)

Para cerrar esta categoría, se debe indicar que el sector de frutas y verduras económicamente no ha sido el mejor, pero siempre trata de adaptarse a las exigencias de la población en cuanto a la calidad de los productos y la certificación de productos libres de plaga, por lo que es importante el apoyo que reciba de los consumidores para que la recesión económica no lo lleve a cerrar su negocio, lo cual impactaría el empleo y oportunidades de crecimiento a nivel interno como externo.

Categoría 5: Competencia

Descripción

La competencia es un factor que está presente en todos los tipos de negocios que existen a nivel mundial, si bien esto impacta a algunos de forma negativa, a otros les hace ver la falta de innovación en sus negocios para atraer nuevos clientes que se fidelicen con la compañía, ya sea por el servicio que recibe o la calidad que encuentra, porque no siempre los precios son los que hacen que los consumidores desistan de un proveedor en el mercado. Como indican los entrevistados:

“Lo que ha impactado a las empresas importadoras que obviamente encarece mucho los productos es lo que tiene que ver con todo el impacto intangible que no es recuperable, cuando no se cumple con los clientes a un tiempo justo por tema de atrasos en tránsito o por los análisis. Lo que son transportes locales o almacenes fiscales, la demanda, la competencia también de alguna manera afecta las operaciones.” (Entrevistado 1)

“Un impacto al bolsillo de cualquier empresa es la demanda; ya que, si no se tiene suficiente en el momento que lo exige el mercado se queda fuera. La competencia porque existen empresas que traen más variedad o calidad de frutas a Costa Rica.” (Entrevistado 6)

“Los impactos más comunes creo son: Precios. Baja demanda. Competencia internacional. Almacenamiento de sus frutas; ya que, su temperatura debe ser regulada” (Entrevistado 7)

“Depende de cómo se vea porque impacto es algo que me afecta, a nivel de importación es las trabas del gobierno. La competencia que es lo de siempre eso depende de oferta demanda de los productos, el problema de los perecederos como la fruta es que tanto papeleo, tiempo hace que unas frutas se dañen más que otras, ahí si hay un impacto económico fuerte por un contenedor que se dañe o sufra algún problema como pérdida de calidad por los mismos procesos.” (Entrevistado 10)

“Recomendaciones como tal sería: Buscar líneas de transporte más rápidas, desalmacenajes rápidos, estudio previo de la competitividad que se genera con otros empresarios, entre otros.” (Entrevistado 12)

Análisis

Como indican los entrevistados, la competencia de alguna forma afecta las operaciones de cualquier empresa, ya que, no solamente se concentran en la mejora que deben hacer respecto a su rival en el mercado, sino también en el nuevo estudio de mercado que identifique dónde deben fortalecer más su producto para atraer a los consumidores finales; se considera que los análisis FODA ayudan, pero si no se ejecuta un plan de mejora, no servirá de nada lo que se intente para sobresalir, porque sería como ir a la guerra sin entrenamiento. Según Gómez (2021):

El sector agroindustrial produce gran cantidad de variedad de precio y calidad lo que le permite al cliente elegir lo que esté más acorde a su economía y así exigir una calidad superior de los mismos. Lo que beneficia a este sector son sus largos años de trayectoria y la calidad ofrecida de sus productos y sus servicios de atención al cliente lo cual los diferencia de la competencia. (p.9)

Concluyendo con esta categoría, queda claro que el sector agroindustrial es variado, no solo en productos, sino en precios, calidad y más, y que se debe adaptar a las nuevas formas de competir contra el mercado nacional; de ahí la importancia de los años que se esté activo en el mercado y la reputación que se cree en este, lo que generará fidelidad por más proveedores que lleguen a los consumidores con tipos de ofertas, descuentos u otros beneficios.

Categoría 6: Asesoría

Descripción

Según lo indicado por los entrevistados, se menciona esta sexta categoría porque se requiere una mayor asesoría por parte de las entidades públicas, algo que se debería volver indispensable para todo aquel que desee entrar en el mundo del comercio internacional, debido a que sí abre grandes oportunidades de expansión y permite darse a conocer, pero si no se ha estudiado el mercado donde se va a trabajar, la empresa será la que tenga pérdidas que nadie ayudará a recuperar. Por eso afirman lo siguiente:

“Yo consideraría que acercamiento y más asesoría entre los importadores y las entidades públicas, privadas que ellos conocieran un poquito más de lo que vive en sí el importador de la parte comercial.” (Entrevistado 1)

“Revisar con la agencia de aduanas la documentación. Asesorarse antes de importar frutas cítricas para cumplir con todo. Buscar un almacén fiscal frigorífico que cubra las necesidades al almacenar la fruta, porque esta debe mantenerse en frío.” (Entrevistado 3)

“Informarse bien de los requisitos de importación. Asesorarse que empresas brindan crédito al final esto afecta los flujos y economía de una empresa.” (Entrevistado 5)

“Tener una mayor asesoría ya se dé parte de las agencias de aduanas o instituciones que orienten a un desarrollo o ampliación de conocimiento.” (Entrevistado 6)

“Asesoría con entidades involucradas en el proceso para no tener impactos negativos por imprevistos no analizados” (Entrevistado 7)

Análisis

Las capacitaciones, asesorías o actualizaciones, como se llama en otros ámbitos, son indispensables para expandir el conocimiento y que el impacto de todos los escenarios que se pueden presentar en tema de importación de frutas ácidas no les tome por sorpresa; los entrevistados opinan que hay poco interés por parte de algunas instituciones, pero que muchas veces es por falta de personal. Según Sánchez (2021), una definición técnica de asesoría es:

La asesoría es la labor de un profesional o una empresa destinada a la realización de distintas funciones de asesoramiento, control y supervisión de la actividad económica de una persona física o jurídica que contrata sus servicios en el ámbito económico y jurídico. (párr.1)

Para finalizar, se observa que siempre es importante tener la información correcta, pero no solamente eso, sino que sea con el tiempo prudente para evitar fallos que repercutan a nivel económico en la compañía, que al final es lo que no se quiere, porque para ello existe la toma de decisiones que se deben adecuar a los servicios brindados para optimizar tiempo, costos y llegar a un mayor nivel de experiencia, no solo por vivencias propias, sino por conocimiento adquirido de las instituciones correctas.

Categoría 7: Almacenamiento

Descripción

El almacenamiento de los productos perecederos es un factor de alta importancia en el ámbito comercial, ya que por medio de esto, los almacenes fiscales dejan ver su eficiencia en la cadena logística que cierra parte del proceso de inspección en sus instalaciones y donde se

resguardan los productos en cámaras de frío, esto para que no se vea afectada la calidad de las frutas. Los entrevistados mencionan lo siguiente acerca del impacto generado:

“Lo que ha impactado a las empresas importadoras que obviamente encarece mucho los productos es lo que tiene que ver con todo el impacto intangible que no es recuperable, cuando no se cumple con los clientes a un tiempo justo por tema de atrasos en tránsito o por los análisis. Lo que son transportes locales o almacenes fiscales, la demanda, la competencia también de alguna manera afecta las operaciones.” (Entrevistado 1)

“Almacenar fruta en Costa Rica impacta el bolsillo del empresario del sector industrial porque las conexiones, los resguardos en cámara de frío tienen precios elevados porque hay más compromiso en su cuidado.” (Entrevistado 6)

“Los impactos más comunes creo son: Precios. Baja demanda. Competencia internacional. Almacenamiento de sus frutas; ya que, su temperatura debe ser regulada” (Entrevistado 7)

“El almacenamiento de las frutas es muy caro, esto porque deben estar con una temperatura regulada.” (Entrevistado 11)

“Costos excesivos en el transporte, Almacenaje ETC. Exigencia del consumidor para esterilizar las frutas que tengan más inocuidad en su manejo. Proveedores con poco producto para ofrecer a los importadores.” (Entrevistado 12)

Análisis

En relación con el almacenamiento de perecederos, Zambrano (2021, citando a Parra, 2007) indica que las razones primordiales del almacenamiento en frío son: “evitar el desarrollo de enfermedades y mantener la calidad del producto. La temperatura es el factor más importante del proceso, debido a que regula la tasa de todos los procesos fisiológicos y bioquímicos asociados a dicho tema.” (p.8). Si bien este proceso es vital, no evita que aparezcan bacterias, por lo que hay que mantener la higiene y cuidado en el proceso de recepción y descarga.

Para concluir, se puede afirmar que las frutas requieren un mayor cuidado, pero con los controles y mediciones necesarias se puede mantener su calidad después de su cosecha y durante todo el proceso que lleva desde el momento que es tomada para ser exportada al país de destino. Es importante poner atención al manejo que recibe desde origen, ya que puede venir con un deterioro desde la plantación del proveedor, lo cual debe determinarse por si se presenta un posible reclamo y obtener las pruebas necesarias para respaldarse; cuando se trabaja con proveedores de muchos años, estos temas son más fáciles de tratar por la confianza que se ha generado a lo largo de la relación comercial.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el siguiente apartado se desarrollarán las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con lo obtenido mediante las unidades de análisis y sus categorías, las cuales surgieron a través de una indagación profunda a partir de las entrevistas sobre el tema de Importación de Frutas Cítricas en la Región Central de Costa Rica y que son cruciales en relación con los objetivos específicos; finalmente, brindan una respuesta más clara en la presente investigación.

Conclusiones de la Investigación

Se determina que la documentación en los procesos logísticos de importación debe obtenerse con anticipación para tener la aprobación de la agencia de aduanas, así mismo es necesario revisar que esta llegue completa al país para no atrasar la inspección física en el punto de ingreso.

Se concluye que, si no se tramitan los permisos de salida e ingreso de las frutas ácidas con el tiempo prudente, se puede ver afectado no solo el importador porque la carga no pasaría del punto de ingreso, sino también el exportador por no haber tomado las medidas necesarias para que esto no pase y se incurra en gastos innecesarios.

Se identificó que el registro sanitario del importador debe ser revisado constantemente por este, ya que, cuando este vence la renovación y activación, puede tardar hasta tres días el obtener la actualización, lo que pone en riesgo el producto perecedero.

Se observó que los tiempos en inspección no son los óptimos, que hace falta mejorarlos para no afectar la gestión logística, ya que si Caldera esta congestionado, se atrasa aún más el traslado al almacén fiscal donde se hará el muestreo o análisis de residuos, eso depende de la autoridad competente.

Es necesario realizar un cambio en la infraestructura vial y portuaria de Costa Rica, porque la misma le está quitando eficiencia a la logística y esto desde fuera no se ve bien, ya que denota despreocupación por el sano desarrollo de un país y sus empresas.

Queda evidenciado que los sistemas informáticos son fundamentales en el comercio internacional y más por la globalización que exige que los países menos desarrollados vayan al mismo ritmo que los que sí lo están, por ello es necesario prestar más atención a la protección de datos como los que se manejan en TICA.

Se comprobó que los tiempos de tránsito siguen siendo un talón de Aquiles para la importación de los productos perecederos, pues en la ruta que las navieras mantienen hay puertos donde se realizan transbordos que ponen en riesgo la mercancía, sin que a esto último se le preste mayor atención.

Se concluye que el control aduanero que se efectúa en Costa Rica no es malo, pero sí difiere de otros países que poseen más personal activo para el respectivo análisis o supervisión del ingreso por las fronteras, puertos y aeropuertos del país, esta falta hace que muchas veces el proceso sea más lento.

Se indica que las barreras arancelarias son una restricción que siempre ha existido y que no deberían ser una traba para los importadores, sino un reto para mejorar la planificación de sus compras fuera del país.

Se concluye que los costos siempre serán un factor que afecte directamente a los importadores y consumidores finales, esto porque en el coste de los productos en muchos de los casos se incluirán rubros por demoras, desvíos por otras rutas, pago de análisis, entre otros.

Se analiza la distribución como un factor que debe ser visto por la empresa como un costo normal fijo, porque los imprevistos en la ruta de reparto o entrega de la carga se presentan sin previo aviso.

Se aprecia las normas de calidad como un estándar que deberían cumplir todos los productos perecederos sin excepción, porque estos son de consumo humano y las autoridades correspondientes deben velar por la salud del costarricense sin titubear.

Se señala el desalmacenaje como un tema a tratar más a profundidad con las entidades del Ministerio de Agricultura y Ganadería, porque este hace que los procesos siguientes se atrasen por una digitación de constancia en el sistema TICA.

Se determina que la producción nacional debe tener las mismas condiciones que los empresarios del sector industrial, en el sentido de que no solo se trata de apoyarlos con medidas proteccionistas, sino darles las herramientas para sobresalir sin depender de ello.

Se concluye que los horarios de la aduana y los almacenes fiscales han generado costos importantes a las importaciones, pues, al no trabajar los sábados, se tienen dos días en contra para seguir con el debido proceso de nacionalización de la mercancía.

Se toma como referencia y ejemplo de mejoras que se presentan a la fuerza o con rapidez, la exigencia de una mayor inocuidad en los alimentos a causa de la pandemia del COVID-19, haciendo más eficiente la búsqueda de proveedores confiables.

Se denota que la demanda en los productos cítricos ha disminuido, esto no solo porque se elevaron los costos de estos productos, sino porque, al no ser constante la producción de estas, los consumidores finales optan por diversificar su alimentación.

Se enfatiza la relevancia que tiene el contar con proveedores que apoyen al importador hasta en tiempos de crisis donde se pone en riesgo la operación para ambas partes, pero se trata de mantener un equilibrio para seguir siendo competitivo en el mercado.

Se demostró que la economía no solo afectó Costa Rica y generó recesión económica que lamentablemente terminó cerrando muchos negocios, sino que, a nivel mundial, dio un giro al comercio internacional y la forma de negociar los precios.

En definitiva, la competencia siempre va a existir en cualquier mercado en el que se esté, lo importante es tener inteligencia emocional para fidelizar a los clientes y que estos ayuden a que la empresa tome fuerza nuevamente y surja entre las demás compañías.

Es determinante para un crecimiento sano recibir la asesoría por parte de las entidades del Gobierno o entes involucrados en el proceso de importación de frutas, esto para evitar que se cierren oportunidades de expandir la empresa.

Por último, para responder a la pregunta del problema, se determinó que la gestión logística de importación del sector industrial de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica necesita mejorar para ser más eficiente a nivel nacional e internacional en cuanto a lo que proyecta, puesto que procesos como la inspección de frutas se retrasan, lo que podría dañar el producto y provocar pérdidas totales para el importador, generando una mala impresión; desde la infraestructura vial hasta la portuaria requieren mayor atención para agilizar la logística y sus eslabones.

Recomendaciones de la Investigación

Se recomienda a todo importador tener la documentación completa y revisada por su agencia de aduanas antes que la carga salga del país de origen, pues, una vez en agua, es poco lo que se puede hacer o negociar con el exportador, naviera o implicados en el proceso.

Se insta primero a los proveedores a no cargar un contenedor si no tienen el permiso fitosanitario del país de destino en sus manos aprobado, esto porque la aduana de origen puede detener el envío o se lo devolverán desde el país destino.

Se sugiere a los importadores dejar por escrito que ninguna carga será aceptada, ni los recargos que de ella se deriven, sin que hayan dado el visto bueno de los documentos que se envían donde se certifica la calidad del producto.

Se persuade a los importadores a llevar un mayor control de la vigencia del registro sanitario, para así evitar que se presenten atrasos mayores en los puertos de ingreso, lo que provoca acumulación de trámites para las entidades correspondientes, que deben atender solicitudes de otras empresas.

Se invita a los importadores a llegar a un acuerdo con el Servicio Fitosanitario del Estado para coordinar con tiempo las inspecciones, con el fin de que ninguna de las partes involucradas se vea perjudicada y hacer más ágil el proceso para tomar posesión del producto.

Se indica a la Dirección General de Transportes del Ministerio de Obras Públicas y Transportes del país que preste más atención a las carreteras y rutas del país, ya que su obligación es mantener las vías en condiciones aptas para todos los conductores, facilitando y agilizando el tránsito.

Se insta a la Dirección Portuaria del Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) a buscar medidas o alianzas para llevar a cabo la mejora de la infraestructura de Puerto Caldera, pues este es muy importante para la economía del país, porque es donde se recibe la mayor cantidad de mercancías que provienen de Asia y también se reciben cargas refrigeradas: frutas, carnes, entre otros.

Se recomienda al Ministerio de Hacienda junto a la Dirección General de Aduanas y la Dirección General de Informática quienes impulsaron el Sistema de la Tecnología de Información para el Control Aduanero (TICA), a modernizar dicho sistema para que no haya atrasos por fallo, pues, de lo contrario, se afectan los flujos normales de información de las importaciones y exportaciones de Costa Rica.

Se motiva a los importadores a buscar navieras con rutas más cortas que reduzcan en un 90% el riesgo de daño en la mercancía o que no realicen transbordos que lleven a atrasos importantes en la importación de sus productos perecederos.

Se sugiere al departamento de dirección técnica y administrativa de la Dirección General de Aduanas a mejorar los controles en los pasos fronterizos, puertos y aeropuertos, brindando mayor capacitación a sus empleados y contratando personal de refuerzo para los meses del año donde este flujo aumenta considerablemente, esto sería entre octubre y diciembre de cada año.

Se aconseja a los importadores no considerar las barreras arancelarias como una amenaza, sino prestar una mayor atención al movimiento en el mercado nacional y detectar cuáles son los meses del año o temporadas donde se deja en desventaja al productor nacional o en el cual se está quedando con la totalidad de su producto, para evitar importar y encarecer los costos de las frutas ácidas.

Se recomienda elaborar un costeo que incluya los gastos que se han generado en el pasado, para que así el importador esté cubierto y sus costos no se eleven mucho, esto con el fin de aumentar la afectación al consumidor final y que este no lo resienta en su bolsillo.

Se impulsa a mejorar el tránsito de las rutas alternas, tomando medidas como el cierre de carril reversible por un lapso de algunas horas, al igual que el transportista contratado tenga la vasta experiencia para tomar decisiones que beneficien al importador y consumidor final.

Se fomenta a las autoridades encargadas de regular las normas de calidad de los productos perecederos, como por ejemplo, al departamento de Normas y Regulaciones del Servicio Fitosanitario del Estado, a establecer un manual que ayude a los funcionarios a detectar de manera más eficaz cualquier anomalía en los alimentos, para que se tomen las acciones pertinentes en ese mismo momento.

Se insta a los encargados en los puntos de ingreso que verifiquen que se cuente con autorización de desalmacenaje y a que este se haga de manera más expedita, pidiendo, de

ser necesario, una capacitación para revisar en el sistema correspondiente que todo esté en orden y no se presenten atrasos.

Se les aconseja a los productores nacionales a estar más actualizados en cuanto a la información de las empresas activas en el mercado y a los métodos que en algún momento estas utilizaron para expandir su negocio hacia afuera, sin descuidar la demanda de los clientes que tienen en el país.

Se sugiere a los encargados la Dirección General de Aduanas y Jefes de Almacenes Fiscales brindar apoyo a los importadores cuando una carga llegue el fin de semana, puesto que los importadores, en determinado momento, pueden tomar acciones como dejar de trabajar con determinado almacén por su falta de solidaridad en el tema; no se trata solo de beneficiarse, sino de ofrecer apoyo a quienes han mantenido fidelidad con ellos aún en pandemia.

Se invita a los importadores a realizar las solicitudes de certificación de inocuidad, fotografías de los procesos, análisis de terrenos a sus proveedores cuando lo requieran, ya que, si estos valoran la relación comercial que tienen, se darán apoyo mutuo para que el proceso de importación sea un éxito.

Se advierte a las empresas tanto nacionales como importadoras a cumplir con cautela con lo que demanda el mercado, esto para que no se pierda la credibilidad en el compromiso por solventar las necesidades de los clientes; si bien no se puede tener inventarios extras de frutas, sí se puede estudiar en que época del año la demanda sube.

Se recomienda a los importadores y encargados de logística de abastecimiento revisar con lupa los detalles de los proveedores que contratan, pues es necesario que brinden una garantía por si el producto llega dañado; es importante desarrollar un estudio con una empresa que investigue en origen la trayectoria de ese proveedor.

Se insta a todos los actores de la gestión logística a tomar las medidas necesarias para proteger su economía y que no les tome por sorpresa una recesión económica que los lleve a tener que cerrar sus negocios; de ahí la importancia de poseer ahorros en el banco con el

que se trabaja, esto permitiría que, ante una emergencia como la del COVID-19, la empresa pueda subsistir.

Se sugiere realizar análisis FODA al menos cada 6 meses, para que las empresas importadoras estén al tanto de cuáles son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para trabajar en ellas y que la competencia no tome ventaja al conocer esos pequeños, pero tan esenciales detalles.

Se motiva a las entidades de Gobierno, agencias de aduanas y los involucrados en la importación de perecederos como lo son los *freight forwarder*, a ofrecer más charlas, capacitaciones como: “Tiempos de tránsito aptos para obtener una fruta ácida de calidad”, “Países con beneficios arancelarios para importadores de frutas”, “Conozca como revisar sus documentos para la correcta importación de frutas”, y poner a disposición de las empresas importadoras o que quieren incursionar en esto personal que los guíe, les aconseje y dé seguimiento para expandir el negocio, esto beneficiaría al país y atraerá inversión extranjera.

Se sugiere a los importadores ser más estrictos, no solo con los almacenes que resguardan su mercancía en cámaras de frío, sino también con sus propios empleados para que ejerzan un mayor control de posibles fugas de aire que puedan afectar la calidad y provocar pérdida de frutas que repercutirán directamente a sus costos, ya que está en todo su derecho de exigir un excelente servicio, porque está pagando para que así sea.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

En el siguiente capítulo se desarrolla la propuesta, la cual busca solucionar a un problema detectado en la presente investigación, en esta se hará una sugerencia puntual para mejorar. Por medio de la exploración de los datos obtenidos en el tema de importación de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica, fue posible identificar que hay una mayor exigencia por parte de los consumidores en los procesos de inocuidad de las mercancías del sector industrial de frutas ácidas, por lo tanto se desea aportar una posible solución.

De acuerdo con lo anterior, se procede a investigar sobre cuál es el mejor medio para dar a conocer datos relevantes como el proceso que se sigue en las inspecciones y, sobre todo en los análisis de frutas, quiénes son los encargados de enviar las muestras al laboratorio, el tiempo que estos tienen para dar resultados y comunicar de forma veraz la información, con bases que ayuden a entender el actuar de las autoridades correspondientes. Por lo tanto, el medio que se elige para la presente propuesta es una página web con sus respectivos contactos.

Al ser necesario que esta se ejecute en un corto plazo, se toma como una opción viable, esto porque no hay mejor forma de obtener información que en páginas web de internet, según BBC News Mundo (2019): “Internet es una inmensa red de computadoras alrededor de todo el mundo conectadas entre sí. En cambio, la web (la Word Wide Web) es una enorme colección de páginas que se asienta sobre una red de computadoras.” (párr.7 y 8), lo que ha sido un gran beneficio para los usuarios que obtienen información en segundos, la tecnología hace más eficiente todo lo que se crea a través de ella y mejora con el pasar del tiempo.

Objetivo General

Desarrollar una página web para una correcta y ágil tramitología de los permisos de importación indispensables para la importación de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica.

Objetivos Específicos

Determinar los factores determinantes en el tiempo de demora requerido para los permisos de importación de las frutas ácidas.

Confeccionar una propuesta informativa y optimizadora de la gestión logística de importación en el sector industrial de frutas ácidas en Costa Rica.

Propuesta

En el siguiente capítulo se llevará a cabo el desarrollo de una página web que informará a los importadores cómo se realiza el trámite de solicitud de permiso fitosanitario y qué hacer en caso de que se tenga inspección en el punto de ingreso y adicional análisis de residuos, estos son elegidos por el Servicio Fitosanitario del Estado (SFE). Dicho esto, se podrá entender un poco más por qué los tiempos de espera se extienden hasta por siete días, los contenedores al ingresar a almacén fiscal para ser verificados por las autoridades correspondientes tienen el tiempo limitado por las demoras y solo cuentan con cuatro días libres para su uso.

Esta página va dirigida no solamente a los encargados de logística, sino también a los empresarios que desean conocer los procesos más a fondo para velar por el seguimiento correspondiente, con el fin de informar cómo es el proceso de nacionalización de las cargas del sector industrial de frutas cítricas, mostrando que el tiempo que se debe esperar es una problemática porque puede dañar el producto, debido a que hay almacenes que no cuentan con el espacio para mantener la conexión ininterrumpida para los contenedores refrigerados, que deben mantenerse sin modificar su temperatura hasta llegar a la bodega del importador, por ello se mueve a cámara de frío y se traslada en camión refrigerado.

Factores que Influyen

Entidades de Aduana: Las agencias de aduanas muchas veces no ejercen la presión necesaria para que el Servicio Fitosanitario del Estado (SFE) emita el documento FRS con

mayor prontitud y un país como España no embarca sin este documento que brinda Costa Rica.

Nota Técnica y/o Fitosanitario: Estos influyen porque, al realizar la solicitud del documento, si no aprueban uno, el otro tampoco puede ser emitido, van de la mano y cuando el registro de importación está vencido, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) detiene el proceso, no se pueden solicitar el permiso sin la NT aprobada; por lo tanto, tampoco se podría brindar la inspección y sin esta, no puede ingresar al país ningún producto de consumo humano.

Tiempo: Esto porque, al asignarse una persona encargada para las revisiones correspondientes o análisis de residuos, no se sabe si tendrá tiempo en la mañana, tarde o día siguiente, ya que a veces hay más trámites que tiene delante, esto afecta porque los fines de semana la aduana y el laboratorio no trabajan, por tanto, los contenedores que entran a inspección el fin de semana se van acumulando.

Personal: Como se menciona en la investigación, muchas veces hay falta de personal, lo que entorpece el proceso al generar una sobre carga de trabajo para ciertos funcionarios que no pueden atender todo al mismo tiempo, lo que termina siendo un impacto al bolsillo de los importadores por tema de bodegajes y demoras de contenedor.

Análisis y/o resultados de muestra.: Algo que influye mucho en la importación de frutas es que al hacerse análisis de residuos, a veces el aforador dura en brindar la muestra para que se lleve al laboratorio y luego el resultado de esta se necesita urgente con el fin de entregar al SFE para que se digite la constancia en TICA y se pueda descargar el contenedor para que sea devuelto a la naviera.

CRONOGRAMA

Fecha y Actividades	04/11/2023	05/11/2023	07/11/2023	07/11/2022	09/11/2023	11/11/2023	13/11/2023	15/11/2023	17/11/2023	18/11/2023	19/11/2023	21/11/2023	23/11/2023
Creación de página													
Nombre de página													
Introducción: Fin que tiene la página													
Primer punto por tratar: Requisitos para importar frutas													
¿Qué es un permiso fitosanitario?													
Segundo punto por tratar: Factores que afectan el ágil trámite para obtener el permiso FRS													
Tercer punto por tratar: Video													
Cuarto punto por tratar: Ingreso de contenedor refrigerado a almacén en Costa Rica													
Quinto punto: Inspección y/o análisis de residuos													
Sexto punto por tratar: Pasos a seguir con la muestras de análisis de residuos													
Séptimo punto por tratar: Descarga de contenedor a cámara de frío													
Octavo punto por tratar: Notificación para corte de demoras de contenedor													
Noveno punto por tratar: Nacionalización de frutas y traslado en camión refrigerado													
Décimo punto por tratar: Resolución de consultas y consejos para una mejor gestión logística en la importación de frutas.													

Nota: Elaboración propia (2023)

Primeramente, se muestra un cronograma de actividades que estarán presentes en la página web, se seguirá este porque indica el paso a paso del desarrollo con el tema a tratar, su fin será informativo y se dejarán los números de teléfono de las entidades que pueden resolver consultas más técnicas del tema en investigación. Con esto se quiere llegar a la mayor cantidad de importadores o empresas que desean conocer este tipo de procesos con productos de consumo humano, para esto, se compartirá a los actuales importadores se analizará su punto de vista al respecto, porque lo que se quiere es ir aclarando dudas y también que se adelanten a los factores que afectan en la actualidad una gestión eficiente.

En el comercio internacional es indispensable tener el correcto conocimiento o al menos manejar la información más relevante para facilitar la cadena logística, ya que, si un eslabón cae, se puede perder todo el progreso de la operación, por ello se insta a buscar ayuda con los profesionales en la materia, con experiencia y credibilidad para hablar de estos temas. En este proceso estará presente una persona que cree contenido como videos o imágenes, esto porque la tendencia de la comunicación y redes sociales es menos texto, más facilidad para el lector y/o espectador mediante ilustraciones; al igual, es importante recalcar que para que se tenga certeza que la información es real y actualizada, se tomaran las capacitaciones que las entes involucradas realicen y se buscará las mismas hagan estas de forma recurrente, por el bienestar del importador.

Cabe recalcar que se quiere concientizar a cada uno de los involucrados en la gestión logística de importación de frutas ácidas lo crucial que es su participación en la búsqueda de soluciones para ser más competitivo dentro y fuera del mercado costarricense, pues otros países tienen automatizados estos procesos, las solicitudes de permisos las gestionan ellos mismos y en menos de dos horas está listo. El entender la necesidad de los importadores que inspeccionan los contenedores refrigerados sin intrusión de personal o que se realice de forma más ágil, será un beneficio para el país, sus intereses y competitividad a nivel mundial.

Finalmente, se debe considerar que el conocer los procedimientos que se siguen, los tiempos que se tienen dispuestos para todo el procedimiento de las frutas en cuanto a inspección y todo lo que surja, debería ser de mayor interés para los entes competentes al capacitar u orientar al importador de una forma en que se le brinden recomendaciones y soluciones si su carga no

progresar, con el fin de que puedan tener la tranquilidad de que todo se hace conforme lo establece la Ley General de Aduanas y no tener conflictos con personal que no tiene conocimiento. Por eso también se quiere desarrollar la página informativa para saber siempre a quién recurrir cuando se presenten atrasos considerables. Se adjunta el enlace <https://tg073389.wixsite.com/info-frutas> e imágenes del diseño de la página en su versión de escritorio y móvil, en ella se encuentran secciones esenciales como lo son:

Requisitos para importar frutas: en esta sección se muestra de manera práctica y sencilla de entender los documentos que se necesitan para la importación.

Permiso fitosanitario: acá se explica brevemente qué es un permiso fitosanitario, pues algunos importadores pueden desconocer el significado, al igual se le añade un botón de “Más información” que lo redirige al Servicio Fitosanitario del Estado.

Factores que afectan la importación: se coloca como una advertencia al importador de lo que debe vigilar o dar más seguimiento en la gestión logística.

Conoce el paso a paso de una importación: se coloca un video donde se detalla cada paso que se va presentando a medida que la importación avanza, esto ayuda al importador a orientarse mejor sobre lo siguiente que debe hacer después de negociar.

Principales entidades involucradas en la importación de frutas: esta sección explica un poco sobre las entidades más importantes en la importación y lo redirige a las páginas correspondientes a cada entidad.

Consejos para el importador: se simplifica una serie de consejos para que la importación sea un éxito, antes, durante y después de importar frutas ácidas.

Contáctanos: importante dejar un pequeño formulario donde el importador puede enviar sus consultas, en esta sección también se indica teléfono y correo de la página.

Ilustración 15

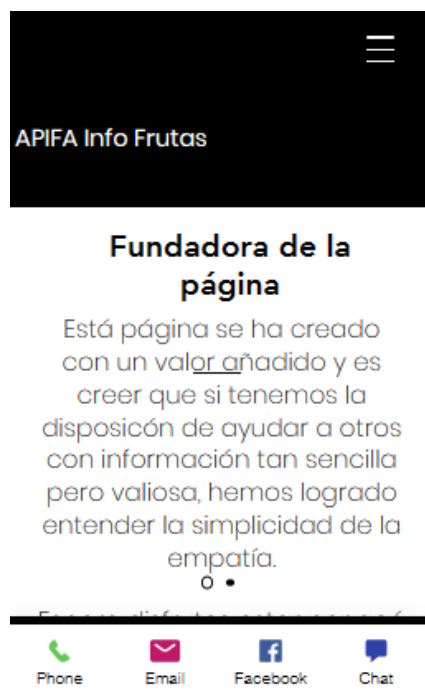
Página web



Nota: Elaboración propia (2023)

Ilustración 16

Versión móvil



Escanéalo para ver tu sitio publicado en versión móvil



Nota: Elaboración propia (2023)

Referencias Bibliográficas

- A family (s.f). Recuperado de: <https://afamily.vn/goc-chia-se-huong-dan-cach-chon-mua-trai-cay-nhap-khau-theo-ma-so-khong-phai-trai-cay-cu-co-ma-la-an-toan-20190709102230378.chn>
- Acosta, J (2018). Diseño de un Modelo Decisional para las Operaciones Logísticas de Importación. Recuperado de: <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10838/T08436.pdf?sequence=5>
- Acudam (s.f). Alveolos para frutas y hortalizas esférica. Recuperado de: <https://www.acudam.com/es/envases/alveolos-para-frutas-y-hortalizas>
- Aduanas en Costa Rica • INCOEX (s.f) Recuperado de: <https://www.incoex.cr/aduanas-en-costarica/>
- Agua Clear (2023). MBR-Container. Recuperado de: <https://aguaclear.com/mbr-container/>
- Aguagüña, L. (2023). Modelo y procedimiento de logística para la distribución de fruta: Ecuador: AmbatoLiphycos S.A. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4050>
- Alarcón, D y Trigos, P (2020) Análisis de la gestión de la cadena de suministro verde de frutas y verduras a través del método de jerarquía analítica. Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/654821>
- Alcocer, P y Knudsen, J (2018). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100078&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100078&lng=es&tlng=es)

- Angulo, L., Figueroa, A., Gambin, C., & Jiménez, A. (2018). Impacto del transporte internacional en el desarrollo económico de Colombia. *Liderazgo Estratégico*, 8(1), 3–17. Recuperado de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3326>
- APM Terminals (2023). Retiro anticipado de Contenedores de Importación. Recuperado de: <https://www.apmterminals.com/es/moin/services/priority-import-pick-up>
- Araya, D (2020). Diagnóstico de pérdidas de un producto agroindustrial hortofrutícola en un estudio de caso bajo el marco del programa de abastecimiento institucional de CNP de San Carlos. Recuperado de: <https://repositorio.utn.ac.cr/handle/20.500.13077/585>
- Araya, K y Gonzáles, A (2021). Análisis del sistema logístico utilizado en el control del inventario para los productos indirectos en la empresa Moog durante el periodo setiembre 2019 a setiembre 2021, con el fin de realizar una propuesta de mejora. Recuperado de: <https://repositorio.utn.ac.cr/handle/20.500.13077/749>
- Araya, M (2021). Alcance en los procesos de la cadena de suministros de la pandemia por COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de productos agrícolas de la Zona Norte de Costa Rica. Recuperado de: <https://repositorio.ulacit.ac.cr/bitstream/handle/123456789/10746/REF-1622647930-1.pdf?sequence=1>
- Arguello, Y y Salas, S (2023). Análisis de la competitividad de la producción de cítricos en el cantón de Acosta: Estrategia para su mejoramiento. Recuperado de: https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/26167/Trabajo%20Final%20de%20Graduaci%C3%B3n%20Yeslin%20Arguello%20y%20Stephanie%20Salas_ECONOMIA.pdf?sequence=1
- Arriera, E (2019). Terminal de Contenedores de Moín catapultada a Costa Rica como líder portuario de Latinoamérica. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/terminal-de-contenedores-de-moin-catapulta-a-costa-rica-como-lider-portuario-de-latinoamerica>

Aumenta el valor comercial de las importaciones. INEC. Recuperado de:
<https://inec.cr/noticias/aumenta-el-valor-comercial-las-importaciones>

Avendaño, E y Silva, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/journal/993/99357002009/99357002009.pdf>

Banco Centroamericano de Integración Económica (2021). Desarrollo de infraestructura vial de gran importancia en Costa Rica progresa con el apoyo financiero del BCIE. Recuperado de:
<https://www.bcie.org/novedades/noticias/articulo/desarrollo-de-infraestructura-vial-de-gran-importancia-en-costa-rica-progresa-con-el-apoyo-financiero-del-bcie>

Banco Mundial (s.f). Costa Rica: panorama general. Recuperado de:
<https://www.bancomundial.org/es/country/costarica/overview#:~:text=Los%20s%C3%B3lidos%20resultados%20econ%C3%B3micos%20en%202021%20y%202022,se%20produjera%20la%20mayor%20ca%C3%ADda%20en%20cuatro%20d%C3%A9cadas.>

Banco Santander (s.f). ¿Qué son los incoterms? Recuperado de:
<https://www.bancosantander.es/glosario/incoterms>

Bárceñas, S, Escobar, L y Pérez, G (2023). Modelación de un sistema de almacenamiento subacuático sostenible para contenedores refrigerados. Recuperado de:
<https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11606#page=1>

Barquero, M (2021) Periódico La Nación. Costa Rica invirtió \$35 millones en importación de manzanas, uvas y naranjas frescas en el 2020. Recuperado de:
<https://www.nacion.com/economia/indicadores/costa-rica-invirtio-35-millones-en-importacion-de/HOX4HCSI3NCGJH7RBMXDTZBZHQ/story/>

Barreras arancelarias y no arancelarias como restricciones al comercio internacional. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/290/29058775003/html/>

BBC News Mundo (2019). ¿Cuál es la diferencia entre internet y la web? (y por qué muchos las confunden). Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47538812>

Cajas de cartón La Salvadita (2021). Opciones para Pymes. Recuperado de: <https://www.cajaslasalvadita.com/>

Cali, C (2021). Propuesta de mejora para el proceso logístico de la importadora Allauca en la ciudad de Riobamba. Recuperado de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/15179>

Calixto, J, Diaz, H, Pérez, G (2023). Logística para la empresa Frutas AMI. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54795>

Casadiego, A (2021). Análisis De Una Plataforma Logística Internacional En Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4748>

Cedeño, A, Quiñonez, E y Balas, Juan. (2020). Los certificados de calidad ecuatoriano y su incidencia en las importaciones. Revista Universidad y Sociedad, 12(6), 282-291. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600282&lng=es&tlng=en.

Chavarría, A (2020). Panorama actual de la economía naranja en Costa Rica: oportunidades comerciales para Chile. Recuperado de: <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/17547>

Coll, F (2020). Región. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/region.html>

Collazos, C (2018). Plan de negocio para la producción y exportación de bebidas naturales y saludables a base de frutas exóticas con destino a Florida. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d9ac0459-14bd-424d-993a-c24e0d9b9291/content>

Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2021): Informe Macroeconómico. Costa Rica. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/42987764-413d-43da-ad60-24d0c00827e7/content>

Cordero, C (2022) El Economista. Costa Rica: Importadores y comerciantes claman por aprobación de ley para bajar costos de fletes marítimos. Recuperado de: <https://www.economista.net/economia/Costa-Rica-Importadores-y-comerciantes-claman-por-aprobacion-de-ley-para-bajar-costos-de-fletes-maritimos-20220209-0028.html>

Cornejo, J (2019). Diseñar un modelo de indicadores KPI de la gestión de calidad del servicio para evaluar a los proveedores en una Institución Financiera del Área de Canales y su impacto final al cliente. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17043/TESIS%20JAMIL%20CORNEJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corporación Frionet (2019). ¿Quiénes somos? Recuperado de: <http://www.frionet.com/web/empresa>

DHL (2023). Incoterms 2020. Recuperado de: <https://www.dhl.com/cr-es/home/nuestras-divisiones/transporte-de-envios/servicio-al-cliente/incoterms-2020.html#:~:text=Los%20t%C3%A9rminos%20Incoterms%C2%AE%20son,el%20aseguramiento%20de%20la%20carga>

Diccionario Usual del Poder Judicial (2020). Dirección General de Aduanas. Recuperado de: <https://dictionariusual.poder-judicial.go.cr/index.php/diccionario/37573:direcci%C3%B3n-general-de-aduanas>

EAE Business School (2021). Gestión logística: definición y objetivos principales. Recuperado de: <https://retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/>

EAE Business School (2021). Gestión logística: definición y objetivos principales. Recuperado de: <https://retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/>

Espinoza, H. (2019). Estudio de prefactibilidad para el acopio y comercialización de cítricos (limón dulce, naranja y mandarina tradicional), por parte de ASOFRUBRUNCA. Recuperado de: <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/20191#:~:text=Este%20estudio%20de%20prefactibilidad%20se%20llev%C3%B3%20a%20cabo,Asociaci%C3%B3n%20de%20Productos%20de%20la%20Regi%C3%B3n%20Brunca%20%28ASOFRUBRUNCA%29.>

Figuroa, M (2018) Repositorio Digital UCSG: Propuesta de un modelo de gestión por procesos logísticos para mejorar el nivel de satisfacción del cliente de la empresa Alimentos El Sabor Cía. Ltda. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10842>

Freepik (2023). Cajas de madera, paquetería para embalaje de mercancías, palets y contenedores de transporte vacíos. Recuperado de: https://www.freepik.es/vector-premium/cajas-madera-paqueteria-embalaje-mercancias-palets-contenedores-transporte-vacios-cajones-cajas-madera-paquetes-distribucion-carga-cajas-envio-isometricas-carga_9575779.htm

Frutas. Frutas Cítricas (s.f). Recuperado de: <https://frutass.org/frutas-citricas/>

Gamboa (2017). Evolución de los flujos de comercio internacional de Costa Rica tras los tratados de libre comercio. Recuperado de: <https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20500.12337/7783/TLC%20EVOLUCION-FLUJOS-COMERCIO-INT-PEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, J (2021). Ampliación del sector frutas y jugos a partir de la utilización de desechos cítricos. Recuperado de: <https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/22303/TFG%20-%20G%c3%bmez%2c%20Judith%20Stephanie.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzalez, A (2022) Periódico La República. Valor de importaciones hacia Costa Rica aumentó más del 40% en 2021. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/valor-de-importaciones-hacia-costa-rica-aumento-mas-del-40-en-2021>

Gonzalez, A y Vásquez, F (2019). El capital intelectual como fuente generadora de valor en los procesos logísticos. Recuperado de: <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.264>

Green Tray (2023). Cajas para fruta y verdura. Recuperado de: <https://www.greentray.es/cajas-para-fruta-y-verdura>

Guerrero, N. Jimenez R. Lezcano, Y (2021). Logística y globalización: Oportunidades para el desarrollo económico de Costa Rica. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/download/46038/45922/177528>

Gutiérrez, T (2022). Periódico La República. Sistema aduanero Tica se restablece a partir del mediodía tras hackeo. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/sistema-aduanero-tica-se-restablece-tras-hackeo-a-partir-del-mediodia>

Hernández, J (2020). Salubridad alimentaria en la cadena de oferta de frutas y hortalizas frescas. Análisis de las importaciones de la UE a través del comercio mayorista. Recuperado de: <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8948/01.%20Tesis.pdf?sequence=1>

Hernández, Y (2019). Logística de Mercadeo La gestión de provisionamiento. Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/10981/>

Iberoplast (s.f). Grosor de las bolsas de polipropileno: ¿Qué es un mil y más?. Recuperado de: <https://www.iberoplast.pe/blog/conoce-grosor-bolsas-polipropileno/>

Indiamart (2023). Paper Pulp Moulded Apple Tray. Recuperado de: <https://www.indiamart.com/proddetail/paper-pulp-moulded-apple-tray-26393798712.html>

Indiamart (2023). Pine Wooden Crate, For Storage. Recuperado de:
<https://www.indiamart.com/proddetail/pine-wooden-crate-26341697391.html>

Indiamart (2023). Printed Fruit Packaging Box. Recuperado de:
<https://www.indiamart.com/proddetail/printed-fruit-packaging-box-20549873773.html>

Infantes, P. (2022). Propuesta de mejora en la gestión de producción y logística para incrementar la rentabilidad de una procesadora industrial de frutas y vegetales, Trujillo 2021. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31880>

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (2019). Costa Rica vigorizará monitoreos para garantizar mayor inocuidad en frutas y vegetales frescos. Recuperado de:
<https://iica.int/es/prensa/noticias/costa-rica-vigorizara-monitoreos-para-garantizar-mayor-inocuidad-en-frutas-y>

Instituto Nacional de estadística y Censos (INEC) (2022). Aumenta el valor comercial de las Importaciones. Recuperado de: <https://inec.cr/noticias/aumenta-el-valor-comercial-las-importaciones>

Jaucha, M (2018). [Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C.](#) Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1565>

Jiangmen JiuTai Plastic Product Co. Ltd (2023). Embalaje de caja de clamshell desechable. Recuperado de: <https://es.sequoiaent.com/blueberries-clamshell/57619376.html>

Kiziryan, M (2020). Importación - Qué es, definición y significado. Economipedia. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>

- Larco y Bazurto (2019). Las tasas para la obtención de documentos de control previo en Ecuador como medidas para restringir las importaciones. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475495>
- Laser Food (2021). Etiquetar cítricos mediante láser con Natural Branding. Recuperado de: <https://laserfood.es/etiquetar-citricos-mediante-laser-con-natural-branding/>
- Loaiza, M y Villamar, M (2018): La eficiencia como factor clave en el proceso logístico de importaciones de motores industriales mineros. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/eficiencia-importaciones.html>
- López, C y Pardo, S. (2019). El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. Análisis comparativo entre Bogotá, Colombia y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. Ensayos de Economía, 29(54), 89-114. Recuperado de: <https://doi.org/10.15446/ede.v29n54.75022>
- López, D, Melo, G y Mendoza, D (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000100039&lng=en&nrm=iso&tlng=en o <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Luchsinger, L (2021). Impacto de la postcosecha en la calidad de frutas de exportación. Recuperado de: <https://redagricola.com/impacto-de-la-postcosecha-en-la-calidad-de-frutas-de-exportacion/>
- Martínez, D, Sarmiento, K y Suárez, M (2022). Análisis de exportación de mango desde la Región Caribe colombiana hacia EE.UU. Recuperado de: <http://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1867>
- Masis, J. (2019). La protección de las infraestructuras críticas en la era digital en el contexto de Costa Rica. Revista De La Facultad De Derecho De México, 69(274-1), 463–504. Recuperado de: <https://doi.org/10.22201/fder.24488933e.2019.274-1.69957>

Massola, S y Navarini, I (2021). Evaluación para la mejora de la oferta de envases, empaques y embalajes sustentables a nivel nacional para productos frutihortícolas. Recuperado de: <http://rinfi.fi.mdp.edu.ar/handle/123456789/539>

Mesa, R (2023). Cambios en la demanda y estrategias de adaptación en producciones agrarias sostenibles durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. Recuperado de: <https://mobiroderic.uv.es/handle/10550/87066>

Ministerio de Agricultura y Ganadería (2023). Servicio Fitosanitario del Estado. Recuperado de: http://mag.go.cr/acerca_del_mag/adscritas/sfe.html

Ministerio de Comercio Exterior (2022). Costa Rica consolida recuperación de sus exportaciones de bienes al cerrar el 2021 con un incremento de 24%. Recuperado de: <https://www.comex.go.cr/sala-de-prensa/comunicados/2022/enero/cp-2707-costa-rica-consolida-recuperaci%C3%B3n-de-sus-exportaciones-de-bienes-al-cerrar-el-2021-con-un-incremento-de-24/>

Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica (COMEX, 2021). Multinacionales aportan la mayoría de empleos en Costa Rica durante la pandemia. Recuperado de: <https://www.comex.go.cr/sala-de-prensa/comunicados/2020/diciembre/cp-2565-multinacionales-aportan-la-mayor%C3%ADa-de-empleos-en-costa-rica-durante-la-pandemia/>

Ministerio de Educación Pública (2022). Regiones socioeconómicas de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/educatico/recurso-interactivo/regiones-socioeconomicas-costa-rica>

Ministerio de Educación Pública (s.f). Regiones socioeconómicas de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/educatico/recurso-interactivo/regiones-socioeconomicas-costa-rica>

Ministerio de Hacienda (2021). Manual de Procedimientos Aduaneros. Recuperado de: https://www.hacienda.go.cr/docs/Manual_de_Procedimientos_Aduaneros2021_Febrero2021.pdf

Ministerio de Salud (2021). Registro de productos de interés sanitario Recuperado de: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/trámites-ms/registro-de-productos-de-interes-sanitario-ms>

Munguía, G., Canales, R., & Becerril, O (2018). La competitividad logística del transporte marítimo en la Alianza del Pacífico: 1990-2015. México y la Cuenca del Pacífico, (20), 65-88. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=433757506003>

Núñez, J (2021). Atraso en transporte marítimo impactaría economía costarricense. Recuperado de: <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/octubre-2021/3707-atraso-en-transporte-maritimo-impactaria-economia-costarricense>

Observatorio de Complejidad Económica (2021). Recuperado de: <https://oec.world/es/profile/bilateral-product/tropical-fruits/reporter/cri?latestTrendsFlowSelector=flow1&latestTrendsViewSelector=latestTrendsViewOption1#trade-flow>

Ochoa, A (2023). Estructura de costos para la toma de decisiones en empresas importadoras. Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/33256>

Ojeda, A y Mogollón, W (2019). La gestión de inventarios en la empresa Agrícola Bananera S.A.C. - Piura, Perú.2019. Recuperado de: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2312>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2019). FAO/OCDE: Producción y exportación de frutas tropicales brindan oportunidades de crecimiento para

Costa Rica . Recuperado de: <https://www.fao.org/costarica/noticias/detail-events/es/c/1201151/>

Ortiz, C y Osorio, A (2020). Repositorio Institucional: El impacto de los servicios informáticos en los procedimientos de importación en Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.esumer.edu.co/handle/esumer/2672>

Párraga, J (2019). Estudio de prefactibilidad para la creación de una planta procesadora de concentrados de frutas semi-ácidas y ácidas en la parroquia quiroga del cantón Bolívar-Manabí-Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/1946>

Penelo, L (2019). Cítricos: propiedades, beneficios y valor nutricional. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/comer/frutas/20181107/452776147501/alimentos-propiedades-beneficios-citricos-valor-nutricional-naranjas-limones-mandarinas-pomelos.html>

Periódico La República (2023). El futuro de los negocios en Costa Rica: invertir en infraestructura y educación para impulsar los parques logísticos y empresariales. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/el-futuro-de-los-negocios-en-costa-rica-invertir-en-infraestructura-y-educacion-para-impulsar-los-parques-logisticos-y-empresariales>

Plastibox (s.f). Cajas de Plástico. Recuperado de: <https://www.cajadeplastico.com/>

Presidencia de la República de Costa Rica (2018). Puerto Caldera estrena maquinaria y patios de contenedores refrigerados. Recuperado de: <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2018/09/puerto-caldera-estrena-maquinaria-y-patios-de-contenedores-refrigerados/>

Préstamo, F., Cordero, A., y Zúñiga, J. (2021). Administración del riesgo y planeación financiera como estrategias de las Pymes del sector tecnológico en Costa Rica ante la pandemia del

Covid-19. Recuperado de:
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/343/363>

Quintana, E (2023). Procedimiento para la gestión de las pérdidas en cadena de suministro de frutas. Recuperado de: <https://correo.uniss.edu.cu/handle/123456789/8128>

Real Academia Española (2023). Puerto. Recuperado de: <https://dle.rae.es/puerto>

Real Academia Española (s.f). Distribución. Recuperado de:
<https://dle.rae.es/distribuci%C3%B3n>

Real Academia Española (s.f). Impacto. Recuperado de: <https://dle.rae.es/impacto>

Remache, J; Ocampo, W; Sandoya, E y Encalada, G (2020): Control de los inventarios en las empresas agrícolas. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042582>

Revista Summa (2021). Costa Rica: 4 tendencias influyen en el consumo de frutas y vegetales en la era del COVID-19. Recuperado de: <https://revistasumma.com/costa-rica-4-tendencias-influyen-en-el-consumo-de-frutas-y-vegetales-en-la-era-del-covid-19/>

Revista Summa (2022). Costa Rica: Empresarios analizan retos y oportunidades del actual contexto político y económico. Recuperado de: <https://revistasumma.com/costa-rica-empresarios-analizan-retos-y-oportunidades-del-actual-contexto-politico-y-economico/>

Robles, N (2018). Modelo para la Identificación y Reducción de la Huella de Carbono de una Cadena de Suministros Industrial. Recuperado de:
<https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10070>

- Rodríguez, H (2020). Sistema de gestión de información logística basado en servicios web para el transporte de mercancía de la Empresa Transportes Exprecar S.A.S. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/15443>
- Rodríguez, M (2019). Desafíos para el consumo de frutas y verduras. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 19(2), 105-112. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.25176/RFMH.v19.n2.2077>
- Rojas, E, Vallejos, G, Ramirez, P (2018). Diseño de un sistema de gestión de las operaciones del CEDI XYZ. Recuperado de: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/5681>
- Rojas, M (2019). El comercio internacional y la cadena de bloques (blockchain); perspectivas para Costa Rica. Recuperado de: <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/79146>
- Salguero, J (2018). Competitividad e Innovación en el sector logístico en las economías de México, Chile y Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/2537>
- Sanabria, H; Marín, A y Acosta, J (2021). Análisis de la estructura costos del proceso de importación para la empresa Corpfrut S.A.S. Recuperado de: <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/352>
- Sánchez, Y, Pérez, J, Sangroni, N, Cruz, C y Medina, Y (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. Recuperado de: http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169
- Sánchez, J (2021). Economipedia. Asesoría. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/asesoria.html>

Servicio Fitosanitario del Estado (2023) ¿Qué hace el Servicio Fitosanitario del Estado?
Recuperado de: <https://www.sfe.go.cr/SitePages/QuienesSomos/InicioQuienesSomos.aspx>

Servicio Fitosanitario del Estado (2023). Importación de vegetales frescos, plantas ornamentales y granos.
Recuperado de: https://www.sfe.go.cr/SitePages/Tramites/tramites_importacion_vegetales.aspx

Servicio Fitosanitario del Estado (2023). Importación. Recuperado de: <https://www.sfe.go.cr/SitePages/Importacion/InicioImportaciones.aspx>

Servicio Fitosanitario del Estado (s.f). Control de residuos de agroquímicos, buenas prácticas agrícolas y límites máximos de residuos. Recuperado de: <https://www.sfe.go.cr/SitePages/Residuosdeagroquimicos/InicioMonitoreoResiduos.aspx>

Sierra, G (2020) Propuesta de un plan de mejoramiento basado en indicadores para el proceso logístico de una empresa de distribución de alimentos. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.11839/7956>

Sisa, S, Quille, D, Sánchez, E y Jácome, C (2021). Principios activos de origen biológico para favorecer la inocuidad en frutas y hortalizas. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/aci/article/view/1058>

Sistema Costarricense de Información Jurídica (s.f). Recuperado de: https://www.pgrweb.go.cr/SCIJ/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=25886&nValor3=27383

Sociedad Portuaria Puerto Caldera Costa Rica, (2023). Recuperado de: https://www.spcaldera.com/?page_id=230

Solís, Y (2019). “Mejoramiento de la gestión comercial en la logística de importación a consumo de equipos de audio y video”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana,

(enero 2019). Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/gestion-comercial-importacion.html>

Soluciones Logísticas Mundiales (s.f). Aduanas de Costa Rica. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/SLMCR/aduanas-costa-rica>

Stanford University (s.f). Organización Estratégica: El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG). Recuperado de: <https://inogo.stanford.edu/organizaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-el-ministerio-de-agricultura-y-ganader%C3%ADa-mag>

TMF Group (2021). Los 10 desafíos principales al hacer negocios en Costa Rica. Recuperado de: <https://www.tmf-group.com/es-co/news-insights/articles/2018/june/challenges-business-in-costa-rica/>

Vaca, G (2021). Gestión estratégica y la logística en las contrataciones con el estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63372>

Valdivia, I (2022). Diseño e implementación de un prototipo de máquina automática etiquetadora de frutas para la empresa Vivero AGG. Recuperado de: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/a5c0d08d-4306-4b4a-92fd-84e3359d3841>

Villanueva, D (2022). CNN Español. Rodrigo Chaves es el candidato ganador de las elecciones presidenciales de Costa Rica. Recuperado de: <https://cnnespanol.cnn.com/2022/04/04/elecciones-costa-rica-segunda-ronda-candidatos-abstencionismo-orix/>

Villaseñor, I (2015). Las fuentes de información en los trabajos académicos y de investigación. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/155247>

- Villón, D (2020). Gestión de almacenaje y su impacto en los costos logísticos de importación - Sociedad Química Mercantil S.A., Lima, 2017-2019. Recuperado de: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3295>
- World Bank Group (2020). Recomendaciones Sobre Mejores Prácticas en Facilitación de Comercio para Centroamérica Como Resultado de COVID-19. Recuperado de: <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/20642/OTROS%20MATERIALES-%20LECTURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Wuhao (2021). Caja expresada cajón plástico del volumen de ventas de Foldble del almacenamiento de la fruta de las verduras de la agricultura. Recuperado de: <https://spanish.industrialwirecontainer.com/sale-12503251-agriculture-vegetables-fruit-plastic-storage-crate-vented-foldble-turnover-box.html>
- Yute Natural (s.f). Envases Clamshell y Bandejas. Recuperado de: <https://yute.cl/envases-clamshell-y-bandejas>
- Zambrano, D, Soto, L y Ugalde, J (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. Recuperado de: [DOI:10.23857/pc.v6i11.3277](https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3277)
- Zambrano, J (2021). Tratamiento de ozono gaseoso para la desinfección de frutas post cosecha en almacenamiento refrigerado en el ITT. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54111>
- Zanin, T (2021). Frutas ácidas o cítricas y semi-ácidas: cuáles son y cómo afectan el estómago. Recuperado de: <https://www.tuasaude.com/es/frutas-citricas/>

APÉNDICES

Apéndice A

Instrumento: Entrevista

La presente investigación es realizada por Delsa Tamara García Blanco, estudiante de Licenciatura en Comercio Internacional de la Universidad Internacional de las Américas. La entrevista tiene como objetivo adquirir conocimiento a través de la experiencia de los importadores del sector industrial de frutas ácidas y actores fundamentales en el proceso de la gestión logística de importación en la Región Central de Costa Rica.

Preguntas

1. ¿Cuáles procesos logísticos están presentes en una importación de frutas ácidas?
2. ¿Qué aspectos se deben de tomar en cuenta previo a realizar una importación de frutas ácidas?
3. Con base en su experiencia, ¿Qué recomienda para que los procesos logísticos de importación en el sector industrial de frutas ácidas en la Región Central de Costa Rica se puedan agilizar?
4. ¿Mencione algunos procesos logísticos que hacen deficiente la importación de frutas ácidas?
5. ¿Cuáles restricciones enfrentan las empresas del sector importador de frutas ácidas en Costa Rica? (ya sea por naviera, aduana, entidades que intervienen)
6. A fin de obtener buenos resultados, ¿qué tipo de medidas cree que debe de aplicar el sector industrial de frutas ácidas, para confrontar las restricciones presentes en su gestión logística para poder importar?

7. ¿Cree que debería haber mayor asesoría por parte de las entidades correspondientes, para conocer a profundidad las restricciones de importación presentes en Costa Rica?
8. ¿Cuáles desventajas conoce o se han dado al haber restricciones en la importación del sector industrial de frutas ácidas?
9. ¿Qué impactos ha tenido en los últimos 2 años la gestión logística de las empresas importadoras de frutas ácidas de la Región Central de Costa Rica?
10. Mencione el o los tipos de impactos más comunes que considera tienen las empresas importadoras de frutas ácidas en Costa Rica.
11. Basado en su experiencia, ¿Qué recomendaciones daría a las empresas importadoras de frutas ácidas para minimizar el impacto al gestionar sus importaciones?
12. Cree que la logística de importación de frutas ácidas actual genera un efecto positivo o negativo a otros sectores.